



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**

*"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"*

Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Utilización de las TIC para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes del  
Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque,  
departamento de Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Mayra Aracely Marcos Cruz

Guatemala

2021

FAC EDU 111.05112020

**Utilización de las TIC para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes del  
Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque,  
departamento de Chiquimula**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Mayra Aracely Marcos Cruz

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Magister Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Mayra Aracely Marcos Cruz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 111.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Utilización de las TIC para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Mayra Aracely Marcos Cruz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. Garcia Gaitán**  
**Decana**


Facultad de Ciencias de la Educación



**PANAMERICANA**

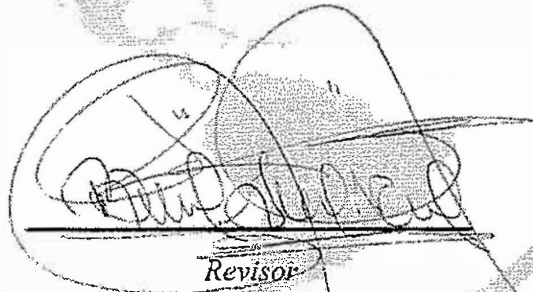
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 05 de diciembre de 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Utilización de las TIC para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula. Presentado por la estudiante: Mayra Aracely Marcos Cruz. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente**

  
Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Número de colegiado 17897

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 21 de Mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema. "Utilización de las TIC para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula". Presentado por la estudiante: **Mayra Aracely Marcos Cruz**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

**Brayan Ramiro García Matías**


Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de julio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Utilización de las TIC para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **Mayra Aracely Marcos Cruz** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitan**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| Resumen  | i         |
| Introducción   | iii       |
| <b>Capítulo 1</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Marco contextual</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica                           | 1         |
| 1.1.1 Antecedentes   | 2         |
| 1.1.2 Situación actual   | 3         |
| 1.2 Estructura académica   | 5         |
| 1.3 Acciones realizadas  | 6         |
| 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio                                  | 7         |
| 1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio                                  | 7         |
| <b>Capítulo 2</b>  | <b>8</b>  |
| <b>marco teórico</b>   | <b>8</b>  |
| 2.1 El portafolio educativo  | 8         |
| 2.1.1 El portafolio digital  | 9         |
| 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje                                   | 11        |
| 2.2.1 El portafolio didáctico  | 12        |
| 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo                   | 13        |
| 2.3.1 portafolio como metodología de enseñanza                                   | 14        |
| <b>Capítulo 3</b>  | <b>16</b> |
| <b>Descripción y análisis del portafolio</b>                                     | <b>16</b> |
| 3.1 Preparación de la práctica   | 16        |
| 3.2 Portafolio virtual por área  | 17        |
| 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia | 18        |

|   |    |
|---|----|
| <b>Capítulo 4</b>   | 20 |
| <b>Estudio de casos</b>                                       | 20 |
| 4.1 Caso administrativo: pruebas a graduandos                 | 20 |
| 4.1.1 Resumen   | 20 |
| 4.1.2 Introducción  | 21 |
| 4.1.3 Antecedentes  | 22 |
| 4.1.4 Propósito del estudio del caso                          | 23 |
| 4.1.5 Preguntas de reflexión                                  | 24 |
| 4.1.6 Narración del caso                                      | 25 |
| 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información | 27 |
| 4.1.7.1 Entrevista  | 27 |
| 4.1.7.2 Cuestionario  | 27 |
| 4.1.8 Método de análisis de la información                    | 28 |
| 4.2 Estudio de casos pedagógico: calidad educativa            | 29 |
| 4.2.1 Resumen   | 29 |
| 4.2.2 Introducción  | 30 |
| 4.2.3 Antecedentes  | 31 |
| 4.2.4 Propósito del estudio del caso                          | 32 |
| 4.2.5 Preguntas de reflexión                                  | 33 |
| 4.2.6 Narración del caso                                      | 34 |
| 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información | 35 |
| 4.2.7.1 Entrevista  | 35 |
| 4.2.7.2 Cuestionario  | 36 |
| 4.2.8 Método de análisis de la información                    | 36 |
| <br>  |    |
| <b>Capítulo 5</b>   | 37 |
| <b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>     | 37 |
| 5.1 Experiencia vivida  | 37 |
| 5.2 Reconstrucción histórica                                  | 38 |
| 5.3 Objeto de la sistematización del caso                     | 40 |

|                          |    |
|--------------------------|----|
| 5.4 Lecciones aprendidas | 41 |
| 5.5 conclusiones         | 42 |
| 5.6 Recomendaciones      | 43 |
| <br>                     |    |
| Conclusiones             | 44 |
| Referencias              | 45 |
| Anexos                   | 47 |

## Resumen

Dentro de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa forma parte de la actividad fundamental para asumir el rol profesional mediante la participación laboral se integra la innovación y eficiencia de los conocimientos adquiridos a través de la formación académica. Mediante este proceso formativo permite concientizar y aplicar mediante situaciones reales solucionando situaciones de problemáticas para el plan de mejora.

Mediante este proceso se desarrollan buenas relaciones interpersonales, fortalece la laboral profesional dentro de la institución educativa y la comunidad. Es importante tomar en cuenta la innovación y la creatividad dentro el marco del desempeño mediante la implementación de las metodologías, técnicas e instrumentos durante todo el proceso educativo.

En el capítulo 1, Marco contextual se enfocó en las áreas: administrativa, pedagógica y en los programas educativos en base a las compilaciones obtenidas de leyes, acuerdos, reglamentos y manuales entre otros, la Reseña histórica se organiza sobre la nueva modalidad y estrategias de forma virtual de cada proceso desarrollado de manera virtual por parte del Ministerio de Educación (MINEDUC) quien suspendió la asistencia regular de clases como medida de prevención ante la pandemia COVID-19, desde marzo 2020 a la fecha, antecedentes ocurridos sobre la pandemia, situación actual como se enmarca el nuevo proceso de la práctica.

Capítulo 2, Marco teórico se integraron las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general algunos autores manifiestan que es cada uno de los diferentes conceptos sobre que es un portafolio educativo, portafolio digital, portafolio como herramienta de aprendizaje, portafolio didáctico, rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo y como metodología de enseñanza.

El Capítulo 3, describieron el análisis sobre la preparación de la práctica que corresponde a la descripción de lo realizado en la fase I, II y III, indicando cómo logró desarrollar toda la parte de la práctica según la planificación, así como el alcance los objetivos establecidos por cada área

aplicando los conocimientos, habilidades, destrezas y procesos de análisis documental que se utilizaron durante el desarrollo de los componentes y elementos en la construcción del Portafolio virtual en cada una de las áreas que lo componen. También muestra el resultado de los análisis, síntesis e interpretación crítica de cada experiencia aportando ideas relevantes e ideas críticas con base a las compilaciones obtenidas.

En el capítulo 4 se enmarcaron el estudio de casos, un administrativo en donde se realizó un resumen ejecutivo que contiene una breve descripción sobre el Impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula y un caso pedagógico sobre la Actualización del Recurso Humano en Herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del mismo establecimiento.

Capítulo 5 contiene la estructura de la sistematización de la solución del caso de estudio, Proceso de sistematización, experiencia vivida, reconstrucción histórica, objetos de sistematización del caso, principales lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones del todo el proceso de los estudios de caso.

## **Introducción**

Dentro de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa como base fundamental se trabajaron estudios de casos un Administrativo y un Pedagógico.

Caso administrativo: impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula. Ya que en el ambiente educativo se desarrolla con estándares económicos de pobreza, donde la educación es limitada y deficiente, adicionalmente resaltan otros factores que influyen el campo educativo, entre ellos está el social, donde se muestra un deterioro de la imagen familiar, sus principios y valores.

Finalmente, los estudiantes deben de obtener una actitud positiva hacia las evaluaciones nacionales con los que cuenta el MINEDUC para difundir los objetivos y utilización de las mismas, reforzando de esta manera la actitud e incentivando y velando por el mejoramiento de toda la comunidad educativa en Quezaltepeque, lo que se vería reflejado en los resultados de las evaluaciones nacionales de Matemáticas y Lectura que realiza el MINEDUC.

Caso pedagógico: actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula. En virtud de que en el establecimiento educativo no se utilizan programas y herramientas tecnológicas digitales fue necesario la búsqueda de soluciones a las situaciones concretas que afectan la vida diaria del ámbito educativo para el desarrollo y fortaleza en las tecnologías de la información las áreas que presenta el Currículo Nacional Base ya que hoy en día todo se ha digitalizado efectivamente todo el proceso educativo.

Mediante una organización se procedió a una convocatoria de docentes y director para la ejecución de talleres, se utilizó el correo personal y el institucional del centro educativo para compartir información sobre temas de tecnologías de la información que conllevan el sustento teórico del

estudio de casos y velar por el mejoramiento de la calidad educativa para el acompañamiento educativo.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

Dentro de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se enmarca la nueva modalidad y nuevas estrategias de forma virtual ya que cada proceso desarrollado fue de manera virtual por parte del Ministerio de Educación (MINEDUC) con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, suspendió la asistencia regular de clases como medida de prevención ante la pandemia COVID-19, desde marzo 2020 a la fecha.

Construyendo nuevos paradigmas, utilizando la creatividad de nuevos contenidos educativos, administrando cada fuente de información, creando fuentes pedagógicas bien utilizadas, tejiendo nuevos entornos de aprendizaje ya que la docencia es una práctica entendida para una labor educativa integral que se enmarca en aquella persona que facilita el aprendizaje con los estudiantes creando conciencia en ellos.

En la primera fase se desarrolló el Portafolio Administrativo de Práctica Profesional Dirigida recopilando e integrado algunos documentos entre ellos: ley del Servicio civil, Ley de protección integral de la Niñez y Adolescencia entre otros. Teniendo conocimiento de cada una de las leyes evidenciando lo importante de todo el proceso relacionados al sistema Educativo Guatemalteco.

