



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**  
*"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"*

Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Aplicación de programas estratégicos para favorecer la calidad en los  
establecimientos educativos del área rural del municipio de  
Jacaltenango, Huehuetenango.**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Gloria Isabel Hurtado Díaz

Guatemala  
2021

FAC EDU 058 101120

**Aplicación de programas estratégicos para favorecer la calidad en los  
establecimientos educativos del área rural del municipio de  
Jacaltenango, Huehuetenango.**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Gloria Isabel Hurtado Díaz

Licenciado Joselino Samayoa Castillo (**Asesor**)

Magíster Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

ASUNTO: **Gloria Isabel Hurtado Díaz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

**Dictamen No. 058 101120**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Aplicación de programas estratégicos para favorecer la calidad en los establecimientos educativos del área rural del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Gloria Isabel Hurtado Díaz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala 12 de diciembre, del 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema:  
**“Aplicación de programas estratégicos para favorecer la calidad en los  
establecimientos educativos del área rural del municipio de Jacaltenango,  
Huehuetenango”**. Presentado por la estudiante: **Gloria Isabel Hurtado Díaz**.  
Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y  
Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido  
establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para  
que continúe con el proceso correspondiente.

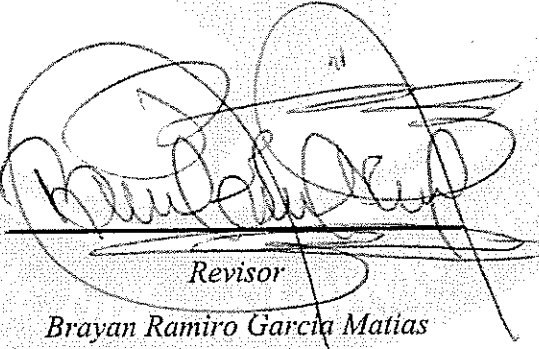


**Joselino Samayoa Castillo**

Licenciado en Educación con Especialidad en Proyectos Educativos  
Maestría en Andragogía y Docencia Superior  
Número de colegiado 16,477

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala 11 de Junio del 2021

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Aplicación de programas estratégicos para favorecer la calidad en los establecimientos educativos del área rural del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango”**. Presentado por la estudiante: **Gloria Isabel Hurtado Díaz**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor


Brayan Ramiro Garcia Matias  
Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinte de julio dos mil veintiuno.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Aplicación de programas estratégicos para favorecer la calidad en los establecimientos educativos del área rural del municipio de Jacaltenango, Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Gloria Isabel Hurtado Díaz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



# Índice

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	iii
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco contextual</b>	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1. Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
<b>Capítulo 2</b>	7
<b>Marco teórico</b>	7
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	13
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	13
<b>Capítulo 3</b>	15
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	15
3.1 Preparación de la práctica	15
3.2 Portafolio virtual por área	17
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	19
<b>Capítulo 4</b>	20
<b>Estudio de casos</b>	20
4.1 Calidad Educativa y Programa de escuela Unitaria y Multigrado.	20
4.1.1 Calidad Educativa (Pedagógico)	20
4.1.2 Programa de Escuela Unitaria y Multigrado (Administrativo):	20
4.2 Resumen	21

4.2.1 Tema de Calidad Educativa (Área Pedagógica)	21
4.2.2 Resumen de Escuela Unitaria y Multigrado (área administrativa)	22
4.3 Introducción	23
4.4 Antecedentes	25
4.4 Propósito del estudio del caso	33
4.5 Preguntas de reflexión	34
4.5.1 ¿Qué es la calidad educativa?	34
4.5.2 ¿La calidad educativa debe ser prioridad dentro de la agenda política del país?	35
4.5.3 ¿Es necesario realizar el acompañamiento pedagógico a docentes para implementen nuevas técnicas y metodologías en el aula para el desarrollo de clases?	36
4.5.5 ¿Cuáles son las dificultades que presentan las escuelas unitarias y multigradas?	37
4.5.6 ¿Cuáles son los modelos de atención que utilizan los docentes de escuela unitario o multigrado?	38
4.6 Narración del caso	39
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	47
4.8 Método de análisis de la información	48
<b>Capítulo 5</b>	52
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	52
<b>Proceso de sistematización</b>	52
5.1 Experiencia vivida	52
5.2 Reconstrucción histórica	53
5.3 Objeto de la sistematización del caso	54
5.4 Principales lecciones aprendidas	55
5.5 Conclusiones	55
5.6 Recomendaciones	56
<b>Conclusiones de la Práctica</b>	58
<b>Referencias</b>	60
<b>Anexos</b>	63
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	63

## Resumen

La calidad es un proceso sistemático con metodologías y organización, que ha trascendido a lo largo de los años como una mejora continua pero aun deficiente, que origina cambios en las dinámicas utilizadas en los establecimientos para la identificación y la optimización de los recursos necesarios para lograr la calidad a través de todos los actores que inciden en el torno a la educación, para fortalecer el desarrollo de pensamiento crítico, áreas de desarrollo y formar a ciudadanos con habilidades sociales, culturales y económicas.

Con la investigación del primer portafolio que fue el Administrativo se obtuvo conocimiento de cada una de las leyes trabajadas en la investigación así como el análisis de sus artículos relacionados con la administración y proceso educativo; es preocupante que cada una de las leyes no se ejecutan de manera correcta en los establecimientos del país por la falta de interés y atención del estado para obtener una educación de calidad.

Como estudiantes universitarios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se debe apostar por una educación tecnológica que pueda tener cobertura en todas las áreas urbanas y rurales ya que con la situación que se vive por la pandemia muchos niños no pueden continuar con su educación.

El segundo portafolio se analizó e interpretó según la realidad social, existen guías, herramientas y programas que ayudan a mejorar la educación siempre y cuando se tenga un apoyo tanto del ministerio de educación como de la comunidad educativa, para poder alcanzar la calidad educativa que se pretende innovando y ubicando al alumno como protagonista de su propia educación así como el apoyo y acompañamiento al docente y padres de familia en este proceso.

El análisis significativo del tercer portafolio permitió la identificación y conocimiento de los objetivos, funciones y manejo de cada uno de los programas educativos creados por el Ministerio de Educación de Guatemala, los cuales son muchos los cuales viene a favorecer la educación de los niños y niñas aportando conocimientos para poder ejecutarlos en las escuelas del sector público.

El último portafolio trabajado, estudio de casos el cual se pudo adquirir el conocimiento a través de la investigación por medio del internet, páginas, libros y tesis, el cual fortaleció los conocimientos personales que se ha ido adquiriendo a través de la observación y contacto con docentes que laboran en establecimientos con la modalidad unitarios y multigrado y las métodos implementadas para brindar una educación de calidad y el estudio del apoyo que reciben por el Ministerio de educación y la realidad que viven en cada una de sus escuelas y las que funcionan en las áreas rurales.

La problemática de los dos temas trabajados identificando el manejo y gestión de los programas de parte del estado, docentes, padres de familia y alumnos actores principales en dicho proceso, resaltando aquí la importancia de la atención significativa de los estudiantes para que puedan adquirir con lo necesario para su educación y atención del docente para el proceso de enseñanza-aprendizaje. Logrando identificar y plasmar posibles soluciones para el mejoramiento y manejo del programa de escuela unitaria empoderando a los alumnos para generar en ellos una visión educativa enfocada en trabajo en equipo y aprendizaje mutuo logrando una calidad educativa en su contexto con los recursos a su alcance.

El objetivo del estudio de caso sobre el tema de calidad educativa es recolectar información a través aportes, definiciones y análisis sobre la calidad educativa y su avance actual; identificar las acciones que se realizan y como las realizan para poder brindar el proceso de enseñanza aprendizaje.

Las escuelas unitarias o multigradas pese a la dificultad de accesibilidad por su ubicación que por lo general están en comunidades rurales y zonas de pobreza, tiene varias fortalezas y según Ibarra, Melo, Zúñiga y Vial (2019) dicen que poseen débiles logros de aprendizajes, debido a que el proceso multigrado es un poco más tardado que el de un aula común, ya que los alumnos están en una misma aula no siendo todos del mismo grado o curso, tardando el desempeño del docente único.

## **Introducción**

La práctica profesional dirigida es una actividad formativa que tiene como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, a través de su participación en una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica.

La práctica profesional dirigida constituye un ejercicio asesorado y monitoreado, donde los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante se aplican a una realidad específica. Esta permite concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales y problemáticas susceptibles de mejora.

La práctica profesional dirigida establece una articulación continua entre la formación recibida en la Universidad y la realidad. La realidad en la que se insertan los estudiantes debe ser un espacio que enriquezca los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión de la problemática y las situaciones contextuales.

El proceso educativo en cada una de las aulas de las escuelas guatemaltecas enfrenta realidades heterogéneas, complejas y en las que intervienen múltiples factores. En este sentido, debe tomarse en cuenta que las metodologías educativas reflejan y refuerzan una concepción del ser humano (antropología), de la sociedad y de la función de la educación.

La técnica de estudio de casos consiste en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. Es por ello que como parte de la práctica profesional dirigida se asignó un portafolio de estudio de casos para el conocimiento, desarrollo y análisis de los casos asignados por alumno en este caso los temas desarrollados fueron Calidad Educativa y Programa de escuela unitaria y multigrado. Para ello se recopiló información a través de varios pasos como: diseño del estudio, recopilación de la información, análisis de la información, factores, interno, factores externos y para finalizar la elaboración del informe.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

La administración educativa es una ciencia concerniente a la educación que planifica, organiza, ejecuta, dirige y evalúa las actividades que se desarrollan dentro de un centro u organización educativa. La primera fase que se trabajó el portafolio Administrativa que se compone de una serie de leyes y acuerdos gubernativos y ministeriales con el objetivo de facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje dentro del establecimiento.

La segunda fase trabajada nos habla del portafolio Pedagógico; la pedagogía es la ciencia que estudia la educación y su objetivo principal es mejorar la calidad educativa por medio de los procesos y metodologías enfocados a la realidad socio-cultural y el docente es un actor principal para este proceso para conocer y poder aplicar las herramientas educativas que mejoraran el proceso de enseñanza-aprendizaje a través del conocimiento y aplicación del Currículo Nacional Base, herramientas digitales, herramientas de evaluación, acompañamiento pedagógico etc.

La tercera fase nos habla de los programas Educativos que vienen a contribuir al desarrollo de la educación de los niños y niñas con el apoyo necesario de la comunidad educativa, facilitando y apoyando cada uno de ellos a través de la lectura, matemáticas, valores, Programa de académico de Desarrollo Profesional Docente.

La cuarta fase trata sobre el estudio de casos, para poder conocer la realidad del país sobre los problemas existentes sobre pobreza, calidad educativa, escuela unitaria y multigrado entre otras más que a través de la investigación realizada se conoce más a fondo sobre la situación en la que el país se encuentra y la calidad y compromiso de los empleados que tiene con la educación de los niños y niñas de las áreas rurales ya que son las más afectadas para lograr un avance de calidad pedagógica.

## **1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica**

### 1.1.1. Antecedentes

La práctica profesional dirigida se trabajó de forma presencial, donde el estudiante universitario asistía a una institución educativa, cooperativa, municipalidades entre otras, realizando el proceso establecido por la universidad efectuando varias fases y proceso de observación del trabajo, diagnóstico, informe y un proyecto acorde a las necesidades de la institución con el objetivo de aprender y evidenciar cada uno de los procesos que se manejan, el cual contribuirá a tener una idea más general de la labor y compromiso con la educación y la administración de un establecimiento e institución.

Los estudiantes universitarios en ejecución de la práctica profesional dirigida deben volverse al entorno profesional de algún tipo de establecimiento u organización para realizar su proceso de práctica para poder identificar, verificar y aprender cada una de las acciones que se realizan para una administración educativa y el buen funcionamiento cada una de las áreas que este proceso conlleva, el cual trae muchas ventajas que brindan oportunidades para analizar la información que se está adquiriendo esto da paso a poder repetir lecciones en caso de ser necesario, aplicando técnicas específicas para obtener un mayor conocimiento de los procesos y herramientas a través del acompañamiento intercambiando conocimientos entre los involucrados.

La modalidad de la ejecución de la práctica profesional dirigida dio un giro muy grande por la pandemia del Covid-19 que se presentó tanto nivel nacional como mundial, el cual provocó el cierre total de los establecimientos e instituciones para salvaguardar la salud de los estudiantes y cada uno de los habitantes del país, ya que no solo fueron las escuelas sino todos los lugares donde había concentración de personas respetando el distanciamiento social por ende la modalidad educativa tanto primaria, básica, diversificada y universitaria se implementaron las clases en la modalidad virtual.

### 1.1.2 Situación actual

La educación es una de las tantas áreas afectadas por la crisis actual a causa de la pandemia del nuevo coronavirus, el cual ha obligado a cambiar todas las modalidades dejando atrás la presencial y dando lugar a la innovación tecnológica, recibiendo una atención de manera virtual el cual introdujo tanto a los alumnos como a los docentes a familiarizarse con aplicaciones y programas para poder continuar con la educación, sabiendo que es un factor muy carente en los estudiantes ya que no existe una inversión para que esta modalidad sea productiva en todas las áreas rurales y urbanas del país, viéndose limitando en la educación a aquellos estudiantes con escasos recursos económicos para acceder a aparatos tecnológicos, internet y cobertura.

La modalidad virtual que se maneja actualmente en lo particular tiene sus ventajas y desventajas, ya que por un lado permite continuar con el proceso educativo el cual fomenta a la autoevaluación, ahorro de tiempo, comodidad, brinda más oportunidades para analizar la información, acceso al contenido las 24 horas y autonomía, por medio de las clases virtuales y tareas, pero también hace falta el acompañamiento pedagógico presencial en la educación que se recibe, muchas de las dificultades que se pueden mencionar son, las señales de internet, la energía eléctrica e interferencias por lluvias y la más sobresaliente es la comunicación con los docentes para la comprensión total de los temas trabajados durante las clases virtuales.

La llegada del internet ha beneficiado y ha abierto puertas en muchos aspectos dentro de los cuales se mencionan la educación. La modalidad virtual en la que actualmente un proceso el cual se muestra como una propuesta innovadora en el área educativa, ya que permite estar desde la comodidad de los hogares y en horarios flexibles, para este proceso el cual favorece a todos aquellos que tienen una responsabilidad y compromiso educativo para poder alcanzar sus objetivos aprovechando al máximo cada uno de los aprendizajes por este medio, la disciplina y la constancia que se requieren en esta formación a distancia es mayor.



