



Facultad de Humanidades
Escuela de Ciencias Psicológicas
Licenciatura en Psicopedagogía

**La motivación como factor clave, durante el proceso enseñanza-aprendizaje
desde casa**

(Artículo especializado)

Yakelin Zucely García García

Guatemala, Junio 2022

**La motivación como factor clave, durante el proceso enseñanza-aprendizaje
desde casa**

(Artículo especializado)

Yakelin Zucely García García

Licenciada Ana Marina Yol (asesora)

Licenciada Ingrid Johana Paniagua Marín (revisora)

Guatemala, Junio 2022

Autoridades Universidad Panamericana

Rector	M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera Bosque

Autoridades Facultad Humanidades

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vice Decano	M.Sc. Ana Muñoz de Vásquez



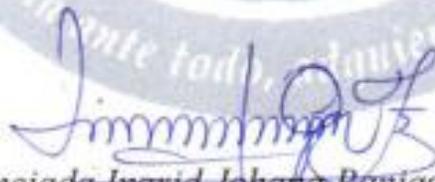
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2022.

En virtud de que el presente Artículo Especializado con el tema: "La motivación como factor clave, durante el proceso enseñanza-aprendizaje desde casa". Presentada por el (la) estudiante: Yakelin Zucely García García, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**Lcda. Ana Marina Yol
Asesor**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, mayo 2022.

En virtud de que el presente Artículo especializado con el tema: "La motivación como factor clave, durante el proceso enseñanza-aprendizaje desde casa". Presentado por el (la) estudiante: Yakelin Zucely García García, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licenciada Ingrid Johana Paniagua Marín
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, junio 2022. -----

En virtud de que el presente Artículo Especializado con el tema: **"La motivación como factor clave, durante el proceso enseñanza-aprendizaje desde casa"**, presentado por el (la) estudiante: **Yakelin Zucely García García**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.



M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Decano
Facultad de Humanidades



Nota: *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Primera Parte	1
1.Motivación	1
1.1 La motivación en el aprendizaje	2
1.2 Tipos de motivación	3
1.2.1 Motivación Intrínseca	3
1.2.2 Motivación Extrínseca	3
1.3 Importancia de la motivación en el aprendizaje	4
1.4 Causas y consecuencias de la desmotivación en el aprendizaje	5
1.4.1 Consecuencias	7
Segunda Parte	9
2.El proceso de enseñanza aprendizaje	9
2.2 Aprendizaje significativo	10
2.3 Etapas del proceso de aprendizaje	11
2.4 Procesos cognitivos en el aprendizaje	15
2.5 Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje	17
2.6 El aprendizaje en tiempos de pandemia	20
2.7 Desafíos de la educación ante la crisis del COVID-19	22
2.7.1 Acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje	23
2.7.2 La capacidad de respuesta de las familias para la enseñanza desde el hogar	24
2.7.3 La efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje	24
Tercera Parte	28
3. La motivación para aprender desde casa	28
3.1 Factores que influyen en el desempeño académico	28
3.2 Las emociones en el aprendizaje y rendimiento escolar	29

3.3 Estrategias docentes para abordar la enseñanza desde casa	31
3.4 Cómo apoyar el aprendizaje en casa	34
3.5 El docente como principal motivador en el aula	35
3.6 El padre de familia como principal motivador del aprendizaje en casa.	37
3.7 Recomendaciones para que el maestro fomente en sus alumnos un ambiente de automotivación para aprender y mejorar	39
Conclusiones	42
Referencias	43
Lista de figuras	
Figura 1 Ciclo motivacional	2
Figura 2 Estadística del 2015 al 2019 sobre deserción escolar	4
Figura 3 Proceso del aprendizaje significativo	10
Figura 4 Clasificación de los procesos cognitivos	16
Figura 5 Informe digital de Guatemala	23
Figura 6 Conmascarilla y a distancia, así reciben clases hoy en día	26
Figura 7 Docentes regresan a clases con mascarilla.	26
Figura 8 Herramientas Educaplay	33
Figura 9 Herramienta Google Earth	34
Figura 10 Motivación en los estudiantes	40

Resumen

La motivación es fundamental para mantener el interés y la predisposición para aprender en los estudiantes. De esta manera se da inicio a la siguiente investigación, la cual consta de tres partes, cada una de ellas aborda de forma puntual, problemáticas que han manifestado padres y docentes sobre el aislamiento, debido a la suspensión de clases por el COVID-19 y a las consecuencias que esto ha traído en la población estudiantil.

Uno de los temas centrales de esta investigación es la motivación y cómo incide en el rendimiento del estudiante. Se plantean definiciones claras y concisas sobre qué es la motivación, tipos de motivación que impulsan la conducta del sujeto ante algo o alguien, ciclo motivacional que conlleva al sujeto a motivarse: las causas y consecuencias de la falta de motivación en los estudiantes.

Seguidamente, en la segunda parte se detallan aspectos importantes con relación a la enseñanza aprendizaje: qué es el aprendizaje significativo, etapas, los procesos cognitivos que participan en él, cuáles son los componentes de un entorno educativo, se aborda una aproximación de lo que ha sido el aprendizaje en tiempos de pandemia y los desafíos que se presentó en el sector educativo ante la crisis del COVID-19.

Finalmente, en la tercera parte, el lector encontrará puntos importantes sobre la motivación como factor clave del aprendizaje en casa, qué factores influyen, la relación de las emociones en el proceso educativo, estrategias y recomendaciones para padres y docentes relacionadas sobre cómo motivar a los estudiantes en el aula y en casa. Para recrear al lector, se incorporan en cada parte de la investigación, imágenes y fotografías que le ayudarán a una mejor comprensión del tema.

Introducción

La educación es un derecho, independientemente de la contingencia del COVID-19. A pesar de la medida tomada por varios países de cierre o suspensión de clases, se ha observado que es necesario continuar con este proceso de aprendizaje, por lo tanto, se han adoptado varias medidas para un regreso a clases seguro en las siguientes modalidades: escalonado, híbrido y en otros casos, aún en línea.

Para motivar a los estudiantes es necesario conocer no sólo herramientas que ayuden a favorecer o a despertar su interés, sino que también se debe conocer aquellos factores que influyen en su rendimiento académico y que algunos de ellos no dependen directamente del estudiante sino del ambiente, maestros, padres de familia, entre otros.

La pandemia trajo cambios a la educación, por lo que es importante reconocer y destacar que algunos docentes se auto desarrollaron para mantener el interés y gracias al esfuerzo de padres y estudiantes se ha logrado continuar con el proceso educativo. El papel del docente en esta modalidad sigue siendo el de motivar a los estudiantes para que confíen cada vez más en sus capacidades, desarrollen sus habilidades y destrezas y así puedan encontrar el interés por alcanzar los objetivos del aprendizaje.

Dado que la educación se sigue dando en mayor o menor medida, a través de la tecnología, el rol de los padres es vital, ya que se convierten motivadores desde casa y en agentes importantes porque guían y ayudan a sus hijos para que asuman el compromiso de continuar con su aprendizaje, además de supervisar y orientar en este proceso. Definitivamente ante la pandemia la educación no será la misma ya que habrá que adaptarse a vivir con el virus. De esta manera, la educación podrá continuar ante futuros brotes y en el caso de otras emergencias los estudiantes, docentes y padres estarán preparados.

Primera Parte

1. Motivación

La motivación del latín *motivus* (relativo al movimiento), es aquello que mueve o tiene eficacia o virtud para mover; en este sentido es el motor de la conducta humana. El interés por una actividad es “despertado” por una necesidad, la misma que es un mecanismo que incita a la persona a la acción, y que puede ser de origen fisiológico o psicológico. (Carrillo, 2009 p. 21).

Es importante estar motivado para alcanzar cualquier objetivo o meta propuesta, generando una intención en el sujeto para producir una ejecución consciente y deseada hacia una tarea o actividad. De acuerdo con Santrock (2002), la motivación es “el conjunto de razones por las que las personas se comportan de las formas en que lo hacen. El comportamiento motivado es vigoroso, dirigido y sostenido”. (citado por Naranjo Pereira, 2009 p. 153).

La motivación es la energía o causa de un comportamiento, las personas requieren de activación o energía, un objetivo claro y la capacidad de emplear esa energía para alcanzar lo que pretende.

El término motivación según Valentín Anders, (2019) “proviene del latín *motivus* que significa movimiento y el sufijo- ción que evoca acción y efecto. Por lo que se podría decir que la motivación es un movimiento que da lugar a una acción que provoca un efecto”. (citado por Mendoza, 2020, p. 8)

La desmotivación por su parte es un estado que todos de alguna manera han experimentado en ocasiones, cuando no hay motivación se pierde el entusiasmo, la disposición y la energía para realizar alguna tarea. Ante la nueva modalidad de aprendizaje, el estudiante en casa presenta

poco interés en el proceso, dejando a un lado los objetivos de una educación significativa, y tiende a realizar las actividades únicamente para ganar el ciclo escolar.

Figura 1

Ciclo motivacional



Nota. Estas son las etapas que llevan al sujeto a generar una motivación. Por Mariana Carrillo, 2009.

1.1 La motivación en el aprendizaje

La motivación surge ante una necesidad interna por parte del sujeto, que lo impulsa a realiza una acción. Hay algunos factores determinantes en todo proceso de motivación que van a dirigirla, iniciarla y mantenerla:

- Necesidades: Según Maslow, máximo exponente de la psicología humanística da a conocer las necesidades del ser humano, en una pirámide de cinco niveles. Necesidades fisiológicas, necesidades de seguridad, necesidades sociales, necesidades de ego y necesidades de

autorregulación; siendo estas el inicio de una motivación.

- Impulsos: Funcionan como mantenedores de la motivación en el sujeto, cuando tenemos una necesidad es por falta de algo, esa falta o desequilibrio es lo que originará una acción en nosotros, ese es el impulso.
- Objetivos: Esta es una de las estrategias que influyen de manera directa para mantener la motivación y es lo que todos nuestros esfuerzos vayan encaminados a lograr nuestras metas.
- Incentivos: Son estímulos externos que hacen impulsar al sujeto a seguir luchando por las metas propuestas, en este factor incluye elementos que rodean al sujeto y que lo motivan a alcanzar el objetivo principal.