En la Segunda fase se trabajó el portafolio pedagógico basándose en la realización de análisis con diferentes enfoques en donde se compilaron documentos del Ministerio de Educación utilizando el portal del MINEDUC entre ellos. El Currículo Nacional Base de nivel medio, Programas de formación docente, entre otros. En el portafolio pedagógico se evalúa el proceso de acompañamiento pedagógico que se incluyen en un conjunto de acciones concretas basadas en distintos aportes teóricos que se postulan en un acompañamiento crítico colaborativo basándose



que el propósito del docente mejore las prácticas de enseñanza tomando en cuenta las competencias del acompañamiento pedagógico.

En la tercera fase se realizó el portafolio de programas educativos compilando documentos que manejan y gestionan los programas educativos del MINEDUC. Tomando en cuenta que los programas educativos permiten organizar y detallar el proceso pedagógico brindando la orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que se tiene que desarrollar las actividades de enseñanza y los objetivos que se desean alcanzar.

La cuarta fase se elabora la compilación para el uso de la técnica del estudio de caso que consiste en proporcionar una serie de casos de situaciones problemáticas diversas de la vida real en donde se tiene que estudiar y analizar un caso administrativo y un pedagógico relacionados a la problemática educativa nacional.

#### 1.1.1 Antecedentes

Se debe sintetizar el contexto al que hace alusión por las situaciones sociales-educativas por la que se cerraron físicamente los centros educativos que afectaron los procesos generales o convencionales de la práctica docente. La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos.

En la esfera de la educación que ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto, adoptado ante la crisis que se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); contando con el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

Y todo esto afecto para que se realice el proceso de la práctica administrativa dentro de los Establecimientos Educativos. No se debe de perder de vista que hoy quedarán profundamente marcados por la pandemia y eso puede constituir una fuerza para cambiar paradigmas educativos

generando placer por el estudio a partir de su importancia para conocer, comprender y actuar sobre las circunstancias. Se debe de asumir que la recuperación de la normalidad educativa no será rápida, tampoco volvamos a la normalidad acostumbrada ya que muchas cosas cambiaron.

La pandemia de Covid19 generó una oportunidad de ejercer una crítica profunda los establecimientos educativos con la noción actual del currículo y a las formas predominantes de la práctica docente y con ello avanzar hacia modelos educativos cuya preocupación central sea formar personas para la vida, sobre bases solidarias. Es necesario pero insuficiente desarrollar sistemas educativos abiertos y flexibles, que hagan uso de la educación a distancia y se basen en las tecnologías digitales.

Es el momento de abandonar un paradigma educativo propedéutico lo más relevante será cambiar de paradigmas educativos con una educación menos académica, menos centrada en las disciplinas, y más práctica orientada hacia la comprensión del mundo que nos rodea, bajo una perspectiva de resolución de necesidades y problemas de la vida social, política, económica y del ambiente natural con las principales recomendaciones para sobrellevar el impacto de la mejor manera posible, proyectando oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación posterior a la pandemia.

#### 1.1.2 Situación actual

Se describe de forma general el cambio establecido con relación desarrollo de la práctica por la elaboración del portafolio académico, detalla los diferentes los aspectos pedagógicos que lo integran.

En el marco de la suspensión de las clases presenciales, se dio la necesidad de mantener la continuidad de los aprendizajes implementando desafíos ya que se han abordado mediante diferentes alternativas y soluciones en relación con los calendarios escolares y las formas de implementación del currículo, por medios no presenciales y con diversas formas de adaptación, priorización y ajuste.

Para realizar los ajustes se requiere tomar en cuenta las características del currículo nacional, los recursos y capacidades para generar los procesos de educación a distancia en todos los niveles educativos del país ya que en Guatemala el ciclo escolar se iniciaba cuando comenzó la pandemia. El Ministerio de Educación crea fuentes de recursos en línea con la implementación de programación en televisión abierta y programación educativa en la radio.

Mediante esta situación se exigió priorizar los esfuerzos dirigidos a mantener el contacto y la continuidad educativa de aquellas poblaciones que tienen mayores dificultades de conexión y se encuentran en condiciones sociales y económicas más desfavorables para mantener procesos educativos en el hogar y, por otro lado se debe de proyectar procesos de recuperación y continuidad educativa para el momento de la reapertura de las escuelas, que consideren las diferencias y las desigualdades que se profundizarán en este período.

La pandemia ha transformado los contextos de implementación del currículo, no solo por el uso de plataformas y la necesidad de considerar condiciones diferentes a aquellas para las cuales el currículo fue diseñado, sino también porque existen aprendizajes y competencias que cobran mayor relevancia en el actual contexto. Es preciso tomar una serie de decisiones y contar con recursos que desafían a los sistemas escolares, los centros educativos y los docentes. Tal es el caso de los ajustes y las priorizaciones curriculares y la contextualización necesaria para asegurar la pertinencia de los contenidos a la situación de emergencia que se vive.

Es necesario utilizar una alternativa integrando los contenidos y objetivos de aprendizaje en núcleos temáticos interdisciplinarios que hagan posible abordar diversas asignaturas a la vez por medio de tópicos que resulten especialmente pertinentes y relevantes para el alumnado en el contexto actual, mediante metodologías de proyectos o investigaciones que permitan un abordaje integrado de los aprendizajes. Es fundamental realizar las adecuaciones y proveer los apoyos necesarios para estudiantes con discapacidad o en condiciones y situaciones diversas que han dificultado la continuación de estudios. También se debe abordar la diversidad lingüística y cultural de poblaciones migrantes y de comunidades indígenas.

## **1.2 Estructura académica**

Hoy en día con esta nueva modalidad de las clases virtuales los centros educativos y universidades tienen un efecto ecualizador y tienen un potencial de contribuir parte efecto obteniendo oportunidades y trayectorias.

Durante el proceso de la Práctica Docente profesional Dirigida se crearon diferentes portafolios virtuales educativos. Creando compilaciones de documentos que sirvieron para las evidencias de aprendizajes, ya que el portafolio ayudó a mantener el orden de todas las actividades que se realizan. Incluyendo los retos que se proponen, lo que los docentes plantearon ya que se necesitó desarrollar las actividades y contar siempre con una óptima perseverancia y ser constante de lo que lo que hace.

En primera fase se realizó el portafolio administrativo de práctica profesional dirigida trabajando el recuento de total de 50 horas este periodo de realización del portafolio fue del 25 de mayo al 30 de junio. Dentro el total de horas se trabajó la compilación de Leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo de los análisis. En La segunda fase se elaboró el portafolio pedagógico obteniendo el total de 50 horas este período de realización del portafolio fue del 1 de julio al 5 de agosto se basa en la realización de análisis con diferentes enfoques en donde se analizaron algunas compilaciones de documentos del Ministerio de Educación utilizando el portal del MINEDUC.

El portafolio pedagógico se enmarcó en el propósito que el docente mejore las prácticas de enseñanza tomando en cuenta las competencias del acompañamiento pedagógico, el protocolo de acompañamiento pedagógico y funciones de los roles. En la tercera fase se desarrolló el portafolio de Programas Educativos con un total de 45 horas durante el periodo del 5 de septiembre al 3 de octubre elaborando análisis con diferentes enfoques de los documentos que manejan y gestionan los programas educativos del MINEDUC.

ya que un programa educativo es un documento que permite organizar y detallar el proceso pedagógico brindando la orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la

forma en que se tiene que desarrollar las actividades de enseñanza y los objetivos que se desean alcanzar. En la cuarta fase se desarrolla el estudio de casos con el recuento de 55 horas analizando los diferentes problemas de la educación nacional en donde se recopiló información para desarrollar la estructura del estudio de caso según el informe de práctica.

### **1.3 Acciones realizadas**

El portafolio es una herramienta que propuso instrumentos y actividades que permitieron evaluar las necesidades del mundo real e impulsar las habilidades de resolución de problemas, así como la construcción de significados mediante esta herramienta se puede conocer los valores de la comunidad actual promoviendo el trabajo colaborativo y multidisciplinario como se desarrolló. El portafolio educativo en modalidad virtual es un recurso integrador del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para cada portafolio se trabajó diferentes contenidos para ello se desarrolló etapas relacionadas a la compilación de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas para poder relacionar e identificar el correcto funcionamiento del sistema educativo nacional. En el primer portafolio se desarrolló la compilación de documentos relacionados a cada tema administrativo, pedagógico, programas y proyectos entre ellos: leyes, acuerdos Ministeriales, Programa y Proyectos Educativos, Currículo Nacional Base entre otros tomando en cuenta el proceso relacionado con el Sistema Educativo Guatemalteco.

En el segundo portafolio pedagógico se realizó la compilación de documentos del Ministerio de Educación (Portal del MINEDUC) estos análisis se enfocaron en la función de los conocimientos, vivencias y experiencias durante todo el proceso. Ya que la educación tiene un enfoque inclusivo que aspira en el desarrollo de las instituciones para que todos los estudiantes reciban una educación de calidad no obstante en sus diversidades, culturales y sociales para que ante el aprendizaje puedan acceder con equivalentes oportunidades de aprender y participar en el proceso educacional

El tercer portafolio de Programas Educativos se fundamentó en la compilación de (Qué son, cómo se manejan y gestión de los programas educativos del MINEDUC). Es importante tomar en cuenta que los programas educativos del MINEDUC ya que cada uno tiene su principal objetivo, sus componentes que lo conforman y su función en la metodología de la implementación.

#### **1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

- Tener el conocimiento desarrollando las metodologías y técnicas de los análisis.
- Ser flexible al momento de desarrollar y realizar las compilaciones.
- Obtener el conocimiento de las leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo de los análisis.
- Tener claro que son, como se manejan y gestionan los programas educativos del MINEDUC.
- Conocer más a fondo cada herramienta y metodología del proceso pedagógico.
- Me motivan mucho los temas que trataron en los cursos virtuales y eso facilita mi aprendizaje
- Me gustó mucho aprender a realizar análisis ya que esto me ayuda a lograr los objetivos de cada portafolio.

#### **1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio**

- Se hizo muy difícil encontrar todas las compilaciones solicitadas.
- Falta de motivación de los recursos humanos.
- Incapacidad para ver mis errores.
- Deficiente habilidad de Liderazgo.
- La falta de conexión a internet.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

Se integran las teorías, enfoques teóricos, estudios y antecedentes en general que se refirieran al portafolio educativo.

