



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad
educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de
Enseñanza, Santiago Atitlán, Sololá**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Concepción Pablo Lacan

Guatemala
2021

FAC-EDU 60.05112020

La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Santiago Atitlán, Sololá
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Concepción Pablo Lacan

Magister José David Borón Icaj Asesor
Magister Dinora Morales de López Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Concepción Pablo Lacan


Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 60.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Santiago Atitlán, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Concepción Pablo Lacan**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Dictamen de Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 5 de diciembre del 2020.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Santiago Atitlán, Sololá.***

*Presentado por la estudiante: **Concepción Pablo Lacan.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Asesor

José David Borón Icaj

Magíster en Innovación y Docencia Superior

Número de colegiado 25646

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 30 de abril de 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Santiago Atitlán, Sololá. Presentado por el estudiante: Concepción Pablo Lacan, previo a optar al Grado Académico de: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora

Dinora Morales de López


Magister en Educación Virtual

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Colegiado 18270

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinticinco de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Santiago Atitlán, Sololá”**. Presentado por la estudiante **Concepción Pablo Lacan** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1. Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	1
1.2 Estructura académica	2
1.3 Acciones realizadas	3
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	11
Capítulo 3	13
Descripción y análisis del portafolio	13
3.1. Preparación del portafolio	13
3.2. Portafolio virtual por área	15
3.3. Resultado del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	16
Capítulo 4	18
Presentación de los casos de estudio	18
4.1 Nombre del caso administrativo	18
4.2 Resumen	18
4.3 Introducción	19
4.4 Antecedentes	19

4.5 Propósito del estudio del caso	20
4.6 Preguntas de reflexión	21
4.7 Narración del caso	21
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	22
4.9 Método de análisis de la información	22
4.10 Nombre del caso pedagógico	23
4.11 Resumen	23
4.12 Introducción	24
4.13 Antecedentes	24
4.14 Propósito del estudio del caso	25
4.15 Preguntas de reflexión	25
4.16 Narración del caso	26
4.17 Métodos e instrumentos de recolección de la información	27
4.18 Método de análisis de la información	27
Capítulo 5	28
Sistematización de la solución del caso de estudio	28
5.2 Reconstrucción histórica	33
5.3 Objeto de la sistematización del caso	35
5.4 Lecciones aprendidas	36
5.5 Conclusiones	36
5.6 Recomendaciones	37
Conclusiones	38
Referencias	39
Anexos	41

Resumen

En este año la Práctica Profesional Dirigida I y II no se desarrolló de manera presencial, normalmente se desarrolla en las direcciones de instituciones educativas, pero este año no se llevó a cabo de esa manera, por la pandemia, Covid-19, que vino a cambiar la forma de trabajar de muchas instituciones, por tal motivo las instituciones educativas se cerraron y se tuvo que buscar y aplicar una nueva estrategia para realizar las prácticas, este proceso se desarrolló por medio de portafolios digitales y estudios de casos. Los portafolios digitales desarrollan análisis y comentarios de documentos que fundamentan las normas y acciones en los centros educativos, de estas actividades se obtuvieron nuevas experiencias y nuevos conocimientos. Como última actividad realizada en el proceso de la práctica fue el desarrollo de los estudios de casos.

El capítulo 1 se presenta el marco contextual. En el capítulo 2 se centra en el marco teórico se realizó para manifestar que el portafolio digital ha funcionado eficientemente en el área educativa, según los diferentes autores que hablan del tema, porque tiene beneficios que la forma tradicional, en esta herramienta se logra inserta recursos como videos, imágenes, presentaciones, documentos entre otros, con estos recursos el estudiante logra ampliar su conocimiento de diferentes temas.

En el capítulo 3 se da a conocer el desarrollo de los portafolios digitales, se llevó a cabo por medio de investigaciones y comentarios de leyes, acuerdos, programas, CNB, herramientas digitales entre otros, los comentarios se redactaron por medio de las ideas de otros autores como de la propia experiencia del estudiante, posterior a este proceso se escogió la plataforma Wix para la elaboración del portafolio digital. En este proceso se adquirieron los nuevos conocimientos y habilidades, por ejemplo: el dominio de plataformas, desarrollo de habilidades críticas y analíticas, conocimiento sobre las leyes que fundamenta las normativas aplicadas en los centros educativos, los programas aplicados en la comunidad educativa local y nacional, habilidad de crear propuestas de mejorar para una educación de calidad de acuerdo con el contexto de los estudiantes.

En el capítulo 4 se realizaron los estudios de casos, un estudio de caso administrativo y un estudio de caso pedagógico, en el primero se desarrolló el tema: las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones, en este apartado se verificó que las comisiones necesitan trabajar en equipo aprovechando las habilidades y capacidades de cada integrante de las comisiones, y en el segundo se desarrolló el tema: la falta de acompañamiento de los padres de familia, afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón Tzanjuyú, jornada nocturna. en este estudio de caso se identificó que los padres de familia necesitan apoyar a sus hijos en su preparación académica.

En ese capítulo 5 se describieron las experiencias vividas durante el proceso de los estudios de casos realizados. De las informaciones obtenidas se generaron conclusiones para solucionar las dificultades encontradas, se identificó que las comisiones necesitan el apoyo del director para cumplir con sus responsabilidades y los padres necesitan ser orientados para apoyar a sus hijos en su preparación académica, se redactaron recomendaciones de las actividades a desarrollar tanto con los padres como con las comisiones, para la solución de los casos, también se redactaron los resultados esperados, estos se realizaron tomando en cuenta los puntos de vistas tanto del director, docentes y padres de familia. El desarrollo de este proceso fue lo primordial para solucionar los casos estudiados.

Introducción

En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón Tzanjuyú, jornada nocturna, se realizaron dos estudios de casos, un estudio de caso administrativo y un estudio de caso pedagógico.

En el establecimiento donde se desarrollaron los estudios de casos existen diferentes comisiones que velan por el desarrollo de las actividades y están organizadas por los docentes y por el director. La mayoría de las comisiones han logrado cumplir sus funciones, pero hay algunas comisiones que no, las comisiones que no han logrado cumplir con sus responsabilidades es por la falta de recursos humanos, materiales y económicos, es importante que se desarrolle capacitaciones para orientar a las comisiones a gestionar un proyecto educativo.

La falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el instituto se da porque los padres no cuentan con suficientes recursos económicos, para apoyar a sus hijos, también; porque la dirección no ha establecido horarios y días específicos para atender a los padres de familia. El objetivo de los estudios de casos es para diseñar estrategias y mejorar el funcionamiento de las comisiones organizadas en el establecimiento, motivar a los padres de familia que brinden acompañamiento a sus hijos durante su formación académica.

Se escogieron estos temas con el fin de mejorar la educación en el instituto tanto en el área administrativa como en el área pedagógica, no solo los docentes y el director tienen la obligación de velar por la educación de los estudiantes, los padres juegan un papel importante en la educación de sus hijos.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1. Antecedentes

Muchas instituciones tomaron nuevas medidas y utilizaron nuevas estrategias para seguir trabajando. La Universidad Panamericana, utilizó una nueva estrategia para la realización de las practicas I y II, por medio del desarrollo de los portafolios, la práctica presencial ya no se pudo llevar acabo, porque las instituciones educativas fueron cerradas a mediados del mes de marzo hasta culminar el ciclo escolar 2,020 la modalidad que utilizaron las instituciones educativas para seguir trabajando es entregando hojas de trabajo a los estudiantes de casa en casa.

Y para que los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad Panamericana, pudieran culminar sus estudios eficazmente, se brindó la oportunidad de realizar los portafolios académicos digitales, estos portafolios enriquecieron los conocimientos de cada estudiante de la carrera.

Sin duda, los temas desarrollados en el proceso de la elaboración de los portafolios sirvieron para que los estudiantes pudieran profundizar en el sistema educativo guatemalteco, con el fin de mejorar la educación en la sociedad.

1.1.2 Situación actual

La práctica I y II, este año no se pudo desarrollar de forma presencial, se realizó por medio de la elaboración de cuatro portafolios académicos. Los portafolios de la práctica I, consta del estudio y comentarios de las leyes, acuerdos, CNB, herramientas digitales, herramientas de evaluación y propuesta de mejora de la adecuación curricular.

