



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Implementación de actividades educativas para desarrollar el proceso de  
enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez

Guatemala

2021

FAC-EDU-26-16-08-2021

**Implementación de actividades educativas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez

Magister Zoila Emperatriz Chacón (**Asesora**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

FAC-EDU-26-16-08-2021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación de actividades educativas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación



**PANAMERICANA**  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala once de abril del año 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de actividades educativas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19.***

*Presentado por la estudiante: **Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Asesora

**Zoila Emperatriz Chacón de Gutiérrez**

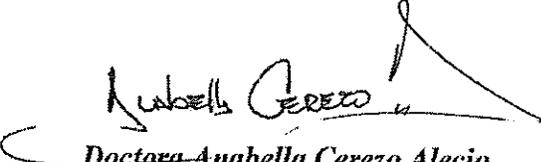
*Magister en Gerencia Educativa y en Innovación de Formación  
Universitaria*

*Licenciatura en Administración Educativa y en Pedagogía con  
orientación Administrativa y Evaluación Educativa.*

*Número de colegiado 15719*

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
Guatemala julio de dos mil veinte y uno -----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de actividades educativas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19.** Presentado por la estudiante: **Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Doctora Anabella Cerezo Alecio**  
**Revisora**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, junio del año dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de actividades educativas para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19”**. Presentado por la estudiante **Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
M.A. Sandy J. García Gaitán  
Decana

Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.2 Acciones realizadas	3
1.3 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.4 Limitantes de la elaboración del portafolio	4
<b>Capítulo 2</b>	<b>6</b>
Marco teórico	6
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	6
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	7
<b>Capítulo 3</b>	<b>8</b>
Descripción y análisis del portafolio	8
3.1 Preparación de la práctica	8
3.2 Portafolio virtual por área	8
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	9
<b>Capítulo 4</b>	<b>10</b>
Estudio de casos	10
4.1 Nombre del caso Pedagógico	10
4.2 Nombre del caso Administrativo	15
<b>Capítulo 5</b>	<b>20</b>
Sistematización de la solución del caso de estudio	20
Proceso de sistematización	20
5.1 Experiencia vivida	20
5.2 Reconstrucción histórica	20
5.3 Objeto de la sistematización del caso	21

5.4 Principales lecciones aprendidas	22
5.5 Conclusiones	23
5.6 Recomendaciones	23
<b>Conclusiones de la Práctica</b>	25
<b>Referencias</b>	26
Anexos	27
Anexo 1: ficha informativa del estudiante	27

## **Resumen**

La Práctica Profesional Dirigida como sistema de egreso de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se realizó de forma muy distinta en el año 2020 debido a la emergencia sanitaria presentada en el país, motivo por el cual las autoridades decidieron suspender las actividades presenciales esto para evitar la propagación de esta enfermedad y mantener la salud de los estudiantes y familia. El COVID-19 generó una serie cambios que obligó a los estudiantes de todos los niveles educativos a responder de forma razonable e independiente a las incertidumbres de está situación. Por ello en este informe se presenta la sistematización del proceso desarrollado.

En el capítulo uno se presenta el Marco contextual, conformado con la descripción de la situación actual de la práctica y la estrategia implementada para ejecutarla, como respuesta ante la pandemia.

El Marco teórico del capítulo dos, contiene la recopilación de los estudios teóricos que sustentan la elaboración de los portafolios, lo cual contribuye a la interpretación de los productos y la formulación de conclusiones.

El capítulo tres contiene la Descripción y análisis del portafolio, incluye la parte conceptual de cada portafolio y la importancia que en la actualidad tienen el portafolio virtual, como una herramienta de aprendizaje o de evaluación, mediante la autorreflexión durante el proceso de diseño.

En el capítulo cuatro se incluyeron los dos estudios de casos, administrativo y pedagógico. En este apartado se describe cada estudio de casos, que fueron seleccionados, su estructura y los resultados obtenidos es su desarrollo.

En el capítulo cinco está contenida la Sistematización de la solución del caso de estudio, en donde se exponen las razones por las que se decidió realizar el estudio de casos, así mismo, las conclusiones y recomendaciones que surgen en el proceso de elaboración del traba

## **Introducción**

El desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida, es un proceso durante el cual se aplican los conocimientos adquiridos en el transcurso de la carrera profesional, es una forma de evidenciar el aprendizaje significativo alcanzado en un tiempo determinado. En el año 2020, los cambios surgieron de forma repentina e impactaron a todo los ámbitos de la sociedad en general, lo que implicó responder de forma inmediata a la situación del El COVID-19.

El COVID-19 generó una serie cambios que obligó a los estudiantes de todos los niveles educativos a responder de forma razonable e independiente a las incertidumbres de está situación. Por esta razón en la educación se tuvo un impacto muy interesante, con estrategias que permitieron dar continuidad a la formación educativa, en el marco de las medidas de seguridad establecidas. En este marco, la Universidad implementó una modalidad a distancia con el propósito de garantizar que los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa desarrollen su proceso de Práctica Profesional Dirigida, en una forma reflexiva.