1.2 Tipos de motivación

1.2.1 Motivación intrínseca

La motivación intrínseca se puede definir como aquella que procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto reforzarse. Se supone que cuando se disfruta ejecutando una tarea se induce una motivación intrínseca positiva”. (Anaya-Huertas, 2010, p.7). Esto impulsa al sujeto a realizar una acción con el objetivo de alcanzar su meta, la realiza para sentirse satisfecho consigo mismo y no por recibir algún beneficio.

Este debería de ser el objetivo principal del estudiante que sea capaz de aprender por sí solo pero motivado por lo que hace, que no sólo realice las actividades por cumplir con la nota, sino que aprenda al realizarlo; el docente en ocasiones sólo quiere que el estudiante cumpla con las tareas sin evidenciar si en realidad se alcanzó un aprendizaje.

1.2.2 Motivación extrínseca

“Se define como aquella que procede de fuera y que conduce a la ejecución de la tarea. Todas las clases de emociones relacionadas con resultados se supone que influyen en la motivación extrínseca de tareas”. (Anaya-Huertas 2010, p. 7). Este tipo de motivación impulsa al sujeto a realizar algo para recibir algún beneficio, sin importar lo que aprenda, la mayoría de los

estudiantes sólo buscan cumplir con las actividades que son asignadas por los docentes con el único objetivo de ganar el grado o recibir algún reconocimiento por parte de sus padres. El motivo de esto es que en realidad el estudiante no está motivado no hay interés por aprender, sólo busca culminar la actividad para obtener un beneficio.

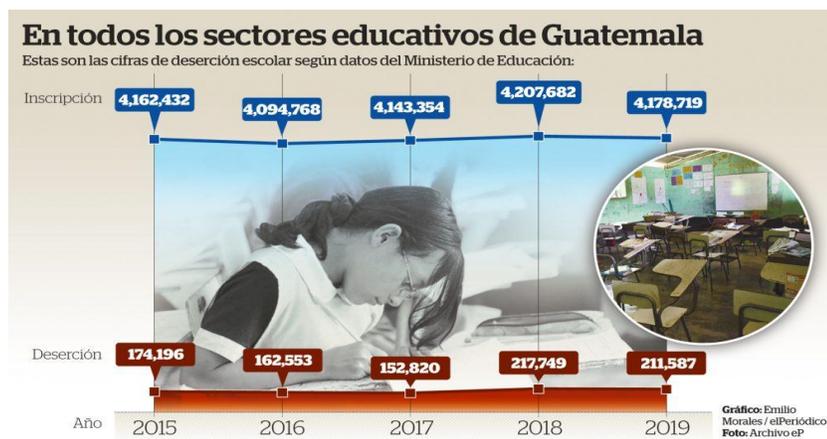
1.3 Importancia de la motivación en el aprendizaje

Durante la pandemia la educación enfrentó dificultades y desafíos, una de ellas era continuar con el proceso educativo desde casa, fue un cambio drástico para el estudiante, docentes y padres de familia. Actualmente, el desafío más grande de la educación es lograr un aprendizaje significativo a través de la modalidad virtual. La motivación es un estado interno que activa, mantiene y dirige una conducta de la persona hacia una meta y objetivo, un estudiante que no está animado y no tiene interés no aprenderá.

Es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje que los estudiantes manifiesten interés en su educación y que tengan predisposición en aprender. La falta de predisposición es uno de los mayores detonantes de la deserción escolar y es aquí donde se resalta la necesidad de generar vínculos sanos y de refuerzo, por parte de los docentes padres de familia, para lograr el ansiado aprendizaje significativo y la permanencia.

Figura 2

Estadísticas del 2015 al 2019 sobre deserción escolar



Nota: Preocupa el aumento de la deserción escolar ante la modalidad en casa, como consecuencia de la pandemia del COVID-19 en el país. Por noticias de Guatemala para todo el mundo, 2021.<https://elperiodico.com.gt/nacionales/2020/09/10/preocupa-aumento-de-la-desercion-escolar-en-el-pais/>. De dominio público.

Muchos docentes se quejan porque los estudiantes no muestran el interés por aprender ni ponen el esfuerzo necesario para adquirir los conocimientos. Derivado de lo anterior argumentan que a lo único que les interesa es aprobar con un menor esfuerzo, pero en realidad no ven el trasfondo. La verdadera pregunta sería ¿Qué puedo hacer para que los alumnos se interesen por aprender y mejorar?

1.4 Causas y consecuencias de la desmotivación en el aprendizaje

Es un debate común hablar sobre la desmotivación en el estudiante, existen muchas posturas acerca de ese tema; la de los padres de familia que culpan a la escuela, los docentes a los padres por no tener autoridad y disciplina con ellos, pero la realidad es que ninguno tiene razón, debido a que el proceso de enseñanza aprendizaje es trabajo en equipo donde todos los implicados se esfuerzan para lograr resultados satisfactorios ante la nueva modalidad de aprendizaje en casa.

Existen varias causantes por las que el estudiante puede estar desmotivado, estas causas pueden estar relacionados con su familia, entorno, amigos, intereses, etc. Entre ellas:

- Problemas económicos: está relacionada con la falta de oportunidades de la persona encargada o del padre de familia. Al enfrentarse con esta realidad provoca en el estudiante estrés, ansiedad e incertidumbre y al mismo tiempo genera la búsqueda de empleo a edades tempranas, afectando el desenvolvimiento de los mismos en el proceso de aprendizaje.
- Falta de estímulos en el aula: en algunos establecimientos, no se toman en consideración los

intereses de los estudiantes, siguen centrados en la enseñanza y en un aprendizaje individualizado y para que se logre las competencias educativas debe de conectar las enseñanzas con la vida, acercando los contenidos a su día a día. Para que sean capaces de afrontar las dificultades que se les presenten, aplicando lo que saben en su diario vivir.

- Mala organización de los docentes y padres de familia: uno de los causantes para una desmotivación en los estudiantes es la falta de tiempo en clase, esto se da por una inadecuada organización, exceso de trabajo o por no contemplar adecuadamente el tiempo por el docente. El tiempo es vital en la formación desde casa, sobre todo para los padres de familia ya que cuentan con otras responsabilidades y al mismo tiempo apoyar a sus hijos.
- Desconocimiento de plataformas o medios audiovisuales: ante la nueva modalidad de enseñanza y aprendizaje desde casa, el estudiante ha afrontado el reto de conocer y usar varias plataformas. Actualmente, una dificultad típica es no saber cómo utilizarlas o cómo pedir ayuda. La frustración atrae la desmotivación. Con el fin de evitar estos escenarios, el estudiante debe contar con el entrenamiento y acompañamiento necesarios para facilitarle este proceso y que en lugar de sentirse frustrado ante una nueva plataforma se sienta motivado de saberlas utilizar.
- El docente: el docente no ha logrado adaptarse a la nueva metodología de enseñanza con relación a la diversidad de recursos tecnológicos existentes, esto ha llevado a que el estudiante este desmotivado al momento de recibir este proceso, olvidando sus funciones principales que son de guiar, estimular y colaborarle al estudiante en su proceso de aprendizaje. Debe de ser capaz de acomodarse a constantes cambios, dejando de ser un transmisor de conocimientos, para pasar a ser una figura motivadora.
- Falta de supervisión y apoyo en casa: en algunos casos la poca participación y apoyo de los padres de familia influye de manera negativa en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos. Si supervisarán y apoyarán ante esta nueva modalidad de aprendizaje, tendrían un buen rendimiento escolar.

- Falta de acceso a internet y a dispositivos para el aprendizaje: este ha sido un gran desafío para el sistema educativo, porque la falta de conectividad en el país y la carencia de dispositivos entre los estudiantes limitan el proceso de aprendizaje y al mismo tiempo frustran sus aspiraciones de culminar su formación en casa. Ahí es donde los docentes tienen el reto de motivarlos para que no abandonen los estudios.
- Violencia sexual y física: la violencia es un tema que repercute en la formación del estudiante más ante esta modalidad de aprendizaje en casa. La preocupación por el desarrollo y el aprendizaje en los niños ha incrementado, especialmente en su proceso educativo; en muchos casos, lamentablemente, el enemigo es un familiar cercano y en otros, se encuentra en los hogares. Este acontecimiento es frustrante y torturante para el niño que es violentado, alterando el ambiente escolar y repercutiendo de manera negativa.
- Dificultades de aprendizaje: los trastornos o problemas de aprendizaje pueden hacer que el estudiante le resulte difícil aprender; más ante esta modalidad que se realiza desde casa. Algunos que poseen estas dificultades se esfuerzan, pero no logran realizar lo que se le solicita, afectando su autoestima y motivación. Es importante que el docente reconozca e identifique cuál es la dificultad que predomina en ellos, para buscar las estrategias y recursos correspondientes generando con ello un ambiente agradable.

1.4.1 Consecuencias

La motivación es clave dentro de esta nueva modalidad de aprendizaje en casa, dado que está relacionado con la disposición y el interés que tenga el estudiante, por lo que, mientras más motivado está más aprenderá y llegará fácilmente al aprendizaje significativo. Es necesario crear un ambiente afectivo caso contrario, se generarán las siguientes consecuencias:

- Estrés
- Ansiedad
- Apatía o falta de motivación en el aprendizaje
- Inseguridad en sus capacidades y habilidades
- Desgaste en la relación de padre e hijo

- Negatividad al realizar las actividades o tareas
- Dificultades en el aprendizaje
- Fracaso escolar
- Baja autoestima

Segunda Parte

2. El proceso de enseñanza aprendizaje

El proceso de enseñanza-aprendizaje (PEA) se concibe como el espacio en el cual el principal protagonista es el alumno y el profesor cumple con una función de facilitador de los procesos de aprendizaje. Son los alumnos quienes construyen el conocimiento a partir de leer, de aportar sus experiencias y reflexionar sobre ellas, de intercambiar sus puntos de vista con sus compañeros y el profesor. En este espacio, se pretende que el alumno disfrute el aprendizaje y se comprometa con él de por vida. (Barrera Jiménez, 2018, p. 611)

El proceso de enseñanza aprendizaje es el espacio en el cual el protagonista es el estudiante y el docente no sólo debe de transmitir los conocimientos y controlar la disciplina, sino que se convierte en facilitador, guía, asesor, tutor y mediador entre el y su entorno. Tiene la responsabilidad de acompañarlo en este proceso, que le ayude a construir su propia formación en base a experiencias y aspectos nuevos.

