



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Propuestas de solución a casos pedagógico y administrativo del Centro
Educativo Integral Fagioli de Aldea El Naranjo, La Libertad, Petén**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Wendy Lucet Genis Mateo

Guatemala

2023

FAC-EDU 54.30102020

**Propuestas de solución a casos pedagógico y administrativo del Centro
Educativo Integral Fagioli de Aldea El Naranjo, La Libertad, Petén**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Wendy Lucet Genis Mateo (000031762) (estudiante)

Licenciado Jairon Arturo Morales Silbestre (asesor)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (revisora)

Guatemala

2023

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

Dictamen de Aprobación
Informe de Práctica Profesional Dirigida
Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad Panamericana

ASUNTO: Wendy Lucet Genis Mateo
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 54.30102020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

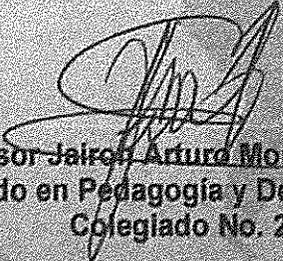
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Propuestas de solución a casos pedagógico y administrativo del Centro Educativo Integral Fagioli de Aldea El Naranjo, La Libertad, Petén.”**
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Wendy Lucet Genis Mateo**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala, 29 de noviembre de 2020.

En virtud de que el Informe de Practica Profesional Dirigida con el tema: **Propuestas de solución a casos pedagógicos y administrativos del Centro Educativo Integral Fagioli de Aldea El Naranjo, La Libertad, Petén.** Presentado por la estudiante: **Wendy Lucet Genis Mateo.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

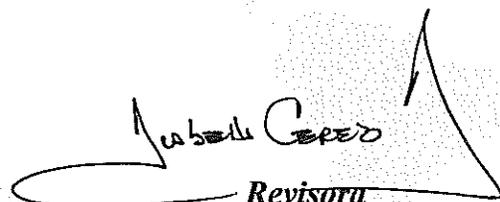


Asesor Jairo Arturo Morales Silbestre
Licenciado en Pedagogía y Desarrollo Educativo
Colegiado No. 27720

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, septiembre del 2023.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Propuestas de solución a casos pedagógico y administrativo del Centro Educativo Integral Fagioli de Aldea El Naranjo, La Libertad, Petén.**

Presentado por la estudiante **Wendy Lucet Genis Mateo**, previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Revisora
Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinticinco de octubre dos mil veintitrés.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Propuestas de solución a casos pedagógico y administrativo del Centro Educativo Integral Fagioli de Aldea El Naranjo, La Libertad, Petén.”** Presentado por la estudiante **Wendy Lucet Genis Mateo** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	9
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	10
Capítulo 3	12
Descripción y análisis del portafolio	12
3.1 Preparación de la práctica	12
3.2 Portafolio virtual por área	13
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	15
Capítulo 4	16
Estudio de casos	16
4.1 Nombre del caso (administrativo)	16
4.1.1 Resumen	16
4.1.2 Introducción	17
4.1.3 Antecedentes	18
4.1.4 Propósito del estudio del caso	19
4.1.5 Preguntas de reflexión	19

4.1.6 Narración del caso	20
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	20
4.1.8 Método de análisis de la información	22
4.2 Nombre del caso Pedagógico	23
4.2.2 Introducción	24
4.2.3 Antecedentes	25
4.2.4 Propósito del estudio del caso	26
4.2.5 Preguntas de reflexión	26
4.2.6 Narración del caso	27
4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	27
4.2.8 Método de análisis de la información	28
Capítulo 5	29
Sistematización de la solución del caso de estudio	29
Conclusiones de la Práctica	41
Referencias	42
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	43
Anexo 2 Cronograma de la práctica Profesional Dirigida	44

Resumen

En el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se llevaron a cabo cinco pasos importantes para su complementación en el Capítulo 1 se enmarca lo que es el contenido del marco contextual donde se describe la reseña histórica de la organización de la práctica, la estructura académica y acciones realizadas durante la elaboración del presente portafolio.

En el capítulo dos se evidencia el marco teórico con donde se reúnen las teorías que evidencian la importancia de la implementación del portafolio educativo como herramienta para llevar a cabo actividades formativas en la carrera de licenciatura pedagógica y administrativa.

El capítulo tres describe y analiza la preparación de la práctica y aplicación del portafolio digital por área, así como los resultados del análisis, síntesis e interpretación de la experiencia al realizar portafolio digital en cada paso que se implementó.

En el capítulo 4 se desarrolla el estudio de dos casos de un establecimiento educativo donde se toma como punto de estudio el Centro Educativo Integral Fagioli, ubicado en Aldea El Naranjo, municipio de La Libertad, departamento de Petén. Se estudian dos casos uno administrativo y otro caso pedagógico. Los casos son Deserción escolar suscitada por la actual pandemia del Covid 19 y la brecha digital en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Este capítulo abarca una descripción completa de cada caso donde se realiza un resumen, introducción, antecedentes del caso planteado, el propósito del estudio de caso, preguntas de reflexión con la finalidad de responderlas al finalizar en la sistematización, narración de los hechos que suceden en relación al caso, los personajes que intervienen, así como la utilización de métodos e instrumento de recolección de información para la obtención de todos los datos de interés para luego recorrer a aplicar el método de análisis de información.

En el capítulo se evidencia el proceso de sistematización de la solución de los casos de estudio, evidenciando la reflexión en la sistematización de la propuesta llevada a cabo describiendo las experiencias vividas, el objeto que se quiere alcanzar con la sistematización, ordenando ideas, analizando e interpretando los resultados de la propuesta, al finalizar se denotan las conclusiones finales de la práctica profesional dirigida que se lleva a cabo en la formación académica del estudiante a modo de evidenciar los aspectos más relevantes a tomar en cuenta.

Introducción

En el Centro Educativo Integral Fagioli se han presentado diferentes problemáticas suscitadas en la actual pandemia de COVID 19. Se toman en cuenta dos puntos estratégicos para el análisis de cada uno; se obtiene un caso de estudio en el área administrativa y otro en el área pedagógica. Se busca con estos casos llevar a cabo un análisis y reflexión que permita cambiar las situaciones en puntos estratégicos para mejorar la calidad educativa que surge en dicha institución.

El impacto educativo surgido en esta pandemia ha evidenciado dos puntos importantes en donde hace falta inmediatamente el trabajo administrativo y pedagógico a raíz del desconocimiento de docentes y estudiantes de los medios tecnológicos y sus funciones para recibir e impartir clases virtuales se ha notado la gran brecha digital existente en la comunidad educativa. Han sido perjudicados tanto docentes como estudiantes porque no se ha sabido llevar un control de las temáticas que se trabajan y la forma de cómo se trabajan.

La brecha digital a su vez no solo daña la relación que había entre docentes en todos los aspectos, sino que para muchos se hace tan difícil estas situaciones que han empezado a surgir casos de deserción escolar por falta de orientación, de ánimo e interés personal, así como por el poco involucramiento de los padres de familia en la educación de sus hijos.

El contexto que envuelve el proceso educativo no es tan favorable tanto para docentes como para estudiantes porque impide hacer uso adecuado de herramientas tecnológicas necesarias que ayuden al estudiante a ser su propio autor del ritmo de aprendizaje; las causas principales son las malas conexiones a internet y el acceso a herramientas digitales virtuales.

Capítulo 1

Marco contextual

El proceso de trabajo para la realización de la Práctica Profesional Dirigida se llevó a cabo en cuatro fases para el abordaje de trabajos distintos con la finalidad de desenvolverse como profesional en el área indicada debido a los cambios surgidos ante la pandemia de COVID 19 enfrentada en el presente ciclo escolar.

La primera etapa que se llevó a cabo fue la realización del portafolio administrativo el cual se trabajó en un tiempo de lapso de seis semanas recopilando información sobre leyes, acuerdos, reglamentos y manuales, Ley de Educación Nacional, Ley de Catalogación y Dignificación del Magisterio, reglamento de Convivencia, SIRE y el PEI, documentos que forman parte del área administrativa de un establecimiento.

En la segunda fase se llevó a cabo la realización del portafolio pedagógico el cual consiste en la compilación de documentos con bases pedagógicas que forman parte del proceso de enseñanza aprendizaje dentro de un establecimiento educativo y los módulos de formación docente, así como el manual de herramientas para el aula y herramientas de evaluación. También se recopila y analiza información sobre las herramientas digitales y su aplicación en el aula.

En la tercera fase se registran el portafolio de programas educativos que maneja el ministerio de educación a nivel nacional y la comunidad educativa que resulta beneficiadas con la aplicación de cada uno en las distintas áreas urbanas y rurales, la forma como se implementan y la inversión económica que realiza el gobierno en cada programa.

Retomando el marco contextual se evidencia la fase cuatro en la que se lleva a cabo la elaboración del estudio de casos en relación con las áreas administrativas y pedagógicas analizadas en las fases anteriores, para ello se toma como centro de investigación el colegio Fagioli de Aldea El Naranjo e identificando dos problemas para estudiarlos, uno en el área de administración y el otro en el área pedagógica.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

La práctica profesional dirigida es uno de los procesos para el futuro profesional donde obtiene conocimientos mediante la aplicación en una realidad específica dentro de un ambiente institucional donde se formalizan teorías aplicándolas a situaciones reales en problemas reales para su mejora.

