



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Mejoras en los procesos metodológicos en tiempos de Covid-19
en el Instituto de Educación Básica NUFED No. 193,
aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento
de Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Otilia Ramírez Canán

Guatemala

2021

FAC EDU 81 05112020

**Mejoras en los procesos metodológicos en tiempos de Covid-19
en el Instituto de Educación Básica NUFED No. 193,
aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento
de Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Otilia Ramírez Canán

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Magister Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: María Otilia Ramírez Canán
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen 81.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Mejoras en los procesos metodológicos en tiempos de Covid-19 en el Instituto de Educación Básica NUFED No. 193, aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula”.**
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **María Otilia Ramírez Canán**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



M.A. Sandy J. Garcia Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



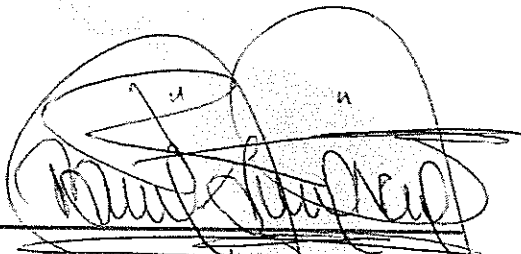
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 05 de diciembre de 2020-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Mejoras en los procesos metodológicos en tiempos de Covid-19 en el Instituto de Educación Básica NUFED No. 193, aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.** Presentado por la estudiante: **María Otilia Ramírez Canán.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente


Licda. Claudia Mariene Retana Osorio de Osorio
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Número de colegiado 17897

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de Mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Mejoras en los procesos metodológicos en tiempos de Covid-19 en el Instituto de Educación Básica NUFED No. 193, aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula". Presentado por la estudiante: María Otilia Ramírez Canán. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

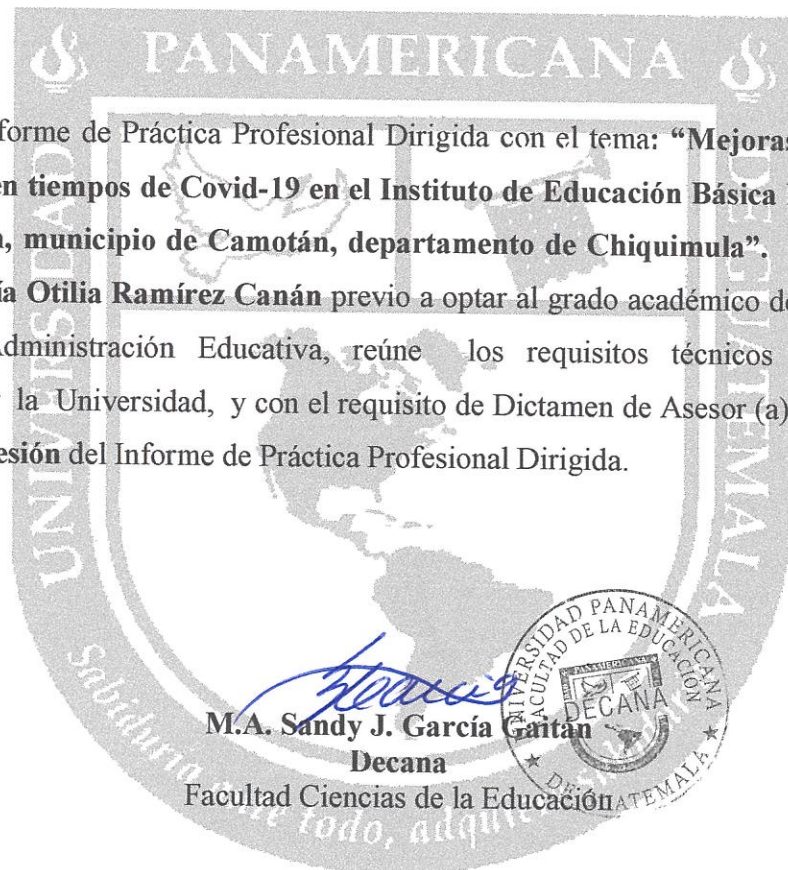


Revisor

Brayan Ramiro García Matías
Licenciatura en Educación
Maestría en Innovación y Formación Universitaria
Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, catorce de junio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Mejoras en los procesos metodológicos en tiempos de Covid-19 en el Instituto de Educación Básica NUFED No. 193, aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **María Otilia Ramírez Canán** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 El portafolio	7
2.2 Tipos de portafolio	8
2.2.1 Los portafolios de habilidades	9
2.2.2 Portafolios para desarrollar los curriculum personales o historias de vida	9
2.2.3 Portafolios para un curso	9
2.2.4 Portafolio tipo vitrina	9
2.2.5 Portafolios de cotejo	9
2.2.6 Portafolios formato abierto	10
2.2.7 Portafolios docentes	10
2.3 Tipos de portafolios	10
2.4 Portafolio de evaluación	11
2.5 El portafolio educativo	11
2.6 Portafolio virtual	12

2.7 Portafolio como herramienta de aprendizaje	13
2.8 El portafolio como técnica de evaluación	14
2.9 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	15
Capítulo 3	17
Descripción y análisis del portafolio	17
3.1 Preparación de la práctica	17
3.2 Portafolio virtual por área	18
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	21
Capítulo 4	23
Estudio de casos	23
4.1 caso administrativo: logros en lectura y matemática	23
4.1.1 Resumen	23
4.1.2 Introducción	24
4.1.3 Antecedentes	25
4.1.4 Propósito del estudio del caso	26
4.1.5 Preguntas de reflexión	27
4.1.6 Narración del caso	28
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	30
4.1.7.1 La observación	30
4.1.7.2 La entrevista	30
4.1.8 Método de análisis de la información	31
4.2 Caso pedagógico: calidad educativa	31
4.2.1 Resumen	32
4.2.2 Introducción	33
4.2.3 Antecedentes	34
4.2.4 Propósito del estudio de caso	34
4.2.5 Preguntas de reflexión	35
4.2.6 ¿Soluciones para el caso?	37

4.2.7 Narración del caso	37
4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	40
4.2.8.1 La observación	40
4.2.8.2 La entrevista	40
4.2.9 Método de análisis de la información	41
Capítulo 5	42
Sistematización de la solución del caso de estudio	42
5.1 Experiencia vivida	42
5.2 Reconstrucción histórica	43
5.3 Objeto de la sistematización del caso	45
5.4 Principales lecciones aprendidas	45
5.5 Conclusiones	46
5.6 Recomendaciones	47
Conclusiones	48
Referencias	50
Anexos	51

Resumen

El Proceso de la Práctica Profesional Dirigida fue un proceso extenso en el cual se tuvo la oportunidad de realizar varias actividades. El proceso se llevó a cabo en los trimestres quinto y sexto de la carrera. En dicho proceso se realizaron cuatro actividades los cuáles consistieron en realizar tres portafolios educativos y un informe de estudios de caso. Cabe resaltar que por la nueva modalidad educativa que se implementó a nivel nacional todo el proceso se llevó a cabo en forma virtual realizando las actividades de un forma reflexiva y analítica, en donde todos los estudiantes pusieron en práctica los hábitos de la lectura y el análisis.

Fue una experiencia muy significativa para todos los estudiantes porque este proceso permitió despertar varias habilidades que se tenían pero que no se ponían en práctica como lo es el buen habito de la lectura y la importancia que tiene el analizar las problemáticas, sobre todo analizar la realidad de los sucesos y los aconteceres del país tanto de forma administrativa, pedagógica entre otros aspectos en los cuales se tuvo la oportunidad de enfocarse y analizar la perspectiva de la realidad del país en cada tema que se analizó para realizar cada actividad del Proceso de Practica.

La actividad del informe con los estudios de caso, fue una actividad en donde se recabo información de la problemática a analizar y luego llenar esa información en el informe el cual estuvo estructurado en cinco capítulos. En capítulo 1, este se refiere al Marco Contextual aquí se plasmó toda la reseña histórica de la práctica supervisada donde se explicó que se realizó por medio de portafolios virtuales, por causa de la pandemia presentada este año.

En el capítulo 2, es en donde se sustentó el marco teórico, aquí se argumentó con autores reconocidos, los conceptos que se estuvieron manejando en toda la práctica administrativa y en el estudio de los casos, utilizando conceptos como, el portafolio, ventajas del portafolio, el portafolio como herramienta evaluativa y modalidades del portafolio.

En el capítulo 3, se realizó la descripción y análisis de los portafolios, aquí se mencionó como fue la preparación de la práctica, como se logró desarrollar, también se explicó los esfuerzos y la dedicación en el desarrollo de cada uno de los portafolios y estudio de los casos, también se comentó la responsabilidad en la entrega de cada una de las experiencias y el logro de los objetivos establecidos por el curso y también personales.

En el capítulo 4 se desarrolló el estudio de los casos, buscando en una institución educativa una problemática tanto del área administrativa como pedagógica siguiendo los temas indicados, luego se redactó toda la problemática en donde se describió cómo fue que surgió, el impacto que ha surgido en la comunidad y de cómo ha afectado a la comunidad educativa, también se redactaron posibles acciones para solucionar los temas establecidos. Y por último el reto que debe tomar esta escuela para mejorar su credibilidad ante todas las personas que viven en esa comunidad y en los padres de familia que tienen a sus hijos en ella.

En el capítulo 5, se desarrolló la sistematización en la cual se construyó toda la experiencia vivida y se reconstruyó la historia la cual permitió plasmar el recorrido del estudio de los casos desde su inicio hasta su final y las posibles soluciones de abordaje. También se plasma el objeto por el cual se analizó los casos estudiados. En esta oportunidad se tuvo la experiencia de realizar el proceso de Práctica de una forma diferente poniendo en práctica las habilidades como el análisis y la lectura porque se realizó de una forma reflexiva desde casa, y se obtuvieron muchos conocimientos nuevos que servirán para toda la vida.

Introducción

Durante el proceso de Práctica Profesional Dirigida se realizan cuatro actividades tres portafolios educativos y para culminar el proceso se realiza un informe con dos estudios de casos, en el cual la asesora de Práctica asigna dos temas a cada estudiante un tema administrativo y un tema pedagógico, uno de ellos se trató de deficiencias en los resultados de lectura y matemáticas y se trabajó en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

El objetivo principal de realizar el estudio de casos fue para observar analizar y buscar soluciones para el problema y así poder aumentar los resultados en cuanta esas dos áreas, se cuenta con la colaboración del director del establecimiento y se le realiza una entrevista para recabar más información así poder agilizar el proceso de buscar y crear soluciones para el caso. El caso pedagógico también se trabaja en el mismo establecimiento educativo, y se analiza la problemática sobre las dificultades pedagógicas que se dieron en el establecimiento durante la pandemia del Covid 19 que vino a afectar no solo a nivel nacional, sino que también a nivel mundial.

Los estudiantes del establecimiento presentan serias dificultades durante el ciclo escolar pues la mayoría son de bajos recursos y no estaban en condiciones ni tenían los implementos necesarios para recibir clases de forma virtual, lo cual provoca que el avance en la calidad educativa para algunos estudiantes no avanzara debido a las limitantes que se dieron, por lo cual se dialoga con el director para buscar soluciones en caso de la modalidad continúe así para el siguientes año y estar preparados. En situaciones como esa los docentes deben colaborar buscando estrategias diferentes para impartir las clases a todos los alumnos sin excluir a nadie por sus condiciones sociales. Y de esa manera se permita el avance en la calidad educativa de todos los estudiantes del establecimiento.

