



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**

*"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"*

Facultad de Ciencias de la Educación  
Maestría en Innovación y Docencia Superior

**Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde  
la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en  
Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana**  
(Tesis de Maestría)

Claudia Nineth Hernández García

Guatemala

2021

**FAC-EDU 32.18072020**

**Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde  
la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en  
Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana**

(Tesis de Maestría)

Claudia Nineth Hernández García

Magister Velvet Pérez Nisthal Asesora

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo Revisora

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrector Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Claudia Nineth Hernández García**  
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y Docencia Superior de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 32.18072020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Claudia Nineth Hernández García** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo  
flaparra

Dictamen aprobación No. 32.18072020.

1/1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 18 de agosto de 2020.

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana.***

*Presentado por el (la) estudiante: **Claudia Nineth Hernández García.** Previo a optar al Grado Académico de Magister en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

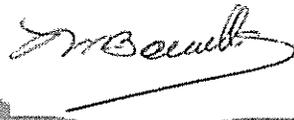


*Lcda. Velvet Pérez Nisthal de López  
Asesora*

*Licenciatura en Administración Educativa  
Magister en Medición, evaluación e investigación educativa  
Colegiado activo No. 11043*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 17 de marzo de 2021

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: *Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana*. Presentado por el estudiante *Claudia Nineth Hernández García*. Previo a optar al Grado Académico de *Maestría en Innovación y Docencia Superior*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora  
**Flor de María Bonilla Arévalo**  
Doctora en Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diecinueve de abril dos mil veintiuno. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana”**, presentado por la estudiante **Claudia Nineth Hernández García** previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



**M.A. Sandy J. García**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación

c.c. archivo  
flaparra

*Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Marco conceptual</b>	
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Delimitación del problema	6
1.4 Temporal	7
1.5 Espacial	7
1.6 Objetivos	7
1.6.1 General	7
1.6.2 Objetivos específicos	7
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Marco teórico</b>	
2.1 Andragogía	8
2.1.1 Andragogía en la enseñanza del adulto	9
2.2 Las emociones	10
2.3 Resiliencia	13
2.3.1 Resiliencia y el ejercicio docente	13
2.4 Herramientas tecnológicas y su aplicación pedagógica	15
2.4.1 Herramientas tecnológicas	17
2.4.2 La educación superior	18
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Marco metodológico</b>	
3.1 Método	20
3.2 Tipo de investigación	21

3.2.1 Investigación documental	21
3.3 Nivel de la investigación	21
3.4 Pregunta de investigación	22
3.5 Variable	22
3.6 Definición conceptual de las variables	22
3.6.1 Definición operacional de las variables	23
3.7 Sujetos	23
3.8 Población y muestra	23
3.9 Procedimiento	24
3.9.1 Técnicas de análisis de los datos	24
3.10 Instrumento de campo	25
<b>Capítulo 4</b>	
<b>Presentación y discusión de resultados</b>	
4.1 Presentación de resultados	27
4.2 Discusión de resultados	29
Conclusiones	57
Referencias	64
Anexos	66
<b>Lista de cuadros</b>	22
Cuadro No. 1 Definición conceptual de las variables	22
Cuadro No. 2 Definición operacional de las variables	23
<b>Capítulo 5</b>	
<b>Propuesta de mejora</b>	
5.1 Nombre de la propuesta	58
5.2 Descripción de la propuesta	58
5.3 Objetivos	59
5.3.1 Objetivo general	59
5.3.2 Objetivos específicos	59

5.4 Resultados esperados	59
5.5 Actividades	60
5.5.1 Cronograma de actividades	61
5.6 Procedimiento	61
5.7 Recursos	62
5.8 Presupuesto	63

## Resumen

El presente estudio desarrolla información relevante sobre el tema Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, el cual se divide por los capítulos descritos en los siguientes párrafos, que permitirán tener información clara del contenido de dicho documento.

El Marco conceptual, corresponde al capítulo 1, en el cual evidenció los antecedentes del problema, el cual consiste en descripción de investigaciones previas en relación con el tema estudiado, así mismo, se desarrolla el planteamiento, delimitación y justificación de la problemática, a la vez, objetivo general y específicos, con los cuales se materializa dicho problema sujeto de investigación, dando información importante contenida en este espacio. Así también se presentó en el capítulo 2 Marco teórico, que comprende la investigación documental, mediante la cual se evidencian la teoría conceptual que brinda el respaldo formal y bibliográfico a esta investigación. Evidenciando la temática relacionada al estudio, lo que deriva, un análisis oportuno, dando como resultado otro punto de vista al lector con relación a lo planteado por los autores, así como el fundamento general en la investigación.

El documento presentó además el capítulo 3 Marco metodológico, que destaca la metodología que ha sido utilizada en este estudio, destacando en este capítulo; a su vez, el tipo, el nivel de la investigación, se describió la pregunta de investigación, que dirige dicho estudio, las variables, los sujetos de estudio, con los cuales se realiza el trabajo de campo, se evidenció, técnica o herramienta utilizado en la recopilación de datos, a la vez, que dio paso a la fase del análisis.

A su vez, en el capítulo 4 la Presentación y discusión de resultados, el cual detalla hallazgos encontrados en el estudio, evidenciado datos objetivos, a través de, gráficas, y análisis general, dando paso a las conclusiones, referencias y anexos, para finalizar en el capítulo 5 que incluye la descripción de la Propuesta de mejora, plantea nombre, descripción, objetivos generales y específicos, resultados esperados, actividades, cronograma, procedimiento, recursos y presupuesto.

## **Introducción**

El presente estudio se desprende de la necesidad de reconocer la importancia de la capacidad resiliente del docente en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, con el objetivo que además provea de aportes valiosos y a la vez brindar una mirada clara en dicho planteamiento, pues es necesario en el ámbito laboral.

Dicha investigación es necesaria ya que, es importante que se integren no solo las emociones como la resiliencia desde un enfoque andragógico, puesto que en, en algunos casos aún se evidencia en la praxis, esa desintegración, es decir, docentes que quizá no dan ese paso que sugiere la resiliencia, o se niegan al uso en su totalidad de herramientas tecnológicas diversas, estancando su propio proceso de actualización en uso de didácticas que encausan la enseñanza-aprendizaje.

En el estudio se presenta, la investigación que plasma en sí, la importante relación que posee no solo la resiliencia en el ámbito docente, sino también, el impacto positivo que sugiere hoy día, el uso de herramientas tecnológicas diversas, así como, lo que deriva ante una sociedad cada vez más exigente, es importante considerar que los profesionales están en constante aprendizaje y ello requiere por ende de sumergirse al aprendizaje continuo.

Es por ello, por lo que se destaca ese importante beneficio que se deriva en cuanto a contextos generales en un país como Guatemala en relación al ámbito educativo superior, teniendo presente aspectos como la andragogía, que hace énfasis a la importancia de los conocimientos previos en los alumnos, así como la capacidad de adaptarse a los cambios requeridos (resiliencia), al implementar cátedras con un notorio uso de herramientas tecnológicas y de este manera promover enseñanza-aprendizaje en los grupos quienes como futuros profesionales será competitivos antes la sociedad.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

El estudio de diversas herramientas para el planteamiento en cuanto a desarrollo profesional enfocado al papel que juegan la capacidad resiliente de docentes en uso de herramientas tecnológicas desde una perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, sugiere el cumplimiento de demandas en la docencia superior, por la importante capacidad que sugiere responder a un sistema cambiante en cuanto a la educación superior se refiere. Para ello, se realizarán análisis de investigaciones, que permiten a consulta al respecto, descritas en párrafos a continuación.

García, E. (2012) citando a Alcalá (1999), refiere en su investigación de título “La andragogía como proceso educativo en la Escuela de Ciencias de la comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala” que la andragogía hace énfasis a; “la comprensión de patrones de comportamientos previamente establecidos por grupos de mayor experiencia y que están supuestos a ser asimilados y puestos en práctica por los estudiantes de generación en generación” (p. 3)

El autor pretende evidenciar de forma oportuna la comprensión directa de la práctica andragógica mediante dicha investigación se destaca puntualmente procesos enfocados al reconocimiento del comportamiento previo en los estudiantes, así también resalta su trascendencia como factor primordial en el trabajo ejercido por el docente, quien se ve directamente enfrentado a asumir diversos retos, como los evidenciados en la actualidad, debiendo reconocer de manera puntual, que herramientas y habilidades dominan los educandos.

El enfoque del aprendizaje en el adulto requiere que el andragogo evidencie ser competente, debido a que adquiere un compromiso grande, brindando información oportuna que se evidencia como promotor de cambio y facilitador, consultor e investigador, quien, además, deberá fungir como un gran organizador de las distintas actividades educativas, que promueven esa enseñanza, considerando los conocimientos previos de los estudiantes. (García, 2012, p. 5)

En su planteamiento se evidencia las características que fundamentan el trabajo docente, plasmando en aporte anterior, lo cual conduce a la gran necesidad de destacar las competencias a poseer por los profesionales en el nivel superior, que en su conjunto involucra no sólo el conocimiento de estrategias o técnicas, sino el conjunto de un todo, con la finalidad de realizar su labor docente desde el enfoque andragógico.

Tal propuesta hace referencia a las necesidades de la población estudiantil, quienes denotan en su estudio, la necesidad de aprender y fortalecer manejo de herramientas, tecnológicas, ya que ello les permitirá afianzar y potencializar sus capacidades profesionales, permitiendo la preparación oportuna y adecuada que los preparará par el ámbito laboral y hacer frente a las demandas laborales actuales en la sociedad.

El autor García, J. (2012), es oportuno reconocer la importancia del uso de herramientas tecnológicas, aunado al reconocimiento del papel que juegan las emociones, puesto que en su investigación el autor indica que la misma está enfocada a la educación, describiendo así el artículo “La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje” que los procesos de aprendizaje son procesos sumamente complejos en su esencia, a la vez, son el resultado de diversas causas que se conjugan en un solo producto.

El autor García, J. (2012) describe que:

Las causas que surge de dichos procesos son muy importantes desde dos órdenes; el primero es el cognitivo y el segundo es el emocional. Pese a estos procesos, el investigador describe que el modelo educativo imperante, en general tiene a ignorar o minimizar los aspectos

emocionales y en la medida que el educando asciende dentro del mismo, estos son cada vez menos tomados en cuenta (p. 2)

Se evidencia la importancia de considerar las emociones en el proceso de enseñanza-aprendizaje, puesto que surgen cambios activos desde la eclosión del constructivismo, así como el impacto en cuando a la apertura del debate que hace énfasis a la pedagogía que incluye de forma directa el papel que juegan las emociones, siendo uno de los aspectos a tomar en cuenta en gran medida, para el trabajo del docente en la actualidad.

García, J. (2012) citando a Dueñas (2002) quien toma aporte de Salovey y Mayer (1990) indican que, desde el aporte de la inteligencia emocional, misma que hace referencia a la disposición de tener o desarrollar por parte de la persona, la visualización de los propios sentimientos o emociones, ya que ello le permite de forma general comprender o hacer uso de dicha información con el objetivo de tener una amplia orientación de su conducta y pensamientos. (p. 4)

Además, se considera el aporte valioso del autor destallando información relevante a ser considerado, así pues, García, J. (2012) manifiesta que dicho planteamiento, tiene como finalidad el debatir aspectos en la educación, que en siglo XX resaltaban de manera contundente la construcción de una educación con un enfoque positivo que considere aspectos intelectuales, así como académicos, desde una perspectiva que incluya factores emocionales. (p. 5)

Es oportuno destacar que las emociones en la persona brindan un valor importante, por ello el profesional ha de considerar la importancia que sugiere para la enseñanza, puesto que se involucra un todo, desde el planteamiento mismo por el estudiante quien experimenta diversas emociones encausadas a la búsqueda de su preparación educativa, hasta el importante papel que desempeña el educador en cuanto a las habilidades que emplee en el ámbito laboral.

Para autoras como Martínez, R. & Benítez, L. (2020), refieren en sus aportes importante información referente a la resiliencia, destacando en sus aportes esa conjugación de no solo el reconocer que “la resiliencia, imbricada con las TIC, puede llegar a ser un medio y una capacidad

que desarrollen las personas para hacer frente a las adversidades” dando claridad de la importancia para misma de lo ello implica en el ámbito docente. (p. 44)

Dichos aportes, planteados en la investigación con el enfoque centrado en la resiliencia, resaltan de forma oportuna objetivos que responde al renacimiento de factores que influyen en la formación docente aunado al uso de las TIC, los cuales deben tener presente los alcances de su labor, ante cualquier situación, siendo la capacidad resiliente un aspecto sumamente importante en esta labor de enseñanza-aprendizaje, debido a que la educación no es estática.

Un punto importante relacionado a dicho aporte se evidencia en la situación actual del docente en la población guatemalteca, quien se ha visto enfrentado a cambios drásticos en cuanto al cumplimiento de su labor, como proveedor en el ámbito educativo de enseñanza, se ha visto en la necesidad de adaptarse o reinventarse, en algunos casos quizá no lo logran, lo cual es perjudicial pues no logra optar a un puesto laboral donde pueda desempeñarse como educador.

Por su parte autores como Cuellar, C. y otros (2005) brindan aportes relevantes, enfocados a la resiliencia, desde su labor investigativa, destacan por su parte que; “las primeras investigaciones sobre resiliencia en contextos sociales consideraron situaciones de riesgo que enfrentaba el ser humano” observando así, desde lo social como la resiliencia surge como un aspecto importante a ser considerado. (p. 1)

Analizando dicha descripción, se podría decir que, es importante no solo considerar el hecho de que los alumnos poseen algún conocimiento previo en cuanto a la enseñanza educativa o uso de herramientas tecnológicas, se analiza también, lo relevante del trabajo docente, con la finalidad de promover y realizar uso apropiado de herramientas tecnológicas, de tal manera que pueda identificar sus propias competencias.

En otro orden de ideas, las autoras Martínez, R. & Benítez, L. (2020) destacan de manera general que la resiliencia es aquella capacidad del individuo, misma que le permite afrontar los retos de la vida, que a su vez requieren de la superación y cambios radicales, por lo que es preciso destacar

que no se queda estancado, avanza en el afrontamiento de retos, a ello se le reconoce como capacidad resiliente, aunado a este punto se evidencia uso de tecnología. (p. 44)

Por lo tanto, se destaca la importancia que, en condiciones actuales, el rol del docente da un giro total, que requiere de ese afrontamiento de retos, que puedan dar respuesta a las necesidades de una sociedad, que no estaba totalmente preparada para emprender la educación basada en el uso de herramientas tecnológicas, lo cual por ende sugiere una problemática latente, que sin lugar a duda, también brinda al individuo esa importante necesidad de adquirir destrezas que le permitan afrontar cualquier situación adversa.

## 1.2 Planteamiento del problema

La problemática sugerida en la investigación gira en torno al tema, la capacidad resiliente en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, derivado de la exposición planteada por la coordinadora Licenciada Rosa Noemí Cardona, quien destaca en reunión breve el día 22 de febrero de 2020 la importancia de integrar uso de herramientas tecnológicas que permitan contemplar la integración de todos los sentidos en la enseñanza-aprendizaje en los salones de clase, resaltando a su vez, que los docentes en su mayoría no integran las emociones al impartir la cátedra.

Se hace énfasis a lo expuesto por Cardona, N. (2020) quien, a su vez, indicó la gran necesidad de dar importancia a los conocimientos previos que poseen los estudiantes desde un enfoque andragógico, ya que no se da énfasis a ello, es importante destacar que, la educación superior en la actualidad sugiere preparación constante, por ello se ha evidenciado, la problemática sugerida para el presente estudio.

Así también se ha evidenciado la importancia de la capacidad resiliente del profesional en el ámbito docente, quien se ve enfrentado a cambios drásticos en lo educativo, tal es el caso palpable derivado de lo manifestado por la profesional, quien menciona la preparación constante, siendo esto un punto

de partida para el docente quien se ve aorillado a emprender mediante su capacidad resiliente, ese fortalecimiento de habilidades y el aprendizaje de nuevos conocimientos.