Esta actividad tiene como función principal que el estudiante pueda asumir su rol de profesional a través de la participación en un ambiente laboral con la identificación de desarrollar un papel innovador y pertinente. La práctica profesional en la actualidad ha sufrido un giro trascendental que tuvo que modificar su aplicación y papel que puede desempeñar el estudiante profesional debido a la pandemia de COVID 19 sé que ha presentado no solo a nivel nacional, sino que a nivel mundial. Los centros educativos cerraron en la última semana de marzo del presente 2020 debido al aumento de contagios surgidos del covid-19. A raíz de esto se suspenden las clases en todos los centros educativos y escuelas rurales.

En vista de ello la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana presenta estrategias para el cumplimiento de la práctica profesional dirigida en la carrera de Licenciatura de Pedagogía en Administración educativo garantizando a los profesionales que lleven a cabo su proceso implementando estrategias virtuales.

Se pone en práctica estrategias de aprendizaje mediante medios tecnológicos formando portafolios digitales, primero un portafolio administrativo, luego un portafolio pedagógico, luego un portafolio de programas administrativos y por último el estudio de casos para fomentar el pensamiento crítico y reflexivo del estudiante.

Debido a las necesidades contextuales se recurre al uso de plataformas en línea para llevar a cabo procesos de observación, investigación y análisis de informaciones obtenidas en el contexto educativo estudiado.

1.1.2 Situación actual

La situación de emergencia suscitada a nivel nacional sigue siendo la misma, no se tuvo oportunidad del regreso a clases, los estudiantes siguieron recibiendo clases virtuales, las normas han cambiado un poco, pero los riesgos de contagio siguen surgiendo. Los colegios permanecen cerrados incluso desde el mes de noviembre empezaron a dar por finalizado el presente ciclo escolar 2020.

Surgieron muchas necesidades donde los docentes tuvieron que adaptarse a la forma de impartir sus cursos a distancia, creando guías didácticas y los estudiantes también se adaptaron a los ambientes virtuales aunque el rendimiento escolar no es el deseado por la falta de desconocimiento de su uso y por la poca participación, pero se han hecho los mayores esfuerzos por llevar a la práctica un procesos de enseñanza y aprendizaje, innovador, competente donde se desarrollen las competencias para la vida.

La relación de la práctica se dio inicio en los tiempos donde empezaba la pandemia, cada una de las fases se implementó durante la misma situación los entornos de trabajo e investigación fueron virtuales, únicamente fueron pocas las actividades que se trabajaron de manera presencial y la experiencia de convivencia presencial no se tuvo la necesaria.

La práctica profesional dirigida en la pandemia de COVID 19 se hizo en cuatro fases donde se demuestra habilidades, destrezas y conocimientos para el desarrollo de metodologías y técnicas de análisis documental en el manejo de la tecnología desarrollados en sesiones virtuales evidenciado en la formación de portafolios como un recurso de origen tecnológico e innovador para dejar constancia de las actividades realizadas por el estudiante en cada una de las etapas que formó la práctica profesional dirigida I y II.

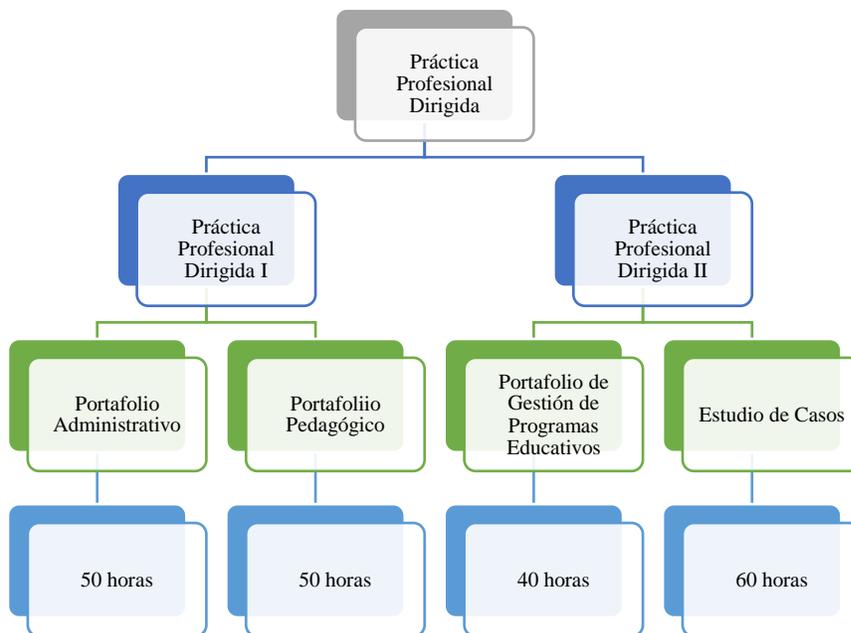
Cada actividad realizada se explicó y resumió para que el estudiante se capacite en la generación de soluciones problemáticas o casos que se presenten en cualquier establecimiento desarrollando un papel pedagógico y administrativo de carácter activo.

1.2 Estructura académica

La práctica profesional dirigida se realiza en dos grandes etapas:

Práctica Profesional dirigida I y Práctica profesional dirigida II. La primera etapa se forma con dos grandes divisiones, 50 horas para la creación del portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico.

La práctica profesional dirigida II se forma con 40 horas para la creación del portafolio de Gestión de Programas Educativos y 60 horas para el estudio de casos. En este último se toman en cuenta dos casos uno de origen administrativo y el otro pedagógico.



1.3 Acciones realizadas

Para crear el portafolio administrativo se llevó a cabo la investigación de documentos, decretos, leyes, acuerdos ministeriales, programas y proyectos educativos, así como estadísticas educativas, informes, currículo nacional base, mallas curriculares, orientaciones pedagógicas, manuales de funcionamiento de centros educativos y otros estudios importantes relacionados al sistema educativo guatemalteco.

Luego se realiza la formación del portafolio pedagógico analizando las funciones técnicas y académicas de los conocimientos, vivencias y experiencias de los profesionales, todos estos documentos se integran en el portafolio, se formó un documento en línea con la compilación de los siguientes contenidos; CNB, tabla de contenidos del ODEC del básico, adecuaciones curriculares para necesidades educativas especiales, módulos de formación docente, herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, comunidad educativa, acompañamiento pedagógico, compilación de resultados de evaluaciones de graduandos, informes de aplicación de pruebas de graduados del 2019 y un análisis por cada tema investigado.

Como tercer paso se realizó un portafolio de los Programas Educativos del MINEDUC que manejan para beneficio de la población educativa, se investigaron ocho programas, la forma en que se trabajan, la gestión de cada programa en las escuelas y la inversión que los gobiernos realizan cada año.

En secuencia de la realización de los portafolios se realizó la recopilación de información sobre dos casos para estudiarlos en un centro educativo seleccionado, se encontraron situaciones problemáticas seleccionando dos casos uno de índole administrativa y otro caso pedagógico para el estudio y análisis de la vida real.

Los pasos para la realización del estudio de casos son la recopilación de la información mediante entrevistas a director del establecimiento y personal docente luego el análisis de la información obtenida y luego se redacta un informe de casos demostrando toda la información obtenida.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Desarrollo de un aprendizaje autónomo e investigación profesional de temas educativos relacionados al Sistema de Educación Nacional de Guatemala y reconocimiento del control de formación docente que se tiene a nivel nacional.

Capacidad para la organización de informaciones y presentaciones en medios digitales que permiten al estudiante practicante el desenvolvimiento de habilidades y destrezas en el campo tecnológico y capacidad para el trabajo en equipo e interacción virtual.

Diseño de propuestas innovadoras y creativas para la solución de casos problemáticos encontrados en el entorno del ambiente educativo tomado como centro de estudios de casos administrativo y pedagógicos.

Participar de forma directa en el ambiente laboral docente y el papel que se desempeña como docente investigador, creativo, investigador, eficiente, competente ante las demandas digitales que se presentan en la actualidad.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Falta de dominio de las aplicaciones y entornos virtuales para la realización de los portafolios virtuales.
- Desconocimiento de fuentes de referencias documentales para la búsqueda de información verídica y científica de los temas investigados.
- Uno de los limitantes en el campo virtual es la falta de una excelente cobertura de internet a nivel local como causa del inestable servicio que prestan las empresas que proveen estos servicios.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

El portafolio, es una reconstrucción de la historia de un aprendizaje o de la trayectoria de sus autores. Como sistema de evaluación, el portafolio puede materializar la concepción constructivista del proceso de aprendizaje ya que permite visualizar y reflexionar sobre el progreso de los alumnos, contextualizar las representaciones que se hacen de la realidad, ofrecer sentido de pertenencia y motivación a quienes los presentan (Montoya, 2004).