Capítulo 1

Marco contextual

El proceso de Práctica Profesional Dirigida se trabajó con base a la realización de 3 portafolios educativos y un Estudio de Caso. El proceso para la realización de cada portafolio se llevó a cabo paso a paso cumpliendo en un orden cronológico cumpliendo con los tres momentos que conlleva la realización de un portafolio virtual. Para cada portafolio se hizo una compilación de documentos y realizar una lectura profunda de cada documento para luego realizar los diferentes temas de análisis que se realizaron para cada portafolio.

Es importante resaltar que todo el proceso de práctica administrativa dejó mucho aprendizaje significativo debido a que cada portafolio tuvo su propio enfoque de análisis, se tuvo la oportunidad de compilar leer y analizar documentos como Leyes, Acuerdos Ministeriales, documentos relacionados a temas pedagógicos entre otros, obteniendo con ello conocimientos nuevos que vinieron a reforzar las ideas que previamente se tenían en relación a esos temas. Todo el proceso se trabajó de forma analítica, ya que se analizaron las diferentes problemáticas tanto administrativas como pedagógicas que suceden en el país, y se realizaron análisis de una forma realista, tal y como se ven las diferentes situaciones en el país y de cómo deberían ser

El proceso dejó muchos conocimientos entre ellos se puede mencionar el buen hábito de la lectura, el razonamiento lógico, entre otras habilidades que se desarrollaron al momento de realizar cada paso de cada portafolio ya que se vivió la experiencia de leer bastante, así como analizar los documentos y también analizar los diferentes temas que se desarrollaron durante todo el proceso. Todo el proceso se llevó a cabo de forma virtual en una forma reflexiva trabajando los portafolios desde casa. Sin dejar de mencionar que se contó con la asesoría eficiente de la asesora de práctica, quien estuvo pendiente de cada estudiante para apoyar de forma incondicional cada vez que surgían dudas. El proceso al final tuvo un gran éxito porque se logró culminar de una forma eficaz y satisfactoria el proceso de la elaboración de los cuatro portafolios de Práctica Profesional Dirigida.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

El proceso de Práctica Profesional Dirigida, es un proceso que se realizó de forma presencial en los establecimientos educativos, ya que con ese proceso los graduandos concluyen su carrera profesional así como también es fundamental que todo estudiante gane dicho proceso porque es un requisito para poder graduarse, este proceso sirve para que el estudiante ponga en práctica todas las habilidades y destrezas que ha adquirido a lo largo de toda la carrera, en este caso que se trata de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se debió llevar a cabo en una entidad educativa en el área administrativa para poner en práctica lo aprendido en clases así como para aprender aún más todo lo relacionado con el área administrativa que manejan los centros educativos.

Pero debido a la situación que se vive a nivel mundial por la pandemia del Covid-19 por orden de Gobierno todos los establecimientos educativos se cerraron con el objetivo de prevenir la enfermedad, y esa situación vino a cambiar por completo la modalidad de la educación ya que se implementaron las clases en línea de forma virtual y así se finalizara el año, esto también vino a afectar el Proceso de Práctica Profesional Dirigida ya que hubo un cambio radical en la forma de llevar a cabo el proceso, debido a que todos los establecimientos educativos se cerraron pero aun así el proceso no se detuvo.

El proceso se llevó a cabo de forma virtual realizando otras actividades como lo es la elaboración de los cuatro portafolios educativos. Cabe mencionar que trabajar de esta forma fue algo muy significativo porque ha incentivado a fomentar el hábito de la lectura y el análisis ya que en el transcurso del proceso se han realizado diversas actividades para realizar cada portafolio y se ha puesto en práctica de forma significativa el buen hábito de la lectura, al realizar la lectura de cada documento compilado. Esto es algo trascendental porque de forma presencial se realizan actividades más prácticas, en cambio, así como se llevó a cabo este año dejó muchos conocimientos nuevos que se aprenden para toda la vida porque no solo se leyó, sino que también hubo un análisis profundo de cada documento que se leyó.

1.1.2 Situación actual

El desarrollo del proceso de práctica profesional dirigida se vio afectado por la pandemia de Covid-19 que vino afectar no solo a nivel nacional, sino que también a nivel mundial. Por lo tanto, las entidades educativas del país decidieron tomar medidas drásticas y radicales para impartir las clases y no quedarse estancados, por tal situación es que también se dio el cambio en este proceso de práctica, en donde se hizo el cambio de realizar portafolios educativos de forma virtual desde casa.

El portafolio es una herramienta de construcción del aprendizaje que además de colaborar con el aprendizaje del estudiante, permitió que el catedrático lo utilizara como estrategia de enseñanza ya que le permite tener una aproximación al proceso de aprendizaje del alumno. Si bien es cierto al inicio se dificultó un poco debido a que fue un cambio radical que se no se esperaba, y fue muy difícil entender la estructura que debe llevar un portafolio educativo, pero a lo largo de todo el proceso se aprendieron un sinnúmero de cosas gracias a la elaboración de los cuatro portafolios de práctica profesional dirigida.

Es verdad que no se tuvo la oportunidad de acercarse a una entidad educativa y observar todos los procesos administrativos que ahí se llevan a cabo, pero también la elaboración de los portafolios educativos también tuvo sus ventajas, ya que se realizó de una forma más relajada y teniendo la oportunidad de conocer aún más de los procesos administrativos a través de la lectura de los documentos que se utilizaron. Para la elaboración de cada portafolio educativo se realizaron diferentes actividades en primer lugar la compilación de documentos para realizar los diferentes temas de análisis, seguidamente se realiza una presentación de los seis análisis para compartirlo con la asesora de práctica y compañeros, cada estudiante enfoca su análisis acorde a su propia perspectiva y realidad.

Este cambio fue un proceso muy interesante ya que se utilizaron diferentes formas de aprender los mismos conocimientos, solo que una forma más creativa y más entendible. Realizar actividades como los portafolios educativos es algo que debería fomentarse más en los establecimientos educativos.

1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida se desarrolló durante los trimestres quinto y sexto de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. El quinto trimestre estuvo estructurada por el periodo de Práctica Profesional Dirigida I, en esta primera fase se realizaron los dos primeros portafolios virtuales los cuales fueron: portafolio administrativo y portafolio pedagógico los cuales se realizaron en un tiempo de 50 horas cada uno cumpliendo en forma ordenada con todos los pasos que conllevara realizar la realización de un portafolio virtual.

La práctica profesional dirigida II, que se desarrolló en el sexto trimestre, en este segundo período se realizó el tercer portafolio el cual fue el portafolio de programas educativos del ministerio de educación el cual se realizó en un tiempo de 45 horas, seguidamente se realizó el estudio de casos el cual tuvo una duración de 55 horas, para completar un total de 200 horas durante todo el proceso de práctica.

1.3 Acciones realizadas

Para la elaboración de cada portafolio se realizaron acciones como la compilación de todos los documentos que se iban a utilizar, en la guía proporcionada por la universidad se encontró una serie de documentos para compilar en cada portafolio, se hizo la investigación de todos los documentos para seguidamente realizar una lectura profunda de cada documento para realizar los diferentes temas de análisis. Para elaborar el portafolio administrativo se compilaron documentos relacionados con administración de igual forma los diferentes enfoques de análisis fueron relacionados a la administración.

Para la elaboración del portafolio pedagógico se investigaron en la página del Ministerio de Educación temas relacionados al quehacer pedagógico, así también se tuvo a bien conocer detalladamente cada documento porque se realizó una lectura previa a realizar cada análisis. Seguidamente se realizó el portafolio de Programas Educativos, en el cual se realizó la compilación de documentos en la página del Ministerio de Educación, se leyeron todos los programas

educativos descritos en la guía otorgada por la universidad, para luego realizar los diferentes enfoques de análisis.

Los portafolios administrativo y pedagógico se realizaron en un tiempo de 50 horas cada uno y el de programas educativos en 45 horas y el último portafolio el cual consistió en un estudio de casos se realizó en un tiempo de 55 horas. Luego de terminar de realizar los análisis se compartió una exposición virtual de los seis análisis realizados, esta fue una experiencia muy significativa para cada estudiante ya que cada quien emitió su opinión y su forma de pensar de forma libre.

La última acción que se realizó en la elaboración de cada portafolio fue subir el portafolio a la aplicación de Teams para dar por finalizado el proceso de cada portafolio, durante la realización de cada uno de los portafolios se adquirieron conocimientos nuevos que vinieron a enriquecer los conocimientos previos que se tenían de cada tema que se trató en cada uno de los portafolios que se realizaron.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Durante el proceso de Práctica Profesional Dirigida se obtuvieron fortalezas y habilidades las cuales se desarrollaron al realizar cada una de las actividades que se realizaron para cada uno de los portafolios, entre las fortalezas adquiridas están las siguientes:

- Pensamiento crítico
- Uso del lenguaje
- Visualización
- Creatividad
- Pensamiento creativo
- Toma de decisiones
- Habilidad para aprender
- Habilidad para razonar

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

En el proceso de práctica profesional dirigida el cual se llevó a cabo de forma virtual se presentaron algunas dificultades y obstáculos que obstaculizaron un poco el proceso y se debió buscar formas para superarlos para llevar a cabo el proceso de forma normal, entre las limitantes están las siguientes:

- El cambio de modalidad
- Carencia de señal de internet
- Surgimiento de muchas dudas

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio

Arter & Spandel (2006) Definen:

El portafolio como una colección determinada de trabajos del estudiante que muestra, tanto a él mismo como a otros, sus esfuerzos o logros de aprendizaje. El portafolio, es una reconstrucción de la historia de un aprendizaje o de la trayectoria de sus autores. Como sistema de evaluación, el portafolio puede materializar la concepción constructivista del proceso de aprendizaje ya que permite visualizar y reflexionar sobre el progreso de los alumnos, contextualizar las representaciones que se hacen de la realidad, ofrecer sentido de pertenencia y motivación a quienes los presentan y para quienes reciben los portafolios para revisión poder evaluar el nivel de aprendizaje a través del orden y disciplina por medio de toda la documentación que el portafolio presentado posee. (p. 78)

En la elaboración de un portafolio de aprendizaje se ven inmersos la labor del docente como la labor del alumno, en primer el docente debe plantear los objetivos que pretende alcanzar con sus alumnos a través de esa actividad y los alumnos deberán poner todo su esfuerzo y dedicación para lograr los objetivos y competencias establecidas por los docentes.

A veces se realizan portafolios educativos al momento de finalizar una materia pues ahí va evidenciado todo lo que se realizó durante el periodo ahí se evidencian todas las tareas y documentos utilizados durante la duración de una materia determinada.

Según Barberá et al (2006) afirma:

El portfolio se configura como “un sistema de evaluación integrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Consiste en una selección de evidencias/muestras que tiene que recoger y aportar el estudiante a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que responde a un objetivo concreto. Estas evidencias permiten al alumnado demostrar que está aprendiendo, a la vez que posibilitan al profesor un seguimiento del progreso de este aprendizaje” (p. 2)

De igual forma permiten desarrollar en el alumno las habilidades como el orden disciplina, limpieza y creatividad, ya que para elaborar un portafolio lo primero que se necesita es tener orden y saber en qué lugar y orden van los documentos que se van a incluir.

2.2 Tipos de portafolio

Según señala Argudin (2007) afirma:

De acuerdo con lo vivido, existen distintos tipos de portafolios, los cuales responden a intencionalidades de quien lo realiza y de quien lo haya solicitado (docentes para el caso de estudiantes, pares para el caso de docentes). Se toma en cuenta el formato utilizado como ya se ha mencionado y también el contenido. De acuerdo con esto último, se dan ciertas clasificaciones, las cuales aquí no pretenden ser exhaustivas ni excluyentes, sino permitir la identificación de los diversos tipos y sus posibles combinaciones. (p. 26)

2.2.1 Los portafolios de habilidades

Con la forma de recopilar la información y de acuerdo con el seguimiento que reciba, quien lo realiza puede mostrar el proceso formativo llevado adelante y también reconocer las destrezas que ha desarrollado.

