



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Educación

**Análisis del proceso educativo derivado de la COVID-19 en el Instituto  
Guillermo Putzeys Álvarez, San Marcos**  
(Tesis de Licenciatura)

Biyelman Anael Borrayes Díaz

Guatemala

2022

**FAC-EDU 002 051121**

**Análisis del proceso educativo derivado de la COVID-19 en el Instituto  
Guillermo Putzeys Álvarez, San Marcos**  
(Tesis de Licenciatura)

Biyelman Anael Borrayes Díaz Estudiante

Magister Rossen Jenniffer Mirón López Asesora

María Eugenia Valdés Tock Revisora

Guatemala

2022

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
TESIS  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Biyelman Anael Borrayes Díaz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Educación, de esta Facultad, solicita autorización para  
realizar Tesis para completar requisitos de graduación.

**Dictamen No. 002 051121**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Tesis, que es requerida para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Análisis del proceso educativo derivado de la COVID-19 en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, San Marcos**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de la Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Biyelman Anael Borrayes Díaz**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 10 de diciembre del 2021.

En virtud de que el Informe de Tesis de Licenciatura con el tema: **Análisis del proceso educativo derivado de la COVID-19 en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, San Marcos.**

Presentado por la estudiante: **Biyelman Anael Borrayes Díaz.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Asesor (a)

**Rossen Jenniffer Mirón López**

Licenciatura en Administración Educativa

Magister en Medición, Evaluación e Investigación Educativas

Número de colegiado 16,665

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 6 de febrero de dos mil veintidós

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: *Análisis del proceso educativo derivado de la COVID-19 en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, San Marcos, presentado por la estudiante: Biyelman Anael Borrayeres Díaz, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

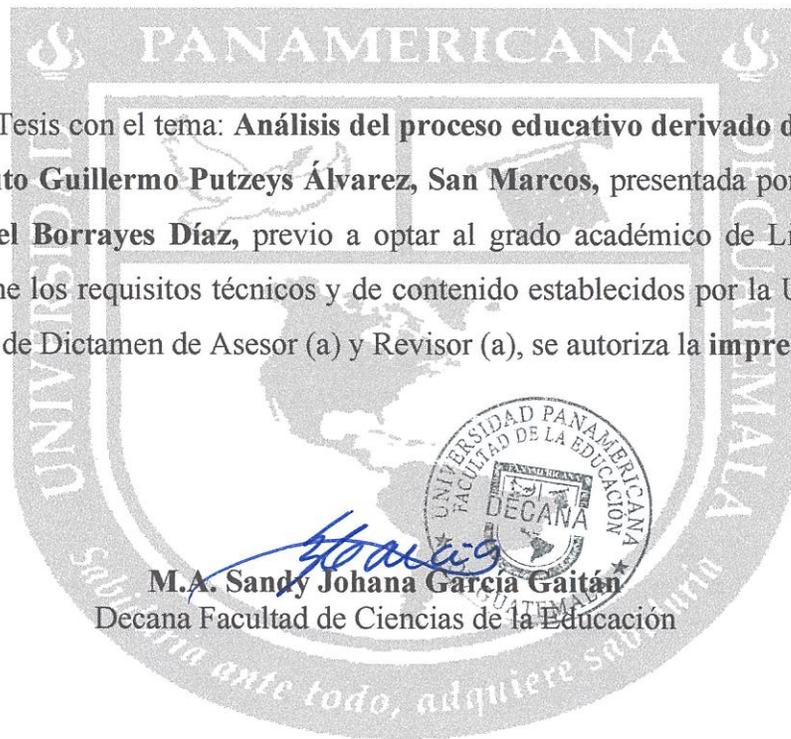
*María Eugenia Valdés Tock*

Revisora

María Eugenia Valdés Tock  
Magíster en Educación y Aprendizaje  
Colegiado 11050

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, tres de marzo dos mil veintidós.

En virtud de la Tesis con el tema: **Análisis del proceso educativo derivado de la COVID-19 en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, San Marcos**, presentada por la estudiante **Biyelman Anael Borrayes Díaz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** de Tesis.



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Justificación de la investigación	3
1.3 Planteamiento del problema	4
Capítulo 2	
Marco teórico	6
2.1 La educación	6
2.1.1 Educación de calidad en Guatemala	6
2.1.2 Condiciones básicas que deben ser atendidas para lograr la calidad educativa	7
2.2 Educación en la actualidad debido a la pandemia provocada por la COVID -19	9
2.2.1 Medidas educativas durante la crisis provocada por la COVID-19	10
2.3. Educación remota o a distancia	11
2.3.1 Definición de la Educación a distancia	11
2.3.2 Educación a distancia y virtual	12
2.3.3 Característica de la educación a distancia	13
2.4 Educación a Distancia por la COVID-19	13
2.4.1 Pre-confinamiento y educación a distancia	14
2.5 Aprendizaje	14
2.5.1 Características esenciales o invariantes del proceso de aprendizaje	15
2.5.2 Aprendizaje virtual	16
2.5.3 Aprendizaje significativo	16
2.5.4 Concepto claves para la teoría	17
2.5.5 Condiciones para el aprendizaje significativo	17

2.6 Estudiantes	18
2.6.1. Estilos de aprendizaje según el tipo de estudiante	19
Capítulo 3	
Marco metodológico	20
3.1 Problemática para investigar	20
3.2 Enfoque de investigación	20
3.3 Alcance de la investigación	20
3.4 Justificación	20
3.5 Pregunta de investigación	21
3.6 Objetivos	22
3.6.1 General	22
3.6.2 Específicos	22
3.7 Operacionalización de las variables	23
3.7.1 Variable dependiente	23
3.7.2 Variable independiente	23
3.8 Definición operativa	23
3.9 Delimitación	27
3.9.1 Temporal	27
3.9.2 Espacial	27
3.10 Universo	28
3.11 Muestra	28
3.12 Sujetos de investigación	28
3.13 Técnicas de análisis de los datos	29
3.14 Instrumentos	29
Capítulo 4	
Presentación de resultados	30
4.1 Presentación de resultados	30
4.1.1 Encuestas a docentes	30

4.2 Discusión de resultados	38
Capítulo 5	
Propuesta de intervención	41
5.1 Guía de actividades para fomentar el aprendizaje significativo en la modalidad virtual	41
5.2 Descripción de la propuesta	41
5.3 Objetivos	42
5.3.1 Objetivo general	42
5.3.2 Objetivos específicos	42
5.4 Resultados esperados	42
5.5 Actividades	42
5.5.1 Actividad No. 1 ¿Quién/ Qué soy?	42
5.5.2 Actividad No. 2 Zoom	43
5.5.3 Actividad No. 3 Dos verdades y una mentira	43
5.5.4 Actividad No. 4 El profe mentiroso	44
5.5.5 Actividad No. 5 Dictado de dibujo	44
5.6 Cronograma de actividades	44
5.7 Metodología	45
5.8 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	46
5.9 Recursos	46
5.10 Presupuesto	46
Conclusiones	48
Referencias	50
Anexos	53

## Resumen

La educación virtual es la nueva modalidad en el presente contexto que se vive en Guatemala. A partir de marzo de 2020, a consecuencia de la pandemia provocada por la COVID-19, los docentes cambiaron la forma de impartir las clases y llegar a toda la población estudiantil, lo que dificultó en gran manera el proceso de enseñanza-aprendizaje, sin embargo, a nivel educativo los docentes hicieron todo lo que estuvo a su alcance para que los estudiantes tuvieran un aprendizaje significativo, estableciendo metodologías y técnicas para lograrlo.

En el capítulo del marco conceptual se hace referencia a que el aprendizaje se vio afectado más en el sector público que en el privado, debido a que no se tienen las herramientas necesarias, los estudiantes han perdido el interés en estudiar. Es por ello por lo que el estudio se enfocó en la problemática de la pandemia provocada por la COVID-19, estableciéndose además que en la nueva normalidad se dan muchas desventajas al impartir las clases por medio de plataformas virtuales, siendo la principal la pérdida de motivación por parte del alumnado en ingresar a sus clases respectivas por considerarlas monótonas y aburridas. Por lo que es indispensable propiciar el aprendizaje significativo a fin de despertar el interés en los estudiantes de los distintos niveles y con ello lograr una participación en las clases sincrónicas.

En el marco teórico, se identificó que ya desde tiempos atrás, la educación a distancia ya ha estado presente en distintos países, incluyendo a Guatemala, lo que indica que ya se tenía conocimiento sobre ello y por ende de las ventajas que conlleva el tener tiempo libre para otras actividades, sin embargo, no en todos los países estaban preparados para cambiar la modalidad de enseñar, algunos autores indican que aunque era posible transmitir el aprendizaje por medio de la tecnología no se prestaba atención a las necesidades del estudiante sobre el aprendizaje moral y social.

Consecuentemente en el capítulo del marco metodológico, para lograr identificar la problemática en cuestión se enfocó en una investigación mixta de tipo cualitativo, abordando las repercusiones que tuvo la pandemia en Guatemala y comparándola con un alcance exploratorio y correlacional, teniendo como objetivo principal analizar la nueva modalidad de educación remota o a distancia

como consecuencia de la pandemia provocada por la COVID-19. Estableciendo metodologías y técnicas de aprendizaje para impartir clases desde dispositivos tecnológicos con miras al aprendizaje significativo.

Los datos obtenidos en el trabajo de campo y que se presentan en el capítulo 4, arrojan que los docentes del ciclo de educación básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos, sin estar preparados y con la incertidumbre de lo que es dar clases virtuales, han desarrollado estrategias para brindar una educación de calidad a los estudiantes, tales como: enviar el contenido de la asignatura una semana antes a fin de que los mismos al ingresar tengan conocimiento previo de los temas a desarrollar, asimismo realizan lluvias de ideas sobre un tema determinado, a fin de lograr la participación de los estudiantes y por último proyectan videos que se relacionan con el contenido, con el objetivo de despertar el interés en los mismos.

Por último, con el fin de contribuir con los docentes del ciclo de educación básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos, como propuesta de intervención se brindará una guía práctica de actividades para fomentar el aprendizaje significativo en la modalidad virtual.

## **Introducción**

La pandemia de la COVID-19 trajo con ella muchos cambios a nivel mundial, problemas económicos, cierres de comercios y de escuelas, lo que llevó a un reajuste en el modo de impartir clases, se introdujo las clases por medio de televisión, computadora y celulares, en plataformas, tales como: WhatsApp, Zoom, Microsoft Teams, Facebook, entre otros, no cabe duda, que la educación tuvo un cambio rotundo y el significado del aprendizaje tuvo variaciones. En contexto, la importancia de cómo enseñar tuvo sus implicaciones.

Estas implicaciones, fueron la economía ya que no todos poseían internet en casa o el acceso a un celular o un televisor para recibir sus clases, siendo un país donde aún no se han establecido programas para reducir la desnutrición infantil ahora se agregaba otra problemática a nivel de educación. Asimismo, el sector público fue el más afectado que el privado, es por ello, que se vio como necesidad implementar nuevos programas de enseñanza no solo es un nuevo desafío para los estudiantes sino también para los docentes, por el hecho, de que no todos estaban preparados con respecto a la tecnología.

Por otra parte, las necesidades del estudiante como persona no serían la misma, basándose en la parte social los alumnos no tendrían ese tipo de aprendizaje, como ha afirmado, el estudiante aprende de sus iguales, aprende por observación, y, a través de una pantalla no lo conseguiría, aun así, los docentes establecieron planes durante los últimos dos años, que han tenido desventajas, pero contribuyeron a que los docentes, alumnos y padres de familia desarrollaran habilidades y destrezas para aprender y que ese aprendizaje sea significativo.

Por lo que es conveniente desarrollar nuevas formas de enseñar, por lo que la siguiente investigación se enfoca en esas formas y cómo estas pueden ser implementadas en el sector estudiantil.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

A consecuencia de la pandemia de la COVID-19, el 100 % de los establecimientos fueron cerrados a nivel nacional, cambiando en sí todo el sistema educativo, estos cambios afectaron al sector estudiantil, a docentes y a padres de familia, por ende, la educación seglar desde el 19 de marzo del 2020 cerró indefinidamente los establecimientos, obligando a que los estudiantes reciban sus respectivas clases por medios virtuales.