El portafolio de la práctica II, consta de comentar los programas educativos y realización de los estudios de casos, con el fin de enriquecer los conocimientos de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Universidad Panamericana.

Lo que se aprendió en el proceso de la elaboración de los cuatro portafolios es obtener información sobre las políticas de la educación en Guatemala y sobre las herramientas pedagógicas que existen para aplicar en las aulas, para una educación de calidad; al mismo tiempo se permitió que el estudiante pudiera elaborar unas propuestas para contribuir a mejorar la educación en Guatemala.

Por medio de los portafolios se identificó los programas educativos que se aplica en Guatemala y sus las debilidades, se logró verificar que los programas en Guatemala necesitan ser aplicados adecuadamente para mejores resultados.

1.2 Estructura académica

Práctica dirigida I

En la práctica dirigida I, se desarrolló el análisis de las leyes y acuerdos que tiene un enfoque educativo, las mismas leyes y acuerdos se comentaron; dichas actividades se realizaron durante 29 horas. Posterior a este proceso, se realizaron las correcciones necesarias para presentar un trabajo formal y bien hecho, dichas correcciones llevaron cinco horas. Al finalizar los comentarios y las correcciones correspondientes se escogió una plataforma para crear el primer portafolio digital, dicho portafolio se trabajó durante 12 horas.

Luego se programó una sesión para la presentación del portafolio realizado, esta sesión duró dos horas. Luego se comentaron otros documentos como: el CNB, las adecuaciones curriculares, manual del aula de calidad, herramientas de evaluación y herramientas digitales, estas actividades se elaboraron durante 30 horas.

Para finalizar este proceso también se elaboró una propuesta de mejora del tema, adecuación curricular, esta actividad se desarrolló en 10 horas. Se finalizó esta primera parte de la práctica con

la elaboración de un segundo portafolio digital, se trabajó durante 10 horas. Luego se hizo la presentación en una sesión programada, se desarrolló dicha actividad durante dos horas.

Práctica dirigida II

En este proceso de la práctica II se analizó y se comentó programas educativos, dichas actividades tuvo una duración de 30 horas, posterior a estas actividades se hicieron las correcciones necesarias en 6 horas.

Luego se redactó una propuesta para un nuevo programa que se laboró durante 10 horas, posteriormente se redactó un portafolio digital que se elaboró durante 11 horas. En la última parte de este proceso se presentó la propuesta de un nuevo programa, esta actividad tuvo una duración de 2 horas, cada estudiante tuvo ocho minutos para presentarla.

En la segunda parte de la práctica dirigida II, se realizaron dos estudios de casos, un administrativo donde se desarrolló el tema: las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones. Y un estudio de caso pedagógico con el tema: la falta de acompañamiento de los padres de familia afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanjuyú, jornada nocturna; dichos estudios de casos se iniciaron por escoger el tema, luego se escribió el antecedente de cada tema, esta actividad tuvo una duración de 10 horas.

Posteriormente se preparó la instrumentación para la recopilación de información, estos instrumentos se aplicaron al director, docentes y padres de familia, en una duración de 16 horas. Por último, se realizó el análisis de la información recopilada y se presentaron actividades para mejorar la problemática, esta última actividad tuvo una duración de siete horas.

1.3 Acciones realizadas

Portafolio No. 1

Consta del estudio de las leyes y acuerdos con enfoque en el área educativa, el primer proceso fue la lectura de dichos documentos y fueron comentados. Luego se seleccionó una aplicación llamada ISSUU para la presentación de los documentos en línea, luego se seleccionó la plataforma Wix para presentar el portafolio digital, para que otras personas puedan aprender por medio de este documento.

Portafolio No. 2

Este portafolio consta del estudio del CNB, las adecuaciones curriculares, manual del aula de calidad, herramientas de evaluación y herramientas digitales estos documentos también fueron leídos y comentados; la diferencia es que a este portafolio se adjuntó una propuesta de mejora de las adecuaciones curriculares, al final se utilizó la misma aplicación del primer portafolio.

Portafolio No. 3

Este portafolio se realizó por medio del estudio de los diferentes programas educativos con el fin de enriquecer los conocimientos de los estudiantes de dichos temas, luego se redactó una propuesta para un nuevo programa que se consideraba factible en la comunidad de cada estudiante de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

En la cuarta fase se realizan dos estudios de casos, un caso pedagógico y un caso administrativo, los estudios de casos consta de seleccionar los temas a estudiar, luego se verifican los antecedentes y los objetivos, para que se pueda recolectar las informaciones necesarias y presentar propuestas de mejora.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- En la elaboración de los portafolios se adquirieron nuevos conocimientos sobre la aplicación de las leyes y acuerdos en el área educativa
- Los procesos en la elaboración de los portafolios sirvieron para conocer los programas y sus objetivos reales y cómo se está aplicando en las comunidades
- En este proceso del portafolio se analizó la situación educativa del país
- El portafolio sirvió para analizar y elaborar propuestas para mejorar la educación en Guatemala

- El portafolio digital es una herramienta útil, se puede volver a revisar en otro momento para resolver ciertos conflictos que se da en una institución educativa.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Había documentos que no se podía obtener de forma gratuita
- Hay pocos autores que hablan de los diferentes apartados de las leyes, acuerdos y programas, lo cual no ayudó para socializar los distintos puntos de vistas
- Fueron muchos documentos estudiados en poco tiempo.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Toda persona necesita de un estímulo para manifestar cambios en su actitud, para una mejor enseñanza aprendizaje.

Según (Servián, 2009) “Los conductistas estudian el aprendizaje concentrándose en las conductas abiertas que pueden ser observadas y medidas. Ven las conductas como determinadas por eventos externos al aprendiz, por estímulos que producen respuestas o por reforzamiento que mantienen esas relaciones estímulo – respuesta”.

Según (Baquerizo, 2009) “El constructivismo tiene como fin que el alumno construya su propio aprendizaje, el profesor en su rol de mediador debe apoyar al alumno”

Dicha idea se aplica en el desarrollo del portafolio digital, el docente solo es un mediador, porque solo brinda orientaciones y revisiones de los documentos trabajados por el estudiante, el estudiante es el encargado de indagar y comentar los documentos, de esa manera es el ente principal de su propio aprendizaje.

“Cognitivismo es el proceso de aprendizaje como la adquisición o reorganización de las estructuras cognitivas a través de las cuales las personas procesan y almacenan la información” (Gomez, 2012)

Esta idea viene a relacionarse con el proceso de la elaboración del portafolio, los estudiantes al elaborar un portafolio realizan diferentes actividades y crean una carpeta para almacenar todas estas informaciones. El portafolio permite que los estudiantes retroalimenten sus conocimientos cada vez y sean entes de su propio aprendizaje.

Teoría social-cultural

Según (Guerrero, 2019)

- La teoría sociocultural de Lev Vygotsky indica que el conocimiento es un proceso de interacción entre el individuo y el medio en que se desenvuelve
- El ser humano es un individuo social
- La potencialidad cognoscitiva depende de la interacción social y de la zona de desarrollo próximo del sujeto
- El rol del docente como mediador
- La importancia del lenguaje como instrumento para construir el aprendizaje.

En este apartado se menciona que el estudiante aprende por medio de su entorno social mientras que el docente es un mediador, en la elaboración del portafolio el estudiante es orientado en la elaboración de dicho documento.

Según (Campo, 2012, p. 5) indica que: “el conectivismo se presenta como una propuesta pedagógica que proporciona a quienes aprenden la capacidad de conectarse unos a otros a través de las redes sociales, o herramientas colaborativas”

En la elaboración del portafolio esta idea se lleva a cabo, el aprendizaje se está desarrollando por medio de la tecnología, donde el docente está jugando el papel de orientador y el estudiante está construyendo su propio aprendizaje.

Según (Arevalo, 2017) “El aprendizaje puede residir en recursos o sitios, no humanos” en esta época, la tecnología ha sido la fuente de aprendizaje de las personas, todo lo que se quiere aprender la tecnología lo facilita, para estudiar ya no es necesario asistir a un salón de clases, las clases y los aprendizajes se pueden construir por medio de la tecnología.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

(Rodríguez D. R., 2013, p. 57) indica que: “el portafolio educativo es una colección de evidencias sobre la enseñanza o el aprendizaje, seleccionadas por su autor, para mostrar el trabajo realizado y los frutos de un proceso educativo”.

