



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal
administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED–**

Santiago Atitlán, Sololá

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Francisco Pop Ixbalán

Guatemala

2021

FAC-EDU 61.05112020

**Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal
administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED-**

Santiago Atitlán, Sololá

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Francisco Pop Ixbalán

Magister José David Borón Icaj Asesor

Magister Dinora Morales de López Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA


ASUNTO: Francisco Pop Ixbalán
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 61.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Francisco Pop Ixbalán**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Dictamen de Asesor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 5 de diciembre del 2020.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificada –INED–, Santiago Atitlán, Sololá.**

Presentado por el estudiante: **Francisco Pop Ixbalán**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



José David Borón Icaj

Magister en Innovación y Docencia Superior

Número de colegiado 25646

PANAMERICANA

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 30 de abril de 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá.** Presentado por el estudiante: **Francisco Pop Ixbalán,** previo a optar al Grado Académico de: **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora
Dinora Morales de López


Magister en Educación Virtual

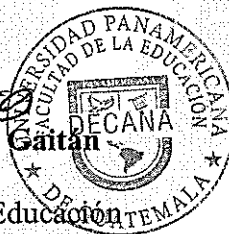
Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Colegiado 18270

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinticinco de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del personal administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá”**. Presentado por el estudiante **Francisco Pop Ixbalán** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1. Antecedentes	1
1.1.2. Situación actual	2
1.2. Estructura académica	3
1.3. Acciones realizadas	5
1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1. El portafolio educativo	8
2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje	11
2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	14
Capítulo 3	16
Descripción y análisis del portafolio	16
3.1. Preparación de la práctica	16
3.2. Portafolio virtual por área	18
3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	19
Capítulo 4	21
Presentación de los casos de estudio	21
4.1. Nombre del caso administrativo	21
4.2. Resumen	21
4.3. Introducción	22
4.4. Antecedentes	23
4.5. Propósito del estudio del caso	23

4.6.	Preguntas de reflexión	24
4.7.	Narración del caso	25
4.8.	Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
4.9.	Método de análisis de la información	29
4.10.	Nombre del caso pedagógico	29
4.11.	Resumen	29
4.12.	Introducción	30
4.13.	Antecedentes	31
4.14.	Propósito del estudio del caso	32
4.15.	Preguntas de reflexión	33
4.16.	Narración del caso	33
4.17.	Métodos e instrumentos de recolección de la información	35
4.18.	Método de análisis de la información	36
Capítulo 5		37
Sistematización de la solución del caso de estudio		37
5.1.	Experiencia vivida	37
5.2.	Reconstrucción histórica	46
5.3.	Objeto de la sistematización del caso	48
5.4.	Principales lecciones aprendidas	49
5.5.	Conclusiones	51
5.6.	Recomendaciones	52
Conclusiones		53
Referencias		54
Anexos		55

Resumen

Las actividades realizadas en la Práctica Profesional Dirigida fueron de una manera diferente que los años anteriores porque la Facultad de Educación estableció una estrategia para trabajar por medio de portafolios académicos que se divide en cuatro fases de acuerdo de la guía proporcionada por la universidad, se llevaron a cabo las actividades correspondientes a cada portafolio administrativo, pedagógico y de programas educativos. Incluso la elaboración de dos estudios de casos que corresponde al área administrativa y pedagógica.

En el capítulo I se encuentra el marco contextual se analizó la modalidad de la práctica que manejó la Universidad Panamericana en el año 2020 a causa de la pandemia que afectó a Guatemala y al mundo entero.

En el capítulo II se realizó la construcción del marco teórico, se investigaron los diferentes temas que corresponden al portafolio educativo, basado en las opiniones de los diversos autores consultados donde reflejaron la importancia de la aplicación de esta estrategia como herramienta del aprendizaje de los estudiantes y que permite desarrollar las habilidades, destrezas y con un pensamiento crítico, reflexivo y constructivo. Los conceptos de cada autor citado fundamentan el uso y el beneficio que proporciona la construcción de los portafolios digitales como medios para fortalecer el aprendizaje de los futuros ciudadanos, con el fin de lograr la innovación de los conocimientos.

En el capítulo III se realizó la descripción y el análisis realizada durante las tres fases que corresponde al portafolio educativo. Se establecieron las actividades que se llevaron a cabo en cada etapa de los portafolios académicos realizados como la investigación de los diferentes temas, la construcción de los comentarios profesionales y la elaboración del portafolio digital en la aplicación de Wix.com que es una herramienta digital para crear sitios web. El estudiante desarrolló sus habilidades y destrezas en la exploración de los nuevos conocimientos y la

aplicación de la creatividad en cada actividad presentada posteriormente. Los resultados del aprendizaje adquirido en la construcción de los portafolios se reflejaron en el estudiante porque pudo alcanzar un nivel de pensamiento analítico, reflexivo y constructivo que le permite obtener una mentalidad abierta y aplicable.

En el capítulo IV se trabajó el análisis de los estudios de casos realizados en la cuarta fase de la práctica en donde se estudiaron dos temas acerca del área administrativa y pedagógica. El primero se trató de las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director y el segundo sobre la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos, afectan la calidad educativa del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá. Durante el proceso de los casos, se tomó en cuenta la aplicación de los instrumentos como la encuesta y la entrevista realizada a los actores educativos como medios para recopilar las informaciones acerca de la realidad de cada caso. Los resultados obtenidos permitieron lograr los objetivos de cada caso y la solución de las propuestas presentadas como una estrategia para mejorar o fortalecer las acciones positivas que se necesita aplicar en el proceso administrativo y pedagógico.

En el último capítulo V se realizó la sistematización de la experiencia vivida en la solución de los estudios de casos realizados. El estudiante analizó la forma de cómo solucionar el problema que está afectando la calidad educativa en el instituto, se presentaron dos planes de propuesta de mejora para promover ciertas actividades con el líder educativo y con los padres de familia, con el fin de mejorar las acciones que no responden a las necesidades de una comunidad educativa. Es importante sistematizar cada experiencia vivida en la solución del problema que se observó desde un principio, fortalecer las debilidades que se encuentran en el proceso educativo. También los resultados que se esperan de ese problema tienen que reflejar los objetivos y los procedimientos que se requieren para llevar cabo esas acciones inmediatas.

Introducción

Para la realización de las actividades académicas desarrolladas en las primeras tres fases de la práctica, se trabaja un portafolio académico de cada área: administrativa, pedagógica y de programas educativos con sus respectivas actividades realizadas. También se procedió a la elaboración de cada portafolio virtual en la herramienta digital Wix.com como una estrategia para fortalecer el aprendizaje del estudiante en su formación profesional.

En la cuarta fase se realizaron dos estudios de casos que corresponden al área administrativa y pedagógica. En el primer estudio de caso, se analiza el desempeño del liderazgo que maneja el director dentro del instituto que ha motivado a su personal docente durante su administración educativa. Se procede al estudio sobre las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del director, fue con el objetivo de identificar esas habilidades y las estrategias que ha aplicado el personal administrativo en su desempeño de liderazgo, resaltando el impacto y los resultados que ha tenido durante su administración en la atención de las necesidades de la comunidad educativa.

En el segundo caso del área pedagógica se observaron las deficiencias de la participación de los padres de familia en el proceso educativo dentro del instituto. Se realizó un estudio acerca de la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos, lo cual afecta la calidad educativa del instituto. Con el objetivo de identificar las causas y factores que limitan la participación y el acompañamiento de los padres durante el ciclo escolar, es necesario que demuestran ese interés de colaborar con la educación del país para el bienestar de todos los estudiantes. Los dos estudios de casos fueron realizados en el Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1. Antecedentes

Desde el 15 de marzo de este año 2020, el gobierno de Guatemala pronunció el primer caso de la pandemia de coronavirus –COVID19- en el país. Desde ese entonces, se anunció el cierre total de los centros educativos de todos los niveles que prestan servicios a la comunidad educativa en el país causa de la llegada de la enfermedad. Se cancelaron todas las actividades pedagógicas y administrativas en cada institución educativa, con el propósito que los niños, adolescentes y jóvenes universitarios no se contagiaron del virus en las clases presenciales.

Se decidió la estrategia de implementación de las clases virtuales para todos los estudiantes del sector público y privado para que pudieran continuar con las actividades planificadas de cada ciclo escolar, con las nuevas metodologías y el uso de las herramientas virtuales que ofrece la tecnología en esta era digital.

Afectó la realización de la Práctica Profesional Dirigida I y II que, en el último año de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, donde se elige un instituto privado o público para llevar a la práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de la formación académica de la carrera en la universidad Panamericana. Sin embargo, la pandemia no dejó que se realizará trabajo de campo para observar los aspectos que se manejan en la dirección de un establecimiento del nivel medio y de las experiencias que se viven cuando se conoce la realidad del contexto en la administración de cada director quienes dirigen el centro educativo.

La universidad buscó las alternativas para llevar a cabo en otra modalidad la ejecución de la práctica en donde se decidió la aplicación de la estrategia de la compilación de varios portafolios académicos que permite al estudiante desarrollar sus habilidades y un pensamiento analítico de diferentes temas abordados.

1.1.2. Situación actual

La Universidad Panamericana implementó nuevas estrategias para la realización de la Práctica Profesional Dirigida de una manera diferente que los años anteriores. Elaboró una guía específicamente para ese curso de egreso, en la cual permite los lineamientos a seguir en las actividades que correspondieron a cada fase que se llevó a cabo durante el desarrollo de la compilación de varios portafolios que se realizó en los trimestres que corresponden a este curso de práctica de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Las fases de la práctica se dividieron de esta manera: la primera consistió en la elaboración de un portafolio administrativo en donde se recopilaron todas las informaciones de los temas que se refieren a las leyes educativas que están establecidos en la guía con sus respectivas actividades realizadas durante el proceso. En la segunda fase se elaboró un portafolio pedagógico, consistió en la compilación de documentos que el Ministerio de Educación ha elaborado en beneficio de las actividades pedagógicas que se realizan dentro del aula con los estudiantes de diferentes niveles educativos. En la tercera fase se elaboró un portafolio de programas educativos que el MINEDUC ha implementado en todos los niveles educativos de Guatemala, con el fin de fortalecer la calidad educativa de los estudiantes que adquieren un desarrollo integral en su formación académica.

Mientras, en la cuarta fase se realizan dos estudios de casos sobre los diferentes temas que la facultad envió al asesor de práctica que consiste en determinar un tema del área administrativa y pedagógica. Cada estudiante elige dos temas y procede a una investigación. Con el fin de determinar las causas de un problema que se encuentra en el proceso administrativo y pedagógico, la realización de los estudios de casos que se llevan a cabo en una institución

educativa del nivel medio. Se necesita la colaboración de los docentes, directores y padres de familia de una forma diferente para recopilar la información necesaria, para el enriquecimiento del estudio que se realiza a pesar de la situación de la pandemia que limitó muchas actividades relacionadas a la práctica.