Es así como García (2021) describe el pre-confinamiento, confinamiento y post confinamiento, pues la pandemia ha generado cambios en la vida de las personas en todo aspecto, tanto laboral, estudiantil y personal, pero cabe mencionar, que la educación ha sido uno de los más afectados por el cierre de los centros educativos, por lo tanto, el objetivo de la investigación fue mostrar los índices de cómo ha afectado a la población estudiantil a nivel mundial.

De esa cuenta, el boletín realizado por PAMI (2021) con el título Derecho a una educación virtual de calidad en tiempos de pandemia, añade que en marzo de 2020 las actividades escolares presenciales quedaron suspendidas en Guatemala para mitigar los contagios en los estudiantes; postura que reafirma la UNESCO en mayo del 2020 al indicar que más de 1200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, a nivel mundial, habían dejado de tener clases, aunque, la finalidad era que el aprendizaje siguiera siendo significativo y de calidad. Y el objetivo de este boletín es reflexionar sobre el derecho a la educación, ya que la situación del país ha variado y debe de dar alivio a los estudiantes ya que no todos cuentan con los medios, en especial las áreas rurales.

Por lo consiguiente en el artículo Nuestra voz a colores la educación en tiempos de coronavirus en Guatemala (Sandoval, 2020) se indica que, a consecuencia de la pandemia en Guatemala, el 14 de

marzo el presidente de la República declaró el cierre de los establecimientos educativos privados y públicos, lo cual presentó varios problemas, tales como la insuficiencia en el dominio en la habilidades informáticas, el interés del alumno, reducción de relaciones sociales y la disponibilidad de tecnologías, teniendo en cuenta, que solo el 16 % de los estudiantes del sector público tienen acceso a internet. Así pues, teniendo complicaciones para el aprendizaje y no obteniendo una educación significativa.

Por lo tanto, Rosario (2020) añade que el cambio atrajo que el alumno se viera forzado a adquirir nuevas habilidades ya que la educación se trasladó a estar en una computadora, celular o televisión, y esto dio inicio a que los profesores y alumnos desarrollaran nuevas capacidades, teniendo en cuenta que la educación a distancia no es para nada mala, no obstante, algunos jóvenes han dejado de estudiar por problemas económicos, y lo más importante, que es transferir las clases a un formato virtual reforzó la disciplina del alumno y adaptarse a lo que ahora es un clase virtual.

Es así como Ola (2020) describe que solo el 25 % de maestros estaba preparados para el salto tecnológico durante la pandemia, afirma que la realización del estudio indicó que solo 1 de cada 4 maestros estaban preparados para afrontar el cambio a la nueva era tecnológica. Es importante mencionar que hay una parte positiva en todo este proceso, y es que ha abierto la integración a la enseñanza virtual, desarrollando otros tipos de destrezas, y, por lo tanto, los padres se han involucrado en el aprendizaje de sus hijos contribuyendo al rendimiento de los niños.

Resumiendo lo anterior, Castillo (2020) afirma que los centros educativos han creado estrategias que les permiten continuar con las enseñanzas de forma remota. Cabe destacar que, la educación a distancia y presencial no son lo mismo, en la actualidad aún no se ha alcanzado el nivel de educación universal, no obstante, menos de la población tiene acceso a la tecnología y la otra mitad están en pobreza, finalmente, solo el 44.3 % cuentan con computadores en los hogares, 56.4 % cuentan con conexión a internet y el 10.7 % acceden al internet fuera de casa.

En los dos escenarios mencionados, mientras que en el aula el profesor tiene la inmediatez en la comunicación con el alumnado, cuando a distancia la información depende de su conexión,

velocidad de los datos, siendo esto un factor de agotamiento psicológico que termina por necesitar emplear más esfuerzos.

De forma similar, Molina (2021) añade que la educación es importante en todas sus formas por la vinculación tanto a la salud como a la economía, a causa de la COVID-19, se ha presentado una desigualdad socioeconómica, la situación es peor para los que poseen menos, se presentan dos clases sociales donde unos quedan estancados por aspecto económico, mientras que la otra parte concentran su mayor atención a la formación, ante esta necesidad se debe fortalecer los sistemas educativos y así desarrollar en los estudiantes una educación significativa.

Para concluir, CEPAL-UNESCO (2020) explica que en 33 países de América latina y el caribe el 7 de julio 2020 se pudo constatar que en el ámbito educativo gran parte de las medidas fue la suspensión de clases presenciales en todo los niveles educativos, concluyendo que a la fecha de elaboración del estudio, solo 8 de los 33 países contemplan entre la medidas adoptadas para implementar las actividades de aprendizaje la entrega de dispositivos tecnológicos, resumiendo lo planteado, solo una minoría adaptaron las medidas para la educación en sus países.

## 1.2 Justificación de la investigación

La pandemia provocada por la COVID-19, constituye en la actualidad un problema de gran envergadura, uno de los sectores más afectados es el educativo, pues en la actualidad la educación se imparte de forma remota o a distancia, mediante las distintas plataformas digitales existentes en el medio, dicha modalidad ha incidido e impactado en el aprendizaje de los estudiantes, los principales factores son: la falta de interés de los estudiantes en conectarse o mantenerse en línea al momento de recibir sus clases y la escasa o nula participación de los mismos en las clases de forma sincrónica, ello debido principalmente a que los docentes han dejado de propiciar el aprendizaje significativo, la mayoría de ellos por el desconocimiento de cómo hacer efectivo este desde de un dispositivo electrónico (laptop, computadora o teléfono celular).

La presente investigación cobra importancia porque es acerca de un problema de actualidad, poco abordado en Guatemala, el cual es indispensable profundizar a fin de coadyuvar en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez, al dotar de insumos, técnicas y/o herramientas pedagógicas innovadoras a los docentes, tendientes a propiciar el aprendizaje significativo en sus clases que actualmente imparten de forma remota o a distancia y con ello contribuir en gran medida a que el cúmulo de conocimientos impartidos sean adquiridos, asimilados y puestos en práctica por los estudiantes del centro educativo, así mismo propiciar actividades que despierten el interés en los estudiantes.

### 1.3 Planteamiento del problema

A causa de la pandemia que inició en Guatemala en 2020, el país ha sufrido severas consecuencias económicas, laborales, de salud y sobre todo a nivel educacional, esto último ha afectado al sector estudiantil a nivel nacional. En marzo de 2020 cerraron todos los centros educativos iniciando así una nueva modalidad donde los estudiantes deben poseer teléfonos, tabletas, computadoras, internet en casa o ya sea la compra de recargas telefónicas para obtener datos y conectarse, o en su defecto, contar con un televisor para ver las clases del Mineduc, mismo que el 14 de marzo del 2020 ordenó continuar impartiendo las clases en los distintos niveles a través de las distintas plataformas virtuales.

En consecuencia, el aprendizaje se vio afectado aún más en el sector público que en el privado, debido a que no tienen las herramientas necesarias, los estudiantes han bajado su interés en estudiar, porque no tienen la solidez económica. Según estadísticas de SEGEPLAN, San Marcos es uno de los departamentos con 73.10 % de pobreza y con el 24.97 % de pobreza extrema, debido a esto es importante mencionar que muchos de los padres no tienen educación, pues según el informe nacional de desarrollo humano el 87 % de hombres y el 73 % de mujeres son analfabetas y por ello no sabrían explicarles a los hijos las tareas asignadas; por lo tanto, todos estos factores han afectado el aprendizaje de los estudiantes.

De la misma forma, la educación virtual añade al estudiante como al docente nuevas habilidades, es por ello que el tema de investigación se deriva de la necesidad de dotar a los docentes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos, a fin de que propicien el aprendizaje significativo desde los medios virtuales en los que actualmente imparten clases, al mismo tiempo desarrollar nuevas ideas para que el estudiante sienta el mismo interés que sentía al momento de recibir clases de forma presencial y con ello coadyuvar a que no disminuya el índice de estudiantes que asisten a las clases virtuales en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez organiza como parte de su proceso para la continuidad del aprendizaje, porque la mayoría de ellos han desertado por los factores antes mencionados, surge entonces la siguiente interrogante: ¿Cuál es el efecto que tiene la modalidad remota o a distancia en el aprendizaje?

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 La educación**

La educación es parte de la vida del ser humano, sin ella no podrían alcanzar su máximo potencial y desarrollo personal, por lo que Salas (2012) la define como “un proceso complejo y multifacético, en el que se transmiten conocimientos, habilidades, valores y costumbres de todo tipo” (p. 15). A lo que a su vez añade “la instrucción, se refiere a la acumulación de conocimiento, puede decirse que la educación abarca la instrucción” (p. 16).

Por lo general la educación formal se relaciona con escuelas, maestros y estudiantes por ende instituciones que se encargarán de garantizar la enseñanza.

##### **2.1.1 Educación de calidad en Guatemala**

Para adentrarse en la calidad de la educación, en especial, en Guatemala, se reconoce importante dar un recorrido por la historia del país, principalmente en los retos que ha atravesado. Al respecto Ayala, (2015) menciona:

Para que la educación sea de calidad y se convierta en una oportunidad para mejorar la vida de los guatemaltecos, debe caracterizarse por: a) contar con docentes competentes que ejerzan un liderazgo proactivo y dinámico en el aula; b) cumplir, como mínimo, con los 180 días de clase establecidos y 810 horas efectivas de trabajo; c) la entrega oportuna de programas de apoyo como alimentación escolar, que impacten verdaderamente el proceso de enseñanza aprendizaje; d) padres de familia que se involucren en la escuela y asuman su corresponsabilidad en el proceso; e) un Currículo Nacional Base, que desarrolle competencias para la vida y el trabajo; f) enseñanza bilingüe e intercultural pertinente, que dé respuesta a las necesidades del contexto

cultural; g) miembros de la sociedad civil que se interesen e involucren en el desarrollo educativo (p. 1).

De hecho, es necesario que todos los involucrados en la educación del niño se responsabilicen por asegurar que esta llegue a todos, en otras palabras, “la educación no es responsabilidad solo del Ministerio de Educación, debe ser asumida por padres de familia apoyando desde el hogar, el docente deberá reforzar sus capacidades para proyectarlas desde el aula que posteriormente se verá reflejada en los estudiantes” (Ayala, 2015, p. 2).

La educación es un factor importante para todos los seres humanos, ya que esto ayudará a que tengan calidad de vida, por ello es importante que los encargados que ofrecen los servicios educativos den la calidad también en las aulas. La Gran Campaña Nacional por la Educación y su Observatorio Nacional de la calidad educativa (2018) sostiene auditorías sobre el proceso educativo, para actualizar los estados de las escuelas, y así apoyar al Ministerio de Educación, siendo así que los resultados de estas auditorías han servido para que los ciudadanos y las instituciones apoyen y monitoreen la administración escolar.

#### 2.1.2 Condiciones básicas que deben ser atendidas para lograr la calidad educativa

Las circunstancias en las que se presenta la calidad educativa interfieren en las metas que se desean lograr para fortalecer el aprendizaje en los estudiantes. “La educación guatemalteca enfrenta grandes desafíos en la atención de condiciones básicas de calidad que logran impactar y mejorar los servicios educativos que desde la escuela y el aula se ofrecen” (Ayala, 2015, p. 2).

Ayala (2015) menciona que algunas de las condiciones básicas para dar cumplimiento a la política educativa de calidad son:

- Mayor involucramiento de los padres
- Infraestructura escolar con condiciones necesarias para fortalecer el proceso educativo
- Docentes competentes y preparados
- Lectura promoción y competencias lectoras

- Supervisión educativa fortalecida
- Entrega oportuna de programas de apoyo (p. 4).

A menos que, todas estas condiciones se cumplan se podrá proporcionar una impecable preparación al estudiante, les da la oportunidad de que el aprendizaje sea más significativo, para el alumno es importante contar con la atención de sus padres, un docente con las destrezas necesarias para la enseñanza y el apoyo de las instituciones proporcionando una infraestructura estable para el alumnado. En cuanto a las estrategias para una educación de calidad, como ya se ha mencionado, en la educación del niño influyen muchos factores y personas para que la calidad educativa se manifieste en su aprendizaje.

