



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar, ejecutados
en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul,
del departamento de El Quiché**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Ijóm Sánchez

Guatemala

2021

FAC-EDU 43.05102020

**Liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar, ejecutados
en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul,
del departamento de El Quiché**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Ijóm Sánchez

Magister Marta Yolanda Calel Tol Asesora
Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Juana Ijóm Sánchez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 43.05102020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar, ejecutados en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul, del departamento de El Quiché”.**
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Juana Ijóm Sánchez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 05 de noviembre, del 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar, ejecutados en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul, del departamento de El Quiché.** Presentado por la estudiante: **Juana Ijóm Sánchez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

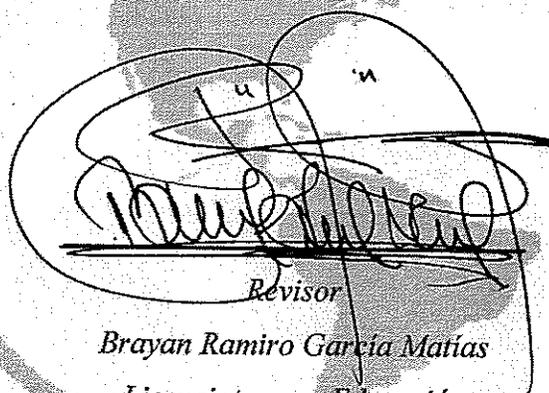


Asesora

Mgtr. Marta Yolanda Calel Tól
Colegiado No. 26,130

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 14 de abril del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar, ejecutados en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul, del departamento de El Quiché". Presentado por la estudiante: Juana Ijóm Sánchez. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

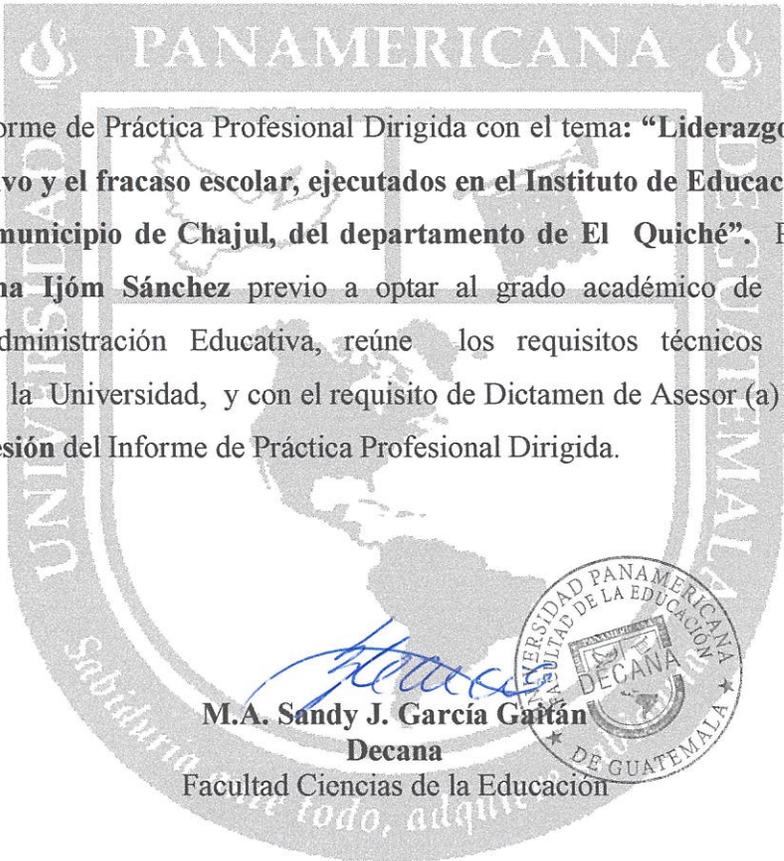
Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, catorce de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar, ejecutados en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul, del departamento de El Quiché”**. Presentado por la estudiante **Juana Ijóm Sánchez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy J. García Gañán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

| | |
|--|-----------|
| Resumen | I |
| Introducción | II |
| Capítulo 1 | 1 |
| Marco contextual | 1 |
| 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica | 1 |
| 1.1.1 Antecedentes | 1 |
| 1.1.2 Situación actual | 3 |
| 1.2 Objetivos específicos | 3 |
| 1.3 Estructura académica | 5 |
| 1.4 Acciones realizadas | 6 |
| 1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio | 7 |
| 1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio | 8 |
| Capítulo 2 | 9 |
| Marco teórico | 9 |
| 2.1 El portafolio educativo | 9 |
| 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje | 14 |
| 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo | 17 |
| Capítulo 3 | 20 |
| Descripción y análisis del portafolio | 20 |
| 3.1 Preparación de la práctica | 20 |
| 3.2 Portafolio virtual por área | 21 |
| 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia | 22 |
| Capítulo 4 | 24 |
| Estudio de casos | 24 |

| | |
|---|-----------|
| 4.1 Nombre del caso | 24 |
| 4.1.1 Caso administrativo | 24 |
| 4.1.2 Caso pedagógico | 24 |
| 4.2 Resumen | 24 |
| 4.3 Introducción | 25 |
| 4.4 Antecedentes | 27 |
| 4.5 Propósito del estudio del caso | 35 |
| 4.6 Preguntas de reflexión | 36 |
| 4.7 Narración del caso | 37 |
| 4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información | 40 |
| 4.9 Método de análisis de la información | 42 |
| 4.9.2 Interpretación del resultado | 50 |
| | |
| Capítulo 5 | 51 |
| Sistematización de la solución del caso de estudio | 51 |
| 5.1 Experiencia vivida | 51 |
| 5.2 Reconstrucción histórica | 53 |
| 5.3 Objeto de la sistematización del caso | 55 |
| 5.4 Principales lecciones aprendidas | 56 |
| 5.5 Conclusiones | 57 |
| | |
| Conclusiones | 60 |
| Referencias | 61 |
| | |
| Anexos | 63 |

Índice de tabla

| | |
|------------------------|----|
| Tabla 1 Administrativa | 44 |
| Tabla 2 Pedagógica | 47 |

Resumen

Este artículo presentó las características y los portafolios educativos que se requirió en la práctica profesional dirigida para fines de calidad educativa. Por lo que se evidenció en un contexto amplio de análisis y de cómo están siendo utilizados los portafolios a nivel de educación y con qué herramientas se cuenta para darle uso tanto a nivel profesional como en la vida cotidiana.

Se debió de resaltar las potencialidades de los portafolios realizados como los fue administrativo, pedagógico, programas educativo y estudios de casos al momento de conocerlos a detalle en que cada uno enfocan de los portafolios para el personal del administrativo, pedagógico de un establecimiento educativo y estudiantes, para profundizar las diversas posibilidades de su uso según los propósitos educativos planteados por el estudiante de la licenciatura en pedagogía y administración educativa y por parte de la institución educativa como lo es la Universidad Panamericana en la investigaciones de todas las informaciones que se tiene y que se detalla a continuación.

Es importante conocer cada uno de los temas descritos ya que como profesionales fortaleció los conocimientos además de ello, se realizan dos estudios de casos y lo que pretende es conocer las problemáticas que existen en la formación de los estudiantes como lo fue en los temas liderazgo del director en el centro educativo y fracaso escolar y evaluación formativa en clases todos estos temas se detalla en este informe de práctica profesional.

Un portafolio entonces es como estrategia de desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje donde se amplió las habilidades y conocimientos es decir que es una colección de información, documentos, legislaciones, decretos y leyes donde se pudo exhibir en mejorar la comprensión sobre algún tema ya sea en herramientas de tema administrativo, pedagógico y de programas educativos por lo que es necesario conocer a detalle este informe.

Introducción

La práctica consiste en el ejercicio temporal de una profesión bajo la tutela de algún tipo de entrenador, maestro, supervisor, monitoreado para que salga de la mejor forma la práctica profesional dirigida entonces es la articulación continua entre formación recibida y la realidad. Por lo tanto, suele constituirse como el primer paso de un estudiante en el mercado laboral. Se trata de una etapa que combina cuestiones típicas de un empleo la necesidad de alcanzar un cierto grado de productividad, la obligación de acatar las órdenes de un superior con elementos más vinculados a la formación y al aprendizaje.

El presente documento cuenta con información sobre los temas desarrollados por un tiempo que se definió los cuales fueron: portafolio administrativo que consiste en un compendio de leyes que fomentan el conocimiento del personal tanto como del sector oficial y privado en la que puede usar leyes a favor de ellos como también en contra, complementando esta información se realizó el portafolio pedagógico que es una herramienta de aprendizaje que contiene las herramientas para el docente del sector oficial y privado como también comprende la evaluación que realiza el alumno a medida que aporta sus tareas, sus actividades sobre una determinada materia o sobre un proyecto educativo.

Todas estas evidencias de aprendizaje informan sobre los logros y avances que realiza el alumno. Además, en ese proceso evaluativo, también participa el alumno que valora en función de esa información qué ha aprendido y cómo lo ha aprendido. De esa manera, la evaluación ya no es una parte aislada del proceso de aprendizaje que antes solo realizaba el docente. Con esta herramienta, la evaluación adquiere un carácter formativo en la que participa activamente el alumno.

También se realiza un portafolio de programas educativos que busca fortalecer los conocimientos de los docentes, estudiantes y padres de familia sobre los programas educativos que el ministerio de educación ofrece a sus ciudadanos ya que la educación como se sabe es la clave del éxito. Conocer cada uno de los programas educativos y aplicándolos de una manera significativa en el sector educativo haciendo que los docentes participe e integre que cada uno de los programas en

beneficio a la sociedad y de esta manera se pueda implementar de una manera favorable en todos los niveles educativos.

Este portafolio tiene como beneficio, nutrir los conocimientos, teóricos que a lo largo de la vida, través de una confrontación de saberes previos, a cerca de los métodos de los portafolios: administrativo, pedagógico y de programas educativos, a medida de su desarrollo, intentar superar las dificultades que se presentan a nivel educativo, como el manejo de las herramientas tecnológicas, mientras se avanza en los objetivos deseados en la realización de estos portafolios educativos. También busca apoyar concepciones metodológicas sobre las investigación, realizadas, además hay una razón muy fuerte y es la de constituir una herramienta utilizable para ampliar los aprendizajes con el único fin de que todo lo investigado sea útil, no solo para esta asignatura, sino para otras áreas de enseñanza aprendizaje.

Capítulo 1

Marco contextual

El informe final de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se realizó por medio de portafolios virtuales las cuales fueron realizadas por cuatro fases la primera fue la realización de un portafolio administrativo como segundo fase se realizó un portafolio pedagógico y como tercer fase la realización del portafolio de programas educativos, para llegar al final del informe y última fase se realizó un estudio de casos sobre temas que abarcar el área pedagógico y administrativo.

Para la realización de las actividades mencionadas se requirió de diferentes fuentes para la elaboración de cada uno de los temas.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

La práctica profesional dirigida es una de las fases importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo que en Guatemala la educación la práctica a nivel nacional se hace o son Dirigidos en instituciones educativas, Organizaciones no gubernamentales (ONGs), Organizaciones gubernamentales (OGs) o proyectos educativos enmarcados en el ámbito de la administración educativa. Por lo que el estudiante debe realizar un diagnóstico situacional de la institución con el propósito de seleccionar un problema y posteriormente elaborar una propuesta de mejora vinculada con la pedagogía o administración educativa.

En cada centro educativo siendo estos oficiales o privados la práctica profesional como bien se mencionó anteriormente es impartida en ONGs, OGs, esto es en donde es profesional se formativa por medio de la práctica profesional dirigida teniendo como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, a través de su participación en una realidad, contexto o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica dentro de la universidad.

A principios del año 2020 en los meses de enero y febrero la educación en Guatemala marchaba con normalidad hasta que llegó la pandemia del Covid-19 en la suma de casos positivos en tan poco tiempo y es ahí donde se considera como prioridad de que la educación se diera a distancia por medio de internet en programas como lo son: Zoom, Google Meet, Microsoft Teams, y donde afectó la profesionalización de los que estaban por graduarse, limitándolos en la llegada a instituciones y formarse por medio de las prácticas y observaciones que se daban en tiempos antes de la pandemia. Y resultado de hoy los profesionales a punto de cerrar pensum o graduarse será diferente y las evaluaciones cada vez serán diferentes. Lo que debe de ser aceptado, que la educación está y seguirá cambiando al pasar de los tiempos por lo que priorizar la utilización de medio de comunicación, aplicaciones o programas será de mucha importancia para la formación ante la pandemia del Covid-19.

Situación de los centros educativos antes de la pandemia: los centros educativos oficiales y privados contaban con aulas identificadas por grados desde preprimaria a sexto primaria como también del nivel básico, diversificado y nivel superior (universidades) con un total de 15 a 30 estudiantes por grado y un docente, estos contaban con 30 minutos de recreo los centros educativos del nivel primario, básico, diversificado, en el caso de las universidades por ser de tipo plan fin de semana y plan diario estos contaban con tiempos de recreo y hora de almuerzo. esto fue la realidad de la educación guatemalteca.

Los centros educativos sean estos públicos y privados, el presidente de la república de Guatemala Alejandro anuncia la llegada de la pandemia COVID19/Coronavirus, primer caso en el país, evitando la propagación del mismo en el territorio guatemalteco anuncian cierre total de los centros educativos el lunes 16 de marzo suspendiendo las clases hasta la fecha, en todos los niveles, modalidades y sectores.