1.2. Estructura académica

En el primer período de la Práctica Profesional Dirigida I del quinto trimestre de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, consistió en dos fases la elaboración de portafolios; la primera parte de la práctica tuvo una duración de 100 horas para la realización de las actividades que la universidad implementó en esta modalidad virtual, se divide de la siguiente manera:

El portafolio administrativo tuvo una duración de 50 horas, se trabajaron 15 horas en la realización de las investigaciones de las leyes educativas que la facultad ha proporcionado a los estudiantes. Después de la investigación se analizó cada una de las leyes y se realizaron los respectivos comentarios profesionales con un tiempo de 25 horas y aproximadamente 10 horas llevó la elaboración del portafolio digital en la herramienta Wix.com.

Mientras, el portafolio pedagógico se realizó en 50 horas también y se divide de esta manera: en la etapa de la investigación llevaron 20 horas porque se buscaron los temas pedagógicos que la facultad ha facilitado para trabajarlos de una manera adecuada. Los comentarios profesionales se realizaron en 25 horas por la cantidad de temas y subtemas que se comentaron en el proceso de análisis. Mientras en la elaboración del portafolio digital se utilizaron cinco horas, en la herramienta Wix.com, porque ya se conocen los procedimientos para crear una página web. Los dos portafolios que se realizaron en este primer periodo de la práctica equivale a 100 horas de duración.

En el segundo periodo de la Práctica Profesional Dirigida II del sexto trimestre de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, consistió en dos fases también, como la elaboración del portafolio y la realización de dos estudios de casos. En esta segunda parte de la práctica tuvo una duración de 100 horas, con el fin de llevar a cabo la realización de las actividades que corresponden al proceso. Se divide de esta manera: la tercera fase consiste en el portafolio de gestión de programas educativos que tuvo una duración de 40 horas, en donde se realizaron las diferentes actividades con sus respectivos horarios, en la primera etapa se trabajó en 10 horas consistió en el proceso de la investigación de los programas educativos que el Ministerio de Educación ha implementado en los centros educativos de todos los niveles.

La segunda parte consistió en los comentarios que se realizaron de cada programa investigado, duró 20 horas para el análisis de todos los programas educativos proporcionados por la universidad. Y por último, fue la elaboración del portafolio digital que se trabajó en 10 horas porque se diseñó la página web en la herramienta Wix.com y la presentación final.

La cuarta fase consiste en la realización de dos estudios de casos que tiene una duración de 60 horas para llevar a cabo las actividades que corresponden a cada caso. El primer estudio de caso se realiza sobre el tema administrativo que se refiere a las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director que desempeña en el Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá, se realiza una encuesta y la entrevista con el personal administrativo para recabar información sobre el tema elegido. En esta primera actividad del estudio de caso del área administrativa tiene una duración de 30 horas para su realización.

En el segundo estudio de caso del área pedagógica tiene 30 horas de duración para llevar a cabo las respectivas actividades. Se realiza un estudio acerca del tema, la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos afecta la calidad educativa del instituto. Se realiza la entrevista y la encuesta a algunos padres para la recopilación de la información sobre las causas que limita la participación de ellos en el proceso educativo. Todo el proceso de la práctica se realizó en 200 horas.

1.3. Acciones realizadas

Fase I

En el portafolio administrativo se investigaron seis leyes educativas como la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de educacional Nacional 12-91, Ley PINA, Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio, Ley de Administración de Edificios Escolares y Ley de Educación Especial. En cada una de ellas, se realizaron comentarios de acuerdo con los títulos que tenía cada ley y en cada comentario se aplicó el método IRRA para estructurar el análisis de cada ley.

Fase II

En el portafolio pedagógico se procedió a una investigación de los temas pedagógicos otorgados por la universidad. Los temas que fueron indagados como las herramientas digitales, herramientas de evaluación en el aula, manual de calidad, comunidad educativa y el CNB. Cada uno de los temas se analizaron los aspectos importantes que se aplica para mejorar la calidad educativa y ese análisis se presenta por medio de los comentarios profesionales realizados por el estudiante, con el fin de conocer la realidad de la educación y a la vez se sugirió algunas propuestas en el comentario, para contribuir con la formación académica de los estudiantes. El portafolio digital se presentó por medio de la herramienta Wix.com y la elaboración de un plan de propuesta acerca del tema elegido por el estudiante de las herramientas digitales.

Fase III

En el portafolio de los programas educativos se tomaron en cuenta los programas que el Ministerio de Educación ha implementado en los centros educativos de todos los niveles educativos, como Leamos Juntos, Contemos Juntos, Acompáñame a Creer, Vivamos Juntos, PADEP/D, Gobiernos Escolares y entre otros. Se realizaron los comentarios profesionales sobre cada programa, fue con el fin de analizar el cumplimiento que le han dado las entidades encargadas y los objetivos que benefician a la comunidad educativa. Mientras, en la elaboración

del portafolio digital se incluyó un plan de propuesta de un nuevo programa educativo y se realizó en la herramienta Wix.com.

Fase IV

En el primer estudio de caso del área administrativa se realiza un trabajo de campo, con el motivo de aplicar la entrevista y la encuesta al director del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá, el objetivo de recopilar las informaciones acerca de las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director que desempeña las funciones administrativas en la institución que dirige.

En el segundo estudio de caso del área pedagógica se tomó en cuenta el tema: la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos afecta la calidad educativa del instituto. Se realiza una encuesta y entrevista con algunos padres de familia para recabar información sobre los factores y causas que limita la participación de ellos en el proceso educativo. Y luego se realiza el informe final de los dos estudios de casos realizados durante el proceso de la Práctica Dirigida Profesional I y II.

1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio

- La capacidad de elaborar el portafolio en la herramienta Wix.com
- La adaptación a los nuevos cambios que se presentan en el proceso de la formación académica
- La creatividad en la elaboración del portafolio digital por medio de una página web
- La estructura de un comentario profesional y su coherencia con los textos
- La habilidad de tener un pensamiento crítico y constructivo acerca de un determinado tema
- Construcción del autoconocimiento que permite el avance en la formación académica
- La habilidad de manejar la tecnología y sus herramientas

- La capacidad de autoevaluar los conocimientos adquiridos durante el proceso en la elaboración de portafolios
- La flexibilidad de tiempo
- La confianza de las actividades realizadas
- La comprensión en los diferentes temas que se desarrollaron en el portafolio
- La construcción de nuevas estrategias para la elaboración de portafolios
- La toma de decisiones para elegir un programa tecnológico donde se presentó el portafolio
- El interés de innovar y superarse en la vida profesional
- El acompañamiento del asesor durante el proceso de la práctica
- La comunicación activa con las personas entrevistadas
- La capacidad de trabajar con los lineamientos proporcionado por la universidad
- La exploración de nuevos conocimientos en el mundo de la tecnología.

1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio

- La falta de internet residencial
- La deficiente señal del internet en el celular al momento elaborar los portafolios
- El desconocimiento de algunas leyes que respaldan la educación en Guatemala
- La redacción de comentarios tuvo varios errores y correcciones
- La inseguridad de los temas trabajados
- El tiempo se complicó con otras tareas de la universidad
- El contagio de la enfermedad de la pandemia
- Algunos temas no se encuentran con sus respectivos autores
- Las dudas que se presentaron durante la elaboración del portafolio

Capítulo 2

Marco teórico

2.1. El portafolio educativo

El portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte del docente o del estudiante. Evidencias en las que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico. Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencias y los resultados esperados.

En cuanto al modelo particular para el registro de evidencias, el portafolio se fundamenta en la idea que la evaluación muestra la manera en cómo una persona que aprende organiza su aprendizaje, o sea, testifica de alguna manera su estilo para aprender. Responde a dos aspectos fundamentales: a) un procedimiento metodológico para su desarrollo que incluye las técnicas y actividades didácticas realizadas en los procesos formativos; y, b) el procedimiento valorativo por el que se articula el conjunto de evidencias en la formación de los rasgos de competencias o de objetivos esperados. Si se usaran otros instrumentos de evaluación más tradicionales que aportan una visión más fragmentada, esto sería más difícil de registrar. (Sancho, 2012).

Según (Sancho, 2012), afirman que: “el portafolio educativo es una técnica de enseñanza que se trata de la recolección de actividades pedagógicas que el estudiante acumula durante el proceso de la enseñanza, como evidencia de su aprendizaje adquirido” (p.5). Esta técnica permite al estudiante desarrollar sus habilidades, reflejan esfuerzos, dificultades, logros y organiza su propio aprendizaje durante el proceso de la formación académica. Sin embargo, el

portafolio tiene su procedimiento metodológico en donde el estudiantado incluye actividades realizadas para presentar un producto final y logra adquirir nuevos conocimientos.

El conductismo representa un conjunto de valores. Recomienda las metas para una ciencia del comportamiento y sugiere algunos estándares para evaluar la actividad científica. La importancia de esta ideología es mayor en las áreas de estudio del comportamiento con énfasis aplicado, en las cuales el conductismo promueve intervenciones congruentes con intereses sociales. (Hurtado, 2006)

Según (Hurtado, 2006), afirma que: “el aprendizaje del conductismo se refiere a que el estudiante adquiere nuevas acciones que le permite cambiar su conducta en el proceso de la formación académica” (p. 5). En este caso, la conducta que adquiere el estudiante dentro de la enseñanza-aprendizaje, lo aplicará en las actividades pedagógicas que realiza para mejorar su comportamiento dentro del aula y para responder al nivel de aprendizaje y cambios que le permiten alcanzar acciones positivas que generan un buen desarrollo para la superación del estudiante en su nivel académico.

Los cognitivistas utilizan y promueven muchas estrategias de instrucción similar a los conductistas, sin embargo, las razones son diferentes. Mientras un conductista usa la retroalimentación para modificar la conducta en la dirección deseada, un cognitivista la utiliza para guiar y reforzar las conexiones mentales exactas. (Mora, 2019)

Todo el conocimiento que adquiere el estudiante durante la formación se demuestra al momento de su aplicación en las actividades pedagógicas que se realizan dentro del aula, con el motivo de evaluar ese aprendizaje adquirido por cada estudiante durante el desarrollo de los temas. Pero también analiza la forma que los estudiantes aprenden, interpretan, procesan y almacenan la información en la memoria.