Ministerio de Educación (2013) enumera estrategias para la calidad de la educación en la niñez y en la juventud:

- La importante labor que realizan los maestros en este nivel educativo, el enfoque formativo actual procura el desarrollo de personas críticas respecto a su práctica docente, conocedoras del desarrollo infantil, y capaces de asumir responsabilidades en el campo de la investigación científica.
- El éxito de un estudiante está determinado no solo por el rendimiento académico a lo largo de su vida escolar, sino también por otros factores asociados al mismo, desde el contexto de donde proviene, el nivel de escolarización y acompañamiento de sus padres, la oferta educativa (infraestructura, planes, programas, recursos, etc.), hasta la formación de sus docentes, entre otros.
- En el nivel de educación preprimaria, de acuerdo con el presupuesto oficial de la Nación 2011, el MINEDUC financió 16,419 plazas docentes asignadas en la categoría de personal permanente (Renglón 011) y 2,953 plazas docentes en la categoría de personal supernumerario o temporal (Renglón 021). Por otro lado, cuando se comparan las cifras de plazas docentes para preprimaria y primaria, tanto en lo contratado (permanente o temporal), como en lo proyectado, se mantiene siempre la misma relación de 20-80. Es decir, de cada 10 docentes, 2 son para Preprimaria y 8 para Primaria (pp. 13-16).

## 2.2 Educación en la actualidad debido a la pandemia provocada por la COVID -19

A partir de 2020 en Guatemala y todo el mundo se vio un cambio significativo en la educación, dado por el virus que se extendió por el globo terráqueo, todas las escuelas tanto privadas como públicas cerraron y las clases presenciales fueron clausuradas hasta nuevas órdenes.

En 2020, la revista CEPAL-UNESCO informa que:

La pandemia de enfermedad por coronavirus (COVID-19) ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas en más de 190 países con el fin de evitar la propagación del virus y mitigar su impacto. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe (p. 1).

De acuerdo con la nueva modalidad en la educación, con el fin de minimizar los contagios, las clases serían virtuales, y con esto se inició la incertidumbre de cómo sería el aprendizaje de los estudiantes. El boletín PAMI (2021) refiere “como los principales actores de la educación en tiempos de pandemia, luchó por alcanzar la calidad educativa, por ello PAMI inició un sondeo con 49 maestros, sobre sus experiencias en la aplicación de la metodología virtual” (párr. 4).

Los resultados del sondeo del Boletín PAMI (2021) son:

Los maestros y maestras consultadas opinan que una educación virtual de calidad es aquella que se centra en el aprendizaje significativo de los y las alumnas; se orienta hacia el mejoramiento del proceso educativo de doble vía; brinda herramientas de autoaprendizaje; permite la

interacción entre maestros y estudiantes; estimula las capacidades del alumno/a y contribuye a su desarrollo integral; es la que hace énfasis en lo pedagógico más que en lo tecnológico y asegura equidad y pertinencia respondiendo con metodologías que se adapten a las necesidades de la comunidad educativa; y, finalmente, fortalece el involucramiento de los padres y madres. La mayoría respondió que, para poder hacer educación virtual con calidad, además de lo anteriormente expresado, es imprescindible que tanto maestros/as como estudiantes tengan acceso a medios (teléfonos, tabletas, computadora, televisión), electricidad e internet (párr. 5).

Según el PAMI (2021) los que no estaban preparados para esta modalidad virtual, que aunque manejaban redes sociales, no controlaban las plataformas con fines educativos, manejando solo la red de WhatsApp, donde resolvieron las tareas educativas.

#### 2.2.1 Medidas educativas durante la crisis provocada por la COVID-19

Durante estos cambios ocurridos tanto para los maestros, padres y alumnos, se presentaron otros cambios a nivel educativo. En la revista CEPAL-UNESCO (2020) se resalta que entre los cambios más significativos:

Uno de ellos es la alimentación y la nutrición de la población estudiantil, especialmente en los sectores más vulnerables. Adicionalmente, muchos estudiantes acceden a través de las escuelas a otros servicios que también se han visto interrumpidos como, por ejemplo, la entrega de anticonceptivos, servicios de salud mental o actividades recreativas. En gran parte de los países (29 de los 33) se han establecido formas de continuidad de los estudios en diversas modalidades a distancia. Entre ellos, 26 países implementaron formas de aprendizaje por Internet y 24 establecieron estrategias de aprendizaje a distancia en modalidades fuera de línea, incluidos 22 países en que se ofrece aprendizaje a distancia en ambas modalidades (fuera de línea y en línea),

4 que cuentan con modalidades exclusivamente en línea y 2 con modalidades solo fuera de línea (p.3).

De esta forma, la educación se torna a distancia en línea, utilizando las plataformas virtuales para el aprendizaje.

### 2.3. Educación remota o a distancia

La educación remota o a distancia hasta el momento ha sido la nueva modalidad, varios sectores del país han logrado coordinarse para impartir las clases de forma virtual, ahora bien, Spross (2020) informa que “el acuerdo ministerial 3214-2020 del MINEDUC, que norma la modalidad de entrega educativa virtual a distancia para los centros educativos privados, en los niveles de educación preprimaria, primaria y medio (párr. 2), siendo un acuerdo ministerial, el sector público y privado, han puesto todo su empeño para cumplir con las nuevas normas y así prevenir que el semáforo cambie en los sectores de los municipios.

#### 2.3.1 Definición de la Educación a distancia

Según Barberá, Romiszowski y Sangrá (2006) la educación a distancia es educación formal, basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar al estudiante (p. 27). Esta definición la acompaña cuatro componentes mencionados por los mismos autores:

El concepto de la educación a distancia se basa en una institución o sea una escuela o colegio educativo tradicional acreditadas para efectuar este tipo de aprendizaje. En la definición de educación a distancia es el concepto de separación entre el docente y estudiante, esta separación se refiere a términos geográficos: los profesores están en un lugar y los estudiantes en otros. Las telecomunicaciones interactivas representan el tercer componente de la definición de la educación a distancia, llegando a ser sincrónica o asincrónica, es decir, puede producirse

al mismo tiempo o en tiempos distintos. El concepto de conectar a estudiantes, recursos e instructores, en este punto hay instructores que interactúan con los alumnos y que hay recursos disponibles que permiten el aprendizaje (pp. 25-26).

### 2.3.2 Educación a distancia y virtual

La educación a distancia es una modalidad utilizada desde antes que la pandemia afectara la situación laboral, económica y estudiantil a inicios de 2020. Muchos países ya habían logrado imponer esta modalidad de la educación a distancia, incluso en Guatemala ya se ha impartido clases de esta manera.

Aretio (2017) en su artículo sostiene que “las diferentes formas de aprender han roto las maneras tradicionales de hacer, se considera esta innovación educativa, las tendencias tecnológicas en la innovación formativa eran tendencias a un futuro teniendo una acogida especialmente en el etorno educativo” (p. 16). A su vez, Report (2017) citado también por Aretio menciona que las propuestas tecnológicas que se empezarán a adoptar en el siguiente año son “el aprendizaje adaptativo y el aprendizaje móvil, este último, tema de nuestro actual monográfico de RIED” (p. 17).

Uribe (2008) ya mencionaba sobre los avances tecnológicos enmarcando lo siguiente:

En este siglo, en que las innovaciones tecnológicas y el nuevo orden informático mediante el empleo de redes e Internet proporcionan nuevos canales de información y comunicación, la información y el conocimiento adquieren un valor creciente. El capital intelectual se convierte en un nuevo activo en las organizaciones y su gestión en una actividad fundamental (p.8).

Haciendo énfasis con lo anterior Uribe también refiere que esta nueva sociedad, exige las innovaciones constantemente del conocimiento y fluidez de los procesos educativos, para responder a las exigencias y cumplimientos de los objetivos planteados para la enseñanza, valiéndose de la tecnología haciendo posible el disponer de las fuentes de información.

### 2.3.3 Característica de la educación a distancia

Como ya se ha mencionado, la educación a distancia ha revolucionado el aprendizaje, innovando la educación, por lo que Vásquez, Bongianino y Sosisky (2006) añaden que:

La educación a distancia es una modalidad educativa que también se puede considerar como una estrategia educativa que permite que los factores de espacio y tiempo, ocupación o nivel de los participantes no condicionen el proceso enseñanza-aprendizaje. El aprendizaje es un proceso dialógico, que, en educación a distancia, se desarrolla con mediación pedagógica, que está dada por el docente que utiliza los avances tecnológicos para ofrecerla (p. 8).

## 2.4 Educación a Distancia por la COVID-19

La pandemia ocasionó muchos cambios en la vida de las personas: sociales, económicos y en la educación; por lo que García (2021) en la revista Iberoamericana refiere:

Jamás en la historia se produjo un cierre universal de instalaciones educativas presenciales como el sucedido con motivo de la pandemia provocada por la COVID-19. Según datos actualizados de la UNESCO gobiernos de casi 200 países decretaron el cierre total o parcial de centros educativos. Y esa relación de países no paró de aumentar. Según la organización internacional, cerca de 1600 millones de niños, adolescentes y jóvenes se han visto afectados a nivel mundial por esta circunstancia, 91 % del total, al igual que más de 60 millones de docentes abocados a un cambio radical y abrupto (p. 9).

Las dificultades siempre llevan al ser humano a descubrir su máximo potencial, es lo que realmente ha sucedido con la pandemia, la COVID- 19 a pesar de sus complicaciones también ha logrado que los maestros y alumnos se adapten a la nueva normalidad, impartiendo y recibiendo clases por distintos medios virtuales y como García (2021), sostiene “la pandemia ha contribuido a los espíritus innovadores, buscando soluciones para la época que se está viviendo por el confinamiento,

en otras palabras, los docentes han manifestados nuevas habilidades para el desarrollo del aprendizaje, buscando nuevas formas de llegar a los estudiantes” (p. 10).

#### 2.4.1 Pre-confinamiento y educación a distancia

En muchos países no estaban preparados para la única alternativa que era la educación digital, García (2021) en su artículo informa:

Los avances de innovación de educación a distancia se cuentan con diseños pedagógicos rigurosos, y los docentes están bien preparados, teniendo la abundante literatura al alcance de todos, para tener un aprendizaje digital, en efecto, la educación virtual tiene muchas ventajas, dan la apertura a la no dependencia presencial, teniendo más tiempo para otras actividades. Al aproximarnos a la previsión del diseño de los estudios en época de confinamiento, surgen muchas voces exigiendo la vuelta 100 % a la presencial por exclusivos motivos, según ellos, de la escasa calidad de la formación de los estudiantes, por falta de credibilidad de los sistemas a distancia o por su consideración de educación de segunda categoría. Esas voces la vienen aceptando sólo como respuesta de solución al confinamiento, pero provisional, indeseada y, a veces, despreciada. La educación virtual no puede suplir el aprendizaje presencial de calidad, pero ofreciendo una alternativa para el estudio, si bien es cierto que el internet proporciona mucha información, pero dejando a un lado los valores, el hecho es, que los docentes puedan transmitir la parte pedagógica, pero la parte de presencial eleva esa información actitudes y cualidades, no hay aprendizaje sino hay un acercamiento afectivo (p.12).

## 2.5 Aprendizaje

El ser humano desde que nace está en aprendizaje constante, es por ello que Martín (2011) define el aprendizaje de la siguiente manera: “El término de aprendizaje es de uso común en la vida

cotidiana. Generalmente se asocia al campo de la educación escolarizada” (p.19). Asimismo, el aprendizaje es adquirir conocimientos y habilidades que se desarrollan a través de la actividad de estudio y el fenómeno de aprender trasciende a la escuela y la relación pedagógica, es un mecanismo psicológico que se desarrolla a través de la psiquis y la personalidad, por ende, menciona que más allá y sobre la base de la herencia genética, el proceso de aprendizaje apunta a lo adquirido en el transcurso de nuestras vidas.