El portafolio sirve para que el docente logre verificar los avances de los educandos, también sirve para que otras personas logren desarrollar sus conocimientos por medio de estos documentos. Según (Jones, 2013) “En el ámbito educativo, el portafolio es un sistema de recopilación de evidencias de generación de nuevos aprendizajes o saberes entre el profesor y alumno”

Las evidencias son importantes, para que el docente tenga la certeza de haber desarrollado las competencias con los estudiantes, para una educación de calidad.

(Rodríguez D. R., 2013, p. 57) afirma que: “la importancia del portafolio es certificar y evaluar el desempeño de los profesores o evaluar los aprendizajes de los estudiantes” por medio del portafolio los estudiantes demuestran los aprendizajes obtenidos durante un cierto tiempo, mientras que el docente puede identificar que logros pudo impulsar con los estudiantes e identificar su desempeño.

La elaboración del portafolio permite al estudiante organizar sus trabajos realizados y desarrollar dichas actividades las habilidades críticas. (Pujolá, 2019, p. 7) “Los portafolios digitales son espacios de aprendizajes y trabajos digitales de propiedad de los estudiantes para recopilar, crear, compartir, colaborar, reflexionar sobre el aprendizaje y las competencias”

El portafolio digital facilita al docente evaluar el proceso de aprendizaje de sus estudiantes, tiene la facilidad de comentar las actividades realizadas, dichas actividades son la evidencia de los aprendizajes obtenidos. La ventaja del portafolio digital es incorporar en el mismo otras aplicaciones tecnológicas para obtener otras informaciones.

Según (Salazar, 2018) “El portafolio se origina y usa como un método que permite la presentación de los resultados de un trabajo realizado, el cual se orienta no al proceso, sino a la evidencia del producto”

(Escalera, R. 2011) la estructura de un portafolio digital consta de tres fases primordiales: la presentación, desarrollo, es donde se incluye los diferentes tipos de trabajos que manifiesta el aprendizaje del estudiante, y la valoración, este apartado es donde el estudiante manifiesta las habilidades desarrolladas durante el proceso del portafolio.

El portafolio se puede realizar con las siguientes herramientas digitales: Google Drive, Google Sites, Silk, Word Press entre otras. (Alvarado, A. 2014) menciona: “las siguientes herramientas para la elaboración de un portafolio digital: Google Drive, Google Sites y Wiki”. Estas herramientas digitales tienen como propósito apoyar el desarrollo de la enseñanza-aprendizaje de los educandos. Estas herramientas son fáciles de utilizar y eficaces.

Según (Gonzales, H. T. 2018) “El portafolio fue construido por profesionistas buscando evidenciar los mejores trabajos o productos en un mercado laboral”. Esta idea se adaptó en el área educativa, donde los estudiantes seleccionan sus trabajos y crean una carpeta para compartir, en línea y no solo se trata de evidenciar los mejores trabajos también sirve para que el estudiante pueda evidenciar los conocimientos adquiridos.

(Rodriguez D. R., 2013, p. 57) menciona algunos tipos de portafolios como: el portafolio para fines evaluativas, este tipo de portafolio se evalúa muchas veces al finalizar una unidad, para que el docente identifique los conocimientos y las debilidades del estudiante, así reforzar los temas en los cuales los estudiantes presentaron debilidad. Se menciona también el portafolio llamado: planes de desarrollo personal, dicho portafolio hace que el estudiante pueda mejorar su propio aprendizaje. También está el portafolio reflexivo, se aplica para la autoevaluación del estudiante.

Las características de un portafolio digital se basan en la estimulación, experimentación y la investigación, para que el estudiante pueda desarrollar y estudiar a profundidad las temáticas de la

unidad. El docente valora el trabajo del estudiante y redacta comentarios correspondientes para que el estudiante siga aprendiendo. (Briales, 2011)

La ventaja del portafolio digital incita a los estudiantes a controlar su propio aprendizaje, todo el proceso de la formación académica se hace en línea. Y la desventaja es que no existen evidencias confiables con relación a los resultados, todas las actividades se realizan fuera del aula. (Vera, H.S. 2016)

Ventajas del portafolio digital:

- Ofrecer información diagnóstica acerca del desempeño y los productos
- Integrar la evaluación y la enseñanza
- Favorecer el aprendizaje por medio de actividades de evaluación
- Hacer que los alumnos se apropien de su aprendizaje y de sus productos
- Aclarar la lección, las tareas y las expectativas de las pruebas
- Permitir que los alumnos analicen el trabajo y reflexionen sobre él.

Desventajas del portafolio digital:

- Falta de seguridad al principio al no saber si se está haciendo bien: Existe poca evidencia sobre la confiabilidad y validez de los resultados
- Dificultad de los docentes para asumirlo e integrarlo plenamente en el proceso de enseñanza aprendizaje
- Son inapropiados para medir el nivel del conocimiento de hechos, conviene que sea usado combinado con otro tipo de evaluaciones tradicionales.

Estas ideas dan a entender que los portafolios ofrecen beneficios tanto para el estudiante como para el docente, facilita al estudiante desarrollar sus diferentes habilidades y ser capaz de identificar sus debilidades y fortalezas en el proceso de su formación

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El estudiante es el que debe ser ente de su propio aprendizaje, utilizando las estrategias que le facilitan desarrollar su aprendizaje. Permite que los estudiantes puedan ser capaces de planificar las actividades que van a desarrollar para alcanzar sus objetivos.

(Rodríguez E. M., 2020) cita que: “la autorregulación del aprendizaje implica no solo un conocimiento detallado de una habilidad, sino que también involucra la autoconciencia, la automotivación y la habilidad de comportamiento para implementar ese conocimiento de manera apropiada”

Este concepto indica que el estudiante debe tener la iniciativa de desarrollar su propio aprendizaje, el mismo debe motivarse para lograr un desarrollo integral, para ello debe ser responsable en todas sus actividades. Según (Puerta, A. R. (s.f.) “El aprendizaje autónomo es una manera de adquirir conocimientos, ideas o actitudes que se producen de forma independiente por parte del aprendiz. Tradicionalmente se ha considerado sinónimo del autoaprendizaje o autodidactismo”

Este concepto menciona que el estudiante trabaja en su propio aprendizaje, escogiendo los recursos necesarios para lograrlo, de la misma manera busca organizarse para conseguir dicho aprendizaje. El objetivo del portafolio es brindar la oportunidad al educando de autoformarse, descubriendo y explorando los recursos que escoge por su propia cuenta.

(Rojas, N. S. 2015) define que: “las estrategias del aprendizaje autónomo son el conjunto de actividades, técnicas y medios que se planifican de acuerdo con las necesidades de los estudiantes, con la finalidad de hacer efectivo el proceso de aprendizaje”. Las estrategias de aprendizaje son las acciones y pensamientos de los alumnos que ocurren durante el aprendizaje, que tienen gran influencia en el grado de motivación e incluyen aspectos como la adquisición, retención y transferencia.

La aplicación de las estrategias en un aprendizaje autónomo debe nacer del propio estudiante, él necesita establecer sus propias reglas, para dar seguimiento a estas estrategias. La aplicación tiene

una gran influencia en la elaboración del proceso de un portafolio. Si el estudiante no aplica dichas estrategias, el aprendizaje no se lleva a cabo. Las estrategias se tratan de cómo debe organizarse el estudiante de acuerdo con su tiempo, espacio y los recursos que necesita para trabajar en su propio aprendizaje.

Los productos de aprendizaje son los resultados obtenidos por los estudiantes durante un tiempo definido, estos productos suelen ser documentos de apoyo para otras personas en la elaboración de sus actividades formativas, las técnicas que se conocen son los portafolios, manuales, ensayos, videos tutoriales entre otros. Una de las técnicas que se usa en el nivel superior son los portafolios, por medio de este recurso, el docente logra identificar el desempeño de cada estudiante.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación del portafolio

Fase I

En el primer portafolio se estudiaron las leyes y acuerdos que hablan de educación, que son los fundamentos de las acciones dentro de una institución educativa.