Por lo que se evidencia de manera clara que los docentes puedan identificar y reconocer sus capacidades o dificultades en uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica. Por lo anterior expuesto surge la siguiente interrogante: ¿Por qué se considera importante la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en grupo de docentes de la Licenciatura en psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana?

### 1.3 Delimitación del problema

Haciendo una reflexión objetiva, es indispensable resaltar que la educación superior ha mostrado avances sumamente importantes, la Organización de la Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) (2006) en el artículo “Principios y objetivos generales de la educación” cita de manera general lo descrito en la Constitución Política de la República de Guatemala (1985) describe que; el fin primordial de la educación es “el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y cultura nacional, así como universal” (p. 1)

Desde el planteamiento descrito se evidencia que la educación juega un papel importante en la sociedad, ya que permite el desarrollo mismo de la sociedad, promoviendo profesionales preparados para hacer frente a los retos que se presenten. Cabe destacar que se ha evidenciado mediante el planteamiento de las diversas investigaciones, la importancia de identificar el papel que juegan las emociones junto con el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica, tomando la directriz que resalta el desarrollo integral en la persona humana, identificando las necesidades que como población se requiere.

Se destaca a su vez, las situaciones diversas que debe enfrentar un docente van desde cambios de institución laboral, hasta el emprendimiento de nuevos retos en relación a cursos o capacitaciones que no son precisamente ante una dependencia que los contrata, en donde evidenciarán su

capacidad resiliente en el desempeño laboral, por lo tanto, se enfatiza la importancia de dar respuesta a las necesidades educativas que requiere la sociedad actual, reconociendo de manera clara que la educación es una constante de cambios.

#### 1.4 Temporal

La investigación se llevó a cabo durante el segundo periodo académico que abarca de mayo a agosto año 2020.

#### 1.5 Espacial

La investigación se llevó a cabo en la Universidad Panamericana, en la Facultad de Humanidades, en la Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social.

#### 1.6 Objetivos

##### 1.6.1 General

Determinar la importancia de la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana.

##### 1.6.2 Objetivos específicos

- Evaluar importancia de la andragogía en el trabajo de investigación.
- Determinar las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes.
- Definir el impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Andragogía**

El autor Vásquez, E. (2005) citando a Ferrer (s.f) brindan aportes importantes, en cuanto a datos relacionados al tema de la andragogía, aportes en los cuales se evidencia que; el aprendizaje del adulto es una ciencia, de la formación de los hombres, tiene como objetivo la educación del adulto. La palabra andragogía es un neologismo propuesto por la UNESCO para designar, la formación o educación permanente. (p. 36)

Por otro lado, dejando de lado a los autores anteriores se destaca la información brindada por De Natale, M. (2003) sobre la andragogía, misma que, el autor destaca, indicando que el termino se caracteriza como el estudio de los procesos educativos y de aprendizaje en la edad adulta, dicho termino surge aproximadamente en el año de 1833, según lo planteado, por lo que se evidencia claramente su antigüedad y por ende es importante tener presente. (p. 84)

Es indispensable para el análisis y sustento de dicha investigación tener pleno conocimiento sobre la andragogía, teniendo como objetivo el trabajo enfocado a la enseñanza-aprendizaje, de manera evidente, posee como base la educación del adulto, que promete en su totalidad ser distinta a la enseñanza de niños o adolescentes, ya que la dinámica de trabajo se enfoca a la consideración de conocimientos previos, como un factor importante a considerar por cada profesional.

A lo largo de la historia podría hacerse un breve análisis de manera puntual sobre los inicios de la andragogía, con el propósito de comprender a profundidad el porqué de todo aquel que ejerza como docente tenga pleno conocimiento esto con la finalidad de no solo proveer de dicha información, sino también, de abrir esa brecha tan necesaria que permita a los docentes realizar un trabajo enfocado al fomento y fortalecimiento de los estudiantes en edad adulta.

Dado que según el análisis del aporte se evidencia que desde los tiempos antiguos se consideraba los procesos de enseñanza de manera integral, se evidencia hasta la fecha el hecho de ser infinita, una persona puede aprender toda la vida, ya que la educación del adulto constantemente sugiere cambio que permitan a una sociedad avanzar. Un docente, por lo tanto, tendrá la oportunidad de prepararse de manera activa.

### 2.1.1 Andragogía en la enseñanza del adulto

Se observa la labor de enseñanza-aprendizaje desde tiempos antiguos, misma que no se regía únicamente por dictar el algún tema, es clara la dinámica que sugiere un aprendizaje activo mediante el análisis y comprensión de lo que el maestro dicta. En la actualidad la necesidad de promover la enseñanza de manera innovadora y creativa se evidencia, es necesario recordar que la tecnología cada vez sugiere esa toma responsable de estar actualizados y promover al adulto

Por ello la andragogía como educación del adulto, requiere de preparación constante, que no solo genere conocimiento de lo que es esta, sino también, la indiscutible habilidad que requiere en los docentes, por las notorias necesidades básicas en una sociedad como la guatemalteca. Es importante que el docente de enseñanza adulta posea tanto el conocimiento andragógico como las habilidades propias de ello.

De manera puntual, se debe no solo poseer el conocimiento del enfoque de enseñanza del adulto como información general, puesto que, en sí la información es clara, a ello se debe sumar el papel importante que sugiere el impacto positivo de conjugar la práctica docente con las emociones, ya que al implementarlas se fortalecerá de manera oportuna la enseñanza-aprendizaje en los salones de clase. La andragogía va más allá de estudiar para impartir clases a los adultos, pretende que la persona sea capaz de reinventarse día a día, partiendo del hecho de ser dinámica pues la preparación y aprendizaje no cesa.

## 2.2 Las emociones

Mestre, J. & Bozal R. (2012) cita a Palmero, F. (2009) quien refiere que:

En sus diversas investigaciones delimita que, una emoción es señalada como un proceso básico, con características dinámicas y funciones adaptativas. Es un proceso básico por que el cerebro procesa la información emocional, que captan los sentidos. En definitiva, es necesario entender que la emoción está influida, y a su vez influye, por los factores cognitivos, es importante comprender el papel modulador del emocional de la persona en su conjunto. (p. 49)

Es evidente el papel que juegan las emociones en su conjunto, tal y como se evidencia en el aporte, ya que un tutor en el ejercicio profesional tiene como función conjugar diversas actividades que inviten al alumno a participar, derivando acciones y emociones distintas en la enseñanza educativa, desde la alegría en el cumplimiento de tareas, hasta el desagrado por enfrentar procesos requeridos en el cumplimiento de lo requerido, el hecho de analizar el dinamismo que puede llegar a generar un docente, permite el involucramiento y atención total del grupo de alumnos.

Para lo cual, es necesario que el docente o tutor sea consciente de sus propias emociones puesto que también se ven influenciadas, la innovación creativa en la didáctica de trabajo provee a los grupos un aprendizaje objetivo, por lo que, se considera como un tema de mucha importancia que requiere no solo ser analizado, sino tomar acciones precisas, que permitan esa importante integración, al tomar acciones pertinentes, se verá reflejado en los grupos de estudiantes.

Mestre, J. & Bozal, R. (2012) cita a Palmero (1999) quien indica que:

En diversas ocasiones el proceso emocional o afectivo requiere de un procesamiento cognitivo previo, el propio procesamiento cognitivo se ve influenciado, modulado e incluso determinado por el estado afectivo actual de la persona. Por lo tanto, el proceso afectivo influye una dimensión cognitiva, y el proceso cognitivo incluye una dimensión afectiva.

Cada uno de los dos procesos, tanto afectivo y cognitivo, forma parte del otro proceso.  
(p.49)

Ante la información planteada, se evidencia como dichas investigaciones, sugieren la importancia de considerar las emociones, ahora bien, desde un plano general, se hace indispensable resaltar que para la enseñanza desde el enfoque andragógico, se considerara el conocimiento previo, esto se refiere a todo aquello que permita a la persona fortalecer al enseñanza-aprendizaje, tal y como se evidencia en cuanto a las emociones como proceso enfatizando la cognición previa también, para lo cual se conjuga así la importancia de considerar e involucrarlas en el trabajo de campo.

Al ejercer la docencia, el profesional ha de considerar que puede verse enfrentado a diversos retos que representa la enseñanza enfocada al adulto, dando un enfoque puntual al reconocimiento encausado a la toma de consciencia, que ser docente no significa simplemente poseer un librito que dice al docente lo que debe hacer, a su vez, se resalta que, no solo basta con dominar el conocimiento de la ciencia en los salones de clase.

García, J. (2012) citando a Pérez & Rendon (2006) refieren que:

La propuesta sugerida sobre la emoción se entrelaza con factores subjetivos reflejando que no han sido tomadas en cuenta, es decir que influyen en una evaluación de las implicaciones que la situación o evento tiene para el organismo, que le permite efectuar una valoración de la situación en la que entran en juego las diferencias individuales. (p.6)

Es oportuno resaltar el importante papel que tienen los factores emocionales en la enseñanza, partiendo de la motivación que adquiere el alumno, puesto que, de ello se deriva la realización de diversas actividades que involucra la educación superior, dando especial énfasis a la evaluación, tal y como se analiza, el aporte ya que resalta la individualidad de cada persona, por lo tanto, se evidencia como dicha actividad deriva un impacto positivo en el organismo.

Sobre este punto, es necesario mencionar que, ante procesos de evaluación, es importante tener presente la motivación que se ha desarrollado en el trabajo realizado por el docente, siendo este proceso el que complementa toda la enseñanza-aprendizaje generada durante el curso, siendo bien visto por los alumnos, derivando así, respuestas positivas reflejadas en el aprendizaje y la entrega de los grupos, quienes se mostraran motivados de forma significativa.

Es la propia persona en sí quien tiene dominio de su propio ser, claro que influyen no solo factores internos en el ser humano, sino también, toda la información que percibe del exterior, una adecuada didáctica que invite a la motivación, que involucre de manera pertinente las emociones en los procesos de enseñanza-aprendizaje, derivara gratas satisfacciones al ver metas cumplidas, en relación con lo educativo.

García, J. (2012) citando a Jiménez & Mallo (1989), quienes hacen énfasis en:

La discrepancia entre lo ocurrido, así como lo esperado, o la facilitación de metas, la urgencia de responder ante el evento que está siendo valorado, intervienen en diversos factores tales como, la memoria, la motivación y el razonamiento, lo que indica que la toma de decisiones está más afectada por el carácter emocional que el racional. (p. 6)

Tanto las emociones como el aprendizaje deben entrelazarse debido a la gran capacidad que posee el ser humano de reinventarse, trazándose metas, adoptando una visión positiva de su propio aprendizaje, ya que conjugado todo, es importante resaltar que, desde el enfoque andragógico, es también el estudiante el responsable de fortalecer su conocimiento, mediante la promoción actividades que le permitan facilitar el conocimiento. Es importante que el estudiante identifique tanto sus fortalezas, como sus debilidades, ya que esto le permitirá conjugar sus emociones, con su propio proceso de enseñanza-aprendizaje, desde la guía docente, evidenciando de manera clara el éxito en lo académico.

## 2.3 Resiliencia

El-Sahili, L. (2010) manifiesta que:

El término resiliencia, es una palabra que la Psicología tomó prestada de la Física, para esta ciencia es la capacidad que tiene un material de devolver la energía que se le aplica sin absorberla. El concepto resalta que la resiliencia es la capacidad que tienen las personas de sobreponerse a contratiempos, sin embargo, a diferencia de la Física, este concepto no queda solamente en la capacidad de ser elástico sin quebrantarse, sino de ser menos vulnerable en el futuro. (p. 278)

Haciendo especial énfasis, a esa capacidad importante de transformar las adversidades en retos a superar, tomando como referencia la importante labor que una persona realiza en diversas actividades en su vida, por lo tanto, se comprende como ese punto en el que el ser humano tiene la oportunidad de reinventarse, siendo de gran beneficio en diversas áreas de su vida en general, y dando especial énfasis a lo laboral.

### 2.3.1 Resiliencia y el ejercicio docente

El-Sahili, L. (2010) resalta que:

Un docente resiliente, es un docente capaz de sobrellevar los embates del medio, a su vez, usarlos para resistir, de igual manera como el metal resiste a las presiones de temperatura y presión extrema o lograr inclusive tener propiedades más nobles cuando es templado como la firmeza y la maleabilidad. (p. 278)

Por consiguiente, el aporte hace especial énfasis a la capacidad del docente para afrontar retos importantes tal es el caso de la valiosa labor que debe desempeñar ante cualquier reto que se le presente, es decir que, un docente puede verse enfrentado a diversos problemas a la hora de ejercer

su labor ante el cambio de modalidad o bien ante un cambio de institución laboral, sin embargo, de ello surge la capacidad de afrontamiento resiliente.

Es oportuno resaltar que, ante las diversas situaciones, el docente quizá no logre identificar sus propias capacidades y sucumbir ante la exigencia que represente la educación superior, puesto que, de ser un trabajador en lo educativo, debe adaptar sus habilidades y responder de manera oportuna a cualquier situación que acontezca, brindando respuestas oportunas a dichas exigencias, pero no identificar dichas exigencias, quizá decida dejar de ejercer pues no logra saltar los obstáculos, limitando así su desempeño.

Es importante enfatizar que en relación con la capacidad resiliente del docente y el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica es muy importante, puesto que la enseñanza-aprendizaje involucra no solo la habilidad misma, sino también, la capacidad de afrontar los retos en cualquier momento, conduciéndole a la reinención constante, para ello requiere, de que este informado, que pueda afianzar conocimientos diversos como el uso de herramientas tecnológicas, creativas e innovadoras. Haciendo referencia a la vez, de la importancia de no solo reconocer el uso de las herramientas tecnológicas, sino también, a considerar los conocimientos previos de los alumnos, debe conjugando un todo (emociones, conocimientos, habilidades), con el objetivo primordial de promover la enseñanza-aprendizaje. Todo ser humano puede reinventarse, por lo tanto, puede superar retos, así como fortalecer habilidades en pro de la educación.

El-Sahili, L. (2010) citando a Sapolsky (2008) manifiesta que:

La superación emocional puede ser posible en la medida en que el ser humano se centre en el presente, puntualizando que, así como es posible la focalización en el pasado o en el futuro angustiante, también es posible la focalización en el presente sereno. (p. 278)

Partiendo del aporte anterior, se puede analizar la gran importancia que representa el hecho de centrarse en el presente, esto evidencia una clara visión de no quedar estancado en ese pasado, que no permitirá al docente fluir y promover cambios en su dinámica, la invitación es clara, centrarse

en el presente y sobre esa base trabajar en el fortalecimiento de sus habilidades en cuanto al uso de herramientas tecnológicas, innovación y creatividad se refiere.

## 2.4 Herramientas tecnológicas y su aplicación pedagógica

Hablar de herramientas tecnológicas o digitales, es reconocer que el tema es abrumador, desde un punto de vista objetivo, destacando que se debe tomar desde aspectos asumibles dentro de un tiempo y espacio concedidos, sin embargo, no se desvinculara de la visión de la enseñanza educativa. (García, L. 2012, p. 123)

Según lo descrito por García, F. & Luque, S. (2008):

Las herramientas tecnológicas engloban, diversas herramientas de aprendizaje didáctico e innovador, haciendo especial énfasis a su entorno virtual de aprendizaje, mismas que se ponen en práctica, cumpliendo diversos requisitos para promover la calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se caracterizan por su flexibilidad y capacidad para promover la adaptación al cambio. Se identifican diversas herramientas comunes en la formación e-learning, que en su mayoría se utilizan dentro de plataformas de teleformación o mediante uso de internet. Es importante destacar que se pueden combinar con diversas metodologías, por lo que es importante que se identifiquen. (pp. 69-70)

Se ha evidenciado que, al reconocer las herramientas utilizadas en el ejercicio laboral, se tiende a utilizar únicamente lo que representa comodidad para la exposición de temas en los cursos a su cargo, limitando así el uso de diversas herramientas para proveer información que afiance la enseñanza-aprendizaje con los estudiantes, esto imposibilita la creatividad desde el enfoque en la innovación en la docencia, realizando lo mismo y que en la mayoría se torna tedioso para los estudiantes y también para el docente.