Desde el mismo instante del nacimiento, la formación y el desarrollo de la psiquis están condicionados por lo aprendido. Aprendemos a hablar y a pensar; a hacer y crear; a relacionarnos con los otros y consigo mismos; a amar y expresar amor; etc. El aprendizaje influye en todo cuanto hacemos y sentimos, y determina en gran medida lo que somos como sujetos y personalidad: nuestros conocimientos y capacidades, nuestras actitudes y comportamientos, la manera particular en que concebimos el mundo.

#### 2.5.1 Características esenciales o invariantes del proceso de aprendizaje

El aprendizaje es un proceso social, cultural y psicológico, este desarrollo de aprendizaje ocurre con el transcurso del tiempo, que influye en la persona que aprende con los estímulos externos e internos conformando el proceso de aprendizaje, como lo define Martín (2011, p. 21). El autor menciona, además, tres dimensiones importantes en la situación del aprendizaje: la dimensión física: se refiere al conjunto de aspectos formales que determinan las condiciones materiales, temporales y organizativas de la actividad del aprendizaje.

Entre los estímulos impersonales del aprendizaje se encuentran las condiciones de iluminación, temperatura, ruido, confort y otros factores del ambiente que ejercen impacto sobre los procesos cognitivos y afectivos del sujeto que aprende (Clayton, 1968). En cuanto a la dimensión simbólica, en la situación de aprendizaje, también interviene el campo subjetivo que la persona deposita y expresa de manera simbólica, incorporando tanto elementos individuales que diferencian al sujeto como personalidad.

La dimensión interactiva refiere que la comunicación es un mecanismo esencial de toda actividad humana que condiciona la formación y el desarrollo de la personalidad, por lo tanto, constituye una condición básica del proceso de aprendizaje.

### 2.5.2 Aprendizaje virtual

La educación virtual es un proceso que se ha dado desde años anteriores, por lo que muchos autores ya lo han mencionado en sus investigaciones pedagógicas uno de ellos es Moroy (2014) él menciona algunas características sobre la educación virtual:

Se basa en el concepto de formación en el momento en que se necesita. Es posible combinar diferentes tipos de lenguajes recursos. Es una sola edición es posible atender a un número indeterminado de estudiantes. Puede reducir el tiempo en que una persona se forma en algún campo. Tiene la posibilidad de ser interactiva, tanto en estudiantes como con respecto al profesor. El conocimiento se constituye mediante un proceso activo. Puede avanzarse de forma individual, pero es posible la realización de actividades en colaboración con otros compañeros. Puede llevarse a cabo desde cualquier lugar con conexión y en el espacio de tiempo de que disponga al alumno. Es flexible (p.5).

Sin embargo, anteriormente ya se mencionó que aunque la educación virtual tiene muchas ventajas, el nivel de aprendizaje que se requiere no puede impartirse a través de una computadora.

### 2.5.3 Aprendizaje significativo

Para adentrarse al aprendizaje significativo se describe la teoría según Palmero (2013) citando a David P. Ausubel creador de la Teoría del aprendizaje significativo, “(..) siendo una teoría de aprendizaje que centra la atención en el alumno. Aprendizaje que constituye una pieza clave para comprender el constructismo moderno (p. 7). Palmero añade que esta teoría tiene más de cuarenta años de vigencia, por lo que explica su fuerza explicativa.

Palmero (2013) describe:

Supuestamente al amparo de la Teoría de aprendizaje Significativo se ha planificado muchas programaciones escolares y programas curriculares y en el fondo no sabemos muy bien de qué se trata o cuáles son sus aspectos más destacados, aquellos que sí hubiesen podido ayudarnos a comprender los entresijos que definen al aprendizaje significativo y que lo hacen posible (pp. 7-8).

#### 2.5.4 Concepto claves para la teoría

Según Palmero (2013), lo que define a la teoría del aprendizaje significativo está en el diálogo del docente, diseñadores del currículum e investigadores de la educación, pero el significado del aprendizaje significativo, valga su redundancia, es el proceso según el cual se relaciona un nuevo conocimiento o una información en la estructura cognitiva de la persona. También menciona algo importante sobre el aprendizaje, y es que la sociedad actual se caracteriza por la ingente cantidad de contenidos que manejan; se define este tiempo como la era de la información. La mente humana se ve obligada a procesar muy diferentes y numerosos conceptos y proposiciones que, además, cambian y evolucionan a gran velocidad.

#### 2.5.5 Condiciones para el aprendizaje significativo

Aznar y Gimenez (2021) explican que de acuerdo con la teoría del aprendizaje, para que se pueda dar el conocimiento de este tipo, se requiere que cumplan tres condiciones básicas:

1. Significatividad lógica del material: se refiere a la estructura interna organizada (cohesión del contenido) que sea susceptible de dar lugar a la construcción de significados.
2. Significatividad psicológica del material: se refiere a que puedan establecerse relaciones no arbitrarias entre los conocimientos previos y los nuevos. Es relativo del alumno que aprende y depende de sus relaciones anteriores.
3. Motivación: debe existir además una disposición subjetiva, una actitud

favorable para el aprendizaje por parte del estudiante. Debe tenerse presente que la motivación es tanto un efecto como una causa del aprendizaje (pp. 5-6).

Por otra parte, para que el aprendizaje significativo se proporcione adecuadamente no es suficiente solamente con que el alumno quiera aprender, sino, que esos contenidos tengan un significado lógico y psicológico para él.

## 2.6 Estudiantes

Según López (2020) es necesario contar con los siguientes factores:

Necesidades del alumno: el aprendizaje solo puede tener lugar en respuesta a las necesidades de los estudiantes. Cuando la necesidad del estudiante es lo suficientemente fuerte y establecen metas definidas para el logro, el aprendizaje será más eficaz. Preparación para aprender: la preparación para el aprendizaje es esencial para un aprendizaje efectivo. El aprendizaje específico no ocurrirá hasta que los niños estén listos para ello. Situación: la situación es un aspecto importante en el proceso de aprendizaje.

El tipo de situación disponible para el alumno determina la calidad y velocidad de aprendizaje. Situaciones informales de aprendizaje se encuentran en el entorno familiar, medio ambiente y ambiente escolar. Las situaciones formales de aprendizaje pueden ser proporcionadas por el profesor para hacer sistemático el aprendizaje. Interacción: El estudiante, con sus necesidades y metas, aprende mediante interacción en la situación de aprendizaje. Es solo una interacción y proceso que responde a una situación. Cuando más numerosas y satisfactorias sean las interacciones, mejor será el aprendizaje (p.10).

### 2.6.1. Estilos de aprendizaje según el tipo de estudiante

López (2020) cita a Kolb (1976) que hace referencia a los 4 tipos de aprendizaje en los estudiantes:

Los convergentes: las personas poseen un pensamiento abstracto y procesan la información de forma activa. Asimismo, necesitan encontrar la utilización práctica a las ideas y teorías que aprende. Combinan el concepto abstracto con la experimentación activa. Los asimiladores. (...) combinan el pensamiento abstracto y el procesamiento reflexivo de la información. Además, prefieren aprender de forma secuencial. Destacan por su capacidad para entender una gran cantidad de información y organizarla de forma concisa y lógica. En este estilo aprenden básicamente por observación reflexiva y conceptualización abstracta.

Los divergentes: se caracterizan por un pensamiento concreto y por procesar la información de forma reflexiva contemplando diferentes puntos de vistas. También necesitan estar comprometidos con la actividad de aprendizaje. Confían en su intuición. Combinan la experiencia concreta con la observación reflexiva. Los acomodadores: las personas combinan pensamiento concreto y procesamiento activo. Además, necesitan estar implicados en la actividad de aprendizaje. Les gusta, sobre todo, asumir riesgos de poner en marcha las ideas. Combinan lo concreto con la experiencia activa (pp. 25-26).

Resumiendo, se puede partir de una experiencia concreta (alumno no activo) o de una concreta acerca de algo (alumno teórico). Las experiencias obtenidas, concretas o abstractas, transformándose en conocimiento cuando reflexionan (alumno reflexivo) y cuando experimentan (alumno pragmático).

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Problemática para investigar**

La educación remota o a distancia que se imparte en la actualidad a consecuencia de la COVID-19 y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

#### **3.2 Enfoque de investigación**

En la presente investigación se empleó un enfoque mixto. Al no contarse con la cantidad de sujetos necesarios e indispensables para efectuar un estudio de tipo cuantitativo y derivado de la situación actual de la pandemia provocada por la COVID-19 no era viable hacer un estudio cualitativo, por ello se recurrió al enfoque mixto.

#### **3.3 Alcance de la investigación**

La problemática por investigar ha sido poco abordada debido a que la misma se está presentando en la actualidad y que para poder analizar el impacto y repercusiones que esta está generando en el aprendizaje de los estudiantes se hace necesario los datos numéricos, estudios de corte comparativo, aunado a la trascendencia (impacto) de la problemática se utilizó un alcance exploratorio y correlacional.

#### **3.4 Justificación**

La realidad actual de Guatemala como país, es crítico pues existen diversos problemas que aquejan a la nación, múltiples situaciones que ameritan soluciones prontas e intervención responsable de los entes sociales y sectores de la ciudadanía.

La COVID-19, constituye en la actualidad un problema de gran envergadura, siendo uno de los sectores más afectados el educativo, pues en la actualidad la educación se imparte de forma remota o a distancia, a través de las distintas plataformas digitales existentes en el medio, dicha modalidad ha incidido e impactado en el aprendizaje de los estudiantes, siendo los principales factores: la falta de interés de los estudiantes en conectarse o mantenerse en línea al momento de recibir sus clases y la escasa o nula participación de los mismos en las clases de forma sincrónica, ello debido principalmente a que los docentes han dejado de propiciar el aprendizaje significativo, la mayoría de ellos por el desconocimiento de cómo hacer efectivo este a través de un dispositivo electrónico (laptop, computadora o teléfono celular).

La investigación en cuestión cobra importancia por acercarse a un problema de actualidad, poco abordado en Guatemala y en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos; es de vital importancia profundizar en el mismo a fin de coadyuvar con los docentes del Ciclo de Educación Básica del referido establecimiento, dotándolos de insumos tendientes a propiciar el aprendizaje significativo en sus clases virtuales y con ello contribuir en mínima parte a alcanzar el fin máximo de la educación que consiste en que el cúmulo de conocimientos impartidos por parte de los docentes sean adquiridos, asimilados y puestos en práctica por los estudiantes.

### 3.5 Pregunta de investigación

Las preguntas de investigación que dirigieron el proceso son:

- ¿Cuánto tiempo tiene de experiencia docente?
- ¿Cuál es el tiempo que lleva de laborar en el establecimiento educativo?
- ¿En qué modalidad imparte clases?
- ¿Explique brevemente cómo procedería si tuviera que impartir clases en las siguientes modalidades: ¿virtual, a distancia, remota?
- ¿Qué plataformas virtuales utiliza para impartir sus clases?
- ¿Cuál considera que sea el impacto de la educación remota o a distancia que actualmente se imparte por los distintos medios virtuales en el aprendizaje de los estudiantes?

- ¿Qué metodología de aprendizaje considera que sean los apropiados de implementar en la nueva modalidad?
- ¿Cuáles son las desventajas para sus estudiantes que considera se están dando a raíz de la educación en modalidad virtual?
- ¿Qué técnicas utiliza para facilitar el aprendizaje significativo en los estudiantes desde las plataformas virtuales?
- ¿Cómo ha afectado la COVID-19 a los docentes que aún no estaban familiarizados con las plataformas virtuales?
- ¿Qué acciones pedagógicas pueden ser utilizables para la educación virtual en los estudiantes?

### 3.6 Objetivos

La educación a distancia o virtual es la nueva modalidad que se imparte en todos los centros educativos, por lo que los objetivos a alcanzar en la presente investigación es establecer metodologías, sobre cómo abordar las clases virtuales para brindar al estudiante un aprendizaje significativo.