Cuando un curso, como el que proponemos, se fundamenta en la solución de problemas y en la construcción de proyectos, el portafolio ofrece mayores elementos de análisis y amplía los criterios de la evaluación.

El portafolio es un contenedor de experiencias, documentos, imágenes y productos de cualquier otra índole que fueron dispuestos por el alumno como una evidencia de su proceso de aprendizaje: estrategias, conocimiento, actitudes, creatividad, son elementos que un docente puede recuperar al momento de discernir y valorar un puntaje. Esto supone como vemos, la existencia de ciertas cualidades en el profesor, quien debe mostrar amplitud de criterios conceptuales metodológicos, éticos y culturales puesto que el portafolio presentado por el estudiante es mucho más que una recopilación de productos elaborados durante el curso.

Según Gardner (1994, 84, en Hernández, 2000, 176) en un portafolio es posible identificar la reflexión que hacen estudiantes y educadores sobre los objetivos de aprendizaje, su cumplimiento, su enfoque, las estrategias de aprendizaje y la dirección que ha futuro podría tener su formación.

En esto podríamos fundamentar entonces que un portafolio además de ofrecer información objetiva sobre el desempeño del alumno también ofrece datos que nos permitirían valorar la actuación del docente, los contenidos y las estrategias de enseñanza aplicadas en el curso.

Un portafolio Educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como "una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares" (García, 2000).

El portafolio está abierto a la reflexión, ya que existen algunos con narrativa reflexiva y también a la autoevaluación, donde el dueño del portafolio (y en muchas ocasiones, las demás personas) puede evaluar los trabajos y mejorarlos.

El portafolio se puede confundir con el diario educativo, pero el diario describe cada actividad de clase con total detalle, a diferencia del portafolio, en el que no se trata de transcribir los sucesos de clase, es acerca de plasmar el progreso de los estudiantes en referencia a los conceptos vistos.

Existen varios tipos de portafolios dependiendo de autor que lo plantee. Para Shores y Grace (1998) existen tres tipos:

- El privado: se debe elegir quienes serán los usuarios y el maestro incorpora registros escritos que mostrarán los conocimientos adquiridos.
- El de aprendizaje: Este portafolio lo realizan los alumnos y maestros en conjunto y ambos deciden qué actividades pueden ir allí (Prendes, 2008).
- El Continuo: Este lo conforman una selección de trabajos más significativos que demuestren el avance de los estudiantes". (Shores y Grace, 1998)

Según Danielson y Abrutyn (1999) existen tres tipos de portafolio:

“De trabajo: Es una recopilación de trabajos de los estudiantes.

De Exhibición: Aquí se ponen los mejores trabajos para mostrar los mejores resultados.

De Evaluación Diagnóstica: Los estudiantes documentan en el portafolio según los objetivos ya previstos.”

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Como estrategia didáctica, el portafolio puede significar la ampliación de la evaluación formativa porque permite detectar logros o errores, para realizar las acciones correctivas pertinentes.

- Conocer el progreso y proceso seguido en el aprendizaje, ya que se trata de una evaluación integral en contraposición a una evaluación puntual como la efectuada por medio de test.
- Implicar más a los estudiantes por medio de su propia autoevaluación. Los estudiantes cuando conocen los objetivos, los criterios de evaluación y mantienen un diálogo con el docente pueden reflexionar sobre su aprendizaje.
- Demostrar habilidades cognitivas, metacognitivas y operacionales relacionada con el curso
- Permiten integrar la enseñanza a la evaluación de manera directa.
- La evaluación es personal, cada alumno tiene aptitudes, intereses y creencias personales que pueden diferir de las de otros.
- Proporciona al docente material de aprendizaje y evaluación más diversificado para facilitar la confianza en la corrección y la propia orientación posterior de los estudiantes.
- Es un programa multimedios que les permite a los alumnos organizar registrar y analizar los trabajos escolares
- Con los portafolios digitales, el problema del exceso de espacio se elimina.
- Permiten exhibir organizadamente los trabajos de alumnos, mismos que corresponden al concepto de escuela y perfil de egreso.
- Se pueden convertir en memoria histórica de la materia.
- Pueden servir posteriormente como materiales didácticos, de apoyo al docente y a la institución.

El desarrollo de la competencia de los profesores para reflexionar sobre su propia enseñanza requiere considerar al profesor como un profesional autónomo y responsable, capaz de participar activamente en la evaluación de su propia función docente y del conjunto de componentes y elementos que configuran su actuación y, como consecuencia de todo ello, participar en la mejora de la calidad educativa.

El portafolio es una herramienta que se utiliza en el ámbito profesional para el diseño y mostrar evidencias de trabajos de clases de los estudiantes, preparación de clases, reflexiones y conocimientos.

El portafolio es utilizado por profesionales para llevar a cabo un espacio formativo de la práctica profesional dirigida contando como evidencia sus trabajos técnicas e investigaciones y los docentes utilizan los portafolios para incluir unidades didácticas, materiales de estudio, ejercicios, orientaciones de trabajos académicos, documentos de enseñanza.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Los portafolios para fines educativos son herramientas muy versátiles porque pueden ser utilizados para diferentes propósitos, pueden ser elaborados bajo diferentes soportes, contienen diferentes tipos de artefactos de información.

A pesar de todas estas diferencias, inicialmente serán identificados los aspectos comunes. Se presentan dos definiciones del término, que resultan aclaratorias pues logran integrar de manera muy precisa los elementos comunes presentes en las diversas definiciones encontradas. Así, la primera definición concibe el portafolio como: “una colección de documentos que pueden ser mostrados como evidencias del proceso de aprendizaje y de los logros de un sujeto.

El Portafolio de evidencias consiste en la elaboración de un documento que reconstruye el proceso de aprendizaje del estudiante a partir de un conjunto de evidencias reflexionadas, analizadas, evaluadas y organizadas según la relevancia, pertinencia y representatividad respecto a las competencias genéricas y profesionales, con la intención de dar cuenta del nivel de logro o desempeño del estudiante en el ámbito de la profesión docente.

El docente utiliza las evidencias de sus alumnos que construyeron a lo largo de su práctica profesional dirigida; asimismo, debe valorar, reflexionar, analizar, evaluar y organizar cada una de ellas de acuerdo con las competencias profesionales y genéricas que haya seleccionado para demostrar su avance.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

La realización de los portafolios se llevó a cabo de forma digital evidenciando cada una de las actividades realizadas y la comprensión obtenida por medio de un análisis de cada apartado. El portafolio administrativo se presentó en la herramienta digital de sitios de Google, presentando seis de los temas, derecho a la educación, fines de la educación, ley del servicio civil, derechos y obligaciones de NNA, obligaciones para la atención especial y fines de la educación, para la presentación de cada tema se realiza un análisis y se presentan documentos y videos que respaldan la información presentada.

El portafolio pedagógico se da inicio empezando con la compilación de documentos que presenta el Ministerio de Educación en su página oficial, los temas que se investigaron son el CNB del nivel medio, tabla de contenidos de la ODEC del básico, las adecuaciones curriculares para la atención a las necesidades educativas especiales, el módulo de formación docente, el manual de herramientas para utilizar en el aula las cuales hacen del trabajo del docente un quehacer práctico, se investigaron las herramientas de evaluación en el aula, las herramientas digitales. Se desarrolla el tema de los sujetos que forman la comunidad educativa, escuelas para padres, acompañamiento pedagógico y compilación de resultados de evaluaciones de graduando del año 2019.

Mediante documentos que proporciona el Sistema de Educación de Guatemala en su página principal se recopila información sobre los programas educativos que apoya y gestiona el MINEDUC para las escuelas en Guatemala en las diferentes zonas existentes.

Aparte de los programas educativos para ayudar a la niñez y sociedad educativa en general me parece importante el programa de acompañamiento pedagógico que es muy necesario en el que hacer del docente para que la educación gire en un entorno de mayor responsabilidad, preocupación

y puesta en práctica de estrategias didácticas e ideas de docentes con mayor experiencia o preparación.

3.2 Portafolio virtual por área

Durante la realización del portafolio administrativo se aplicaron estrategias de innovación de conocimientos ya que la aplicación para compartir y crear el portafolio no se había utilizado antes por lo que se observaron videos y se siguieron instrucciones proporcionados por el docente guía, evidenciando la capacidad del estudiante para solucionar problemas ante las necesidades que se presenten.

Se analizaron documentos, leyes del MINEDUC, decretos, y otros reglamentos que permiten que la educación pueda marchar de forma coherente ante el nivel de necesidad que se presenta en base a las demandas de actualización docente y los medios tecnológicos por los cuales se deben desenvolverse.

En el área pedagógica se hizo uso de seis sesiones virtuales para recibir orientación de la forma en que se realizaría la compilación de los documentos que se podrían encontrar en el portal del MINEDUC dando inicio con la definición del CNB, su estructura, mallas curriculares, adecuaciones curriculares para las necesidades educativas que se presentan en los salones de clases y formar así una educación inclusiva en todos los aspectos. Se analiza los módulos de formación docente que utiliza el sistema para formar a los nuevos docentes y los indicadores que deben alcanzar para ser profesionales en los diferentes campos, el manual de herramientas para el aula también se analiza y se define para comprender mejor la forma de cómo se trabaja en el aula y posibles estrategias a utilizarse para mejorar el ambiente dentro de clases.

