



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**La importancia de la formación docente y la calidad educativa en los procesos
de enseñanza y aprendizaje en la educación guatemalteca**
(Informe de Practica Profesional Dirigida)

María José Pacheco Bocanegra

Guatemala
2024

**La importancia de la formación docente y la calidad educativa en los procesos
de enseñanza y aprendizaje en la educación guatemalteca**

(Informe de Practica Profesional Dirigida)

María José Pacheco Bocanegra

Licenciada Eva María Álvarez Sanchinelli (Asesora)

Magister Brayan Ramiro García Matías (Revisor)

Guatemala

2024

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: María José Pacheco Bocanegra
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 17 10102022

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La importancia de la formación docente y la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación guatemalteca.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **María José Pacheco Bocanegra** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 28 de junio de 2023.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“La importancia de la formación docente y la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación guatemalteca”**. Presentado por la estudiante: **María José Pacheco Bocanegra**. Previo a optar al Grado Académico, de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Asesora

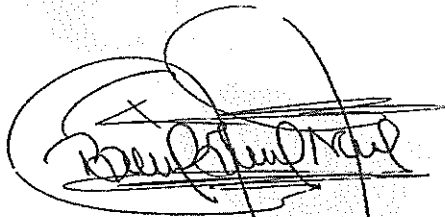
Eva María Álvarez Sanchinelli

Licenciatura en Administración Educativa

Colegiado No. 12795

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 08 de mayo de 2024.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “La importancia de la formación docente y la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación guatemalteca”. Presentado por la estudiante: María José Pacheco Bocanegra. Previo a optar al Grado Académico, de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diecisiete de mayo del dos mil veinticuatro-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“La importancia de la formación docente y la calidad educativa en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación guatemalteca.”** Presentado por la estudiante **María José Pacheco Bocanegra** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

Facultad Ciencias de la Educación



c.c. archivo
Pflores

Dictamen aprobación No. 17 10102022

1/1

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	1
1.2 Estructura académica	2
1.3 Acciones realizadas	3
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	3
1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio	3
Capítulo 2	5
Marco teórico	5
2.1 El portafolio educativo	5
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	6
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	7
Capítulo 3	9
Descripción y análisis de cada portafolio	9
3.1 Preparación de la práctica	9
3.2 Portafolio administrativo	10
3.3 Portafolio pedagógico	10
3.4 Portafolio de gestión de programas educativos	10
3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	11
Capítulo 4	12
Estudios de casos	12

4.1 Caso administrativo	12
4.1.1 Nombre del caso	12
4.1.2 Resumen	12
4.1.3 Introducción	12
4.1.4 Antecedentes	13
4.1.5 Propósito del estudio del caso	14
4.1.6 Preguntas de reflexión	15
4.1.7 Narración del caso	15
4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	15
4.1.9 Método de análisis de la información	16
4.1.10 Lecciones aprendidas	17
4.1.11 Conclusiones	17
4.1.12 Recomendaciones	17
4.2 Portafolio pedagógico	18
4.2.1 Descripción del caso de estudio	18
4.2.2 Resumen	18
4.2.3 Introducción	19
4.2.4 Antecedentes	19
4.2.5 Propósito del estudio de caso	19
4.2.6 Preguntas de reflexión	19
4.2.7 La narración del caso	20
4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	20
4.2.9 Método de análisis de la información	20
4.2.9 Lecciones aprendidas	20
4.2.10 Conclusiones	21
4.2.11 Recomendaciones	21
Capítulo 5	22
Sistematización de la compilación realizada	22
5.2 Experiencia vivida	22
5.3 Reconstrucción histórica	22

5.4 Objeto de la sistematización de la compilación	23
5.5 Principales lecciones aprendidas	24
Conclusiones de la práctica	26
Referencias	27
Anexos	28

Resumen

El actual documento ampara la práctica profesional de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se compone de 5 capítulos, por lo tanto, en cada uno se describió lo realizado.

En el capítulo 1, que correspondió al marco contextual, se desarrolló la reseña histórica del proceso de la práctica, la estructura académica en donde se explicó en qué consistió la Práctica Profesional Dirigida, como la trabajaban con anterioridad y como la están trabajando actualmente, la situación actual se describió como realizaron la práctica hoy en día y las tres fases que se elaboraron las cuales fueron el desarrollo del portafolio administrativo, el portafolio pedagógico y el portafolio de gestión de programas educativos, la estructura académica se explicó el tiempo de duración que fueron 200 horas invertidas 50 por cada portafolio educativo y 50 de la estructura del informe final y lo trabajaron en 13 semanas.

Seguidamente en el capítulo 2, correspondiente al marco teórico, se realizó la investigación de citas narrativas y parentéticas sobre los aspectos siguientes: el portafolio educativo se describieron conceptos, en qué consistía este portafolio desde la perspectiva de los autores, asimismo realizando paráfrasis por parte del estudiante. De igual forma desarrollaron el portafolio como herramienta de aprendizaje que utiliza tanto el docente como el alumno, y por último se describió el rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo ya que esto permitió evidenciar las experiencias vividas del profesional en formación.

En el capítulo 3, se hizo referencia a los portafolios, se narró lo realizado en las diferentes fases del proceso en relación al desarrollo de la práctica según la guía proporcionada por la universidad, así como la trayectoria de los objetivos establecidos, y la representación de los conocimientos, destrezas, experiencias en el procesos que se utilizó durante la preparación de los portafolios, y la presentación de los resultados, el análisis y suma de los resultados obtenidos durante todo el proceso.

En el capítulo 4 se sistematizó los estudios de caso el administrativo y pedagógico en el que se incluyeron datos relevantes sobre las situaciones relacionadas al contexto educativo.

Continuando en el capítulo 5 correspondiente a la sistematización de la compilación realizada, se desarrolló la experiencia vivida en donde narraron resumidamente el proceso de la realización de la Práctica Profesional Dirigida I y II, la reconstrucción histórica se describió cómo iban trabajando cada portafolio educativo por semana y fechas estipuladas y la estructura del informe final, en el objeto de la sistematización desarrollaron los tres portafolios y explicaron en qué consistió cada uno cual fue el propósito de los estudios de casos y las actividades y resultados que se obtuvieron, las lecciones aprendidas, las conclusiones y recomendaciones. Asimismo, se elaboraron las conclusiones generales o globales de la práctica, las referencias y por último los anexos.