Asimismo, promover la formación integral de los estudiantes con aprendizajes significativos, en investigación y tecnología, por medio de la y compilación y análisis de documentos técnicos, como apoyo para la práctica profesional en las áreas administrativa y pedagógica. La finalidad de este propósito fue atender y responder de forma eficiente a las necesidades y exigencias educativas en los diferentes contextos educativos.

Por lo expuesto, la práctica se desarrollo en una modalidad virtual, en donde investigó temáticas y documentos en el portal del Ministerio de Educación, luego se reflexionó y vínculo con situaciones reales en un contexto educativo, con lo cual se fortalecieron las competencias profesionales adquiridas durante la carrera.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

#### 1.1.1 Antecedentes

El año 2020 tuvo grandes cambios debido a la emergencia sanitaria que se presentó a nivel mundial por el COVID-19. En Guatemala se dieron a conocer una serie de restricciones que ayudaron a disminuir la propagación de esta enfermedad. Para evitar las aglomeraciones, las autoridades del país decidieron cancelar todas las actividades presenciales, tales como, las reuniones, las clases escolares, reducir las jornadas de trabajo, los conciertos, actividades deportivas, entre otros.

Algunas de estas actividades no fueron canceladas, sino se buscaron alternativas que permitieran continuar con su desarrollo. En el sistema educativo, en el sector público se optó por desarrollar las clases con una modalidad a distancias, con la estrategia aprendo en casa, para ello se utilizó como recursos la televisión, en los canales nacionales. En algunas instituciones decidieron enviar guías de autoaprendizaje y hojas de trabajo a los estudiantes para que resolvieran las actividades en su casa, con el apoyo de los padres de familia, quienes eran los responsables de presentarlas resueltas en los centros educativos. Esta estrategia permitió dar continuidad a la formación de los estudiantes sin asistir de forma presencial a los centros educativos,

Por otro lado, en el sector privado se hizo uso de la tecnología, la mayoría de instituciones procedió a impartir las clases por medio de plataformas educativas. La realización de estas actividades contribuyó a proteger la salud de los estudiantes y su familia ya que no había motivo para presentarse en los colegios. Las hojas de trabajo y actividades escolares se resolvían en la plataforma y de ese mismo modo era asignado su ponderación. Algo importante fue que los horarios y jornadas de clases se mantuvieron como en la modalidad presencial.

Para los docentes fue un reto y un desafío, ya que debían tener conocimiento sobre el uso de la plataforma. En el caso de las clases por televisión, el Ministerio de Educación contó con el apoyo de docentes que grabaron y compartieron por medio de los medios de comunicación la mediación

de pedagógica, para cumplir con las competencias establecidas por el Currículo Nacional Base CNB.

### 1.1.2 Situación actual

La Práctica Profesional Dirigida, en los años anteriores se desarrolló de forma presencial en una institución educativa del sector oficial o privado, o bien en el Ministerio de Educación, alguna Supervisión Educativa o Dirección Departamental de Educación, entre otras. Este este contexto educativo estudiantes egresados de la carrera de licenciatura en Pedagógica y Administración Educativa aplicaban todas las metodologías, técnicas y habilidades que fueron adquiridas durante la carrera.

Debido a la pandemia COVID-19 presentada en el país, todas las actividades presenciales fueron suspendidas, motivo por el cual los procesos académicos universitarios, fueron desarrollados de forma virtual en la plataforma Teams que utiliza la universidad Panamericana. Por esta razón la el proceso de Práctica Profesional Dirigida se llevó a cabo por medio de cuatro etapas. En las tres primeras etapas se desarrollaron tres portafolios virtuales, un portafolio administrativo, un pedagógico y otro con los programas educativos que implementa el Ministerio de Educación. Para culminar se debía realizar 2 estudios de casos que se lograron observar en transcurso del presente ciclo escolar en los centros educativos, dándole solución a los mismos.

Se puede resaltar que, las modificaciones para desarrollar la práctica de una modalidad presencial a un ambiente virtual fue un reto para los estudiantes ya que se debía trabajar únicamente con base a documentos o manuales oficiales que contiene el portal del Ministerio de educación.

### 1.1.3 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida se desarrolló durante 6 meses, equivalentes a 2 trimestres, segundo y tercer trimestre, como Práctica Profesional I y II. El proceso de la práctica, tiene una duración de 200 horas para su desarrollo, distribuidas de la siguiente manera:

Práctica profesional I: el proceso consta de la elaboración de 2 portafolios el pedagógico y administrativo. Estos contienen documentos relacionados a las áreas, los cuáles deben ser consultados y analizados respectivamente. Esta primera parte se le asignaron 100 horas para su desarrollo los cuales fueron 50 para el portafolio administrativo y 50 para el portafolio pedagógico.