#### 3.6.1 General

Analizar la nueva modalidad de educación remota o a distancia como consecuencia de la pandemia COVID-19 y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

#### 3.6.2 Específicos

Los objetivos que orientaron el logro del objetivo general son:

- Establecer la metodología y/o técnicas de aprendizaje que contribuya al aprendizaje significativo en los estudiantes que reciben clases a distancia o por medios virtuales.
- Indagar sobre las ventajas y desventajas que conlleva impartir clases desde un dispositivo electrónico en el ciclo de educación básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

- Describir las desventajas que genera el hecho de impartir y/o recibir clases a distancia o por medios virtuales en los estudiantes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.
- Reconocer las necesidades estudiantiles por parte de los docentes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos y así lograr un aprendizaje significativo aplicado desde ambientes virtuales.

### 3.7 Operacionalización de las variables

Las variables son aquellas características o atributos que el investigador estudia. Al formular la hipótesis o preguntas de investigación, es indispensable definir las variables incluidas en ella.

#### 3.7.1 Variable dependiente

La variable dependiente es aquella que se ha visto afectada por la variable independiente, en otras palabras, la variable dependiente es el efecto, la cual puede ser cambiada por las circunstancias. La variable dependiente del estudio fue el impacto en el aprendizaje

#### 3.7.2 Variable independiente

La variable independiente es la causa, o sea, la causante que la variable dependiente haya salido afectada por la situación en particular. La variable independiente de la presente investigación fue la educación remota o a distancia.

### 3.8 Definición operativa

En este caso solo se utilizará una entrevista con un máximo de 10 preguntas, las cuales serán suministradas a los docentes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

**Tabla No. 1**  
**Tabla de variables**

<b>Problema central de la investigación (1)</b>	<b>Variable de estudio (2)</b>	<b>Variable dependiente (3)</b>	<b>Variables independientes (4)</b>	<b>Objetivo general (5)</b>	<b>Objetivos específicos (6)</b>	<b>Sujetos de investigación (7)</b>	<b>Preguntas para los instrumentos (8)</b>
Educación	La educación remota o a distancia que se imparte en la actualidad como resultado de la COVID-19 y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez.	Impacto en cómo aprenden los estudiantes	La educación remota o a distancia que se imparte en la actualidad como resultado de la Covid-19	Analizar la nueva modalidad de educación remota o a distancia como consecuencia de la pandemia COVID-19 y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.	Establecer técnicas de aprendizaje que coadyuven en propiciar el aprendizaje en los estudiantes que reciben clases a distancia o por medios virtuales	Docentes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos	¿Cuánto tiempo tiene de experiencia docente?  ¿Cuál es el tiempo que lleva de laborar en el establecimiento educativo?  ¿En qué modalidad imparte clases?
Educación remota o a distancia					Indagar sobre las ventajas y desventajas que conlleva impartir		Explique brevemente cómo procedería si tuviera que impartir clases en modalidades: virtual, a distancia, remota

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
					clases desde un dispositivo electrónico.		<p>¿Qué plataformas virtuales utiliza para impartir sus clases?</p> <p>¿Cuál considera que sea el impacto de la educación remota o a distancia que actualmente se imparte por los distintos medios virtuales en el aprendizaje de los estudiantes?</p>
Aprendizaje					Describir las desventajas que conlleva el hecho de impartir y/o recibir clases a distancia o por medios virtuales.		<p>¿Qué metodología de aprendizaje considera que sean los apropiados de implementar en la nueva modalidad?</p> <p>¿Cuáles son las desventajas para sus estudiantes que considera se están dando a raíz de la educación en modalidad virtual?</p> <p>Enliste tres ventajas que observa al poder continuar la educación en la modalidad que lo hace:</p> <p>Enliste acciones que usted utiliza para propiciar el</p>

<b>Problema central de la investigación (1)</b>	<b>Variable de estudio (2)</b>	<b>Variable dependiente (3)</b>	<b>Variables independientes (4)</b>	<b>Objetivo general (5)</b>	<b>Objetivos específicos (6)</b>	<b>Sujetos de investigación (7)</b>	<b>Preguntas para los instrumentos (8)</b>
							aprendizaje significativo en sus estudiantes desde un dispositivo:
Estudiante					Identificar las necesidades del estudiante por parte de los docentes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez y así lograr un aprendizaje aplicado desde ambientes virtuales		<p>Enliste dos consecuencias derivado al cierre del centro educativo:</p> <p>¿Qué técnicas utiliza para facilitar el aprendizaje significativo en los estudiantes desde las plataformas virtuales?</p> <p>¿Cómo ha afectado la COVID-19 a los docentes que aún no estaban familiarizados con las plataformas virtuales?</p> <p>¿Qué acciones pedagógicas pueden ser utilizables para la educación virtual en los estudiantes?</p>
Responden a:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico		Instrumentos	

Nota: cuadro resumen de la metodología de investigación, formato de Universidad Panamericana, 2015.

Fuente: elaboración propia.

### 3.9 Delimitación

Se estableció en consonancia con el contexto, tiempo, unidades de análisis y el lugar en que se realizó la investigación.

#### 3.9.1 Temporal

El tiempo en que se realizó la investigación documental y el trabajo de campo fue en los meses de agosto y septiembre del año 2021.

#### 3.9.2 Espacial

La investigación se realizó en el Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

### Ilustración No. 1

#### Delimitación espacial del centro educativo



Nota: Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

Fuente: Google Maps, 2021.

### 3.10 Universo

Los sujetos que conforman la presente investigación son los docentes del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

### 3.11 Muestra

El tipo de muestra es no probabilística, según Hernández, Fernández y Baptista (2006), estas no requieren un proceso formal de selección de la muestra, la selección es por conveniencia, el tamaño es de 4 docentes. Además, se observa oportuna la muestra no probabilística por ser una investigación con enfoque mixto.

### 3.12 Sujetos de investigación

Los sujetos de la investigación estuvieron conformados en un 75 % de hombres y un 25 % de mujeres, cuyas edades oscilan entre los rangos de 25 a 50 años. En su mayoría los docentes que laboran en el Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez poseen el nivel académico de Profesorado de Enseñanza Media y una minoría cuentan con el grado académico de Licenciatura en Educación.

El proceso de recolección de datos de la presente investigación estuvo a cargo del epesista Biyelman Anael Borrayes Díaz, quien se encuentra en un rango de edad comprendida entre los 25 a 30 años, posee un Profesorado de Enseñanza Media en Pedagogía y Ciencias de la Educación, quien labora actualmente en el Organismo Judicial del departamento de San Marcos.

### 3.13 Técnicas de análisis de los datos

El enfoque utilizado en la investigación es el mixto, por ello se eligió la técnica de la entrevista la cual dependerá mucho de la capacidad del entrevistador el cual recolectará las respuestas dadas de las preguntas realizadas. Hernández, Fernández y Baptista (2006) argumentó que la investigación mixta no es perfecta, pero sí la mejor forma que la humanidad encontró para investigar fenómenos complejos. Agregó que el investigador debe tener libertad de enfoque a la hora de realizar su investigación.

### 3.14 Instrumentos

Para la recolección de datos de la investigación objeto de estudio se empleó la entrevista como instrumento para la obtención de la información del sujeto de estudio. La entrevista se realizó a los docentes del ciclo de educación básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos, a través de un cuestionario enviado vía WhatsApp, con un total de 14 preguntas de respuesta abierta y selección múltiple.

## **Capítulo 4**

### **Presentación de resultados**

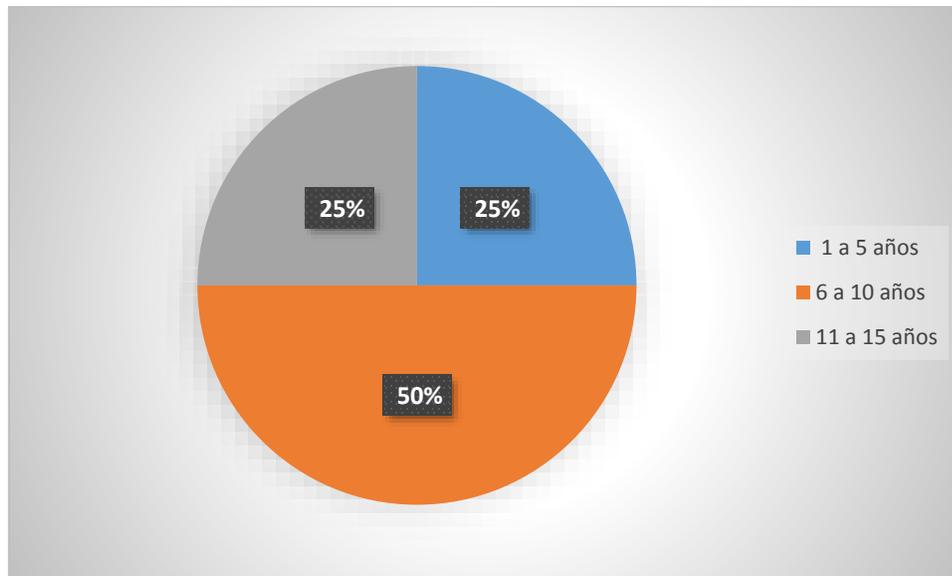
#### 4.1 Presentación de resultados

En este trabajo se incluyó información de fuentes primarias como el trabajo de campo, presentándose de forma de gráficas, en este se incluyen la información sobre cómo han implementado el aprendizaje significativo en la nueva modalidad y cómo han manejado las desventajas que la COVID-19 ha traído consigo en el sector de la enseñanza-aprendizaje.

##### 4.1.1 Encuestas a docentes

El instrumento utilizado con los docentes entrevistados contiene 7 preguntas de respuesta abierta.

**Gráfica No. 1**  
**Tiempo de experiencia docente**

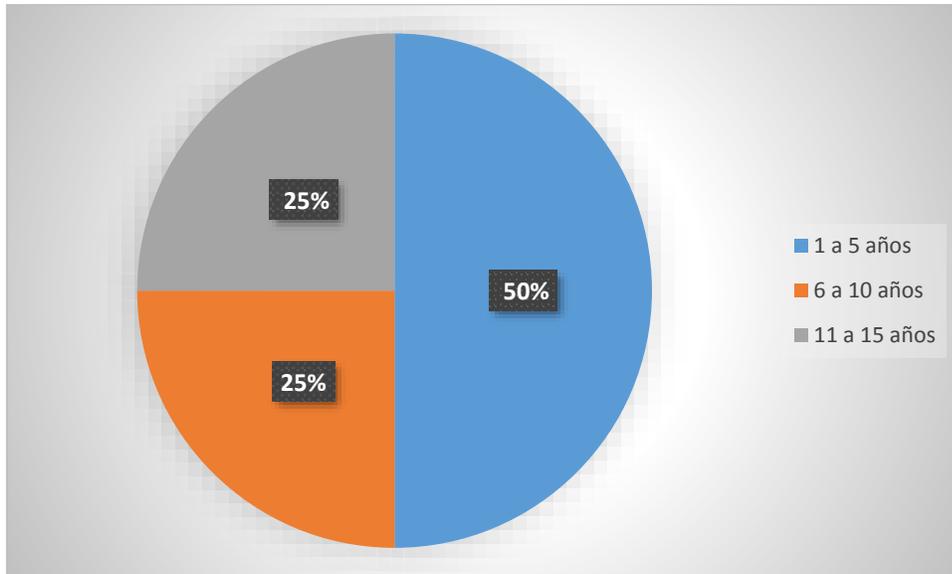


Nota: se presentan tres porcentajes que corresponden a los años de experiencia de los docentes encuestados.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 1 se observa que el 50 % de docentes indicaron tener entre 6 y 10 años de experiencia, el 25 % manifestó tener entre 1 y 5 años y el 25 % restante de los docentes encuestados respondieron que tienen entre 11 y 15 años de experiencia docente.