Introducción

Derivado a la emergencia sanitaria de la pandemia COVID 19 fue necesario innovar para llevar a cabo las actividades que antes de esta emergencia se realizaban de forma presencial y con interacción entre seres humanos, fue necesario encontrar formas de realizar las diferentes actividades de forma remota y eficiente.

De manera que el sistema educativo, opto por modificar las actividades cotidianas de docentes y estudiantes las cuales se vieron obligadas a migrar a modalidades virtuales con la finalidad de desempeñar las actividades que conlleva el proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. Debido a la problemática antes mencionada y la falta de actividad presencial en los establecimientos educativos, las autoridades de Universidad Panamericana decidieron llevar a cabo la elaboración de un portafolio donde se realizará una investigación y análisis acerca de los diferentes procesos en el ámbito administrativo conforme a las directrices del Ministerio de Educación para el ejercicio docente y administrativo.

Durante la elaboración de estos portafolios se realizó una investigación divide en cuatro etapas en la primera un documento administrativo, en la segunda se realizó un estudio pedagógico, en la tercera un portafolio una investigación dedicada a los programas educativos y la última un análisis de casos este proceso se realizó los últimos dos cuatrimestres del ciclo académico 2020 comprendidos del mayo a diciembre. En dicha investigación se encuentran contemplados temas relacionado al entorno de la administración, pedagógica y realidades en el contexto urbano y rural entornos a la vida y el que hacer en el ámbito laboral en los niveles de preprimaria, primaria, básicos, diversificado y temas relacionados a graduados.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

“El coronavirus (COVID-19) en 2020 ha provocados una emergencia sin precedentes y ha provocado el cierre de miles y miles instituciones educativas en más de 190 países como parte de las medidas de bioseguridad que los gobiernos han adoptado para mitigar la propagación y evitar el contagio de esa enfermedad.” (CEPAL, 2020 p.11) En el ámbito educativo, en virtud de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Por tales motivos se optó por realizar la práctica profesional docente con diferentes actividades académicas realizadas desde los hogares de los estudiantes del último año de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana con el fin de conocer el contexto profesional y el ejercicio docente en los diferentes niveles y cumplir con los requisitos de egreso y poder asumir los retos del ámbito laboral en cuanto a la solución de problemas que los profesionales de la educación deben atender en el mundo profesional.

1.1.2 Situación actual

Regularmente la práctica profesional docente supervisada se realizaría en una institución educativa, pero teniendo en cuenta que el 2020 fue año en el que se ha visto la necesidad de cambiar los hábitos y buscar nuevos métodos para realizar las diferentes actividades necesarias en los diferentes procesos de formación académica, esto derivado de la emergencia sanitaria global del COVID-19. Durante el desarrollo de las actividades para elaborar los portafolios en

las diferentes etapas se utilizaron métodos de investigación y análisis realizados desde casa debido a la emergencia sanitaria, con las normas de prevención recomendadas por el gobierno.

En este periodo se indago en varios temas de interés para el ejercicio profesional docente en las diferentes áreas tales como legislación, herramientas pedagógicas y de evaluación, así como programas educativos, administración y remozamiento de edificios del Estado, estudio de casos entorno al trabajo infantil en Guatemala, habilidades blandas y evaluación de graduandos. Las actividades realizadas en la elaboración de estos documentos fueron: recopilación y análisis de datos, revisiones bibliográficas, elaboración de resúmenes, síntesis y conclusiones, así como la gestión creativa con imágenes, videos e infografías para ilustrar la información recopilada.

1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida es el procedimiento durante el cual los alumnos tienen la oportunidad de organizar, planificar y ejecutar, métodos y estrategias de aprendizaje que permitan afianzar las habilidades adquiridas durante la formación. como parte fundamental de un proceso que proporciona oportunidad de crecimiento profesional a través de las acciones profesionales raizadas. El portafolio educativo es un método de enseñanza, que permite la evaluación, a través de la recopilación de actividades educativas que da a conocer los avances y progresos del estudiante, así como también evidencia los resultados obtenidos en las competencias establecidas durante el proceso de formación.

En el proceso de la práctica profesional I se ejecutaron dos portafolios de los cuales uno pertenece al área administrativa y el segundo al área pedagógica, para ello se compilo un conjunto de argumentos que amparan de manera legal de los cuales cabe mencionar que se utilizó, la constitución política, la ley de educación, la ley de servicio civil, Currículo Nacional Base, y así mismo manual de herramientas para el aula para adaptarlo en todos los niveles educativos. De los cuales su función fue ser utilizados para el desarrollo del análisis documental que enriqueció al informe realizado.

1.3 Acciones realizadas

Durante este proceso se realizaron investigaciones en diferentes áreas, recopilación de datos y estadísticas, así como análisis de estos también se procedió a plasmar en los portafolios, análisis, comentarios, conclusiones y otras formas para ejemplificar los análisis como infografías y otras formas de dar a conocer las ideas de manera creativa.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

En el proceso de elaboración del portafolio educativo se desarrolló habilidades que se convierten en fortalezas que permiten mejorar y perfeccionar el proceso de elaboración de portafolios educativos y en consecuencia mejores resultados en el desempeño y calidad educativa proporcionada por los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, dentro de ellas cabe resaltar:

- Creatividad
- Análisis y reflexión
- Habilidad de investigación
- Habilidad de comprensión hacia los y las demás
- Interés de mejorar las habilidades de organización
- Escucha atenta en el ámbito pedagógico

1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio

Durante la elaboración del portafolio educativo se dio una serie de diferentes limitantes, pero que se trató de dar la solución viable que favoreciera a todos los actores involucrados durante el proceso.

- Organización del primer portafolio
- Desconocimiento del proceso de inicio

- La modalidad de trabajo
- Poco interés que generó pérdida de tiempo
- Desconocimiento de documentos que validaran el tema central

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

El portafolio educativo es una herramienta de aprendizaje y evaluación que realiza el alumno a medida que aporta sus tareas, sus actividades sobre una determinada materia o sobre un proyecto educativo. Todas estas evidencias de aprendizaje informan sobre los logros y avances que realiza el estudiante. Y, además, en ese proceso evaluativo, también participa el alumno que valora en función de esa información qué ha aprendido y cómo lo ha aprendido. De esa manera, la cuantificación de resultados ya no es una parte aislada del proceso de aprendizaje que antes solo realizaba el docente. “Con esta herramienta adquiere un carácter formativo en la que participa activamente el alumno”. (Innovación y Desarrollo Docente, 2020, p. 56).