## **1.2 Estructura académica**

La práctica profesional dirigida I, compuesta por dos portafolios virtuales que son el Administrativo y el Pedagógico; el primero es el administrativo con una duración de 50 horas divididas en 6 semanas para su elaboración el cual contiene temas sobre leyes, acuerdos, ministeriales y gubernativos aprendiendo y conociendo sobre acciones que todo administrador educativo debe saber para el buen manejo de un establecimiento educativo cumpliendo con derechos y obligaciones, el segundo es el pedagógico que al igual que el primero se trabajó con un periodo de 50 horas las cuales se dividieron en el análisis de varios temas durante 6 semanas, en el cual se compilo información a través de los temas asignados investigándolos ordenadamente para posteriormente realizar un análisis..

La segunda fase de la práctica se trató sobre el análisis de los portafolios virtuales de programas educativos y estudio de casos. Los programas educativos compuestos por un tiempo estipulado de 45 horas, dividida en 5 semanas para su elaboración donde se investigó y recopiló varios documentos para su lectura los cuales se trabajaron acorde a las semanas estipuladas, analizando a fondo cada uno para poder plasmar la información pertinente y aportando un juicio crítico a través de las experiencias adquiridas a lo largo de proceso académico.

El estudio de casos el cual fue el más extenso y se compone de 55 horas trabajadas en 7 semanas haciendo un total de 100 horas trabajadas en esta fase, con el objetivo de conocer las situación y manejo administrativo de los programas educativos para adquirir avances significativos en los niños y niñas contribuyendo a las inscripción, asistencia, permanencia y promoción de los y las estudiantes de las áreas de todo el país de acuerdo a la realidad socio-cultural, donde la investigación fue más exhaustiva ya que por la pandemia dificulto poder interactuar con docentes y directores con experiencia, para obtener más información verídica y poder dar paso a una solución adecuada acorde a los contextos existentes dentro del país con el fin de erradicar y mejorar el proceso en de enseñanza-aprendizaje tanto para docentes como para alumnos.

### **1.3 Acciones realizadas**

El portafolio virtual Administrativo que forma parte de la primera fase de la práctica profesional dirigida se elaboró con el apoyo de la investigación en las leyes, acuerdos gubernativos y ministeriales obtenidos por medio de páginas de internet, según el enfoque al que se dirige, temas que se asignaron para trabajar y desarrollar iniciando con el conocimiento a fondo de cada temas asignado plasmando puntos de vista de acuerdo a la experiencia y de lo aprendido durante su elaboración poniendo en práctica los derechos y obligaciones de acuerdo a las áreas de interés.

El segundo portafolio, el pedagógico forma parte de la primera fase, el cual se elaboró de la misma manera que el anterior, adquiriendo la información en páginas de internet, buscando autores relevantes y sobre salientes que han analizado los temas y enfocados a ellos acordes a nuestro entorno y realidad social en la que nos encontramos actualmente con el objetivo de analizar y poder manejar en un futuro las metodologías educativas que potencialicen el proceso de enseñanza-aprendizaje de acuerdo al contexto de los estudiantes.

En la segunda fase de la práctica profesional dirigida se inició la investigación de los temas asignados para el portafolio de programas educativos, con el fin de conocer su manejo y desarrollo en la población educativa sobre los programas de lectura, matemáticas, programas de apoyo y Programa académico de desarrollo profesional docente y el papel impórtate de la comunidad educativa para la adquisición de resultados positivos a favor de la población escolar adquiriendo un desarrollo potencial tanto, intelectuales, materiales y físicos.

El estudio de casos también forma parte de la segunda fase, en el cual se profundizo el tema gracias a la modalidad virtual con el internet y páginas de autores reconocido quienes realizaron análisis sobre los temas de calidad educativa y escuela unitaria y multigrado respaldando a través de las citas bibliográficas la realidad en la que nos encontramos en el país, realizando el análisis sobre la poca cobertura e interés del estado hacia la población de las escuelas ubicada en sectores de poca accesibilidad.

## **1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

1.4.1 Estudios y manejo adecuado de los procesos educativos, jurídicos en beneficio de la comunidad educativa para brindar la educación de calidad que los estudiantes necesitan para la superación académica.

1.4.2 Permitió la adquisición de conocimientos acerca de los temas trabajados e investigados en las 2 fases de la práctica profesional dirigida, identificando la realidad educativa y social en la que se encuentra nuestro país.

1.4.3 Innovación e implementación de nuevas metodologías estudiantiles con el objetivo del crecimiento intelectual del individuo y la superación académica, enfocándose en el contexto socio-cultural del estudiante.

## **1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio**

1.5.1 La falta de información, durante la pandemia nos obligó a trabajar desde casa en la modalidad virtual apoyándonos en el internet para poder hacer investigaciones de temas desconocidos por la falta de experiencia laboral educativa.

1.5.2 La falta de acompañamiento y asesoría presencial fue una de las limitantes más influyentes ya que en la modalidad virtual surgieron varias dificultades para la comprensión por interferencias en las redes y aplicaciones tecnológicas utilizadas refiriéndonos a la señal de internet y energía eléctrica.

1.5.3 El desconocimiento del uso adecuado de la tecnología por medio de las herramientas y aplicaciones de parte de los docentes y alumnos, lo cual dificultó el desarrollo de las clases sin aprovechar el tiempo asignado para cada curso.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

Según García (2000) el portafolio educativo se considera como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares. (s/p)

Hernández (2006) según este autor el portafolio educativo es una herramienta de apoyo para los alumnos y docentes que se utilizó durante este año escolar específicamente en la elaboración de la práctica profesional dirigida con el objetivo de recopilar información que permita el conocimiento y autoevaluación de los estudiantes acordes a los temas asignados para dicha investigación. El cual permite valorar los conocimientos y habilidades básicas a través de los trabajos y recopilación de información.

Se trabajó el portafolio administrativo donde nos enfocamos al análisis y conocimientos de las leyes, decretos y acuerdos podemos mencionar algunos temas como:

Artículo 71 Constitución Política de la República de Guatemala (1985). La Constitución Política de la República de Guatemala es la ley suprema que rige a la república, todo el estado y cada una de las leyes existentes; donde están determinados los derechos de los habitantes de la nación, la forma de su gobierno y la organización de los poderes públicos. La Constitución se encuentra en la cúspide o parte más alta del sistema jerárquico de las leyes, por lo que se le denomina Carta Magna o ley de leyes.

Definitivamente, el estudio de la Constitución es fundamental para todos los guatemaltecos, para que así puedan conocer el contenido y alcances de la Ley Suprema y sus derechos como habitantes del Estado.

Artículo 71 Constitución Política de la República de Guatemala (1895). Derecho a la educación. Se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio docente. Es obligación del estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna. Se declara de utilidad y necesidad públicas la fundación y mantenimiento de centros educativos culturales y museos.

El estado está obligado a velar por la educación libre de discriminación, del mismo modo crear y mantener establecimientos públicos como escuelas, bibliotecas y museos para una educación de calidad en cada uno de los niveles así también de las modalidades formal y no formal.

La educación como derecho debe ser prioridad del estado apoyar de manera continua a los docentes con materiales didácticos, mobiliario en buen estado y capacitaciones constantes para impartir clases con temas y metodologías actualizadas los cuales deben mejorar la atención y comprensión del alumno; quienes deben de practicar siempre los valores en cada una de las aulas a través de los docentes dando el ejemplo y reforzando los valores que cada uno de los estudiantes tienen; son los docentes quienes deben evitar la discriminación en las escuelas, de esta manera mejorar la calidad de las relaciones interpersonales y poder convivir en un ambiente agradable.

Ley de Educación Nacional. (12-1991) indica que es una ley que tiene por objetivo normar el sistema educativo en Guatemala y todas sus vertientes, de acuerdo al Decreto 12-91 del Congreso de la República de Guatemala; para poder brindar una educación de calidad con los recursos necesarios para cada uno de los habitantes del país sin ningún tipo de discriminación, para la realización del proceso educativo, en los establecimientos escolares con programas estructurados en los currículos establecidos.

En el portafolio pedagógico se recopiló información sobre documentos del Ministerio de Educación sobre herramienta y estrategias metodologías para la atención de la población educativa dentro de los cuales podemos resaltar los siguientes: Currículum Nacional Base (2020) indica que El CNB es una guía para el docente en su qué hacer educativo siendo orientado para poder transformar la educación en conjunto con todos los actores que intervienen en ella, según el lugar el contexto para poder formar ciudadanos capaces con un nivel técnico, científico y humano.

El Currículo Nacional Base (2020) El CNB es una herramienta el cual responde a las aspiraciones de desarrollo personal y social de cada uno de los estudiantes promoviendo la en las y los estudiantes el desarrollo de su forma de pensar y actuar estableciendo capacidades que propicien una respuesta para su protagonismo en la realidad en la que se encuentra el país adquiriendo herramientas de apoyo que puedan servir para poder ser agentes de cambio en su medio realzando y valorando su identidad cultural.

El CNB está ordenado por un sistema de conceptos entrelazados para un trabajo organizado de una manera muy completa, a través de las diferentes competencias que contiene en cada uno de los niveles del sistema educativo, los cuales pretenden obtener resultados significativos en los estudiantes a diferentes escalas esperando desarrollar en los estudiantes conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes. Cada una de las competencias constituye grandes propósitos en la educación a través de los contenidos declarativos, (Saber que) procedimentales (Saber hacer) y actitudinales (Saber Ser) que cada uno de los estudiantes posee, fortaleciéndolos en la acción de enseñanza-aprendizaje.

MINEDUC Guatemala (2019) afirma que, si no se atienden los intereses y necesidades de la comunidad educativa de la escuela y de la comunidad, no se podrá desarrollar un proceso completo de aprendizaje significativo. Esto quiere decir que es necesario que tenga sentido para los niños, niñas y jóvenes, y que garantice mejor su desarrollo integral.

El tercer portafolio realizado nos habla sobre los programas educativos brindados por el Ministerio de Educación que para su ejecución se necesita del apoyo incondicional y en equipo de la comunidad educativa con el compromiso incondicional para brindar la una educación digna para los y las estudiantes del país. Para ello mencionaremos algunos programas trabajados:

Ministerio de Educación de Guatemala, (2012) establece que la lectura es una competencia básica para la vida porque es indispensable para que una persona pueda desenvolverse con éxito en la sociedad actual. En el contexto escolar, la comprensión lectora favorece el éxito y la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y su integración social sin riesgo de exclusión.

Conscientes de mejorar la calidad educativa, el Ministerio de Educación de Guatemala diseña e implementa el Programa Nacional de Lectura Leamos Juntos, cuya prioridad es velar porque los estudiantes, docentes, padres y madres de familia, y comunidad en general se involucren en la promoción y el desarrollo de la comprensión lectora.

Ministerio de Educación de Guatemala, (2012) La lectura es una competencia básica para la vida del ser humano por tanto el programa Nacional de Lectura “Leamos Juntos” promueve y desarrolla la comprensión lectora por medio de sus acciones que permiten crear espacios de lectura para que los alumnos vayan adquiriendo conocimientos a través de ella que los hará partícipes de una vida inclusiva acercándose cada vez más a una integración social en cualquier entorno donde se desarrollen.

Acuerdo Ministerial 641-2014 (2014) En el Artículo 1, establece que el programa nacional de matemáticas “Contemos juntos” para el desarrollo de destrezas del pensamiento lógico y la creatividad, el subsistema de educación escolar y subsistema de educación extra-escolar. La matemática es un factor muy importante para la vida del ser humano ya que día a día estamos inmersos en ella desde el momento en que nos levantamos hasta que nos acostamos, es por eso que es importante su desarrollo en los niños y niñas e ir despertando su intereses desde pequeños el cual contribuirá a un buen desarrollo del pensamiento lógico y la resolución de problemas cotidianos y que les ayudaran para toda la vida.

Ministerio de Educación de Guatemala, contemos juntos (2013) señala que el Programa Nacional de Matemáticas es una herramienta que promueve el ministerio de educación con el apoyo de los docentes y padres de familia, para contribuir a la comprensión de las matemáticas para los alumnos de primero, segundo y tercero primaria, brindando a los docentes metodologías para poder trabajar las matemáticas de forma dinámica despertando el interés y el gusto por aprender resolviendo así problemas o situaciones cotidianas en diversos contextos.

Ministerio de Educación de Guatemala, contemos juntos (2013) indica que aunque se trabaje en todos los departamento y un 60% en los municipios sin duda alguna muchos establecimientos aún carecen de metodologías para poder trabajar con alumnos de áreas excluidas; como también existe

la falta de material correcto, interés y deficiencia en los docentes por impartir el curso de matemáticas el cual dificulta al alumno poder aprender de forma dinámica ya que utilizan metodologías tradicionales, más memorísticos que no permiten al alumno utilizar el razonamiento en cada uno de los problemas que se le presenten en la vida cotidiana. Son innumerables las dificultades para poder llevar a cabo el programa pero que poco a poco se va motivando al niño el aprendizaje de matemáticas con la responsabilidad de los actores que intervienen en el programa.

El último Portafolio realizado fue el de estudio de casos donde se investigó y profundizó sobre dos temas los cuales son:

Méndez (2005) Afirma que “Guatemala al igual que otros países Latinoamericanos implementa el Programa de Escuela Unitaria, bajo el concepto impulsado por el experto de la UNESCO, Santiago Hernández Ruiz y otros educadores”. (p.28).

Méndez (2005) indica que “Desde esa perspectiva la escuela unitaria se implementa como un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado por un maestro y un grupo de alumnos de diferentes grados de escolaridad ubicados en una sola aula.” (p.29).

El docente como uno de los actores principales para la educación debe tener características formadoras de acuerdo a la realidad sin discriminación y con vocación para su puesto tal como dice el Méndez (2005) el maestro de la Nueva Escuela Unitaria, es un ente democrático, participativo y orientador de una educación que se fundamente en la interrelación maestro alumno, en la auto educación por medio de guías de trabajo y módulos de unidades programadas.

Ramírez (2007) dice que el docente que trabaja permanentemente de esta manera se genera principalmente en las escuelas unitarias situaciones como poco tiempo e atención por parte del docente así el grado escasa interacción entre el docente y sus alumnos, dificultad para poner en práctica los conocimientos y aprendizajes, temas explicados brevemente de parte del docente. La diversidad de actividades bajo la responsabilidad del docente limita su tiempo para estar con sus alumnos acompañando de manera continua el aprendizaje diario.



En estas escuelas los docentes optan por realizar actividades para todo los grados, disponiendo así tanto el docente como el alumno mayor tiempo para el desarrollo del tema en específico que se trabaja donde se puede involucrar a los niños y trabajen en conjunto ayudándose los unos a los otros, aunque a veces puede dificultar en las materias como matemáticas a los niños ya sea en los más pequeños o los más grandes ya que hay un desnivel acorde a los temas y la edad.

