



Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Educación

**Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso  
de aprendizaje**  
(Tesis)

Natalí Marisela Orozco López

Guatemala

2021

**FAC – EDU 010 011019**

**Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso  
de aprendizaje**

(Tesis)

Natalí Marisela Orozco López Estudiante

Lic. Oscar Waldemar Rodríguez Morales (**Asesor**)

Magíster María Eugenia Valdés Tock (**Revisora**)

Guatemala

2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy J. García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO:** **Natalí Marisela Orozco López**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Educación, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Tesis para completar requisitos de graduación.

**Dictamen No. 010 011019**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Tesis, que es requerida para obtener el título de Licenciatura en Educación. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de la Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Natalí Marisela Orozco López**, recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitada como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
M.A. Sandy Johana Garcia

Decana

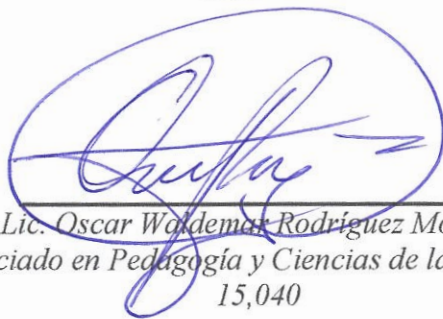
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION

Guatemala, Noviembre del 2019

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Aplicación de las Técnicas de Evaluación y su Incidencia en el Proceso de Aprendizaje** Presentado por el (la) estudiante: **Natalí Marisela Orozco López**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Educación**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Oscar Waldemar Rodríguez Morales  
Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la Educación  
15,040

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 2 de diciembre de dos mil veinte*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje**, presentado por la estudiante: **Natalí Marisela Orozco López**. Previo a optar al Grado Académico de: **Licenciatura en Educación**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*


*María Eugenia Valdés Tock*

*Revisora*

*María Eugenia Valdés Tock  
Magíster en Educación y Aprendizaje  
Colegiado 11050*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, quince de febrero dos mil veintiuno.

En virtud de la Tesis: **Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje**, presentado por la estudiante **Natalí Marisela Orozco López**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Educación, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.

  
M.A. Sandy Johana Garcia  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	3
1.3 Planteamiento del problema	4
Capítulo 2	
Marco teórico	6
2.1 Educación	6
2.2 Evaluación	6
2.3 Proceso	8
2.4 La evaluación como un proceso	8
2.5 Objetivos de la evaluación	9
2.6 Tipos de evaluación	11
2.6.1 Evaluación de contexto	11
2.6.2 Evaluación de insumos	12
2.6.3 Evaluación de proceso	12
2.7 Características de la evaluación educacional	13
2.8 Técnicas de evaluación e instrumentos de evaluación	14
2.8.1 Observación	15
2.8.2 Encuesta	15
2.8.3 Entrevista	15
2.8.4 Pruebas	16
2.8.5 Tipos de pruebas	16
2.9 Modelo pedagógico constructivista	18
2.10 Aprendizaje	19

2.11 Estilos de aprendizaje	19
2.12 Currículo	21
2.13 Evaluación basada en competencias	26
2.14 Competencia	27
Capítulo 3	
Marco metodológico	28
3.1 Problemática a investigar	28
3.2 Enfoque de investigación	30
3.3 Alcance de la investigación	30
3.4 Justificación	30
3.5 Pregunta de investigación	31
3.6 Objetivos	32
3.6.1 Objetivo general	32
3.6.2 Objetivos específicos	32
3.7 Operacionalización de las variables	32
3.7.1 Variable independiente	32
3.7.2 Variable dependiente	32
3.8 Definición operativa	32
3.8.1 Variable independiente	32
3.8.2 Variable dependiente	33
3.9 Delimitación	36
3.9.1 Temporal	36
3.9.2 Espacial	36
3.10 Universo	37
3.11 Muestra	37
3.12 Sujetos investigación	37
3.13 Técnicas de análisis de datos	37
3.14 Instrumentos	38
3.15 Prueba piloto	38
3.16 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto	39

3.17 Factibilidad y viabilidad	40
3.17.1 Factibilidad	40
3.17.2 Viabilidad	40
3.18 Cronograma	41
Capítulo 4	
Presentación y discusión de resultados	43
4.1 Presentación de resultados	43
4.2 Discusión de resultados	74
Conclusiones	77
Capítulo 5	
Propuesta de intervención	78
5.1 Nombre de la propuesta.	78
5.2 Descripción de la propuesta	78
5.3 Objetivos	79
5.3.1 General	79
5.3.2 Específicos	79
5.4 Resultados esperados	80
5.5 Acciones	80
5.6 Metodología	80
5.7 Recomendaciones para la implementación y la sostenibilidad de la propuesta	82
5.8 Recursos	82
5.8.1 Humanos	82
5.8.2 Financieros	82
5.8.3 Materiales y tecnológicos	82
Referencias	83
Anexos	86

## Índice de tablas

Tabla No. 1	Operativización Variable independiente Cuadro No. 1	33
Tabla No. 2	Operativización Variable independiente Cuadro No. 2	35
Tabla No. 3	Cronograma	41
Tabla No. 4	Cronograma de acciones	42
Tabla No. 5	Acciones	80
Tabla No. 6	Programa de capacitación y actualización	81

## Índice de gráficas

Gráfica No. 1	Evalúan los docentes en el aula	44
Gráfica No. 2	La evaluación es dinámica y participativa	45
Gráfica No. 3	Importancia del proceso de evaluación de los aprendizajes	46
Gráfica No. 4	La evaluación que desarrollan los docentes es individual	47
Gráfica No. 5	Facilidad en la solución de las evaluaciones	48
Gráfica No. 6	Importancia del cambio en la forma de evaluar	49
Gráfica No. 7	Toma de decisiones de los estudiantes en la forma de evaluar	50
Gráfica No. 8	Uso de diversas técnicas para desarrollar el proceso de evaluación	51
Gráfica No. 9	Necesidad de modificar el proceso de evaluación	52
Gráfica No. 10	Uso constante de exámenes escritos en el proceso de la evaluación	53
Gráfica No. 11	Utilización de métodos participativos de evaluación	54
Gráfica No. 12	La evaluación como proceso flexible	55
Gráfica No. 13	Involucramiento en procesos de actualización	56
Gráfica No. 14	Se concibe la evaluación como proceso efectivo	57
Gráfica No. 15	Importancia de la evaluación sumativa en el aprendizaje.	58
Gráfica No. 16	La evaluación como diagnóstico del aprendizaje	59
Gráfica No. 17	El proceso de evaluación permite que sea significativa	60
Gráfica No. 18	Contextualización del proceso de los aprendizajes	61
Gráfica No. 19	El proceso educativo está destinado potenciar destrezas	62
Gráfica No. 20	El proceso educativo está encaminado a la calidad de la educación	63

## Resumen

La evaluación es uno de los elementos más importantes del currículum, da calidad a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje. La evaluación de los aprendizajes escolares se refiere al proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en que se están logrando los objetivos de aprendizaje. Dicho proceso tiene una función primordial dentro del proceso de los aprendizajes, pues por medio de ella se retroalimenta dicho proceso. La evaluación afecta no solo a los procesos de aprendizajes de los alumnos y alumnas, sino también a los procesos de enseñanza desarrollados por los profesores y profesoras y a los proyectos curriculares de centro.

La presente investigación gira en torno a la incidencia de la evaluación en el aprendizaje, después de haber realizado un proceso que conlleva los siguientes marcos: conceptual, contextual, teórico, metodológico, operativo, análisis e interpretación de los resultados, discusión de los resultados y el marco propositivo. Cada uno de ellos permitió al investigador desde el inicio empoderarse del problema objeto de estudio y de igual forma determinar un planteamiento hipotético que respaldó la investigación. Con esto se logró llegar al análisis e interpretación de información recabada en el trabajo de campo y establecer una propuesta de solución contextualizada a la realidad del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Propuesta que goza de características y metas realizables.

Los críticos argumentan que los exámenes tradicionales no dan una visión clara y veraz sobre lo que los estudiantes pueden traer con sus conocimientos, solamente permiten traer a la memoria, observar la comprensión o interpretación del conocimiento, pero no demuestran la habilidad del uso del conocimiento. Además, se argumenta que los exámenes estandarizados de respuesta fija ignoran la importancia del conocimiento holístico y la integración del conocimiento y, no permiten evaluar la competencia del alumno en objetivos educacionales de alto nivel de pensamiento o de lo que espera la sociedad. Además, con frecuencia el resultado de las evaluaciones se emplea solamente para adjudicar una nota a los participantes por lo que se consideró de vital importancia conocer y analizar el tema para establecer una posible solución.

## **Introducción**

La evaluación es uno de los elementos más importantes del currículum, de acuerdo con los enfoques educativos actuales ocupa un lugar primordial en la formación de los estudiantes. La evaluación de los aprendizajes se refiere al proceso sistemático y continuo mediante el cual se determina el grado en que se están logrando las competencias y los objetivos de aprendizaje. La presente investigación gira en torno a un proceso sistémico de análisis de información teórica e interpretación de datos recabados mediante la investigación de campo.

Convencidos de la importancia que tiene la evaluación en aprendizaje se determinó como delimitación espacial el Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Establecimiento que ha servido a la educación durante veinte años, por lo que se considera de vital importancia establecer una propuesta que permita orientar e innovar los procesos evaluativos que los docentes utilizan para trabajar su área de aprendizaje.

Estando conscientes que existe un escenario de crisis de paradigmas que ha devenido en realidad multiparadigmática, relativismo y pluralismo epistemológico. Una reflexión epistemológica no pretende negar de plano la ciencia, sino que hace un alto para pulsar su propio espacio de posibilidad y pertinencia. Esta pretensión exige la constitución de otra racionalidad capaz de trascenderse a sí misma para desplegar otras posibilidades de sentido y alteridad. Se entiende que el malestar de la modernidad y los excesos anárquicos del pensamiento posmoderno atraviesan los espacios donde se produce el conocimiento.

Sin embargo, es determinante que los involucrados en el proceso educativo tengan clara la idea del papel determinante que ejerce la evaluación en el aprender. La importancia que tiene la aplicación de instrumentos de evaluación que respondan a las características del estudiante, el contexto y la metodología utilizada por los docentes. La investigación se centra específicamente en la importancia que tiene en el aprendizaje la innovación y actualización de parte los docentes para lograr que los estudiantes se interesen y motiven por el aprendizaje y de esa forma lograr una educación integral de calidad.

Los problemas que aquejan generalmente a la educación actual es la ausencia de metodologías activas y participativas que respondan a los contextos de los estudiantes y que les permita adquirir todo tipo de competencias, competencias que servirán como evidencia clara de su aprendizaje tanto dentro como fuera del aula. Los docentes deben adquirir el compromiso de conocer, investigar y aplicar estrategias metodológicas en el ámbito evaluativo que faciliten la adquisición de saberes en los estudiantes, para esto es importante que rompan paradigmas tradicionales y obsoletos que permiten únicamente identificar cierta cantidad de conocimientos teóricos adquiridos dejando por un lado los aspectos aptitudinal y actitudinal en el estudiante.

Romper paradigmas y lograr cambios estructurales en la educación y la formación integral de los estudiantes gira en torno a la forma de evaluar las potencialidades adquiridas durante un determinado tiempo. hoy en día es importante que cada uno de los miembros de la comunidad educativa asuma su rol como tal, establecer rutas de aprendizaje basadas en la mejora continua que lleven a la consecución de los objetivos educacionales enmarcados en el Currículo Nacional Base. Para esto es necesario empoderarse de la época de información y la tecnología, a través de la cual todos se sumen al logro y consecución de las metas trazadas.

Como investigadores y profesionales de la educación se debe tener claro el papel que se desempeña dentro del ámbito de formación académica de los estudiantes, se debe establecer metas a mediano y a corto plazo para lograr mediante propuestas coherentes con la realidad un cambio de pensamiento y de acción que posibilite una educación integral de calidad.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

La evaluación ha sido un tema de interés para los investigadores y expertos de la educación, hoy en día se convierte en un proceso mediante el cual los estudiantes ponen en evidencia sus aptitudes, actitudes y conceptos adquiridos durante un tiempo determinado. El educador debe ser cuidadoso en la selección del procedimiento, el momento y el instrumento que utilizará para evaluar, con relación al tema de la evaluación se han realizado algunas investigaciones previas que se mencionarán a continuación.

Galán (2014) presenta ante el departamento de Pedagogía de la Universidad de Valladolid la tesis doctoral denominada La evaluación formativa y compartida en educación superior: un estudio de caso. El propósito de la tesis es estudiar el uso de los sistemas de evaluación del aprendizaje del alumnado que se utilizan en la Educación Superior y analizar la valoración de los sistemas de evaluación formativa y compartida por parte de los tres colectivos implicados: alumnado, alumnado egresado y profesorado.

Gaitán Garavito (2014) presenta ante la Escuela de estudios de Postgrado de la Universidad de San Carlos de Guatemala la tesis Evaluación de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela de Ingeniería y Mecánica Industrial, que contiene un estudio con enfoque cualitativo-cuantitativo, sobre gestión de la calidad y los procedimientos e instrumentos utilizados para medir los conocimientos adquiridos por los estudiantes para determinar si en realidad es una evaluación objetiva. Así como también definir los principios que definen el proceso de los aprendizajes de calidad en el contexto de la Escuela.