Práctica profesional II: en esta fase se elaboró el tercer portafolio correspondiente a los programas educativos, implementados por el Ministerio de Educación para lograr la calidad y cobertura educativa a nivel nacional. Por último realizó un estudio de casos, identificados en el transcurso del presente ciclo escolar, un caso tenía que ser administrativo y el otro pedagógico. Con ayuda de los documentos compilados en los portafolios anteriores, se identificaban las posibles soluciones a los mismos. Esta segunda parte de la práctica contiene 100 horas, 45 horas fueron asignadas al portafolio de los programas educativos y 55 horas al estudio de casos.

## 1.2 Acciones realizadas

En la elaboración de los portafolios académicos se realizó una serie de acciones correspondientes a su estructura, estas se detallan a continuación:

- Elaboración de objetivos: se elaboraron a cada portafolio los objetivos generales y específicos correspondientes a su realización.
- Compilación de documentos: se debían recopilar todos los documentos, leyes, acuerdos, reglamentos, programas y manuales que requería el portafolio correspondiente y en su mayoría se encontraban en el portal del Ministerio de Educación.

- Elaboración de análisis: luego de tener listos los documentos se procedían a la lectura de cada uno de ellos así mismo la realización del análisis respectivo para entender de mejor forma las leyes o manuales que tiene la educación.
- Identificación de casos: la licenciada encargada del curso dio a conocer los temas que se pueden tomar en cuenta en el estudio de casos, los cuales podían ser escogido por los estudiantes.
- Preguntas de reflexión: estas preguntas ayudaran a sale respuesta a los casos expuestos permitiendo profundizar en el caso y dar respuesta con firmeza.

### **1.3 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

Al momento de elaborar los portafolios se identificaron varias de fortalezas, los cuales son las siguientes:

- Motivación hacia el trabajo continuo
- Fomentó la capacidad de planificar y administrar el tiempo
- Permitió una mejor comprensión de los documentos académicos y leyes
- Permitió asimilar mejor los contenidos de los manuales
- Los organizadores gráficos permiten entender mejor los temas
- Experimentar el uso de las herramientas tecnológicas, como medios de aprendizaje
- El acompañamiento en el proceso de elaboración de los portafolios

### **1.4 Limitantes de la elaboración del portafolio**

Los portafolios tuvieron fortalezas durante su elaboración, pero también se encontraron limitantes las cuales se describen a continuación:

- Falta de acceso a información confiable en los buscadores
- El tiempo para cada portafolio fue corto
- Mala organización del tiempo por parte de los estudiantes
- Dificultades con la señal de internet

- Dificultad en la compilación de documentos, debido a que no todos se encontraron en el portal del Mineduc.
- La emergencia sanitaria COVID-19.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El Portafolio Educativo**

Arís y Fuentes (2016) describen que el portafolio se usa en el campo educativo como un instrumento para el registro de evaluación del desempeño estudiantil, el portafolio se convierte en un archivo de productos del trabajo académico que se utiliza a menudo para valorar el aprendizaje y los logros académicos” aunque el portafolio en los años anteriores en su mayoría se presentaba de forma física a los docentes, el estudiante era el encargado de que el trabajado tuviera buena presentación y una estructura que facilite su lectura, en la actualidad debido a la pandemia que se presentó en el país se debió trabajar de forma digital esto fue una ventaja para la mayoría de los estudiantes ya se puede realizar en alguna aplicación y darle un diseño llamativo para atraer la vista del docente.

#### **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

El portafolio desde el punto de vista del docente permite evaluar la responsabilidad del alumno al poder compilar todos los documentos utilizados durante la unidad, tomando en cuenta que debe incluir tareas que ya tengan una ponderación ya establecida, también documentos que considere el alumno que puedan servir como anexos para reforzar los contenidos desarrollados, al momento de presentar el trabajo el docente es el encargado de revisar detenidamente su contenido y verificar el nivel académico que pudo alcanzar el alumno.

Por parte de los estudiantes es una herramienta que permite adjuntar documentos ya consultados, sin embargo no se trata solo de colocar actividades, si no que los alumnos deben colocar una conclusión al final de cada tarea o del trabajo; esto con el objetivo de medir la capacidad de análisis adquirida de cada estudiante.

## **2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el Portafolio Educativo**

El portafolio educativo permite contiene una serie de documentos desarrollados en un área correspondiente, tomando en cuenta que se puede trabajar de forma digital o física pero su estructura y evidencias no pueden variar ya que su objetivo sería el mismo y si se considerara algún cambio sería que si se realiza digital se puede dar un diseño más atractivo pero de igual manera al trabajarlo físico permite que el alumno analice de forma más concisa y pueda escribir sus conclusiones de manera más precisa.

Es importante conocer el rol que tiene el portafolio en la educación ya permite reforzar todo los contenidos desarrollados en el salón de clases y da opción al alumno a comprender y practicar de mejor forma las actividades siguientes, además permite adquirir un aprendizaje significativo en su formación escolar.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

La Práctica Profesional Dirigida, debido a la pandemia COVID-19, se realizó de una forma muy peculiar, en lugar asistir a una institución educativa, realizó con base una estrategia que permitiera culminar con el proceso de profesionalización. Para ello se procedió a la elaboración de 3 portafolios: administrativos, pedagógico, y programas educativos. Así mismo, el estudio de casos pedagógico y administrativo, con la finalidad de presentar alternativas de solución, que ayude a los docentes y estudiantes a cumplir con las competencias establecida en el CNB y dar una mejor expectativa a la educación guatemalteca.