Cuando se incluyen metodologías activas en el proceso de aprendizaje, cuando además queremos evaluar el desarrollo de habilidades y competencias, se sabe que el examen como medio de evaluación que solo aporta un dato numérico sobre los contenidos teóricos supuestamente asimilados es insuficiente. (Innovación y Desarrollo Docente, 2020, p. 67).

Además, la manera de trabajar en metodologías activas hace preciso disponer de una herramienta que englobe la totalidad del proceso de aprendizaje con una doble vertiente: Por un lado, debe permitir al alumno recoger y guardar toda la información que necesite para trabajar, con lo cual cumple la función de una herramienta de su aprendizaje.

Debe permitir recoger evidencias de esos aprendizajes de todas aquellas actividades y tareas que el alumno realiza durante un proyecto educativo para así proceder a evaluarlas de manera continua y constante en función de los objetivos didácticos y de los criterios de evaluación que se hayan establecido previamente.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

“El portafolio es considerado una forma de evaluación del aprendizaje alterna a mecanismos tradicionales como los exámenes. En Estados Unidos, se asocia con el movimiento de evaluación auténtica, caracterizado, entre otras cosas, por la concepción de prácticas evaluativas en las que el estudiante se involucra de forma activa en la valoración de su propio desempeño” (Grace, 1992, p. 83).

“Los proponentes de esta herramienta argumentan que los mecanismos tradicionales tienen la debilidad de ser aplicados al final del ciclo de aprendizaje y de ser utilizados únicamente para clasificar a los estudiantes. Además, establecen que estos mecanismos tradicionales fragmentan los conocimientos y las habilidades de los alumnos” (Murphy, 1997, p.83) por tanto, visualizan el aprendizaje como un evento único, sin posibilidad de desarrollo.

“Las críticas contra los métodos tradicionales de evaluación están íntimamente ligadas al surgimiento de nuevas ideas respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular a la noción de que el aprendizaje es un proceso dinámico y complejo” (Wolf y Siu-Runyan, 1996, p. 301), y por tanto requiere ser evaluado mediante técnicas que representen dicho dinamismo.

Es decir, las herramientas de evaluación deben favorecer y fomentar el aprendizaje y no dirigirse únicamente a medirlo, lo cual implica, de acuerdo con estos autores, el uso de técnicas de evaluación dirigidas a promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes, como el que identifiquen sus necesidades de aprendizaje, evalúen su propio desempeño y reconozcan sus debilidades.

Tal como lo indican Farr y Tone (1994), existe un interés excepcional en la comunidad educativa por la instrucción visualizada como un proceso y por la evaluación de su efecto por medio de técnicas que manifiesten la naturaleza procesal de la enseñanza y el aprendizaje. El portafolio satisface este interés, dado que "hace evidente el crecimiento académico y formativo del estudiante. Se afianza en el trabajo mismo y permite al alumno reconocer su propio proceso de aprendizaje; es por ello por lo que resulta un instrumento más confiable que la evaluación tradicional" (Argudín, 2001, p. 38).

Las personas, por lo tanto, requerirán habilidades que les permitan manejar su propio desarrollo, tales como el monitoreo de sus logros, la planeación hacia la acción y la auto presentación. Estas habilidades son las que mecanismos de evaluación auténtica, como el portafolio, promueven. En este contexto, el portafolio ha sido adoptado o propuesto para incorporarse como herramienta de evaluación en los distintos niveles educativos y para valorar el aprendizaje alcanzado en un curso o en este caso la práctica docente profesional, el logro de determinada competencia y aun el desempeño de los alumnos en sistemas completos. En el texto, discuto la experiencia de incorporación de este mecanismo en el ámbito más concreto.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

A este trabajo de investigación se le considera relevante debido a que en el ámbito de la formación docente inicial se presenta un especial interés por el uso del portafolio como instrumento de aprendizaje en el desarrollo de las clases y objeto de análisis de los contenidos, a este se le puede utilizar de varios modos y constituye un instrumento que permite organizar un cúmulo de trabajos derivados de las sesiones de clase, siendo un medio del nuevo profesionalismo.

"Un portafolio es un registro del aprendizaje que se centra en el trabajo del alumno y su reflexión sobre esa tarea. Mediante un esfuerzo cooperativo entre el alumno y el personal docente se reúne un material que es indicativo del progreso hacia los resultados esenciales" (NEA, 1993, p. 41).

Ante eso, es necesario hacer mención de que se requiere una actividad que sea imprescindible para realizar trabajo entre docente y alumno en la que se haga una selección acordada sobre los elementos que deberán integrarse en el mismo portafolio, esto para efecto de rescatar las ideas que tienen de sus propios trabajos, así como complementar los logros de sus aprendizajes.

Estos elementos pueden ser lecturas, fichas de resumen, resúmenes, ficha de síntesis, entre otros, recopilación de datos, análisis de estadísticas, se destaca principalmente los análisis y conclusiones que imprimen en el trabajo el aporte personal de los y las alumnas los cuales permiten la introspección de los estudiantes, así como el despliegue de sus competencias profesionales.

Servín, (2008) establece:

El portafolio se entiende como una recolección de “muestras o evidencias” donde se compilan aquellos trabajos significativos que dan cuenta del hacer. Estos trabajos no necesariamente tienen que ser los mejores, también se deben recopilar aquellos que de una u otra forma obstaculizaron el trabajo pero que ayudaron a tomar estrategias de mejora. El contenido del portafolio reflejará las áreas fuertes, las débiles los talentos, habilidades y logros en una determinada materia o tema (p. 41).

Capítulo 3

Descripción y análisis de cada portafolio

3.1 Preparación de la práctica

La organización estructurada y profesional que proporciona la universidad Panamericana promueve el profesionalismo reflejado en la comunidad educativa, a través de ello implementa metodología innovadora, como estrategias de enseñanza que perfeccionen el proceso educativo de manera exitosa, asumiendo los retos con responsabilidad y compromiso en las IV fases de la elaboración.

