



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita  
el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01,  
El Chal, Petén**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Norma Leticia Ramos Vásquez

Guatemala

2022

**FAC – EDU 05 15102020**

**Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita  
el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01,  
El Chal, Petén**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Norma Leticia Ramos Vásquez

Licenciada Aura Leticia Tartón Gabriel (**Asesora**)

Doctora Ana Roxanda Rodríguez Cabrera (**Revisora**)

Guatemala

2022

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de  
González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Norma Leticia Ramos Vásquez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 05 15102020

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01, El Chal, Petén.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Norma Leticia Ramos Vásquez** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación





*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 09 de diciembre, del 2020.*

*En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01, El Chal, Petén".*

*Presentado por la estudiante: Norma Leticia Ramos Vásquez. Previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Aura Leticia Tartón Gabriel**

Asesora

Magister en Educación con Orientación en Medio Ambiente

Licenciatura en Educación Ambiental

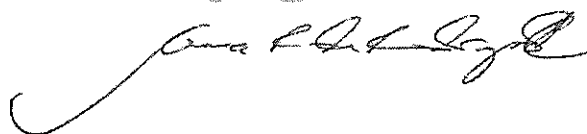
Colegiado No. 12,490

## Dictamen Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 21 de noviembre del 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01, El Chal, Petén.** Presentado por la estudiante: **Norma Leticia Ramos Vásquez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Firma



Revisor (a)

Ana Roxanda Rodríguez Cabrera

Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación

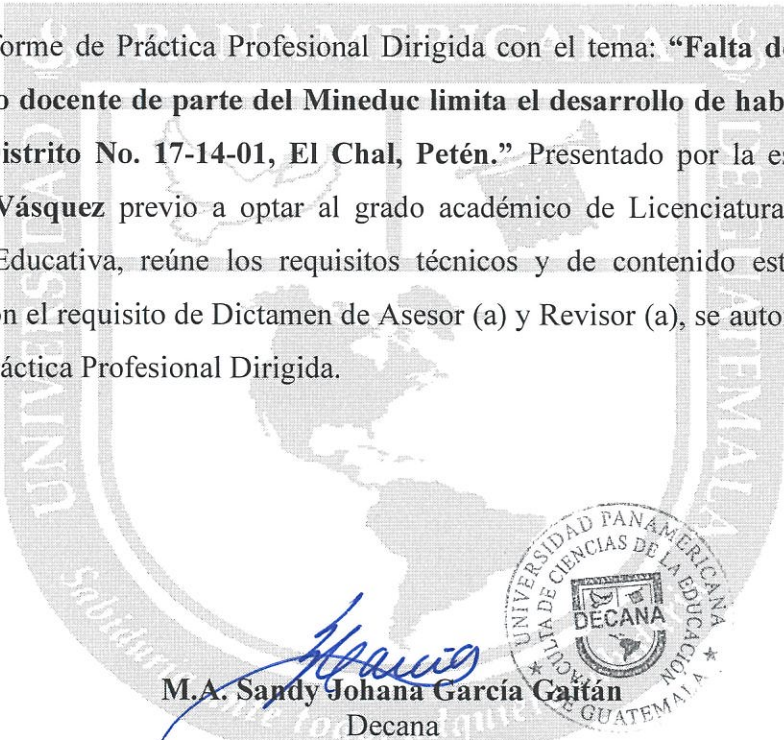
Maestría en Educación Rural Centroamérica

Doctora en Ciencias Políticas y Sociología

Número de colegiado 1,375

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, tres de enero del dos mil veintidós -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01, El Chal, Petén.”** Presentado por la estudiante **Norma Leticia Ramos Vásquez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



*Sandy Johana García*  
**M.A. Sandy Johana García**  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación

c.c. archivo  
Pflores

*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
<b>Capítulo 2</b>	<b>7</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>7</b>
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	10
2.4 Portafolio administrativo	12
2.5 Portafolio pedagógico	13
2.6 Características del portafolio pedagógico	15
2.7 La estructura del portafolio	15
2.8 Portafolio virtual	16
<b>Capítulo 3</b>	<b>17</b>
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	<b>17</b>
3.1 Preparación de la práctica	17
3.2 Portafolio virtual por área	18

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	18
--	----

<b>Capítulo 4</b>	20
-------------------	----

<b>Estudio de casos</b>	20
-------------------------	----

4.1 Nombre del caso administrativo	20
------------------------------------	----

4.1.1 Resumen	20
---------------	----

4.1.2 Introducción	21
--------------------	----

4.1.3 Antecedentes	22
--------------------	----

4.1.4 Propósito del estudio del caso	23
--------------------------------------	----

4.1.5 Preguntas de reflexión	23
------------------------------	----

4.1.6 Narración del caso	24
--------------------------	----

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
---	----

4.1.8 Método de análisis de la información	31
--	----

4.2 Nombre del caso pedagógico	31
--------------------------------	----

4.2.1 Resumen	31
---------------	----

4.2.2 Introducción	32
--------------------	----

4.2.3 Antecedentes	33
--------------------	----

4.2.4 Propósito del estudio del caso	34
--------------------------------------	----

4.2.5 Preguntas de reflexión	35
------------------------------	----

4.2.6 Narración del caso	35
--------------------------	----

4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	40
---	----

4.2.8 Método de análisis de la información	44
--	----

<b>Capítulo 5</b>	45
-------------------	----

<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	45
---	----

Proceso de sistematización	45
----------------------------	----

5.1 Experiencia vivida	46
------------------------	----

5.2 Reconstrucción histórica	48
------------------------------	----

5.3 Objeto de la sistematización del caso	50
---	----

5.4 Principales lecciones aprendidas	51
--------------------------------------	----

5.5 Conclusiones	52
5.6 Recomendaciones	53
<b>Conclusiones de la Práctica</b>	<b>55</b>
<b>Referencias</b>	<b>57</b>
<b>Anexos</b>	<b>60</b>
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	60
Anexo 2 Cronograma de la práctica Profesional Dirigida	61
Anexo 3 Entrevista del caso administrativo	64
Anexo 4 Entrevista del caso pedagógico	65
Anexo 5 Foto del estudiante	66

## **Resumen**

Durante el período de la Práctica Profesional Dirigida que ha sido realizada con los temas y actividades proporcionadas por la Universidad Panamericana. También ha sido de mucho interés porque se han obtenido nuevos conocimientos que serán útiles en la carrera profesional de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, construyendo aprendizajes significativos para el futuro y tomando en cuenta temas importantes para el buen desarrollo al momento de desempeñar un cargo en una institución educativa.

La Práctica Profesional Dirigida ha sido desarrollada a través de investigaciones de diversos temas enfocados a la carrera profesional por medio de las actividades programadas específicamente por la Universidad Panamericana. De la misma manera se han realizado guías de forma semanal y quincenal, tomando en cuenta la elaboración de diferentes portafolios con documentos de carácter administrativo y pedagógico, asimismo tomando en cuenta los programas que han sido proporcionados por el Ministerio de Educación para la población estudiantil y apoyo de las familias que no cuentan con los recursos económicos adecuados para enviar a sus hijos a la escuela.

Lo más importante durante el proceso de desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida de la Universidad Panamericana es que se siguió con el avance de manera virtual por medio de la plataforma Teams, a pesar de la situación que ha estado pasando el país debido a la pandemia que ha afectado a estudiantes y profesionales en todo el mundo; ya que es fundamental el crecimiento a través de la realización de diversos portafolios que se han realizado con la compilación de diversos documentos que contienen información importante para un futuro profesional en Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

En cuanto al transcurso de las actividades elaboradas se ha obtenido el conocimiento de nuevas herramientas que serán útiles al momento de desempeñar un cargo administrativo o pedagógico en una organización. Sin embargo, como estudiante he obtenido el desarrollo de nuevas habilidades y nuevos conocimientos por medio del proceso de las diferentes actividades implementadas por la universidad, así como por el docente asesor.

Los aspectos que están descritos en el marco teórico han sido nuevos conocimientos para la persona como futura administradora, de la misma manera es una información relevante en cuanto al aspecto administrativo y pedagógico en la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Por esta razón los temas descritos en el marco teórico correspondientes al capítulo dos es con la finalidad de que el estudiante sea reflexivo, analítico e investigador y creativo, tomando en cuenta la información del desarrollo del contenido para aprender y mejorar los conocimientos.

En cuanto a la preparación de la Práctica Profesional Dirigida, se dio por medio de diferentes fases en las cuales fueron desarrolladas de manera semanal, quincenal y trimestral, con la realización de varias actividades tomando en cuenta los lineamientos de la Universidad Panamericana. Ya que dichas actividades fueron enviadas por decanatura para que el proceso se llevara a cabo de manera virtual a través de la Plataforma Teams, en donde el docente indicaba la fecha para presentar las actividades trabajadas, se ha realizado de esta forma por situaciones de la pandemia en el país y el mundo entero.

Uno de los capítulos que fue relevantes que los anteriores, es el capítulo cuatro en el cual se llevó a cabo el estudio y análisis de casos, relacionados a los temas que fueron enviados por decanatura. También se realizaron investigaciones para poder analizar los casos planteados, uno es el caso de especialmente en el ámbito administrativo que se ha trabajado el tema de la calidad educativa, ya que es uno de los casos que se da en Guatemala a través del sistema educativo y las habilidades blandas y duras que son los conocimientos o destrezas que tanto el docente como el estudiante debe desarrollar dando a conocer la capacidad que tiene.

En este mismo capítulo se trabajó el estudio y análisis del caso pedagógico en donde se tomó el tema de la niñez trabajadora que da a conocer la situación por la cual los niños, niñas y jóvenes son explotados en el hogar y en otros lugares realizando diversas actividades domésticas. Asimismo, el tema de estrategias educativas de atención para estudiantes con capacidades diferenciadas o con problemas de aprendizaje. Y en el último capítulo cabe mencionar la sistematización de la solución de los diferentes casos que han sido estudiados durante el proceso de Práctica Profesional Dirigida.

## **Introducción**

En cuanto a la realización de la Práctica Profesional Dirigida se han llevado a cabo diversas actividades como lo son la compilación de documentos de carácter administrativo para la realización del portafolio del área administrativa. Asimismo, la colección de documentos que corresponden al área pedagógica los cuales serán importantes, con los cuales se ha elaborado un portafolio del área pedagógica. Seguidamente se recopiló información de los programas educativos que han sido implementados por el Ministerio de Educación para el desarrollo del portafolio del área de programas educativos.

Asimismo, se llevó a cabo el proceso de la investigación para la recolección de información para el estudio y análisis del caso administrativo y pedagógico tomando en cuenta los siguientes temas que son la calidad educativa, las habilidades blandas y duras esto debido a las diversas razones que se han venido dando en el desarrollo educativo del país. Ya que de esta manera se podrán obtener conocimientos del porque en Guatemala no es impartida una educación de calidad a la población estudiantil. De la misma manera se tomaron los temas correspondientes al estudio y análisis del caso pedagógico que son la niñez trabajadora y estrategias educativas de atención, debido a que en Guatemala se da demasiado la explotación infantil tanto en los hogares como en otros lugares en donde muchos niños, niñas y jóvenes son obligados a realizar trabajos pesados.

En el proceso del desarrollo de Practica Profesional Dirigida se ha realizado el estudio y análisis de casos con el objetivo de obtener resultados en cuanto a la calidad educativa y el desarrollo de las diferentes habilidades de las cuales tanto el docente como el estudiante, debe desarrollar en el aula, tomando en cuenta que es importante mantenerse actualizado para dar una enseñanza de calidad. Seguidamente en el estudio de casos se tomó en cuenta el tema de la niñez trabajadora y las estrategias de atención, con el objetivo de obtener resultados en cuanto a la explotación infantil que conlleva a los niños, niñas y jóvenes a adquirir un desarrollo físico y mental no deseado. Ya que al momento de asistir a la escuela presentan problemas de aprendizaje en los cuales les cuesta adquirir los conocimientos impartidos por el maestro.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

La Práctica Profesional Dirigida (PPD) ha sido trabajada con investigaciones de diversos temas enfocados a la carrera de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con actividades programadas específicamente en un programa establecido por la Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Panamericana, para el desarrollo de las actividades se elaboraron guías de manera semanal o quincenal para trabajarlos según las competencias de la programación del curso; las orientaciones metodológicas generales enfocadas en contenidos específicos que se hizo uso y es donde se ha encontrado la información para poder elaborar los diferentes portafolios, se hizo uso de leyes, reglamentos, manuales, acuerdos, módulos, estatutos y entre otros.

En cuanto a la Constitución Política de la República de Guatemala se trabajó la sección cuarta, en los artículos que menciona sobre los derechos y obligaciones de las cuales se debe tener conocimiento para recibir una preparación de calidad. Así como también buenos servicios de las instituciones que allí menciona y es la que rige la educación nacional; estos temas enriquecen el acervo cultural y formativo del profesional.

Los documentos trabajados durante la práctica han sido de carácter administrativos y pedagógicos, que favorecen los procesos y análisis del contexto actual, obteniendo nuevos conocimientos para el que hacer como administrador o pedagógico en cualquier institución educativa a laborar; de igual forma en la práctica trabajada se han tomado en cuenta los programas de apoyo que han sido implementados por el Ministerio de Educación para la población estudiantil.

Durante la práctica profesional dirigida se desarrolló en cuatro fases en la que cada una cuenta con diferentes temas investigados y trabajados a través de portafolio educativo, como una herramienta digital útil como innovación de nuevos conocimientos. En cuanto a los diferentes temas abordados durante éste proceso se encontró documentos de importancia, que explican en qué momentos

aplicarlos en los diferentes problemas educativos o administrativos en la práctica cotidiana, ya que cada uno cuenta con diferentes procesos en su estructura.

El proceso de trabajo que se ha desarrollado por medio de las cuatro fases durante la práctica profesional dirigida es importante ya que se ha obtenido nuevos conocimientos a través de estrategias innovadoras en los temas investigados. También se ha tomado en cuenta el desarrollo del tema y la importancia que le ha dado a cada estudiante en el proceso de enseñanza aprendizaje en la vida diaria ante la sociedad.

### 1.1.1 Antecedentes

En cuanto a la realización de la práctica profesional dirigida se ha trabajado por medio de un programa especial a través de investigaciones y la realización de diversos portafolios educativos; se trabajó la herramienta del portafolio virtual por cierre total del país y del mundo por la pandemia, razón por la cual el gobierno estatal y el Ministerio de Educación deciden cerrar las instituciones públicas y privadas de los diferentes niveles incluyendo la universitaria, en la práctica el estudiante debió haber llevado a cabo dicho proceso de forma presencial para obtener nuevos aprendizajes y experiencias; pero debido a la situación del covid-19 se dio un cambio general en el ámbito educativo y social en el país y en el mundo entero.