Ante el cierre total de los centros educativos del país, los docentes a nivel nacional un 75% trabajó de manera inmediata utilizando medios de como los adolescentes siguieran aprendiendo de una manera significativa por medio de creación de grupos en la plataforma de WhatsApp mandando trabajos a realizar y coordinando fechas de entrega implementando

el distanciamiento social entre ellos, otros docentes lo que hicieron es visitar a sus estudiantes en casa ya que no todos tenían o tienen acceso a un teléfono inteligente, menos internet o energía eléctrica esto fue en las áreas más lejanas del municipio, mientras que los otros tomaron esto como una vacaciones.

Metodologías implementadas para responder a la educación a distancia UPANA ante esta situación de la pandemia la Universidad Panamericana Sede Cunen acciono de inmediato utilizando la plataforma de Microsoft Teams para dar clases con una duración de 2 horas con 15 minutos por cada clase por medio de esto los estudiantes trabajaron desde casa utilizando sus teléfonos inteligentes y otros utilizar su computadora para recibir las clases como también utilizarlo para la realización de los trabajos que cada docente les deja esta fue la acción de la Universidad Panamericana

Modalidad de trabajo de la Práctica Profesional Dirigida por la Universidad la universidad ante la situación de la pandemia se acciono para sus estudiantes de último año trabajando de una manera muy diferente esto a sido entonces como lo trabajaban anteriormente, trabajar por medio de portafolios educativos.

1.1.2 Situación actual

La Facultad de Ciencias de la Educación, de la Universidad Panamericana ante esta situación, presenta las siguientes estrategias, para el cumplimiento de la práctica profesional dirigida de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa con el objetivo de garantizar los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa desarrollen su proceso de práctica docente en una forma reflexiva y significativa.

1.2 Objetivos específicos

- Fortalecer la formación integral de los estudiantes con aprendizajes significativos, de investigación y tecnológicos.

- Compilar documentos técnicos de apoyo para su vida profesional de las áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos.
- Elaborar un estudio de caso para fomentar el pensamiento crítico y la reflexión de los estudiantes

Esta metodología tradicional de la práctica donde se realizaba de acuerdo a las estrategias de como el estudiante llegaba a buscar un lugar donde formarse y como la carrera lo amerita hacerlo en instituciones educativas por lo que si llegaba a cumplir y desarrollarse de acuerdo a su formación desde la universidad implementándolo en un centro educativo.

Las estrategias para implementar el desarrollo académico de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa estrategias funcionales donde se determinaron objetivos específicos y tareas que deben de emprenderse para un éxito, como también estrategias organizacionales donde por cada portafolio hubo concentración y jerarquía en su implementación.

La carrera de Licenciatura en Pedagogía Y administración educativa de la Universidad Panamericana se implementó el desarrollo de tres portafolios Educativos las cuales son: Portafolio Administrativo, Portafolio Pedagógico, Portafolio de Programas Educativos para que el profesional de la universidad Panamericana sea capaz de emprender y saber actual ante las situaciones del nivel educativo en un futuro Laboral para el profesional.

El portafolio administrativo se basó en cómo está organizado el área administrativa de un establecimiento educativo y cada estudiante realizo una análisis sobre el portafolio, se realiza de la misma manera un portafolio pedagógico donde se detalla los lineamientos del área pedagógico de la formación del profesional.

El portafolio de programas educativos y estudio de casos, en función de una problemática analizada es una de las que cada profesional debe de conocer por todos los programas que el Ministerio de Educación de Guatemala ofrece a sus trabajadores como lo son en el área de

educación una de las fuentes de formación para los ciudadanos Guatemaltecos hacerlos de su conocimiento por área, los estudiantes de la Universidad Panamericana sede Cunen.

Hoy en día hablar de que los portafolios son un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes. También es frecuente reconocer que los portafolios, cuando se encuentran asociados a la figura del estudiante, le permiten a éste una toma de conciencia autorreguladora, y cuando se vinculan con la del docente le facilitan promover actividades de evaluación y formación. El portafolio permite a los profesores autoevaluarse, entendiéndose este concepto como un proceso reflexivo, donde los sujetos valoran su propia.

1.3 Estructura académica

El proceso de trabajo se desarrolla por medio de cuatro (4) fases, las cuales se presentan a continuación: fase I desarrollo de un portafolio administrativo fase II desarrollo de un portafolio pedagógico fase III desarrollo de un portafolio de programas educativos Fase IV elaboración de un estudio de casos, en función de una problemática analizada.

El estudiante practicante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana debió de trabajar los contenidos de cada portafolio, para ello, desarrolló etapas relacionadas a la compilación de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas para relacionar datos identificados en función del funcionamiento del sistema educativo nacional, indicadores internos (inscripción, asistencia, permanencia y promoción), asociados a factores externos (pobreza, área geográfica de cada portafolio donde cada estudiante practicante se enfocó.

La práctica profesional dirigida constituyó un ejercicio asesorado y monitoreado, donde los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante se aplicaron a una realidad específica. Esta permitió concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales y problemáticas susceptibles de mejora.

La práctica profesional dirigida estableció una articulación continua entre la formación recibida en la Universidad y la realidad. La realidad en la que se insertan los estudiantes debe ser un espacio que enriquezca los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión de la problemática y las situaciones contextuales.

Durante el proceso de formación de la carrera de Licenciatura en pedagogía y administración educativa, en la Universidad Panamericana, sede Cunen la práctica profesional dirigida constato de 200 horas efectivas descritas de la siguiente manera como primera fase se realizó 0 horas del Portafolio Administrativo describiendo de manera general sobre la herramientas administrativas que se puede utilizar a nivel de educación.

También se realizó un portafolio pedagógico de 50 horas esto con la finalidad de conocer las herramientas que el Ministerio de Educación brinda para uso general y adecuado complementándolo con un portafolio de gestión de programas educativos con una duración de 40 horas, este portafolio indica que hay dentro del Ministerio de Educación en beneficio a los estudiantes y docentes, al final del proceso se realizó un estudio de caso que duro 60 horas esto con la finalidad de conocer cómo funciona una problemática en el ámbito de la educación.

Al momento de ejecutar cada fase de la práctica profesional dirigida se tuvo un horario de retroalimentación cada fin de semana con una duración de 2 horas con 15 minutos esto para ejecutar de manera efectiva cada etapa de la práctica y por cada portafolio se realizado se tuvo que recibir clases en línea por medio de la plataforma de Microsoft Teams.

1.4 Acciones realizadas

Para la realización de los portafolios administrativos y pedagógicos se recopilaron datos de las siguientes maneras: Para el inicio del portafolio administrativo se recopilan datos de forma física y digital como también consultas bibliográficas y plataformas de lectura para una mejor comprensión de temas sobre el análisis del portafolio administrativo por lo que se

tuvo que buscar información de manera muy oportuna y una mejor comprensión de los profesionales practicantes sobre los temas de administración, pedagógicos. Programas educativos y estudios de casos.

La realización de los portafolios se realizó análisis de cada tema, e interpretación para la mejora de comprensión para los lectores al momento de compartir los archivos y para cada uno de los portafolios como estudiante practicante se realizó, reflexiones de la realidad que se vive en las instituciones educativas. Al momento de plasmar la información se desarrolló en la herramienta digital, Google sites donde cada estudiante practicante utilizo a su conveniencia y poder explicar cada herramienta que se desarrolla en la práctica profesional dirigida en sus dos fases.

1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Las fortalezas al momento de realizar las 4 fases del portafolio fueron

- Capacidad de manejar herramientas de la internet para plasmar información.
- Habilidad de conocer páginas web para mejorar el aprendizaje en los diferentes niveles de educación.
- Fortalecimiento de conocimientos sobre temas de práctica profesional como lo es en Portafolios educativos.
- Creatividad en la realización de trabajos y mejoramiento de la aplicaciones cada herramienta investigado.
- Iniciativa en hacer y mejorar la calidad de información.
- Capacidad de comunicación al momento de dará conocer el trabajo realizado.
- Flexibilidad en el manejo de información y darlos a conocer.
- Organización de tiempo en el manejo de información y planteamiento de una reflexión oportuna.

1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio

Realizar portafolios es una metodología que puede dificultar como las siguientes acciones

- Falta de un cronograma de actividades al momento de trabajar el portafolio por parte del estudiante.
- Debilidad en comprender las clases en línea.
- Falta de equipos tecnológicos como lo es una computadora.
- Señal débil de internet al momento de realizar los análisis de cada portafolio.
- No contar con internet en casa y solo recargar por cada tiempo.
- Saturación de información en algunos temas pero inadecuada.
- Poca información de algunos temas.
- Debilidad en el manejo y comprensión de información.
- Una biblioteca virtual de práctica por parte de la Universidad Panamericana.
- Descuentos por parte de la universidad para poder tener apoyo en contratar un plan de internet.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Según Gardner (2000) afirma:

Un portafolio es posible identificar la reflexión que hacen estudiantes y educadores sobre los objetivos de aprendizaje, su cumplimiento, su enfoque, las estrategias de aprendizaje y la dirección que ha futuro podría tener su formación. En esto podríamos fundamentar entonces que un portafolio además de ofrecer información objetiva sobre el desempeño del alumno, también ofrece datos que nos permitirían valorar la actuación del docente, los contenidos y las estrategias de enseñanza aplicadas en el curso. (p.21)

El portafolio, es una reconstrucción de la historia de un aprendizaje o de la trayectoria de sus autores. Como sistema de evaluación, el portafolio puede materializar la concepción constructivista del proceso de aprendizaje ya que permite visualizar y reflexionar sobre el progreso de los alumnos, contextualizar las representaciones que se hacen de la realidad, ofrecer sentido de pertenencia y motivación a quienes los presentan.

Cuando un curso, como el que proponemos, se fundamenta en la solución de problemas y en la construcción de proyectos, el portafolio ofrece mayores elementos de análisis y amplía los criterios de la evaluación. También un contenedor de experiencias, documentos, imágenes y productos de cualquier otra índole que fueron dispuestos por el estudiante como una evidencia de su proceso de aprendizaje: estrategias, conocimiento, actitudes, creatividad, son elementos que un docente puede recuperar al momento de discernir y valorar un puntaje. Esto supone, la existencia de ciertas cualidades en el profesor, quien debe mostrar amplitud de criterios conceptuales metodológicos, éticos y culturales puesto que el portafolio presentado

por el estudiante es mucho más que una recopilación de productos elaborados durante el curso de práctica profesional dirigida.

Según Barret (2000) afirma:

El crecimiento del portafolio como método de enseñanza y aprendizaje se ha asociado al auge del Internet. Se utiliza en muchas universidades asociados e complejos sistemas de evaluación online. Su naturaleza gráfica y habilidad para soportar enlaces entre distintas evidencias digitalizadas, proporciona al alumnado la posibilidad de integrar los aprendizajes de un modo positivo, progresivo y consciente con un gran potencial atractivo. Es un sistema de gestión que permite a estudiantes, profesores y administradores la creación y distribución de sus documentos educativos. (p.32)

El portafolio aporta la posibilidad de que los marcos de expresión sean diversificados. El lenguaje multimedia que se aprende en el desarrollo del curso es una opción para expresar el proceso, y en ese sentido la riqueza de las producciones en cuando a la diversificación de sentido es aún mayor. Se transforma de esta manera en otra instancia de práctica y aplicación de los contenidos desarrollados en el curso.

Generalmente los términos portafolios electrónico o portafolios digital se usan intercambiamente, pero podemos hacer una distinción, el portafolios electrónico contiene medios analógicos, como videos por ejemplo. En cambio en el portafolio digital, todos los recursos son transformados en lenguaje informático.

Otros autores afirman:

Los beneficios que ofrece esta versión hace referencia a su portabilidad, la integración de las tecnologías en su construcción, la utilización de hipertextos permite establecer relaciones entre los diversos componentes, por lo cual facilita la reflexión y la lectura

y, la accesibilidad total, sobre todo cuando se trata de web portafolios. (Barret, 2000, p.36)

De acuerdo con Barret (2000) afirma “El portafolio se usa para expresar la diversas maneras de realizar más de algo porque en ella se puede documentar experiencias vividas de una investigación” (p.39). El portafolio educativo entonces constituye en la recopilación de datos para mejorar y ampliar la información que trata en la formación de los profesionales de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa en el curso de práctica profesional dirigida III.

El portafolio en este contexto es definido como instrumento que se utiliza como herramienta tecnológica esto, con el objeto de coleccionar múltiples evidencias del proceso de aprendizaje sobre el portafolio educativo en diferentes medios (audio, video, gráficos, textos), Se utilizan hipertexto para mostrar más claramente las relaciones entre objetivos, contenidos, procesos y reflexiones

Según Garcia (2000) afirma:

Un portafolio Educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares. (p.22)

El portafolio como se puede mencionar en un conjunto o recopilación de documentos a desglosar y está abierto a la reflexión, ya que existen algunos con narrativa reflexiva y también a auto-evaluación, donde el que realiza el portafolio o sea el estudiante del portafolio (y en muchas ocasiones, las demás personas) pueden evaluar sus trabajos y mejorarlos.