#### **3.2 Portafolio virtual por área**

Los portafolios se elaboraron en la aplicación de Google Sites, este sitio se utiliza por medio del internet y permite trabajar con base a un diseño propio, ya que cuenta con el espacio suficiente para la realización de actividades. Permite colocar enlace de la web, adjuntar documentos seleccionados desde google drive o videos de YouTube, pegar imágenes o gráficas para el desarrollo de la temática que se aborda.

En cuanto a la estructura del portafolio debían llevar: caratula, objetivos de la práctica, la compilación de documentos y el análisis respectivos de cada documento. Para una mejor interpretación del contenido se utilizaron gráficas e ilustraciones que permitieron una mejor comprensión y análisis de cada ley, manual o proyectos educativos.

### **3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

La elaboración de los portafolios fue un reto y la base para la elaboración del estudio de casos, para contar con los fundamentos teóricos y legales que permitan dar solución al problema observado. Dichos documentos se utilizaron como respaldo para garantizar la factibilidad del argumento presentado.

La práctica profesional dirigida se ejecutó de forma muy distinta a los años anteriores, sin embargo, en la modalidad virtual implementada se conoció a profundidad y analizaron de forma precisa las leyes o reglamentos que respalda cada área del sistema educativo. Por lo tanto este proceso, permitió fortalecer las competencias profesionales que debe tener el administrador educativo en las diversas áreas para brindar solución, a cualquier situación que se presente en las instituciones educativas.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Nombre del caso Pedagógico**

Actividades de aprendizaje implementadas por el docente con estudiantes de segundo de grado ciclo básico para lograr las competencias en el área de Ciencias Sociales en Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 Ciudad de Guatemala.

##### 4.1.1 Resumen

Durante la emergencia sanitaria en el país se optó por desarrollar el proceso educativo, por medio de diferentes alternativas como la televisión en los canales nacionales o plataformas virtuales. Al transcurrir el tiempo se observó que algunos estudiantes tenían dificultades para desarrollar las actividades de aprendizaje, debido a la distancia entre el docente y el alumno. En el sector oficial se recurrió a la entrega de guías de autoaprendizaje para seguir con el proceso de formación, con el apoyo de los programas de televisión, como parte de la estrategia aprendo en casa.

El Ministerio de Educación activo un plan de respuesta ante la pandemia para que los estudiante para la continuidad al proceso educativo de los estudiantes; el plan contiene guías de autoaprendizaje y lineamientos para el desarrollo de las actividades. Así mismo contiene infografías que ayudan a los estudiantes a comprender y alcanzar las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base.

##### 4.1.2 Introducción

El ciclo escolar 2020 tuvo cambios debido a la pandemia COVID-19, por ello las autoridades del Ministerio de Educación decidieron suspender las actividades escolares de forma presencial. Estas restricciones se mantuvieron para resguardar la salud del estudiante y su familia. De esta manera

se implementó la estrategia aprendo en Casa, mediante la cual los estudiantes realizaron diferentes actividades de aprendizaje con el apoyo de los docentes y los padres de familia, con el fin de lograr aprendizaje significativo de acuerdo a las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base.

Esta estrategia incluyó el desarrollo de guías de autoaprendizaje con lineamientos y orientaciones necesarias para trabajar las actividades con los estudiantes del ciclo básico. Las actividades que implementaron los docentes mediante las guías establecidas están enmarcadas en las pautas de aprendizaje que establece el Currículo Nacional Base, por lo que el rol del docente para dar el seguimiento necesario y guiar la construcción del propio aprendizaje de los estudiantes es fundamental en el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación, para fortalecer los valores, habilidades y destrezas que favorezcan su participación en la comunidad de forma efectiva.

Por lo tanto este estudio de caso permitió identificar las diferentes actividades de aprendizaje que implementó el docente en una modalidad a distancia para desarrollar las competencias establecidas. De esta manera contribuye a registrar las diferentes acciones realizadas y aplicarlas en otros contextos educativos.

#### 4.1.3 Antecedentes

En los años anteriores las clases se desarrollaban de forma presencial, se entregaban actividades de forma física y el acompañamiento era más cercano y constante, además los estudiantes mantenían una comunicación e interrelación directa y adecuada con los docentes. Sin embargo a principios del mes de marzo del año 2020, se suspendieron todas las actividades escolares, de forma presencial, debido a la pandemia COVID-19. El objetivo fue evitar más contagios causados por las aglomeraciones, lo cual es riesgo para la salud y vida de las personas.

Debido a esta situación las autoridades presentaron nuevas estrategia para realizar actividades de aprendizaje desde casa. Muchos docentes aplicaron estrategias innovadoras con las que se brindó

mayor atención a los estudiantes, con ello se dio una realimentación más directa a las actividades educativas que contribuyeron a logro de las s expectativas de la comunidad educativa.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

El propósito de este estudio de caso es describir las actividades de aprendizaje que implementaran los docentes con los estudiantes de segundo grado del ciclo básico nivel medio para lograr las competencias durante el ciclo escolar 2020 en el área de ciencias sociales en Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 Ciudad de Guatemala.