**Gráfica No. 2**  
**Tiempo de laborar en el centro educativo**



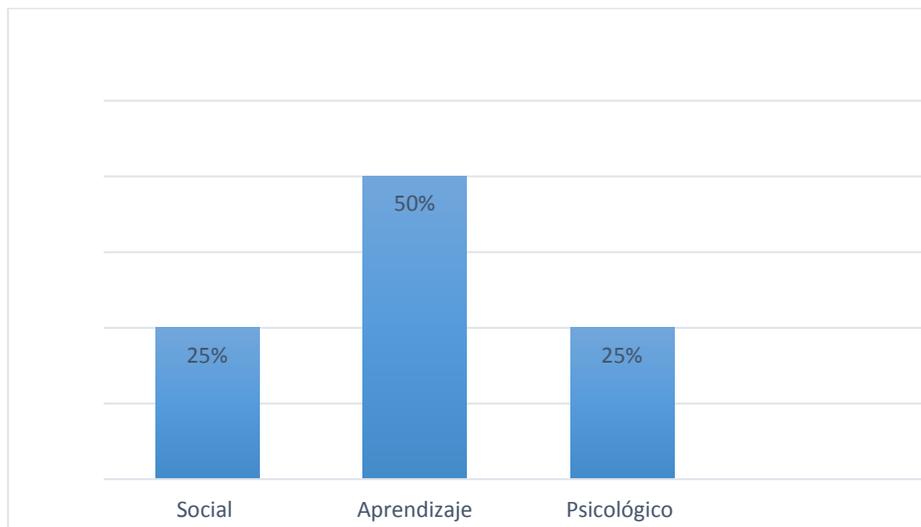
Nota: se observan tres porcentajes que corresponden al tiempo que los docentes llevan de laborar en el centro educativo.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 2 se evidencia que el 50 % de docentes indicaron tener entre 1 y 5 años de laborar en el centro educativo, mientras que el 25 % indicó tener entre 6 y 10 años y el 25 % restante de los docentes encuestados respondieron que tienen entre 11 y 15 años de laborar en el centro educativo. Se observa que el 50 % del personal docente es de nuevo ingreso.

**Gráfica No.3**

**Impacto de la educación remota o a distancia que actualmente se imparte por los distintos medios virtuales en el aprendizaje de los estudiantes**



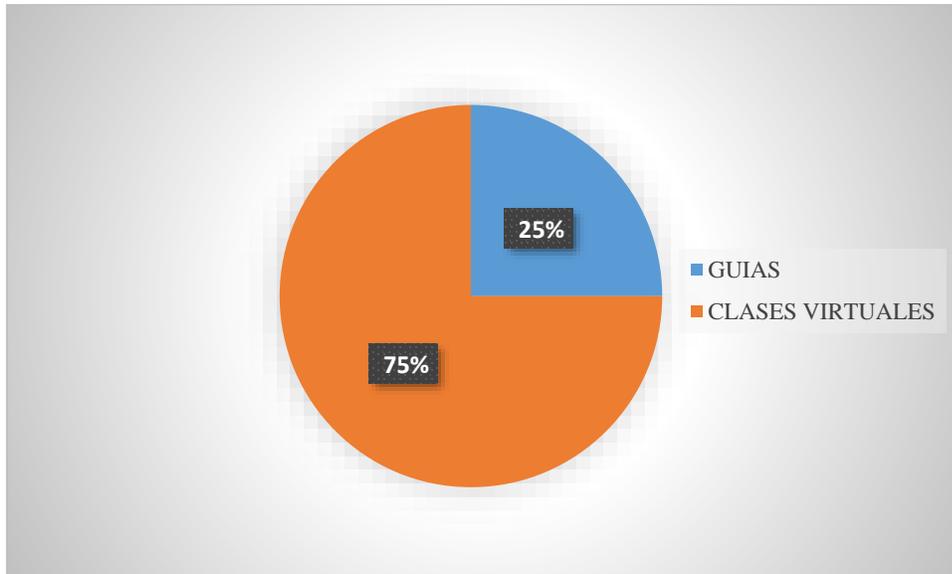
Nota: se observan tres porcentajes sobre el impacto de la educación remota o a distancia en el aprendizaje de los estudiantes.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 3 se determina que el 50 % de los docentes encuestados indicó que el mayor impacto que tuvo la educación remota o a distancia repercutió directamente en el aprendizaje de los estudiantes, el 25 % manifestó que el impacto se dio en el ámbito social ya que los estudiantes estaban acostumbrados a socializar en el salón de clases, y el 25 % restante consideran que el afecto trascendió en la parte psicológica, ya que parte de su personalidad, inteligencia, emociones y valores se potencializan al compartir y observar a otros.

**Gráfica No. 4**

**Metodología de aprendizaje apropiada a implementar en la nueva modalidad**



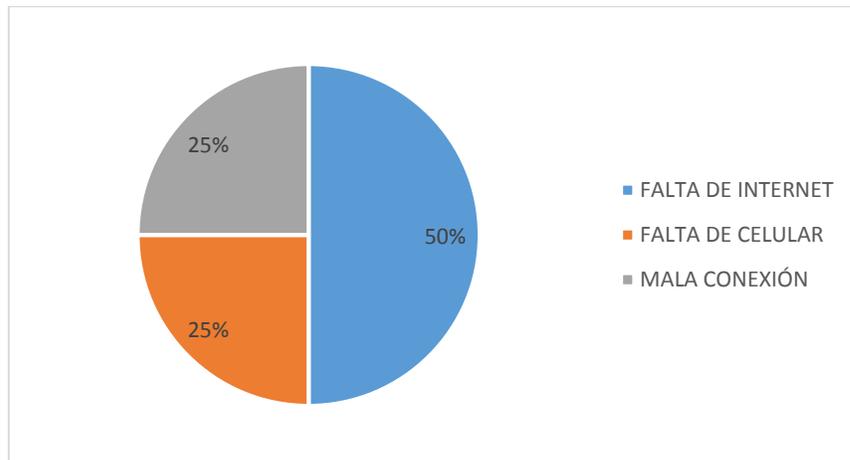
Nota: se observan dos porcentajes en la metodología de aprendizaje que se debe implementar en la nueva modalidad.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 4 el 75 % de los docentes encuestados manifestó que una metodología funcional en esta nueva modalidad lo constituyen las clases impartidas virtualmente a través de las distintas plataformas, mientras que el 25 % consideran que las guías aportaron un gran beneficio para los alumnos teniendo la información adecuada para el cumplimiento de sus tareas.

**Gráfica No. 5**

**Desventajas para los estudiantes en la educación en modalidad virtual**



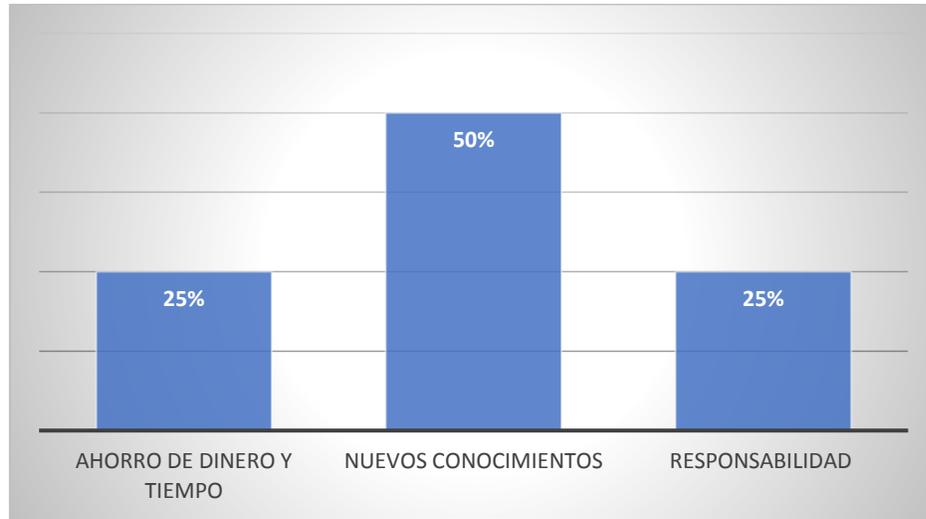
Nota: se observan tres porcentajes que representan desventajas para los estudiantes en la educación en modalidad virtual.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 5 se muestra que el 50 % de los docentes consideran que la falta de internet o el acceso al mismo afectó la educación, ya que la mayoría de los padres de familia no contaban con el factor económico para pagarlo. El 25 % de los docentes encuestados refirió que muchos de los alumnos no poseían un celular o un computador para conectarse a las clases y el otro 25 % señalan que algunos de los alumnos no poseían buena señal de internet.

**Gráfica No. 6**

**Ventajas que observa al poder continuar la educación en la modalidad que lo hace**



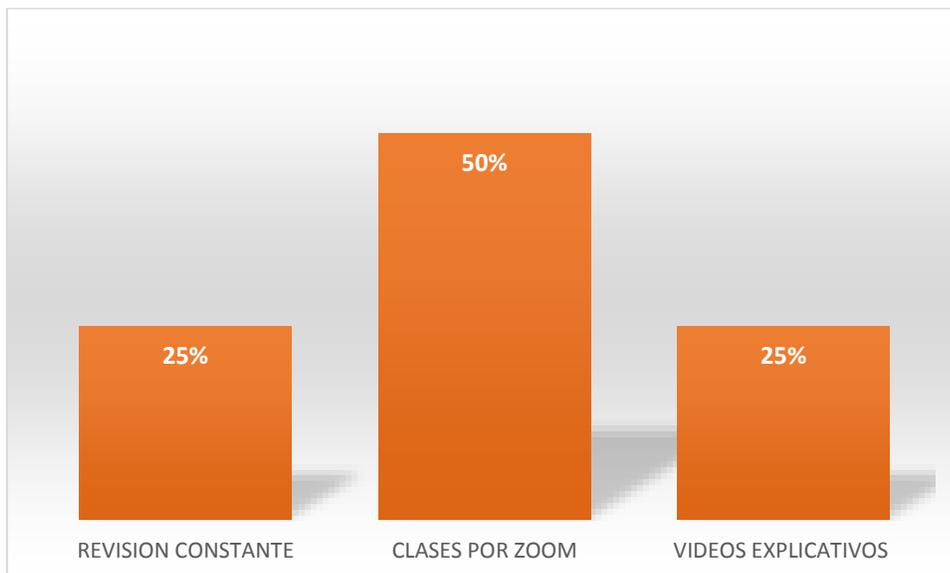
Nota: se observan tres porcentajes sobre las ventajas al poder continuar la educación en la nueva modalidad virtual.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 6, el 50 % de los docentes encuestados indicó que una de las ventajas de la nueva modalidad ayuda a que los estudiantes incrementen sus conocimientos en la tecnología, el 25 % plantea que los padres de familia se ahorran dinero al enviar a sus hijos a estudiar y tienen tiempo para otras actividades y el otro 25 % restante consideran que los estudiantes desarrollan el valor de la responsabilidad.

**Gráfica No. 7**

**Acciones por utilizar para propiciar el aprendizaje significativo en los estudiantes desde un dispositivo**



Nota: se observan tres porcentajes de acciones que los docentes utilizan para propiciar el aprendizaje significativo desde un dispositivo tecnológico.

Fuente: elaboración propia.

En la gráfica número 7, el 50 % de los docentes indicó que las clases por zoom propicia a que los estudiantes comprendan sus guías para lo cual inician con actividades exploratorias, el 25 % manifestó que una de las formas de propiciar el aprendizaje significativo es la revisión constante de las tareas, preguntando de viva voz a los estudiantes después de impartido el tema y el otro 25 % indicó que apoyan sus clases con videos explicativos para que los estudiantes comprendan mejor la temática a tratar.

## 4.2 Discusión de resultados

De acuerdo con los hallazgos encontrados en la problemática del estudio, la cual indica que a razón de la pandemia la totalidad de los centros educativos cerraron sus puertas a la modalidad presencial, cambiando el sistema educativo a escala nacional a la educación virtual, según Acuerdo Ministerial 3214 del Ministerio de Educación.

Estos resultados tienen relación con lo que sostiene García (2021) sobre los cambios que ha generado la pandemia, al igual que PAMI (2021) y Sandoval (2020), quienes concuerdan con las alteraciones que ocasionó en la educación la pandemia de la COVID-19, dejando como resultado muchas dificultades, tanto para los maestros como para los estudiantes y los miembros de sus familias, al no tener el conocimiento y las habilidades en informática y en las plataformas virtuales. En su estudio mostró que solo el 16 % de los estudiantes en el sector público tendrían acceso al internet. Asimismo, Ola (2020) en su estudio indicó que solo uno de cuatro estaban preparados para enfrentar el cambio tecnológico.