Sin embargo, debido a la situación de emergencia que vino a afectar a la sociedad el Ministerio de Educación se vio en la necesidad de cerrar las instituciones educativas ya que de esta manera se resguardaría la vida de la persona que labora en la institución educativa. Tanto la vida del docente como la vida del estudiante. Ante la situación que está pasando el país la universidad también se vio en la necesidad de continuar de manera virtual el proceso de práctica profesional dirigida, en donde se le proporcionó una guía con diversos temas educativos al estudiante para llevar a cabo el desarrollo de la práctica.

Lo más importante es que la universidad siguió con el desarrollo del proceso de práctica profesional dirigida de manera virtual en la cual el estudiante realizó las diferentes etapas o fases tomando en cuenta las situaciones sociales y educativas del país. A diferencia que el cambio total que vino a



hacer dicha pandemia en el país tanto en lo económico, social y educativo, ha sido un momento en donde el estudiante ha obtenido nuevos conocimientos e innovación sobre el uso y manejo de la tecnología, a pesar de la situación difícil que ha pasado cada persona en las diferentes situaciones, ya que debido a la pandemia se tuvieron que cerrar los centros educativos para brindar el cuidado necesario a los estudiantes y docentes.

### 1.1.2 Situación actual

Es fundamental el cambio que se ha dado en el desarrollo de la práctica dirigida con la elaboración del portafolio académico, en donde se ha trabajado un portafolio administrativo que cuenta con documentos que debe conocer la persona que ejerce el cargo de administrador en una institución; de la misma manera se ha elaborado un portafolio del área pedagógica que incluye documentos que también debe conocer la persona que labora en una institución en dicha área.

Así también se ha trabajado un portafolio en donde se ha incluido información sobre cada uno de los programas educativos que han sido implementados por parte del Ministerio de Educación para el apoyo de la población estudiantil. Lo más importante es de que el estudiante ha analizado los temas investigados en el portal del Mineduc para llevar a cabo el desarrollo de la práctica y ha obtenido conocimientos que le servirán en la vida profesional.

En cuanto a los aspectos pedagógicos cabe mencionar lo de la Reforma Educativa que es uno de los hechos más importantes del siglo XX en la vida política, educativa y cultural del país, ya que es el proceso generado por los profundos cambios políticos, económicos, sociales, religiosos y científicos que se conocen como tendencias de reforma a nivel nacional. Sin embargo, existen patrones similares de patrones para la reforma educativa en el país tomando en cuenta el marco sociocultural.

Por último, cabe mencionar que cada uno de los aspectos pedagógicos que se desarrollan en el contexto sociocultural y educativo deben responder a la necesidad de fortalecer la producción y calidad de vida de la persona, de la misma manera los aspectos pedagógico se debe impulsar el fortalecimiento de la identidad cultural de los pueblos reconociendo el valor de relevancia a la

necesidad de reformar el sistema educativo y de transformar propuestas que respondan a las necesidades educativas para una mejor enseñanza en la población estudiantil.

## **1.2 Estructura académica**

En el primer momento de práctica se informó que se trabajaría por medio de la plataforma de Teams de forma quincenal, se realizó la compilación de documentos de la temática correspondiente al área administrativa para trabajar el portafolio de dicha área, el cual se llevó a cabo con una duración de 50 horas trabajando las actividades proporcionadas por la Universidad Panamericana en colaboración con la docente de práctica encargada de asesorar, asimismo en este mismo tiempo se compilo información para la realización del portafolio del área pedagógica el cual se realizó con una duración de 50 horas, haciendo un total de 100 horas en los dos portafolios los cuales correspondían a la práctica profesional I.

De igual manera en el segundo momento se compilo información para la realización del portafolio correspondiente al área de programas educativos, dicho documento se trabajó con una duración de 45 horas durante las cuales se elaboraron las actividades correspondientes a la actividad. También se realizó la investigación de los temas correspondientes para el estudio de casos el cual se realizó con una duración de 55 horas, haciendo un total de 100 horas trabajadas las cuales corresponden a la práctica profesional II.

Sobre todo, lo desarrollado durante los dos momentos de práctica profesional I y II ha sido un proceso importante para el aprendizaje del estudiante en donde ha obtenido nuevos conocimientos en la carrera profesional, los cuales se han realizado con un tiempo estipulado por la institución educativa a través de lineamientos específicos en situación de pandemia, también el acercamiento o instrucciones para la realización de las actividades de aprendizaje fueron adaptadas a las situaciones que solicitaba la universidad.

El desarrollo de la práctica profesional se ha realizado durante el segundo y tercer trimestre por medio de la organización de sesiones virtuales, dándole seguimiento a lo realizado por estudiante a través de monitoreo y evaluación de las actividades planificadas. De la misma forma se trabajaron

los dos trimestres donde cada uno consta de trece sesiones realizando las actividades planificadas de forma semanal.

### **1.3 Acciones realizadas**

Para la elaboración del portafolio administrativo realizó la investigación de los diferentes temas que corresponden a dicha área, se analizó diferentes documentos, elaborando un resumen y aporte personal con los documentos compilados durante la investigación, seguidamente al tener toda la información se usó la herramienta digital Google Sites, haciendo la publicación, copie el vínculo para compartirlo con la docente y por último la presentación para la socialización con los compañeros y la autoevaluación utilizando la rúbrica según el programa.

De la misma manera para la realización del portafolio del área pedagógica se realizó las mismas acciones que el portafolio administrativo para el cual investigue diferentes documentos que debe conocer el docente en el desarrollo laboral, así como el Currículum Nacional Base que es la herramienta principal en el desarrollo de la planificación de actividades que realiza el maestro en el centro educativo, también conoció las estrategias de las adecuaciones curriculares para la atención de estudiantes con necesidades especiales.

Así mismo para la elaboración del portafolio de programas educativos desarrolló el mismo trabajo con la recopilación de documentos de diversos programas que ha implementado el Mineduc en las escuelas del país para apoyar a los niños y niñas tanto del área urbana como rural. Además, aprendió que el programa alimentación escolar es importante porque es apoyo para las familias de escasos recursos y el de gobierno escolar el que ayuda a los estudiantes aprendan a vivir en democracia.

Por último, presentó el nombre de dos casos del área administrativa y del área pedagógica para el estudio de los mismos, al final se seleccionó un caso por área, se realizó la investigación de los temas indicados por la docente para trabajar el estudio de casos tomando en cuenta los lineamientos para la elaboración del esquema de cada caso y poder finalizar dicho proceso de la práctica profesional.

## **1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

- Pensamiento analítico
- Comprensión lectora
- Innovación en el uso de herramientas tecnológicas
- Elaboración de organizadores gráficos
- Realización de resumen
- Pensamiento creativo
- Pensamiento estratégico
- Investigación
- Aprendizaje significativo
- Nuevos conocimientos

## **1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio**

- Salir de casa para realizar la investigación
- Falta de cobertura
- Compromisos familiares
- Compromisos laborales
- El factor tiempo
- Dificultad al elaborar los análisis de los documentos usados
- Dificultad en el uso de las normas APA
- El factor económico

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

Un portafolio educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Gutiérrez (2014) considera al portafolio como: "una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares"(p. 105) el portafolio está abierto a la reflexión, ya que existen algunos con narrativa reflexiva y también a la autoevaluación, donde el dueño del portafolio en muchas ocasiones permite que las demás personas pueden evaluar los trabajos y mejorarlos.

El portafolio es una herramienta que se empezó a utilizar en ámbitos profesionales, principalmente relacionados con el diseño, para mostrar la creación de obras: artistas, fotógrafos, arquitectos, recogen en él y presentan lo mejor que han producido, por lo cual nace como presentación de resultados, orientados no al proceso, sino al producto. En educación se importa esta idea para evidenciar cómo trabaja un docente: trabajos de alumnos, preparación de clases, reflexiones y argumentaciones de conocimientos, procedimientos y actitudes, permiten conocer y valorar la trayectoria de un profesional de la docencia.

El portafolio educativo es con fines formativos es, por ende, un instrumento que puede facilitar o promover, de modo sistemático, el proceso de evaluación comprensiva; constituye un tipo de práctica reflexiva en la acción, puesto que son los propios profesores quienes recolectan aquellas muestras o evidencias que consideran sobresalientes en su trabajo, y también las que no han sido tan afortunadas, y al hacerlo generan conciencia, autocrítica y autonomía en lo que hacen dentro de su propio contexto.

Arbesú (2014) señala que:

El desarrollo de la competencia de los profesores para reflexionar sobre su propia enseñanza requiere considerar al profesor como un profesional autónomo y responsable, capaz de participar activamente en la evaluación de su propia función docente y del conjunto de componentes y elementos que configuran su actuación y, como consecuencia de todo ello, participar en la mejora de la calidad educativa (p. 123).

El portafolio educativo permite al profesional auto evaluarse de acuerdo a su trabajo elaborado con las diversas actividades, lo cual es posible dirigir sus esfuerzos a la autorregulación de sus aprendizajes y expectativas profesionales, tomando en cuenta que es el elemento más personalizado y dinamizado mediante el cual los autores valoran sus conocimientos, modos de pensar, de sentir y de actuar, de la manera más auténtica, reflexiva y crítica.

Sin embargo, es primordial saber que llevar a cabo una evaluación por medio del portafolios requiere de una guía y apoyo metodológico que ofrezca a los docentes las bases teóricas y conceptuales para la construcción del mismo, y que implica cuestiones como qué significa evaluar su práctica con este medio, qué tipo de portafolios se está construyendo y con qué fin se va desarrollar dicho proceso de aprendizaje para cualquier tipo determinado de evaluación.

## **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

El portafolio esta entendida como una recolección de muestras o evidencias donde se compilan aquellos trabajos significativos que dan cuenta del hacer. Estos trabajos no necesariamente tienen que ser los mejores, también se deben recopilar aquellos que de una u otra forma obstaculizaron el trabajo pero que ayudaron a tomar estrategias de mejora. El contenido del portafolio reflejará las áreas fuertes, las débiles los talentos, habilidades y logros en una determinada materia.

Es necesario que cualquier evidencia que sea seleccionada por los estudiantes, se base en una selección sistemática y organizada, que permita evidenciar la evolución de sus competencias profesionales de cada una de las asignaturas cursadas. Para el desarrollo del portafolio se debe

establecer primeramente un propósito, así como establecer también una estructura organizacional en acuerdo con el alumnado. Esto constituye una parte esencial de esfuerzo constante de reflexión que permita valorar la calidad del trabajo realizado, así como su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje como reto pedagógico.

Serrano (2017) afirma que:

El portafolio se constituye de esta manera en un instrumento que permite enseñar a los alumnos lo que ellos precisan aprender para ser ciudadanos que saben analizar, decidir, planear, exponer sus ideas y abrirlas a los otros. Es decir, para que puedan tener una participación sobre la sociedad en la cual viven para mejorar la calidad de vida. Proporcionar evidencias tangibles y comprensibles, promueven la reflexión y el análisis del desarrollo de las competencias a lo largo del tiempo, señala evidencias objetivas y auténticas, tiene un carácter continuo, los alumnos se hacen progresivamente conscientes de su desarrollo profesional, los alumnos son los principales responsables de valorar su trabajo y a la vez los usuarios primeros del producto de la información obtenida (p. 5)

Cabe recordar que la elaboración de un portafolio permite retomar los conocimientos y las experiencias de los alumnos, lo cual implica además de lo ya descrito, realizar un ejercicio de retroalimentación para mejorar. El estudiante tiene la responsabilidad reflexionar sobre las evidencias que se eligieron, la organización del material y las reflexiones o los comentarios sobre los documentos integrados.

El portafolio en el aprendizaje como herramienta tiene una finalidad e intención educativa que puede ser alcanzado a través del manejo de dicha herramienta. Vázquez (2017) indica de manera literal que: “En el enfoque constructivista, tratando de conjuntar el cómo y el qué de la enseñanza, la idea central se resume en la siguiente frase, enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextuados” (p. 5) el empleo de los portafolios tiene la finalidad de apoyar en la formación de los estudiantes y la relación con su formación docente, siendo pues un instrumento de acopio de planeaciones, material didáctico, notas del diario de práctica, trabajos propios,

trabajos de los niños, diario personal, hojas con anotaciones, ensayos y un cúmulo de evidencias significativas que sean el referente de la autovaloración y análisis del proceso de aprendizaje.

De la misma manera, el portafolio permite el crecimiento personal y desarrollo de competencias, lo que permite un proceso de evolución permanente relacionado con la formación académica, su finalidad es dar muestra de los conocimientos que ha adquirido para su formación docente reflexiva, coadyuvando a la práctica de estrategias innovadoras. Para lograr esto es necesario reflexionar sobre el hacer y su relación con las evidencias obtenidas. Desde esta perspectiva, se concibe al portafolio no sólo como una simple carpeta de evidencias, sino como una herramienta que permite perfeccionar la práctica, diversificar las estrategias de aprendizaje y obtener datos específicos individuales a través del proceso de evaluación.

El portafolio viene a ser un expediente donde se reúnen evidencias tanto de los principales logros y fortalezas del trabajo docente, como de aquellos aspectos que conviene mejorar. Se trata de una herramienta para llevar a cabo una evaluación formativa de la docencia, para retroalimentar al profesor/a y ayudarlo a reconocer sus potencialidades y los aspectos que requiere modificar, se conforma por la colección ordenada de materiales representativos tanto del trabajo docente como de los resultados del proceso de enseñanza aprendizaje.

Los portafolios de los profesores/a vienen a ser una base para reflexionar a través del diálogo sobre las experiencias de cada uno, para comprender cada vez mejor el proceso educativo y para tomar decisiones encaminadas a mejorar el logro de los objetivos educativos. Es una base para reflexionar a través del diálogo, comprender el proceso educativo y tomar decisiones encaminadas a mejorar el logro de los objetivos.

### **2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

Es un documento que integra y organiza las evidencias que se consideran fundamentales para representar las competencias establecidas en el perfil de egreso. Se trata de una colección de distintos tipos de productos seleccionados por la relevancia que tuvieron con respecto al proceso de aprendizaje, por lo que muestran los principales logros y aspectos a mejorar en el desarrollo y



la trayectoria profesional de quien lo realiza. De la misma forma indican el conocimiento que se tiene de lo que se hace, por qué debería hacerse y qué hacer en caso de que el contexto cambie.