El estudio de casos en la educación, es un tema de gran importancia, debido a que contribuye a dar solución a una situación educativa, por medio de acciones que favorecen el proceso educativo de los estudiantes, lo cual contribuye a dar continuidad a la formación de los estudiantes mediante la calidad y cobertura educativa.

De esta manera estos cambios requirieron de tener una buena actitud, para enfrentar los retos y desafíos, en donde se aplicarán las habilidades adquiridas, para guiar y orientar a los estudiantes en una modalidad a distancia, en donde el aprender a aprender de forma autodidacta es fundamental en la construcción del propio aprendizaje.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Qué actividades de aprendizaje implemento el docente con los estudiantes de segundo grado de ciclo básico nivel media en el área de ciencias sociales para lograr las competencias establecidas en el CNB?
- ¿Qué recursos utilizo el docente para desarrollar las actividades de aprendizaje con los estudiantes de segundo grado de ciclo básico nivel medio en el área de ciencias sociales para lograr las competencias establecidas en el CNB?

- ¿Qué desafíos enfrentó el docente para desarrollar las actividades de aprendizaje en el área de ciencias sociales durante la pandemia COVID-19 con los estudiantes de segundo grado nivel medio ciclo básico?

#### 4.1.6 Narración del caso

En algunos centros educativos se evidenció que la mediación pedagógica de los docentes en el área de ciencias sociales se realizaba de una forma tradicional y memorística, lo cual afecta el logro de las competencias y aprendizajes significativos de los estudiantes, en su formación como ciudadanos de una sociedad cambiante. Por lo tanto en este estudio de casos, se orienta a identificar qué actividades de aprendizaje se aplicaron con un enfoque por competencias y en un modelo constructivista.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para realizar el análisis y recolección de información se utilizó el método cualitativo. Según Sampieri (2010) en este método debe consultarse fuentes previas para obtener referencias, para luego realizar el estudio a partir de la información recopilada, sin establecer alguna creencia preconcebida. Se requiere del análisis propio de una actividad, con base a los conocimientos previos para desarrollar ideas base y aplicar los aprendizajes adquiridos.

Se implementaron las siguientes actividades:

- Identificar o recopilar información con base a las actividades de aprendizaje
- Analizar qué tipos de actividades de aprendizaje se pueden aplicar en el aula.
- Revisar los recursos que se implementaron en las actividades de aprendizaje.

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

Para lograr los resultados de este estudio de caso referente a las actividades de aprendizaje implementadas por el docente con los estudiantes de segundo grado ciclo básico nivel medio para lograr las competencias durante el ciclo escolar 2020 en el área de ciencias sociales en Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 Ciudad de Guatemala, se aplicó una metodología de categorización de actividades desarrolladas, los recursos utilizados y las dificultades que se presentaron al docente y estudiantes para su ejecución, luego se describió de forma detallada el procedimiento que permitió lograr los resultados esperados. Este proceso conllevó llevar a cabo las siguientes acciones:

- Identificación de las actividades educativas implementadas
- Descripción de los recursos en las actividades de aprendizaje.
- Análisis de las dificultades al implementar las actividades de aprendizaje.

## **4.2 Nombre del caso Administrativo**

Gestión administrativa del director para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje, en el marco de la pandemia COVID-19 en el Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 Ciudad de Guatemala, con los estudiantes de tercer grado del nivel medio, ciclo básico en el área de Ciencias Sociales.

### **4.2.1 Resumen**

Las modificaciones que se dieron en el proceso educativo de los estudiantes durante el ciclo escolar 2020, debido a la Pandemia COVID-19, ameritó que el director del centro educativo realizará una gestión administrativa más directa para que los docentes ejecutaran de forma eficiente actividades de aprendizaje en una modalidad a distancia. Es importante mencionar que al director estas gestiones modificó el rol de director, debido a que debe mantener un control sistemático sobre las acciones que realizan los docentes, estudiantes y los padres de familia, respecto a las actividades educativas contempladas en las guías de autoaprendizaje.

En este contexto, el director debe estar pendiente de los avances que se tiene en las planificaciones diseñadas por los docentes a para cumplir con los objetivos y alcanzar las competencias establecidas en el CNB. Asimismo es necesario, un monitoreo constante para identificar todos los aspectos que puedan interferir en el proceso enseñanza aprendizaje, los cuales pueden ser de forma interna y externa, ya que lo que se busca es poder facilitar el aprendizaje significativo de los estudiantes.

En el marco de la pandemia del COVID- 19, el director del centro educativo, ha sido un actor clave para responder de forma oportuna frente a la emergencia con estrategias a implementar junto a los docentes. Como líder de la institución educativa es el responsable de comunicar alguna situación que requiera de reforzamiento el director debe involucrarse y verificar el seguimiento establecido junto al docente y los alumnos.