Choc Choy (2014) habla que una evaluación diferente, distinta a la vertical predominante, es posible necesaria. Especialmente en la educación superior, en la tesis de Maestría presentada a la Universidad de San Carlos de Guatemala. Esa es la tesis central del autor, quien parte de la



premisa de que la evaluación es constante e integral. Se refiere a la evaluación formativa como una estrategia al servicio de estudiantes y maestros para la recolección constante de la marcha del proceso de enseñanza-aprendizaje. Esta modalidad de evaluación se proyecta hacia los centros universitarios departamentales, en los cuales se han realizado capacitaciones sobre la materia.

Bran Pérez (2013) presenta la tesis Estrategias metodológicas y evaluativas en el ejercicio de la docencia de los Profesores de Enseñanza Media en Pedagogía, ante las autoridades de la Universidad de San Carlos. El contenido de esta versa sobre la realidad que se vive en materia de educación en Guatemala sobre las nuevas prácticas metodológicas y evaluativas dentro del proceso de enseñar y aprender, el estudio está orientado a un análisis sobre las estrategias metodológicas y evaluativas en el ejercicio docente de los Profesores de Enseñanza Media en Pedagogía.

Khalil Hamdan (2013) presenta la tesis doctoral Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos, donde indica que la intención de la investigación se centra en buscar las dimensiones y los indicadores relacionados con el significado de una universidad de calidad desde el punto de vista del alumnado, con el propósito de construir un modelo de evaluación de calidad de educación superior, de lo cual se pueda obtener información que posibilite hacer una valoración, y a partir de ella tomar decisiones cuyo objetivo sea la mejora de la institución. Para ello, se desarrolló un estudio empírico, a partir de una revisión bibliográfica de las aportaciones más recientes, a fin de recabar información sobre las dimensiones más importantes que integran los principales procesos evaluativos y que hacen referencia al alumnado, se diseñó un cuestionario, se conformó la validez y la fiabilidad de este.

Andrade y Contreras (2015) presentan el caso de un plantel de bachillerato universitario, la tesis está versada sobre experiencias de profesores que han encontrado dificultades al momento de realizar las evaluaciones debido a las condiciones de trabajo y a la cantidad de estudiantes en los salones de clases, al mismo tiempo se hace un enfoque acerca del enfoque de competencias que no logra llegar al requisito mínimo para ser alcanzada.

Enamorado Hernández (2009) evalúa el impacto del currículo basado en competencias en el logro académico de los estudiantes de refrigeración y aire acondicionado de bachillerato técnico profesional en honduras, el trabajo trata de determinar si los planes y programas del currículo en proceso de implementación rinde los resultados esperados, es necesaria una evaluación del mismo que permita determinar el grado de eficacia y eficiencia de dicha implementación, y a partir de esta evaluación realizar los ajustes pertinentes al currículo.

## **1.2 Importancia de la investigación**

La evaluación es uno de los elementos importantes en el proceso de la educación, a través de la evaluación se determina el nivel del logro de las competencias establecidas en el área de estudios y de la misma forma es posible medir si se alcanzaron los objetivos educacionales del trabajo docente. Conocer los mecanismos que los docentes utilizan para determinar si los estudiantes obtuvieron los conocimientos actitudinales, procedimentales y conceptuales esperados es el momento culmen de la actividad educativa.

La investigación alcanza un alto grado de importancia al denotar de cierta manera los procedimientos que los miembros de la comunidad educativa objeto de investigación utilizan para desarrollar el trabajo en el aula. Cuando el docente utiliza procedimientos de evaluación dinámicos, actualizados e interactivos fomentará en los estudiantes la participación y por ende una formación integral de calidad. El uso de procedimientos obsoletos y tradicionales no es congruente con los procesos educativos innovadores que buscan la integración de contenidos y promueven un aprendizaje pasivo en los estudiantes.

La evaluación debe planificarse y ajustarse de acuerdo con las necesidades de los estudiantes y tomando en cuenta el contexto donde se desenvuelven, debe convertirse en proceso constante y continuo que potencie las habilidades. Los docentes deben involucrarse en programas de actualización que les permita innovar constantemente los procedimientos de evaluación que se aplican en el aula, diversificar el uso de estrategias de evaluación permitirá que los estudiantes fortalezcan su capacidad de análisis y síntesis, su espíritu crítico y por sobre todo despertará en

ellos la sensibilidad por atender a la autoformación como un medio para alcanzar la calidad académica.

### **1.3 Planteamiento del problema**

Actualmente la educación está formada por las exigencias y paradigmas del Currículo Nacional Base, el sistema educativo vive todavía una etapa de transición a un nuevo concepto de educación, la evaluación juega un papel fundamental en el proceso de los aprendizajes, dado que a través de esta se debe determinar no solamente una nota de promoción sino más bien los logros obtenidos producto de los procedimientos y estrategias de aprendizaje utilizadas con los estudiantes. Los estudiantes deben adquirir cierta cantidad de conceptualizaciones que servirán como una piedra angular para lograr su formación integral de calidad.

Los establecimientos educativos están obligados a involucrarse en procesos de actualización y capacitación constante para los docentes cuenten con ciertos conocimientos teóricos y prácticos que puedan aplicar en el aula, si no se capacita y actualiza al docente difícil será poder alcanzar las competencias establecidas por las diferentes áreas de estudio. En la evaluación se debe auxiliar a los educadores con diversas estrategias dinámicas, actualizadas, incluyentes, innovadoras y participativas para lograr que ellos sean los constructores de su propio aprendizaje.

Los establecimientos del nivel medio cuentan con docentes que trabajan procedimientos de evaluación que son de tipo magistral y obsoletos, hasta el día de hoy se han realizado estudios para conocer los resultados formativos que ellos obtienen utilizando dichos procesos, el Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, cuenta con docentes que presentan incongruencias en su forma de mediar el contenido y la evaluación, es evidente que los estudiantes denotan cierto temor y apatía a los procedimientos utilizados por los docentes para evaluar.

El fenómeno anterior se debe a que se persiste en el uso de pruebas objetivas basadas en preguntas y respuestas, selección múltiple, falso o verdadero, etc. Estos procedimientos están en discordancia con lo establecido por el nuevo Currículo Nacional Base, que exige la

formulación de procedimientos abiertos, flexibles y democráticos que permitan que el estudiante construya su propio conocimiento tomando en cuenta sus experiencias previas. Siendo este un problema que debe atacarse de raíz se establece la presente investigación tomando en cuenta el problema planteado en las líneas anteriores ¿De qué forma las técnicas de evaluación inciden en el proceso de los aprendizajes?

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Educación**

Para Nhipo, citado por Herraíz (2011) y atendiendo a la propuesta de Biefeld, indica que “debe entenderse por educación los cuidados que se toman para cultivar el ánimo de los jóvenes, ya sea con el socorro de las ciencias, ya sea por costumbre” (p. 73), tomando en cuenta la definición anterior se puede decir que la educación es considerada de gran importancia en todas las sociedades y es muy usual que una persona la reciba intensamente los primeros años de su vida, lo que no significa que no pueda ser educada a lo largo de su vida. Es un proceso por el cual se aprenden conceptos básicos y se imparte, por lo general, en el ámbito escolar y en el familiar. Todas las culturas alrededor del mundo tienen su propia forma de educación, que se adapta a las costumbres y necesidades; en el hemisferio occidental estas versiones tienen muchas similitudes.

En cuanto que para Comneno (s.f.) “educación es la acción del educador sobre el alumno que todavía no es un hombre” (p.5) desde el punto de vista de la educación una acción que es posible debido a la perfectibilidad humana y que, en el lado del alumno, consiste en la adquisición de hábitos que la asimilación de la cultura le prepara para la vida en tanto que esta vida terrenal es un período anterior para alcanzar su fin sobrenatural. Es la presentación sistemática de hechos, ideas, habilidades y técnicas a los estudiantes. Se refiere a la influencia ordenada y voluntaria ejercida sobre una persona para formarle o desarrollarle; de ahí que la acción ejercida por una generación adulta sobre una joven para transmitir y conservar su existencia colectiva. Es un ingrediente fundamental en la vida del hombre y la sociedad y apareció en la faz de la tierra desde que apareció la vida humana.

#### **2.2 Evaluación**

La evaluación se encuentra presente en todos estos momentos como elemento constitutivo del proceso de enseñanza aprendizaje, a lo largo de todo su desarrollo, y no como un apéndice de

este. Si la evaluación no constituye una fuente de aprendizaje tanto para docentes como para los alumnos, se transforma en un mero instrumento, conocido generalmente como el examen.

Se plantea que tradicionalmente, el maestro ha considerado la evaluación como un elemento importante de su quehacer de aula, pero la ha aplicado al final de una unidad o curso para comprobar mediante ella si los alumnos han logrado los aprendizajes esperados. Esa concepción disocia la evaluación de la enseñanza y del aprendizaje y la convierte en un ejercicio que influye muy poco en la modificación de su práctica de la enseñanza y en el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes.

Según Goncalves (2014)

Como consecuencia de esta realidad, la evaluación, para la mayoría de los maestros, tiene un único propósito: justificar las calificaciones de sus estudiantes. Para estos, la evaluación se constituye en el filtro determinante del éxito o fracaso escolar, muchas veces lejos de la determinación de los verdaderos aprendizajes adquiridos. Por otra parte, los maestros han recibido una formación en evaluación que hace énfasis en la elaboración de pruebas según los dictados de la elaboración de las pruebas, en un modelaje de los tipos de preguntas o ítems que generalmente se emplean en las pruebas estandarizadas (p.14-15).

El objeto para evaluar continúa siendo el aprendizaje del estudiante en forma de rendimiento académico. En realidad, por rendimiento académico se entiende aquello que el estudiante es capaz de evidenciar como reflejo de su aprendizaje o, mejor, aquello que se le solicita que evidencie a través de los instrumentos que se ponen en marcha cuando se dice que se está evaluando. Con la anterior acotación se pretende poner de manifiesto que cuando se evalúa no se está juzgando, ni se puede, todo aquello que el estudiante ha aprendido ni dejado de aprender, con los instrumentos un examen, un trabajo escrito, la resolución de cinco problemas, se trata de evaluar una parte de ese aprendizaje, en el mejor de los casos, la más representativa en opinión de aquello que se pretendía que aprendiera.

Lo que se solicita desde una perspectiva de mejora de los procesos de evaluación es justamente que se amplíe allí donde sea necesario el área de significado sobre lo que se entiende por aprendizaje. Desde una perspectiva general, evaluar significa estimar, apreciar, calcular el valor de algo.

Por tanto, según Fernández (2009) una primera aproximación al término evaluar podría ser la de elaboración de un juicio sobre el valor o mérito de algo. Si se pretende que ese juicio esté debidamente fundamentado o al menos disponga de cierta racionalidad, esto es, que la evaluación sea algo más que una mera impresión a primera vista, normalmente se dan dos etapas previas a la emisión del juicio: recogida de evidencias y, aplicación de ciertos criterios de calidad sobre esas evidencias que nos permitan derivar una estimación sobre el valor o mérito del objeto a ser evaluado. Cuando en enseñanza se aplica el término evaluación al rendimiento académico de los estudiantes el objeto a ser juzgado es el aprendizaje del estudiante.

### **2.3 Proceso**

Roing (2012) explica que un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos materiales coordinados para conseguir un objetivo previamente identificado. Se estudia la forma en que el servicio diseña, gestiona y mejora sus procesos (acciones) para apoyar su política y estrategia y para satisfacer plenamente a sus clientes y otros grupos de interés. Un proceso es una secuencia de pasos dispuesta con algún tipo de lógica que se enfoca en lograr algún resultado específico. Un proceso es un conjunto de actividades planificadas que implican la participación de un número de personas y de recursos.

### **2.4 La evaluación como un proceso**

Alicia (2013) explica que la palabra evaluación tiene muchos y diversos significados, tanto en la teoría como en la práctica. Es por ello por lo que se habla de la polisemia de este concepto. Su definición marca el sentido que se da a la tarea de evaluar: control, comprobación de cumplimiento de objetivos, herramienta, valoración, entre otros. Tyler en los años cuarenta

planteó la educación como un proceso y definió a la evaluación como una instancia en la que era necesario determinar la medida en que se habían alcanzado los objetivos establecidos inicialmente. En la década del setenta, se desarrollaron otros enfoques de la problemática evaluativa, tales como las alternativas cualitativas. Es a partir de ellas que se empieza a concebir la evaluación educativa, ya no como una finalidad de la enseñanza sino como un medio de perfeccionamiento y de mejora constante.

El conocimiento no es lo único que se debe contemplar sino también la formación en habilidades, capacidades y competencias genéricas transferibles a diversas situaciones. La evaluación es parte del currículum universitario, interviene en el proyecto formativo de cada facultad en su carácter profesional y de acreditación por cuanto la universidad garantiza que sus egresados poseen las competencias básicas necesarias para el correcto ejercicio de la profesión correspondiente a los estudios realizados. Es por esto por lo que en el análisis de la evaluación en la universidad se debe contemplar esta doble dimensión: formativa y de acreditación.