Barrett (2016) afirma:

Manifiesta que el portafolio educativo es un elemento clave para motivar al estudiante a aprender, a pensar sobre su aprendizaje y a comprometerse a seguir aprendiendo como se ha señalado con el fin de crear un sentido de propiedad personal sobre los propios logros porque la propiedad engendra sentimientos de orgullo, responsabilidad y dedicación. (p.10)

El portafolio educativo es un elemento fundamental y muy útil para poder motivar al alumno, ya que es interesante hacer pensar y analizar lo que se está realizando evaluando el aprendizaje que han adquirido con el fin de verificar en cuanto al avance logrado en cada uno de ellos mediante las responsabilidades obtenidas.

Bautista (2015) afirma:

Manifiesta que el portafolio educativo es un instrumento que tiene como objetivo común la selección de muestras de trabajo o evidencias de consecución de objetivos personales o profesionales que, ordenados y presentados de un determinado modo, cumplen la función de potenciar la reflexión sobre cada una de las prácticas educativas, profesionales o civiles. (p.56)

Un portafolio educativo es una colección de documentos de trabajo del estudiante que exhibe su esfuerzo, progreso y logros ya que el portafolio es una forma de evaluación que permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, permite ir introduciendo cambios durante dicho proceso. Recopilando la información que demuestra las habilidades y logros de los estudiantes, cómo piensa, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, produce o crea, y cómo interactúa intelectual, emocional y socialmente con otros, es decir que permite identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes.

Hernández (2017) afirma:

El portafolio educativo su propósito es identificar la reflexión que hacen los estudiantes y educadores sobre los objetivos de aprendizaje, su cumplimiento, su enfoque, las estrategias de aprendizaje y la dirección que ha futuro podría tener su formación, además de ofrecer información objetiva valora la actuación del docente, los contenidos y las estrategias de enseñanza aplicadas en el curso. (p. 176)

El portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación que consiste en la aportación de lo que realiza el estudiante a través de los cuales demuestra sus capacidades en la materia de estudios esto le permite informar el proceso personal permitiéndole ver sus esfuerzos y sus logros en relación a los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos previamente. El portafolio responde dos aspectos esenciales del proceso de enseñanza aprendizaje implicando una metodología de trabajo y estrategias didácticas en la interacción del docente ya que es un método de evaluación que permite unir y coordinar un conjunto de evidencias.

### 2.1.1 El portafolio digital

Barberá (2011) afirma:

El portafolio digital supone, en cuanto a la evaluación, una herramienta importante, debido a que posibilita la reflexión del alumno sobre su propio trabajo, de tal manera que promueva en el discente una metacognición de su forma de aprender y una autoevaluación de sus



logros, además de un mayor compromiso y responsabilidad en torno a su proceso de aprendizaje. (p. 208)

El portafolio digital es una herramienta valorada por el alumno haciendo especial una alusión a que la realización le permite planificar mejor, flexibilizar el tiempo, facilita la organización del estudio, además una mejor comprensión de la asignatura. Por ello, el portafolio permite tener mayores evidencias del trabajo de los alumnos. Es decir, es un proceso multidimensional con el que se puede coleccionar evidencias que muestren los logros, esfuerzos y el progreso de un alumno. Además, se puede saber que actividades han desarrollado eficientemente y verificar que parte se debe de mejorar en la práctica docente puesto que proporciona resultados evidentes de lo que el docente puede mejorar. Ya que el portafolio es una herramienta de evaluación del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Spandel (2008) afirma:

Los portafolios digitales proporcionan una síntesis de lo mejor del trabajo de un individuo, por lo general, producido en el transcurso de un año o un período más largo de tiempo. La mayoría de estos portafolios contienen una amplia variedad de información para capturar de manera adecuada la versatilidad de la persona. (p. 130)

El portafolio digital es una herramienta de gestión y evaluación de la actividad académica, que es utilizada como instrumento que combina las herramientas tecnológicas con el objeto de reunir evidencias con la finalidad de dar seguimiento al proceso de aprendizaje y evaluación del estudiante.

La finalidad del portafolio digital se orienta a servir de herramienta de apoyo para el alumno motivándolo para que participe en el desarrollo de los contenidos y actividades. Promoviendo la reflexión debemos de comprender que el principal objetivo es favorecer el estudio de los contenidos de las asignaturas de manera logrando un aprendizaje significativo.

Vásquez (2009) manifiesta:

El portafolio electrónico no debe quedar reducido a una copia del portafolio tradicional escrito a mano, las posibilidades que ofrece la red han de ser aprovechadas, ya que existen multitud de herramientas que ofrecen manera de gestionar la información más dinámica.  
(p. 310)

Un portafolio electrónico es una aplicación informática que pretende acompañar al alumno y al docente en el proceso de adquisición de competencias que debe poseer el alumno al finalizar su período formativo. El Alumno debe adquirir y evidenciar competencias de conocimientos, habilidades y actitudes que se recogen de las fuentes formativas adecuadas. El Portafolio Electrónico es una herramienta de ayuda en el proceso de formación del alumno en la práctica real de los procesos de aprendizaje.

## **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

Descripción del uso del portafolio como una herramienta que introduce cambios en la formación. Debe presentarse la perspectiva en el estudiante y el docente.

Sagastume (2014) Manifiesta que: “El portafolio como herramienta de aprendizaje juega un papel importante en la mejora del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los estudiantes y para apoyar la práctica del docente” (p. 56).

Los estudiantes necesitan ser guiados para que puedan progresar en el desarrollo de sus herramientas personales. Cuando el alumno inicia su portafolio al comienzo y al finalizar sus estudios, podrá observar en forma completa cómo contribuyó su educación en su formación y reconocer las destrezas que ha desarrollado. Ya que el Portafolios se divide en áreas de capacidades esta herramienta ayuda a los estudiantes para que analizan las diferentes secciones de los documentos que demuestren el desarrollo de capacidades y destrezas específicas.

El portafolio es una herramienta que desarrolla como estrategia de selección y recolección de documentos que muestran el progreso del aprendiz en su proceso de aprendizaje; como estrategia de evaluación y autoevaluación; como herramienta de aprendizaje y también como estrategia de reflexión sobre el conocimiento adquirido en el ámbito educativo. El portafolio es un registro del aprendizaje que concentra su atención en el trabajo del estudiante y en su reflexión. Este material es recopilado en un esfuerzo de colaboración entre el estudiante y el docente y es indicativo del progreso hacia resultados fundamentales.

Cardona, E. (2012) manifiesta que: “El portafolio es una herramienta de aprendizaje en la formación docente en la cual se analiza el proceso de elaboración del portafolio la asesoría para ello y su influencia en la reflexión de los temas revisados en las diversas asignaturas” (p. 123).

El portafolio puede utilizarse con fines diagnósticos, formativos y sumativos. Para su implementación deben establecerse lineamientos sobre su estructura, por ejemplo, determinar si quien lo elabora el contenido o especificar el formato físico o electrónico y los criterios de evaluación de manera que se convierte en un instrumento flexible. El portafolio cuenta con dos características fundamentales que son difíciles de conseguir en otros métodos de enseñanza, aprendizaje y evaluación. El portafolio es una alternativa eficaz de evaluación y una estrategia evaluativa flexible e innovadora ya que puede ser aplicado en todos los niveles educativos y puede integrar elementos como autoevaluación, opinión de alumnos y evaluación.

### 2.2.1 El portafolio didáctico

López (2013) manifiesta:

El portafolio didáctico consiste en un sistema de recolección de evidencias, producto de los nuevos aprendizajes o saberes de competencias realizados por los docentes y estudiantes en diversos contextos educativos, los cuales están en función de alcanzar las metas u objetivos previamente establecidos (p. 75)

Por medio del portafolio se da a conocer una serie de evidencias, trabajos y reflexiones de los conocimientos adquiridos y valores aplicados. Estos trabajos son ordenados en forma cronológica de tal manera que permiten monitorear el proceso de aprendizaje y el progreso de los mismos. También resulta ser una herramienta didáctica de evaluación debido a que permite mostrar tanto durante, como después del proceso de ejecución el desempeño desarrollado por los estudiantes. Está catalogado como una técnica de evaluación del desempeño.

El portafolio didáctico resulta ser una herramienta de gran beneficio en el proceso de aprendizaje, debido a que permite apreciar el nivel de rendimiento sin las condiciones de presión. Permite recopilar una amplia miscelánea de objetivos didácticos.

### **2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

Descripción de cómo el portafolio educativo permite obtener información relevante en cuanto al desempeño y construcción del aprendizaje.

Seldin (2017) manifiesta:

El portafolio es una de las evidencias que ayuda a obtener una descripción objetiva de las principales fortalezas y logros de un profesor en su práctica docente; en él se recogen documentos y materiales que de modo conjunto muestran el alcance y calidad del ejercicio de los profesores. (p.38)

El rol evidencias permite obtener información relevante acerca del desempeño de los alumnos. Está centrado en el estudiante y busca recuperar el proceso de construcción del aprendizaje de manera individual o en equipo, que constituyan evidencias significativas del logro de los aprendizajes de los estudiantes, de sus avances y de la aplicación de los conceptos, las habilidades y las actitudes, a lo largo de una secuencia didáctica, un bloque, un proyecto o un ciclo escolar. La integración y selección de las evidencias involucra tanto a los estudiantes como a los docentes.

Fernández (2013) manifiesta:

La recolección de evidencias ayuda a desarrollar la competencia de los profesores para reflexionar sobre su propia enseñanza requiriendo considerar al profesor como un profesional autónomo y responsable, capaz de participar activamente en la evaluación de su propia función docente y del conjunto de componentes y elementos que configuran su actuación y como consecuencia de todo ello participar en la mejora de la calidad educativa.

(p. 130)

La recolección de evidencias son una alternativa de evaluación, en el sentido de que favorece y da seguimiento a procesos de aprendizaje, de evaluación y promoción de docentes. En la utilización de la reflexión, oportunidad que se le da al alumno para aprender a través de su propio proceso de aprendizaje. Por medio de la reflexión sobre las propias acciones el estudiante puede comprender los factores que explican los resultados obtenidos en la realización de una tarea.

