



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo

**La implementación de plataformas digitales en los grados de quinto y sexto
primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje**

(Tesis de Licenciatura)

Mildrid Saraf Pop Tanahuvia

Guatemala

2024

FAC-EDU 14.041123

**La implementación de plataformas digitales en los grados de quinto y sexto
primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje**

(Tesis de Licenciatura)

Mildrid Saraf Pop Tanahuvia

Magister Velvet Souldyin Pérez Nisthal (Asesor)

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (Revisor)

Guatemala

2024

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Mildrid Sarai Pop Tanahuvia
Estudiante de la carrera de Licenciatura
en Pedagogía y Desarrollo Educativo,
de esta Facultad, solicita autorización para
realizar Informe de Tesis para completar
requisitos de graduación.

Dictamen 14.041123.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La implementación de plataformas digitales en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Mildrid Sarai Pop Tanahuvia**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García-Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala, 5 de enero de 2024.

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema **La implementación de plataformas digitales en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje.***

*Presentado por el estudiante **Mildrid Sarai Pop Tanahuvia.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*



M.A. Velvet Pérez Nisthal
Asesora

*Magister en Medición, Evaluación e Investigación Educativa
Colegiado No. 11043*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 24 de enero de 2024.

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema **La implementación de plataformas digitales en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje.** Presentado por el estudiante **Mildrid Saraí Pop Tanahuvia.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor (a)

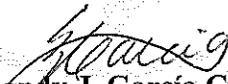
Flor de María Bonilla Arévalo

Doctora en Educación

Número de colegiado 4228

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, dieciocho de marzo dos mil veinticuatro. -----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“La implementación de plataformas digitales en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje”**.
Presentado por la estudiante **Mildrid Saraí Pop Tanahuvia** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Justificación	6
1.4 Delimitación del problema	7
1.4.1 Temporal	7
1.4.2 Espacial	7
1.5 Objetivos	8
1.5.1 Objetivo General	8
1.5.2 Objetivos específicos	8
Capítulo 2	9
Marco Teórico	9
2.1 Implementación	9
2.2. Plataformas digitales	10
2.2.1 Plataformas digitales en la Educación	10
2.2.2 Tipos de plataformas digitales en la Educación	11
2.3. Docente	12
2.4. Proceso	12
2.5. Enseñanza	13
2.6 Aprendizaje	13
2.7 Proceso de enseñanza – aprendizaje	14
Capítulo 3	15
Marco metodológico	15
3.1 Método	15
3.2 Tipo de investigación	16
3.3 Nivel de investigación	17
3.4 Pregunta	17
3.5 Variables	17
3.5.1 Variable conceptual	18

3.5.1 Variable operacional	18
3.6 Sujetos de estudio	18
3.7 Población y muestra	18
3.8 Procedimiento	19
3.9. Técnicas de análisis de los datos	20
3.10 Instrumentos de campo	20
3.11 Cronograma	21
Capítulo 4	23
Presentación y discusión de resultados	23
4.1 Presentación de resultados	23
Gráfica No. 1 de estudiantes	24
Gráfica No. 1 de docentes	31
4.2 Discusión de resultados	36
Conclusiones	38
Referencias	40
Anexos	43
Anexo 1	43
Tabla de Variables	43
Anexo 2	45
Instrumentos	45
Capítulo 5	59
Propuesta de intervención	59
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	59
5.2 Descripción de la propuesta	59
5.3 Objetivos	60
5.3.1 Objetivo general	60
5.3.2 Objetivos específicos	60
5.4 Resultados esperados	61
5.5 Actividades	61
5.5.1 Cronograma de actividades	62
5.6 Procedimiento	63
5.7 Recursos	64
5.8 Presupuesto	64

Índice de tablas

Tabla 1 Definición conceptual de variable	18
Tabla 2 Definición operacional de variable	18
Tabla 3 Muestra	19
Tabla 4 Resultados cualitativos estudiantes	23
Tabla 5 Resultados cualitativos docentes	30
Tabla 6 Tabla de variables	43
Tabla 7 Cronograma de actividades de la propuesta	62
Tabla 8 Tabla de presupuesto	64

Resumen

Esta investigación nace a raíz de la necesidad que existe en la actualidad en la educación por los docentes del nivel de Educación Primaria quienes no tienen manejo y el buen uso referente a la implementación de las plataformas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje en el siglo XXI la era antropoceno que significa lo artificial tiene más peso que lo natural, se enfoca en la implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza aprendizaje, en el Colegio Mixto “Nueva Generación” del municipio de Retalhuleu del departamento de Retalhuleu.

El fin de esta tesis es después de ver sus resultados el brindar un aporte, al establecimiento del Colegio Mixto “Nueva Generación” para que en los docentes de nivel de Educación Primaria se implemente la plataforma Classroom como medio de trabajo para el proceso educativo, por medio de capacitaciones continuas, con el objetivo de innovar en el uso y manejo de las plataformas digitales y brindar un mejor servicio educativo en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La población seleccionada fue de 34 personas en total, 14 estudiantes de quinto primaria y 14 estudiantes de sexto primaria y los 6 docentes del nivel de Educación Primaria. La investigación es de tipo sincrónica, documental, el método es mixto cualitativo, cuantitativo, la muestra que se utilizó para la investigación fue no probabilística ya que se eligió con anterioridad. Se elaboró tabla de variables y los instrumentos a utilizar en esta investigación.

El trabajo de investigación de tesis está estructurado en cinco capítulos relacionados uno con el otro. El capítulo uno es el fundamento de la investigación inició con el Marco Conceptual, que está contenido por los antecedentes del problema en el que se describe cómo surgió el tema en el uso de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación”, y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje tomando como referencias estudios anteriores con sus respectivas bibliográficas. En la actualidad, hay muchos docentes que siguen practicando las metodologías tradicionalistas y no se atreven a hacer uso de las plataformas digitales por desconocimiento se niegan a utilizar las herramientas o

tienen miedo a los cambios, según ellos implica la falta de tiempo para preparar las clases y el dominio de materias.

Seguidamente se dio paso capítulo dos Marco Teórico, comprende la revisión de literatura de estudios de autores con temas similares fundamentados con teoría relacionados al tema para fortalecerle más el proceso. Comienza con una breve explicación y desarrollo de algunos subtemas: implementación, proceso, plataformas digitales, tipos de plataformas digitales, docentes, enseñanza, aprendizaje, enseñanza- aprendizaje en la educación. Se llegó a la conclusión que los resultados evidencian que los docentes y los estudiantes tienen conocimiento de plataformas digitales pero el establecimiento no cuenta con una plataforma digital oficial para ser utilizada en el proceso de enseñanza a los estudiantes.

Continúa el proceso con el desarrollo del capítulo tres el Marco Metodológico, como su nombre resalta se entró al proceso de la metodología que está estructurado por: tipo de método, tipo de investigación, nivel de investigación, pregunta de investigación, variables, los sujetos de estudio, población y muestra, procedimiento, técnicas de análisis de datos, el instrumento a utilizar para recaudar la información que dio respuesta a la pregunta de la investigación.

Se enfoca el capítulo cuatro en la Presentación y discusión de resultados, la realización de la tabulación por medio de gráficas de barras con su respectiva descripción en donde se reflejarán los resultados encontrados en esta investigación. A través de la aplicación del cuestionario se demuestra que el establecimiento no cuenta con una plataforma digital principal para ser utilizada por los docentes del nivel de educación primaria en el proceso de enseñanza aprendizaje. Al final del capítulo se redactaron las conclusiones obtenidas de esta investigación.

Por último, termina esta tesis con el capítulo cinco con la redacción de la Propuesta de intervención, que consiste en dar a conocer paso a paso cada uno de sus componentes: el nombre de la propuesta, la descripción de la propuesta, los objetivos, los resultados esperados, las actividades a realizarse, el procedimiento y por último los recursos. Con el fin de innovar la educación en dicho establecimiento brindándole a los docentes estrategias para una mejora en la educación con sus estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje en los grados nombrados.

Introducción

La educación cambia constantemente y esto se ve reflejado en los docentes al impartir sus enseñanzas, esto con lleva la responsabilidad de los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” deben actualizarse cada día con su entorno de trabajo, deben estructurar su metodología de una manera diferente adaptado a la nueva era de las plataformas digitales llevando a sus estudiantes a otro nivel de aprendizaje que lo motive a querer aprender cada día más.

Las plataformas digitales ayudan a desarrollar destrezas, competencias que permite trabajar a los estudiantes de forma colaborativa, presentar sus propias ideas, además permiten mejorar la comunicación entre el docente y el alumno, desarrollar el aprendizaje individual y colectivo. Por medio de estas se pueden llevar a cabo un fin de tareas e interactuar con otras herramientas y funcionalidades que ofrecen estas.

Tomando como base los objetivos propuestos en esta investigación, se diseñó un instrumento basado en un cuestionario que contenía preguntas abiertas, cerradas y con la escala de Likert, La investigación es de tipo sincrónica, documental, el método es mixto cualitativo, cuantitativo. Se realizaron impresiones para poder llegar de manera presencial al establecimiento para recolectar la información. La población seleccionada fue treinta y cuatro (34) personas en total, catorce (14) estudiantes de quinto primaria y catorce (14) estudiantes de sexto primaria y seis (6) docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación”.

Hoy día, la educación a nivel mundial ha sufrido una metamorfosis de cambios en la época digital la cual debe responder a cambios ya que el alumno debe saber y demostrar que es lo que ha aprendido, para ayudar a los estudiantes a ser más creativos, autosuficientes y tengan la oportunidad de innovar en su forma de aprender por medio del manejo de plataformas digitales.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

La definición de educación es el proceso de facilitar las habilidades o capacidades propias del individuo, mediante el aprendizaje o la construcción de conocimientos, en los tiempos que corren ha ido en avance cada día y esta con lleva aprender a utilizar las plataformas digitales, los docentes han sustituido técnicas de aprendizaje para poder mejorar sus clases con los estudiantes.

El mundo ha evolucionado con la tecnología y esto ha alcanzado a los docentes como a los estudiantes, es una necesidad de actualizarse uno y otro para poder alcanzar las metas hoy en día en la educación, según Casas (1998) “aprender, emplear e instruir en las tecnologías actuales en el proceso educativo, es una labor trascendental, que debe formar parte indispensable de la preparación y de las herramientas del nuevo docente”. En la actualidad, hay muchos docentes que siguen practicando las metodologías tradicionalistas y no se atreven a hacer uso de las plataformas digitales por desconocimiento se niegan a utilizar las herramientas o tienen miedo a los cambios, según ellos implica la falta de tiempo para preparar las clases y el dominio de materias.

La educación en la actualidad exige aulas virtuales, pizarra electrónica, correo electrónico, foro, calendario, permitiendo el trabajo cooperativo y el trabajo individual innovador que gestiona una clase divertida y amena. De esta manera la investigación va enfocada a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los docentes, como de los estudiantes. El trabajo de investigación se realizó con el objetivo de evaluar el impacto de la implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Arias (2012), afirma que “los antecedentes reflejan los avances y el estado actual del conocimiento en un área determinada y sirven de modelo o ejemplo para futuras investigaciones”.

A continuación, se incluye una recopilación de estudios realizados a nivel nacional e internacional sobre la implementación de plataformas digitales por los docentes de primaria y su impacto en el proceso de enseñanza-aprendizaje, los cuales tiene relación con el presente tema de investigación.

Para iniciar, Pérez, Vanessa Elizabeth (2022), realizó el trabajo de investigación titulado: “el uso de las Tecnologías digitales en el ámbito escolar”. Es un plan de intervención con relación a la necesidad de plantear usar las herramientas gratuitas de Google Workspace for Education para trabajar de manera colaborativa en propuestas áulicas y lograr aprendizajes significativos en un entorno digital, la metodología es mediante talleres presenciales dirigidos a los docentes donde se capacitará en el uso de las herramientas ofrecidas por la plataforma de Google, se realizó a través de dinámicas experimentales en la que los docentes obtendrán práctica y asimilarán el uso de todas las herramientas que ofrece la plataforma desde una nueva perspectiva teórica de la era digital.

Miranda Evangelista, María de los Ángeles y Villena Gallardo, Sandra Patricia (2023), realizaron un trabajo de investigación titulado: “el uso de plataformas virtuales de los estudiantes de Educación Inicial”. El objetivo general determinar el nivel de uso de las plataformas virtuales en las estudiantes de prácticas pre profesionales del Programa de Estudio de Educación Inicial, el tipo de investigación fue básica y de nivel descriptivo, el instrumento utilizado cuestionario, el resultado obtenido luego de procesar y analizar los datos se puede concluir que de 75 estudiantes de prácticas pre profesionales que corresponde al 100%, el 62.5%, cuentan con un nivel alto del uso de las plataformas mientras que un 37.5% tienen un nivel bajo en el uso en las plataformas.

