



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Herramientas de evaluación como estrategia educativa, implementadas en el
IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La
Laguna, Sololá**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec

Guatemala
2021

FAC-EDU 46.05112020

**Herramientas de evaluación como estrategia educativa, implementadas en el
IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La
Laguna, Sololá**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec

Licenciado José David Boron Icaj Asesor

Licenciada Ana Marina Yol Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 46.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Herramientas de evaluación como estrategia educativa, implementadas en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La Laguna, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



Dictamen de Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 5 de diciembre del 2020.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Las herramientas de evaluación como estrategias educativas, implementadas en el Instituto Mixto de Educación Básica y Diversificado por Cooperativa “Luisa y Benjamin Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La Laguna, Sololá.***

*Presentado por el estudiante: **Axel Hilmer Domingo Tuch Sequelez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Asesor

José David Borón Icaj
Magíster en Innovación y Docencia Superior
Número de colegiado 25646

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 4 de abril de 2021. -----

*En virtud de que la Práctica Profesional Dirigida: **Herramientas de evaluación como estrategia educativa, implementadas en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La Laguna, Sololá**, presentado por el estudiante, **Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisora
Ana Marina Yol
Licenciatura en Bibliotecología
Colegiado 32852

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, dieciocho de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Herramientas de evaluación como estrategia educativa, implementadas en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La Laguna, Sololá”**. Presentado por el estudiante **Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 El portafolio educativo	8
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	12
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	17
Capítulo 3	22
Descripción y análisis del portafolio	22
3.1 Preparación de la práctica	22
3.2 Portafolio virtual por área	25
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	27
Capítulo 4	30
Estudio de caso Administrativo	30
4.1 Nombre del caso	30
4.2 Resumen	30
4.3 Introducción	31

4.4 Antecedentes	32
4.5 Propósito del estudio del caso	32
4.6 Preguntas de reflexión	34
4.7 Narración del caso	34
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	36
4.9 Método de análisis de la información	37
Estudio de caso Pedagógico	39
4.10 Nombre del caso	39
4.11 Resumen	39
4.12 Introducción	40
4.13 Antecedentes	41
4.14 Propósito del estudio del caso	42
4.15 Preguntas de reflexión	44
4.16 Narración del caso	45
4.17 Métodos e instrumentos de recolección de la información	47
4.18 Método de análisis de la información	47
Capítulo 5	49
Sistematización de la solución del caso de estudio	49
5.1 Experiencia vivida	49
5.2 Reconstrucción histórica	65
5.3 Objeto de la sistematización del caso	68
5.4 Principales lecciones aprendidas	69
5.5 Conclusiones	71
5.6 Recomendaciones	72
Conclusiones de la Práctica	74
Referencias	75
Anexos	76

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

76

Índice de tablas

Tabla 1 Cronograma

52

Tabla 2 Cronograma

61

Resumen

Como consecuencia de la Pandemia provocada por el Covid-19, la estructura de la práctica profesional para la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, tuvo algunas variantes, por ello, el presente documento se presenta de la siguiente manera:

En el capítulo I: marco conceptual, se describe de forma general y específica el contexto donde se ejecutó el trabajo de campo, los antecedentes, se describe que la práctica profesional dirigida tenía una línea de trabajo diferente, los estudiantes tenían la oportunidad de salir y buscar establecimientos educativos dónde realizar la práctica.

Derivado de la situación actual, hoy en día la escuelas están cerradas, los docentes laboran desde casa, los administradores de los centros educativos hacen un esfuerzo enorme para poder remunerar a los docentes, y en definitiva los estudiantes trabajan desde sus hogares y en la mayoría de los casos, son apoyados por sus padres.

En la fase I de práctica profesional dirigida se elaboraron dos portafolios, administrativo y pedagógico; en la fase II, se elaboró un portafolio con programas educativos y dos estudios de caso, las acciones realizadas, fueron determinadas por la dinámica de trabajo, siendo estas, selección de los temas a trabajar en cada portafolio, investigar, razonar, relacionar y anotar, envió al asesor los archivos necesarios para su revisión y observación, corrección y enmiendas de los errores y faltas en los documentos, elaboración del portafolio digital en la plataforma Wix.

El capítulo II, denominado marco teórico, establece la base y sustento de la sistematización. En él se postulan los diferentes conceptos y definiciones que acuerpan y fortalecen la estructura del trabajo realizado; para el portafolio educativo se investigaron varios temas, antecedentes, que enmarcan lo sucedido y acontecido, esto establece mecanismos de mejora para la implementación de nuevas estrategias que propicien un desarrollo integral; una pregunta importante por responder, es qué es un portafolio educativo.

La descripción y análisis del portafolio, se presenta en el capítulo III. En esta sección se establecen los lineamientos por fases, desde la elaboración del portafolio administrativo hasta la elaboración del informe final de sistematización, en cada fase se describe de manera cronológica los pasos ejecutados, selección de temas, elaboración del documento de cada portafolio, envío para revisión y observación al asesor de práctica, corrección y enmienda de los errores, edición y publicación en la web de los portafolios, para los estudios de caso, la temática fue semana, con entrega de informes de la estructura de trabajo, implementación de instrumentos de recolección de información, con lo docentes, elaboración de propuesta de mejora, para la sistematización, de igual manera fue cronológica.

El capítulo IV, integra los estudios de caso, pedagógico y administrativo. En esta sección se puede apreciar los antecedentes, propósito, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de información y el método de análisis.

En el capítulo V, el lector encontrará la sistematización de la solución del caso de estudio. Se describen de manera cronológica las experiencias vividas, la reconstrucción histórica, el objeto de sistematización del caso, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones al caso, en esta sección la descripción de las experiencias adquiridas, fueron plasmadas de forma secuencial, de acuerdo a la estructura establecido por Facultad.

Introducción

La implementación de una línea de trabajo diferente a lo habitual, es y será siempre un desafío. La satisfacción de lograr las metas y realizar un actividad productiva, es para el profesional, motivo de orgullo.

En el siguiente informe, se establecen dos estudios de caso: pedagógico y administrativo, ejecutados en el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, para el caso pedagógico se trabajó con el tema las herramientas de evaluación como estrategias educativas, y para el caso administrativo el tema fue, principios y fines del sistema educativo, gracias al apoyo del director y docentes del centro educativo.

La implementación de estrategias y actividades adecuadas facilitaron la interacción con los actores principales, luego de recolectar información a través de una encuesta y entrevista se evidencia que la aplicación y desempeño de los docentes, con relación a las herramientas de evaluación y los principios y fines de la educación, necesita una actualización.

Alcanzar el éxito con los estudiantes, es algo complejo, ya que intervienen muchos factores para que el proceso se dé eficientemente, un aporte personal para la educación de los jóvenes fue una de las razones fundamentales para ejecutar el trabajo de campo en la institución elegida, y apoyar a los docentes a que adquieran los conocimientos necesarios para poder afrontar los desafíos que pudieran encontrar a lo largo de la formación académica de los jóvenes, basado en eso, aportar un poco a la formación de los jóvenes de la comunidad, empezando desde los salones de clases del centro educativo elegido, para fomentar una educación integral, activa y participativa, y que se extienda en toda la comunidad.

Capítulo 1

Marco contextual

La práctica profesional dirigida es un proceso de formación y aprendizaje, donde se establecen normas y directrices a seguir, para este proceso se establecieron 4 fases, la primera fue la creación de un portafolio administrativo, haciendo uso de las leyes establecidas por los diferentes ministerios, se pudo recolectar toda la información necesaria para acuerpar el portafolio digital, primero se elaboró un portafolio administrativo con leyes elegidas de un listado proporcionado por el asesor de Practica Profesional Dirigida, se indago sobre cada uno de estas leyes para luego redactar comentarios, valiéndose de los escritos de autores, para luego congeniar ideas y estructurar un texto que compile la idea de los autores y los conocimientos que recolectamos de esta investigación.

Luego de la entrega y revisión por parte del asesor, se procedió a crear, utilizando como recurso una página web, un portafolio digital, se hizo uso de la plataforma Wix, ya que se vio la simplicidad y atractivos diseños para generar este portafolio, luego se publicó en la web para ser visitado por los internautas, de acuerdo al plan del curso lo siguiente fue exponer los resultados de acuerdo a la experiencia obtenida con la elaboración de este portafolio.

La fase dos tuvo la misma temática que la primera, de acuerdo con un listado de temas proporcionados por el asesor, se procedió a realizar un portafolio pedagógico, con diferentes temas relacionados a la educación como por ejemplo el Currículum Nacional Base, se dispuso de los escritos de algunos autores quienes describen estos temas según su investigación, reuniendo los datos necesarios para redactar los comentarios, luego la elaboración del portafolio digital en la plataforma Wix, y de acuerdo al cronograma de trabajo se expuso los resultados con los compañeros de clase y asesor.

En la fase tres, con la misma temática, se elaboró un portafolio digital con programas educativos, por ejemplo, el programa de Leamos Juntos y Contemos Juntos, se redactó los comentarios en base

a la investigación realizada de acuerdo con los escritos de algunos autores, para luego ser publicadas en la web y exponer los resultados en una clase interactiva, establecida por el asesor. En la fase cuatro se procedió a realizar dos estudios de casos, en el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, en el Ciclo Diversificado, con los temas Herramientas de Evaluación como Estrategias Educativas y Principios y Fines del Sistema Educativo Nacional, se contó con el apoyo de la comunidad educativa de este centro educativo para la realización efectiva de los estudios de caso, recabando información importante y valiosa para reafirmar y generar nuevos conocimientos.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

La educación en Guatemala ha tenido varias facetas, desde los pensum de estudios hasta la implementación de un nuevo CNB, que consta de 10 cursos, muchas escuelas, colegio e instituciones educativas, que prestan y ofrecen sus servicios, buscan alternativas y nuevas estrategias para innovar y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en sus centros educativos, la formación presencial ha sido un factor determinante para el buen desempeño de los profesionales egresados en cada institución educativa, cada años estas instituciones implementan acciones y desarrollan actividades que generan u bienestar para cada estudiante y en ello se busca la calidad educativa.

El año 2020 fue atípico, todas las instituciones educativas cerraron y dejaron de prestar servicios presenciales, se tuvo que modificar radicalmente el sistema educativo por parte de cada centro de educación, a tal punto de priorizar cursos para poder desarrollar de manera acorde los contenidos que se deben desarrollar en cada área establecida, la educación a distancia tuvo un auge fundamental en estos tiempos, desengañando y evidenciando un sistema educativo inadecuado para muchos niños, jóvenes y profesionales.

La pandemia Covid-19 vino a generar y evidenciar muchas carencias en la educación, la implementación y aplicación de las plataformas virtuales fueron muy demandantes, la interacción docente a estudiantes fue muy escueto, el desempeño de los estudiantes y de muchos docentes fue mermado por la falta de actualización en el uso de estas herramientas digitales, cosas positivas se pudieron lograr, seguir acompañando al estudiante desde casa, implementar estrategias nuevas para motivar al estudiante a seguir estudiando, ofrecer una educación innovadora por parte de los diferentes centro educativos, de la misma manera se pudo evidenciar factores negativos, que impidieron el buen desempeño del docente con sus estudiantes, la falta de recursos de los padres de familia tuvo un desfase para la educación de sus hijos, no poseer una herramienta que ayude al estudiante a seguir con su formación académica, por ejemplo, una computadora.

1.1.2 Situación actual

En la actualidad las instituciones educativas prestan servicios, pero con las medidas sanitarias establecidas por el gobierno central, la educación a distancia fue necesario, la implementación de nuevas estrategias para poder lograr el objetivo que se trazó desde principios de año fue indispensable, y en definitiva los centros universitarios tuvieron que cambiar su forma de formar a los profesionales que egresan de sus facultades, a causa de la pandemia Covid-19, se comprendía que la práctica profesional dirigida, tenía un proceso que integra clases presenciales y trabajo de campo, las directrices de se impartían en las sesiones de trabajo, para luego implementarlas en las áreas que la dirección de los establecimientos educativos disponían.

Todo este proceso cambio radicalmente con el cierre temporal de los establecimientos educativos, los procesos que anteriormente se usaban ya no funcionaban como tal, la reingeniería tenía que tomar partida en esto, para lo cual se implementaría una modalidad a distancia, efectuando un proceso totalmente distinto, se establecieron 4 fases para poder egresar y culminar satisfactoriamente, en este caso la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, la primera fase fue la elaboración de un portafolio administrativo que incluía diferentes acuerdos ministeriales, enfocados en la educación, por ejemplo la Ley de Educación Nacional, la fase dos

contemplo la realización de un portafolio pedagógico, con temas establecidos y sugeridos por las autoridades de la universidad, por ejemplo el CNB.

Estas dos fases se trabajaron en el segundo trimestre, en la fase tres, al igual que las anteriores, se elaboró un portafolio con los diferentes programas educativos establecidos por el Ministerio de Educación, aquí se eligió varios programas, como por ejemplo, Leamos juntos y Contemos juntos, y en la fase cuatro, la elaboración de un estudio de caso, tanto administrativo, como pedagógico, este trabajo de campo se pudo realizar gracias al apoyo de las autoridades de las instituciones educativas, que no se negaron a que los estudiantes de la Universidad Panamericana pudieran trabajar dentro del centro educativo.

1.2 Estructura académica

Para el curso de Practica Profesional Dirigida I y II, se desarrolló de manera diferente, adecuado a la situación que afrontaba el mundo, las directrices establecidas por la Universidad Panamericana, fue la elaboración de diferentes portafolios.

La Práctica profesional dirigida I, se elaboraron dos portafolios, administrativo y pedagógico, el administrativo estuvo integrado por varias leyes, La Constitución Política de la República de Guatemala, La Ley de Educación Nacional, Ley de Administración de Edificios Escolares, Ley de Institutos por Cooperita de Enseñanza, Política de Educación Inclusiva, Ley de Educación Especial para las Personas con capacidades distintas.

En el portafolio pedagógico se incluyeron varios temas, El Currículum Nacional Base, Guía de Adecuaciones Curriculares para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, Manual del Aula de Calidad, Las Herramientas de Evaluación, Herramientas Digitales, Comunidad Educativa, aplicando sin duda alguna, el método IRRA, Investigar, Razonar, Relacionar y Anotar.