Los comentarios y análisis realizados de los documentos permitieron conocer y profundizar en los conocimientos sobre los reglamentos que se aplican en un establecimiento. Posterior a estas actividades se creó un portafolio digital, donde se incluyeron todas las actividades realizadas, para la elaboración de este portafolio se aplicó la plataforma Wix.

El beneficio de este portafolio es que en cualquier momento se logra repasar o leer los documentos archivados para aplicarlos en el ámbito laboral, de la misma manera otras personas logran aprender de este recurso.

En el segundo portafolio se comentó el CNB, adecuaciones curriculares, manual de aula de calidad, herramientas de evaluación y herramientas digitales, se elaboró una propuesta de mejora de adecuación curricular.

Esta actividad se realizó para aportar nuevas ideas para alcanzar una educación de calidad en las comunidades educativas, lo que se necesita en el área educativa son nuevas propuestas de mejora. En esta fase también se elaboró un portafolio digital para archivar todas las actividades en la nube.

Fase II

En el tercer portafolio se estudiaron y se comentaron los documentos de los programas educativos; los comentarios se desarrollaron conforme a los conocimientos y experiencias de cada estudiante, con relación a la aplicación de los programas en los establecimientos.

En el proceso de este portafolio los estudiantes tuvieron la oportunidad de elaborar una planificación de un programa educativo, basándose a la necesidad y contexto de su propia comunidad. Debido a que cada comunidad tiene diferentes necesidades cuenta con diferentes costumbres y recursos.

Por tal motivo se planificó el nuevo programa tomando en cuenta dichos aspectos de la comunidad, para que cuando se pueda dar seguimiento al programa, impacte la vida de la gente de la comunidad específicamente. Posterior al análisis y comentarios de estos documentos, se realizaron las revisiones y correcciones correspondientes y se elaboró al final un portafolio digital.

Fase III

En la última fase se elaboraron dos estudios de casos, un caso administrativo y un caso pedagógico. En el estudio de caso administrativo se desarrolló el tema: las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones.

Para el estudio de caso se llevó el siguiente proceso: se redactó en primer lugar el título del caso, luego los antecedentes, se preparó el instrumento para recabar información, se aplicó el instrumento con los docentes y el director, teniendo la información recabada se realizó el análisis; por último, se redactó una propuesta de mejora.

Con estas actividades se identificó que las comisiones necesitan trabajar en equipo para lograr los objetivos propuestos. También es importante tomar en cuenta las capacidades de los docentes cuando se forman las comisiones.

El mismo proceso descrito anteriormente se aplicó para el estudio de caso pedagógico, el cual fue desarrollado con el tema: la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos durante el ciclo escolar, para este caso se recopiló información de las aplicaciones de los instrumentos con el director, docentes y con los padres de familia.

Por último, se redactaron actividades donde se motiva a los padres de familia a involucrarse en el proceso de la formación académica de sus hijos. Para que sus hijos logren una educación integral.

3.2. Portafolio virtual por área

En el proceso de los portafolios se desarrollaron conocimientos y experiencias adquiridas durante la preparación académica y del área laboral.

Portafolio administrativo

En el primer portafolio se realizó el análisis de las leyes y acuerdos, se redactaron las ideas de otros autores y las experiencias vividas. Los conocimientos que se tienen antes de estudiar los documentos recomendados se aplicaron para interpretar los artículos de las leyes y acuerdos.

En el análisis de las leyes y acuerdos se obtuvieron nuevos conocimientos, para aplicar en el campo laboral y ofrecer un buen servicio el establecimiento educativo. Lo que dificultó el proceso de la formación de los comentarios son los documentos que no tenían versiones gratuitas, por lo tanto, no hubo muchas opciones para desarrollar comentarios interesantes.

Portafolio pedagógico

En el segundo portafolio se comentaron los siguientes documentos: CNB, adecuaciones curriculares, herramientas de evaluación, herramientas digitales, manual del aula de calidad; los comentarios se redactaron en relación de contenidos con la aplicación de esta en las comunidades locales y nacionales. Según las experiencias obtenidas muchos de los contenidos no se aplican en las comunidades, por falta de recursos materiales, humanos y económicos.

Portafolio de programas educativos

El tercer portafolio se elaboró de comentarios realizados basado en los conocimientos obtenidos sobre la aplicación de los diferentes programas educativos y del estudio de otros documentos donde autores comparten sus puntos de vista.

Al final se redactó una propuesta de un nuevo programa educativo, con el fin de aportar nuevas ideas para una educación de calidad, lo que se persigue son nuevas ideas y estrategias. En este apartado se demostró la facilidad de identificar los programas para mejorar la educación en la

comunidad. Tanto para la redacción de comentarios como para la elaboración de los portafolios digitales se aplicaron las siguientes habilidades: dominio de redacción, habilidad de identificar ideas principales, dominio de plataformas, aplicaciones y paquete de office.

En la última parte de la práctica se demostró mayormente las habilidades comunicativas, se desarrolló el estudio de casos de la aplicación de entrevistas con los padres de familia y con el director, cuestionarios con los docentes y visitas realizadas con el director para conocer a profundidad los fundamentos de la problemática. Para finalizar, se redactaron actividades para solucionar la problemática.

3.3. Resultado del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanjuyú, jornada nocturna, se realizaron dos estudios de casos uno en el área administrativa y el otro pedagógico. En el área administrativa se desarrolló el tema: las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones. al realizar este estudio se involucró a los docentes y al director para la recopilación de la información, las ideas esenciales, los docentes indicaron que para que las comisiones funcionen adecuadamente se necesita tener en cuenta las habilidad y capacidades de los docentes al momento de organizar las comisiones y el director indicó que las comisiones necesitan trabajar en equipo para cumplir el objetivo.

En el instituto se necesita identificar las capacidades de los docentes y saber aprovecharlas, para que logren cumplir las responsabilidades que adquieren en las comisiones escolares y actividades que beneficien a los estudiantes en un establecimiento. El desempeño eficiente de las comisiones ayuda a que los estudiantes sean activos y participativos en el establecimiento.

En el estudio de caso pedagógico se desarrolló el tema: la falta de acompañamiento de los padres, afecta la calidad educativa, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanjuyú, jornada nocturna, para dicho estudio se involucró a los padres de familia, docentes y al director, ellos indicaron que la mayor causa de esta problemática es la falta de recursos económicos, debido a esta situación los padres trabajan mucho y ganan poco, por tal

motivo, no logran brindar acompañamiento a los hijos, tampoco apoyan por medio de recursos económicos, aunque también mencionaron que hay padres de familia que no les interesa la educación de sus hijos. Para solucionar estas problemáticas es necesario que el director busque organizaciones que puedan becar a unos estudiantes que necesitan apoyo realmente y que también organice capacitaciones para motivar a los padres a brindar acompañamiento a sus hijos en su educación.

Desafíos y dificultades

- En ocasiones fue difícil la conexión a internet, no se podía trabajar
- En el proceso de la elaboración de los portafolios fue el tiempo
- También complicó la realización de estas actividades, fueron los documentos que no tenían acceso gratuito
- La elaboración del primer portafolio fue desafiante se tenía que descubrir y explorar la utilidad de dicha plataforma, para realizar un trabajo ordenado y profesional
- Las dificultades encontradas en el proceso del estudio de caso fue la aplicación de las entrevistas a los padres de familia, al momento de realizar las entrevistas algunos no se encontraban en sus casas y no se podía coordinar con ellos; no cuentan con teléfonos, en algunos hogares se tuvieron que realizar dos vistas.

Éxitos

- Estudiar una variedad de documentos en forma digital
- Obtención de conocimientos de diferentes temas relacionadas a educación
- Se adquirió la práctica de elaborar portafolios digitales
- Entrega de las actividades a tiempo
- Presentar un trabajo profesional
- Contar con el apoyo de los docentes y el director para el desarrollo de los estudios casos, accedieron a atender y responder los cuestionarios que se aplicaron.

Capítulo 4

Presentación de los casos de estudio

4.1 Nombre del caso administrativo

Las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones.

4.2 Resumen

El caso desarrollado habla de las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones organizadas en el establecimiento educativo, dichas comisiones están integradas por los docentes y el director, estas comisiones tienen como fin organizar actividades dentro del establecimiento educativo, para cumplir los objetivos que se quieren lograr, el estudio de caso tiene como fin identificar las debilidades y fortalezas de las comisiones organizadas en el establecimiento.