Por otra parte, Álvarez Ortiz de Espada, Ilse Magalia (2019), realizó un ensayo sobre: “la reducción de la brecha educativa al innovar el método de enseñanza-aprendizaje”. El

objetivo analizar la innovación al método enseñanza-aprendizaje que reduce la brecha educativa; y para ello se plantean el explicar el actual método enseñanza-aprendizaje. Concluye que hay que reflexionar sobre el método que se utiliza para transmitir conocimientos para identificar los problemas de transmisión de conocimientos, se pueda diseñar cambios y planificar una nueva metodología adaptada a la realidad del estudiante con el empeño del profesor; y con toda esta retroalimentación se produce la reducción en la brecha educativa con el método de enseñanza aprendizaje.

Por su parte, Pocol Xivir, Catarina (2021), realizó un trabajo que lo tituló: “implementación de una plataforma online para la enseñanza aprendizaje”. El objetivo principal darle suma importancia de realizar una modificación al sistema de aprendizaje con el fin de no abandonar a los estudiantes, mejor aprovechar la tecnología en beneficio de la comunidad educativa, apoyar a los docentes con su labor educativa ya que conocer la aplicación de una plataforma online para la Enseñanza- aprendizaje favorece de cierta manera con el desarrollo de cada uno de los temas establecidos dentro de un plan de trabajo, por lo que es necesario dar seguimiento con su ejecución para atender adecuadamente a los estudiantes en su proceso de aprendizaje con el uso de la tecnología.

Guzzetti de Marecos, Perla Cristina (2020), realizó un artículo de revista que lo tituló: “plataforma virtual: una herramienta didáctica para el Proceso de Enseñanza Aprendizaje”. El artículo describe los aspectos positivos y negativos en la implementación de plataformas virtuales como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza aprendizaje, un estudio cualitativo y descriptivo basado en la revisión bibliográfica de artículos científicos sobre investigaciones producidas en países de América Latina, es un recurso didáctico válido en el ámbito educativo, que favorece el trabajo autónomo, innovación, motivación y comunicación con el docente, se debe trabajar en la cultura del docente y estudiante para una mejor inserción en la era digital.

Arango García, Luis Fernando (2022), realizó un artículo de revista que lo tituló: “uso de los entornos virtuales en el desarrollo del proceso de enseñanza- aprendizaje”. El objetivo identificar los controles y aplicaciones informáticas utilizadas por los coordinadores de

carrera y docentes en el Cunizab para evidenciar su trabajo en el aula virtual, utilizó el enfoque mixto con un diseño concurrente, alcance de explorativo, descriptivo y un paradigma de investigación positivista, se aplicó un muestreo probabilístico a 89 docentes y 10 coordinadores de carrera, utilizando cuestionarios como instrumentos de investigación. El principal hallazgo indica que los coordinadores de carrera y docentes necesitan homogenizar sus controles académicos, se llegó a la conclusión que los coordinadores de carreras utilizan 12 controles personales de trabajo los cuales son identificados en dos tipos: preliminares y concurrentes.

Alvarado Rodas, Herminia Rosaura (2020), realizó un artículo de revista que lo tituló: “competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del docente y estudiante”. El objetivo analizar la situación actual respecto al conocimiento, uso y formación en competencias digitales en el proceso de enseñanza-aprendizaje del estudiante y docente del Área Común de la Facultad de Ciencias Económicas, es un enfoque cuantitativo, diseño no experimental y alcance descriptivo, el cálculo de la muestra se utilizó la fórmula estadística para poblaciones finitas, obteniendo una muestra de 137 estudiantes y 17 docentes realizó una encuesta el cuestionario.

Los resultados muestran que existe mucho conocimiento de las TIC en los docentes, y en los estudiantes poco uso en el diseño y ejecución de las actividades académicas, se muestra poca actualización y formación tecnológica, reflejado con un 71% y 63% en docentes y estudiantes. Vidal Bazini, Dennis Stefany (2020), realizó un artículo de revista que lo tituló: “factores que intervienen en el uso de las plataformas educativas”.

El objetivo de profundizar sobre cuáles son los factores que intervienen en el uso y desuso de la plataforma educativa, y analizar si el uso de esta herramienta incide en el proceso educativo, la metodología empleada fue un enfoque cuantitativo y cualitativo, con un diseño de investigación no experimental transversal, la conclusión evidenció que los factores que intervienen en el uso de plataformas educativas en el proceso de enseñanza - aprendizaje son: el desconocimiento, factores técnicos, el acceso a internet son utilizadas como entornos virtuales de aprendizaje que median adecuadamente el proceso educativo,

para minimizar los factores que intervienen en el uso brindar al estudiante espacios como cursos propedéuticos para familiarizarse con este versátil recurso.

Tobar López, Deissy Azucena (2017), realizó un trabajo de investigación que lo tituló: “estrategias Didácticas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje”. El objetivo determinar las estrategias didácticas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) pueden implementarse en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación, se sustentó en un marco teórico que lleva a comprender el tema y conocer opiniones de autores que fueron citados tuvo un enfoque cualitativo, no experimental y de diseño descriptivo, orientado a una metodología de campo, el instrumento utilizado en la investigación fue una entrevista semi estructurada y profunda, realizada a estudiantes y docentes de la Universidad Panamericana, con las respuestas coincidieron con la teoría que las nuevas tecnologías son aplicables en los procesos de enseñanza aprendizaje.

1.2 Planteamiento del problema

Cuando se hace referencia a la educación general en Guatemala se puede ver reflejado los grandes cambios que ha tenido, los estudiantes de hoy en día son nativos digitales la mayoría realizan sus trabajos o tareas educativas apoyados en computadoras de escritorio, laptop, tabletas o cualquier otro dispositivo, los docentes no pueden quedarse varados de ahí nace la necesidad de implementar las plataformas digitales para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, estas servirán en el proceso educativo para facilitar su trabajo de forma más eficiente, innovador y mejorar la calidad educativa. Arias (2012), menciona: “plantear el problema consiste en describir de forma amplia la situación ubicándola en un contexto que permite comprender el por qué se realiza el estudio; ello implica desarrollar, exponer y explicar con amplitud la situación problemática”.

Es necesario realizar un análisis del uso de plataformas digitales en el establecimiento educativo Colegio Mixto “Nueva Generación” del municipio de Retalhuleu, del departamento Retalhuleu para distinguir sus ventajas y desventajas, clasificar los tipos de

plataformas diagnosticar debilidades del uso de estas, con el fin de evaluar su impacto en el proceso de enseñanza aprendizaje, sistematizar de acuerdo con las necesidades propias de la institución, para lograr el objetivo principal en los estudiantes, Ackoff (1967), “un problema planteado correctamente está resuelto en parte; a mayor exactitud corresponden más posibilidades de obtener una solución satisfactoria” (p.38). El investigador debe ser capaz no sólo de conceptuar el problema, sino también de escribirlo en forma clara, precisa y accesible.

Con base a lo anterior, cabe la posibilidad de preguntar ¿Cuál es el efecto del uso de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso enseñanza- aprendizaje? Esta investigación busca responder a esta problemática, saber la situación actual de este tema y producir como producto final una guía basada en fundamentos teóricos que en un venidero permita a los docentes de cualquier institución de educación adaptar al proceso enseñanza aprendizaje con el uso de plataformas digitales.

1.3 Justificación

La presente investigación se enfocará en la implementación de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso enseñanza – aprendizaje, estas han generado espacio muy significativo en los procesos de educación para la formación de los estudiantes, producen nuevas formas de transferencias del conocimiento que facilita la adquisición y la asimilación de los mismo, en la actualidad son utilizadas como medios de recursos didácticos por los docentes para el proceso es importante y necesario para determinar qué tan efectivo es su impacto en el proceso y cómo la institución lo ve reflejado de manera positiva y que marque la diferencia en cada estudiante.

El objetivo del estudio es verificar el tipo de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el establecimiento actualmente para el proceso de enseñanza- aprendizaje actualmente existen diversidad de ellas algunas ya que algunas necesitan el uso de internet y otras no, algunas son efectivas y otras no, proponer

algunas de estas que se deben tomar en cuenta las que muestran resultados positivos y llegar alcanzar en la educación el crecimiento de conocimientos y la actualización de parte de los docentes para mejoras de la institución.

Esta investigación es mixta, ya que consiste en recopilar, analizar y vincular datos cualitativos y cuantitativos, aportará información acerca del beneficio de la implementación de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso enseñanza- aprendizaje, con el fin que este estudio pueda ser utilizado o tomarlo en cuenta para otros estudios de características similares y así aportar un resultado profesional.

1.4 Delimitación del problema

La implementación de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje, porque con el uso de estas, los estudiantes reflejan el avance que hoy en día nos exige nuestro entorno a la educación actual. El docente debe prepararse y mantenerse actualizado constantemente en su uso y esto le permite realizar sus labores con mayor precisión y calidad.

1.4.1 Temporal

El trabajo de esta investigación se desarrolló la parte de la investigación documental durante los meses de junio a agosto y la parte de la investigación de campo durante los meses de septiembre a noviembre del 2023.

1.4.2 Espacial

La investigación se desarrolló en el Colegio Mixto “Nueva Generación” ubicado en la 1era. Calle 5-03 zona 4, Calzada Navidad del municipio de Retalhuleu departamento de Retalhuleu.

1.5 Objetivos

1.5.1 Objetivo General

Evaluar el impacto de la implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

1.5.2 Objetivos específicos

Determinar el impacto en la implementación de plataformas digitales por los docentes de los grados de quinto y sexto primaria.

Identificar las debilidades en el uso plataformas digitales usadas en el proceso enseñanza aprendizaje por docentes de los grados.

Determinar los tipos de plataformas virtuales utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje actual por los docentes dentro del salón de clases.

Establecer las ventajas y desventajas del uso las plataformas digitales como herramientas usadas en el proceso enseñanza-aprendizaje por los docentes.

Capítulo 2

Marco Teórico

Evaluar es valorar conocimientos, actitud o rendimiento de una persona o de un servicio, cada día la educación debe ser evaluada desde lo más simple hasta lo más complejo para mejoras de la buena calidad educativa. La finalidad de esta investigación es evaluar el uso de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje, de modo que, estas ayuden a alcanzar las competencias trazadas por el docente para que los estudiantes puedan adquirir de una mejor manera los conocimientos del aprendizaje. Es productivo para la institución educativa como para el docente que sean evaluados los resultados alcanzados en el impacto del proceso de la enseñanza aprendizaje.

2.1 Implementación

La implementación es la ejecución o puesta en marcha de una idea programada, ya sea, de una aplicación informática, un plan, modelo científico, diseño específico, estándar, algoritmo o política, en esta se involucra al usuario en el desarrollo de lo que se está realizando.

Ortega, Katerin (2021), realizó el ensayo titulado: “tensiones epistemológicas en la implementación de la Educación Intercultural Bilingüe”. La metodología utilizada es la investigación cualitativa, a través de la aplicación de entrevistas semidirigidas a profesores mentores y educadores tradicionales encargados de implementar la EIB. Los principales resultados dan cuenta de que existe una relación educativa de carácter colonial del profesor mentor hacia el educador tradicional, lo que limita la implementación de la EIB. Estas tensiones están asociados a prácticas de minorización, asimetría y hegemonía del conocimiento escolar de raíz eurocéntrico occidental sobre la Enseñanza de la lengua y la cultura mapuche.

2.2. Plataformas digitales

En la educación hoy en día ya se tiene conocimiento del uso de plataformas digitales por los docentes para impartir sus conocimientos a los estudiantes, para poder llevar a cabo sus procesos de enseñanza aprendizaje y alcanzar sus competencias trazadas. Son herramientas accesibles por medio del internet que permiten la ejecución de varias aplicaciones o programas cuyas funciones satisfacen distintas necesidades o resuelven diferentes tipos de problemas utilizando menos recursos.

Pons, Pablo (2019), escribió un artículo de revista que lo tituló: “los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria”. La innovación digital de las universidades plantea el reto a sus responsables de reconvertir a estas organizaciones caracterizadas por un modelo de enseñanza basado en la presencialidad, a un modelo más flexible en el que coexisten modalidades semipresenciales o mixtas y plenamente online, una de las cuestiones clave es el cambio de roles, por parte de los diferentes componentes de los procesos de enseñanza-aprendizaje para afrontar las nuevas realidades y la asunción que conlleva la incorporación de las tecnologías digitales en las prácticas docentes.