2.2.2 Portafolios para desarrollar los curriculum personales o historias de vida

Contiene básicamente la historia académica de la persona. Incluye actividades formales y extracurriculares, todas ellas con algún significado e importancia en la vida profesional. Este tipo de portafolios ayuda a las personas a identificar las capacidades que ha desarrollado y los aprendizajes que ha construido y cómo puede utilizarlos; facilita el distinguir aquellos que son significativos y el organizarlos respecto del propio ámbito laboral. Puede incluir constancias académicas, reconocimientos, ejemplos de trabajos realizados; cursos realizados, resultados particulares de algunas acciones significativas, cartas de recomendación, otros.

2.2.3 Portafolios para un curso

Las secciones del portafolio se delimitarán, por ejemplo, según la propuesta de desarrollo del curso, o de acuerdo con los temas a tratar; la organización puede estar dada por el docente o realizada por el mismo estudiante. El apoyo, en término de seguimiento, constituye un elemento importante en este tipo de portafolios.

2.2.4 Portafolio tipo vitrina

Contiene evidencia limitada y resulta útil en laboratorios. Por ejemplo, mostrar el mejor trabajo, el trabajo mejorado, el peor trabajo, el trabajo preferido. Los anexos pueden ser tareas, exámenes, otros.

2.2.5 Portafolios de cotejo

Contiene un número predeterminado de anexos. Por ejemplo, se solicita documentar el portafolio con diez problemas y dos resúmenes realizados bajo criterios específicos, un artículo, dos reportes y dos exámenes a los que anexe sus reflexiones.

2.2.6 Portafolios formato abierto

Incluyen lo que su creador considere como evidencia de su aprendizaje. Se requiere delimitar aspectos sobre su elaboración y evaluación.

2.2.7 Portafolios docentes

Muestran las evidencias de los desempeños docentes. Recopilan información personal, del curso, de sus actividades académicas y todas aquellas evidencias que constituyan una manifestación de su quehacer, de su crecimiento, de sus propuestas de mejoramiento. En cualquier tipo de portafolio, la persona que lo realiza tiene la responsabilidad del desarrollo de las fases, así como la demostración de organización, iniciativa y creatividad en su construcción.

Para Fernández & Maiqués (2005) afirma: “La elaboración de un portafolio supone todo un giro metodológico en relación con los modelos anteriores de análisis o evaluación de desempeños docentes y estudiantiles” (p. 43).

2.3 Tipos de portafolios

- El privado: se debe elegir quienes serán los usuarios y el maestro incorpora registros escritos que mostrarán los conocimientos adquiridos.
- El de aprendizaje: Este portafolio lo realizan los alumnos y maestros en conjunto y ambos deciden qué actividades pueden ir allí.
- El Continuo: Este lo conforman una selección de trabajos más significativos que demuestren el avance de los estudiantes”. (Shores y Grace 2006, p. 45)

Existen varios tipos de portafolios los cuales se desarrollan de forma frecuente en los establecimientos educativos, en donde los estudiantes ponen práctica sus habilidades para desarrollar cada una de las actividades que conlleva realizar un portafolio de cualquier tipo.

2.4 Portafolio de evaluación

Sirve para evaluar el nivel de adquisición de competencias. Se inscribe en un proceso de evaluación continua que consiste en acumular informaciones de diferentes orígenes que acrediten el aprendizaje del alumno. Hay también, aunque en menos cantidad que en el Portafolio de aprendizaje, trabajos del alumno, observaciones diversas y autoevaluaciones.

Como sistema de evaluación, el portafolio puede materializar la concepción constructivista del proceso de aprendizaje ya que permite visualizar y reflexionar sobre el progreso de los alumnos, contextualizar las representaciones que se hacen de la realidad, ofrecer sentido de pertenencia y motivación a quienes los presentan.

2.5 El portafolio educativo

“Un portafolio es un registro del aprendizaje que se centra en el trabajo del alumno y su reflexión sobre esa tarea. Mediante un esfuerzo cooperativo entre el alumno y el personal docente se reúne un material que es indicativo del progreso hacia los resultados esenciales” (Danielson y Abrutyn, 2005, p. 41).

El portafolio constituye una herramienta educativa. Su potencial es muy amplio y de ahí el uso expansivo y diverso en ámbitos tales como: educación formal (primaria, secundaria, superior), arte, fotografía, arquitectura, diseño, otros. Dada esta finalidad educativa, es importante dar seguimiento a las personas mientras lo elaboran, enfatizando en sus propios progresos al desarrollarlo.

Un portafolio es una carpeta en la cual van incluidos todos los documentos que se utilizan para un determinado curso, es importante resaltar que cuando se trata de portafolios físicos el estudiante tiene la libertad de decorarlo de forma muy creativa. Se pueden utilizar como técnica de evaluación, en la cual el docente plantea todos los criterios para calificar el portafolio, cuando se utiliza como técnica de evaluación el alumno debe tratar la forma de cumplir con todos los requerimientos, como

por ejemplo cumplir con la compilación de todas las tareas y documentos que se utilizaron durante todo el curso, o lo que el docente le solicite incluir.

Carina (2015) define:

El portafolio como un instrumento de colección, recopilación de evidencias y capacidades profesionales que instruyen al estudiante en su formación profesional productiva. Consiste en un agregado sistemático y organizado de trabajos que aptitudes en el dominio de una asignatura determinada. (p. 970)

Consiste en la recopilación de evidencias ordenadas de un curso, en la cual el estudiante se encarga de ordenar toda la información y documentos que sirvieron y también los que obstaculizaron el proceso también van incluidos en la carpeta.

2.6 Portafolio virtual

Gavari (2006) afirma que: “Los portafolios digitales son una herramienta que el docente va a utilizar para valorar las competencias que va consiguiendo el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido deben conseguir fomentar en el alumno” (p. 2).

La capacidad de incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso de aprendizaje; que sean capaz de facilitar el aprendizaje; que despierten interés, la motivación y el gusto por aprender; la disponibilidad para aprender por cuenta propia (aprendizaje autónomo) y a través de la interacción con otros; las habilidades para estimular la curiosidad, la creatividad y el análisis; las aptitudes para fomentar la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo.

Un portafolio virtual o digital es un recurso tecnológico para el seguimiento y evaluación del alumno. Un portafolio es, en muchos aspectos, como una ventana que se abre, no solo ante el trabajo del estudiante, sino ante su manera de pensar.

Se considera también como un instrumento que combina las herramientas tecnológicas con el objeto de reunir evidencias con la finalidad de dar seguimiento al proceso de aprendizaje y evaluación del alumno.

El portafolio digital supone, en cuanto a la evaluación, una herramienta importante, debido a que posibilita la reflexión del alumno sobre su propio trabajo, de tal manera que promueva en el discente una meta cognición de su forma de aprender y una autoevaluación de sus logros, además de un mayor compromiso y responsabilidad en torno a su proceso de aprendizaje.

De acuerdo con Sánchez (2012) afirma:

La versión digital del portafolio aporta una serie de novedades y potencialidades al proceso de enseñanza-aprendizaje interesantes de analizar. Además, si pretendemos que el ciudadano de nuestra sociedad sea competente para hacer frente a las diversas y cambiantes circunstancias que justifican la necesidad de la educación permanente, (p. 33)

El portafolio virtual es una metodología moderna que ha sido de mucha utilidad últimamente ya que se ha implementado en muchos establecimientos educativos, debido a la crisis que se atraviesa a nivel mundial, esta metodología ha sido de mucha utilidad y ventajas porque se realizan de forma virtual, y permite incorporar documentos imágenes audios entre otros.

2.7 Portafolio como herramienta de aprendizaje

De acuerdo con Hernández (2006) afirma:

El portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante. Es a través de estas evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico (p.3)

El portafolio como herramienta, uno es el de sujeto que asume su aprendizaje y muestra sus desempeños y avances durante el proceso de construcción y finalización del portafolio, en el cual se evidencia un método eficaz de enseñanza aprendizaje para los estudiantes que lo realizan.

Servín (2008) establece:

El portafolio esta entendido como una recolección de “muestras o evidencias” donde se compilan aquellos trabajos significativos que dan cuenta del hacer. Estos trabajos no necesariamente tienen que ser los mejores, también se deben recopilar aquellos que de una u otra forma obstaculizaron el trabajo pero que ayudaron a tomar estrategias de mejora. El contenido del portafolio reflejará las áreas fuertes, las débiles los talentos, habilidades y logros en una determinada materia. (p. 75)

Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados. Los resultados son el producto de un trabajo eficiente durante la elaboración del portafolio.

El uso del portafolio para el aprendizaje y la evaluación se está convirtiendo en algo cada vez más habitual en todos los niveles educativos. Este incremento en su uso, es debido a la necesidad de los docentes de potenciar la autonomía de los estudiantes a través de la reflexión sobre los procesos de su propio aprendizaje.

2.8 El portafolio como técnica de evaluación

Uno de los instrumentos que se une a los llamados sistemas de evaluación auténtica es el Portafolio, instrumento de evaluación en el cual el rol del docente está unido al del alumno, lo involucra en un aprendizaje activo y lo ayuda a aceptar la responsabilidad por su aprendizaje.

Barberá (2005) especifica que: “Un portafolio de aprendizaje es una selección de trabajos del estudiante que relata de manera reflexiva el progreso y los logros conseguidos en el proceso de enseñanza aprendizaje de un área específica” (p. 5).

Para que el portafolio responda al tipo de evaluación auténtica, alternativa y de desempeño deben cumplirse las fases de recolección, selección, reflexión y proyección. Por lo tanto, no debe implementarse sólo como una carpeta en la cual los alumnos van depositando o guardando sus trabajos, o sea, que su implementación debe ir más allá que la recolección y selección de material. Utilizar el portafolio como sistema alternativo implica momentos de reflexión de los alumnos sobre la selección de sus trabajos, de lo que ha aprendido y lo que le falta por aprender; para ello, el docente es un guía que en forma permanente está revisando sus trabajos. De igual forma el alumno y profesor tienen participación activa en el proceso de evaluación.

2.9 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolio educativo, se considera como un espacio físico, digital y/o virtual que sirve para recopilar trabajos, escritos diversos, fotografías y cualquier otro elemento que señale algún registro que se desea realizar. De forma más compleja, el portafolio toma como base la idea anterior, pero tendría, además, una intención de aprendizaje o didáctica, especificada en objetivos y reflejada en el hilo conductor de su desarrollo.

Argudin (2007) afirma que, para efectos del desarrollo de un portafolio, la persona que lo realiza puede participar en la selección de los contenidos, en la organización del proceso y de la herramienta, así como en la delimitación de los criterios valorativos y de las evidencias esperadas para los procesos realizados.

También, puede integrarse en la evaluación de su propio trabajo. Complementariamente, quien evalúa un portafolio tiene la posibilidad de elaborar un registro sobre el progreso del que lo desarrolla y aportar con esto a las bases utilizadas para valorar distintos aspectos que se consideren relevantes del mismo. De igual forma la elaboración de portafolios educativos deja evidencia del

aprendizaje significativo obtenido, ya que en cada portafolio que se realiza se compilan todos los documentos que sirvieron de ayuda para su realización y se incluyen en el mismo todos los aspectos relevantes que se originaron durante su elaboración, este tipo de actividades son muy creativas porque se evidencia el orden, disciplina, limpieza y la buena redacción del estudiante.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

Para la realización un portafolio virtual se debe cumplir con los tres momentos los cuales son: primer momento: la compilación de todos los documentos a utilizar. Segundo momento: relación del análisis técnico y académico. Tercer momento: la socialización del portafolio con docente y compañeros estudiantes.