El Acuerdo Gubernativo 52-2015 (2015) En su Artículo 5 Define, “La educación de calidad es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Se fundamenta en el derecho a la educación, la formación integral con pertinencia cultural, impulsa la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos”. Acuerdo Gubernativo 52-2015 (P.9)

Hernández, (2015) explica que los padres son los principales responsables de la educación integral que sus hijos puedan alcanzar; ya que los padres son los primeros maestros de sus hijos desde pequeños, ellos son quienes inculcan valores y enseñan con el ejemplo para posteriormente en la escuela se refuercen sus conocimientos, por lo tanto son un factor indispensable para la educación y deseos de superación en los niños, niñas y jóvenes ya que en casa se inician a gustarle o disgustarle la escuela y es deseo de aprender.

Hernández, (2015) Hace referencia el papel protagónico de los docentes son uno de los principales factores que inciden en la mejora de la calidad educativa dentro del centro escolar y el sistema educativo. Es importante decir que como condición, no son los únicos responsables, pero sí los que protagonizan desde el aula cambios significativos que repercuten en el desarrollo de competencias de sus estudiantes, así como en sus condiciones de vida a futuro.

Hernández, (2015) este documento hace referencia que la calidad educativa es una realidad dentro del centro escolar, es importante considerar dos ejes transversales inherentes a las condiciones básicas expuestas, la necesidad de renovar el modelo de gestión educativa actual y el incremento de recursos que puedan ser asignados al sector educación con transparencia y calidad del gasto.

## **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

En el tema de portafolio Kilbane y Milan, (2003), citado por Arbesú y Gutierrez (2014) argumentan,

Hoy en día es común hablar de que los portafolios son un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes. También es frecuente reconocer que los portafolios, cuando se encuentran asociados a la figura del estudiante, le permiten a éste una toma de conciencia autor reguladora, y cuando se vinculan con la del docente le facilitan promover actividades de evaluación y formación. (s/p)

Los estudiantes deberán mostrar habilidad, destreza y conocimiento para el desarrollo de metodologías y técnicas de análisis documental, fundamental para el proceso de trabajo, asimismo, en el manejo de la tecnología para coordinar y desarrollar sesiones virtuales cada vez que finalice el proceso de cada Portafolio, el cual tendrá que ser socializado con sus compañeros de estudio. Los grupos de estudiantes serán organizados por el o la docente del curso, quien indicará la herramienta virtual que utilizará para las sesiones virtuales, las programará en función del cronograma del curso.

## **2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

El portafolio debe mostrar claramente los trabajos realizados de una manera organizada, con evidencias y presentada de forma cronológica. Es necesario tener en cuenta varios factores para que éste sea organizado y atractivo, a continuación, se presentan algunos ejemplos de la forma como se puede organizar un portafolio.

El portafolio tiene tres (3) momentos:

Primer momento, se desarrolla con la compilación de documentos relacionados con los temas que de cada Portafolio (administrativo, pedagógico, programas y proyectos), entre ellos: Leyes, Acuerdos Ministeriales, Programas y Proyectos Educativos, Estadísticas educativas, informes educativos, currículo nacional base, mallas curriculares, orientaciones pedagógicas, manuales de

funcionamiento de centros educativos, estudios de pobreza, censos poblacionales, censos de trabajo infantil, entre otros. Importante en este proceso es buscar los documentos relacionados al Sistema Educativo guatemalteco.

Segundo momento, se relaciona con el análisis técnico y académico en función de los conocimientos, vivencias y experiencias de cada profesional. Para este proceso puede utilizar diversas metodologías y técnicas de análisis documental. Tanto los documentos como el análisis de los mismos, se integra por secciones a los Portafolios.

Tercer momento, los estudiantes socializan con otros estudiantes el trabajo desarrollado en el Portafolio Virtual, para ello, comparten los links o enlaces en los cuales crearon su portafolio, en coordinación con el o la docente del curso programan la sesión virtual en la cual expondrán sus trabajos realizados. Este proceso se desarrolla cada vez que se haya finalizado una fase de la Práctica Profesional Dirigida, es decir, cuando se hayan cumplido las horas de trabajo asignadas para cada Fase – Portafolio Virtual por tema.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

Con la investigación del primer portafolio el Administrativo se obtuvo conocimiento de cada una de las leyes trabajadas en la investigación así como el análisis de sus artículos relacionados con la administración y proceso educativo; es preocupante que cada una de las leyes no se ejecutan de manera correcta en los establecimientos del país por la falta de interés y atención del estado para obtener una educación de calidad.

La documentación compilada más relevante según el área trabajada fue La Ley de Servicio Civil ya que es la que ampara al servidor público haciendo valer sus derechos, dignificando y valorando el esfuerzo que realizan día a día a pesar del poco apoyo que reciben por la despreocupación que el estado apuesta por la educación.

Con el análisis e investigación, se pudo dar a conocer el juicio crítico personal sobre los temas trabajados y compartirlos para poder contribuir a la educación en un futuro de la forma correcta siguiendo cada uno de los estándares de las leyes que se trabajan en el área educativa.

Como estudiantes universitarios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se debe apostar por una educación tecnológica que pueda tener cobertura en todas las áreas urbanas y rurales ya que con la situación que se vive por la pandemia muchos niños no pueden continuar con su educación.

Por medio de los temas tratados en el segundo portafolio el cual fue el pedagógico se analizó e interpretó según la realidad social en la que vivimos, gracias a los conocimientos adquiridos me pude dar cuenta que existen guías, herramientas y programas que ayudan a mejorar la educación siempre y cuando se tenga un apoyo tanto del ministerio de educación como de la comunidad educativa, para poder alcanzar la calidad educativa que se pretende innovando y ubicando al

alumno como protagonista de su propia educación así como el apoyo y acompañamiento al docente y padres de familia en este proceso.

La documentación compilada más relevante según el área trabajada fueron las Herramientas digitales las cuales son un gran apoyo para el desarrollo de la educación tanto para el docente como para el alumno, ya que por medio de ella se presenta una educación dinámica permitiendo la autoevaluación del alumno. Estas herramientas el docente debe utilizarlas según el contexto y área del alumno para poder alcanzar las competencias propuestas a corto mediano y largo plazo

El cual permitió el análisis de la realidad en la que nos encontramos y el manejo adecuado que se le da a cada uno de los documentos pedagógicos, para poder contribuir y encontrar posibles soluciones y de esta manera practicarlas en un futuro para el mejoramiento e implementación adecuada de cada una de las herramientas, técnicas y programas que incluye el proceso de educación pudiendo así brindar una educación de calidad.

Es necesario que el Ministerio de educación se comprometa y trabaje por la educación integral de calidad de todos los estudiantes de las diferentes áreas proporcionando de material necesario para su educación prestando las mismas oportunidades a todos los estudiantes del país.

Brindar herramientas necesarias para que el docente realice su trabajo dándole el acompañamiento pedagógico para su crecimiento laboral que se reflejara en sus estudiantes.

El análisis significativo del tercer portafolio permitió la identificación y conocimiento de los objetivos, funciones y manejo de cada uno de los programas educativos creados por el Ministerio de Educación de Guatemala, los cuales son muchos los cuales viene a favorecer la educación de los niños y niñas aportando conocimientos para poder ejecutarlos en las escuelas del sector público.

La documentación compilada más relevante según el área trabajada fue el Programa Nacional de Lectura ya que la lectura es indispensable y fundamental para el desenvolvimiento y conocimiento de la sociedad; el cual es necesario ser apoyada por un trabajo en equipo de la comunidad educativa para motivar a los niños a tener un hábito y amor por la lectura. El docente también debe ser

capacitado para poder estar al frente y lograr los objetivos significativos en cada uno de sus alumnos es por eso que debe ser apoyado con capacitaciones y sobre la metodología de atención y material adecuado al grado de los niños.

Fue necesario realizar un análisis de acuerdo al contexto que me rodea e identificar las carencias que existen por parte del Ministerio de educación, padres de familia y docentes para poder trabajar y estar al frente para ejecutar cada uno de los programas; analizando el papel de cada uno de los actores y factores que existen para poder poner en marcha este programa importante e indispensable para los educandos y su desarrollo educativo.

Es necesario crear conciencia en docentes y padres de familia en la importancia de la lectura como un factor indispensable de conocimiento y desenvolvimiento realizando gestiones o actividades lúdicas que puedan aportar el deseo y amor por la lectura tanto en la escuela como en el hogar.

### **3.2 Portafolio virtual por área**

El portafolio administrativo que forma parte de la primera fase de la práctica profesional dirigida, se realizó con la ayuda de la tecnología y de la información que circula a nuestro alrededor a través de la observación según el contexto, amparado en las leyes, acuerdos gubernativos y ministeriales, el enfoque de cada uno es el ámbito a relacionarse desarrollado en el proceso del área educativa acorde a la realidad sociocultural, con el objetivo del cumplimiento establecido en cada área de interés a trabajar que se presente dentro de la institución. El cual fue de gran aporte para poder incrementar el conocimiento personal de nosotros como estudiantes pudiendo así sensibilización a padres de familias sobre la importancia de la educación como prioridad para los niños ya que es un derecho inherente.

A través de la investigación y el análisis de los documentos pedagógicos me ha hecho reflexionar ante las carencias que la educación presenta dado que se cuentan con documentos que contienen información completa para poder trabajar, pero existen tantos factores que no permiten trabajarlos como se debe. Como docentes debemos tener la capacidad y empeño vocacional para poder

implementarlas contextualizándolas para lograr en el alumno el aprendizaje integral que necesita para enfrentar la realidad en que nos encontramos y la facilidad para poder resolver conflictos que se le presente.

La segunda fase de la Práctica profesional dirigida, se divide en dos portafolios más, dentro de ella tenemos el portafolio de Programas Educativos, donde fue importante la implementación de programas nacionales de Lectura, programa nacional de matemática, los diferentes programas de apoyo en conjunto con el estado, entre otros, donde sabemos que, el Ministerio de Educación es la institución que se encarga de desarrollar y velar por que el Sistema Nacional Educativo utilice y aplique de forma correcta cada uno de los programas educativos que se crean en nuestro país en beneficio de los estudiantes de las escuelas de todo el país con cobertura total como debiera de ser.

A través de la compilación de documentos relacionados con los programas nacionales y de apoyo que contribuyen a brindar una educación de calidad en todos los ámbitos para los estudiantes del sector público, permitió conocer el funcionamiento de cada uno de los programas educativos y análisis de las posibles soluciones para en un futuro trabajarlos adecuadamente para lograr en los educandos ese desarrollo integral educativo transformándolos en seres con pensamiento de cambio y superación continua basado en valores haciendo vales cada uno de sus derechos.

El último portafolio trabajado fue estudio de casos el cual se pudo adquirir el conocimiento a través de la investigación por medio del internet, paginas, libros y tesis, el cual fortaleció los conocimientos personales que se ha ido adquiriendo a través de la observación y contacto con docentes que laboran en establecimientos con la modalidad unitarios y multigrado y las métodos implementadas para brindar una educación de calidad y el estudio del apoyo que reciben por el Ministerio de educación y la realidad que viven en cada una de sus escuelas y las que funcionan en las áreas rurales.

Analizando la problemática de los dos temas trabajados identificando el manejo y gestión de los programas de parte del estado, docentes, padres de familia y alumnos actores principales en dicho proceso, resaltando aquí la importancia de la atención significativa de los estudiantes para que

puedan adquirir con lo necesario para su educación y atención del docente para el proceso de enseñanza- aprendizaje. Logrando identificar y plasmar posibles soluciones para el mejoramiento y manejo del programa de escuela unitaria empoderando a los alumnos para generar en ellos una visión educativa enfocada en trabajo en equipo y aprendizaje mutuo logrando una calidad educativa en su contexto con los recursos a su alcance.

### **3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

La modalidad de trabajo para la práctica docente dirigida realizada durante el año 2020, cambió su modalidad a causa de la pandemia provocada por el COVID-19 el cual afecto en todos los ámbitos personales, laborales y sociales, afectándonos a nosotros como estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa de esta manera alejándonos de los salones de los establecimientos e instituciones para poder llevar a cabo el proceso de Práctica correspondiente a este año, obstaculizando el conocimiento de las acciones y proceso administrativos que se realizan diariamente, perdiendo así la oportunidad valiosa de adquirir experiencia laboral y educativa.

La modalidad que se implementó a causa de la pandemia fue la virtual el cual vino a innovar y salvar la educación de este año en todas las modalidades de atención, el cual beneficio a muchos ahorrándoles tiempo, comodidad, clases personalizadas, autoevaluación, capacidad de análisis personal entre muchos más; pero por otro lado está la población con carencias que no tiene las posibilidades para poder continuar su educación por falta de implementos tecnológicos y en el peor de los casos ni si quiera cuentan con energía eléctrica ni mucho menos señal de internet por ende desconocen el manejo de la tecnología como herramienta educativa.



## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Calidad Educativa y Programa de escuela Unitaria y Multigrado.**

##### 4.1.1 Calidad Educativa (Pedagógico)

En el Instituto Nacional de Educación Básica de Telesecundaria La Laguna, municipio de Jacaltenango, departamento de Huehuetenango, se observan las metodologías de atención que los docentes utilizan para impartir sus clases a 75 alumnos entre hombres y mujeres de los tres grados y la gestión educativa por parte de los docentes y padres de familia para brindar una educación de calidad a los estudiantes por medio de insumos y materiales acordes a las áreas y grados de atención así como el cuidado y mantenimiento de la infraestructura fomentando el cuidado de los enseres escolares para un espacio digno y la recepción del proceso de enseñanza- aprendizaje.

Para brindar una calidad educativa se debe mencionar también el compromiso de los padres para el acompañamiento hacia sus hijos para la motivación elaboración de las tareas escolares así como la responsabilidad y vocación de los docentes por enseñar de manera creativa impartiendo clases acordes a la realidad e innovando a través de nuevas metodologías y adecuaciones curriculares para potencializar en los alumnos el proceso de adquisición del aprendizajes de temas de interés incentivándolo a aprender día a día.

##### 4.1.2 Programa de Escuela Unitaria y Multigrado (Administrativo):

La Escuela Oficial Rural Mixta del nivel Primario, es una escuela Unitaria, se imparten clases en jornada matutina. La escuela atiende a 3 estudiantes de primero, 3 estudiantes de segundo, 4 estudiantes de cuarto, 1 estudiante de quinto y 4 en estudiantes de Sexto primaria, haciendo un total de 15 estudiantes. Se cuenta con 1 maestra presupuesta en el reglón 011 que atiende a los

grados de primero, segundo, tercero, cuarto, quinto y sexto primaria, quien planifica de acuerdo a contenidos inmersos en el CNB, con un gobierno escolar que sirve de apoyo en las diferentes actividades que se llevan a cabo en el centro educativo, y con el apoyo de padres y madres de familia que colaboran en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La escuela descrita su propósito primordial es llevar una educación integral, impulsando la cultura, la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos que faciliten la enseñanza-aprendizaje de niños y niñas de esta comunidad y los que puedan acudir a la misma, de esta manera contribuir en el desarrollo educativo del país.