El portafolio entonces se puede confundir con el diario educativo, pero el diario describe cada actividad de clase con total detalle, a diferencia del portafolio, en el que no se trata de transcribir los sucesos de clase, es acerca de plasmar el progreso de los estudiantes en referencia a los conceptos vistos. Entonces teniendo un portafolio podemos decir que es un conocimiento muy relevante para la formación de administradores educativos.

Un portafolio es una colección de documentos del trabajo del estudiante que exhibe su esfuerzo, progreso y logros, es una forma de evaluación que permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, permite ir introduciendo cambios durante dicho proceso. Es una forma de recopilar la información que demuestra las habilidades y logros de los estudiantes, cómo piensa, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, produce o crea, y cómo interactúa (intelectual, emocional y socialmente) con otros, es decir, permite identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes. Puede utilizarse en forma de evaluación, co-evaluación y de autoevaluación.

Según Barbera (2006) afirma:

El portafolio se configura como un sistema de evaluación integrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Consiste en una selección de evidencias/muestras que tiene que recoger y aportar el estudiante a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que responde a un objetivo concreto (de llegar en consenso de lo que se vaya a trabajar) Estas evidencias permiten al alumnado demostrar que está aprendiendo, a la vez que posibilitan al profesor un seguimiento del progreso de este aprendizaje. (p.12)

El portafolio es un sistema de evaluación lo que hace que ayuda a que los estudiantes puedan ampliar sus conocimientos sobre todo lo que ya sabe durante su transcurso estudiantil, entonces se puede decir que son evidencias de estudio para llegar a la calidad educativa y formación docente adecuada, ya que un portafolio es relevante en la vida de cada estudiante y crecimiento a lo largo de su carrera profesional.

Los portafolios entonces con una recopilación de trabajos que se han llevado a cabo y que demuestran habilidades con evidencias digitales o físicas. Entre estas se cuentan: publicaciones, impresos, creaciones físicas, leyes, legislaciones, decretos (obras), fotografías, renders, ilustraciones, textos, videos producidos, muestras de desarrollos tecnológicos, podcast realizadas, todo esto para recopilar información y saber actuar ante cualquier situación.

Una herramienta de construcción del aprendizaje que además de colaborar con el aprendizaje del estudiante, permite además que el docente mismo, lo utilice como estrategia de enseñanza ya que le permite tener una aproximación al proceso de aprendizaje del alumno. Esto se lograría por medio de la lectura de datos que este último vaya apropiando y construyendo como forma de conocimiento, es una colección de evidencias que, no solamente resumen el trabajo académico de un estudiante, sino que explicitan procesos de aprendizaje individual, describen procesos meta cognitivos individuales y procesos socio afectivos grupales, presentan juicios de evaluación acerca del desempeño integral.

Se presenta un conjunto de documentos, imágenes, experiencias y producto que fueron seleccionados y organizados con la idea de mostrar el recorrido, las competencias, conocimientos que una persona adquirió en un tiempo establecido, Se puede identificar y analizar el desempeño del alumno sobre el logro de objetivos de aprendizaje, las estrategias de aprendizaje, como también ofrece información sobre la actuación del docente, las estrategias de enseñanza que se aplicaron en un curso.

Sus estructuras pueden ser muy distintas, puesto que dependen de muchos factores y de manera especial de la creatividad y de la decisión de su autor sobre cómo quiere organizar y divulgar los documentos coleccionado. La construcción de un portafolio es una acción/actividad educativa que se realiza procesualmente, a lo largo de un tiempo. Las evidencias registradas y presentadas en un portafolio muestran el camino recorrido para llegar a un punto determinado, sea el desarrollo de una competencia, la realización de un proyecto: el desempeño profesional a lo largo del tiempo u otro tipo de resultado.

Sus estructuras pueden ser muy distintas, puesto que dependen de muchos factores y de manera especial de la creatividad y de la decisión de su autor sobre cómo quiere organizar y divulgar los documentos coleccionados. El portafolio, permite establecer la unión entre los factores objetivos y subjetivos que influyen y determinan la práctica de la docencia y el aprendizaje; permite documentar mejor y más fácilmente los "qué, cuándo, por qué, bajo qué condiciones, con qué métodos y qué resultados" se llevó a cabo el aprendizaje.

La elaboración del portafolio permite definir por sí mismos, los criterios y estándares fundamentales contra los cuales medirán su desempeño profesional cada portafolio es una obra única, ya que cada uno tiene una filosofía, unas estrategias y una forma particular de planificar y obtener resultados muy específicas. La elaboración del portafolio los lleva a comprender y hacer más consciente su papel, donde el intercambio de experiencia, planeamiento de pequeñas o grandes investigaciones en procesos de enseñanza-aprendizaje, comienzan a ser objetos de estudio y de atención continua.

Los portafolios, constituyen una fuente para mejorar base de datos para sus investigaciones pedagógicas. El portafolio es una herramienta muy importante que debemos conocer, elaborar y aplicar en diferentes actividades y trabajo que lleguemos hacer. Nos permite llevar de forma ordenada la información, hecho y datos de interés, en lo personal había elaborado portafolio de evidencia pero de forma escrita pero no de forma digital por el cual me resulto un poco difícil, pero llegue a confeccionarlo y poner la información solicitada.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Según Barbera (2006) afirma:

El portafolio es un instrumento que está experimentando un notable aumento en su utilización como sistema de enseñanza, aprendizaje y sobre todo de evaluación, El portafolio permite reunir diversas evidencias sobre el proceso de aprendizaje, pero a la vez revela las reflexiones y el pensamiento detrás de los trabajos en él reunidos. El portafolio puede utilizarse con fines diagnósticos, formativos y sumativos. Para su

implementación deben establecerse lineamientos sobre su estructura, por ejemplo, determinar si quien lo elabora será libre de incluir el contenido o si será restringido, y especificar el formato (físico o electrónico) y los criterios de evaluación, de manera que se convierte en un instrumento flexible. (p.14)

Para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa el portafolio es una herramienta fundamental para la formación profesional que permite al docente y estudiante conocer las implementaciones que se pueden hacer en el ámbito de la educación conociendo de esa manera que es una herramienta esencial en la vida de cada profesional.

Según (Elizalde y Reyes, 2008) afirman:

El portafolio es una alternativa eficaz de evaluación y una estrategia evaluativa flexible e innovadora ya que: Puede ser aplicado en todos los niveles educativos y puede integrar elementos como autoevaluación, opinión de alumnos y evaluación a través de pares Permite valorar y evaluar en períodos preestablecidos, sea al finalizar una unidad didáctica, o el curso, o en diversos momentos a lo largo del proceso de aprendizaje. (p.26)

El portafolio educativo como herramienta ayuda a fortalecer las fortalezas y debilidades de cada profesional, donde pueden evaluar sus conocimientos de una manera adecuada, ampliando esto a través de documentaciones y ejemplares que se llegue a la cabalidad de los conocimientos.

En contextos educativos podemos considerar el portafolio como un “Instrumento que organiza el aprendizaje de los estudiantes, al mismo tiempo que promueve el aprendizaje autónomo y reflexivo” (Chacón 2001, p.34). Algunos tipos de documentos o muestras que pueden incluir los portafolios son planes de acción, borradores de trabajo, reflexiones del alumno sobre los trabajos realizados, diarios de aprendizaje, experiencias relevantes de aprendizaje.

El portafolio esta entendido como una recolección de “muestras o evidencias” donde se compilan aquellos trabajos significativos que dan cuenta del hacer. Estos trabajos no necesariamente tienen que ser los mejores, también se deben recopilar aquellos que de una u otra forma obstaculizaron el trabajo pero que ayudaron a tomar estrategias de mejora. El contenido del portafolio reflejará las áreas fuertes, las débiles los talentos, habilidades y logros en una determinada materia.

Esta premisa parte de que el aprendizaje tiene una finalidad e intención educativa que puede ser alcanzado a través del manejo del portafolio. En el enfoque constructivista, tratando de conjuntar el cómo y el qué de la enseñanza, la idea central se resume en la siguiente frase: enseñar a pensar y actuar sobre contenidos significativos y contextualizados

El empleo de los portafolios tiene la finalidad de apoyar en la formación de los estudiantes y la relación con su formación docente, siendo pues un instrumento de acopio de planeaciones, material didáctico, notas del diario de práctica, trabajos propios, trabajos de los niños, diario personal, hojas con anotaciones, ensayos y un cúmulo de evidencias significativas que sean el referente de la autovaloración y análisis del proceso de aprendizaje.

Al momento de conocer y aplicar esta herramienta se puede llegar a la conclusión que es una herramienta digital muy vital para la formación de los profesionales que ayuda a fortalecer sus conocimientos en los diferentes temas que se puedan llegar a estudiar su profundización y conocimientos y aplicación en la vida profesional de cada tema así como saber que una de las herramientas que se puede utilizar, su uso en la formación de cada estudiante se considera una herramienta muy valiosa.

Los estudiantes necesitan ser guiados para que puedan progresar en el desarrollo de sus herramientas personales. Cuando el alumno inicia su portafolio al comienzo de la licenciatura, al finalizar sus estudios, podrá observar en forma completa cómo contribuyó su educación en su formación y reconocer las destrezas que ha desarrollado. El Portafolio se divide en áreas de capacidades. Los estudiantes insertan en las diferentes secciones los documentos que demuestren el desarrollo de capacidades y destrezas específicas los portafolios para desarrollar los currículum personales o historias de vida.

Por lo general cuando terminan sus estudios, los alumnos no advierten las habilidades que desarrollaron. Obtienen un documento con su historia académica que muestra los cursos tomados y las calificaciones recibidas. Conocen las actividades extracurriculares en que han participado, pero no pueden traducir esta información a las necesidades con que se van a encontrar en su vida profesional. Los portafolios ayudan a los alumnos a identificar las capacidades que han desarrollado y los aprendizajes que han construido y cómo pueden utilizarlos; a reconocer los que son significativos y en un futuro los capacita para mostrarlas en forma ordenada al solicitar empleo en el mundo laboral.

Un portafolio completo puede incluir numerosas constancias escolares: bitácora personal, reconocimientos, ejemplos del trabajo escolar; currículum personal, que incluya los cursos tomados y sus resultados en cometido o desempeños, que se comparan con las calificaciones recibidas en el transcurso del curso; evidencia de su capacidad académica, por ejemplo incluyendo una carta de recomendación de un profesor, etc. El portafolio podrá organizarse de la misma manera en que presentará los documentos al enfrentarse al mercado de trabajo.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

La socio formación concibe al portafolio como un proceso mediante el cual se busca el desarrollo del talento a través de la organización, sistematización, evaluación, reflexión y mejora de una serie de evidencias que dan cuenta de la resolución de problemas del contexto. En la formación de docentes en las normales implica que los estudiantes vayan sistematizando las evidencias de su formación y las mejoren de manera continua hasta lograr el desarrollo de las competencias del perfil de egreso en un nivel de dominio autónomo (siguiendo la taxonomía socio formativa de cuatro niveles esenciales: receptivo, resolutivo, autónomo y estratégico).

De acuerdo con Hernández (2006) afirma:

El portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante. Es a través de estas evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico.

Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados. (p.18)

Al momento de indagar sobre que es portafolio educativo se puede mencionar que es una herramienta oportuno en darlo a conocer y darle uso a de portafolios educativos por lo que podemos decir que ayuda a fortalecer los conocimientos para que de esa manera se pueda reflejar los conocimientos adquiridos. Las secciones que dividen los portafolios son los temas en que se dividen las materias, de esta manera los alumnos podrán tener presente cómo van construyendo sus aprendizajes. Con el apoyo del profesor, los estudiantes podrán determinar qué materiales y actividades deberán ser incluidos en los portafolios.

Por docentes al día DJF 24 junio, 2020 las ventajas que pueden existir al momento de realizar un portafolio son las siguientes:

- Promueven la participación del estudiante al monitorear y evaluar su propio aprendizaje, Propician que los estudiantes asuman la responsabilidad de sus aprendizajes, Proveen la oportunidad de conocer actitudes de los estudiantes, Proveen información valiosa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- También los profesores pueden examinar sus destrezas, Se pueden adaptar a diversas necesidades, intereses y capacidades de cada estudiante, Promueven la autoevaluación y control del aprendizaje, Permiten seleccionar a alumnos hacia programas especiales, permiten una visión más amplia y profunda de lo que el alumno sabe y puede hacer, Permiten tener una alternativa para dar calificaciones y exámenes estandarizados, Proveen una estructura de larga duración, Transfieren la responsabilidad de demostrar la comprensión de conceptos hacia el alumno.

El portafolio de evidencias consiste en la elaboración de un documento que reconstruye el proceso de aprendizaje del estudiante a partir de un conjunto de evidencias reflexionadas, analizadas, evaluadas y organizadas según la relevancia, pertinencia y representatividad

respecto a las competencias genéricas y profesionales, con la intención de dar cuenta del nivel de logro o desempeño del estudiante en el ámbito de la profesión docente.