Sin embargo, según los resultados de los estudios anteriores sobre la incertidumbre que se formó por la pandemia, también se desarrollaron las estrategias que permitieron continuar con la enseñanza como añadió Castillo (2020) destacando que en Guatemala no se alcanza el nivel de aprendizaje virtual como presencial, ya que en Guatemala hay altos porcentajes de pobreza extrema. Molina (2021) muestra que la educación es un factor importante para la reducción de la pobreza, pero esto no es posible mientras Guatemala se encuentre entre los países con más pobreza y poco acceso a la educación.

Al hacer una comparación entre los estudios anteriores, Guatemala fue uno de los países más afectados por la pandemia COVID-19, como informa la revista CEPAL-UNESCO (2020), creando crisis en el sector económico y en las esferas de la educación. No obstante, el Ministerio de Educación estableció nuevas estrategias para que todos los estudiantes no se quedaran sin recibir sus clases correspondientes, y sin la ayuda que el gobierno da al sector público como es la alimentación para los niños inscritos.

A la vista de los resultados que se presentan en los párrafos anteriores y los datos obtenidos en campo es posible establecer que los docentes del ciclo de educación básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos, sin estar preparados y con la incertidumbre de lo que es dar clases virtuales, han desarrollado estrategias para brindar una educación de calidad a los estudiantes, como: enviar el contenido de la asignatura una semana antes a fin de que los mismos al ingresar a la clase tengan conocimiento previo de los temas a desarrollar, asimismo realizan lluvia de ideas sobre un tema determinado a fin de lograr la participación de los estudiantes y, por último, proyectan videos que se relacionan con el contenido a fin de despertar el interés de los estudiantes.

Conscientes que esta nueva modalidad no suplente las necesidades básicas de los discentes, el 50 % de docentes han logrado innovarse en el uso de dispositivos tecnológicos y en la medida de sus capacidades y/o posibilidades están fomentando el aprendizaje significativo en sus clases virtuales. Aunado a lo anterior, se confirma que, según los docentes encuestados, a consecuencia de la pandemia de la COVID-19, hubo un descenso del 25 %, en el rendimiento escolar y no se ha logrado aún el aprendizaje significativo que se requiere. Sin embargo, los docentes indican que gracias a los medios que han utilizado para impartir sus clases han conseguido que los estudiantes se interesen en la tecnología, dándole un buen uso a la misma.

Con base a los videos educativos, las guías, las clases por las plataformas Zoom y WhatsApp el 50 % de los docentes encuestados manifestó que se logra una mejor comprensión de los cursos impartidos. Puede que la educación remota o a distancia no provea todo lo que el estudiante requiere como parte de su formación educativa y valores que se adquieren socializando con sus iguales, pero cumple con otros aspectos para mejorar su aprendizaje y sus habilidades.

La metodología funcional para impartir clases en la nueva modalidad, según el 75 % de los docentes encuestados lo constituye el uso de las distintas plataformas virtuales ya que estas permiten interactuar con los estudiantes en tiempo real, sin embargo también son conscientes que la mayoría de estudiantes no estaban familiarizados con las mismas.

Para finalizar, la educación virtual, aunque tenga sus desventajas en el último año, también cabe destacar que se han logrado muchos avances, sobre todo en las habilidades que los estudiantes han adquirido, se desarrollaron destrezas e incluir a los padres de familia en la educación de sus hijos.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de intervención**

#### **5.1 Guía práctica de actividades para fomentar el aprendizaje significativo en la modalidad virtual**

La guía práctica de actividades ayudará a fomentar el aprendizaje significativo en la modalidad virtual que actualmente se imparte en los estudiantes del ciclo de educación básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.

#### **5.2 Descripción de la propuesta**

A causa de la pandemia provocada por la COVID-19 la modalidad de impartir clases cambió de ser presencial a ser de modo virtual, lo cual afectó al sector estudiantil, pues el aprendizaje y la motivación se ha forzado, ya que los estudiantes ya no poseen el mismo interés en el estudio y el mantener la atención de estos ha sido un poco difícil para los docentes al momento de impartir sus clases.

De esa cuenta con la finalidad de fomentar el aprendizaje significativo a través de una pantalla o un móvil se propone las actividades o dinámicas que hagan que el estudiante no pierda la atención, el interés y la motivación en el estudio y que la comprensión del tema a tratar sea más fácil de asimilar. Las actividades dentro de una clase estimulan, activa y motiva el cerebro de la persona y permiten que el discente se conozca a sí mismo, a sus compañeros y controlar sus emociones.

Al introducir actividades que impulsen el aprendizaje y conocer a los estudiantes desde una computadora ayudará tanto a los docentes y los estudiantes a tener una clase más dinámica, teniendo como alternativa juegos que ayudarán a que aprendan de una manera eficaz y entretenida.

## 5.3 Objetivos

### 5.3.1 Objetivo general

- Proponer actividades recreativas dentro del aula virtual para que los estudiantes del Ciclo de Educación Básica.

### 5.3.2 Objetivos específicos

- Definir las actividades recreativas para las clases virtuales.
- Implementar en los docentes del ciclo de educación básica la integración de actividades en sus clases.
- Organizar tipos de actividades, aplicables a los cursos virtuales.

## 5.4 Resultados esperados

Respecto a los temas anteriores, los resultados que se esperan en la propuesta es que haya un cambio en la motivación y en la parte psicológica del estudiante, las dinámicas han demostrado dentro del aula la eficacia en alentar a los discentes a despertar el interés en el curso impartido, ahora bien, se espera que, si se realizan estas actividades en modo virtual sea de igual manera el resultado en ellos, y se puede esperar que los padres de familia puedan incluirse dentro de estas dinámicas ya que muchos de ellos acompañan a sus hijos durante las clases virtuales, será una mejora educativa implementar esto en todos los cursos del ciclo básico.

## 5.5 Actividades

Las actividades por aplicar dentro de las clases virtuales pueden ser las siguientes:

### 5.5.1 Actividad No. 1 ¿Quién/ Qué soy?

La siguiente actividad puede utilizarse en las materias de lenguaje ya sea en español, idioma inglés, entre otras. Los materiales son los siguientes:

- Tarjetas con sustantivos
- Vocabulario nuevo
- Palabras en inglés
- Nombres de los personajes históricos, filósofos y poetas. (cualquier palabra relacionada con aquello que estén trabajando)

Las instrucciones consisten en que el docente deberá escoger un alumno y pedirle que cierre sus ojos mientras muestra una tarjeta al resto, cuando todos los demás hayan leído la palabra, le dará una consigna (“Se encuentra dentro de una célula”, “Es una fruta”, “Es un poeta del siglo XX”) y el estudiante comenzará a hacer preguntas. El resto del alumnado tendrá que responder Sí o No, o colocar el pulgar arriba o abajo.

El aprendizaje que se conseguirá es que los estudiantes de muestren interés, aprendan de una manera significativa y creativa, y que ellos mantengan la atención, aunque están en una pantalla.

#### 5.5.2 Actividad No. 2 Zoom

Para descansar un poco de la materia que se está impartiendo esta dinámica es la ideal para que los estudiantes se despejen, consiste en hacer zoom en una foto y enseñar solo una parte del objeto que se quiere que adivinen. Puede hacer este juego con partes del cuerpo, animales, ciudades puede adaptarse al contenido o simplemente en un juego divertido. Se puede trabajar la discriminación auditiva, para hacer una variante distinta que sea sonidos.

En esta actividad solo se requiere que el estudiante despeje su mente y tenga un momento de diversión dentro de la clase.

#### 5.5.3 Actividad No. 3 Dos verdades y una mentira

Para esta actividad no es necesario ningún material, se puede preparar a los estudiantes una clase antes para que preparen sus frases, uno de los estudiantes tendrá que definirse con tres frases. Una de estas frases debe de ser una mentira, las otras dos serán verdades, entre todos los estudiantes deben de adivinar cuál es la mentira.

Aquí se logrará que los estudiantes estén entusiasmados desde antes del inicio del curso, y compartan con sus compañeros un momento recreativo, desde antes al prepararse tendrán que pensar qué frases utilizarán y desde ese momento su aprendizaje ya tendrá sentido.

#### 5.5.4 Actividad No. 4 El profe mentiroso

Esta actividad es ideal para el curso de ortografía, inglés o español es como un juego de verdadero o falso, a cada estudiante se le dará una frase que puede ser falsa o verdadera. Si es falsa, el estudiante tendrá que decir: “profe mentiroso” y corregir la mentira. Por ejemplo: la palabra “a veces” se escribe con “s”. los alumnos tendrán que decir “profe mentiroso” y corregir la palabra.

Se utilizan tarjetas con las frases o palabras para dar un apoyo visual. El estudiante no solo mantendrá la atención en el curso, sino que el aprendizaje quedará fijo en él.

#### 5.5.5 Actividad No. 5 Dictado de dibujo

En este caso, es hacer dictados, pero en vez de escribir palabras, los estudiantes sacarán su talento artístico y utilizarán dibujos. Cuando el dictado haya acabado, todos los estudiantes deberán compartir su dibujo y entonces el profesor enseñará la foto original en la que se ha basado la descripción.

Los estudiantes desarrollarán la capacidad de dibujar lo que se le está diciendo, además mantendrán la atención en curso. Logrando así el aprendizaje deseado. Con estas actividades se pretende que los cursos no se tornen aburridos y tediosos para ellos, sin embargo, las clases virtuales pueden ser más llamativas, didácticas y recreativas.

### 5.6 Cronograma de actividades

La tabla 2 describe la propuesta, los resultados y las actividades que se requieren realizar para implementar la propuesta.

**Tabla No. 2**  
**Cronograma de actividades**

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Guía práctica de actividades que ayudará a fomentar un aprendizaje con sentido en la modalidad virtual para los estudiantes de del Ciclo de Educación Básica del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos.	Los resultados que se esperan en la propuesta es que haya un cambio en la motivación y en la parte psicológica del estudiante, las dinámicas han demostrado dentro del aula la eficacia en alentar a los estudiantes a despertar el interés en el curso impartido.	Actividades de juegos y dinámicas dentro del curso virtual.				Pueden utilizar 1 actividad por curso, y durante los meses que duren los períodos o ciclos del instituto, queda a discreción del docente cuántas actividades pueden utilizar.  Se puede tener cuadros de resultados los cuales marcarán si hay un cambio significativo en el aprendizaje de los estudiantes.
		1. ¿Quién/ Qué soy?				
		2. Zoom				
		3. Dos verdades y una mentira				
		4. El profe mentiroso				
5. Dictados de dibujos.						
		*cabe notar que los docentes pueden agregar muchas más actividades para impulsar el aprendizaje.				

Nota: resumen de la distribución de las actividades en función del tiempo de ejecución, formato por Universidad Panamericana.

Fuente: elaboración propia.

## 5.7 Metodología

Los objetivos se alcanzarán conforme se vayan implementado las actividades dentro del ciclo básico, para los cuales se requiere la aprobación de los docentes, puede hacerse una prueba durante 15 días de clases virtuales y a partir e los 15 días ver los resultados y cómo han adaptado los estudiantes estas actividades.

Las técnicas son sencillas de administrar y los procedimientos son básicos como se han explicado anteriormente, esta propuesta es fácil de incluir dentro las clases de todos los docentes, y si se hace en unión los resultados serán notorios a un corto plazo.

## 5.8 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

A simple vista puede observarse que debe ser una propuesta sencilla, pero los resultados serán positivos, las actividades deben incluirse por lo menos una por clase, se pueden ser afines al curso impartido o ya sea para darles un descanso del material impartido durante la hora de clase. La propuesta será sostenible si se logra que los docentes incluyan todas estas actividades y mínimo durante tres meses y se dan los resultados deseados puede ser implementado permanentemente.

## 5.9 Recursos

Lo interesante de esta propuesta es que los recursos son mínimos, alguna actividad se necesita de material didáctico, mientras que otras no se requieren más que tener conexión a internet para descargar los materiales audiovisuales. Los materiales por utilizar en algunas actividades son:

- Hojas de color
- Marcadores
- Internet
- Videos
- Imágenes relacionadas al tema

## 5.10 Presupuesto

En la Tabla 3 se encuentran descritos los rubros que forman parte del presupuesto para realizar la propuesta.