Dicho estudio de caso se trabajó en la selección del tema y la aplicación de los instrumentos como: la entrevista y las encuestas, de acuerdo con estos instrumentos se recopiló información, se analizó, de estos análisis se identificó que hay comisiones que no persiguen los mismos objetivos, esto limita el desarrollo de las actividades planificadas.

El objetivo de las comisiones es diseñar estrategias para cumplir sus responsabilidades en el establecimiento educativo. El mayor obstáculo que tienen las comisiones al no cumplir las actividades correspondientes a sus funciones, son los recursos económicos, por lo tanto, es necesario enseñar a cada integrante a gestionar los recursos que necesita para conseguir el objetivo.

Las estrategias que están aplicando las comisiones organizadas en el establecimiento es la comunicación, esta estrategia permite cumplir con las actividades planificadas.

4.3 Introducción

El estudio de caso desarrollado en el área administrativa se trata del tema: las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones, dichas comisiones están organizadas para llevar a cabo las actividades en el establecimiento, de las informaciones recopiladas se identificó que la mayor dificultad son los recursos económicos y materiales. Para solucionar el caso deben tomar en cuenta las siguientes recomendaciones: orientar a los integrantes de las diferentes comisiones para aprender a trabajar en equipo, también sobre el perfil de un proyecto, para que sean capaces de gestionar sus propios recursos y realizar actividades correspondientes.

Que se tome en cuenta las habilidades y experiencias de los docentes para conformar las diferentes comisiones en el establecimiento educativo, con el fin de desarrollar eficientemente las actividades y cumplir con lo que se quiere lograr, el objetivo del estudio de caso es mejorar las funciones de las comisiones organizadas en el establecimiento, con el fin de desarrollar en los estudiantes las competencias propuestas, con cada actividad realizada se persigue cumplir un objetivo específico hacia los estudiantes.

Las comisiones tienen la responsabilidad de organizar de la mejor manera las actividades en el establecimiento, por tal motivo debe haber entre ellos comunicación continua, para que puedan planificar y lograr los resultados esperados en cada actividad, de lo contrario si no se trabaja en equipo, las actividades que se quieren realizar no se desarrollan como se espera. La comunicación juega un papel importante en cualquier contexto.

4.4 Antecedentes

Las comisiones que funcionan en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzuyú, jornada nocturna son: comisión de evaluación, disciplina, cultura, deporte, lectura, estadística. Cada comisión está integrada por el director y los docentes que laboran en dicho establecimiento.

El objetivo de cada comisión es ofrecer un mejor servicio a los estudiantes, la mayoría realizan las actividades correspondientes de acuerdo con las necesidades que surgen en el establecimiento. Y se ha identificado que la mayoría de las comisiones han cumplido con sus responsabilidades, pero también existen comisiones que no logran hacerlo por distintas razones, uno por el tiempo y por los recursos.

Se necesita dedicar tiempo a las comisiones para mejorar su funcionamiento y lograr el objetivo. Para que las comisiones logren realizar un buen trabajo es necesario, organizar una comisión de gestión, para conseguir recursos que permiten desarrollar las actividades eficientemente.

4.5 Propósito del estudio del caso

Justificación

El estudio de caso se realiza para identificar las debilidades y fortalezas que se dan en el funcionamiento de cada comisión organizada en el establecimiento, para desarrollar propuestas de mejora.

Objetivo general

Diseñar estrategias para que las comisiones del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzuyú, jornada nocturna, logren desarrollar las actividades y los objetivos propuesto en sus planificaciones.

Objetivos específicos

- Detallar a las comisiones organizadas, la manera de gestionar los recursos que necesitan, para realizar las actividades programadas durante el ciclo escolar
- Definir estrategias para orientar a las comisiones a desempeñar una mejora gestión
- Proporcionar a cada comisión de manera escrita sus funciones para guiarlos a realizar un buen trabajo.

4.6 Preguntas de reflexión

¿Cómo están organizadas las comisiones en el establecimiento?

¿Qué papel juega cada integrante?

¿Qué objetivos persiguen las comisiones?

¿Qué están haciendo las comisiones para lograr los objetivos?

¿Qué han logrado las comisiones hasta el momento?

4.7 Narración del caso

El estudio de caso se inició con la selección del tema, posteriormente se recopilaron datos de los antecedentes, luego se elaboró el instrumento para la recopilación de información, su aplicación y se verificó el desempeño de las comisiones organizadas en el establecimiento.

Al director del instituto Licenciado Gabriel Felipe Méndez Gutiérrez se le preguntó sobre la organización de las comisiones, sus objetivos, logros obtenidos, estrategias que están aplicando para obtener los resultados, dificultades encontradas y experiencias tanto negativas y positivas de cada comisión.

Él contestó lo siguiente:

Las comisiones fueron organizadas por el director y los padres de familia. El objetivo de cada comisión es tener organizadas las actividades y empoderar a los docentes para la aplicación de sus conocimientos y habilidades. Las estrategias que están aplicando las comisiones para el logro de los objetivos es el diálogo y el compromiso. Las dificultades encontradas por las comisiones es la falta de recursos humanos, tecnológicos y económicos, esto hace que las comisiones no logren cumplir los objetivos, por ejemplo: la comisión de cultura y deporte la mayoría de las actividades que realizan llevan un costo, sin el recurso económico no se pueden realizar.

Las experiencias negativas de cada comisión es que hay integrantes que no persiguen los mismos objetivos, que por tal motivo no se logra la meta en ocasiones, porque si no se trabaja en equipo.

A los docentes se les preguntó sobre los retos que han tenido y las posibles estrategias que se pueden aplicar para mejorar. Los mayores retos que han afrontado es realizar las actividades con pocos recursos económicos y materiales.

Los docentes también mencionaron que es necesario socializar los logros y las dificultades obtenidas durante el desarrollo de las actividades, para verificar las debilidades de las comisiones y mejorar las experiencias.

Los aportes tanto de los docentes como del director fueron valiosos para verificar las dificultades que se dan en las comisiones organizadas en el establecimiento. Las comisiones necesitan contar con recursos económicos, humanos y tecnológicos para el desarrollo de las actividades y necesitan comunicarse para verificar las debilidades encontradas y mejorar los resultados. Cada integrante de las diferentes comisiones necesita trabajar en equipo.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

La información se recopiló de la entrevista y cuestionarios. En la entrevista se identificó el punto de vista del director sobre las funciones de las comisiones. En el cuestionario se recopiló la labor que está realizando cada comisión en el establecimiento.

Posterior a la aplicación de estos instrumentos se procedió con el análisis de la información, donde se identificó que hay comisiones que no logran cumplir sus funciones. Para la solución de dicho caso es necesario que después de las actividades realizadas por cada comisión, se evalúe cada acción para identificar las fortalezas y las debilidades.

4.9 Método de análisis de la información

El método de análisis utilizado es la narrativa y comparativa, para identificar la organización de las comisiones, en donde se indicó que las comisiones están organizadas por los docentes y el director.

También se identificó que los integrantes de las comisiones necesitan aplicar sus experiencias en el desarrollo de las actividades dentro del establecimiento.

4.10 Nombre del caso pedagógico

La falta de acompañamiento de los padres afecta la calidad educativa, en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanjuyú, jornada nocturna.

4.11 Resumen

El estudio de caso realizado se trata de la falta de acompañamiento de los padres y cómo afecta la calidad educativa en el instituto, se escogió este tema para mejorar la educación de los estudiantes de dicho establecimiento por medio de capacitación con los padres de familia. De acuerdo con los estudios realizados esta problemática se da porque los padres de familia no cuentan con recursos económicos suficientes para apoyar a sus hijos, ellos trabajan mucho para atender a sus hijos pequeños, también es a la falta de preparación académica de los padres de familia.

Las soluciones que se brinda para este caso es facilitar a los padres de familia capacitaciones para motivarles a brindar acompañamiento a sus hijos en su preparación académica. También es importante que la dirección de dicho establecimiento organice actividades donde involucra a los padres de familia.

De la realización de estas actividades se pretende tener mayor participación de los padres de familia en el proceso de la formación académica de sus hijos, para que en un futuro estos estudiantes sean personas de bien y sean capaces de cumplir sus metas. Los padres tienen un mayor impacto en la preparación de sus hijos, no solamente en lo económico sino en lo moral.