García, F. & Luque, S. (2008) explica que:

En este punto se identifican las herramientas de aprendizaje que se pueden clasificar en tres bloques, siendo el primero, las herramientas didácticas, el segundo las herramientas de evaluación y el tercero, herramientas de gestión docente. Cada una posee en su conjunto clasificación a ser utilizada en la labor de enseñanza-aprendizaje. (pp. 69-70)

El simple hecho de reconocer la información con claridad, el docente puede implementar de manera creativa una didáctica para sus grupos en los salones de clases o mediante las clases virtuales, se conjuga de manera eficiente generando un abordaje educativo objetivo, con visión clara al fortalecimiento de la enseñanza en los diversos grupos, pues la utilización de herramientas tecnológicas abre un puente a los avances para el nivel educativo.

García, F. & Luque, S. (2008) explica que:

Las herramientas didácticas se caracterizan por; foros, mensajería electrónica, wikis y blogs, glosario interactivo, contenidos digitales, contenidos adicionales (multimedia, abiertos, enlaces, entre otros), zona de ficheros o descarga, chat, clases virtuales, videoconferencias, aplicaciones de web 2.0, talleres de entretenimiento (presencial). En cuanto a las herramientas de evaluación, estas involucran, los ejercicios o tareas, así como los exámenes. Así también, las herramientas de gestión docente se identifican por, planteamiento de calendario, tablón de anuncios o bien por el envío de SMS. (pp. 69-70)

Es clara la amplia gama de herramientas que se identifican en el aporte anterior, los cuales, se hacen imprescindibles para el docente en la actualidad dominar, con la finalidad de promover una dinámica de acompañamiento innovadora, poseer conocimiento de dicha información, clara y puntual, dota a docente de múltiples opciones a elegir, pero al no estar a la vanguardia el docente queda atrás, pues en la actualidad no se puede dejar de lado la innovación y tecnología.

Por lo tanto, es preciso mencionar que involucra no solo la enseñanza de conceptos, sino también, lanzarse al reto de hacer que los grupos de estudiantes se involucren en todo sentido, captando no

solo su atención desde las emociones, sino también, una enseñanza-aprendizaje que trascienda en la sociedad, como seres emocionales, el simple hecho de querer afianzar aún más el aprendizaje, hace que lo estudiantes se sientan muy motivados y contentos.

García, L. (2012) cita a Torres, M. & Torres, J. (s.f) manifestando que:

En la sociedad actual se requiere una amplia diversidad de conexiones que involucren a las instituciones educativas, a la familia, la comunidad, el trabajo y mundo con la finalidad de llegar a un excelente aprendizaje, para lo cual, la amplia gama de instrumentos tecnológicos puede apoyar y conectar experiencias, recursos y personas. (p. 115)

El uso de herramientas tecnológicas permite en la actualidad proveer y fomentar la enseñanza-aprendizaje, desde una dinámica activa, en la cual no solo el docente está activo a nuevos procesos enfocados a la tecnología, sino también, el estudiante quien experimenta y busca métodos diversos que buscan una mejora ante lo planteado por el docente, el aprendizaje por lo tanto deja de lado procesos antiguos y se transforma de manera constante.

García, L. (2012) cita a Torres, M. & Torres, J. (s.f) manifestando que:

Se han creado así, nuevas maneras de relación entre las personas y el entorno. Los avances en la tecnología de la simulación, así como el poder de computación permiten nuevos tipos de enseñanza-aprendizaje, un aprendizaje situado en una realidad virtual que crea ilusión de un espacio tridimensional. Mediante el uso de estas realidades virtuales multisensoriales e inmersivas, alumnos y profesores pueden realizar actividades y elaborar nuevos conceptos que permitan experiencias diversas en la actualidad. (p. 115)

Es el docente quien, en este punto, está obligado a no solo controlar contenidos y material a utilizar en la curricular, es ese uso flexible de cobertura que permite al alumno adaptarse a las diversas situaciones de aprendizaje, en las cuales se busca la integración del conocimiento de manera

creativa e innovadora, clara que para ello es necesario tener conocimiento de lo que son las herramientas tecnológicas.

Es preciso resaltar que, en cuanto a las instituciones, en algunos casos no orientan o guían al docente sobre que herramientas tecnológicas deben o pueden utilizar, analizando el aporte anterior, esto es relevante ya que al proponer o dar ejemplos al docente puede brindarle un abanico de posibilidades con la finalidad de realizar un desempeño enriquecedor fortaleciendo la enseñanza-aprendizaje en los salones de clase.

#### 2.4.2 La educación superior

Con relación al tema se tiene a la vista lo descrito por los autores Yuni, J. & Ariel, U. (2005) quienes resaltan que se tiene en cuenta la evolución internacional de las experiencias y el desarrollo teórico de la educación de adultos mayores, se plantea modalidades que entrelacen la educación y el apoyo a dicha población. Por lo que la necesidad de promover cambios en cuanto a la didáctica educativa es necesaria en el ámbito educativo. (p. 22)

La educación superior, no solo busca dinamizar la manera de promover la enseñanza-aprendizaje, tiene como objetivo primordial cumplir con las necesidades de la sociedad, y que promueva progreso en una sociedad altamente competitiva. Haciendo especial énfasis a la conjugación de métodos, habilidades y conocimiento que un docente debe poseer, siendo también oportuno resaltar que la educación superior evoluciona, por lo tanto, requiere de un gran número de profesionales que sumen a la tarea de su constante capacitación en busca de promover o fortalecer sus habilidades a la hora de realizar su trabajo con los grupos de estudio.

García, L. (2012) que:

En la actualidad se vive ante la sociedad de la información, en la sociedad red, en la sociedad del aprendizaje, en la sociedad del conocimiento. Por lo tanto, es bien sabido que, mediante la información surge el conocimiento, una vez que aquella ha dado significado a

los datos, el apoyo inexcusable de la educación, de las experiencias previas, así como de los valores asumidos. (pp. 9-10)

La sociedad activa demanda diversas necesidades, que se ven reflejadas en los salones de clase haciendo especial énfasis a la educación superior, el uso de diversos recursos es indispensable para poder proveer una enseñanza-aprendizaje que permita a los profesionales del futuro, estar preparados para las diversas competencias que se presentan en un país, pero no se puede dejar de lado la labor virtual, pues cada vez más son más los grupos que eligen una educación a distancia.

García, L. (2012) sigue indicando que:

El conocimiento se genera por una convergencia, entre otros, tomando dos factores sustanciales, la indicada información enfocada a la búsqueda, procesamiento, almacenamiento, entre otros y a su vez, de la información que involucra la distribución e intercambio de información, activando de manera sistemática por medio de la educación, por ello, es importante el uso adecuado de los diversos recursos, herramientas, aplicaciones como las tecnológicas. (pp. 9-10)

En la actualidad la educación se ha visto en constantes cambios, los cuales son importantes, que requieren no solo el dominio en redes, también se necesita implementar una enseñanza-aprendizaje, que evidencie ese compromiso por parte del alumnado, la competencia ha de promoverse, con enfoque a retos personales que inviten a los estudiantes del nivel superior a ser competitivos en la sociedad en cuanto a lo laboral se refiere.

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Método**

El método de investigación que se realizó emplea la investigación mixta la cual permitió la conjugación de los enfoques cualitativos y cuantitativos mediante recopilación y análisis de datos. El método fue útil en este proceso, lo cual generó una integración oportuna, así como un estudio profundo de los datos recopilados y representados en la investigación, para una lectura y análisis pertinente.

Hernández Sampieri, R. (2014) refieren que:

El método mixto, representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y análisis de datos cualitativos y cuantitativos, generando una integración y discusión conjunta. Combina al menos componentes cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio o proyecto de investigación. (p. 546)

Así mismo, se evidencia en otro orden de ideas lo que indica el autor Hernández Sampieri, R. (2014) a su vez citando a Newman y otros (2002) quien indica en sus aportes lo relacionado a la metodología que; “el enfoque mixto ofrece diversas ventajas para ser utilizado, entre lo que menciona, lograr una perspectiva más amplia y profunda del estudio, derivando una percepción integral, completa y holística” (p. 537)

## 3.2 Tipo de investigación

### 3.2.1 Investigación documental

Para la realización de dicho estudio se llevó a cabo una investigación, que permitió la recolección de información sobre el tema enfocado a la importancia de la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica, requiriendo a su vez, la recopilación mediante una población específica utilizando recursos en línea que permita dicha datos objetivos, para su posterior interpretación y análisis.

### 3.3 Nivel de la investigación

Se determina que el estudio fue de nivel descriptivo, debido a que, permitió por las diversas cualidades en del grupo sujeto de estudio, centrándose en ese entonces, dichas características o cualidades para la derivación de descripciones relacionadas al grupo sujeto de estudio, con respecto al estudio sobre la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica.

El autor especialista en investigación Hernández Sampieri, R. (2014) brinda importante información relacionada al nivel de la investigación, para lo cual manifiesta que, el estudio descriptivo, pretende o busca especificar desde diversos puntos, aspectos o características, así como procesos, a la vez diversas problemáticas sujetas de análisis. Por ello se considera como un referente importante para este punto. (p. 92)

El nivel busca en sí, especificar características relevantes de la investigación, por lo tanto, permite la descripción del grupo sujeto de estudio, por medio de la recopilación de información de forma oportuna, misma que surge de las personas que participan, considerando las variables descritas claramente en párrafos siguientes, como parte importante en este proceso el cual se tiene a la vista en esta oportunidad.

### 3.4 Pregunta de investigación

¿Por qué se considera importante la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en grupo de docentes de la Licenciatura en psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana?

### 3.5 Variable

Es preciso mencionar que una variable, depende del planteamiento que se le da a la misma, así mismo se clasifican en variable dependientes y en variables independientes, siendo la dependiente aquella que va a ser estudiada siempre, así también, se observa a la independiente como aquella que puede medirse de forma independiente, pero a la vez se desprende de la dependiente, siendo importante tener clara dicha información.

Por lo tanto, se hace referencia en la investigación la cual se llevó a cabo, destacando la variable dependiente; capacidad resiliente, mediante la cual se trabaja este estudio. Y la variable independiente, es la capacidad resiliente en el uso herramientas tecnológicas, siendo estas las que se abordan en esta investigación, y de las cuales se da breve descripción en los aportes siguientes, con la finalidad de tener más claridad de ello.

### 3.6 Definición conceptual de las variables

Variable	Definición Conceptual
Resiliencia	Superación, capacidad de hacer frente a la adversidad en entornos hostiles, la resiliencia imbricada con las TIC evidencia un mecanismo de integración al avance tecnológico. (Martínez, R & Benítez, L., 2020, p. 44)

Herramientas tecnológicas	Engloban diversas herramientas de aprendizaje didáctico e innovador, haciendo especial énfasis a su entorno virtual de aprendizaje, mismas que se ponen en práctica. (García, F. & Luque, S., 2008, pp. 69-70)
---------------------------	--

Fuente: propia

### 3.6.1 Definición operacional de las variables

Variable	Definición Operacional
Capacidad resiliente en uso de herramientas tecnológicas en el desempeño docente desde la andragogía	Instrumento para recolectar datos, herramienta con 14 ítems o reactivos, cada uno con un por qué o cuál.

Fuente: propia

### 3.7 Sujetos

En relación con la selección de sujetos para la investigación se tomó a un grupo de 35 docentes de la Universidad Panamericana, en la Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social.

### 3.8 Población y muestra

La población fue constituida por el universo de docentes que se encuentran laborando de forma legal en la Universidad Panamericana, en la Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Social. La muestra se conformó, tomando a una sección de docentes de enseñanza educativa superior en la Licenciatura de Psicología Clínica y Consejería Clínica, es decir 35 docentes, siendo en ese entonces el 100% de la muestra en mención.

### 3.9 Procedimiento

Para la elaboración del trabajo investigativo se llevó a cabo diversos pasos, de manera ordenada, a su vez, estructurada con la finalidad de alcanzar el objetivo planteado en el proceso, por lo que se detalla en el siguiente espacio, con la finalidad de brindar información oportuna de este trabajo, que permite de una forma organizada y clara mediante la consulta que podrá realizarse en los siguientes puntos.

Por lo anterior descrito a continuación se listan las acciones realizadas, en el siguiente espacio:

- Selección de metodología útil para la problemática a investigar
- Discriminación de variables sujetas al estudio
- Elección de sujetos de estudio, así mismo, de población y muestra
- Selección y elaboración de instrumento de recolección de datos
- Traslado de instrumento de recolección de datos a herramienta en línea (forms de office 365)
- Socialización de enlace en línea del instrumento de recolección de datos
- Análisis de la información recopilada a través del instrumento elaborado, mediante gráficas e interpretación

#### 3.9.1 Técnicas de análisis de los datos

Una herramienta utilizada en esta investigación es el denominado como instrumento de recolección de datos, el cual fue diseñado de tal manera que cumple con los requerimientos y planteamientos establecidos para dicha técnica, a su vez se hace especial énfasis a la aplicación mediante uso de herramientas en línea como correo electrónico o mediante enlace compartido en mensajería de aplicación telefónica a grupos sujetos de estudio, como parte de la innovación en la docencia superior.

Un instrumento de recolección de datos como herramienta, según lo indicado en la información a considerarse en el siguiente punto “implica que una persona calificada, es decir un entrevistador,

mediante el establecimiento del porqué del estudio, utilice dicho instrumento, así mismo, la estimación del tiempo de respuesta aproximado y agradece la colaboración” (Hernández Sampieri, R., 2014, pp.233-234)

Se realizó posteriormente análisis de los resultados cualitativos y cuantitativos derivados de dicha recolección de información, para proceder al análisis de estos, dando paso a las fases requeridas para la realización de la investigación en general, cumpliendo con los lineamientos establecidos en su totalidad, generando importante información, para el análisis oportuno y así mismo culminar con ese proceso.

### 3.10 Instrumento de campo

Se utilizó instrumento de recolección de datos con características siguientes:

- Nombre y logo de la Universidad Panamericana de Guatemala
- Facultad y nombre de la maestría
- Nombre del estudiante que realiza dicha investigación
- Nombre del instrumento
- Objetivo debidamente revisado por asesor
- Datos generales (profesión, sexo, formación académica, rango de edad)
- Instrucciones generales para el grupo sujeto de estudio
- Posee un total de 14 ítems
- Cada ítem con un por qué o cuál

Un instrumento de recopilación de información es importante tener presente que el mismo, va a enfocar al investigador a reconocer el uso de este o por quien se usará, así pues, es importante mencionar que este; “implica que una persona calificada, es decir un entrevistador, estableciendo el porqué del estudio, así mismo, estimar tiempo de respuesta aproximado, agradecer la colaboración” (Hernández Sampieri, R. y otros, 2010, pp.233-234)

Por lo que, dicho instrumento que fue utilizado en la investigación se visualiza de manera clara en la parte de anexos, el lector tendrá la vista su estructura, contenido y objetivo, el cual se encuentra adjunto en este estudio, para lo cual se podrá consultar y analizar ítem por ítem, lo que permite al lector afianzar todo lo antes descrito en este apartado, como se ha mencionado, dando así claridad de dicho instrumento.

## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### 4.1 Presentación de resultados

Según lo planteado en el capítulo anterior se implementó una herramienta de evaluación, para el trabajo de campo, siendo la denominada en este caso instrumento de recolección de datos, a una muestra la muestra comprendida por el grupo de docentes. Es oportuno indicar que, para la aplicación de dicho instrumento, se utilizó un formulario en office 365 mediante cuentas de correo institucional, al grupo de docentes con la respectiva salvedad que dichos datos serían utilizados para esta investigación.

A continuación, se detalla en las siguientes páginas, los resultados, mediante gráficas y análisis pertinente.

**Tabla No. 1**  
**Información general de participantes**

Sexo de los participantes	Porcentaje	Frecuencia
Femenino	77%	27
Masculino	23%	8
Total	100%	35
Formación Académica	Porcentaje	Frecuencia
Doctorado	3%	1
Licenciatura	54%	19
Maestría	40%	14
Postgrado	3%	1
Total	100%	35
Rango de edad	Porcentaje	Frecuencia
25-35	14%	5
36-45	17%	6

46-55	31%	11
56-65	34%	12
66 +	3%	1
Total	100%	35
Años de experiencia	Porcentaje	Frecuencia
1 a 5	26%	9
6 a 10	34%	12
11 a 15	23%	8
16 o más	17%	6
Total	100%	35

Fuente: elaboración propia con base a datos de grupo de docentes de Universidad Panamericana (2020)

## 4.2. Interpretación del instrumento de recopilación de datos

**Tabla No. 2**

**Herramientas tecnológicas que utiliza en el desempeño docente**

En el desempeño docente en Universidad Panamericana ¿qué herramientas tecnológicas utiliza?	Porcentaje	Frecuencia
Material audiovisual	63%	22
Blogs, webquest y UV heurística	17%	6
Wikis, blackboard, teams, WhatsApp, redes sociales	14 %	5
Cartografías y presentación en power point	6%	2
Total	100%	35

Fuente: elaboración propia con base a datos de grupo de docentes de Universidad Panamericana (2020)

En la información de la tabla, relacionada con el desempeño docente, se aprecia aspectos diversos relacionados al uso de herramientas tecnológicas, una gran cantidad de docentes que representan el 63% utilizan recursos, tales como el material audiovisual pues agregaron que es necesario involucrar todos los sentidos (vista, oído y sensaciones), por lo que son datos importantes evidenciados para este ítem. Así también se denota que un 17 % utiliza webquest, y UV heurístico, que permite realizar evaluaciones de manera objetiva. Frente a un porcentaje menor correspondiente al 14% quien manifestó hacer uso de diversas herramientas, para la optimización de recursos en la evaluación actualmente, en otro orden de ideas, un 6% describió que utiliza cartografías o presentaciones en power point, se observa claramente los diversos puntos de vista en esta gráfica.

**Tabla No. 3**  
**Interpretación del ¿por qué? del ítem 1**

Categoría: definir impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente	Frecuencia
Me es más cómodo y práctico de utilizar	16
Ayuda en el proceso cognitivo de la gestión de conocimiento	7
Me es más cómodo y práctico de utilizar	2
Derivado de la situación actual, son otras alternativas útiles	1
Son a las que tengo acceso por el momento y conozco	7
Porque son necesarias y están al alcance de los alumnos	2
<b>Total</b>	<b>35</b>

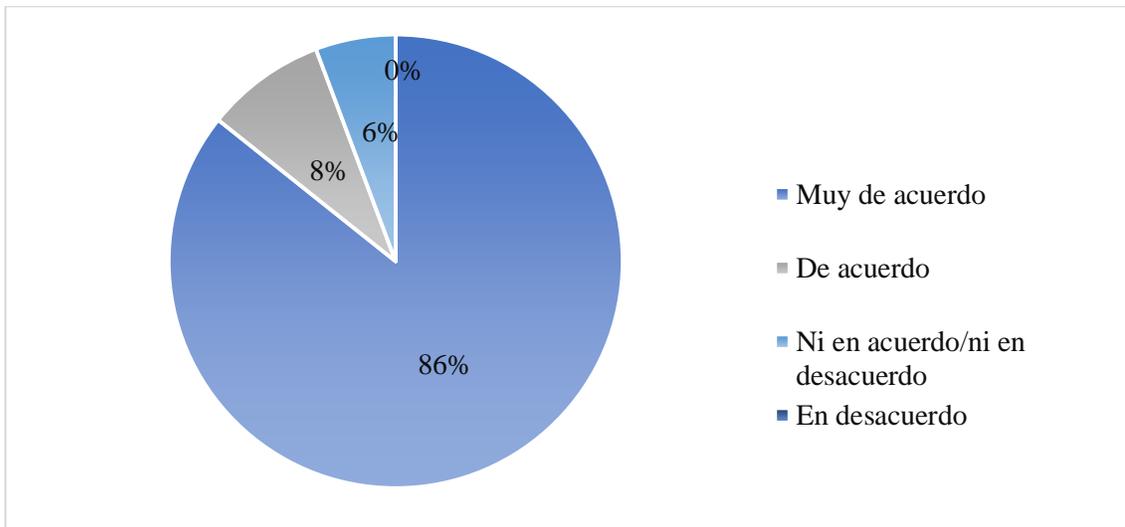
Fuente: elaboración propia.

En cuanto a las respuestas del por qué, la mayoría indica que el uso de herramientas tecnológicas ayuda a que los estudiantes comprendan más los contenidos, haciendo énfasis que esto permite compartir y desarrollar sesiones de manera innovadora, 16 participantes indicaron además que el método utilizado le es más cómodo y práctico. Así también un total de 7 reconoce que su uso, ayuda en el proceso cognitivo de la gestión del conocimiento, permitiendo así captar más la atención de los grupos.

Así mismo otras 7 personas manifestaron que el uso de recursos de apoyo para impartir clases se basa en las herramientas que posee a la mano puesto que este porcentaje resalta a su vez que son las que domina y conoce, tornándose por ello de fácil uso, siendo adecuadas para los cursos impartidos promoviendo así la enseñanza-aprendizaje en los grupos de estudiantes a su cargo y en distintos cursos a impartir. A su vez, 2 colaboradores refieren que son necesarias, otras 2 manifestaron que, se encuentran al alcance de los alumnos, describiendo a la vez, que se toma como factor importante brindar a los estudiantes respuestas ante posibles dudas o problemas acontecidos, 1 persona hace énfasis al uso por la situación actual, el docente adecua su didáctica según lo requerido por la Universidad. Por lo tanto, se recomienda de forma general que los docentes puedan fortalecer uso diverso de herramientas tecnológicas para el máximo aprovechamiento en los cursos.

**Gráfica No. 1**

**Es la resiliencia factor importante en el desempeño docente en la actualidad**



Fuente: elaboración propia.

En esta de gráfica, en referencia al ítem es la resiliencia factor importante en el desempeño docente en la actualidad, en la gráfica No. 2 se presentan diversas opciones, de las cuales un mayor número de docentes representados por el 86% del total de la muestra indicaron estar muy de acuerdo en este planteamiento, frente a un 9% que manifestaron estar de acuerdo y por último un 6% eligió la opción ni en acuerdo/ni en desacuerdo.

**Interpretación del ¿por qué? del ítem 2**

Categoría: determinar ventajas de la capacidad resiliente en los docentes	Frecuencia
Debido al necesario proceso de adaptarse en la adversidad	22
Para responder a las necesidades requeridas por los estudiantes	7
Depende de cada profesional y para generar un buen desempeño laboral	2
Otros	2
Total	35

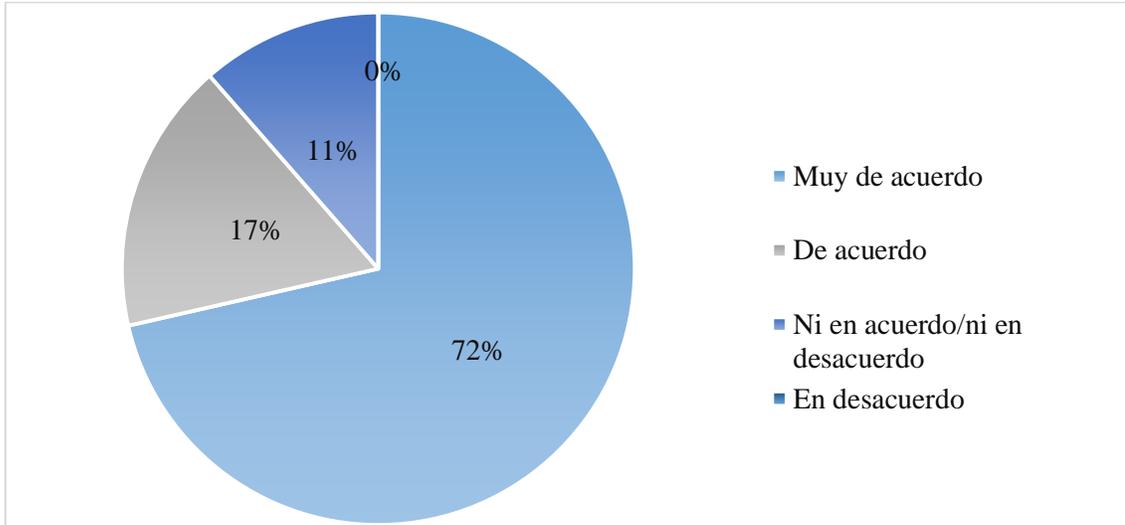
Fuente: elaboración propia.

En cuanto a los datos cualitativos recopilados en el seguimiento del ítem 2 referente al porque, se evidencia que 22 personas de la muestra, refirió que, debido al necesario proceso de adaptarse en la adversidad, así mismo resaltaron que se debe tener la capacidad para dicho afrontamiento, un punto relevante manifiesto en este grupo es el cambio abrupto a la modificación de presencial a virtual. Así también, 7 indicaron en relación con el ítem, que la resiliencia deriva a las respuestas que se da a las necesidades requeridas, así también, por la importante necesidad de tener presenta la problemática de los alumnos, buscando y derivando soluciones ante ello.

Así mismo, 2 colaboradores menciono que, ello depende de cada profesional, considerar la resiliencia como factor importante en el desempeño de sus labores. 2 más indicaron que se derivó por la necesidad de generar un buen desempeño laboral, resaltando a su vez que, depende de cada docente la motivación en la mejora del buen desempeño, así mismo. Se observa que 2 docentes brindo otros aspectos a considerar tales como; el hecho de no compartir pensamientos o habilidades puede derivar resistencia al cambio, depende de ciertas circunstancias que se dan el dicho proceso de resiliencia o cambios. Es importante que el ámbito docente se tenga pleno conocimiento de las ventajas que brindan la resiliencia, ya que el docente de hoy se enfrenta a diversos retos.

**Gráfica No. 2**

**¿El uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza educativa implicaría el fortalecimiento de conocimientos previos desde la perspectiva andragógica?**



Fuente: propia.

En los aportes anteriores se evidencian diversas respuestas que corresponde a lo siguiente; un 72% dio respuesta a muy de acuerdo, frente a un 17% que dio respuesta referente a la opción de acuerdo, se observa un 11% con la elección a la elección en la respuesta que corresponde a ni en acuerdo/ni en desacuerdo, evidenciando un alto porcentaje de respuesta positivas que enfocan al reconocimiento enfocado a la interrogante planteada.

Por lo que el total de 35 personas sujetas al estudio en su mayoría reconocen de forma evidente al conjugar y cotejar las respuestas que las herramientas tecnológicas en la enseñanza implican beneficios, ya que ello, permite al docente promover mediante uso de dichas herramientas una didáctica creativa en el desempeño laboral. Por lo tanto, se puntualiza que, es necesarios uso de dichas herramientas, permitiendo al docente responder a las necesidades educativas en la sociedad guatemalteca.

### Interpretación del ¿por qué? del ítem 3

Categoría: evaluar la importancia de la andragogía en el trabajo de investigación	Frecuencia
Docente se tiene que actualizar constantemente en estas áreas	11
Debido a que todo parte, de los conocimientos previos	9
Permite fortalecimiento de conocimientos en la enseñanza-aprendizaje	6
Debe ser un complemento para la enseñanza-aprendizaje	3
Son de utilizad debido a la pandemia	1
Otros	5
Total	35

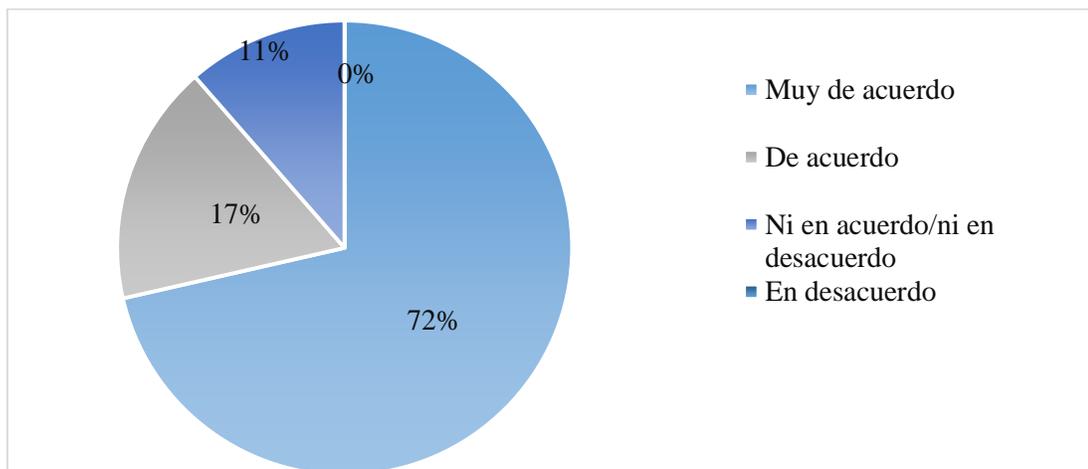
Fuente: propia.

En el cuadro referente a los por qué, se evidenció que un total de 11 indicó que; el docente se tiene que actualizar constantemente en estas áreas, ya que es parte del proceso cognitivo de conocimientos previos, esto frente a 9 personas que indicaron estar de acuerdo debido a que todo parte de los conocimientos previos, siendo necesarios para la enseñanza. A su vez, 6 participantes de 35 comentaron que; esto permite fortalecimiento de conocimientos en la enseñanza-aprendizaje, siendo la base, promoviendo así el readaptarse a las formar y contenidos, lo que permite fortalecer conocimientos. 3 colaboradores comentaron que ello debe ser un complemento en el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo dinámicas diversas en los salones de clases, brindando herramientas para aprender.

Un total de 5 respondió que otros son los factores, considerando que no únicamente implicaría el fortalecimiento de conocimientos previos, sino también, el desarrollo de nuevos conocimientos, aplicando diferentes herramientas de apoyo en dicho proceso de enseñanza-aprendizaje, así mismo, resaltaron que las herramientas tecnológicas no sustituyen un programa pedagógico o andragógico. A la vez, 1 docente respondió al porque, indicando que, son útiles debido a la pandemia. Por lo tanto, se resalta de forma general la recomendación oportuna a estar actualizado en el uso de herramientas, como parte importante de la labor del docente.

**Gráfica No. 3**

**Considera que, en el desempeño de sus labores en el ámbito educativo superior, al impartir clases presenciales la utilización de recursos tecnológicos como computadora o equipo multimedia influyen en la enseñanza-aprendizaje**



Fuente: propia.

Los anteriores aportes representados además en la gráfica, evidencia que un 71% de participantes en el estudio indicó estar muy de acuerdo en relación con considerar en el desempeño laborar la utilización de recursos tecnológicos como los planteados, a su vez, un 17% de docente refirió estar de acuerdo con ello. Frente a un 11% que eligió la opción ni en acuerdo/ni en desacuerdo, dando así datos puntuales evidenciados en la gráfica.