**Tabla No. 3**  
**Presupuesto**

<b>Actividad</b>	<b>Material</b>	<b>Presupuesto</b>
Actividad No. 1	Material didáctico/ según cantidad de tarjetas a utilizar	Q5.00
Actividad No. 2	Acceso al internet	Q10.00
Actividad No. 3	No es necesario material	
Actividad No. 4	Material didáctico/ según cantidad de tarjetas a utilizar	Q5.00
Actividad No. 5	Acceso al internet	Q10.00
Esto servirá para cinco semanas que durarán los cursos, es decir por mes se prevé gastar Q30.00.		

Nota: la tabla presenta el material que se requiere adquirir para realizar las cinco actividades de taller planificadas.

Fuente: elaboración propia.

## Conclusiones

Como se pudo comprobar la pandemia provocada por la COVID-19 tuvo impacto en la educación a nivel mundial y sobre todo en Guatemala, específicamente en el sector público, y a causa de ello la educación ahora solo se imparte a través de plataformas virtuales y a distancia.

Los docentes de todos los establecimientos y particularmente los docentes del ciclo básico del Instituto Guillermo Putzeys Álvarez del municipio de San Marcos, tuvieron que implementar nuevas técnicas. Y tras este análisis, se identificó nuevas metodologías para implementar en el aprendizaje significativo.

A causa de la pandemia, se establecieron ventajas de impartir clases desde las distintas plataformas virtuales, tales como el desarrollo de nuevas habilidades en el aspecto tecnológico, más tiempo para otras actividades y el conocimiento de cómo utilizar las plataformas virtuales para el aprendizaje.

Cabe recalcar que la desventaja de recibir las clases virtuales es que los estudiantes no desarrollan habilidades sociales y el poseer valores que se transmiten a través de docente a estudiante; otra de las desventajas es que no todos poseen un celular o internet en casa, ocasionando con ello que algunos padres desistan de que sus hijos continúen estudiando, ante la imposibilidad de proveerles un teléfono celular, computadora o en el peor de los casos de internet para que se conecten a sus clases sincrónicas.

Pese a todo lo anterior, los docentes del ciclo educación básica del centro educativo objeto de estudio, han reconocido las necesidades de los estudiantes y de esa cuenta están implementando metodologías al momento de impartir sus clases y así lograr el aprendizaje significativo en los mismos, dentro de las cuales destacan el hecho de enviar el contenido una semana antes con el objeto de que al ingresar a la clase tengan conocimiento previo de los temas a desarrollar, asimismo realizan lluvias de ideas sobre un tema determinado a fin de lograr la participación de los estudiantes y, por último, proyectan videos que se relacionan con el contenido del tema a abordar

y de esa cuenta despertar el interés de los discentes. Puede que la educación remota o a distancia no provea todo lo que el estudiante requiere como parte de su formación educativa y valores que se adquieren socializando con sus iguales, pero fortalece otros aspectos para mejorar su aprendizaje y habilidades en el ámbito de la tecnología.

## Referencias

- Aretio, L. (2017). *Educación a distancia y virtual: calidad, disrupción, aprendizajes adaptativo y móvil*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20 (2), pp. 9-25.
- Asociación de Investigación y Estudios Sociales. (2018). *Gran Campaña Nacional por la Educación*. Guatemala: ASIES.
- Ayala, A. (2015). *Calidad Educativa El 1, 2, 3 para cambiarla*. *Momento*(no. 6), 12.
- Aznar, M., y Gimenez. (2021). *Mineduc*. Recuperado de:  
[http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC\\_PUBLI/BLOQUE\\_IV/CAP\\_IV\\_5.pdf](http://www.unizar.es/ees/innovacion06/COMUNIC_PUBLI/BLOQUE_IV/CAP_IV_5.pdf)
- Barberá, E., Romiszowski, A., & Sangrá, A. (2006). *Educación abierta y a distancia*. Barcelona: UOC.
- Castillo, L. M. (2020). *Lo que la pandemia nos enseñó sobre la educación a distancia*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*.
- CEPAL-UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. América Latina: Cepal-Unesco .
- Clayton, T. (1968). *Psicología de la enseñanza y el aprendizaje*. Buenos Aires, Argentina: Hobbs-sudamericana, S.A. .
- García, L. (2021). *COVID-19 y educación a distancia digital: preconfinamiento, confinamiento y posconfinamiento*. *Revista Iberoamericana de Educación a*, 24(1), 18.
- Hernández Sampieri, R, Fernández Collado, C, y Baptista Lucio, M. (2006). *Metodología de la investigación*. Ciudad de México: McGraw-Hill.

- López, J. M. (2020). *Estilos de aprendizaje y métodos de enseñanza*. Madrid: UNED-Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Martín, B. (2011). *Psicología del aprendizaje*. República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos (UAPA).
- Ministerio de Educación. (2013). *Estrategia para una Educación de Calidad para la Niñez y Juventud guatemalteca*. Guatemala : Gobierno de Guatemala .
- Molina, M. (2021 ). *A un año de pandemia: crecientes desafíos para la educación* . Guatemala: ICEFI.
- Moroy, V. (2014). *Aprendizaje virtual* . México: Ddigital UNID.
- Ola, A. (2020). *Solo el 25% de maestros estaban preparados para el salto tecnológico durante la pandemia*. Recuperado de: <https://www.prensalibre.com/guatemala/comunitario/solo-el-25-de-maestros-estaban-preparados-para-el-salto-tecnologico-durante-la-pandemia/>
- Palmero, M. (2013). *La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la Psicología Cognitiva*. Barcelona: Octaedro, S.L.
- PAMI. (2021). *Derecho a una educación virtual de calidad en tiempos de coronavirus*. Recuperado de: <http://pami-guatemala.org/2021/01/22/derecho-a-una-educacion-virtual-de-calidad-en-tiempos-de-coronavirus/>
- Rosario, L. (2020). *¿Educación a distancia? Análisis del sistema educativo guatemalteco en tiempos de COVID-19. Política y Sociedad Estudiantil* , 65-67.
- Salas, J. (2012). *Historia general de la educación* . México: RED TERCER MILENIO S.C.

- Sandoval, J. M. (2020). *La educación en tiempos de coronavirus en Guatemala. Nuestra voz a colores.*
- Spross, V. (2020). *Educación virtual a distancia. Cambiando al mundo.* Recuperado de <https://cien.org.gt/index.php/educacion-virtual-a-distancia/>
- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.* America latina: UNESCO .
- Uribe, C. (2008). *La Educación a distancia: sus características y necesidad en la educación actual. Educación, 1-27.*
- Vásquez, R., Bongianino, C., & Sosisky, L. (2006). *La tecnología educativa y la educación a distancia. Educación a distancia de grado y posgrado.* Argentina: Universidad Nacional de Entre Ríos.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Solicitud de autorización para realizar la investigación



Guatemala, agosto de 2021

Licenciada  
**Piedad Consuelo Arango Mancilla**  
Directora  
Instituto Guillermo Putzeys Álvarez  
Presente

Respetable directora Arango Mancilla:

Reciba un saludo cordial acompañado de los mejores deseos de éxitos en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que **Biyelman Anael Borrayes Díaz**, con número de carné **000108884**, es estudiante de la Facultad de Educación de Universidad Panamericana, campus central.

Actualmente el estudiante Borrayes Díaz se encuentra en el proceso de trabajo de campo para la redacción de su informe de tesis. El tema que investiga es sobre la educación remota o a distancia que se imparte en la actualidad a consecuencia de la COVID-19 y su impacto en el aprendizaje de los estudiantes del ciclo de educación básica.

A razón de lo expuesto, se solicita su autorización para que el estudiante Borrayes Díaz pueda realizar el proceso de trabajo de campo, por medio de la aplicación del instrumento elaborado para la recolección de datos a la población del centro educativo que usted dirige, a partir del mes de agosto del presente año.

Para el efecto y por la situación sanitaria que se vive en el país, el estudiante requiere de su apoyo para organizar, de la mejor forma, la adquisición de los datos que se necesiten para el proceso de recolección de estos.

Agradeciendo de antemano su atención y en espera de una respuesta favorable en apoyo a nuestro estudiante.

Atentamente,

  
Mgtr. Hossen Mirón  
Asesora de tesis

  
Va. Bo. Dra. Flor de María  
Coordinadora de la Facultad de Educación



Recibido  
12/09/21

  
Licda. Piedad Arango



## Anexo 2

### Autorización de la directora del centro educativo para realizar la investigación



San Marcos, 19 de septiembre del año 2021

P.E.M. Biyelman Anael Borrayes Díaz

San Pedro Sacatepéquez

San Marcos.

Atentamente me dirijo a usted para hacer de su conocimiento que la solicitud presentada con respecto a la investigación de campo para su informe de Tesis fue autorizada. Por lo tanto, deberá ser realizada con las medidas necesarias según la situación sanitaria actual.

Ante usted, deferentemente

f)   
Licda. Piedad Consuelo Arango Mancilla

Directora del centro educativo

Tel. 40136669



**Anexo 3**  
**Instrumentos**



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación

INSTRUCCIONES: A continuación, se le presenta una serie de preguntas. Se solicita su colaboración para responderlas con sinceridad. Es importante asegurarle que, sus respuestas serán tratadas con confidencialidad y su uso tiene fines eminentemente académicos.

1. ¿Cuánto tiempo tiene de experiencia docente?

---

---

2. ¿Cuál es el tiempo que lleva de laborar en el establecimiento educativo?

---

---

3. ¿En qué modalidad imparte clases?

a) Virtual\_\_\_\_\_ b) A distancia\_\_\_\_\_ c) Remota\_\_\_\_\_

4. ¿Explique brevemente cómo procedería si tuviera que impartir clases en las siguientes modalidades?

a) Virtual: \_\_\_\_\_

b) A distancia: \_\_\_\_\_

c) Remota: \_\_\_\_\_

5. ¿Qué plataformas virtuales utiliza para impartir sus clases?

---

---

6. ¿Cuál considera que sea el impacto de la educación remota o a distancia que actualmente se imparte por los distintos medios virtuales en el aprendizaje de los estudiantes?

---

---

7. ¿Qué metodología de aprendizaje considera que sean los apropiados de implementar en la nueva modalidad?

---

---

8. ¿Cuáles son las desventajas para sus estudiantes que considera se están dando a raíz de la educación en modalidad virtual?

---

---

9. Enliste tres ventajas que observa al poder continuar la educación en la modalidad que lo hace:

---

---

10. Enliste acciones que usted utiliza para propiciar el aprendizaje significativo en sus estudiantes desde un dispositivo:

---

---

11. Enliste dos consecuencias que ha observado en sus estudiantes derivado al cierre del centro educativo:

a) \_\_\_\_\_

b) \_\_\_\_\_

12. ¿Qué técnicas utiliza para facilitar el aprendizaje significativo en los estudiantes desde las plataformas virtuales?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

13. ¿Cómo ha afectado la COVID-19 a los docentes que aún no estaban familiarizados con las plataformas virtuales?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

14. ¿Qué acciones pedagógicas pueden ser utilizables para la educación virtual en los estudiantes?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Por su colaboración, muchas gracias.



3.8.2 Espacial														
3.8.3 Teórica														
3.9 Universo														
3.10 Muestra														
3.11 Sujetos de investigación														
3.12 Técnicas de investigación														
3.13 Instrumentos														
3.14 Prueba piloto														
3.15 Ajustes instrumentos														
<b>Trabajo de campo</b>														
3.16 Factibilidad y viabilidad														
3.17 Cronograma														
<b>Capítulo 2: Marco teórico</b>														
4.1 Marco teórico														
Referencias														

**II y III Bimestre**

**Semanas**

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

<b>Continuación capítulo 2</b>														
<b>Marco teórico</b>														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														

Nota: cronograma para el desarrollo del proceso de tesis.

**Anexo No. 5**  
**Entrega de Guía**

Entrega de la Guía para la práctica de actividades para fomentar el aprendizaje significativo en la modalidad virtual a la directora del centro educativo objeto de estudio