Para eso Servín (2008) establece:

El portafolio esta entendido como una recolección de “muestras o evidencias” donde se compilan aquellos trabajos significativos que dan cuenta del hacer. Estos trabajos no necesariamente tienen que ser los mejores, también se deben recopilar aquellos que de una u otra forma obstaculizaron el trabajo pero que ayudaron a tomar estrategias de mejora. El contenido del portafolio reflejará las áreas fuertes, las débiles los talentos, habilidades y logros en una determinada materia. (p.75)

Es necesario que cualquier evidencia que sea seleccionada por los estudiantes, se base en una selección sistemática y organizada, que permita evidenciar la evolución de sus competencias profesionales de cada una de las asignaturas cursadas. Para el desarrollo del portafolio se debe establecer primeramente un propósito, así como establecer también una estructura organizacional en acuerdo con el alumnado. Esto constituye una parte esencial de esfuerzo constante de reflexión que permita valorar la calidad del trabajo realizado así como su impacto en el proceso de enseñanza y aprendizaje como reto pedagógico.

El portafolio se constituye de esta manera en un instrumento que permite “enseñar a los alumnos lo que ellos precisan aprender para ser ciudadanos que saben analizar, decidir, planear, exponer sus ideas y abrirlas a los otros. Es decir, para que puedan tener una participación activa sobre la sociedad en la cual viven para mejorar la calidad de vida” (ídem, 2008) Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo para fortalecer el uso adecuado en su utilización.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

Para la preparación del portafolio administrativo en la fase I, se elaboró una la recapitulación de información, documentos, compilación de información, documentos legislativos, acuerdos gubernamentales, resoluciones, circulares ministeriales sin dejar al margen la carta magna, Constitución de la República de Guatemala, para que la información fluyera de una mejor manera en la comprensión de la información.

El portafolio en mención se pudo lograr la elaboración cumpliendo con los horarios establecidos en la facultad de Humanidades de la Universidad Panamericana y asesor de curso donde constato de 50 horas, permitiendo cumplir con la planificación que nos guio hacia el conocimiento sobre El portafolio Administrativo: donde se fue dando a conocer los datos administrativo porque un portafolio, es una herramienta de enseñanza-Aprendizaje y evaluación que muestra la forma en que el estudiante ha adquirido²¹ los conocimientos, cómo los ha aplicado y cómo ha innovado procesos o productos con esa información

Al finalizar el portafolio administrativo se evidenció el aprendizaje, debido a que se comprendió que el sistema educativo nacional guatemalteco está regido con normas que aseguran la calidad educativa dentro del sistema educativo nacional por lo que es un despliegue de documentos, videos, imágenes, entre otros. Cuidadosamente seleccionados que muestran el desempeño del estudiante en él, se adjuntan materiales que ha sido elaborado con ayuda del asesor de práctica o de forma autónoma y que evidencian el alcance de las competencias establecidas en la fase I de práctica profesional Dirigida.

En la fase II de práctica profesional dirigida se elaboró el portafolio pedagógico donde se plasma las herramientas de las TICs que el docente debe de utilizar para la formación de los futuros profesionales, toda esta información en el portafolio, para la aplicación adecuada de

cada una de las herramientas que el Ministerio de Educación ofrece a sus ciudadanos. Así mismo en la fase III se realiza un portafolio de programas educativos por lo que se llevó a cabo de manera muy efectiva lo cual se logró con los objetivos propuestos durante la fase de implementación del portafolio.

3.2 Portafolio virtual por área

Para la realización del portafolio administrativo I y II se aplicaron y adquirieron conocimientos significativos que permitieron adquirir la comprensión y aplicación de conocimientos sobre las áreas que componen el hecho educativo como administrativo, ya que en todo momento el área administrativo, es importante mencionar que a lo de la formación académica se han adquirido conocimientos que fueron indispensables aplicarlos en la estructuración de tres portafolios, considerando que cada área es importante e considerando para ello un orden o jerarquía de los temas del área administrativa a nivel educacional.

Por otra parte es interesante mencionar que en la elaboración de las fases se aplicaron habilidades tecnológicas, donde se hizo uso de las herramientas administrativas logrando para para ello establecer que las TIC son un recurso indispensable en el sistema educativo los aplique ya que son realmente necesarios mencionar que las destrezas desarrolladas permitieron que cada de los materiales investigados puedan ser utilizados para el personal.

Este portafolio se realizó con una actitud positiva y ante todo la iniciativa de usar todas las metodologías y técnicas que se ofrecen ante la aplicación de los materiales que se usan en la administración, y para la analizar de estos documentos se utilizaron autores que hablan de los temas para que de esa manera se obtuviera un análisis de cada tema presentado ya que en la práctica profesional dirigida se adquirió conocimientos significativos que permitieron adquirir la comprensión y aplicación de conocimientos sobre las áreas que componen el educativo en el área administrativo.

Cabe mencionar la importancia de hacer mención que a lo largo de la formación académica donde se han adquirido nuevos conocimientos donde fueron indispensables aplicarlos en la estructuración del portafolio administrativo ya que es importante mencionar que a lo largo de la formación académica considerando para ello un orden o jerarquía de los temas tratados en el área de herramientas administrativas para el uso adecuado de un centro educativo como lo es en el área del nivel medio, por otra parte es interesante mencionar que en la elaboración de las fases se aplicaron habilidades tecnológicas como lo fue en el uso de las herramientas digitales que ofrece Gmail mediante su plataforma de google forms donde se hizo uso de las mismas logrando establecer una estrecha relación.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante la Práctica Profesional Dirigida I y II se elaboraron tres portafolios, de primero fue en el administrativo, pedagógico y de programas educativos donde en cada fase se fue explorando mediante los procesos de recopilación de datos y análisis de cada uno, En el administrativo se evidenció que el sistema educativo guatemalteco cuenta con una legislación pertinente y adaptable a los diferentes contextos que se vive en el país tanto en las áreas urbana de cada departamento como también en las áreas urbana y rurales donde pocos docentes de las importancia y uso de la legislación que se ofrece, esto porque no todos los estudiantes cuentan con los recursos económicos para ampliar sus conocimientos de los diferentes temas sobre la educación.

Sin embargo de acuerdo a lo leído y analizado se denota que la aplicación de la legislación educativa en los centros educativos a nivel nacional de Guatemala, es carente debido al desconocimiento de lo que ofrece el sistema educativo así como leyes, acuerdos, decretos y entre otros para una mejor comprensión y análisis del sistema educativo.

El portafolio administrativo se constató que todo personal debe de conocer las herramientas que se ofrece para el uso adecuado del mismo ya que la importancia de un buen administrador educativo debe poseer en la materia educativa para responder con pertinencia a la necesidades

de los estudiantes en los diferentes niveles, cada uno de estos factores constituyen ser fuente para el logro de la calidad educativa a nivel nacional. Cada centro educativo debe poseer en la materia educativa para responder con pertinencia a las necesidades de los estudiantes de los diferentes niveles del sistema educativo, estos factores constituyen ser fuente para el logro de la calidad educativa.

Al momento de realizar cada uno de los portafolios educativos en especial el portafolio administrativo donde se ve plasmadas herramientas, ayudas para el docente en la adquisición de conocimientos y capacitación para los estudiantes en la aplicación de cada uno de las herramientas pudiendo de esta manera la calidad educativa para los estudiantes del nivel medio.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso

4.1.1 Caso administrativo

Liderazgo del director en el centro educativo en el Instituto de Educación Básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul, Quiché.

4.1.2 Caso pedagógico

El fracaso escolar y la evaluación formativa en las clases, ejecutados en el instituto de educación básica Ilom, aldea Ilom del municipio de Chajul, Quiché.

4.2 Resumen

El estudio de caso administrativo son las más extendidas en la manera de como el análisis presenta una actuación que abarca el área administrativa en las escuelas, institutos y universidades de numerosos departamentos de país donde utilizan este sistema como evaluación de formación y capacitación del personal administrativo es un instrumento altamente formalizado en muchos casos. La institución educativa acostumbra a facilitar un trabajo profesional de un profesor en una institución educativa. A pesar de su formalización del portafolio del estudiante o material del profesor ha de contar con unos mínimos de libertad de decisión y se recomienda que esté básicamente administrado por él mismo.

Al momento de realizar el estudio de caso administrativo aplicación en el Instituto de Educación Básica Ilom se pudo detectar la necesidad de recopilar información de sobre el director y los docentes bajos su cargo se realiza por qué acciones existentes. Cada detalle sobre el estudio de caso se implementó con la finalidad de ampliar los conocimientos del liderazgo del director y mejorar las áreas que lo necesiten como lo es en la comunicación

entre personal además ello con los estudiantes ya que es importante que ambos tengan comunicación mejorando la calidad educativa.

Dicho esto, a continuación se encontrará los modelos y detalles de cómo accionar dentro de un centro educativo, si surgiere alguna inconveniencia dentro del establecimiento por lo que cabe mencionar las metodologías implementadas para la comprensión y comunicación asertiva dentro del centro educativo.

El estudio de caso pedagógico para el para su estudio fue necesario conocer la institución educativa para poder aplicarlo, esto con el fin de conocer por que se da un fracaso escolar en el centro educativo en el nivel básico y de esta manera fundamentar junto con aquellos involucrados en este caso los docentes del centro educativo y de esa manera poder satisfacer lo que los padres de familia requieren para sus hijo una educación de claridad por medio de aprendizajes que los lleve a la mejora de calidad educativa.

Al realizar este estudio de caso se pretende lograr disminuir el fracaso escolar y a la vez motivar a los estudiantes al momento de realizar la pruebas de conocimiento y de esa manera lograr en los estudiantes una satisfacción de teorías favorables en el transcurso de la formación académica. Es necesario mencionar que la principal amenaza para una institución educativa es que no se desarrolló o implemente un plan de educación y capacitación por el servicio o posicionamiento del servicio, convirtiéndose así en un factor que ha futuro puede generar una no participación de algunos estudiantes y por ende la no recuperación de la ante el tema de fracaso escolar.

4.3 Introducción

Los resultados del caso administrativo ayuda a los profesionales que tiene un centro educativo bajo su responsabilidad como también en el área pedagógico donde los docentes de saber realizar y utilizar las herramientas que se les proporciona, además el portafolio de programas educativos es importante que todo los ciudadanos guatemaltecos deben de conocer

para el aprovechamiento de recursos conociendo el mundo de la tecnología, ya que ayuda a retener ideas principales de los temas, pues de ello surgirá lo que llamamos “portafolios”.

Este proyecto de estudio de caso, se mantiene en el marco del desarrollo del pensamiento crítico de los estudiantes para su desarrollo donde se pueden valer a través de los conocimientos donde contarán con el privilegio de ser organizados durante la existencia de los portafolios ya que es un material donde uno puede desarrollar sus habilidades y conocimientos fortaleciendo día a día lo que se llama portafolio.

Este portafolio es un proceso en el cual se recopilaron datos que sirvieron como evidencia para incrementar el aprendizaje; esto es una estrategia que se puede utilizar para conocer cuál ha sido los avances y conocimientos adquiridos durante los trimestres y que tanto sirvieron las metodologías utilizadas.

Estos portafolios fueron realizados con el propósito de poder usarse y servir en un futuro como una herramienta que permita el uso de conocimientos en el uso de las herramientas que el ministerio de educación brinda a los trabajadores de sector público y privado para que de esta manera los profesionales puedan usarlo de la misma manera cada uno de los estudiantes y profesionales tengan almacenado evidencias mediante portafolios obteniendo un éxito al final del camino donde se podrá reflejar los aprendizajes de enseñanza aprendizaje.

La educación hoy en día es un pilar que sostiene y requiere día con día profesionales de éxito y habilidades, esto implica la necesidad de formación, ejecución, evaluación y retroalimentación al momento de dar a conocer alguna información para que de esa manera se logre una educación de calidad por medio de una buena comunicación con el liderazgo del centro educativo, como podemos mencionar el director.

Entonces podemos decir que el papel del director del centro educativo es importante ya que como líder debe de conocer los procesos de cambio e innovación educativa, planificada, organizada que dirige coordina y controla cada una de las acciones que se pueden tomar dentro de la institución educativa.

Para que se pueda generar cambio o impacto en la educación se debe de mencionar que una posición crítica del director del establecimiento los de su entorno puedan ser claros al momento de dar alguna información sin crear mal entendidos así poder caracterizarse en la educación base a resultados. El tema realizado sobre el fracaso escolar y la evaluación formativa aplicado en el instituto mixto de educación básica ubicado en la aldea Ilom se hace énfasis al apoyo de padres de familia y retroalimentación de temas por parte del personal docente para una mejor captación de información para los estudiantes.

Las razones son varias al llegar en consenso en la implementar de metodologías de interés para los estudiantes para que los mismos lleguen a desarrollar sus habilidades y destrezas por medio de la interacción dentro de un salón de clases, para que de esa manera pueda disminuir el fracaso escolar en los centros educativos del nivel medio sector básico por lo que es necesario aplicar estrategias de motivación en las aulas. El estudio de caso se enfocó en una institución educativa donde pocos son los estudiantes que salen del nivel primario y que entran a estudiar el ciclo básico es por eso que se plantea formas y estrategias de que hacer para motivar a los jóvenes en prosperarse profesionalmente en la vida

Y para poder ayudar a los jóvenes con deseo de superación se implementa varios métodos donde se deben usar para incentivar a cada estudiante con la ganas de superación esto con la finalidad de lograr que los miembros de la comunidad y especialmente los que estudien en la institución educativa puedan superarse, como también donde ellos puedan ver los frutos de seguir estudiando y los docentes puedan mejorar las metodologías que implementan en sus clases.