Interpretación del ¿por qué? del ítem 4

Categoría: definir el impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente	Frecuencia
Facilita brindar información a los alumnos, clases requieren soporte audiovisual	16
Virtualidad llevo para quedarse como instrumento pedagógico y andragógico	7
Influye tanto en la presencialidad como el de la virtualidad, pero no son necesarias	3
Mucho, ya que estimula todos los sentidos, permite acercamiento no virtual	5
Depende de factores como internet, lo importante es la manera de aprovechar el recurso	4
Total	35

Fuente: propia.

En cuanto al análisis correspondiente a los porqués, se evidencia un 16 de 35 docentes reconoce que facilitan el brindar información a los alumnos, ayudando al aprovechamiento de tiempo, facilitando a su vez comunicación con los alumnos, así mismo destacan que es requerido el soporte audiovisual en clases, son un soporte para las clases magistrales, las consideran valiosas para la enseñanza actual.

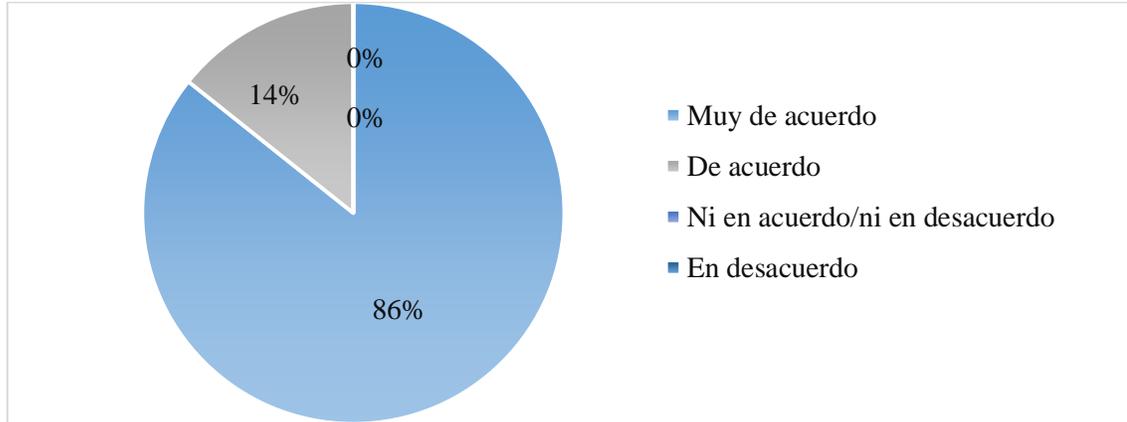
Se evidencia que 7 de los consultados manifestó que la virtualidad vino para quedarse, por lo que se considera como instrumentos pedagógicos y andragógicos, siendo así importantes en su aprovechamiento el uso de medios como computador. Según los datos 5 docente indicaron que consideran de mucho apoyo dichos recursos, pues estimulan todos los sentidos, agregando que ello se debe a la utilización de diversos elementos por medio de dichos recursos.

Se evidencia en el análisis que 3 colaboradores describieron que influye tanto en la presencialidad como en la virtualidad, sin embargo, no se consideran necesarias, a ello agregan entre sus aportes que, esto se puede evidenciar analizando los siglos de educación que preceden a recursos como la computadora. Entre los docentes 3 manifestaron que influye, pero a la vez, comunican que no es necesario en su totalidad. Un total de 4 personas, respondieron en general que, depende factores como internet, a lo que agregan que el uso de esos recursos se da, siempre y cuando el área donde se imparte cátedra tenga internet disponible, así también, manifestaron reconocer que los estudiantes deben tener acceso inmediato a búsqueda de páginas, utilizar plantillas etc.

Dando seguimiento al análisis se resalta lo referido por este grupo, quien informó que, puede ser un distractor, por lo que enfatizan que requiere de autodisciplina en los grupos educativos. Es oportuno mencionar, que el docente deberá reconocer la importancia del uso de herramientas tecnológicas, esto debido a que en su mayoría se trabaja con estudiantes que dominan de forma amplia las herramientas tecnológicas.

**Gráfica No. 4**

**Considera importante que los estudiantes puedan realizar actividades haciendo uso de herramientas digitales como para afianzar la enseñanza-aprendizaje**



Fuente: elaboración propia con base a datos de grupo de docentes de Universidad Panamericana (2020)

Se presentan en aportes anterior datos relevantes en la gráfica la cual denota diversos aspectos, que permiten así observa diversas elecciones de respuesta brindados por los participantes, destacando que el 86% de docentes eligió la opción muy de acuerdo. Considerando así, importante que los estudiantes puedan realizar actividades haciendo uso de herramientas digitales para afianzar la enseñanza-aprendizaje, frente a un 14% que eligieron la opción de acuerdo, en cuanto a las opciones ni en acuerdo/ni en desacuerdo y en desacuerdo se evidenció sin ninguna elección por parte de los docentes.

**Interpretación del ¿por qué? del ítem 5**

Categoría: determinar ventajas de la capacidad resiliente en los docentes	Frecuencia
Es un medio que ellos tiene a su alcance, los estudiantes del siglo XXI son más tecnológicos	12
Fortalece su formación profesional, mediante saber/saber, saber/hacer, saber/ser y saber/convivir, debido a que es un proceso importante para la enseñanza-aprendizaje	12
En la actualidad la enseñanza requiere el uso de herramientas digitales, para responder a las necesidades actuales en lo profesional	11
Total	35

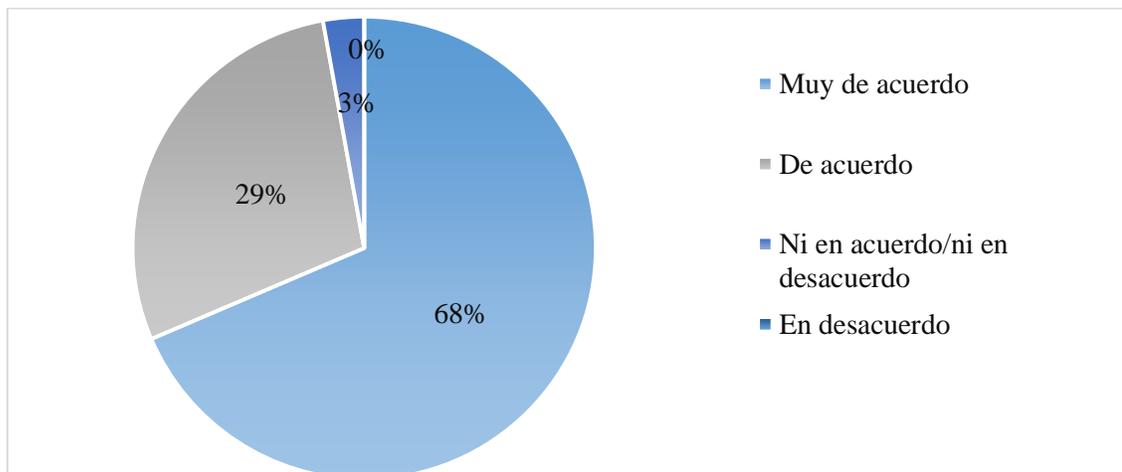
Fuente: propia.

En cuanto la categorización de los porqués se muestra que en total 12 personas que participaron en el estudio, destacó que fortalece su formación profesional, reconociendo que se está en una era tecnológica, parte de su labor es poseer, así como dominar diversas plataformas, a la vez, herramientas tecnológicas que permiten al docente estar a la vanguardia. En otro contexto 12 docentes sujetos a la investigación, indicaron que en la actualidad la enseñanza requiere del uso de dichas herramientas digitales, añadiendo que las mismas son parte de las competencias. El total de 11 profesionales resaltó que es un medio que tienen a su alcance, ampliando aportes en relación con el reconocimiento de los recursos con los que cuenta el alumnado.

Dando seguimiento a lo anterior, tal es el caso de dispositivos móviles, reconociendo que los estudiantes del siglo XXI son más tecnológicos, agregando que en la actualidad esa es una herramienta de uso general. Es común para todos los estudiantes, evidenciando que la resiliencia y evolución en la tecnología que cada vez es más necesaria. Se recomienda promover toma de responsabilidad en los docentes que aún se enfrentan a la constante de no querer implementar herramientas tecnológicas como parte de la capacidad resiliente que requiere.

**Gráfica No. 5**

**Los conocimientos previos (andragógicos) de los grupos de estudiantes son importantes desde la perspectiva andragógica**



Fuente: propia.

Los aportes presentados corresponden a la gráfica No. 5 relacionada al ítem conocimientos previos (andragógicos) de los grupos de estudiantes son importantes desde la perspectiva andragógica, evidencia en la primera tabla diversas opciones de respuesta y en la segunda los datos recopilados dando respuesta a los porqués. En la cual se evidencia que el 69% de docentes eligieron estar muy de acuerdo con el planteamiento, a su vez, un 29% dio respuesta a de acuerdo, y un 3% evidenció ni de acuerdo/ni en desacuerdo.

**Interpretación del ¿por qué? del ítem 6**

Categoría: evaluar la importancia de la andragogía en el trabajo	Frecuencia
Permite conectar nuevo conocimiento, con el empírico y generar aprendizaje significativo	10
Debido a que conocimiento previo y capacidad, hacen ritmo en los estilos de aprendizaje, ayudando al docente a mejorar su metodología	13
Aumenta su capacidad de participar activamente, en lo personal, familiar y educativo, sino posee conocimientos previos se le dificulta avanzar	7
Aprendizaje actualizado, da mayor oportunidad de obtener aprendizaje significativo	5
Total	35

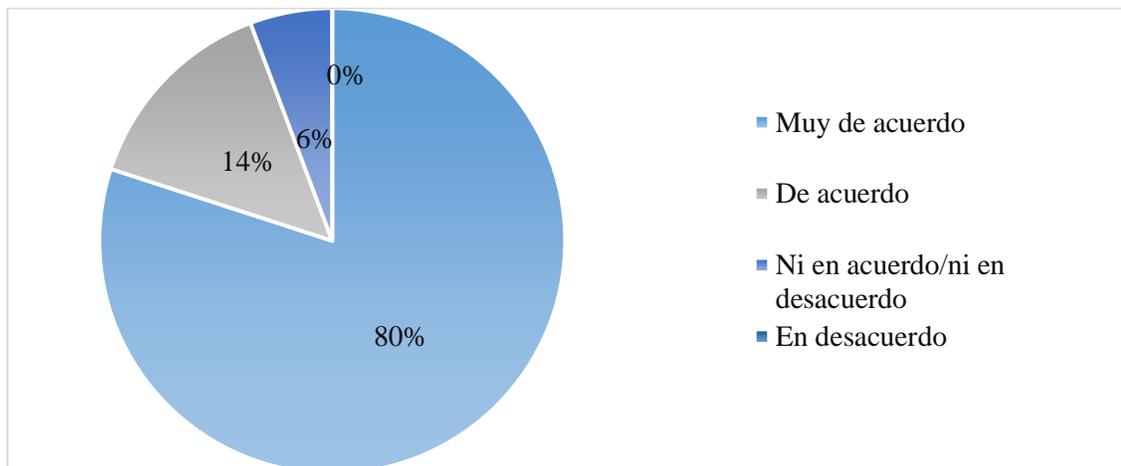
Fuente: elaboración propia.

En análisis 13 docentes correspondientes a 35 de la muestra, describieron de forma puntual que, debido a dichos conocimientos previos y capacidad, responde a los estilos de aprendizaje, a la vez, ayuda al profesional en la mejora de su metodología en la enseñanza. Un total de 10 docentes indicó de manera general en el ítem, información de curso permite conectar con conocimiento previos, tanto empírico, como generar aprendizaje significativo, agregando además que, se tendría mayor acceso mejorando su comprensión de temas, al realizar lectura, visualizar y hacer proveyendo de ayuda idónea, así también,

Un grupo de 7 participantes manifestó que esto se debe a conocimiento previos, evidencia participación, no solo personal, sino también familiar y educativa, sino se posee conocimientos previos se le dificultará afianzar aprendizaje, fortaleciendo la reflexión en los estudiantes, considerando que es importante siempre y cuando se utilicen más métodos como la consulta de libros físicos o entrevistas. Por último 5 docentes, describieron que, los conocimientos previos aumentan la capacidad de participar activamente, en diversos ámbitos como el familiar o el educativo. Se recomienda por lo tanto que los docentes consideren los conocimientos previos ya que esto permite ese afianzar de temas, con eficacia y eficiencia.

**Gráfica No. 6**

**El uso de herramientas tecnológicas genera un impacto significativo en los cursos que imparte como docente de la Universidad Panamericana**



Fuente: elaboración propia.

Se presenta información referente al ítem uso de herramientas, de las cuales se deriva la gráfica con numeral No. 6. Evidenciando así los porcentajes relacionados a la elección realizada por los docentes. Por lo tanto, se observa que un 80% de los docentes está muy de acuerdo con el planteamiento en el ítem con relación al uso de herramientas tecnológicas y el impacto significativo en los cursos impartidos, así también se puede visualizar, que el 14% de docentes indicó estar de acuerdo con dicho planteamiento y un 6% eligió la opción ni de acuerdo/ni en desacuerdo.

Interpretación del ¿por qué? del ítem 7

Categoría: definir el impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente	Frecuencia
Sí, porque la Universidad va a la vanguardia en dichas actualizaciones, ayudando al estudiante a competir en el mercado laboral	11
Lo utilizaba como complemento, pero ahora será parte de formación virtual	9
Facilita envío de material de estudio y favorece uso de tiempo, facilita aprendizaje	7
Son una herramienta que nos acerca más a los estudiantes, otro factor es por la situación actual del país, son 100% importantes	8
<b>Total</b>	<b>35</b>

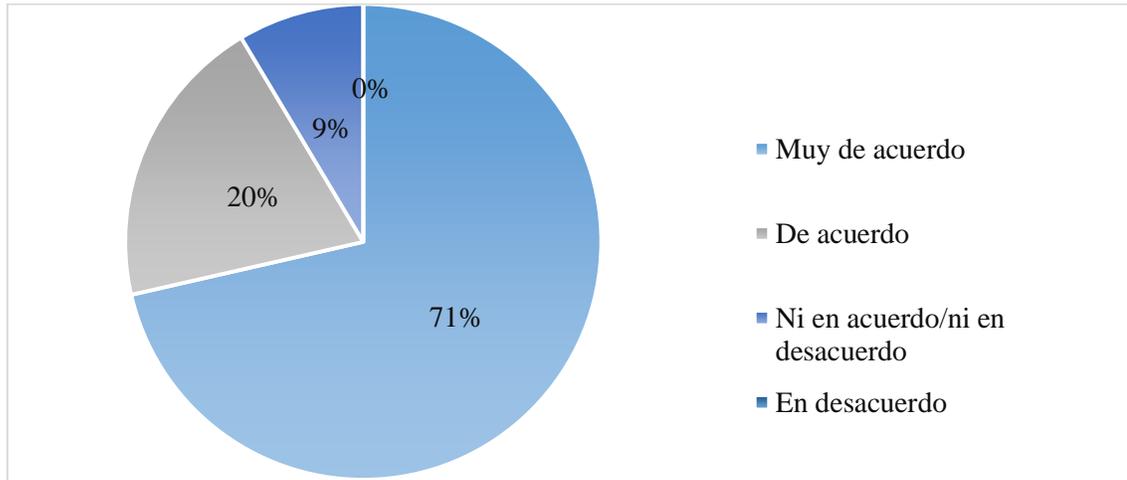
Fuente: elaboración propia.

En relación la categorización Se destaca que 11 de los 35 participantes, describió en sus respuestas que sí, debido a que la Universidad Panamericana va a la vanguardia en dichas actualizaciones en cuanto a herramientas tecnológicas, se refiere, añadiendo que son fundamentales para saber por dónde partir como trabajador de dicha casa de estudios, así también describieron que esto ayuda a competir en el mercado profesional. Se evidencia que 9 de los profesionales del ámbito educativo, destacó que, hacían uso antes por ser un complemento, agregaron que ahora es parte de la formación virtual, facilitando a la vez, diseño y planificación de trabajo.