Las herramienta son de vital importancia para el docente que se utiliza como instrumento base para la toma de decisiones en la búsqueda para encontrar los mejores métodos para propiciar el aprendizaje eficaz ya que un portafolio docente lleva un tiempo, las ventajas del uso del portafolio se pueden detectar fácilmente el nivel personal, puesto que el docente contextualiza y valoriza sus logros a lo largo de su carrera a nivel institucional, mediante el desarrollo de los docentes y la profesionalización de la tarea docente, lo cual repercute a su vez en la calidad del servicio institucional.

### 2.3.1 portafolio como metodología de enseñanza

Siles (2011) manifiesta que: “El proceso de aprendizaje se apoya en las teorías constructivistas, con estrategias metodológicas de construcción del conocimiento desarrolladas por los estudiantes”

(p. 128)

El proceso de seguimiento permite la mejora de los procesos de aprendizaje y de evaluación, Buscando constituir uno de los requisitos imprescindibles a la hora de promover la enseñanza desde una perspectiva que persigue algo más que la emisión de respuestas correctas.

La información de la metodología en el trabajo es necesaria para la adquisición de competencias del modelo de enseñanza aprendizaje para la innovación a la necesidad de aplicar nuevas metodologías docentes y sistemas de evaluación que se adapten a las nuevas experiencias sobre la implementación de recursos en materias.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

Corresponde a la descripción de lo realizado en la fase I, II y III, indicando cómo logró desarrollar esta parte de la práctica según la planificación, así como el alcance los objetivos establecidos.

En la primera fase se desarrolló el portafolio administrativo en donde se realizó una investigación adjuntando las compilaciones leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para poder llevar acabo el desarrollo de los análisis, se seleccionaron seis temas para poder redactar. Luego se analizó cada compilación adquirida promoviendo una formación integral ya que esta sirve para orientar, participar y desarrollar los procesos continuo, permanente y participativo.

Es fundamentalmente contribuir con el mejoramiento de calidad del entorno social puesto que ningún ser humano se forma para sí mismo, sino que lo hace en un contexto sociocultural determinado con el objetivo de mejorar adquiriendo un aprendizaje significativo esto se adquirió durante el proceso que realizó las investigaciones utilizando las herramientas tecnológicas y cumpliendo con la fecha estipulado de la entrega del portafolio.

En la segunda fase se llevó a cabo el portafolio pedagógico recopilando e investigando las diferentes compilaciones de documentos del Ministerio de Educación obteniendo la información del portal del Mineduc. Se observó y se analizó en qué consistía cada compilación, luego se seleccionó seis temas los cuales se trabajó en un determinado tiempo con un recuento de horas lo cual permitió elaborar estos análisis de forma reflexiva ya que en realidad la compilación de los documentos permitieron ser el soporte de apoyo para los análisis realizados.

En la tercera fase de los programas educativos se adquirió el apoyo de investigación obteniendo las compilaciones de qué son, cómo se manejan y gestión de los programas educativos del

Mineduc, luego se seleccionó los temas de análisis a trabajar los cuales fueron el Programa Nacional de lectura, Programa Nacional de Metamatemáticas, Estrategias de Educación en Valores y formación Ciudadana, Programas de Gobiernos Escolares, programa Académico de Desarrollo Profesional Docente-PADEP/D- y el Programa de Alimentación Escolar desarrollando cada análisis en un tiempo determinado con una carga de horarios establecidos para efectuar la entrega de cada portafolio y entregarlo en el tiempo estipulado, con base a ello lograr efectuar y fomentar el logro de los objetivos respectivos de cada análisis garantizando cada uno de los procesos desarrollados durante la práctica docente de forma reflexiva.

### **3.2 Portafolio virtual por área**

Descripción de la aplicación de los conocimientos, habilidades, destrezas y procesos de análisis documental que se utilizaron durante el desarrollo de los componentes y elementos en la construcción del Portafolio virtual en cada una de las áreas que lo componen. El portafolio administrativo se elaboró conforme a las complicaciones obtenidas del portal del MINEDUC, luego se analizaron cada una de ellas para poder se trabajar los temas de los análisis los cuales fueron tomados en cuenta: Derecho a la Educación en Guatemala, Estructura del sistema Educativo, Fundamentos Legales Basados Sobre la Ley de Servicio Civil y su Enfoque de Relación en la Educación, Estructura de los Edificios Escolares, Características de la Población, Tipos de servicios, tipos de atención y contextualización curricular.

Se adquirió conocimiento de acuerdo a las leyes, reglamentos y manuales para el desarrollo de cada uno de los análisis realizados. Mostrando la habilidad y la capacidad de analizar durante el proceso para determinar cuál era el objetivo desarrollado. El portafolio pedagógico se desarrolló con el apoyo de las compilaciones de documentos del Ministerio de Educación (Portal Mineduc) con base a ello se analizó la información obtenida realizando seis análisis los cuales son: Currículo Nacional Base del nivel Medio, Metodologías de las Adecuaciones Curriculares, herramientas de evaluación, implementación de las herramientas digitales, participación de la comunidad educativa, proceso de acompañamiento pedagógico.



Para ello se utilizó el soporte de las compilaciones facilitando la redacción de cada análisis adquiriendo un aprendizaje significativo, constituyendo una propia reflexión cuidadosa y atenta ya que es la base para lograr un manejo experto sobre el objeto de conocimiento propio. La habilidad analítica permite desarrollar autoconocimiento de la propia personalidad para aceptar las ideas. Las habilidades analíticas proporcionan al estudiante la experiencia de comprender de manera precisa cualquier situación o tema, ya que busca orden, coherencia y claridad. Es importante destacar el hecho de que las habilidades de pensamiento están ligadas a un conjunto de actitudes de las que se tienen que dar cuenta o estar consciente para manejarlas a voluntad, estas actitudes son compromiso, autoconfianza, rigor, reflexión, orden y autocorrección analítica, entre otras.

En el portafolio de programas Educativos se fundamentó qué son, cómo se manejan y gestionan los programas educativos del MINEDUC. teniendo en cuenta todo el proceso de las compilaciones se realizaron los siguientes análisis: Programa de Lectura en Guatemala, Programa Nacional de Matemática, Estrategias de educación en valores y formación ciudadana, Programas de Gobiernos Escolares, Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente-PADEP/D- y el Programa de Alimentación Escolar.

En el informe de estudio de caso se reflexionó y analizo las compilaciones de información en donde se desarrolla un caso administrativo y un pedagógico relacionado a los problemas de la educación nacional. Todos los temas analizados y desarrollados son de gran importancia donde cada uno tiene un objetivo a desarrollar con un enfoque en el marco educativo promoviendo una formación integral y adquiriendo un aprendizaje significativo con forme a las compilaciones realizadas ya que estos fueron el soporte de gran ayuda para redactar todos los análisis enfocándolos en la vida profesional en las áreas: administrativa, pedagógica y en los programas educativos.

### **3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

Los resultados obtenidos con respecto a cada análisis se desarrollaron de la siguiente manera: debido a la nueva modalidad de las clases virtuales se realizaron tres portafolios: el portafolio administrativo, portafolio pedagógico, portafolio de programas educativos y un informe de estudio

de caso. Luego de haber terminado cada portafolio se realizó una presentación de donde se expuso cada análisis realizado en donde el asesor de práctica docente estableció fechas para poder presentar cada portafolio.

En la primera actividad se realizó la presentación del portafolio administrativo con sus respectivos análisis los cuales se desarrollaron: derecho a la educación en Guatemala, Estructura del sistema Educativo, Fundamentos Legales Basados Sobre la Ley de Servicio Civil y su Enfoque de Relación en la Educación, Estructura de los Edificios Escolares, Características de la Población, Tipos de servicios, tipos de atención y contextualización curricular. En donde el alumno expuso cada tema desarrollado y el asesor de práctica docente estableció diez minutos para poder realizar cada presentación, al final pues el asesor realizaba algunas preguntas con respecto a los análisis expuestos.

El portafolio pedagógico se expuso en la segunda presentación exponiendo los siguientes análisis: el Currículo Nacional Base del nivel Medio, Metodologías de las Adecuaciones Curriculares, Herramientas de Evaluación, Implementación de las herramientas digitales, Participación de la Comunidad Educativa, Proceso de Acompañamiento Pedagógico. El alumno expuso los diferentes temas de análisis y los demás compañeros escucharon las exposiciones realizadas ya que esta manera fue de gran experiencia utilizando esta nueva modalidad de las clases virtuales aportando ideas relevantes para realizar cada proceso vivido.

El Portafolio de Programas Educativos y sus respectivos análisis se realizó la tercera presentación. Desarrollando los temas del Programa de Lectura en Guatemala, Programa Nacional de Matemática, Estrategias de educación en valores y formación ciudadana, Programas de Gobiernos Escolares, Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente-PADEP/D- y el Programa de Alimentación Escolar. Cada presentación fue una gran experiencia aportando ideas relevantes e ideas críticas con base a las compilaciones obtenidas.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Caso administrativo: pruebas a graduandos**

Impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

##### 4.1.1 Resumen

Impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula. Durante mucho tiempo al sistema educativo no se le ha brindado la importancia y el interés que necesita, dado que la educación es el pilar del desarrollo del país. Ya que las pruebas diagnósticas realizadas a los estudiantes de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación en el año 2018 hubo un nivel de insatisfacción.

Se observó que mediante la deficiencia de estos resultados se debe a que los hay varios factores que influyen en el desempeño de los estudiantes al momento de realizar sus pruebas diagnósticas. Al detectar el problema fue de vital importancia poner en marcha una estrategia que ayude a disminuir o contrarrestar la problemática encontrada, que año con año ocurre, dañando la imagen de la institución. Por ello el Ministerio de educación debe establecer una campaña informativa basada en una buena estrategia de comunicación para dar a conocer los diferentes factores que intervinieron en el desempeño del estudiante al resolver las pruebas.

Ya que las pruebas a graduandos son una herramienta muy esencial para detectar y conocer las habilidades de cada estudiante, sobre todo en lectura y matemática. Además, también tener una idea sobre el desempeño que servirá para optar por una carrera universitaria a fin a sus capacidades, así como en el campo laboral. En Las pruebas de lectura se puede identificar las destrezas de

vocabulario cognitivas y de comprensión lectora. De ellas se deriva el nivel de competencias desarrolladas por el estudiante en cada grado académico.