4.4 Antecedentes

A pesar de las deficiencias que nos muestra la realidad la institución ha sabido ganarse su sitial en la tribuna académica de la educación nacional. Pues, su visión busca ubicar a la institución como un referente de Calidad Educativa de la provincia de Talara en el año 2017,

con alumnos líderes, de sólidos principios, capaces de enfrentar y transformar su contexto; preservando y mejorando el medio ambiente.

Gonzaga (2015) afirma:

Realizó una investigación con el título Perfil del liderazgo del director en la organización escolar de la institución educativa bajo de dirección de la Universidad de PIURA de Perú, cuyo objetivo fue conocer la planificación educativa de un director para la mejora de aprendizaje en los maestros para sus alumnos en Perú (p.12)

La relevancia de la investigación radica fundamentalmente en el papel protagónico que juega el director de la institución educativa por los rasgos de liderazgo como guía, orientador, ejecutor de decisiones que aseguren el desarrollo de la institución misma y de cada uno de los integrantes de la comunidad educativa.

Esta investigación ha sido tomada como referencia porque aborda temas relacionados al liderazgo transformacional y es útil para el marco teórico de la investigación. Aborda el estilo del liderazgo de los directores de los colegios parroquiales de Piura. existe mayor correlación y significativa del estilo del liderazgo transformacional con la eficacia pedagógica, que con la eficacia institucional. Y el estilo del liderazgo transaccional se correlaciona en mayor grado y significativa con la eficacia institucional que con la eficacia pedagógica.

El estilo de liderazgo transformacional son las importantes para la formación esto hace que influyen significativamente en la eficacia pedagógica son, la inspiración motivacional, la estimulación intelectual y la consideración individual. Por lo que cada centro educativo debe estar al tanto con, la recompensa contingente y la dirección por excepción activa. ya que estadísticamente se encontró, respectivamente el liderazgo en los centro educativos deben ser de manera activa.

El liderazgo institucional del director en el centro educativo entonces depende en gran medida de la capacidad de lectura del contexto o las características que presente el entorno y del rol que como actores de esa realidad se tiene. Se requiere un ejercicio múltiple del liderazgo para poder en cada nivel llevar a cabo cambios significativos y mejora de calidad educativa.

Raxuleu (2015) afirma:

Realizó una investigación con el título El liderazgo del director en el centro educativo. En los centros educativos son una premisa esencial de la calidad. Para la dirección de los institutos de educación básica actuales necesario reconocer que los responsables son nombrados bajo criterios ajenos a las capacidades académicas, personales y actitudinales, muchas veces sin la preparación elemental de ejercer ese cargo de gran trascendencia. Ante la falta de lineamientos precisos para el ejercicio directivo, los establecimientos de educación básica afrontan diversas problemáticas en el ámbito administrativo, financiero, curricular y sobre todo en lo pedagógico que es el más significativo en la calidad de los aprendizajes. (p.16)

Los resultados obtenidos corresponden a los indicadores propios de la población estudiada y no podrán ser generalizados a priori a todos institutos de educación básica de los municipios de Santa Catarina Ixtahuacán y Nahualá, mucho menos a establecimientos del departamento de Sololá ni del país en general; puesto que la delimitación política administrativa, la diversidad socioeconómica y sociocultural, los contextos urbano – rurales y la modalidad oficial - privada de educación, configuran una amalgama de posibilidades y realidades cambiantes. En ese sentido, los datos que se obtuvieron se circunscriben únicamente al distrito estudiado así como a la dimensión pedagógica tanto del liderazgo directivo como del desempeño docente.

Tanto el liderazgo del director como el desempeño pedagógico docente se encuentran estrechamente relacionados, ambos juegan un papel fundamental en el logro de aprendizajes significativos de los estudiantes.

En Guatemala, actualmente no existe una cultura de medición sistemática de estos dos componentes, lo que constituye una manifestación taxativa de una exigua atención, acompañamiento y apoyo a los encargados de dirigir el funcionamiento de los establecimientos educativos. La sociedad exige calidad en el proceso educativo de los jóvenes al considerar que el entorno requiere el óptimo desarrollo de las competencias para responder con efectividad a la era del conocimiento e información.

Mejía (2016) afirma que: “Realizó una investigación con el título El liderazgo del director en el centro educativo, Tomando en cuenta que el liderazgo es el conjunto de capacidades que una persona tiene para influir en un grupo de personas, haciendo que este equipo trabaje con entusiasmo en el logro de sus objetivos dentro de una institución” (p.11).

Los establecimientos educativos están formados por el administrador educativo (director), los docentes, estudiantes y padres de familia. Para que el establecimiento logre los objetivos trazados en el ciclo escolar es necesario que el director sea líder, que tenga la iniciativa y sea capaz de gestionar y motivar la comunidad educativa.

Los resultados de la investigación de campo, evidencia la respuesta que el personal docente y administrativo dio a conocer en la cual, el 55% de los docentes encuestados de los establecimientos públicos del municipio de San Francisco Zapotitlán del departamento de Suchitepéquez, considera que el director posee las aptitudes y habilidades necesarias para desempeñar su puesto como administrador escolar, mientras el 45% consideran que el director carece de aptitudes y capacidades para liderar. Sin embargo el 60% de los administradores escolares encuestados se consideran líderes en el desempeño de su puesto como directores, y sólo el 40% de los administradores escolares respondieron que necesitan desempeñar el puesto de director con más carácter y liderazgo.

Dentro de esta interrogante los administradores escolares enfatizan que son líderes porque dirigen y coordinan las actividades en conjunto con el personal docente, buscando siempre el bien común para la comunidad educativa.

Con referencia al tipo de liderazgo que se identifica en el director del establecimiento educativo el 52% de docentes encuestados expresó que los directores prevalecen el liderazgo democrático, el 37% mantiene el liderazgo autocrático y el 11% el liderazgo liberal. Mientras que los administradores educativos respondieron a la misma interrogante, con el 100% de que en ellos prevalece el liderazgo democrático.

Al comparar la respuesta que brindaron los administradores escolares y los docentes sobre esta interrogante, los datos recabados no coinciden, ya que los administradores manifiestan que el tipo de liderazgo que ejercen es el democrático, pese a que los docentes expresaron que los administradores además del democrático manifiestan un liderazgo autocrático y liberal.

En los establecimientos educativos es preciso que el administrador educativo tenga un liderazgo democrático para convivir en armonía bajo un clima organizacional agradable. Esto permitirá que el Centro Educativo sea una institución idónea para trabajar en equipo en bienestar de la comunidad educativa.

Rodríguez (2017) afirma:

Que la tesis sobre las causas del fracaso Escolar, Universidad de San Carlos de Guatemala, de acuerdo a la problemática detectada se elaboró una base de datos digitalizada con información del personal docente, administrativo, operativo, alumnos graduandos y ex alumnos graduandos. Por lo que se investigó minuciosamente los factores y causas que inciden en el bajo rendimiento escolar de los estudiantes de cuarto periodo en administración de empresas. (p.14)

Es así como alternativa de solución se elaboró una guía pedagógica de hábitos de estudios, que propone diversas estrategias a realizar y fortalecer la actividad de los estudiantes, una de las debilidades que se verifico es que los estudiantes no le dedican suficiente tiempo para estudiar las diversas áreas de aprendizaje por lo que tienden a reprobar sus cursos.

Para la recopilación y determinación del problema se tuvo a la vista los cuadros acumulativos de cada bimestre, se realizó una encuesta a docentes de instituto preguntándoles ¿Por qué los estudiantes de cuarto perito en administración de empresas no aprueban algunas áreas de aprendizaje durante el bimestre?

Durante el estudio de entrevistas y cuestionarios de detecto que La responsabilidad del éxito del alumno es compartida en primer lugar es del educando el interés que demuestra por aprender y aplicar todos los conocimientos previo y nuevos en su vida cotidiana, en segundo lugar del orientador o facilitador quien debe de estar pendiente de las cosa que suceden en el círculo educativo, si observa que el alumno no hace las actividades en los periodos de clases, socializar y verificar que es lo que está sucediendo, y por último la responsabilidad de los padres de familia llegar constantemente al centro educativo y socializar con los catedráticos el rendimiento de sus hijos e hijas.

El fracaso escolar es uno de los más graves problemas con que se enfrentan la mayoría de los sistemas educativos tanto de países desarrollados como no desarrollados. Muchos teóricos consideran que una de las claves más importantes para paliar esta problemática consiste en adecuar los programas curriculares de los institutos de formación docente a fin de contemplar todas las variables que intervienen en el fracaso del niño en la escuela.

Orrego y Bustamante (2018) indica:

Es de fundamental importancia analizar detenidamente los tipos de evaluación que se realizan en el área de ciencias sociales dentro de las instituciones del contexto colombiano dando cuenta de si verdaderamente contribuyen al mejoramiento del

aprendizaje como un proceso continuo, o por el contrario se queda en la aplicación de pruebas sin reconocer las necesidades de los estudiantes. (p.96)

Asimismo, es imprescindible destacar que la evaluación es un proceso que atraviesa todo el proceso formativo del estudiante y no se detiene con la aplicación de una prueba como se ha concebido incluso hasta la actualidad, por esa razón, resulta necesario proponer un modelo de evaluación en el área de ciencias sociales que se adapte a las verdaderas necesidades contextuales que atraviesan los estudiantes, las cuales no se remiten únicamente al aula de clase, sino que incluyen su situación económica, familiar, sus formas de asimilar el aprendizaje, y que de alguna forma inciden en su proceso académico, aspecto que se ha valorado muy poco y que es necesario comenzar a considerar.

El trabajo parte de la premisa de que las prácticas evaluativas tienen cierta incidencia en el fracaso escolar de los estudiantes, debido a que si bien ha habido innovación en lo que concierne a las teorías evaluativas, esto en la práctica puede resultar poco evidente. Es por tal motivo que buscamos analizar si las prácticas evaluativas tienen incidencia en el fracaso escolar de los estudiantes, más concretamente en el área de ciencias sociales de la Institución Educativa Fe y Alegría Luis Amigó de la ciudad de Medellín.

Para llevar a cabo dicho trabajo se realizó una revisión documental que le diera legitimidad conceptual teniendo en cuenta las diferentes posturas con respecto a la evaluación y el fracaso escolar, para así tener una fundamentación teórica y unas categorías y subcategorías que permitieran llevar a cabo un análisis con respecto al tema. Teniendo en cuenta estas categorías y subcategorías se planteó un diseño metodológico que contemplaba la elaboración de entrevistas tanto a profesores como a estudiantes de los grados primero y tercero de la Institución anteriormente mencionada y una ficha para analizar el documento institucional, así como también se desarrolló la observación participante respecto a los profesores cooperadores y sus prácticas evaluativas.

Martínez. (2016) afirma:

En la Tesis sobre el fracaso Escolar, de la Universidad de Madrid España. El fracaso escolar y la evaluación formativa en las clases Nos hemos fijado también en los modos de gestión del “fracaso escolar” o las dificultades escolares por medio de dispositivos institucionales de atención o de intervenciones de profesionales. En lo que respecta a los dispositivos institucionales, nos hemos centrado en cuatro “medidas de atención a la diversidad. (p.22)

Los grupos de refuerzo curricular, el programa de educación compensatoria, el programa de diversificación curricular y los programas de cualificación profesional inicial. Estos dispositivos, como vimos, implican:

- La definición y delimitación de una población específica a atender a través de una serie de prácticas y rutinas de detección, identificación, clasificación y asignación de los individuos.
- La designación de unos actores más o menos especializados, en quienes se delega en parte el encuadramiento de los sujetos seleccionados.
- La definición de unos ciertos principios o “metodologías” específicos para realizar este encuadramiento.

Entre las prácticas y rutinas de estos profesionales está también la derivación. Entendida como delegación de casos a otros profesionales (psiquiatras, psicólogos, Servicios Sociales), los profesionales del departamento de orientación aparecen como filtro y mediación con otros campos, con una especial responsabilidad, por tanto, en los procesos de juridicización, psicologización o medicalización de los problemas de los alumnos, lo que en ocasiones les genera conflictos o tensiones (especialmente con agentes pertenecientes a campos con mayor legitimidad, como los psiquiatras, lo que evidencia las jerarquías de autoridad y legitimidad entre expertos).

Entendida como externalización de alumnos a programas o dispositivos externos, el papel de los profesionales del departamento de orientación aparece como decisivo no sólo desde el punto de vista burocrático u organizativo coordinando las listas de alumnos derivados, sino también desde el punto de vista de la actividad de cooling out que desarrollan con los alumnos derivados y sus familias, ayudando a los sujetos a acomodarse a su cambio de estatus y su degradación simbólica y apaciguando posibles resistencias.

4.5 Propósito del estudio del caso

- El liderazgo del director en el centro educativo en el instituto mixto de educación básica Ilom del municipio de Chajul, departamento de El Quiché
- Determinar el impacto del director en el rendimiento académico de los estudiantes del Instituto mixto de Educación Básica del municipio de Chajul, departamento de El Quiché.
- Identificar el modelo que el director usa en los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes del Instituto mixto de Educación Básica ILOM del municipio de Chajul, departamento de El Quiché
- Establecer el rendimiento de liderazgo del director hacia los docentes del Instituto Mixto de Educación Básica ILOM, del municipio de Chajul, departamento de El Quiché.
- Concientizar a los docentes en como es el liderazgo del director en la práctica de la planificación de actividades del Instituto Mixto de Educación Básica ILOM del municipio de Chajul, departamento de El Quiché.
- Para este estudio de caso sobre el fracaso escolar cabe mencionar que es importante conocerlas para que de esa forma cada uno de los centro educativos tengan un nivel

alto por medio de unas entrevistas y un cuestionario por medio de google forms se podrá tener un buen resultado para conocer las causas del fracaso escolar de estudiantes así como lo que se quiera lograr en el instituto de educación básico de la aldea Ilom del municipio de Chajul.