Un grupo de 8 docentes refirió que, son una herramienta que acerca más al docente con los estudiantes, pero añaden que las herramientas son sumamente importantes por la situación actual. Por otra parte 7 personas, indicaron que, facilitan envío de material a los estudiantes, favoreciendo uso de tiempo, así también el aprendizaje. Por lo que se recomienda al docente en general, tener presente el impacto positivo que se deriva del uso de herramientas tecnológicas.

**Gráfica No. 7**

**Mediante el uso de herramientas tecnológicas, identifica el apoyo de materiales como bocinas, USB e internet, como recursos tecnológicos de impacto positivo que permite promover enseñanza-aprendizaje**



Fuente: elaboración propia.

En el análisis se observa que 25 docentes comprendiendo el 71% eligió en las diversas respuestas sugeridas en los ítems, estar muy de acuerdo, así también, se destaca que un 20% de las personas comprendiendo a 7 docentes, eligió la opción de acuerdo, así también se puede observar que 3 docentes comprendiendo el 9% de la muestra indica la opción ni en acuerdo/ni en desacuerdo, lo cual deriva información importante en el análisis de la categoría detallada en los siguientes aportes.

Interpretación del ¿por qué? del ítem 8

Categoría: definir el impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente	Frecuencia
Sí, porque promueve la enseñanza-aprendizaje, y el mismo sea comprendido por los alumnos, siendo además la base de la virtualidad, relacionando así recursos	15
No es de real importancia, son un complemento, principalmente el internet, facilitando envío de tareas, puede no ser positivo, si falla internet o se va la luz	10
Ayuda a tener una mayor interacción, ayuda al alumno y al docente	10
Total	35

Fuente: elaboración propia con base a datos de grupo de docentes de Universidad Panamericana (2020)

Se evidencia un total de 15 docentes quienes resaltaron que sí, debido a que promueve la enseñanza-aprendizaje, con el principal objetivo de que el alumno comprenda, son a su vez, importantes pues son la base de la virtualidad, por lo tanto, se interrelacionan ya con dichos recursos. Un grupo de 10 colaboradores comento que no es relativamente importante, argumentando que son únicamente un complemento, resaltando el recurso de internet, pues este permite facilitar la labor.

Es indispensable reconocer según lo descrito que el docente esté preparado. Resaltando que pueden no ser positivas por el tema de sobre todo en aquellos casos en lo que estos recursos puedan presentar alguna falla en la modalidad presencial, tal es el caso de señal inadecuada de internet o apagones de luz, todo ello depende del curso que se imparte, puesto que aquellos como lo numéricos pueden no requerirlos.

Así también, se evidencia que 10 participantes, indicaron que debido a que ayuda a tener una mayor interacción, así como apoyo no solo al alumno, sino también al docente, agregando que, el de mayor uso es el recurso de internet ya que permite envió de tareas o material de estudio. El grupo a su vez manifestó que estas herramientas son de suma importancia para la labor. A dé, considerarse en este punto aspectos importantes relacionados al impacto en cuanto a las ventajas que provee el uso de estos recursos, puesto que el aprendizaje involucra un todo.

**Tabla No. 2**

**¿Qué impacto deriva en el proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de actividades innovadoras?**

¿Qué impacto deriva en el proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de actividades innovadoras?	Porcentaje	Frecuencia
Fortalecer competencias creativas en sus actividades de curso	43%	15
Generar aprendizaje de estrategias diversas en uso de las TIC	11%	4
Desarrollar competencias tecnológicas enfocadas a las actividades de curso	29%	10
Otros	17%	6
Total	100%	35

Fuente: propia.

En la tabla No. 2 se observa que del 100% de participantes, un 43% de docentes eligieron la opción uno que hace referencia a “fortalecer competencias creativas en actividades de curso”. Frente a un 29% con la opción “desarrollar competencias tecnológicas enfocadas a las actividades del curso”. Por otro parte un 17% de los docentes eligió otros (detallados en los porqués) así mismo, un 11% refiere que su elección es “generar aprendizaje de estrategias diversas en uso de las TIC”

### Interpretación del ¿por qué? del ítem 9

Categoría: evaluar la importancia de la andragogía en el trabajo de investigación	Frecuencia
Genera conocimiento importante para competir en ámbito laboral, obliga al docente a estar actualizado	18
Plataformas actuales favorecen la realización de actividades y poseen parte adaptativa, permiten al estudiante también explorar y ser creativo	10
Los conocimientos previos, es decir andragógicos, del estudiante se fortalecen y están al alcance de ellos, aprovechamiento y facilidad de desarrollo de actividades	7
Total	35

Fuente: propia.

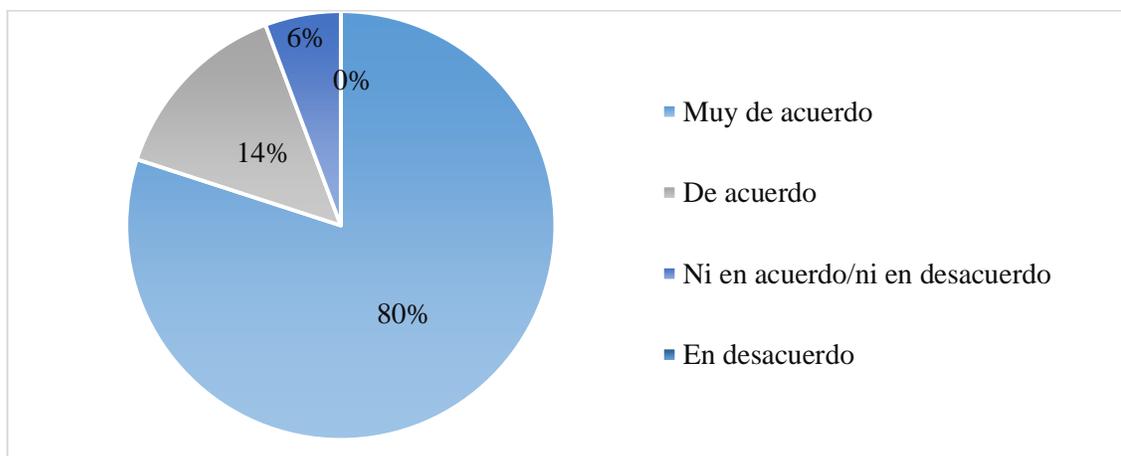
En cuanto al gráfico No. 9 correspondiente a los porqués, se evidencia que 18 docentes manifestaron que generar conocimiento es importante para competir en el ámbito laboral, agregando que las herramientas mencionadas son básicas, siendo parte del uso cotidiano, reconociendo a su vez que son la base de la virtualidad y por ende se interrelacionan, obligando así a estar actualizados, a su vez, aprenden a utilizarlas con la finalidad de promover aprendizaje en los estudiantes, otro punto es el del desarrollo de competencias propias de los contenidos del curso.

De los 35 docentes 10 añade que las plataformas actuales favorecen la realización de actividades, siendo parte de la adaptabilidad, resaltando a su vez, que se hace uso de otras destrezas y conocimientos previos facilitando el explicar de forma creativa, agregando además que son un complemento, todo es indispensable.

Así también se evidencia que 7 de los participantes, destaco que los conocimientos previos, es decir andragógicos, del estudiante se fortalecen, estando al alcance de los mismo, agregando a la vez, que desarrollan competencias técnicas más no teóricas, siendo lo que se genera en el enfoque andragógico e innovador. A su vez, indican que el aprovechamiento de desarrollo de actividades es notorio, facilitando además revisión de tareas a distancia. Es oportuno influir de forma objetiva sobre la importancia que los conocimientos previos impactan en la labor investigativa que en todo curso se observa, recordando que el estudiante siempre está investigando.

### Gráfica No. 8

**Ante los cambios acontecidos actualmente, las herramientas tecnológicas son un recurso de apoyo en su desempeño laboral, permiten al estudiante afianzar temas vistos en el desarrollo de clases**



Fuente: propia.

La gráfica No. 8 en relación con ítem correspondientes el cual deriva diversa elección de respuestas, destalladas en los párrafos siguientes, con los cuales pretende profundizar mediante el análisis de datos recopilados en la muestra de docentes de la Universidad Panamericana. Dicha información correspondiente al ítem que destaca diversas propuestas de respuesta a elegir, evidenciando que 28 docentes eligieron la opción uno correspondiente a muy de acuerdo, frente a un 5 que eligió estar de acuerdo, así también, se observa que un total de 2 docentes indico ni en acuerdo/ni en desacuerdo evidenciado así la participación de los 35 docentes.

### Interpretación del ¿por qué? del ítem 10

Categoría: determinar las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes	Frecuencia
Sesiones quedan grabadas, material puede ser enviado por dichas plataformas y facilitan el aprendizaje, nos acerca más a los estudiantes, así como contacto y trabajo a distancia con ellos, desarrollando pensamiento crítico	17
Por la situación actual y disposiciones del gobierno, es la mejor opción de comunicación, se dificulta además coordinar horarios	13
Depende de los estudiantes y son un valioso recurso de apoyo para la enseñanza-aprendizaje, siempre y cuando exista programa andragógico o pedagógico	5
Total	35

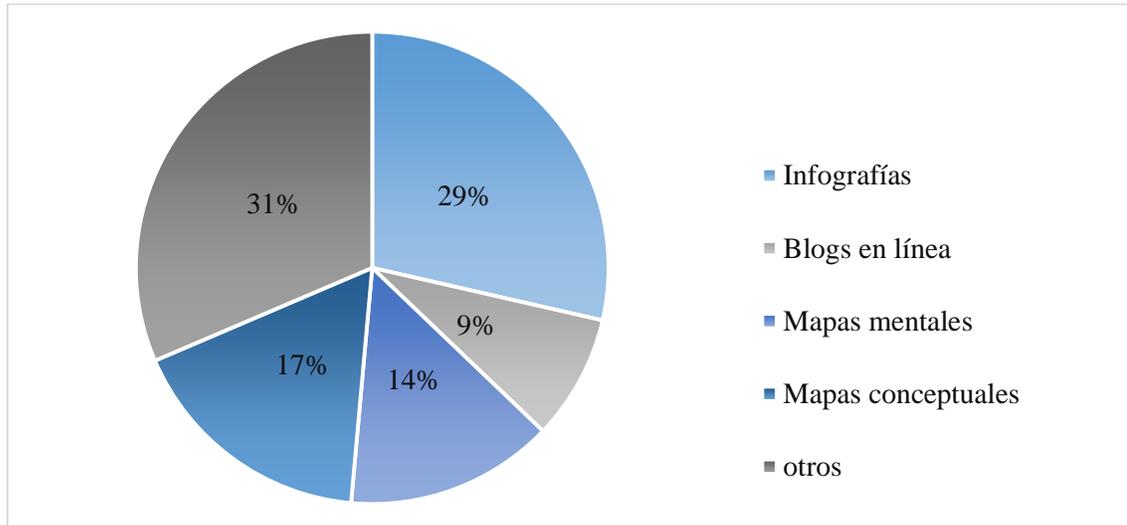
Fuente: propia

En relación con la categorización se evidencia que 17 de los 35 docentes, refiere que una ventaja a los nuevos retos enfrentados es el hecho de que las sesiones quedan grabadas, algo que antes no se tenía, facilitando así el aprendizaje, acercando más al docente y estudiante, por ello consideran una ventaja el hecho de afrontar los obstáculos que puedan generarse, promoviendo así, mediante uso de herramientas, el pensamiento crítico.

Se observa en los datos recopilados que, un total de 13 personas describe que dicha capacidad resiliente surge partiendo de la situación actual y las disposiciones del Gobierno por la pandemia, considerando que es la mejor opción de comunicación, a lo que añadieron que esto contribuye a mantener la salud, así también se evidenció que 5 docentes describen que depende de los estudiantes, aunque resaltan que son valiosos los recursos de apoyo para dicho proceso, aclarando que esto se da, siempre y cuando exista programa andragógico o pedagógico. Al análisis se recomienda que con relación a todas las ventajas que suponte en los docentes la resiliencia, puedan fortalecer con capacitaciones contantes, rompiendo quizá con temores infundados y salir de su zona de confort, logrando promover la enseñanza-aprendizaje al estudiantado actual.

**Gráfica No. 9**

**Herramientas en línea utilizadas con regularidad para el desarrollo de sus actividades laborales, como cambios adaptativos actualmente**



Fuente: propia.

El presente la información en la gráfica No.9 que hace alusión a la información que proporciona datos relevantes. En relación con la información de gráfico se indica que un total de 11 profesionales eligieron la opción otros, sin embargo, cabe mencionar que en totalidad hacen uso de todos los recursos listados en las opciones, así como otros que serán detallados en los datos obtenidos en los porqués.

Se observa que 10 docentes eligieron uso de infografías, de las opciones planteadas, así mismos, 6 personas eligieron uso de mapas conceptuales como herramienta para el desarrollo de actividades. Así también, se destaca que 5 personas eligieron uso de mapas mentales, mientras que los restantes 3 utiliza blogs en línea como uso de herramientas en línea, con frecuencia para el desarrollo de sus actividades laborales, como cambios adaptativos actualmente.

### Interpretación del ¿por qué? del ítem 11

Categoría: determinar las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes	Frecuencia
Son herramientas tecnológicas que fomentan la enseñanza-aprendizaje, utilización de otras como zoom, teams, entre otras, tecnología es recurso cambiante e inagotable	16
Me son de más utilidad, permiten tener resúmenes de temas y compartir contenidos o transmitir información, permiten distanciamiento requerido por la situación actual	14
Depende del grupo de clase que se puedan utilizar todas, existen muchas actividades con el uso de herramientas tecnológicas, utilizo por ser las sugeridas en la institución	5
Total	35

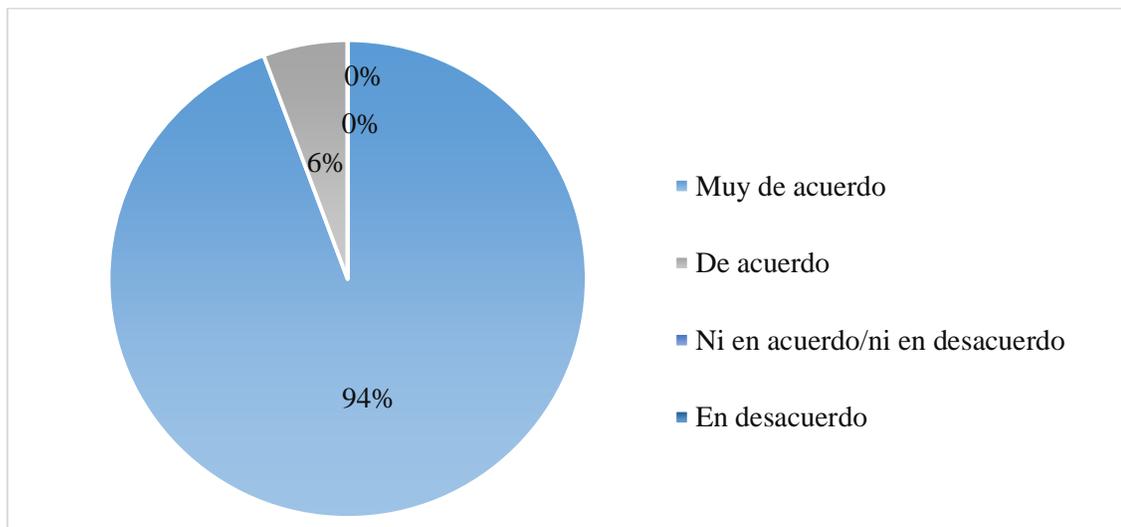
Fuente: propia.

Se resalta que un total de 16 docentes identifica ventajas relacionadas a la capacidad resiliente, ya que describen que son herramientas tecnológicas que promueven enseñanza aprendizaje, así también, destacan en su mayoría que hacen uso de diversas herramientas en línea como se detalla en el cuadro. Un grupo de 14 participantes indicó que son de gran utilidad ya que también se evidencia el recurso de tener resúmenes de temas o bien compartir contenido, destacan que permite el distanciamiento por situación actual.