De acuerdo con Breijo (2016):

en el PEA las actividades son desarrolladas fundamentalmente por los alumnos y el docente. Se reconoce que la actividad por excelencia del alumno es el aprendizaje y la del docente es la enseñanza, lo que no excluye que también se enriquezcan los roles de ambos en la propia dinámica del proceso cuando los alumnos enseñan y los docentes aprenden. (Barrera Jiménez, 2018, p. 611)

Gracias al proceso enseñanza aprendizaje el estudiante, desarrolla habilidades, capacidades y destrezas que le permitan apropiarse de los conocimientos y poder aplicarlos en la realidad. El maestro ocupa un lugar importante sin dejar atrás el protagonismo del estudiante, para que se

sienta motivado por lo que hace. Las escuelas y colegios tienen la función de enseñar ciertas habilidades y conocimientos, por lo cual debe de existir una relación amena entre docente y estudiante para lograr un aprendizaje significativo. Cabe señalar que este proceso es complejo e implica la presencia de diversos elementos.

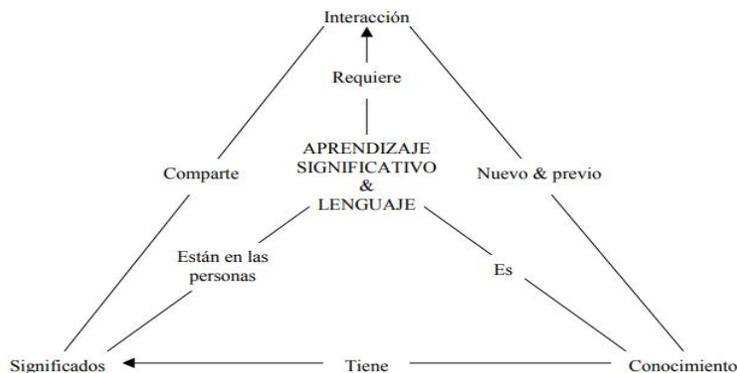
2.2 Aprendizaje significativo

El aprendizaje significativo, es el tipo de aprendizaje en que el estudiante relaciona la información nueva con la que ya posee reajustándola y construyendo ambas informaciones para generar un aprendizaje. Para Ausubel (1963) “el aprendizaje significativo es el mecanismo humano, por excelencia, para adquirir y almacenar la inmensa cantidad de ideas e informaciones representadas en cualquier campo de conocimiento”. (Moreira, s.f., p.3)

Actualmente, la educación se encuentra en una nueva realidad educativa que han generado cambios en la motivación y disciplina de los estudiantes en dónde han surgido nuevos retos no sólo para él, sino para maestros y padres de familia. Es necesario que el docente diseñe e implemente estrategias para que se logre un el aprendizaje significativo. Esto busca cautivar al estudiante, despertar y mantener el interés por el saber, impulsando los procesos educativos para que crezca como un individuo competente; aplicando los conocimientos adquiridos a su vida cotidiana.

Figura 3

Proceso del aprendizaje significativo



Nota: Se muestra, cómo se desarrolla la interacción entre distintos elementos que permiten, el aprendizaje significativo. Por Moreira, 2013.

2.3 Etapas del proceso de aprendizaje

El aprendizaje significativo tiene lugar cuando el estudiante es capaz de establecer relaciones entre el conocimiento nuevo y los que ya posee, de tal manera que se produce una relación de significados. Para ayudar a generar el aprendizaje significativo y que sean capaces de aplicarlos es necesario saber que este proceso pasa por una serie de subprocesos que están relacionados entre sí para generar un aprendizaje. Entre los cuales se pueden mencionar:

- Motivación

“Constituye un requisito fundamental y primigenio que desencadena el aprendizaje. El deseo de aprender, las necesidades individuales y las perspectivas futuras impulsan al individuo a aprender más rápida y efectivamente” (Yáñez M., 2015, p. 72). La motivación es el primer factor para que el estudiante pueda generar un conocimiento. Por lo que; el aprendizaje significativo depende de la buena voluntad e interés que presente, actualmente se ha visto un poco obstaculizado ante la falta de interés que se presenta en algunos casos ante la nueva modalidad educativa.

- Interés

El interés dentro del Proceso de Aprendizaje expresa la intencionalidad del sujeto por alcanzar algún objeto u objetivo; por ello, se dice que el interés está íntimamente unido a las necesidades individuales, las cuales lo condicionan. A esto Tapia (1997) Considera que “la estimulación del interés de una persona por aprender permite que se concentre mejor en sus pensamientos e

intenciones sobre un objeto o situación determinada, buscando conocerlo mejor y más de cerca” (Yáñez M, 2015, p. 75).

El interés dentro del aprendizaje significativo es algo que debe de crearse y no simplemente pensar que es algo que ya tiene el estudiante, se obtiene como el resultado de la dinámica que se establece por el docente dentro del aula. Esto dinamiza el conocimiento con el compromiso en el aprendizaje. De esta forma el estudiante, se siente más competente y motivado para realizar las actividades y tareas asignadas, favoreciendo su autoestima y motivación para seguir aprendiendo.

- Atención

Esta etapa es fundamental para la cognición, acción y así garantizar un buen rendimiento académico. La atención es la responsable de la activación de los procesos necesarios para llevar a cabo la acción ante cualquier tarea. Con base a lo anterior, Yáñez M. (2015) indica que:

Esta actividad del ser humano se ve ampliamente favorecida por el desarrollo de cuadros de atención y concentración que el individuo presenta para atravesar un suceso determinado; por lo tanto, la atención conforma una faceta del Proceso de Aprendizaje íntimamente ligada a actividades cognoscitivas como la percepción y el pensamiento. (p.76).

Algunas estrategias para mejorar la atención en los estudiantes, se puede mencionar:

- Movimientos de relajación
- Cambios en el tono de voz
- Fomentar la participación
- Aplicar diferentes metodologías de enseñanza
- Emplear herramientas tecnológicas
- Utilizar recursos visuales

- La adquisición

En esta etapa el estudiante aprende y desarrolla su inteligencia, construye su conocimiento para desarrollarse como persona y adquiere herramientas para hacer frente a los desafíos o dificultades de su vida. Debido a esto Yáñez M. (2015) argumenta que:

La adquisición de conocimientos es una fase del proceso de aprendizaje en la cual el estudiante se pone inicialmente en contacto con los contenidos de una asignatura. Algunas veces se pueden presentar estos contenidos de forma tan vívida que con una sola vez que se lo presente se logra fijar la idea. (p. 76)

- La comprensión

La comprensión es la capacidad de los estudiantes para hacer uso de los conocimientos, teorías y procedimientos dentro de la asignatura. Esta está ligada a la acción ya que domina los conocimientos para poder aplicarlos dentro del aprendizaje. Con base a este punto, se comparte la opinión de los siguientes autores:

Esta fase es una de las más avanzadas en un proceso de aprendizaje, ya que involucra el pensamiento, la capacidad de abstracción y comprensión de conceptos, así como la memoria significativa. La comprensión está íntimamente relacionada también con la capacidad crítica del estudiante. (Yáñez M, 2015, p.76)

La comprensión, la segunda de las categorías de Bloom, requiere ser capaz de explicar y relacionar conceptos. A menudo suele confundirse comprender con aprender (lo entiendo, ergo lo sé) y existe la tendencia a pensar que la comprensión es automática por el mero hecho de asistir a una clase expositiva. (Bofill, 2005, p. 559)

- Asimilación:

Una fase del proceso de aprendizaje en la cual se almacenan o guardan los aspectos positivos de los conocimientos y experiencias a los que el estudiante o aprendiz estuvo expuesto, el individuo suele conservar estos aspectos a mediano y largo plazo, ya porque satisfacen sus necesidades, ya porque cubren sus intereses o porque los puede poner en práctica en su vida diaria. (Yáñez M, 2015, p.77)

A través de lo expuesto anteriormente es un término que se refiere a una parte del proceso de adaptación dentro del proceso educativo, permite que la nueva información se acomode a los esquemas preexistentes explicando el crecimiento o cambio cuantitativo de este, evidenciándolo al momento de enfrentar algún problema en su día a día.

- Aplicación

Se refiere a la transferencia del conocimiento hacia la utilización del mismo en la vida cotidiana, como la toma de decisiones, resolución de problemas, indagación experimental e investigación. Esta capacidad le permitirá al estudiante aumentar su competitividad dentro de la sociedad y ser seres críticos, racionales y analíticos. De acuerdo con Yáñez (2015) indica que:

Los cambios conductuales originados en el individuo (estudiante, aprendiz) a lo largo de las fases anteriores, casi siempre suelen afirmarse fuertemente cuando son puestos en práctica o “aplicados” en situaciones nuevas, pero similares a la original, y surten un efecto eficaz y positivo en ellas originando espontáneamente un estado de satisfacción interna en el individuo. (p.78)

Así mismo, Bofill (2005) expresa en con relación al tema que:

La aplicación (se engloban aquí las 3 categorías superiores de Bloom) es la capacidad de transferir lo aprendido a otro contexto y corresponde al aprendizaje profundo. La transferencia incluye procesos como la evaluación de la nueva situación, la identificación de los conocimientos pertinentes, y la adaptación de dichos conocimientos al nuevo contexto. La capacidad de transferencia implica la existencia de una red compleja de conocimientos que relacione el contexto y el lenguaje de aprendizaje con el contexto y el lenguaje de aplicación. (p. 560)

2.4 Procesos cognitivos en el aprendizaje

Para que exista un aprendizaje significativo es necesario que el estudiante desarrolle su percepción, memoria, atención, razonamiento, entre otros elementos con el fin de captar, transformar, manipular y representar la información extraída. “Los procesos cognitivos son la vía a través de la cual se adquiere el conocimiento. Por lo tanto, son habilidades mentales que el ser humano, necesariamente desarrolla al realizar cualquier actividad” (Teule melero, 2005, p. 7).