## **4.2 Resumen**

### 4.2.1 Tema de Calidad Educativa (Área Pedagógica)

El Acuerdo Gubernativo 52-2015 (2015) en el Artículo 5 Define la Calidad Educativa define que “La educación de calidad es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Se fundamenta en el derecho a la educación, la formación integral con pertinencia cultural, impulsa la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos”. Acuerdo Gubernativo 52-2015 (P.9).

Políticas Educativas (2010) analiza que: Las políticas que se plantean para obtener un Sistema de Calidad con viabilidad política, técnica y financiera son: de calidad; de cobertura; de equidad; de educación bilingüe, multicultural e intercultural; de modelo de gestión; de fortalecimiento institucional y descentralización; de formación del recurso humano y de aumento de la inversión educativa.

Hernández, (2015) explica que los padres son los principales responsables de la educación integral que sus hijos puedan alcanzar; ya que los padres son los primeros maestros de sus hijos desde pequeños, ellos son quienes inculcan valores y enseñan con el ejemplo para posteriormente en la

escuela se refuercen sus conocimientos, por lo tanto son un factor indispensable para la educación y deseos de superación en los niños, niñas y jóvenes ya que en casa de inician a gustarle o disgustare la escuela y es deseo de aprender.

Hernández, (2015) Hace referencia el papel protagónico de los docentes son uno de los principales factores que inciden en la mejora de la calidad educativa dentro del centro escolar y el sistema educativo.

Para alcanzar la calidad educativa es necesario que el trabajo se realice en unión a todos los involucrados alumnos, maestros, padres de familia y la comunidad en general; se necesita una innovación en el sistema educativo como las metodologías de atención y las capacitaciones a los docentes.

#### 4.2.2 Resumen de Escuela Unitaria y Multigrado (área administrativa)

La investigación realizada como un estudio de casos con el tema de Programa de Escuela unitaria y multigrado, contiene en cada una de las fases el documento que contribuye a la identificación y aprendizaje y el apoyo brindado por el estado de Guatemala para su funcionamiento.

Según Cardona, (1999) La mayoría de niños y niñas que asisten a la escuela del área rural pertenecen al sector indígena y su segundo idioma es el español, por lo que se hace necesario que el trabajo del docente se motive con un proceso de educación bilingüe e intercultural.

Torres (2016) dice que la escuela unitaria está en los orígenes del sistema educativo formal. Lo que hoy es un sistema complejo organizado en niveles, grados y asignaturas, se inició con escuelas de una sola aula y un único maestro, donde confluían alumnos de diversas edades y se aprendía de todo. La escuela organizada en edades y grados fue una evolución bastante posterior en la mayoría de países

Constitución Política de la República de Guatemala (1985) en su Artículo 72 establece, fines de la Educación, la Educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana el conocimiento de la realidad, cultura nacional y universal. Se declara de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los Derechos Humanos.

Méndez (2005) sostiene que los actores que intervienen en este ambiente, el maestro y alumnos poseen roles flexibles y complementarios, ya que, dependiendo de la situación, un alumno puede desempeñar el rol docente con otros niños, el maestro puede, a su vez aprender con los alumnos o de los alumnos.

Molina (2020) dice que la escuela multigrado tiene un recorrido histórico de larga trayectoria, y un origen casi coincidente con el surgimiento de la escuela moderna. La escolarización occidental se desplegó en espacios a cargo de un solo maestro que atendía a estudiantes de diversas edades, con textos proporcionados por él.

## **4.3 Introducción**

4.3.1 La calidad es un proceso sistemático con metodologías y organización, que ha trascendido a lo largo de los años como una mejora continua pero aun deficiente, que origina cambios en las dinámicas utilizadas en los establecimientos para la identificación y la optimización de los recursos necesarios para lograr la calidad a través de todos los actores que inciden en el torno a la educación, para fortalecer el desarrollo de pensamiento crítico, áreas de desarrollo y formar a ciudadanos con habilidades sociales, culturales y económicas.

Currículum Nacional Base (2015) Menciona que el esfuerzo hacia la calidad educativa dispone el esfuerzo dirigido a lograr la cobertura, la permanencia y los componentes básicos que aprueban las acciones pedagógicas, tales como la inversión en maestros y en escuelas, así como en programas de apoyo o compensatorios. Es por ello que es necesario que el Ministerio de educación apoye a el

programa de escuela unitaria y multigrado ya son una alternativa para educar a la población que se encuentra en lugares lejanos de las zonas rurales.

Solamente así, logramos que los niños y niñas progresen adecuadamente en un sistema que les ofrece las oportunidades y condiciones necesarias para ejercer su derecho a una educación de calidad al más alto nivel, y lograr los aprendizajes deseados. Una inversión que ayudará de manera rápida y continua a los alumnos brindándoles el apoyo necesario, sabiendo que en Guatemala los índices de pobreza son altos y el un manejo de estos generaría la permanencia de los alumnos ya que están siendo apoyados integralmente para que puedan continuar con sus estudios a futuro.

Por ello se realizó esta investigación identificando como alumnos los factores y actores primordiales para lograr una calidad educativa en el país de acuerdo a la realidad en la que nos encontramos y la manera de utilizar los recursos a nuestro alcance como padres, docentes y alumnos para contribuir a tener una educación integral con lo necesario y justo, en este estudio de caso profundizamos acerca del rol e importancia de cada uno de los personajes que interviene en a educación en el país de Guatemala.

4.3.2 La investigación realizada sobre el tema programa de escuela unitaria y multigrado, se realizó con el objetivo principal de conocer su naturaleza, manejo y el impacto que tienen en el país y principalmente en las comunidades donde se encuentran.

Se realizó la investigación para conocer más a fondo el manejo sobre el programa de escuela unitaria y multigrada y la importancia que se les brinda para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje en los lugares más lejanos y como esto contribuye a la inscripción, asistencia, permanencia y promoción en las áreas rurales del país.

El estudio realizado inicia con los antecedentes, propósito del estudio de caso, preguntas de reflexión, métodos e instrumentos de recolección de la información y los métodos de análisis de la información. Los cuales contribuyen a poder conocer y analizar más a fondo el impacto que tienen las escuelas unitarias y multigrado en las áreas rurales del país y las metodologías que los docentes

utilizan para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza- aprendizaje. Las conclusiones y recomendaciones son el análisis realizado de toda la investigación para poder tener la idea del reto que los docentes enfrentan día a día y sugiere renovar algunas prácticas que se realizan en la calidad de atención educativa.

En una realidad que en nuestro país existen muchos establecimientos con la modalidad de escuelas unitarias y multigrado y la poca atención que el estado en conjunto en el Ministerio de Educación aporta para su funcionamiento, las cuales se encuentran muy lejanas y la cobertura es de difícil acceso, el cual si bien es una de las mayores dificultades debería de ser prioridad para apoyarlas y brindar una educación de calidad a todos los alumnos y alumnas quienes tienen el derecho recibir una educación al igual que los niños de las zonas urbanas, ante todo se crea un descenso en el sector rural a comparación del área urbana.

Situación que no solo afecta al alumno sino al docente quien como acompañante en el proceso educativo necesita cumplir con los objetivos curriculares que se establecen, requiriendo del ayuda necesaria como, materiales didácticos, guías pedagógicas, infraestructura adecuada, generando de esta manera que no se brinde la educación adecuada/personalizada en esta modalidad educativa.

## **4.4 Antecedentes**

4.4.1 Currículum Nacional Base (2015) hace mención que al igual que en muchos países en desarrollo, Guatemala ha concentrado sus esfuerzos en educación en alcanzar la cobertura universal en la educación básica, lo cual ha dejado en un segundo plano la atención a la calidad educativa. Sin embargo, la retención y asistencia de los estudiantes en la escuela se ve afectada por la calidad de la educación que se les proporciona. Los padres de familia estarán más dispuestos a enviar y mantener a sus hijos e hijas en la escuela si se percibe que la educación proveerá de beneficios que compensan los esfuerzos que representan escolarizar a sus hijos, es decir, que la educación es de calidad.

Currículo Nacional Base (2015) indica que el primer paso para planificar acciones concretas es crear una definición establecida en consideraciones que muestren que benefician la calidad educativa, existe un marco ampliamente reconocido que ha sido propuesto por UNESCO. Se propone utilizar este modelo como fundamento básico por su amplio reconocimiento técnico y administrativo. De acuerdo a este modelo, la calidad de la educación,

- Soporta un enfoque basado en derechos. Siendo la educación un derecho humano, debe soportar todos los derechos humanos.
- Se basa en los pilares de "Educación para todos": aprender a ser, aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a emprender.
- Visualiza al estudiante como un individuo, miembro de una familia, miembro de una comunidad y ciudadano global, y por tanto educa para desarrollar individuos competentes.
- Promueve y desarrolla los ideales para un mundo sostenible: un mundo que es justo, con equidad y paz, en el cual los individuos cuidan de su medio ambiente para contribuir a alcanzar una equidad intergeneracional.
- Toma en consideración los contextos sociales, económicos y de entorno de un lugar particular y da forma al currículo o programa para reflejar estas condiciones únicas. La educación de calidad guarda relevancia local y es culturalmente apropiada.
- Se informa en el pasado (por ejemplo, conocimientos y tradiciones indígenas), es relevante para el presente y prepara al individuo para el futuro.
- Construye conocimiento, competencias para la vida, perspectivas, actitudes y valores.
- Provee las herramientas para transformar las sociedades actuales en sociedades auto-sostenibles.
- Es medible.

Como lo indica en el Currículo Nacional Base (2015) calidad educativa que se pretende, se basa en el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir, y aprender a emprender para transformarse y transformar la sociedad en armonía con la naturaleza. (s/p.)

Currículo Nacional Base (2015) Impulsa la igualdad de oportunidades para todos los niños, las niñas y jóvenes guatemaltecos, en el marco de la equidad, la inclusión y diversidad que caracteriza a nuestro país. Una educación de calidad con pertinencia cultural y lingüística para todos por igual.

En este caso es necesario e indispensable brindar material de apoyo educativo a las escuelas donde los alumnos hablan una lengua materna para que puedan entender los temas educativos que se les imparte dentro de sus aulas.

Hablar de calidad educativa según el análisis realizado por Hernández (2015) dice que la educación de Guatemala afronta grandes retos, principalmente en cuanto a calidad, que establece una prioridad urgente y exige, no solo conocer datos y resultados posición que ocupa en la medición latinoamericana, sino también, desarrollar labores concretas, responsables y prontas que transformen esta realidad.

En todas la escuelas es de suma importancia que los docentes eduquen y fortalezcan a los alumnos en valores para evitar discriminación en el aula de igual manera fortalecer a los docente quienes deben generar un ambiente de respeto en su aluna, con sus alumnos y personas que los rodean. Currículum Nacional Base (2015) dice que se debe reconocer que la calidad de la educación es un desafío permanente, que debe alcanzarse con equidad de género, étnica y generacional, y que se construye por aproximaciones sucesivas. De allí, la importancia de tomar en cuenta las particularidades nacionales (contexto socio-cultural, histórico y étnico) y evitar todas las expresiones de exclusión.

Currículum Nacional Base (2015) según su análisis menciona que, el esfuerzo hacia la calidad educativa combina el esfuerzo dirigido a lograr la cobertura, la permanencia y los componentes básicos que permiten las acciones pedagógicas, tales como la inversión en maestros y en escuelas, así como en programas de apoyo o compensatorios. Solamente así, logrando que los niños y niñas progresen adecuadamente en un sistema que les ofrece las oportunidades y condiciones necesarias para ejercer su derecho a una educación de calidad al más alto nivel, y lograr los aprendizajes deseados.

Currículum Nacional Base (2015) También establece que es necesario establecer cuáles serán los resultados (medibles) que permitirán establecer si se ha avanzado en la provisión de las condiciones



que favorecen un incremento en el logro de los estudiantes y el sistema. Este logro será analizado en Guatemala considerando,

- El logro del aprendizaje de los estudiantes, que podrá ser evaluado a través de las evaluaciones censales y muestrales que desarrolla la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa.
- El avance en los indicadores que miden la eficiencia interna de las escuelas, como deserción, repitencia y sobre-edad.
- El avance en indicadores que miden el logro de educación con equidad de género, etnia y generacionales en el país.

Hernández (2015) analiza que la educación con calidad no es responsabilidad exclusiva del Ministerio de Educación; debe ser asumida por todos los actores directos. Los padres de familia deberán tener el deber de apoyar desde el hogar al proceso educativo y participar en organizaciones de padres de familia; el docente deberá reforzar sus capacidades para proyectarlas en el aula y que se vean reflejadas en los resultados de sus estudiantes.

Hernández (2015) también establece que la familia se compone socialmente como la primera escuela del estudiante, el ambiente en el que se sientan las bases para el desarrollo afectivo y cognitivo del ser humano. Los padres son los primeros responsables de la educación integral que sus hijos puedan alcanzar. Es por ello que como padres deben estar comprometidos para darle lo mejor a sus hijos y prestarle atención a la educación como un factor principal ya que de esto dependerá el futuro de sus hijos e hijas transformándolos con ayuda de la escuela y la sociedad a ser personas con capacidades de cambio y pensamiento crítico.

Hernández (2015) establece que la atención de las condiciones asociadas a infraestructura escolar puede contribuir en general con la mejora del clima escolar, las condiciones de aprendizaje en que se desenvuelve el estudiante, e incluso incidir en la salud de los mismos, lo que puede repercutir en el cumplimiento de días y horas efectivas de clase.

Currículum Nacional Base (2015) menciona que

El proceso de enseñanza-aprendizaje se desarrolla de manera anidada con la provisión de insumos, y es afectada por la existencia o falta de estos. Es en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde se percibe el impacto del currículo o si las modalidades de entrega de la enseñanza funcionan o no”. En el proceso de enseñanza-aprendizaje se incluyen factores como el tiempo efectivo de clases, los métodos de evaluación para monitorear el progreso de los estudiantes, los estilos de enseñanza-aprendizaje, el idioma en que se imparte la enseñanza y las estrategias de organización del aula.

**Currículum Nacional Base (2015) considera que**

Otro de los aspectos importantes se refiere a mejorar la integración de las competencias en el conjunto de elementos que configuran el currículo. Por su parte, los resultados de la educación deben evaluarse en el contexto de las distintas áreas de conocimiento facilitando su tratamiento interdisciplinar, para establecer los niveles de las competencias educativas básicas en cada etapa educativa. Se trata de percibir las competencias básicas no como un añadido, sino como integrantes de la estructura curricular para que en la práctica, sean el referente de la evaluación y la promoción del alumnado.