La Práctica Profesional Dirigida II, tuvo el mismo enfoque, desarrollar dos portafolios, programas educativos y estudios de caso, para el portafolio de programas educativos de integraron, El programa Contemos Juntos, Gobierno Escolar, Programa Nacional de Valores “vivamos juntos en armonía”, Reparación y Mantenimiento de Centros Educativos, Bolsa de Estudios, Programa Leamos Juntos, Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, Programa de Educación de Adultos por Correspondencia.

Y el último portafolio lo integran dos estudios de caso, administrativo y pedagógico, enfocado al IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, ciclo diversificado, esto con la finalidad de poner en práctica los conocimientos adquiridos en las etapas distintas de formación profesional, sin dejar desapercibido la aplicación del método IRRA en estos dos últimos portafolios.

1.3 Acciones realizadas

Para la elaboración del primer portafolio, Administrativo, se aplicaron varios pasos, desde las instrucciones del asesor de práctica hasta la publicación y exposición al público. En sesiones semanales las indicaciones eran puntuales, el desglose de los temas a desarrollar se hizo por parte del asesor, elegir las leyes que se trabajarían, estaba a cargo de los estudiantes, luego de Investigar, Razonar, Relacionar y Anotar, se procedía a enviar el archivo que contiene la información de la investigación para su revisión y corrección, esto se realizaba específicamente los días jueves de cada semana.

La devolución de los archivos ya revisados, con las observaciones necesarias, se hacían a los dos días, luego de se disponían a ser corregidas para luego ser archivadas y editadas en la plataforma digital elegida por el estudiante, fue la misma dinámica con todas las leyes trabajadas hasta el acabado final, la publicación del portafolio, en la plataforma Wix, esta facilita la interacción del internauta con el contenido plasmado, dándole una sensación de bienestar y satisfacción al momento de leer los textos.

Para el portafolio pedagógico, no sufrió cambios se siguió implementado la misma mecánica, se dejó libre elección de los diferentes temas desglosados por parte del asesor, se utilizó el método IRRA, la entrega se hacía los jueves, posteriormente se subía el contenido a la web, para ser expuestos al público lector.

El portafolio de programas educativos tuvo la misma dinámica, el estudiante debía elegir entre el catálogo de programas establecidos por el asesor, para luego trabajarlas acorde al método IRRA, se hacía la entrega para luego ser corregidas, y en su momento ser plasmadas en la plataforma Wix, para ser contemplado por el público.

Para los estudios de caso se implementó nueva estrategia, con el apoyo del IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, ciclo diversificado, se aplicó los procedimientos necesarios para la elaboración del último portafolio, gracias a la colaboración del personal docente y administrativo, se realizó un trabajo efectivo, donde se evidencio la gran labor que ejercen estos actores, desempeñando sus puestos con la pasión y amor que requiere la educación.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

2. Conocimientos sobre la legislación educativa
3. Nuevos conocimientos sobre los diferentes temas trabajados
4. Conocimientos sobre los programas educativos implementados por el MINEDUC
5. Mejoras en la redacción
6. Análisis y comprensión lectora
7. Aplicación de plataformas digitales
8. Aplicación de las normas APA
9. Fortalecimiento de conocimientos administrativos y pedagógicos
10. Mejora en la implementación de estudio de caso

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

2. Centros educativos cerrados por disposiciones del Estado
3. Tiempo para la realización de los portafolios
4. Recursos limitados con relación al internet
5. Información escueta por falta de interacción personal
6. Poca disponibilidad horaria de los docentes
7. Desconocimiento de temas implementados en el trabajo de campo

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Antecedentes

Quintana (2000), expresa que el portafolio es:

Una colección de los trabajos que un estudiante ha realizado en un período de su vida académica. El estudiante, con el asesoramiento del docente recopila los trabajos que evidencian esfuerzos, áreas fuertes y débiles, talentos, destrezas, mejores ideas y logros en la materia. Estos trabajos se conservan en cartapacios, carpetas o en cajas, según el contenido y el período de tiempo que se desee incluir. Según lo expuesto por el autor, el portafolio es una herramienta didáctica en la cual el docente se puede apoyar para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes. (p. 99)

Resulta oportuno mencionar que García (2000), considera que el portafolio educativo:

Es una colección de trabajos elaborados por el estudiante o el maestro, relacionados de manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares. Hace mención de tres características para diferenciarlo de un concepto puramente de colección de documentos. a) Es una selección deliberada del estudiante o del docente. b) La selección de trabajos que constituyen el portafolio se realiza de manera sistemática. c) Los trabajos contenidos en el portafolio están acompañados de una narrativa reflexiva elaborada por quien lo elabora, misma que posibilita la comprensión del proceso aprendizaje de éste en la construcción de conceptos, habilidades y actitudes. (p. 45)

Dicha comprensión se propicia en el estudiante, pero también en el propio docente. El portafolio en el ámbito educativo, resulta ser una herramienta que permite desarrollar la capacidad de reflexión y análisis crítico, competencias que demanda la sociedad actual a los estudiantes.

¿Qué es un portafolio educativo?

Un portafolio educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como, una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares. (García, 2000, p. 92)

Sin duda alguna un portafolio es una colección de textos, tareas, estas elaboradas por el estudiante, de acuerdo con la línea de trabajo que el docente designa, se debe entender igual que es un proceso que lleva una secuencia y un tiempo determinado para la ejecución y la entrega, para luego ser evaluado.

Teorías Pedagógicas

Se puede definir la teoría pedagógica como estructuras de pensamiento constituidos por valores, creencias y supuestos que le permiten al profesor interpretar situaciones, conceptualizar su experiencia, sistematizarla, investigarla, transformarla y construir la praxis pedagógica, contribuyendo a enriquecer la teoría y el discurso pedagógico. (Lakatos, 1978, p. 67).

Según Lakatos, una teoría pedagógica reúne varios factores, valores, creencias y supuestos, estos le permiten a las personas interpretar situaciones y experiencias, de tal manera que se puedan

transformar en contenidos que contribuyan a acumular los conocimientos, que al docente y estudiante sirvan para su formación académica y profesional.

Enfoques pedagógicos

Los enfoques pedagógicos son guías sistemáticas cargadas de ideología, que orientan las prácticas de enseñanza, determinan sus propósitos, sus ideas y sus actividades, estableciendo generalizaciones y directrices que se consideran óptimas para su buen desarrollo personal y profesional de una persona. (Fingermann, 2015, p. 33).

Los enfoques pedagógicos son guías sistemáticas llenas de ideas que orientan la enseñanza, optimizan los procesos de enseñanza a modo que los actores principales utilicen la metodología idónea para la formación de estos.

Conductismo

El conductismo asume el punto de vista de que el comportamiento no puede ser explicado apelando de ningún modo a estructuras internas o procesos dentro del cerebro. En lugar de ello, los conductistas querían explicar el comportamiento humano en términos de las relaciones entre entradas (estímulos) y salidas (respuestas). (Parkin, 1999, p. 96).

Esta teoría revela que la conducta humana no puede ser explicado de tal manera o como un todo, sin embargo, en el mundo educativo, la evaluación de los estudiantes, se promueve el uso de su cerebro a través de la elaboración de un portafolio, permitiendo al estudiante aprender.

Cognitivismo

Bruner considera que el uso de recursos tecnológicos será positivo en la medida que estos favorezcan la estimulación cognitiva mediante materiales que entren en las operaciones lógicas básicas, o bien si estos recursos permiten al alumnado hacer una búsqueda de respuestas dado uno o varios estímulos presentados en la pantalla”. (Brune, s.f., p. 63)

Según este autor, el juego es indispensable para aprender las habilidades sociales necesarias para la comunicación con los demás y la adquisición de conocimiento, para estimular en gran medida la parte cognitiva se pueden realizar operaciones básicas de lógica, para oxigenar y mantener activo el cerebro, al elaborar un portafolio el estudiante generará muchas ideas y este optará por una, de ahí, la necesidad de tener siempre alerta la parte cognitiva.

Constructivismo

Para Abbott el aprendizaje es esencialmente activo. Una persona que aprende algo nuevo, lo incorpora a sus experiencias previas y a sus propias estructuras mentales. Cada nueva información es asimilada y depositada en una red de conocimientos y experiencias que existen previamente en el sujeto, como resultado podemos decir que el aprendizaje no es ni pasivo ni objetivo, por el contrario, es un proceso subjetivo que cada persona va modificando constantemente a la luz de sus experiencias. (Abbott, 1999, p. 29)

Para este autor el constructivismo es un aprendizaje activo, los hechos, vivencias y experiencias toman un punto clave para el desarrollo de esta teoría.

Conectivismo

El conocimiento se crea más allá del nivel individual de los participantes humanos y está cambiando constantemente. El conocimiento en las redes no es controlado ni creado por ninguna organización formal, sin embargo, las organizaciones pueden y deberían “conectarse” a este mundo en constante flujo de información y extraer su significado. (Siemens, 2004, p. 96)

Para este autor el conectivismo se refiere a conectarse con el mundo que está en constante flujo de información, en definitiva el conocimiento está en movimiento tanto para el estudiante como para el docente, adaptado al ámbito de evaluación de aprendizaje, un estudiante puede conectarse de tal manera con su tarea, a tal punto de generar un conocimiento que le sirva para la vida, al elaborar un portafolio el estudiante acumula y genera la información necesaria, que le ayudan a fortalecer los conocimientos que tiene.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Importancia del portafolio educativo

En un portafolio es posible identificar la reflexión que hacen estudiantes y educadores sobre los objetivos de aprendizaje, su cumplimiento, su enfoque, las estrategias de aprendizaje y la dirección que ha futuro podría tener su formación. En esto podríamos fundamentar entonces que un portafolio además de ofrecer información objetiva sobre el desempeño del alumno también ofrece datos que nos permitirían valorar la actuación del docente, los contenidos y las estrategias de enseñanza aplicadas en el curso”. (Gardner, 1994, p. 45).

Según para este autor un portafolio identifica la reflexión que hace un estudiante y docente sobre los objetivos de aprendizaje, cumplimiento, enfoque y estrategias.

La importancia que representa un portafolio está inmersa en la generación de conocimiento, mediante la práctica, el estudiante conoce a fondo los procesos que realizar y las almacena en su red de conocimiento.

Ventajas y desventajas del portafolio educativo

Ventajas

- Promueve la participación del estudiante al monitorear y evaluar su propio aprendizaje.
- Requiere que los estudiantes asuman la responsabilidad de sus aprendizajes.
- Provee la oportunidad de conocer actitudes de los estudiantes.
- Provee información valiosa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Los maestros pueden examinar sus destrezas.
- Se pueden adaptar a diversas necesidades, intereses y habilidades de cada estudiante.
- Se puede utilizar en todos los niveles escolares.
- Promueve la auto evaluación y control del aprendizaje.
- Selecciona a alumnos hacia programas especiales.
- Certifica la competencia del alumno, basando la evaluación en trabajos más auténticos.
- Permite una visión más amplia y profunda de lo que el alumno sabe y puede hacer.
- Permite tener una alternativa para reportar calificaciones y exámenes estandarizado.
- Proveen una estructura de larga duración.
- Transfiere la responsabilidad de demostrar la comprensión de conceptos hacia el alumno.

Desventajas

- Consume tiempo del maestro y del estudiante.
- Requiere refinamiento del proceso de evaluación.
- Existe poca evidencia sobre la confiabilidad y validez de los resultados.
- La generalización de los resultados es limitada.

- Son inapropiados para medir el nivel del conocimiento de hechos por lo que con viene que sea usado combinado con otro tipo de evaluaciones tradicionales.
- Puede presentar deshonestidad por estar elaborado fuera del aula

La percepción de los alumnos implica entender un hecho particular -los pros y contras en la construcción del portafolio- desde la perspectiva de la experiencia subjetiva de los actores involucrados: los estudiantes, tomando en cuenta la ventajas y desventajas, implica una forma de evaluar antes y después de la elaboración del portafolio. (Crowson, 1987, p. 49).

La perspectiva del este autor se centra en la experiencia de los estudiantes antes y después de la elaboración del portafolio, sin duda alguna el estudiante, se ve inmerso en una situación que implica muchas acciones, de allí parte las acciones que aportan y no, cabe mencionar que al momento de iniciar la elaboración del portafolio se generara conocimiento y al final del proceso se fortalecerá el conocimiento, por ende se tendrá conciencia de los pros y contras que se tuvo en el proceso.

Definiciones del portafolio educativo

El portafolio es considerado una forma de evaluación del aprendizaje alterna a mecanismos tradicionales como los exámenes. En Estados Unidos, se asocia con el movimiento de evaluación auténtica, caracterizado, entre otras cosas, por la concepción de prácticas evaluativas en las que el estudiante se involucra de forma activa en la valoración de su propio desempeño. (Grace, 1992. p. 34)

Para este autor el portafolio es una forma de evaluación alterna a los exámenes tradicionales, en definitiva, es un plus para el docente y estudiante hacer algo alterno y que aporte un beneficio para

ambos, esta forma alterna de evaluación promueve la participación activa del estudiante y que el mismo genere el conocimiento necesario de acuerdo a su experiencia.

“El portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante.” (Hernández, 2006, p. 67).

Según Hernández el portafolio constituya un método de enseñanza que aporta producciones de diferente índole de parte de quien lo realiza, cada persona tiene su punto de vista a cerca de un tema, se debe entender que el conocimiento se genera de distintas formas posibles, el estudiante que elabora un portafolio lo hará de acuerdo con sus ideales y lógicamente a los conocimientos que tiene.

Los portafolios son documentos propios, individuales, contruidos a partir de procedimientos cognitivos que implican: a) comprensión del fenómeno (habilidades de observación, de codificación, análisis y síntesis), b) selección relevante (habilidades de discriminación y valoración), c) justificación explicativa (habilidades de composición y argumentación). (Barberá, 2005, p. 29).

Para este autor el portafolio es una construcción propia que implica el uso de procedimientos cognitivos, la comprensión es indispensable para la elaboración de un portafolio, ya que se debe entender que es lo que se está trabajando, seleccionar el material adecuado y los temas relevantes hará del trabajo muy eficiente, la argumentación para ser válido el contenido es vital, de esa manera se valorara mejor el desempeño del estudiante.