Formativa, porque con la evaluación se va consiguiendo información referida al desarrollo del proceso y la calidad de los aprendizajes de los alumnos, aunque la formación continuará después de recibidos. De acreditación, puesto que con la evaluación se puede constatar si los estudiantes poseen o no las competencias básicas indispensables para incorporarse a la profesión. Solo la evaluación sirve para dar cuenta del buen diseño de los elementos didácticos (materiales didácticos, metodología, contenidos, organización, entre otros) tal que estos aseguren una buena formación. En educación debe entenderse la evaluación como una actividad crítica de aprendizaje, por ella se adquiere conocimiento y el docente aprende a reconocer y mejorar sus prácticas áulicas, colaborando con el aprendizaje al identificar las dificultades que debe superar el alumno, su resolución y las estrategias que deberían utilizarse. A su vez, el alumno aprende al contrastar su evaluación con la corrección brindada por el profesor, la que siempre debería ser crítica y argumentada, nunca penalizadora.

## **2.5 Objetivos de la evaluación**

Según Marroquín (2014) debe tender a:



Motivar el aprendizaje estimulando el rendimiento escolar. Determinar los niveles de rendimiento logrados por el alumno para proporcionar retroinformación que permita a maestros y alumnos mejorar el proceso enseñanza-aprendizaje. Verificar el grado en que se alcanzan los objetivos propuestos. Orientar la promoción y el desarrollo de los sujetos evaluados. Recabar datos sobre el tipo de conocimientos, actitudes y destrezas desarrollados como base para promover innovaciones en el currículo. Proporcionar al alumno la oportunidad de hacer un auto análisis para establecer el grado de aprendizaje que ha alcanzado. Conocer los resultados de la metodología empleada en la enseñanza y en su caso, hacer las correcciones de procedimientos pertinentes.

Retroalimentar el mecanismo de aprendizaje, ofreciendo al alumno una fuente extra de información en la que se reafirmen los aciertos y corrijan los errores; esto se refiere el revisar con el grupo completo los exámenes, señalando los resultados y respuestas correctas. Dirigir la atención del alumno hacia los aspectos de mayor importancia, conclusivos o centrales en el material de estudio, dando por hecho que en los exámenes se hace referencia a las cuestiones más valiosas y se elude a las accesorias. Orientar al alumno en cuanto al tipo de respuestas o formas de reacción de que él se espera; lo que de paso implica orientación en las formas preferibles del tratamiento y estudio, revisión de los materiales o ejecución de las prácticas correspondientes.

Mantener consciente al alumno de su grado de avance o nivel de logro en el aprendizaje, evitándose la inmediata reincidencia en los errores y su encadenamiento; por otra parte, en lo que toca a aciertos y logros, su constante comprobación hace las veces de gratificación estimuladora. Reforzar oportunamente las áreas de estudio en que el aprendizaje haya sido

insuficiente. Esto es detectable con relativa facilidad en el rendimiento grupal frente a los instrumentos de evaluación. Asignar calificaciones justas y representativas del aprendizaje ocurrido, tales calificaciones, por acreditar el logro de objetivos previo y expresamente propuestos en el programa, mantendrán un alto rango de objetividad y consistencia.

Juzgar la viabilidad de los programas a la luz de las circunstancias y condiciones reales de operación, posibilitándose las modificaciones y ajustes a partir de una evidencia de su necesidad. Planear las subsiguientes experiencias de aprendizaje atendiendo tanto a la secuencia lógica de los temas, como a la coherencia estructural del proceso, manejando y adecuando el orden temático y el ritmo de la enseñanza en cada momento, conforme al resultado del momento anterior (pp..25-26).

## **2.6 Tipos de evaluación**

### 2.6.1 Evaluación de contexto

Uno de los elementos más vulnerables en el ser humano, a nivel individual como colectivo es el proceso social educativo, que se magnifica según se presenten cambios políticos, sociales, económicos, culturales, así como desastres naturales y fenómenos emergentes. Según la intensidad de los cambios, los efectos se manifiestan a corto, mediano o largo plazo, elementos que deben tomar en cuenta las instituciones encargadas de la formación de personal, tanto técnico como profesional, diseñando programas de enseñanza aprendizaje que consideren la formación actualizada del recurso humano, para que este pueda responder a esas contingencias de manera oportuna y eficaz.

### 2.6.2 Evaluación de insumos

Los primeros insumos para evaluar deberían ser el currículo, con el objeto de hacer las modificaciones o los cambios pertinentes que permitan alcanzar el perfil profesional deseado. Contar con buenos currículos no es suficiente para garantizar el logro de los perfiles deseados, dado que intervienen varios elementos, insumos que actúan negativa o positivamente. En países como Guatemala las evaluaciones de insumos son imperiosas, pues orientan la optimización de los pocos recursos disponibles y de los que se dispondrán en un futuro no muy lejano, que quizás, serán menores dado que las asignaciones presupuestarias se reducen cada vez más.

Unido a lo anterior, deben evaluarse los recursos humanos de apoyo a la docencia y recursos técnicos con que cuenta la facultad, el propósito es establecer una adecuada relación de estos con el volumen de estudiantes que en determinado momento exista en la facultad, para desarrollar estrategias educativas eficientes y eficaces.

### 2.6.3 Evaluación de proceso

Deben realizarse evaluaciones de proceso, es decir, aquellas que permitan evaluar el logro de los objetivos o productos intermedios, con el fin de perfeccionar los insumos que estén actuando positivamente o en caso contrario, modificar o cambiar aquellos que están obstaculizando la obtención del perfil establecido. Estas evaluaciones deben programarse y ejecutarse sistemáticamente para garantizar el logro escalonado de los perfiles planteados de la competencia, por ejemplo: pruebas diagnósticas, evaluaciones formativas, evaluaciones sumativas confiables y válidas, evaluaciones de actitudes en teoría de competencia básica, específica, etc.

### 2.6.4 Evaluación de producto

Dentro del enfoque planteado pueden existir varias instancias que permitan la evaluación del producto. Primero: cuando una persona termina su capacitación tiene que ser evaluada, en base al perfil profesional y ocupacional establecido inicialmente y considerando los cambios o modificaciones realizadas al currículo en el desarrollo de la capacitación.

Segundo: debe procurarse la realización de evaluaciones del desempeño profesional del egresado desde las perspectivas de las instituciones de salud y comunidades, para establecer el impacto de los profesionales egresados de esta casa de estudio. Tercero: las evaluaciones de producto no constituyen el final del proceso, sino el inicio de un nuevo ciclo.

Según Luna (2010):

El producto obtenido y la forma en que este se obtuvo (contexto inicial, insumos y procesos) deben ser contrastados con el contexto al momento de la evaluación, lo que permitirá establecer si los perfiles planteados siguen siendo adecuados, deben modificarse o si es necesario hacer un cambio total, lo que permitirá la continuidad sincrónica de la formación del profesional (p. 30-32).

## **2.7 Características de la evaluación educacional**

Según indica Ministerio de Educación (2010) la evaluación de los aprendizajes la evaluación de los aprendizajes tiene las características siguientes:

- a. Holística: determina el desempeño de las y los estudiantes en forma integral, en vinculación con su contexto.
- b. Participativa: involucra a todos los sujetos que intervienen en el proceso educativo, por medio de la autoevaluación, heteroevaluación y coevaluación.
- c. Flexible: toma en cuenta diversos factores como las diferencias individuales, intereses, necesidades educativas especiales de las y los estudiantes, condiciones del centro educativo y otros, que afectan el proceso educativo.
- d. Sistemática: se realiza en forma periódica, ordenada y con una intencionalidad expresa, durante todo el proceso educativo.
- e. Interpretativa: explica el significado de los procesos y los productos de las y los estudiantes en el contexto de la práctica educativa.
- f. Técnica: emplea procedimientos e instrumentos que permiten valorar los desempeños esperados y aseguran la validez y confiabilidad de los

resultados. g. Científica: se fundamenta en las investigaciones y avances en el conocimiento del aprendizaje humano (p.6).

Según Ministerio de Educación (2010):

Artículo 3. Funciones de la evaluación de los aprendizajes. La evaluación de los aprendizajes cumple distintas funciones según el momento del proceso enseñanza y aprendizaje en el que se aplica; estas son: a. Diagnóstica: conjunto de actividades que se realizan para explorar y establecer el nivel de preparación, los intereses y expectativas de las y los estudiantes, al inicio de cada ciclo escolar y cada unidad de aprendizaje, para la planificación del proceso educativo. b. Formativa: proceso que permite determinar el avance de las y los estudiantes y las acciones para facilitar el desarrollo de las competencias propuestas. Informa y reorienta a los actores educativos sobre el accionar pedagógico y el desarrollo integral de cada estudiante. c. Sumativa: análisis del logro progresivo de las competencias, con el fin de determinar la promoción de las y los estudiantes, al final del ciclo escolar (p.5).

## **2.8 Técnicas de evaluación e instrumentos de evaluación**

Ceballos (2005) manifiesta:

Las técnicas son un conjunto de: mecanismos, medios, recursos, procedimientos, formas que sirven para recoger, conservar, organizar, analizar cuantificar toda la información en la investigación realizada. Instrumentos de evaluación: como señaláramos, un componente necesario para evaluar es tener información respecto del objeto a evaluar. Esta información la ofrecen los medios e instrumentos evaluativos (p.12).

Si por instrumentos se entiende al conjunto estructurado de estímulos que sirven para obtener evidencias o respuestas sobre el objeto a evaluar, hay que reconocer que los instrumentos son el mecanismo que proporciona información y por ello desempeña un papel importante en la evaluación. Sin embargo, la información que brindan estos instrumentos debe garantizar la confiabilidad y validez de la valoración y, en consecuencia, una adecuada toma de decisiones. Por otro lado, también hay que estar atento para no reducir la evaluación al mero recojo de información, tal como parecen concebirlo algunos enfoques evaluativos. Tampoco restarle importancia ya que puede ser un medio que brinda elementos de juicios que, al ser confrontados con los parámetros o estándares de referencia, permitan la emisión de una valoración objetiva.

### 2.8.1 Observación

Es una técnica para recoger datos, informaciones de un sujeto o del proceso evaluado. Para la técnica de observación se utilizan los siguientes instrumentos de evaluación:

- Registro anecdótico
- Registro descriptivo
- Lista de cotejo
- Escala de valoración

### 2.8.2 Encuesta

Es otra de las técnicas de la investigación que se aplica cuando la muestra es numerosa, que ayuda a recoger la información por medio de un cuestionario, correcto elaborado. Dentro de la encuesta se propone los siguientes instrumentos de evaluación:

- Cuestionario
- Inventario
- Cuestionario sobre saberes previos
- Cuadro de registro de destrezas.

### 2.8.3 Entrevista

Es una técnica utilizada con mucha frecuencia por los medios de información, por este motivo se ha identificado con el periodismo, la utilización de esta técnica ha ayudado mucho en la obtención de datos, debido que las personas prefieren hablar antes de que escribir, además se ha

podido obtener información confidencial. Por el contacto directo que se producen entre el entrevistador y el entrevistado, se puede apreciar la sinceridad de las respuestas, aclarar alguna duda, estimular, interpretar correctamente la respuesta; es una gran ayuda cuando se trata de niños analfabetos o personas con alguna dificultad. Para la entrevista se tiene:

- Cuestionario: instrumento de guías de preguntas
- Guía de una entrevista semiestructura

#### 2.8.4 Pruebas

Veliz (2011) explica:

Esta técnica de la evaluación es muy útil e importante para el maestro puesto que le permite recoger información de las destrezas cognitivas, que la reforma curricular plantea en las cuatro áreas básicas. Los maestros tienen experiencia en el manejo y aplicación de este tipo de instrumentos, sin embargo, no disponen de un conocimiento técnico sobre su preparación y su elaboración de este tipo de pruebas (p.33-35).

#### 2.8.5 Tipos de pruebas

Se clasifican en las llamadas pruebas de ensayo (por temas o abiertos), las objetivas (cerradas o estructuradas) y las de selección múltiple. Para comprender las diferencias entre los tres tipos de pruebas se especifica que las pruebas de ensayo se clasifican en: de respuesta extensa, restringida y corta haciendo que el estudiante se exprese en sus propias palabras.

Las pruebas de pareamiento o correspondencia son aquellas en las cuales se presenta una serie de enunciados a los que deben buscarse el término o expresión correspondiente, en una lista de opciones. Las preguntas de completación son aquellas que exigen una respuesta breve y definida para completar una frase o concepto, o para disponer a una pregunta directa. Las pruebas de selección múltiple se caracterizan por cuanto el alumno debe escoger de una serie de alternativas la respuesta correcta. Por esta razón la pregunta de opción múltiple está constituida por enunciados, opciones o alternativas, entre la que se encuentra la clave o respuesta correcta, y los distractores.

Las pruebas escritas son las pruebas más utilizadas, suelen considerarse el instrumento más adecuado para evaluar el rendimiento. Sin embargo, no deberían sobre valorarse sino, sencillamente usarse como un recurso más. Las pruebas orales deben ser aplicadas para verificar el dominio de destrezas relacionadas con la comprensión de conceptos, la solución de problemas, la comunicación y otras. Son irremplazables cuando se trata de comprobar destrezas de comunicación oral. En el caso de otro tipo de conocimientos y habilidades enfrenta algunas dificultades que deben ser atendidas.