Los resultados se dan a conocer de diferentes maneras: el establecimiento recibe los resultados obtenidos en lectura y matemática, se publica un informe departamental con cada resultado y que se pueden consultar a través de internet en el portal del Mineduc con el código personal del estudiante, Las pruebas no se ganan ni se pierden, tampoco tienen una ponderación, ni son un requisito indispensable para graduarse ya que su fin es medir el nivel de educación recibido y mejorar los procesos de enseñanza que reciben los estudiantes para calificar el logro.

Además de las habilidades lectoras y numéricas, se toma en cuenta la dificultad del ítem. Dependiendo de los resultados, el alumno puede ubicarse en uno de los cuatro niveles de desempeño: Excelente, Satisfactorio, Debe mejorar o Insatisfactorio. Las dos últimas son un indicador de que el graduando debe reforzar ciertas competencias y destrezas.

#### 4.1.2 Introducción

A través de los años se ha detectado la deficiencia en las pruebas a agrandando, realizadas por el Ministerio de Educación a los estudiantes del nivel de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula en 2018. En él se expone en forma detallada todos los antecedentes del Ministerio de Educación como regente de la educación que año con año de manera técnica y sistemática, por medio de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) realiza una evaluación a los estudiantes del último año del nivel de educación media del ciclo diversificado, para determinar el grado de eficiencia del sistema educativo y comprobar si se cumplen sus objetivos generales y específicos.

El objetivo principal es determinar porque influye el impacto de la deficiencia de los resultados de las pruebas a graduandos, ya que se encuentran algunos factores que afectan el desempeño de los estudiantes al realizar sus pruebas diagnóstica y esta problemática se detectó que influye dentro del ambiente educativo desarrollándose con estándares económicos de pobreza, donde la educación es limitada y deficiente, adicionalmente resaltan otros factores que influyen el campo educativo, entre

ellos está el social, donde se muestra un deterioro de la imagen familiar, sus principios y valores sobre todo se influye la formación de los padres.

Para poder solucionar la deficiencia en las pruebas de graduandos el MINEDUC debe de mejorar los contenidos, considerando las fechas de evaluación ya que se afrontan a muchas actividades propias y el tiempo destinado para la resolución de la prueba algunos estudiantes mencionan que los resultados de la prueba deben ser conocidos por los directores de los establecimientos para que analicen la formación de sus estudiantes determinando el grado de eficiencia de los estudiantes de Bachillerato en Computación.

Finalmente, los estudiantes deben de obtener una actitud positiva hacia las evaluaciones nacionales con los que cuenta el MINEDUC para difundir los objetivos y utilización de las mismas, reforzando de esta manera la actitud e incentivando y velando por el mejoramiento de toda la comunidad educativa en Quezaltepeque, lo que se vería reflejado en los resultados de las evaluaciones nacionales de Matemáticas y Lectura que realiza el MINEDUC.

#### 4.1.3 Antecedentes

Cada año de manera técnica y sistemática el Ministerio de Educación a través de DIGEDUCA realiza una evaluación a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación que consiste en la resolución de una prueba de lectura y una de matemáticas, para determinar el grado de eficiencia del sistema educativo y comprobar si cumple sus objetivos generales y específicos.

El porcentaje de graduandos de diversificado que logran ganar las pruebas de matemática y lectura siguen sin llegar a niveles aceptables, el 90.4% de estudiantes no logró un nivel satisfactorio o excelente en el desempeño en matemática en el 2018, el restante 9.60% sí lo cumplió, tuvo un incremento de 0.59 puntos porcentuales en comparación con el 2019, que fue de 9.01%, y un crecimiento mínimo de 4.17%. En lectura el 32.33% de los estudiantes alcanzó un nivel satisfactorio o excelente en esa prueba, esto quiere decir que siete de cada 10 estudiantes no obtuvieron el nivel de logro en lectura. Estos indicadores determinan que el nivel de aprendizaje de los estudiantes es deficiente.

Ya que la evaluación consiste en la resolución de una prueba de Lectura y una de Matemática, basadas en los estándares del Currículo Nacional Base (CNB) que permiten determinar el grado de eficiencia de los estudiantes del nivel diversificado y también verifica si el sistema educativo cumple sus objetivos generales y específicos. Por tanto, las pruebas con las que se mide el rendimiento académico son dos: prueba de Lectura y prueba de Matemática.

Las pruebas que se realizan a los estudiantes graduandos se practican todos los años de forma sistemática como resultado, se ha encontrado algunos factores que inciden en el aprendizaje del estudiante durante los años que se han realizado las pruebas. Se detectó en la base de datos algunos índices más recurrentes que otros el problema que influye es sobre la deficiencia de los resultados de las pruebas a graduandos esto se debe a que para la mayoría de los estudiantes no cuentan con un fondo socioeconómico estable, la repitencia en las evaluaciones, algunos alumnos trabajan para ganar dinero, violencia familiar, estudiantes que les gusta la lectura, poseer tecnología en el establecimiento y formación de los padres. Todos estos factores afectan.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

En el Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque se detectó que en el establecimiento educativo influyó mucho la deficiencia de los resultados de las pruebas a graduandos realizadas por el Ministerio de Educación y mediante el proceso se han encontrado varios factores que inciden en el aprendizaje del estudiante durante los años que se han realizado las pruebas. Se detectó algunos factores que afectan dentro el sistema educativo: La repitencia en las evaluaciones ya algunos alumnos se ven afectados porque les toca trabajar para poder ganar dinero, violencia familiar, poseer tecnología en el establecimiento y formación de los padres.

La dirección ejecutora del vice despacho de diseño y verificación de la calidad educativa del Ministerio de Educación de Guatemala (DIGEDUCA) cada año realiza un diagnóstico de los estudiante del último año de diversificado de todos los colegios públicos y privados a nivel nacional, por medio de un examen o prueba, que se sustenta en el acuerdo gubernativo 421-2004 que establece como obligatoria y gratuita la evaluación a todos los estudiantes graduados y es requisito para extender el título del ciclo diversificado.

Esta prueba tiene como objetivo primordial informar a la comunidad educativa el nivel de avance que tienen en el campo de matemática y lectura los egresados del año en curso. La Dirección de Evaluación e Investigación Educativa (Digeeduca) tiene entre sus objetivos evaluar la calidad de enseñanza del sistema educativo nacional, para ello se toma en cuenta las áreas curriculares de matemáticas, lectura y al evaluar el sistema se asegura que los procedimientos psicométricos, logísticos y estudios utilizados en el proceso sigan los criterios adecuados.

La evaluación consiste en la resolución de una prueba de lectura y una de matemática, que se enfoca en los estándares que establece el Currículo Nacional Base en el cual se puede determinar el grado de eficiencia alcanzado de los estudiantes de Bachillerato en Computación como también verificar si dentro del sistema educativo si se cumplen los objetivos generales y específicos.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Porque afecta el impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación por el Ministerio?
- El impacto a la deficiencia en las pruebas se debe a que algunos estudiantes realizan la repitencia de las evaluaciones y a otros les toca trabajar para poder ganar dinero, sufren de violencia familiar se han perdido los principios y valores.
- ¿porque se da la problemática de la deficiencia en los resultados de las pruebas a graduandos dentro del Instituto de Bachillerato en el Municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula?

Se enmarca en la mala preparación académica de los docentes, la influencia negativa a nivel general y el poco compromiso de las entidades estatales responsables de velar por la educación en el país. El Ministerio de Educación es el ente encargado de velar para que exista una educación de calidad porque entre sus funciones generales es quien está encargada de dirigir, regular y evaluar en coordinación con los gobiernos regionales todo lo que se enfoca en la política educativa y pedagógica

- ¿Qué características debe de tener una prueba diagnóstica?  
Es necesario que los criterios que se utilizan para evaluar sean de calidad y utilidad para que las pruebas tengan validez, confiabilidad y seguridad.
- ¿Es necesario que el Mineduc brinde información sobre a las pruebas a graduandos?  
El Mineduc debe de brindar una información eficaz en donde se den a conocer los diferentes factores que intervinieron en el desempeño al resolver las pruebas dando a conocer las causas de los resultados bajos o altos en la población.
- ¿El Mineduc debe de anticiparse con la información y los objetivos de las pruebas a graduando?  
El Ministerio de educación debe de anticiparse con toda la información recabada cada año al realizar las pruebas a graduandos a los estudiantes, dando a conocer los objetivos trazados ya sea a corto, mediano y largo plazo. Con el objetivo que la institución reconozca el valor y profesionalismo con el cual trabaja dicha identidad.
- ¿Para poder solucionar la deficiencia en las pruebas de graduandos es importante involucrar al Mineduc?  
El Mineduc debe de mejorar los contenidos, considerando las fechas de evaluación ya que se afrontan a muchas actividades propias y el tiempo destinado para la resolución de la prueba.
- ¿Los estudiantes deben de obtener una actitud positiva hacia las pruebas realizadas?  
Para difundir los objetivos y utilización de las mismas, se deben de reforzar las pruebas con una buena actitud e incentivando y velando por el mejoramiento de toda la comunidad educativa.

#### 4.1.6 Narración del caso

La problemática del caso se enfocó en el impacto de la deficiencia de las pruebas diagnósticas realizadas por el Ministerio de Educación a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en



Computación del nivel diversificado en septiembre y octubre del año 2018 aparecieron en los medios a partir de febrero de 2019. Ya que en el ambiente educativo se desarrolla con estándares económicos de pobreza, donde la educación es limitada y deficiente, adicionalmente resaltan otros factores que influyen el campo educativo, entre ellos está el social, donde se muestra un deterioro de la imagen familiar, sus principios y valores.

En el aspecto cultural se enmarcó con una pérdida de la identidad con la mala preparación académica de los docentes, la influencia negativa a nivel general y el poco compromiso de las entidades estatales responsables de velar por la educación en el país, estos aspectos serán factores detonantes que repercutirán en el desarrollo educativo de la comunidad estudiantil generando inconformidades y comentarios que afecta la imagen de las entidades estatales, ya que los resultados de las pruebas realizadas no toman en cuenta los factores que influyen en el entorno económico, social y cultural del estudiante.