#### 4.2.2 Introducción

La gestiones administrativas para planificar, organizar y monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje fue un reto para los directores de los centros educativos porque implicó verificar y analizar todos los procedimientos y actividades de aprendizaje implementadas por el docente con los estudiantes. Esto con el fin de comprobar si se ha alcanzado el nivel de los indicadores de logro y las competencias del Currículo Nacional Base.

Todas actividades educativas se encuentran establecidas en las guías de autoaprendizaje que el estudiante resolvió casa y los docentes como encargados de revisar y ponderar las actividades educativas daban el seguimiento y orientación mediante diferentes medios y recursos.

Dentro de las gestiones administrativas que realizó el director en este proceso, esta monitorear y acompañar el proceso de evaluación para verificar que realice de acuerdo al reglamento de evaluación de los aprendizajes, Acuerdo Ministerial 1171-2010. Estas gestiones la ejecutaron de forma conjunta con los con la finalidad de encontrar la mejor forma de realimentar a los alumnos para el desarrollo correcto de las actividades, lo que contribuyó a generar conocimientos y construir aprendizaje significativo para la vida.

Por lo tanto, el propósito de este estudio de casos fue identificar las gestiones administrativa que desarrollo el director del centro educativo para que el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación se ejecutara de forma adecuada, en una modalidad a distancia en el marco de la pandemia COVID-19, para garantizar el logro de las competencias establecidas en el currículo nacional base del área del Ciencias Sociales.

#### 4.2.3 Antecedentes

La gestión administrativa de los directores en los centros educativos en años anteriores, se desarrollaba de forma ordinaria, debido a la emergencia sanitaria en el país, se implementó una modalidad educativa a distancia, con el apoyo de las guías de autoaprendizaje que distribuyó el

Ministerio de Educación. Este proceso represento un reto para los docentes y el director , en virtud que los estudiantes realizan las actividades educativas en casa, con la orientación acertada del docente, con los recursos que se tenga a la disposición. Sin embargo, esta estrategia de aprendo en casa permitió que los estudiantes continuaran y concluyeran el ciclo escolar 2020.

Al analizar las actividades educativas que realizaron los estudiantes y que presentaron por medio de los portafolios se observó disposición y dedicación para lograr las competencias del área respectiva.

#### 4.2.4 Propósito del estudio de caso

El propósito de este estudio de casos fue conocer la gestión administrativa del director durante el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los estudiantes de tercer grado del nivel medio, ciclo básico en el área de Ciencias sociales en el marco de la pandemia COVID-19 del Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 Ciudad de Guatemala.

Este estudio de casos contribuyó a analizar y reforzar el seguimiento que el director brindo durante las actividades educativas que realizaron los estudiantes desde su casa. Lo cual fue de beneficio para los estudiantes en su formación integral, durante la época de pandemia.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

¿Qué gestiones administrativas aplicó el director del centro educativo para desarrollar de forma efectiva el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los estudiantes de tercer grado del nivel medio ciclo básico en el área de Ciencias sociales en el marco de la pandemia COVID-19 del Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 ciudad de Guatemala?

¿Qué lineamiento implementó el director del centro educativo para poder desarrollar monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los estudiantes de tercer grado del nivel medio ciclo básico en el área de Ciencias sociales en el marco de la pandemia COVID-19 del Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 ciudad de Guatemala.?

¿Qué desafíos se le presentaron al director del centro educativo para realizar la gestión administrativa al monitorear el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los estudiantes de tercer grado del nivel medio ciclo básico en el área de Ciencias sociales en el marco de la pandemia COVID-19 del Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 ciudad de Guatemala.?

#### 4.2.6 Narración del caso

La pandemia del COVID-19 implicó una serie de cambios que afectaron al sistema educativo, sin embargo esto no fue un impedimento para continuar con el proceso educativo de los estudiantes en el ciclo escolar 2020. Es por ello que en algunas instituciones implementaron diversas estrategias, con una modalidad a la distancia, mediante el uso de diferentes recursos y medios, para que los estudiantes desarrollaran las actividades educativas de las guías de autoaprendizaje. Este proceso implicó establecer lineamientos y procedimientos claros para que los estudiantes alcanzaran los indicadores de logro y las competencias del área específica. De esta manera el director del centro educativo tuvo que implementar diferentes gestiones administrativas para lograr los resultados esperados de forma oportuna.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de datos

Para realizar el análisis y recolección de información aplico el método cualitativo.

Sampieri (2010), el propósito de este método no es siempre contar con una idea y planteamiento estructurado de forma preliminar; pero sí, con una idea y visión que conduzca a un punto de partida. Considera que es aconsejable consultar fuentes previas para obtener referencias, aunque el estudio se inicie con bases propias y sin establecer alguna creencia preconcebida. En este estudio se el método cualitativo se aplicó por medio de la observación de las actividades educativas que realizaron los estudiantes y entrevista al Director para identificar las diferentes gestiones que se implementaron durante el proceso de enseñanza aprendizaje y evaluación de los estudiantes.