- De este estudio se espera poder concientizar a los estudiantes y de esa manera motivarlos hacia un futuro mejor evitando de esa manera el fracaso escolar pueda ser disminuido.
- Identificar las diferentes metodologías y estrategias que aplican los docentes, para la asistencia educativa de los estudiantes en el Instituto de Educación Básica ILOM.
- Determinar las deficiencias académicas que presenta el Instituto de Educación Básica en la adquisición del aprendizaje de los estudiantes.

4.6 Preguntas de reflexión

- ¿Qué es para usted el liderazgo del director en el centro educativo?
- Liderazgo del director en un centro educativo
- ¿Cuáles son las causas más frecuentes de un buen liderazgo en un centro educativo?
- Como es el liderazgo del director
- ¿A qué nivel (intrapersonal, interpersonal o intergrupar) es más habitual la comunicación de liderazgo del director?
- ¿Qué tipo de comunicación usa el director en su centro educativo?
- Como aplica su liderazgo
- ¿Usted cree que las personas en puestos de mando, pueden asumir actitudes y decisiones que originen conflictos en el lugar de trabajo? Si/ No. ¿Cuáles?
- Rendimiento académico del director.
- ¿Impacto del fracaso escolar en un centro educativo?
- ¿Indique como es el fracaso en el centro educativo?

- ¿Por qué en las instituciones educativas existe fracaso escolar?
- ¿Tipos de fracaso escolar?
- ¿Cómo se detecta el fracaso escolar en un adolescente?
- ¿De qué forma ayuda o viceversa la evaluación formativa en los estudiantes en el nivel básico?
- ¿Cuál es el liderazgo de los docentes ante el fracaso escolar en los estudiantes?
- ¿Afecta el rendimiento académico de los adolescentes la evaluación formativa?

4.7 Narración del caso

El estudio de casos administrativo con el título el liderazgo del director en el centro educativo dirigido en el instituto mixto de educación básica Ilom del municipio de Chajul departamento de Quiche, esto con el objetivo de conocer la relación que existe entre personal administrativo, docentes y estudiantes conociendo de esta forma la relación que tienen entre sí.

Para que de esa forma pueda el estudiante de la universidad panamericana pueda profundizar la información y de esta manera se aplicó el instrumento de recopilación de datos entrevista semiestructurada la que fue aplicada a través de la página de gmail por medio de su plataforma google forms permitió identificar los resultados sobre el liderazgo del director En el primer cuestionamiento se logró identificar que el liderazgo del director ha sido de un éxito en las coordinaciones obteniendo resultados exitosos en el centro educativo, ya que dentro de las instalaciones de un centro educativo el director plasma un ejemplar durante el ciclo escolar de los docentes y estudiantes. Todo coordinado y con diferentes actividades estipulados para un liderazgo dentro del centro educativo.

En resumen se expresó que el liderazgo del director y su funcionamiento para lograr un aprendizaje significativo y que el personal dentro del área administrativo coordina de diferentes maneras para la mejora de la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica Ilom, ya que son muchos estudiantes con las ganas de superación, pero con una

planificación ordenada mediante un monitores esto con el fin de que la educación se transmita con una organización.

Los detalles sobre una administración y liderazgo lo ejemplificó el liderazgo mediante las metodologías de comunicación que el director usa para captar la información y atención de docentes ofreciendo para esto una organización de tiempo y planificación de actividades mensual, bimestral y semestral.

El estudio de caso del área pedagógico sobre el tema fracaso escolar y la evaluación formativa en las clases al realizar este diagnóstico o informe de trabajo sobre el área pedagógico donde el motivo fue conocer lo que pasa en el área pedagógica de un centro educativo así como en las instituciones públicas y privadas este estudio se realizó en el Instituto Mixto de Educación Básica Ilom, donde se obtuvo resultados de ¿cómo se trabaja en la institución educativa?

Al momento de implementar la entrevista semiestructurada en la institución educativa se obtuvo los resultados de que dentro de la institución educativa el fracaso escolar se da por la inasistencia en clases, padres de familia que no toman tiempo con sus hijos, y atención en clases por parte de los estudiantes al momento de que un docente este implementado sus clases de manera dinámica.

Para dentro del instituto de educación básica también se diagnosticó que los estudiantes al momento de pasarles un prueba objetiva, obtuvieron resultados no favorables esto hizo que llegaran al punto donde ya no desean ir a estudiar entonces. Entonces el fracaso escolar se ve a simple vista se ve en los avances.

El fracaso escolar entonces se dió por dificultades propias de los estudiantes: un elevado porcentaje de casos de fracaso escolar se debió a dificultades como la dislexia o el déficit de atención con o sin hiperactividad. De ahí la importancia de su detección temprana. Dificultades socioeconómicas: Hay que destacar que existen estudios que revelaron una relación directa entre el nivel socioeconómico de las familias y el rendimiento de los hijos en la escuela.

La falta de complicidad entra la familia y la escuela. Debemos actuar conjuntamente formando un auténtico equipo educativo. La inestabilidad del sistema sujeto siempre a los vaivenes políticos. No podemos vivir en una reforma permanente del sistema. Necesitamos un consenso básico, una estrategia a largo plazo y muchísima paciencia. En esencia siguió instalados en un sistema propio de la era industrial pero vivimos en un mundo cambiante, globalizado y de gran complejidad que demanda innovación y espíritu emprendedor. Necesitamos una transformación del sistema para que nos ayude en esta tarea.

Buscaron resultados inmediatos para combatir el fracaso escolar y esto nos conduce a tomar medidas improvisadas que no nos dejan avanzar.

Causas pedagógicas: desconocimiento de técnicas de estudio, otras causas: la selección y formación del profesorado, la excesiva burocracia, la crisis de autoridad, entre otras.

De la misma manera la evaluación para los estudiantes ayudó a fortalecer los conocimientos y con el avance de la formación estudiantil se puede tener un futuro lleno de oportunidades. Así como en el Instituto Mixto de Educación Básica Ilom, se plasmó que los docentes son el pilar de los estudiantes en su desarrollo personal ya que las actividades son necesarias así como las que se implementan en la enseñanza aprendizaje. Lo investigado y aplicado dentro del Instituto se debe de tener en cuenta que las actividades son lo primordial para la formación, para el mejor funcionamiento del mismo se debió de utilizar métodos donde se motivó a cada uno de los estudiantes en clase.

Este portafolio pedagógico se realizó en la plataforma de Google sites con una recopilación de datos basados por el ministerio de educación con los diferentes junto las diferentes herramientas que ofrece a su personal.

El fracaso escolar se ha convertido en uno de los grandes caballos de batalla del país. No en vano el porcentaje de alumnos que abandona la escuela prematuramente se sitúa por encima del 20%. Pero, ¿por qué?, ¿qué es lo que estamos haciendo mal?, ¿por qué se desmotivan los

hijos? Para intentar arrojar luz sobre estas cuestiones se deben de motivar día a día en el estudio.

Llegó el momento de dirigir la mirada hacia el problema del llamado fracaso escolar. En este concepto polimórfico, todos los que intervienen en la educación tienen su responsabilidad: la sociedad, la familia, la institución escolar, los profesores, los alumnos y aun los legisladores. En realidad, se trató de un fracaso social, porque de un modo u otro la disfuncionalidad afecta al conjunto de la sociedad.

Aunque pueda haber variantes en el fracaso académico, hallamos un denominador común en todos los casos: la insuficiencia de los resultados escolares oficiales alcanzados. Sorprende, de hecho, que muchos trabajos, incluso recientes y en publicaciones prestigiosas, soslayen la mínima explicación conceptual, lo que suele acrecentar la confusión, pues según los casos se habla de fracaso para referirse a abandono, retraso, dificultad de aprendizaje.

El fracaso también puede variar según la forma de medirlo, por ejemplo, mediante pruebas de rendimiento, calificaciones, o dependiendo de en qué o en quiénes centremos el análisis: el sistema, los docentes, los escolares, etc. Sea como fuere, en lo que sí suele haber acuerdo es en que el fracaso es una realidad adversa que fustiga a un significativo número de alumnos, sobre todo a los que se hallan en una situación socioeconómica desfavorecida.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Según Toro Jaramillo (2010) indica

En su libro *Método y conocimiento: metodología de la investigación* nos define el método cualitativo como: “El método cualitativo busca la medición de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual, pertinente al problema analizado, una serie de preguntas que expresan relaciones expresadas entre las variables formuladas en forma deductiva. (p.32)

Estas relaciones conceptuales se examinan y ponen a prueba mediante el análisis de la interacción entre indicadores que operan como referentes empíricos de los conceptos. La manipulación de la realidad, que esto supone es controlada por las técnicas de validación y confiabilidad, desarrolladas para tal fin.

El objetivo de la investigación cualitativa fue el de proporcionar una metodología de investigación que permitió comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven.

Flick (2012) indica:

En particular, utilizando una guía de entrevista que incorpora preguntas y estímulos narrativos, es posible recoger datos biográficos respecto a cierto problema. Esta entrevista se caracteriza por tres criterios principales: centrarse en el problema; la orientación al objeto, es decir, que los métodos se desarrollan o modifican con respecto a un objeto de investigación y, por último, la orientación al proceso en el proceso de investigación y en la manera de comprender el objeto de estructura. (p.86)

Indica que En el enfoque cualitativo, las entrevistas semiestructurada son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación. Con el propósito de dar continuidad a un aporte anterior dedicado a explorar la definición y clasificación de la entrevista en la investigación cualitativa, en este artículo nos proponemos presentar algunas orientaciones sobre dos de los tipos de entrevistas semiestructurada: entrevista focalizada y entrevista semiestandarizada.

En el enfoque cualitativo, las entrevistas semiestructurada son particularmente convenientes para la creación de situaciones de conversación que faciliten la expresión natural de percepciones y perspectivas por parte de las personas sujetos de investigación. Al referirse a la metodología cualitativa como un modo de encarar el mundo empírico, señalan que en su más amplio sentido es la investigación que produce datos descriptivos: las palabras de las

personas, hablados o escritos y la conducta observable. Desde el punto de vista de estos autores, el modelo de investigación cualitativa se puede distinguir por las siguientes características:

4.9 Método de análisis de la información

Para el presente análisis se dio a conocer que todo método cualitativo aspiró a recoger los discursos completos sobre un tema específico, para luego proceder a su interpretación, enfocándose así en los aspectos culturales e ideológicos del resultado, en lugar de los numéricos o proporcionales. Esto implicó comprender el contexto natural y cotidiano del fenómeno estudiado. También considera los significados que se le atribuyen y las valoraciones que las personas hacen el método cualitativo planteó comprender lo que la gente piensa y dice.

Por lo que trabajo por medio de una matriz desplegando cada una de las investigaciones sobre el liderazgo del director en el centro educativo porque el método utilizado no requirió estadísticas más que la opinión de quienes estaba involucrados quienes fueron los cuatro docentes del instituto todo esto con el propósito de identificar el liderazgo del director en el centro educativo en el Instituto de Educación Básica ILOM del municipio de Chajul, Quiché. A los cuatro sujetos entrevistados en este caso los docentes se dio a entender por medio de la matriz especificado por sus cuatro categorías y a la vez cada categoría esta subdividida en indicadores.

Lo que se describió en cada se efectuó con el fin de que las personas individuales o estudiantes que consulten éste trabajo de investigación, puedan entender de una forma más compleja, rápida y fácil la información obtenida de la entrevista semiestructurada y que se plasmó en cada matriz.

La utilización del instrumento se aplicó mediante Entrevistas semiestructurada que presentan un grado mayor de flexibilidad que las estructuradas, debido a que parten de preguntas

planeadas, que pueden ajustarse a los entrevistados. Su ventaja es la posibilidad de adaptarse a los sujetos con enormes posibilidades para motivar al interlocutor, aclarar términos, identificar ambigüedades y reducir formalismos.

Se considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista. De manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario.

Al realizar esta matriz de información al final, se presentó una interpretación que detalló lo que en realidad sucede en las aulas de un centro educativo a la vez sintetizó la información relevante de cada docente entrevistado.

El documental sobre el estudio de caso pedagógico por usar el método cualitativo, señaló sobre la investigación que estudia la realidad en un contexto natural, cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas la información que se proporcionaron los docentes involucrados fue plantear el mismo por medio de matrices.

La investigación cualitativa es inductiva. Los investigadores desarrollan conceptos y comprensiones partiendo de pautas de los datos y no recogiendo datos para evaluar modelos, hipótesis o teorías preconcebidos. Los investigadores siguen un diseño de investigación flexible, comenzando sus estudios con interrogantes vagamente formuladas.

En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva holística; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo. Se estudia a las personas en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran.

Los investigadores cualitativos son sensibles a los efectos que ellos mismos han creado sobre las personas que son objeto de su estudio. El investigador interactúa con los informantes de un modo natural y no intrusivo.

Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas. Desde un punto de vista fenomenológico y para la investigación cualitativa es esencial experimentar la realidad tal como otros la perciben. Siendo de esta manera que el investigador cualitativo se identifica con las personas que estudia para poder comprender cómo ven las cosas. El investigador cualitativo aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones. El investigador ve las cosas como si ellas estuvieran ocurriendo por primera vez. Nada da por sobrentendido, todo es un tema de investigación.

A continuación se presentan los matrices que contienen las respuestas dadas por los docentes del Instituto de Educación Básica ILOM del municipio de Chajul quienes fueron de 4 sujetos entrevistadas para el presente estudio. Las preguntas se redactaron y se realizaron con el propósito de identificar el fracaso escolar y la evaluación formativa en el Instituto.

Tabla No. 1
Administrativa

| | | |
|---|---|---|
| Parte informativa | Los entrevistados son entre las edades 29, 31, 33 y 35 Sexo: Masculino Nivel académico: Profesor de Segunda Enseñanza en Pedagogía. | |
| Categoría (base de la pregunta) | Característica (lo que se desea saber en la pregunta) | Respuestas |
| Liderazgo del director en un centro educativo | ¿Qué es para usted el liderazgo del director en el | Buena coordinación en todas las coordinaciones programadas a nivel ciclo escolar. Con un gran ejemplar de liderazgo mediante trabajos planificados a tiempo. |

| | | |
|--|-----------------------------------|--|
| | centro educativo? | <p>Por medio de las diferentes actividades planificadas y con horarios anticipados para su aplicación.</p> <p>El director demuestra interés por el personal bajo su cargo.</p> |
| ¿Cuáles son las causas más frecuentes de un buen liderazgo en un centro educativo? | Como es el liderazgo del director | <p>Con una planificación semanal y actualización de información del personal bajo su cargo.</p> <p>Buena comunicación, metodologías de comprensión, buena iniciativa.</p> <p>Un liderazgo bien estructurado, ya que todas las actividades y planes a realizar durante el ciclo se dan a conocer por medio de oficios tanto a docentes como a estudiantes.</p> <p>El director del instituto cuenta con las diferentes opciones de cómo tratar alguna problemática dentro del instituto.</p> |
| ¿A qué nivel (intrapersonal, interpersonal o intergrupar) es más habitual la comunicación de liderazgo del director? | Como aplica su liderazgo | <p>El director su nivel de comunicación es efectiva con el personal ya que para dar información lo de manera muy puntual y estar actualizados.</p> <p>Con un gran Cumplimiento de metas en trabajo junto con el personal bajo su cargo.</p> <p>El desempeño ha sido de una manera eficaz y eficiente hacia quienes está bajo su cargo.</p> |

| | | |
|---|------------------------------------|--|
| | | El director es responsable en lo que sucede dentro del instituto por lo que le da importancia y solución de mejora. |
| ¿Usted cree que las personas en puestos de mando, pueden asumir actitudes y decisiones que originen conflictos en el lugar de trabajo? Si/ No. ¿Cuáles? | Rendimiento académico del director | <p>La persona a cargo como lo es un director puede si causar algún conflicto si este no da a entender bien alguna información que quiera dar a conocer.</p> <p>Sí, porque tiene un trabajo importante donde son ente de aceptar o no alguna información y Dinámico, organizador en diferentes actividades que se planten. Por medio de una evaluación de rendimiento académico de los docentes al director se ve la capacidad que tiene sobre el liderazgo.</p> <p>Los estudiantes también son la fuente oficial en la toma de decisiones por lo que no solo el director puede asumir en la toma de decisiones porque de esa manera se entraría en fracasos escolares.</p> |

Fuente: elaboración propia (2020).

4.9.1 Interpretación de resultados

Dentro del establecimiento ubicado en el municipio de Chajul del departamento de quiche. El instituto de educación básica Ilom cada uno de los docentes opinaron de una manera positiva por el director que está laborando dentro del centro educativo ya que en todo momento el asume su cargo de manera positiva en todo momento como también al momento de que se da alguna problemática.

De la misma manera se utilizan medios de cómo se puede llegar a entender o interpretar alguna información, por lo que se exige una comunicación clara sobre los objetivos, la responsabilidad, rendimiento, expectativas y retroalimentación. El líder debe tener la

capacidad de negociar con eficacia y utilizar la persuasión cuando sea necesario para asegurar el éxito del equipo de una institución educativa como lo es el de ILOM.

Tabla No. 2
Pedagógica

| | | |
|--|---|---|
| Parte informativa | Los entrevistados son entre las edades 29, 31, 33 y 35 Sexo: Masculino Nivel académico: Profesor de Segunda Enseñanza en Pedagogía. | |
| Categoría (base de la pregunta) | Característica (lo que se desea saber en la pregunta) | Respuestas |
| Impacto del fracaso escolar en un centro educativo | Indique como es el fracaso en el centro educativo | <p>El impacto en cada centro educativo es cuando hay menos niños asistiendo en un centro educativo, se da por no estudiar o poner atención en las clases.</p> <p>Cada vez la educación disminuye por el fracaso ya que hace que mucho no lleguen a cumplir su deseo de ser alguien en la vida</p> <p>El impacto es que muchos de los estudiantes no lleguen a estudiar por metodologías que se usen.</p> <p>El fracaso escolar es cuando los estudiantes no aprueban un grado académico</p> |
| | | El fracaso escolar existe en varias maneras por lo que una de ellas es las inasistencias en clases |

| | | |
|--|--|--|
| Tipos de fracaso escolar | ¿Por qué en las instituciones educativas existe fracaso escolar? | <p>y la falta de motivación desde casa por parte de los padres.</p> <p>En la mayoría de los centros educativos el fracaso escolar se da por falta de atención tanto de los estudiantes como de docentes.</p> <p>Los fracasos escolares se dan por no usar estrategias que animen a los niños en seguir aprendiendo.</p> <p>Se da por falta de motivaciones, estudiantes deprimidos, los que repiten cursos.</p> |
| ¿Cómo se detecta el fracaso escolar en un adolescente? | Mencione alguna | <p>Se detecta por medio de las pruebas que se les pasa por cada bimestre, esto hace que pierdan las ganas de seguir estudiando.</p> <p>Un fracaso escolar se detecta por la falta de comprensión en las clases y pruebas objetivas o la inasistencia.</p> <p>Se detecta por medio de las pruebas que se les pasa a los estudiantes.</p> <p>Se detecta cuando en los estudiantes hay dificultad de aprendizaje, lentitud en aprender, comprensión lectora insuficiente,</p> |

| | | |
|--|---|---|
| | | desorganización o letra muy podre en los estudiantes, |
| ¿De qué forma ayuda o viceversa la evaluación formativa en los estudiantes en el nivel básico? | Mencione lo positivo. | <p>La evaluación ayuda en gran manera ya que por medio de ellos se detecta el nivel de avance que llevan los estudiantes a lo largo del ciclo escolar.</p> <p>Las pruebas objetivas son una llave al éxito de los estudiantes para ver el nivel de comprensión, Lo positivo de todo esto es que se puede detectar a tiempo que algunos de los estudiantes fracases a lo largo del camino.</p> <p>Ayuda en gran manera para su progreso académico</p> <p>Esto hace que el proceso de enseñanza aprendizaje y una herramienta para detectar el fracaso escolar.</p> |
| ¿Cuál es el liderazgo del personal ante el fracaso escolar en los estudiantes? | ¿Afecta el rendimiento académico de los adolescentes la evaluación formativa? | <p>Los docentes al momento de saber de un caso estos lo que hacen es reforzar al niño y poder nivelar su educación.</p> <p>Ante los fracasos escolares del centro educativo lo que hacen los docentes es ir a visitar alguno de los estudiantes y lograr ser alguien en la vida</p> |

| | | |
|--|--|---|
| | | <p>para su desarrollo personal. Por lo que afecta el rendimiento.</p> <p>Cada docente al momento de ver la falta de atención de sus estudiantes lo que hacen es hablar con los padres y hacer que sus puedan estar motivados al estudiar.</p> <p>Los docentes son el motor de la mejora educativa, por lo que el rendimiento académico de los estudiantes son mejor y si el docente es organizado en su forma de impartir las clases.</p> |
|--|--|---|

Fuente: elaboración propia (2020)

4.9.2 Interpretación del resultado

En el establecimiento de la aldea Ilom, ubicado en el municipio de Chajul del departamento de Quiché. El instituto Mixto de Educación Básica Ilom, opinaron sobre el tema pedagógico que hace saber que en todo momento el rendimiento de los estudiantes y la evaluación hacen que no haya un fracaso escolar, la motivación ante todo.

De la misma manera se utilizan medios de cómo motivar al estudiante evitando el fracaso escolar, La iniciativa de cada docente el instituto hará que todos puedan cumplir sus sueños de ser alguien en la vida estos deben tener la capacidad de negociar con eficacia y utilizar la persuasión cuando sea necesario para asegurar el éxito del equipo de estudiantes de una institución educativa como lo es el de ILOM.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Al aplicar esta metodología en el Instituto de Educación Básica Ilom se tuvo que exposición de manera digital sobre las soluciones y ejemplares de como el director puede actuar ante las diferentes situaciones que puede suceder y que se puedan presentar durante el ciclo escolar. De la misma manera herramientas de como los docentes pueden motivar la educación que se le da a cada uno de los estudiantes durante el ciclo escolar.

5.1 Experiencia vivida

Al momento de realizar los estudios de casos sobre el liderazgo del director en el centro educativo, El fracaso escolar y la evaluación formativa en las clases en el Instituto Mixto de educación Básico ILOM, se pidió autorización en el instituto para después hacer las actividades de estudio de caso, al final se tuvo como resultado aspectos a mejorar por parte del personal administrativo, personal pedagógico, comisiones y padres de familia todos ellos involucrados en la formación profesional de los estudiantes en el instituto IMEBI, los estudios realizados fueron de avance positivo, ya que el liderazgo del director se ve plasmado en los resultados de una buena administración educativa así como también, en la planificación de actividades de los docentes.

Se puede decir que cada docente tiene planificado las diferentes actividades durante el ciclo escolar esto por el buen liderazgo del director y anuencia de los docentes también al realizar el estudio de caso se detectó las diferentes actividades con un iniciativa del director mediante una comunicación asertiva con el personal bajo su cargo.

De la misma manera se estudió el caso sobre el fracaso escolar y evaluación formativa en clases se detecta que los docentes en un porcentaje de 70% hacen su mayor esfuerzo en motivar a los estudiantes también los padres de familia son los que no apoyan a sus hijos en la formación educativa por eso se obtiene resultados favorables en la implementación de

metodologías de la misma manera se ve que los estudiantes se preocupan más en obtener un resultado favorable en las evaluaciones.

Entonces el fracaso escolar se da porque los estudiantes tiene diversas trabajos que realizan por ejemplo salir a trabajar, ayudar en las tareas de la casa y los padres de familia se les olvida el como un niño puede avanzar y tener éxito en un centro educativo es por eso que en los centros educativos se dan casos de fracaso escolar por falta de algunos docentes en motivar a los estudiantes.

Participar en una institución educativa de manera virtual es una ayuda que permite a uno conocer a detalle las diferentes problemáticas que hay en un centro educativo como también como profesionales implementar soluciones de mejora para poder hacer que el liderazgo en el centro educativo sea efectivo cada vez más como también que el fracaso escolar pueda disminuir de manera paulatina y hacer que los estudiantes puedan aceptar de una manera normal un prueba objetiva y ver que se de bien para cada estudiante del Instituto de Educación Básica Ilom.

Al implementar las soluciones de los problemas detectados en la institución educativa de Ilom del municipio de Chajúl del departamento de Quiche, se presenta posibles soluciones a implementar en el tema de liderazgo del director en el centro educativo y fracaso escolar y evaluación formativa para poder ejecutar el tema de una manera positiva después de haber diagnosticado los métodos y estrategias que se utilizan en el centro educativo.

- Después de tener el tema a estudiar se hicieron entrevistas semiestructurada para tener respuestas a los diferentes cuestionamientos.
- Hacer que el director del centro educativo y los docentes participaran se implementó mediante los resultados obtenidos en el lapso de tempo que duro el estudio de caso.

- Para las observaciones y aplicación de los resultados para la aplicación de los temas según resultados obtenidos para mejorar la calidad educativa y enseñanza aprendizaje en el instituto de mixto de educación básica se implementa para los docentes una retroalimentación diaria de 15 minutos para los estudiantes, recordatorios a los padres de familia en apoyar a sus hijos en las tareas asignadas, para el liderazgo del director se implementa la participación activa en las diferentes actividades asignadas.
- Dar a conocer las soluciones o actividades que se pueden implementar en el centro educativo los estudiantes de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa se basó en las necesidades que hay en el centro educativo y lo que personal administrativo y docente le pueden dar uso.

5.2 Reconstrucción histórica

La práctica profesional dirigida III, se inició de forma virtual para el ciclo escolar 2020 ya que debido a la situación actual del país sobre la enfermedad de coronavirus Covid-19 se dio información de parte de la facultad de humanidades de la Universidad Panamericana que la práctica Profesional Dirigida se dé por medio de la elaboración de portafolios educativos mediante tres fases fundamentales esto con la finalidad de que los profesionales de la universidad salgan preparados ante la diversidad que existe en el ámbito del educación por lo tanto se realizaron los siguientes documentales: portafolio administrativo, portafolio pedagógico, un portafolio de programas educativos y estudio de casos para así llegar al fondo en conocer lo que conlleva la formación del personal pedagógico y administrativo de la universidad.