El constructivismo concibe el conocimiento como una construcción propia del sujeto que se va produciendo día con día resultado de la interacción de los factores cognitivos y sociales, este proceso se realiza de manera permanente y en cualquier entorno en los que el sujeto interactúa. Este paradigma concibe al ser humano como un ente autogestor que es capaz de procesar la información obtenida del entorno, interpretarla de acuerdo con lo que ya conoce convirtiéndola en un nuevo conocimiento, es decir que las experiencias previas del sujeto le permiten en el marco de otros contextos realizar nuevas construcciones mentales. (Saldarriaga-Zambrano, 2016)

Según (Saldarriaga-Zambrano, 2016) sostiene que: “el estudiante construye su propio aprendizaje en las actividades pedagógicas que realiza en la formación académica” (p. 130). Porque ellos tienen la capacidad de interpretar, procesar y aprenden de una manera rápida la información que proporciona el docente y eso fortalece la habilidad de cada uno para generar nuevas ideas y conocen nuevas cosas en el proceso formativo y así construyen sus propios procedimientos para resolver cualquier problema que se presenta en la vida personal o colectivo, con el fin de seguir aprendiendo y creando sus propios conocimientos.

El conectivismo es otra de las teorías de aprendizaje modernas que nace como parte del desarrollo de la revolución tecnológica actual y basada en las herramientas digitales recientes. Esta teoría es denominada conectivismo. Su principal fin se centra en crear una integración didáctica entre nuevos recursos como las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las herramientas de software social para el aula y redes sociales entre otras herramientas con los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Según (Mora, 2019), afirma que: “hace que los estudiantes tengan una conexión con la tecnología para explorar nuevos conocimientos acerca de las herramientas digitales que les permiten interactuar de una manera muy importante con las demás personas como redes sociales, software y programas”. En este caso, el impacto de la tecnología ha ayudado mucho a

esta generación para realizar diferentes actividades utilizando las herramientas que la tecnología ofrece en este siglo XXI para reflejar el cambio total y un aprendizaje significativo.

La teoría sociocultural intenta discernir la estrecha relación existente entre el lenguaje y la mente. Se entiende que todo aprendizaje tiene su origen en un entorno social y que el lenguaje capacita a los humanos en el desarrollo de funciones mentales superiores tales como la memoria intencional y la atención voluntaria, la planificación, el aprendizaje y el pensamiento racional.

Desde planteamientos de la teoría sociocultural, el aprendizaje es un proceso beneficioso de transformación cognitiva y social que se da en un contexto colaborativo, es decir, se aprende al observar y participar con otros individuos y por mediación de artefactos culturales en actividades dirigidas hacia una meta. “Las habilidades mentales superiores aparecen en primer lugar en interacción con otras personas y/o artefactos culturales (ordenadores, diccionarios, etc.). Con el tiempo estas habilidades se interiorizan y el individuo es capaz de operar por sí solo, sin ayuda de otros” (Antón, 2010)

El aprendizaje tiene su origen en un entorno social, porque los estudiantes tienen una interacción con otras personas, permite aprender nuevos conocimientos de las acciones que observan. Los estudiantes trabajan de manera colaborativa y de esa forma adquiere nuevas habilidades para que en algún momento puedan realizar cualquier actividad ya sin el apoyo de otros.

2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje

El propósito principal que mueve a experimentar con el portafolio como procedimiento de evaluación y aprendizaje, es la aspiración de convertir estudiantes reflexivos y críticos. De esto se desprende que, en el programa formativo, se ha priorizado entre otras, competencias tales como la capacidad de reflexión y análisis crítico. Ambas juegan un papel fundamental para los

estudiantes como futuros profesionales de la pedagogía. Las evidencias demuestran que el uso de los portafolios promueve el desarrollo de estas, y permite obtener un mayor control del trabajo realizado por el alumnado.

Según (Barragán, 2005) afirma que: “el propósito del portafolio educativo es proceder a la evaluación de los aprendizajes adquiridos durante la formación de los estudiantes en la enseñanza” (p. 124). El portafolio permite a los educandos desarrollar sus competencias en el proceso de la formación académica tales como la capacidad de reflexionar y realizar análisis crítico que son habilidades importantes para el ser humano y de esa manera alcanza un nivel de conocimiento

Ventajas del portafolio educativo digital

- “El portafolio digital motiva a los alumnos, ya que exige exhibir su trabajo al resto de la clase a través de Internet. Por otro lado, los anima a reflexionar sobre sí mismo, lo que es un componente importante para aprender” (Sánchez, 2005, p. 8)
- Promueve el desarrollo de competencia en el alumno, tales como: habilidades de comunicación con grupos de personas y medios diversos e incluso, en varios idiomas
- Capacidad para analizar datos cuantitativos y cualitativos
- Capacidad para interpretar, evaluar y utilizar la información de fuentes variadas
- Habilidades para describir, plantear y evaluar problemas
- Responder a problemas con soluciones creativas
- Flexibilidad intelectual y manejo del cambio
- Trabajo en equipo, incluyendo trabajar en entornos virtuales que han de llegar a consensos constructivos.

Desventajas del portafolio educativo digital

- Exige cierto nivel de conocimientos informáticos por parte del docente y los alumnos que no poseen estos conocimientos puede hacer que el portafolio digital parezca una herramienta poco práctica.
- Los costes asociados al desarrollo del portafolio digital en cuanto a recursos tecnológicos (software y hardware)

“El portafolio digital debe formar parte del modelo educativo y de la cultura institucional para que realmente se considere una herramienta valiosa en el proceso de aprendizaje de los alumnos” (Sánchez, 2005, p. 8)

Como estrategia de aprendizaje ya sea en su versión de papel o digital, concuerda con los estándares disciplinarios y pedagógicos que se proponen desarrollar y con competencias específicas de conocimientos y habilidades que deben demostrar los estudiantes de pedagogía tanto en el transcurso de su carrera como en el ejercicio laboral profesional: cómo se enseña, cómo se diseñan los procesos de aprendizaje, cómo se implementan las experiencias de aprendizaje, cómo se evalúan dichas experiencias y cómo se reflexiona acerca de los logros.

Según (Balart, 2012), afirman que:

El portafolio digital es una estrategia para facilitar el aprendizaje de los estudiantes porque permite desarrollar sus capacidades en diseñar sus propios aprendizajes y demuestran competencias que aplican en el desarrollo de sus actividades que requiere un portafolio digital como en los informes, proyectos, practicas, evaluaciones y trabajos de cualquier materia y por medio de esas actividades se observa el nivel de conocimiento que adquieren los estudiantes y las reflexiones que realizan sobre los determinados temas con un pensamiento crítico y analítico (p. 5)

2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

La reflexión es el proceso marcado por el diálogo mediante el cual se desarrollan y se logran objetivos específicos para el aprendizaje, estrategias para alcanzar esos objetivos y los medios para determinar si se ha alcanzado o no esos objetivos.

Retroalimentar una actividad de aprendizaje es la acción que el profesor proporciona al estudiante información enfocada a mejorar un producto o proceso académico, mientras que cuando se otorga solo una calificación se denomina evaluación sumativa, y no mejora el aprendizaje del estudiante. El tipo de retroalimentación enfocada a proveer información sobre el proceso llevado a cabo por el estudiante en la realización de una tarea ya sea para aclarar un conocimiento o para adquirir una habilidad, se le denomina formativa.

Retroalimentar es una actividad clave en el proceso de enseñanza-aprendizaje del alumno, implica darle información que le ayude a cumplir con los objetivos de aprendizaje. No es suficiente con decirle al alumno que su tarea está bien o mal, o corregirle aspectos de formato. La idea es ayudarlo a enriquecer su aprendizaje.

Según (Martínez, 2014) afirma que: “la retroalimentación permite al estudiante conocer qué aprende y cómo aprende en el proceso de la enseñanza-aprendizaje”. La retroalimentación no solamente se refiere de proporcionar información a los estudiantes, es necesario la colaboración de otros actores educativos para fortalecer el aprendizaje de cada uno y así desarrollan sus habilidades y adquieren nuevos conocimientos para un mejor futuro de su aprendizaje.

La autorregulación es la capacidad de las personas para la construcción personal del trabajo que implica prestar atención a lo que hace, cómo lo hace, qué alcanza y cómo se evalúa. Debe ser entendida como la capacidad de la persona para dirigir su propia conducta. Un estudiante autorregulado tiene capacidad para formular o asumir metas, proyectar su actuación, observarla

críticamente, y evaluarla a la luz de varios criterios. Le permitirá valorar su eficacia para conseguir las metas; y reaccionar, dependiendo del grado de correspondencia entre las demandas de las metas que se ha fijado y la actuación que efectivamente ha alcanzado.

Según (Monterroso, 2015) afirma que: “el aprendizaje autorregulado se refiere, cuando el estudiante realiza una autoevaluación de sus aprendizajes obtenidos en el proceso de la enseñanza-aprendizaje” (p. 2). Ellos se encargarán de evaluar sus propias acciones y a la vez buscan una solución constructiva para mejorar su actuación en el proceso de la enseñanza-aprendizaje y obtiene buenos resultados de su desarrollo académico.

Por aprendizaje autónomo el estudiante supera, con dedicación, perseverancia, reflexión crítica y esfuerzo, sus limitaciones y carencias que ha determinado en su propio conocimiento, siendo capaz de evaluarse y ejecutar acciones que lo benefician. En este ámbito es importante la actuación del docente en términos de su actuación como facilitador del aprendizaje.

El aprendizaje autónomo permite que cada persona aprenda y se desarrolle a su propio ritmo experimentando con la realidad, es importante desarrollarlo porque permite resolver problemas, buscar información necesaria, analizar, generar ideas, sacar conclusiones y establecer el nivel de logro de sus objetivos.

Sánchez (2005) menciona que: “es importante mencionar que el aprendizaje autónomo se autoafirma cuando se le asocia con las dimensiones de solidaridad y colaboración, como valores de alta significación e importancia social” (p. 8)

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación de la práctica

Fase I

En la primera fase del portafolio administrativo, el asesor dio a conocer las instrucciones de cómo se trabaja el proceso, durante los trimestres que corresponden a cada etapa. Se realizó la investigación de las seis leyes elegidas por el estudiante que fundamentan la educación en Guatemala como la Constitución Política de la República de Guatemala en su sección cuarta, Ley de Educación Nacional 12-91, Ley PINA en su título II donde establece el derecho humano y social, Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio, Ley de Administración de Edificios Escolares y Ley de Educación Especial para las Personas con Discapacidades.

Luego se procedió al análisis de cada capítulo o título que contiene la ley por medio del método de IRRA y luego se realizaron los comentarios profesionales en donde el estudiante expresó sus ideas y las sugerencias que contribuyen con el proceso de la aplicación. En cuanto al objetivo de este primer portafolio se logró cumplir las indicaciones que la universidad ha implementado en esta nueva modalidad de la práctica y se llevaron a cabo las actividades planificadas con las fechas y horas estipuladas.