Para poder garantizar el acompañamiento pedagógico es necesaria la implementación de un sistema que se encargue de apoyar a directores y docentes por lo cual el documento del autor Hernández (2015) indica que en Guatemala,

Desde 2012 se ha abogado por la implementación del Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar (SINAE), que tiene como propósito el fortalecimiento de la calidad educativa desde el aula. El SINAE identifica tres figuras centrales que pueden contribuir con el ejercicio eficaz y eficiente de acompañar procesos técnico-administrativos y pedagógicos desde cada uno de los centros escolares.(p.7)

#### 4.3.3 Méndez (2005) señala que,

Han transcurrido veinticinco años desde que se establecieron las Escuelas Unitarias en Guatemala, como una respuesta para atender la población estudiantil del área rural. Su propósito de proporcionar la educación primaria completa se cumplió en mínima parte y su actualización pedagógico y didáctica como calidad educativa, merece un análisis y estudio minucioso. (p.33).

Méndez (2005) afirma que “Guatemala al igual que otros países Latinoamericanos implementa el Programa de Escuela Unitaria, bajo el concepto impulsado por el experto de la UNESCO, Santiago Hernández Ruiz y otros educadores”. (p.28).

Méndez (2005) indica que “Desde esa perspectiva la escuela unitaria se implementa como un proceso de enseñanza aprendizaje desarrollado por un maestro y un grupo de alumnos de diferentes grados de escolaridad ubicados en una sola aula.” (p.29).

Méndez (2005) señala que “Las escuelas multigrado y con un maestro son aún más prevaletentes en muchos países en desarrollo. En Guatemala 5000 de las 7544 escuelas; primarias están clasificadas como unitarias.”(p.29).

Méndez (2005) establece que la educación tradicional, en la actualidad está formado por una enseñanza que no llena las expectativas y necesidades de los alumnos, en su formación participativa y de sentido crítico, más bien la educación que reciben está basada en solo información memorística obstaculizando que el alumno se exprese y dé a conocer lo aprendido a través de la práctica. Existen muchas escuelas en las cuales en pleno siglo XXI se siguen trabajando contenidos y metodologías tradicionales que no permiten al alumno a prender de manera dinámica y significativa.

Molina (2020) dice que la escuela multigrado tiene un recorrido histórico de larga trayectoria, y un origen casi coincidente con el surgimiento de la escuela moderna. La escolarización occidental se desplegó en espacios a cargo de un solo maestro que atendía a estudiantes de diversas edades, con textos proporcionados por él.

El docente como uno de los actores principales para la educación debe tener características formadoras de acuerdo a la realidad sin discriminación y con vocación para su puesto tal como dice el Méndez (2005) el maestro de la Nueva Escuela Unitaria, es un ente democrático, participativo y orientador de una educación que se fundamente en la interrelación maestro alumno, en la auto educación por medio de guías de trabajo y módulos de unidades programadas.

Cardona (1999) indica que como derivado de la problemática existente, nace el proyecto de Nueva Escuela Unitaria con sus siglas NEU para contribuir con el propósito del Sistema Educativo Nacional, el cual es ofrecer una educación con calidad, a través de la aplicación de las metodologías innovadoras, que le permitan, tanto a docentes como a alumnos, estableciendo interrelación de aprendizaje donde los padres de familia participan activamente en el proceso de enseñanza-Aprendizaje.

Torres (2016) en su análisis demuestra que a inicios de la década de 1960 la UNESCO estimaba que un tercio de las escuelas del mundo eran escuelas unitarias, la gran mayoría de ellas ubicadas en zonas rurales, tanto en los 'países desarrollados' como en los 'países en desarrollo'. Estados Unidos tenía 40.000 escuelas unitarias. En España, 50% de las escuelas eran unitarias y en Argentina 37%. La escuela unitaria sigue extendida en el mundo, a menudo funcionando como una mala escuela graduada, al no contar con las condiciones y los apoyos necesarios.

Cardona (1999) argumenta que la mayoría de niños y niñas que asisten a la escuela del área rural pertenecen al sector indígena y su segundo idioma es el español, por lo que se hace necesario que el trabajo del docente se motive con un proceso de educación bilingüe e intercultural. La falta de materiales como libros, textos y otros documentos auxiliares del Currículo Nacional Base, son escasos en las escuelas y más para el tipo de educación. Es necesario identificar estas escuelas para poder equiparlas y enviar docentes comprometidos para realizar un cambio de formación significativa a través de metodologías y técnicas innovadoras.

Cardona (1999) establece en su documento que los maestros y maestras en servicio carecen de una capacitación específica para resolver los problemas de aprendizaje que a diario le presentan sus alumnos y alumnas, la falta de motivación y de apoyo técnico y materiales para la enseñanza

agudizan la problemática. Si la capacitación sigue ausente para los docentes la educación para los alumnos nunca va a transformarse con calidad, son el apoyo necesario e insumos de aprendizaje acorde al contexto.

Torres (2016) dice que la escuela unitaria está en los orígenes del sistema educativo formal. Lo que hoy es un sistema complejo organizado en niveles, grados y asignaturas, se inició con escuelas de una sola aula y un único maestro, donde confluían alumnos de diversas edades y se aprendía de todo. La escuela organizada en edades y grados fue una evolución bastante posterior en la mayoría de países.

Torres (2016) establece que en la década de los 1950s, la UNESCO la llamó Escuela Unitaria y desarrolló e impulsó una metodología de la que surgirían, en los 1960s y 1970s.

Torres (2016) El término propuesto por la UNESCO a inicios de la década de 1960 fue escuela unitaria o escuela de maestro único. En América Latina, los términos más comunes para referirse a la escuela unitaria hoy en día son escuela unidamente o escuela multigrado.

Constitución Política de la República de Guatemala (1985) en su Artículo 72 establece: Fines de la Educación, La Educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana el conocimiento de la realidad, cultura nacional y universal. Se declara de interés nacional la educación, la instrucción, formación social y la enseñanza sistemática de la Constitución de la República y de los Derechos Humanos.

De igual manera el Decreto Legislativo No. 12-91 Ley de Educación Nacional en la literal del artículo 2. Fines de la educación, establece: “Proporcionar una educación basada en principios humanos., científicos, técnicos, culturales y espirituales, que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida”.

Así también el artículo 3 del Decreto Legislativo No. 12-91 Ley de Educación Nacional.

Refiriéndose al sistema Educativo Nacional es el conjunto ordenado o interrelacionado de elementos procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa de acuerdo con las características necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural guatemalteca.

#### **4.4 Propósito del estudio del caso**

4.4.1 El propósito del estudio del caso de calidad educativa es conocer la realidad de Guatemala en cuanto a educación y avances que se han logrado a lo largo de los años, con el cual se pretende identificar y conocer como estudiantes sobre la realidad educativa del país y la poca atención que los gobiernos les han tomado a lo largo de los años así también el compromiso pedagógico de algunos docentes para con sus alumnos para poder inscribir a niños, niñas y poder lograr asistencia, permanencia y promoción en el alumnado en las comunidades urbanas rurales, marginadas y excluidas del país de Guatemala.

Currículum Nacional Base (2015) Establece que “el sistema de aseguramiento de la calidad cuya finalidad es garantizar las condiciones generales necesarias para alcanzar calidad educativa, ya sea dentro del sistema o por medio de la certificación de las externas.” S/P.

El objetivo del estudio de caso sobre el tema de calidad educativa es recolectar información a través aportes, definiciones y análisis sobre la calidad educativa y su avance actual; identificar las acciones que se realizan y como las realizan para poder brindar el proceso de enseñanza aprendizaje, involucramiento indispensable de la comunidad educativa y el estado a través del compromiso y apoyo por la educación integral de los niños, niñas y adolescentes para asegurar una educación donde exista, inscripción, asistencia, permanencia y promoción.

Con la investigación, rescatando puntos importantes para poder realizar análisis de las capacidades y debilidades educativas del sistema educativo así como de los actores directos; estudio e investigación que será de mucho aprendizaje y conocimientos del proceso profesional de los actores inmerso en la educación y poder generar el cambio actuando con vocación, responsabilidad

y compromiso como estado, docente educativo, padres de familia, alumnos y comunidad en general.

4.4.2 El objetivo de esta investigación es para informarnos como estudiantes sobre el programa de escuela unitaria y multigrada ya que se desconoce cómo los docentes trabajan en escuelas unitarias y las metodologías que utilizan para mantener a sus estudiantes en su aulas con deseo de aprender; esta modalidad necesita del apoyo del estado ya que aunque no tengan tantos alumnos ellos trabajan todos los grados de primero hasta sexto y cada una de uno de los grado se utiliza una metodología de aprendizaje dentro del aula.

Como estudiantes universitarios y con la carrera de Licenciatura en Administración Educativa necesitamos conocer estos programas o modalidades de trabajo para poder ir conociendo poco a poco ya que como docentes debemos contar con la información porque no será de utilidad para documentar todo lo que ofendimos y pudo por a apoya a alguien más.

## **4.5 Preguntas de reflexión**

### 4.5.1 ¿Qué es la calidad educativa?

Según la Dirección general de evaluación e investigación educativa (2014) indica que la calidad educativa visualiza al estudiante como un individuo, miembro de una familia, de una comunidad, como un ciudadano global al cual se educa para que se desarrolle competentemente en esas cuatro funciones; proporciona herramientas para transformar las sociedades actuales en sociedades auto sostenible.

Si bien la educación de calidad engloba factores de aprendizaje y sociales que día a día se deben trabajar para poder alcanzar objetivos y trasformar educativamente a los estudiantes formándolos desde pequeños en personas capaces de un pensamiento, razonamiento lógico, acorde a la realizad

social y cultural, con capacidad de resolver y transformar la sociedad actual basado en destreza y habilidades con compromiso a la sociedad.

Par lograr una educación de calidad es necesario trabajar en conjunto para poder brindar el necesario a los niños, niñas y jóvenes, con compromiso y dedicación para hacer de ellos personas capaces y con visión a futuro; con capacidades y formación en las diferentes áreas de desarrollo según su contexto, calidad que pretende que el alumno aprenda según su cultura sin exclusión y discriminación, educación basada en valores.

#### 4.5.2 ¿La calidad educativa debe ser prioridad dentro de la agenda política del país?

La Constitución Política de la República de Guatemala (1985) indica que es obligación del estado proporcionar y facilitar la educación para todos los habitantes del país sin discriminación alguna, así como es obligación del estado el mantenimiento de los centros educativos. Es un deber del estado velar por una educación integral para los estudiantes de todos los niveles, brindando el apoyo necesario y compromiso de equipar escuelas con materiales necesarios así como brindar un espacio e infraestructura digna para los estudiantes y docentes.

Es necesario e indispensable crear una cultura educativa para asegurar la inscripción y permanencia de los estudiantes y como estado cubrir todos los rincones del país con una escuela ya que como se mencionó anteriormente la educación es para todos sin discriminación alguna, por ello debe haber cobertura y accesibilidad, llegando a los lugares más lejanos, pero para esto se necesita del apoyo del estado en conjunto con el Ministerio de Educación y todos los actores que intervienen en ella.

Constitución Política de la República de Guatemala (1985) establece que la educación es obligatoria en todos sus niveles y responsabilidad del estado proporcionar una educación con capacidad científica, tecnológica y humanística. Para que esto se pueda llevar a cabo es necesario tener una visión centrada en los actores, uno de ellos y al caso uno de los más importantes son los docentes ya que para alcanzar una educación de calidad es necesario brindarle todo lo indispensable para su labor diaria acorde a la realidad y las nuevas tecnologías.



4.5.3 ¿Es necesario realizar el acompañamiento pedagógico a docentes para implementen nuevas técnicas y metodologías en el aula para el desarrollo de clases?

El acompañamiento pedagógico según MINEDUC, USAID (2018) establece que se desarrolla de forma permanente y sistemática y orientada a conocer, estimular, y asesorar de manera mancomunada la implementación de estrategias de aprendizaje enseña y evalúa que conduzca a los estudiantes a alcanzar una educación de calidad. El trabajo educativo no solo será del asesor sino en conjunto con el docente buscando y creando nuevas técnicas y metodologías de aprendizaje significativo para la mejor comprensión de los estudiantes creando un ambiente de formación cultural e inclusiva y sobre todo participativa en cada uno de sus estudiantes.

La realidad existen pocos asesores pedagógicos que acompañen al docente para poder mejorar la calidad de educación que brindan a sus estudiantes, Según el documento Hernández (2015) Actualmente existen pocos supervisores educativos que poseen la plaza como tal, en su mayoría se ha nombrado a Coordinadores Técnico Administrativos (CTA) para asumir las funciones de supervisión educativa; algunos son docentes reubicados y otros técnicos de las Direcciones Departamentales de Educación con funciones de supervisión.

El país debe apostar por formar a sus futuros docentes con calidad, y en ese sentido, la universidad y la reforma inicial a la carrera docente son una gran oportunidad esto indica el documento Hernández (2015), además es necesario apoyar a docentes que llevan años de trayectoria en las escuelas ya que la educación y metodologías van cambiando a lo largo de los años por ende es necesario que sigan una educación universitaria donde podemos mencionar el PADEP para una retroalimentación actualizando sus conocimientos y mejorando la calidad de educación que brindan en sus aulas y a sus alumnos.

#### 4.5.4 ¿La Escuela multigrado puede ser innovadora y de calidad?

Méndez (2005) indica que

El maestro utiliza formas de atención directa e indirecta con el uso de medios y recursos de aprendizaje. La atención indirecta pasa a ser una estrategia que incorpora tecnologías educativas apropiadas e innovadoras, que aseguran el rendimiento cualitativo de la escuela unitaria. En cuanto a los alumnos como sujetos que aprenden, la misma diversidad en edades y grados o niveles, permite una fructífera interacción que utiliza racionalmente promueve la creación de una auténtica comunidad de aprendizaje.” (p.33).

A pesar de las carencias de este tipo de escuelas por las condiciones de acceso ya que suelen estar en comunidades rurales y lejanas, además de los escasos materiales y gestión que existe puede llegar a ser de calidad e innovadora y todo depende del docente que está al frente y sus metodologías a utilizar para lograr el aprendizaje de sus alumnos y crear un ambiente de una comunidad de aprendizaje donde todos colaboran entre sí.

Analizando la investigación de Torres (2016) dice que la escuela multigrada no tiene por qué ser una escuela de carácter inferior. Bien planificada, organizada y dotada, puede ser una alternativa pedagógica altamente innovadora y ofrecer muchas ventajas. En este sentido el papel del docente y de los padres de familia para velar por la educación de sus hijos en las comunidades deben tener una iniciativa de gestión para poder conseguir material de apoyo para sus escuelas y por ende estas mejoraran la calidad de educación que recibirán sus hijos.