El portafolio de evidencias consiste en la elaboración de un documento que reconstruye el proceso de aprendizaje del estudiante a partir de un conjunto de evidencias reflexionadas, analizadas, evaluadas y organizadas según la relevancia, pertinencia y representatividad respecto a las competencias genéricas y profesionales, con la intención de dar cuenta del nivel de logro o desempeño del estudiante en el ámbito de la profesión docente. Dino y Tobón (2017) afirman que: “el portafolio permite oportunidades para articular conocimientos, habilidades y actitudes con la finalidad de realizar mejoras en su carrera” (p. 4) ya que durante las actividades tanto el docente como el estudiante realizan el rol de sus evidencias y experiencias que han vivido durante lo trabajado.

Mas sin embargo obtiene conocimientos, desarrollan pensamiento crítico y analítico al momento de la elaboración del portafolio. La razón de del desarrollo de las actividades es a través de las evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico. Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados, según el caso.

En cuanto al registro de evidencias y reflexiones en el portafolio con lleva a que tanto el docente como el estudiante realicen el rol de las actividades de aprendizaje, tomando en cuenta el objetivo del mismo y las mejoras educativas. Murillo (2012) comenta que: “se trata de una metodología muy valorada en la actualidad para fomentar la evaluación formativa e invitar a la reflexión y análisis de la formación, del aprendizaje, así como de la detección de áreas de oportunidad y fortalezas” (p. 3) de la misma manera también se puede fundamentar de cómo se evalúa, como aprende, que habilidades y conocimientos puede dar a conocer a través de este rol que realiza en su desempeño estudiantil.

## **2.4 Portafolio administrativo**

Es una recopilación de documentos administrativos y son leyes relevantes para la preparación académica de un profesional, en el cual el administrador tiene como respaldarse ante cualquier situación que tenga que resolver en el área administrativa. Portafolio es entendido como una herramienta de evaluación completa que integra diversas documentos o leyes que facilitan la evaluación y evidencian el nivel de aprendizaje logrado o el nivel de competencia desarrollado en el trayecto que se evalúa. Su utilización para la evaluación del desempeño docente en la administración educativa.

El portafolio es una herramienta de construcción del aprendizaje que además de colaborar con el aprendizaje del estudiante, permite además que el docente contar con el material de apoyo en la administración de la institución educativa. Ya que es utilizado como estrategia de enseñanza ya que le permite tener una aproximación al proceso de aprendizaje del alumno. Esto se lograría por medio de la lectura de datos que este último vaya apropiando y construyendo como forma de conocimiento.

Un portafolio es una colección de evidencias que, no solamente resumen el trabajo académico de un estudiante, sino que explicitan procesos de aprendizaje individual, describen procesos metacognitivos individuales y procesos socio afectivos grupales, presentan juicios de evaluación acerca del desempeño integral. Se presenta un conjunto de documentos, imágenes, experiencias y producto que fueron seleccionados y organizados con la idea de mostrar el recorrido, las competencias, conocimientos que una persona adquirió en un tiempo establecido. Se puede identificar y analizar el desempeño del alumno sobre el logro de objetivos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje, como también ofrece información sobre la actuación del docente, las estrategias de enseñanza que se aplicaron en un curso.

El portafolio administrativo ha sido como recurso innovador en la evaluación y formación del profesorado, debe realizarse un análisis de su sentido y alcances, para evitar su empleo indiscriminado y poco crítico. Pérez (2010) afirma que: “en el portafolio es en cual se encuentran evidencias del estudiante de acuerdo a los documentos o leyes relacionados con el aspecto

administrativo” (p. 13) así como algunos estudios que dan cuenta de su potencialidad como recurso de evaluación auténtica y reflexión sobre la propia identidad y práctica educativa de los docentes en formación.

Asimismo, se encuentra una serie de críticas y notas precautorias respecto a su empleo, sobre todo cuando se pretende su aplicación como instrumento estandarizado a gran escala. Barriga (2010) indica que: “el portafolio administrativo es instrumento de evaluación que está presente en las etapas educativas y se utiliza para fomentar y dar seguimiento a procesos de aprendizaje más significativos y situados, como en la evaluación y promoción de profesores y estudiantes” (p. 13) y se concluye que su mayor potencial reside en promover la autoevaluación reflexiva de los profesores y en la posibilidad de impulsar un cambio en la cultura de la evaluación en las instituciones educativas.

El portafolio administrativo también es un portafolio docente que cuenta con una selección o colección de trabajos o producciones elaborados por el profesor de manera individual o colectiva, que está enfocada a la planeación, conducción o evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje, y un conjunto de actividades que ha sido realizadas en el transcurso de un ciclo o curso escolar, en alguna otra dimensión temporal especificada, o ajustándose a un proyecto de trabajo dado. La citada colección puede incluir una diversidad de cosas hechas por el profesor en la institución educativa. También sirve a como una herramienta a la persona que ocupa un cargo como administrador en una institución, ya que los documentos que contiene le servirán para la solución de diferentes casos con el personal que tiene a su cargo en la institución, tomando como apoyo la información que dicha herramienta contiene. Por la misma razón es importante que un docente elabora dicho portafolio para obtener conocimientos que le serán útil en la vida profesional.

## **2.5 Portafolio pedagógico**

El portafolio pedagógico es un método alternativo, a través del cual es posible corregir las contradicciones de los métodos tradicionales, focalizar la responsabilidad del aprendizaje no solo en el docente sino también en el estudiante y equilibrar coherentemente el esfuerzo y proceso de aprendizaje en una valoración continua del mismo. Permite tanto al docente como al estudiante

autorregular y auto planificar su ritmo de trabajo, posibilita la profundización en temas de interés al estudiante bajo la supervisión docente, enseña cómo mejorar el trabajo autónomo y grupal y continuo, para hacerlo más eficaz.

Se centra en la heterogeneidad como fuente y motor para evolucionar, facilita el desarrollo de habilidades sociales, y potencia la cooperación, no la competición, para enriquecer el conocimiento de toda la comunidad educativa. Así como también es algo más que un conjunto de documentos producidos y recopilados por el docente y el estudiante supone una sistematización en la búsqueda, reflexión y creación de conocimiento, tanto para el docente como para el discente. Es un trabajo compartido que sirve de base para evaluar el esfuerzo y la mejora de los procesos de aprendizaje y enseñanza. González (2010) afirma que: “el portafolio es una recopilación de evidencias consideradas de interés para mostrar los niveles de logro alcanzados en una determinada actividad o campo profesional” (p. 4), sin embargo, es una oportunidad para reflexionar sobre la propia formación, siendo consciente de los logros y los déficits formativos y competenciales en primera persona.

El portafolio pedagógico requiere una programación más centrada en el aprendizaje que en la enseñanza, en la que tanto el docente como el estudiante han de planificar al detalle las actividades que han de desarrollar en cada sesión de la asignatura, tanto dentro como fuera del aula. Por tanto, si el profesor no puede hacer lo que tenía previsto, la planificación no se resiente tanto como si el estudiante no realiza su tarea. Guerra (2010) indica que: “la tarea del profesor consiste en crear situaciones de las que el estudiante no pueda escapar sin haber aprendido” (p. 4).

Dicho documento es una herramienta tan completa para el docente en donde encontrara las estrategias para el buen desarrollo de la enseñanza aprendizaje con los estudiantes y pueda realizar las actividades de una manera creativa y participativa en el aula. Ya que las diferentes estrategias utilizadas requieren el tiempo suficiente y la aplicación sistemática, flexible y experiencial en donde podrán aportar un repertorio fiable de consideraciones importantes a tener en cuenta para su utilización.

El portafolio docente supone un giro no sólo metodológico en relación con los modelos anteriores de análisis o evaluación de la enseñanza, sino también teórico, ya que una de las características que lo definen es la de que sea el propio profesor quien prioritariamente asuma el proceso de recogida de la información pertinente sobre sus actuaciones docentes y quien tiene el derecho y la responsabilidad de demostrar su profesionalidad. Esta estrategia se basa, fundamentalmente, en el hecho de que la calidad de la enseñanza es un constructo multidimensional y que como tal exige una aproximación holística y comprensiva de la misma.

Fernández (2004) afirma que: “el portafolio docente es una recopilación de los documentos y los materiales para la actuación educativa y una información seleccionada sobre las actividades relacionadas con la enseñanza del profesor o la profesora y una sólida evidencia de su efectividad” (p. 5) del mismo modo que son seleccionadas de acuerdo con el currículum nacional base y que sirve como una herramienta al profesor para impartir una enseñanza de calidad.

## **2.6 Características del portafolio pedagógico**

El portafolio pedagógico o docente no es una recopilación exhaustiva de los documentos y los materiales que afectan a la actuación educativa, sino una información seleccionada sobre las actividades relacionadas con la enseñanza del profesor o la profesora y una sólida evidencia de su efectividad. Del mismo modo que las afirmaciones que se realizan en el currículum investigador deben estar documentadas con una evidencia conveniente tales como las publicaciones de artículos o las invitaciones para presentar comunicaciones en eventos académicos, la realización del portafolio docente deberá basarse en una evidencia empírica firme.

## **2.7 La estructura del portafolio**

La estructura del portafolio pedagógico responde a los requerimientos de esta herramienta y si bien depende del objetivo para el que se realice, existen unos puntos clave que deben estar presentes en cualquier portafolio. Los cuales son los siguientes, la primera es típica cuando el objetivo es la mejora o autoformación del propio profesor, la segunda se podría utilizar para solicitar acreditaciones o promociones y la tercera es un ejemplo de su aplicación en la evaluación de un

programa de formación para profesores universitarios, el cual es el programa de formación inicial pedagógica del profesorado.

Sin embargo, en el portafolio pedagógico encontramos los sistemas de acompañamiento que a veces se considera que la docencia es una profesión aislada. Es cierto que habitualmente se trabaja solo, sin colaboración de otros profesores. Ya que cuando se realiza un portafolio pedagógico o docente es una oportunidad muy buena para establecer relaciones entre los compañeros y fomentar la colaboración. La principal ventaja que ofrece esta herramienta dentro del proceso de creación de enseñanza aprendizaje, ya que se puede conseguir un buen nivel de desarrollo entre lo que se dice en el portafolio y así poder realizar la implementación de diferentes estrategias.

El portafolio pedagógico podemos encontrar diferentes estrategias para la innovación de la enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta las diferentes actividades que se encuentran desarrolladas y así poder formar al estudiante de una manera constructivista para que en el futuro sea capaz de poder desenvolverse ante la sociedad. Así como también el portafolio es una herramienta con una serie de estrategias de gran potencial, ya que conecta con la realidad de la pedagogía de la disciplina o disciplinas.

## **2.8 Portafolio virtual**

El portafolio virtual se inscribe en tres tendencias que explican el aprendizaje y la participación del docente como mediador de situaciones que favorecen la reflexión y el aprendizaje significativo, la construcción del pensamiento y el aprendizaje según la propuesta sociocultural, el impacto de las nuevas tecnologías en la educación y el aprendizaje por competencias. López (2013) comenta que: “el portafolio virtual se transforma en ese espacio que da cuenta del recorrido y de los productos, de las producciones individuales y colectivas, de las reflexiones que se van desarrollando durante el camino” (p. 5) el portafolio virtual ayuda diseñar y publicar las evidencias que han contribuido de manera decisiva en las competencias digitales necesarias para desempeñarnos en la vida profesional y diaria.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

En la primera fase de la práctica profesional dirigida se dio instrucciones generales sobre la forma de desarrollarla, explicando que se trabajaría de forma semanal a través de guías de estudio para realizarlo solicitado; en la fase I realizó la compilación de documentos del área administrativa, se desarrolló diferentes actividades de las guías de trabajo que enviaba a la plataforma Teams, con los lineamientos solicitados en la rúbrica, uso del manual de estilo de la Universidad Panamericana y las normas APA en su sexta edición, seguidamente al tener los documentos a trabajar en la primera fase realicé las actividades solicitadas, como el enfoque de análisis, comentario crítico, resumen, organizador gráfico, aporte personal y con la información elaboré el portafolio administrativo.

De la misma manera en la fase II trabajé de acuerdo a las actividades planificadas por la docente, la compilación de documentos del área pedagógica, realizando las actividades compartidas por la docente; en ésta fase al momento de realizar las lecturas de los diferentes documentos que son de utilidad en la institución educativa y la comunidad o de las personas que laboran en el área pedagógica deben tener conocimientos, obteniendo nuevos aprendizajes en el ámbito profesional que contribuyen a fortalecer sus competencias.

También en la fase III se realizó la compilación de documentos del área de programas educativos, con esa información conocí los programas que han sido proporcionados por el Ministerio de Educación para la población estudiantil y de la misma forma obtuve el conocimiento de cómo se desarrollan los programas dentro del sistema educativo del país a nivel nacional. Seguidamente con esta información lleve a cabo las actividades de las guías de trabajo y logre la realización del portafolio del área de programas, obteniendo información que desconocía en el quehacer profesional.

### **3.2 Portafolio virtual por área**

En el portafolio del área administrativa se realizó la investigación de los temas para el enfoque de análisis y discusión para desarrollar el portafolio, por medio de la investigación encontré información relevante y útil, seguidamente se le dio lectura de los documentos para un mejor conocimiento de estos, se desarrolló actividades que correspondían. A través de la realización de este portafolio administrativo con resúmenes, organizador gráfico, obtuve pensamiento crítico y pensamiento analítico.

En la realización del portafolio pedagógico se realizó investigación y el uso de las herramientas tecnológicas al momento de la compilación de documentos para la elaboración de dicho portafolio, de la misma manera al trabajar las actividades para este segundo portafolio ya tenía conocimiento de cómo elaborar la actividad, sin embargo, obtuve conocimientos de nuevos documentos que toda persona que laboré para el área pedagógica debe conocer.

En el tercer portafolio se desarrolló el de programas educativos, de los cuales también tuve que realizar una investigación para poder contar con la compilación de los documentos correspondientes a dicha área. Y sobre todo el nuevo conocimiento de cada uno de los programas que se desarrollan en los municipios y departamentos del país, tomando en cuenta el centro educativo que se encuentra en la comunidad más lejana. Al momento de trabajar este portafolio me di cuenta de que es necesario para la comunidad educativa.