Las herramientas de evaluación se investigan y se analizan de forma que se tiene claridad para hacer uso de cada una en diferentes momentos en el aula, se investigan las herramientas digitales, las personas que forman la comunidad educativa y su participación, la escuela para padres y el

papel importante en la actualidad en donde se ha evidenciado que los padres han participado poco en la educación de los educandos.

Otro punto importante dentro del proceso de compilación en el área pedagógica es el acompañamiento pedagógico necesario para que se lleve a cabo una educación de calidad y mejorar las condiciones que se viven en los salones de clases poco exitosos.

Las evaluaciones diagnósticas en este punto evidencian la necesidad de mejorar las estrategias y que cada docente desarrolle un papel más comprometido con la educación de sus estudiantes, que sea un verdadero protagonista activo y promotor de ambientes agradables escolares, así como que tenga una preparación académica profesional y en valores necesarios para compartir con los estudiantes.

En el tercer punto se trabaja el portafolio de programas educativos, se forma un documento de cada uno de los programas que se manejan y gestionan en el MINEDUC, como el programa nacional de lectura, de matemáticas, de ciencias y tecnología, de valores y formación ciudadana, de desarrollo docente, de remozamiento de edificios y el programa de alimentación escolar. En este punto se evidencia que son varios los programas en los que se involucra el sistema educativo nacional, pero todavía hay necesidad de obtener mayor inversión en los aspectos de remozamiento de edificios, alimentación escolar y los programas de calidad educativa y en las tecnologías, así como en la mejora de la práctica de valores y mejor formación ciudadana.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

El portafolio es un recurso que permite la búsqueda de la innovación para que el estudiante pueda evaluar sus aprendizajes y los docentes tengan el acceso a conocer lo que los estudiantes han aprendido a lo largo de un curso o recopilación de documentos, a los profesores el portafolio sirve como una herramienta de autoevaluación.

Se comprende una manera diferente de aprender a aprender y a conocer, se aplican modos de pensar diferente, de actuar y de regular el ritmo de aprendizaje que se quiera llevar. En cuando a los portafolios virtuales son una de las tareas más difícil que puede encontrarse en un ambiente de enseñanza aprendizaje donde no se tenga un dominio de las herramientas que puedan utilizarse para la elaboración de estos portafolios.

Además de recopilar información se tiene que desarrollar habilidades para evidenciar los trabajos en formas digitales mediante publicaciones en internet, el estudiante o profesor se vuelve un creador, un artista de sus propios trabajos. A pesar de ello la experiencia es satisfactoria, se pone en práctica los conocimientos nuevos, seguimiento de instrucciones recopiladas por medio de videos instructivos para la creación de estos espacios y se empieza la presentación de trabajos realizados de forma organizada, con evidencias representadas en forma cronológica.

En los tiempos de la pandemia de COVID 19 que se está viviendo el papel que desempeña el portafolio digital es una de las herramientas más importantes que el docente como el estudiante deben de manejar para facilitar el aprendizaje propio en el caso del educando permitiendo compartir cada trabajo realizado, así como las reflexiones de cada tema que se comparta.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso (administrativo)

Deserción escolar 2020, suscitada por la actual pandemia del COVID 19 en el Centro Educativo Integral Fagioli, de Aldea El Naranjo, municipio de La Libertad, departamento de Petén.

4.1.1 Resumen

La pandemia de Covid-19 ha obligado a cerrar escuelas e institutos y readaptar las clases al formato online. Y a pesar del esfuerzo de los profesionales de la educación y la rapidez con la que los centros han tratado de adaptarse a esta situación, lo cierto es que no todos los alumnos pueden seguirlas de la misma manera.

Los estudiantes más desfavorecidos económicamente sufren mucho más las consecuencias de la llamada “brecha educativa”. La brecha educativa es la diferencia que existe entre la educación que reciben aquellos jóvenes con menos recursos y con situaciones familiares complicadas, y aquellos que provienen de entornos más estables y adinerados.

El 30% de los hogares en Guatemala no tenía acceso a internet en el año 2018, según datos del Instituto Nacional de Estadística (INE), aunque el porcentaje se reduce en aquellos en los que hay menores. No tener suficientes ordenadores o dispositivos en casa y no contar con acceso a la red puede impedir a los alumnos más desfavorecidos seguir las clases de forma virtual o realizar las tareas.

Esto ha provocado la deserción escolar no solo en un establecimiento educativo sino en la mayoría privada y rural a nivel nacional y mundial y mayormente en las áreas rurales en donde la señal de internet sigue sin llegar, el desánimo invade tanto a estudiantes como a padres de familia.

4.1.2 Introducción

La pandemia ya ha tenido un enorme impacto en la educación con el cierre de las escuelas en casi todos los lugares del planeta, en lo que representa la crisis simultánea más importante que han sufrido todos los sistemas educativos del mundo en nuestra época. El riesgo de la deserción escolar aumenta por el apego de los estudiantes vulnerables a la escuela, lo que puede expandirse a grandes cantidades si hay descuidos docentes.

En lo que va de la pandemia más de cincuenta estudiantes se han retirado en el Centro Educativo Integran Fagioli por la falta de internet en los lugares donde residen y la lejanía para poder llegar hasta esos lugares, los docentes han hecho algunas visitas a las familias pero la mayoría de los estudiantes de plan fin de semana no se han interesado en realizar las actividades por la falta de señal, teléfonos móviles, computadores, falta de energía eléctrica, entre otros factores que han afectado.

En tiempos actuales el uso de las tecnologías es la mejor manera de enfrentar todas las demandas laborales en las diferentes empresas tanto públicas como privadas; la educación se ha visto involucrada en la aplicación de las enseñanzas y aprendizajes de las tecnologías haciéndolas más prácticas con el uso de aplicaciones web que permitan realizar las actividades tanto formativas educativas como laborales de modo que se interactúe con las demás personas de manera digital.

En el Centro Educativo Integral Fagioli se ha visto la necesidad de que los docentes y alumnos pongan en práctica el uso de herramientas web 2.0 que les permita llevar a cabo las actividades de enseñanza-aprendizaje a distancia y es más emergente debido a la pandemia Covid-19 que se enfrenta en la actualidad.

Muchos de los estudiantes no se han podido reunir de forma virtual por falta de conocimiento en la forma de utilizar las aplicaciones para comunicarse a distancia, otros no cuentan con celulares Android, también en algunos casos no hay señal de internet, esto limita que se alcance un aprendizaje de calidad y pertinente.

4.1.3 Antecedentes

El problema de la deserción escolar reviste una gran importancia por sus diferentes características en que éste fenómeno se presenta, ya que involucra a los padres de familia, docentes, directivos y sociedad en general. La reprobación es un problema constante y vigente en las escuelas que se manifiesta en todos los ciclos escolares. Este fenómeno es un factor para provocar la repetición escolar, el mal aprovechamiento y el fracaso escolar. Puede considerarse como uno de los problemas educativos que más experimentan los estudiantes (Corzo).

Sylvia Ortega, consejera ciudadana de Mejoredu, aseguró que ante esta crisis las comunidades escolares respondieron al organizarse para mantener el aprendizaje de las y los estudiantes y que con base en esa evidencia se puede apreciar lo que funcionó (Juárez, 2020).

Prueba de ello, comentó, fueron las decisiones tomadas para no dejar a nadie atrás y el interés mostrado por las profesoras y los profesores para que sus estudiantes terminaran su ciclo escolar.

Subrayó que la deserción se presenta por motivos socioeconómicos y afecta más a las mujeres. La educación necesita una nueva generación de políticas públicas coordinadas con sectores como los de salud y de trabajo, subrayó. La exclusión, la desigualdad y el bajo logro escolar deben atenderse en la educación media superior, pues es posible que empeoren con la pandemia.

La pandemia del COVID-19 (coronavirus) representa una amenaza para el avance de la educación en todo el mundo debido a que produce dos impactos significativos: i) el cierre de los centros escolares en casi todo el mundo y ii) la recesión económica que se produce a partir de las medidas tendientes a controlar la pandemia. Si no se realizan esfuerzos importantes para contrarrestar sus efectos, el cierre de escuelas provocará una pérdida de aprendizajes, un aumento en la deserción escolar (también conocida como abandono escolar) y una mayor inequidad.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

El diagnóstico institucional se llevó a cabo mediante la entrevista y observación al Centro Educativo Integral Fagioli, se toma el caso de deserción escolar 2020, suscitada por la actual pandemia del COVID 19 como una emergencia que se debe solucionar porque en el establecimiento existe un gran número de estudiantes que se han retirado de sus estudios por diversas razones.