Una de las características fundamentales de los alumnos que están en el proceso del último año de Bachillerato en Computación, reconocen que las evaluaciones de las pruebas a graduando son un buen indicador de lo que podrían ser las pruebas de ingreso a la Universidad. Los estudiantes mencionan que esta situación provoca que no se preparen de forma individual y tampoco el establecimiento educativo no les brinda instrucciones para las pruebas nacionales; mientras que la preparación para ingresar a la universidad, es un impulso que nace de la motivación propia.

Para poder solucionar la deficiencia en las pruebas de graduandos el MINEDUC debe de mejorar los contenidos, considerar las fechas de evaluación ya que se afrontan a muchas actividades propias y el tiempo destinado para la resolución de la prueba. Con relación a la oportunidad de mejora para los establecimientos, los estudiantes mencionan que los resultados de la prueba deben ser conocidos por los directores de los establecimientos para que analicen la formación de sus estudiantes.

El Ministerio de Educación que es el ente encargado de velar porque exista una educación de calidad en el país, entre sus funciones generales es definir, dirigir, regular y evaluar, en coordinación con los gobiernos regionales, la política educativa y pedagógica nacional y establecer políticas específicas de equidad; además debe formular, aprobar, ejecutar y evaluar, de manera

concertada, el proyecto educativo nacional ya que año con año realiza pruebas diagnósticas a los estudiantes del diversificado para evaluar el desempeño y los niveles de aprendizaje.

Finalmente, los estudiantes deben de obtener una actitud positiva hacia las evaluaciones nacionales con los que cuenta el MINEDUC para difundir los objetivos y utilización de las mismas, reforzando de esta manera la actitud e incentivando y velando por el mejoramiento de toda la comunidad educativa en Guatemala, lo que se vería reflejado en los resultados de las evaluaciones nacionales de matemáticas y lectura que realiza el MINEDUC.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

##### 4.1.7.1 Entrevista

Arias (2012) manifiesta que: “La entrevista es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar y recibir información, y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones” (p. 129)

La entrevista se define como una conversación que, según las intenciones finales por las cuales es realizada, brindará unos resultados que permitirán avanzar con lo planteado, previo a una serie de preguntas cuidadosamente construidas que tienen un fundamento menos limitativo o formal, que impulsa a obtener los resultados deseados.

Se realizó una entrevista al director del establecimiento educativo para obtener la información esencial para iniciar con el proceso de estudio de caso sobre el impacto en la deficiencia de las pruebas a graduando de Instituto de Bachillerato en Computación.

##### 4.1.7.2 Cuestionario

Sierra (2015) manifiesta que: “Las preguntas de identificación son aquellas que se refieren a las características básicas de las unidades de observación, y fundamentales porque suelen contribuir las variables independientes principales en una investigación experimental” (p.182).

El cuestionario permite recolectar información y datos para su tabulación, clasificación, descripción y análisis en un estudio o investigación. En este sentido, los cuestionarios pueden usarse como instrumentos de recolección de datos, o como herramienta de evaluación en el ámbito educativo.

El cuestionario se utilizó para poder obtener más información sobre el impacto en la deficiencia de las pruebas a graduandos para poder solucionar los problemas de que hay dentro del sistema educativo después de haber conversado con el director del Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

Se deben enlistar las acciones específicas realizadas para lograr los resultados esperados.

Durante la elaboración del estudio de caso se desarrollaron las siguientes limitantes.

- En primer lugar, se buscó al director del establecimiento educativo.
- Se hizo muy difícil encontrar al principio un Establecimiento educativo para poder realizar el estudio de caso debido a que los establecimientos se encuentran cerrados ante la pandemia COVID-19, desde marzo 2020 a la fecha.
- Falta de conocimiento de los objetivos de las pruebas a graduandos.
- Dificultad para comunicarme con el director.
- La falta de conexión a internet.
- Al momento de tener la comunicación directa con el director brindo toda la información necesaria para llevar a cabo el estudio de caso.
- Brindo los informes estadísticos de las pruebas a graduandos realizados en el año 2019.
- Se utilizó un cuestionario de preguntas para verificar por qué surge en impacto en la eficiencia de la prueba a graduandos en el centro educativo.

## **4.2 Estudio de casos pedagógico: calidad educativa**

Actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

### 4.2.1 Resumen

La actualización del Recurso Humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa, es producto de una encuesta realizada al director del Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, quien dio a conocer través del diagnóstico que las necesidades, intereses y problemas del sector educativo.

Para determinar el problema planteado el cual consiste en modernizar a los docentes con herramientas tecnológicas para la transferencia de contenidos, intercambio de experiencias, investigaciones, utilizando dispositivos al alcance, ordenadores, teléfonos móviles, tablets, que son tan comunes y fáciles de manipular por el magisterio al cual va dirigida la intervención que se convierte en más ágil, dinámica y participativa mediante la organización de comunidades virtuales de aprendizaje. Necesariamente a todos los miembros del magisterio de educación los lleva un encuentro personalizado.

Se plantea en este instrumento que habrá acompañamiento desde la instancia de la Supervisión Educativa como del acompañante Pedagógico como nueva figura del Ministerio de Educación, para emplear desde adentro las técnicas, procedimientos y metodologías vistas en el estudio de la maestría en liderazgo en el acompañamiento educativo.

Se plantea un esquema de acompañamiento con talleres de actualización, recepción y validación de planificaciones de trabajo, encuentros de evaluación en las comunidades virtuales de aprendizaje, acompañamiento de aula a los docentes y los informes de avance para observar el producto mensual obtenido por los involucrados en las comunidades virtuales de aprendizaje, es

entonces el acompañamiento, el filtro directo para verificar el uso de las herramientas tecnológicas de la comunidad educativa.

#### 4.2.2 Introducción

El estudio de caso se enfocó en la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa del Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, como una iniciativa para el mejoramiento de la calidad educativa que se deba emprender en conjunto para lograr resultados óptimos para la mejora educativa.

Se debe de estructurar correctamente para detectar las necesidades intereses y problemas del centro educativo, en la actualización de herramientas tecnológicas solicitan a los docentes y director del establecimiento educativo analizar el resultado del análisis e interpretación de resultados de la encuesta pasada al director donde se destacan también las necesidades académicas que en su mayoría se refieren a lo relacionada a las herramientas tecnológicas, al uso de dispositivos y al intercambio de experiencias académicas y herramientas tecnológicas para reforzar el proceso enseñanza aprendizaje.

Para la recopilación de la información se empleó en el establecimiento educativo una entrevista antes y conversación después como metodología del acompañamiento pedagógico que genera resultados eficaces para obtener la información deseada. Con el objetivo general que expresa la actualización del recurso humano en la utilización de herramientas tecnológicas que es producto efectuado donde docentes y directores en mayor porcentaje en la tabulación de datos marcan este aspecto para el mejoramiento de la calidad educativa, en virtud.

Se dificultó el empleo de herramientas tecnológicas para compartir información eficazmente, se destaca la importancia de la actualización del recurso humano integrado por docentes y director para lograr el mejoramiento de la calidad educativa. Mediante una organización de docentes para luego proceder a la convocatoria a docentes y director para la ejecución de talleres, se utilizó el correo personal y el institucional del centro educativo para compartir información sobre temas de

tecnologías de la información que conllevan el sustento teórico del estudio de casos y velar por el mejoramiento de la calidad educativa para el acompañamiento educativo.

#### 4.2.3 Antecedentes

En el Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula. Cada año se analizan los problemas que se dan dentro del establecimiento educativo mediante la actualización de los recursos humanos en las herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes.

Mediante el análisis del problema identificado constituye un factor principal en la entrega del conocimiento en virtud de que en el establecimiento educativo no se utilizan programas y herramientas tecnológicas digitales para reforzar las transferencias de los contenidos educativos, por ejemplo existen procesos de fortalecimiento para la enseñanza de lectoescritura mediadas por las tecnologías de la información porque a través de este medio se le proporciona al estudiante creatividad, ingenio y búsqueda soluciones a las situaciones concretas que afectan la vida diaria del ámbito educativo, las habilidades comunicativas hablar, escuchar, leer y escribir se desarrollan y fortalecen mejor con las tecnologías de la información que no servirían únicamente para procesos de lectoescritura sino más bien para todas las áreas que presenta el Currículo Nacional Base.

Es importante tomar en cuenta la en la actualización de los docentes y directores en herramientas tecnológicas para la transferencia de los conocimientos a los estudiantes para lograr el mejoramiento de la calidad educativa en el nivel diversificado en la carrera de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, además porque los pedagogos modernos enfatizan el uso de la tecnología para obtener mejores resultados.

Para el mejoramiento de la calidad educativa mediante la incorporación de las tecnologías de la comunicación existe obviamente una base legal que va desde la Constitución Política de la República que en su artículo 74 educación obligatoria. La educación científica, la tecnológica y la humanística constituyen objetivos que el Estado deberá de orientar y ampliar permanentemente, de igual forma se encuentra preceptuado en la Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo 12-91 de fecha 12 de enero de 1991.

El Artículo 2 fines, inciso a) proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, para que lo preparen para el trabajo, la convivencia social, y les permitan el acceso a otros niveles de vida. Inciso e) impulsar en el estudiante el conocimiento de la ciencia y de la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico, o modifica planificadamente a favor del hombre y de la sociedad.

El Artículo 39 derechos de los educandos recibir y adquirir conocimientos científicos, técnicos y humanísticos, a través de una metodología adecuada. A nivel teórico y para los procesos de lectoescritura se plantea la necesidad de descubrir procedimientos científicos y eficaces para enseñar el lenguaje a los estudiantes el lenguaje escrito ya que su capacidad para expresar sus ideas son como el mínimo de claridad y corrección, confusa y desorganizada, léxica mente repetitiva, razones que hacen urgentes otras estrategias metodologías y recursos que permitan estimular y motivar las destrezas para leer y escribir como se los va a exigir su labor profesional.