Objetivo del portafolio

El portafolio educativo tiene como objetivo evaluar las ejecuciones, controlar el progreso de las actitudes, habilidades y conocimientos. Entre otros, también el objetivo es que los estudiantes aprendan a autoevaluar sus realizaciones, haciéndose más conscientes de sus fallos, debilidades y fortalezas. (Monzó, 2006, p. 56).

En la acción de la elaboración, el estudiante deja de ser un sujeto pasivo en el proceso de aprendizaje. El portafolio permite: a) almacenar los trabajos, b) evaluar el desempeño, c) interacción de los estudiantes con otras personas, d) se utiliza como objeto de aprendizaje, e) potencializa la reflexión en la práctica educativa, de esta manera fortalece la enseñanza aprendizaje, por ende, alcanzar una educación de calidad.

Tipología del portafolio educativo

Acerca de los tipos de portafolios, López (2013), hace referencia que existen dos tipos de portafolios que en la actualidad se utilizan en el ámbito educativo:

Del estudiante y del docente. Estos dos recursos son importantes y al respecto refiere lo siguiente: Docentes y estudiantes pueden llegar a utilizar un portafolio según los objetivos y necesidades requeridas. De esta forma, es posible utilizar el portafolio docente como estrategia institucional para llevar a cabo una práctica laboral reflexiva, centrada en el aprendizaje de los estudiantes. Por su lado, el portafolio del estudiante sirve como proceso de evaluación formativa, tiene que ver con el desempeño de este y, en consecuencia, con el desarrollo de sus competencias personales. (p. 127).

Habilidades cognitivas

Al respecto, Díaz y Hernández (2010), señalan las habilidades cognitivas necesarias para la construcción del portafolio educativo. Según estos autores, cuando se elabora un portafolio se requiere del estudiante tres acciones: a) la comprensión del fenómeno (habilidades de observación, decodificación, análisis y síntesis); b) selección relevante (habilidades de discriminación y valoración); c) justificación explicativa (habilidades de argumentación escrita). A las anteriores se le puede considerar también la metacognición es decir el estudiante se cuestiona, reflexiona y analiza (saber que sabía, cómo lo sabía, encuentra similitudes y diferencias, cómo lo sabe ahora, identifica la importancia de lo que ahora sabe) lo anterior quiere decir que el estudiante está más consciente de cómo construye su propio aprendizaje.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Resultados de aprendizaje

López (2013), afirma que: a través del portafolio se hace público el proceso de crecimiento personal del estudiante, abre la pauta para la participación, el intercambio y la comunicación, en particular la determinación del logro de las competencias alcanzadas por medio de la exposición de las evidencias. En la actualidad, la sociedad es cambiante y demanda que los estudiantes tengan una formación integral, es decir que tengan las habilidades, destrezas y capacidades para afrontar los retos que se le presentan y para facilitar estas competencias, por su naturaleza, el portafolio es una herramienta de evaluación del desempeño que permite guiar para alcanzar estos objetivos.

Reflexiones

Enseñanza

- Ejercer la enseñanza como un placer, una fuente inagotable de satisfacciones, al ver que se supera los estudiantes y el docente los retos que se han propuesto alcanzar.
- La enseñanza que se imparte es lúdica, humana, constructiva, trascendente, autocrítica, creativa, planeada y gratificante.
- Enseñar es apoyar a otros a cumplir con su propósito de mejorar y de aprender, de descubrir sus propias capacidades de alcanzar sus metas.
- Enseñar es compartir y elaborar nuevos conocimientos, esto incide en la transformación social al favorecer que los estudiantes incorporen en sus prácticas un sentido social y de servicio profesional.
- La enseñanza es una amalgama entre valores como la formalidad, la honestidad en la obtención e interpretación de los datos, el trabajo en equipo y la necesidad de una formación permanente.

Aprendizaje

- Motivar a los estudiantes para que valoren su inteligencia y capacidad, trabajar y enfrentar retos, no amedrentarse, ser pacientes y perseverantes de pensar y argumentar de manera lógica.
- Promover y estimular la habilidades y capacidades del estudiante. Proporcionarle herramientas para enfrentar y resolver conflictos de la vida cotidiana.
- Involucrar activamente al estudiante en el proceso educativo y mostrarles la importancia que tiene su participación en la construcción de conocimientos.
- Motivar el análisis, entendimiento e interpretación de la información que obtienen a través de la lectura y el análisis de un texto o de un trabajo de campo.
- Impulsar al estudiante que continúe desarrollando diversos conocimientos, un pensamiento independiente, una actitud investigativa, generando un sentido crítico ante cualquier situación que se les presente en la vida.

A este respecto, Bautista y Gairín (2009), refieren que los estudiantes aprenden fundamentalmente si detectan y regulan ellos mismos sus dificultades, pedir y encontrar la ayuda significativa para

superarlas. En este sentido, de acuerdo con las reflexiones de enseñanza y aprendizaje, cada estudiante edifica su propio método de aprendizaje y progresivamente mejora. En este proceso el estudiante debe esforzarse y ser capaz de autoevaluarse y promover la construcción de un método efectivo de autorregulación y que adquiera mayor autonomía. Debe cuestionarse entre otras, por qué y para qué es necesario realizar determinada tarea, qué beneficios le traerá realizarla, qué aplicación le puede dar, cómo y que utilizará en la realización de esta.

Retroalimentación

Siage (2020), menciona la importancia de precisar el desarrollo de una evaluación es aprender, en la retroalimentación se observa las actuaciones y producciones de la persona evaluada, se identifica sus aciertos, errores recurrentes y los aspectos que más atención requieren, sin duda alguna el objetivo de la retroalimentación, en el marco de la evaluación formativa y en el contexto de una educación participativa, es ayudar al estudiante a comprender sus modos de aprender, a valorar sus procesos y resultados y a autorregular su aprendizaje, en ese sentido la retroalimentación contribuya a la construcción de autonomía a través de procesos de reflexión que motiva a los estudiantes a resolver problemas y crear nuevas soluciones.

Aprendizaje autorregulado

“El aprendizaje autorregulado es un proceso activo constructivo, donde los aprendices establecen metas para su aprendizaje e intentan monitorizar, regular y controlar su cognición, motivación y conducta, guiados y limitados por sus metas y los rasgos contextuales de su entorno”. (Escribano, 2008, p. 83).

La autorregulación representa que los estudiantes autogeneren sus pensamientos, sentimientos y acciones en función de los logros y fines personales. En este enfoque, los estudiantes organizan la información y construyen estructuras a través de la interacción de los procesos de aprendizaje con su medio. La autorregulación permite que los estudiantes sean capaces de controlar y comprobar

su propio progreso, diagnosticar sus fortalezas y debilidades, y favorecer el desarrollo de otras habilidades de autorregulación.

Al respecto Lanz (2006), afirma que la autorregulación es un constructo en el cual intervienen varios factores como la cognición, metacognición, motivación, volición, comportamiento y entorno o contexto de aprendizaje. Al hacer referencia a la cognición se trata del razonamiento, memoria que interviene en el proceso de aprendizaje. La metacognición se relaciona a la relevancia que tiene la información en función del aprendizaje así la metacognición se trata de (meta-memoria, meta-aprendizaje, meta- atención, meta-lenguaje), es decir, cuando el estudiante se da cuenta de cómo aprende, comprende, recuerda y piensa, así como también reconoce las dificultades que afronta, a su vez supervisa y evalúa los procesos y acciones frente al aprendizaje.

En relación al factor motivación, la misma está determinada por factores cognitivos y afectivos que van a establecer la elección, iniciación, dirección, magnitud y calidad de una tarea que persigue alcanzar un fin determinado y, por último, las variables volición, comportamiento y entorno las cuales hacen referencia a la voluntad, conductas y actitudes para aprender, así como también, el ambiente en el que se desarrollan las actividades de aprendizaje.

Aprendizaje autónomo

Martínez (2005) indica que:

El aprendizaje autónomo es un proceso donde el estudiante autorregula su aprendizaje y toma conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos. Esta toma de conciencia es lo que se llama metacognición. El esfuerzo pedagógico en este caso está orientado hacia la formación de sujetos centrados en resolver aspectos concretos de su propio aprendizaje, y no sólo en resolver una tarea determinada, es decir, orientar al

estudiante a que se cuestione, revise, planifique, controle y evalúe su propia acción de aprendizaje. (p. 67).

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

Fase I

En sesión planificada por el asesor de práctica, se estableció los temas a trabajar para el primer portafolio, este consistió en un portafolio administrativo, el que se elaboró con una cantidad de leyes propuestas en la sesión de trabajo, la investigación de los temas, leyes y acuerdos tuvo una esencia indispensable para el desarrollo de esta, de acuerdo al contexto y entorno de trabajo se utilizó los acuerdos que sugerían y proponían directrices y normas para la educación, por ejemplo la sección cuarta de la Constitución Política de la República de Guatemala.

Luego de armar el documento de acuerdo a las normas establecidas, se procedía a enviar la información con el asesor para su revisión y observaciones, luego de ser devueltas, ya con las observaciones requeridas, se procedía a la corrección de los errores o faltas, que posiblemente se hayan incorporado por alguna razón al archivo redactado.

Fase II

En esta fase se trabajó con la misma dinámica, que, en la fase anterior, anuentes a la información que brindaría el asesor de práctica, se establecía la elaboración del segundo portafolio, este consistió en un portafolio pedagógico, esta se elaboró con diversos temas de carácter educativo, de acuerdo a la temática de trabajo establecido por el asesor de práctica, se brinda un catálogo de temas educativos, el criterio del estudiante tuvo partida esencial en la elección de los temas ya que se concedió la libertad para elegir los temas a trabajar e incorporar al portafolio, por ejemplo el Currículum Nacional Base.

La investigación fue la primera etapa, buscando en fuentes confiables, se logró obtener información valiosa, tomando en cuenta que se debía incorporar la perspectiva de un autor, se procedió al parafraseo, esta etapa confiere mucha responsabilidad, ya que se debe congeniar las ideas de los texto y el punto de vista de los autores, aunado al aporte personal, en seguida se le envía la información al asesor de práctica, para su respectiva revisión y observaciones, después de esta etapa, la corrección de los errores y faltas se debían enmendar, para que el trabajo quedara bien.

Fase III

Para no perder la secuencia de trabajo, se tuvo la misma mecánica de trabajo, en sesión de trabajo el asesor de práctica, indico el proceso a seguir para la elaboración del tercer portafolio, este consistía en un portafolio de programas educativos, de acuerdo a la temática de trabajo se compartía el listado de programas educativos, que se podía incluir en el trabajo, por ejemplo, el Programa Contemos Juntos.

Sin duda alguna en este proceso se tuvo la necesidad de buscar información, no solo en la web, folletos, libros, sino también se buscó ayuda con algunos docentes que conocían en gran medida la ejecución de estos programas, por fortuna, los docentes entrevistados participaron activamente, luego de investigar, se procedió a la redacción del parafraseo respectivo, formando un texto que evidencia la investigación documental, la idea de un autor y el aporte del estudiante fortalecido por el conocimiento e información adquirido con los docentes, en seguida se envió la información, al asesor de práctica para su revisión y posibles observaciones, después de la devolución, se procedió a las enmiendas necesarias propuestas por el asesor.

Fase IV

En esta fase los lineamientos de trabajo cambiaron rotundamente, de trabajar en casa a salir al campo, el asesor de practica asignó dos estudios de caso, pedagógico y administrativo, primero, selección de tema, esto fue en base al catálogo de temas que sugirió el asesor, y se eligieron los

temas: Herramientas de Evaluación como estrategias educativas y Principios y fines del sistema educativo, segundo, selección de un centro educativo, esta fue un paso algo complicado, porque en la actualidad las escuelas, colegios e institutos, están cerrados por las disposiciones del gobierno central.

Otro momento importante durante la práctica fue la visita al director del IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, y gracias a la disponibilidad de éste, se aprobó la solicitud para poder trabajar en el instituto y con el personal administrativo y docente. Da inicio la redacción de los lineamientos establecidos por el asesor, en este punto se empieza redactar los informes que evidencian el trabajo de campo de los estudios de caso, el proceso es escalado y se van formulando de acuerdo a la línea de trabajo del asesor, quinto, se les facilitó una encuesta a los docentes y se aplicó una entrevista al personal administrativo y a dos docentes, con el fin de recabar información, entorno a los temas seleccionados.

Se sigue con la redacción y concatenación de datos reunidos e investigados, el asesor de práctica asigna un diseño de propuesta para cada estudio de caso, con la ayuda de los datos obtenidos en el centro educativo se pudo implementar una propuesta que ayude a solucionar la problemática que presentan los docentes y personal administrativo entorno a los temas seleccionados, después de cada proceso se le envía al asesor los documentos necesarios para su revisión y observaciones, para luego el estudiante pueda enmendar y corregir los errores y faltas evidenciadas.

En esta fase se asigna lineamientos para sistematizar todo el proceso de práctica profesional dirigida, abarcando el portafolios pedagógico, administrativo, de programas educativos, y los dos estudios de casos, primero, el asesor de práctica, asignó la elaboración del capítulo 1, con los lineamientos necesarios, en un tiempo estipulado, segundo, asignación de la elaboración del capítulo 2, con sumo cuidado se elaboró esta parte, ya que representa la parte teórica y el sustento de la sistematización, tercero, se asigna el capítulo 3, esta con los lineamientos indicados se procede a la redacción.

3.2 Portafolio virtual por área

Portafolio Administrativo

La elaboración de esta fue a través de una página web, conocida como Wix, esta permite una interacción eficiente, ya que por medio de las diferentes opciones que contiene se puede elaborar y construir un blog que llene los requisitos de un portafolio digital, existen diversas plantillas como recurso para iniciar y elaborar una herramienta educativa, esta página web, permite que la construcción de la herramienta educativa sea satisfactoria ya que reúne los elementos necesarios para presentar un material a la altura de los estándares establecidos.

La integración de los textos trabajados anteriormente, tuvo una secuencia, primero, ya elegido la plataforma donde se elaborara el portafolio, se elige el diseño que llevara el portafolio, con la ayuda de una plantilla facilitada por el página web se selecciona uno, segundo, integrar los contenidos, en este caso las leyes y acuerdos trabajos, Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de educación nacional, Ley de Administración de Edificios Escolares, Ley de Institutos por Cooperita de Enseñanza, Política de Educación Inclusiva, Ley de Educación Especial para las Personas con Capacidades Distintas, con la ayuda de los editores que ofrece la página web se fueron integrando una a la vez.