Fase II

La segunda fase de la Práctica Profesional Dirigida I consistió en la realización del portafolio pedagógico, se elaboraron las actividades planificadas con la misma metodología que se aplicó en el portafolio anterior. Se indagaron los temas que tienen relación con la pedagogía y el Currículum Nacional Base –CNB-, adecuación curricular, manual de calidad, herramientas digitales, herramientas de evaluación en el aula y la comunidad educativa que son temas interesantes que fortalecen la calidad educativa de los futuros ciudadanos del país.

Después de la investigación, se analizaron los temas que fueron escogidos por el estudiante, se aplicó el método de IRRA al momento de realizar los comentarios profesionales sobre cada tema y subtema indagado posteriormente. En los comentarios se estableció la opinión crítica, analítica y razonable del estudiante acerca de los diferentes puntos expresados en el análisis, con el fin de cumplir los objetivos establecidos por facultad y en todas las actividades se notó la asesoría del docente encargado de impartir el curso de egreso. En esta segunda fase se logró la preparación de las actividades previo a la elaboración del portafolio digital.

Fase III

En la tercera fase de la Práctica Profesional Dirigida II, se llevó a cabo la preparación de las actividades planificadas del tercer portafolio de los programas educativos, se realizó la investigación de los ocho programas educativos que el Ministerio de Educación ha implementado en los establecimientos de todos los niveles del sistema educativo que prestan servicios a la sociedad guatemalteca. Se procedió a la indagación de los siguientes programas: Leamos Juntos, Contemos Juntos, Vivamos en Armonía, Acompañame a crecer, PADEP/D, Gobierno escolar, Ley de Alimentación y Programa de Reparaciones y Mantenimiento de Centros Educativos Públicos.

De acuerdo con la información recabada de los programas educativos, se aplicó la misma metodología IRRA para llevar a cabo la realización de los comentarios que conforman cada programa investigado. En este caso, se analizó el impacto y la ejecución de los programas que están en vigencia, el cumplimiento de los objetivos que están establecidos para fortalecer la calidad de educación de los estudiantes por medios de la implementación de las actividades que requiere cada programa. En las actividades del tercer portafolio se logró el objetivo de alcanzar un nivel de pensamiento analítico, reflexivo, crítico y la construcción de los nuevos aprendizajes por medios de los temas desarrollados e investigados para enriquecer el conocimiento del estudiante para su formación y la habilidad de explorar nuevos temas y sugerencia a favor del bien común de la educación.

3.2. Portafolio virtual por área

La construcción de los tres portafolios se realizó en la herramienta Wix.com porque es un programa que permite al estudiante explorar plantillas para la realización de una página web, también presentación de las actividades en el proceso de cada portafolio administrativo, pedagógico y de programas educativos. Los portafolios académicos se presentaron por medio de la página web antes mencionada, con su respectivo título e identificación de cada área.

Portafolio administrativo

En la elaboración del primer portafolio se eligió la herramienta Wix.com, se estableció el diseño de la plantilla donde se integraron las actividades realizadas de las investigaciones y los comentarios de cada ley. En este programa se exploró las herramientas para crear una página web y el estudiante utilizó su creatividad y la curiosidad que permite un aprendizaje significativo.

Portafolio pedagógico

En el segundo portafolio se realizó en otra plantilla del mismo programa, por el conocimiento es necesario explorar opciones que tiene la herramienta para crear sitios web de una manera creativa para la presentación de las actividades realizadas de los temas pedagógicos investigados con sus respectivos comentarios. Esta aplicación es importante porque permite innovar conocimientos sobre los diferentes tipos de fuente, cambiar los colores de la página, seleccionar diseños, cambiar las imágenes y utilizar formularios de contactos para tener una buena presentación del portafolio.

Portafolio de programas educativos

Mientras que en el tercer portafolio se eligió otra plantilla de la herramienta Wix.com, se incluye un plan de propuesta para un nuevo programa educativo. En esta última fase, en los portafolios se desarrollaron las habilidades y destrezas de interactuar con la tecnología y los nuevos

conocimientos adquiridos fortalecieron la formación académica, generando un pensamiento crítico, analítico, innovador y constructor para atender la necesidad en la vida profesional.

3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante las actividades realizadas del portafolio administrativo se adquirió nuevo conocimiento acerca de los títulos y artículos que establece cada ley investigada, sustentando la educación en Guatemala y la construcción de un pensamiento analítico y reflexivo que se reflejó en los comentarios profesionales realizados con la aplicación del método IRRA.

En las actividades realizadas en el portafolio pedagógico se obtuvo un nivel de conocimiento de los temas de la pedagogía, como la herramienta de evaluación en el aula, la aplicación de las herramientas digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje y la exploración del CNB y sus adecuaciones curriculares, entre otros. Se analizó cada tema, con el fin de desarrollar las habilidades cognitivas y con una mirada diferente, buscando la calidad.

En el portafolio de los programas educativos, se logró analizar ocho de los programas que funcionan en el campo educativo, como estrategia para fortalecer la calidad educativa de la sociedad guatemalteca. Basado en los análisis realizados, posteriormente se presentó un plan de propuesta para un nuevo programa educativo por parte del estudiante como una forma de pensar y reaccionar para contribuir con el desarrollo de la educación y como una práctica que servirá en un futuro para el desempeño profesional en el área educativa.

La utilización de la herramienta Wix.com generó muchas experiencias para crear sitios web con diferentes plantillas y la interacción con la tecnología hace innovador al estudiante, cuando tiene el interés de aprender, permitiendo desarrollar sus habilidades y adaptarse a los cambios que la educación en este siglo XXI pretende.

Todas las actividades planificadas se realizaron con mucho interés y dedicación por parte del estudiante porque se lograron los objetivos propuestos desde un inicio del trimestre de la práctica y se tomó en cuenta las indicaciones respectivas que son presentados por el asesor durante la elaboración de los portafolios académicos, con eso se refleja el aprendizaje logrado en las diferentes áreas trabajadas.

La señal del internet dificultó demasiado el proceso en la construcción de los tres portafolios académicos realizados, porque no se contaba con internet residencial que tiene la capacidad mayor que una recarga. Sin embargo, se tomó en cuenta un centro de internet en donde se trabajó la construcción de los portafolios digitales y logrando con éxito la presentación de cada uno, permitió la creatividad y un aprendizaje autónomo durante el proceso de la formación académica.

Por último, hubo acompañamiento constante del asesor de práctica, cuando se trabajaron los tres portafolios y se atendieron las recomendaciones de los detalles que se tuvo que mejorar en las redacciones, ortografía y la estructura de la presentación de cada actividad realizada en las diferentes áreas.

Capítulo 4

Presentación de los casos de estudio

4.1. Nombre del caso administrativo

Las habilidades blandas y duras que influyen en el personal administrativo del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá.

Sujetos: director y docentes.

Institución: Instituto Nacional de Educación Diversificado

Municipio: Santiago Atitlán

Departamento: Sololá

4.2. Resumen

El estudio de caso realizado en el área administrativa consistió en la búsqueda de la causa y efecto de un problema que se observaba en el instituto, se determinó el título sobre las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del director. Desde ese punto, se establecieron los antecedentes del caso. Según lo que se observó del liderazgo del director ha motivado a su personal docente, con la aplicación de las estrategias que fortalecen el trabajo en equipo y ha logrado buenos resultados de liderazgo en la institución que administra.

El propósito de este estudio de caso fue, recopilar informaciones acerca de las habilidades blandas y duras que aplica el director en su desempeño de liderazgo dentro del instituto que ha despertado el interés de la comunidad educativa, con las acciones que impulsa para alcanzar un desarrollo institucional, estableciendo un clima laboral entre los docentes y la interrelación personal con los estudiantes y padres de familia que forman parte de la comunidad educativa. También se realizó la recopilación de información, donde se aplicaron dos instrumentos como la entrevista y la encuesta hacia los actores educativos.

Después se procedió al análisis de la información recopilada acerca de las habilidades blandas y duras que desempeña el director en su proceso de liderazgo en la administración educativa, en la cual ha demostrado su interés en pro de la institución educativa. Por medio de esos instrumentos aplicados, se logró identificar las acciones que ha implementado el director para motivar su equipo de trabajo, con el fin de enfocarse en una sola visión para alcanzar los objetivos propuestos sobre la superación institucional en beneficio de la comunidad educativa.

4.3. Introducción

El estudio de caso consistió en la investigación de un tema que se enfocó en el área administrativa, se observó el desempeño del liderazgo del director y cómo ha despertado el interés de su personal docente en su administración educativa. Se analizó la importancia de identificar las habilidades y las estrategias que aplica para conducir al grupo de personas que forman parte de la comunidad educativa. También ha fomentado una comunicación afectiva dentro de la institución como una estrategia importante para lograr el trabajo en equipo.

El objetivo fue de conocer e identificar esas capacidades y estrategias que maneja el líder en su trabajo administrativo, cómo ha motivado a su personal docente en desempeñar de una manera colectiva y con una sola misión en pro de la institución educativa. También los resultados que ha logrado en su liderazgo han fortalecido el desarrollo del establecimiento y el impacto en la sociedad, se ha observado el compromiso de servir al centro educativo y el fomento de un clima laboral.

Se presentó una propuesta de solución de las acciones inmediatas que se necesitan para fortalecer las habilidades del director en el campo administrativo. Se decidió fortalecer las habilidades que tiene el director en su liderazgo por medio de una capacitación con la participación de su personal docente para que todos sepan reconocer las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director; con el fin de actualizar sus conocimientos

acerca de nuevas estrategias que fortalezcan estas habilidades y permiten mejorar el desempeño en el proceso de la dirección.

4.4. Antecedentes

En el municipio de Santiago Atitlán del departamento de Sololá, se observa que el director del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá ha demostrado el desempeño de sus habilidades blandas y duras que influyen en su liderazgo, que han motivado a su personal docente y el interés de trabajar con mucho entusiasmo, con el fin de atender a la comunidad educativa de una manera eficiente. Los directores han adquiridos habilidades como la comunicación, escucha activa, flexibilidad, trabajo en equipo, toma de decisiones, planificación, estrategias, resiliencia y la adaptación a los cambios que el proceso administrativo necesita en la actualidad.

También, ellos son participativos en las capacitaciones que el Ministerio de Educación ha implementado específicamente para la actualización de los líderes educativos. Sin embargo, ellos han manifestado que, a pesar de que atienden un cargo docente han evidenciado su liderazgo en atender a la comunidad educativa de manera cordial. Se realiza un estudio de caso sobre las habilidades blandas y duras que influyen en liderazgo del director del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá.