Para el acompañamiento educativo, se han vinculado cursos interesantes relacionados con las tecnologías de la información y básicamente que fue diseñada para desarrollarse en plataforma virtual y los contenidos han necesitado de una computadora, teléfono, plataforma, todo se ha digitalizado y esa práctica que ayuda a la educación es la que efectivamente se piensa transferir a los directores y docentes para el mejoramiento continuo de los procesos educativos.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

Se tomó en cuenta las unidades didácticas que trabaja el docente en el aula del Instituto de Bachillerato en Computación, en los cuáles se prevén indicadores de logro coherentes en las competencias seleccionadas acorde área o asignatura impartida. En donde se ha enfocado la formación de la identidad basada en la cultura local, regional, nacional, así mismo las normas y documentos básicos del Currículo Nacional Base en cuanto a su enseñanza y cumple la maya curricular, verificando la implementación de horarios diferenciados, la muestra del dominio de temas, métodos y técnicas aplicadas, el uso de materiales educativos; en su aplicación el dinamismo y la satisfacción que muestra el docente durante el desarrollo del aprendizaje en la labor cotidiana

que realiza, la verificación también de la síntesis de los contenidos, que deben de abrir nuevos desafíos a tareas para realizar con la computadora y otros dispositivos.

En cuanto al uso de la tecnología en el aula que arrojó déficits, de cobertura y aplicación en el quehacer de directores y docentes, por lo que se hace necesario incidir en este desafío para lograr mejor calidad y excelentes resultados en la educación de los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula con el propósito para brindar apoyo oportuno a los docentes y a los estudiantes.

Es importante velar por el ambiente de materiales elaborados por el docente y la utilización de programas mediante el empleo del software y el hardware, el desarrollo de programas interactivos, aquí se destacan las debilidades en el centro educativos especialmente en la utilización de tecnología moderna, el desarrollo de estrategias de aprendizaje mediante la utilización de herramientas tecnológicas, y la utilización de la computadora personal, para enseñar y actualizar a los alumnos que necesitan atención priorizada y tomarse en cuenta como proyecto de mejora educativa continua para lograr la calidad educativa en las diferentes áreas de desarrollo y que es prioridad para el ciclo escolar 2021.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿porque es importante que se lleve a cabo la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación?
- ¿La Tecnología como objeto de conocimiento y estudio?

La reflexión sobre la estructura y principios de funcionamiento de las tecnologías debe estar presente en la formación de docentes como una materia o visión transversal de un área de materias dentro del plan de estudios de formación de docentes.



- ¿La tecnología como escenario virtual de enseñanza y aprendizaje?  
Este nuevo camino de formación de docentes requiere analizar los nuevos escenarios que han surgido como resultado de las clases hibridación de los modelos de enseñanza llamados representados por la educación presencial y la educación a distancia.
- ¿La Tecnología como herramienta fortalecedora de habilidades meta cognitivas?  
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación están atravesando en la vida, cambiando visiones y modificando los patrones de acceso al conocimiento y de interacción interpersonal.
- ¿Estas herramientas tecnológicas presuponen un nuevo rol para los docentes y los estudiantes?  
Se fundamentan en la seguridad de que el aprendizaje debe basarse en el favorecimiento desarrollando estrategias de apropiación y resignificación de los saberes.

#### 4.2.6 Narración del caso

La problemática del caso se enfoca en la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación tomando en cuenta las unidades didácticas que trabaja el docente dentro de las aulas en los cuáles se prevén indicadores de logro coherentes en las competencias seleccionadas acorde área o asignatura impartida.

Mediante el análisis del problema identificado se constituye un factor principal en la entrega del conocimiento en virtud de que en el establecimiento educativo no se utilizan programas y herramientas tecnológicas digitales para reforzar las transferencias de los contenidos educativos, por ejemplo existen procesos de fortalecimiento para la enseñanza de lectoescritura mediadas por las Tecnologías de la información porque a través de este medio se le proporciona al estudiante que sea creativo, la búsqueda de soluciones a las situaciones concretas que afectan la vida diaria del ámbito educativo.

Es fundamental analizar las normas y documentos básicos del Currículo Nacional Base en cuanto a su enseñanza y cumple la maya curricular, dentro ello es importante verificar el cumplimiento laboral de horarios de los docentes, la implementación de horarios diferenciados, la muestra del dominio de temas, métodos y técnicas aplicadas, el uso de materiales educativos; en su aplicación el dinamismo y la satisfacción que muestra el docente durante el desarrollo del aprendizaje en la labor cotidiana que realiza, la verificación también de la síntesis de los contenidos, que deben de abrir nuevos desafíos a tareas para realizar con la computadora y otros dispositivos.

Es importante que dentro del acompañamiento pedagógico el director y docentes manejen la tecnología incipientemente no olvidando las Tics aplicadas al liderazgo ya que se pretende a provechar cada una de las enseñanzas recibidas porque es necesario plantear un punto de encuentro entre las nuevas tecnologías y los saberes educativos y su empleo en el aula para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje especialmente, desde el acompañamiento de aula que bien lo pueda realizar el gestor educativo, el supervisor, u otra figura nombrada por las autoridades del Ministerio de Educación buscará el mejoramiento educativo.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

##### 4.2.7.1 Entrevista

Arias 2012) manifiesta que: “La entrevista es una forma de comunicación interpersonal que tiene por objeto proporcionar y recibir información, y en virtud de las cuales se toman determinadas decisiones. (p. 129)

La entrevista se define como una conversación que, según las intenciones finales por las cuales es realizada, brindará unos resultados que permitirán avanzar con lo planteado, previo a una serie de preguntas cuidadosamente construidas que tienen un fundamento menos limitativo o formal, que impulsa a obtener los resultados deseados.

Se realizó una entrevista al director del establecimiento educativo para obtener la información esencial para iniciar con el proceso de estudio de caso de la Actualización del Recurso Humano en

Herramientas Tecnológicas para el Mejoramiento de la Calidad Educativa del Instituto de Bachillerato en Computación.

#### 4.2.7.2 Cuestionario

Sierra (2015) manifiesta que: “Las preguntas de identificación son aquellas que se refieren a las características básicas de las unidades de observación, y fundamentales porque suelen contribuir las variables independientes principales en una investigación experimenta” (p. 182)

El cuestionario se utilizó para poder obtener más información sobre la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa y así poder solucionar los problemas que hay dentro del sistema educativo después de haber conversado con el director del Instituto de Bachillerato en computación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

#### 4.2.8 Método de análisis de la información

Durante la elaboración del estudio de caso se desarrollaron las siguientes limitantes.

- En primer lugar, se buscó al director del establecimiento educativo.
- Se hizo muy difícil encontrar al principio un Establecimiento educativo para poder realizar el estudio de caso debido a que los establecimientos se encuentran cerrados ante la pandemia COVID-19, desde marzo 2020 a la fecha.
- Falta de conocimiento de los objetivos de la calidad educativa.
- Dificultad para comunicarme con el director.
- La falta de conexión a internet.
- Al momento de tener la comunicación directa con el director brindo toda la información necesaria para llevar a cabo el estudio de caso.
- Se redactó un cuestionario de preguntas para verificar la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa en el centro educativo.

## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### 5.1 Experiencia vivida

Se visitó las instalaciones del Instituto de Bachillerato en computación, luego se realizó una conversación directa con el director para poder detectar si habían algunos problemas educativos dentro del establecimiento y se verificó que dentro del entorno educativo surge el Impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula ya que durante mucho tiempo al sistema educativo no se le ha brindado la importancia y el interés que necesita, dado que la educación es el pilar del desarrollo del país y en los últimos años las pruebas diagnósticas realizadas a los estudiantes no se ha superado un nivel de insatisfacción.

Así como también la problemática del caso en la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes del mismo establecimiento antes mencionado para este proceso fue necesario tomar en cuenta las unidades didácticas que trabajan los docentes dentro del salón de clases si logran cumplir con los indicadores de logro en las competencias seleccionadas acorde área o asignatura impartida.

Ya que cada docente busca la mejor manera al desenvolverse en el aula, pero para ello debe estar consiente sobre la manera como interactuar dentro del salón de clases al momento de relacionarse con los alumnos y poder crear pautas de comportamiento entre alumnos y el docente para poder socializarse y hacer más fácil que cada alumno desarrolle su propio aprendizaje tanto en el aula como fuera de ella ya que se puede representar la gran responsabilidad que tiene el docente ante la educación y ante la sociedad, las actividades educativas en el aula es una de las acciones que debe efectuar para lograr el desarrollo de competencias en los alumnos.

Para lograr estos cambios los docentes sobre la enseñanza deben de retomar la reflexión sobre la práctica y la acción mediante la implementación de la práctica pedagógica y la calidad educativa. Este proceso es muy favorecedor para el docente ya que lo lleva a una reflexión, que se orienta a una mejora de la calidad educativa teniendo como fin de crear conocimiento.

## **5.2 Reconstrucción histórica**

La sistematización es la idea de ordenar o clasificar diferentes elementos bajo una regla o parámetro similar a un orden que tiene por objetivo permitir obtener los mejores resultados posibles de acuerdo al fin que se tenga que alcanzar.

Para la realización del estudio de casos se tuvo a bien recibir la inducción del proceso de Práctica Profesional dirigida II en la primera semana del mes de octubre por la licenciada Claudia Marlene Renata Osorio catedrática de práctica Profesional en donde dio a conocer los aspectos y los lineamientos para poder trabajar los estudios de casos. En la tercera semana del mes de octubre se realizó la búsqueda del centro educativo para poder realizar el respectivo estudio de casos se procedió a la investigación del centro educativo para poder recolectar los datos y tener la información completa de la institución.

En la primera semana del mes de noviembre se visitó las instalaciones del el Instituto de bachillerato en computación se llevó a cabo una entrevista con el director del centro educativo para obtener la información necesaria y poder determinar el perfil del centro educativo donde se realizó el estudio de casos seguidamente se redactó una encuesta con algunas determinadas soluciones con los problemas detectados dentro de la institución.

Ya que dentro de la institución se detectó algunos problemas y entre ellos están el impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a Graduandos realizada a los estudiantes de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación y la actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes. Luego de los problemas detectados su busco la manera de poder solucionar estos casos.

Es muy preocupante ver que dentro del ámbito educativo este pasando todo esto, para ello fue de mucha ayuda en donde el director presto la debida atención y brindo toda la información debidamente relacionada con los informes estadísticos de las pruebas a graduandos en los últimos años las pruebas diagnósticas realizadas a los estudiantes no se ha superado un nivel de insatisfacción.