#### 4.5.5 ¿Cuáles son las dificultades que presentan las escuelas unitarias y multigradas?

Las escuelas unitarias o multigradas pese a la dificultad de accesibilidad por su ubicación que por lo general están en comunidades rurales y zonas de pobreza, tiene varias fortalezas y según Ibarra, Melo, Zúñiga, Vial (2019) dice que poseen débiles logros de aprendizajes, debido a que el proceso multigrado es un poco más tardado que el de un aula común, ya que los alumnos están en una misma aula no siendo todos del mismo grado o curso, tardando el desempeño del unidocente.

La educación y el aprendizaje serán más difícil puesto que como lo indica el autor los estudiantes son de diferentes edades y el docente tiene que centrarse en cada uno según su edad para poder enseñarles los temas del grado que cursa cada uno.

Realmente el docente que labora en una escuela de este tipo deben poseer un gran compromiso para que sus alumnos puedan alcanzar un aprendizaje significativo ya que las dificultades son latentes y el docente tener un gran compromiso educativo. Según Ibarra, Melo, Zúñiga y Vial (2019) Su limitada infraestructura en algunas escuelas de este tipo aunque no en todas, la escasez de materiales pedagógicos y problemas en el currículo. Es muy importante apoyar a los docentes y prestarles mayor atención porque son ellos quienes llevan la educación a los lugares más alejados, porque recordemos que la educación es un derecho y debe ser para todos.

Además Ibarra, Melo, Zúñiga y Vial (2019) establecen que a veces las condiciones de trabajo no son las mejores para los profesores. Ya sea por falta de transporte, problemas climáticos (ya que debemos recordar, que este tipo de escuelas se encuentran en sectores rurales donde a veces es difícil su acceso). El papel del docente que trabaja en estas escuelas debe ser reconocido y apoyado por la gran labor que realizan a diario llevando a cabo la educación.

4.5.6 ¿Cuáles son los modelos de atención que utilizan los docentes de escuela unitario o multigrado?

Ramírez (2007) indica que la experimentación y el descubrimiento personal del alumno establecen una buena metodología. La función del maestro esta de un guía, orientador, de propiciador de situaciones de aprendizaje. En esta modalidad el docente guía a los alumnos a su aprendizaje a través de la experiencia personal enriqueciéndola a través del acompañamiento de parte del docente.

Méndez (2005) indica que el maestro utiliza formas de atención directa e indirecta con el uso de medios y recursos de aprendizaje. La atención indirecta pasa a ser una estrategia que incorpora tecnologías educativas apropiadas e innovadoras, que aseguran el rendimiento cualitativo de la escuela unitaria. En cuanto a los alumnos como sujetos que aprenden, la misma diversidad en

edades y grados o niveles, permite una fructífera interacción que utiliza racionalmente promueve la creación de una auténtica comunidad de aprendizaje. (p.33).

Los modelos o técnicas de atención que utilizan los docentes de estas escuelas de zonas rurales en cesaría en algunos lugares las adecuaciones curriculares para la mejor comprensión de los alumnos permitiendo la reflexión, participación colaborando entre todos creando ambientes educativos favorecedores.

## **4.6 Narración del caso**

4.6.2 Para abordar el concepto de calidad educativa se debe conocer su significado el cual según: El Acuerdo Gubernativo 52-2015(2015) Artículo. Definición de Calidad Educativa. La educación de calidad es científica, crítica, participativa, democrática y dinámica. Se fundamenta en el derecho a la educación, la formación integral con pertinencia cultural, impulsa la igualdad de oportunidades en el marco de la equidad, la inclusión y la optimización de recursos.

La calidad educativa permite que las personas aprendan y desarrollen competencias que les ayuden a reflexionar y entender el pasado, que sean significativas y relevantes en el presente, y que les prepare para el futuro. La calidad educativa que se pretende, es medible, se fundamenta en el aprender a aprender, aprender a ser, aprender a hacer, aprender a convivir, y aprender a emprender para transformar la sociedad en armonía con la naturaleza. Depende de condiciones estructurales, técnicas y específicas necesarias para asegurar la calidad.

Con respecto a lo anterior, la educación de calidad que se pretende obtener requiere una cantidad de factores internos y externos que contribuirán a lograr en los estudiantes ser capaces de resolver conflictos o sucesos que ocurran en el contexto donde se encuentre de manera asertiva y pacífica; para esto se requiere del compromiso y buena administración del estado y Ministerio de Educación para poder proporcionar lo necesario para la educación guatemalteca.

Hernández (2015) indica que en los últimos años, el sistema educativo nacional ha realizado esfuerzos que fortalecen los servicios educativos que ofrece, entre los que destacan:

- La creación de un Currículo Nacional Base (CNB).
- La atención de la Educación Bilingüe Intercultural (EBI).
- La reforma de la formación inicial docente (FID) del nivel primario y especialidades.
- Las evaluaciones nacionales de estudiantes.
- Evaluaciones internacionales, al formar parte del Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo (TERCE).
- La existencia de distintos programas de apoyo orientados a mejorar las condiciones para aprender.
- Nombramiento de docentes bilingües.

Estrategias que contribuyen a brindar una educación complementaria para los niños, niñas y jóvenes del país con la mejora e implementación del Currículum, docentes bilingües y los programas de apoyo se beneficia tanto en la educación de calidad como en los materiales e insumos necesario para lograr la educación que con visión se tiene en el país

Hernández (2015) hace análisis sobre que Existen iniciativas que favorecen el fortalecimiento de la calidad educativa y que a nivel nacional se encuentran siendo trabajadas, algunas de ellas son:

- Formación docente y fortalecimiento del liderazgo educativo
- Fortalecimiento de las competencias básicas para la vida
- Atención a los factores asociados a la calidad educativa y
- Gestión educativa eficiente y efectiva.

Políticas Educativas (2010) analiza que las políticas que se plantean “para obtener un Sistema de Calidad con viabilidad política, técnica y financiera son: de calidad; de cobertura; de equidad; de educación bilingüe, multicultural e intercultural; de modelo de gestión; de fortalecimiento institucional y descentralización; de formación del recurso humano y de aumento de la inversión educativa.” A todo esto es muy importante recalcar que es un compromiso del estado y sus entidades apostar por una educación integral de calidad para los estudiantes de todo el país

brindando los recursos necesarios para poder lograr la permanencia en los diferentes niveles educativos.

Hernández (2015) explica que “los padres son los principales responsables de la educación integral que sus hijos puedan alcanzar; ya que los padres son los primeros maestros de sus hijos desde pequeños”, ellos son quienes inculcan valores y enseñan con el ejemplo para posteriormente en la escuela se refuercen sus conocimientos, por lo tanto son un factor indispensable para la educación y deseos de superación en los niños, niñas y jóvenes ya que en casa se inician a gustarle o disgustarle la escuela y es deseo de aprender.

El acompañamiento que padres o encargados puedan ofrecer en casa a los estudiantes contribuye con el logro de competencias. El acompañamiento de los padres de familia en la educación de sus hijos es indispensable, pero es un gran reto ya que muchos padres no pueden leer ni escribir por ende no puede dar ese acompañamiento a sus hijos siendo este uno de los obstáculos para el crecimiento y desarrollo educativo de muchos niños y niñas del país.

Un factor más que contribuye a la educación de calidad es la infraestructura escolar y según el documento de Hernández (2015) considera que la atención de las condiciones asociadas a infraestructura escolar puede contribuir en general con la mejora del clima escolar, las condiciones de aprendizaje en que se desenvuelve el estudiante, e incluso incidir en la salud de los mismos, lo que puede repercutir en el cumplimiento de días y horas efectivas de clase” Si existe en un establecimiento, agua, energía eléctrica, espacios de recreación y deportivos, cocina, baños para niños y niñas, centros tecnológicos, se está brindando una educación integral considerando que cuentan con lo necesario para su educación en el cual estos espacios sean seguros para la asistencia de los estudiantes.

La realidad que se vive en nuestro país es diferente ya que es evidente que existen muchas escuelas con carencias significativas que dificultan la educación y comprensión de los alumnos de temas tan importantes y de vanguardia lo cual es indispensable para el alumno se pueda dar cuenta del contexto que lo rodea más allá de su escuela y comunidad.

Hernández (2015) Hace referencia el papel protagónico de los docentes son uno de los principales actores que inciden en la mejora de “la calidad educativa dentro del centro escolar y el sistema educativo. Es importante decir que como condición, no son los únicos responsables, pero sí los que protagonizan desde el aula cambios significativos que repercuten en el desarrollo de competencias de sus estudiantes, así como en sus condiciones de vida a futuro.” (p.4)

Los cuales deben ser capacitados constantemente para mejorar las metodologías y técnicas de enseñanza-aprendizaje de vanguardia de acuerdo a la edad y necesidades de sus alumnos según el contexto en que se encuentran facilitando el aprendizaje a través del uso de recursos y materiales que tiene a su alrededor mejorando la comprensión y reflexión de sus alumnos es decir la adecuación curricular de acuerdo al lugar donde este y la edad de sus alumnos, utilizando la tecnología necesaria.

Según el análisis hecho por Hernández (2015) dice que un docente es competente y preparado si integra dentro de su profesión, tres aspectos indispensables:

- Vocación y compromiso.
- Competencias del área o nivel que forma (sabe lo que enseña).
- Competencias metodológicas, que permiten desarrollar creativamente competencias de su área o nivel en el alumno (sabe cómo enseñar).

El docente comprometido con la educación se capacita constantemente para estar al día en cuanto a competencias y metodologías para lograr una educación integral ya que el docente es quien se involucra con los alumnos gran parte del día y la vocación es muy importante ya que el trabajo se realiza con compromiso y amor el cual da lugar a que los estudiantes aprendan con el ejemplo creciendo con el deseo de superación para su futuro siempre con visión de aprender cada día.

Hernández (2015) señala que “el maestro es entonces, piedra angular del proceso educativo y quien contribuye con la mejora de algunos indicadores escolares, como la permanencia y disminución del fracaso escolar.” Todo depende de la actitud y relación que existe en los alumno y docente ya que las relaciones personales son indispensables que también son un factor de importancia para la

permanecía del alumno evitando en clase la discriminación e inclusión de los alumnos por cualquier tipo de problemas sociales existentes.

Para lograr una educación integral también tiene que ver la asistencia y el documento Hernández (2015) indica que en “los últimos veinticinco años, Guatemala ha dado pasos importantes, más no suficientes, al lograr que más niños y jóvenes lleguen a la escuela, pero el reto es que dentro de los centros escolares reciban servicios educativos de calidad y durante el tiempo que la norma ministerial regula, 180 días de clase como mínimo.” (p.5)

Actividad que menudo durante los años escolares o sucede ya que por distintas actividades y desacuerdos dentro de los más común es podemos mencionar las huelgas las cuales pueden durar meses y actualmente podemos mencionar la pandemia que vino a desestabilizar el año escolar ya que la metodología educativa que se traba es deficiente y los niños no obtienen el aprendizaje necesario por la falta de asesoramiento presencial de los docentes y esto viene a analizar las carencias en los aprendizajes durante este año escolar 2020.

Hernández (2015) analiza que los expertos en el área educativa refieren que a mayor permanencia del estudiante dentro del centro escolar, siendo objeto de servicios de calidad, mayor probabilidad de aprendizaje. Ante la actual situación mundial que se vive por la pandemia es difícil regresar a las aulas con normalidad y poder estar en constante comunicación con los alumnos, muchos quienes les es demasiado difícil trabajar ya que no cuentan con la tecnología necesaria ya que por la pandemia se implementó la educación virtual que favorece a una mínima cantidad de la población descuidando a una gran parte que no tienen acceso a la tecnología y por ende la permanencia es incierta.

Hernández (2015) hace mención que actualmente “existen pocos supervisores educativos que poseen la plaza como tal, en su mayoría se ha nombrado a Coordinadores Técnico Administrativos (CTA) para asumir las funciones de supervisión educativa.” El fortalecimiento de la calidad educativa requiere una supervisión educativa fortalecida, innovada y renovada, de ahí la necesidad de implementar el Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar (SINAE). (p.7)



Caballeros y Hernández (2015) analizan que,

Las condiciones de vida de la mayoría de educandos del país han requerido que el Estado, mediante el MINEDUC, ofrezca programas de apoyo que favorezcan las condiciones mínimas para que los participantes puedan aprovechar los servicios educativos a su alcance; tal y como lo establece el Decreto Legislativo 12-91, Ley de Educación Nacional: el Ministerio de Educación creará y promoverá programas de apoyo para mejorar la salud, nutrición y recreación de los educandos de todos los niveles obligatorios.

Para asegurar la permanencia y promoción de los alumnos de los centro educativos es necesario la buena administración de los programas de apoyo y podemos verificar que el documento Hernández (2015) expone que los programas de apoyo fueron creados como incentivo para el incremento de cobertura, la permanencia y finalización de estudiantes en los niveles educativos beneficiados. Estos incluyen la refacción escolar, útiles escolares, valija didáctica, gratuidad y textos escolares. El reto de los centros escolares y de los diferentes miembros de sus comunidades educativas es hacer eficiente el uso de los recursos.

4.6.3 Méndez (2005) indica que la Escuela Unitaria integrada al sistema educativo, al entorno físico y a la comunidad, recibiendo sus aportes e influencias y a su vez, proporcionando su propio aporte, constituye, asimismo un ambiente de aprendizaje con características propias.

Méndez (2005) argumenta que los actores que intervienen en este ambiente, el maestro y alumnos poseen roles flexibles y complementarios, ya que, dependiendo de la situación, un alumno puede desempeñar el rol docente con otros niños, el maestro puede, a su vez aprender con los alumnos o de los alumnos. La flexibilidad en los intercambios se trata extensamente en capítulos posteriores. La participación activa d los alumnos es indispensable para aportar para la construcción de la educación dentro del aula.

Según Ibarra, Melo, Zuñiga y Vial (2019) establecen que las escuelas multigradas son aquellas, en las cuales un profesor o profesora enseña a más de un grado educativo al mismo tiempo; es decir,

uno, dos o más cursos en una misma sala con diferentes rangos etarios y diferentes realidades socioeconómicas

Ramírez (2007) analiza que las escuelas unitarias y multigrado están compuestas por la población de niños de las comunidades rurales e indígenas, poblaciones carentes, expuestas a la reprobación, deserción y bajos resultados educativos. Lo cual surge como resultado de vivir en lugares de poco acceso y educación donde la cultura tiene que ver de alguna manera ya que no crecen con la idea que la educación es indispensable por la exclusión y marginación donde se encuentran.