En este sentido, Ramos y Herrera (2017), plantean que: “Los procesos cognitivos se pueden clasificar en básicos y superiores. Los básicos son considerados como centrales y ayudan a formar los superiores, encargándose estos últimos de la solución de problemas, toma de decisiones, pensamiento crítico y pensamiento creativo”. (p. 8)

Los procesos cognitivos son habilidades necesarias para que el ser humano pueda aprender y posteriormente realizar cualquier actividad. Existen dos tipos de procesos: básicos y superiores. Entre los procesos básicos están:

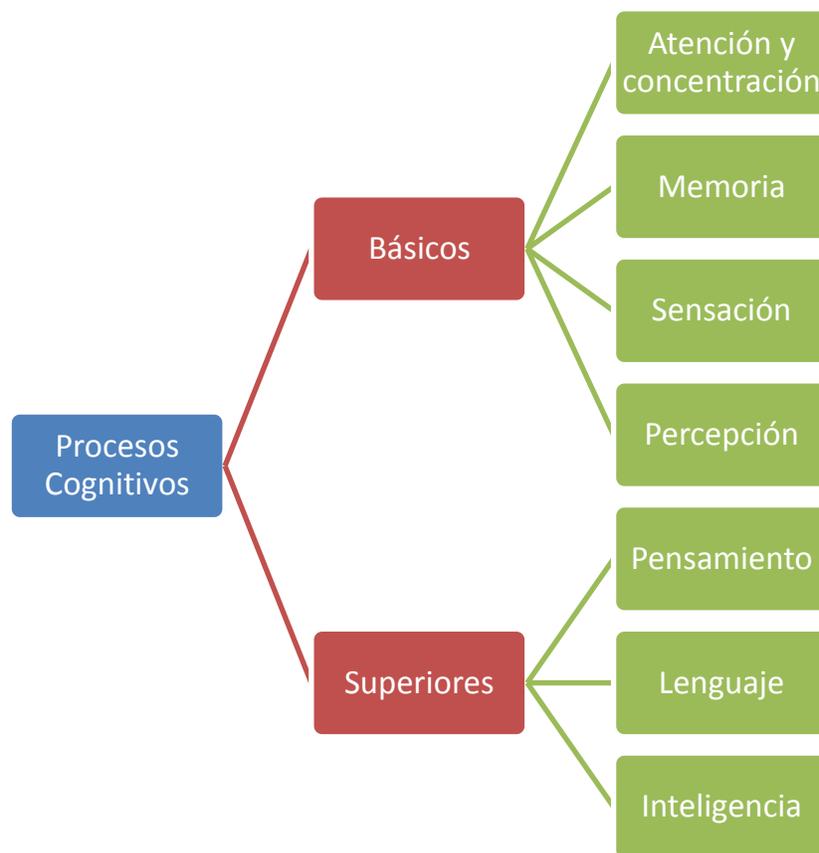
- Sensación
- Percepción
- Atención
- Memoria

Procesos cognitivos superiores

- Pensamiento
- Lenguaje
- Inteligencia

Figura 4

Clasificación de los procesos cognitivos



Nota: Clasificación de los procesos cognitivos que participan en el aprendizaje. Campos Muñoz, 2020.

2.5 Componentes del proceso de enseñanza aprendizaje

La educación actualmente presenta una serie de transformaciones tanto dentro como fuera del aula. A pesar de esto se debe entender que el proceso de enseñanza aprendizaje es clave para crear una efectiva acción pedagógica. Para generar un aprendizaje significativo en los estudiantes, los docentes deben de dar respuesta a interrogantes como: ¿Quién aprende?, ¿Cómo aprende? Y ¿Qué aprende? Este proceso está compuesto por cuatro componentes claves: docente, estudiante, contenido, contexto y estrategias.

- Docente

Ante el COVID-19, la sociedad se ha enfrentado a más que una crisis de salud, pues se ha afectado la economía y los intereses de cada persona, su impacto aumenta los niveles de pobreza y de desigualdad. La educación fue uno de los campos afectados, ya que tuvo cierres totales o parciales, generando una situación preocupante ante el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

En el ámbito educativo gran parte de las medidas que el país ha optado ante esta crisis se relaciona con la suspensión de clases presenciales en todos los niveles y sectores. Esto ha originado una nueva modalidad de aprendizaje desde casa, utilizando por parte de los docentes, estudiantes y padres de familia el uso de formatos y plataformas para continuar con el proceso educativo.

El desafío para los docentes ha sido enorme, ya que, ante esta nueva modalidad, en muchos casos, se autoformaron en el uso de plataformas y otras herramientas tecnológicas, para preparar clases y materiales facilitando así esta nueva modalidad; además de ello deben de tener una capacidad innovadora que ayude a motivar al estudiante en este proceso de aprendizaje.

Desde el análisis de documentos disponibles se extrajeron los roles de docentes que el equipo investigador considera pertinentes para reiniciar los procesos de enseñanza aprendizaje en tiempos de la pandemia. Estos son:

1. Soporte para la Contención. - Contener o frenar sentimientos y/o emociones frente a situaciones violentas o sucesos inesperados tales como es la pandemia, teniendo

como propósito lograr que estas situaciones no alteren o perturben la salud mental de quienes están expuestos a la misma.

2. Promotor de la Resiliencia. - Capacidad para sobreponerse ante situaciones que han generado dificultades, poniendo a trabajar capacidades y habilidades con el fin de superar las adversidades.
3. Guía académico. - Persona que enseña y dirige a otra para hacer o lograr lo que se propone.
4. Escuchador empático y activo. - Escucha activa es una manera de escuchar con atención lo que la otra persona dice, con el objetivo de intentar comprenderlo. Al hacerlo de forma activa se considera el lenguaje no verbal y por lo tanto debe tenerse en cuenta: contacto visual, un tono de voz suave, gestos acogedores y una postura corporal receptiva. (Villafuerte Holgín, 2020, p.140)

- Estudiante o alumno

La función mediadora del alumno en su proceso de aprendizaje tiene lugar por el procesamiento de la información que realiza (procesamiento influido, a su vez, por el procesamiento que el formador hace de esa información). El procesamiento de la información que hace el alumno (almacenamiento, proceso, recuperación y uso de la información) se apoya en los medios. (Meneses Benitez, 2017, p. 57)

El principal rol del estudiante ante esta modalidad es de autodirigirse, autoevaluarse y auto monitorearse, tener habilidades que le permitan aprender para toda la vida no sólo en el momento. Debe saber resolver problemas, ser empático, flexible, creativo y responsable, para buscar el bien de los demás por encima de sus propios gustos siendo participes activos en su propio proceso de descubrimiento.

- Contenido

En el contenido se incluyen los conocimientos como habilidades, destrezas que están plasmados en un plan de estudio, que busca un objetivo específico, en este caso que el estudiante logre un determinado nivel educativo. De acuerdo con esto, se comparte la opinión del siguiente autor:

Un análisis del contenido nos lleva a plantearnos: El desarrollo de las capacidades humanas: construcción del pensamiento, afectividad, ámbito psicomotor... exigen una base para que estas capacidades actúen e interactúen y el contenido reclama relevancia, actualidad, objetividad y atención a un criterio de pertinencia.

Desde el punto de vista de la normativa educativa vigente se nos plantea el contenido de aprendizaje como una pieza clave en el currículum; insistiendo en su selección y secuenciación: Contenidos conceptuales, procedimentales y actitudes. (Meneses Benitez, 2017, p. 59)

- Contexto

El contexto es el conjunto de factores externos como el medio físico y social donde se inserta la escuela, es uno de los componentes que incide sobre los procesos de adquisición, por lo tanto, debe de facilitar el desarrollo de la capacidad de aprender en el niño.

Contexto social en el que vive, aprende y se desarrolla vitalmente cada persona. Este entorno está constituido por personas (las familias, los vecinos, el mismo alumnado...) con conocimientos, valores, vivencias, etc. es decir, no son sólo "habitantes", sino elementos activos y con valor propio. Así, se busca también la relación entre lo que se aprende fuera y dentro de la escuela (intentando que haya un acuerdo –bidireccional entre

familia y escuela, aprovechando los aprendizajes informales, compensando las deficiencias...) (Zabalsa, 2017, p. 2)

Es importante que el contexto donde se encuentre el estudiante sea agradable, hay aspectos que de alguna manera ha afectado su motivación como: la falta de estímulos por parte del docente en el aula, desconocimiento de plataformas siendo este el mayor reto para los estudiantes y la falta de apoyo en casa, influyendo de manera negativa en su proceso de aprendizaje.

2.6 El aprendizaje en tiempos de pandemia

Ante la crisis producida por el coronavirus se ha puesto en evidencia la fragilidad de la sanidad pública y el deterioro sufrido en los últimos años. De la misma manera ha ocurrido con la educación. En todos los niveles educativos, docentes, familias, estudiantes y responsables académicos han tenido que responder de manera urgente a una situación nueva: la imposible presencialidad. Este hecho inevitable ha puesto en evidencia también profundas carencias del sistema educativo y diferentes alternativas para afrontarlos. (Porlán, 2020, p.15)

La educación es uno de los ámbitos en donde más impacto ha tenido la pandemia del COVID-19, ya que se ha convertido en un reto no sólo para padres, docentes y estudiantes. Todo ha cambiado desde la modalidad presencial a modalidad en casa, sumergiéndose en el mundo de la tecnología no sólo para continuar con este proceso sino también para motivar a los estudiantes para que puedan seguir con su proceso de aprendizaje.

Las medidas de distanciamiento social adoptadas a raíz de la pandemia que generó el nuevo coronavirus COVID-19 han llegado a distintos espacios, y una de las primeras medidas implementadas ha sido el cierre de los centros educativos. En este sentido, la

emergencia sanitaria dejó aproximadamente 800.000 estudiantes sin clases presenciales en todos los niveles y generó la necesidad de pensar rápidamente estrategias de enseñanza-aprendizaje en formato virtual.

La implementación de formas de aprendizaje alternativas mediante el uso de la tecnología es imprescindible para paliar la situación actual. Sin embargo, es importante considerar desde ya sus efectos potenciales sobre el aprendizaje y la posible desvinculación de estudiantes, para planificar las políticas educativas del día después, a efectos de no acrecentar las desigualdades existentes en el sistema educativo de nuestro país. (Failache Manchado, 2020, p. 2)

A pesar de la disposición tomada por varios países de cierre o suspensión de clases, se ha observado que es necesario continuar con este proceso de aprendizaje, por lo tanto, se han optado otras medidas como el regreso a clases, siendo necesarias para padres como de docentes dentro del establecimiento. Esto conlleva riesgos para la familia, ya que no garantizar la salud total de los mismos, pero no se ha encontrado buenas alternativas para que los estudiantes puedan seguir con su aprendizaje por parte del Ministerio de Educación.