4.5. Propósito del estudio del caso

Justificación

El estudio de caso tiene como propósito recopilar información sobre las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del director que desempeñan dentro del instituto, siendo el encargado de despertado el interés de su personal docente con la motivación de seguir

trabajando en equipo, la intención de atender de manera cordial a la comunidad educativa. Es importante conocer esas estrategias que han aplicado en el proceso.

Las habilidades blandas y duras que se aplican en el desempeño del liderazgo del director son de vital importancia porque reflejan un desarrollo integral y crea un ambiente armonioso con el personal docente. También el papel de un líder educativo fomenta la comunicación afectiva con su equipo de trabajo y las estrategias motivacionales despiertan el interés de todos los actores involucrados para desempeñar una labor con una sola visión, que la dirección busca para alcanzar el desarrollo institucional.

Objetivo general

Identificar el desempeño de las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del director en el Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá.

Objetivos específicos

- Conocer el desempeño de la habilidad de liderazgo del director del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá
- Descubrir las estrategias de liderazgo del director en su administración educativa
- Analizar los resultados de las habilidades blandas y duras del liderazgo del director que desempeña en el proceso administrativo del instituto.

4.6. Preguntas de reflexión

¿Qué impacto y resultados ha tenido en su liderazgo en el centro educativo que dirige?

¿Cómo considera su estilo de liderazgo en las funciones que desempeña?

¿Cuál ha sido el mayor desafío al que se ha enfrentado durante su liderazgo?

¿Cómo reaccionan los docentes con su estilo de liderazgo aplicado?

¿Cómo son las relaciones interpersonales con la comunidad educativa?

¿Qué habilidades necesita para mejorar en su liderazgo?

¿Cuántas metas ha logrado en su desempeño de liderazgo en la institución educativa que administra?

¿Cuáles son las emociones que ha aplicado en su liderazgo para contagiar a su equipo de trabajo?

¿Qué tipo de liderazgo ejerce en la institución educativa?

4.7. Narración del caso

En el municipio de Santiago Atitlán, Sololá se realizó un estudio de caso acerca de las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del director del Instituto Nacional Educación Diversificado –INED-. Con el fin de conocer las habilidades que aplica en sus funciones administrativas y las estrategias, el tipo de liderazgo y el fomento del clima laboral que emplea en su proceso de administración para motivar a su personal docente, con la mentalidad de trabajar en equipo dentro de la institución.

Se realiza una entrevista y la encuesta realizadas al director Licenciado Santiago Sisay Sapalú, dentro de las instalaciones del instituto que administra, el director manifestó que ha generado buenas relaciones interpersonales con la comunidad educativa. Afirma, que las habilidades que ha aplicado en su liderazgo el personal docente han respondido de manera positiva durante el proceso de su administración, también ha brindado acompañamiento a su equipo de trabajo para afrontar cualquier conflicto que se presenta dentro del instituto, alcanzando una resiliencia en su vida como administrador. Él recibe el apoyo de un docente y amigos de la comunidad que colaboran con la asesoría del proceso de administración en ciertas actividades que son macros.

El estilo de liderazgo que considera el director que aplica es democrático, porque ha implementado el trabajo en equipo con su personal docente y la innovación educativa que busca fortalecer el desempeño. Sin embargo, manifiesta que él tiene la capacidad de adaptación a los

cambios como en la actualización constante de sus conocimientos y el dominio de la atención al personal docente que maneja en el proceso administrativo en pro del desarrollo de la institución educativa, para implementar ciertas estrategias en la motivación de su equipo de trabajo para el logro de un mejor desempeño institucional.

Las estrategias que han aplicado en su liderazgo para motivar a su personal docente, es brindar un mejor servicio, implementar la innovación permanente y la integración de cada uno de ellos en la realización de diferentes actividades que se llevan a cabo dentro del instituto. El director ha obtenido buenos resultados como: la gestión del equipo de cómputo para cada estudiante, la motivación del personal docente, el liderazgo estudiantil y la capacidad de ponerse en el lugar de otro para generar nuevas ideas que fortalezcan las acciones positivas en su área administrativa y pedagógica.

Demostrando una actitud positiva en su trabajo administrativo y a la vez motiva a su personal docente por medio de una comunicación efectiva, valora el trabajo de cada uno, fomenta charlas y reuniones constantes para mantener esa comunicación plena con su equipo de trabajo. También su interrelación personal es positiva, siempre atento a la comunidad educativa para una convivencia pacífica. Él maneja la flexibilidad en la toma de decisiones, cuando lo amerita y llegan en acuerdos para mejorar o realizar ciertos cambios para la innovación sea en el área administrativa o pedagógica.

Las habilidades duras que tiene el director es el conocimiento de la Ley de Educación Nacional 12-91 y Ley de las Normas de Convivencia Pacífica como fundamento para cualquier situación que se le presenta en la institución educativa. También la capacidad de utilizar las herramientas tecnológicas que permite trabajar de manera cómoda sus actividades administrativas que realiza en pro del desarrollo de la institución. También en el estudio de caso se tomó en cuenta el personal docente, se entrevistaron y encuestaron a dos de ellos; uno de ellos afirma que, el director tiene la capacidad de resolver cualquier conflicto que se presenta en el instituto, maneja el trabajo en equipo, aplica los principios de la administración, fomenta una comunicación

efectiva por medio de la reuniones constantes, tiene una buena relación con la comunidad educativa, fomenta la convivencia pacífica, motiva a su personal docente por medio del diálogo, maneja la flexibilidad cuando el trabajo o las regalas sean considerables y manifiesta que es un buen líder.

Sin embargo, el otro docente manifestó que el director si tiene capacidad de afrontar cualquier problema que se presenta en la institución, pero es lento para buscar ciertas soluciones que son constructivas, el tipo de liderazgo que considera el docente que posee el director es liberal porque a veces deja las cosas en libertad y no puede llevar un control sobre las actividades que se realiza con la comunidad educativa. También el docente manifestó que el director tiene habilidades blandas, pero no puede ejercer con autoridad, porque a veces se le complica manejar el trabajo en equipo y la comunicación con todo el personal docente. Afirma que no tiene las estrategias motivacionales con los docentes.

Menciona también que, el director ha tenido buenos resultados en su administración, pero su a largo plazo y hasta el momento no ha podido gestionar algo a corto plazo porque es lento en su trabajo administrativo. Él aún está en el proceso de actualización de sus conocimientos y la adaptación a los cambios tecnológicos porque todavía maneja las prácticas tradicionales en su liderazgo como director y le falta manejar los programas que facilita el trabajo de un administrador.

Pero lo importante en este estudio de caso, fue que se lograron los objetivos propuestos acerca de las habilidades y las estrategias que el director aplica en su liderazgo y la comunicación con el director, con algunos docentes para la realización de las entrevistas y encuestas fue bueno para la recolección de la información.

Hubo dificultades con el tiempo de los docentes y el director a la hora de realizar las entrevistas con ellos, por sus compromisos laborales que no coincidieron los horarios para dicha actividad, pero se logró establecer un horario donde se aplicaron los instrumentos para la recopilación de

la información. En el caso, de los docentes no se pudo entrevistarlos y encuestarlos en el instituto, se realizó una visita domiciliar con cada uno para obtener sus ideas y manifestaciones acerca del liderazgo del director que han observado durante su desempeño.

4.8. Métodos e instrumentos de recolección de la información

En el proceso del estudio de caso se aplicaron dos instrumentos al director como la encuesta y la entrevista, con el fin de recopilar la información sobre las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de su administración. Se le visitó en su casa para obtener una profunda información sobre el caso que se está investigando.

La encuesta es un instrumento que se utiliza para recabar información sobre el caso que se está investigando acerca de las habilidades del liderazgo de un director, se formularon las preguntas abiertas que permitan obtener información.

Según (Anguita, 2003) sustenta que: “La técnica de encuesta es ampliamente utilizada como procedimiento de investigación, ya que permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz”. La entrevista es una técnica que se aplica en una investigación cualitativa y es utilizada para tener una conversación profesional con la persona que se desea entrevistar para recabar informaciones acerca de cualquier tema. En este caso, será aplicada con el director del instituto, a propósito de conocer el desempeño de su liderazgo.

Según (Díaz, 2013) afirma que: “La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar” p. 163

4.9. Método de análisis de la información

En el estudio de caso se utiliza el método analítico, con el propósito de realizar una exploración sobre la capacidad del director que dirige el instituto, a pesar de que atiende otro cargo en la docencia, el tipo de liderazgo que desempeña dentro del instituto que le permite generar buenas relaciones con los estudiantes y docentes de la comunidad educativa.

El diálogo que fomenta el director con su equipo de trabajo es por medio de las reuniones que realiza constantemente con el personal docente como una forma para despertar el interés de cada uno en su desempeño laboral, a fin de implementar un clima laboral y continuar con el trabajo en equipo que fortalece el liderazgo que ejerce dentro del instituto. Sin embargo, es vital examinar las experiencias que ha obtenido el director, la actitud que refleja en su personalidad y la capacidad de implementar una comunicación organizacional, con el propósito de transmitir informaciones de manera precisa y clara a la comunidad educativa.

4.10. Nombre del caso pedagógico

La falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos durante el ciclo escolar del Instituto Nacional de Educación Diversificado, Santiago Atitlán, Sololá.

4.11. Resumen

En el estudio de caso del área pedagógica se analizaron los antecedentes del caso que se ha observado en el centro educativo del nivel medio acerca de la falta de participación y acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos en las actividades escolares que se realizan a cada cierto tiempo dentro del establecimiento. La mayoría de los padres de familia no han cumplido sus obligaciones, según lo que sustenta la Ley de Educación Nacional 12-91 en su título III. Por el desinterés y desconocimiento de ellos no se preocupan por el rendimiento

escolar de sus hijos durante el proceso de la formación académica por varias causas que limitan ejercer sus responsabilidades y ofrecer un apoyo moral hacia para la superación en su nivel académico.

Se decidió realizar un estudio de caso en el instituto, con el propósito de identificar las causas y factores que limitan el acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos durante el ciclo escolar, lo cual afecta la calidad educativa. Es importante que los padres sean involucrados con el fin de contribuir con la educación de sus hijos para lograr un alto rendimiento escolar que permite desarrollar sus habilidades de una manera integral.

También se realizó la recopilación de la información acerca del caso elegido en donde se aplicó el método de la encuesta y la entrevista para recopilar la información de manera eficaz. Se encuestaron y entrevistaron algunos padres de familia de los estudiantes que estudian en el instituto como sujetos del estudio de caso para destacar las causas y factores que le han afectado la participación y el acompañamiento hacia sus hijos durante el proceso escolar. Después se llevó a cabo el análisis de la información recopilada y los resultados esperados para mejorar las deficiencias de la participación de todos en pro del desarrollo de la institución educativa.