Según la tesis de Ramírez (2007) establece que,

Uno de los factores que afectan la calidad educativa en las escuelas multigrados se encuentran; Irregularidad del servicio educativo, tiempo reducido de clases en la jornada escolar, insuficiencia dominio de estrategias de enseñanza eficaces para dar atención a grupos multigrados, prácticas acertadas en la repetición de ejercicios así como el aprovechamiento de los recursos educativos disponibles y débil vinculación con los padres de familia. (p.8)

Méndez (2005) dice que la escuela unitaria debe conservar una situación cualitativa que le permita atender las circunstancias peculiares de los niños campesinos o sub - urbanos, facilitando su permanencia y su egreso con el dominio de los aprendizajes establecidos por ese nivel, con las mismas capacidades en términos de conocimientos, habilidades, actitudes y valores que los alumnos de otro tipo de escuelas.

Torres (2016) establece que la escuela multigrado tiene una lógica y una organización distinta a la de la escuela unitaria y requiere por ende un tratamiento también distinto en todos los ámbitos: administración, currículo, pedagogía, organización y manejo del tiempo, infraestructura, evaluación, etc. Los docentes que laboran como multigrado se organizan para poder estar al frente de todas las acciones de diferentes áreas que se manejan en la escuela.

Torres (2016) indica que las modernas metodologías diseñadas para el multigrado incluyen trabajo en grupos, aprendizaje auto-dirigido, materiales auto-instruccionales, aprendizaje entre pares, alumnos tutores, entre otros. Para poder atender a un grupo de alumnos de diversas edades y niveles, también el maestro necesita una formación específica, que enfatice el manejo de grupos heterogéneos.

Existen varios tipos de multigrados las cuales son según Ramírez (2007) son las que siguen:

- Unitarios
- Bidocentes
- Tridocentes

Mientras que en las escuelas tridocentes el maestro atiende a 2 grados, en una unitaria el docente debe atender a los seis grados y además fungir como director. Es por eso que el tiempo escolar es insuficiente porque el docente de una escuela unitaria hace el trabajo que hicieran 6 regularmente en una escuela normal.

Según análisis de Ramírez (2007) Los maestros multigrados enfrentan retos para desarrollar los programas de educación primaria. Particularmente en las escuelas unitarias no se tiene las posibilidades reales para abordar el total de contenidos. Esto resulta más preocupante en el caso de la escuela unitaria donde el maestro cumple con doble tarea de atender al grupo y fungir su papel como director.

Ramírez (2007) indica que la planificación resulta compleja en la situación multigrado ya que para organizar las clases, los maestro de escuelas multigrado deben realizar los ismos materiales que los docentes d las escuelas unigrado y organización completa, libros, textos, avances programáticos entre otros.

Una dificultad notoria que tiene las escuelas multigrado y unitarias según el autor Ramírez (2007) No se abordan más allá del 50% de contenidos el plan y programas de estudio vigentes.

Ramírez (2007) dice que el docente que trabaja permanentemente de esta manera se genera principalmente en las escuelas unitarias situaciones como poco tiempo e atención por parte del docente así el grado escasa interacción entre el docente y sus alumnos, dificultad para poner en práctica los conocimientos y aprendizajes, temas explicados brevemente de parte del docente. La diversidad de actividades bajo la responsabilidad del docente limita su tiempo para estar con sus alumnos acompañando de manera continua el aprendizaje diario.

En estas escuelas los docentes optan por realizar actividades para todo los grados, disponiendo así tanto el docente como el alumno mayor tiempo para el desarrollo del tema en específico que se trabaja donde se puede involucrar a los niños y trabajen en conjunto ayudándose los unos a los otros, aunque a veces puede dificultar en las materias como matemáticas a los niños ya sea en los más pequeños o los más grandes ya que hay un desnivel acorde a los temas y la edad.

Según Torres (2016) indica que dos factores son claves en la calidad de un sistema multigrado: la formación docente y la disponibilidad de materiales adecuados para la enseñanza y el aprendizaje en este tipo de entorno. El profesor tiene efectivamente el rol de un facilitador que debe repartirse entre todos los alumnos, orientando y resolviendo preguntas. Los alumnos deben trabajar solos y en grupo, con la ayuda de otros alumnos.

## **4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información**

4.7.1 La información recabada para este estudio de caso con el tema de calidad educativa el cual pertenece al portafolio número cuatro del proceso de Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y administración Educativa, fue encontrada en internet, a través de páginas sobre el tema de calidad educativa, investigaciones realizadas por diferentes autores quienes analizan dicho tema.

Además se consultó la carta magna, Constitución Política de La República de Guatemala, así como el Acuerdo Gubernativo 52-2015, específicamente en los artículos relacionados a la educación analizándolos para poder dar un aporte propio de la realidad que visualizamos según los contextos.

4.7.2 Los métodos e instrumentos que se utilizaron para recolectar la información para el estudio de casos del área administrativa Programa de Escuela Unitaria y Multigrado de realizó a través de la búsqueda de documentos por la web que han tratado el mismo tema documentos como: tesina, investigaciones y tesis. Además de eso se trabajó un PNI el cual permitió profundizar el tema identificando y resaltando un análisis de las acciones relevantes positivas, negativas e interesantes para poder llegar a la conclusión y proponer posibles soluciones a los casos en beneficio de las acciones de los docentes y alumnos.

## 4.8 Método de análisis de la información

**Tabla No. 1**

### **PNI sobre Calidad Educativa**

Positivo	Negativo	Interesante
Existen políticas educativas para obtener un sistema de educación de calidad las cuales son: calidad, cobertura, modelo de gestión, recurso humano, educación bilingüe multicultural e intercultural, aumento de inversión educativa, equidad y fortalecimiento institucional y descentralización que los cuales contribuyen y educan para tener ciudadanos	A pesar de que el país cuenta con políticas educativas, no existe el compromiso para llevarlas a cabo de forma eficiente y eficaz, ya que existe poco interés el estado y de algunos actores como docentes y padres de familia para promover la educación y el apoyo necesario incondicional hacia el alumnado tanto en la escuela como en el hogar. Lo cual	Los programas de apoyo han venido a favorecer la permanencia y promoción de los alumnos ya que es de gran ayuda para solventar algunos gastos que tiene los padres de familia en especial a los de escasos recursos y de comunidades de difícil acceso. Además algo interesante que se puede mencionar es la labor que los padres de familia tienen en conjunto con las escuelas

<p>preparados y con la capacidad de analizar actuando con justicia, valores y con capacidad de convivir con los demás y con la naturaleza en el contexto donde se encuentre. Además que Existen muchos factores para poder llevar a cabo la práctica de las política educativas que viene a contribuir a la inscripción, asistencia, promoción y permanencia de los alumnos, donde hace falta más padres, docentes y estado con la capacidad de compromiso para apostar más por la educación del país logrando realmente un cambio y dejar de ser un país con índices de analfabetismo.</p>	<p>afecta en la inscripción y permanencia de los alumnos porque ni no existe deseo y apoyo, además que no reciba un trato digno en el establecimiento tanto por los docentes, alumnos e infra estructura en mal estado o deficiente y se corre el riesgo de una mínima en asistencia y promoción por el descuido proporcionado además de eso factores sociales existentes son una gran dificultad para lograr la educación de cálida en nuestro país.</p>	<p>para el manejo y administración de estos recursos tratando de obtener materiales y alimentos necesarios para los alumnos. Otro dato muy importante es la metodología que se adquirió por la pandemia para poder continuar con la educación durante el año escolar 2020, esto afecta a la población carente de tecnología y que vive en zonas lejanas que prácticamente muchos de ellos desconocen el tema e instrumentos tecnológicos, alumnos que están bloqueados en cuanto a educación, además que el alumno necesita de aprender de forma presencial para captar a través del docente, los temas estudiados. Existe también el compromiso Programa Académico de Profesionalización (PADEP) con los docentes para poder especializarlos y actualizarlos con nuevas hermanitas pedagógicas para brindar una educación de calidad, lo cual es de gran beneficio para docentes que han laborado por años</p>
---	---	---

		quienes deben estar al día para poder seguir educando en pleno siglo XXI el cual está inmersa en la era tecnológica.
--	--	--

Fuente: Díaz, 1992.

## Gráfica No. 2

### PNI sobre el Programa de Escuela Unitaria y Multigrado

Positivo	Negativo	Interesante
<p>Con esta modalidad se lleva la educación a lugares lejanos y de difícil acceso para hacer valer el derecho a la educación que todo ser humano posee.</p> <p>Existe un trabajo colaborativo entre docentes y alumnos.</p> <p>Existe un mayor contacto con la naturaleza de su estudio brindándole seguridad y mayor expresión.</p> <p>Permite una educación más individualizada según el área y grado.</p> <p>Permite la inclusión de niños y jóvenes evitando el analfabetismo donde el docente tiene un papel muy importante para cumplir las metas propuestas.</p>	<p>Falta de material de apoyo acorde a estas modalidades.</p> <p>La falta de acceso a los lugares donde existes este tipo de atención por lo general dificulta recibir el apoyo necesario y adecuado para la educación.</p> <p>Algunas escuelas carecen de una infraestructura adecuada para la atención de los niños y niñas.</p> <p>Las horas de atención dentro del aula de clases en menor a una escuela normal.</p> <p>El trabajo para el docente es más cargado, puesto que atiende diferentes cursos y atiende todos los procesos administrativos de la dirección.</p> <p>El acceso a las comunidades donde existen escuelas unitarias y multigrado son deficientes ya sea por lejanía, lluvias etc.</p> <p>La interacción de alumnos con el docente es escasa ya que atiende a</p>	<p>El docente cumple una doble tarea ya que atiende al grupo pero también realiza todas las tareas y responsabilidades de un director.</p> <p>Los alumnos mayores pueden ejercer un acompañamiento pedagógico hacia sus demás compañeros.</p> <p>Se fortalece la independencia y convivencia pacífica.</p> <p>El currículum se adecua a el contexto de los alumnos además que puede ser flexible de acuerdo a las guía de trabajo para una mejor comprensión y aprendizaje.</p> <p>La escuela multigrado es la que sus docentes atienden varios grados uno o dos con diferentes grupos en el mismo salón.</p> <p>No existen capacitaciones para docentes para la atención adecuada a estas modalidades de atención.</p>

	diferentes grados y la explicación y atención es breve.	
--	---	--

Fuente: Díaz, 1992.



## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### Proceso de sistematización

La técnica de estudio de casos consiste en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen. Es por ello que como parte de la práctica profesional dirigida se asignó un portafolio de estudio de casos para el conocimiento, desarrollo y análisis de los casos asignados por alumno en este caso los temas desarrollados fueron Calidad Educativa y Programa de escuela unitaria y multigrado. Para ello se recopiló información a través de varios pasos como: diseño del estudio, recopilación de la información, análisis de la información, factores, interno, factores externos y para finalizar la elaboración del informe.

#### 5.1 Experiencia vivida

- **Diseño del Estudio de Caso:** en este paso el asesor de práctica asignó dos temas para cada alumno, 1 administrativo y 1 pedagógico, relacionados a los problemas de la educación nacional principalmente enfocado al área donde del contexto.
- **Recopilación de la información:** la información de apoyo fue la compilación de los 3 portafolios anteriores el cual contribuyó a realizar el análisis de las áreas de estudio: administrativo y pedagógico, sin embargo, fue importante realizar más investigaciones para adquirir más información asociada al estudio de caso que fueron asignados.
- **Análisis de la información:** fue necesario enfocar pautas especialmente relacionadas a factores internos y externos del sistema educativo nacional como: inscripción, asistencia, permanencia, promoción, situaciones sociales, culturales, económicas asociadas al éxito y fracaso escolar.

- Redacción del informe: posteriormente al realizar cada uno de los pasos anteriores contando con la información y análisis necesario se procedió a realizar la estructura del informe incluyendo los dos caso de forma ordenada analizando y proponiendo posibles soluciones, plasmando un resumen de los temas asignados de las áreas pedagógica y administrativa, seguidamente, introducción , antecedentes, propósito del estudio de caso, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de la información, métodos de análisis de la información, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.

A través de la investigación exhaustiva la realidad en la que nos encontramos en el país y la poca atención y apoyo de parte del estado y el Ministerio de Educación para lograr alcanzar los objetivos educativos a través de fondos, apoyos y cobertura en todo el país.

## **5.2 Reconstrucción histórica**

- Semana 6, fecha 26 de octubre de 2020: El asesor de práctica dirigida Profesional dio las instrucciones de la elaboración e investigación de los dos estudios de caso asignados, 1 pedagógico y 1 administrativo para familiarizarnos con la estructura a realizar.
- Semana 7, de fecha 27 de octubre al 1 de noviembre, se inició con la investigación del primer tema de estudio de caso del área pedagógica el cual es La Calidad Educativa, buscando información relevante de autores en modalidad virtual en páginas de relevante y tesis trabajadas con temas de análisis con relación a el estudio asignado.
- Semana 8, fecha 2 al 8 de noviembre, Se continuo con la investigación para posteriormente iniciar el análisis con los documentos encontrados y analizados para respaldo de la interpretación e identificación de la realidad en la que se encuentra el país a través de los factores internos y externos.
- Semana 9, fecha 9 al 15 de noviembre, se estructuro el informe en base cada uno de los pasos a seguir ordenadamente construyendo y desarrollando el informe basado en el caso

pedagógico finalizándolo e iniciar con la investigación del segundo caso el cual es el Administrativo Programa de escuela unitaria y multigrado.

- Semana 10, fecha de 16 al 22, se culminó la investigación del tema de Programa de escuela unitaria y multigrado. Después de la investigación, análisis y desarrollo de los factores y problemas sociales existentes en el país, desarrollando un juicio crítico a través de la experiencia y de la observación de escuelas y trato con maestros que laboran o son específicamente docentes de escuela unitaria y multigrado se inicia la estructura y redacción del informe, finalizando la semana se envía a asesor para su revisión.
- Semana 11, fecha del 23 al 30 de noviembre, Se culmina el proceso del portafolio número 4 y se inicia con la redacción del informe final de Practica Profesional Dirigida para poder hacer entrega la fecha 30 de noviembre dando por finalizado el proceso de práctica y quedar a espera de posibles correcciones.

### **5.3 Objeto de la sistematización del caso**

- Las escuelas unitarias y multigrado pueden llegar a ser invisibles por el Ministerio de educación por la misma lejanía o difícil acceso, quienes son responsables de brindar la educación a todos los habitantes del país ignorando por completo la realidad en estos lugares donde necesitan la atención y educación de calidad igual que en las zonas urbanas. La cobertura educativa tanto tecnología debe ser alcanzada en todo el país y centrar más el apoyo a las comunidades lejanas y de difícil acceso llevando educación digna para esa población.
- El Ministerio de Educación no es el único responsable para alcanzar una educación de calidad, ya que es un trabajo de todos los involucrados como padres de familia, alumnos, docentes y comunidad en general para adquirir una educación complementaria. El acompañamiento de los padres de familia y de los docentes hacia los alumnos es en su vida escolar es necesario para lograr así la permanencia de los estudiantes en una educación continua.