Las alternativas organizadoras gráficos son poco conocidas y por tanto muy poco empleados, entre otros: el portafolio, escala de actitudes, matrices de registro de estructura lógica, etc. El portafolio es un conjunto intencionado de trabajos que muestran los esfuerzos, progresos y logros de los alumnos en una o más de una de las áreas curriculares. El sentido de esta colección es ilustrar el progreso a lo largo del tiempo.

Existen diferentes tipos de portafolios y en ellos se reparten sistemática y organizadamente las producciones que constituyen las muestras del proceso de aprendizaje de cada estudiante, como también de la enseñanza. Por este motivo, se considera que los portafolios ofrecen un buen material para la evaluación y la autoevaluación tanto del estudiante como el maestro. Los portafolios pueden contener producciones que los estudiantes realizan en clase: como trabajos escritos, monografías, escritos literarios, resolución de problemas, juegos de ingenio, collages, etc., que a veces se archivan o vuelven a los hogares.

Los trabajos que van al portafolios son seleccionados por los alumnos con el fin de demostrar que valoran como sus mejores producciones y que ilustran de una manera significativa lo que consideran más importante en su aprendizaje. Pueden ser utilizados para evaluar al alumno en un área curricular específica y pueden abarcar desde una unidad de aprendizaje hasta todo un año; en cuanto a la selección del material para incluir en el portafolio, estará determinada por los contenidos curriculares que el docente determinará con anterioridad y pondrá en conocimiento de sus alumnos a partir de la elaboración de algunos materiales.



Galán (2014) indica:

El desafío para los educandos que realizan el uso del portafolio será el desarrollo de su capacidad para implementar una técnica innovadora y creativa que no se atiende a las pruebas y a las calificaciones como única visión de los beneficios de los estudiantes. El uso de portafolios ofrece una serie de ventajas porque: compromete a los alumnos en el desarrollo del aprendizaje. Permite que los alumnos observen y tomen conciencia de sus progresos. Promueve la autoevaluación (del docente y de los alumnos). Ofrece información al docente sobre los aprendizajes de sus alumnos. Promueve un espacio de intercambio y de diálogo entre el alumno y el docente. Brinda información a padres y a otros docentes de la institución. Documenta productos que permite evaluar destrezas, habilidades, competencias a lo largo de un proceso. Es útil para la evaluación formativa. Promueve el proceso de la metacognición, fundamentalmente en el nivel de evaluación (p.64-67).

## **2.9 Modelo pedagógico constructivista**

El conocimiento es una construcción del ser humano: cada persona percibe la realidad, la organiza y le da sentido en forma de constructos, gracias a la actividad de su sistema nervioso central, lo que contribuye a la edificación de un todo coherente que da sentido y unicidad a la realidad. Existen múltiples realidades construidas individualmente y no gobernadas por leyes naturales: cada persona percibe la realidad de forma particular dependiendo de sus capacidades físicas y del estado emocional en que se encuentra, así como también de sus condiciones sociales y culturales.

Granja (2015) expresa algunos aspectos que cabe resaltar:

El desarrollo, puesto que todo proceso de aprendizaje pretende la ampliación, consolidación e integración de contenidos, habilidades y destrezas para llevar a cabo una tarea de otra manera diferente. El proceso, el aprendizaje no es un hecho, se trata de una serie de pasos

concatenados que conducen a la integración y organización de ciertos contenidos, que van configurando una identidad profesional. Esta asimilación, integración y organización llevan, necesariamente, a un cambio, es decir, debe existir una diferencia entre la situación inicial y la final (p.11-12).

## **2.10 Aprendizaje**

“El aprendizaje no es algo que se percibe cuando observamos el comportamiento de las personas, el aprendizaje es una variable participante o construcción hipotética. Es el cambio del potencial propio para ver, pensar y sentir, luego actuar” (Ledesma, 2007, p.23). En cuanto lo anterior se deduce que el ser humano tiene la disposición de aprender solo aquello a lo que le encuentra sentido o lógica. El ser humano tiende a rechazar aquello a lo que no le encuentra sentido. El único auténtico aprendizaje es el aprendizaje significativo, el aprendizaje con sentido. Cualquier otro aprendizaje será puramente mecánico, memorístico, coyuntural: aprendizaje para aprobar un examen, para ganar la materia, etc. El aprendizaje significativo es un aprendizaje relacional. El sentido lo da la relación del nuevo conocimiento con: conocimientos anteriores, con situaciones cotidianas, con la propia experiencia, con situaciones reales, etc.

## **2.11 Estilos de aprendizaje**

Alonso (s.f.) indica

El término estilo es definido en forma diferente por las distintas disciplinas y es a partir del siglo XX cuando comienza a utilizarse por algunos investigadores que trabajan en identificar las diferencias entre las personas en áreas de la psicología y de la educación. Con la finalidad de definir el concepto Estilo, en especial relacionado con el aprendizaje, examinamos las distintas definiciones que han aportado diversos autores en artículos, libros y páginas de internet (p.200).

Cuando se desea aprender algo se utiliza un método o conjunto de estrategias que son propios de cada uno. Aunque estas estrategias concretas varían según lo que se quiere aprender, se tiende a desarrollar preferencias globales, esas tendencias a utilizar unas estrategias u otras constituyen el propio estilo de aprendizaje. No todos aprenden de la misma manera, ni a la misma velocidad, aunque se cuente con el mismo tiempo, la misma instrucción e incluso se hagan los mismos ejercicios y prácticas. Se tienen diferentes formas de aprender. La motivación, edad y bagaje cultural son factores que influyen en el aprendizaje, pero muchas veces se ha podido observar a estudiantes que cuentan con los mismos factores y sin embargo aprenden de manera distinta, estas diferencias se deben a distintas maneras de aprender.

El concepto de estilos de aprendizaje ha sido abordado desde perspectivas muy diferentes, sin embargo, la mayoría de los autores admite que este se refiere básicamente a rasgos o modos que indican las características y las maneras de aprender un alumno. Las distintas teorías han confirmado la diversidad entre los individuos y proponen un camino para mejorar el aprendizaje a través de la conciencia que deben tomar tanto profesores como alumnos de las peculiaridades diferenciales, es decir, de los estilos personales de aprendizaje. Comprender y considerar el concepto de estilos de aprendizaje tanto desde el punto de vista del profesor como de los alumnos dará la posibilidad de actuar para optimizar el aprendizaje.

Malacaria (2010) indica que para Honey y Mumford los estilos son cuatro:

- 1) Activo: busca experiencias nuevas, son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas.
- 2) Reflexivo: antepone la reflexión a la acción, observa con detenimiento las distintas experiencias. Características: ponderado, concienzudo, receptivo, analítico y exhaustivo.
- 3) Teórico: buscan la racionalidad y la objetividad huyendo de lo subjetivo y lo ambiguo. Características: metódico, lógico, objetivo, crítico y estructurado.
- 4) Pragmático: les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas y proyectos que les atraen. Características: experimentador, práctico, directo y eficaz (p.27).

## 2.12 Currículo

Ministerio de Educación (2012) indica:

Se concibe el currículo como el proyecto educativo del Estado guatemalteco para el desarrollo integral de la persona humana, de los pueblos guatemaltecos y de la nación plural. El currículo se centra en la persona humana como ente promotor del desarrollo personal, del desarrollo social, de las características culturales y de los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica. Hace énfasis en la valoración de la identidad cultural, en la interculturalidad y en las estructuras organizativas para el intercambio social en los centros y ámbitos educativos, de manera que las interacciones entre los sujetos no solamente constituyen un ejercicio de democracia participativa, sino fortalecen la interculturalidad. En este enfoque se ve a la persona humana como ser social que se transforma y se valoriza cuando se proyecta y participa en la construcción del bienestar de otros y otras, la educación se orienta hacia la formación integral de la misma y al desarrollo de sus responsabilidades sociales, respetando las diferencias individuales y atendiendo las necesidades educativas especiales. Parte del criterio que la formación de la persona humana se construye en interacción con sus semejantes durante el intercambio social y el desarrollo cultural (p.49).

En consecuencia, según Ministerio de Educación (2012) para responder al desafío de los tiempos, el currículo deberá: propiciar oportunidades para que los y las estudiantes del país desarrollen formas científicas de pensar y actuar. Establecer las bases que potencien las capacidades de los y las estudiantes, con el fin de que se apropien de la realidad y puedan formular explicaciones sobre la misma; especialmente, prepararlos para que encuentren respuestas pertinentes a sus necesidades. Orientar hacia una nueva relación docente - conocimiento - estudiante en la cual el saber es construido y compartido por los protagonistas;

se parte de la apropiación de la realidad circundante que conduce a una adecuada inserción social y al protagonismo a nivel local, de país y del mundo.

Fomentar la investigación desde los primeros años de vida escolar con la finalidad de que los y las estudiantes adquieran las herramientas que les permitan ser agentes en la construcción del conocimiento científico a partir de la búsqueda y sistematización de los conocimientos propios de su comunidad y en el marco de su cultura.

Sus fundamentos según Ministerio de Educación (2012) son los siguientes: desde el punto de vista filosófico se considera al ser humano como el centro del proceso educativo. Se le concibe como un ser social, con características e identidad propias y con capacidad para transformar el mundo que le rodea, poseedor (a) de un profundo sentido de solidaridad, de comprensión y de respeto por sí mismo (a) y por los y las demás.

Desde el punto de vista antropológico, el ser humano es creador (a) y heredero (a) de su cultura, lo cual le permite construir su identidad a través de la comunicación y del lenguaje en sus diversas expresiones. Desde el punto de vista sociológico, se tiene en cuenta la importancia de los espacios de interacción y socialización. La convivencia humana se realiza en la interdependencia, la cooperación, la competencia y el espíritu de responsabilidad y de solidaridad en un marco de respeto a sí mismo y hacia los demás mediante el reconocimiento de los Derechos Humanos. El fundamento psicobiológico plantea la necesidad de responder a la naturaleza de los procesos de crecimiento y desarrollo físico, mental y emocional de los y las estudiantes y a la necesidad de configurar una personalidad integrada equilibrada y armónica.

Coincidente con el desarrollo de la personalidad, el aprendizaje es, también, un proceso de construcción y reconstrucción a partir de las experiencias y conocimientos que el ser humano tiene con los objetos y demás seres humanos en situaciones de interacción que le son significativas. La significatividad durante estas situaciones de interacción se centra en la capacidad del ser humano para reorganizar los nuevos y antiguos significados propiciando así la modificación de la información recientemente adquirida y la estructura preexistente.

De acuerdo con el fundamento pedagógico, la educación es un proceso social, transformador y funcional que contribuye al desarrollo integral de la persona; la hace competente y le permite transformar su realidad para mejorar su calidad de vida. Dentro de dicho proceso, los y las estudiantes ocupan un lugar central, se desarrollan valores, se refuerzan comportamientos, se modifican actitudes y se potencian habilidades y destrezas que permiten a los y las estudiantes identificar y resolver problemas. El papel del y de la docente es el de mediar, facilitar, orientar, comunicar y administrar los procesos educativos. Para ello, reproduce situaciones sociales dentro del aula y mantiene a los y las estudiantes en constante contacto con su contexto sociocultural. Es decir, se convierte en un vínculo estrecho entre escuela y comunidad, entre docentes y padres de familia, así como entre la educación no formal y la formal.

Los principios son las proposiciones generales que se constituyen en normas o ideas fundamentales que rigen toda la estructura curricular. Equidad: garantiza el respeto a las diferencias individuales, sociales, culturales y étnicas, promueve la igualdad de oportunidades para todos y todas. Pertinencia: asume las dimensiones personal y sociocultural de la persona humana y las vincula a su entorno inmediato (familia y comunidad local) y mediato (municipio, país, mundo). De esta manera, el currículo asume un carácter multiétnico, pluricultural y multilingüe.

Sostenibilidad: promueve el desarrollo permanente de conocimientos, actitudes valores y destrezas para la transformación de la realidad y así lograr el equilibrio entre el ser humano la naturaleza y la sociedad. Participación y compromiso social: elementos básicos de la vida democrática. La participación requiere de comunicación como acción y proceso de interlocución permanente entre todos los sujetos curriculares para el intercambio de ideas, aspiraciones y propuestas y mecanismos para afrontar y resolver problemas. Aunado a la participación, se encuentra el compromiso social; es decir, la corresponsabilidad de los diversos actores educativos y sociales en el proceso de construcción curricular.

Pluralismo: presupone la existencia de una situación plural diversa. En este sentido, debe entenderse como el conjunto de valores y actitudes positivos ante las distintas formas de pensamiento y manifestaciones de las culturas y sociedades.

Las políticas son las directrices que rigen los distintos procesos de desarrollo curricular.

- Fortalecimiento de los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad entre otros, para la convivencia democrática, la cultura de paz y la construcción ciudadana.
- Impulso al desarrollo de cada pueblo y comunidad lingüística, privilegiando las relaciones interculturales.

Los fines, continúa explicando Ministerio de Educación (2012) son las razones finales, las grandes metas o propósitos a los cuales se orienta el proceso de Transformación Curricular y la propia Reforma Educativa. Articulan de manera operativa los principios, las características y las políticas del currículo.