Fase I: la fase uno comprende una compilación de leyes, decretos, reglamentos y estatutos que regulan las actividades docentes, administrativos y laborales en torno a que hacer y la labor educativa en Guatemala, además de esta compilación de documentos se realizó un análisis al respecto, se elaboraron conclusiones y recomendaciones para ejecutar correctamente estas normas en el pleno del ejercicio laboral.

Fase II: la fase dos correspondió a la recopilación de herramientas pedagógicas y de evaluación en los niveles de preprimaria, primaria, básica y diversificado conforma a los lineamientos del currículo nacional base en las diferentes áreas de aprendizaje tales como: ciencias sociales, destrezas de aprendizaje, matemáticas, comunicación y lenguaje, expresión artística y emprendimiento.

Fase III: en esta fase se realizó un análisis respecto a los programas educativos, administración de edificios públicos y remozamiento conforme a las diferentes iniciativas y decretos del Ministerio de Educación, así como la compilación de los mismos.

Fase IV: en la última fase de este procedo relacionado un estudio de casos relacionado a las problemáticas educativas y la realidad en la que viven los estudiantes en el entorno urbano y rural como el trabajo infantil, evaluación de graduandos la importancia de las habilidades blandas y como esto afecta positiva o negativamente en torno a la vida educativa de los niños,

niños y adolescentes en Guatemala y las diferentes situaciones que los actores de la vida educativa se ven involucrados.

3.2 Portafolio administrativo

La fase I del portafolio administrativo virtual, se realizó con la recopilación de información de todas las leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo de su análisis; se elaboraron organizadores gráficos, cuadros comparativos, infografías, en donde se explicó de forma resumida todos los temas que se trabajaron, también se estructuró el estudio de caso en donde se dio a conocer las estrategias de calidad educativa en el nivel primario que implementan los docentes con los estudiantes en el centro educativo esto con la finalidad de poder formar alumnos muy preparados para poder afrontar cualquier circunstancia que se les presente en la vida.

3.3 Portafolio pedagógico

La fase II del portafolio pedagógico, se trabajó la compilación y el análisis de documentos del Ministerio de Educación que se encuentran en el portal del MINEDUC, tales documentos son: el Currículo Nacional Base, tabla de contenidos de la ODEC del nivel medio, módulos de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, comunidad educativa, se implementaron organizadores gráficos, infografías, cuadro sinóptico, ejemplos de lista de cotejo, rúbrica y escala de rango, ejemplo de resultados de gráficas a graduandos de la asignatura de matemáticas y comunicación y lenguaje, de la misma manera se planteó el estudio de caso en donde se dio a conocer las estrategias para la formación docente del nivel primario y así formar alumnos competentes con criterio propio y reflexivo.

3.4 Portafolio de gestión de programas educativos

La fase III del portafolio de gestión de programas educativos es un instrumento de recopilación de información de todos los trabajos incorporados en este apartado, y que proporciona el

Ministerio de Educación está diseñado para recoger diversidad de evidencias del proceso de enseñanza aprendizaje que de una u otra manera viene a reforzar el trabajo administrativo que se realiza en un centro educativo, es imprescindible conocer detalladamente todos los programas que intervienen en el desarrollo formativo de los estudiantes; su finalidad es lograr la transformación educativa en donde se pueda alcanzar las competencias establecidas por parte del Sistema Educativo, esta herramienta permite que los alumnos puedan enriquecerse de conocimientos nuevos y que implementen todo lo aprendido a través de la reflexión crítica que realiza de su propio aprendizaje reflejando las situaciones de como lograron dicho objetivo.

3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante el proceso formativo de la Práctica Profesional Dirigida en el ramo de Administración Educativa, permitió al profesional desarrollar sus competencias académicas, habilidades y destrezas mediante la construcción de conocimientos sobre las legislaciones educativas que rigen en Guatemala, la compilación de documentos educativos del Ministerio de Educación, asimismo la recopilación de programas educativos que promueve el MINEDUC, se conocieron aspectos relevantes sobre la calidad educativa y que en algunos centros educativos aún no aplican correctamente la implementación de metodologías y estrategias innovadoras para lograr resultados positivos en los niños, lo que se pretende alcanzar con todo esto son estudiantes con potencial académico para desenvolverse en cualquier institución educativa.

Capítulo 4

Estudios de casos

4.1 Caso administrativo

4.1.1 Nombre del caso

La evaluación de graduandos y la importancia de las habilidades blandas en el impacto de la vida educativa de los niños y adolescentes en Guatemala.

4.1.2 Resumen

En los diferentes portafolios se encuentran compilados documentos útiles para el ejercicio profesional en área docente y administrativa así como un análisis de cada una de las leyes y herramientas documentadas a las que el profesional de la educación puede acudir para aclarar dudas o tener una guía acerca de los procedimientos legales y administrativos del que hacer del docente y personal administrativo, tener esta herramienta de forma digital (portafolio) es mucho más práctico y que el profesional podrá acudir a consultarlo cada vez que sea necesario desde el dispositivo móvil que este a su alcance (tablet, computadora, teléfono inteligente), esto facilitara en acceso a la información, las acciones y decisiones.

4.1.3 Introducción

De la necesidad de romper con la invisibilidad del acto educativo, y permitir a alumnos y docentes que se muevan al exterior del salón de clases, enriquecer y modificar positivamente su percepción del proceso, de los individuos y de los productos que intervienen en él, ya sea con el ímpetu de señalar aciertos o errores, en situaciones que no dejan de ser aprendizajes, quizá posteriores y ajenos a la dinámica del curso que los produjo. Así se habla de un proceso continuo de socialización y construcción del conocimiento tecnológico.

Se parte de la importancia de generar espacios que le permitan al docente y al alumno interactuar en ambientes donde los aprendizajes sean significativos, mediante la implementación de procesos y prácticas tecnológicas innovadoras en la intención de elevar los niveles de eficiencia y calidad. De la experiencia personal, del encuentro con otros docentes y de la búsqueda sistemática de

información se desprende la de replantear algunas situaciones anómalas que por diversos factores se han venido repitiendo durante muchos años en la escuela, e implementar la aplicación de Nuevas Tecnologías no solo al momento de evaluar sino a lo largo de todo el proceso educativo, y por qué no decirlo encontramos en el Portafolio un recurso muy útil para ponerlo en práctica.