### **3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

Respecto a los contenidos de la guía de estudio que fue proporcionada por la docente la cual se desarrolló conforme a las diferentes actividades durante el proceso de Práctica Profesional Dirigida (PPD), se hizo investigación de los temas para la elaboración de las diferentes actividades de cada portafolio educativo, dichas actividades se trabajaron por medio de la plataforma Teams que fue la indicada por la universidad debido a la situación que se está viviendo en el país y el mundo entero. En cuanto a la elaboración del portafolio por área en la herramienta de Google Sites se me facilitó porque ya había trabajado un portafolio de un curso el año anterior, por otra parte, con la



explicación de la docente, observando un video sobre el uso y manejo de dicha herramienta el cual fue compartido por la asesora de práctica. Así también con el apoyo de un compañero que me dio orientación sobre la herramienta que se iba a utilizar para poder crear el portafolio de manera digital.

A pesar de las dificultades que se me presentaron al momento de la compilación de documentos para cada portafolio, pude obtener nuevos conocimientos en el desarrollo de cada fase de la práctica profesional dirigida, ya que son temas que me servirán en la vida profesional al momento de optar a un cargo administrativo, pedagógico o como encargada de los programas de apoyo que han sido implementados por el Ministerio de Educación para lograr una mejora educativa en el país.

Sin embargo, pude identificar los documentos que se manejan en el área administrativa y en el área pedagógica que también me serán útil en el desarrollo laboral en el aspecto administrativo. También como herramientas para la implementación de estrategias en la enseñanza aprendizaje en el campo educativo. De la misma manera durante los dos momentos de práctica profesional se adquirió nuevos conocimientos al momento de la realización de análisis y el uso de la plataforma Teams que fue indicada por la universidad.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Nombre del caso administrativo**

Falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01, El Chal, Petén.

##### 4.1.1 Resumen

En el caso analizado se ha encontrado que los docentes mínima capacitación por parte del Ministerio de Educación, por la razón de que no todos son tomados en cuenta al momento de que se imparten temas que les pueden servir de apoyo para implementar nuevas estrategias en las aulas con los estudiantes para que se dé una enseñanza de calidad. También se encontró que la asesoría pedagógica no es para todos los niveles educativos, sino solamente para los centros educativos de educación primaria.

Según el Ministerio de Educación con la implementación de talleres para los docentes se ha mejorado la educación porque los maestros obtienen nuevos conocimientos y de esa manera realizan la implementación de nuevas estrategias de aprendizaje en el aula. Los talleres de capacitación docente son impartidos por los asesores pedagógicos en donde únicamente reciben dicha actualización los directores quienes son los responsables de dar la réplica a los docentes de su centro educativo, pero lamentablemente no se cumple el proceso.

El mejoramiento continuo de las prácticas pedagógicas de los profesores es un elemento importante y de esa manera se lograrán las competencias que el docente desea con los alumnos. Sin embargo, la actualización docente se ha vuelto una necesidad para los profesores, ya que es necesario que el educador sea una persona innovadora y constructivista en donde los estudiantes desarrollen un pensamiento crítico y analítico para que pueda desarrollar sus habilidades dentro y fuera del aula. El Ministerio de Educación es el ente encargado de brindar talleres de capacitación docente a los educadores de cada establecimiento haciendo énfasis en la innovación de estrategias y brindar las

herramientas necesarias para la enseñanza aprendizaje de los estudiantes. Por otra parte, el docente es el responsable de hacer uso de los pocos recursos que el Mineduc brinda, no solo tenerlos como presentación en el centro educativo, sino tratar de descubrir juntamente con los alumnos dichos recursos y lograr las metas propuestas durante el ciclo escolar.

#### 4.1.2 Introducción

En este estudio de caso que se analizó se tomó en cuenta la falta de capacitación y acompañamiento docente, que es lo que debilita las habilidades blandas y duras que son las que la persona debe dar a conocer por medio de sus capacidades. También se ha estudiado que tan importante es la educación que el Ministerio de Educación brinda a la población estudiantil. De la misma forma la preparación y capacidad que tiene el docente de cada centro educativo.

Parte importante del análisis consiste en la implementación de talleres que proporciona el Ministerio de Educación para los educadores del país, incluso se ha analizado el desarrollo de las habilidades blandas y duras en el currículo nacional base a través de las competencias y los indicadores de logro, en donde el docente es el ente responsable de tomar en cuenta el contexto de los estudiantes, la implementación de estrategias para que puedan recibir la enseñanza aprendizaje de calidad.

Todo establecimiento educativo cuenta con materiales que el Mineduc ha brindado para uso de los estudiantes en los cuales se encuentran las actividades que debe realizar tanto el estudiante como el docente, de la misma manera son recursos importantes para la innovación educativa y el currículum nacional base actualizado, contextualizado y es la herramienta principal que todo profesor debe conocer su estructura para darle el uso adecuado en el ámbito educativo.

En conclusión, el Ministerio de Educación propone los objetivos que se quieren lograr en el sistema educativo, pero a la vez no brinda lo necesario y la preparación o actualización docente con estrategias y herramientas que se necesitan en el centro educativo; pero sin embargo el docente es el responsable de buscar la forma de actualizarse e innovar para que los alumnos aprendan a ser personas constructivas tomando en cuenta los valores éticos y culturales del país.

#### 4.1.3 Antecedentes

En el país los docentes reciben diferentes capacitaciones por parte del Mineduc para que la educación de los estudiantes sea de calidad, ya que por medio de dichas capacitaciones el maestro ha adquirido un sinnúmero de habilidades socio emocionales que no se aprenden en los libros sino como resultado de lo que el Ministerio de Educación ha implementado en el país haciendo inversiones en diversos talleres de aprendizaje para los profesores y es de esa manera que la educación en Guatemala se da de calidad.

En Guatemala la capacitación técnica pedagógica influye en el mejoramiento de la educación de los centros educativos, ya que es impartida periódicamente a docentes para mejorar su calidad de enseñanza, que a su vez determina los objetivos del sistema educativo y de formación profesional en el país, por lo que la formación continua se vuelve una necesidad para los profesionales de cualquier especialidad. Con el surgimiento de profesiones basadas en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones se abren nuevas oportunidades tanto de estudios como de inserción en el mundo laboral vinculadas a las habilidades duras que serán necesarias.

El Currículo Nacional Base (CNB) establece que el educador debe planificar cuidadosamente las experiencias de aprendizaje, respondiendo al contexto y a las necesidades educativas de los niños. El Ministerio de Educación, como ente rector del sistema educativo nacional, puso en vigencia a inicios del año 2014, el Currículo de Educación Inicial para orientar los procesos educativos, formales y no formales, dirigidos a los niños y niñas menores de cinco años.

El currículo establece los objetivos de aprendizaje y las destrezas fundamentales que cada niño o niña debe alcanzar cuando finaliza el nivel de educación inicial e ingresa a la educación general básica. El currículo es flexible, participativo e integral, que es contextualizado en función de las características y necesidades específicas de los niños, y tiene como enfoques fundamentales la inclusión, la interculturalidad, la integralidad y el buen trato de la población estudiantil.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

El estudio de caso que se analizó para conocer cuál es la importancia que el Ministerio de Educación le ha dado a la mejora educativa con la actualización docente en el país, ya que de esta manera se verá el trabajo que el maestro realiza en el centro educativo haciendo uso de las diferentes estrategias que aprende a través de los talleres que recibe, asimismo, se lograrán buenos resultados en la enseñanza aprendizaje del estudiante.

El estudio de caso que se analizó para conocer cuál es la razón por la que los talleres de capacitación que son implementados por el Ministerio de Educación para la actualización docente no se imparten a los maestros de los establecimientos, de la misma forma el acompañamiento docente no está dirigido a los diferentes niveles educativos, los cuales deberían de ser tomados en cuenta para que se brinde a los alumnos una calidad educativa a través de diferentes estrategias innovadoras.

Durante el estudio de caso se encontraron diversas situaciones por las cuales no se logran las competencias deseadas en el estudiante, asimismo se ha encontrado que el Currículum Nacional Base es la herramienta pedagógica necesaria que el docente debe conocer para realizar la planificación de sus actividades, sin embargo, el acompañamiento pedagógico y los talleres de capacitación no son dirigidos para todos los docentes. Ya que únicamente el personal encargado de dichos talleres hace la selección de quienes serán tomados en cuenta.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

En cuanto a la entrevista realizada a los docentes del centro educativo en el municipio de El Chal, Petén, con relación al estudio del caso administrativo el cual se analizó para buscarle solución o encontrar sugerencias y que sean tomadas en cuenta de acuerdo a lo analizado y estudiado, ya que durante el estudio se elaboraron preguntas para saber qué importancia se le da a la educación en dicho municipio y son las siguientes: ¿Por qué cree usted que los talleres de capacitación no están dirigidos a todo el personal docente? ¿Considera usted que es importante que el docente conozca el Currículum Nacional Base? ¿Por qué el acompañamiento docente no está dirigido a todos los niveles educativos? ¿Qué debe hacer el docente para poder implementar estrategias innovadoras

con los estudiantes? ¿Por qué es importante la actualización docente? ¿Por qué es importante el acompañamiento pedagógico?

¿Qué debe hacer el docente que no es tomado en cuenta en los talleres de capacitación que el Mineduc programa para actualizarse?

#### 4.1.6 Narración del caso

Para la realización del análisis del caso se ha encontrado información que da a conocer la situación del mismo en el que se ha tomado en cuenta la calidad de la educación que debe ser un área prioritaria de la agenda política de país y responder a un proyecto de nación que garantice continuidad y cumplimiento de esta, como política educativa. La educación guatemalteca enfrenta grandes desafíos en la atención de condiciones básicas de calidad que logren impactar y mejorar los servicios educativos que desde la escuela y el aula se ofrecen.

Atender estas necesidades requiere incremento de recursos financieros que estén destinados principalmente a inversión y no a gastos de funcionamiento, así como voluntad política y un nuevo modelo de gestión, que permita desarrollar un trabajo conjunto y coordinado entre autoridades municipales y educativas con intervención de la sociedad civil. La educación de calidad es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Se fundamenta en el derecho a la educación, la formación integral con pertinencia cultural impulsa la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos.

La calidad educativa permite que las personas aprendan y desarrollen competencias que les ayuden a reflexionar y entender el pasado, que sean significativas y relevantes en el presente, y que lo prepare para el futuro. La calidad educativa que se pretende es medible, se fundamenta en el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir, y aprender a emprender para transformar la sociedad en armonía con la naturaleza. Depende de condiciones estructurales, técnicas y específicas necesarias para asegurar la calidad.

DIGEDUCA (2014) indica:

La calidad educativa requiere considerar aspectos que objetivamente muestren que esta se ha alcanzado, dentro de las condiciones de calidad señaladas resalta la evaluación como un elemento importante para asegurar la calidad educativa, porque es un referente preciso de los logros alcanzados, no solo en los aprendizajes, sino en todos los componentes del proceso (p. 7).

En cuanto al análisis del caso también se han tomado en cuenta los indicadores que son todas las variables que representen la posición social o el cambio de cualquier grupo de personas, instituciones o elementos que se encuentran bajo un estudio. Ya que es a ellos a quienes se les informa sobre el cambio para comprender las condiciones en la cuales se encuentra la educación que reciben los niños. De la misma manera se considera que permitan describir y evaluar cada uno de los resultados cuantitativamente. Y es por eso por lo que un indicador es una medida específica, explícita y objetivamente verificable de los cambios o resultados de una actividad o necesidad en el ámbito educativo.

El panorama de la situación de un país donde se realiza con el propósito de recolectar información oportuna y pertinente que: permita establecer el nivel de calidad del Sistema Educativo Nacional, permita detectar áreas débiles del Sistema Educativo Nacional, facilite la toma de decisiones con respecto al proceso de enseñanza y aprendizaje, brinde elementos que conformen un marco de referencia para la mejora continua del Sistema Educativo Nacional, incida en la toma de decisiones para la formulación de políticas educativas (Acuerdo Ministerial No 1171-2010, Capítulo XV, Art. 46). La información que se obtiene por medio de las evaluaciones estandarizadas muestra la situación del proceso de enseñanza-aprendizaje en un momento determinado, proporciona datos acerca de lo que están logrando los estudiantes y facilita la comprensión e identificación de factores que inciden en los aprendizajes.

La evaluación estandarizada ofrece información comparativa acerca del rendimiento de los estudiantes pertenecientes a distintos contextos culturales, regionales y modalidades curriculares para tener una calidad educativa en el país. Los resultados de las evaluaciones son útiles a quienes

tienen la responsabilidad de formular políticas educativas, académicos, docentes, organizaciones sociales, medios informativos y sociedad organizada porque aportan información al debate y a la toma de decisiones sobre el sistema educativo. También resultan útiles para involucrar a los padres de familia en aquellos aspectos educativos en los que su intervención es insustituible.

En cuanto a la calidad educativa que reciben los estudiantes en el aula también depende de que tan preparados o capacitados estén los docentes ya que es el proceso en el que el docente realiza diferentes actividades de aprendizaje para obtener información acerca de cómo aprenden los estudiantes, en qué medida han alcanzado las competencias propuestas y qué debe hacerse para fortalecer el desarrollo de las habilidades y destrezas necesarias para que sean capaces de resolver problemas en las diversas circunstancias de la vida.

Los indicadores educativos son las medidas estadísticas sobre aspectos que se consideran importantes de los sistemas educativos. Asimismo, se pueden encontrar algunos componentes que definen a los indicadores en la educación y evaluación que son los siguientes: la evaluación y el monitoreo. Ya que con estos componentes se puede saber cuál es el resultado en el sistema escolar y brindando una educación de calidad en los estudiantes, tomando en cuenta los indicadores que son los que proveen información en contexto, permitir el análisis de tendencias y proyectar situaciones futuras.

El docente es quien realiza las diferentes estrategias en el aula para evaluar el avance y el desarrollo de competencias. Por esta razón se deben tener como referentes los indicadores de logro y los estándares educativos o aprendizajes esperados, que son enunciados que establecen criterios claros, sencillos y medibles que los docentes deben considerar como meta del aprendizaje de sus estudiantes, que se traducen en lo que los estudiantes deben saber y saber hacer.

Asimismo, las habilidades blandas son aquellos atributos o características de una persona que le permiten interactuar con otros de manera efectiva, lo que generalmente se enfoca al trabajo, a ciertos aspectos de este, o incluso a la vida diaria. No son sólo un ingrediente en particular, sino que es el resultado de una combinación de habilidades sociales, de comunicación, de forma de ser,



de acercamiento a los demás y otros factores que hacen a una persona dada a relacionarse y comunicarse de manera efectiva con otros. Por lo anterior es que las habilidades blandas tienen relación con lo que se conoce como inteligencia emocional; la relación y comunicación efectiva se ve afectada principalmente por la capacidad de conocer y manejar las emociones, tanto en nosotros mismos como en los demás.