Por último 5 personas, describieron que va a depender del grupo de clase el uso de todas, pues hay muchas actividades en relación con las herramientas. Se recomienda por lo general que docente utilice diversas herramientas en sus cursos ya que esto representa grandes ventajas en la enseñanza-aprendizaje, promoviendo el interés de los grupos de alumnos en los diversos cursos en los que ejerce su labor docente.

**Gráfica No. 10**

**Considera importante en el desempeño docente la conjugación de la motivación emocional, innovación y creatividad como parte de la labor educativa**



Fuente: propia.

En este bloque se resalta los datos develados en la gráfica No. 10 relacionado al ítem detallado que derivan diversos puntos, dando paso así a la información en relación porcentual, por lo que se realiza la interpretación respectiva, para una mayor información a ser considerada por el lector. Se evidencia que 33 de los 35 docentes correspondientes a un 94% eligió la opción muy de acuerdo, frente a 2 profesionales que corresponden al 6% que eligió estar de acuerdo, mientras que para las opciones ni en acuerdo/ni en desacuerdo y la opción en desacuerdo no hubo elección. Por lo que, es claro que un alto porcentaje de personas reconoce la importancia de la motivación emocional, conjugando así uso de herramientas tecnológicas que promueven la enseñanza-aprendizaje.

### Interpretación del ¿por qué? del ítem 12

Categoría: determinar las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes	Frecuencia
Lo consideró sumamente importante porque es parte del proceso, garantiza enseñanza-aprendizaje, ayudando a tener más empatía, el docente debe motivar a los alumnos	15
Rol del docente no es estático, debe adaptarse y promover cambios y evidenciar combinación de competencias, se evidencia resiliencia, enseñanza es demandante requiere vocación, siendo indispensable pese al poco tiempo de sesiones en línea	8
Un cerebro motivado responde mejor, ser humano es integral, lo emocional y la motivación van de la mano	8
Docente necesita estar motivado, ya que sin motivación no puede generar aprendizaje	4
Total	35

Fuente: propia.

En su mayoría se reconoce las ventajas de la resiliencia, puesto que, 15 docentes describen de forma puntual, que el sumamente importante el papel del docente como motivador impacta pues es quien identifica en el grupo esos conocimientos previos, logrando un mayor aprovechamiento al impartir sus cursos. Así también, se observa que 8 participantes, recalcan que el rol en lo educativo no es estático, por lo que, teniendo así que ser resiliente, es decir adaptarse, reinventarse y así ser ese modelo para los estudiantes a su cargo.

Otro grupo de 8 personas describió que un cerebro motivado puede evidenciar resultados positivos, siendo la persona un ser integral, no solo en lo emocional pues van de la mano con lo emocional. Por último, en este análisis se observa que 4 participantes, indican que el docente necesita estar motivado pues sin ella no podrá transmitir aprendizaje. Es preciso recomendar que se tome en consideración lo descrito por el grupo de docentes, quienes, de manera general, destacan que la capacidad resiliencia es importante.

**Tabla No. 3**

**Estrategias de evaluación utilizadas en los cursos que ha impartido**

¿Qué estrategias de evaluación utiliza o ha utilizado en los cursos que imparte o ha impartido?	Porcentaje	Frecuencia
Portafolio digital de actividades (compilación de actividades de curso)	37%	13
Kahoot (preguntas, debates o encuestas)	6%	2
Test en línea de selección múltiple o de respuesta directa en forms o similares	37%	13
Otros	20%	7
Total	100%	35

Fuente: propia.

En el bloque anterior se evidencia datos relacionados a ítem específico de tabla No. 3 que da paso a la interpretación en la cual se presentan datos relevantes, con la primicia de elección diversa, planteadas de los cuales se realiza descripción oportuna en los siguientes párrafos. En cuanto al análisis general se observa que de 35 docentes 13 que corresponden al 37% manifestaron que entre las estrategias de evaluación utilizadas o que han utilizado están la herramienta del portafolio digital de actividades mismo que permite la compilación de actividades realizadas en el curso.

Así también se destaca que otros 13 docentes que también corresponden a un 37% refieren que utilizan test en línea de selección múltiple o de respuesta directa en forms o similares, un total de 7 participantes que corresponden a un 20% indicó que utiliza otro (los cuales se detallan en el ítem de los porqués). Y un total de 2 docentes que son un 6% utilizan herramientas como Kahoot en el cual se puede trabajar preguntas, debates o encuetas en línea.

### Interpretación del ¿cuáles? del ítem 13

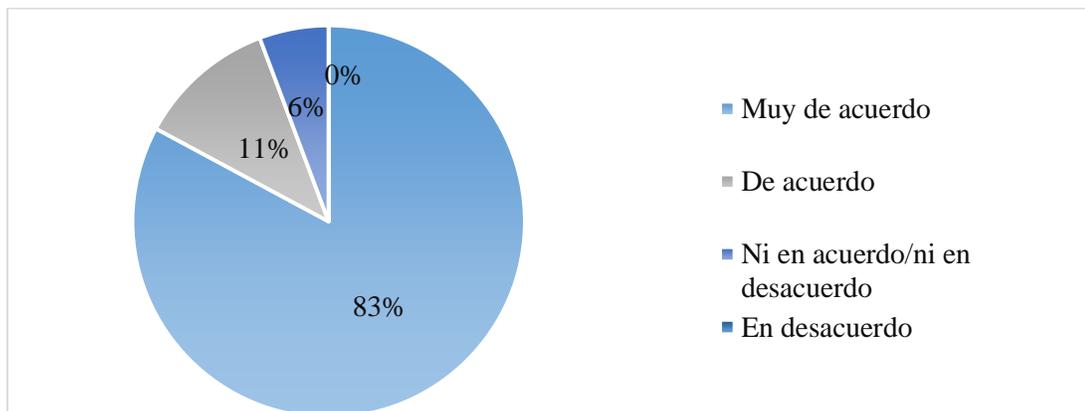
Categoría: definir el impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente	Frecuencia
La ya mencionada, he tenido que aprender a usarlas por las plataformas de diversas instituciones incluyendo UPANA	19
Los test de selección múltiple y de respuestas directa, son dinámicas, realizó cuestionario o ensayos, así como quiz, forms office, Google forms, webquest o socrative	8
Trabajo colaborativo en GoogleDrive y otros recursos de realización propia por clases numéricas, debido a que también utilizo proyectos o estudios de caso	8
Total	35

Fuente: propia.

Se observa que 19 de los 35 docentes indicaron el impacto que deriva el uso de herramientas tecnológicas, algunas personas indicando que fortalecieron aprendizaje de las herramientas ya destalladas, o bien, resaltan que algunos tuvieron que aprender a usarlas esto específicamente por que la institución lo requería, por lo que se identifica que 8 personas, describieron uso de herramientas adicionales, tales como evaluaciones en línea, en otro orden de ideas, un grupo de 8 participantes, reconoce el uso y promoción de trabajo colaborativo en Google drive, entre otros. Se recomienda que en caso de ser necesario se fortalezca aún más el uso de estas.

**Gráfica No. 11**

**Considera que el docente requiere formación para fortalecer sus competencias en el dominio del uso de plataformas y aplicaciones en línea**



Fuente: propia.

En este punto se presenta análisis relacionado a la gráfica No. 11 de los cuales se evidencian ítems relacionados al planteamiento realizado al grupo de docentes, que serán detallados en los siguientes párrafos, con el objetivo de brindar información importante en relación con este estudio. Se observa que un total de 29 docentes correspondiente al 83% eligió en el ítem la opción muy de acuerdo, ante un total de 4 docentes que corresponde al 11% que eligió la opción de acuerdo, así también, se evidencia que 2 docentes que evidencian el 6% eligió la opción ni en acuerdo/ni en desacuerdo, por lo que ningún docente eligió en desacuerdo. Dando paso a la interpretación de los porqués del gráfico No. 18.1 que detalla las respuestas del grupo de docentes.

Interpretación del ¿por qué? del ítem 14

Categoría: determinar las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes	Frecuencia
Porque se debe considerar todas las brechas generacionales, para una adecuada adaptación, desde lo andragógico, van de la mano con la necesaria actualización	20
Sí, porque constantemente cambian y se debe poseer dominio, virtualidad vino para quedarse, uno no posee la habilidad de los jóvenes o no posee la formación tecnológica	9
Por la situación actual que se vive y pocos tenemos desarrollada adecuadamente	6
Total	35

Fuente: propia.

Entre las ventajas evidenciadas por 20 docentes esta la importancia de reconocer las brechas generacionales, ello con el objetivo de tener una adecuada adaptación a los cambios, por lo que esto se relaciona a la vez con la gran necesidad de estar actualizados. Otro grupo menor de 9 personas identifica que es relevante pues las plataformas virtuales cambian, y es necesario el dominio de la virtualidad, colocándose así a la vanguardia e ir hombro a hombro con las nuevas generaciones. Por último 6 de los 35 docentes, describió que surge el aprovechamiento derivado de la situación actual, así también por que pocos evidencian un adecuado desarrollo en uso de herramientas tecnológicas. Se recomienda optar por programas que les permitirán fortalecer uso de herramientas, con la finalidad de promover enseñanza-aprendizaje en los cursos a impartir.

## 4.2 Discusión de resultados

La problemática planteada en la presente investigación hace referencia a la capacidad resiliente del docente en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes, esto derivado de las manifestaciones realizadas en aquel entonces por la encargada de coordinación de la Facultad de Humanidades de la Universidad Panamericana, Campus El Naranjo.

Es importante tomar en consideración la resiliencia desde un punto de vista objetivo y necesario para la labor docente, puesto que todo profesional se ve enfrentado a afrontar situaciones que se presente en la enseñanza, por lo que se destaca lo descrito por autores como El-Sahili, L. (2010) quien define al docente resiliente como aquella persona que puede ser capaz de afrontar retos importantes. (p. 278)

Así también, se resalta información importante, que se desprende importantes propuestas tales como las planteadas por autores como Mestre J. & Bozal R. (2012) quienes, a su vez, reconocen el papel importante que juegan las emociones ante procesos que involucran aprendizaje cognitivo y consideran a la vez, que procesos afectivos son entrelazados con el cognitivo. Siendo un conjunto de un todo, a considerar por los profesionales. (p. 49)

En otro orden de ideas, se describen, los aportes plateados por el autor Sánchez I. (2015) quien, es puntual en resalta que la virtud es un punto relevante en cuanto al aspecto puntual de la educación del adulto, puesto que no solo se reconoce como algo infinito, sino también como aquello que puede ser un proceso de perfeccionamiento o mejora constante por la persona, derivando así cambios positivos y un enfoque objetivo. (p. 25)

Por lo tanto, se visualizó un como factor importante el objetivo general, que fue planteado en este estudio, el cual pretendió determinar la importancia de la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica, lo cual brindó una vista a lo propuesto por otros autores, se destacó la importancia de todo ello, así como la vasta información que se obtuvo a treves del instrumento de recopilación de datos.

Dicho estudio permitió a su vez, los objetivos específicos, tales como el de evaluar la importancia de la andragogía en el trabajo de investigación, contribuyó al reconocimiento de la importancia de considerar conocimientos previos en la enseñanza-aprendizaje, determinando que ello, generó de manera significativa respuestas para los alumnos, según lo referido por el grupo sujeto de estudio. Así también se determinó que más del 80% de docentes reconocen las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes, quienes resaltaron la necesidad de adaptarse, lo cual también, evidenció el impacto significativo en el uso de herramientas tecnológicas en el ámbito laboral, el grupo sujeto de investigación, resaltó que es importante el uso de herramientas tecnológicas, puesto que las mismas, permiten el fortalecimiento de conocimientos en la enseñanza-aprendizaje, concluyendo que todo parte del conocimiento previo que posea el docente y alumno.

## Conclusiones

Se determina la importancia de la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, de la cual se delimita la información puntualizando que es sumamente importante considerar tanto la resiliencia como aquella capacidad en el profesional ante los retos que se le presenten.

Uno de los puntos que demostró en este estudio es el de evaluar la importancia de la andragogía en el trabajo de investigación, haciendo especial énfasis al impacto significativo que tiene, el hecho de considerar los conocimientos previos en los alumnos, incluso en el docente para poder promover la enseñanza-aprendizaje, esto como un punto de gran ventaja pues es importante considerar que todo estudiante posee conocimientos previos.

Se evidenció las ventajas de la capacidad resiliente en los profesionales de la docencia, puesto que el grupo destacó que es sumamente importante y necesario, aunque otro grupo destacó que, depende de cada persona, esto es un punto relevante ya que, denotaron también que es necesario en la actualidad por el tema de la pandemia, así mismo se concluye que desde un punto objetivo se evidencia que el docente siempre se ve enfrentado a cambios de forma constante.

Se logró identificar el impacto positivo en el uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente, siendo un punto sumamente relevante en cuanto al reconocer que son parte del quehacer laboral, manifestando que son recursos necesarios, los cuales dependen de cada docente y a la vez del curso que se imparte, se destaca la importancia de poseer dominio en el uso de estas debido a que se está en una época tecnológica, por lo que el docente debe estar al día con la tecnología.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de mejora**

#### 5.1 Nombre de la propuesta

Webinars: ventajas del uso de herramientas tecnológicas diversas en la didáctica educativa, asociadas a la capacidad resiliente, del docente Universitario.

#### 5.2 Descripción de la propuesta

Derivado del análisis y resultados obtenidos a través de la aplicación del instrumento de recopilación de datos a un grupo de 35 docentes de la Facultad de Humanidades de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana. En diversas ocasiones se realiza una investigación de tesis que no brinda información de los resultados obtenidos de dicho estudio, sin embargo, es importante destacar que toda esa información da claridad a diversas situaciones tales como la evidenciada en este trabajo, reconociendo que los docentes en el ejercicio de su labor se ven “acomodados” en el uso de una o dos herramientas únicamente, sin considerar la amplia gama de herramientas que hay para dictar clases presenciales o en línea.

Ante lo evidenciado se propone el tema con el cual se busca que el grupo de 35 docentes de la Facultad de Humanidades de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana reciban dos capacitaciones en modalidad de webinars, en los cuales se aborde la importancia de hacer uso de diversas herramientas tecnológicas como lo son presentaciones interactivas en herramientas como genially, canva u otros y no limitarse al uso de power point estáticas, así mismo, identificar la diversidad de acciones que se pueden trabajar para dictar un tema en modalidad presencial o en línea.

## 5.3 Objetivos

### 5.3.1 Objetivo general

Reconocer diversas herramientas tecnológicas adecuadas en el ejercicio laboral en modalidad presencial o virtual a un grupo de 35 docentes de la Facultad de Humanidades de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana

### 5.3.2 Objetivos específicos

Reconoce el factor resiliente en el emprendimiento de nuevos retos en el desempeño laboral docente

Identifica ventajas en la enseñanza-aprendizaje de uso de herramientas tecnológicas innovadoras en el ejercicio laboral

Aplica diversas ventajas del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito laboral de la docencia superior en modalidad presencial o virtual

## 5.4 Resultados esperados

La finalidad de la propuesta converge en el fortalecimiento de didáctica profesional del docente en el ejercicio laboral, que permita así dar respuesta a las necesidades actuales de la sociedad, tal es el caso de los retos de impartir cursos en modalidad cien por ciento virtuales, lo cual, evidencia de manera contundente la gran oportunidad de dictar clases que enriquezcan a los grupos.

Así también se reconoce la amplia necesidad de que el docente mediante aportes creativos e innovadores presenta los temas, dando paso así de forma resiliente el reconocimiento de todas las ventajas que provee el uso de otras herramientas y no limitarse a una o dos. El docente actual estará capacitado en cuando a todo lo antes mencionado.