Las actividades que se implementaron fueron:

- Identificación del caso a estudio
- Recopilación la información en el contexto educativo
- Análisis del proceso de monitoreo de proceso de enseñanza-aprendizaje
- Revisión los recurso y medios utilizados para el desarrollo de la gestión administrativa.

#### 4.2.8 Método de análisis de información

Para lograr los resultados de este estudio de casos sobre la gestión administrativa en el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación de los estudiantes de tercer grado del nivel medio ciclo básico en el área de Ciencias sociales en el marco de la pandemia COVID-19 del Instituto Nacional de Educación Básica “Guajitos” zona 21 Ciudad de Guatemala, se utilizó una metodología de categorización para establecer las diferentes gestiones que realizó el director para monitorear la ejecución de los actividades de aprendizaje, asimismo se establecieron los recursos y medios que aplicó para llevar a cabo las gestiones administrativas correspondientes.

De esta manera las acciones que se desarrollaron son las siguientes:

- Identificación del proceso para la gestión educativa
- Descripción de la metodología para obtener un adecuado control del proceso de enseñanza aprendizaje
- Análisis de los desafíos presentados al director del centro educativo frente a la pandemia COVID-19 en la educación.

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la solución del caso de estudio**

Proceso de sistematización

#### **5.1 Experiencia vivida**

La práctica Profesional Dirigida en el año 2020, se desarrolló de forma distinta, debido a la pandemia COVID-19, motivo por el que se suspendieron las clases presenciales en la universidad y se establecieron restricciones para el desarrollo de las actividades, tanto educativas como económicas y sociales.

Una parte de la práctica se llevó a cabo por medio de la elaboración de portafolios educativos y la otra fue estudios de casos, uno administrativo y otro pedagógico. En esta modalidad virtual se aplicó todo lo aprendido durante la carrera universitaria.

Las situaciones para llevar a cabo los estudios de casos se ubicaron, en el marco de la pandemia COVID-19 debido a los diferentes retos y desafíos que enfrentó el proceso educativo de los estudiantes, en una modalidad a distancia. Asimismo los estudiantes de nivel superior continuaban con su formación en modalidad virtual. Razón por la cual el estudio de caso, el análisis de los cambios que impactó a la educación a nivel nacional.

#### **5.2 Reconstrucción histórica**

El tercer trimestre de la Universidad Panamericana dio inicio el día 5 de septiembre del año 2020 con la elaboración del tercer portafolio digital sobre programas educativos, debía contener objetivos, una compilación de documentos en este caso manuales para los programas y su respectivo análisis de cada documento. Este trabajo debía entregarse el 17 de octubre terminado para iniciar con la siguiente y última actividad, el estudio de casos.

La elaboración del estudio de casos inicio el día 24 de octubre del presente año, en la sesión virtual referente al curso de Práctica Profesional Dirigida II la licenciada encargada del curso, presentó a los alumnos la planificación del trimestre, explico que se debía abordar un caso administrativo y otro pedagógico dirigidos a la situación educativas de actualidad que se presentan en el centro educativo.

El sábado 7 de noviembre se debían presentar los avances realizados durante las semanas anteriores, sin embargo el licenciado expuso en la sesión diferentes casos que se podían tomar como referencia todos aquellos alumnos que les hacía falta algún tema para el estudio de caso, fue una orientación acertada, había confusión en cuanto a la elección del caso a estudiar.

El sábado 05 de Diciembre se debía entregar la sistematización terminada en su totalidad para su calificación y si se necesitan correcciones el licenciado es el encargado de comunicarse con el alumno y realizar el seguimiento necesario para culminar con el proceso de egreso de los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa.

### **5.3 Objeto de la sistematización del caso**

El objetivo de la sistematización del estudio de casos fue registrar las Gestiones administrativas que implementó el director del centro educativo para la ejecución de actividades educativas que realizaron los estudiantes para desarrollar el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación, en el marco de la pandemia COVID-19, con el propósito de analizarlas y contextualizarlas en otros centros educativos de forma mejorada.

Las actividades que se realizaron para la sistematización de los dos casos de estudio se mencionan a continuación:

- Identificación del caso a estudiar
- Revisión documental
- Recopilación de información con base a las actividades de aprendizaje

- Análisis de las actividades de aprendizaje aplicadas en una modalidad a distancias.
- Identificación de las gestiones administrativas realizadas por el director del centro educativo.
- Revisión de los recursos y medios que se implementaron en las actividades de aprendizaje.
- Análisis del proceso de monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación implementado por el director del centro educativo.
- Revisión de los recursos utilizados para el desarrollo de la gestión administrativa por parte del director del centro educativo.

Estas actividades fueron indispensables para alcanzar los resultados en los dos casos de estudio y permitieron generar nuevos conocimientos.