Tercero, edición del portafolio digital para el público, con todas las fuentes, recursos, opciones y diseños que ofrece Wix, se organiza la información, se selecciona las herramientas convenientes, para darle el toque final para después publicarlo en la web, cuarto, publicación, con a la ayuda de terceras personal, se procedió a la revisión del mismo, luego de la revisión se pidió el punto de vista del asesor para esclarecer y enmendar errores y definir el diseño final, quinto, envió a asesor de práctica, luego de todo el proceso de elaboración, se le envió el Link del portafolio digital al asesor de práctica, como parte de la línea de trabajo establecida.

Portafolio pedagógico, este se elaboró en la plataforma de Wix, teniendo una idea general, del uso y la aplicación de sus herramientas, facilito la elaboración del segundo portafolio, este tuvo algunas mejoras, la implementación de nuevos recursos hizo de la presentación final, otra experiencia para el público lector.

Portafolio Pedagógico

En el proceso de elaboración, primero, elección del diseño, con la ayuda de los diseños propuestos por la página web, la elección de uno que fue vital para ofrecer y brindarle al público en general una herramienta útil y funcional, segundo, integración de contenidos, en este portafolio se trabajaron con diferentes temas educativos, El Currículum Nacional Base, Guía de Adecuaciones Curriculares para Estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, Manual del Aula de Calidad, Las Herramientas de Evaluación, Herramientas Digitales, Comunidad Educativa, estos contenidos fueron agregados conforme el portafolio avanzaba en su construcción, tercero, edición del portafolio para el lector, esta parte es importante, un buen diseño atrae la mirada del lector y favorece la interacción, entre la plataforma, el contenido y el internauta.

Cuarto, con la ayuda de terceras personas, se procedió a su revisión, luego se le pidió a la persona, su perspectiva a cerca del portafolio, para enmendar y corregir los errores de edición y redacción encontradas, quinto, envío del link del portafolio al asesor de práctica, esto forma parte de la secuencia de trabajo establecido por el mismo asesor.

Portafolio de programas educativos

Portafolio de programas educativos, en la construcción de esta herramienta se implicó tres factores, experiencia, conocimiento y mejoras, ya teniendo la vivencia de los dos portafolios anteriores se procedió a la elaboración del tercero, utilizando la plataforma de Wix, para facilitar la fabricación de este.

Primero, elección del diseño, como parte de la línea de trabajo, se eligió el diseño de acuerdo con las plantillas propuesta por la plataforma, segundo, integración de programas educativos, estos fueron incrustados de acuerdo a como avanzaba la elaboración y construcción del portafolio, en ella se integraron: El programa Contemos Juntos, Gobierno Escolar, Programa Nacional de Valores “vivamos juntos en armonía”, Reparación y Mantenimiento de Centros Educativos, Bolsa de Estudios, Programa Leamos Juntos, Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, Programa de Educación de Adultos por Correspondencia.

Tercero, edición del portafolio, la plataforma Wix, ofrece muchas opciones y recursos, que facilitan y ayudan a elaborar una herramienta de calidad, para que el lector no se pierda en el contenido, ni el diseño, al contrario que le despierte el interés a cerca de los temas propuestos, cuarto, revisión con la colaboración de terceras persona, con la finalidad de buscar y enmendar los errores de edición y redacción se ejecuta este paso, para el final presenta un trabajo efectivo, quinto, envió del link al asesor de práctica, esto como parte del sistema de trabajo de práctica profesional dirigida.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Aprendizajes

En la elaboración de los portafolios, estudios de caso y la nueva modalidad de práctica profesional dirigida, se logró obtener los siguientes aprendizajes: adquisición de nuevos conocimientos con relación a los acuerdos ministeriales educativos, temas y programas educativos, el uso de nuevas plataformas virtuales, y la incorporación de nuevas experiencias en la web, una mejor redacción, aplicación adecuada de las plataformas y recursos que ofrece la web, nuevas estrategias abordadas por los docentes, en el momento de aplicar una herramienta de evaluación, interactuar con el estudiante de acuerdo a sus necesidades, se obtiene mejores resultados, sin duda alguna estas nociones serán un plus para implementar nuevos procesos que mejoren el aprendizaje de los estudiantes dentro y fuera de las aulas.

Desafíos

Los retos que se encontraron en el proceso de elaboración de portafolios, estudios de caso y la nueva modalidad de práctica profesional dirigida, se les busco una solución óptima y acorde a los medios que se poseían, se puede hacer mención de estos: sesiones virtuales, recursos digitales actualizados, plataformas virtuales modernas, implementación en casa de señal de internet, organizar adecuadamente el horario de trabajo, adquisición de herramientas de trabajo (computadora), organizar adecuadamente el recurso económico, estos mermaban la línea de trabajo, las alternativas y soluciones fueron dándose a medida que avanzaban la tareas y labores asignadas.

Dificultades

Se hallaron dificultades en los procesos requeridos y asignados siendo estos: recursos económicos escasos, desactualización en los medios digitales, falta de señal internet domiciliar, falta de equipo de cómputo apto, tiempo para la realización de los portafolios, estudios de caso y sistematización, desconocimiento de acuerdos, temas y programas educativos, escuelas cerradas, medio a salir de casa, poca disponibilidad de docentes a quienes se solicitó apoyo, estos fueron una problemática para el buen desarrollo del trabajo de campo y elaboración de los portafolios, a falta de recursos se buscó miedos alternativos para poder solucionar y solventar estas dificultades.

Éxitos

Los triunfos que se pudo evidenciar y obtener en este proceso, fueron un empuje y motivación personal a seguir y culminar con éxito la formación académica, se puede hacer mención de estos: mejora en redacción, utilización correcta de los lineamientos establecidos por el asesor de práctica, adquisición de señal de internet domiciliar y equipo de cómputo nuevo, utilización adecuada de las herramientas y recursos que ofrece la plataforma Wix, utilización adecuada de los medios que dispone la web, obtención de información en el instituto seleccionado, recolección de datos con los

docentes y director encuestados y entrevistados, en el transcurso de este proceso se ejecutaron muchas acciones para lograr alcanzar las metas que se trazaron, en su momento.

Fracasos

No todo fue éxito, en la elaboración de los portafolios, estudios de caso y la nueva modalidad de práctica profesional dirigida, se pudo evidenciar algunos fracasos, se hace mención de: entrega de tareas después del lapso indicado, faltas en redacción de los textos, no conectarse a tiempo en las sesiones programadas por el asesor de práctica, no participar activamente en las sesiones de trabajo, sin duda alguna estos factores impiden el buen desempeño de una tarea e investigación de campo.

Capítulo 4

Estudio de caso Administrativo

4.1 Nombre del caso

Los principios y fines del sistema educativo nacional, implementados en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, del municipio de San Pedro la Laguna, Sololá.

4.2 Resumen

Antecedentes, partiendo de la constitución política de la república de Guatemala, donde consta que el fin supremo de la educación es el desarrollo integral de la persona, sin duda alguna esta normativa es un pilar para las instituciones educativa, para el fomento y aplicación de las nociones que establece la ley de educación nacional, por ello, los principios y fines establecidos en ella, crean, fomentan, y regulan en actuar de los docente y administradores de los centro educativos hacia los estudiantes.

Propósito del estudio de caso, trabajar y dar a conocer los Principios y fines de la educación en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul” ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, aplicando estrategias y acciones que incremente los conocimientos y visión de los docentes y personal administrativo es esencial, con el empleo de medios que ayuden a mejorar e incorporar en la base de datos de los docentes y personal administrativo los conocimientos necesarios será un plus que impulse a una educación de calidad.

Las preguntas de reflexión dan una pauta para la formulación de posibles soluciones a la problemática encontrada, se puede mencionar estos: ¿Cuáles el estado de sus conocimientos acerca de los principios y fines de la educación en Guatemala?, ¿Cómo mejoraría su aprendizaje y

aplicación acerca de los principios y fines de la educación en el centro educativo?, ¿Qué medios utilizaría para incrementar su conocimiento sobre los principios y fines de la educación?

Narración del caso, la selección del tema fue de acuerdo a la línea de trabajo del asesor, luego se eligió el centro educativo donde se realizará el trabajo de campo, luego de solicitar apoyo al director y docentes, en el centro educativo, se procedió encuestar a los docentes y entrevistar al personal administrativo y dos docentes, con el fin de recabar información relacionado al tema, se establecieron acciones y actividades para la formación de los docentes, ya que luego de la recolección de datos se evidencio que muchos docentes desconocen los principios y fines de la educación, se implementó capacitaciones y talleres, y los resultados fueron positivos, todos los docentes conocieron los principios y fines de la educación al término del trabajo de campo.

Para este estudio de caso se implementará una entrevista al personal administrativo y una encuesta al personal docente, con el fin de recabar información necesaria e indispensable relacionado al tema Herramientas de Evaluación como estrategia educativa.

4.3 Introducción

La base de la educación en Guatemala se sustenta en la constitución política de la república de Guatemala, donde establece que el fin supremo de la educación es el desarrollo integral de la persona humana, partiendo de eso la ley de educación nacional, establece los principios y fines de la educación, siendo estos las normativas que rigen a los centros educativos para darles un servicio adecuado a los estudiantes pertenecientes a la comunidad educativa que estos representan.

En el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, muchos docentes desconocen los principios y fines de la educación, en definitiva, el servicio que prestan en este centro educativo es muy pobre, se debe entender que la aplicación de estas directrices debe ser indispensable, ya que de ello depende un buen proceso educativo.

Formar jóvenes con criterio y análisis propio depende de un sistema que integre buenos procesos de enseñanza, basado en los principios y fines de la educación, partiendo de eso, apoyar a los docentes del centro educativo Luisa y Benjamín Paul, es vital para mejorar el servicio que ofrecen y brindan, con la implementación de capacitaciones, talleres, material de apoyo con relación al tema seleccionado, formaran al docente para incrementar y conocer sobre los principios y fines de la educación, de igual manera se implementaron acciones que ayudaron a aplicar de manera adecuada estas directrices.

Con las acciones y actividades realizadas se pudo evidenciar que los docentes y personal administrativo conocieron y aplicaron correctamente los principios y fines de la educación, a tal punto que se motivaron personalmente a investigar y documentarse más sobre este tema.

4.4 Antecedentes

El sistema educativo de Guatemala ha venido implementándose desde tiempo atrás, muchos en contra de este y otros a favor, sin duda alguna la implementación de un nuevo currículum nacional base, favoreció el aprendizaje, anteriormente se trabajaba con 15 áreas, y en la actualidad se trabajan con 10 áreas, y en definitiva en cada área se fomenta la aplicación de los principios y fines de la educación, estas directrices forman parte indispensable para el desarrollo efectivo del proceso de aprendizaje, establecidas en la ley de educación nacional.

Partiendo de la constitución política de la república de Guatemala, donde consta que el fin supremo de la educación es el desarrollo integral de la persona, sin duda alguna esta normativa es un pilar para las instituciones educativas, para el fomento y aplicación de las nociones que establece la ley de educación nacional, partiendo de esto los principios y fines establecidos en ella, crean, fomentan, y regulan en actuar de los docentes y administradores de los centros educativos hacia los estudiantes.

4.5 Propósito del estudio del caso

Existe muchos factores que intervienen para la no formación adecuada estudiantes, recursos económicos, la falta de material educativo, la desactualización del docente, el desinterés de las autoridades y malas prácticas en el proceso de enseñanza aprendizaje, incluyendo la exclusión de los principios y fines de la educación, la necesidad de dar a conocer los principios y fines de la educación y que se apliquen correctamente es indispensable, Por lo tanto, trabajar y dar a conocer los Principios y fines de la educación en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul” ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, es esencial, empleando medios que ayuden a mejorar e incorporar a su red de conocimientos nuevas estrategias, tendrán un mejor desempeño.

Justificación

Si se conoce la base que sustenta la educación en Guatemala, el docente implementara acciones que beneficien a los estudiantes, la importancia que representa los principios y fines de la educación en la formación de los estudiantes es incalculable e invaluable, de ello depende que la preparación de un estudiante sea la correcta, la aplicación y ejecución de un plan de mejora le dará un plus a la institución educativa y a los docentes del mismo, para desarrollar estrategias que promuevan un ambiente armónico y una interacción positiva entre el docente y estudiante.

Objetivo general

Desarrollar un plan de mejora para el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul” del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, Ciclo Diversificado para poder alinear la enseñanza - aprendizaje en base a los principios y fines de la educación.

Objetivos específicos

- Ejecutar actividades innovadoras que motiven a los docentes a utilizar las diversas instrucciones que se establecen en los principios y fines de la educación, según la Ley de Educación Nacional

- Fomentar la importancia del uso correcto de los principios y fines de la educación
- Dar seguimiento mediante visitas pedagógicas al personal docente con relación al uso de los principios y fines de la educación.

-

4.6 Preguntas de reflexión

Preguntas cualitativas

- ¿Cuáles el estado de sus conocimientos acerca de los principios y fines de la educación en Guatemala?
- ¿De qué manera describiría mejor el conocimiento que posee sobre los principios y fines de la educación?
- ¿Cómo mejoraría su aprendizaje y aplicación acerca de los principios y fines de la educación en el centro educativo?
- ¿Qué medios utilizaría para incrementar su conocimiento sobre los principios y fines de la educación?
- ¿Cómo ayudaría a otra persona que mejorar su aprendizaje entorno a los principios y fines de la educación?
- ¿Cuáles son los principios de la educación que conoce?
- ¿Cuáles son los fines de educación que conoce?
- ¿Cuál es el Acuerdo Ministerial que ampara La ley de Educación Nacional?

Preguntas cuantitativas

- ¿Cuántos principios de la educación conoce?
- ¿Cuántos fines de la educación conoce?

4.7 Narración del caso

El estudio de caso es un proceso que posibilita conocer el entorno de se quiere trabajar, mejorar los conocimientos que se poseen y aprender algo nuevo, este estudio de caso se trabajó en el IMEBDC “Luisa Y Benjamín Paul”, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, con el Personal docente y administrativo del ciclo diversificado, se visitó la oficina del director con el fin de buscar el apoyo necesario para realizar este trabajo de campo, y gracias a la buena disposición del profesional, se son concedió el espacio para poder realizar el estudio de caso que se requiere.