4.12 Introducción

El estudio de caso: la falta de acompañamiento de los padres de familia afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanjuyú, jornada nocturna se desarrolla para mejorar el rendimiento de los estudiantes.

Esta problemática se da porque los padres trabajan mucho, no cuentan con los recursos económicos para apoyar a sus hijos y no consideran importante la educación en la vida de sus hijos. El propósito del estudio de caso es motivarlos a involucrarse en la preparación académica de sus hijos.

Según los estudios realizados el 60% de los estudiantes no cuentan con el apoyo de sus padres, ellos se mantienen estudiando por cuenta propia, trabajan de día y estudian de noche, esto no ha sido fácil para ellos, pero aun así ellos siguen luchando por sus sueños.

Los padres mencionan que los estudiantes necesitan del apoyo de la familia para mejorar su desempeño, es importante que la dirección del establecimiento busque estrategias para despertar el interés de los padres de familia hacia la preparación académica de sus hijos.

4.13 Antecedentes

En el instituto se identifican algunas problemáticas en el área pedagógica, una de ellas es: la falta de acompañamiento de los padres de familia se da por muchas razones, algunas son las siguientes:

- Los padres no cuentan con suficientes recursos económicos, para brindar apoyo completo a los estudiantes
- Muchos padres consideran que la educación no es lo primordial en la vida de sus hijos
- La dirección no coordina actividades constantes a realizar con los padres de familia, para que tengan participación en el proceso del ciclo escolar.

Por estas causas no se logra contar con el acompañamiento de los padres, durante el ciclo escolar, ellos solo llegan tres a cuatro veces al instituto durante el año, nunca se presenta a preguntar por su propia cuenta sobre el rendimiento de sus hijos.

Pero la dirección tampoco se ha tomado el tiempo de enviar notas a los padres para reportar los comportamientos de los estudiantes. La dirección solo llama a los padres de familia cuando hay un problema grave, incluso los padres no llegan cuando reciben dicha llamada. Esta problemática es difícil de controlar, porque no se cuenta con la colaboración de la familia.

4.14 Propósito del estudio del caso

Justificación

Se verifica la razón que tienen los padres de familia de no apoyar a sus hijos en su preparación académica, para manifestar ideas y mejorar las dificultades encontradas.

Objetivo general

Definir estrategias a la dirección del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzuyú, jornada nocturna, para que los padres de familia brinden acompañamiento a sus hijos durante el ciclo escolar.

Objetivos específicos

- Desarrollar charlas a los padres de familia sobre la importancia de brindar acompañamiento a sus hijos
- Establecer la importancia de roles de los padres de familia hacia la formación de sus hijos
- Desarrollar actividades creativas con los padres de familia para estimular su participación en el ciclo escolar.

4.15 Preguntas de reflexión

¿Los padres ganan lo suficiente para apoyar a sus hijos económicamente?

¿Los padres orientan a sus hijos en sus actividades escolares?

¿Los padres llegan a preguntar cada cierto tiempo sobre el rendimiento y comportamiento de sus hijos dentro del establecimiento?

¿Se ha planificado actividades para realizar en conjunto con los padres de familia?

¿En la organización del establecimiento está contemplado la participación de los padres?

4.16 Narración del caso

El estudio de caso se inició por escoger el tema: la falta de acompañamiento de los padres afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzujú, jornada nocturna, se elaboraron instrumentos para la recopilación de información con los padres de familia, docentes y el director.

Se preguntó a los padres sobre su ingreso económico diario, formación académica, participación en las actividades organizadas por el establecimiento, sobre las maneras que están apoyando a sus hijos e hijas y sobre la estrategia que se podría aplicar para tener mayor acercamiento con los docentes.

La mayoría de los padres de familia indicaron que ellos ganan entre Q30.00 a Q50.00 diarios. Ningún padre de familia del establecimiento cuenta con una profesión, muchos no han terminado sexto primaria, se les dificulta apoyar el 100% a sus hijos. Hay padres que por asuntos laborales no logran llegar al establecimiento para conocer el rendimiento de sus hijos.

El presidente de la junta de padres de familia, Diego Mendoza indicó que los hijos necesitan el acompañamiento de los padres para que puedan cumplir con sus responsabilidades estudiantiles, aunque también mencionó que hay padres que no les interesa la educación de sus hijos esto dificulta la preparación de los estudiantes.

También se les preguntó a los docentes si sabían la causa del porque los padres no logran apoyar a sus hijos y se les dificulta estar al pendiente de ellos. Todos los docentes encuestados indicaron que los padres no ganan lo suficiente para cubrir las necesidades de los estudiantes, tienen que atender a otros hijos pequeños.

También indicaron que los padres no logran apoyar el 100% a sus hijos en su preparación académica, muchos son analfabetos, trabajan, pero ganan poco. Por tal razón la mayoría de los estudiantes del instituto, están haciendo un doble esfuerzo para estudiar, porque no es fácil trabajar y estudiar al mismo tiempo.

Los docentes indicaron que el apoyo de los padres de familia es indispensable en la preparación de los estudiantes, lo que la dirección necesita establecer son horarios y días para brindar información sobre el rendimiento de los estudiantes a los padres de familia. La idea de los docentes es que los padres deben hacer lo posible para estar al tanto de las actividades de los estudiantes, esto lo pueden lograr con una buena coordinación y comunicación en la familia,

Es importante que entre el personal docente y los padres de familia haya una buena comunicación, para que juntos logren apoyar la educación de los estudiantes.

4.17 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los instrumentos utilizados para la recolección de información fueron las entrevistas y los cuestionarios. Las entrevistas se aplicaron para recopilar información directamente con los padres de familias y con el director sobre la problemática identificada. Los cuestionarios se aplicaron para verificar que piensan los docentes de dicha problemática. Por medio de estos instrumentos se identificó que los padres de familia necesitan prestar atención a los hijos para una educación de calidad.

4.18 Método de análisis de la información

El método aplicado para el análisis de información es la narrativa, se identificaron las razones que tienen los padres al no apoyar el 100% a sus hijos en sus estudios, muchos estudiantes trabajan para estudiar. Los padres de familia es la falta de recursos económicos, el desinterés acerca de la preparación académica de sus hijos y por no contar con estudios.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

Nombre de la propuesta del área administrativa

Las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones.

Para que las comisiones del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzuyú, jornada nocturna, logren mejores resultados es necesario tomar en cuenta las habilidades y experiencias de cada docente al momento de organizar las comisiones.

Descripción propuesta

La propuesta realizada es para mejorar el desempeño de las comisiones del instituto, por tal motivo se propone las siguientes actividades:

Actividad No. 1

Se estará capacitando a los docentes que conforman las diferentes comisiones organizadas en el establecimiento, sobre el tema perfil de un proyecto, dicha actividad se realizará el 15 de enero 2021 para que las comisiones puedan desarrollar todas las actividades planificadas durante el ciclo escolar.

Actividad No. 2

Se estará orientando al director del establecimiento para brindar acompañamiento a los docentes en la ejecución de las diferentes actividades planificadas, esta actividad se estará llevando a cabo el mes de febrero.

Actividad No. 3

Se estará orientado al director y docentes en la elaboración de los manuales de cada comisión, este manual se realizará en conjunto para que todos tengan participación y lo puedan aplicar siguiendo el objetivo, se estará realizando dicha actividad el 10 de enero.

Resultados esperados

- Que cada comisión logre gestionar los recursos que necesita para desarrollar las actividades planificadas
- Que cada integrante de las comisiones conozca el perfil de un proyecto, para aplicar dichos conocimientos cuando sea necesario gestionar un proyecto, con el fin de cumplir con las funciones correspondientes
- Que cada comisión logre realizar sus actividades adecuadamente para lograr los resultados esperados
- Establecer guías para cada comisión para que no se desvíen de los objetivos.

Cuadro No. 1

Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 o semanas	Mes 2 o semanas	Observaciones
La propuesta realizada es para mejorar el desempeño de las comisiones del Instituto Mixto de	Que cada comisión logre gestionar los recursos que necesita para desarrollar las actividades planificadas.	Capacitar a los integrantes de las comisiones para gestionar proyectos.	15 de enero		Después de las capacitaciones que se dé seguimiento a la aplicación de los conocimientos adquiridos.

Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanjuyú, jornada nocturna, y para que se tome en cuenta las habilidades y experiencias	Que cada integrante de las comisiones conozca el perfil de un proyecto, para aplicar dichos conocimientos cuando es necesario gestionar un proyecto, con el fin de cumplir con las funciones correspondientes.				
de los docentes en el momento de organizar las comisiones.	Que cada comisión logre realizar sus actividades adecuadamente para lograr los resultados esperados.	Orientar a las comisiones por medio del acompañamiento para la ejecución de actividades.		febrero	Después de cada actividad realizada por la comisión, que el director brinde algunas recomendaciones para alcanzar el resultado.
	Establecer guías para cada comisión para que no se desvíen de los objetivos.	Crear manuales de funciones para cada comisión	10 de enero		Que se le entregue a cada comisión su manual de funciones.

Fuente: elaboración propia

Nombre de la propuesta del área pedagógica

La falta de acompañamiento de los padres de familia afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzujú, jornada nocturna.

Descripción de la propuesta

La propuesta indica que los padres de familia no tienen mayor participación durante la preparación académica de sus hijos, y eso afecta el rendimiento de los estudiantes ellos trabajan y estudian, esto limita a lograr una educación de calidad, esta propuesta es para que los padres se involucren en la formación de sus hijos.

Descripción de actividades

Actividad No. 1

Se capacitará a los padres de familia sobre el tema: importancia de la educación en la vida de sus hijos, dicha actividad se estará realizando la tercera semana del mes de enero, para lograr la participación de los padres en el ciclo escolar 2021.

Actividad No. 2

Se coordinará con el director la capacitación de padres de familia sobre el tema: estrategia para apoyar a sus hijos en su educación, esta actividad se realizará la última semana de enero.

Actividad No. 3

Se estará orientando al director y a los docentes para planificar proyectos de emprendimiento e involucrar a los padres de familia en el proceso de dichos proyectos, para que juntamente con sus hijos logren verificar sus habilidades y nuevas oportunidades de trabajo.

Actividad No. 4

Orientar al director para ejecutar becas a los estudiantes de aquellos padres de familia que tengan mayor participación en la educación de sus hijos, para motivar a otros a participar en el proceso de la preparación académica, dicha actividad se realizará la tercera semana del mes de febrero.

Resultados esperados

- Que los padres comprendan que sus hijos por medio de la educación logran obtener mejores oportunidades laborales en un futuro
- Es necesario que los padres de familia reconozcan que la educación es una necesidad básica de cada persona
- Que los padres logren apoyar a sus hijos en sus proyectos de empoderamiento
- Por medio de la premiación se motiva a otros padres para apoyar a sus hijos en su educación.

Cuadro No. 2
Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 o semanas	Mes 2 o semanas	Observaciones
La propuesta indica que los padres de familia no tienen mayor participación durante la preparación académica de sus hijos, y eso afecta el rendimiento de los estudiantes, trabajan y estudian, esto	Que los padres comprendan que sus hijos por medio de la educación logran obtener mejores oportunidades laborales en un futuro.	Capacitar a los padres sobre la importancia de la educación en la vida de sus hijos.	Enero tercera semana del mes.		Mandar una nota a los padres para participar en la capacitación.
	Es necesario que los padres de familia reconozcan que la educación es una necesidad	Capacitar a los padres sobre cómo pueden ayudar a sus hijos en sus estudios.	Última semana del mes de enero.		Si los padres no llegan a las capacitaciones es necesario realizar visitas domiciliarias.

limita lograr una educación de calidad, esta propuesta es para lograr que los padres tengan participación en la educación de sus hijos.	básica de cada persona.				
	Que los padres logren apoyar a sus hijos en sus proyectos de empoderamiento.	Involucrar a los padres de familia en la creación de proyectos para generar economía familiar.		Mes de febrero segunda semana del mes	Es necesario verificar el proceso del proyecto de empoderamiento para identificar si los padres están participando en dichos proyectos.
	Por medio de la premiación se logra motivar a otros padres para apoyar a sus hijos en su educación.	Becar a los hijos de aquellos padres que tengan mayor participación en las actividades programadas por el centro educativo		Mes de febrero tercera semana	Para esta actividad se maneja una hoja de asistencia.

Fuente: elaboración propia

5.2 Reconstrucción histórica

Para los estudios de caso se desarrolló el siguiente proceso, en primer lugar, se seleccionaron los temas, para el área administrativa se aplicó el tema: las habilidades blandas y duras indispensables

en el funcionamiento de las comisiones, en el caso pedagógico se estudió el tema: la falta de acompañamiento de los padres de familia que afecta la calidad educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzuyú, jornada nocturna.

Luego se redactaron los antecedentes que reflejan el contexto de los casos seleccionados. En los antecedentes se menciona el nombre de la institución educativa, también se identifican las fuentes de las problemáticas encontradas dentro del establecimiento educativo. De la misma manera se redactó el propósito de los casos, el caso administrativo tiene como propósito, diseñar estrategias para que las comisiones logren desarrollar las actividades y los objetivos propuestos en sus planificaciones. El caso pedagógico es definir estrategias, para que los padres de familia brinden acompañamiento a sus hijos durante el ciclo escolar.

También se redactaron las preguntas de reflexión para recabar informaciones de los sujetos de los casos. Para obtener informaciones sobre el caso fue necesario elaborar instrumentos como las entrevistas y los cuestionarios. Dichos instrumentos se aplicaron con el director, docentes y padres de familia, estos personajes fueron los sujetos de los estudios de casos realizados.

Posterior a ello se realizó el análisis de información de forma narrativa, se relacionaron las diferentes respuestas obtenidas por parte del director, docentes y padres de familia, en la mayoría de información obtenida se mencionó que el recurso económico es lo que principalmente afecta en el instituto. En el caso administrativo, algunas comisiones no logran cumplir con sus responsabilidades por falta de recursos económicos, materiales y tecnológicos.

En el área pedagógica la problemática encontrada es que la mayoría de los padres no tiene participación en el proceso de la preparación de sus hijos, por falta de recursos económicos, tiempo y muchas veces piensan que la educación no es importante.

Por tal motivo se redactaron actividades para la solución de la problemática identificada en el establecimiento. Se sugirieron las siguientes actividades para solucionar el caso administrativo:

- Capacitar a los integrantes de las comisiones para gestionar proyectos

- Orientar a las comisiones por medio del acompañamiento para la ejecución de actividades
- Crear manuales de funciones para cada comisión.

Actividades para solucionar el caso pedagógico

- Capacitar a los padres sobre la importancia de la educación en la vida de sus hijos
- Capacitar a los padres sobre cómo pueden ayudar a sus hijos en sus estudios
- Involucrar a los padres de familia en la creación de proyectos para generar economía familiar
- Becar a los hijos de aquellos padres que tengan mayor participación en las actividades programadas por el centro educativo.

Posterior a este proceso también se hicieron descripciones de los temas importantes de los estudios de caso, junto con un cronograma, para que se apliquen las recomendaciones redactadas.

Este estudio de caso desarrolló en el estudiante nuevos conocimientos y experiencias para la vida profesional.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Los estudios de caso realizados en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, cantón Tzanzuyú, jornada nocturna tiene como objetivo mejorar la educación y los servicios brindados en el establecimiento, por tal motivo se desarrolló un estudio de caso administrativo y un estudio de caso pedagógico. El estudio de caso administrativo se pretende tomar en cuenta las habilidades y conocimientos de los docentes en el momento de formar las comisiones educativas, para que puedan cumplir con sus responsabilidades.

En el estudio de caso pedagógico se pretende motivar a los padres de familia a ser responsables de la educación de sus hijos, del acompañamiento y motivación, para que los estudiantes puedan adquirir una educación de calidad, para su desarrollo personal y familiar. Las personas preparadas en un futuro logran tener mayores oportunidades laborales.

5.4 Lecciones aprendidas

Área administrativa

- Es necesario que las comisiones aprendan a trabajar en equipo, para lograr los objetivos
- El director del establecimiento necesita enseñar a cada integrante de las comisiones el perfil de un proyecto, para que las comisiones sean capaces de gestionar los recursos que necesitan para el desarrollo de las actividades
- Todas las actividades desarrolladas por las comisiones deben ser evaluadas para mejorar y enfocarse en los objetivos y no realizar dichas actividades por compromiso
- Para organizar una comisión debe tomar en cuenta las habilidades y conocimientos de las personas que conforman cada comisión.