- Promoción del bilingüismo y del multilingüismo a favor del diálogo intercultural.
- Fomento de la igualdad de oportunidades de las personas y de los Pueblos.
- Énfasis en la formación para la productividad y la laboriosidad.
- Impulso al desarrollo de la ciencia y la tecnología.
- Énfasis en la calidad educativa.
- Establecimiento de la descentralización curricular.
- Atención a la población con necesidades educativas especiales.
- El perfeccionamiento y desarrollo integral de la persona y de los Pueblos del país.
- El conocimiento, la valoración y el desarrollo de las culturas del país y del mundo.
- El fortalecimiento de la identidad y de la autoestima personal, étnica, cultural y nacional.
- El fomento de la convivencia pacífica entre los Pueblos con base en la inclusión, la solidaridad, el respeto, el enriquecimiento mutuo y la eliminación de la discriminación.
- El reconocimiento de la familia como génesis primario y fundamental de los valores espirituales y morales de la sociedad, como primera y permanente instancia educativa.
- La formación para la participación y el ejercicio democrático, la cultura de paz, el respeto y la defensa de la democracia, el estado de derecho y los Derechos Humanos.
- La transformación, resolución y prevención de problemas mediante el análisis crítico de la realidad y el desarrollo del conocimiento científico, técnico y tecnológico.
- La interiorización de los valores de respeto, responsabilidad, solidaridad y honestidad entre otros y el desarrollo de actitudes y comportamientos éticos para la interacción responsable con el medio natural, social y cultural.

- El mejoramiento de la calidad de vida y el abatimiento de la pobreza mediante el desarrollo de los Recursos Humanos.

Las características del currículo son las cualidades que lo definen y le dan un carácter distintivo frente a diversas experiencias curriculares que se han tenido en el país. Tales características, continuando con la descripción de Ministerio de Educación (2012) son las siguientes: flexible: el nuevo currículo está diseñado de tal modo que permite una amplia gama de adaptaciones y concreciones, según los diferentes contextos en donde opera. Por tanto, puede ser enriquecido, ampliado o modificado, para hacerlo manejable en diferentes situaciones y contextos sociales y culturales. Perfectible: el nuevo currículo, no sólo por estar en proceso de revisión, sino como modelo a ser implementado en Guatemala, es susceptible de ser perfeccionado y mejorado. En consecuencia, puede corregirse y hasta reformularse, de acuerdo con las situaciones cambiantes del país y del mundo, para que responda permanentemente a la necesidad de la persona, de la sociedad de los Pueblos y de la nación.

Participativo: el nuevo currículo genera espacios para la participación de los distintos sectores sociales y Pueblos del país, en la toma de decisiones en distintos órdenes. El diálogo es la herramienta fundamental en estos espacios, para propiciar el protagonismo personal y social, el liderazgo propositivo y el logro de consensos. Permite, particularmente, la participación de las y los estudiantes de manera que, basándose en sus conocimientos y experiencias previos, desarrollen destrezas para construir nuevos conocimientos, convirtiéndose así en los protagonistas de sus propios aprendizajes.

Integral: la integración curricular se da en tres dimensiones: las áreas curriculares, el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje. Se han organizado las diversas experiencias como un todo, tomando la organización de las áreas con el propósito de promover la formación intelectual, moral y emocional de los y las estudiantes. Para ello, las áreas organizan sus contenidos particulares tomando como puntos focales las competencias marco y los elementos contextualizados aportados por los ejes del currículo. Lo importante en este caso es recordar que el propósito fundamental no es enseñar contenidos, sino formar seres humanos por medio de ellos.



Por otro lado, la integración de la enseñanza requiere esfuerzos de colaboración y trabajo en equipo en un mismo grado y entre grados y niveles por parte de los maestros. La planificación conjunta de proyectos y actividades permite a los y las docentes hacer que la experiencia educativa y el conocimiento se presenten en forma integrada y con mayor efectividad y significado.

### **2.13 Evaluación basada en competencias**

Por otra parte, en las tendencias curriculares o modelos pedagógicos contemporáneos se propone un sistema distinto de evaluación educativa. Este concepto ha evolucionado significativamente, de una práctica evaluativa centrada en la enseñanza y situada como acto final, a un elemento intrínseco, esencial y acto procesual del hecho de aprender. Este nuevo paradigma de la evaluación propone que la evaluación de los aprendizajes es un proceso constante de producción de información para la toma de decisiones, sobre la mejora de la calidad de la educación en un contexto humano social, mediante sus funciones diagnóstica, formativa y sumativa.

Según Flores (2012):

De este modo, a la luz del modelo se prescribe la evaluación como un instrumento indispensable para desarrollar un proceso colegiado. Este sistema, ofrece información relevante no solo para el estudiante y para el profesor en la toma de decisiones, sino también, para todos los actores involucrados en tal fin. Es decir, consiste en observar el aprovechamiento de los educandos y ofrecer diversas y variadas oportunidades para el más alto desempeño de una competencia. Por otra parte, conduce al docente a un estado de reflexión de su propia práctica pedagógica, que producto de ello, reajuste las programaciones y estrategias subsiguientes para el logro de los resultados de aprendizaje propuestos (p.33).

## 2.14 Competencia

Competencia es la capacidad demostrada de utilizar conocimientos y destrezas. El conocimiento es el resultado de la asimilación de información que tiene lugar en el proceso de aprendizaje. La destreza es la habilidad para aplicar conocimientos y utilizar técnicas a fin de completar tareas y resolver problemas.

Bustamante (2015) manifiesta:

De acuerdo con el proyecto DeSeCo de la OCDE (Definición y Selección de Competencias) cada competencia debe: contribuir a resultados valorados por las sociedades y los individuos. Ayudar a los individuos a hacer frente a una variedad de demandas en una diversidad de contextos. Ser importantes no solo para los especialistas sino también para los individuos. La aproximación de los aprendizajes desde las competencias trata de luchar contra los saberes muertos y contra la fragmentación del conocimiento en asignaturas (p.25).

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Problemática a investigar**

Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

Una educación integral de calidad debe contemplar el hecho de dotar al estudiante de todos los elementos necesarios que le permitan alcanzar una formación académica que responda a las exigencias de la sociedad actual. El proceso de formación académica debe estar fundamentado en la asimilación y evidencia de los conocimientos, evidencia que tendrá que estar sujeta a los procesos de evaluación que se utilicen por parte de los docentes en el aula.

Hoy en día se debe tener claro que la educación en Guatemala necesita innovaciones metodológicas que coadyuven a los estudiantes a alcanzar los conocimientos científicos, humanistas y tecnológicos que les permitan incorporarse a un mundo letrado. La era del conocimiento exige profesionales conocedores y dominadores del conocimiento, tal situación sitúa en la importancia que tiene el trabajo que realizan los docentes en la sesión de aprendizaje, los métodos utilizados para mediar el conocimiento, sobre todo, las técnicas empleadas para medir la aprehensión que se ha logrado de los aprendizajes que gradualmente se han compartido.

La evaluación fuera de promover o no a un estudiante, debe poner en evidencia la cantidad de conocimientos que el estudiante ha incorporado y que de alguna manera él debe demostrar. El docente debe contar con una amplia gama de estrategias que no solo le ayuden a diversificar los procesos sino más bien a adecuar mecanismos tomando en cuenta las habilidades, destrezas e individualidades de cada estudiante, esa es la importancia de incentivar a los educadores del siglo XXI para que puedan capacitarse y actualizarse en materia de técnicas de evaluación.

La evaluación es un proceso que es determinante en la formación integral de los estudiantes, como un proceso inherente a la educación deber constituirse como herramienta fundamental para el logro de los objetivos educacionales. En el contexto educativo actual es necesario que el

docente y el educador estén convencidos que este proceso no se constituye como un mecanismo de tortura sino más bien como una actividad más que busca mejorar el aprendizaje.

En la actualidad los centros educativos deben procurar porque los docentes y estudiantes conciban este proceso como un momento fundamental del aprendizaje que determinará la calidad educativa. Si bien es cierto la evaluación a través de la historia ha ido cambiando y se han implementado procesos evaluativos innovadores y contextualizados que permiten romper paradigmas tradicionales de la educación, hoy en día es necesario que los establecimientos educativos centren especial atención al proceso que determinará los conocimientos adquiridos por los estudiantes tomando en cuenta los procedimientos utilizados por los docentes.

El establecimiento educativo objeto de investigación es el Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Este centro educativo se dedica a formar profesionales en el nivel diversificado, profesionales que están a la puerta de ingreso de los estudios superiores, por lo que es necesario conocer, analizar y establecer una propuesta clara, contextualizada y funcional que permita modificar los patrones de evaluación utilizados por los docentes para con los estudiantes en clase.

Los paradigmas tradicionales de la evaluación aún imperan en el contexto educativo, los docentes por alguna u otra razón se han limitado a implementar estrategias de evaluación que convierten el proceso de los aprendizajes en un proceso pasivo en donde el estudiante solamente se convierte en un receptor de conceptos, dejando por un lado procesos de análisis y síntesis que permitan la reflexión y la opinión crítica de los mismos estudiantes. Hoy en día se cuenta con diversas herramientas de apoyo que pueden facilitar al docente conocer y actualizarse en materia de técnicas de evaluación que permitan mejorar el proceso de los aprendizajes.

El problema de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de los aprendizajes acecha al sistema educativo actual y el instituto objeto de investigación no es la excepción por lo que se somete a un proceso de investigación para determinar las causas y establecer una propuesta de solución.

## **3.2 Enfoque de investigación**

El enfoque de esta investigación es cuantitativo y cualitativo.

## **3.3 Alcance de la investigación**

Con el proceso de investigación se pretende conocer a profundidad la situación real que se vive en el establecimiento objeto de estudio con relación a los procedimientos e instrumentos que utilizan los docentes para evaluar el aprendizaje de los estudiantes en los procesos educacionales. Siendo la evaluación un elemento importante en la educación para incentivar a los estudiantes por aprender, es necesario analizar la situación que se vive en la delimitación geográfica establecida para esta investigación.

Después de llevar a cabo el proceso de investigación se espera proponer una solución viable y contextualizada que favorezca la institucionalización del establecimiento sensibilizando a los docentes acerca de la importancia que tiene el uso procedimientos e instrumentos de evaluación dinámicos y actualizados que respondan a las expectativas de la comunidad educativa en general y que a la vez mejoren el proceso de los aprendizajes.

## **3.4 Justificación**

Es necesario conocer cuáles son los problemas que afectan al sistema educativo actual, identificar la problemática permitirá para quienes están inmersos en campos de estudio ligados a la educación encontrar y proponer soluciones a la problemática que se presente en cualquiera de sus líneas de intervención. La evaluación definida como un proceso que permite determinar o medir el conocimiento aprendido por los estudiantes en tiempo o momento determinado, debe dejar en claro que en el proceso están inmersos diversos factores que permiten la efectividad o desaprovechamiento de este.

La evaluación debe permitir al docente conocer los avances logrados por los estudiantes y al mismo tiempo debe determinar la eficacia de las estrategias utilizadas por el docente en el desarrollo del proceso. Un proceso educativo integral debe estar encaminado a la correcta elección de las estrategias de aprendizaje y de evaluación de los docentes, tomando en cuenta la realidad en la que se desenvuelven los estudiantes. Entiéndase la realidad económica, social y psicológica a la que se exponen dentro de la comunidad de estudios como también en el contexto social donde se desenvuelven.

Los educadores del siglo XXI deben implementar un nuevo concepto de educación que esté encaminado a lograr en los estudiantes un aprendizaje coherente con su realidad y congruente con su forma de aprender. Las técnicas de evaluación que los docentes utilizan en el aula deben responder a las necesidades y aspiraciones de los estudiantes, tomando en cuenta la importancia que tiene la demostración de lo aprendido las técnicas deben promover la participación de los estudiantes y la evidencia objetiva de lo que aprenden tanto dentro como fuera de la escuela.

Conocer la situación en la que se encuentra en materia de evaluación la institución objeto de estudio provoca en los investigadores la incertidumbre por realizar este proceso a la espera de encontrar resultados que permitan establecer juicios de valor que sirvan para alcanzar la calidad educativa en el establecimiento.

### **3.5 Pregunta de investigación**

- ¿Qué es técnica de evaluación?
- ¿Cuál la importancia de la evaluación en el aprendizaje?
- ¿Qué técnicas de evaluación existen?
- ¿Cuáles son las técnicas de evaluación utilizadas por los docentes?
- ¿Qué es proceso?
- ¿Qué es aprendizaje?
- ¿Qué es proceso de aprendizaje?
- ¿Qué es evaluar el aprendizaje?
- ¿Cómo se evalúa el proceso de aprendizaje?

## **3.6 Objetivos**

### 3.6.1 Objetivo general

Establecer las técnicas de evaluación utilizadas por el docente y su incidencia en el proceso de aprendizaje.

### 3.6.2 Objetivos específicos

- Identificar las técnicas de evaluación.
- Determinar los elementos en el proceso de aprendizaje.
- Aplicar las técnicas de evaluación en el proceso de aprendizaje.
- Presentar una propuesta de solución a la problemática encontrada

## **3.7 Operacionalización de las variables**

### 3.7.1 Variable independiente

Técnicas de evaluación.

### 3.7.2 Variable dependiente

Aprendizaje.