El sistema educativo está pasando por un momento trascendental. En casi todo el mundo, las escuelas y universidades están cerradas. Según un reporte de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2020), unos 185 países suspendieron las clases en todo su territorio más otros que suspendieron en forma parcial. En total, más de 1.500 millones de alumnos afectados. Esa cifra representa al 90% de la población estudiantil global (UNESCO, 2020).

El cierre de las escuelas se justifica al ser una medida no clínica efectiva frente a las pandemias que frenan su avance, siendo su propagación en niños superior a la de los adultos

(COTEC, 2020). Estamos en un momento en el que se hace necesario hacer un análisis sobre las formas en las cuales estamos llevando los procesos de educación en línea en época del COVID-19. Muchas instituciones educativas de enseñanza superior están trabajando fuertemente en intentar sostener los procesos de aprendizaje aplicando enfoques basados en la virtualización de algunas de sus actividades, aplicando en la mayoría de los casos un aprendizaje en remoto basado en videoconferencias. (Hodges 2020, p. 17)

La educación es un derecho de todos independientemente de la contingencia de COVID-19. Las escuelas han cerrado y los docentes han tenido que modificar las clases presenciales a una nueva modalidad, ha cambiado la forma en que se imparte la educación, ya que la escuela y el hogar, ahora se han convertido en el mismo lugar.

Es una nueva forma de brindar estabilidad y seguridad a los estudiantes ya que ayuda a su tiempo de forma productiva y a la vez afrontar el trauma, estrés y el miedo que pueden estar sintiendo a causa de la pandemia. Por eso es importante que los niños, niñas y adolescentes puedan seguir estudiando y aprendiendo desde casa, de lo contrario podría darse el caso que olviden algunas cosas que ya han estudiado.

Es importante tomar en cuenta algunas recomendaciones en casa para que los estudiantes estén motivados y se sientan apoyados desde el seno familiar:

- Cuidar la salud emocional
- Establecer una rutina de estudios
- Revisar que tengan todo lo necesario
- Fomentar ejercicios y otras actividades

2.7 Desafíos de la educación ante la crisis del COVID-19

En este marco, la interrupción del proceso de enseñanza aprendizaje en el centro escolar impone al menos tres desafíos: el acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el

aprendizaje; la capacidad de las familias para la enseñanza a distancia o desde el hogar; y la efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje.

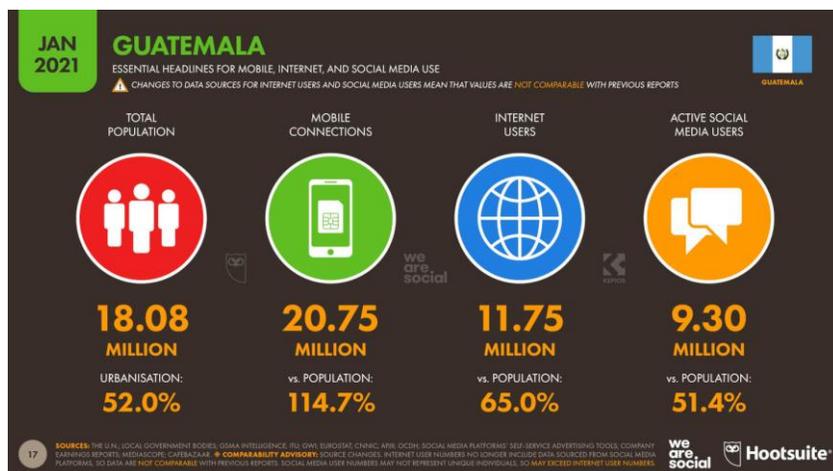
2.7.1 Acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales para el aprendizaje

En primer lugar, si bien los avances realizados en los últimos años permiten que una parte importante de los niños y adolescentes puedan acceder a las condiciones materiales necesarias para la educación online, aún se observan limitaciones. Según datos de la última Encuesta Continua de Hogares disponible (2018), la cantidad de hogares que declaran no tener conexión a internet por banda ancha fija sigue siendo elevada en los primeros deciles de ingreso.

Mientras que, en los 6 últimos deciles, más del 80% de los hogares tiene acceso a banda ancha fija, este porcentaje se reduce para los restantes deciles, llegando al mínimo de 25% para el primer decil. Además, el 10% de las personas que en la ECH declaran que su trabajo principal es el docente no tienen conexión de banda ancha fija. Si bien la decisión del gobierno de ampliar la cantidad de datos de internet para todos los usuarios del plan Universal Hogares es positiva, es necesario cuantificar cuantos hogares aún no son beneficiarios de dicho programa y por tanto van a seguir por fuera de la conexión.

Figura 5

Informe digital de Guatemala



Nota: A través de esta infografía se muestra la conectividad hasta febrero 2021. Se resalta que, siendo 18 millones de guatemaltecos, de los que el 52% vive en zonas urbanas, es impresionante observar que hasta esa fecha eran, 20.75 millones de conexiones móviles, lo que indica que hay más conexiones móviles que habitantes. Por Shum, 2021. <https://yiminshum.com/redes-sociales-guatemala-2021/#:~:text=El%20total%20de%20los%20usuarios,el%2051.4%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.&text=Social%20media%202021%3A,Facebook%202021> De dominio público.

2021/#:~:text=El%20total%20de%20los%20usuarios,el%2051.4%25%20de%20la%20poblaci%C3%B3n.&text=Social%20media%202021%3A,Facebook%202021 De dominio público.

2.7.2 La capacidad de respuesta de las familias para la enseñanza desde el hogar

La capacidad de las familias para acompañar los procesos de aprendizaje puede ser muy heterogénea y esto es particularmente relevante en este período de sustitución completa del tiempo en el aula por tiempo en el hogar. Por una parte, quienes tienen un mayor nivel de formación, estarán en mejores condiciones de acompañar el proceso educativo de sus hijos.

A su vez, las medidas adoptadas de aislamiento parcial hacen que sea más factible que los adultos de mayor nivel educativo permanezcan en sus casas, mientras los menos calificados deban ir a trabajar. A esto se suman las diferencias en la posibilidad del acompañamiento en el componente virtual del aprendizaje: a modo de ejemplo, mientras que los últimos deciles de ingreso prácticamente no registran adultos en el hogar que no hayan utilizado internet diariamente, en el primer decil el 45% de los adultos declara no haber utilizado internet con esta frecuencia.

2.7.3 La efectividad del entorno virtual para favorecer el aprendizaje

El tercer desafío tiene que ver con interrogantes sobre cómo afectará el aprendizaje virtual a los estudiantes, y cómo se manifestarán las heterogeneidades señaladas previamente. En este sentido, diversos estudios indican que las clases presenciales provocan mejores resultados si

se las compara con las clases virtuales, en especial en aquellos estudiantes que presenten ciertas dificultades de aprendizaje y requieren del intercambio personal entre pares y con maestros. (Failache Machado, 2020, p.12).

Partiendo de lo antes expuesto, la incorporación de las nuevas tecnologías de la información y comunicación al proceso de enseñanza-aprendizaje, requiere que la escuela realice una transformación desde sus bases; no basta con implementar recursos tecnológicos, se hace necesario que la escuela se reinvente y realice las reformas necesarias para una verdadera cultura digital.

Para Carneiro, Toscano y Díaz (2009),

se hace necesario generar cambios en el paradigma educativo con el fin de lograr uno de los objetivos de la educación, el cual es la contribución a la formación integral de los estudiantes.

Otro desafío es capacitar a los docentes en metodologías de formación virtual y acompañamiento emocional a los estudiantes y sus familias, ya que el impacto de la pandemia afectará emocionalmente a las familias; por ende, a los estudiantes y a su proceso de aprendizaje. El prevenir y atender a tiempo esta realidad permitirá evitar una posible deserción escolar producto de la desmotivación y en muchos casos por la crisis económica a la que pueden enfrentarse las familias. Los docentes deben tener presente que es imposible lograr los contenidos establecidos en el currículo, ya que estaba diseñado para otra metodología. El dosificar tareas y priorizar contenidos, es la clave para continuar con el proceso formativo de los estudiantes. (p. 29)

El principal desafío que presenta la escuela en la época de pandemia es reducir al máximo las consecuencias directas e indirectas en el proceso de aprendizaje. Se hace necesario que la

escuela genere acciones viables que respondan a las exigencias y requerimientos de los estudiantes en sus distintos contextos y realidades. (Hurtado Talavera, 2020, p.184)

Figura 6

Con mascarilla y a distancia, así reciben clases hoy en día.



Nota: Niños de algunas escuelas reciben clases de manera presencial, cumpliendo con los protocolos de seguridad. Por SOSEP, 2022 <http://www.sosep.gob.gt/?p=11866>. De dominio público.

Figura 7

Docentes regresan a clases con mascarilla.



Nota: En el regreso a clases, los docentes deben contar con mascarilla para protección de ellos y de los estudiantes. Por prensa libre, 2022 <https://www.prensalibre.com/guatemala>. De dominio público.

Al analizar la situación educativa ante la pandemia se puede comprender que los desafíos que más presentan actualmente son estructurales, intencionales e históricos, que ponen en evidencia la crisis educativa que se arrastra desde hace mucho tiempo, por la falta de acceso igualitario, a otros derechos como la salud, trabajo, justicia y acceso a la información.

El sector educativo, es uno de los espacios más impactados, y no sólo por la implementación de una nueva modalidad, sino por todo el entrecruzamiento de factores que intervienen en su desarrollo. Esta información revela poco, pero deja ver las dificultades que presenta la educación en casa, por lo que es importante mencionar algunas, que van más allá de contar o no con un dispositivo útil para esta modalidad educativa.