Mediante la información y la proporción de informes estadísticos obtenidos permitió redactar los casos sobre actualizaciones con base a los registros del recurso humano en herramientas tecnológicas se observó cómo fluye la calidad educativa dentro del establecimiento. El objetivo es aprovechar la oportunidad de forma global como nueva generación fomentar las responsabilidades que hay dentro el sistema educativo, cada fase realizada permite adquirir la experiencia y la seguridad necesaria de sí mismo. En la segunda semana del mes de noviembre se recolecto toda la información que llevaba dicho proceso. Revisando registros agendado de horarios para poder asistir al establecimiento educativo y fechas establecidas para adquirir información.

En la tercera semana del mes de noviembre se redactó el estudio de caso administrativo con el tema del problema encontrado sobre el Impacto en la deficiencia de los resultados de las pruebas a graduandos realizada a los estudiantes de Bachillerato en computación por el Ministerio de Educación.

Mediante esta situación el Ministerio de Educación es el ente encargado de velar para que exista una educación de calidad porque entre sus funciones generales es quien está encargada de dirigir, regular y evaluar en coordinación con los gobiernos regionales todo lo que se enfoca en la política educativa y pedagógica.

En la cuarta semana del mes de noviembre se redactó el segundo caso pedagógico con el tema de actualización del recurso humano en herramientas tecnológicas para el mejoramiento de la calidad educativa de los estudiantes. Es importante que dentro del acompañamiento pedagógico el director y docentes manejen la tecnología incipientemente no olvidando las TIC aplicadas al liderazgo ya que se pretende a provechar cada una de las enseñanzas recibidas porque es necesario que se

planteen un punto de actualizaciones de encuentro entre las nuevas tecnologías y los saberes educativos y su empleo en el aula para fortalecer los procesos de enseñanza aprendizaje especialmente, desde el acompañamiento de aula que bien lo pueda realizar el Gestor Educativo, el Supervisor, u otra figura nombrada por las autoridades del Ministerio de Educación buscará el mejoramiento educativo.

Y al final de todo el proceso realizado se le agradeció al director por abrir las puertas del establecimiento para poder realizar el estudio de casos, por brindar el apoyo necesario que se necesitó en todo momento, aunque a pesar que los establecimientos se encuentran cerrados ante la pandemia COVID-19, desde marzo 2020 a la fecha. El director estuvo dispuesto para apoyar.

### **5.3 Objeto de la sistematización del caso**

Mediante el proceso de estudio de caso al ver la que el impacto en la eficiencia de los resultados de las pruebas a graduando realizadas a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación por el Ministerio de Educación no había un nivel insatisfactorio fue necesario crear estrategias para la realización de las pruebas diagnósticas fortaleciendo la imagen del instituto ante el Ministerio de Educación luego se realizó un plan informativo dirigido a padres de familia, maestros y docentes en donde se ve reflejado los resultados obtenidos.

También fue necesario poder Actualizar el recurso humano en la utilización de herramientas tecnológicas para el logro de la calidad educativa del establecimiento esto se logró juntamente con el acompañamiento pedagógico implementando la utilización de instrumentos de control de avances, las autoridades educativas mensualmente informan el avance de las comunidades virtuales de aprendizaje para ver los resultados de la calidad educativa de los aprendizajes al utilizar las herramientas tecnológicas en las comunidades de aprendizaje y en la concreción de las planificaciones de aula.

## 5.4 Lecciones aprendidas

Las lecciones aprendidas pueden definirse como el conocimiento o entendimiento ganado por medio de la reflexión sobre una experiencia o proceso, o un conjunto de ellos. Esta experiencia o proceso puede ser positivo o negativo (por ejemplo: fortalezas y debilidades en el análisis del caso).

Para que las lecciones aprendidas sean pertinentes y útiles, éstas deben ser:

- Aplicables, porque tienen impacto real o potencial en las operaciones o procesos.
- Válidas, porque se basan en hechos verdaderos.
- Significativas, porque identifican procesos o decisiones que reducen o eliminan fallas o refuerzan un resultado positivo.
- Como docente toda la experiencia se lleva siendo capaz de enseñar llevando todo lo práctico hacia una experiencia pedagógica ya que contiene una serie de procesos de reflexión y promoviendo para quienes enseñan por eso es importante que el Ministerio de educación debe de anticiparse la información que se recaba cada año al realizarse las pruebas diagnósticas a los estudiantes del nivel diversificado.
- Es importante tomar en cuenta los factores diferentes que afectan en el desempeño de los estudiantes para resolver las pruebas y reforzar los contenidos para obtener un aprendizaje de calidad y mantener el orden y la disciplina dentro del establecimiento los alumnos y motivarlos para que ellos se interesen por sí mismo en aprender cada día.
- Poder implementar nuevas estrategias planificar más actividades socializadas al tema que seba a trabajar en la nueva modalidad hídrica y que las actividades tengan el tiempo adecuado que se debe utilizar explicar los conocimientos necesarios para que el alumno mantenga una actitud positiva al momento de abordar el aprendizaje, Estas nuevas



tecnologías, se deben de analizar cómo el posible potencial en el uso de diferentes contextos de enseñanza y aprendizaje.

- Los docentes que evalúan deben estar capacitados para evaluar y proveer una retroalimentación para apoyar el proceso de aprendizaje. Las herramientas tecnológicas presuponen un nuevo rol para los docentes y los estudiantes fundamentándose de que el aprendizaje debe basarse en el favorecimiento del sentido crítico y el desarrollo de estrategias de apropiación y resignificación de los saberes.

## **5.5 Conclusiones**

Se desconocen los factores por los cuales los alumnos pierden sus pruebas, así como no se tiene una información clara y precisa del proceso evaluativo generando un impacto en la deficiencia para el Ministerio de Educación.

El impacto se debe a que no existe una estrategia bien estructurada antes, durante y después de las evaluaciones para que cubra las necesidades del impacto que daña la imagen institucional del Ministerio de Educación.

El sector educativo se conforma en comunidades virtuales de aprendizaje con el apoyo de la tecnología actual para lograr la calidad educativa en la transferencia de contenidos y experiencias educativas.

Se priorizará el acompañamiento pedagógico a las comunidades de aprendizaje virtual al calendarizar estratégicamente las reuniones programadas en la planificación anual entregada a la Dirección Departamental de Educación de Chiquimula.

## **5.6 Recomendaciones**

Verificar la efectividad de las acciones planteadas en la estrategia para evaluar el impacto en la deficiencia que generan las pruebas diagnósticas que realiza dicha institución antes, durante y después.

Dar a conocer toda la información concerniente de las pruebas diagnósticas realizadas por el Ministerio de Educación a los estudiantes del Instituto de Bachillerato en computación.

Apoyar las comunidades virtuales de aprendizaje o comunidades educativas por constituir una modalidad eficiente y eficaz para lograr la calidad educativa y la actualización docente.

La dirección departamental de Educación debe de Contribuir a través de la tecnología fortaleciendo los diferentes procesos de aprendizaje de productividad y desarrollo que sirvan para el logro integral de los estudiantes de los diferentes niveles educativos.

## **Conclusiones**

Al trabajar cada portafolio se desarrollaron diferentes etapas compilando documentos de análisis aplicando metodologías y técnicas en cuanto al funcionamiento del sistema educativo.

En este proceso de la práctica se mostró habilidades, destrezas y conocimiento para el desarrollo de metodologías, coordinando actividades educativas.

Durante la práctica se reflexionó y se analizó cada proceso de la temática que se vive en la actualidad.

El método pedagógico permitió al docente utilizar la creatividad, una metodología activa integrando habilidades brindando una buena educación y mostrando su vocación docente.

Mediante la práctica se logró un aprendizaje significativo y tecnológico en donde se llevó a la reflexión integral.

## Referencias

- Barberá, M. (2011). *El portafolio digital como herramienta didáctica: una evaluación crítica de fortalezas y debilidades*. España: Universidad de Sevilla
- Barrett, E. (2016). *Los portafolios en el ámbito educativo: usos y beneficios*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar
- Bautista, E. (2015). *Formación de educadores: experiencia centroamericana*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar
- Blanch, E. (2013). *Revista de docencia Universitaria*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid España.
- Cardona, E. (2012). *Desarrollo de competencias en educación de los aprendizajes*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia
- Hernández, R. (2017). *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica
- López, M. (2013). *Revista Actualidades investigativas en Educación*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica.
- Sagastume, G. (2014). *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*. España: Universidad de Sevilla.
- Seldin, P. (2017). *El portafolio como Instrumento de Aprendizaje en la Formación Docente*. Bogotá: Universidad Cooperativa de Colombia.

Siles, S. (2011). *Revista de docencia Universitaria*. Madrid: Universidad Autónoma de Madrid España.

Spandel, A. (2008). *Revista Latinoamericana sobre la importancia del portafolio digital*. España: Universidad de Sevilla.

Vásquez, L. (2009). *Portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje*. Madrid: Didáctica Universitaria

Seldin, P. (2017). *Los portafolios formativos. Un recurso para la reflexión y auto-evaluación en la docencia*. México: Universidad Autónoma Metropolitana.

Fernández, V. (2013). *Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria*. México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.

Ramos, D. (2012). *Metodología de evaluación y aprendizaje en el espacio de Educación Superior*. España: Universidad de Sevilla.

## Anexos

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante



#### Ficha de datos Personales del Estudiante

##### Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Mayra Aracely Marcos Cruz

Carné: 201503098

Fecha de nacimiento: 15 de octubre de 1993

DPI: 2570 80473 2009

Extendido en: Quezaltepeque

Dirección: Quezaltepeque, Chiquimula, Guatemala

Números de teléfono: \_\_\_\_\_ móvil: 3322 2845

Dirección electrónica: aracelymarcos2015@gmail.com

Dirección electrónica UPANA: 201503098@upana.edu.gt

Profesión: Profesora de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales

Lugar de trabajo: Escuela de Básico y Bachillerato por Madurez (ADISQUE)

Cargo que desempeña: Docente

Datos de la Práctica

Período de realización del Estudio de Casos. Del 10 de octubre al 5 de diciembre

F. \_\_\_\_\_

Claudia Marlene Renata Osorio

Asesora de la Práctica