Esto a su vez provoca que la sociedad tenga un mayor retraso en su desarrollo a nivel social, económico y profesional, las comunidades de las áreas más alejadas de las zonas rurales son las más perjudicadas al no contar con acceso a las tecnologías necesarias para la continuidad de sus estudios, pero lo más difícil que es que muchos de los estudiantes no han querido innovar en el uso de las herramientas tecnológicas modernas, tampoco en la realización de guías didácticas dadas por sus docentes.

Aparte de ser una amenaza del establecimiento al estar perdiendo los alumnos también es perjudicial para la educación guatemalteca y para las mismas personas, no se trata de lo que se está o no está logrando, se trata del poco interés que muchos tienen todavía en pleno siglo XXI de la importancia de la educación en la vida de cada persona.

4.1.5 Preguntas de reflexión

¿Qué actitudes debe tomar el docente ante la deserción de sus estudiantes?

¿Qué estrategias deben implementarse para evitar que los estudiantes se interesen más en sus estudios?

¿Cómo desarrollar habilidades tecnológicas en el rol del docente?

¿Por qué se debe solucionar el caso de forma inmediata?

4.1.6 Narración del caso

El Centro Educativo Integral Fagioli se integra por un grupo de docentes quienes cuenta la mayoría con una preparación académica universitaria, pero al iniciar con la pandemia de COVID 19 se empieza una nueva modalidad para llevar a cabo el proceso de enseñanza aprendizaje y ya no son más las clases presenciales, sino de forma virtual, para ello los docentes empiezan a hacer uso de las aplicaciones tecnológicas de Meet y Classroom, comunicándose con sus estudiantes con mayor frecuencia.

Al empezar esta modalidad de estudio tanto alumnos de la comunidad como de comunidades vecinas y más alejadas empiezan a dar a conocer el descontento por dicha situación, surgen los primeros incumplimientos para conectarse a las reuniones virtuales, con el paso de los días se identifican los motivos y estos son tan difíciles de tratar, en primer punto se tiene la inaccesibilidad a contar con cobertura de internet y de telefonía en las áreas donde viven los estudiantes, esto impide que puedan participar en reuniones virtuales, además se conoce que los lugares como fincas y parcelamientos se encuentran muy retirados de la localidad y es imposible hacer visitas domiciliarias y estos estudiantes prácticamente no pueden trabajar estas modalidades con facilidad, los estudiantes de la comunidad cuentan con fallas de conexión pero el problema es el poco interés propio y de sus padres para cumplir con las actividades indicadas.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de información se llevó a cabo la entrevista tanto a director como a docentes. La entrevista es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones (López, 2010).

- Entrevista estructurada

Una entrevista formal y estructurada se caracteriza por estar planteada de una manera estandarizada; en ella se hacen preguntas que previamente fueron pensadas y que se dirigen a un entrevistado en particular que responde concretamente lo que se le está preguntando.

Por esta razón, el entrevistador tiene una libertad limitada a la hora de formular las preguntas, ya que estas no pueden nacer de la entrevista en sí misma, sino de un cuestionario realizado de ante mano.

Entre sus ventajas se encuentran:

La información es fácil de interpretar, lo que favorece el análisis comparativo.

El entrevistador no requiere mucha experiencia en la técnica, ya que sigue el cronograma de preguntas.

- La observación

Es una técnica que consiste en observar atentamente el fenómeno, hecho o caso, tomar información y registrarla para su posterior análisis. La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Con esta técnica se observó el trabajo que se realiza en el ambiente administrativo y la función que desempeñan cada uno de los que forman la comunidad educativa.

- Investigación documental

La investigación documental o bibliográfica es aquella que procura obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información sobre un objeto de estudio a partir de fuentes documentales, tales como libros, documentos de archivo, hemerografía, registros audiovisuales, entre otros.

Se utilizaron fuentes de investigación documentan impresa al observar la deserción en gráficas que se presenta en el establecimiento educativo.

4.1.8 Método de análisis de la información

Para obtener los datos necesarios ante la problemática planteada se realizó un análisis FODA de la institución educativa identificando sus fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.

Con la problemática planteada se formó un árbol de problemas evidenciando tres causas principales y tres efectos, además se organizar un mapa de objetivos con los cambios que se esperaban alcanzar ante la problemática planteada.

Se realizó la investigación del marco teórico sobre la problemática planteada.

Luego se plantea una propuesta que enlistada una serie de actividades para alcanzar una mejora ante la deserción escolar.

Se realiza una evaluación y análisis de las actividades planteadas, el caso propuesto y las posibles soluciones que abrirán paso a evitar más casos de deserción escolar.

4.2 Nombre del caso Pedagógico

Brecha digital en el proceso enseñanza-aprendizaje demostrada durante la pandemia Covid-19 y la atención educativa a estudiantes del Centro Educativo Integral Fagioli, de Aldea El Naranjo, municipio de La Libertad, departamento de Petén

4.2.1 Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación se han convertido en las variables más importantes de la sociedad del conocimiento mostrando un fuerte impacto en todos los sectores sociales. En la actualidad el acceso, dominio y conocimiento del uso de las TIC se hace necesario para que la persona se desenvuelva en el mundo que le rodea.

Las tecnologías van en gran avance con el paso de los años, la digitalización hace que trascienda el uso de los recursos digitales. Actualmente existe una gran exigencia para que el estudiante durante su formación profesional desarrolle competencias para la vida de modo que le permita inmergir en un mundo donde la tecnología no se le haga indiferente.

Dentro de la educación guatemalteca existen dificultades de acceso a estas herramientas tecnológicas y a la digitalización de los estudiantes formando con ello una brecha digital que perjudica la educación actual. Durante la pandemia de COVID 19 se hizo más importante que el docente y estudiante desarrolle interés por aprender mediante los entornos virtuales. La brecha digital se produce por la imposibilidad que determinadas personas tienen para acceder a las tecnologías. En muchas situaciones se da por razones económicas o ideológicas, la segunda razón se caracteriza porque muchos individuos se niegan a digitalizarse por creencias.

En las áreas rurales la situación que más afecta es por la economía, los estudiantes no cuentan con señal de internet ni cobertura de telefonía y mucho menos computadoras o teléfonos celulares para estudiar de forma virtual.

Ante el caso propuesto se desarrolla una solución que es el desarrollo de un sistema efectivo de enseñanza-aprendizaje semipresencial en el centro educativo con la finalidad de empezar a romper estas ideologías que muchas familias tienen con la tecnología y para empezar una práctica más constante del uso de las tecnologías en las clases normales, así como el apoyo a padres de familia con menos recursos.

4.2.2 Introducción

La educación semipresencial se basa en las TIC porque estas permiten disminuir las brechas digitales, del entorno, culturales provocando la disminución de barreras de espacio y tiempo y generan mayores probabilidades de interacción entre el estudiante y el docente.

El desarrollo de un sistema educativo semipresencial en el Centro Integral Fagioli beneficiaría de la siguiente manera:

- Se eliminan las barreras de acceso a la educación y plan de estudios.
- Puede extender al aprovechamiento de una grande y numerosa población adulta en diversas ubicaciones.
- Promueve una eficaz combinación de estudios y trabajos.
- Puede garantizar la permanencia educativa del estudiante joven y adulto en su propio entorno.
- Facilita una formación teórica y práctica ligada principalmente al contacto inmediato con la actividad laboral y social que desea mejorarse.
- Se ahorran gastos al desplazamiento o en medios de transporte y se evitan mayor reincidencia de contagios de Covid.
- La modalidad semipresencial puede abarcar todas las dimensiones posibles en una misma persona.

Cuando la institución educativa capacita a sus docentes para producir materiales educativos para crear e implementar en diferentes ambientes virtuales de aprendizaje se producen materiales como videos, aplicaciones, y otras herramientas que permiten diseñar, publicar y gestionar toda clase de cursos facilitando así la creación de aulas virtuales, no olvidándose de la importante del momento en que se lleven a cabo la interacción física del estudiante al visitar el centro educativo por lo menos dos veces a la semana.

4.2.3 Antecedentes

En el Centro Educativo Integral Fagioli se evidenció la brecha digital que existe entre los estudiantes, muchos de ellos al iniciar las clases virtuales no pudieron estar presentes en ninguna clase por razones de no tener acceso al internet o señal de telefonía.

La educación puede y es flexible por lo tanto así debe ser el actuar de los docentes ante la preparación y selección de material para la nueva modalidad de estudio, la exclusión social ha surgido al privar a una parte de los ciudadanos guatemaltecos a acceder a recursos tecnológicos porque el aislamiento se hizo grande al momento que se cerraron los centros educativos. El ministerio de educación únicamente indicó la modalidad de estudio que se debía implementar, pero no dio medios para que los estudiantes y docentes pudieran llevar a cabo la práctica de esta actividad.

Guatemala se ha identificado por ser un país de tercer mundo por la poca economía con la que cuenta y a la poca economía se le suma el pequeño apoyo a los ministerios de educación y de salud los cuales son los más emergentes, la educación no cuenta con la inversión presupuestaria necesaria para alcanzar un mejor desarrollo y aplicación para que se logre una educación de calidad.

Al proponer una propuesta pedagógica como respuesta a la solución y disminución de la brecha digital existen se disminuye el bajo rendimiento escolar de los estudiantes, además también habrá menos deserción escolar surgida por la misma problemática.