En la fase I que fue el portafolio administrativo se realizaron en orden cronológico todos los momentos que conlleva un portafolio virtual. Se realizó el primer momento el cual fue la compilación de los documentos que se utilizaron para realizar una lectura profunda de cada uno de los documentos compilados, seguidamente se realizaron los diferentes enfoques de análisis, y por último se llevó a cabo el último momento el cual fue la socialización del portafolio con la docente asesora de práctica y los compañeros. Se logró poner en práctica el hábito de la lectura, así como la importancia que tiene el analizar las diferentes problemáticas que vive el país, de igual forma se analizaron diferentes temas relacionadas a la administración a través de diferentes enfoques de análisis que se realizaron. Logrando realizar el portafolio de una forma reflexiva y analítica.

En la fase II se llevó a cabo la realización del portafolio pedagógico en el cual también se cumplió con llevar un orden en cada uno de sus momentos con la finalidad de que fuera más creativo y entendible que el portafolio anterior, en esta fase se compilaron una serie de documentos relacionados al área pedagógica en la página del Ministerio de Educación, dichos documentos se leyeron para seguidamente realizar los diferentes enfoques de análisis. Se obtuvo la experiencia significativa de conocer más cerca de muchos documentos que contienen información relacionados a la pedagogía y la forma correcta en que el docente debe implementarlos, por ejemplo, se investigó y se analizó a profundidad la importancia que tiene la implementación correcta de las adecuaciones

curriculares en los establecimientos educativos del país, entre otros temas pedagógicos muy importantes.

En la fase III se realizó el portafolio de Programas Educativos del Ministerio de Educación, en esta fase también se compilaron documentos del Ministerio de Educación los cuales fueron los programas Educativos los cuales también se analizaron todos, para tener una mejor perspectiva de dichos programas, cabe mencionar que para realizar este portafolio también se cumplieron con sus tres momentos. Y se logró el objetivo de este portafolio el cual fue conocer detalladamente la función de los programas educativos. Cuando no se labora en ninguna entidad educativa no se tiene conocimiento acerca de esos programas y con la elaboración del portafolio de programas educativos se logró enriquecer aún más los conocimientos previos que se tenían de acerca de los programas educativos y la importancia que tiene el implementarlos en los establecimientos educativos del país.

Y para finalizar el proceso de Práctica Profesional Dirigida se realizó un estudio de casos en el cual se investigaron y analizaron dos temas un administrativo y un pedagógico, el estudio de caso se trabajó delimitando los temas en un establecimiento educativo en un municipio y departamento, se trabajó en base a la observación de la problemática para tratar de brindar soluciones para el problema en el estudio de casos.

3.2 Portafolio virtual por área

El primer portafolio que se realizó fue el administrativo, en el cual se cumplió con sus tres momentos, en primer lugar se cumplió con la compilación de documentos los cuales estuvieron relacionados con temas administrativos, seguidamente se hizo una lectura profunda de cada documento para luego redactar los análisis y los cuales estuvieron enfocados en la realidad que se vive en el país, ya que en el proceso de análisis se realizó en una forma realista de cómo se ven actualmente las cosas y como deberían de ser.

Se tuvo la oportunidad analizar detalladamente documentos como la constitución política de la Republica, Ley de Educación Nacional, Acuerdos Ministeriales, Leyes y Acuerdos Gubernativos, así como la importancia que tiene el conocer sobre los derechos responsabilidades y obligaciones que todo ciudadano tiene desde su concepción. Fue muy interesante realizar esta actividad, ya que se despertaron varias habilidades al momento de realizar cada actividad, como por ejemplo la habilidad de la lectura, el pensamiento crítico, y la habilidad para razonar entre otros. Para finalizar el proceso del portafolio se realizó una socialización, y cada estudiante expuso lo más relevante de su portafolio administrativo.

El proceso de análisis para este portafolio fue algo muy significativo porque permitió conocer, leer y analizar diferentes temas en los cuales no se tenía mucho conocimiento acerca de ello, y motivo a investigar más y se descubrió la importancia que tienen muchos de los temas administrativos que se analizaron, gracias a este proceso de análisis se adquirieron habilidades como las de analizar diferentes temas en forma realista.

El portafolio pedagógico se llevó a acabo de igual manera cumpliendo con todos sus momentos, en la guía proporcionada por la universidad se encontraron todos los documentos para investigar y compilar en la página del Ministerio de Educación, todos los documentos fueron relacionados a temas pedagógicos. Esta fase también fue muy importante porque se adquirieron conocimientos nuevos que vinieron a reforzar más las expectativas que como docente se tienen.

Fue enriquecedor leer y analizar todos los documentos relacionados a temas pedagógicos como por ejemplo la importancia que tiene el usar de forma correcta el currículo Nacional Base (CNB) por medio de esta actividad se analizó que todo docente debe amar su trabajo y desempeñarlo de la mejor forma, ya que el ser docentes requiere de muchas responsabilidades, y no es solo de llegar al salón de clases y dictar, existen muchas estrategias para hacer las clases dinámicas y participativas, sobre todos que las clase sean interesantes y despierten el interés por aprender.

En el proceso de los análisis se analizó también que de los docentes dependen todas las demás profesiones y también las futuras generaciones por eso y más se debe luchar por dar lo mejor cada día. Y para finalizar el proceso se socializó con los compañeros y la asesora de práctica el portafolio pedagógico donde cada estudiante dio su análisis y su opinión de cada tema que analizó.

El tercer portafolio fue el de Programas Educativos en el cual se compiló en la página del Ministerio de Educación varios documentos relacionados a Programas Educativos, se hizo una lectura profunda de cada documento para pasar al segundo momento el cual es la elaboración de los análisis. Fue importante analizar la importancia que tiene que todos los docentes tengan conocimiento de estos programas. Y el proceso para la elaboración de los análisis fue muy práctico debido a que casi la mayoría de estudiantes tienen un poco de conocimiento de dicho tema.

Para elaborar los análisis se inició con esta parte en que como docentes y futuros administradores se debe conocer todo lo relacionado a los programas educativos que maneja el Ministerio de Educación. En la elaboración de los análisis se analizaron varios programas como el programa de alimentación escolar, programa Nacional de Lectura, programa de gobiernos escolares, programa nacional de valores por mencionar algunos.

También se analizó que todos los programas son muy importantes y deberían de implementarse en todos los establecimientos educativos, algunos se aplican pero sin embargo se ve debilidad en su aplicación como por ejemplo en el programa de alimentación escolar, algunos directores no brindan de forma diaria el servicio gratuito de almuerzo escolar solo lo dan tres veces a la semana y hacen fraude con los fondos destinados para los alumnos, esto solo por mencionar un aspecto relevante de todo lo que se analizó en el portafolio de Programas educativos.

También fue de gran utilidad conocer más acerca de los programas que no se ejecutan en los establecimientos, ya que como docentes es una obligación tener conocimiento de todos estos programas saber cómo funcionan y sobre todo velar porque se implementen en los establecimientos donde se labora y luchar porque se ejecuten correctamente. Al igual que los otros dos portafolios anteriores en este también se tuvo la oportunidad de socializarlo con los compañeros y asesora de

práctica, este último portafolio también se tuvo la experiencia de compartir las propias opiniones y se respetó la forma de pensar de cada estudiante ya que cada quien ve las cosas de diferente manera y hubo libertad para expresarse y compartir sus propios conocimientos en relación al tema.

Para finalizar el proceso de Práctica Profesional Dirigida, se realizó un informe en donde se trabajó un estudio de casos donde se analizaron dos temas enfocados en la administración y a lo pedagógico, el estudio de casos se realizó investigando ambos temas para luego llevar a cabo una observación en el establecimiento educativo en donde se delimitaron ambos temas para poder estructurar el estudio de casos.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Fue una experiencia muy valiosa donde se aprendieron muchas ideas habilidades y destrezas, ya que en cada portafolio el aprendizaje fue diferente debido a que en cada uno de ellos se trataron diferentes áreas. Enfocándose a todo el proceso en general se puede decir que es un aprendizaje que se aprendió para toda la vida, porque a veces se lee, pero al pasar un rato ya se olvidó todo en cambio en este proceso fue algo muy diferente porque no solo se leyó, sino que también se realizó un análisis profundo de cada documento.

Fue importante e interesante aprender un poco sobre Leyes, el conocer sobre los derechos y responsabilidades de todo ciudadano es algo que casi no se pone en práctica, ya que no se fomenta la importancia de conocer investigar y leer todos estos documentos y es importante que todo ciudadano sepa que, así como tiene derechos también tiene obligaciones que cumplir. Se conoció mucho acerca de varios Acuerdos Ministeriales donde se abordan varios temas de importancia para el país.

También se tuvo la oportunidad de conocer un poco más acerca de varios documentos pedagógicos, y se aprendió la importancia de que todo docente debe desempeñar su trabajo de forma eficiente teniendo conocimiento de todos los documentos de gran importancia que son como su machete para impartir sus clases, como lo es el Currículo Nacional Base (CNB) todo docente debe saber

usar de forma correcta dicho documento para que sus clases sean ordenadas transparentes, lleven orden y secuencia y así el aprendizaje sea significativo para los estudiantes, entre otros temas importantes que se trataron en el segundo portafolio.

En el último portafolio el cual se trató de Programas Educativos, en este también se vivió la experiencia significativa de conocer y analizar acerca de dichos programas. Se analizó la importancia que tiene que todo docente los conozca sepan cómo funcionan y como se ejecutan en los establecimientos educativos. Se trató de un proceso bien analítico que permitió enfocar los diferentes temas de análisis a la realidad del país, permitió vivir la experiencia de reflexionar varias problemáticas del país ya sea de carácter administrativo, pedagógico o acerca de los programas educativos que se manejan en el país, se analizó cada tema tratando la forma de hacer ver cómo deberían ejecutarse de forma correcta con la finalidad de brindar soluciones.

El proceso de Práctica Profesional Dirigida fue todo un éxito se lograron los objetivos que se querían alcanzar al trabajarlo de forma virtual, permitió al estudiante aprender más y a analizar, así como también se aprendió el buen hábito de la lectura y otras habilidades más a lo largo de todo el proceso, se contó con la asesoría eficiente de la catedrática de práctica quien estuvo al pendiente de todos los estudiantes y resolver todas las dudas que surgieron para realizar cada uno de los portafolios, a pesar del cambio radical en la forma en que se llevó a cabo el proceso de Práctica Profesional Dirigida, el aprendizaje fue muy significativo y se lograron todos los objetivos que se establecieron para el proceso.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Caso administrativo: logros en lectura y matemática

Deficiencias en los resultados en lectura y matemática en el Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

4.1.1 Resumen

La lectura y la matemática son indispensables en la vida de todo ciudadano, ya que esas dos áreas son de gran importancia en lo largo de toda formación académica y su correcta aplicación hace que toda persona se sepa desempeñar bien en las labores que realice en su trabajo. La lectura es una competencia básica para la vida porque es indispensable para que una persona pueda desenvolverse con éxito en la sociedad actual. En el contexto escolar, la comprensión lectora favorece el éxito y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y su integración social sin riesgo de exclusión.