## **3.8 Definición operativa**

### 3.8.1 Variable independiente

Técnicas de evaluación: Árias (s.f.) explica que la evaluación se puede entender como el proceso que tiene por objeto determinar en qué medida se han logrado unos objetivos previamente determinados. Ello supone realizar un juicio de valor sobre la información recogida, contrastando esta información con los criterios. Objetivos previamente establecidos en término de conductas que el alumno de exhibir para probar su adquisición. Evaluación puede conceptualizarse como un proceso dinámico, continuo y sistemático, enfocado hacia los

cambios de las conductas y rendimientos, mediante el cual se verifican los logros adquiridos en función de los objetivos propuestos.

### 3.8.2 Variable dependiente

Aprendizaje: se concibe el aprendizaje no solo como un fin en sí mismo, sino como una herramienta. El aprendizaje debe ser en la vida, de por vida y para la vida. En este sentido mucho del aprendizaje debe desarrollarse en escenarios reales, atendiendo situaciones reales. Por otro lado, la comprensión y atención de los problemas complejos reclaman un trabajo interdisciplinario, por lo que se promueve que el estudiante se mezcle con alumnos de otras carreras para tomar materias comunes o bien para tomar materias de las demás carreras. El nuevo esquema demanda que los alumnos sean expertos buscadores de información, lectores críticos que pueden determinar pertinencia, veracidad, relevancia de la información. Esto rebasa en mucho el esquema tradicional de enseñanza en donde el alumno es receptor de un contenido que no ha apropiado y del cual piensa son verdades incuestionables.

**Tabla No. 1**  
**Operativización**  
**Variable independiente Cuadro No. 1**

Variable	Indicador	Índice	Subíndice	Unidades de análisis	No. de Ítems
<b>Técnicas de evaluación</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Procedimiento</b>	Congruente	¿Considera usted que la forma de evaluar debe ser congruente con la forma de enseñar?	1
			Dinámico	¿Cree necesario implementar un proceso dinámico de evaluación de los aprendizajes?	3
			Participativo	¿Cree que sea necesario buscar métodos participativos de evaluación?	5
			Flexible	¿Considera que la evaluación debe ser un proceso flexible?	7



Variable	Indicador	Índice	Subíndice	Unidades de análisis	No. de Ítems
			Actualizado	¿Se actualiza usted constantemente en cuanto al tema de las técnicas de evaluación del aprendizaje?	9
			Efectivo	¿Considera que la forma de evaluar en el aula es un proceso efectivo?	11
	Evaluación	Medición	Constante	¿Considera que la evaluación debe ser un proceso constante en clase?	13
			Continua	¿Cree que la evaluación debe realizarse de forma continua?	15
			Formativa	¿Considera que un docente debe buscar formar a través de la evaluación?	17
			Sumativa	¿En el proceso de evaluación debe considerarse el carácter sumativo de la misma?	19
			Diagnostica	¿Considera que la evaluación es un proceso que diagnostica lo aprendido en el aula?	21
			Significativa.	¿La evaluación que usted realiza es significativa para los estudiantes?	23

Fuente: elaboración propia

**Tabla No. 2**  
**Operativización**  
**Variable dependiente Cuadro No. 2**

Variable	Indicador	Índice	Subíndice	Unidades de análisis	No de Ítems
<b>Aprendizaje.</b>	Aprendizaje	Conocimiento	Integral	¿La educación que brinda a los estudiantes es integral?	2
			Formativo	¿Considera que el proceso de aprendizaje es formativo para los estudiantes?	4
			Coherente	¿Cree que el proceso de aprendizaje es coherente con la realidad de los estudiantes?	6
			Contextualizado	¿Considera que es necesario contextualizar el proceso de los aprendizajes?	8
			Destrezas	¿El proceso de los aprendizajes debe potenciar las destrezas en los estudiantes?	10
			Inteligencias múltiples	¿Considera que el proceso de los aprendizajes debe potenciar las inteligencias múltiples?	12
			Pedagogía	¿Considera importante implementar un enfoque pedagógico acorde a realidad de cada centro educativo?	14

			Calidad educativa	¿La educación que usted brinda a los estudiantes está encaminada a la calidad educativa?	16
			Formación	¿Cree usted que los estudiantes realmente están involucrados en un proceso de formación?	18
			Tradicionalismo	¿Considera necesario romper tradicionalismos educativos?	20

Fuente: elaboración propia

### 3.9 Delimitación

Delimitar un tema de estudio significa, enfocar en términos concretos el área de interés, especificar sus alcances, determinar sus límites. Es decir, llevar el problema de investigación de una situación o dificultad muy grande de difícil solución a una realidad concreta, fácil de manejar.

#### 3.9.1 Temporal

Especifica el periodo de estudio que abarca el proyecto de investigación. El proceso de delimitación temporal debe definir claramente el tiempo que limita el proceso de investigación. La investigación se realizó en el periodo comprendido entre los meses de enero y mayo de 2019.

#### 3.9.2 Espacial

La delimitación espacial es un espacio limitado en el cual los seres humanos se pueden desplazar. La investigación se delimita espacialmente el Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

### **3.10 Universo**

No siempre es factible estudiar el universo en su totalidad. Puede ser finito o infinito, y en el caso de ser finito, puede ser muy grande y no poderse estudiar en su totalidad. Por eso es necesario elegir una parte de ese universo, para llevar a cabo el estudio. La investigación se realizó con la comunidad educativa del Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, abordando al supervisor de sector, director, y docentes

### **3.11 Muestra**

Es la parte o subconjunto de la población, también conocida como población muestral, es decir, el grupo en el que se efectúa el estudio. Subconjunto de elementos que pertenecen al conjunto definido en sus características que llamamos población. Para elegir la muestra deben establecerse las características de la población.

### **3.12 Sujetos investigación**

La cantidad de sujetos de investigación que conforma la comunidad educativa de la institución objeto de estudio es la siguiente:

Director (1)

Docentes (15)

Estudiantes (49)

### **3.13 Técnicas de análisis de datos**

El análisis de datos es la ejecución de las actividades a las que el investigador someterá los datos con el propósito de conseguir los objetivos del estudio. Todas estas operaciones no pueden definirse previamente de manera inflexible. La recopilación de datos y algunos análisis preliminares pueden exponer problemas que variarán la planeación inicial del análisis de los datos.

### **3.14 Instrumentos**

Los instrumentos están estructurados de la siguiente manera:

- Encabezado: de acuerdo con el modelo que sugiere Universidad Panamericana Sede Quetzaltenango.
- Instrucciones: describen de forma clara y concisa la intención del instrumento y su forma de llenado.
- Datos generales: contenían el perfil de cada unidad de análisis.
- Preguntas: se realizaron de acuerdo con cada unidad de análisis y no fue necesario realizar modificaciones.

Luego de trasladar los instrumentos y recabar la información se realizó la tabulación e interpretación de datos para presentar un análisis comparativo respecto a las respuestas presentadas por las unidades de análisis y así dar validez no solamente a las encuestas y entrevistas sino también a la hipótesis de la investigación.

Los instrumentos fueron aplicados en primer lugar a estudiantes de diversificado del establecimiento, quienes se pronunciaron únicamente con relación a la experiencia que viven con relación al tema de evaluación, los docentes fueron los segundos en conocer el instrumento y sencillamente se concretaron a brindar la información requerida. Por último, se procedió a la guía de entrevista con el director quien respondió a los cuestionamientos de forma clara y precisa. Luego los instrumentos fueron revisados y aprobados por el asesor de la investigación y de tesis, para posteriormente dar paso al procesamiento de la información.

### **3.15 Prueba piloto**

Previo a iniciar la investigación de campo en el establecimiento antes en mención se desarrolló la prueba piloto en el Colegio Liceo Minerva del municipio de San Pedro Sacatepéquez, institución que tiene similitud de contextos en relación con la institución objeto de estudio. Teniendo en cuenta los instrumentos elaborados se procedió a trasladar los mismos a las unidades de análisis, siendo estas: director, docentes, estudiantes y a la vez también se logró

entrevistar al supervisor del sector educativo. La prueba piloto tuvo como objetivo validar los instrumentos que se utilizaron en la investigación de campo respecto al tema Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje, teniendo como delimitación espacial el Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos.

En el desarrollo de esta parte del proceso se pudo contar con la anuencia de los miembros de la comunidad educativa del Colegio Particular Mixto Liceo Minerva, en cuanto a proporcionar los datos requeridos en cada uno de los instrumentos, lo que permitió oportunamente intervenir para clarificar la intención de los cuestionamientos en tanto que al mismo tiempo tener un panorama claro con relación al tema de investigación. Los miembros de la comunidad educativa tuvieron la oportunidad de comentar con relación a la claridad de los cuestionamientos, la intención de estos y por su puesto la capciosidad que evidenciaran algunos de ellos.

Luego de aplicados y validados los instrumentos, se procedió al procesamiento de la información con la ayuda de gráficas y cuadros se logró evidenciar cada uno de los datos recopilados de acuerdo con las diferentes unidades de análisis.

### **3.16 Ajustes de los instrumentos derivado de la prueba piloto**

El objetivo de realizar la prueba piloto estuvo encaminado a una experimentación que sirva para comprobar la validez e intención de los instrumentos en una investigación de campo, se trató por lo tanto de un ensayo experimental que permitió establecer conclusiones con relación al futuro de la investigación. En la presente investigación se estableció el Colegio Particular Mixto Liceo Minerva como delimitación espacial para la realización de la prueba piloto tomando en cuenta la similitud de características que tiene esta institución con el establecimiento objeto de investigación.

### **3.17 Factibilidad y viabilidad**

#### 3.17.1 Factibilidad

La investigación se considera de carácter factible y viable dado que el tema es importante para su estudio y se cuentan con la anuencia de la comunidad educativa del Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, para brindar la información pertinente para analizar la situación problema.

El proceso de investigación fue autorizado por la institución delimitada espacialmente para conocer el fenómeno por lo que los miembros de la comunidad educativa de la institución estuvieron de acuerdo con la ejecución del proceso de investigación. Los recursos utilizados para la realización del proceso de investigación están a cargo del sujeto investigador y no son un obstáculo para la investigación.

#### 3.17.2 Viabilidad

Para llevar a cabo la ejecución de esta investigación se cuenta con la disponibilidad de los recursos humanos, tecnológicos y financieros necesarios para llevarla a cabo. Las personas involucradas en el estudio son los siguientes: supervisor de sector, director y docentes, tomando en cuenta que son los principales representantes del proceso educativo se cuenta con la autorización del establecimiento para la realización de esta, por lo tanto, la investigación es viable.

### 3.18 Cronograma

**Tabla No. 3**  
**Cronograma**

Actividades mes	Enero				Febrero				Marzo				Abril				Mayo			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Marco metodológico: elaboración / correcciones / aprobación			x																	
Marco contextual elaboración / correcciones / aprobación						x														
Marco conceptual / teórico: elaboración / correcciones / aprobación						x														
Marco operativo: Acercamientos sujetos de investigación elaboración de herramientas validación / prueba piloto recolección de datos / trabajo de campo / procesamiento de la información consolidación final / aprobación										x	x									
Marco propositivo: elaboración / aprobación socialización															x					
Conclusiones																			x	
Proceso de revisión, aprobación e impresión final																				x

Fuente: elaboración propia



**Tabla No. 4**  
**Cronograma de acciones**

Actividades	Mayo			Junio			
	Semana			Semana			
1. Prueba piloto		X					
2. Trabajo de campo: aplicación de cuestionarios y entrevista.			X				
3. Recopilación de boletas aplicadas.				X			
4. Clasificación y tabulación de instrumentos.					X		
5. Interpretación de Instrumentos						X	
6. Revisión de gráficas e interpretaciones.						X	

Fuente: elaboración propia

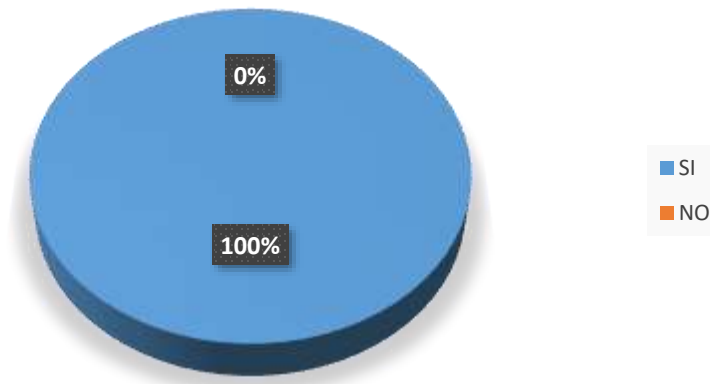
## **Capítulo 4**

### **Presentación y discusión de resultados**

#### **4.1 Presentación de resultados**

- La tabulación de los datos se realizó con los resultados recabados en los cuestionarios y entrevistas.
- Se realizaron gráficas para obtener el porcentaje de datos en cada uno de los cuestionamientos.
- Se procedió a realizar la interpretación analítica de los resultados o porcentajes obtenidos.