4.12. Introducción

El estudio de caso del área pedagógica se enfocó en un tema importante dentro de la educación. De acuerdo con la observación de los antecedentes del caso, se destacó la deficiencia de la participación y el acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos durante el proceso escolar a causa del desconocimiento de sus obligaciones que establece la Ley de Educación Nacional 12-91 en su título III y artículo 35. La poca participación de los padres no contribuye con la calidad educativa del instituto y afectan el rendimiento escolar porque no brindan un apoyo moral y el desinterés de proporcionar los materiales necesarios a sus hijos como parte de su formación académica.

Se decidió realizar un estudio acerca de la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos que afectan la calidad educativa del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá. Con el propósito de identificar las causas y factores que limitan a los padres de familia acompañar a sus hijos durante el proceso escolar y la participación en las diferentes actividades pedagógicas que se realizan dentro de la casa de estudio. Basado en el estudio realizado, se procedió a la elaboración de un diseño de propuesta de solución que va dirigida a los padres de familia del mismo instituto, en la cual consistió en la realización de una capacitación sobre la importancia del acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos durante el proceso educativo.

Se implementaron varias actividades para despertar el interés de cada uno, con el fin de promover la participación y el acompañamiento que debe propiciarse con sus hijos durante la formación académica. Por eso, es importante dar a conocer los derechos y obligaciones que establece la Ley de Educación Nacional 12-91 a los padres para que asuman esa responsabilidad.

4.13. Antecedentes

En el municipio de Santiago Atitlán, ubicado en el departamento de Sololá, se ha observado en varios institutos que no todos los padres de familia han brindado el acompañamiento hacia sus hijos durante el ciclo escolar, no han cumplido sus obligaciones debido al desinterés y desconocimiento; esas causas que limitan a los padres de familia brindar el apoyo que afecta la calidad educativa y no avanzan con las actividades que favorece su formación en el Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá.

4.14. Propósito del estudio del caso

Justificación

La falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos, afectan la calidad educativa, porque se sabe que es importante que ellos cumplan con sus obligaciones de orientar a sus hijos durante el proceso de la enseñanza-aprendizaje, brindar su apoyo moral y la proporción de los materiales necesarios que el estudiante utiliza en su proceso de formación. De esa manera ellos podrán colaborar con la calidad educativa y la formación de futuros ciudadanos del país.

En el estudio se toma en cuenta a los padres de familia de los estudiantes del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá. Es necesario analizar los resultados de la información que se obtiene con los padres y los factores que afectan, tomando en cuenta las obligaciones y derechos que establece la Ley de Educación Nacional 12-91 en su título III y artículo 35, el cual tiene como propósito fortalecer y concientizar a esos padres que no han cumplido acciones que necesitan sus hijos en su desarrollo integral para la superación de su rendimiento académico.

Objetivo general

Identificar las causas que limitan el acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos, que afectan la calidad educativa en el Instituto Nacional Educación Diversificado –INED- Santiago Atitlán, Sololá

Objetivos específicos

- Conocer las causas por la falta de acompañamiento de los padres de familia durante en el proceso de formación académica de sus hijos.
- Analizar los factores que limitan el acompañamiento del padre de familia hacia sus hijos durante el ciclo escolar.

- Encuestar a la familia sobre la falta de acompañamiento hacia su hijo durante el proceso educativo.

4.15. Preguntas de reflexión

¿Cómo ha cumplido su responsabilidad en apoyar a su hijo durante su formación académica?

¿Se ha dado cuenta sobre alguna falta de su hijo?

¿Qué espera de su hijo en su nivel académico?

¿Por qué es importante que un padre de familia cumpla con su papel de orientador/a durante el proceso educativo?

¿Cómo ha brindado el apoyo a su hijo de los materiales necesarios que utiliza en su proceso de formación?

¿Cuántas veces llega al instituto a preguntar sobre el rendimiento de su hijo durante el ciclo escolar?

¿A cuántas reuniones ha participado de acuerdo con la programación de la dirección del centro educativo?

¿Cuáles son los factores que impiden su acompañamiento hacia su hijo durante el ciclo escolar?

¿Cuáles son las causas que afectan su acompañamiento hacia su hijo durante el proceso educativo?

¿Cuánto tiempo le dedica al control de estudio de su hijo/a durante el ciclo escolar?

4.16. Narración del caso

En el municipio de Santiago Atitlán, Sololá se realizó un estudio de caso acerca del tema sobre la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos, que afectan la calidad educativa en el Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá. En este estudio de caso realizado se tomaron en cuenta a algunos padres de familia para realizar la encuesta y la entrevista, con el propósito de recaudar información sobre las causas y factores

que limitan su participación en el proceso educativo de sus hijos durante el ciclo escolar. Según los resultados obtenidos de los cinco padres de familia de estudiantes del instituto afirman que no brindan un acompañamiento hacia sus hijos esta falta de acompañamiento afecta la calidad educativa porque no contribuye de manera activa con la comunidad.

Las causas y factores por la falta de acompañamiento son: la enfermedad, falta de responsabilidad, compromiso de trabajo, problema familiar, desinterés, pereza, confianza, tiempo, económico, pobreza y analfabetismo que limitan la participación, colaboración y cumplimiento de sus responsabilidades hacia sus hijos. Manifestaron que, por esas causas no pueden realizar visitas constantes en el instituto, tanto con el director como con los docentes que imparten cada curso y es imposible conocer el nivel de rendimiento escolar de sus hijos.

Cuando un estudiante no cuenta con el apoyo necesario de sus padres en su proceso de estudios, llega a desanimarse y se retira del proceso educativo porque no siente un acompañamiento, tampoco motivación; de esa manera, la educación de calidad de los estudiantes será afectada porque sin la participación de los padres, no se puede alcanzar un nivel de preparación académica y limita el desarrollo integral de sus hijos.

Los padres de familia afirmaron, que ellos no participan en las reuniones que el centro educativo programa, por el factor tiempo debido a que deben realizar sus actividades diarias para sostener a la familia como parte del trabajo. Otra causa es el analfabetismo que afecta y causa el desinterés en los padres para responder a sus obligaciones; por estos motivos, ellos no revisan las actividades de sus hijos. No se brinda el apoyo moral y no les proporcionan los materiales que necesitan sus hijos en el proceso escolar que realizan en el aula, han tratado la manera de proporcionar lo necesario, pero no todo el tiempo pueden brindar ese apoyo porque en ocasiones se ven afectados económicamente.

El papel de un padre como orientador de sus hijos es importante, porque por medio del diálogo el estudiante puede alcanzar su superación académica y permite la motivación para ser un estudiante exitoso en la vida.

En el estudio de caso se lograron los objetivos propuestos, se logró entrevistar a las madres de familia que comúnmente son las que se encargan de velar por sus hijos durante el proceso escolar. También se logró concientizarlas y se dieron cuenta que están abandonando a sus hijos en sus estudios y reaccionaron sobre la importancia de participar constantemente en las reuniones y otras actividades que promueve el instituto.

4.17. Métodos e instrumentos de recolección de la información

Durante el proceso del estudio de caso se aplicaron dos instrumentos importantes como la encuesta y la entrevista que va dirigida a los padres de familia de los estudiantes del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá; con el fin de recabar las informaciones sobre la falta de acompañamiento hacia sus hijos durante el ciclo escolar y las causas que limitan esa responsabilidad. Se realizaron visitas domiciliarias a cada padre de familia para realizar la encuesta y la entrevista, a fin de obtener datos relevantes sobre el caso que se está realizando.

La encuesta es un instrumento que se utiliza para recabar información sobre el caso, se realizaron las preguntas abiertas, esta técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población. La entrevista es otra técnica que se aplica en una investigación cualitativa y es utilizada para recabar informaciones sobre un determinado tema por medio de una conversación que se realiza con la persona que será entrevistada en su momento. En este caso, fue aplicada con algunos padres de familia del

instituto, con el fin de conocer los factores que impiden el acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos.

4.18. Método de análisis de la información

El método analítico que se aplica en este estudio de caso tiene como propósito realizar el análisis acerca del por qué los padres de familia no brindan un acompañamiento hacia sus hijos durante el proceso de su formación académica y eso afecta el rendimiento escolar cuando no recibe el apoyo necesario. Porque el papel de un padre tiene que ser orientador y motivador, con el fin de alcanzar un buen rendimiento en los aprendizajes.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1. Experiencia vivida

Nombre de la propuesta del área administrativa

Fortalecimiento de las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director

Descripción de la propuesta

Se basa en una capacitación que va dirigida al director y a su personal docente porque es necesario que todos conozcan las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director que dirige una institución educativa y que se aplican en el proceso de la administración educativa.

Justificación

La presente propuesta se refiere a una capacitación que va dirigida al director y el personal docente del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá, con el propósito de fortalecer las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director que administra un centro educativo. Es necesario implementar nuevas estrategias y habilidades que les permita fortalecer el liderazgo del administrador, para profundizar y actualizar sus conocimientos en el área administrativa y pedagógica. También se toma en cuenta la participación de los docentes para que conozcan esas habilidades, para que ellos sepan ese rol del trabajo administrativo y estén preparados para un futuro de cambio en la dirección del centro educativo.

Objetivo general

Fortalecer las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá.

Objetivos específicos

- Capacitar al director y su personal docente sobre las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo
- Dar a conocer las habilidades blandas y duras que fortalezcan el liderazgo del director del instituto.
- Actualizar y ampliar los conocimientos requeridos en el área administrativa-pedagógica del director y su personal docente.

Resultados esperados

- El cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en la planificación de la capacitación, son importantes porque con esos puntos se refleja lo que se desea alcanzar con los participantes
- Que el personal administrativo conozca y aplique nuevas habilidades en su proceso de liderazgo, para desempeñar de una mejor manera su trabajo y obtener buenas relaciones con la comunidad educativa
- Formar y fortalecer las habilidades que aplica el director en su liderazgo para motivar y atender las necesidades de su personal docente y así despertar el interés de cada uno para el mejor desempeño institucional
- Mantener al personal administrativo y docente sobre una misma línea de trabajo y mejorar las relaciones dentro de la institución donde desempeñan logrando el éxito para el bienestar de la comunidad educativa.

Actividades

- Planificar una capacitación sobre las habilidades blandas y duras dirigida al personal administrativo y docente
- Coordinar la capacitación con un experto en habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo. Tomando en cuenta el libro John C. Maxwell

- Realizar la capacitación en las instalaciones del instituto, sobre el tema de habilidades blandas y duras; tomando en cuenta el libro John C. Maxwell
- Evaluar el resultado de la capacitación dirigido al director y a su personal docente.