#### **5.4 Principales lecciones aprendidas**

- Los estudio de casos permitieron analizar la realidad educativa a los que se enfrentan los centros educativos durante la pandemia, para identificar estrategias, recursos y materiales que deben implementarse en forma conjunta por la comunidad educativa, a efecto de dar continuidad al proceso educativo de los estudiantes.
- La suspensión de actividades presenciales en el ámbito educativo generó modificaciones drásticas en la formación integral de los estudiantes, implicó reinventar una nueva modalidad de forma innovadora y sobre mantener una actitud positiva ante los cambios presentados, para afrontar con inteligencia emocional los diferentes desafíos.
- Las clases virtuales son una modalidad que se adaptó para dar continuidad a la formación educativa de los estudiantes en medio de la pandemia que se presentó en el país, por lo que es necesario desarrollar competencias digitales para realizar actividades educativas online, como profesionales de administración educativa del siglo XXI, lo cual se convierte una fortaleza para dirigir de forma acertada las actividades educativas en ambientes virtuales.

## **5.5 Conclusiones**

- Las actividades educativas que implementaron los docentes requerían de un acompañamiento continuo por diferentes medios y recursos, para que los estudiantes alcanzaran las competencias establecidas.
- Conocer las actividades y recursos de aprendizaje que implementa el docente en una modalidad a distancia permite diseñar diferentes estrategias didácticas para alcanzar las competencias del área, en un modelo constructorista que facilita el aprendizaje de los estudiantes.
- Conocer las gestiones que utilizó el director del centro educativo para el monitoreo del proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación fue fundamental para cumplir con la planificación establecida y la formación educativa de los estudiantes, logrando así elevar el estatus del centro educativo ante la sociedad.

## **5.6 Recomendaciones**

- Desarrollar talleres de mediación pedagógica dirigidos a los docentes para que aplique estrategias metodológicas de acompañamiento y orientación en los alumnos, logrando facilitar el aprendizaje significativo en cada estudiante, con la utilización de diferentes medios y recursos educativos que permiten desarrollar las competencias del área del conocimiento.
- Diseñar programas y proyectos educativos con las comunidades de aprendizaje de las diferentes áreas para crear las actividades educativas que incluyan recursos de aprendizaje para desarrollar la mediación pedagógica en una modalidad a distancia para el desarrollar a las actividades educativas que permiten alcanzar las competencias del área, en un modelo constructorista, que facilita el aprendizaje de los estudiantes.

- Implementar procesos de formación dirigido a los directores de los centros educativos para que realicen gestiones administrativas para monitorear y acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje y evaluación para fortalecer la mediación pedagógica que se realiza en el centro educativo.

## Conclusiones

- El desarrollo de la práctica profesional dirigida en modalidad virtual fue un aprendizaje muy significativo, además de ser un reto a superar para los estudiantes de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, ya que fortaleció competencias que alentaron la investigación y digitalizaron todo el proceso.
- Debido a la emergencia de la pandemia del COVID-19 en el país, se debían suspender las actividades en el ámbito educativo, provocó rediseñar los procesos de forma innovadora y virtual como fue el diseño de los portafolios, que permitió realizar una investigación documental para recopilar información correspondiente a las áreas administrativa, pedagógica y programas educativos, logrando generar conocimiento amplio sobre los procesos administrativos que se desarrollan en el Sistema educativo Nacional en el sector oficial y privado.
- La elaboración de un portafolio en el área pedagógica y administrativa permitió fortalecer habilidades para manejar el marco legal y documentos que respaldan los procedimientos que se aplican en el sector oficial y analizar las competencias establecidas en el Currículo Nacional Base y sus componentes para implementarlo de una forma acertada en los contextos educativos.
- Los programas educativos fueron creados para lograr calidad y cobertura educativa en los procesos de formación de los estudiantes, por ello se cuenta con diferentes guías para implementarlos de forma correcta y buscar una mejor oportunidad para el desarrollo de la población estudiantil a la que es beneficiada.
- El estudio de casos generó análisis de situaciones educativa para identificar las soluciones concretas de acuerdo a la base legal y documentos que regulan los diferentes procedimientos a seguir para lograr el impacto deseado a pesar de las dificultades que se presenten.

## Referencias

- Aris y Fuentes (2016). Portafolio educativo. *La elaboración del portafolio a través del trabajo cooperativo y la autoevaluación. Volumen 71* núm. 2 (15/07/2016), pp. 9-28.
- R. Sampieri, C. Collado y P. Baptista (2010) métodos e instrumentos de recolección de datos. *Metodología de la investigación. Cuarta edición* (2010) ISBN: 970-10-5753-8

## Anexos

Anexo 1: ficha informativa del estudiante

### 1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Juana Alejandra Catarina Hernández Gómez

b. ID: 000034542

c. Fecha de nacimiento: 06 de Junio de 1998 Edad 22 años

d. Dirección: Quinta Los Encinos III, casa G2, zona 7 de Mixco, Guatemala

e. Números de teléfonos: 5644-6578 móvil: 4324-4706

f. Dirección electrónica alex.hrnz55@gmail.com

### 2. Datos de la práctica

a. Período del: 16 de mayo 2020 al: 05 de diciembre del 2020

### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:

Zoila Emperatriz Chacón González

Lugar y fecha del informe: Guatemala, 05 de diciembre de 2020

**Vo. Bo. Catedrática Práctica Supervisada.**