En general, el objetivo primordial de un portafolio va más allá de la simple calificación de los productos que lo componen, es decir, de la evaluación de los trabajos de los estudiantes. Se trata de examinar estos trabajos, nos dicen sobre el proceso de aprendizaje, de manera que podamos reflexionar sobre nuestros métodos didácticos, nuestra forma de enseñar y poder implementar los cambios necesarios que conduzcan a una enseñanza y una evaluación más centrada en el alumno”.

4.1.4 Antecedentes

Se hace una referencia para analizar o hablar sobre la situación del caso, la forma en que se ha presentado cómo influye en los procesos educativos y otros aspectos para poder entenderlo.

La malla curricular es un instrumento que contiene la estructura del diseño en la cual los docentes, maestros, catedráticos abordan el conocimiento de un determinado curso, de forma articulada e integrada (Malla Curricular) permitiendo una visión de conjunto sobre la estructura general de un área incluyendo: asignaturas, contenidos, NAP / Núcleos de Aprendizajes Prioritarios, metodologías, procedimientos y criterios de evaluación con los que se manejarán en el aula de clase. Se denomina "malla" ya que se tejen tanto vertical, como horizontalmente, incorporando idealmente a la Transversalidad.

Los ejes transversales son fundamentales para contribuir a través de la educación, con la resolución de problemas latentes en la sociedad y que deben acompañar dentro de una malla curricular a las diversas materias de todas las especialidades en procesos formativos que se constituyen bajo los lineamientos para la práctica de la enseñanza al integrar los campos del ser, el saber, el hacer y el convivir a través de conceptos, procedimientos, valores y actitudes que orientan la enseñanza y el aprendizaje.

El contexto educativo actual supone desafíos para los líderes escolares del país. Una tarea primordial consiste en asegurar tiempos y espacios de reflexión colectiva para potenciar el

liderazgo pedagógico del profesorado. El sentido de este proceso supone para los equipos directivos transitar desde enfoques más tradicionales de supervisión y control de las prácticas docentes, hacia la mejora entendida como el aprendizaje profesional entre el profesorado. En este marco, el acompañamiento pedagógico, requiere una mirada más amplia que la habitual observación de clases centrada en la evaluación del desempeño docente.

4.1.5 Propósito del estudio del caso

Acompañar no es solo una tarea de los equipos directivos puede ser compartida entre docentes antes, durante y después de la práctica en aula. Estas instancias de acompañamiento deberían ser orientadas por un instrumento que oficie de referente y mediador del proceso pedagógico para direccionar la mejora de la calidad del aprendizaje.

“El “antes” está relacionado con el diseño de la clase, donde acompañante y acompañado reflexionan acerca de la preparación de la enseñanza”. Mellado Hernández, M. E. (2018). Liderazgo educativo. [snp]. Esta experiencia de planificación conjunta constituye una instancia de desarrollo profesional, que puede llevarse a cabo en pequeños grupos de docentes organizados por asignaturas, departamentos, niveles o ciclos. En otras palabras, el diseño de la enseñanza, centrado en qué y cómo aprenden los estudiantes, configura las oportunidades de aprendizaje que experimentarán los niños, niñas y jóvenes en el aula conforme los lineamientos del CNB.

El “durante” la clase, consiste en la implementación del diseño de la enseñanza para el aprendizaje, donde el acompañante asume un rol activo a través de la co-enseñanza, de manera de transformarse en un mediador corresponsable del desarrollo de habilidades, conocimientos y actitudes del estudiantado. Sin embargo, en la actualidad el acompañante asume un rol de evaluador, siendo un mero espectador de la clase que tiene escaso impacto en la mejora de la práctica pedagógica y el aprendizaje del estudiante.

El “después” debería comenzar con una conversación guiada a través de preguntas que gatillan la reflexión de la clase y permiten el análisis de las evidencias de desempeño de los estudiantes según los objetivos de aprendizaje. Se espera que este proceso reflexivo constituya un hábito de la práctica y facilite al docente la autorregulación de su desempeño. Esta capacidad de regularse,

así mismo, puede ser orientada por la mediación de un instrumento con criterios que se sustentan en principios pedagógicos centrados en el aprendizaje como construcción de conocimiento por el estudiante, y no solo por personas que se limitan a retroalimentar las fortalezas y debilidades del docente.

4.1.6 Preguntas de reflexión

- ¿Qué rutas se deben tomar para alcanzar la excelencia educativa?
- ¿Cuál de los niveles educativos es más importante?
- ¿Cuáles son los principales retos u obstáculos para ejercer la formación docente con calidad educativa?
- ¿Cuál es la correcta función del formador docente?
- ¿Por qué se debe implementar la educación y metodología innovadora en el aula?

4.1.7 Narración del caso

En la actualidad, se hace énfasis en la falta de concientización de los y las docentes por ejercer con calidad y excelencia educativa, aunque son muchos los factores que intervienen y entorpecen el proceso, no se puede generalizar pues del otro lado también hay profesionales que se dedican a investigar y aplicar estrategias de metodología innovadora para garantizar resultados eficaces que permitan alcanzar la excelencia educativa en conjunto con la correcta organización y formación docente.

4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Cabe resaltar que dentro de las técnicas y estrategias para obtener una recopilación de la información en relación a la excelencia educativa. Dentro de cada uno de los instrumentos utilizados se aplicó en el momento exacto para garantizar el uso de cada una de la herramienta que proporcione la información.

- Observación de acuerdo al tema de interés
- Cuestionarios digitales
- Entrevistas virtuales
- Fuentes abiertas de documentos que se relacionan a la excelencia educativa

- Conversaciones telefónicas

4.1.9 Método de análisis de la información

Dentro de las herramientas utilizadas para recopilarla información se utilizó: Observación de acuerdo al tema de interés, Cuestionarios digitales, Entrevistas virtuales, Fuentes abiertas de documentos que se relacionan a la excelencia educativa, Conversaciones telefónicas.