**Gráfica No. 1**  
**Evalúan los docentes en el aula**

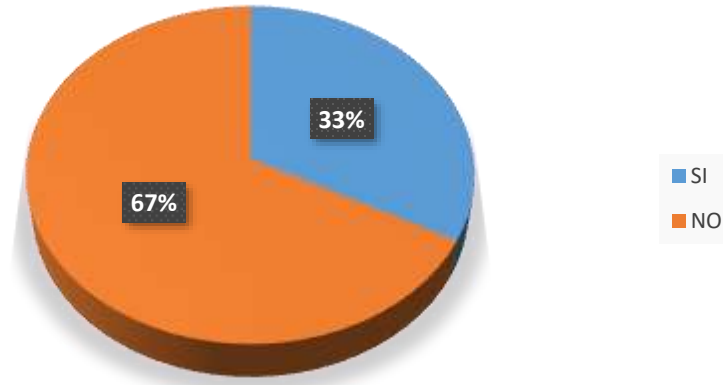


Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

**Interpretación:**

Los maestros deben tener un cúmulo de conocimientos y experiencias, motivo por el cual se les confía el proceso de evaluación y por ende no es necesario estar monitoreando constantemente los mecanismos que ellos utilizan en el proceso evaluativo. Se les preguntó a los estudiantes si los docentes realizan el proceso de evaluación de los aprendizajes en el aula, ellos en su totalidad respondieron que los docentes sí realizan el proceso de evaluación. Hay que mencionar que los estudiantes quizá desconocen la importancia que tiene el hecho de que los docentes busquen métodos participativos para desarrollar en el aula. A esta respuesta se puede deducir que la aproximación más cercana que se tiene es con relación al uso de pruebas objetivas para el proceso de evaluación, con estas respuestas se fortalece la hipótesis planteada al inicio de la investigación.

**Gráfica No. 2**  
**La evaluación es dinámica y participativa**



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

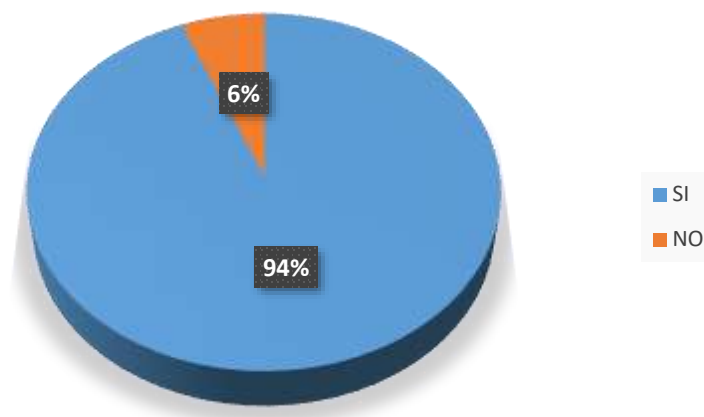
**Interpretación:**

Se les preguntó también a los estudiantes con relación al dinamismo y participación que los docentes promueven en la evaluación un 33 % de la población estudiantil encuestada respondió que sí, en tanto que un 67 % respondió que no. Con estos datos recabados se puede deducir que los estudiantes están inconformes con los procesos que los docentes utilizan para evaluarlos, dado que no despierta hasta determinado punto su interés y motivación por aprender.

Teniendo en cuenta estos datos se fortalece mucho la intención del proceso de investigación para determinar la ausencia de procedimientos de evaluación activos, dinámicos y participativos en el aula tal como lo dicta el planteamiento hipotético y desde una perspectiva general, “evaluar” significa estimar, apreciar, calcular el valor de algo. Por lo que la evaluación como un proceso determinante del acto educativo debe permitir al docente y a los estudiantes obtener datos cuantitativos y cualitativos de acerca de los límites y alcances que los estudiantes han aprendido en el desarrollo del proceso escolar.

### Gráfica No. 3

#### Importancia del proceso de evaluación de los aprendizajes



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

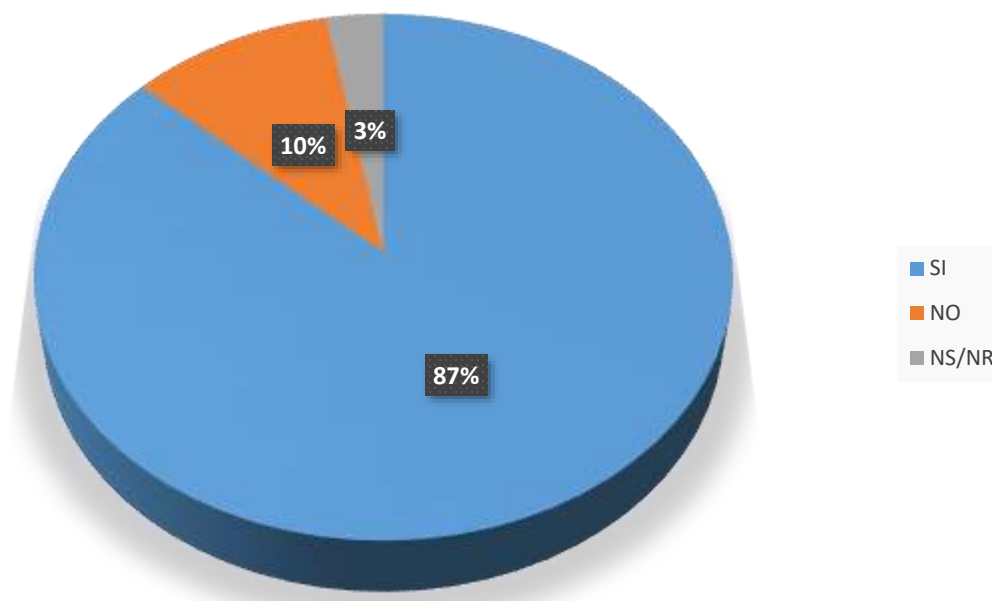
#### Interpretación:

El objeto para evaluar continúa siendo el aprendizaje por lo que debe concebirse este proceso como una actividad más de la educación en donde los estudiantes son capaces de evidenciar todo tipo de conocimientos adquiridos. Los estudiantes encuestados indicaron en un 94 % que el proceso de evaluación si es importante en el aprendizaje, esto teniendo en cuenta que los estudiantes consideran que para poder aprobar una materia es necesario que los evalúen.

Un mínimo 6 % de la población estudiantil encuestada señaló que no interesa el proceso de evaluación dentro del aprendizaje, a punto de vista del investigador se puede considerar esta respuesta tomando en cuenta que los estudiantes mantienen la idea de que para aprobar el grado se deben examinar y si el procedimiento no se realiza ellos no podrán promover al inmediato superior. A un pequeño porcentaje de los encuestados no les interesa el proceso de evaluación en el aprendizaje.

#### Gráfica No. 4

#### La evaluación que desarrollan los docentes es individual



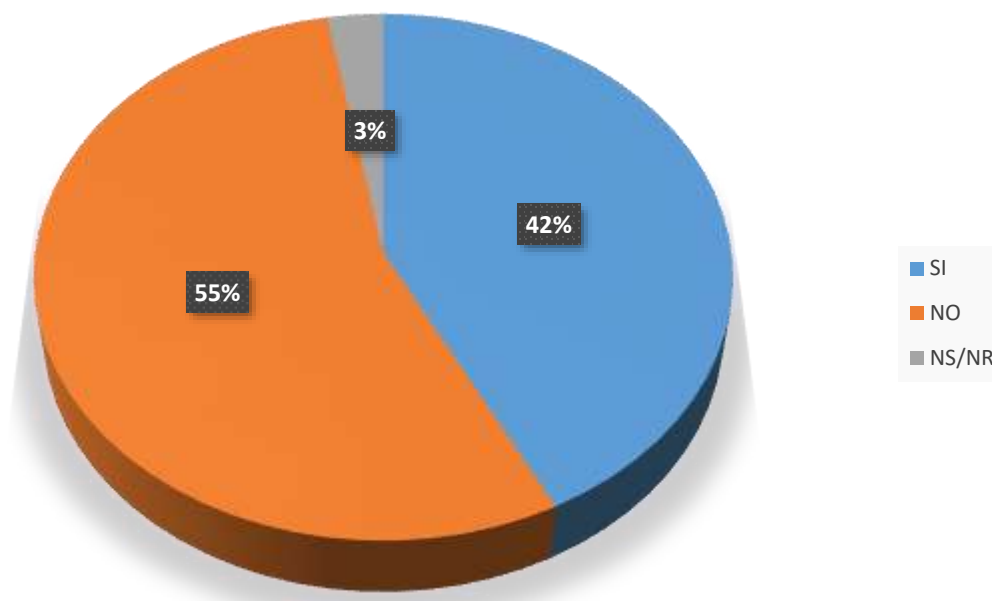
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Cuando se les preguntó a los estudiantes acerca de la mecánica que utilizaban los docentes para desarrollar el proceso de evaluación, esto en cuanto a la implementación de estrategias de agrupación o trabajo individual, los estudiantes en 87 % indicaron que el proceso se realiza de forma individual, un 10 % indicó que existían otras formas y un 3 % no respondió a la pregunta. Estas respuestas proporcionadas por los estudiantes permiten entender que los docentes utilizan procedimientos tradicionales y obsoletos para desarrollar el proceso de evaluación, con esto denota mayor importancia el planteamiento hipotético de la investigación tomando en cuenta también que existen diversos tipos de potencialidades que deben evaluarse en los estudiantes, no solamente conceptos teóricos aprendidos sino también actitudes y aptitudes puestas de manifiesto de forma individual y grupal.

### Gráfica No. 5

#### Facilidad en la solución de las evaluaciones que desarrollan los docentes

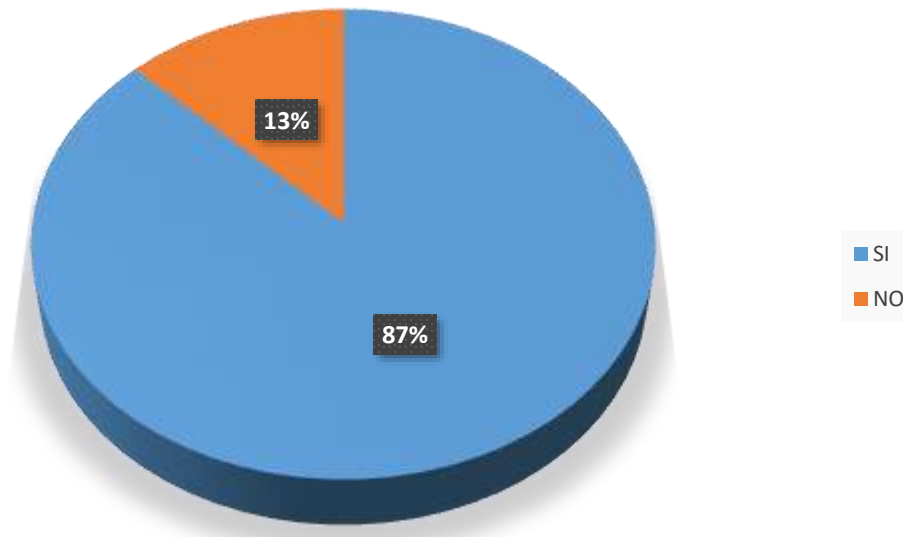


Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Las evaluaciones deben ser planificadas de forma constante y continua, tener en cuenta que todas las actividades del aprendizaje deben ser motivo de evaluación y medición de lo aprendido. A los estudiantes se les preguntó acerca de la facilidad que ellos perciben para solucionar las evaluaciones propuestas por los docentes, un 42 % de los estudiantes respondió que sí es fácil solucionar las evaluaciones, 55 % indicó que no y tan solo un 3 % de la población encuestada no respondió. Con estas respuestas proporcionadas por los docentes podemos entender que las pruebas que los docentes les aplican gozan todavía de estructuras tradicionales y obsoletas porque los mismos estudiantes consideran en su mayoría que más que una actividad de aprendizaje la evaluación la están considerando como un mecanismo para obstruir su aprendizaje. Esto concuerda en gran parte con el planteamiento hipotético establecido.

**Gráfica No. 6**  
**Importancia del cambio en la forma de evaluar**



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

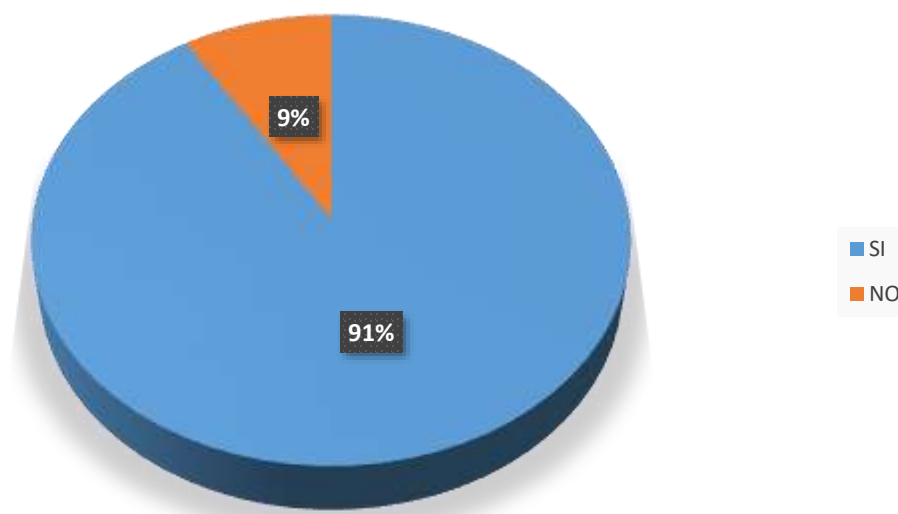
**Interpretación:**

La evaluación debe hacer uso de instrumentos entendibles y adecuados de acuerdo con la naturaleza de las áreas de estudio y los intereses del proceso de la evaluación. Es importante que los docentes cambien su forma de evaluar es una de las preguntas que se le formuló a los estudiantes, el 87 % de los mismos respondieron que sí a la necesidad de que los docentes puedan cambiar los mecanismos, estrategias o técnicas que utilizan para evaluar. Un 13 % del grupo encuestado respondió que no era necesario que los docentes cambien su forma de evaluar, dando valor a las respuestas presentadas por estudiantes hasta el momento se puede deducir que es necesario invitar e incentivar a los docentes para que busquen mecanismos de evaluación innovadores y actualizados que respondan a los intereses de aprender de los estudiantes. Las respuestas dan lugar a la hipótesis planteada al inicio de la investigación.