2.2.1 Plataformas digitales en la Educación

Las plataformas digitales en la educación deben abordarse como una innovación pedagógica, la cual nace en un momento de necesidad en donde la humanidad atraviesa por un fenómeno desconocido llamado: COVID19 para esta nueva generación, ya poseían conocimiento de estas, pero se convierte para la Educación en un medio de salida para seguir impartiendo las enseñanzas ante proceso de enseñanza aprendizaje. Es un entorno informático en el que nos encontramos con muchas herramientas agrupadas y optimizadas para fines docentes. Su función es permitir la creación y gestión de cursos completos para internet sin que sean necesarios conocimientos profundos de programación.

Montaño, Brisa (2020), realizó un estudio que lo tituló: “el impacto de la enseñanza y aprendizaje digital en estudiantes y docentes universitarios. Llegó a la conclusión que las

plataformas digitales con el objetivo de enseñar involucran nuevas actitudes, nuevas herramientas y una mayor demanda de atención al docente y estudiante, creando una experiencia totalmente diferente al que se experimenta en las clases presenciales, esto genera un gran peso de adaptación a las plataformas y herramientas existentes para el mejor entendimiento de los cursos dado el contexto digital.

2.2.2 Tipos de plataformas digitales en la Educación

La educación digital es un proceso en el que la enseñanza y el aprendizaje son claves, se pueden generar experiencias de aprendizaje personalizadas y adaptadas al mundo digital. También se puede definir como una formación ofrecida a individuos que están geográficamente dispersos o separados o que interactúan en tiempos diferidos del docente empleando los recursos telemáticos.

En la plataforma de internet hay una infinidad de plataformas para trabajar por parte de los docentes no se mencionarán todas, pero sí las más destacadas en el proceso enseñanza aprendizaje.

- Moodle: es una plataforma para el aprendizaje en línea diseñada para educadores y estudiantes que les permite crear cursos en línea, agregar asignaciones y monitorear el progreso de los estudiantes, permite comunicarse con los estudiantes y promueve la comunicación entre ellos a través de foros y discusiones.
- Coderhouse: es una página web que ofrece cursos y carreras online especializados en habilidades digitales, los cursos son dictados en vivo y por profesionales de empresas tecnológicas líderes de Latinoamérica.
- Canvas: es una plataforma LMS (learning managemet system) que permite la gestión eficiente de la formación y el aprendizaje en la red, es una herramienta sencilla y fácil de usar muy conocida dentro del aprendizaje online, que ofrece numerosas ventajas respecto a otros sistemas similares.

- Classroom: es un entorno amigable donde organizar las tareas y recursos para el dictado de clases, forma parte del Gsuite Educación de Google y busca ser un único lugar de referencia organizando automáticamente los documentos compartidos en Drive.

2.3. Docente

El término docente hace referencia a quien se dedica profesionalmente a la enseñanza de un área o disciplina académica, el trabajo de este consiste en facilitar el aprendizaje para que el estudiante lo alcance de la mejor manera posible, comparten su entendimiento y su forma de ser, son los encargados de potenciar en los estudiantes sus habilidades y destrezas en el proceso de aprender conocimientos. Piaget (2000), básicamente “el docente debe ser un guía y orientador del proceso de enseñanza y aprendizaje, él por su formación y experiencia conoce que habilidades requerirles a los alumnos según el nivel en que se desempeñe, para ello deben plantearles distintas situaciones problemáticas que los perturben y desequilibren”.

López del valle, Ángela (2018), realizó un artículo que lo tituló: “el educador, agente necesario de la construcción social”. Los cambios son imparable, todo depende de la ciencia y de la tecnología, el universo humano que cambia porque cambia constantemente las formas de aprendizaje y el docente es el eje principal los nuevos planteamientos y exigencias reclaman una nueva cultura profesional coherente con la función de la institución escolar. La educación necesita una transformación en los modos de impartir conocimientos, en la manera de aprender; precisa un educador competente, desde esta clave aportamos algunas ideas en torno al tipo de educador que reclaman los nuevos tiempos.

2.4. Proceso

Según la Real Academia Española (2014), define proceso “al conjunto de operaciones a que se somete una cosa para elaborarla o transformarla, es una serie de acciones y actividades

planeadas e interrelacionadas para obtener un objetivo”, también se puede decir es una serie de tareas, actividades que producen un resultado específico y medible, que es lo que se va a reflejar en su resultado final al ser puesto en práctica en la enseñanza aprendizaje.

2.5. Enseñanza

Es el proceso de transmisión de una serie de conocimientos, estrategias, normas, y/o habilidades, está basado en diversos métodos con el apoyo de una serie de materiales, realizada mediante la interacción de elementos el objeto de conocimiento, y el entorno educativo donde se ponen en contacto profesores y alumnos, es decir es la acción y efecto de enseñar.

Mendoza, Dina Flor (2020), realizó un estudio que lo tituló: “estrategias de la enseñanza en escuelas unidocente multigrado”. El propósito de esta investigación es analizar las estrategias de enseñanza de los docentes de las escuelas unidocente multigrado en el contexto rural, las posibilidades, limitaciones en escuelas multigrados en la actualidad y cómo estos aspectos se vinculan con las estrategias de enseñanza de los docentes, se identificó que la realidad de la escuela multigrado unidocente es sumamente desafiante para el docente, pues tiene en la misma aula niños y niñas de distintos grados y edades, las estrategias más usuales son la lluvia de ideas, resúmenes, trabajo grupal.

2.6 Aprendizaje

El aprendizaje es el proceso a través del cual se adquieren y desarrollan habilidades, conocimientos, conductas, se dice que va adquiriendo a través del intelecto o la experiencia, pero el aprendizaje no solo se limita al ámbito educativo, se va aprendiendo todos los días en cualquier ámbito de la vida, también es adquirido por la orientación que el docente le brinda al estudiante, es decir; es un proceso educativo.

Benavides, Henry Arturo (2019), realizó un estudio que lo tituló: “estrategia metodológica para desarrollar el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de primaria”.

Es de metodología tipo cualitativa se desarrolla en el paradigma interpretativo, argumentativo, narrativo, descriptivo, naturalista y socio crítico de tipo aplicada educacional, la realización de una entrevista semiestructurada se aplicó el método de la observación a los mismos y un cuestionario cerrado, se propone una estrategia metodológica orientada a transformar la problemática objeto de estudio y así contribuir a la mejora de la práctica pedagógica.

2.7 Proceso de enseñanza – aprendizaje

El proceso enseñanza- aprendizaje se refiere a un proceso bilateral en el que es tan importante aprender lo que se enseña lo que se aprende, es decir, son dos conceptos que van ligados y sin el uno el otro no puede existir. Este proceso de interacción e intercambio dirigidos por el docente que utiliza para enseñar, orientar, guiar, haciendo uso de diferentes metodologías, recursos y herramientas para que los estudiantes adquieran aprendizajes para toda la vida.

Toro, Diana Graciela (2023), realizó un estudio que lo titularon: “el estudio de casos en el proceso Enseñanza – Aprendizaje por competencias”. Utilizando como instrumento de recolección de datos una encuesta de escala tipo Likert, ítems para la variable estudio de caso y ítems para el método competencia. variables Este estudio empleó métodos cuantitativos, niveles de relevancia y un diseño transversal no experimental, fueron posible tomar en cuenta los fundamentos teóricos, tipológicos y metodológicos en las técnicas de estudio de casos; asimismo, los estudiantes lograron demostrar el pensamiento crítico convencional, el pensamiento creativo, el pensamiento de resolución de problemas y el pensamiento ejecutivo.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Los métodos de investigación se refieren a los procedimientos, técnicas o herramientas utilizados en la investigación, incluye el muestreo, el cuestionario, la entrevista, el estudio de casos, el método experimental y el grupo de enfoque. La finalidad de la investigación mixta no es reemplazar la investigación cuantitativa ni la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas, tratando de minimizar sus debilidades potenciales. Este tipo de investigación emplea más de un método o técnica para alcanzar los resultados que desea, tiene la finalidad de lograr una perspectiva más profunda y amplia de los fenómenos, formular el planteamiento del problema con mayor claridad y encontrar la mejor forma de abordarlo tanto de forma teórica como práctica, producir datos más variados mediante la multiplicidad de observaciones.

El método cuantitativo en la investigación utiliza datos que se puede medir para producir hechos y encontrar patrones de estudio, utiliza preguntas para recopilar información cuantificable para realizar un análisis estadístico que permita obtener las conclusiones. El método cualitativo se basa, principalmente en el análisis y comprensión de las opiniones y motivaciones de los consumidores, permite obtener datos no cuantificables de calidad o la opinión de los participantes para llegar a la conclusión del proceso. Está constituido por dos realidades, una objetiva y la subjetiva, ambas permiten obtener diferentes puntos de vista, ya que permiten recolectar gran cantidad de datos.

El método mixto es la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una fotografía más completa del fenómeno, existe considerable complejidad en cómo estos métodos pueden ser utilizados juntos.

El método que se utilizó para esta investigación a realizar es de tipo mixto, ya que se presenta a través del instrumento de cuestionario mostrando los resultados en forma gráfica

de barras para dar a conocer la cantidad de encuestados que seleccionaron cada respuesta. Para poder cumplir con el objetivo de esta investigación el evaluar el uso de plataformas digitales por los docentes de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje, se realizó un cuestionario integrado por preguntas cerradas, abiertas y escala de Likert.

La pregunta abierta no delimita de antemano la alternativa de respuesta, el número de categorías de respuesta es muy elevado; es decir no se puede definir cuál será la respuesta ya que puede variar la respuesta, la pregunta cerrada contiene categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, se presenta las posibilidades de respuesta a los participantes, quien debe elegir una de las varias opciones.

La escala de Likert consiste en que los participantes especifican su nivel de acuerdo o desacuerdo en una serie de afirmaciones, que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala, el método fue desarrollado por Rensis Likert en 1932; sin embargo, se trata de un enfoque vigente y bastante popularizado.

3.2 Tipo de investigación

La investigación es de tipo sincrónica, es aquella que estudian fenómenos que se dan en un corto periodo. Se limita a estudiar un fenómeno o un determinado caso. Por el criterio de la orientación metodológica se usará la investigación documental es una técnica de investigación cualitativa que se encarga de recopilar y seleccionar información a través de la lectura, documentos libros, revistas, grabaciones, filmaciones, periódicos, bibliografías, etc. Mientras que la investigación de campo es un método de recolección de datos encaminados a comprender, observar e interactuar con las personas en su entorno natural.

En la investigación documental se utiliza fuentes primarias basadas en información relevante, indaga, interpreta presenta datos e informaciones por medio de documentos ya sean fotos, registros, libros, mapas, expedientes, etc. Para complementarse es necesario la investigación de campo en donde la información es recabada por el investigador a partir de

su propia observación y experiencia permite obtener resultados, descripciones y conclusiones más profundas y completas, se apoya en entrevista, encuestas, cuestionarios y observaciones, que permiten recopilar y analizar los datos que se van a estudiar.

3.3 Nivel de investigación

La investigación descriptiva se encarga de puntualizar las características de la población o fenómeno que está estudiando. Según Arias (2012), la investigación descriptiva “consiste en la caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (p.24).

Se centra en la recopilación de información que pueda ser cuantificable para ser utilizada en análisis estadísticos. La investigación tuvo un nivel de tipo descriptiva, el propósito es evaluar el uso de plataformas digitales por los docentes de quinto y sexto primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” se pretende explicar la importancia que estas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.4 Pregunta

¿Cuál es el efecto del uso de plataformas digitales utilizadas por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria en el proceso enseñanza- aprendizaje?

3.5 Variables

La variable es un término que se utiliza para referirse a cualquier tipo de relación de causa y efecto, son todo aquello que se mide, la información que se recolecta o sea los datos que se recabaran con la finalidad de responder la pregunta de investigación. En esta investigación se usó la variable independiente para establecer, si la implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria tienen efecto en el proceso de enseñanza aprendizaje.

3.5.1 Variable conceptual

Tabla 1

Definición conceptual de las variables

Variable	Definición conceptual
Plataformas digitales	Una plataforma digital es una solución online que permite la ejecución de múltiples tareas en un mismo lugar a través de Internet. (Giraldo, 2019)

3.5.1 Variable operacional

Tabla 2

Definición operacional de las variables

Variable	Definición operacional
Proceso de enseñanza- aprendizaje	Una encuesta de 4 ítems integrado por preguntas cerradas, abiertas y escala de Likert.

3.6 Sujetos de estudio

La investigación se realizó en el establecimiento Colegio Mixto “Nueva Generación” con los docentes del nivel de Educación Primaria y los estudiantes de los grados de quinto y sexto primaria del municipio de Retalhuleu del departamento de Retalhuleu.