- Observación de acuerdo al tema de interés: observar cada una de las necesidades para alcanzar la excelencia educativa a través de la investigación de videos y documentales que se encuentran en diferentes páginas de internet y casos de la vida diaria con personas conocidas, que permitieron indagar conocer el entorno educativo de los diferentes niveles educativos.
- Cuestionarios digitales: se elaboró cuestionarios digitales, a través de los tics, pues en su mayoría por el confinamiento el acercamiento a las personas era muy limitado pero la tecnología vino a favorecer el proceso educativo de manera digital.
- Entrevistas virtuales: uno de los recursos importantes en la recopilación de información fueron las entrevistas virtuales, aparte de poder socializar
- Fuentes abiertas de documentos que se relacionan a la excelencia educativa; durante este proceso se realizaron investigaciones y lectura en diferentes áreas, recopilación de datos y libros, así como análisis de estos también se procedió a plasmar en los portafolios, análisis, comentarios, conclusiones y otras formas para ejemplificar los análisis como infografías y otras formas de dar a conocer las ideas de manera creativa.
- Conversaciones telefónicas: las conversaciones telefónicas fueron un aporte muy importante pues a través de los testimonios de personas cercanas, también se pudo enriquecer los fundamentos para aplicar de manera congruente las mejores soluciones para mejorar la excelencia educativa en el proceso educativo en el ámbito profesional desde el que hacer personal.

4.1.10 Lecciones aprendidas

- La realidad educativa del país necesita mejorar desde el entorno que nos desenvolvemos.
- Retomar las necesidades de los y las estudiantes para garantizar que es el centro del proceso educativo y que, en beneficio de mejorar el proceso educativo, todos los procesos giran en torno a él y ella.
- Es importante colaborar y trabajar en equipo durante, antes y después de cada proceso educativo para obtener mejores resultados en cada una de las actividades planteadas.
- Es importante tener la mente y disponibilidad abierta, para flexibilizar los procesos educativos que lo ameriten de acuerdo a las necesidades, y limitaciones de los y las estudiantes.
- Ser un profesional comprometido a proporcionar y garantizar la calidad educativa en el nivel que se atiende.

4.1.11 Conclusiones

- Con iniciativa se puede construir procesos educativos de calidad, todo depende de la correcta y buena actitud de los y las profesionales.
- El compromiso administrativo y de organización requiere de una formación continua para alcanzar la calidad educativa.
- Enfocarse en el estudiante, cada uno tiene diferentes habilidades por lo tanto es fundamental conocer las inteligencias múltiples, que permitan crear fortalezas en mejoras del proceso educativo de manera personalizada efectiva.
- Es de mucha importancia que los y las docentes estén dispuestos a la formación y actualización docente para garantizar el mejor rendimiento para la comunidad educativa.

4.1.12 Recomendaciones

- Persiguiendo la excelencia educativa en Guatemala: El papel fundamental de la formación docente y la calidad educativa en todos los niveles
- Mantener relaciones de clima agradable de clase, ambiente que permita desarrollar seguridad y confianza, para la correcta expresión de las diferentes necesidades con las que cuentan los y las estudiantes en los diferentes niveles educativos.

- Adquirir compromiso y responsabilidad en proyectos de aula, al tomar en cuenta en cada proceso que él y la docente son guías, orientadores y facilitadores para garantizar el éxito educativo.
- Investigar y proporcionar métodos y estrategias que permitan desarrollar habilidades en la resolución de problemas, análisis y comprensión de los contenidos en las diferentes áreas en que los y las estudiantes se desenvuelven con la finalidad de alcanzar el aprendizaje significativo.
- Comunicación asertiva y efectiva con todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la participación activa y voluntaria de cada uno de los actores involucrados.

4.2 Portafolio pedagógico

4.2.1 Descripción del caso de estudio

Actualmente los y las estudiantes carecen de oportunidades dignas de crecimiento profesional por distintas razones, se puede mencionar el siguiente caso con el personal de un establecimiento educativo con bajas expectativas en relación a la formación de los y las estudiantes en conjunto con la falta de compromiso y responsabilidad en relación a la labor docente y la falta de recursos y materiales pedagógicos que garanticen la correcta aplicación de las estrategias innovadoras en la enseñanza.

4.2.2 Resumen

En los diferentes ámbitos educativos son muchos los factores que no benefician al proceso de enseñanza aprendizaje con calidad, pero es importante tomar en cuenta los enfoques en los que se orientan las autoridades educativas como también el personal docente y administrativo. Es necesario tomar en cuenta que los factores que intervienen en el proceso de formación cada uno tiene un espacio e importancia para garantizar el éxito escolar, se puede mencionar que las habilidades blandas y socioemocionales permiten generar espacios de crecimiento integral por lo que son necesarias en cada momento dentro del salón de clases ya sea a distancia o de manera presencial, adaptado de acuerdo a las necesidades de cada comunidad.

4.2.3 Introducción

En el proceso educativo se encuentran diferentes necesidades y en este caso específicamente se hace notorio que para alcanzar la excelencia educativa en los diferentes niveles educativos se debe hacer de manera integral, con los recursos, métodos y estrategias que enfoquen hacia el mismo objetivo, si no se cuenta con los mismos estándares de crecimiento esto puede convertirse en todo un reto, debido a la falta de recursos, ideas, y pensamientos de crecimiento que conviertan el proceso en actividades ineficaces que no provoquen ningún beneficio en las y los estudiantes y no permitan su desarrollo en todos los ámbitos, familiar, social, personal, laboral e incluso a nivel intelectual.

4.2.4 Antecedentes

En el ámbito educativo, en virtud de las medidas que los países de la región han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

4.2.5 Propósito del estudio de caso

Identificar y comprender las necesidades anteriormente planteadas permite crear espacios de posibles soluciones que generen el crecimiento integral de los y las estudiantes y por ende de la comunidad educativa. De tal manera que se permite analizar las posibles oportunidades, retos y desafíos con los que se encuentra determinado centro educativo, entre ellos los escasos recursos, el personal no capacitado, y con ello plasmar y ejecutar las acciones para desarrollar estrategias que permitan alcanzar la excelencia educativa.