Calameó (s.f) plantea que:

Las habilidades blandas son competencias conductuales también conocidas como habilidades interpersonales, incluyen competencias como autonomía, autoliderazgo, coherencia, integridad, capacidad de atención y de escucha, autorregulación, interés, curiosidad, autenticidad, responsabilidad personal y social (p. 2).

También se puede utilizar el término de competencias interpersonales para agrupar a estas habilidades en una persona, estas habilidades buscan hoy en día la habilidad de comunicación y de poder trabajar en equipo lo cual es donde los docentes en el centro educativo deben implementar las diferentes estrategias que ellos reciben por medio de los talleres de capacitación que se les es impartido para una mejora enseñanza aprendizaje, ya que es importante de que no esperen a que el Mineduc los capacite para actualizarse sino buscar la actualización por sus propios medios para lograr la calidad educativa.

Las habilidades duras son las que tienen relación con los requerimientos formales y técnicos para realizar una determinada actividad y se desarrollan con la misma dinámica del mundo laboral, que a su vez determina los objetivos de los sistemas educativos y de formación profesional en muchos países, en cuanto a estas habilidades el docente tiene que contar con los recursos necesarios tanto didácticos como tecnológicos para poder impartir una enseñanza de calidad y es por eso que el acompañamiento pedagógico hacia los docentes es importante, así también la realización de talleres de capacitación para que la formación sea continua y no se vuelve una necesidad para los profesionales de cualquier especialidad.

En conclusión con el surgimiento de profesiones basadas en las nuevas Tecnologías de Información y Comunicaciones se abren nuevas oportunidades tanto de estudios como de inserción en el mundo laboral vinculadas en la calidad educativa en las cuales los docentes deben buscar la actualización docente e implementar nuevas estrategias de aprendizaje a los estudiantes para que puedan desarrollar sus habilidades blandas y duras que serán necesarias, ya que es uno de los retos del estudiante/profesional que será aprender y adaptar lo aprendido a las nuevas tecnología.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

En el estudio del caso de carácter administrativo se hizo uso de los siguientes métodos e instrumentos: el método inductivo, el método analítico, la investigación documental y la encuesta. De esta forma he recolectado la información para la realización del análisis del caso, de acuerdo a lo implementado encontré información relevante sobre la calidad educativa y de las habilidades que debe tomar en cuenta el maestro en el centro educativo para brindar una educación de calidad sin esperar que el Mineduc brindé a los docentes talleres de capacitación.

El estudio del caso se realizó de acuerdo con las diferentes actividades que se desarrollaron tomando en cuenta el tema de calidad educativa, las habilidades blandas y duras, ya que por medio de dichas habilidades el docente y el estudiante da a conocer sus capacidades de aprendizaje. Sin embargo, se ha analizado los temas de acuerdo con el caso administrativo el cual es importante tomarlo en cuenta para que la población estudiantil reciba conocimientos innovadores y puedan ser seres humanos que brinden apoyo a la sociedad.

Rodríguez (2017) afirma que:

El método inductivo es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. Las generalizaciones a que se arriban tienen una base empíricamente (p. 10).

Asimismo, Pérez (2017) considera que: “El método inductivo se base en el paradigma positivista de investigación, pues, al partir de evidencias empíricas, alegan sus defensores, está despojado por completo del subjetivismo” (p. 11) de la misma manera Dávila (2006) considera que: El método inductivo es utilizado para la obtención de conocimientos es el razonamiento deductivo y tuvo su origen entre los filósofos griegos” (p.11).

Rodríguez (2017) define:

El método analítico se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes (p.8).

De la misma forma Ortiz (2010) describe que: “El método analítico da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, del método mismo que orienta su quehacer” (p.1).

Ramírez (2010) considera:

El método analítico es empleado particularmente en las ciencias sociales y humanas, se define en el libro como un método científico aplicado al análisis de los discursos que pueden tener diversas formas de expresión, tales como las costumbres, el arte, los juegos lingüísticos y, de manera fundamental, la palabra hablada o escrita (p.1).

En cuanto a la investigación Egg (1992) comenta que: “Es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad” (p.57).

Hernández (2007) indica:

La investigación requiere de un procedimiento sistemático, lo que la convierte en una actividad densa y compleja, más aún cuando una investigación se realiza sobre un tema poco investigado. Este mismo autor plantea que más allá del modelo cuantitativo y cualitativo, se hace investigación básica, que se ocupa del objeto de estudio sin considerar una aplicación inmediata, y cuyos resultados y descubrimientos pueden originar nuevos productos y avances científicos (p.57).

Vargas (2009) argumenta:

La investigación permite cuestionar, reflexionar y actuar sobre el acontecer histórico y social en la medida que favorece un criterio propio, fundamentado científicamente; criterio que beneficia a poblaciones atendidas, la creación novedosa de estrategias y métodos de intervención, el aumento de la calidad de la investigación, el rendimiento y respeto de la imagen (p.158).

López (2015) indica:

La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo (p.5).

Kuznik (2010) considera:

La encuesta es una técnica de recogida de datos, o sea una forma concreta, particular y práctica de un procedimiento de investigación. Se enmarca en los diseños no experimentales de investigación empírica propios de la estrategia cuantitativa, ya que permite estructurar y cuantificar los datos encontrados y generalizar los resultados a toda la población estudiada (p.3).

De la misma manera Briones (1987) define: “La encuesta como un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar información que se da en unidades o en personas de un colectivo determinado” (p.57)

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

Método inductivo

Método analítico

Investigación

Encuesta

## **4.2 Nombre del caso pedagógico**

Falta de implementación de estrategias para la atención de estudiantes con necesidades diferenciadas en el grado de primero básico con 19 estudiantes, en el Centro Educativo Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No. 211, El Chal, Petén.

### 4.2.1 Resumen

Este caso que he analizado es sobre la falta de implementación de estrategias para la atención de estudiantes con necesidades diferenciadas, en donde encontré la importancia de dichas estrategias y como el docente las debe implementar en el centro educativo con los estudiantes, tomando en cuenta las habilidades de cada estudiante sin discriminación alguna. En cuanto a los niños, niñas,

y jóvenes cuentan con capacidades diferenciadas que les ha tocado realizar trabajo doméstico desde temprana edad porque los padres tienen que ir a trabajar para llevar el sustento diario de la familia.

Todo niño que vive en pobreza o pobreza extrema al momento de llegar al centro educativo cuenta con el problema de aprendizaje por la misma razón que ha pasado y por la situación en la que vive, ya que un niño que no cuenta con la alimentación necesaria no tiene el mismo desarrollo físico y mental a comparación del niño que tiene lo suficiente. Debido a la pobreza que viven las diferentes en la sociedad y las consecuencias que los niños, niñas y jóvenes pasan en el hogar, al momento de llegar al centro educativo el docente se da cuenta que presentan problemas de aprendizaje.

Podría decirse que el gran problema es que los docentes no cuentan con las metodologías adecuadas para darle una atención de calidad a los niños, niñas y jóvenes con capacidades diferenciadas. También en Guatemala existen leyes que amparan a la niñez trabajadora pero no se dan cumplimiento, si estas leyes se cumplieran como están establecidas los niños, niñas y jóvenes que viven en pobreza extrema no sufrieran en su desarrollo físico y mental.

Lamentablemente en Guatemala no se dan cumplimiento a las leyes y acuerdos para erradicar el trabajo infantil y de esta manera los niños, niñas y jóvenes tengan un desarrollo físico y mental de los mejor y el cuidado de los padres, ya que de esta manera al momento de llegar al centro educativo se pueda obtener un rendimiento exitoso. La otra parte que influye es la falta de interés y preparación de los docentes que es otro factor que afecta a prestar la atención de los niños con necesidades diferenciadas, con y sin discapacidad, en la diversidad del salón de clases.

#### 4.2.2 Introducción

En el análisis del caso falta de implementación de estrategias para la atención de estudiantes con necesidades diferenciadas en el grado de primero básico con 19 estudiantes, en el Centro Educativo Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No. 211, El Chal, Petén. En este caso pretende lograr herramientas didácticas para generar dentro de las aulas espacios de aprendizaje significativos en el que se atienda a los niños con necesidades educativas, valorando la diversidad de alumnos en esta área.

El cual se ha establecido que el mayor problema que se ha encontrado de que los niños, niñas y jóvenes tienen que realizar un trabajo ya sea en el hogar o fuera del hogar para ayudar a los padres a llevar el sustento diario a la familia y esto es debido a consecuencia de la pobreza. también son afectados en el desarrollo físico y mental al momento de asistir al centro educativo, ya que debido a estos factores tienen problemas de aprendizaje, en algunos casos la pobreza limita a muchos niños, niñas y jóvenes el derecho a asistir a un centro educativo.

En este caso se busca lograr la implementación de estrategias para concientizar a los padres de familia y se pueda erradicar el trabajo infantil, viendo la situación que todo lo que está escrito en la ley de protección a la niñez y la adolescencia no se le da cumplimiento, asimismo al decreto que ampara a la niñez y adolescencia con capacidades diferenciadas. De la misma manera hacer conciencia al docente que implementen una metodología adaptada a cada niño, niña y joven con necesidades diferenciadas y el espacio justo para atender al grupo según la necesidad de cada estudiante.

Logrando la concientización de los padres de familia que mandan a trabajar a sus hijos para llevar el sustento diario a la familia y del docente que atiende a alumnos con necesidades educativas diferenciadas y niños que son afectados en su desarrollo físico y mental por la situación de pobreza se logrará a que los niños, niñas y jóvenes tengan la oportunidad de recibir una educación adecuada, con responsabilidad y sin distinción alguna.

#### 4.2.3 Antecedentes

En el país se cuenta con una diversidad de estudiantes con capacidades diferenciadas que necesitan recibir una atención de calidad, porque al momento de haberse aprobado el decreto 58-2007 de educación especial para las personas con capacidades diferenciadas, en el artículo 5 inciso b menciona la implementación para la detección y atención temprana en los centros educativos regulares de los niños, niñas y adolescentes con capacidades diferenciadas con el fin de contribuir lo antes posible y es por eso que se busca eliminar barreras sociales y culturales.

En Guatemala existe el decreto número 27- 2003 en donde establece que es deber del Estado garantizar y mantener a los habitantes de la nación en el pleno goce de sus derechos y de sus libertades siendo su obligación proteger la salud física, mental y moral de la niñez y la adolescencia. Asimismo, en el artículo 47 hace mención que el Estado deberá asegurar el derecho de los niños, niñas y adolescentes con capacidades diferenciadas a recibir cuidados especiales gratuitos y se refiere a los centros educativos privados según el caso lo amerite.

Por una parte, el trabajo infantil que realizan principalmente niños, niñas y adolescentes pertenecientes a hogares en situación de pobreza: la pobreza como determinante del trabajo infantil; también limita las posibilidades de un pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes que lo practican, causándoles prejuicios en su vida física, mental, moral y espiritual. Igualmente se considera trabajo infantil a las tareas domésticas excluyentes realizadas por niños y niñas en el hogar y que le impide su libre ingreso al sistema educativo o les dificulta su plena participación en el mismo.

La Constitución Política de la República de Guatemala en el artículo 71 establece que la población guatemalteca tiene derecho a recibir educación en forma gratuita y obligatoria sin discriminación alguna. De la misma manera la Ley de Educación Nacional, decreto 12- 91 reconoce que la educación especial es una modalidad educativa transversal en el sistema educativo nacional. El decreto 135-96 garantiza la igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad, en ámbitos como salud, educación, trabajo, recreación, deportes y cultura.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

En este estudio de caso quisiera conocer la importancia de la atención que se le debe dar a los estudiantes con capacidades diferenciadas, asimismo obtener el conocimiento de cuáles son las estrategias que el docente implementaría en el establecimiento para trabajar con estudiantes con necesidades diferenciadas en el ámbito educativo, de esta manera los estudiantes podrán asistir a cualquier centro educativo tanto público como privado para recibir la enseñanza aprendizaje.



En cuanto al estudio de caso se realizó para saber cuáles son los motivos en cuanto a que los niños, niñas y adolescentes que tienen necesidades diferenciadas no asistan a ningún centro educativo para recibir la educación ya que en cualquier establecimiento pueden ser recibidos y atendidos sin discriminación alguna, tomando en cuenta las leyes que los amparan para que sean atendidos al igual que todos, integrando estrategias con las cuales se les facilite el aprendizaje.

Durante el estudio de caso se encontraron diversas situaciones por las cuales muchos niños, niñas y adolescentes no asisten a la escuela, en algunas de las familias es debido a que los niños, niñas y adolescentes tienen que realizar el trabajo doméstico, ya que los padres de familia tienen que trabajar para llevar el sustento diario debido a que viven en pobreza y extrema pobreza. Por medio de dicho estudio se ha analizado que el trabajo que realizan los niños a muy temprana edad les afecta el desarrollo mental y físico.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

El estudio del caso pedagógico que se analizó fue importante en el cual se conoció sobre la importancia de la atención que se les brinda a los estudiantes en el centro educativo del municipio de El Chal, Petén, se realizó una entrevista a los docentes con las preguntas elaboradas de acuerdo a dicho caso y son las siguientes: ¿Por qué hay niños que no asisten a ningún centro educativo?

¿Qué es lo que afecta el desarrollo físico y mental de los niños?

¿Por qué hay niños con necesidades diferenciadas que son discriminados en el centro educativo?

¿Por qué los niños se ven obligados a tener que realizar el trabajo doméstico en el hogar?

¿Por qué en los centros educativos no implementan estrategias de aprendizaje para los niños con necesidades diferenciadas?

¿En Guatemala existen leyes que aparen a los niños con necesidades diferenciadas?

¿Qué factores inciden en la falta del desarrollo físico y mental de los niños?

#### 4.2.6 Narración del caso

Para la realización del estudio de este caso encontré que la niñez trabajadora es aquel grupo que realiza trabajo infantil debido a que viven en familias de escasos recursos en las cuales la pobreza generalmente se hace referencia a la doble relación de causalidad entre trabajo infantil y pobreza.

Por una parte, el trabajo infantil lo realizan principalmente niños, niñas y adolescentes pertenecientes a hogares en situación de pobreza: la pobreza como determinante del trabajo infantil; pero, por otra parte, el trabajo infantil limita las posibilidades de un pleno desarrollo de los niños, niñas y adolescentes que lo practican, condenándolos a mantenerse en la situación de pobreza original: la pobreza como consecuencia del trabajo infantil.