Cuadro No. 1
Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 o semanas	Mes 2 o semanas	Observaciones
Se basa en una capacitación que va dirigida al director y a su personal docente porque es necesario que todos conozcan las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo de un director que dirige una institución educativa y que se aplican en el proceso de la	El cumplimiento de los objetivos y metas propuestas en la planificación de la capacitación, son importantes porque con esos puntos se refleja lo que se desea alcanzar con los participantes	Planificar una capacitación sobre las habilidades blandas y duras dirigida al personal administrativo y docente.	Mes de enero 2021 semana 1		
	Que el personal administrativo conozca y aplique nuevas habilidades en su proceso de liderazgo, para desempeñar de una mejor manera su trabajo y obtener buenas relaciones con la comunidad educativa	Coordinar la capacitación con un experto en habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo. Tomando en cuenta el libro John C. Maxwell	Mes de enero 2021. semana 3		

administración educativa.	Formar y fortalecer las habilidades que aplica el director en su liderazgo para motivar y atender las necesidades de su personal docente y así despertar el interés de cada uno para el mejor desempeño institucional	Realizar la capacitación en las instalaciones del instituto, sobre el tema de habilidades blandas y duras; tomando en cuenta el libro John C. Maxwell.		Mes de febrero 2021. semana 1,2, 3 y 4.	
	Mantener al personal administrativo y docente sobre una misma línea de trabajo y mejorar las relaciones dentro de la institución donde desempeñan logrando el éxito para el bienestar de la comunidad educativa.	Evaluar el resultado de la capacitación dirigido al director y a su personal docente.		Mes de febrero 2021. semana 4	

Fuente: elaboración propia

Procedimiento

Se realiza una planificación de la capacitación para determinar los temas, los objetivos y las metas que se desean alcanzar con el director y su personal docente para fortalecer su desempeño y las habilidades que aplican en su liderazgo al frente de la administración educativa.

Se realizan ciertas acciones para coordinar la capacitación, en este caso se contratará a un capacitador con experiencia, se establece el horario y se asigna la responsabilidad durante el

desarrollo de la capacitación. La capacitación se llevará a cabo en las instalaciones del instituto, de manera presencial, con el fin de desarrollar ciertas actividades para el fortalecimiento del liderazgo del director en su administración educativa y con la participación de su personal docente. La capacitación se realiza en cuatro módulos durante un mes.

Después de la capacitación se realiza una evaluación con el director y su personal docente para conocer los resultados que se han logrado en el proceso de la formación. En este caso, se aplicará una lista de cotejo para evaluarla.

Recursos

Se necesitan recursos humanos como docentes, director, practicante y el capacitador.

En los materiales se necesita utilizar hojas de papel, cuadernos de notas, papel manila, reglas, lapiceros, marcadores y fichas para el desarrollo de la capacitación.

En los recursos tecnológicos se necesita una computadora, cañonera, memoria externa, cable, impresora, cámara y celular para llevar a cabo la capacitación con los docentes y el director del centro educativo. En el recurso económico se necesita un presupuesto para ejecutar la propuesta de la capacitación.

Nombre de la propuesta del área pedagógica

Capacitación a los padres de familia sobre la importancia del acompañamiento hacia sus hijos en el proceso escolar del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá.

Descripción de la propuesta

La propuesta se trata de una capacitación que va dirigida a los padres de familia para despertar el interés de acompañar a sus hijos durante el ciclo escolar. Se implementa la participación en diversas actividades que permitan conocer sus obligaciones para brindar ese apoyo moral durante el proceso de la formación de sus hijos.

Justificación

El propósito de la propuesta es capacitar a los padres de familia acerca de la importancia del acompañamiento hacia sus hijos durante la formación académica. Se llevará a cabo por medio de las diversas actividades como una estrategia para promover la participación de los padres y madres y a la vez contribuyen con su educación. Se realiza la orientación sobre la falta de acompañamiento y cómo afecta a la calidad educativa del instituto, para lograr la participación de ellos en las diversas actividades que se realizaran en la institución educativa.

Objetivo general

Capacitar a los padres de familia sobre la importancia del acompañamiento hacia sus hijos durante el proceso escolar.

Objetivos específicos

- Orientar a los padres de familia del instituto acerca de la importancia de acompañar a sus hijos durante el ciclo escolar
- Dar a conocer los derechos y obligaciones que establece la Ley de Educación Nacional 12-91
- Motivar a los padres de familia por medio de las convivencias escolares.

Resultados esperados

- Que los padres de familia asuman la responsabilidad que establece la ley, para contribuir con el rendimiento escolar de sus hijos para alcanzar un desarrollo integral
- Promover la participación de los padres de familia en las actividades que se realizan en la institución educativa, como una forma para alcanzar un nivel de responsabilidad con la educación y acompañamiento durante el proceso escolar
- Que los padres de familia puedan orientarse para brindar un acompañamiento a sus hijos y retomar sus obligaciones para contribuir con la enseñanza-aprendizaje y que alcancen un buen rendimiento escolar

- Involucrar a los padres de familia por medio de proyectos que el centro educativo implemente para motivarlos y fortalecer la participación de ellos en las diversas actividades pedagógicas para acompañar a sus hijos.

Actividades

- Realizar reuniones constantes con los padres de familia y abordar el tema de las obligaciones de acompañar a sus hijos, según la Ley de Educación Nacional 12-91
- Elaborar afiches para la orientación de los padres de familia en el acompañamiento de sus hijos para una formación académica y despertar el interés por medio de una charla
- Realizar dos convivencias familiares al año con los padres de familia, fuera del instituto para motivarlos y orientarlos sobre la importancia del acompañamiento
- Gestionar proyectos de emprendimiento con las instituciones para que los padres de familia pueden brindar ese apoyo necesario a sus hijos.

Cuadro No. 2
Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 o semanas	Mes 2 o semanas	Observaciones
La propuesta se trata de una capacitación que va dirigida a los padres de familia para despertar el interés de acompañar a sus hijos durante el	Que los padres de familia asuman la responsabilidad que establece la ley, para contribuir con el rendimiento escolar de sus hijos para	Realizar reuniones constantes con los padres de familia y abordar el tema de las obligaciones de acompañar a sus hijos, según la Ley	Mes de enero 2021. semana 2		

<p>ciclo escolar. Se implementa la participación en diversas actividades que permitan conocer sus obligaciones para brindar ese apoyo moral</p>	<p>alcanzar un desarrollo integral</p>	<p>de Educación Nacional 12-91</p>			
<p>durante el proceso de la formación de sus hijos.</p>	<p>Promover la participación de los padres de familia en las actividades que se realizan en la institución educativa, como una forma para alcanzar un nivel de responsabilidad con la educación y acompañamiento durante el proceso escolar</p>	<p>Elaborar afiches para la orientación de los padres de familia en el acompañamiento de sus hijos para una formación académica y despertar el interés por medio de una charla</p>	<p>Mes de enero 2021. semana 4</p>		
	<p>Que los padres de familia puedan orientarse para brindar un acompañamiento a sus hijos y retomar sus obligaciones para contribuir con la</p>	<p>Realizar dos convivencias familiares al año con los padres de familia, fuera del instituto para motivarlos y orientarlos sobre la</p>		<p>Mes de febrero 2021. semana 2</p>	

	enseñanza-aprendizaje y que alcancen un buen rendimiento escolar	importancia del acompañamiento			
	Involucrar a los padres de familia por medio de proyectos que el centro educativo implemente para motivarlos y fortalecer la participación de ellos en las diversas actividades pedagógicas para acompañar a sus hijos.	Gestionar proyectos de emprendimiento con las instituciones para que los padres de familia pueden brindar ese apoyo necesario a sus hijos.		Mes de febrero 2021. semana 3 y 4.	

Fuente: elaboración propia

Procedimiento

El director convoca la presencia de los padres de familia por escrito, para realizar reuniones en cada mes y orientarlos sobre la obligación que tienen hacia sus hijos de acuerdo con lo que establece la Ley de Educación Nacional 12-91. La dirección prepara los afiches para distribuir a los padres de familia en cada taller que se realiza dentro de la institución educativa, como un medio para sensibilizar y que compartan sus opiniones sobre cada tema que se relaciona con la importancia del acompañamiento hacia sus hijos.

Se organizan dos convivencias escolares con los padres de familia para promover la participación dentro de las actividades que se realiza en el instituto. La dirección gestionará los fondos, el lugar y las actividades que se realizan en la convivencia con los padres y los estudiantes. También gestionará proyecto de emprendimiento con la municipalidad y con otras instituciones que se dedican a este fin, para involucrar a los padres de familia para demostrar sus intereses en brindar un apoyo moral a sus hijos.

Recursos

Se necesita recursos humanos: docentes, director, estudiantes y padres de familia para la realización de las actividades.

En los materiales se necesita utilizar hojas de papel, cuadernos de notas, lapiceros, marcadores y afiches para el desarrollo de las actividades.

Los recursos tecnológicos que se necesitan son: una computadora, cañonera, memoria externa, cable, impresora, cámara y celular para llevar a cabo las actividades con los padres de familia. También se necesita recurso económico para realizar un presupuesto de las actividades que se llevarán a cabo.

5.2. Reconstrucción histórica

Primer momento

Durante el proceso de la cuarta fase de la Práctica Profesional Dirigida, se analizaron los temas seleccionados para la elaboración de los estudios de casos tanto del área administrativa y como pedagógica. Se eligieron dos temas: las habilidades blandas y duras que influyen en el liderazgo del director para desempeñar en su administración educativa y la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos afectan la calidad educativa del Instituto Nacional Educación Diversificado Santiago Atitlán, Sololá.

Segundo momento

De acuerdo con los antecedentes de cada caso, se ha observado que el director del instituto ha demostrado el desempeño de sus habilidades y conocimientos acerca de su liderazgo, también ha implementado las estrategias de la comunicación, escucha activa, flexibilidad, trabajo en equipo, toma de decisiones, planificación, resiliencia y la adaptación a los cambios que el proceso administrativo necesita en la actualidad para el bien común de la comunidad educativa.

Mientras, en el área pedagógica se observó una parte de los padres de familia que no brindan un acompañamiento hacia sus hijos durante el proceso de la formación académica y no han cumplido sus obligaciones que tienen como encargados, según lo que establece la Ley de Educación Nacional 12-91 en su título III, específicamente en el artículo 35. Esto sucede por el desconocimiento y el desinterés que limita acompañar a sus hijos para contribuir con el rendimiento escolar, no permitiendo la superación en su nivel académico como futuros ciudadanos del país.

Tercer momento

En el cumplimiento de los objetivos de los casos realizados del área administrativa y pedagógica se fueron descubriendo las estrategias y las habilidades del liderazgo del director y la identificación de las causas y factores que limitan el acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos, que afectan la calidad educativa. Se tomaron en cuenta esos temas porque son de interés para conocer nuevas acciones que se desarrollan en una comunidad educativa.