La buena lectura es algo que se va adquiriendo desde el inicio de la etapa académica desde el primer grado de primaria. Por otra parte, la matemática es una herramienta de vital importancia en el desarrollo integral del ser humano, ya que permite alcanzar procesos de abstracción que se exteriorizan por medio del pensamiento y seguimiento de procesos ordenados y estructurados, necesarios para planificar estrategias en la solución de problemas para la vida en sociedad. Esta aproximación a la realidad brinda elementos que permiten al estudiante entenderla y transformarla propiciando el progreso de la ciencia y tecnología en las diferentes comunidades del país.

La comprensión lectora ayuda notablemente a la ejercitación de los problemas matemáticos ya que mediante el proceso de lectura se van desarrollando habilidades para leer desde pequeños, pero a veces estas habilidades no se desarrollan porque no se educa en lectura a los niños por tal motivo

cuando crecen se encuentran con grandes problemas, de falta de comprensión. De acuerdo a los programas nacionales de lectura y matemáticas se logra evidenciar resultados muy bajos en lectura y matemática a nivel nacional. Por lo tanto, se trabajó el caso deficiencias en los resultados en lectura y matemática en el Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Donde se realizó una observación hacia la institución y luego se entrevistó al director del establecimiento por medio del cual observaron deficiencias y resultados muy bajos en cuanto a Lectura y Matemáticas en los tres grados del nivel básico.

El propósito de realizar el estudio del caso en dicha institución fue realizar un análisis del tema para así brindar posibles soluciones para la problemática que presentó acerca de ese tema, así como también tratar la manera de hacer conciencia en director, docentes y alumnos para que presten más atención a esas dos áreas ya que son de gran importancia en la vida de todo ciudadano, y con una correcta comprensión lectora y habilidades en matemáticas los estudiantes se podrán desempeñar mejor en todas las actividades en las que se desenvuelven en la sociedad.

4.1.2 Introducción

La falta de comprensión en lectura y matemáticas en el Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. pudo originarse de dos factores la primera pudo haber sido que desde el inicio en el primer grado de primaria sus docentes no brindaban atención a esas dos áreas y por eso ello se acostumbraron a no prestarle mucha atención a dichas áreas, el segundo factor puede ser que sus docentes en el nivel básico no brindan el tiempo necesario hacia esas dos áreas, en el nivel básico se llevan varias asignaturas y todas son importantes, pero en los resultados en lectura y matemática en el establecimiento están muy bajos.

Se debe tomar las medidas necesarias para poder analizar más a fondo la problemática y poder llegar a la raíz del problema para poder brindar soluciones para poder cambiar la conducta en cuanto a la enseñanza y metodología implementada en esas áreas para que se vean mejoras en los estudiantes, la iniciativa la deben tomar docentes y director y verificar que es lo que no están

haciendo bien y cambiar toda la metodología para incrementar esos resultados para beneficio de todos los estudiantes con los que cuenta el instituto.

Cabe mencionar que en las áreas rurales los docentes no implementan metodologías innovadoras para impartir sus clases, eso también provoca que a los alumnos se les dificulte su nivel de aprendizaje, en lectura se observa que los docentes solo dictan oraciones entre otras cosas relacionada a lectura, y para eso es conveniente que pongan a los alumnos a escribir en carteles escribir resúmenes entre otros, con estas actividades se logra que el alumno aprenda a redactar y que el docente corrija sus faltas de ortografía para que el alumno vaya corrigiendo.

En matemáticas también en el área rural es igual, pues el docente solo se guía de libros y no tiene conocimiento de los ejercicios que están ahí, y lo único que hace es dejar ejercicios para la casa sin dar una previa explicación de los mismos, y los alumnos tienen que ver como resuelven sus ejercicios. En matemática lo que comúnmente se ve es incapacidad e ineficiencia de los docentes pues no están preparados para dar dicha materia y los perjudicados al final son los alumnos quienes al final consiguen hasta traumarse al no entender.

4.1.3 Antecedentes

Las deficiencias en lectura y matemáticas en el Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Se originó en el transcurso de la formación académica de los estudiantes, debido a la mala entrega de los conocimientos por parte de los docentes que tuvieron a su cargo a los estudiantes desde la primaria, ya que los alumnos empiezan a aprender desde el primer grado de primaria, y empiezan a captar todo desde ese momento, si el docente les imparte mal los conocimientos ellos así van a ir captando todo y se malacostumbran desde temprana edad, más en lectura y matemática que es lo primero que se les enseña a los estudiantes.

Se entrevistó al director del establecimiento y el hizo mención de que lleva ya varios años como director y manifestó que usan las mismas metodologías para impartir sus clases y a lo largo del tiempo que lleva dirigiendo nunca han implementado ningún cambio. Con la aportación del director

por medio de la entrevista se logra concluir que han salido varias promociones de básico con los mismos bajos resultados en lectura y matemática.

También hizo mención de que Los alumnos del establecimiento no están acostumbrados a escribir en carteles ni a realizar resúmenes, puesto a que los alumnos se les dificulta y no tienen habilidades creativas para redactar, el director recalco que a los alumnos se les debe seguir la misma pauta que traen desde primaria para sigan a preñiendo igual y no sientan tan radical el cambio al momento de ingresar al básico. Pero la realidad es que, si necesitan un cambio radical para que puedan mejorar su nivel de enseñanza aprendizaje, ya que presentan grandes dificultades en cuanto a comprensión de datos, y todo se deriva a que no tienen la capacidad también de alizar una problemática. En pocas palabras la lectura y la matemática están entrelazadas y se debe tener una comprensión eficiente de ambas.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

El caso se analizó con el objetivo de poder contribuir para mejorar el rendimiento e incremento en los resultados de esas áreas, ya que los bajos resultados influyen en gran manera en la calidad educativa del establecimiento. Por lo tanto, se analizó el caso para poder llegar a la raíz del problema para crear soluciones de cómo se puede lograr un cambio en la forma de impartir las clases y así el aprendizaje sea diferente y los alumnos puedan aprender más. De igual forma se crea un cambio en el destino académico de los alumnos porque van a cambiar su forma de pensar brindando más tiempo y atención a esas áreas.

Así también se espera la participación y cooperación de los docentes para que contribuyan para lograr el objetivo de mejorar esos resultados y tener resultados más altos en esas áreas, si se coopera y se logran los objetivo, beneficiara de mucho a los estudiantes porque cuando se presenten a otro establecimiento educativo ya no les costara mucho adaptarse pues ya tendrán los conocimientos y habilidades necesarias en lectura y matemáticas, e influirá para que sus conocimientos en otras materias sean productivas ya que la lectura y escritura se deben fomentar de forma correcta, al igual que las matemáticas que es algo que siempre está presente en el diario vivir de todos y es indispensable sus uso.

Estos resultados se deben incrementar de forma correcta y efectiva en el establecimiento para que los estudiantes que están a punto de ingresar ya no les afecte y puedan obtener un aprendizaje significativo de calidad y sobre todo que se adapten al buen hábito de la lectura y despertar su interés por la matemática y que los docentes se encarguen de motivar a los alumnos creando estrategias nuevas todos los días en relación a esas dos áreas que son las que más se descuidan en la actualidad en el establecimiento.

4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es el nombre del caso?
Deficiencias en los resultados en lectura y matemática.
- ¿En qué lugar y establecimiento se trabajará?
Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.
- ¿Por qué se da esa problemática?
Se da por el poco interés y por la poca preparación e ineficiencia de algunos docentes en relación a las áreas de lectura y matemática.
- ¿Cuál es el propósito de realizar el estudio de caso en relación al tema resultados en lectura y matemática?
El propósito es verificar y analizar la raíz del porque hay bajos resultados en ese establecimiento, así como crear soluciones para incrementar los resultados.
- ¿Cuáles serían algunas soluciones para el caso?
Más preparación para docentes en esas áreas, cambio de estrategias de enseñanza, hacer las clases más prácticas y participativas, hacer conciencia en docentes y personal administrativo para colaborar para lograr un incremento en esos resultados y crear un ambiente agradable para los estudiantes y lograr obtener su interés para esas dos áreas.

4.1.6 Narración del caso

El caso a analizar en el presente estudio de caso se trata de Deficiencias en los resultados en lectura y matemáticas, el cual se realizó en el Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Se realizó una observación y una entrevista al director del establecimiento con el propósito de verificar el rendimiento de los estudiantes en esas dos áreas para determinar que tienen deficiencias en sus resultados de lectura y matemáticas por lo cual se realizó un estudio acerca de los resultados deficientes que presenta el establecimiento en los logros de lectura y matemáticas.

Luego de la observación profunda en los estudiantes se confirmó que tienen deficiencias en esas áreas, debido a que se observó que no fomentan el hábito correcto de la lectura y la escritura, y esto provoca deficiencias a largo plazo los cuales les va afectar a lo largo de todo su proceso académico, así como poseen debilidades en el ámbito matemático pues no tienen habilidades para resolver ejercicios. Por lo tanto, los resultados en cuanto a esas dos áreas son preocupantes y reflejan la necesidad urgente de priorizar el tema de la lectura e implementar acciones contundentes que favorezcan el desarrollo de la lectura en los estudiantes.

La lectura es una herramienta instrumental que favorece el desarrollo de destrezas de pensamiento crítico imprescindible para el ejercicio responsable de la ciudadanía, de igual manera la lectura se debe fomentar de forma correcta desde el inicio cuando el alumno tiene el pensamiento y la mente fresca y aprenden todo con más facilidad, así ellos se van adaptar con más facilidad tanto a leer y escribir bien como a aprender y despertar destrezas y habilidades en matemáticas, la cual siempre está presente en el diario vivir de todas las personas y siempre se usan ya sea para ir al mercado de compras o bien hacer cuentas de algún presupuesto.

A pesar de la gran utilidad de la matemática en la vida del ser humano, la mayoría de estudiantes encuentran dificultades en su aprendizaje debido a diferentes motivos entre los cuales están: falta de dominio y conocimiento matemático por parte del docente, ausencia de una metodología adecuada y efectiva para la enseñanza, poca motivación en casa, entre otros. Estas situaciones inciden directamente en los bajos resultados de los estudiantes en el establecimiento. Por el motivo

de deficiencia en los resultados de esas dos áreas es que se trabajó el estudio de caso en esa institución educativa, con el propósito de analizar a fondo que es lo que provoca dichos bajos resultados y también brindar algunas soluciones para cambiar esos bajos resultados y deficiencias.

En primer lugar se realizó una observación hacia los estudiantes de los tres grados, y se determinó que el mismo docente da lectura en los tres grados al igual que matemática, el mismo docente da la clase en los tres grados, con esto se concluyó que el docente está poco preparado para impartir dicha materia y no tiene la capacidad necesaria para desenvolverse en el tema, pues se observó que el docente no entiende ni el mismo algunos ejercicios de matemática que están en los libros, y los alumnos menos van a entender así, y esto provoca estrés, ansiedad y el poco interés en los alumnos tanto en matemática como en lectura, pues para cada área se necesitan conocimientos y materiales diferentes y más aun tratándose de esas dos áreas que son bien importantes en la sociedad.

Por lo tanto, se plantearon las siguientes soluciones para tratar de trabajar de mejor forma e incrementar la calidad educativa en esas dos áreas:

- Concientizar a toda la comunidad educativa de dicho establecimiento para que se involucren y participen para realizar un cambio en la metodología de enseñanza.
- Solicitar capacitaciones para los docentes en relación a esas áreas, para que implementen estrategias nuevas e innovadoras de aprendizaje y hacer las clases amenas en donde se motive el estudiante y despierte el interés por la lectura y la matemática.
- Solicitar y gestionar con las instituciones más recurso humano docentes que estén dispuestos a trabajar de forma correcta y que sean eficientes en las labores. Ya que cuando se desea hacer un trabajo se pueden ingeniar muchas formas solo es cuestión de tener voluntad, vocación y amor a su trabajo.