4.2.6 Preguntas de reflexión

- ¿Qué hacer frente a la falta de recursos materiales y tecnológicos en el proceso educativo?
- ¿Qué estrategias pedagógicas se pueden implementar con la finalidad de mejorar el clima de clase y aprendizaje significativo en el aula?

- ¿Cómo mejorar la actitud docente en los y las profesionales a cargo, y que metodología es recomendable utilizar?
- ¿Cómo generar espacios de apoyo emocional saludable, tanto para los docentes y estudiantes?

4.2.7 La narración del caso

Actualmente los y las estudiantes carecen de oportunidades dignas de crecimiento profesional por distintas razones, se puede mencionar el siguiente caso con el personal de un establecimiento educativo con bajas expectativas en relación a la formación de los y las estudiantes en conjunto con la falta de compromiso y responsabilidad en relación a la labor docente y la falta de recursos y materiales pedagógicos que garanticen la correcta aplicación de las estrategias innovadoras en la enseñanza.

4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

- Observación
- Entrevistas virtuales
- Cuestionarios
- Llamadas telefónicas

4.2.9 Método de análisis de la información

La correcta utilización de los diferentes métodos con los cuales se obtuvo la información ha permitido identificar las diferentes problemáticas y factores que no favorecen el ámbito educativo en el proceso de formación, así mismo permite identificar los métodos y estrategias viables para garantizar el éxito escolar en beneficio de las y los estudiantes.

4.2.9 Lecciones aprendidas

- Utilizar los recursos intelectuales como la aplicación de la creatividad y la flexibilidad para hacer cambios necesarios en beneficio de los y las estudiantes.
- La colaboración, esfuerzo y trabajo en equipo pueden generar estrategias exitosas en el aula
- Generar habilidades de empatía y comprensión mas no de acomodamiento.

- La falta de buena actitud, no conduce a obtener los mejores resultados.

4.2.10 Conclusiones

- La falta de recursos y actitud docente se debe afrontar como un reto y desafío en el ámbito educativo
- Buscar las mejores estrategias que requieran de creatividad y recursos del entorno
- Emplear el uso de materiales que se encuentren en el entorno inmediato del estudiante
- Tener presente que el éxito escolar depende directamente de la persona responsable es decir del y la docente.

4.2.11 Recomendaciones

- Aprovechar al máximo todos los recursos, libros, recortes, afiches para usarlos con creatividad y adaptarlos de acuerdo a las necesidades de los y las estudiantes.
- Gestionar materiales y recursos de apoyo con instituciones y empresas.
- Organizar grupos con los y las estudiantes para socializar exponer y debatir temas de las diferentes áreas explotando sus propias opiniones y promoviendo la resolución de conflictos, así como el pensamiento crítico y analítico.
- Investigar y aplicar estrategias de forma creativa, facilitando la inclusión de toda la comunidad educativa.

Capítulo 5

Sistematización de la compilación realizada

5.1 Proceso de sistematización

El 2020 fue un año muy difícil para todos debido a los cambios en la rutina con el confinamiento fue muy complicado encontrar el balance perfecto para la organización y poder cumplir con todas las tareas y las responsabilidades que trajo consigo el teletrabajo y fue necesario buscar métodos de organización a apoyarse de plataformas para enlistar las tareas de trabajo y priorizar las tareas.

5.2 Experiencia vivida

El estímulo de actividades y estrategias que permiten el desarrollo de las habilidades Profesionales de los y las estudiantes de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa, con el uso de atributos relacionados a la investigación, elaboración y ejecución de portafolios educativos pues es un aprendizaje que prepara al estudiante para la vida y es indispensable para la formación de pensamiento lógico, analítico y crítico, que permite mejorar y perfeccionar la metodología de evaluación que permite a los y las estudiantes expresar las palabras, ideas y pensamientos a través de la recopilación de las diferentes actividades y estrategias implementadas en cada salón de clases.

En relación al desarrollo y uso de correctas estrategias de aprendizaje para la organización y elaboración de portafolios educativos se obtienen resultados positivos, es por ello que si no se cuenta con una guía y orientación adecuada para los y las estudiantes se enfrentan a dificultades que no favorecen a todos los niveles educativos.

5.3 Reconstrucción histórica

La fase uno comprende una compilación de leyes, decretos, reglamentos y estatutos que regulan las actividades docentes, administrativos y laborales en torno a que hacer y la labor educativa en

Guatemala, además de esta compilación de documentos se realizó un análisis al respecto, se elaboraron conclusiones y recomendaciones para ejecutar correctamente estas normas en el pleno del ejercicio laboral.

La fase dos correspondió a la recopilación de herramientas pedagógicas y de evaluación en los niveles de preprimaria, primaria, básica y diversificado conforma a los lineamientos del currículo nacional base en las diferentes áreas de aprendizaje tales como: ciencias sociales, destrezas de aprendizaje, matemáticas, comunicación y lenguaje, expresión artística y emprendimiento. En esta fase se realizó un análisis respecto a los programas educativos, administración de edificios públicos y remozamiento conforme a las diferentes iniciativas y decretos del Ministerio de Educación, así como la compilación de los mismos.

En la última fase de este proceso relacionado un estudio de casos relacionado a las problemáticas educativas y la realidad en la que viven los estudiantes en el entorno urbano y rural como el trabajo infantil, evaluación de graduandos la importancia de las habilidades blandas y como esto afecta positiva o negativamente en torno a la vida educativa de los niños, niñas y adolescentes en Guatemala y las diferentes situaciones que los actores de la vida educativa se ven involucrados.

Debido a la cuarentena estricta que se tuvo en Guatemala el desarrollo de la fase I y II del desarrollo de la práctica serializo 100% en casa la proyección a la comunidad fue un tanto diferente desde encuestas en redes sociales hasta foros en internet y gracias a la coyuntura de la pandemia se pudo aprender que los espacios digitales de opinión, son espacios significativos para acceder a la opinión pública y a la opinión de expertos en temas específicos y también son espacio para compartir información y proyectarse a la comunidad.