3.7 Población y muestra

La población se refiere al universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los que se investiga o hacen estudios. Arias (2006), define población “como un conjunto finito o

infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación” (p.81). La muestra es una parte o subconjunto de elementos que se seleccionan previamente de una población para realizar un estudio. Arias (2006), define muestra como “un subconjunto representativo y finito que se extrae de la población accesible” (p.83).

Tabla 3

Muestra

Sujetos de estudio	Número
Docentes	6
Estudiantes	28

3.8 Procedimiento

Se inició solicitando el respectivo permiso a la coordinación de la Universidad Panamericana de Guatemala del campus Cayala a través de una carta de autorización para realizar la investigación acerca del tema “La implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje”, la cual se realizó con los docentes del nivel de Educación Primaria y los estudiantes de los grados de quinto y sexto primaria del establecimiento del Colegio Mixto “Nueva Generación” del municipio de Retalhuleu del departamento de Retalhuleu.

Cuando ya se contó de forma física el permiso respectivo de parte de la Universidad Panamericana de Guatemala se procedió a presentarse de manera personal al establecimiento para poder entregar la carta de notificación al señor director del establecimiento y así mismo, hacer del debido conocimiento a los maestros del nivel de Educación Primaria para brindar la debida información acerca del proceso del estudio de campo como lo es el objetivo de la investigación y la realización de la encuesta.

Dar a conocer fecha y hora para proceder a realizar la parte práctica de esta investigación, el día acordado presentarse de una manera formal y llevar impresas las encuestas que estarán estructuradas con preguntas cerradas, abiertas y escala de Likert, las cuales se les repartirán a los estudiantes y de manera separada a los docentes para obtener respuestas de estas y después proseguir con el proceso para dar a conocer los resultados finales de esta investigación.

3.9. Técnicas de análisis de los datos

La presente investigación utilizó las técnicas de descripción y exploración de datos son fundamentales ya que se trata de traducir las tablas de datos en gráficos y tablas resumidas para su interpretación, se utilizó el gráfico estadístico histograma es la herramienta fundamental de la estadística descriptiva, resume la variable numérica de un modo sencillo y eficaz, utiliza las tablas de frecuencias, es la representación gráfica de una variable en forma de barras es proporcional a la frecuencia de los valores representados.

3.10 Instrumentos de campo

En la investigación se utilizó el instrumento de la encuesta, la cual está conformada por preguntas abiertas no delimita de antemano la alternativa de respuesta, el número de categorías de respuesta es muy elevado; es decir no se puede definir cuál será la respuesta ya que puede variar la respuesta, la pregunta cerrada contiene categorías u opciones de respuesta que han sido previamente delimitadas, se presenta las posibilidades de respuesta a los participantes, quien debe elegir una de las varias opciones y la escala de Likert consiste en que los participantes especifican su nivel de acuerdo o desacuerdo en una serie de afirmaciones, que externe su reacción eligiendo uno de los cinco puntos o categorías de la escala.

3.11 Cronograma

II Trimestre												
Actividades	Mayo			Junio			Julio			Agosto		
	Semanas											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Capítulo 1: Marco conceptual												
Preguntas generadoras	■											
1.1 Antecedentes del problema		■										
1.2 Planteamiento del problema			■									
1.3 Justificación de la investigación				■								
1.4 Delimitación del problema					■							
1.4.1 Temporal						■						
1.4.2 Espacial							■					
1.5 Objetivos								■				
1.5.1 Objetivo General									■			
1.5.2 Objetivos Específicos										■		
Capítulo 2: Marco teórico											■	
Capítulo 3: Marco metodológico												■
3.1 Método												■
3.2 Tipo de investigación												■
3.3 Nivel de investigación												■
3.4 Pregunta de investigación												■
3.5 Variables												■
3.6 Sujetos de estudio												■
3.7 Población y muestra												■
3.8 Procedimiento												■
3.9 Técnicas de análisis de datos												■
3.10 Instrumentos de campo												■
3.11 Cronograma												■

III Trimestre													
Actividades	Septiembre			Octubre			Noviembre			Diciembre			
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 4: Presentación y discusión de resultados													
4.1 Presentación de resultados													
4.2 Discusión de resultados													
Conclusiones													
Referencias													
Anexos													
Anexo 1 Tabla de variables													
Anexo 2 Instrumentos													
Capítulo 5: Propuesta													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción de la propuesta													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma de actividades													
5.6 Procedimiento													
5.7 Recursos													
5.8 Presupuesto													
Entrega de dictamen asesor													

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Este capítulo presenta el análisis de los resultados obtenidos de la encuesta impresa realizada de forma presencial, dirigida a los estudiantes de los grados de quinto y sexto primaria y a los docentes del nivel de Educación Primaria del establecimiento del Colegio Mixto “Nueva Generación” del municipio de Retalhuleu del departamento de Retalhuleu.

Para este estudio se elaboró un cuestionario que se estructuró en preguntas abiertas y cerradas y escala de Likert, para establecer si los docentes de los grados de quinto y sexto primaria hacen uso de plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, dominio e importancia como apoyo en los cursos que imparte a los estudiantes.

Al concluir la recolección de datos se analizaron los resultados obtenidos de la muestra, los que corresponden a seis (6) docentes del nivel de Educación Primaria y veintiocho (28) estudiantes de los grados de quinto y sexto primaria.

Tabla 4

Datos generales de los alumnos de quinto y sexto grado primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación”

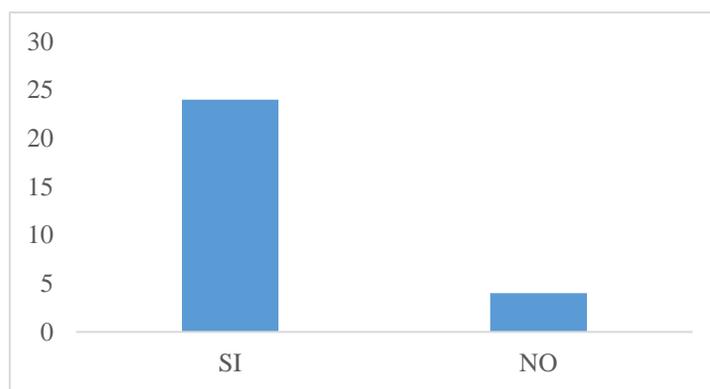
Edad	Frecuencia	Porcentaje
10-11	14	50.00%
12-13	11	39.29%
14 o más	3	10.71%
Sexo		
Hombre	12	42.86%
Mujer	16	57.14%

Grado		
Quinto	14	50.00%
Sexto	14	50.00%
Grupo étnico		
Maya		0.00%
Xinca		0.00%
Garífuna		0.00%
Ladino	28	100.00%
Idioma		
Ingles		0.00%
Español	28	100.00%
Maya		0.00%
Otros		0.00%

Nota. En esta tabla los datos que se reflejan corresponden a la muestra de 28 estudiantes en la cual se incluye alumnos de los grados de 5to. y 6to. primaria y está compuesta por edad, sexo, grado, grupo étnico y el idioma.

Gráfica No. 1

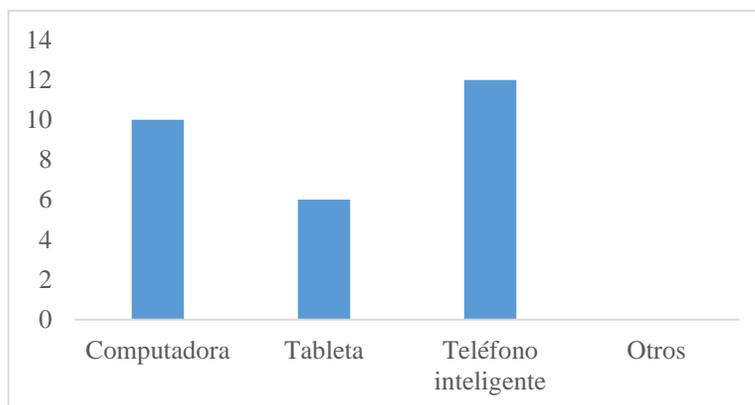
Clases acerca del tema “El uso de plataformas digitales”



Gráfica 1: Se refleja que de los 28 estudiantes encuestados 14 personas que equivale al 86% SI han recibido información sobre plataformas digitales y 4 personas que equivale al 14% NO.

Gráfica No. 2

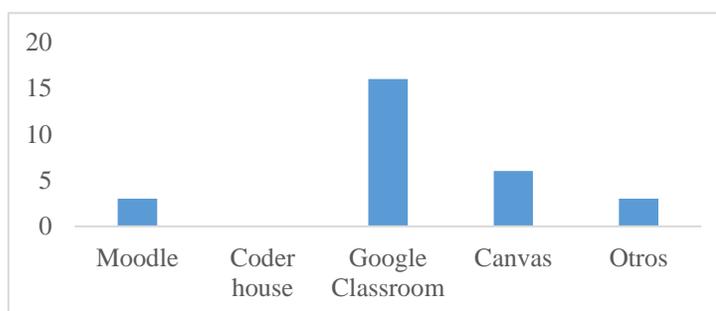
Dispositivo electrónico con acceso a una plataforma digital



Gráfica 2: Se ve que 12 estudiantes que equivale a un 43% acceden a una plataforma digital por medio del teléfono inteligente, 10 estudiantes que equivale al 36% por medio de la computadora, mientras que 6 estudiantes que equivale al 21% cuenta con una tableta.

Gráfica No. 3

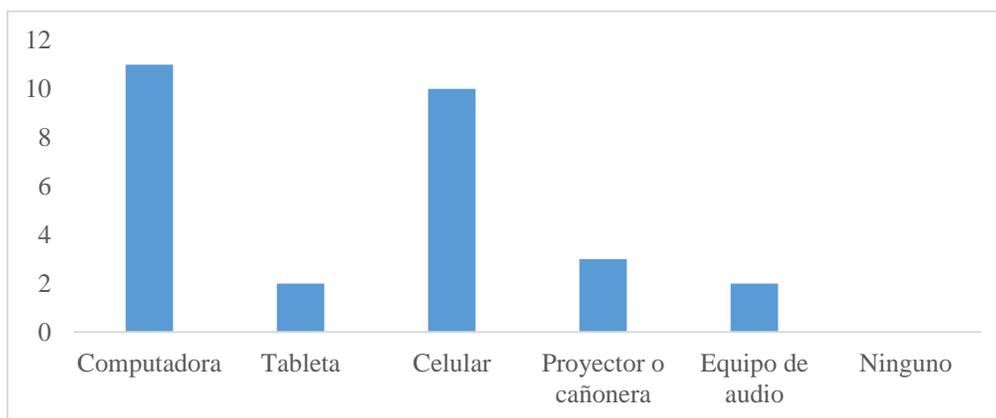
Frecuencia de utilización del listado de plataformas digitales



Gráfica 3: De los encuestados se refleja que el 57% que equivale a 16 personas contestó que la plataforma digital Google Classroom es la que utilizan con más frecuencia, mientras que Canvas con 21% que equivale a 6 personas, el 11% que equivale a 3 personas lo obtuvo Moodle y lo mismo dio el 11% que equivale a 3 personas otros.

Gráfica No. 4

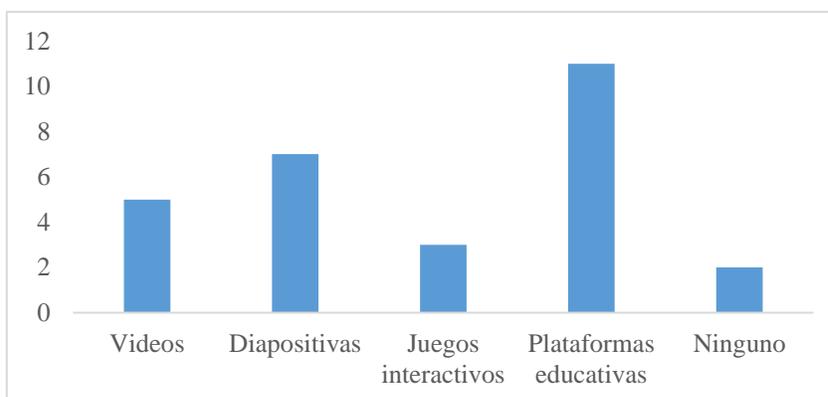
Dispositivos que utiliza el docente para impartir sus áreas



Gráfica 4: De los 28 estudiantes respondieron el 39 % que la computadora es el dispositivo con más frecuencia utilizada por los docentes para impartir en sus áreas, mientras que apenas el 36% usa el celular, el proyector apenas el 11% y en un 7% la Tableta y el equipo de audio.