Se conversó con el personal administrativo y docente con el propósito de solicitarles apoyo para poder abordar la temática a trabajar, enfocado al tema Principios y fines del sistema educativo nacional, tomando en cuenta que el desarrollo integral de cada persona depende del esfuerzo que le imprima cada quien, pueden existir mil maneras de innovar y mejorar constantemente, pero si es docente no quiere cambiar y mejorar su proceso de formación, la capacitación será un vano, por fortuna el personal docente y administrativo del centro educativo elegido, están dispuestos a mejorar su aprendizaje, esto sin duda alguna es un factor positivo para la ejecución de las actividades que tiene como finalidad el mejoramiento de los procesos de aprendizaje.

Tener claro que la educación tiene como pilares fundamentales los principios y fines, estos forman una columna indispensable para el desempeño del proceso educativo, tomando en cuenta la variable de Educación de calidad, esto se logra siempre un cuando los centros educativos apliquen de manera adecuada estas directrices, se debe entender que, al hablar de educación de calidad, es un todo, el edificio, las clases, los procesos de formación, interactuar con los estudiantes, etc.

De la misma manera intervienen situaciones en el campo educativo, que posiblemente mermen el buen actuar de los docentes, desconocer los pilares fundamentales de la educación puede ocasionar seria dificultades en el proceso de formación para los estudiantes, aceptar el desinterés de conocer los principios y fines de la educación, es un gran paso para descubrir la importancia de estas normas, buscar los medios y recursos necesarios para poder conocer de manera congruente sobre el tema descrito, y la capacidad de fortalecer el conocimiento que poseen es la solución a la interrogante que muchos piensa, ¿cómo mejorar mi aprendizaje y aplicación sobre este tema?.

Trabajar con un grupo de docentes tan compacto y unidos es muy beneficiosos, claro que existen ciertas barreras que sobrepasar, pero eso no impide a que la afluencia positiva en el desarrollo del estudio de caso sea satisfactorio, a principio muchos de los docentes aceptaron el desconocimiento sobre los principio y fines de la educación, y ese fue el punto clave para poder llevar a cabo las actividades que beneficiaron a los actores principales, la dirección reunió al personal, para una jornada de trabajo, y se aprovechó el momento para trabajar con ellos con el tema elegido.

La sorpresa de muchos fue la importancia de estas normas, algunos los aplican en sus clases, pero por el desconocimiento no saben a cuál directriz pertenecen, y la funcionalidad de este acompañamiento con los docentes fue efectivo ya que conocieron estas normas.

Cuando se inició con este proceso la mayoría de los docentes y personal administrativo del ciclo diversificado, desconocían estas reglas, fue un fracaso para el proceso, porque detuvo de forma inesperada las actividades planificadas, se afrontó este obstáculo proporcionándoles a cada docente un material con la información necesaria para que conozcan estos pilares, la aceptación de este material fue notorio, ya que al momento de hacerles preguntas sobre los principios y fines de la educación, respondían de forma segura y acertada, sin duda alguna se alcanzó el éxito que se pretendía que los docente y personal administrativo conozcan los principios y fines de la educación.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos e instrumentos de recolección de información son herramientas con que cuenta un investigador para documentar los datos recabados en la realidad, los investigadores hacen uso de diversas herramientas con el fin de recolectar información, esto viene a fortalecer en gran medida las acciones que se están implementado con los actores principales, estableciendo así un medio que permite una interacción fructífera entre la investigación y los hechos que necesitan indagarse.

Para este estudio de caso se implementará una entrevista al personal administrativo y una encuesta al personal docente, con el fin de recabar información necesaria e indispensable relacionado al tema Herramientas de Evaluación como estrategia educativa.

4.9 Método de análisis de la información

Desarrollo integral de las personas

Se entiende por desarrollo humano el conjunto de procesos que se producen en la persona a lo largo de su vida. Como dijo Shakespeare (s.f.), “el aprendizaje es un simple apéndice de nosotros mismos; dondequiera que estemos, está también nuestro aprendizaje”. (párr. 1).

El ser humano va desarrollándose en diferentes etapas de su vida, y en ellas, va adquiriendo nuevos conocimientos. Por lo tanto, todo aquello que aprendamos, lo llevaremos siempre con nosotros mismos.

Vivimos en un mundo cambiante, donde la innovación es parte de la vida cotidiana, al igual que el aprendizaje, un individuo no deja de aprender hasta que muere, y cada persona tiene una perspectiva diferente de la vida, así como lo menciona Piaget, según él, el desarrollo integral es una asimilación o interpretación de la realidad que rodea al individuo.

En el Instituto Luisa y Benjamín Paul, el nivel académico del personal es muy aceptable, dentro de estos se encuentran licenciados, profesores, algunos con título a nivel medio, estos factores internos son clave para el desarrollo efectivo de este proceso, ya que se implementaría mecanismos acorde a las necesidades que presenten el personal administrativo y docente, los factores externos como el desinterés de las autoridades comunales, departamentales y nacional, afectan en gran medida este proceso, no tener los medios, que cubran las necesidades básicas, como por ejemplo material de apoyo, libros, herramientas de trabajo, etc., implica un esfuerzo doble para poder realizar un trabajo efectivo.

Determinar el desarrollo integral del personal administrativo y docente, es una tarea difícil, porque cada uno tiene un concepto sobre cada directriz, implementar mecanismos acordes a lo que se necesite, puede ser la solución para ayudar a los docentes que requieren de una atención individualizada, como resultado principal para este trabajo de campo es que todos los docentes y personal administrativo conozcan y aplique adecuadamente los principios y fines de la educación nacional.

Alcanzar una educación de calidad, implica mucho trabajo, dedicación, esmero, pero sobre todo pasión por la enseñanza, educación de calidad es un todo, desde los cimientos del edificio, hasta los contenidos y aprendizaje de los estudiantes, el IMEBDC posee instalaciones adecuadas, que permiten el buen desempeño de los docentes y la activa participación del estudiante, sus recursos son los necesarios, y cada docente es responsable de ejecutar correctamente los procesos de aprendizaje que se requieren, los alcances de la educación en este centro educativo son muy altas, ya que egresan del establecimiento estudiantes competitivos.

Los factores internos que fomenta el excelente proceso de aprendizaje, son los docentes que maximizan el uso de los recursos que poseen, la pronta y acertada acción del director para conseguir apoyo y recursos necesarios para la preparación académica de los estudiantes son parte de la calidad de educación que practican dentro del centro educativo, los factores externos que impulsan a mejorar cada día los servicios que ofrece la institución, es la competencia, en su entorno funcionan más de 4 establecimientos educativos que ofrecen los servicios de educación, estos factores fomentan acciones que alimentan de forma positiva la aceptación en la comunidad del centro educativo.

Mantener una educación de calidad es cosa de trabajo en equipo, como resultado final, es implementar mecanismos y procesos que contribuyan a establecer las acciones indispensables y efectivas para conservar y mejorar el proceso de calidad que se les brinda a los estudiantes.

Estudio de caso Pedagógico

4.10 Nombre del caso

Las Herramientas de Evaluación como Estrategias Educativas, implementadas en el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, Ciclo Diversificado, San Pedro La Laguna, Sololá

4.11 Resumen

En los antecedentes se menciona la capacidad de los estudiantes, era evidente a medida que las pruebas fueron cambiando, la presión de sacar una nota alta para satisfacer las demandas de una sociedad, fueron minimizadas, la aplicación de las herramientas de evaluación fue tal que los estudiantes, no sentía la presión de entregar muchas tareas, sin duda alguna las herramientas de evaluación son necesarias e indispensables para el buen desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Propósito del estudio de caso, es necesario trabajar el tema Las Herramientas de Evaluación como estrategias educativas, con el personal docente y administrativo del IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, para darle mayor énfasis a la incorporación de estas herramientas como instrumentos de trabajo habitual, así darle un plus a la calidad educativa que se pretende brindar a la comunidad educativa a que pertenece a este centro educativo.

Preguntas de reflexión, estas dan una pauta para generar conocimiento, entorno a la aplicación de acciones que impulsen a la ejecución correcta de las herramientas de evaluación, se puede hacer mención de algunas: ¿Cuáles el estado de sus conocimientos acerca de las herramientas de evaluación de los aprendizajes?, ¿Cómo mejoraría su aprendizaje y aplicación de las herramientas de evaluación en tu curso?, ¿Qué medios utilizaría para incrementar su conocimiento sobre las

herramientas de evaluación?, partiendo de estas se pueden formular soluciones y acciones que conlleven un aprendizaje significativo.

Narración del caso, la primera acción fue seleccionar el tema, a través de un catálogo, brindado por el asesor de práctica, luego se solicito apoyo al director del centro educativo elegido, para poder ejecutar el estudio de caso dentro de la institución, así mismo solicitar el apoyo de los docentes y personal administrativo, para implementar acciones establecidas para la ejecución del trabajo de campo, después se les brindo una encuesta a los docentes y una entrevista al personal administrativo y 2 docentes, en base a eso se recolecto la información necesaria para poder evidenciar el trabajo en equipo que practican dentro de la institución, y evidenciar igual que no todos aplican las herramientas de evaluación, a raíz de eso se implementaron acciones para aplacar esas deficiencias mediante capacitaciones, talleres, y material de apoyo para los docente y personal administrativo.

Para este estudio de caso se implementará una entrevista al personal administrativo y una encuesta al personal docente, con el fin de recabar información necesaria e indispensable relacionado al tema Herramientas de Evaluación como estrategia educativa.

4.12 Introducción

La aplicación adecuada de las herramientas de evaluación, parte del interés que tiene el docente en realizar bien su labor como tal, hay muchos medios que facilitan la integración de una herramienta de evaluación, en el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, ciclo diversificado del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, algunos de los docentes no aplican correctamente las herramientas de evaluación, esto implica que la calidad de educación no se alcanza en este centro educativo, por lo tanto la aplicación de estas son escasas.

Para esclarecer las deficiencias en la aplicación de las herramientas de evaluación, se utilizó instrumentos de recolección de datos, existen muchos factores que intervienen en esta deficiencia,

falta de recursos, desinterés del Estados, recursos escasos, ayudar a los docentes para que su labor sea más eficiente, es vital para que la educación y preparación de los jóvenes de esta comunidad educativa se mucho mejor, para ellos se implementaron varias actividades que dieron solución a la problemática encontrada.

La capacitación al personal docente y administrativo fue fundamental, que por medio de esta actividad se pudo, aumentar y dar a conocer la importancia, y aplicación correcta de las herramientas de evaluación, sin duda alguna los docentes, vieron con buenos ojos la formación que se le brindo, al mismo tiempo se les hizo entrega de material de apoyo que fortalecerá los conocimientos que poseen.

La aceptación y resultados en el proceso de estudio de caso fue muy satisfactorio, los docentes que tenían conocimientos sobre las herramientas de evaluación, pudieron fortalecer e incrementar la base de datos que poseen, por otra parte el resultado positivo mayor fue poder ayudar a los docentes que carecen de información acerca de las herramientas de evaluación, a tal punto que conocieron la mayoría de estos, el deseo de progreso personal y académico de estos fue pieza fundamental para el buen desarrollo del proceso de formación de los docentes.

4.13 Antecedentes

La aplicación de las herramientas de evaluación en los centros educativos, esta enraizado en un sistema que evalúa la cantidad de conocimiento que posee un estudiante, más no así la capacidad que puede tener, para solventar y solucionar conflictos que marcan la situación actual, sin embargo, con el tiempo el sistema educativo, fue cambiando, de tener pruebas estandarizadas, se implementaron diversos recursos de evaluación, con la implementación del currículum nacional base, los docentes tuvieron que cambiar rotundamente su sistema de trabajo, ya que el reglamento de evaluación establecía la aplicación obligatoria de la diferente herramientas que presentaba, esto cambia rotundamente el pensamiento del docente, para evaluar a los estudiantes.

La capacidad de los estudiantes era evidente a medida que las pruebas fueron cambiando, la presión de sacar una nota alta para satisfacer las demandas de una sociedad, fueron minimizadas, la aplicación de las herramientas de evaluación fue tal que los estudiantes, no sentía la presión de entregar muchas tareas, sin duda alguna las herramientas de evaluación son necesarias e indispensables para el buen desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje.

Según González, (1980) este “proceso se realizaba a través de un tribunal evaluador”. (p. 39).

Posteriormente se realizaba de manera militarizada, con escritorios en filas, completo silencio y pobre de aquel alumno que parpadeara, porque era corregido duramente. Este proceso se ejecutaba una sola vez, la que realizaba al final del año lectivo, y el resultado de esta era la nota de promoción. Al pasar de los años, este proceso se ha ido transformando: se realizaban dos evaluaciones, una en junio y otra en octubre, y del promedio de ambas, se obtenía la nota de promoción. En la actualidad el proceso de evaluación de los aprendizajes para algunos centros educativos se realiza de forma bimestral, trimestral o semestral, dependiendo de las políticas de cada uno; lo que todavía está en proceso es el tipo de evaluación, ya que algunas instituciones educativas todavía evalúan por objetivos, y otras están iniciándose en la evaluación por competencias.

4.14 Propósito del estudio del caso

La educación en Guatemala ha tenido varios cambios, algunos muy radicales y otros no tanto, anteriormente las pruebas eran estandarizadas e incluso militarizadas, dando lugar a que los estudiantes no puedan obtener información de que se trataría un examen, hoy en día la evaluación de los aprendizajes es totalmente distinto, aparado por el Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, toma curso para la implementación de diversas herramientas de observación o de desempeño, tomando como recurso para calificar las rubricas, escala de rango o la lista de cotejo.

Por lo tanto, es necesario trabajar el tema Las Herramientas de Evaluación como estrategias educativas, con el personal docente y administrativo del IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, ciclo

diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, para darle mayor énfasis a la incorporación de estas herramientas como instrumentos de trabajo habitual, así darle un plus a la calidad educativa que se pretende brindar a la comunidad educativa que pertenece a este centro educativo, aplicando las acciones necesarias, como capacitaciones, material de apoyo para los docentes, un plan de seguimiento para verificar las acciones que realizan los docentes, con le fin de aplicar correctamente estas herramientas de evaluación.