Como aquel trabajo o actividad económica que es realizado por niños o niñas, es decir personas menores de 14 años, cualquiera que sea su condición laboral, trabajo asalariado, trabajo independiente, trabajo familiar no remunerado y otros, impidiéndoles desarrollarse dignamente, restringiéndoles su participación y derecho a la educación y causándoles prejuicios en su vida física, mental, moral y espiritual. Igualmente se considera trabajo infantil a las tareas domésticas excluyentes realizadas por niños en el hogar y que le impide su libre ingreso al sistema educativo o les dificulta su plena participación en el mismo.

Muchos países no recaban ni publican cifras sobre el trabajo infantil y en aquellos donde se hacen estadísticas éstas dan una visión parcial del problema pues suelen excluir categorías enteras de niños que trabajan; tal es el caso en lo que se refiere al servicio doméstico en donde muchos niños son explotados en la realización del trabajo en el hogar porque los padres son quienes se van a trabajar para poder llevar el sustento diario a la familia, la agricultura tradicional y el sector informal. Guatemala no está exenta de esta preocupación y reconoce que la falta de información es un obstáculo que impide tener un conocimiento adecuado de la magnitud del trabajo infantil y adolescente.

A nivel mundial, el trabajo infantil es un fenómeno amplio, complejo y de muchas facetas. No obstante, la carencia de información confiable y de análisis cualitativos y cuantitativos dificulta que se encuentren formas efectivas de afrontar el problema del trabajo infantil y es por eso que muchos niños, niñas y adolescentes se les limita el derecho a recibir educación en donde puedan tener una atención adecuada para mejorar la vida futura.

Salguero (2003) indica:

Por muchos años, la falta de información sobre sus causas, magnitud, naturaleza, y consecuencias, ha sido un considerable obstáculo para llevar a cabo una acción eficaz a enfrentar, detener y eliminar este fenómeno que afecta a millones de niños, niñas y adolescentes en todo el mundo.

El trabajo infantil y adolescente se desarrolla en un contexto de pobreza, exclusión y vulnerabilidad. Los niños, niñas y adolescentes trabajadores provienen en su gran mayoría de hogares pobres y como fuerza de trabajo, según los resultados de la ENCOVI, los niños y niñas trabajadores son más pobres que los adolescentes y los adultos. Estos resultados sugieren que la pobreza es una de las variables que tiene alta incidencia en el trabajo infantil y adolescente en Guatemala.

Pero la pobreza no es la causa única que explica esta problemática. La incidencia también se explica en los valores y tradiciones culturales, los problemas familiares, el incumplimiento de las leyes laborales internas y de los convenios internacionales, la falta de políticas sociales coherentes con la realidad de la infancia, las precarias condiciones de salud y la ausencia de un desarrollo social equitativo y los factores relacionados con la educación, como el difícil acceso, la rigidez del sistema educativo, la insuficiencia en la cobertura y la baja calidad en los servicios se constituyen en causas que inciden en el trabajo de los menores.

El trabajo lesiona de manera significativa la vida futura de los niños, niñas y adolescentes. Dentro de la diversa gama de efectos el de mayor impacto, por sus repercusiones futuras, es la educación de esta población. Pero también existen efectos que dejarán una marca indeleble como por ejemplo, en el aspecto de desarrollo emocional y afectivo, en donde algunos estudios han encontrado que el afecto tiene poco valor en sus vidas pues toda su experiencia se limita a luchar por la supervivencia; los efectos psicológicos que se atribuyen principalmente al hecho de asumir responsabilidades

mayores a temprana edad; los efectos sociales como el aislamiento, el maltrato y el ambiente negativo en el trabajo, y los efectos físicos, entre otros.

El trabajo infantil y juvenil no disminuye notoriamente los índices de pobreza de las familias, debido a distintos problemas que ha atravesado el país, numerosos niños y jóvenes han tenido que unirse a la vida laboral. Sin embargo, para el caso de familias de escasos recursos, el desempleo de uno de los padres o de la cabeza económica de la familia propicia la incorporación de los niños a actividades productivas.

En Guatemala, desde el año 2000 se ha utilizado como medida oficial para identificar a la población que vive en pobreza y pobreza extrema una metodología llamada mapa de pobreza para saber quiénes son y cuantas son las familias que son de escasos recursos ya que se ha dado una ayuda a los hogares que son del nivel que no alcanzan a cubrir el costo del consumo mínimo de alimentos para los niños. En cuanto a la metodología que se ha utilizado y a la cantidad de hogares que viven en extrema pobreza según el mapa de SEGEPLAN se ha realizado una inversión una inversión cada año.

La recolección de datos confiables es un apoyo al desarrollo de intervenciones efectivas contra el trabajo de niños, niñas y adolescentes. Con los datos recopilados en los diferentes países y con los estudios elaborados con base a estos datos, se espera facilitar el desarrollo, la implementación y el seguimiento de políticas y programas en contra del trabajo infantil; así como promover actitudes sociales en pro de la prevención sostenible y la erradicación progresiva del trabajo infantil. Ya que la pobreza, los valores culturales y las prácticas sociales contribuyen a que cada vez más niños, niñas y adolescentes guatemaltecos, se vean forzados a ingresar al mercado de trabajo.

En cuanto a la niñez trabajadora se deben buscar estrategias con las cuales se le pueda dar el apoyo necesario al proceso de formación del menor. Las estrategias educativas de atención a la niñez trabajadora las cuales son llevadas a cabo o realizadas por las personas quienes son las encargadas de cada uno de los programas que se desarrollan para la protección de la niñez. Ya que dichos programas son los que se desarrollan a favor de cada uno de los niños quienes son obligados por

los padres a trabajar para llevar el sustento diario a la familia, en donde se sabe que no es su obligación sino la de sus padres porque hay leyes que los protege del trabajo forzoso.

Mineduc (2012) considera:

Solidaridad, inclusión y democracia, para los Estados que funcionan y que son garantes del bien común son capaces de articular los intereses de los distintos grupos sociales; de dar acceso equitativo a las oportunidades de desarrollo económico, social y político y de generar en los ciudadanos y grupos sociales un sentido de pertenecer y estar incluidos en los intereses de la sociedad.

Pero también existen efectos que dejarán una marca en el aspecto de desarrollo emocional y afectivo, ya que se ha encontrado que el afecto tiene poco valor en sus vidas pues toda su experiencia se limita a luchar por la supervivencia; los efectos psicológicos que se atribuyen principalmente al hecho de asumir responsabilidades mayores a temprana edad; los efectos sociales como el aislamiento, el maltrato, el ambiente negativo en el trabajo y los efectos físicos.

En conclusión, se da a conocer la información que se encontró para saber y comprender la situación que pasa en muchas de las familias que viven en la pobreza y extrema pobreza, quienes son niños, niñas y jóvenes que son explotados para realizar cualquier tipo de trabajo para poder ayudar a los padres de familia con el sustento diario en el hogar. Sin embargo, se sabe ha observado que los niños, niñas, y jóvenes no obtienen un desarrollo físico y mental por la misma razón de la explotación y también se les limita el acceso a poder asistir a la escuela.

En cuanto a la información anterior se ha encontrado que en Guatemala por más leyes que se hayan desarrollado para la protección de la niñez trabajadora no se ha llegado a erradicar el trabajo infantil y no se han realizado estrategias para la atención de la niñez. Toda esta situación que vive la niñez que no tiene el sustento necesario hace a que su crecimiento tanto físico y mental no sea el adecuado

y que afecta el proceso de enseñanza aprendizaje. Ya que con esta información es importante que se busque el desarrollo del proceso de protección a la niñez trabajadora haciendo uso de diversas estrategias que puedan ayudar a los padres de familia para que los niños, niñas y adolescentes ya no tengan que desarrollar ningún trabajo y puedan tener acceso a recibir educación.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

En el análisis del estudio de caso se ha implementado el método inductivo, la investigación, el método analítico, la encuesta, los cuáles se ha utilizado para la recolección de la información requerida para dicho estudio, en cuanto a lo implementado pude lograr información relevante sobre la niñez trabajadora y las estrategias educativas de atención. Sin embargo, al haber tomado en cuenta todos estos métodos pude obtener el contenido de los temas a trabajar de acuerdo con el caso planteado.

El estudio de caso se llevó a cabo de acuerdo con los temas investigados en donde se han tomado en cuenta las diferentes estrategias para la realización del análisis del caso y así poder llegar a conocer el motivo por el cual muchos niños, niñas y adolescentes tienen la oportunidad de asistir a un centro educativo. También saber porque hay niños que tienen problemas de aprendizaje y que debería ser atendidos con diversas estrategias de acuerdo con su capacidad de aprendizaje para que puedan aprender sin que sean excluidos y discriminados.

Rodríguez (2017) afirma:

El método inductivo es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. Las generalizaciones a que se arriban tienen una base empíricamente. (p. 10).

Asimismo, Pérez (2017) considera que: “El método inductivo se base en el paradigma positivista de investigación, pues, al partir de evidencias empíricas, alegan sus defensores, está despojado por completo del subjetivismo” (p. 11) de la misma manera Dávila (2006) considera que: El método inductivo es utilizado para la obtención de conocimientos es el razonamiento deductivo y tuvo su origen entre los filósofos griegos” (p.11).

Rodríguez (2017) define:

El método analítico se refiere a dos procesos intelectuales inversos que operan en unidad: el análisis y la síntesis. El análisis es un procedimiento lógico que posibilita descomponer mentalmente un todo en sus partes y cualidades, en sus múltiples relaciones, propiedades y componentes (p.8).

De la misma forma Ortiz (2010) describe que: “El método analítico da cuenta del objeto de estudio del grupo de investigación que en este trabajo se ocupa, con una rigurosa investigación documental, del método mismo que orienta su quehacer” (p.1).

Ramírez (2010) considera:

El método analítico es empleado particularmente en las ciencias sociales y humanas, se define en el libro como un método científico aplicado al análisis de los discursos que pueden tener diversas formas de expresión, tales como las costumbres, el arte, los juegos lingüísticos y, de manera fundamental, la palabra hablada o escrita. (p.1).

En cuanto a la investigación Egg (1992) comenta que: “Es un procedimiento reflexivo, sistemático, controlado y crítico que tiene por finalidad descubrir o interpretar los hechos y fenómenos, relaciones y leyes de un determinado ámbito de la realidad” (p.57).

Hernández (2007) indica:

La investigación requiere de un procedimiento sistemático, lo que la convierte en una actividad densa y compleja, más aún cuando una investigación se realiza sobre un tema poco investigado. Este mismo autor plantea que más allá del modelo cuantitativo y cualitativo, se hace investigación básica, que se ocupa del objeto de estudio sin considerar una aplicación inmediata, y cuyos resultados y descubrimientos pueden originar nuevos productos y avances científicos (p.57).

Vargas (2009) argumenta:

La investigación permite cuestionar, reflexionar y actuar sobre el acontecer histórico y social en la medida que favorece un criterio propio, fundamentado científicamente; criterio que beneficia a poblaciones atendidas, la creación novedosa de estrategias y métodos de intervención, el aumento de la calidad de la investigación, el rendimiento y respeto de la imagen (p.158).

López (2015) indica:

La encuesta es una de las técnicas de investigación social de más extendido uso en el campo de la Sociología que ha trascendido el ámbito estricto de la investigación científica, para convertirse en una actividad cotidiana de la que todos participamos tarde o temprano. Se ha creado el estereotipo de que la encuesta es lo que hacen los sociólogos y que éstos son especialistas en todo (p.5).



Kuznik (2010) considera:

La encuesta es una técnica de recogida de datos, o sea una forma concreta, particular y práctica de un procedimiento de investigación. Se enmarca en los diseños no experimentales de investigación empírica propios de la estrategia cuantitativa, ya que permite estructurar y cuantificar los datos encontrados y generalizar los resultados a toda la población estudiada (p.3).

De la misma manera Briones (1987) define: “La encuesta como un conjunto de técnicas destinadas a recoger, procesar y analizar información que se da en unidades o en personas de un colectivo determinado” (P.57). Gómez (2011) señala que: “La investigación documental tiene un carácter particular de dónde le viene su consideración interpretativa. Intenta leer y otorgar sentido a unos documentos que fueron escritos con una intención distinta a esta dentro de la cual se intenta comprenderlos” (p.5).

Marroquín (2012) define:

Método descriptivo es un método que se basa en la observación, por lo que son de gran importancia los cuatro factores psicológicos: atención, sensación, percepción y reflexión. El problema principal de dicho método reside en el control de las amenazas que contaminan la validez interna y externa de la investigación (p.6).

Asimismo, Caldach (2014) menciona que: “El método descriptivo consiste en realizar una exposición narrativa, numérica y gráfica, lo más detallada y exhaustiva posible de la realidad que se investiga” (p.29)

#### 4.2.8 Método de análisis de la información

Método inductivo

Método analítico

Investigación

Encuesta

Investigación documental

Método descriptivo

## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### Proceso de sistematización

En cuanto al proceso de la realización del estudio de casos y análisis ha sido una experiencia importante, porque he aprendido y conocido sobre temas en los cuales son necesarios estudiarlos para darle una solución a la situación que viven muchas personas en el país, tomando en cuenta el tema de la niñez trabajadora quienes son afectados por la situación de pobreza en la que viven. De la misma manera son explotados tanto en el hogar como en otros lugares teniendo que desempeñar trabajos pesados que no son de acuerdo con la edad.

Por medio de las diferentes actividades realizadas he obtenido información de las diferentes situaciones que los niños, niñas y jóvenes que viven en pobreza y pobreza extrema viven a diario en el hogar por la razón de que los padres tienen que ir a trabajar para llevar el sustento diario a la familia y es por ello por lo que a los niños, niñas y jóvenes les corresponde realizar el trabajo doméstico en el hogar como si fueran personas mayores y responsables.

Los conocimientos adquiridos durante el desarrollo del estudio del caso administrativo como del caso pedagógico son una experiencia que la he podido plasmar tomando en cuenta conocimientos que han sido observados en el centro educativo como docente y ahora como una futura administradora, de la misma manera he realizado investigación y análisis sobre el tema de las estrategias para la atención a estudiantes con capacidades diferenciadas, ya que muchos de estos niños son discriminados en los centros educativos.

Durante este proceso del estudio de casos he conocido y aprendido que tan importante es haber realizado el estudio de los diferentes casos con el desarrollo de cada actividad a través de la investigación y análisis de los temas importantes para saber que hacer como docente en el establecimiento al momento de formar parte de la labor educativa ya sea como administradora o como asesora pedagógica.