4.2.4 Propósito del estudio del caso

Con el estudio del caso se espera alcanzar un análisis completo y una reflexión profunda sobre una respuesta dinámica y estratégica en cuanto a la preparación de material didáctica digital para poder compartirlo con los docentes y estudiantes.

El centro educativo necesita el apoyo de terceras personas para evaluar de otros puntos de vista la situación real de la brecha digital que se ha identifica a raíz de la pandemia y la necesidad de llevar a cabo las enseñanzas por entornos virtuales en donde lo único evidente es la necesidad de resolver la problemática.

Identificar las formas para solventar la carencia del acceso a recursos tecnológicos que sirven como puente principal para que los estudiantes puedan utilizar las redes sociales, plataformas, aplicaciones y herramientas web necesarias para desarrollar competencias para una vida productiva y social.

En esta sección se debe redactar los motivos del porqué y para qué se analizó el caso y su importancia dentro del ámbito; así como, la trascendencia e impacto administrativo-educativo (3 párrafos).

4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Importancia del conocimiento y uso de la tecnología en la educación actual?
- ¿Qué efectos deja la brecha digital ante el proceso educativo que se está viviendo?
- ¿Qué papel debe desarrollar la docencia ante la brecha digital que se ha evidenciado en el establecimiento educativo?

4.2.6 Narración del caso

Con el avance de la educación virtual y el acceso que se ha provocado a las diferentes redes de comunicación el aprendizaje a distancia se hace cada vez más necesario, en los últimos años el aprendizaje a distancia se estaba practicando como una forma de implementar más el uso de las nuevas tecnologías y herramientas académicas. Ahora ante el surgimiento de la pandemia covid-19 ya no es únicamente una forma más de recibir clases, ahora viene a ser una verdadera necesidad en donde puedan implementarse la incorporación de nuevos modelos pedagógicos que a nuestro país guatemalteco de una solución a las grandes brechas digitales que se demostró al no estar preparados para dicha situación.

El desarrollo de un sistema efectivo de clases semipresenciales es necesario implementarlo en el Centro Educativo Integral Fagioli para poder lograr un nivel de calidad académico en sus estudiantes y que todos puedan tener acceso al mismo paso de E-A sin importar el lugar en donde se encuentre.

4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

La entrevista es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar o recibir información y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones (López, 2010).

Una entrevista formal y estructurada se caracteriza por estar planteada de una manera estandarizada; en ella se hacen preguntas que previamente fueron pensadas y que se dirigen a un entrevistado en particular que responde concretamente lo que se le está preguntando.

- Investigación documental

La investigación documental o bibliográfica es aquella que procura obtener, seleccionar, compilar, organizar, interpretar y analizar información sobre un objeto de estudio a partir de fuentes

documentales, tales como libros, documentos de archivo, hemerografía, registros audiovisuales, entre otros.

Se utilizaron fuentes de investigación documentan impresa al observar y analizar la asistencia a las diferentes reuniones virtuales llevadas a cabo.

4.2.8 Método de análisis de la información

Al iniciar con la investigación del caso seleccionado, se obtuvieron las ideas principales, la forma de cómo ha estado afectando la brecha digital a la comunidad educativa.

- Para el análisis se realiza el análisis FODA de la institución identificando las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas.
- Luego se plantea un árbol de problema, enunciando tres causas principales y tres efectos.
- Se organiza un árbol de objetivos en donde se enmarcan los cambios esperados al solucionar la problemática de estudio.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

El estudio de casos da inicio luego de llevar a cabo una entrevista a director del establecimiento y docentes en donde se hace selección de los casos administrativos y pedagógicos que han afectado la educación en los tiempos de pandemia Covid-19, el director en común acuerdo con el investigador evidencia que ambos temas seleccionados luego del análisis son relevantes y emergentes su estudio a profundidad y la solución para que la comunidad educativa no siga perjudicándose con los problemas surgidos ante la pandemia.

La deserción escolar en el centro educativo y la brecha digital descubierta en la actualidad han provocado que los estudiantes tengan un mal rendimiento escolar, en el caso de la deserción ya no hay asistencia a clases virtuales por razones que se pueden identificar por comentarios de padres de familia y estudiantes. Al cerrar los establecimientos escolares públicos y privados se abre una puerta hacia la única opción del estudiante de tener que digitalizarse ante toda negatividad, de lo contrario no podrá formarse académicamente.

Durante la práctica de la propuesta no todo se lleva a cabo en el orden especificado porque surgen algunos inconvenientes como el tiempo y recursos que no se tienen a la mano y que fueron gestionados, por otro punto durante esta práctica se promovió la unanimidad de trabajo en equipo y responsabilidad de estos al implementar sus conocimientos, habilidades y destrezas en diferentes campos tecnológicos.

El trabajo del docente viene a ser mayor aun porque no se tiene preparado todo el material para impartir los diferentes temas que demanda el CNB pero lo que sí es seguro es que el docente tendrá que hacer uso de las diferentes ideas que hay en internet para complementar sus cursos y continuar preparando materiales que le pueda proporcionar al estudiante con la más alta calidad.

5.1 Experiencia vivida

- Caso administrativo

Como primer punto tomo como referencia los cambios logrados, y es que cada uno de los docentes tuvo un nivel de sorpresa cuando pueden conocer muchas maneras de crear actividades en línea, ahorrando tiempo, y aprovechando la interacción de individuos.

Al iniciar con las capacitaciones se observa que muchos de los docentes no se han actualizado, incluso algunos no estaban del todo actualizados en cuanto a la interacción en línea y mucho menos por aplicaciones que permiten las comunicaciones virtuales entre ellos y los estudiantes.

La verdadera situación está en que ni el docente ni el educando puede conocer la magnitud de la importancia de actualizar sus aprendizajes, el docente como primer punto debe estar preparado para enfrentar toda demanda educativa que se presente, esto indica que debe permanecer en constante actualización docente; el papel de las universidades es proveer estas estrategias para enfrentar las necesidades, el docente que se prepara, que se interesa sabrá la forma de cómo hacer que sus estudiantes participen en todos los ámbitos en los que se encuentren.

Las modalidades virtuales han sido un problema provocando la deserción escolar, llegando a decir que “no me llevo con la tecnología” expresiones de docentes como estudiantes que no ven más allá de lo que verdaderamente significa la innovación.

El uso de herramientas web 2.0 abre paso al uso de las herramientas web 3.0 las cuales son necesarias manejarlas, las universidades las proveen para la interacción con estudiantes del nivel superior y es así como debe ser mantener una actualización tal que no nos quedemos atrás y que podamos ser parte del cambio, dejando un lado la educación tradicional incluso porque en estos momentos no se podía visitar a los estudiantes por los altos niveles de contagios.

- Caso pedagógico

La preparación de docentes para llevar a cabo el diseño de un modelo eficiente de educación semipresencial es una de las mejores experiencias que no solo la mediadora de proyectos haya disfrutado sino también los docentes y representantes del Centro Educativo.

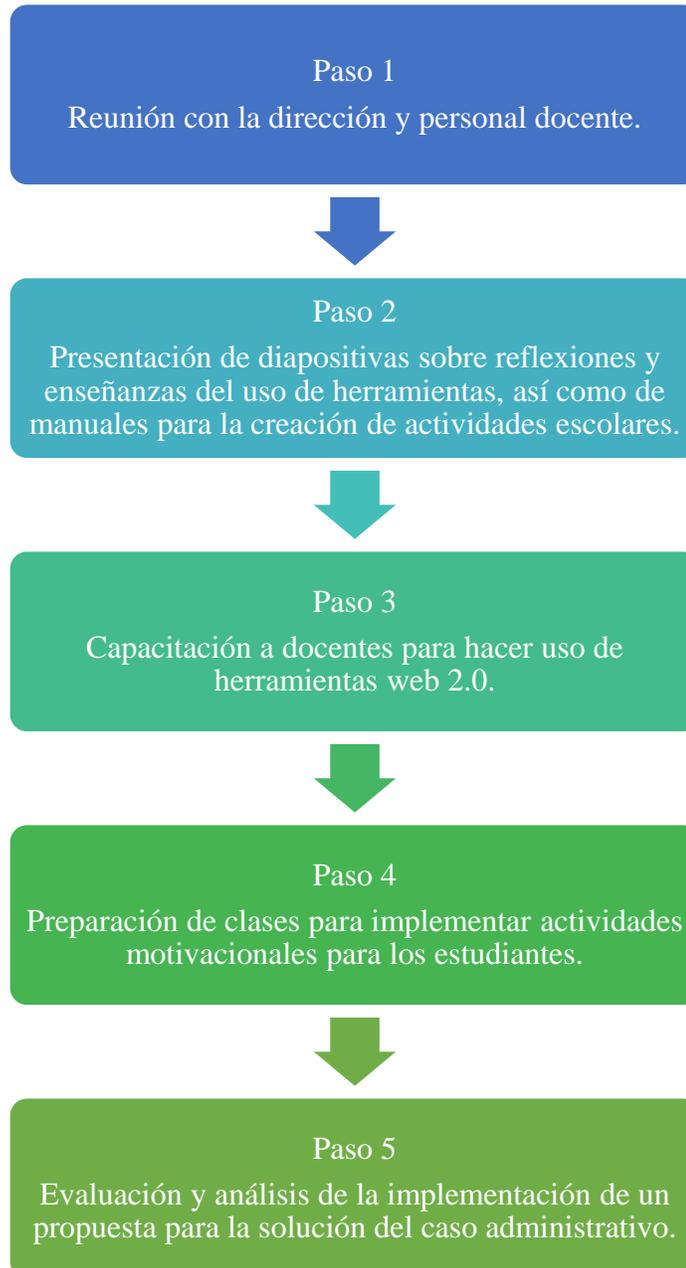
Al finalizar se hizo un recuento de la importancia de conocer y dominar los modos virtuales, haciendo uso correcto del internet, herramientas digitales, web y otros para poder alcanzar este modo de enseñanza.