Tercera Parte

3. La motivación para aprender desde casa

La motivación es fundamental dentro del aprendizaje en casa, está relacionado con la disposición e interés que tenga el estudiante dentro de este proceso, por lo cual se considera que mientras más motivado está, más aprenderá llegando así a un aprendizaje significativo. La situación que actualmente se está viviendo dentro del contexto educativo ha generado cambios drásticos para la comunidad y las familias. Esto ha provocado estrés, depresión, ansiedad y otro tipo de factores con todo lo que la modalidad híbrida ha traído, en especial para los niños y adolescentes. En este sentido, la motivación es fundamental para que se mantenga el interés y predisposición para aprender.

3.1 Factores que influyen en el desempeño académico

El rendimiento escolar se ve influenciado por varios factores. Alguno de ellos no depende directamente del estudiante sino del ambiente, maestros, padres y el estilo de vida que lleven. Actualmente, la educación enfrenta grandes desafíos gracias a los cambios con respecto a la nueva modalidad de aprendizaje, y en algunos casos, más que una oportunidad representa una amenaza que no permite al estudiante generar un aprendizaje significativo, debido a tantas limitantes.

Varios estudios, discuten los factores que afectan el rendimiento escolar de los estudiantes, algunos de los más conocidos son:

- Factores fisiológicos: afectan el aprendizaje y suele interactuar con otros tipos de factores como problemas hormonales, deficiencias y problemas de salud.
- Factores pedagógicos: se trata de aspectos que están relacionados con la enseñanza y todos los elementos dentro de este proceso.
- Factores psicológicos: incluye deficiencias mentales básicas en la memoria, percepción, etc.
- Factores sociológicos: incluye factores que afectan directamente el rendimiento del

estudiante como problemas familiares, económicos, entorno, etc.

- Estrés o ansiedad: Ante la nueva modalidad los niveles de ansiedad y estrés de algunos casos, reducen de cierta manera la eficiencia en el aprendizaje, ya que disminuyen la atención y concentración con lo que realizan.
- Familia: El contexto familiar tiene relación con el desempeño académico del estudiante, al no tener un apoyo en casa por razones de separación, divorcio, violencia, etc. influye en su aprendizaje generando un bajo rendimiento académico.
- Maestros: La relación que los estudiantes tengan con los docentes también influirá en su rendimiento, por lo tanto, los docentes deben saber transmitir los conocimientos, además de crear un ambiente de confianza y ameno para que se sientan comprendidos, apoyados y motivados.
- Alimentación: Una buena alimentación influye en la atención y energía que tengan los estudiantes, al no comer sana o suficientemente puede provocar no solo enfermedades sino una baja concentración en la adquisición de los conocimientos.
- Descanso: El descanso puede influir de manera positiva o negativa, ya que la falta de sueño genera un descenso en la capacidad de asimilar los conocimientos.

Es importante identificar estos factores a tiempo, con el fin de prevenir un bajo rendimiento académico.

3.2 Las emociones en el aprendizaje y rendimiento escolar

Cuando, hace más de 2000 años, Platón enunció la cita “todo aprendizaje tiene una base emocional” quizá no fuera consciente de, hasta qué punto, estaba adelantándose a las conclusiones que se derivan de las evidencias que arrojan recientes estudios llevados a cabo en los campos de la neurobiología y la educación.

Ciertamente, más allá de las teorías anteriores que consideraban la emoción y la cognición como actividades completamente independientes, el aprendizaje comienza a ser

visto como una interacción sinérgica de elementos cognitivos, emocionales y fisiológicos en la que las emociones capaces de re-esculpir literalmente nuestro tejido neuronal— se muestran como una parte muy importante y poderosa del proceso de adquisición de conocimiento. (Elizondo Moreno, 2018, p. 4)

La parte emocional en el estudiante es fundamental para el aprendizaje y se favorece gracias a la motivación, estimulan la actividad de las redes neuronales reforzando las conexiones sinápticas que dan paso a un conocimiento nuevo. Las emociones ayudan a fomentar el aprendizaje, ya que estimulan al sujeto por hacer las actividades o acciones.

Daniel Goleman (1995), a quien se debe la popularización del concepto Inteligencia Emocional, identificó dos tipos de mentes que trabajan conjuntamente, una es la racional que es la que piensa, es consciente, capaz de reflexionar antes de actuar; otra, es la mente emocional la cual se encarga de sentir, es impulsiva, ilógica y poderosa. Sin embargo, son dos facultades independientes con circuitos cerebrales distintos, aunque interrelacionados.

El segundo el modelo es el de Reuven Bar-On quien lo describe como una serie de competencias socioemocionales interrelacionadas y destrezas que generan comportamientos inteligentes.

El tercer modelo es el de Caruso y Salovey (2005). En él se menciona que la inteligencia emocional es la habilidad para percibir, usar, comprender y manejar las emociones para facilitar el pensamiento. A través de estos modelos se observa que la inteligencia emocional juega un papel importante en el aprendizaje significativo. (citado por Cenicerros, 2017, p. 8)

El procesamiento de las emociones se lleva a cabo, en el sistema límbico que está conformado por otras estructuras fisiológicas como el hipocampo, amígdala, hipotálamo y el cuerpo mamilar. Este procesamiento y según los modelos mencionados anteriormente se concluye que cuando el ambiente es positivo en el aula, el cerebro recibe mejor los estímulos externos, generando así una mejor adquisición de los conocimientos.

Está comprobado que los estados emocionales negativos, surgidos a partir de situaciones de miedo o estrés, propician una activación de la amígdala que deriva en una liberación de adrenalina, noradrenalina y glucocorticoides. Situaciones de estrés intenso (en las que se liberan niveles altos de cortisol) tienen un efecto nocivo sobre el aprendizaje y la memoria, bloqueando el proceso cognitivo, y pudiendo suponer, si el estrés se prolonga en el tiempo, incluso el deterioro de las neuronas del hipocampo, estructura que resulta esencial para adquirir conocimiento.

Un claro ejemplo del papel que juegan las emociones en la adquisición de conocimiento lo constituye el denominado aprendizaje emocional, en el que, a través de la asociación de un determinado estímulo con una emoción (condicionamiento), surge ese aprendizaje y, por tanto, dichos estímulos dejan de ser emocionalmente neutros para adquirir un valor o significado emocional. (Elizondo Moreno, 2018, p. 4)

3.3 Estrategias docentes para abordar la enseñanza desde casa

La pandemia impulsó el gran salto de lo presencial al trabajo en línea, esto llevó a instituciones, colegios y escuelas a implementar o buscar estrategias, plataformas y herramientas digitales que les ayudaran a continuar con el proceso de aprendizaje. Esto se refuerza con el siguiente texto:

Estamos viviendo una época distinta, donde se demanda innovación y creatividad.

Cuando empezó el ciclo escolar no nos esperábamos la pandemia. Desde marzo fue

necesario tomar medidas para continuar con el aprendizaje desde el hogar. Muchos maestros están implementando estrategias innovadoras para apoyar la educación a distancia de sus estudiantes. (Spross de Rivera, 2020, p.7)

Estas herramientas o aplicaciones llaman la atención del estudiante, quienes encuentran en éstas la motivación que necesitan, ya que son interactivas y novedosas. Otra ventaja importante de estas herramientas es que despierta el interés en los estudiantes hacia una asignatura específica y la ven más interesante, promueven una actitud activa y participativa; genera un trabajo cooperativo, favorece el dialogo entre docente y estudiante, se estimula el desarrollo de la imaginación y creatividad.

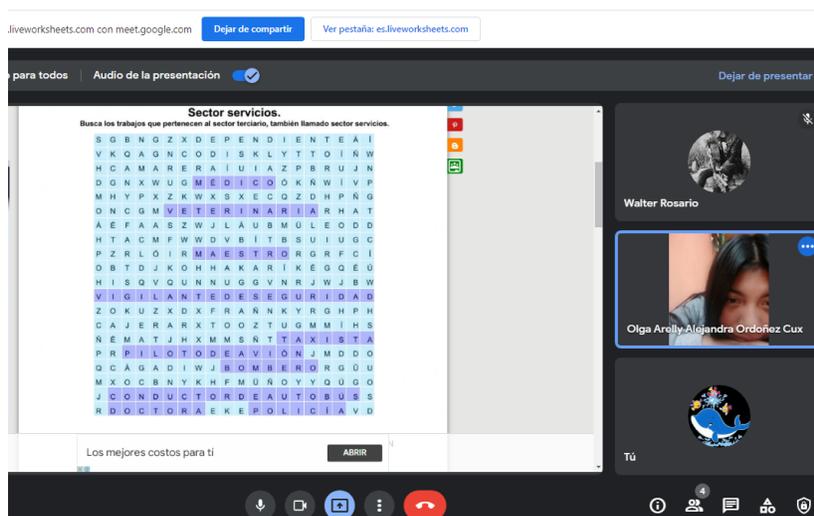
Entre las herramientas digitales que se pueden utilizar en esta modalidad de aprendizaje en casa, están:

- Padlet: Es una herramienta digital que permite a los estudiantes crear murales sobre algún tema, tiene la capacidad de compartir y puede funcionar como una pizarra interactiva. <https://es.padlet.com/dashboard>
- Canva: Es una herramienta de edición y diseño gratuita que se puede utilizar desde una computadora hasta en un teléfono celular, permite crear diferentes formatos como trifoliales, infografías, mapas mentales, mapas conceptuales, etc. Es simple de usar con más de un millón de imágenes y elementos. https://www.canva.com/es_es/
- Genially: Permite crear contenidos digitales interactivos, provee plantillas que se pueden utilizar como infografías, presentaciones o mapas. Esta herramienta se adapta a la mayoría de los métodos de aprendizaje aumentando la motivación, autonomía y participación en los estudiantes. <https://genial.ly/es/>
- Kahoot: Es útil para docentes y estudiantes, permite aprender y repasar contenidos de una manera entretenida ya que lo toman como un concurso y la motivación aumenta con el uso de esta herramienta. <https://kahoot.it/>
- Goconqr: Es una herramienta gratuita online que ayuda a mejorar el aprendizaje en los estudiantes, se utiliza para crear mapas, fichas, test, apuntes, etc. <https://www.goconqr.com/es>

- Celebriti Edu: Es una herramienta para el docente, le ayuda a implementar la metodología en el aula, permite crear juegos de forma rápida y gratuita. <https://edu.cerebriti.com/>
- Educaplay: Permite al docente crear diferentes actividades educativas como crucigramas, sopa de letras, adivinanzas, etc. <https://es.educaplay.com/>