Gráfica No. 5

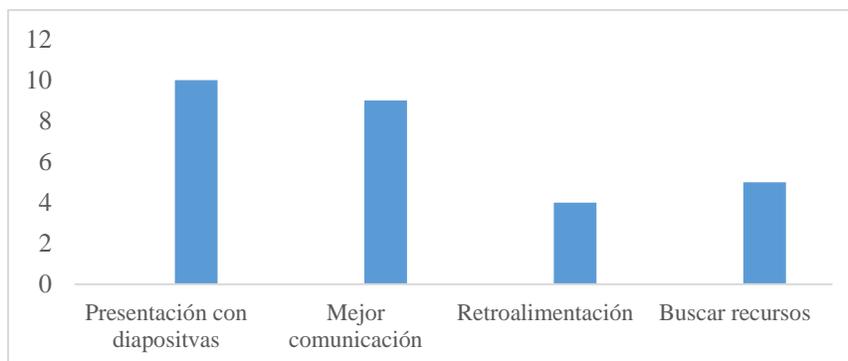
Plataformas digitales para trabajar



Gráfica 5: Con un 39% los alumnos encuestados contestaron que las plataformas educativas es la preferida, mientras diapositivas obtuvo nada más un 25%, los videos 18%, los juegos educativos obtuvieron un 11% y el 7% respondió que ninguno.

Gráfica No. 6

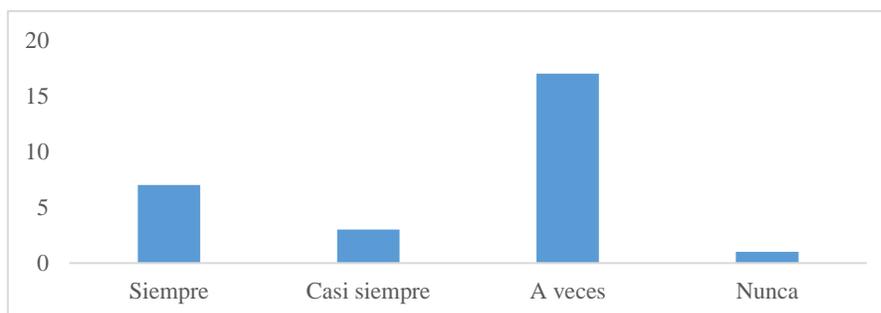
Plataformas digitales que ayudaría al docente al impartir sus áreas



Gráfica 6: Se refleja que 10 personas que equivale al 36% opto por presentación con diapositivas, 9 personas que equivale al 32% mejor comunicación, 5 personas que equivale al 18% buscar recursos en línea gratuitos y 4 personas que equivale al 14% retroalimentación.

Gráfica No. 7

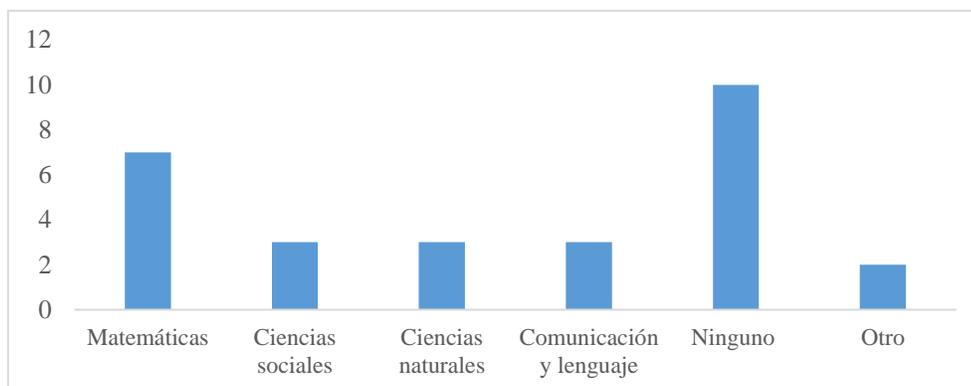
Importancia que el docente utilice plataformas digitales para impartir las áreas



Gráfica 7: El 61% de los alumnos que equivale a 17 encuestados consideran que a veces es importante el uso de plataformas digitales por parte del docente, mientras que siempre obtuvo un 25% que equivale a 7 personas, casi siempre el 11% que equivale a 3 personas y nunca 4% que equivale a 1 persona.

Gráfica No. 8

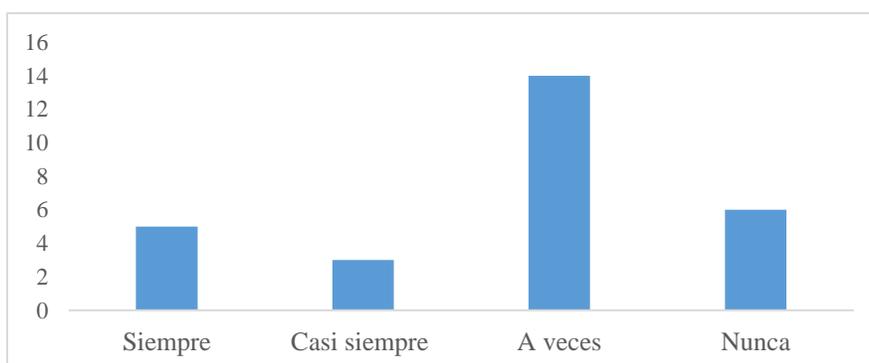
Áreas en que el docente utiliza más las plataformas digitales



Gráfica 8: Se refleja que de los 28 estudiantes encuestados el 36% respondieron que en ningún área utiliza el docente plataformas digitales, matemáticas 25% ciencias sociales, naturales y comunicación obtuvo el 11% cada una, y otros el 7%.

Gráfica No. 9

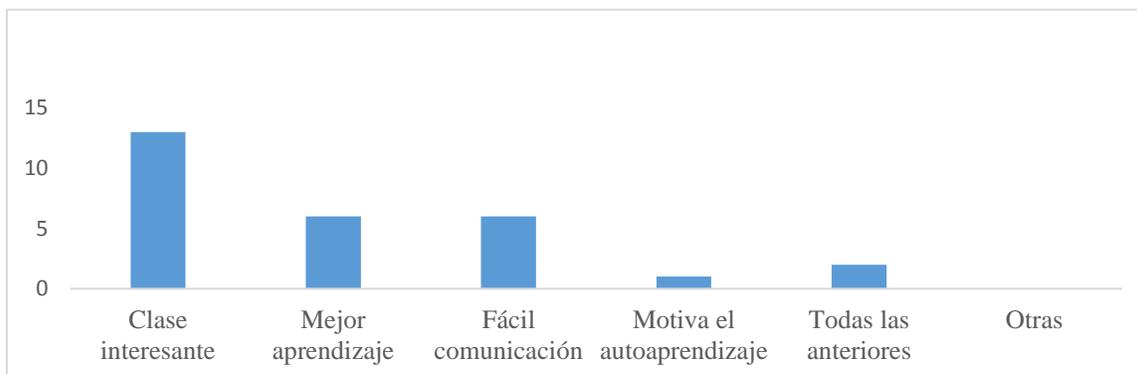
Utilización de plataformas digitales para la aclaración de dudas



Gráfica 9: El 50% de alumnos respondió que A veces el docente utiliza plataformas digitales para resolver dudas, mientras que 21% respondió Nunca, el 18% respondió Siempre y el 11% respondió Casi siempre.

Gráfica No. 10

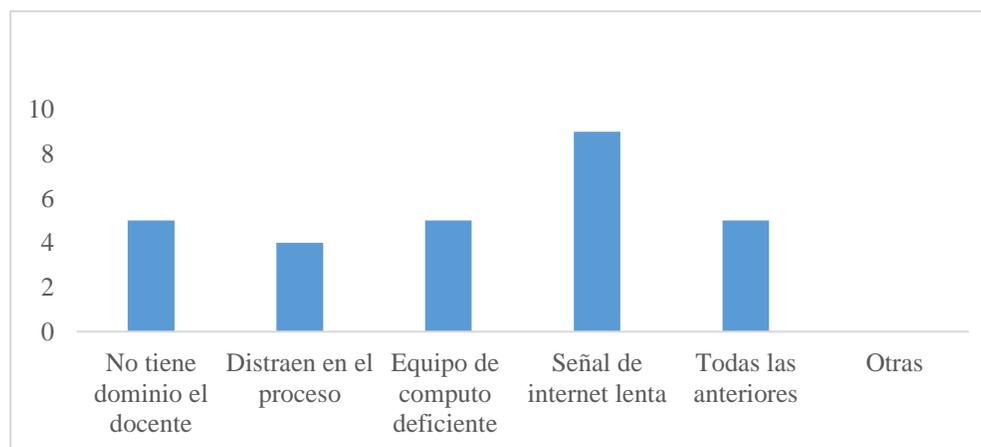
Ventajas en el uso de plataformas digitales cuando se imparte un área en clase



Gráfica 10: Se refleja que el 46% de los alumnos encuestados respondieron que la clase es más interesante con el uso de plataformas digitales, se aprende de mejor manera y facilita la comunicación fue elegida por el 21% cada una, todas las anteriores el 7% y el 4% motiva el aprendizaje.

Gráfica No. 11

Desventajas en el uso de plataformas digitales cuando se imparte un área en clase



Gráfica 11: De los 28 estudiantes encuestados el 32% que equivale a 9 personas respondió que señal de internet lenta, no tiene dominio el docente, equipo de cómputo deficiente, todas las anteriores obtuvieron el 18% que equivale a 5 personas y distraen en el proceso el 14% que equivale a 4 personas.

Tabla 5

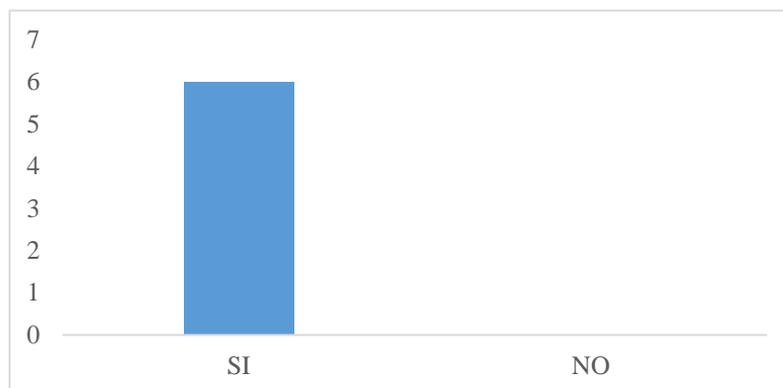
Datos generales de docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación”

Edad	Frecuencia	Porcentaje
25-30	6	100.00%
31-35	0	0.00%
36 o más	0	0.00%
Sexo		
Hombre	0	0.00%
Mujer	6	100.00%
Grado		
PEM	3	50.00%
Licenciatura	3	50.00%
Maestría	0	0.00%
Doctorado	0	0.00%
Grupo étnico		
Maya		0.00%
Xinca		0.00%
Garífuna		0.00%
Ladino	6	100.00%
Grado a cargo		
Primero	1	16.67%
Segundo	1	16.67%
Tercero	1	16.67%
Cuarto	1	16.67%
Quinto	1	16.67%
Sexto	1	16.67%
Idioma		
Inglés		0.00%
Español	6	100.00%
Maya		0.00%
Otros		0.00%

Nota. En esta tabla los datos que se reflejan corresponden a la muestra de los docentes del nivel de Educación Primaria y está compuesta por edad, sexo, formación académica, grupo étnico, grado a cargo y el idioma.

Gráfica No. 12

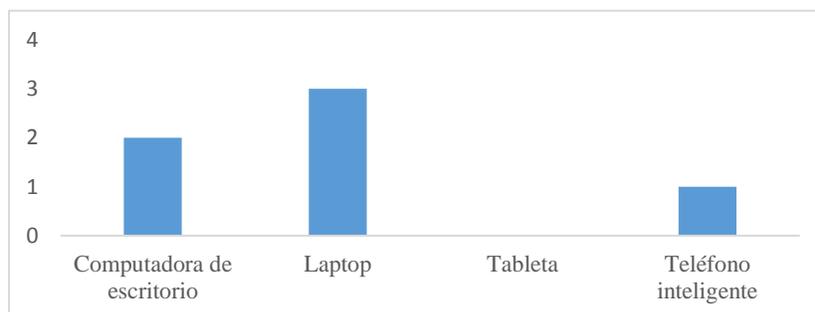
Capacitaciones recibidas como docente en el uso de plataformas digitales



Gráfica 12: El 100% de los docentes encuestados que equivale a las 6 personas respondieron que Si han recibido capacitación sobre el uso de plataformas digitales.