Área pedagógica

- Es necesario establecer horarios y días para atender a los padres de familia, únicamente para brindarles informaciones sobre el rendimiento de sus hijos
- Es necesario buscar becas a los estudiantes para apoyarlos y ayudar a sus padres
- Es necesario programar clases de reforzamiento escolar para apoyar a los padres de familia, ellos no logran realizarlas por su cuenta
- Se recomienda escuchar a los padres de familia para ayudar a los estudiantes y lograr resultados favorables.

5.5 Conclusiones

Área administrativa

En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón Tzanjuyú, jornada nocturna, las comisiones no están organizadas de acuerdo con las habilidades y experiencias de los docentes.

Hay comisiones que no persiguen los mismos objetivos y se desvían de la meta que se quieren alcanzar. En el instituto hay comisiones que no cumplen con sus funciones por falta de recursos económicos y materiales.

Área pedagógica

Los padres de los estudiantes del instituto ganan entre Q30.00 a Q50.00 diarios, no tienen la capacidad para apoyar económicamente a sus hijos en su educación.

Los padres no cuentan con una profesión por tal motivo no pueden orientar a sus hijos para la realización de sus actividades.

Hay padres que no les interesa que sus hijos se preparen académicamente, el 60% de los estudiantes, estudian por su cuenta.

5.6 Recomendaciones

Área administrativa

Se recomienda al director que tome en cuenta las habilidades y conocimientos de los docentes en el momento de formar las comisiones. Al director que brinde acompañamiento a las comisiones para la realización de sus actividades.

A cada comisión trabajar en equipo para alcanzar la meta propuesta. Al director del establecimiento capacitar a cada integrante de las comisiones a gestionar proyectos.

Área pedagógica

Al director del instituto buscar becas para apoyar a los estudiantes que les cuesta pagar sus colegiaturas, para apoyar la economía de los padres de familia. Al director programar capacitaciones con los padres de familia sobre otras estrategias factibles para brindar acompañamiento a los hijos en su proceso de su formación académica.

Al director programar capacitaciones con los padres de familia sobre la importancia de la educación en la vida de sus hijos.

Conclusiones

Después de haber culminado el proceso de elaboración de portafolios en el área administrativa y pedagógica y la elaboración de estudios de caso como estrategia de la realización de la Práctica Profesional Dirigida, se concluye:

En la práctica I y II se generaron los conocimientos de crear portafolios digitales, esta herramienta ha tenido en otros lugares resultados positivos, se vino adaptar esta forma de realizar la práctica por la pandemia que afectó al mundo entero y el desarrollo de las actividades.

La nueva estrategia que se aplicó en la práctica vino a enriquecer el conocimiento de los estudiantes tanto en el área administrativa como en el área pedagógica. Los estudiantes necesitan de estos conocimientos para tener un buen desempeño en el área laboral.

La práctica vino a impulsar específicamente al estudiante a descubrir la realidad educativa por medio de los estudios de caso realizados, sobre los temas: las habilidades blandas y duras indispensables en el funcionamiento de las comisiones y la falta de acompañamiento de los padres de familia afecta la calidad educativa de los estudiantes, estos temas facilitaron al estudiante desarrollar su conocimiento sobre la educación que se da en los establecimientos de la comunidad.

La práctica se enfocó en desarrollar en los estudiantes las diferentes habilidades, conocimientos y experiencias, para que en un futuro puedan ser capaces de aplicar lo aprendido en la labor que realizan, para que puedan aportar a una mejor educación en la comunidad. La fuente principal de los conocimientos adquiridos por los estudiantes se desarrolló por medio de la práctica, en este proceso se realizaron actividades donde se logran generar diferentes habilidades y aprovechar la tecnología con que se cuenta.

Referencias

- Alvarado, A. (2014). *Herramientas para crear un portafolio digital*. Recuperado de: https://issuu.com/auralvarado/docs/herramientas_para_crear_un_portafol
- Arevalo, A. (2017). *Conectivismo y Teorías de aprendizaje*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/arevaloag/conectivismo-75104975>
- Baquerizo, A. (2009). *Constructivismo*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/guest807b92/el-constructivismo-2733009>
- Briales, M. A. (2011). *Portafolio: un instrumento de aprendizaje y evaluación*. Recuperado de: <http://portafolioaprendizajeevaluacion.blogspot.com/2012/11/2-caracteristicas-del-portafolio.html>
- Campo, L. G. (2012). *Conectivismo como teoría de aprendizaje: conceptos, ideas y posibles limitaciones*. Educación y Tecnología, 5.
- Guerrero, J. A. (2019). *Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky ¿Cómo aplicarla en el aula?* Recuperado de: <https://docentesaldia.com/2019/01/31/teoria-sociocultural-de-lev-vygotsky-como-aplicarla-en-el-aula/#:~:text=2019%206%20comentarios-,Teor%C3%ADa%20Sociocultural%20de%20Lev%20Vygotsky%20%C2%BFC%C3%B3mo%20aplicarla%20en%20el%20aula,adquisici%C3%B3n%20y%20tr>
- Escalera, R. y. (2011). *El Portafolio Digital un Nuevo Instrumento de Evaluación*. Cordoba.
- Gomez, F. M. (2012). *Cognitivismo*. Proceso de Información y aprendizaje organizacional. Miraflores: 2da. edición .
- Gonzales, H. T. (2018). *Recursos digitales para la elaboración de e-portafolios educativos*. Sincronía, 3.
- Jones, G. J. (2013). *Portafolio Digital*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/gretajj/portafolio-digital-25698400>
- Puerta, A. R. (s.f.). *Aprendizaje Autónomo*. Mexico.
- Pujolá, J. T. (2019). *El Portafolio Digital en la Adolescencia Universitaria*. Barcelona: Octaedro.
- Rodriguez, D. R. (2013). *El portafolio: los portafolios en el ámbito educativo: usos y beneficios* Guatemala.

- Rodriguez, E. M. (2020). *Aprendizaje Autorregulado*. Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/aprendizaje-autorregulado-definicion-e-importancia/>
- Rojas, N. S. (2015). *Estrategias para el aprendizaje autónomo*. Recuperado de: <https://sites.google.com/site/rojassedanonoemi/estrategias-para-el-aprendizaje-autonomo>
- Salazar, M. A. (2018). *Implementación del portafolio como herramienta didáctica en educación superior*. Revista Complutense de Educación, 967.
- Servián, L. (2020). *El Enfoque Conductista del Aprendizaje*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/LauraMariaServian/el-enfoque-conductista-del-aprendizaje>
- Vera, H. S. (2016). *Portafolio de Evidencias*. Recuperado de: <https://portafoliosdigitalesuladech.blogspot.com/2016/06/ventajas-y-desventajas-del-portafolio.html>

Anexos

Anexo No. 1 Ficha informativa del estudiante

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: <u>Concepción Pablo Lacan</u>
b. ID: <u>000038156</u>
c. Fecha de nacimiento: <u>19 de abril 1992</u> Edad: <u>28</u>
d. Dirección: <u>Santiago Atitlán, Sololá</u>
e. Número de teléfonos: <u>59898923</u> Móvil: <u>31579382</u>
f. Dirección electrónica: <u>201501763@upana.edu.gt</u>

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la práctica administrativa

a. Nombre de la institución educativa: <u>Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de Enseñanza, Cantón Tzanjuyú, Jornada Nocturna</u>
b. Nombre del jefe inmediato superior: <u>Gabriel Felipe Méndez Gutiérrez</u>
c. Dirección: <u>Santiago Atitlán, Sololá</u>
d. Números de teléfonos: <u>57176271</u>
e. Dirección electrónica: <u>aliip.mendez@gmail.com</u>

3. Datos de la práctica

a. Período del <u>16 de mayo</u> al <u>05 de diciembre</u>
--

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por parte de la institución educativa. Nombre y firma <u>Gabriel Felipe Méndez Gutiérrez</u>
b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y Firma: <u>José David Boron Icaj</u>

5. Lugar y fecha del informe

Santiago Atitlán, Sololá 05 de diciembre de 2020