En la realización de cada uno de los temas anteriores se contó con un total de 50 horas cada uno y uno de 40 horas al momento de aplicarlo en el estudio de casos pedagógico y administrativo.

Y para recabar información y su aplicación se busca un centro educativo donde se diagnosticara los temas en cuanto a las problemáticas que cada uno conlleva y posibles soluciones de mejora. Se hace un estudio donde se realizó la planificación del tema para su aplicación, se plantean los temas mediante una entrevista semiestructurada

Al tener los resultados, se estudió por qué hay problemas de desarrollo académico en los estudiantes, las causas son muchas por lo que se prioriza la mejora mediante retroalimentación de información. Se planteó metodologías a los encargados del centro educativo director del instituto a docentes como también a padres de familia para la aplicación de los planteados por parte del estudiante de la Universidad Panamericana.

Cada uno de las problemáticas vistas dentro del establecimiento se pudo ver que se necesitaba de periodos de acompañamiento donde se manejó bien la información y darle un adecuado uso para cada docente, director, padres de familia y estudiantes. Implementó las metodologías con los docentes y directores se tuvo respuestas favorables tanto para los estudiantes como autoridades ya que se implementan varias metodologías pero no todos llegan a comprender ciertos temas

Entonces ante el personal encargado se presentaron diferentes propuestas para la aplicación de las metodologías dando a conocer las ventajas que conllevaron en la mejora de la calidad educativa la primera implementación fue sobre el área administrativa en el tema del liderazgo del director en el centro educativo y se presenta que los docentes deben estar atentos ante cualquier cambio o dificultad que se llegó a tener esto para no tener inconvenientes más adelante y estar coordinando cualquier actividad, para el área pedagógico sobre el tema del fracaso escolar se implementó que haya más atención hacia los estudiantes mediante motivaciones, lluvia de ideas para que todos participen en clase y ayudas en apoyar o motivar a los estudiantes cuando estén realizando las pruebas objetivas en el centro educativo.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Ante estas deficiencias detectadas y analizadas debidamente, proyectamos como remedio esta página electrónica de fácil y libre acceso con el objetivo claro de capacitar al alumno en un proceso de conocimiento autónomo e independiente alternativo a las horas lectivas de clase, y con la finalidad de ofrecer al alumno, mediante esta herramienta, la posibilidad de acceder al conocimiento de esta asignatura de manera autónoma e independiente. Junto a este objetivo prioritario y vector de este trabajo, podemos añadir otros fines secundarios de gran importancia:

- Facilitar el acceso de los alumnos a los contenidos teóricos y prácticos en cualquier momento del día.
- Promover el intercambio de información, así como el debate y la comunicación entre los alumnos y el de los alumnos con el profesor.
- Favorecer a los alumnos Erasmus o de otros sistemas de intercambio la fácil integración a la asignatura.
- Dinamizar la enseñanza de los contenidos pudiendo ofertar numerosos artículos, actividades, enlaces, con los que el alumno podrá construir su conocimiento. Se trata de proporcionar la mayor cantidad de información posible y además, que ésta sea de calidad.
- Convertir al alumno en un aprendiz activo frente a la pasividad que supone el sentarse en un aula a escuchar las clases magistrales de los docentes.
- Ampliar la visión del alumno al no ceñirse exclusivamente a las horas de clase, sino que éste, en cualquier momento, puede proseguir la evolución de sus conocimientos sobre Dialectología española.

- Impulsar la participación activa del alumnado en las clases al poder indagar previamente sobre lo que en clase luego se va a trabajar. De hecho, cualquier alumno de la Universidad de Granada, y de otra Universidad, podría llevarse el portátil a clase y participar junto al profesor.
- Fomentar el trabajo en grupo y el contacto entre los alumnos.
- Introducir las aportaciones de las nuevas tecnologías en el aprendizaje de una materia.

Los temas desarrollados liderazgo del director en el centro educativo y el fracaso escolar y la evaluación formativa, al momento de aplicar estos temas y buscar el establecimiento donde se aplicaría estos temas la idea central eran de poder establecer una educación formativa con resultados favorables el establecimiento.

Las actividades se enfocaron acorde a la edad y contexto social para cada uno de los participantes sobre los estudios de casos aplicados en el IMEBI en la aldea Ilom del municipio de Chajúl departamento del Quiche.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- La práctica profesional dirigida para la realización del estudio de caso administrativa permitió adquirir conocimientos claros sobre el liderazgo del director en un centro educativo basándose en las leyes que regidas por el ministerio de educación actuando de manera favorable para la sociedad que le brinda una educación actuando a favor de los que sirve.
- El establecimiento de la comunidad de Ilom utilizan un proceso administrativo haciendo uso de los recursos que tiene para favorecer datos o información para darlos a conocer de manera inmediata, así como planeación, organización, y control en las

actividades que realizan, respetando jerarquía y obteniendo experiencias exitosas en dicho establecimiento.

- El proceso administrativo sobre el tema del liderazgo educativo es extremadamente importante en todo el ámbito educativo ya es el pilar donde los docentes pueden llevar en el aula una educación de calidad, puesto que el rol del director es vital en este proceso el cual evita improvisaciones en los momentos difíciles y en la toma de decisiones importantes durante la gestión del ciclo educativo.
- Durante la práctica profesional dirigida se realizó el estudio de caso Pedagógico sobre en fracaso escolar y la evaluación formativa en los establecimiento y la aplicación en el Instituto Mixto de Educación Básica se tiene en consenso que esta problemática se da por las actitudes de los estudiantes actuando de una manera inadecuada durante los periodos de clases.
- El proceso pedagógico sobre cómo actúan los estudiantes ante las evaluaciones que se les presenta se puede decir que cada docente usa diferentes metodologías para su presentación, obteniendo resultados favorables según cada estudiante.
- Durante la implementación del tema de fracaso escolar se puede decir que el personal pedagógico toda decisiones por el cual cada uno tiene fines de responsabilidad y ejemplar para su ejercitación en los diferentes momentos don uno se puede desarrollar así como cada uno de los estudiantes siendo esto en ámbito pedagógico.

5.5 Conclusiones

- La experiencia del estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa para el estudio de caso administrativo del tema liderazgo del director en el centro educativa fue realmente útil, su estudio en el sentido que, lo que se ha originado que los docentes han sido un instrumento o pilar para obtener

una buena coordinación en las diferentes actividades planeadas durante el ciclo escolar.

- Cada paso que el director de, dentro del establecimiento a su cargo es un paso al éxito para con los docentes ya que se da una implementación de metodologías para un buen liderazgo así los docentes pueden hacer los mismos en su salón de clases, ya que con una comunicación asertiva y moderada pueden llevar a ambas partes a un grado académico excelente.
- Para el estudio de caso pedagógico sobre el tema fracaso escolar y la evaluación formativa en este sentido, el docente no es tanto la transmisión de conocimientos mediante manuales y teorías que siempre estarán plasmadas, sino que él o ella es el capacitador del alumno en el manejo de esas fuentes de información y el uso crítico y discernidor del conocimientos, en su madurez cognoscitiva. Los estudiantes deben valerse por sí mismos y este estudio de casos anima al docente que persigue este fin de formación y por ello es útil, en la medida en que este instrumentos metodológicos y estratégicos se usen de una manera oportuna, en las manos de los estudiantes, y bien dirigido por el profesor, puede ser de gran provecho educativo.
- A pesar de estas consideraciones, somos conscientes de que el día a día en el aula, la experiencia diaria que el docente dictará hacia una calidad de enseñanza aprendizaje lo que funciona. Por lo que cabe mencionar hacer sugerencias posibles, que aporten al desarrollo académico en, artículos, enfoques, correcciones, enmiendas y reprimendas, puesto que, sólo siendo críticos con nosotros mismos podemos progresar.

5.6 Recomendaciones

- La aplicación de las metodologías estudiadas de caso administrativo sobre el liderazgo del director dentro del centro educativo se llega a un final donde tanto Personal administrativo y docentes puedan dar lo mejor de sí, así como en las participaciones en las diferentes actividades que se puedan realizar dentro del establecimiento y ciclo escolar tener iniciativa y coordinaciones en cualquier evento.
- Considerar aspectos sobre el estudio de caso pedagógico sobre el tema fracaso escolar y evaluación formativa se puede decir entonces que el personal pedagógico, comisión de evaluación y docentes de aula puedan realizar una clase dinámica hecha con actividades de motivación y retroalimentación para que no, exista fracaso escolar como también involucrar a los padres de familia en las actividades así ellos puedan actuar ante alguna dificultad que tengan sus hijos durante el ciclo escolar.

Conclusiones

Se concluyó que el proceso de realización del portafolio administrativo ayudó a mejorar el desempeño laboral del profesional ya que en el ámbito de la tecnología es indispensable conocer cuáles son los procesos a desarrollarse al momento de alguna problemática presentada en una institución educativa.

Cada herramienta presentada como lo fue en el portafolio pedagógico fue necesario ya que dentro de ella se presentaron los materiales a usar para la implementación de una educación de calidad para los estudiantes como también en los beneficios que los estudiantes pueden tener así como en las capacitaciones que los docentes reciben por parte del ministerio de educación en el sector oficial.

Se determinó que en cada faceta de la educación se logró complementar que existen herramientas de autoevaluación y auto aprendizaje en las plataformas del ministerio de educación lo cual son importantes abordarlas para su implementación en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes y docentes

Conocer cada problemática en un centro educativo y poder presentar posibles soluciones es uno de los retos de mejora ya que se pudieron mencionar que dentro de este informe se detalló por qué un adolescentes puede fallar a lo largo de su carrera es por eso que es importante conocer posibles soluciones

La práctica profesional dirigida es un complemento de formación para el profesional de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa, ya que la calidad educativa hoy en día y en medio de la pandemia es importante llevarlo a cabo utilizando plataformas que el sitio web ofrece.

Referencias

- Barbera, L. (2006). *Los medios virtuales*. Madrid: Loandra
- Barret, M. (2000). *Herramientas virtuales*. Colombia: Madacon.
- Camacho. R. (2016). *Fracaso escolar y abandono educativo temprano en Educación Secundaria Obligatoria*. Universidad de Huelva.
- Elizalde, M. Y Reyes, J. (2008). *Cualidades en métodos*. España: universidad de Sevilla.
- García, S. (2000). *Medios tecnológicos para guardar información*. México: Arequipa.
- Garnerd, E. (2000). *El portafolio virtual*. México: Arques.
- Gonzaga, R. (2015). *Perfil del liderazgo del director en la organización escolar de la institución educativa*. Perú: Universidad de Piura.
- Hernández, M. (2006). *Procesos metodológicos*. Colombia: Arte.
- Martínez R (2016). *Tesis sobre el fracaso Escolar* (Tesis licenciatura) España: Universidad de Madrid España.
- Mejía, X. (2016). *Liderazgo en los directores de los establecimientos público*, Universidad de San Carlos de Guatemala.
- Orrego, L. y Bustamante, M. (2018). *Evaluación y fracaso escolar: un estudio de caso en la Institución Educativa Fe y Alegría*. Medellín: Universidad de Antioquia.

Raxuleu, A. (2014). *Liderazgo del director y desempeño pedagógico docente*. (Tesis licenciatura). Guatemala, Quetzaltenango: Universidad Rafael Landívar.

Rodríguez, L. (2017). *Tesis sobre las causas del fracaso Escolar*. (Tesis de Licenciatura). Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala.

Anexo 2 Ficha formato de entrevista

Entrevista

Tema: El fracaso escolar y la evaluación formativa en las clases

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES.

Sexo: F___ M___

Edad: ___

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de preguntas en las que deberá responderlas

1. Impacto del fracaso escolar en un centro educativo
Indique como es el fracaso en el centro educativo

2. ¿Por qué en las instituciones educativas existe fracaso escolar?
Tipos de fracaso escolar

3. ¿Cómo se detecta el fracaso escolar en un adolescente?

4. ¿De qué forma ayuda o viceversa la evaluación formativa en los estudiantes en el nivel básico?

5. Cuál es el liderazgo de los docentes ante el fracaso escolar en los estudiantes?

¿Afecta el rendimiento académico de los adolescentes la evaluación formativa?

Anexo 3 Entrevista

Tema: el liderazgo del director en el centro educativo.

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES.

Sexo F___ M___

Edad:___

Instrucciones: A continuación se le presenta una serie de preguntas en las que deberá responderlas

1. ¿Qué es para usted el liderazgo del director en el centro educativo?
Liderazgo del director en un centro educativo
2. ¿Cuáles son las causas más frecuentes de un buen liderazgo en un centro educativo?
Como es el liderazgo del director
3. ¿A qué nivel (intrapersonal, interpersonal o intergrupar) es más habitual la comunicación de liderazgo del director?
4. ¿Qué tipo de comunicación usa el director en su centro educativo?
Como aplica su liderazgo
5. ¿Usted cree que las personas en puestos de mando, pueden asumir actitudes y decisiones que originen conflictos en el lugar de trabajo? Si/ No. ¿Cuáles?
Rendimiento académico del director.

Anexo 4 Implementación sincrónica de la actividad