Se deja en claro que los momentos que se tendrá la oportunidad de compartir de forma presencial con los estudiantes se aprovechará el tiempo al máximo, no para trabajos pesados sino para fomentar la paz y armonía y práctica de valores como los trabajos en equipo y resolución de problemas.

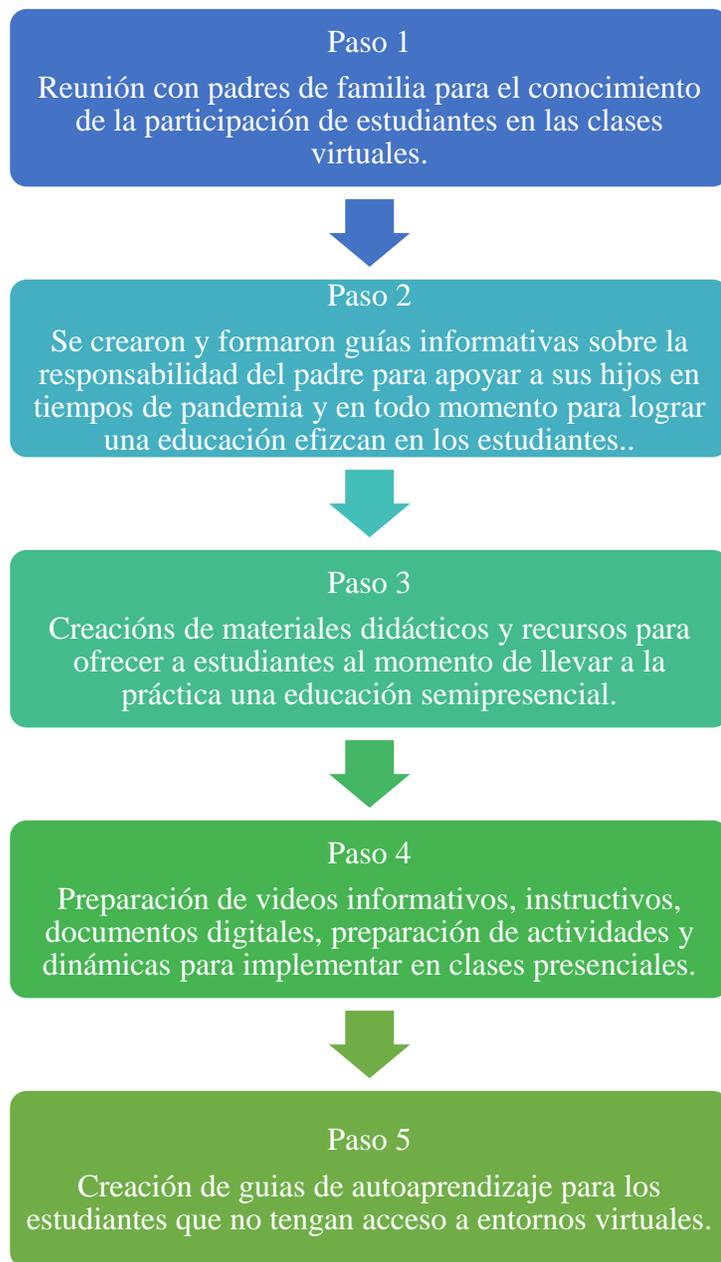
La mayor parte de los docentes concuerdan que una de las clases más difíciles para llevar a cabo esta modalidad es matemática, física fundamental, química y en parte comunicación y lenguaje, indicaron que si antes cuando era todo presencial les costaba ahora mucho más, pero también dejamos en claro que ahora el padre se verá más involucrado en la formación de sus hijos e hijas.

5.2 Reconstrucción histórica

Caso administrativo



Caso pedagógico



5.3 Objeto de la sistematización del caso

- Caso administrativo

La capacitación a docentes para llevar a la práctica el uso de herramientas web 2.0 en la educación online del Centro Educativo Integral Fagioli, El Naranjo, La Libertad, Petén, permite identificarse como la solución para enfrentar la deserción escolar que se produjo por las clases virtuales donde el docente únicamente habla y el estudiante escucha sin que haya actividades que motive al estudiante a demostrar sus destrezas y habilidades.

Las herramientas web 2.0 permiten la interacción en línea de las diferentes personas, conocer trabajos de otros compañeros estudiantes. La propuesta tiene su importancia en que es un trabajo que no se toma en cuenta en los colegios, los docentes iniciaron a trabajar de forma virtual sin haber capacitado, de ahí la relevancia.

Se logró capacitar a un grupo de docentes de quince personas, proveyendo todo lo necesario para alcanzar la meta principal que era que los docentes pudieran manejar cada una de las herramientas compartidas e incluso que ellos se interesaran por aprender otras.

Mediante la evaluación del alcance se conocer la satisfacción de los docentes a poder mejorar su rutina tradicional de actividades evaluativas que están realizando con sus estudiantes de modo que, aunque las clases pudieran volver a ser presenciales haya forma de cómo trabajar virtual en los trabajos que se dejen a cada estudiante.

- Caso pedagógico

La creación de un sistema de educación semipresencial efectivo en el Centro Educativo Integral Fagioli, El Naranjo, La Libertad, Petén, permite dar solución a la educación de la actualidad y mejorar el rendimiento escolar en los estudiantes. Aparte de mejorar sus capacidades las modalidades permiten prepararlo para las demandas laborales de la actualidad ya que las tecnologías y su uso en estos tiempos de pandemia se han incrementado y ha favorecido el uso de plataformas virtuales para interactuar a nivel mundial.

Mediante la creación del sistema de educación semipresencial el docente reconocer la importancia de valorar tanto los encuentros presenciales obligatorios combinados con acompañamiento a distancia del proceso formativo a través de aulas virtuales en un entorno virtual de aprendizaje.

El objeto de la propuesta es dar a conocer que la modalidad semipresencial toma una propia forma, sus propias características, haciendo uso de métodos, técnicas, procedimientos, procesos de evaluación y un alto potencial innovadores que ofrece la oportunidad para transformar el modelo clásico de instrucciones educativas.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Lecciones aprendidas del caso administrativo

- Las herramientas web 2.0 aportan a la educación un intercambio de información en entornos virtuales, por ello la educación a distancia viene a ser beneficiada por la web y los docentes pudieron comprender la importancia del uso de ellas, así como la implementación en los diferentes cursos que imparten.
- Es necesaria la actualización docente porque es la forma de que se transmiten nuevas ideas a los estudiantes, por más que decimos que la enseñanza está centrada en el estudiante siempre existe aquel limitante en donde tiene que adquirir nuevos conocimientos y esto se lleva a cabo cuando el docente provee esos medios, total que siempre termina enseñando el docente.
- Las nuevas tecnologías para muchos estudiantes fue el final de su interés por el estudio, las clases virtuales es el impedimento porque no se interesan en aprender, considero que en esta vida todo es aprendido y siempre habrá más de alguna persona que no quedará del todo satisfecha de los medios que hay para lograr una educación de calidad.
- En vista de la situación de COVID 19 que se está viviendo me queda claro que la educación virtual a distancia vino para quedarse y que los docentes nada más estén en constante actualización docente, porque muchos no sabían manejar los entornos virtuales para impartir sus clases.

Lecciones aprendidas del caso pedagógico

- Los nuevos espacios virtuales permitirán crear una rutina para la creación de grupos de trabajo a distancia, interacción desde lugares más alejados e incluso aquellos estudiantes más alejados tendrán la oportunidad de participar mediante guías de autoaprendizaje.
- Se logra una uniformidad pedagógica y didáctica con la reducción de la toma de apuntes de clase que tanto se ha practicado hasta tiempos antes de la pandemia, siempre se ha dicho que se debía dejar atrás la educación tradicional, pero la mayoría de los colegios practicaban el dictar, leer, memorizar y enseñar al estudiante, eran pocos los entornos virtuales en los que se trabajaban y los grupales eran escasos.
- La modalidad semipresencial me parece la solución a los problemas de la actualidad, considerando que en los ambientes rurales el gobierno debe proveer una canasta básica digital a sus estudiantes que incluyan celular, ordenador portátil o tableta con un acceso a banda de internet como se ha hecho en otros países.