El buen manejo y correcta aplicación de estas dos áreas inciden en gran medida en la calidad educativa del país, y por ello debe existir un involucramiento de todos porque el beneficio de unos resultados favorecedores será para todos. El caso se estudió por las deficiencias y con las soluciones que se plantean poder incrementar los resultados en las áreas de lectura y matemáticas para poder

contar en un futuro con generaciones con muchas destrezas y habilidades en matemáticas y que fomenten el gusto por la lectura.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

4.1.7.1 La observación

Por su parte, Sierra y Bravo (2000) define la observación como: “La inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. (p. 116)

La observación es una técnica en la cual no se necesita ningún tipo de apoyo como materiales para realizarla, por lo tanto, fue el primer paso que se realizó en el establecimiento educativo con el fin de verificar el rendimiento de los estudiantes en las áreas de lectura y matemática. La observación permitió interpretar las acciones que se realizaron en el establecimiento, por medio del cual se pudo realizar un análisis de los problemas detectados, sin dejar de mencionar que la observación fue el primer paso que se realizó para proceder a realizar los demás pasos.

4.1.7.2 La entrevista

"Una entrevista es una conversación con propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos" (Sierra y Bravo, 2000, p.134).

Posterior a la observación se procedió a entrevistar al director del establecimiento, en el cual se le hicieron preguntas sobre como implementan la metodología para impartir las clases en las áreas de lectura y matemática. Por medio de la entrevista realizada al director del establecimiento hubo un dialogo y se obtuvieron más conocimientos e ideas de cómo trabajan ellos no solo en las áreas de lectura y matemática si no en todas las demás áreas que se imparten en el establecimiento. El director respondió de forma clara todas las preguntas que se le realizaron, además que este método de la entrevista sirvió de mucho para entrar en confianza tanto con director como el resto del personal.

4.1.8 Método de análisis de la información

- En primer lugar, se realizó una observación al Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 Aldea Lantiquín, Municipio de Camotán, departamento de Chiquimula, para determinar y llegar a conclusiones acerca de las deficiencias que se tienen en las áreas de lectura y matemática.
- Se realizó una entrevista al director del establecimiento educativo para ampliar los criterios que se obtuvieron en la observación.
- Se analizó el tema con director y docentes, y se procedió a crear soluciones para el problema, estas consistieron en concientizar a toda la comunidad educativa para que se involucren y juntos crear cambios en la metodología para impartir las clases. capacitar a los docentes en las materias de lectura y matemáticas.
- Gestionar más personal docente. Crear ambientes agradables para el estudiante donde el docente realice sus clases de forma más activa y participativa.
- Se concientizó a padres de familia para que participen y contribuyan en el aprendizaje de los estudiantes, por medio del involucramiento en las actividades que realicen sus hijos, así como también a que los motiven desde el hogar a fomentar la lectura y el gusto por la matemática.

4.2 Caso pedagógico: calidad educativa

Que dificultades pedagógicas se dieron durante la pandemia del Covid 19 del año 2020 en la calidad educativa en los estudiantes del instituto de educación básica Institituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFE No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

4.2.1 Resumen

La calidad educativa es el modo de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en la que es completa, coherente y eficaz. Por lo tanto, la calidad educativa debe ser el pilar fundamental y el primer objetivo por el cual velar todos los días, especialmente las personas que trabajan en la docencia deben colaborar para lograr una enseñanza de calidad. Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos. Sin embargo, en el año 2020 debido a la pandemia que vino afectar no solo a nivel nacional, sino que también a nivel mundial.

Esta trajo consigo una serie de dificultades en que vinieron a afectar la modalidad en la que se impartían las clases, ya que con el ingreso de la pandemia todos los establecimientos educativos se cerraron, más sin embargo la educación no se detuvo porque se implementaron las clases de forma virtual a distancia tanto para el sector privado como público. Debido a las dificultades que se ven actualmente en la calidad educativa por el cambio de modalidad a causa de la pandemia se trabajó el caso: ¿Qué dificultades pedagógicas se dieron durante la pandemia del Covid-19 del año 2020 en la calidad educativa en los estudiantes del instituto de educación básica Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula?

Se le realizó una entrevista al director del establecimiento para dialogar sobre cómo están reaccionando sus alumnos y que dificultades presentaron durante el ciclo escolar 2020, se confirmó que los establecimientos si tuvieron muchas dificultades por los grandes radicales que se dieron e influyeron mucho en la calidad del aprendizaje obtenido. El objetivo de realizar el estudio de casos en la institución es para realizar un análisis de las dificultades que se dieron para poder brindar soluciones para el siguiente año en dado caso esta situación de la pandemia sigue, se podrían implementar estrategias nuevas en la nueva modalidad a distancia para incrementar la calidad educativa durante su proceso de formación.

4.1.2 Introducción

En el año 2020 se presentaron muchas dificultades en las actividades pedagógicas debido a la pandemia mundial del Covid-19, la cual repercutió mucho en la calidad educativa de todos los establecimientos educativos a nivel nacional, ya que se tuvieron que tomar medidas drásticas para no suspender clases, cabe decir que algunos docentes se esforzaron por brindar una enseñanza de calidad a pesar de la distancia, pero el cambio fue radical y afecto bastante a toda la población estudiantil. El caso relacionado con las dificultades que generó la pandemia se enfocó en el instituto de educación básica Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

Se observó que algunos alumnos del establecimiento presentaron muchas dificultades en el nivel de aprendizaje durante el año 2020, por el cambio de las clases a distancia que se dio desde inicios del mes de marzo debido a la suspensión que se dio a nivel, nacional por la pandemia. Esta metodología de cerrar los establecimientos la realizaron con la finalidad de evitar contagios y evitar poner en riesgo de contagios a la población estudiantil, sin embargo, los alumnos del establecimiento ya no recibieron sus clases con más explicación y algunos presentaron serias dificultades en algunas materias pues, al docente se le hace difícil explicar de forma virtual y algunos alumnos no cuentan con la tecnología adecuada para recibir las clases.

Todos esos factores influyeron gran manera en la calidad educativa del establecimiento pues fue casi todo el año que se implementaron las clases así. Se obtuvo la experiencia vivida del director por medio de una entrevista y contó como vivió la experiencia con el cambio que se dio y dio a conocer que se le dificultó mucho a él y todos los docentes pues, aunque tuvieran toda la voluntad de enseñar no se podía porque se restringió todo acercamiento y distanciamiento social, y para los alumnos fue algo nuevo porque casi nunca se daban situaciones similares. Por lo tanto, se decidió analizar el tema sobre que dificultades pedagógicas se dieron durante la pandemia en el establecimiento con el fin de crear soluciones para aplicarlos en la nueva modalidad educativa que se implementó durante este año y así estar preparados para el futuro por si la modalidad sigue igual o para futuras ocasiones.

4.2.3 Antecedentes

Las dificultades que se dieron en los estudiantes del Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Fue por el cambio de metodología que se implementó para impartir las clases consecuencia de la pandemia que en este año se dio el cual vino a cambiar muchas cosas en relación a las reuniones y no solo a nivel de educación si no que en todos los contextos donde la sociedad interactúa día a día, y en donde también todas las organizaciones sufrieron grandes cambios.

Por lo tanto el tema del caso que se trabajó también es relacionado a las dificultades que trajo la pandemia, e influyó en la calidad educativa de los estudiantes del establecimiento en donde se trabajó el caso, ya que se observó que algunos alumnos presentaron serias dificultades en cuanto a sus aprendizajes obtenidos durante todo el año, ya que nadie estaba preparado para el cambio que se dio sin embargo es importante mencionar que algunos alumnos superaron el reto y pudieron enfocarse en sus estudios logrando las competencias propuestas a pesar de que las clases eran a distancia. Los alumnos tienen diferentes habilidades para prender algunos captan todos con una pequeña explicación del docente, pero también hay estudiantes que por más que realicen una lectura profunda no logran captar.

Antes de la pandemia los estudiantes del establecimiento estaban acostumbrados a recibir sus clases de forma presencial todos los días como es de costumbre recibiendo explicación detallada de sus docentes, quienes se esfuerzan todos los días para enseñar de mejor manera. Los alumnos se desempeñaban bien en sus clases. Se esperó que para el año venidero la situación cambie y todo regrese a la normalidad para que los estudiantes del establecimiento antes mencionado ya no presenten dificultades en su nivel de aprendizaje y no perjudiquen la calidad educativa que debe tener su proceso de formación.

4.2.4 Propósito del estudio de caso

Se decidió analizar el caso por los motivos de las muchas dificultades que se observaron en los estudiantes del establecimiento, con la finalidad de colaborar aportando ideas y soluciones para poder aplicarlos en la nueva metodología que se está utilizando actualmente para impartir las

clases, se analizó el caso para poder contribuir y aumentar la calidad educativa en los estudiantes en donde se trabajó el caso, ya que las dificultades como el poco entendimiento de las materias a causa de la educación a distancia influye mucho en el contexto y en la calidad educativa del país, por ello se buscó implementar estrategias nuevas para aplicarlas y así lograr en el estudiante un mejor entendimiento de los cursos y evitar que repitan materias o que repitan el año.

Si no se le realizan cambios a la metodología los alumnos se frustran y no logran avanzar en sus estudios, la mejor forma de cambiar la calidad educativa en esta metodología es aportar ideas nuevas las cuales ayuden para que los estudiantes les despierte el interés por aprender, no dejarles muchas tareas, sino que dejarles pocas tareas que sean comprensibles y las puedan desarrollar con facilidad, para que a ellos les llame la atención trabajar así y en un futuro no muy lejano hasta les llegue gustar esta nueva metodología.

El cambio fue de gran impacto a nivel nacional en donde algunos estudiantes decidieron abandonar el año de estudios por lo complicado que encontraron la nueva metodología, y para los estudiantes que decidieron continuar se les ha dificultado mucho. El establecimiento en donde se trabajó el caso hay estudiantes que ni siquiera cuentan con un teléfono celular inteligente ni con acceso a internet ya que la mayoría de estudiantes son de escasos recursos y son del área rural en donde el acceso a señal de internet también es poco, por lo tanto, las circunstancias del entorno también fueron motivos de dificultad para recibir clases, y así, aunque el alumno haya tenido la voluntad de aprender no pudo.

4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Nombre del caso?

Las dificultades pedagógicas que se dieron en los estudiantes durante la pandemia del Covid 19.

- ¿En qué establecimiento se trabajó?

En el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

- ¿Por qué surgieron las dificultades en las actividades pedagógicas del establecimiento?

Las dificultades surgieron debido al cambio repentino y radical que se dio a nivel nacional debido a la pandemia, en donde el gobierno decidió suspender clases a nivel Nacional e implementó una modalidad diferente de forma virtual a distancia para recibir las clases.
- ¿Cuáles fueron las dificultades que más afectaron a los estudiantes durante el cambio que se dio por la pandemia en el año 2020?

Las principales dificultades que se presentaron en los estudiantes fue la falta de recursos económicos, teléfonos celulares inteligentes, poca señal de internet entre otros, ya que la nueva modalidad se trató de recibir clases a distancia a través de grupos de WhatsApp en donde se necesitó tener un celular inteligente y señal de internet para compartir sus tareas con sus docentes.
- ¿Cuáles fueron las principales dificultades pedagógicas en los estudiantes?

Algunos estudiantes no pudieron comprender bien los contenidos debido a la forma en que se realizaron las clases, y falta de dominio de varios cursos, no presentaron algunas tareas por el poco acceso de señal de internet.
- ¿Cómo fue la reacción de los estudiantes del establecimiento con el cambio de la metodología para recibir clases?