Gráfica No. 13

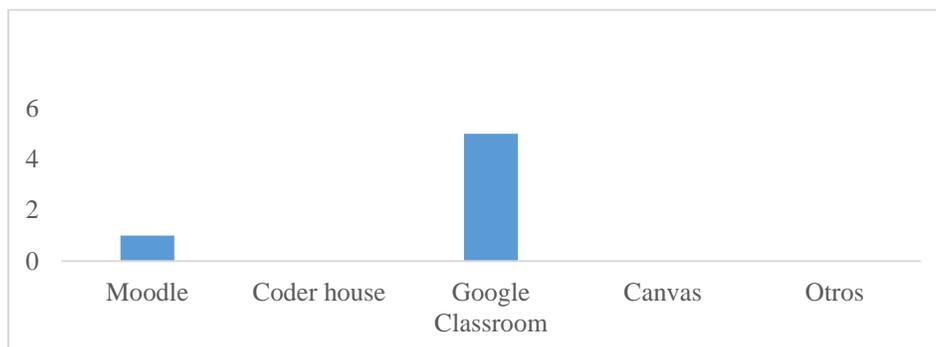
Dispositivo electrónico con acceso a una plataforma digital



Gráfica 13: El 50% que equivale a 3 de los docentes encuestados respondió que utilizan Laptop como medio para tener acceso a plataformas digitales, mientras que computadora de escritorio obtuvo el 33% que equivale a 2 docentes y teléfono inteligente el 17% que equivale a 1 persona.

Gráfica No. 14

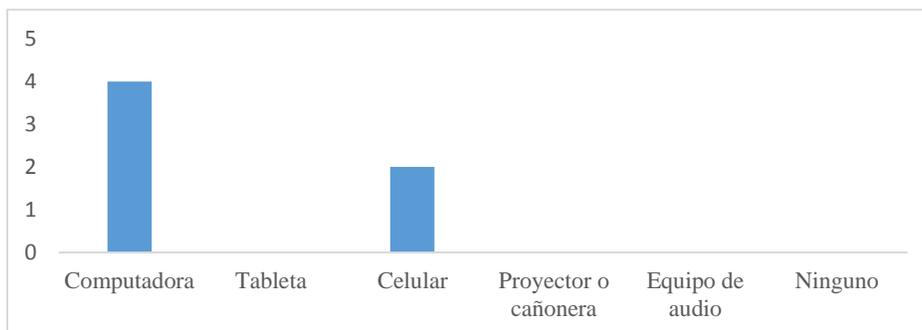
Utilización de plataformas digitales para realizar trabajos o tareas de áreas



Gráfica 14: El 83% que equivale a 5 de los docentes encuestados respondieron que Google Classroom es la plataforma que más utilizan para trabajos o tareas, mientras que Moodle obtuvo un 17% que equivale a 1 docente.

Gráfica No. 15

Dispositivos utilizados para impartir alguna área



Gráfica 15: De los 6 docentes encuestados se refleja que el 67% que equivale a 4 docentes respondió que la computadora es el dispositivo que más utilizan para impartir un área y el celular lo eligió un 33% que equivale a 2 docentes.

Gráfica No. 16

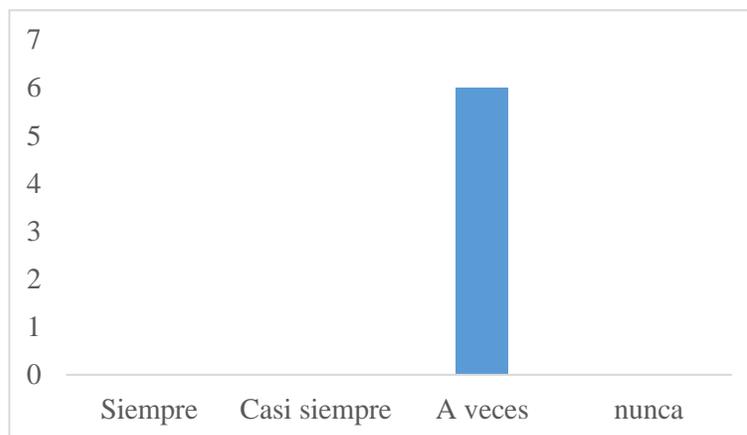
Recursos digitales utilizados para impartir sus áreas de enseñanza



Gráfica 16: De los 6 docentes encuestados que equivale al 100% respondieron que videos es el recurso digital que más utilizan para impartir sus áreas de enseñanza.

Gráfica No. 17

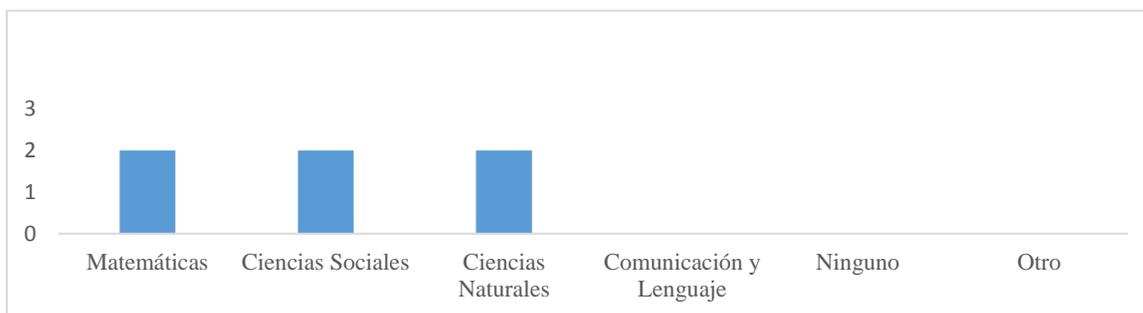
Regularidad del uso de plataformas digitales para impartir sus áreas



Gráfica 17: El 100% de los encuestados que corresponde a los 6 docentes respondieron que a veces recurren al uso de plataformas digitales.

Gráfica No.18

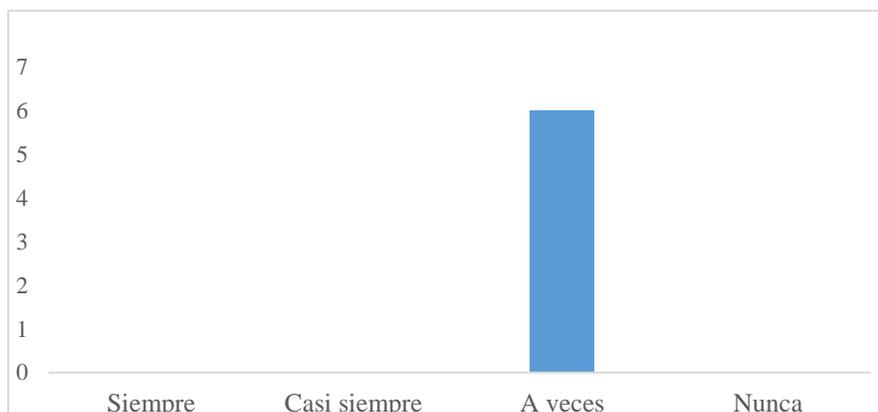
Áreas de enseñanza utilizadas con más frecuencia las plataformas digitales



Gráfica 18: De los 6 docentes encuestados respondieron que en el área de Matemáticas, Ciencias Sociales y Ciencias Naturales son las áreas con más frecuencia que utilizan plataformas digitales con un 33.33% que equivale a 2 docentes que utiliza cada una.

Gráfica No. 19

Plataformas digitales utilizadas para la aclaración de dudas de los estudiantes cuando surgen en clase



Gráfica 19: Se refleja que de los 6 docentes encuestados el 100% de los docentes respondieron que A veces utilizan las plataformas digitales para aclaración de dudas a estudiantes.

Gráfica No. 20

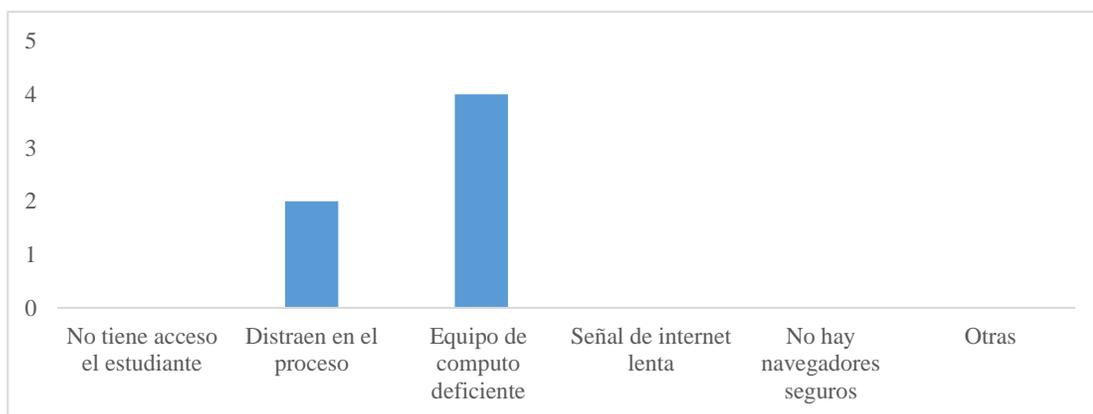
Ventajas del uso de plataformas digitales para impartir un área



Gráfica 20: De los docentes encuestados respondieron que ventajas se observa cuando se hace uso de las plataformas digitales la mayoría respondió que la clase es más interesante, motiva el aprendizaje y otras obtuvieron el 33.33% que equivale a 2 docentes por cada.

Gráfica No. 21

Desventaja en el uso de plataformas digitales para impartir un área.



Gráfica 21: Se refleja que de los 6 docentes encuestados el 67% que equivale a 4 docentes respondió que el equipo de cómputo es deficiente y el 33% que equivale a 2 docentes respondió que distraen en el proceso de enseñanza.

4.2 Discusión de resultados

Actualmente se puede evidenciar la dificultad por parte de los docentes del nivel de Educación Primaria del establecimiento Colegio Mixto “Nueva Generación” en el uso de las plataformas digitales en el proceso enseñanza aprendizaje, esto debido a diferentes factores: de la información obtenida por medio de las encuestas, se logró determinar que, un gran porcentaje no las utilizan en el proceso.

Hay que tomar en consideración que la educación cambió de lo virtual a lo presencial y este cambio represento una nueva adaptación. Durante la pandemia las clases fueron virtual y para poder trabajar se requiero de estrategias de aprendizaje adecuadas a su naturaleza digital, ya que fue un modelo de enseñanza alternativa que se utilizó para resolver la problemática en el proceso de enseñanza dejando atrás al paradigma de las clases presenciales que la mayoría de los docentes se había habituado a trabajar.

Este cambio hizo que muchos establecimientos no pudieran impartir las clases en línea por temor de parte de los maestros al uso de plataforma digitales y el desconocimiento de estas por otro lado los alcances económicos que no pudieron cubrir otros centros educativos no solo los maestros como también los padres de familia y como resultado fueron contados los establecimientos que si avanzaron y muchos los que retrocedieron quedándose estancados ese año escolar. La mayoría de los educadores cuando regresaron a trabajar de manera presencial nuevamente utilizaron la educación convencional la cual se define como los métodos de enseñanza tradicionales, sin modificaciones significativas en el entorno del aula sin mayor esfuerzo que en la monotonía, se debe cambiar las metodologías educativas y la forma de enseñanza reforzando contenidos y realizando capacitaciones constantes a los docentes.

No se puede negar el avance y desarrollo de la tecnología que día a día evoluciona no solo en la educación sino también en todas las actividades diarias y el docente ya no puede quedarse atrás impartiendo clases aún con las metodologías tradicionales, debe siempre estar cada día actualizado, ya que esto le ayudará a lograr las competencias

trazadas en el nivel educativo dando como resultado lograr altos estándares de calidad educativa a través de la formación de alumnos capaces de interactuar con la tecnología actuales en la educación.

Según la investigación la información recolectada de las encuestas reflejan un porcentaje alto que los docentes del nivel de Educación Primaria no utilizan plataformas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje, se considera de gran importancia el uso de estas para obtener mejores resultados en la educación por lo tanto es de suma importancia el apoyar con capacitaciones y monitoreo constante con el fin avanzar cada día y dejar atrás el proceso ambiguo de enseñar a los estudiantes con educación tradicional.

Con este estudio de campo se logra demostrar la importancia de la formación, actualización y preparación del docente en el uso de plataformas digitales como ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje en el nivel de Educación Primaria.

Es de suma importancia hacer énfasis que si el docente se prepara en el uso de las plataformas digitales el que recibe mayor beneficio siempre será el estudiante, ya que el será como una esponja para absorber y poner en práctica lo aprendido por su docente. Es por ello, que urge la actualización por medio de capacitaciones para los docentes en el uso de plataformas digitales ya que su único y principal objetivo es formar estudiantes innovadores que se puedan enfrentar a los desafíos venideros de la educación cambiante y evolutiva para proponer nuevos retos.