Figura 8

Herramienta Educaplay

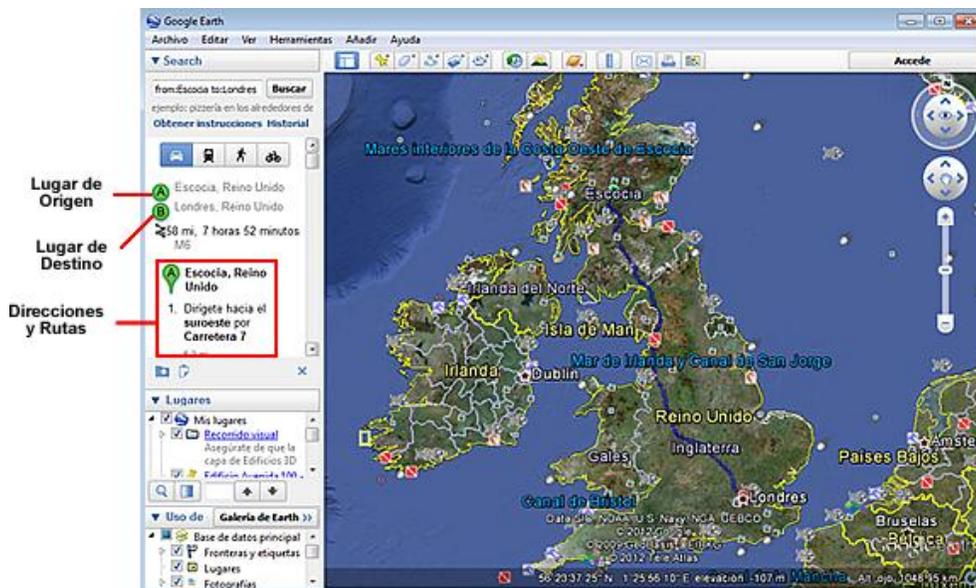


Nota: Estudiantes de básico, conectados en clase sincrónica en el curso de comunicación y lenguaje, utilizando la plataforma Educaplay, 2022 desde Quetzaltenango, Quetzaltenango.

- Edmodo: Permite crear o unirse a grupos, ayuda a organizar clases, exámenes y compartir recursos, también permite a los docentes comunicarse con padres y alumnos. <https://new.edmodo.com/>
- Google Earth: Es una herramienta gratuita e interesante para utilizar con los estudiantes, en ella se encuentran lugares, ciudades, puntos de referencias y parques. Esta se utiliza para crear un aprendizaje activo lleno de exploración e investigación. <https://www.google.com/intl/es-419/earth/>

Figura 9

Herramienta Google Earth



Nota: Ejemplo de una actividad realizada en la herramienta de Google Earth, 2005. Por Eduteka <http://www.eduteka.org/articulos/GoogleEarth2005>. De dominio público.

3.4 Cómo apoyar el aprendizaje en casa

El cierre repentino de los centros educativos a causa del coronavirus ha tomado a las familias por sorpresa. De un momento a otro se les pide a los estudiantes recibir clases desde la casa, para muchos de ellos fue una experiencia nueva, esto no fue fácil para los padres ya que debían de convertir la casa en un salón de clases.

El Covid-19 replanteó la manera y los métodos de enseñanza en el mundo. Hoy las aulas de clase están vacías, los estudiantes y profesores cambiaron un espacio físico por uno digital poniendo a prueba sus conocimientos, la innovación educativa y tecnológica. A partir de este hecho la educación cambió su forma de gestión y presencialidad sin perder su esencia formativa sustancial, como lo refiere la UNESCO

(2019) la educación es un derecho humano para todos a lo largo de toda la vida, y el acceso a la instrucción debe ir acompañado de la calidad. (Lara, 2020, p. 68)

Este es el primer reto para ellos, es importante que los padres desarrollen y mantengan lazos de comunicación con los docentes. A continuación, se mencionan algunos consejos para que el niño, adolescente o joven pueda sentirse motivado y apoyado en su proceso de aprendizaje desde casa:

- Tener buena comunicación con su hijo/a
- Tener buena comunicación con los docentes
- Apoyar cada esfuerzo académico alcanzado
- Supervisar y apoyar el aprendizaje del niño/a
- Demostrar una actitud positiva con respecto a su educación
- Identificar la accesibilidad de los dispositivos para su aprendizaje
- Generar un ambiente adecuado para estudiar
- Evitar distracciones (Tablet, videojuegos, entre otros) durante el proceso de aprendizaje.
- Es importante mantener horarios y rutinas de estudio y distracciones
- Incorporar pausas activas para descansar y dispersar la mente
- Promover la autonomía e independencia
- Utilizar variedad de recursos virtuales para mantener la motivación en el estudiante.

3.5 El docente como principal motivador en el aula

En este sentido el educador debe ser más que un informador, para convertirse en un docente mediador, centrándose en el aprendizaje más que en la enseñanza. La importancia de que el docente sea un mediador del proceso educativo desde una perspectiva constructivista está en que la enseñanza debe partir desde la percepción integral de la realidad de los intereses del estudiante, de sus ideas previas, de su

autonomía como sujeto constructor del conocimiento y actor de su aprendizaje y del impacto que pueda generar en su entorno (Reyes y González, 2007 p.17).

El docente no es el único componente que influye en la motivación, sin embargo, es uno de los más importantes y puede llegar a ser un factor determinante sobre el interés del estudiante dentro de este proceso de aprendizaje, es el encargado de brindarle las técnicas y herramientas que ayuden a poder estar interesado en lo que realiza dentro del aula.

Igualmente, es importante conocer sobre los procesos motivacionales y afectivos de los componentes principales, docente y estudiante, pero especialmente, por las variables externas o internas que pueden afectar dichos procesos y por ende, el desempeño del docente como factor que motiva al estudiante hacia el aprendizaje como fundamento de su proyecto de vida. (Arias Chacón, 2013, p. 170)

El papel del docente en esta modalidad desde el punto de vista de la motivación debe de conseguir que los estudiantes confíen cada vez más en sus capacidades, desarrollar en ellos habilidades y destrezas y así puedan encontrar el interés y motivación por hacer las actividades educativas, sobre todo alcanzar los objetivos del aprendizaje. Díaz y Hernández (2010) establecen que: “un profesor con estrés crónico muestra cansancio emocional, desarrolla actitudes negativas hacia sus alumnos y colegas, así como una baja de rendimiento personal” (p. 80).

“Es decir, los profesores son vulnerables al estrés, estados de depresión, ansiedad o tensión nerviosa y desarrollan creencias de autoeficacia negativas”. (Ruiz, 2014, p. 22) Ante este cambio en la educación es importante conocer que el docente, es el principal motivador en el aula, por lo tanto, si el docente está mal, estresado y cansado, se verá reflejado en su conducta o rostro, dificultando así la labor del docente en el aprendizaje y también deteriorando el clima de convivencia en el aula.

La motivación del docente es la primera condición necesaria (aunque no suficiente) para motivar a sus alumnos. Un docente motivado influirá en su entorno y se notará en todas sus acciones, sobre todo en la práctica de su oficio.

Solamente un docente entusiasta y que ama la docencia será capaz de transmitir pasión por la materia, explicar la utilidad y aplicabilidad de los conocimientos que está transmitiendo, así como las interconexiones con otros saberes. Su entusiasmo se transmitirá en el aula, mejorando el clima y contribuyendo a construir e intensificar la motivación del alumnado.

Además de las funciones inherentes de la docencia tradicional, saber captar y mantener la atención y la curiosidad intelectual del alumnado y saber motivar es lo que hace la diferencia entre lo que comúnmente se llama “un buen docente” y uno que eligió esta profesión no por vocación, sino por otras razones ajenas de lo que la enseñanza efectiva y de calidad requiere. (Becerra, 2015, p. 13)

Ante lo ya mencionado para que los estudiantes cumplan con lo solicitado debe de generar un ambiente agradable y de confianza y así lograr en ellos una motivación para que realicen lo que se les solicita por interés propio y no solo por cumplir un requisito. Para aumentar en el interés es necesario que el docente busque o crea nuevas estrategias para despertar en ellos la motivación.

3.6 El padre de familia como principal motivador del aprendizaje en casa.

La educación presencial pasó a ser virtual y así el rol de los padres se modificó, tomando una mayor presencia en la enseñanza de sus hijos. La coyuntura mundial por el Covid-19 trajo consigo muchas limitaciones. En el caso de la educación, los padres de familia se vieron obligados a adoptar nuevos roles para poder adaptarse a esta situación y con ello

apoyar también a sus hijos en el proceso, sobre todo con la modalidad educativa que ahora es únicamente virtual. (Alfaro, s. f, p. 161)

Dado que la educación se está dando a través de la tecnología, el rol de los padres es esencial, ya que ellos se convierten motivadores desde casa, deben ayudar a que los niños/as asuman el compromiso de continuar con su aprendizaje, además de supervisar y orientar en este proceso. Ante la actual crisis como producto de la pandemia, la mayoría de los centros educativos han tenido que buscar estrategias y herramientas digitales para poder continuar con el aprendizaje desde casa. Este traslado de la escuela al hogar hizo que este proceso de aprendizaje requiera de más preparación, formación y profesionalismo por parte de docentes y padres de familia.

Los principales desafíos que enfrentan los padres al apoyar las actividades escolares, durante la pandemia son:

- No tener el conocimiento de estrategias y métodos para potenciar el aprendizaje en casa.
- Dificultades de para hablar y comunicarse.
- Falta de comprensión hacia las herramientas utilizadas por los docentes.
- Adaptarse a la nueva modalidad de aprendizaje en casa.
- No contar con los dispositivos necesarios y adecuados para que los niños/as continúen con el aprendizaje.
- Equilibrar los horarios de trabajo en casa para apoyar con el proceso de aprendizaje de sus hijos.

En el momento en que una persona se siente halagada por los esfuerzos obtenidos en cualquier contexto dónde se desenvuelva, emocionalmente se sentirá alegre, feliz y realizado. Esto sucede con los estudiantes cuando son premiados con palabras o detalles por parte del padre de familia, siendo esto para ellos un gran impulso que generará interés por seguir aprendiendo.