Fue una reacción hostil y de resistencia debido a que los estudiantes querían seguir estudiando de forma normal, porque ya sabían las dificultades que tienen para recibir clases de forma virtual.
- ¿Cómo afecta a la calidad educativa las dificultades que se dieron durante la pandemia del ciclo escolar 2020 en el establecimiento?

La pandemia del Covid-19 representa una amenaza para el avance de la educación, ya que los alumnos carecen de muchos implementos necesarios para recibir clases, por lo tanto, esta modalidad afectó a la calidad educativa en cuanto al poco avance que se tuvo en los niveles de aprendizaje que tuvieron los estudiantes durante el año 2020.

4.2.6 ¿Soluciones para el caso?

Para dar solución a las dificultades que se dieron en el establecimiento durante la pandemia del Covid 19 durante el año 2020 se realizaron las siguientes soluciones:

- Hacer conciencia entre todos los miembros de la comunidad educativa para que todos participen en la enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- Director y docentes deben colaborar implementando estrategias en donde el estudiante participe y cerciorase que el alumno esté presente en cada sesión virtual.
- Hacer las sesiones más participativas y dinámicas para despertar el interés de los alumnos.
- Apoyar y realizar visitas a los estudiantes que no tienen acceso a celulares y señal de internet para explicarles las materias y asignarles tareas para que las realicen en casa y que el docente visite de forma continua para recibir las tareas realizadas, ya que se trata de jóvenes adolescentes que no se pueden poner en riesgo viajando hacia la cabecera municipal para buscar señal o medios para recibir sus clases.

4.2.7 Narración del caso

El tema que se analizó en el presente estudio de caso se trató de: que dificultades pedagógicas se dieron durante la pandemia del Covid-19 del año 2020 en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFE No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Se realizó una observación a algunos estudiantes del establecimiento y se constató que tienen muchas dificultades en cuanto a las actividades pedagógicas que se realizaron durante el ciclo escolar 2020 esto a causa de la suspensión de clases que se dio por la pandemia del Covid -19.

Dichas dificultades influyeron en gran manera en la calidad educativa de los estudiantes del establecimiento, ya que fue una amenaza en el avance de los conocimientos adquiridos, ya que el establecimiento es del área rural y de igual manera los estudiantes son del área rural. La calidad

educativa se definió como el método de ser de la educación que reúne las características de integridad, coherencia y eficacia. En otras palabras, una educación tiene calidad en la medida en que es aplicada, complementada, coherente y eficaz. Se decidió realizar el estudio de caso relacionado en ese tema porque no solo se dieron dificultades en ese establecimiento si no que se dio en la mayoría.

En el área rural es donde más dificultades hubieron y a través de la observación que se realizó hacia algunos estudiantes se pudo comprobar que las dificultades principales en las actividades pedagógicas fueron, la falta de comprensión de varias materias las cuales requerían de una explicación detallada del docente, hubo retraso en la entrega de tareas asignadas esto debido a que las tareas se entregaban vía WhatsApp por medio de fotos o archivos y algunos estudiantes no tienen acceso a dichas redes, esas causas fueron las principales que afectaron las actividades pedagógicas en el establecimiento, en lo que son las dificultades en el contexto social, las principales dificultades fueron, el no tener acceso a un teléfono celular inteligente, no contar con recurso económicos para adquirir internet, y también la poca señal de internet que se tiene en la comunidad.

Juntas todas esas dificultades obstaculizaron el proceso de enseñanza aprendizaje, y no permitieron un avance completo en los conocimientos que los estudiantes debieron recibir en sus cursos durante el ciclo escolar 2020. La suspensión de las clases se dio por el brote de la pandemia del Covid -19 a nivel mundial, tal suspensión se hizo con la finalidad de salvaguardar la salud de todos los estudiantes y evitar contagios y una tragedia. Luego de la pequeña observación que se realizó en algunos estudiantes también se tuvo la oportunidad de entrevistar al director del establecimiento en donde se entabló un diálogo para obtener más información acerca de la problemática que se dio en el establecimiento durante el año a causa de la suspensión de clases y como afecto a la calidad educativa.

El director hizo mención de aspectos muy importantes los cuales se tomaron muy en cuenta para realizar el análisis respectivo para el tema, recalco que el cómo director tuvo ciertas dificultades con sus docentes para impartir las clases de forma virtual porque se aplicó distanciamiento social

y no se podían reunir con sus alumnos ni siquiera por un momento para explicarles aunque sea un poco de cada materia. Debido a la serie de dificultades que se dieron los alumnos perdieron el interés en sus clases por lo complicado del proceso. Se analizó con el director la posibilidad de que la nueva metodología siga así para el siguiente año y también se analizó la posibilidad de estructurar una serie de cambios en la cual los estudiantes sigan estudiando de forma virtual, pero con estrategias en donde se les incluya a todos por igual.

Se hizo conciencia con el director para que dialogara con sus docentes para implementar cambios en donde el nivel de aprendizaje sea de calidad y que los estudiantes no pierdan el interés en sus estudios y se motiven en seguir adelante, ya que el tiempo no se detiene y la formación académica no se puede suspender. Por último, se llegó a un consenso con el director para crear una serie de soluciones para que estas dificultades pedagógicas desaparezcan y no afecten el nivel de la calidad educativa de los estudiantes, las soluciones que pudieron ayudar a eliminar las dificultades fueron las siguientes:

- Hacer conciencia para que toda la comunidad educativa participe en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, para colaborar en las actividades que se realicen y ayudar a los estudiantes.
- Que el director y docentes apliquen estrategias diferentes para impartir las clases de forma virtual haciendo las sesiones más participativas, activas y el docente estar atento a que los estudiantes estén presentes.
- Que los docentes realicen visitas en sus casas a los estudiantes que se les dificulta más recibir clases para hacerles una explicación de la materia que se le dificulta y así mismo entregar sus tareas.

Estas soluciones se hacen con la finalidad de que todos los estudiantes del establecimiento obtengan el mismo nivel de aprendizaje en todas las áreas, y hacer todo lo necesario para que estas dificultades pedagógicas vayan desapareciendo y la calidad educativa sea cada día más significativa y que la educación no se detenga haciendo un trabajo implementado de forma correcta.

4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para realizar el estudio de caso sobre ¿Qué dificultades pedagógicas se dieron durante la pandemia del Covid-19 del año 2020 en la calidad educativa en los estudiantes del Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFE No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula? Se utilizaron los siguientes instrumentos:

4.2.8.1 La observación

Por su parte, Sierra y Bravo (2000) define la observación como: “La inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos, de las cosas o hechos de interés social, tal como son o tienen lugar espontáneamente”. (p. 116)

Se tuvo la oportunidad de observar a algunos alumnos del establecimiento que tiene muchas dificultades para realizar las diferentes actividades que se les asignan, por la falta de comprensión hacia las materias.

4.2.8.2 La entrevista

"Una entrevista es una conversación con propósito. Es un proceso interactivo que involucra muchos aspectos de la comunicación que el simple hablar o escuchar, como ademanes, posturas, expresiones faciales y otros comportamientos comunicativos" (Sierra y Bravo, 2000, p.134).

En la entrevista realizada se logró intervenir para darle ideas al director en cuanto a que se debe realizar cambios en las metodologías de enseñanza para crear un cambio y un avance en la educación de los alumnos, y que las actividades pedagógicas sean más prácticas y aumente la calidad educativa.

4.2.9 Método de análisis de la información

El objetivo de los métodos de análisis es simplificar y reducir los datos que se examinan en relación a diferentes temas que se tratan.

- En primer lugar, se realizó una observación a algunos estudiantes del Instituto de Educación Básica Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula, para determinar y llegar a conclusiones acerca de las dificultades pedagógicas que se dieron durante la pandemia del Covid 19 durante el año 2020.
- Se realizó una entrevista al director del establecimiento educativo para ampliar los criterios que se obtuvieron en la observación.
- Se analizó el tema con director y docentes, y se procedió a crear soluciones para el problema, estas consistieron en concientizar a toda la comunidad educativa para que se involucren y juntos crear cambios en la metodología para impartir las clases. Que los docentes creen ambientes agradables durante las sesiones en las clases virtuales con actividades accesibles para los estudiantes las cuales despierten el interés por aprender.
- Juntamente con director y docentes se crearon una serie de soluciones para ayudar a los estudiantes en esta nueva modalidad y que las actividades que realcen sean accesibles y den participación a todos los alumnos que en este año tuvieron más dificultades para prender, y así lograr que todos los estudiantes aprendan igual y la calidad educativa sea para todos e influya en forma positiva para su futuro académico.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

Para realizar los estudios de caso en primer lugar se hizo un análisis de cada problemática en los dos contextos administrativo y pedagógico, y se realizó un estudio de caso de un tema administrativo y un tema pedagógico, con la finalidad de analizar más a fondo cada problemática la cual fue analizada en una institución educativa en un municipio en un departamento, el primer caso que se analizó fue el administrativo el cual se trató deficiencias en los resultados de lectura y matemática y se realizó en el Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

Se realizó el caso en la institución debido a los bajos resultados que se observaron luego de realizar una observación en los estudiantes donde se verificó la falta de comprensión de las dos áreas en la cual las deficiencias son notorias y preocupantes y se necesita dar prioridad a dichas áreas. Por lo tanto, el objetivo principal de todo el proceso del estudio de caso en relación a dicho tema fue juntamente con director y docentes crear soluciones y estrategias diferentes enfocadas a esas áreas para incrementar esos resultados que presentan deficiencias y están muy bajos.

El estudio de caso del tema pedagógico también se realizó en la misma institución y se enfocó en lo que es las dificultades pedagógicas que se dieron durante la pandemia de Covid 19 la cual a nivel mundial y nacional trajo consecuencias muy grandes en los que es la calidad educativa de todos los establecimientos educativos a nivel mundial.

Por este motivo se decidió analizar dicho tema en la institución en la cual los estudiantes presentaron seriad dificultades en el transcurso del ciclo escolar 2020, debido a la serie de dificultades tanto pedagógicas como sociales las cuales obstaculizaron que las actividades que se realizaron de forma virtual llegara a todos los estudiantes del establecimiento, provocando con esto

que la calidad educativa no fuera igual para todos ya que no cuentan con los implementos necesarios para recibir las clases de forma virtual. También se dialogó con el director para crear una serie de soluciones para tratar desaparecer estas dificultades y que mejor la enseñanza aprendizaje en los estudiantes y la calidad educativa sea igual para todos.

5.2 Reconstrucción histórica

Se estructuraron dos casos, uno administrativo y uno pedagógico. El caso administrativo tuvo su propio tema de análisis en el cual se analizó una problemática de carácter administrativo, en el cual se estructuró un tema de análisis para enfocarlo en una institución educativa, en este caso se llevó a cabo en una institución educativa de nivel básico en una comunidad del área rural del municipio de Camotán, Chiquimula.

En donde se analizó el tema de deficiencias en los resultados de lectura y matemática, por lo cual se realizó una observación al establecimiento como método de instrucción al caso, y se verificó que tienen muchas dificultades en cuanto al aprendizaje de esas dos áreas debido a que le presentan muy poca atención y no dan prioridad, en esto también influyó la atención que el docente y padres de familia dan a esas áreas las cuales son bien importantes en la sociedad por lo cual se deben dominar bien para desenvolverse bien en la sociedad.