5.4 Objeto de la sistematización de la compilación

- Es satisfactorio desarrollar estrategias educativas en mejoras de la comunidad educativa para alcanzar con éxito los mejores resultados, es por ello que me complace recomendar a los facilitadores de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

- Implementar estrategias innovadoras que permitan ampliar y enriquecer la formación integral del ser humano en los distintos niveles educativos, de forma crítica, analítica y reflexiva que promueva la participación y expresión voluntaria de los y las estudiantes.
- Para enriquecer la formación integral y el uso de recursos tecnológicos, se sugiere incorporar métodos que fomenten el autoaprendizaje en la comprensión de conceptos teóricos. Esta medida puede maximizar significativamente el impacto en el desarrollo de habilidades y conocimientos de los estudiantes.
- implementar estrategias que conduzcan a despertar la curiosidad e investigar con la intención de generar dudas en los y las estudiantes y se sometan a buscar la resolución de conflictos de manera asertiva y aplicar lo aprendido en clase.

5.5 Principales lecciones aprendidas

- Aunque los conocimientos adquiridos son sumamente valiosos pudo haber sido posible realizar una investigación más completa respecto a los temas administrativos y pedagógicos si se hubiese acudido a otras metodologías de investigación como entrevistas con profesionales pues la información que se encuentra en internet en torno a los programas educativos es muy poca y no cuenta con las actualizaciones constantes que realiza el Ministerio de Educación
- Tampoco se encuentra disponible el material de los seminarios y cursos de actualización que el ministerio de educación provee a los docentes y por ende se considera como una lección aprendida la realización de entrevistas a los profesionales con el fin de obtener información mucho más actualizada y a la vanguardia del acontecer educativo.
- Durante la formación académica en la carrera de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se logró implantar buenas prácticas educativas con la finalidad de alcanzar la excelencia educativa.

- sin embargo, se permite apreciar la importancia de la planificación, organización, ejecución y evaluación de materiales de documentación técnica que permita enriquecer y perfeccionar la formación profesional de los y las estudiantes de la carrera antes mencionada para garantizar buenos resultados en el desempeño docente y eficiencia educativa.
- En general se considera y recomienda fomentar desde el inicio de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, el análisis y estudio de casos para educar en la cultura de investigación, actualización y profesionalización.
- Explotar y obtener el máximo potencial de los actores e involucrados en el proceso de enseñanza-aprendizaje, atendiendo las necesidades y limitaciones educativas, así como también los materiales y recursos que el medio y entorno provee.

Conclusiones de la práctica

Es primordial que las y los estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa realicen su práctica de forma reflexiva, para asegurar la formación holística y de calidad, y para ello se debe implementar el uso de estrategias que permitan la reflexión crítica y participativa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje y la gestión educativa, promover actividades que proporcionen espacios de dialogo y debate para que los y las estudiantes tengan la oportunidad de compartir, expresar y demostrar sus propias experiencias, en acompañamiento directo del docente y obtener cambios en la enseñanza.

Vale la pena resaltar que el uso y empleo de estrategias didácticas integrales permitieron alcanzar la máxima estimulación por la curiosidad en el aprendizaje, razón por la cual dio lugar a la observación, investigación de las ideas de los y las estudiantes para el uso de materiales tecnológicos y su función, todo ello permitió generar dudas, pensamientos críticos y análisis que dieron a conocer diferentes puntos de vista y se comprendió y mejoro la información en cuanto a investigación y tecnología. Pues se pudo observar que se desarrolló habilidades, que condujeron a las y los estudiantes a desarrollar la creatividad e innovar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Definitivamente se concluye que organizar y transformar la documentación técnica permitió sistematizar en diferentes áreas de la pedagogía, administración y gestión educativa, como también en los programas educativos, como fuente de información necesaria e importante durante la práctica, que mejoro el desempeño de los profesionales para resolver e identificar los momentos necesarios en relación a la correcta toma de decisiones y resolución de conflictos en la vida académica de los y las estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa.

Elaborar un estudio de caso fomentó en los y las estudiantes de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, la actualización, investigación, evaluación e implementación de buenas prácticas educativas tales como el pensamiento crítico, reflexión y análisis que favorecen directamente a los actores del proceso educativo.

Referencias

Argurdín, Y. (2001). *El portafolio de alumnos es una evidencia*. México: Planeta.

CEPAL. (2020). *Estudios y perspectivas*. México: Alianza.

Grace, C. (1992). *El portafolio y su uso.: Evaluación apropiada del desarrollo en niños jóvenes*.
Argentina: Investigación y Mejora Educativa.

Innovación y Desarrollo Docente. (2020). *Portafolio Educativo*. Recuperado de
<https://iddocente.com/portafolio-educativo/>

Murphy, S. (1997). *Diseño de programas de evaluación mediante portafolios para mejorar el aprendizaje*. Madrid: Lasalle.

Servín, J. (2008). *Desarrollo de competencias en educación*. Caracas: Bonobos.

Wolf, Kenneth y Siu-Runyan, I (1996). *Propuestas de portafolios y posibilidades*, en Revista de alfabetización de adolescentes y adultos, vol. 40, núm. 1, pp. 30-38, Fuente, Academic Search Elite, Item 9711250066.

Anexos

Anexo 1. Ficha informativa del estudiante

Anexos Ficha informativa de licenciatura en pedagogía y administración educativa

Datos personales

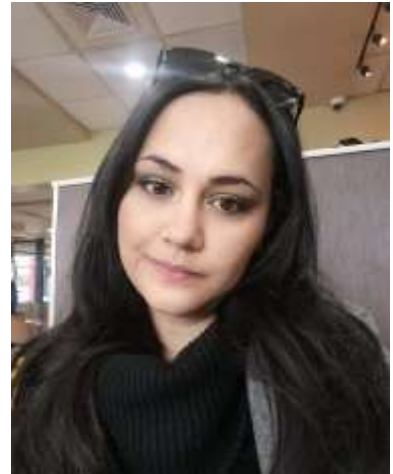
Nombre completo: María José Pacheco Bocanegra

Dirección: cantón Elena, Mataquescuintla, Jalapa

Móvil: 55585841

Dirección electrónica: majospb2020@gmail.com

Correo Institucional: @upana.edu.gt



Fechas de práctica

Práctica profesional Dirigida I: Mes de febrero a mes de mayo de 2020

Práctica Profesional Dirigida II: Mes de Junio a mes de septiembre 2020

Datos del Asesor

Nombre: Licda. Eva María Álvarez Sanchinelli

Correo Electrónico:

Número de teléfono: 53034195