Para los estudiantes es un cambio total el recibir clases por medio de un dispositivo, por lo que el padre se convierte en el principal generador de motivación, al ver que reciben en casa apoyo,

atención y comprensión se sentirá más que apoyados, motivados por continuar con su proceso de aprendizaje. Un niño/a motivado, feliz y alegre tiene una mejor adquisición de conocimiento.

Proveer los recursos tecnológicos necesarios, y suavizar el impacto de la transición a la modalidad virtual, no garantiza que todos los estudiantes aprendan en igualdad de condiciones. Existe una tercera brecha que ha sido determinante en estos momentos de educación en emergencia. La constituyen los padres y madres de familia, que se han visto obligados, como nunca, a guiar el proceso educativo de sus pupilos. En este escenario, se marcan las diferencias en términos de la capacidad y el tiempo de las familias para acompañar a los estudiantes. (Salcedo Benites, 2021, p.32)

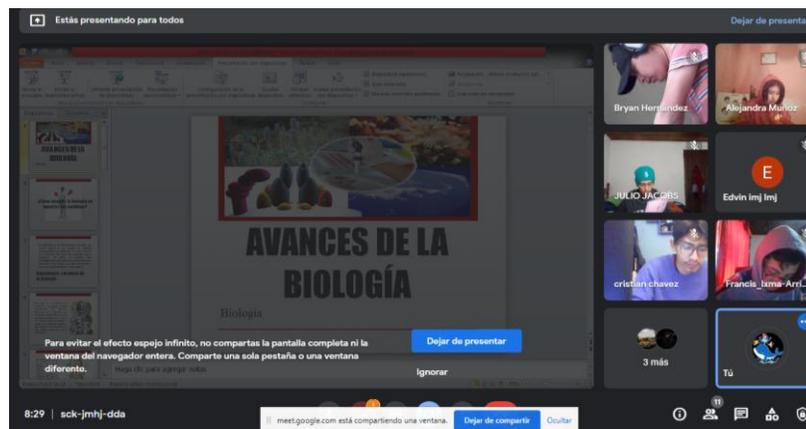
Los padres entonces serán agentes sociales y motivacionales para generar en los estudiantes un mayor interés por aprender.

3.7 Recomendaciones para que el maestro fomente en sus alumnos un ambiente de automotivación para aprender y mejorar

Para continuar con las clases ante una emergencia sanitaria, la comunidad educativa ha optado diferentes estrategias de instrucción. Al pasar a espacios de aprendizaje que implica interactuar con los estudiantes en línea, el docente debe considerar los aspectos socioemocionales que influyen en gran medida en el interés, la motivación y la autorregulación.

Figura 10

Motivación en los estudiantes



Nota: Estudiantes de bachillerato recibiendo clases sincrónicas del curso de biología. Por elaboración propia 2021.

La motivación escolar es uno de los factores más importantes en el desarrollo del aprendizaje. Una de las claves principales de la motivación es potenciar la motivación intrínseca, es decir favorecer el interés que sale del interior del propio estudiante para lograr y despertar la curiosidad e interés. Dado lo anterior se han elaborado una serie de recomendaciones para que los docentes consideren la dimensión socioemocional, de la enseñanza y el aprendizaje en esta transición:

- Incorporar factores emocionales en los entornos virtuales para permitir un aprendizaje significativo.
- Mantener un ambiente agradable para motivar y empatizar con los estudiantes.
- Tomarse un tiempo para preguntar sobre su situación y saberlos escuchar.
- Ponerse en el mismo contexto social y cultural de ellos, utilizando recursos conocidos.
- Tener una buena interacción con los estudiantes para fomentar la participación.
- Mantener una buena relación docente-estudiante para evitar que se sientan solos en esta nueva modalidad.
- No olvidar que el estudiante es el protagonista del aprendizaje
- Usar conceptos, estrategias y herramientas novedosas

- Asociar las actividades con los intereses del estudiante
- Utilizar juegos o actividades en línea para que la clase sea interesante
- Evitar la monotonía en clase
- No prestarle importancia a una nota, ya que no refleja cuanto conocimiento posee el estudiante.
- Conocer a los estudiantes
- Brindar un ambiente de confianza y armonía
- Valorar todo lo que hacen en clase
- Dedicar tiempo al cierre de las programaciones
- Elogiar a los estudiantes para reconocer su esfuerzo y trabajo.
- Despertar la curiosidad en ellos a través de actividades online.
- Utilizar videos y material de apoyo que sean atractivos.
- Enviarles audio de manera esporádica, no sólo para brindar orientación de trabajo, sino para saludarlo.

Conclusiones

La pandemia conmocionó el sistema educativo, transformó el contexto de los estudiantes y padres de familia, creando desafíos durante el proceso. Este respondió a la suspensión derivado del COVID-19, al inicio fue complicado para, pero conforme pasó el tiempo respondió rápidamente desarrollando diversas estrategias y alternativas de enseñanza para continuar con el aprendizaje desde casa.

Las herramientas y estrategias utilizadas por los docentes deben centrarse no sólo en el aprendizaje sino generar motivación en los estudiantes, para que puedan adquirir un aprendizaje significativo.

La motivación escolar es el resultado de la interacción entre diversos componentes cognitivos, emocionales, sociales, que influyen en los estudiantes y que son necesarios para que los objetivos del aprendizaje sean alcanzados.

El aprendizaje es un proceso cognitivo y motivacional, requiere de una buena interacción positiva entre profesor, alumno y padres de familia, esto origina que el estudiante pueda tener un mejor rendimiento académico no sólo se necesita de un ambiente agradable sino también tomar en cuenta los aspectos cognitivos y afectivos que intervienen en este proceso y así puedan adquirir un aprendizaje significativo.

Para alcanzar el éxito escolar ante esta nueva modalidad, es necesario trabajar en equipo con la triada educativa, la relación de esta dentro del proceso de aprendizaje debe de caracterizarse por el deseo de trabajar juntos para alcanzar los objetivos educativos, logrando una responsabilidad compartida dentro en este proceso para conseguir mejores resultados en los estudiantes.

Referencias

- A, Sierra Salcedo, R.; Guitierrez Mazorra, M.; Peña Valdés, S. *La Orientación Y Motivación Profesional Desde El Gabinete Didáctico. Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación.*
- Alonso Tapia, J. (2005) *Motivar en la escuela, motivar en la familia: Claves para el aprendizaje. Ediciones Morata S.L. Digitalia*, <https://www.digitaliapublishing.com/a/1433>
- Anaya-Huertas, Celina (2010) *¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes Tecnología, Ciencia, Educación.*
- Arias Chacón, G. L. (2013). *El docente como agente motivador: una reflexión. Revista Docencia Universitaria.*
- Ausubel, D., Novak, J. Y. H. H., & Hanesian, H. (1976). *Significado y aprendizaje significativo. Psicología educativa: un punto de vista cognoscitivo.*
- Barrera Jiménez S. (2018). *El proceso de enseñanza-aprendizaje desde una perspectiva comunicativa. Revista Iberoamericana de Educación.*

Barrios Rubio, A. (2010) *Transformación de la relación Docente Estudiante en el proceso de Chasqui*:<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=59731063&lang=es&site=ehost-live>.

Becerra, C. E. y Reidl, L. M. (2015). *Motivación, autoeficacia, estilo atribucional y rendimiento escolar de estudiantes de bachillerato. Revista Electrónica de Investigación Educativa.*

Bonilla-Molina, L. (2020) *Apagón pedagógico global y educación virtual en casa. Cotidiano Revista de la Realidad Mexicana*,
<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=146817343&lang=es&site=ehost-live>.

Carrillo, M., Padilla, J., Rosero, T., & Villagómez, M. S. (2009). *La motivación y el aprendizaje. Alteridad, 4(1), 20-33.*

Ceniceros, S. Y. C., Soto, M. A. V., & Escárzaga, J. F. (2017). *La inteligencia emocional y el aprendizaje significativo. Revista Electrónica sobre Cuerpos Académicos*

Elizondo Moreno, A., Rodríguez Rodríguez, J. V., & Rodríguez Rodríguez, I. (2018). *La importancia de la emoción en el aprendizaje. Didácticas específicas*

- Escamilla, J., García, R., Moreno, C., Osoria, J., Peña, A., González, A., & Zavala, C. (2020). *¿Cómo abordar la dimensión socioafectiva en la enseñanza remota de emergencia. Revista Digital Universitaria,*
- Gallardo, H. I. G., Casa, L. E. N., Mejía, A. B., & Mejía, E. R. B. (2020). *El moderador en línea: una propuesta pedagógica para la mediación en los procesos de enseñanza y aprendizaje en tiempos de COVID 19. Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa.*
- García-Cabrero, B. (2018). *Las competencias docentes en entornos virtuales: un modelo para su evaluación. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia,*
[https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128085344&lang=e&site=ehost-live.](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128085344&lang=e&site=ehost-live)
- González Sarmiento, O. (2017) *¿Lo racional del ser humano es una entelequia? Las emociones y el aprendizaje.*
[https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128948851&lang=es&site=ehost-live.](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=128948851&lang=es&site=ehost-live)
- Gràcia García, Marta, et al. (2017). *Motivación, afectos y relaciones en el aula inclusiva. Digitalia,* <https://www.digitaliapublishing.com/a/47386>
- León-Cáceres, FM, Moracén-Cuevas, CJR & Caballero-Rodríguez, (2016), *‘Los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje. Un contenido a sistematizar en el proceso de Superación profesional del docente’.*
[https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=115776661&lang=es&site=ehost-live.](https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=115776661&lang=es&site=ehost-live)

Mustafina, R. F. (s.f) ; ILINA, M. S.; SHCHERBAKOVA, I. A. *Emotions and their Effect on Learning*.<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=145981717&lang=es&site=ehost-live>.

R. M. (2017) *Neurociencias y neuroaprendizajes: las emociones y el aprendizaje. Nivelar estados emocionales y crear un aula con cerebro*. Córdoba: Editorial Brujas,<https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=1446919&lang=es&site=ehost-live>.

Sierra Salcedo, R.; Gutierrez Mazorra, M.; Pena Valdés, S. (2021) *La Orientación Y Motivación Profesional Desde El Gabinete Didáctico*. *Revista Didasc@lia: Didáctica y Educación*, <https://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fua&AN=153719257&lang=es&site=ehost-live>.