Justificación

La actualización constante es sin duda alguna, la solución a la problemática actual del sistema educativo, ofrecerle al estudiante un innovador sistema de aprendizaje, es más efectivo que propiciarles mucha teoría, la importancia de aplicar correctamente una herramienta de evaluación parte de los resultados que se obtienen, y este resultado es que el estudiante desarrolle sus capacidades intelectuales, críticos y analíticos como un aprendizaje significativo y en definitiva alcanzar el desarrollo integral de estos actores.

Objetivo General

Diseñar estrategias de evaluación para el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul” del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, Ciclo Diversificado.

Objetivos específicos

- Capacitar a los docentes para la aplicación de nuevas estrategias de evaluar a los estudiantes del ciclo diversificado.
- Desarrollar talleres con los docentes para la aplicación de evaluación en las aulas.
- Acompañar a los docentes en las aulas para brindar seguimiento al uso de las herramientas de evaluación en el aula.

4.15 Preguntas de reflexión

Preguntas cualitativas

- ¿Cuáles el estado de sus conocimientos acerca de las herramientas de evaluación de los aprendizajes?
- ¿De qué manera describiría mejor el conocimiento que posee sobre las herramientas de evaluación?
- ¿Cómo mejoraría su aprendizaje y aplicación de las herramientas de evaluación en tu curso?
- ¿Qué medios utilizaría para incrementar su conocimiento sobre las herramientas de evaluación?
- ¿Cómo ayudaría a otra persona que mejorar su aprendizaje entorno a las herramientas de evaluación?
- ¿Cuáles son las herramientas que más utiliza a la hora de evaluar el aprendizaje de los estudiantes?
- ¿Cuáles son las herramientas de observación que conoce?
- ¿Cuáles son las herramientas de desempeño que conoce?
- ¿Cuál es el Acuerdo Ministerial que ampara Las herramientas de Evaluación de los Aprendizajes?
- ¿Cuál es el Acuerdo Ministerial que modifica temporalmente El Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes a causa de la pandemia?

Preguntas cuantitativas

- ¿Cuántas actividades se pueden realizar en un bloque?
- ¿Cuántas son las herramientas de Observación establecidas en el manual?

- ¿Cuántas herramientas de evaluación utiliza al momento de evaluar los aprendizajes de los estudiantes?
- ¿Cuántas herramientas de desempeño conoce?
- ¿Cuáles es la efectividad que obtiene al momento de utilizar correctamente las herramientas de evaluación, alta, poca o nula?

4.16 Narración del caso

El estudio de caso es un proceso detallado, meticuloso, pero sobre todo de aprendizaje, en primera se estableció el lugar donde se trabajará el estudio de caso, gracias al apoyo del director se concedió un espacio en el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, teniendo luz verde en este centro educativo, se procedió a elegir el tema a desarrollar, luego de varias horas de trabajo, se estableció Las Herramientas de Evaluación como Estrategias Educativas, como tema a ejecutar y trabajar con el personal docente del centro educativo.

Se realizó una breve observación a las instalaciones del centro educativo y por fortuna el personal docente se encontraba laborando, lamentablemente fue muy escueta, debido a las medidas sanitarias establecidas por el gobierno central.

Un sistema de acompañamiento es una de las tantas soluciones que pueden enmarcar un ritmo de aprendizaje efectivo, con las herramientas necesarias y un plan acorde a las actividades del centro educativo se puede brindar un acompañamiento a los docentes, con el fin de establecer mecanismo que mejoren el aprendizaje de los estudiantes, como variable dos, el sistema de acompañamiento brindara una mejora significativa en los procesos de evaluación de cada docente, ya que estará anuente a lo que pueda lograr positivamente con los jóvenes.

Aceptar que se necesita mejorar y aprender cada día es un plus para establecer positivamente el estado actual de los conocimientos que se poseen sobre el tema determinado, de la misma manera

buscar las alternativas necesarias que ayuden a incrementar los conocimientos sobre las herramientas de evaluación y su aplicación, por ejemplo, diplomados o seminarios en línea.

Participar en un grupo de docentes que están compenetrados y que todos comparten la visión de forjar nuevas generaciones, es simplemente satisfactorio y productivo, a pesar de las carencias que posee el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, su comunidad educativa, pone en alto su nombre a nivel local y departamental, las experiencias y vivencias con este grupo de docentes más que provechosa, fue muy valiosa, la basta experiencias de estos, ayudaron implementar nuevos mecanismos que impulsen una educación de calidad, y claro mejorar en gran medida la aplicación de las herramientas de evaluación.

Tuvo una gran aceptación entre los docentes el fomento de la importancia del buen uso de las herramientas de evaluación, saber utilizarlo y en qué momento utilizarlos, la mayoría mostro interés en seguir, indagando sobre las técnicas y procesos que conforman estas herramientas la funcionalidad de esta acción fue muy útil, pero en base a las experiencias y análisis obtenidos con este trabajo de campo, funcionaria mejor trabajo descentralizado, que cada docente indague y trabaje sus propios procesos al momento de aplicar un instrumento de evaluación, con esta acción, el docente distinguirá y seleccionara mucho mejor las herramientas que le pueden servir para cierta actividad y en qué momento las puede utilizar.

Como se hizo mención al principio algunos docentes mostraban desinterés a adquirir nuevos conocimientos, este fracaso tomo un punto de partida para reorganizar el plan de acción que se estaba ejecutando, motivándolos y haciéndoles conciencia se pudo lograr que se incorporarán al grupo que con entusiasmo estaba formándose para el bien de los estudiantes, la motivación fue un punto clave para resolver este inconveniente, pero en especial era enfrentar esa situación, con el fin de lograr el éxito que se anhelaba, al final se logró que todos los docentes adquirieron los conocimientos necesarios en torno al tema de las Herramientas de Evaluación como Estrategias Educativas.

4.17 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos e instrumentos de recolección de información, son herramientas con que cuenta un investigador para documentar los datos recabados en la realidad, los investigadores hacen uso de diversas herramientas con el fin de recolectar información, esto viene a fortalecer en gran medida las acciones que se están implementado con los actores principales, estableciendo así un medio que permite una interacción fructífera entre la investigación y los hechos que necesitan indagarse.

Para este estudio de caso se implementará una entrevista al personal administrativo y una encuesta al personal docente, con el fin de recabar información necesaria e indispensable relacionado al tema Herramientas de Evaluación como estrategia educativa.

4.18 Método de análisis de la información

Actualización docente

Esta variable implica un cambio constante en los conocimientos adquiridos, innovar constantemente un clase, es la clave para formar estudiantes con criterio, teniendo en cuenta que muchos docentes, no poseen los suficientes conocimientos por la falta de actualización, muchos centros educativos fracasan con sus estudiantes por no atenderlos de la mejor manera, de la misma manera puede suceder dentro del centro educativo elegido, atender de forma deficiente a los estudiantes puede ser un inconveniente que dificulte el buen aprendizaje de estos, otro factor que beneficiaria grandemente el proceso de aprendizaje es el pasión de cada docente por la enseñanza, un maestro que tiene vocación a la enseñanza, logra muchas que un profesor que enseña por compromiso.

La actualización docente es un punto clave para el buen desempeño del docente en cualquier ámbito de la vida, un buen docente enseña con el ejemplo, un buen docente se conecta con sus estudiantes, a tal punto que el aprendizaje se vuelve armónico y no forzado.

Sistema de acompañamiento

Un sistema de acompañamiento puede ser la clave para el buen desarrollo del proceso de aprendizaje, seguir de cerca los estudiantes dará una pauta positiva de cuál es su avance en cada área, enfatizar sobre la importancia de acompañar a los estudiantes académicamente, mejorara el aprendizaje significativo de los mismos, sin duda alguna trabajar y darle prioridad a la formación de los estudiantes, resaltara directa e indirectamente el nombre del centro educativo.

Un sistema es un conjunto de parte o elemento organizados y relacionados que interactúen entre sí para lograr un objetivo Acompañar: estar o ir en compañía de otro.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

5.1 Experiencia vivida

Propuesta de mejora administrativa

Nombre de la propuesta de intervención

El nombre Principios y fines del sistema educativo nacional, nace por la necesidad de proporcionarle al personal administrativo y docente del IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, ciclo diversificado, los conocimientos que apoyen y sustenten los procesos que implementan dentro del centro educativo, y de tal manera mejore en gran medida la enseñanza aprendizaje dentro y fuera de las aulas.

Descripción de la propuesta

Se congenio con el director del establecimiento educativo y se llegó a un acuerdo, para realizar la investigación y el trabajo de campo en el centro educativo, para ello se solicitó el apoyo del personal administrativo y docente, a participar en el proceso de formación que se pretende realizar, afortunadamente se tuvo respuesta positiva de parte de estos actores, con la finalidad que los docentes y administración tengan conocimiento acerca de los principios y fines del sistema educativo, para ello se desarrollara un plan de mejora que abarque actividades que impulse a los docentes a adquirir los conocimientos necesarios sobre los principios y fines de la educación, y con la aplicación de este plan las condiciones y servicios a los estudiantes serán mejores.

Justificación

Si se conoce la base que sustenta la educación en Guatemala, el docente implementara acciones que beneficien a los estudiantes, la importancia que representa los principios y fines de la educación en la formación de los estudiantes es incalculable e invaluable, de ello depende que la preparación de un estudiante sea la correcta, la aplicación y ejecución de este plan de mejora le dará un plus a la institución educativa y a los docentes del mismo, para desarrollar estrategias que promuevan un ambiente armónico y una interacción positiva entre el docente y estudiante.

Objetivo general

Desarrollar un plan de mejora para el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul” del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, Ciclo Diversificado para poder alinear la enseñanza - aprendizaje en base a los principios y fines de la educación

Objetivos específicos

- Ejecutar actividades innovadoras que motiven a los docentes a utilizar las diversas instrucciones que se establecen en los principios y fines de la educación, según la Ley de Educación Nacional
- Fomentar la importancia del uso correcto de los principios y fines de la educación
- Dar seguimiento mediante visitas pedagógicas al personal docente con relación al uso de los principios y fines de la educación

Resultados esperados

Que la administración del centro educativo ponga en práctica y aplique de manera correcta los principios y fines de la educación, con el fin de brindarle un mejor servicio educativo a la comunidad educativa.

Docentes capaces de seguir las directrices y adecuarlas a su entorno, para facilitar e interactuar efectivamente con los estudiantes, dentro y fuera de los salones de clase, de tal modo que cada joven desarrolle al máximo sus capacidades y sepa aprovechar las oportunidades que ofrece la sociedad.

Que el estudiante alcance un desarrollo integral, y que aplique de manera coherente los conocimientos adquiridos en su formación académica, propiciando los buenos valores y principios que se inculcan desde casa y que se fortalecen en la escuela.

Que el docente aplique y reconozca correctamente los diferentes principios y fines que se establecen en la Ley de Educación Nacional, para su ejecución dentro y fuera de los salones de clase.

Actividades

Dialogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la información proporcionada.

Capacitar al docente y personal administrativo a actualizarse en el tema elegido, si duda alguna la capacitación es un elemento esencial, dentro una empresa, al garantizarle al personal resultados positivos y efectivos, en este caso ofrecer una mejor atención para los estudiantes.

Proporcionarle al docente, material adecuado para su formación personal y grupal, a modo que se involucre tomando el compromiso de formación personal y profesional.

Evaluar al docente de acuerdo con el material brindado y acciones propias para su formación, a través de una prueba objetiva, para medir la capacidad y conocimiento adquirido en el proceso de formación.

Acompañamiento al docente, para tener noción de cuál es el avance que posee, entorno al conocimiento adquirido anteriormente y de igual manera observar la forma de aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos.

Cronograma de actividades

El cronograma de actividades de la propuesta administrativa, contempla las acciones que se ejecutaran en el transcurso de un tiempo estipulado, esto con la finalidad de apoyar a los docentes y personal administrativo, con la adquisición de conocimientos sobre el tema elegido, y fortalecer el proceso de enseñanza que se aplica en la institución educativa.

Tabla 1
Cronograma

<i>Descripción de la propuesta</i>	<i>Resultados esperados</i>	<i>Actividades</i>	<i>Mes noviembre</i>	<i>Mes noviembre</i>	<i>Observaciones</i>
Se congenio con el director del establecimiento educativo y se llegó a un acuerdo, para realizar la investigación y el trabajo de campo en el centro educativo, para ello se solicitó el	Que la administración del centro educativo ponga en práctica y aplique de manera correcta los principios y fines de la educación, con el fin de brindarle un mejor servicio educativo a la	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la 	02 de nombre de 2020	30 de noviembre de 2020	

<p>apoyo del personal administrativo y docente, a participar en el proceso de formación que se pretende realizar, afortunadamente se tuvo respuesta positiva de parte de estos actores, con la finalidad que los docentes y administración tengan conocimiento sobre el tema seleccionado, se</p>	<p>comunidad educativa.</p>	<p>información proporcionada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al docente y personal administrativo a actualizarse en el tema elegido, si duda alguna la capacitación es un elemento esencial, dentro una empresa, al garantizarle al personal resultados positivos y efectivos, en este caso ofrecer una mejor atención para los estudiantes. 			
<p>realizaran varias acciones y actividades que acuerpen la formación y preparación de los participantes, conocer los principios y fines de la educación, es indispensable en una formación académica, ya que de ello se basa los procesos que se aplican dentro de las aulas.</p>	<p>Docentes capaces de seguir las directrices y adecuarlas a su entorno, para facilitar e interactuar efectivamente con los estudiantes, dentro y fuera de los salones de clase, de tal modo que cada joven desarrolle al máximo sus capacidades y sepa aprovechar las oportunidades que ofrece la sociedad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la información proporcionada. • Capacitar al docente y personal administrativo a actualizarse en el tema elegido, si duda alguna la capacitación es un elemento 	<p>02 de nombre de 2020</p>	<p>30 de noviembre de 2020</p>	

		<p>esencial, dentro una empresa, al garantizarle al personal resultados positivos y efectivos, en este caso ofrecer una mejor atención para los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle al docente, material adecuado para su formación personal y grupal, a modo que se involucre tomando el compromiso de formación personal y profesional 			
	<p>Que el estudiante alcance un desarrollo integral, y que aplique de manera coherente los conocimientos adquiridos en su formación académica, propiciando los buenos valores y principios que se inculcan desde casa y que se fortalecen en la escuela.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la información proporcionada. • Capacitar al docente y personal administrativo a actualizarse en el tema elegido, si duda alguna 	02 de nombre de 2020	30 de noviembre de 2020	

		<p>la capacitación es un elemento esencial, dentro una empresa, al garantizarle al personal resultados positivos y efectivos, en este caso ofrecer una mejor atención para los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle al docente, material adecuado para su formación personal y grupal, a modo que se involucre tomando el compromiso de formación personal y profesional 			
	<p>Que el docente aplique y reconozca correctamente los diferentes principios y fines que se establecen en la Ley de Educación Nacional, para su ejecución dentro y fuera de los salones de clase.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la información proporcionada. • Capacitar al docente y personal administrativo a actualizarse en 	<p>02 de nombre de 2020</p>	<p>30 de noviembre de 2020</p>	

		<p>el tema elegido, si duda alguna la capacitación es un elemento esencial, dentro una empresa, al garantizarle al personal resultados positivos y efectivos, en este caso ofrecer una mejor atención para los estudiantes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proporcionarle al docente, material adecuado para su formación personal y grupal, a modo que se involucre tomando el compromiso de formación personal y profesional. • Evaluar al docente de acuerdo con el material brindado y acciones propias para su formación, a través de una prueba objetiva, para medir la capacidad y conocimiento adquirido en el proceso de formación. 			
--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia, 2021.