## **5.4 Principales lecciones aprendidas**

- La escuela o modalidad unitaria y multigrado de atención educativa en los lugares rurales y lejanos permite llevar la educación para la formación integral de los niños y niñas.
- Los docentes que trabajan en escuelas unitarias y multigradas enfrentan un gran reto y compromiso para brindar una educación a sus alumnos acorde a sus edades con materiales de apoyo necesarios enriqueciendo la educación de acuerdo al contexto utilizando metodologías diferentes.
- Los alumnos mayores en estas escuelas son un actor principal quienes apoyan a los docentes en la educación y realización de tareas por medio de un acompañamiento a los niños y niñas más pequeños formando una comunidad educativa donde todos aprenden de ellos mismos.
- La capacitación constante de docentes sobre metodologías educativas, para una buena educación en el aula.
- Capacidad de los docentes para realizar adecuaciones curriculares según el área y necesidades de sus alumnos.
- Capacidad de gestión escolar tanto de los docentes como de los padres de familia.

## **5.5 Conclusiones**

Los padres de familia son los encargados de la administración y manejo de los programas de apoyo quienes tienen que ser orientados y capacitados para que conozcan a fondo cada uno de los programas, sus propósitos para poder brindar a los alumnos los insumos necesarios para una educación digna y de calidad.

Los docentes son pilar fundamental en la educación, ya que ellos han prestado sus servicios para la formación de generaciones por más de muchos años los cuales deben ser capacitados continuamente y brindarles los insumos necesarios para poder llegar a sus alumnos y brindarles conocimientos adecuados según el contexto y necesidades que presenten.

Los problemas sociales son un obstáculo para obtener la educación de calidad donde se promuevan la diversidad, igualdad de género e inclusión.

Los padres de familia son responsables de una educación integral de sus hijos ya que los primeros maestros en su educación inicial enriquecida de valores quienes por ende deben estar comprometidos para la educación apoyando en todo lo necesario para desarrollar las áreas cognitivas y afectivas necesarias para el logro de competencias.

El programa crea espacios inclusivos e integrados que favorecen el trabajo en grupo y fortalece las relaciones entre los actores permitiendo la cobertura, permanencia y continuidad de los estudiantes de las comunidades.

Los docentes necesitan más material adecuado a estas modalidades para facilitar la atención de los alumnos de los diferentes grados escolares para facilitar la identificación de los alcances educativos así como la implementación de metodologías acordes.

Como docentes en escuelas unitarias o multigrados se necesita de mucho compromiso, adquiriendo creatividad e iniciativa personal como docente.

## **5.6 Recomendaciones**

Los padres de familia que se eligen para formar las organizaciones de padres de familia para estar al frente de la ejecución los programas de apoyo, es necesario elegirlos con el perfil de liderazgo y que velen por el bien de los niños y niñas evitando la malversación de los fondos que están a su cargo.

Iniciar con una formación de calidad para los docentes ya que con el paso de los años surgen nuevas tecnologías y es necesario innovar en la educación, brindando la formación academia universitaria a todos os docentes sin importar el renglón escalafonario donde se encuentren ya que todos son docentes con las mismas necesidades.

La comunidad educativa tiene que ser sensibilizada para identificar desde sus hogares y entorno las prácticas de discriminación y exclusión y de más problemas sociales y las consecuencias graves en los niños y su asistencia, permanencia y promoción educativa.

Los establecimientos Educativos del país de Guatemala deben involucrar a los padres de familia en la educación de sus hijos como un factor indispensable tomándolos en cuenta al momento de dar a conocer sus opiniones y mejoras creando conciencia de que ellos también son indispensables en la educación de sus hijos.

Es necesario que el Ministerio de Educación brinde más apoyo material y metodológico para la atención de esta modalidad fortalecido la permanencia de los estudiantes para la finalización de los estudios ya sea del área primaria o básica.

Los docentes necesitan programas de inducción y fortalecimientos en cuanto metodologías y adecuaciones curriculares acordes a su contexto, involucrando a la comunidad educativa con la finalidad de evitar la deserción y repitencia escolar.

El docente fortalezca e involucre la participación de la comunidad educativa donde permita el análisis y comprensión de la importancia de la educación como un factor fundamental para la vida de los niños y niñas contribuyendo a las necesidades y capacidad de autogestión.

## **Conclusiones de la Práctica**

La Práctica Profesional Dirigida a pesar de la modalidad en la que se trabajó por la pandemia que afectó a nuestro país y las dificultades en el acceso a la información, fue una etapa valiosa y significativa para los y las estudiantes universitarios a través del cual adquirieron conocimientos a cada una de las fases desarrolladas contribuyendo a identificar la realidad en la que nos encontramos y poder generar y hacer conciencia para cambiar acciones y métodos educativos logrando un cambio generando así un mejor futuro educativo.

El proceso metodológico virtual utilizado como una opción para continuar la educación es una alternativa que permite la innovación y acercamiento tecnológico de los estudiantes, acercando y fortaleciendo los procesos de nuevos horizontes educativos, para posteriormente como docente ser un agente de cambio potencial en las áreas de acción, aunque esta modalidad no beneficia a toda la población por diferentes obstáculos nos permite visualizar la falta de atención y acompañamiento de las autoridades competentes educativas.

La práctica profesional dirigida va enfatizada a generar aprendizajes pedagógicos y administrativos permitiendo a estudiantes de Licenciatura en Educación asumir su rol como profesional actuando de una manera sistemática en los centros educativos enfocándose a generar una educación competente acorde a la realidad socio-cultural generando cambios a través de herramientas metodológicas innovadoras.

Para el proceso de los estudios de caso, el estudiante de la Práctica Profesional Dirigida reflexionó y razonó cada caso, en función del tema que se le asignó; el énfasis de la investigación consistió en la relación de variables como: pobreza, área geográfica, trabajo juvenil, desempleo, nivel de escolaridad de la población, ocupación de las áreas de estudio, entre otros. Llevándolos a reflexionar para generar soluciones viables acorde a su entorno laboral, apoyando a los alumnos en la elaboración de soluciones válidas para los posibles problemas de carácter complejo que se presenten en la realidad futura.

El alumno universitario trabajo una fase constituida de cuatro portafolio educativo, desarrollando etapas relacionadas a la recolección de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas para relacionar datos identificados en función del sistema educativo nacional e indicadores acordes al contexto social y laboral.



## Referencias

Acuerdo Gubernativo (52-2015) *Reglamento para la autorización y funcionamiento de centros educativos privados.* Recuperado de: [https://www.mineduc.gob.gt/CENTROS\\_EDUCATIVOS\\_PRIVADOS/documents/Reglamentos\\_Centros\\_Educativos.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/CENTROS_EDUCATIVOS_PRIVADOS/documents/Reglamentos_Centros_Educativos.pdf)

Acuerdo Ministerial (641-2014) Recuperado de: [http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu\\_lateral/leyes\\_y\\_acuerdos/leyes\\_educativas/documents/05\\_Acuerdos\\_Varios\\_2014/0641-2014-CREAR%20PROGRAMA%20NAC.MATEMATICAS%20CONTEMOS%20JUNTOS.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/05_Acuerdos_Varios_2014/0641-2014-CREAR%20PROGRAMA%20NAC.MATEMATICAS%20CONTEMOS%20JUNTOS.pdf)

Arbezú, M. I., & Gutiérrez. E. (2014) *El portafolios formativo. Un recurso para la reflexión y auto-evaluación en la docencia.* Recuperado de: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0185-26982014000100007](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100007)

Caballeros y Hernández (2015) *Estrategias de Calidad.* Recuperado de: [https://s3.amazonaws.com/asies-books/books/5estrategias\\_calidad.pdf](https://s3.amazonaws.com/asies-books/books/5estrategias_calidad.pdf)

Cardona (1999) *El mejoramiento de los procesos educativos en las escuelas primarias rurales del departamento de Jutiapa, derivado de los aportes Metodológicos del Proyecto Nueva Escuela Unitaria.* Recuperado de: [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1008.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1008.pdf)

Constitución Política de la República de Guatemala (1985) Recuperado de: <https://www.cijc.org/es/NuestrasConstituciones/GUATEMALA-Constitucion.pdf>

Currículum Nacional Base (2015) *Modelo Conceptual de calidad educativa.* Recuperado de: [https://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/Modelo\\_Conceptual\\_de\\_Calidad\\_Educativa](https://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/Modelo_Conceptual_de_Calidad_Educativa)

Currículum Nacional Base (2020) *El Nuevo Currículum*. Recuperado de:  
[https://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/El\\_nuevo\\_curr%C3%ADculo](https://cnb.mineduc.gob.gt/wiki/El_nuevo_curr%C3%ADculo)

Decreto Legislativo (No. 12-91) *Ley de Educación Nacional*. Recuperado de:  
[.%20Ley%20de%20Educaci%C3%B3n.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/portal/documentos/legislacion/12-91-Ley-de-Educacion-Nacional.pdf)

Dirección general de Evaluación e investigación Educativa (2014) *Evaluar, un aporte para mejorar la calidad educativa*. Recuperado de:  
[http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informesODA/Informe\\_ODA\\_2basico.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informesODA/Informe_ODA_2basico.pdf)

García (2000) *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo*. Recuperado de:  
[http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/PortafolioPDF\\_0.pdf](http://pdfhumanidades.com/sites/default/files/apuntes/PortafolioPDF_0.pdf)

Hernández (2006) *El Portafolio del Estudiante*. Recuperado de:  
[https://msuarez.webs.uvigo.es/WEB\\_Deseno\\_Material\\_5d.pdf](https://msuarez.webs.uvigo.es/WEB_Deseno_Material_5d.pdf)

Hernández (2015) *Calidad Educativa*. Recuperado de: <https://red-lei.org/wp-content/uploads/2018/08/2015-Momento6-calidad-educativa-1-2-3.pdf>

Ibarra, Melo, Zúñiga y Vial (2019) *Escuelas Multigrado*. Recuperado de: <https://escuelas-multigrado.blogspot.com/2008/12/normal-0-21-false-false-false-es-trad-x.html>

MINEDUC Guatemala (2019), *Guía para el desarrollo de la concreción curricular local*. Recuperado de: <http://www.mineduc.gob.gt/PORTAL/documents/WEB-Guia-para-el-desarrollo-de-la-concrecion-curricular-local.pdf>

MINEDUC, USAID (2018) *Modelo de Acompañamiento Pedagógico en Guatemala*. Recuperado de:  
[http://www.usaidlea.org/images/Modelo\\_de\\_Acompanamiento\\_Pedagogico\\_en\\_Guatemala.pdf](http://www.usaidlea.org/images/Modelo_de_Acompanamiento_Pedagogico_en_Guatemala.pdf)

Ministerio de Educación de Guatemala, (2013) *Contemos Juntos*. Recuperado de:  
[https://www.mineduc.gob.gt/contemos\\_juntos/documents/plan\\_programa\\_contemos\\_juntos.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/contemos_juntos/documents/plan_programa_contemos_juntos.pdf)

Ministerio de Educación de Guatemala, (2012) *Programa Nacional de Lectura Leamos Juntos*.  
Recuperado de:[https://www.mineduc.gob.gt/leamos\\_juntos/documents/programa\\_leamos\\_juntos.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/leamos_juntos/documents/programa_leamos_juntos.pdf)

Méndez (2005) *Aporte de la Escuela Unitaria al mejoramiento de la Educación rural del departamento de Jutiapa*. Recuperado de:  
[http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07\\_1499.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_1499.pdf)

Molina (2020) *Educación Multigrado: Debates, Problemas y Perspectivas*. Recuperado de:  
<http://www.grade.org.pe/creer/archivos/La-educaci%C3%B3n-multigrado-Liliana-Miranda-VF.pdf>


Políticas Educativas (2010) *Consejo Nacional de Educación Políticas Educativas*. Recuperado de:  
[http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2012/data/Politica/Politiclas\\_Educativas\\_CNE.pdf](http://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2012/data/Politica/Politiclas_Educativas_CNE.pdf)

Ramírez (2007) *Enseñanza de Aprendizaje en grupos Multigrado*. Recuperado de:  
<http://200.23.113.51/pdf/25293.pdf>

Torres (2016) *Escuelas Multigrado, ¿Escuelas de segunda?* Recuperado de:  
<http://otrasvoceseneducacion.org/archivos/125833>

## Anexos

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante



1. Datos personales

a. Nombre completo de la estudiante practicante: Gloria Isabel Hurtado Díaz

b. Dirección: Aldea El Limonar, Jacaltenango, Huehuetenango

c. Números de teléfonos: 32680996 móvil: \_\_\_\_\_

d. Dirección Electrónica: isahurtado\_18@hotmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa Dirigida

a. Nombre de la institución donde trabaja el estudiante: Tierra Nueva ONG

b. Nombre del director/administrador donde trabaja el estudiante: Exandi Martínez Cobón

c. Dirección: Sub Sede Nentón, Huehuetenango

d. Números de teléfonos: 30168606

e. Dirección electrónica: e.martineztierranueva@gmail.com

f. Jornada: Vespertina

g. Horarios de práctica: 13:00 a 18:00 horas

h. Días: Lunes a Viernes

3. Fechas de la Práctica: 16 de mayo al 05 de diciembre 2020

4. Nombres de las autoridades en la Práctica Administrativa:

a. Nombre del Asesor de Práctica: Lic. Joselino Samayoa Castillo

b. Por la Universidad Panamericana: Lic. Cristian René Velásquez Mont

# Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

## I Trimestre

### Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Inducción</b>													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?													
<b>Capítulo 1</b>													
Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
<b>Capítulo 2</b>													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
2.1 El portafolio educativo													

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje														
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo														
Referencias														
<b>Capítulo 3</b>														
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>														
3.1 Preparación del portafolio														
3.2 Portafolio virtual por área														
3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia														

## II Trimestre

### Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

<b>Capítulo 4</b>														
Estudio de casos														
Nombre del caso														
4.1 Resumen														
4.2 Introducción														
4.3 Antecedentes														
4.4 Propósito del estudio de caso														

4.5 Preguntas reflexivas														
4.6 La narración del caso														
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información.														
4.8 Método de análisis de la información.														
4.9 Conclusiones														
4.10 Recomendaciones														
<b>Capítulo 5</b>														
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>														
5.1 Experiencia vivida														
5.2 Reconstrucción histórica														
5.3 Objeto de la sistematización del caso														
5.4 Principales lecciones aprendidas														
<b>Conclusiones</b>														
<b>Referencias</b>														
<b>Anexos</b>														
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante														
Introducción y Resumen														
Entrega del informe final escrito al asesor														
Elaboración del dictamen de asesor														