## 5.1 Experiencia vivida

### Caso administrativo

En el estudio de este caso realice el planteamiento del nombre del caso el cual es la falta de capacitación y acompañamiento docente de parte del Mineduc limita el desarrollo de habilidades blandas y duras en el Distrito No. 17-14-01, El Chal, Petén, de la misma manera realice la investigación de los temas que tienen relación con el nombre de dicho caso para llevar a cabo el estudio, tomando en cuenta los aspectos importantes que se dan por la falta de los talleres de capacitación a los docentes, ya que es importante que los docentes cuenten con el apoyo necesario de un asesor pedagógico para la realización de una buena enseñanza aprendizaje.

En segundo lugar, se analizó cada tema investigado para realizar el estudio de caso en donde conocí que es importante que los docentes siempre deben buscar la actualización para ser personas innovadoras y no esperar que el Ministerio de Educación implemente talleres de capacitación para estar actualizados, sin embargo se conoce que en el distrito escolar 17-14-01 del municipio de El Chal, carece de la falta de capacitación a los maestros, debido a que al momento de realizar un taller únicamente son tomados en cuenta los docentes directores que laboran en las escuelas primarias, pero sin embargo es importante que el educador busque la actualización de forma individual para que la educación sea de calidad.

Finalmente se ha encontrado que el maestro no solamente en un taller de capacitación puede obtener estrategias innovadoras, sino también buscando por sus propios medios, en donde puede dar a conocer sus habilidades con los estudiantes para que la enseñanza aprendizaje sea de calidad y así poder formar futuros ciudadanos en el país. De la misma manera es importante tomar en cuenta que la educación cada día es más avanzada y actualizada en donde el profesor también tiene que irse actualizando para que pueda impartir una educación que sea constructivista. Asimismo, estará formando ciudadanos competentes en donde puedan desenvolverse ante cualquier situación que se les presente al momento de ser líderes en el país.

### Caso pedagógico

En primer lugar, realice el planteamiento del nombre del caso que es falta de implementación de estrategias para la atención de estudiantes con necesidades diferenciadas en el grado de primero básico con 19 estudiantes, en el Centro Educativo Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No. 211, El Chal, Petén. Seguidamente de tener el nombre del caso revise los temas que la universidad envió para ver con cuales trabajaría el caso antes mencionado y así poder llevar a cabo el análisis y la resolución.

Fundamentalmente realice la investigación de los temas que fueron enviados por la Universidad Panamericana, para el estudio de dicho caso tomando en cuenta el tema de la niñez trabajadora y las estrategias de atención. Asimismo, analicé cada tema relacionado con el nombre del caso que anteriormente se menciona, por medio de la investigación y el análisis me di cuenta de que es importante tener conocimientos de las estrategias de atención para los estudiantes que cuentan con capacidades diferenciadas.

Sin embargo, en el centro educativo el docente debe tomar en cuenta las adecuaciones curriculares para cada estudiante, ya que de esta forma se le podrá dar una buena atención a los estudiantes con capacidades diferenciadas. Mas sin embargo en el centro educativo se ha observado que el profesor atiende a los estudiantes de la misma manera como si todos tuvieran las mismas capacidades de aprendizaje. Ya que según el estudio de caso es de que el maestro debe adecuar las estrategias para cada uno de los estudiantes porque hay alumnos que aprenden rápido y otros que aprenden lo mismo solo que de una manera lenta.

Para concluir en el estudio del presente caso después de haberlo estudiado y analizado, es importante que cada docente realice las adecuaciones curriculares en el aula para cada estudiante y así se pueda lograr un aprendizaje de calidad y obtener los logros deseados. De la igual manera la persona encargada del centro educativo debe tomar el tiempo para ver si el docente está trabajando con los alumnos diferentes actividades y tomando en cuenta las capacidades diferenciadas de cada uno.

## **5.2 Reconstrucción histórica**

El diez de octubre que corresponde a la sesión seis se recibió la inducción para el inicio del estudio de casos, en la cual se plantearon los casos de los cuales se iban desarrollar el estudio correspondiente, en la misma reunión y fecha se empezó a realizar la investigación de los diversos temas que correspondían para cada uno de los casos, en donde dicha investigación era revisada por el docente asesor de la Práctica Profesional Dirigida; de la misma manera el diecisiete de octubre se llevó a cabo la sesión siete para darle continuidad a la investigación de temas para poder llevar a cabo el estudio y análisis del caso de carácter administrativo y el pedagógico.

En cuanto al veinticuatro de octubre correspondiente a la sesión ocho aún se siguió trabajando la investigación para obtener información requerida tanto para el estudio y análisis del caso administrativo y el pedagógico. Asimismo, se desarrollaron diferentes actividades que fueron solicitadas por la asesora de Práctica Profesional Dirigida, después del proceso de la recopilación de información se enviaba por medio de la plataforma Teams para su debida revisión y seguidamente eran devueltas para las correcciones necesarias.

De la misma manera el treinta y uno de octubre en la sesión nueve se trabajó la siguiente parte de los temas para finalizar con la investigación, ya que era necesario obtener suficiente información para trabajar el estudio de los casos y desarrollar el análisis de cada uno para encontrar la respuesta requerida para cada caso. Asimismo, se trabajó un análisis de cada tema antes de empezar a realizar el estudio de los casos correspondientes para obtener un mejor conocimiento de la información que se había recopilado. Seguidamente la asesora solicito que se compartiera la información investigada con el grupo de estudiantes para socializar los temas correspondientes al estudio del caso administrativo y pedagógico.

El siete de noviembre en la sesión diez se inició con el estudio del caso administrativo tomando como primera actividad a desarrollar en dicho caso los antecedentes encontrados para el desarrollo del mismo, seguidamente se trabajó el propósito de dicho estudio y análisis para ir complementando el proceso correspondiente tomando en cuenta la fecha que se estaría enviado para la revisión.

También se llevó a cabo la narración de acuerdo con los temas analizados anteriormente, en donde se hizo la implementación de diversos métodos para la realización del estudio y análisis del caso, de la misma forma se trabajó el caso pedagógico con sus temas y actividades correspondientes para dicho estudio en donde se han podido encontrar un sin fin de situaciones por las cuales no se logra una educación de calidad en la población estudiantil. Sin embargo, se buscó información sobre los métodos que se utilizarían para dicho estudio y de esa manera lograr el resultado al final del estudio de cada caso.

Al finalizar el estudio de casos se realizó únicamente entrevista a una persona para obtener los resultados definidos de cada caso, razón por la cual fue encuestado solo a un docente del centro educativo por motivo de la situación de la pandemia que vino a afectar al país y al mundo entero. seguidamente se considera que al final del estudio y análisis del caso de carácter administrativo y pedagógico y las diversas actividades que se han trabajado durante el proceso, se pueda encontrar la respuesta requerida y la solución.

Durante dicho estudio he encontrado que existe información en la cual se menciona la calidad educativa en Guatemala, me ha servido como experiencia y nuevos conocimientos porque he conocido que todo lo que está documentado de acuerdo a la calidad educativa no se cumple en el país, por tal razón es importante que se capaciten a los docentes para que puedan desarrollar sus diferentes habilidades en el aula con los estudiantes y de esa forma la educación en Guatemala será de calidad y las personas que la reciben serán capaces de ser gobernantes del país en un futuro.

De acuerdo con el estudio del caso pedagógico se ha trabajado el tema de la niñez trabajadora y estrategias educativas de atención, esto con la finalidad de encontrar la solución para que los niños, niñas y jóvenes ya no tengan que realizar trabajos domésticos y tampoco de ningún otro tipo, ya que la explotación desde muy temprana edad viene a afectar el desarrollo físico y mental de los niños, niñas y jóvenes al momento de que tengan que asistir a la escuela. Y es por eso que se ha estudiado y analizado cada uno de los casos para que todo lo relacionado en educación conlleve una mejoría tanto en calidad como en la atención brindada a los niños, niñas y jóvenes que tienen problemas de aprendizaje.

### **5.3 Objeto de la sistematización del caso**

Conocer las situaciones en las que viven las personas de escasos recursos por medio de la investigación y análisis de cada caso, asimismo la situación que viven los estudiantes que tienen problemas de aprendizaje en el establecimiento donde asisten para recibir la educación. También poder encontrarle solución a lo estudiado y analizado al estudio de casos a través de la investigación y las diferentes actividades que se ha realizado durante el proceso desarrollado, encontrando los resultados positivos para mejorar o encontrar estrategias que ayuden a la prevención del trabajo infantil, mejorar la calidad educativa y la atención a niños, niñas y jóvenes con capacidades diferenciadas.

#### Caso administrativo

De acuerdo con la entrevista que corresponde al estudio del caso administrativo se han obtenido resultados de acuerdo a la calidad educativa y las habilidades tanto del docente como del alumno, se necesita capacitación o actualización constante en cuanto al uso de la metodología para el personal docente. Ya que el personal docente se une con los padres de familia para lograr mejorar algunos aspectos del centro educativo e implementan estrategias que mejoren el desarrollo del estudiantado y así obtengan un aprendizaje significativo en base a la experiencia.

De la misma forma es importante que los contenidos de las diferentes materias se lleven a la práctica para que sean estudiantes competentes en cualquier ámbito de la vida cotidiana y puedan responder de manera creativa ante diferentes problemáticas. Asimismo, obtener en gran parte que los estudiantes puedan salir de la teoría y motivarlos a que experimenten en base a los conocimientos adquiridos en el centro educativo, tomando en cuenta que la educación es la base fundamental para un buen desarrollo, tanto personal como social, si no se brinda una educación de calidad en las aulas no se podrá erradicar la pobreza y la ignorancia en Guatemala.

#### Caso pedagógico

En cuanto a la realización de la entrevista que se llevó a cabo a una persona se ha encontrado que la situación del trabajo infantil se ve constantemente en áreas lejanas que muchas personas de familias viven en situación de pobreza, la cual hace a que estos niños tengan que ejercer un trabajo



para apoyar a los padres con el sostenimiento del hogar tomando en cuenta hasta a los más pequeños. Lo cual es evidente la situación social que se vive en Guatemala y lo injusto que es la administración gubernamental, en donde se hace un mal uso de los fondos del pueblo y no se invierte en educación, lo cual es importante para mejorar la calidad de vida de los guatemaltecos.

Se considera que en Guatemala existen leyes que protegen a la niñez trabajadora pero no se les da cumplimiento y por lo tanto los niños, niñas y jóvenes tienen que buscar el desarrollo integral y sostenible para el hogar. De la misma manera muchas personas que emplean los servicios de los niños trabajadores faltándoles constantemente el respeto e incluso los maltratan, asimismo pagan de forma injusta explotando sus capacidades y habilidades. En cuanto a la implementación de estrategias es importante para impulsar en la niñez actividades de emprendimiento en donde se enseñe a adquirir habilidades o a mejorar aquellas que faciliten el uso de diversas herramientas de trabajo para que puedan tener un mejor desempeño y así poder exigir un salario digno.

#### **5.4 Principales lecciones aprendidas**

No pude realizar la encuesta a la cantidad de personas que se hace mención en el nombre del caso por situaciones de la pandemia y únicamente se realizó a una persona. Durante el estudio de casos conocí diversos documentos de los cuales obtuve nuevos conocimientos de la situación que pasan los niños, niñas, y jóvenes que viven en hogares de extrema pobreza.

En la investigación de los temas para la realización del estudio de los casos encontré información relevante por medio de la cual he obtenido nuevos conocimientos. El estudio y análisis de los casos me han dejado experiencias que son útiles para el desempeño profesional tomando en cuenta cada tema estudiado y analizado. Al momento de la realización del estudio de casos me he dado cuenta de que tan importante es analizar las diferentes situaciones que vive la niñez en Guatemala.

Lecciones aprendidas del caso administrativo

A través de la investigación realizada para el estudio del caso administrativo conocí que tan importante es de que el docente se prepare constantemente para impartir una educación de calidad.

En la realización del estudio de caso encontré que en el país la educación no es al cien por ciento de calidad porque el sistema educativo no lo permite.

En el estudio y análisis del caso de carácter administrativo he obtenido nuevos conocimientos y experiencias para mi vida profesional.

Lecciones aprendidas del caso pedagógico

El estudio y análisis del caso pedagógico que he realizado ha dejado nuevos conocimientos a través de los temas que investigue sobre la niñez trabajadora y las estrategias educativas de atención.

Es impresionante saber las situaciones que pasan muchos niños, niñas y jóvenes que viven en extrema pobreza, lo que contribuye a mi acervo personal y profesional.

Por medio del estudio del caso aprendí y conocí que existe una diversidad de estrategias para atender a estudiantes con problemas de aprendizaje en el establecimiento.

## **5.5 Conclusiones**

Caso administrativo

Después de realizar el estudio del caso administrativo sobre la falta de capacitación y acompañamiento docente que limita el desarrollo de las habilidades blandas y duras en el centro educativo, por eso la educación no se da de calidad porque los docentes esperan a que el Mineduc los capacite, es importante que se capaciten por sus propios medios para obtener la actualización para que los estudiantes reciban educación de calidad.

Se sugiere que los docentes puedan actualizarse recibiendo cursos en línea y así obtener un mejoramiento continuo en las practicas pedagógicas para poder lograr las competencias con los estudiantes en el aula.

En cuanto a dicho estudio se espera que en el siglo XXI los maestros estén actualizados de manera personal, sin esperar que el Mineduc los esté capacitando constantemente para que se dé una educación de calidad.

#### Caso pedagógico

El caso pedagógico que es la falta de implementación de estrategias para la atención de estudiantes con capacidades diferenciadas, en este caso se toma en cuenta el tema de la niñez trabajadora ya que es un problema al momento de asistir al centro educativo.

El docente es el encargado de implementar las diferentes actividades para que los niños, niñas y jóvenes aprendan de una buena manera sin discriminación alguna. Ya que debido a la explotación que ellos reciben en el hogar y la falta de alimentos adecuados para una buena alimentación le afecta tanto en el desarrollo físico como mental para poder aprender fácilmente en el centro educativo.

En cuanto a las estrategias para los estudiantes con capacidades diferenciadas el Mineduc ha proporcionado herramientas para cada centro educativo con diferentes actividades las cuales el docente las planificara al momento de hacer las adecuaciones curriculares para cada estudiante dependiendo el nivel de aprendizaje.

## **5.6 Recomendaciones**

#### Caso administrativo

Debido a la exigencia que requiere el Mineduc con una calidad educativa es importante que los docentes reciban asesoría de las personas encargadas en el aspecto administrativo para que los estudiantes trabajen de manera constructiva y el docente deberá hacer uso de sus propios medios para innovar e implementar el desarrollo de las habilidades o conocimientos a través de la tecnología con los estudiantes en el aula.