Procedimiento

La administración tiene un papel fundamental en el desarrollo y aplicación de los principios y fines de la educación, primero, se consulta al personal sobre este tema, segundo, se implementa un plan de acción para abastecer al personal administrativo de toda la información necesaria, con relación al tema a trabajar, tercero, brindarle el material de apoyo para que estos actores fortalezcan sus conocimientos, cuarto monitorear al personal a modo que se evidencia los avances que puedan presentar.

Los docentes son una parte indispensable en la formación académica de los estudiantes, estos deben ser capaces de motivarles.

Un estudiante capaz de afrontar y solucionar las situaciones adversas que se le presenta, en su vida personal y familiar, es ejemplo de desarrollo integral, primero, el docente debe estar capacitado para afrontar el desafío de formar jóvenes y alcanzar un desarrollo integral, segundo, la motivación ejemplar para el estudiantes es vital, ya que observa como los demás se desenvuelven en la sociedad y copia las actitudes positivas para su beneficio personal, tercero, evaluar al estudiante según lo que puede hacer en su entorno es más significativo que evaluar su formación y conocimiento académico.

Un docente capacitado, es un docente efectivo, primero, se implementa un taller para dar a conocer los principios y fines de la educación, segundo motivar al docente a la aplicación de estas directrices, tercero, recomendar al docente leer los textos relacionados a los temas trabajados.

Recursos

Proyector: esta herramienta es importante en el momento de realizar la capacitación a los docentes, ya que permite un eficaz desarrollo del programa y una interacción entre el personal y la información que se presenta.

Material de apoyo: esta herramienta, le brinda al docente una noción, sobre los procesos y herramientas que existen y que se deben utilizar, por este medio el docente adquiere conocimientos que le pueden ser útiles en la formación del estudiante.

Económico: este recurso facilita y agiliza la ejecución de los procesos que se pretenden realizar con el personal docente, ya que, de este, se obtienen los recursos como: lapiceros, lápices, hojas de papel bond, folletos, hojas de apoyo, etc.

Lápices, lapiceros y marcadores: estos ayudan a generar textos que aporte al docente una estructura y conocimiento al momento de ejecutar los procesos deseados.

Hojas de papel: material importante, ya que, es en ella donde se escribe y anotan los textos, observaciones y apuntes que un personaje pueda realizar.

Humanos: este recurso es indispensable, en ella recae la responsabilidad de ejecutar los procesos y acciones que impulsan a generar un resultado, de acuerdo a la meta deseada y la metodología propuesta.

Propuesta de mejora pedagógica

Nombre de la propuesta de intervención

El nombre Herramientas de Evaluación como estrategias educativas, surge de la necesidad de proveer al personal docente del IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul”, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, los insumos necesarios para generar más conocimiento, con la finalidad de ofrecerle al estudiante una mejor atención, y de esa manera alcanzar el objetivo deseado por la comunidad educativa.

Descripción de la propuesta

Con el apoyo de la dirección del centro educativo, se logra llegar a un acuerdo para poder trabajar, el estudio de caso en dicho establecimiento, propiciando el desarrollo integral de las personas, para ello se identificará las estrategias que los docentes utilizan en los salones de clase, su funcionalidad, viabilidad, en especial la efectividad que obtienen al momento de ver los resultados finales, de tal manera, que la propuesta en diseñar estrategias para la aplicación de evaluaciones, ayudara en gran medida, el proceso de enseñanza aprendizaje, de tal manera que, la aplicación de esta propuesta facilitara la obtención de los resultados que se esperan, siempre y cuando se ejecuten de acuerdo a los lineamientos establecidos.

Justificación

La actualización constante es sin duda alguna, la solución a la problemática actual del sistema educativo, ofrecerle al estudiante un innovador sistema de aprendizaje, es más efectivo que propiciarles mucha teoría, la importancia de aplicar correctamente una herramienta de evaluación parte de los resultados que se obtienen, y este resultado es que el estudiante desarrolle sus capacidades intelectuales, críticos y analíticos como un aprendizaje significativo y en definitiva alcanzar el desarrollo integral de estos actores.

Objetivo general

Diseñar estrategias de evaluación para el IMEBDC “Luisa y Benjamín Paul” del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá, Ciclo Diversificado.

Objetivos específicos

- Capacitar a los docentes para la aplicación de nuevas estrategias de evaluar a los estudiantes del ciclo diversificado.
- Desarrollar talleres con los docentes para la aplicación de evaluación en las aulas.
- Acompañar a los docentes en las aulas para brindar seguimiento al uso de las herramientas de evaluación en el aula.

Resultados esperados

Que la administración del centro educativo se comprometa a brindarle el apoyo necesario a los docente y estudiantes, para que su formación personal y profesionales sea efectivo, para afrontar los desafíos que la sociedad demanda.

Docentes que puedan crear nuevas estrategias para la aplicación correcta de las herramientas de evaluación.

Conocer las capacidades y potencialidad de los estudiantes, en base al proceso de enseñanza aprendizaje aplicado en el ciclo escolar

Que el docente aplique correctamente las herramientas de evaluación que están a su disposición, para facilitar el proceso educativo.

Actividades

Diálogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la información proporcionada.

Capacitar al docente y personal administrativo, sobre el uso, ejecución y aplicación correcta de las herramientas de evaluación, establecidas en el reglamento de evaluación.

Brindarle al docente, material adecuado para su formación personal, sobre las herramientas de evaluación.

Implementarle al docente un test, que evidencie el grado de conocimiento que posee sobre las herramientas de evaluación, al término de la formación académica.

Acompañamiento al docente, para tener noción de cuál es el avance que posee, entorno al conocimiento adquirido anteriormente y de igual manera observar la forma de aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos.

Cronograma de actividades

El cronograma de actividades de la propuesta pedagógica, figura las acciones que se implementaran a lo largo del proceso del trabajo de campo, con la finalidad de desarrollar y aportar nuevas estrategias de aplicación de las herramientas de evaluación, de tal modo mejorar la calidad de educación que ofrecen en el centro educativo.

Tabla 2
Cronograma

<i>Descripción de la propuesta</i>	<i>Resultados esperados</i>	<i>Actividades</i>	<i>Mes noviembre</i>	<i>Mes noviembre</i>	<i>Observaciones</i>
Con el apoyo de la dirección del centro educativo, se logra llegar a un acuerdo para poder trabajar, el estudio de caso en dicho establecimiento, propiciando el desarrollo	Que la administración del centro educativo se comprometa a brindarle el apoyo necesario a los docente y estudiantes, para que su formación personal y	<ul style="list-style-type: none"> • Dialogo con el personal docente y administrativo, mediante un círculo docente, para conocer las habilidades, destrezas y capacidades de los docentes, a manera de trabajar con ellos de acuerdo con la 	02 de nombre de 2020	30 de noviembre de 2020	

integral de las personas, para ello se identificará las estrategias que los docentes	profesionales sea efectivo, para afrontar los desafíos que la sociedad demanda.	información proporcionada.			
utilizan en los salones de clase, su funcionalidad, en especial la efectividad que obtienen al momento de ver los resultados finales, de tal manera que la propuesta de las herramientas de evaluación como estrategias	Docentes que puedan crear nuevas estrategias para la aplicación correcta de las herramientas de evaluación.	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al docente y personal administrativo, en el uso, ejecución y aplicación correcta de las herramientas de evaluación, establecidas en el reglamento de evaluación. • Brindarle al docente, material adecuado para su formación personal, sobre las herramientas de evaluación. 	02 de nombre de 2020	30 de noviembre de 2020	
educativas, se implementara para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, y en definitiva alcanzar la educación de calidad que se pretende, esto sin duda alguna será u plus para el docente a actualizarse y seguir con su formación profesional para brindarle una	Conocer las capacidades y potencialidad de los estudiantes, en base al proceso de enseñanza aprendizaje aplicado en el ciclo escolar	<ul style="list-style-type: none"> • Capacitar al docente y personal administrativo, en el uso, ejecución y aplicación correcta de las herramientas de evaluación, establecidas en el reglamento de evaluación. • Brindarle al docente, material adecuado para su formación personal, sobre las herramientas de evaluación. 	02 de nombre de 2020	30 de noviembre de 2020	
formación profesional para brindarle una	Que el docente aplique correctamente	<ul style="list-style-type: none"> • Implementarle al docente un test, que evidencie el 	02 de nombre de 2020	30 de noviembre de 2020	

excelente atención a los estudiantes.	las herramientas de evaluación que están a su disposición, para facilitar el proceso educativo.	grado de conocimiento que posee sobre las herramientas de evaluación, al término de la formación académica. <ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento al docente, para tener noción de cuál es el avance que posee, entorno al conocimiento adquirido anteriormente y de igual manera observar la forma de aplicación de los nuevos conocimientos adquiridos. 			
---------------------------------------	---	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia, 2021.

Procedimiento

El compromiso de la administración y dirección con los docente y estudiantes es latente, puesto que con el apoyo de ellos la preparación académica de estos lograr sus metas, para esto se dialogara con el director para propiciar los términos y condiciones que se deben respetar para poder lograr el trabajo en equipo, luego buscar los medios necesarios para poder brindarles a los docente o estudiantes, para después implementar una estrategia que incluya al aplicación y ejecución de las acciones que servirán para impulsar al docente y estudiante, después idear un plan de seguimiento para que el apoyo no cese.

Organizar talleres y capacitaciones son acciones que ayudan a mejorar un proceso en este caso, los conocimientos sobre las herramientas de evaluación de los docentes y su aplicación en los salones de clase, generar un circulo docente para escuchar las inquietudes de los docentes, luego idear un

plan de acción, que ayude a implementar las nuevas estrategias con los docentes, organizar una capacitación presencial con los docentes, brindarle a los docentes material adecuado, para su formación personal y profesional, luego accionar el plan de seguimiento para conocer y llevar un control de los procesos que aplican los docente en cada salón.

Un estudiante con capacidad de razón, analizar y criticar de manera positiva, las situaciones que se presentan en el momento, alcanza un desarrollo integral ya que usa sus conocimientos adquiridos y los aplica en la realidad de su contexto, para llegar a esto, el docente debe de estar capacitado para afrontar el desafío de formar estudiantes con criterio y análisis propio, aplicar la metodología ideal que facilite alcanzar la competencia indicada, motivar al estudiantes con acciones ejemplares que ayuden a impulsarlo a ser mejor persona, evaluarlo de acuerdo a lo que pudo hacer dentro y fuera del centro educativo y no por lo que sabe, incentivarlo a generar cambio positivo en la sociedad, empezando desde casa.

La aplicación correcta de los procedimientos educativos, genera en la comunidad educativa una satisfacciones y bienestar personal y comunal, que se refleja en las acciones de los miembros de esta comunidad, capacitar el docente sobre el uso correcto de las herramientas de evaluación, brindarle materia que apoye el trabajo que se ejecutara con los estudiantes, el seguimiento de este proceso es esencial ya que permitirá brindar y recabar información vital para mejor el proceso de enseñanza aprendizaje, por lo tanto se dará seguimiento a los docentes sobre el uso y aplicación correcta de estas herramientas.

Recursos

Proyector: esta herramienta es importante en el momento de realizar la capacitación a los docentes, ya que permite un eficaz desarrollo del programa y una interacción entre el personal y la información que se presenta.

Material de apoyo: esta herramienta, le brinda al docente una noción, sobre los procesos y herramientas que existen y que se deben utilizar, por este medio el docente adquiere conocimientos que le pueden ser útiles en la formación del estudiante.

Económico: este recurso facilita y agiliza la ejecución de los procesos que se pretenden realizar con el personal docente, ya que, de este, se obtienen los recursos como: lapiceros, lápices, hojas de papel bond, folletos, hojas de apoyo, etc.

Lápices, lapiceros y marcadores: estos ayudan a generar textos que aporte al docente una estructura y conocimiento al momento de ejecutar los procesos deseados.

Hojas de papel: material importante, ya que, es en ella donde se escribe y anotan los textos, observaciones y apuntes que un personaje pueda realizar.

Humanos: este recurso es indispensable, en ella recae la responsabilidad de ejecutar los procesos y acciones que impulsan a generar un resultado, de acuerdo a la meta deseada y la metodología propuesta.

5.2 Reconstrucción histórica

Primer momento

En sesión ordinaria el asesor de práctica da lineamientos para la elaboración de dos estudios de caso, para lo cual, se estableció que la libre elección de los temas y el establecimiento educativo donde se ejecutarán los estudios de caso, para el estudio de caso pedagógico el tema que se trabajó fue, Las herramientas de evaluación como estrategias educativas, y para el caso administrativo, fue, Principios y fines del sistema educativo, estos se ejecutaron en el IMEBDC Luisa y Benjamín Paul, ciclo diversificado, del municipio de San Pedro La Laguna, Sololá.