Conclusiones

Evaluar es emitir un juicio de valor que debe apoyarse con datos e información pertinente y veraz, este proceso se realiza en un determinado tiempo para determinar los resultados esperados en una determinada institución, refiriéndose al plano educativo basado en los docentes en la implementación de las plataformas digitales en el proceso de enseñanza, hoy día la educación a nivel mundial ha sufrido una metamorfosis de cambios en la época digital la cual debe responder a cambios ya que el alumno debe saber y demostrar que es lo que ha aprendido, para ayudar a los estudiantes a ser más creativos, autosuficientes y tengan la oportunidad de innovar en su forma de aprender por medio del manejo de plataformas digitales.

Este estudio ha demostrado que la implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto primaria tiene como resultado un bajo impacto en el proceso enseñanza aprendizaje, la falta de los recursos digitales hace que la calidad de aprendizaje sea baja y los estudiantes no se sientan motivados al aprendizaje.

Los resultados demuestran que los docentes del nivel de Educación Primaria solo cuentan con recursos básicos como videos y diapositivas digitales, ya que no cuentan con recursos didácticos en base al área a impartir.

A través de la aplicación del cuestionario se demuestra que el establecimiento no cuenta con una plataforma digital principal para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Los resultados evidencian que los docentes del nivel de Educación Primaria y los estudiantes de quinto y sexto primaria tienen conocimiento de plataformas digitales pero el establecimiento no cuenta con una plataforma digital oficial para ser utilizada en el proceso de enseñanza a los estudiantes.

Los resultados demuestran que no existen plataformas virtuales utilizadas por los docentes del nivel de Educación Primaria dentro del establecimiento educativo para fomentar el interés de los estudiantes por la educación.

Referencias

- Ackoff (1967) Metodología de la Investigación. México, Editorial Mc Graw Hill
- Alvarado Rodas, Herminia Rosaura (2020). Competencias digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje del docente y estudiante. Obtenido de <https://doi.org/10.46954/revistages.v3i2.28>
- Álvarez Ortiz de Espada, (2019). La reducción de la brecha educativa al innovar el método de enseñanza - aprendizaje. Obtenido de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/61174648/ANALFABETISMO_ELEMENTAL_Y_TECONOLOGICO20191109-43386-f3npx7-libre.pdf?15733526
- Arango García, Luis Fernando (2022), Uso de los entornos virtuales en el desarrollo del proceso Enseñanza aprendizaje. Obtenido de <https://doi.org/10.46954/revistaguatcultura.v3i1.30>
- Arias (2012). El proyecto de investigación. (6 ed.) Caracas: Edit. Espítem
- Benavides, Henry Arturo (2019), Estrategia metodología para desarrollar el aprendizaje significativo del idioma inglés en estudiantes de sexto grado de Educación Primaria de una Institución Educativa Privada de Lima. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de <https://hdl.handle.net/20.500.14005/9142>
- Casas (1998). Estrategias de enseñanza-aprendizaje, docencia universitaria basada en competencias México D.F., México, Pearson
- Guzzetti de Marecos, Perla Cristina (2020), Plataforma virtual: una herramienta didáctica para proceso de Enseñanza Aprendizaje. Obtenido de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/122/105#:~:text=Las%20pl>

[ataformas%20virtuales%2C%20en%20este.pruebas%20sin%20la%20necesidad%2](#)

[0de](#)

López, del Valle Ángela (2018). “El educador, agente necesario de la construcción social”

Obtenido de <file:///C:/Users/victo/Downloads/Dialnet->

[ElEducadorAgenteNecesarioDeLaConstruccionSocial-5056864.pdf](#)

Mendoza Quispe, Dina Flor (2020). “Estrategias de enseñanza en escuelas unidocente

multigrado en contexto EIB”. Universidad San Ignacio de Loyola. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.14005/10499>

Miranda Evangelista, María de los Ángeles & Villena Gallardo, Sandra Patricia (2023).

Uso de plataformas virtuales de las estudiantes de la Educación Inicial. Universidad

Privada Antenor Orrego. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.12759/10258>

Montaño, Brisa (2020). El impacto de la enseñanza y aprendizaje digital Inicial en

estudiantes y docentes universitarios de Ucal. Obtenido de

<https://hdl.handle.net/20.500.12637/348>

Ortega, Katerin (2021). Tensiones epistemológicas en la implementación de la Educación

Obtenido de

<https://www.scielo.br/j/ensaio/a/sHyrKtVqzPcfR9C6wR5PrHs/?lang=es&format=p>

[df](#)

Pérez, Vanessa Elizabeth (2022). El uso de las Tecnologías digitales en el ámbito escolar.

Obtenido de <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/handle/ues21/27247>

Piaget (2000). El aprendizaje según Piaget Mayéutica educativa. Obtenido de

<https://mayeuticaeducativa.wordpress.com>

- Pocol Xivir, Catarina (2019). Implementación de una plataforma online para la enseñanza aprendizaje. Universidad Galileo. Obtenido de <file:///C:/Users/pc/Downloads/Informe%20final%20seminario22021.pdf>
- Pons, Pablo (2019). Los usos de las plataformas digitales en la enseñanza universitaria. Universidad de Sevilla. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6977320>
- Tobar López, Deissy Azucena (2017). Estrategias Didácticas de las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, en los procesos de enseñanza-aprendizaje. Universidad Panamericana. Obtenido de file:///C:/Users/pc/Desktop/TESIS_DE_DEISSY_AZUCENA_TOBAR_LÓPEZ.pdf
- Toro Claros, Diana Graciela (2023). El estudio de casos en el proceso Enseñanza – Aprendizaje por competencias. Obtenido de <http://hdl.handle.net/20.500.14067/7840>

Anexos

Anexo 1

Tabla 6

Tabla de Variables

Análisis sobre las “La implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de quinto y sexto. Primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje”

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la variable (Subtema de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<p>La implementación de plataformas digitales porque con el uso de ellas los estudiantes reflejan el avance que hoy en día nos exige nuestro entorno a la educación actual. El docente debe prepararse y mantenerse actualizado constantemente en el uso de diferentes plataformas digitales y así le permite realizar sus labores con mayor precisión y</p>	<p>“La implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de 5.º y 6.º Primaria y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje”</p>	<p>1. Desigualdad educativa en el proceso de enseñanza aprendizaje por falta de plataformas digitales.</p>	<p>¿Cómo impacta el uso de plataformas digitales por los docentes en los grados de 5.º y 6.º Primaria en el proceso enseñanza-aprendizaje?</p>	<p>Evaluar el impacto de la implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados 5.º y 6.º Primaria en el proceso de enseñanza-aprendizaje</p>	<p>1. Determinar el impacto en la implementación de plataformas digitales por los docentes de los grados de 5.º y 6.º primaria.</p>
		<p>2. Aplicación de las plataformas digitales en el proceso enseñanza-aprendizaje.</p>			<p>2. Identificar las debilidades en el uso plataformas digitales usadas en el proceso enseñanza aprendizaje por docentes de los grados.</p>
		<p>3. Conocimiento y dominio por parte de los docentes de las plataformas digitales.</p>			<p>3. Determinar los tipos de plataformas virtuales utilizadas en el proceso enseñanza-aprendizaje por los docentes dentro del salón de clases.</p>

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la variable (Subtema de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
calidad educativa.					4. Establecer las ventajas y desventajas del uso de las plataformas digitales como herramientas usadas en el proceso enseñanza-aprendizaje por los docentes.

Anexo 2 Instrumentos



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

COLEGIO MIXTO “NUEVA GENERACION” RETALHULEU, RETALHULEU

Mi nombre es Mildrid Saraf Pop Tanahuvia, estudiante del grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cursando Tesis II para concluir proceso de egreso. Realizo una investigación sobre: “La implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de 5. ° y 6. ° primaria y su impacto en el proceso enseñanza – aprendizaje”.

Estimado estudiante agradezco el apoyo en responder el siguiente instrumento cuya finalidad es recolectar información para el desarrollo de la investigación.

Antes de responder el instrumento, complete los datos generales marcando con una X la opción que corresponda para dar crédito a la información, esta será utilizada única y exclusivamente para fines de la investigación y es de uso confidencial.

DATOS GENERALES

1. Edad:

10 – 11

12 – 13

14 o más años

2. Sexo:

Hombre

Mujer

3. Grado que cursa:

5to. Primaria

6to. Primaria

4. Grupo étnico:

Maya

Xinca

Garífuna

Ladino

5. Idioma que habla:

Inglés

Español

Maya

Otros, Especifique: _____

I PLATAFORMA DIGITALES marque con una X la respuesta

6. ¿Ha recibido información durante las clases acerca del tema “El uso de plataformas digitales”?

SI

No

7. ¿Por medio de qué dispositivo electrónico tiene acceso a una plataforma digital?

Computadora

Tablet

Teléfono inteligente

Otros, especifique_____

8. Marque en el siguiente listado de plataformas digitales ¿Cuáles son las más frecuentes que utiliza?

Moodle

Coder house

Google Classroom

Canvas

Otros, Especifique _____

II ENSEÑANZA - APRENDIZAJE marque con una X la respuesta

9. Marque de la siguiente lista ¿Qué dispositivos utiliza el docente para impartir sus áreas?

- Computadora
- Tablet
- Celular
- Proyector o cañonera
- Equipo de audio (Bocinas)
- Ninguno

10. Si las clases se impartieran con la ayuda de plataformas digitales ¿Cuál de la siguiente lista eligiera para trabajar?

- Videos
- Presentaciones con diapositivas
- Juegos educativos interactivos (Kahoot!, Educaplay)
- Plataformas educativas (Teams, Classroom)
- Ninguno

11. ¿Cuál de las siguientes opciones le ayudaría al docente al impartir sus áreas cuando utiliza plataformas digitales?

- Usar más presentaciones con diapositivas con menos información
- Tener mejor comunicación usando videollamadas
- Tener realimentación en línea
- Buscar recursos en línea gratuitos

III DOCENTE marque con una X la respuesta

12. ¿Por qué considera importante que el docente utilice plataformas digitales para impartir las áreas?

() Siempre

() Casi siempre

() A veces

() Nunca

13. ¿En qué áreas utiliza el docente más las plataformas digitales? (Puede marcar una o más opciones)

() Matemáticas

() Ciencias Sociales

() Ciencias Naturales

() Comunicación y Lenguaje

() En ninguno

() Otros, Especifique _____

14. ¿Utiliza el docente plataformas digitales para la aclaración de dudas que surgen cuando se imparte un área en clase?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

IV VENTAJAS Y DESVENTAJAS marque con una X la respuesta

15. ¿Qué ventajas observa en el uso de plataformas digitales cuando se imparte un área en clase?

La clase es más interesante

Se aprende de mejor manera

Facilita la comunicación

Motiva el autoaprendizaje

Todas las anteriores son correctas

Otras, ¿Cuáles? _____

16. ¿Qué desventajas observa en el uso de plataformas digitales cuando se imparte un área en clase?

- No tiene el dominio el docente
- Distraen en el proceso de enseñanza aprendizaje
- El equipo de computación es deficiente
- La señal de internet es lenta
- Todas las anteriores son correctas
- Otras ¿Cuáles? _____

¡Gracias por su tiempo y sus respuestas!



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ENCUESTA PARA DOCENTES

COLEGIO MIXTO “NUEVA GENERACION” RETALHULEU, RETALHULEU

Mi nombre es Mildrid Sarai Pop Tanahuvia, estudiante del grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo, cursando Tesis II para concluir proceso de egreso. Realizo una investigación sobre: “La implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de 5. ° y 6. ° primaria y su impacto en el proceso enseñanza – aprendizaje”.

Estimado docente agradezco el apoyo en responder el siguiente instrumento cuya finalidad es recolectar información para el desarrollo de la investigación.

Antes de responder el instrumento, complete los datos generales marcando con una X la opción que corresponda para dar crédito a la información, esta será utilizada única y exclusivamente para fines de la investigación y es de uso confidencial.

INFORMACIÓN GENERAL

1. Rango de edad

- 25 – 30
- 31 – 35
- 36 o más

2. Sexo:

- Mujer

Hombre

3. Formación académica:

PEM

Licenciatura

Maestría

Doctorado

4. Grado a cargo: _____

5. Grupo étnico:

Maya

Xinca

Garífuna

Ladino

6. Idioma que habla:

Inglés

Español

Maya

Otros, Especifique: _____

I PLATAFORMA DIGITALES marque con una X la respuesta

7. ¿Cómo docente ha recibido capacitación en el uso de plataformas digitales?