5.5 Conclusiones

El aprendizaje autónomo es una de las mejores evidencias de la aplicación de las herramientas web 2.0 el estudiante se interesa por aprender, hoy en día eso es lo que verdaderamente vino a marcar esta pandemia, nos enseña de qué estamos hechos en el desarrollo de nuevas habilidades, el joven por más difícil que sea el uso del web siempre puede hacer de esta actualización un nuevo aprendizaje adquirido en relación a las tecnologías a distancia.

Las herramientas web 2.0 son la solución a la educación tradicional, se maneja el tiempo el estudiante mismo, su nivel de creatividad se ve demostrado, estas herramientas permiten adaptarse a cualquier tipo de contenido en diferentes materias que el educando reciba.

Tanto docente como alumno deben saber manejarlas e incluso desde edades tempranas se debe inculcar en el niño la forma de creaciones en línea donde los pueda compartir con sus docentes teniendo siempre una supervisión del adulto.

El profesor puede agregar actividades dinámicas que permitan hacer llegar los conocimientos de los estudiantes de forma innovadora para fomentar el trabajo colaborativo, así como el individual desarrollando las competencias necesarias de la educación del presente siglo.

La transformación digital y el reto ante las demandas educativas promueve una práctica acelerada con prácticas empíricas por parte de algunos docentes, porque en los países subdesarrollados no había preparación para enfrentar tales retos; era poca la noción que se tenía y en los niveles educativos más bajos es peor aún el efecto.

La brecha digital quedó evidenciada no solo en el centro educativo estudiado sino en todas las escuelas del sector, incluso muchos de los docentes abandonaron a sus estudiantes hasta que el ministerio de educación proveyó las guías para hacer su entrega a cada estudiante. Con ellos no se logró una comunicación continua vía WhatsApp, únicamente tenían respuesta las visitas de docentes a los diferentes domicilios.

Considero que para los docentes con una verdadera vocación no hay impedimento alguno para enfrentar cualquier tipo de emergencia, muchos de los docentes se sumergieron en el aprendizaje de uso de las tecnologías, aunque no las conocían, ellos optaron por capacitarse y ofrecer a sus estudiantes actividades dinámicas para interactuar.

5.6 Recomendaciones

Es necesario que el docente y estudiante comprendan que la decisión de mejorar sus capacidades, habilidades y destrezas educativas está en la misma persona humana y es necesario interesarse por aprender uno mismo.

Como docentes es importante la digitalización, dejar por un lado la educación tradicional basada en únicamente dictar y que los estudiantes memoricen, hoy en día es necesario el aprendizaje por descubrimiento.

La práctica de las reuniones y capacitaciones del uso de plataforma virtuales hacen que el estudiante puede apearse más al ambiente y dejen de continuar casos de deserción escolar, la motivación es importante.

El docente debe estar en constante innovación para conocer las demandas pedagógicas que se presentan en el campo educativo y profesional para compartirlas con sus estudiantes y preparar el campo de batalla para una educación eficaz de calidad.

Es necesario que haya flexibilidad con aquellos estudiantes que no tienen acceso a los entornos virtuales no por falta de capacidad o dominio sino por la inaccesibilidad del internet y señal de telefonía.

En las labores docentes es emergente evadir la exclusión digital porque hay grupos donde hay vulnerabilidad tecnológica, se debe buscar las estrategias para alcanzar a los educandos con esos problemas, pero a la vez que puedan lograr desarrollar el aprendizaje y competencia necesarios para el futuro.

Conclusiones de la Práctica

La realización de la práctica profesional dirigida realizada ha permitido que logre desarrollar el conocimiento de ambientes distintos en la educación, enriqueciendo el aprendizaje que ayuda a contribuir a acciones de mejora en situaciones problemáticas y de otra índole.

Ante la adquisición de nuevos conocimientos de temas específicos relacionados al papel que se vive en los ambientes administrativos y pedagógicos son las mejores oportunidades para el docente egresado que realiza su práctica profesional porque se analizan mejor las leyes, decretos, manuales y otras leyes que permiten la coherencia y práctica equivalente de una educación eficaz.

En la realización del portafolio pedagógico se conoce el papel que juega y la forma de cómo se aplica el CNB en el quehacer educativo, las adecuaciones curriculares ante la necesidad que se vive de casos de educación especial en las escuelas del país.

El portafolio de programas que gestiona y promueve el ministerio de educación son una de las inversiones más importantes que el Estado sostiene, aunque debido a muchas indiferencias, exclusiones y otros no se dedican los fondos que en realidad necesita cada programa para funcionar en cada uno de los establecimientos educativos del país.

La práctica profesional dirigida se lleva a cabo mediante la estrategia de uso de portafolios digitales los cuales son recursos innovadores necesarios de saber manejar ante la necesidad de una práctica emergente del COVID 19 y disminuir las indiferencias tecnológicas en comparación con las demandas profesionales que exige el mundo educativo de hoy en día.

Referencias

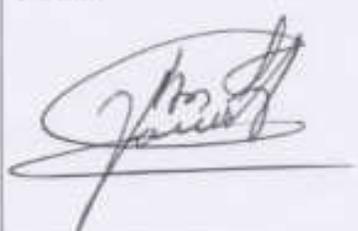
- Coachtec. (1 de marzo de 2013). Recuperado el 3 de noviembre de 2020, de <https://www.coaching-tecnologico.com/que-es-la-brecha-digital/>
- Corzo, C. (s.f.). Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. Recuperado el 5 de noviembre de 2020, de <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa3/n8/p1.html>
- Educación, B. M. (mayo de 2020). Recuperado el 5 de noviembre de 2020, de <http://pubdocs.worldbank.org/en/143771590756983343/Covid-19-Education-Summary-esp.pdf>
- Gálvez, G. (16 de abril de 2020). Recuperado el 3 de noviembre de 2020, de <http://www.comie.org.mx/v5/sitio/2020/04/16/covid-19-cambiar-de-paradigma-educativo/>
- García, E. (2000). Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo. México: Secretaria de Educación y cultura del Estado de Chihuahua.
- Iberdola. (2020). Recuperado el 3 de noviembre de 2020, de <https://www.iberdrola.com/compromiso-social/que-es-brecha-digital>
- Juárez, E. (4 de septiembre de 2020). Educación Futura. Recuperado el 5 de noviembre de 2020, de <https://www.educacionfutura.org/preven-aumento-considerable-de-abandono-escolar-ante-covid-19/>
- López, F. (2010). Manual Moderno. Recuperado el 23 de noviembre de 2020, de http://biblio3.url.edu.gt/Libros/la_entrevista/4.pdf
- Monterrosa, I. (septiembre de 2018). Recuperado el 5 de noviembre de 2020, de https://www.researchgate.net/publication/327732569_Herramientas_Web_20_y_30_en_la_educacion_superior
- Montoya, J. (02 de diciembre de 2004). Recuperado el 23 de noviembre de 2020, de <https://joelmontoya.blogia.com/2004/120202--que-es-un-portafolio-.php>
- Prendes, M. &. (2008). Portafolio Electrónico. Posibilidades para los docentes. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, 21-34.

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

Ficha informativa del estudiante
Universidad Panamericana
Práctica Profesional Dirigida 2020



1. Datos generales del estudiante	
a)	Nombre del estudiante: Wendy Lucet Genis Mateo
b)	Carne: 000031762
c)	Carrera: Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa
d)	Sede: El Naranjo
e)	Dirección particular: Barrio El Destacamento, El Naranjo, La Libertad, Petén
f)	Correo electrónico: wendygenis2015@gmail.com
2 Aspectos abordados en la Práctica Profesional Dirigida	
a)	Portafolio Administrativo
b)	Portafolio Pedagógico
c)	Portafolio de Programas Educativos
d)	Elaboración de Estudio de Casos
Asesor: Jairon Arturo Morales Silbestre	
Firma: 	
Lugar y fecha: Naranjo, La Libertad, Petén, 06 de diciembre, 2020	

Anexo 2 Cronograma de la práctica Profesional Dirigida

Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida													
I Trimestre	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
Capítulo 2 Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico 2.1 El portafolio educativo 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo Referencias													
Capítulo 3 Descripción y análisis del portafolio													
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio virtual por área 3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia													

II Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 4 Estudio de casos													
Nombre del caso													
4.1 Resumen													
4.2 Introducción													
4.3 Antecedentes													
4.4 Propósito del estudio de caso													
4.5 Preguntas reflexivas													
4.6 La narración del caso													
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información.													
4.8 Método de análisis de la información.													
4.9 Conclusiones													
4.10 Recomendaciones													
Capítulo 5 Sistematización de la solución del caso de estudio													
5.1 Experiencia vivida													
5.2 Reconstrucción histórica													
5.3 Objeto de la sistematización del caso													
5.4 Principales lecciones aprendidas													
Conclusiones													
Referencias													
Anexos													
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante													
Introducción y Resumen													
Entrega del informe final escrito al asesor													
Elaboración del dictamen de asesor													