Segundo momento

Luego de establecer los temas y la institución educativa donde se ejecutarán los estudios de caso, se formularon antecedentes, esto evidencia el grado de conocimiento acerca de los temas elegidos, para lo cual se menciona las nociones que implican un esfuerzo para poder acuerpar el contenido de los informes de los estudios de caso, por una parte las herramientas de evaluación han tenido sus cambios, algunos radicales, ya que anteriormente para evaluar la capacidad de los estudiantes se utilizaban pruebas estandarizadas, en la actualidad con la incorporación del CNB, las herramientas de evaluación tuvieron un auge importante, para evaluar los conocimientos y capacidades del estudiante, con métodos prácticos y nada complicados. De la misma manera se habla de los principios y fines de la educación, estos se fundamentan en la constitución política de la república de Guatemala, donde establece claramente que el fin primordial de la educación es el desarrollo integral de la persona, sin duda alguna, la ley de educación nacional tomo como punto de partida para generar, estructurar e implementar las directrices que hoy en día en todos los centros educativos de deben aplicar.

Tercer momento

Para el propósito de los dos estudios de caso, se establecieron la importancia de la aplicación, implementación y ejecución de los procesos que ayudaran a solucionar la problemática que aqueja el centro educativo, específicamente el personal docente y administrativo entorno a los temas elegidos, diseñar estrategias para evaluar a los estudiantes, para valorar los resultados que se obtengan es indispensable para el buen desarrollo del proceso académico, de igual manera, diseñar proceso que permitan la aplicación correcta de los principios y fines de la educación, para fomentar la armonía, el respeto y la responsabilidad en los estudiantes es fundamental, ya que estas directrices norman el actuar de los docente y personal administrativo, al momento de interactuar y prestar el servicio que ofrecen, de esta manera e logrará alcanzar la educación de calidad que se espera.

Cuarto momento

Las preguntas de reflexión son una pauta para encarar y buscar soluciones a los problemas que se presentan en el centro educativo, especialmente los docentes que desconocen la aplicación de las herramientas de evaluación y los principios y fines de la educación, se pueden mencionar algunas, ¿De qué manera describiría mejor el conocimiento que posee sobre las herramientas de evaluación?, ¿Cómo mejoraría su aprendizaje y aplicación de las herramientas de evaluación en tu curso?, ¿Cuáles el estado de sus conocimientos acerca de los principios y fines de la educación en Guatemala?, ¿Cómo ayudaría a otra persona que mejorar su aprendizaje entorno a los principios y fines de la educación?, esta interrogantes, dan lugar a buscar estrategias, actividades y acciones que puedan cambiar el curso de las necesidades que presentan los docentes.

Quinto momento

Para la recolección de la información se utilizaron dos instrumentos, encuesta y entrevista, las encuestas fueron exclusivamente para los docentes, y la entrevista fue para el personal administrativo, de igual manera a 2 docentes, esto con el fin de recabar información y verificar quien se ha desinteresado más, a cerca de la formación de los docentes y estudiantes.

Sexto momento

En la narración del caso, las actividades que se realizaron fueron de acuerdo a la línea de tiempo trabajado, se describe de manera clara y ordenada las acciones y actividades que fueron realizadas, por ejemplo. la selección de los temas, visita al centro educativo elegido, la implementación de los instrumentos de recolección de información y elaboración de un plan de mejorar para los temas trabajados.

Séptimo momento

En el método de análisis de información, se plantearon las variables, estas juegan un papel importante en el desarrollo y ejecución de los estudios de caso, ya que dan una pauta para implementar procesos que abarquen y formulen actividades que favorezcan la formación del docente y el estudiante, siendo estos el desarrollo integral de las personas, educación de calidad, actualización docente y sistema de acompañamiento, estos vinculados con los temas centrales, acuerpan positivamente la estructura y valor académico de los estudios de caso.

Octavo momento

Se enmendaron y corrigieron los errores y faltas encontradas y se aplicaron las mejoras en cada documento. El asesor de practica estableció nuevos lineamientos para la elaboración de una propuesta de mejora para cada estudio de caso. Se elaboró y redactó la propuesta de mejora para cada estudio de cado, para luego enviarle al asesor de práctica para su revisión y observaciones y después enmendar y corregir los errores para que la estructura este en perfectas condiciones.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

El diseño de estrategias y actividades de aplicación para las herramientas de evaluación y principio y fines de la educación son la idea principal para la solución de cada problemática encontrada en el centro educativo elegido, estas deficiencias causan un descontrol y un proceso de formación a los estudiantes, ya que no implementan las acciones indicadas para el buen desarrollo de estos, sin duda alguna, al solucionar esas deficiencias, el proceso de enseñanza aprendizaje será sin duda alguna mejor, al aplicar los métodos y procesos indicados la formación de los estudiantes será integro, para ellos se implementaron varias actividades con el fin de darle una salida positiva a los obstáculos evidenciados.

La capacitación a los docentes es una pieza clave para la formación de estos, además de eso la ejecución de actividades productivas como talleres y círculos docente enriquecen en gran medida los conocimientos que poseen los docentes y personal administrativo, aunado a eso, el material de

apoyo es indispensable para cada docente, al brindarle estos recursos se dotara al docente los medios necesarios para su formación personal y profesional, en definitiva el acompañamiento será fundamental para el buen desarrollo y desempeño de cada docente.

Tomando en cuenta las variables que son parte indispensable para el desarrollo del trabajo de campo, el desarrollo integral de las personal se lograra alcanzar con la implementación de estrategias adecuadas, como lo que se establece en los estudios de caso, por ende se logra el objetivo de una educación de calidad, ya que se ofrece e implementa mecanismos y procesos que facilitan la interacción entre los estudiantes y docentes, la importancia de desarrollar e implementar nuevas estrategias en la educación permite que la comunidad educativa se integre de forma participativa en todas las actividades que se establecen.

Otros elementos importantes son las variables del caso pedagógico, un punto clave para el buen desarrollo del sistema educativo actual, es la capacitación al docente, sin duda alguna, esto le dará un plus al docente de ver claramente las innovaciones que se pueden implementar en la educación y lógicamente ira de la mano con un buen sistema de acompañamiento, donde se evidencie por parte de las autoridades educativas, la secuencia e integración constante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, estas dos variables fomentan en gran medida la incorporación de nuevos métodos de enseñanza, para cultivar en el estudiantes el deseo de superar sus metas y ser un agente de cambio en la sociedad.

Al final del proceso de los estudios de caso, se obtuvieron resultados positivos, docentes aptos y capaces de aplicar las herramientas de evaluación y los principios y fines de la educación de manera adecuada, personal administrativo comprometido en el proceso de formación de los docentes y estudiantes.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Lecciones aprendidas del estudio de caso administrativo

- Cuando un estudiante fracasa, el docente igual fracasa, por tal razón los dos deben ser una mancuerna perfecta.
- Fijarse en lo más mínimos detalles en la ejecución o elaboración de un documento, puede evitar muchas dificultades
- Seguir siempre una directriz no siempre funciona, siempre habrá un paso opcional que permita obtener los mismos resultados
- Apoyarse en alguien que conoce el tema a la perfección, el aprendizaje será oportuno, significativo y satisfactorio
- La solución a los problemas de desactualización es la lectura

Lecciones aprendidas del estudio de caso pedagógico

- Las acciones se hacen de acuerdo con la necesidad de la institución, la gestión del director es oportuno, y muy eficiente.
- No importando la desconfianza que emana un centro educativo en el pasado, la efectiva administración, control, planeación, organización y dirección, cambian el destino de un centro educativo a tal punto de ser el centro con mayor demanda estudiantil.
- Poner en práctica las lecciones, vistas en las sesiones de trabajo con el personal docente y administrativo, fortalece el conocimiento a un punto muy elevado.
- Ser empático hacia los demás, favorecerá la creación de las estrategias que ayuden a fortalecer los conocimientos académicos y prácticos.

- La persona más callada, tiene las ideas claras y puede solucionar un conflicto en un instante.

5.5 Conclusiones

Estudio de caso Administrativo

Una administración educativa comprometida a brindarle el apoyo necesario a los docentes y estudiantes, para su formación personal y profesionales será un motor de empuje al mundo del éxito, de tal manera que, serán capaces afrontar los desafíos que la sociedad demanda.

Docentes que puedan crear nuevas estrategias para la aplicación correcta de los principios y fines de la educación, le dan un valor agregado al centro educativo ante los demás, posicionándose en la sociedad como un centro educativo competitivo.

Conocer las capacidades y potencialidad de los estudiantes, en base a un proceso innovador de enseñanza aprendizaje aplicado en las aulas, generara bienestar en el estudiante, docente y administración, de tal manera que se forma personas con criterio amplio.

La gestión de proyectos que involucre al centro educativo en relación a adquisición de conocimientos, beneficiara a toda la comunidad educativa perteneciente a la institución.

La implementación de los recursos tecnológicos, para aportar eficientemente en la formación de conocimientos de los docentes es una necesidad latente.

Estudio de caso Pedagógico

El uso de estrategias funcionales en la evaluación, brindara resultados reales, capaces de resaltar la realidad de cada estudiante y la capacidad que estos poseen.

Utilizar una herramienta de evaluación como una estrategia educativa, facilitara la obtención de los resultados que se desean, apoyándose en la incorporación de nuevas facetas que brindan los medios y recursos de una propuesta efectiva.

La incorporación de la tecnología a la evaluación de los estudiantes, favorece al docente en muchos aspectos de su labor, tiempo, recursos y esfuerzo, haciéndola muy eficiente y valiosa.

Los docentes que conocen y aplican correctamente una herramienta de evaluación, son capaces de conocer el contexto del estudiante evaluado, enfocándose en lo que realmente necesita aprender para la vida y no para el momento.

El aprendizaje significativo se alcanza mediante un esfuerzo colectivo, administración, docente, padres de familia y estudiante, apoyándose mutuamente mediante la comunicación efectiva e interacción sobre un tema determinado.

5.6 Recomendaciones

Estudio de caso Administrativo

Que la administración acuerpe y brinde los recursos necesarios a los docentes, en tiempos establecidos, por lo menos una vez al mes.

Buscar los medios y recursos idóneos para implementar las normas establecidas por los principios y fines de la educación, requerida con los estudiantes.

Que el docente no cese con su formación personal y profesional, buscando las alternativas adecuadas para adquirir nuevos conocimientos.

Estudio de caso Pedagógico

Que el docente practique la empatía hacia los estudiantes, para establecer los medios adecuados al momento de evaluar al estudiante.

Utilizar las plataformas digitales que ofrece la web y conectarse con el mundo actual, para establecer un acercamiento entre el docente y estudiante a cerca de un tema determinado.

Que la administración gestione proyectos para beneficiar a los estudiantes y docentes, con recursos tecnológicos.

Conclusiones de la Práctica

El proceso que implica la Práctica Profesional Dirigida permite enriquecer el bagaje cultural del estudiante.

La implementación de tecnología durante el proceso de Practica Profesional Dirigida, proporciona una dinámica eficiente, una interacción eficaz, comunicación en tiempo real, y sin lugar a dudas, un aprendizaje significativo.

La ejecución y aplicación de estrategias idóneas a una necesidad a causa del confinamiento, tuvo un punto trascendental, brindando una perspectiva amplia al estudiante de afrontar de manera perspicaz las situaciones complejas que surgieron por la pandemia.

Un sistema de acompañamiento pertinente que acuerpe y facilite la participación de los estudiantes y docentes, incrementa de manera considerable, la capacidad de desarrollar habilidades que fomentan un progreso intelectual integró.

Que, la aplicación de las plataformas virtuales en el proceso de Practica Profesional Dirigida fueron métodos que enriquecieron los conocimientos y destrezas de los estudiantes, para interactuar con los demás a través de los medios que la web ofrece.

Referencias

- Crispín Bernardo, M. L. (2011). *Orientaciones para la docencia*. Recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsyp-uia/20170517031227/pdf_671.pdf
- Dora Velasco, B. (2015). *Portafolio didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje*. (Tesis de grado) Universidad Rafael Landívar. Guatemala. Recuperado en <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/09/Velasco-Dora.pdf>
- Martínez Palmera, O. (2020). *Enfoques pedagógicos. Gestión de calidad educativa, educación superior*. Recuperado de https://eduvirtual.cuc.edu.co/moodle/pluginfile.php/362689/mod_resource/content/1/PRESENTACION%20%20CATEGOR%C3%8DAS%20Y%20ENFOQUES%20PEDAGOGICOS%20OLGA%20MART%C3%8DNEZ.pdf
- Martínez Sánchez, N. (2002). *El portafolio como mecanismo de validación de aprendizaje*. (2002). Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982002000100005
- Murillo Sancho, G. (2012). *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación superior*. (2012). Revista electrónica, actualidades investigativas en educación. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723363015.pdf>

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante	Axel Hilmer Domingo Tuch Sequec		
b. Carné	000039659		
c. Fecha de nacimiento	03 de marzo de 1989	Edad	31
d. Dirección	4 acceso, zona 5, sector bella vista, San Pedro La Laguna, Sololá		
e. Número de teléfonos	77218132	móvil	59782776
f. Dirección electrónica	201506413@upana.edu.gt		

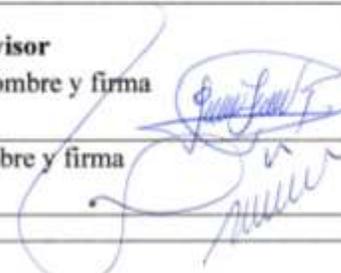
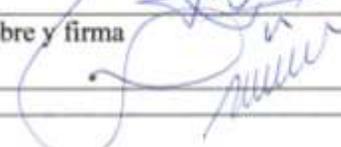
2. Datos de la institución educativa en donde realizó la práctica administrativa

a. Nombre de la institución educativa	Instituto Mixto de Educación Básica y Diversificado por Cooperativa Luisa y Benjamín Paul, Ciclo Diversificado		
b. Nombre del jefe inmediato superior	Lic. Rudy Francisco Puac González		
c. Dirección	6ª. Avenida 6 – 39 zona 3, cantón chuasanahí, San Pedro La Laguna		
d. Número de teléfonos	77218343		
e. Dirección electrónica	imebdclbp@gmail.com		

3. Datos de la práctica

a. Período del	16/05/2020	al	05/12/2020
----------------	------------	----	------------

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por parte de la institución educativa. Nombre y firma		
Lic. Rudy Francisco Puac González		
b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y firma		
Lic. Jose David Boron Icaj		

5. Lugar y fecha del informe Santiago Atitlán, Sololá 5 de diciembre de 2020