La matemática siempre está presente en el diario vivir de todas las personas y a pesar de su gran utilidad hay muchas deficiencias y lo preocupante es que no se le da la atención necesaria. Luego de realizar la observación a los estudiantes y confirmar que no domina al cien por ciento las dos áreas se procedió a recabar más información para el tema a analizar, por lo que se le realizó una entrevista al director del establecimiento en donde se dialogó con él y se conversó sobre el tema, y él hacía mención de que tienen el tiempo muy reducido en las clases todos los días y se llevan varias materias por lo cual no pueden enfocarse por mucho tiempo en sola área, por lo que a eso se debe que los estudiantes tengan resultados deficientes y no dominen en su totalidad esas dos áreas.

Además de los docentes no tiene la suficiente capacidad para impartir esas áreas especialmente el de matemáticas ya que carecen de las habilidades suficientes que se necesitan para desenvolverse bien en lo que son los ejercicios numéricos, y el poco conocimiento que los docentes tienen perjudica a los estudiantes quienes sufren las graves consecuencias de una enseñanza mal impartida lo que provoca que se traumen y odien la materia de las matemáticas, entre otras que les son difíciles de entender y el docente no tiene la suficiente capacidad para impartirla. Por lo tanto, luego de observar y entrevistar al director se pasó al siguiente paso que fue el dialogar con el director para buscar y crear soluciones para la problemática y así aumentar esos resultados en cuanto a esas dos áreas que son tan importantes en la sociedad.

El segundo caso que se realizó fue el pedagógico el cual se analizó en el mismo establecimiento educativo en donde se analizó la problemática pedagógica sobre que dificultades pedagógicas se dieron durante la pandemia del Covid 19, de igual manera se realizó una observación hacia algunos estudiantes quienes desde sus casas estudian debido a la suspensión de clases que se dio a nivel Nacional con el objetivo de salvaguardar la salud de todos los estudiantes y así evitar contagios. Por lo que se implementó un cambio de modalidad para recibir las clases las cuales fueron de forma virtual, y es por eso que los alumnos tuvieron dificultades porque son del área rural y no cuentan con los recursos necesarios para recibir sus clases como por ejemplo un teléfono celular inteligente, recursos para comprar internet entre otros.

Sin dejar de mencionar que lo más común en el área rural es la poca señal de internet que hay eso provocó que los estudiantes tuvieran serias dificultades pedagógicas durante casi todo el ciclo escolar 2020, lo cual trajo consecuencias en la calidad educativa de los alumnos, por lo que de igual forma que en el caso administrativo también se buscaron soluciones para tratar de cambiar el rumbo de la calidad educativa implementando estrategias en donde se les atiende y sobre todo se tome en cuenta la situación de cada estudiante para brindarle una educación acorde a sus necesidades en esta nueva modalidad educativa.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

La idea principal de analizar los dos estudios de caso fue analizar dialogar y tratar la forma de buscar soluciones para ambos casos, ya que se evidencio en los dos casos tanto el administrativo como en el pedagógico que debe dar más prioridad. En el caso administrativo que son las deficiencias en los resultados de lectura y matemáticas se hizo conciencia en director y docentes para dar más prioridad a dichas áreas y así aumentar esos resultados, para lo cual se crearon una serie de estrategias en donde lo principal fue dar más prioridad hacia las dos áreas, así como capacitar al docente en relación a esas áreas, y con ello lograr que los resultados aumenten en cuánto a los logros de lectura y matemática.

Gracias al buen actuar y la buena voluntad del director y de los docentes que hicieron un gran cambio en el que ahora se ven grandes avances que son de gran beneficio para todos los estudiantes y la comunidad educativa en general. En el caso pedagógico también se hizo conciencia en director y docentes para buscar alternativas que ayudaran a los estudiantes en la nueva modalidad educativa tratando la forma de dar participación a todos los alumnos todos en cuenta la situación de cada alumno, los docentes realizaron visitas a cada estudiante que más dificultades presentaba.

Se logró poder poner al día al estudiante y dar más prioridad a esos casos, y se logró que todos los alumnos aprendieran de igual forma utilizando diferentes metodologías, la clave fue realizar cambios en donde se incluya a todos los alumnos por igual, y de ese modo quitar todos los obstáculos que hacían que la enseñanza y la calidad educativa no avanzarán.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- Realizar un estudio de casos es una experiencia muy significativa porque en ello se aplican varios métodos que sirven de mucho para recabar información, además es un aprendizaje que se aprende para toda la vida porque permite crear soluciones para problemáticas, las cuales si se aplican bien y se cumplen estas generan un cambio significativo hacia la parte afectada.

- Se obtuvo la grata experiencia de conversar con el director del establecimiento quien amablemente brindó información importante para realizar los estudios de caso. Y la actitud agradable del director deja en evidencia la importancia que tiene la empatía y saber compartir los conocimientos con otras personas que lo usaran para algo productivo.
- La importancia de utilizar como método inductivo para el estudio de casos al método de observación, ya que este permitió hacer una introducción hacia los temas de interés que se analizaron, además sirvió para conocer el contexto en donde se trabajó.
- Fue interesante saber por medio del análisis que las dificultades pedagógicas que se dieron por la pandemia del Covid-19, en gran parte se dieron por los factores económicos y sociales de la comunidad del área rural en donde se realizaron los dos casos, Se obtuvo la experiencia de analizar a profundidad cada caso para poder buscar las soluciones adecuadas.
- Fue algo muy significativo ser partícipe de un proceso que generó grandes resultados significativos. Y esta experiencia lo fue por medio de la creación de soluciones, en donde se ve el gran avance de los estudiantes en cuanto a los resultados en lectura y matemática, así como el aumento de la calidad educativa por medio de la implementación de estrategias nuevas de aprendizaje en la nueva modalidad educativa que se implementó.

5.5 Conclusiones

Actualmente se ven muchas problemáticas relacionadas al contexto administrativo y pedagógico en los cuales se ven inmersos muchos temas de interés que se pueden analizar detalladamente como se hizo con los dos estudios de caso, y así buscar soluciones para que las condiciones mejoren.

Se espera que las soluciones propuestas para el caso administrativo relacionado con el tema deficiencias en los resultados en lectura y matemática, se logren en su totalidad para la población estudiantil del establecimiento y que obtengan esas habilidades para poder llevarlas a la práctica

en otros establecimientos que visitaran durante su formación académica y ayude a que sean grandes profesionales de éxito en el futuro.

Las dificultades pedagógicas que se dieron durante la pandemia se debieron a los factores económicos y sociales del entorno de la comunidad, por lo tanto, se espera que para el ciclo escolar 2021, se implementen aún más las nuevas estrategias de aprendizaje que se plantearon y trabajar duro para hacer a un lado los obstáculos que no permiten el avance del aprendizaje en la calidad educativa de los estudiantes del establecimiento.

5.6 Recomendaciones

Es recomendable realizar actividades de estudios de caso de forma más frecuente para analizar varias problemáticas relacionadas al contexto administrativo y pedagógico con la finalidad de observar y analizar problemáticas las cuales afectan a la sociedad y así poder buscar soluciones para crear un cambio positivo.

Se recomienda al director y docentes del establecimiento educativo, Instituto Núcleo Familiar Educativo para el Desarrollo NUFED No.193 aldea Lantiquín, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Seguir trabajando implementando las estrategias y soluciones que se realizaron en relación al tema de lectura matemática para que mejoren esos resultados y sea de beneficio en el futuro académico de todos los estudiantes.

Que director y docentes trabajen en equipo para realizar un cambio en la nueva modalidad educativa haciéndola más participativa y dinámica, y sobre todo incluir a los alumnos que tuvieron dificultades en la nueva modalidad implementando las soluciones propuestas como las visitas a los alumnos que no tienen los recursos para recibir clases virtuales, y así hacer que la calidad educativa sea igual para todos implementando estrategias acordes a la necesidad del alumno.

Conclusiones

El proceso de práctica profesional dirigida fue un proceso en el cual se realizaron varias actividades como la realización de tres portafolios educativos los cuales fueron; portafolio administrativo, pedagógico y programas educativos del Ministerio de Educación, y un informe donde se trabajó dos estudio de casos, los cuales se realizaron cumpliendo con todos los pasos para elaborar cada actividad, dichas actividades dejaron muchos conocimientos nuevos porque se realizaron de una forma analítica, analizando varios temas en los cuales se pusieron en práctica los hábitos de la lectura y el análisis.

Se realizó un portafolio administrativo en el cual van inmersos varios temas administrativos. El portafolio se realizó cumpliendo con sus tres momentos los cuales consisten en la compilación de documentos. La realización de los análisis y por último el proceso de socialización para dar por finalizado el proceso.

Para realizar el portafolio pedagógico se compilaron documentos relacionados a la pedagogía dichos documentos se investigaron en la página del Ministerio de Educación, este fue el segundo portafolio que se realizó durante el proceso, en el cual se tuvo la experiencia de leer y analizar varios documentos con temas pedagógicos, como lo fue el currículo Nacional Base (CNB) manual de adecuaciones curriculares entre otros documentos importantes que se leyeron, analizaron y socializaron.

El último portafolio que se realizó fue el de programas educativos el cual también se realizó cumpliendo con sus tres momentos. Se reforzaron los conocimientos previos que se tenían en relación los programas educativos que maneja el Ministerio de Educación. El proceso de este portafolio fue algo muy interesante y llamativo ya que como docentes se debe tener los conocimientos suficientes en relación a eso programas, saber cómo funcionan y luchar porque se implementen de forma correcta en el establecimiento donde se labora.

Para finalizar el proceso de Práctica Profesional Dirigida se realizó un informe donde se realizaron dos estudios de caso, en el cual se le asignaron a cada estudiante dos temas; un tema administrativo y un tema pedagógico los cuales se realizaron en una institución educativa en un municipio en un departamento delimitando el tema, para seguidamente aplicar métodos para recolectar información para proceder con el proceso de análisis para buscar soluciones para la problemática.

Referencias

- Argudin, M. (2007). *El uso del portafolio*. Colombia: Universidad de Cartagena.
- Arter, J. & Tspandel, L. (2006). *Portafolios virtuales*. México: Ispana.
- Barberá, E. (2006). *Técnicas de recopilación de información*. Chile: Lupa.
- Danielson, P. & Abrutyn, J. (2005). *Herramientas de información*. Colombia: Arlequín.
- Fernandez, C. & Maiqués, M. (2006). *El portafolio como herramienta de trabajo*. México: Iberoamericana.
- Gavary, S. (2006). *Aplicación de los portafolios digitales*. Madrid: Salamanca.
- Hernández, C. (2006). *La tecnología en el proceso educativo*. México: Péndulo.
- Sanchez, S. (2012). *Medios Virtuales*. México: Planeta.
- Shores, L. & Grace, R. (2006). *El portafolio y su uso*. México: Laster.
- Sierra, L. & Bravo, R. (2006). *Procesos Metodológicos de la investigación*. México: Amate.

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

 **UPANA**
Universidad Panamericana
Transcendiendo áreas, formando sabiduría



Ficha de datos Personales del Estudiante

Datos Personales

Nombre completo del estudiante: María Otilia Ramírez Canán
Carné: 201503049 ID: 000040459
Fecha de nacimiento: 21/12/1992
DPI: 2172332012005
Extendido en: Camotán, Chiquimula
Dirección: Aldea Guior, Camotán Chiquimula Guatemala
Números de teléfono: Móvil: 33369608
Dirección electrónica: marvramirez1995 mr@gmail.com
Dirección electrónica UPANA: 201503049@upana.edu.gt
Profesión: Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales
Lugar de trabajo: _____
Cargo que desempeña: _____

Datos de la Práctica

Período de realización del Estudio de Casos: Del 10 de Octubre al 5 de Diciembre del año 2020
Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio

Firma: 