El docente siempre debe ser innovador tomando en cuenta las nuevas metodologías que el Ministerio de Educación brinda, asimismo las herramientas que van surgiendo para formar personas constructivas e irse actualizando de manera individual con talleres educativos que brindan diferentes organizaciones en el ámbito profesional.

El docente se actualice por su propia cuenta para poder impartir una enseñanza de calidad a la población estudiantil y así poder formar personas innovadoras en el futuro, ya que en el siglo XXI toda persona deberá estar actualizada para brindar una educación de calidad dando a conocer sus habilidades y conocimientos a través de las herramientas tecnológicas.

#### Caso pedagógico

Es necesario que el maestro siempre realice la implementación de estrategias para atender a niños, niñas y jóvenes con problemas de aprendizaje al momento de realizar su planificación de actividades que va a llevar a cabo en el aula durante el ciclo escolar, ya que de esa manera le brindara la atención necesaria a cada estudiante de acuerdo a su nivel de aprendizaje.

Es importante que el docente cada día implemente diversas actividades para el aprendizaje necesario de los niños, niñas y jóvenes ya que en muchos hogares no cuentan con los alimentos necesarios para obtener un buen desarrollo físico y mental, por lo cual se les dificulta adquirir los conocimientos.

El docente debe implementar las estrategias que el Ministerio de Educación brinda para la atención de estudiantes con capacidades diferenciadas en el aula, de la misma manera es importante que tome en cuenta el contexto en el cual vive el estudiante y contextualizar los contenidos que le indica el currículum nacional base de acuerdo con las necesidades del estudiante, sin olvidar las adecuaciones curriculares para los alumnos con problemas de aprendizaje.

## **Conclusiones de la Práctica**

Después de haber realizado la Práctica Profesional Dirigida y el estudio de las actividades correspondientes conocí temas importantes que servirán para ponerlos en práctica en el futuro, en la carrera profesional. Tomando en cuenta la importancia de cada tema estudiado y analizado durante el tiempo o período de práctica, ya que los conocimientos adquiridos servirán como base en el ámbito educativo.

Como parte de la Práctica Profesional Dirigida he aprendido como realizar portafolios educativos con de diferentes áreas y temas; de igual manera el estudio y análisis de los diferentes casos que se han analizado y que son parte del aprendizaje en la carrera profesional, tomando en cuenta temas como la niñez trabajadora, las estrategias de atención y encontrarles sugerencias a los casos estudiados.

Luego de realizar las investigaciones de los diferentes temas, los análisis y los estudios me he dado cuenta de que tan importante es obtener nuevos conocimientos que se puedan llevar a la práctica como futura profesional. Sin embargo, toda la información requerida y trabajada durante el proceso de Práctica Profesional Dirigida me servirán al momento de desempeñar un cargo administrativo o pedagógico en una institución educativa.

Toda información recopilada durante el proceso del desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida ha venido a enriquecer los conocimientos a través de los diferentes temas, así como los de carácter administrativo, pedagógicos, los programas educativos y el estudio de los casos de los cuales se han analizado para encontrarle una posible solución y de esta manera los niños, niñas y jóvenes puedan recibir una educación de calidad obteniendo aprendizajes significativos.

A pesar de las dificultades he podido finalizar el proceso de Práctica Profesional Dirigida, en donde aprendí y conocí diferentes temas importantes para la vida profesional. Ya que toda la información investigada, analizada y desarrollada durante el proceso me es útil para llevarlo a la práctica como

futura administradora en una organización educativa haciendo uso de los conocimientos adquiridos durante el desarrollo de las diversas actividades.

## Referencias

Briones. (1987). Encuesta. Obtenido de

[http://catarina.udlap.mx/u\\_dl\\_a/tales/documentos/lhr/diaz\\_m\\_ea/capitulo3.pdf](http://catarina.udlap.mx/u_dl_a/tales/documentos/lhr/diaz_m_ea/capitulo3.pdf)

Calameó. (s.f.). Habilidades blandas y duras. Obtenido de

<https://es.calameo.com/read/005964722526995fbf51e>

Calduch. (2014). Método descriptivo. [https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-](https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Tecnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf)

[Metodos%20y%20Tecnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf](https://www.ucm.es/data/cont/docs/835-2018-03-01-Metodos%20y%20Tecnicas%20de%20Investigacion%20Internacional%20v2.pdf)

Dávila. (2006). Método inductivo. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

DIGEDUCA. (2014). Calidad educativa.

[http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informesODA/Informe\\_ODA\\_2basico.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informesODA/Informe_ODA_2basico.pdf)

Egg. (2006). Investigación.

[https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67945904008/html/index.html#:~:text=Autores%20como%20Ander%2DEgg%20\(1992,la%20realidad%20%5B...%5D](https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67945904008/html/index.html#:~:text=Autores%20como%20Ander%2DEgg%20(1992,la%20realidad%20%5B...%5D)

Fernández. (2004). portafolio pedagógico.

[http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS\\_METODOLOGIAS/PORTAFOLIO/0211819Xn33p127.pdf](http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/PORTAFOLIO/0211819Xn33p127.pdf)

Gómez. (2011). Investigación documental. [file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-UnEspacioParaLaInvestigacionDocumental-4815129.pdf)

[UnEspacioParaLaInvestigacionDocumental-4815129.pdf](file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-UnEspacioParaLaInvestigacionDocumental-4815129.pdf)

Guerra, G. y. (2010). portafolio pedagógico.

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326029.pdf>

Gutiérrez, A. y. (2014). portafolio educativo. <https://www.elsevier.es/es-revista-perfiles-educativos-85-articulo-el-portafolios-formativo-S0185269814706129>

Hernández. (2006). Investigación.

[https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67945904008/html/index.html#:~:text=Autores%20como%20Ander%2DEgg%20\(1992,la%20realidad%20%5B...%5D](https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67945904008/html/index.html#:~:text=Autores%20como%20Ander%2DEgg%20(1992,la%20realidad%20%5B...%5D)

Kuznik. (2010). Encuesta. Obtenido de

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16450/1/MonTI\\_2\\_15.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/16450/1/MonTI_2_15.pdf)

López. (2013). Portafolio virtual.

[https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hdz\\_reyes\\_125.pdf](https://www.uned.ac.cr/academica/edutec/memoria/ponencias/hdz_reyes_125.pdf)

López. (2015). Encuesta.

[https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua\\_a2016\\_cap2-3.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2016/163567/metinvsocua_a2016_cap2-3.pdf)

Marroquín. (2012). Método descriptivo. Obtenido de [http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion.pdf](http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf)

MINEDUC. (2012). Estrategias para una educación de calidad.

[https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/estrategiacalidadeducativa/documents/Documento\\_Estrategia\\_para\\_una\\_Educaci%C3%B3n\\_de\\_Calidad\\_final\\_completa.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/anuncios/estrategiacalidadeducativa/documents/Documento_Estrategia_para_una_Educaci%C3%B3n_de_Calidad_final_completa.pdf)

Murillo. (2012). rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo.

<https://www.redalyc.org/pdf/447/44723363015.pdf>

Ortiz. (2010). Método analítico. Obtenido de

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>



Pérez. (2017). Método inductivo: <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Pérez, B. y. (2010). portafolio administrativo.

<file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-ElPortafolioDocenteAEscrutinio-6369849.pdf>

Ramírez. (2010). método analítico. <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/rpsua/v2n2/v2n2a8.pdf>

Rodríguez. (2017). método analítico. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Rodríguez. (2017). Método inductivo. <https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf>

Salguero. (2003). Niñez trabajadora.

<https://www.ine.gob.gt/sistema/uploads/2014/01/13/M2mwsNGpouJ8sjK4nuDqiu8qMFLkgBXX.pdf>

Tobón, D. y. (2017). [file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-](file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-ElPortafolioDeEvidenciasComoUnaModalidadDeTitulaci-6165571.pdf)

[ElPortafolioDeEvidenciasComoUnaModalidadDeTitulaci-6165571.pdf](file:///C:/Users/COMPAQ%201/Downloads/Dialnet-ElPortafolioDeEvidenciasComoUnaModalidadDeTitulaci-6165571.pdf)

Vargas. (2006). Investigación.

[https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67945904008/html/index.html#:~:text=Autores%20como%20Ander%2DEgg%20\(1992,la%20realidad%20%5B...%5D](https://www.redalyc.org/jatsRepo/679/67945904008/html/index.html#:~:text=Autores%20como%20Ander%2DEgg%20(1992,la%20realidad%20%5B...%5D)

Vázquez, S. y. (2017). portafolio como herramienta de aprendizaje.


<http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2251.pdf>

## Anexos

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

Ficha informativa del estudiante  
Universidad Panamericana  
Práctica Profesional Dirigida 2020



1. Datos generales del estudiante	
a)	Nombre del estudiante: Norma Leticia Ramos Vásquez
b)	Carne: 000056034
c)	Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
d)	Sede: Campus, Santa Elena, Petén
e)	Dirección particular: Nueva Unión, Dolores, Petén
f)	Correo electrónico: <a href="mailto:0600787@upana.edu.gt">0600787@upana.edu.gt</a>
2 Aspectos abordados en la Práctica Profesional Dirigida	
a)	Portafolio Administrativo
b)	Portafolio Pedagógico
c)	Portafolio de Programas Educativos
d)	Elaboración de estudio de caso
Asesor: Aura Leticia Tartón Gabriel	
Firma: 	
Lugar y fecha: Santa Elena, Petén, 05-12-2020	

## Anexo 2 Cronograma de la práctica Profesional Dirigida

### Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

#### I Trimestre

#### Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Inducción</b>													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?													
<b>Capítulo 1</b> <b>Marco contextual</b>													
<b>1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica</b> <b>1.2 Estructura académica</b> <b>1.3 Acciones realizadas</b> 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
<b>Capítulo 2</b> <b>Marco teórico</b>													
Desarrollo del marco teórico <b>2.1 El portafolio educativo</b>													

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje														
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo														
Referencias														
Capítulo 3														
Descripción y análisis del portafolio														
3.1 Preparación del portafolio														
3.2 Portafolio virtual por área														
3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia														

## II Trimestre

### Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Capítulo 4														
<b>Estudio de casos</b>														
Nombre del caso														
4.1 Resumen														
4.2 Introducción														
4.3 Antecedentes														
4.4 Propósito del estudio de caso														
4.5 Preguntas reflexivas														
4.6 La narración del caso														
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información.														

4.8 Método de análisis de la información.															
4.9 Conclusiones															
4.10 Recomendaciones															
<b>Capítulo 5</b> <b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>															
5.1 Experiencia vivida															
5.2 Reconstrucción histórica															
5.3 Objeto de la sistematización del caso															
5.4 Principales lecciones aprendidas															
<b>Conclusiones</b>															
<b>Referencias</b>															
<b>Anexos</b>															
<b>Anexo 1 Ficha informativa del estudiante</b>															
Introducción y Resumen															
Entrega del informe final escrito al asesor															
Elaboración del dictamen de asesor															

### **Anexo 3 Entrevista del caso administrativo**

Universidad Panamericana  
Santa Elena de la Cruz, Petén

Tema: Calidad educativa, habilidades blandas y duras.

Instrucciones: responda las siguientes interrogantes de acuerdo a lo que usted conoce sobre el tema, marcando con una x.

1. ¿Considera usted que en Guatemala se imparte una educación de calidad?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?
  
2. ¿En el centro educativo donde usted labora los estudiantes desarrollan sus habilidades? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?
  
3. ¿Cree usted que es importante que los estudiantes desarrollen sus habilidades en el aula?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿De qué manera?
  
4. ¿Usted hace uso de diferentes estrategias de aprendizaje para que la educación sea de calidad? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cómo cuáles?
  
5. ¿Considera que es importante que se dé una educación de calidad en Guatemala?  
Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Por qué?

## Anexo 4 Entrevista del caso pedagógico

Universidad Panamericana  
Santa Elena de la Cruz, Petén

Tema: Niñez trabajadora y estrategias educativas de atención.

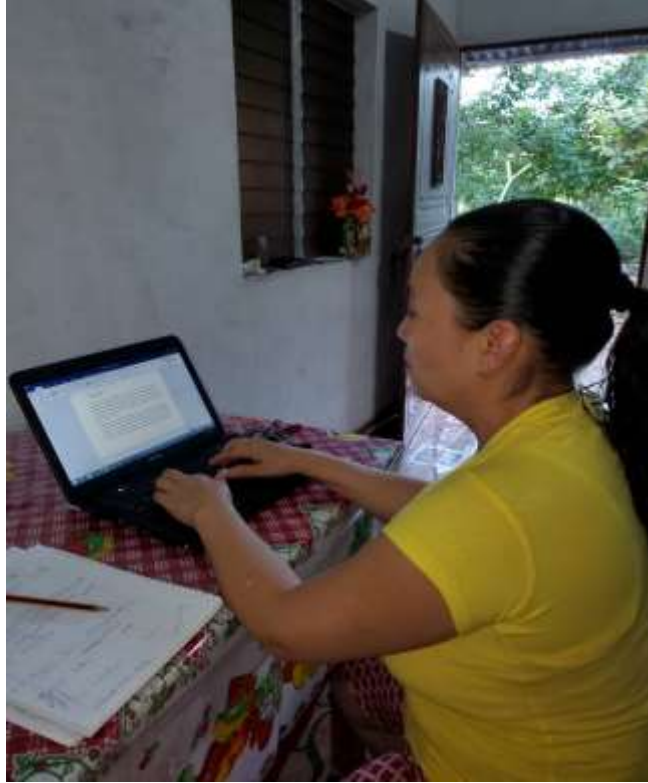
Instrucciones: responda las siguientes interrogantes de acuerdo con lo que usted conoce sobre el tema, marcando con una x.

1. ¿Conoce usted sobre la niñez trabajadora? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_  
¿Por qué?
2. ¿Sabe usted cuál es la situación que vive la niñez en Guatemala? Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_  
¿Por qué?
3. ¿Conoces usted si en Guatemala existen leyes de protección a la niñez trabajadora? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cuáles?
4. ¿Considera usted que en Guatemala se le dan cumplimiento a las leyes que protegen a la niñez trabajadora? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cómo?
5. ¿Cree usted que se pueden implementar estrategias educativas de atención para la niñez trabajadora? Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_ ¿Cómo cuáles?

## **Anexo 5 Foto del estudiante**

Fotografía No. 1

Norma Leticia Ramos Vásquez



Fuente: Ramos, 2020.