Cuarto momento

También se realizaron las preguntas reflexivas de cada caso que se dividieron en cualitativas y cuantitativas como una técnica para ampliar la información acerca de lo que se desea investigar. Estas preguntas ayudan al estudiante al momento de analizar sobre el tema de las habilidades blandas y duras que se manejan en el liderazgo y de la falta de acompañamiento de algunos padres de familia hacia sus hijos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Las respuestas son útiles porque permiten formular la redacción de la información de los casos realizados.

Quinto momento

En la recopilación de la información de los casos, se realizó la unidad de análisis de por cada caso sobre el desarrollo de las capacidades que tiene el líder educativo, en la cual ha despertado el interés del personal docente que forman parte del equipo de trabajo de la institución educativa y la poca participación de los padres de familia en las reuniones que programa la dirección del instituto y el control que le brinden a sus hijos en la realización de las actividades pedagógicas como parte de su formación. Después se trabajaron los métodos de análisis como la aplicación del instrumento de la entrevista y la encuesta, en donde se logró una buena conversación con el director, docente y los padres de familias sobre los temas elegidos para luego proceder a la narración de cada caso.

Sexto momento

En el análisis de la información se procedió a la redacción de los resultados de cada caso por medio de los instrumentos aplicados, basado en esto se resaltó el cumplimiento de los objetivos propuestos porque se descubrieron las estrategias del liderazgo del director y las causas que dificultan a los padres de familia acompañar a sus hijos de manera constante. También se anotaron las lecciones aprendidas de las actividades realizadas y por último se presentaron las diversas actividades en la propuesta para llevar a cabo en las capacitaciones que van dirigidas al personal administrativo, docente y padres de familia para que asuman la responsabilidad de apoyar a sus hijos, también con el director para que actualice sus conocimientos en pro de su liderazgo.

5.3. Objeto de la sistematización del caso

El estudio de caso del área administrativa fue con el propósito de conocer las habilidades blandas y duras que maneja el director para ejercer su liderazgo en su administración educativa. Según el punto de vista de algunos docentes afirmaron que el administrador no aplica su

autoridad por la inseguridad y la falta de estrategias en su liderazgo, no logra fomentar el trabajo en equipo con su personal docente.

Mientras, en el segundo caso del área pedagógica se realizó el análisis, con el propósito de conocer las razones acerca de las debilidades que tienen los padres de familia hacia sus hijos, la falta de acompañamiento durante el ciclo escolar y por otra parte; el desinterés de participar activamente en las actividades que se programan en el centro educativo. Según la información obtenida, esto sucede a causa del trabajo, economía, pereza y por falta de tiempo.

Es necesario capacitar a los padres de familia sobre la importancia del acompañamiento hacia sus hijos durante el proceso educativo por medio de la implementación de diversas actividades como las reuniones, entrega de afiches informativos, convivencias escolares y proyectos de emprendimientos para que asuman la responsabilidad de apoyar a sus hijos y la participación en el instituto.

5.4. Principales lecciones aprendidas

Área administrativa

- Las habilidades del director en una institución educativa tienen que influir para motivar a su personal docente en las actividades pedagógicas y administrativas que se realizan dentro del establecimiento que administra.
- El fomento del trabajo en equipo motiva al personal docente para desempeñarse con eficiencia y dedicación. Porque la colaboración de los docentes con su líder educativo permite alcanzar un mejor desempeño institucional y constructivo para fomentar un compromiso digno con la comunidad educativa.

- La comunicación efectiva con el personal docente se realiza constantemente por parte del director para motivarlos y ayudar a crear buenos momentos, fortaleciendo la interrelación personal con la comunidad educativa, con el fin de adquirir resultados positivos.
- La toma de decisiones en conceso es vital para una institución educativa, para no generar discrepancias con el personal; tomar en cuenta las opiniones de cada uno de ellos para la construcción de un ambiente laboral armonioso.

Área pedagógica

- La falta de participación de los padres de familia en acompañar a sus hijos durante el ciclo escolar, afectan la calidad educativa porque sin la colaboración de ellos no se puede desarrollar las actividades que benefician el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Despertar el interés de los padres de familia para brindar un acompañamiento hacia sus hijos, para responden a las necesidades que se presenten en el desarrollo de su aprendizaje.
- La participación de los padres de familia en las reuniones que se realizan en el centro educativo ayuda a contribuir con la calidad educativa y fortalece la superación académica de los estudiantes al momento de proponer sus ideas para mejoras en el instituto.
- Las causas y factores que afectan el acompañamiento de los padres de familia no generan seguridad a sus hijos para ofrecer su apoyo moral y el acceso de materiales necesarios para sus estudios.
- Muchos padres de familia son analfabetos y no le dan la importancia de cumplir con sus obligaciones que establece la Ley de Educación Nacional 12-91.

5.5. Conclusiones

Del caso administrativo

El personal administrativo no conoce la mayor parte de las estrategias y habilidades que se pueden aplicar en el proceso de liderazgo, para lograr un mejor desempeño de su administración dentro de la institución educativa.

- La deficiencia del trabajo en equipo del director con su personal docente resulta por la inseguridad que tiene de no dividir las actividades que corresponde a cada actor educativo.
- Algunos docentes no colaboran con el liderazgo del director porque no les gusta la forma de como ejerce sus funciones administrativas con la comunidad educativa.

Del caso pedagógico

- Los padres de familia no asumen la responsabilidad de acompañar a sus hijos durante el proceso educativo como lo establece la Ley de Educación Nacional 12-91 en su título III, específicamente en el artículo 35.
- No hay participación por parte de los padres de familia en las actividades que se realizan en la institución educativa como en las reuniones y días especiales.
- Se observa la falta de interés de los padres de familia al brindar un acompañamiento hacia sus hijos como parte de sus obligaciones para contribuir con la enseñanza-aprendizaje y para un buen resultado del rendimiento escolar.
- Los padres de familia no se involucran en los proyectos educativos, no se promueve la participación de ellos en las diversas actividades pedagógicas para acompañar a sus hijos y contribuir con la calidad educativa.

5.6. Recomendaciones

Del caso administrativo

- Que el personal administrativo actualice sus conocimientos acerca de las estrategias y habilidades que fortalecen su liderazgo, por medio de la participación en las capacitaciones que van dirigidas a los líderes educativos.
- El director del instituto es importante que asuma con seguridad su liderazgo para fomentar el trabajo en equipo con su personal docente, de forma activa para que haya una coordinación de las actividades de cada área y mejorar la deficiencia.
- Que los docentes colaboren con el liderazgo del director, para fortalecer las habilidades que maneja en sus funciones administrativas y el fomento del diálogo para que lleguen a un acuerdo.

Del caso pedagógico

- Que los padres de familia asuman la responsabilidad de colaborar con sus hijos en el proceso educativo de acuerdo con la Ley de Educación Nacional 12-91.
- Que el director del centro educativo oriente a los padres de familia para motivarlos acerca de su participación en las reuniones y otras actividades que realizan en la comunidad educativa.
- La dirección debe de capacitar a los padres de familia acerca de la importancia del acompañamiento hacia sus hijos durante el ciclo escolar y así contribuir con la calidad educativa. Los padres de familia deben ser involucrados en los proyectos educativos porque de esa manera se puede lograr la participación y el acompañamiento en el proceso educativo.

Conclusiones

Después de haber finalizado los procesos de elaboración de portafolios en las áreas administrativa, pedagógica y elaboración de estudios de casos en la realización de la Práctica Profesional Dirigida, se concluye:

Que en la construcción de los portafolios digitales se notó el desarrollo de las habilidades del estudiante y la exploración de los nuevos conocimientos acerca del uso de la herramienta Wix.com que permitió crear páginas web con mucha creatividad.

Que en la cuarta fase se realizaron dos estudios de casos que se enfocaron en los temas del área administrativa y pedagógica, en las cuales se investigaron las habilidades blandas y duras que influye en el liderazgo del director y la falta de acompañamiento de los padres de familia hacia sus hijos en el proceso escolar.

Que con la implementación de los diseños de la propuesta de solución realizadas de cada caso se logra evidenciar los resultados exitosos de las acciones inmediatas en pro de la institución educativa.

Que se sistematizaron todas las experiencias vividas en las diferentes actividades realizadas desde la construcción de los portafolios académicos hasta la elaboración de los estudios de casos tanto en el área administrativa como en el área pedagógica.

Referencias

- Anguita, C. (2003). *La encuesta como técnica de investigación*. Localizador web, 143.
- Antón, M. (2010). *Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio*. *RESLA* 23, 11.
- Balart C. S. y Cortés F. C. (2012). *El uso de portafolio digital como estrategia para evaluar competencias de aprendizaje en el contexto de la formación inicial docente*. Chile: Universidad de Chile.
- Barragán, R. (2005). *El Portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa.
- Díaz, B. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*. Investigación en Educación Médica.
- Hurtado, C. (2006). *El conductismo y algunas implicaciones de lo que significa ser conductista hoy*. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*.
- Martínez, L. (2014). *Retroalimentación formativa para estudiantes de educación a distancia*. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 209, 2010.
- Mora, L. D. (2019). *Teorías de aprendizaje y su relación*. *Revista Ensayos Pedagógicos Vol. XIV, N° 1*, 195-196.
- Monterroso, S. C. (2015). *Aprendizaje autorregulado y su incidencia en el rendimiento académico de los adolescentes*. Guatemala: Usac.
- Saldarriaga-Zambrano, P. (2016). *La teoría constructivista de Jean Piaget y su significación para la pedagogía contemporánea*. *Revista científica*.
- Sánchez, E. R. (2005). *El portafolio digital un nuevo instrumento de evaluación*. Córdoba: Universidad de Córdoba).
- Sancho, G. M. (2012). *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación superior*. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 5.

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre: completo del/la estudiante practicante Francisco Pop Ixbalán
b. Carné: 000037549
c. Fecha: de nacimiento 24/09/1993 Edad: 27 años
d. Dirección: cantón Chu'ul, callejón a la par de la iglesia pacto de amor,
e. Número de teléfonos: 4753-7269 móvil _____
f. Dirección electrónica: 201503075@upana.edu.gt

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la práctica administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Educación Diversificado -INED-
b. Nombre del jefe inmediato superior: Lic. Santiago Sisay Sapalú
c. Dirección: cantón Panul
d. Números de teléfonos: 7721-7729/5485-7932
e. Dirección electrónica: santiagosapalu7@gmail.com

3. Datos de la práctica

- a. Período del 16 de mayo al 05 de diciembre 2020

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por parte de la institución educativa. Nombre y firma

Lic. Santiago Sisay Sapalú



- b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y Firma

Lic. José David Borón Icaj

5. **Lugar y fecha del informe:** Santiago Atitlán, Sololá 05 de diciembre 2020