## 5.5 Actividades

Entre las actividades a realizar se listan a continuación en el siguiente espacio y posteriormente se detalla a grandes rasgos información sobre dichas actividades.

- Bienvenida a los participantes
- Breve información académica y experiencia del profesional que dictará los webinars
- Introducción al tema
- Desarrollo de la capacitación mediante presentación interactiva
- Promoción de participación de los docentes a realizar breves ejercicios en línea
- Breve resumen de los puntos dictados
- Conclusiones
- Solución de dudas en los participantes

Se plantea la realización de dos webinars en los cuales el grupo de docentes recibirá conocimiento de ventajas en el uso de diversas herramientas y estrategias para el ejercicio laboral. En el primer Webinar se presentará de manera general los resultados relacionados al alto porcentaje que sugiere el uso de una o dos herramientas en la presentación del tema.

Con lo antes descrito se da la apertura para poder introducir al grupo a dicha actividad de seminario en línea, dando así especial énfasis a la toma de consciencia y responsabilidad que posee el docente en la enseñanza-aprendizaje, de manera interactiva todo en línea en tiempo real. En la segunda fase se pretende dar ventajas del uso de otras herramientas tecnológicas tales como canva o geneally, que permiten destacar en el docente y promover la capacidad resiliente, empoderándoles para dar ese importante paso en el ejercicio de sus labores.

### 5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Primer día	Segundo día	Observaciones
Webinars: Ventajas del uso de herramientas tecnológicas diversas en la didáctica educativa, asociadas a la capacidad resiliente, del docente Universitario.	La finalidad de la propuesta converge en el fortalecimiento de didáctica profesional del docente en el ejercicio laboral, que permita así dar respuesta a las necesidades actuales de la sociedad	Realización de dos webinars en línea.	Introduce al grupo al tema y trabajar en primer objetivo específico	Afianzar temas de primer Webinar y puntualizar en los últimos dos objetivos planteados	Todas las actividades se desarrollarán en línea, el grupo recibirá material de ambos eventos

Fuente: propia

### 5.6 Procedimiento

Se trabajará en modalidad virtual en su totalidad, mediante la promoción de dichas actividades, la cual se puede ser mediante páginas oficiales de la Universidad Panamericana o bien invitación directa al grupo ya identificado. Se planifican los dos seminarios en línea pactando así una hora específica para dictar el tema en este primer Webinar. Se brinda al final compilación de material acorde a lo puntos abordados, entre los que destacan trifolios digitales, presentaciones en digitales, enlace de todo el Webinar, se hace especial énfasis de fecha siguiente de la segunda actividad virtual que dará cierre de actividades planteadas para los temas a fortalecer.

En esta primera fase además se plantea la promoción del reconocimiento del factor resiliente en el emprendimiento de nuevos retos en el desempeño laboral docente, es por ello que el docente pondrá en práctica ejercicios breves de al menos dos presentaciones una en genially y otra en power point, donde integre un tema breve en dos aportes, con la finalidad de que se aventure a la realización de

presentación creativa y otra estática que permita cotejar y plantear al menos una conclusión del aprendizaje, la cual compartirá en mediante uso de chat en el desarrollo de la segunda fase de seminario en línea.

En la segunda fecha pactada se realizará de igual manera los puntos listados (ver apartado 5.5 Actividades) donde se detalla la ruta a seguir, en esta segunda y última fase se puntualiza en cuanto a la identifica ventajas en la enseñanza-aprendizaje de uso de herramientas tecnológicas innovadoras en el ejercicio laboral, de lo cual ya se introdujo al grupo en la actividad anterior. Por lo tanto, en esta segunda parte el grupo de docente aplica de forma puntual, con ejercicios de aplicación presentados mediante enlaces de diversas ventajas del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito laboral de la docencia superior en modalidad presencial o virtual

## 5.7 Recursos

Se lista a continuación los recursos propuestos en esta propuesta:

- Recurso humano
- Computadora
- Internet
- Energía eléctrica
- Material audiovisual, presentaciones interactivas
- Podcast
- Trifoliales

El material propuesto puede estar sujeto a cambios, por lo que se hace especial énfasis a que todo lo que se plantea en este capítulo es una propuesta, por ello es de suma importancia considerar todo lo contenido en esta investigación, con la finalidad de fortalecer si así es considerado estos aportes que se enfocan a la propuesta, puesto que la misma está sujeta a ser mejorada y enriquecida con más aportes.

## 5.8 Presupuesto

Se plantea el presente presupuesto sujeto a cambios, con la finalidad de brindar información relevante de la inversión realizada por el profesional, tomando en cuenta que cada persona realiza un análisis que se desprende de su propio criterio y habilidades, así como el material que se acople a sus necesidades, para tal caso, se da este aporte para que se pueda tener una idea o planteamiento base en cuanto a dicho proyecto.

Rubros	Gastos por hora	Gasto total por dos horas
Publicidad (en redes sociales Facebook e Instagram en páginas oficiales de la Universidad) por 15 días (esto puede ser opcional)	Q. 100.00	Q. 100.00
Material digital personalizado (trifoliales, guías, tutoriales)	Q. 100.00	Q. 200.00
Presentaciones (material audiovisual)	Q. 80.00	Q. 160.00
Luz (por hora)	Q. 10.00	Q. 20.00
Internet (por hora)	Q. 20.00	Q. 40.00
2 Webinars de 60 minutos cada uno (Q. 600.00 c/u)	Q. 800.00	Q. 1,600.00
Total	Q. 1,110.00	Q. 2,120.00

## Referencias

- Cardona, N. (2020). *Entrevista no estructurada*. Guatemala: Coordinación de Facultad de Humanidades, Universidad Panamericana, Campus El Naranjo.
- Cuellar, C, y otros (2005). *Estudio de casos sobre factores resilientes en menores ubicados en hogares sustitutos*. Recuperado de:  
<https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/psicologia/tesis04.pdf>
- De Natale, M. (2003). *La edad adulta. Una nueva etapa para educarse*. Madrid, España: Editorial Narcea, S.A.
- García, L. (2012). *Sociedad del conocimiento y educación*. España: Editorial Aranzadi, S.A.
- García, J. (2012). *La educación emocional, su importancia en el proceso de aprendizaje*, no. 1 pp. 1-24. Guanacaste, Costa Rica. Revista Educación. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>
- García, F. & Luque, S. (2008). *Guía de innovación metodológica en e-learning*. España: JUNT EN LUCI. Recuperado de: [https://es.slideshare.net/Programa\\_EVA/gua-de-innovacion-metodologica-en-elearning](https://es.slideshare.net/Programa_EVA/gua-de-innovacion-metodologica-en-elearning)
- El-Sahili, L. (2010). *Psicología para el Docente. Consideraciones sobre los riesgos y desafíos de la práctica magisterial*. México: ENMS
- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación (6ª ed.)*. México: Mc Graw Hill Education
- Hernández Sampieri, R. y otros (2010). *Metodología de la investigación (5ª ed.)*. México: Mc Graw Hill
- Martínez, R. & Benítez, L. (2020). *La ecología del aprendizaje resiliente en ambientes ubicuos ante situaciones adversas*, Revista científica de Educomunicación, no. 62, pp. 43-52. Recuperado de: [file:///C:/Users/ninet/Downloads/10.3916\\_C62-2020-04.pdf](file:///C:/Users/ninet/Downloads/10.3916_C62-2020-04.pdf)

- Mestre, J. & Bozal, R. (2012). *La regulación de las emociones. Una vía a la adaptación personal y social*. Madrid, España: Ediciones Pirámide
- Yuni, J. & Ariel, C. (2005). *Educación de adultos mayores. Teorías, investigación e intervenciones*. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas
- Vásquez, E. (2005). *Principios y técnicas de educación de adultos*. San José, Costa Rica: Editorial UNED

## Anexos

### Anexo 1. Carta solicitud de colaboración



Guatemala,  
6 de junio de 2020

M.Sc. Ana Lucrecia Muñoz  
Universidad Panamericana  
Sede El Naranjo  
Ciudad

Estimada M.Sc. Muñoz:

Por este medio se solicita su colaboración y apoyo a la señorita Claudia Nineth Hernández García, estudiante activa de esta institución, quien está elaborando la tesis *Capacidad resiliente en el uso de herramientas tecnológicas en docentes de Universidad Panamericana*.

Para el efecto, es necesario recopilar datos de informantes identificados previamente: docentes. La actividad planificada es la aplicación de una encuesta. Los datos recopilados se utilizarán únicamente para fines investigativos y se utilizarán los medios físicos o digitales que sean aplicables.

Agradezco de antemano las facilidades brindadas. Sin otro particular se suscribe de usted atentamente,

M.A. Lucrecia Lingres  
Coordinadora Programas Virtuales en Educación

Vob.

Licda. Ana Muñoz de Vásquez  
VICEDECANO  
Facultad de Humanidades



## Anexo 2. Carta confirmación de ayuda



Guatemala 12 de junio de 2020

Licda. Claudia Nineth Hernández García  
Estudiante de la Maestría en Innovación y Docencia Superior  
Universidad Panamericana

Estimada Licda. Hernández

Le saludo atentamente, deseando bienestar en sus actividades, así mismo, dando respuesta a la solicitud relacionada a la aplicación del instrumento de recopilación de datos, referente a la investigación: "Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana, del Campus El Naranjo", confirmo por este medio mi apoyo para dicho proceso de su trabajo de tesis.

Saludos cordiales

  
M.Sc. Ana Muñoz  
Vicedecano de Facultad de Humanidades



 1779

 upana.edu.gt

 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

### Anexo 3. Tabla de variables

**Nombre completo:** Claudia Nineth Hernández García

**Título de la tesis:** Capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana

**Maestría en:** Innovación en Innovación y Docencia Superior

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
Resiliencia en el ejercicio docente  Las emociones y la enseñanza  Educación superior  Herramientas tecnológicas	Capacidad resiliente en el desempeño docente desde la andragogía	Andragogía	¿Por qué se considera la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana?	Determinar la importancia de la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica en un grupo de docentes de la Licenciatura en Psicología Clínica y Consejería Social de la Universidad Panamericana.	Evaluar la importancia de la andragogía en el trabajo de investigación
		Resiliencia en el ejercicio docente			Determinar las ventajas de la capacidad resiliente en los docentes
		Herramientas tecnológicas y su aplicación			Definir el impacto del uso de herramientas tecnológicas en el ámbito docente
	Parte del Marco Teórico		Parte del Marco Conceptual		

Fuente: propia (2020)

## Anexo 4. Instrumento

### Universidad Panamericana

Facultad de Educación

Maestría en Innovación y Docencia Superior - Tesis II

Claudia Nineth Hernández García – 000070480



### Instrumento para recolectar datos

**Objetivo:** El instrumento tiene como finalidad obtener información sobre la capacidad resiliente de docentes en el uso de herramientas tecnológicas desde la perspectiva andragógica. La investigación es realizada por la estudiante Claudia Nineth Hernández García, quien cursa la Maestría en Innovación y Docencia Superior en la Universidad Panamericana de Guatemala, con la dirección de la M.A. Velvet Pérez Nisthal (asesor).

Se agradece el apoyo en responder el siguiente instrumento cuya finalidad es recolectar información para el desarrollo de la investigación.

Antes de responder el instrumento, favor llenar los datos generales que se solicitan para dar crédito a la información; esta será utilizada única y exclusivamente para fines de la investigación y es de uso confidencial.

#### Datos generales:

Profesión: \_\_\_\_\_

Sexo:

M	F
---	---

Formación académica:

- a) Licenciatura
- b) Posgrado
- c) Maestría
- d) Doctorado

Rango de edad:

- a) 25-35

- b) 36-45
- c) 46-55
- d) 56-65
- e) 66 o más

Años de experiencia laboral como docente universitario:

- a) 1-5
- b) 6-10
- c) 11-15
- d) 16 o más

**Instrucciones:** a continuación, se le presentan un conjunto de ítems relacionados al uso de herramientas tecnológicas y el desempeño docente desde una perspectiva andragógica.

1. En el desempeño docente en Universidad Panamericana ¿qué herramientas tecnológicas utiliza?
  - Blogs en línea
  - Audio visual
  - Wikis
  - Otros

¿Por qué?

2. Es la resiliencia factor importante en el desempeño docente en la actualidad.
  - Muy de acuerdo
  - De acuerdo
  - Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
  - En desacuerdo

¿Por qué?

3. ¿El uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza educativa implicaría el fortalecimiento de conocimientos previos desde la perspectiva andragógica?
  - Muy de acuerdo
  - De acuerdo

- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

4. Considera que, en el desempeño de sus labores en el ámbito educativo superior, al impartir clases presenciales la utilización de recursos tecnológicos como computadora o equipo multimedia influyen en la enseñanza-aprendizaje.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

5. Considera importante que los estudiantes puedan realizar actividades haciendo uso de herramientas digitales como para afianzar la enseñanza-aprendizaje.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

6. Los conocimientos previos (andragógicos) de los grupos de estudiantes son importantes desde la perspectiva andragógica.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

7. El uso de herramientas tecnológicas genera un impacto significativo en los cursos que imparte como docente de la Universidad Panamericana.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

8. Mediante el uso de herramientas tecnológicas, identifica el apoyo de materiales como bocinas, USB e internet, como recursos tecnológicos de impacto positivo que permite promover enseñanza-aprendizaje.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

9. ¿Qué impacto deriva en el proceso de enseñanza-aprendizaje el uso de actividades innovadoras?

- Fortalecer competencias creativas en sus actividades de curso
- Generar aprendizaje de estrategias diversas en uso de las TIC
- Desarrollar competencias tecnológicas enfocadas a las actividades de curso
- Otros

¿Por qué?

10. Ante los cambios acontecidos actualmente, las herramientas tecnológicas son un recurso de apoyo en su desempeño laboral, permiten al estudiante afianzar temas vistos en el desarrollo de clases.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

11. ¿Qué herramientas en línea utiliza con regularidad para el desarrollo de sus actividades laborales, como cambios adaptativos actualmente?

- Infografías
- Blogs en línea
- Mapas mentales
- Mapas conceptuales
- Otros

¿Por qué?

12. Considera importante en el desempeño docente la conjugación de la motivación emocional, innovación y creatividad como parte de la labor educativa.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

13. ¿Qué estrategias de evaluación utiliza o ha utilizado en los cursos que imparte o ha impartido?

- Portafolio digital de actividades (compilación de actividades de curso)
- Kahoot (preguntas, debates o encuestas)
- Test en línea de selección múltiple o de respuesta directa en forms o similares
- Otros

¿Cuáles?

14. Considera que el docente requiere formación para fortalecer sus competencias en el dominio del uso de plataformas y aplicaciones en línea.

- Muy de acuerdo
- De acuerdo

- Ni de acuerdo/ni en desacuerdo
- En desacuerdo

¿Por qué?

**¡Muchas gracias por su ayuda!**

## Anexo 5. Cronograma

<b>Cronograma Tesis de Licenciatura</b>													
<b>I Trimestre</b>													
Semanas													
1    2    3    4    5    6    7    8    9    10    11    12    13													
<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Prueba piloto													
3.15 Ajustes instrumentos													
<b>Trabajo de campo</b>													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													

<b>II Trimestre</b>													
	<b>Semanas</b>												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 2: Marco teórico</b>													
4.1 Marco teórico													
Referencias													
<b>Continuación capítulo 2 Marco teórico</b>													
Desarrollo del marco teórico													
Referencias													
<b>Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación</b>													
4.2 Presentación de resultados													
4.3 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones de la investigación													
<b>Resumen</b>													
<b>Introducción</b>													
<b>Lista de cuadros</b>													
<b>Lista de tablas</b>													
<b>Lista de gráficas</b>													
<b>Capítulo 5: propuesta</b>													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma													
5.6 Metodología													
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
5.8 Recursos													
5.9 Presupuesto													
Entrega de dictamen asesor													