SI

NO

Explique: _____

8. ¿Por medio de qué dispositivo electrónico tiene acceso a una plataforma digital?

Computadora de escritorio

Laptop

Tablet

Teléfono inteligente

Otros, Especifique _____

9. ¿Marque con una X qué plataformas digitales a utilizado para realizar trabajos o tareas de areas?

Blogs

Moodle

Coder house

Google Classroom

Canvas

Otros, Especifique _____

II ENSEÑANZA - APRENDIZAJE marque con una X la respuesta

10. ¿Cuál de los siguientes dispositivos utiliza para impartir alguna área?

Computadora

Tablet

Celular

Proyector o cañonera

Equipo de audio (bocinas)

Ninguno

11. ¿Qué recursos digitales utiliza para impartir sus áreas de enseñanza?

Videos

Presentaciones con diapositivas

Juegos educativos interactivos (Kahoot!, Educaplay)

Plataformas educativas (Teams, Classroom)

Ninguno

III EDUCADOR marque con X la respuesta

12. ¿Con qué regularidad recurre al uso de plataformas digitales para impartir sus áreas?

- Siempre
- Casi siempre
- A veces
- Nunca

13. ¿En qué áreas de enseñanza utiliza con más frecuencia las plataformas digitales?

(Puede marcar una o más opciones)

- Matemáticas
- Comunicación y Lenguaje
- Ciencias Naturales
- Ciencias Sociales
- En ninguno
- Otros, Especifique _____

14. ¿Utiliza las plataformas digitales para la aclaración de dudas de los estudiantes cuando surgen en clase?

Siempre

Casi siempre

A veces

Nunca

IV VENTAJAS Y DESVENTAJAS marque con una X la respuesta

15. ¿Qué ventajas observa cuando hace uso de plataformas digitales para impartir un área?

La clase más interesante

Se aprende de mejor manera

Facilita la comunicación

Ayuda a ser más creativo

Motiva el autoaprendizaje

Otras ¿Cuáles? _____

16. ¿Qué desventajas considera en el uso de plataformas digitales para impartir un área?

- No tiene acceso el estudiante
- Distraen en el proceso de enseñanza aprendizaje
- El equipo de computación es deficiente
- La señal de internet es lenta
- No hay navegadores seguros
- Otras ¿Cuáles? _____

¡Gracias por su tiempo y sus respuestas!

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Inducción, aplicación y monitoreo de la plataforma Classroom en el proceso de enseñanza aprendizaje de las áreas impartidas por los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación”, del municipio de Retalhuleu del departamento de Retalhuleu.

5.2 Descripción de la propuesta

Es necesario que los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” implementen el manejo y dominio de la plataforma Classroom y ser monitoreados para mayor enriquecimiento al impartir sus áreas en el proceso enseñanza aprendizaje.

Los principales elementos o características que contiene la plataforma Classroom y el docente puede realizar con ella es: iniciar videollamadas, videoconferencias, crear y administrar clases, tareas y calificaciones en línea, agregar materiales a las tareas como videos en YouTube, realizar encuestas por medio de formularios, almacenamiento en Drive , enviar comentarios en tiempo real con los padres de familia todo esto por medio del correo electrónico Gmail.

Elementos contenidos en Classroom

- Google: es un buscador completamente automatizado que utiliza programas de software denominados "rastreadores web" para explorar la Web.
- Gmail: es el servicio de correo electrónico que Google ofrece de manera gratuita a todos los usuarios que se tengan una cuenta de correo con dominio Gmail.

- Google Drive: es un servicio de almacenamiento de datos que son guardados en la nube (plataforma en línea a la que se accede desde cualquier dispositivo con conexión a Internet). El almacenamiento es de 15 GB de capacidad sin costo en la nube como comparte y sincroniza archivos en tiempo real.
- Google Docs: es una herramienta que gestiona documentos en la nube, crea, edita y sube archivos con total garantía, se puede importar y mantener los datos hasta seguir trabajando.
- Google Meet: es una herramienta para realizar reuniones virtuales de una forma muy sencilla. Está enfocada al ambiente profesional
- Formulario de Google: es una herramienta que crea encuestas o cuestionarios desde el navegador y al instante se pueden obtener los resultados desde que se envían.
- Google Classroom es la herramienta que une la enseñanza y el aprendizaje en un solo lugar, muchas actividades a realizarse en forma segura y fácil que ayuda a los educadores a administrar, medir y enriquecer las experiencias del aprendizaje.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Generar dominio, implementación y el desarrollo de la plataforma Classroom en todas las áreas por todos los docentes del nivel de Educación Primaria como innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje.

5.3.2 Objetivos específicos

Organizar capacitaciones del uso y manejo de plataforma digital Classroom para todos los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación”.

Crear una clase para hacer uso de las herramientas que contiene la plataforma Classroom como apoyo en áreas impartidas por los docentes del nivel de Educación Primaria para el aprendizaje de los estudiantes.

Examinar el uso y dominio de la plataforma Classroom como complemento en áreas impartidas por medio de un monitoreo en el proceso a realizarse.

5.4 Resultados esperados

Se espera mejorar el proceso de rendimiento por los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” mediante las capacitaciones en el uso y manejo de la plataforma Classroom para fortalecer sus conocimientos y habilidades en el proceso de enseñanza aprendizaje con el objetivo de ser monitoreados constantemente para reforzar a los docentes y brindar un mejor servicio educativo. Lo anterior se concluye que la educación cambia constantemente por lo tanto los docentes deben ir descubriendo nuevas formas y maneras de aporte en el aprendizaje para los presentes y futuros estudiantes.

5.5 Actividades

- Convocar a los docentes del Nivel de Educación Primaria para asistir a las capacitaciones.
- Búsqueda del facilitador para impartir las capacitaciones dentro del establecimiento.
- Capacitación a los docentes del nivel de Educación Primaria en el uso y manejo de la Plataforma Classroom.
- Crear una clase por el docente del nivel de Educación Primaria en la plataforma Classroom.
- Elaboración de diplomas de participación a los docentes del nivel de Educación Primaria y entrega de reconocimiento al facilitador.
- Al concluir las capacitaciones cada docente del nivel de Educación Primaria dará a conocer la experiencia que adquirió en este nuevo proceso de aprendizaje y las expectativas que espera recopilar.

- La duración de la capacitación se establecerá a partir del mes de julio, agosto y septiembre.

5.5.1 Cronograma de actividades de la propuesta

Tabla 7

Descripción de las actividades para realizar ejecución de la propuesta

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Julio	Agosto	Septiembre	Observaciones
Es necesario que los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” implementen el manejo y dominio de la plataforma Classroom y ser monitoreados para mayor enriquecimiento al impartir sus áreas en el proceso enseñanza aprendizaje.	Se espera mejorar el proceso de rendimiento por los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” mediante las capacitaciones en el uso y manejo de la plataforma Classroom para fortalecer sus conocimientos y habilidades	<ul style="list-style-type: none"> •Convocar a los docentes del nivel de Educación Primaria para asistir a las capacitaciones. •Búsqueda del facilitador para impartir las capacitaciones dentro del establecimiento. •Capacitación a los docentes del nivel de Educación Primaria en el uso y manejo de 	Realización de la capacitación de la propuesta a los docentes del nivel de Educación Primaria	Realización de la capacitación de la propuesta a los docentes del nivel de Educación Primaria	Realización de la capacitación de la propuesta a los docentes del nivel de Educación Primaria.	Al concluir las capacitaciones cada docente del nivel de Educación Primaria recibirá su diploma y dará a conocer la experiencia que adquirió en este nuevo proceso de aprendizaje también se le otorgará un reconocimiento al facilitador.

en el proceso de enseñanza aprendizaje con el objetivo de ser monitoreados constantemente para reforzar a los docentes y brindar un mejor servicio educativo.

5.6 Procedimiento

Docentes

- Capacitación a los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” por el facilitador acerca del uso y manejo de la plataforma Classroom, durante la primera semana de capacitación.

Elaboración

- Crea una clase cada docente del nivel de Educación Primaria a partir del correo electrónico Gmail para dar paso al conocimiento del uso de las herramientas y sus diferentes utilidades durante la segunda semana de capacitación.

Reconocimiento

- Crea y explora cada aplicación de la plataforma Classroom para obtener mayor confiabilidad acerca del manejo de cada una de ellas Google Drive, Google Docs,

formulario de Google, Google Meet, para utilizarla en el proceso de enseñanza aprendizaje, durante la tercera semana de capacitación.

5.7 Recursos

- **Recurso Humano:** los docentes del nivel de Educación Primaria del Colegio Mixto “Nueva Generación” y facilitador.
- **Recursos Técnicos:** utilización del equipo de computadores del aula de computación del establecimiento.
- **Recurso Financiero:** Es importante y necesario la elaboración de un presupuesto en el que se incluyen los gastos que servirán para llevar a cabo la propuesta a desarrollar.

5.8 Presupuesto

Tabla 8

Descripción del presupuesto para desarrollar la propuesta

Recursos humanos y materiales	Totales
1. Pago del facilitador	Q1,000.00
2. Impresión de textos para los docentes	Q 300.00
3. Fotocopias adicionales para los docentes	Q 150.00
4. Lapiceros para los docentes	Q 48.00
5. Impresión de diplomas a los docentes	Q 250.00
6. Compra de reconocimiento para el facilitador	Q 200.00
7. Refacción para los docentes y facilitador	<u>Q 600.00</u>
Total	Q 2,548.00

Guatemala, 19 de septiembre de 2023

P.E.M. Bridaldo Alonzo García, Director
Colegio Mixto "Nueva Generación"
Presente

Respetable P.E.M. Alonzo

Reciba un cordial saludo de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que *MILDRID SARAÍ POP TANAHUVIA* con número de *carne 000014287*, es estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Actualmente, la estudiante *MILDRID SARAÍ POP TANAHUVIA* se encuentra en el proceso de trabajo de campo de su tesis de Licenciatura. El tema que investiga es *Implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de 5.º y 6.º primaria y su impacto en el proceso enseñanza- aprendizaje.*

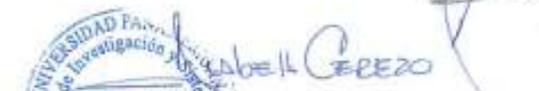
Por lo anteriormente expuesto, se solicita su autorización para que la estudiante *Pop Tanahuvia* pueda realizar el trabajo de campo de su tesis y aplicar los instrumentos para la recolección de datos con los *estudiantes y docentes* que forman parte de la comunidad del centro educativo que usted dirige. El trabajo de campo se realizará a partir del mes de septiembre del presente año.

Agradeciendo de antemano su atención y en espera de una respuesta favorable en apoyo a la estudiante *Pop Tanahuvia*.

Atentamente,



M.A. Crivet Pérez Nisthal
Asesora de tesis



Dra. Anabella Cerezo Alecio
Coordinadora de Investigación y Sistema de Egresos
Facultad de Ciencias de la Educación



M.A. Yomara Maldonado
Coordinadora Gestión Académica
Facultad de Ciencias de la Educación
GUATEMALA

Guatemala, 19 de septiembre de 2023

P.E.M. Bridaldo Alonzo García, Director
Colegio Mixto "Nueva Generación"
Presente

Respetable P.E.M. Alonso

Reciba un cordial saludo de la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que *MILDRID SARAÍ POP TANAHUVIA* con número de *carne 000014287*, es estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Desarrollo Educativo de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Actualmente, la estudiante *MILDRID SARAÍ POP TANAHUVIA* se encuentra en el proceso de trabajo de campo de su tesis de Licenciatura. El tema que investiga es *Implementación de plataformas digitales por los docentes en los grados de 5.º y 6.º primaria y su impacto en el proceso enseñanza-aprendizaje*.

Por lo anteriormente expuesto, se solicita su autorización para que la estudiante *Pop Tanahuvia* pueda realizar el trabajo de campo de su tesis y aplicar los instrumentos para la recolección de datos con los *estudiantes y docentes* que forman parte de la comunidad del centro educativo que usted dirige. El trabajo de campo se realizará a partir del mes de septiembre del presente año.

Agradeciendo de antemano su atención y en espera de una respuesta favorable en apoyo a la estudiante *Pop Tanahuvia*,

Atentamente,



M.A. Veiver Pérez Nisthal
Asesora de tesis



Dra. Anabella Cerezo Alecio
Coordinadora de Investigación y
Sistema de Egresos
Facultad de Ciencias de la Educación



M.A. Yomara Maldonado
Coordinadora Gestión Académica
Facultad de Ciencias de la Educación



COLEGIO MIXTO NUEVA GENERACIÓN
DIRECCIÓN
Sistema de Gestión



RECIBI
25-09-23