### Gráfica No. 7

#### Toma de decisiones de los estudiantes en la forma de evaluar



Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

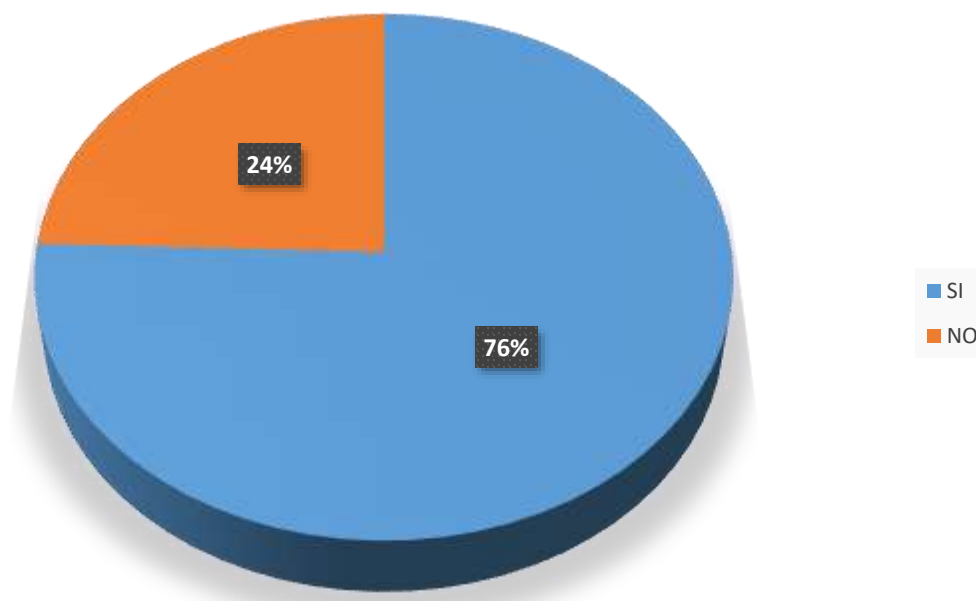
#### Interpretación:

Según el nuevo paradigma educativo es necesario que los estudiantes puedan incidir en la toma de decisiones de los docentes para determinar la forma de ser evaluados, a los estudiantes se le preguntó al respecto y ellos mencionaron en un 91 % que tienen cierto interés por decidir la forma en la que serán evaluados por los docentes, y tan solo un 9 % de esta población indicó que no les despierta el interés por definir el mecanismo de evaluación que utilicen sus docentes.

Con esto se puede interpretar que los docentes los nuevos lineamientos del paradigma curricular que actualmente está vigente en Guatemala. A pesar de la experiencia que los docentes tienen en la aplicación de las evaluaciones, son los estudiantes quienes están en la capacidad de poder definir los instrumentos y los mecanismos con los cuales deben ser evaluados. Esto tomando en cuenta los modelos educativos que se tienen en la actualidad y que de alguna forma han coadyuvado para fortalecer la formación integral de los estudiantes.

### Gráfica No. 8

#### Uso de diversas técnicas para desarrollar el proceso de evaluación



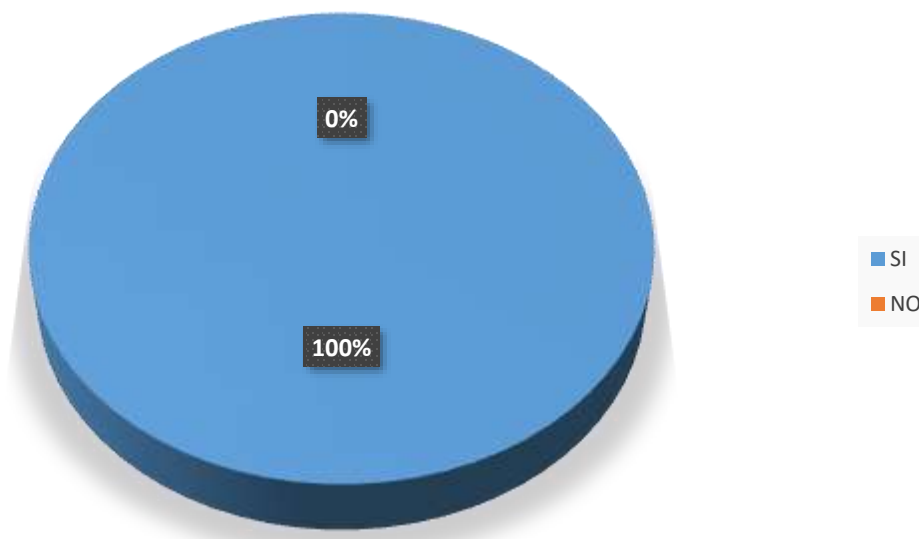
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Cuando los docentes aplican una estrategia para que se logre el aprendizaje es necesario tener en cuenta que, quienes tienen la experiencia y el conocimiento son los docentes, los estudiantes fueron cuestionados con relación a la importancia de que los docentes utilicen diferentes mecanismos para desarrollar el proceso de evaluación y un 92 % de la población encuestada señaló que sí es necesario que los docentes diversifiquen las técnicas de evaluación, en tanto que tan solo un 8 % respondió que no es necesario. La pregunta realizada a los estudiantes permite establecer claramente que ellos están interesados porque los docentes diversifiquen sus técnicas de evaluación para mejorar la calidad de su aprendizaje, lo anterior denota la certeza que tuvo el planteamiento hipotético de la investigación.

### Gráfica No. 9

#### Necesidad de modificar el proceso de evaluación para la obtención de mejores resultados



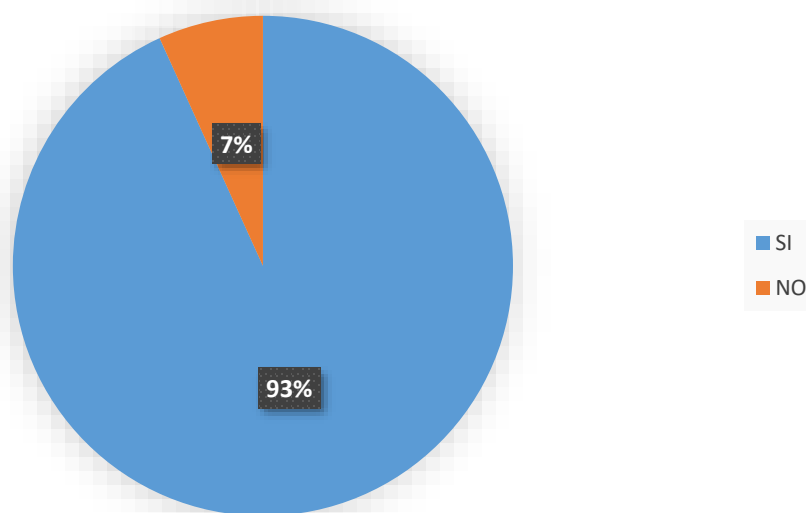
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Los estudiantes en un 100 % han considerado que es necesario que los docentes modifiquen su forma de evaluar, esto con el objetivo de lograr mejores resultados en el aprendizaje. Estas respuestas proporcionadas por los estudiantes denotan cierto desconocimiento de parte de cierto grupo de los encuestados con relación al proceso de evaluación tomando en cuenta que en ciertas preguntas algunos respondieron de forma favorable a los procesos que utilizan los docentes y otros tantos no respondieron, esta situación quizá en torno a la falta de interés por tocar temas relacionados al trabajo docente en el aula. Existen diferentes teorías y métodos que buscan provocar en los estudiantes el aprender, es necesario que los docentes diversifiquen esas teorías y métodos con los cuales se puedan lograr los objetivos educacionales, teniendo en cuenta la diversidad del aula y las potencialidades individuales de los estudiantes.

### Gráfica No. 10

#### Uso constante de exámenes escritos en el proceso de la evaluación



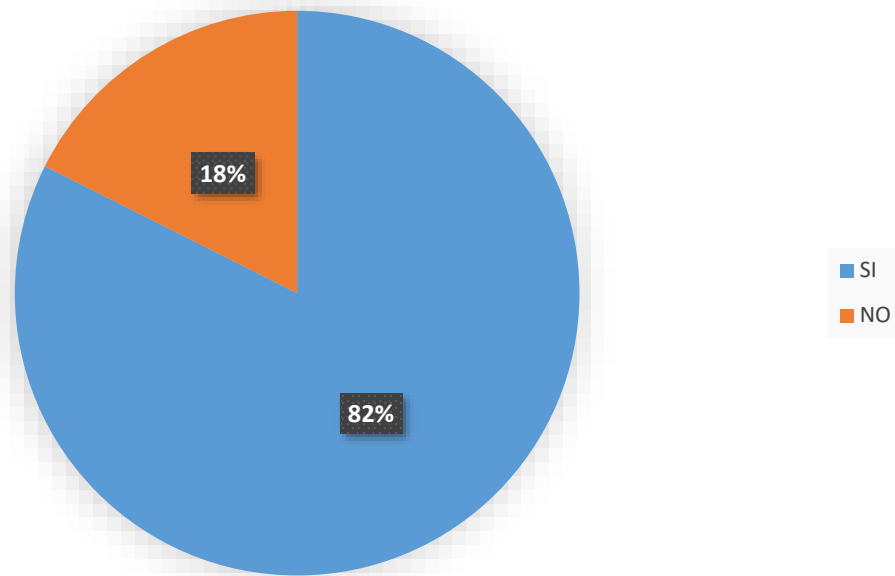
Fuente: encuesta aplicada a estudiantes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Para concluir la encuesta se preguntó a los estudiantes con relación al uso constante de exámenes escritos por parte de los docentes y ellos en un 93 % respondieron que sí y un 7 % respondió que no. Esta pregunta estaba encaminada a romper con la duda con relación al proceso evaluativo que desarrollan en el establecimiento y en realidad sirvió para corroborar los intereses de la investigación al determinar que los docentes constantemente utilizan exámenes escritos.

Esto permite entonces entender y determinar de forma concreta que los docentes están todavía aplicando un currículo tradicional y obvian el Currículo Nacional Base en nuestro país con relación al tema de la evaluación de los aprendizajes. Las evaluaciones como parte del proceso educativo deben involucrar a los estudiantes en procesos complejos que de forma constante y continua les sirvan para construir su propio aprendizaje. Es necesario que se dejen por un lado mecanismos tradicionales y obsoletos que solamente conviertan a los estudiantes en receptores pasivos de conceptualizaciones.

**Gráfica No. 11**  
**Utilización de métodos participativos de evaluación**



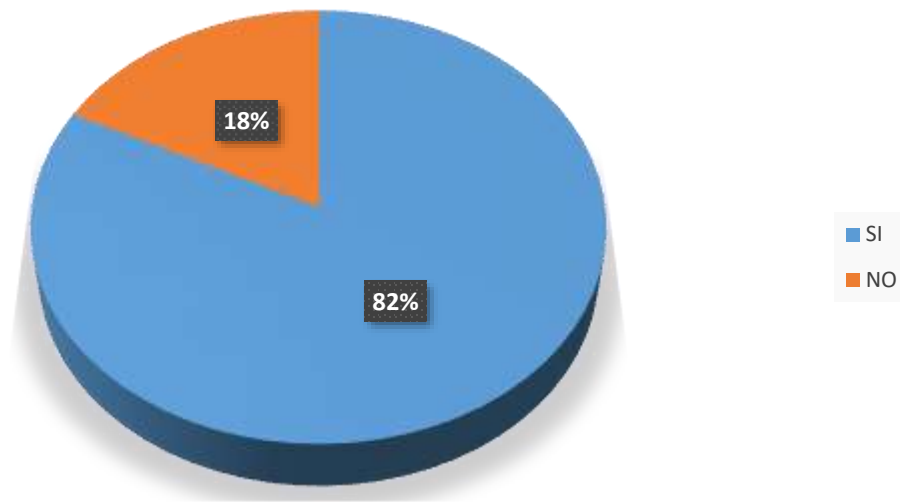
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

**Interpretación:**

La evaluación como un proceso debe estar encaminada a diagnosticar los conocimientos que se tienen previamente, formar a los estudiantes y adjudicar un dato cuantitativo a la cantidad de conocimientos evidenciados, por lo que los docentes deben hacer uso de diversos métodos e instrumentos. A los docentes del establecimiento se le consultó con relación al uso de métodos de evaluación participativos en el aula y ellos en un 82% respondieron que, si utilizan este tipo de métodos, un 18 % indicó que no utilizan estos métodos.

Las respuestas proporcionadas por los docentes a esta pregunta denotan incongruencia con relación a las respuestas presentadas por los estudiantes quienes indicaron que no se desarrollan métodos activos, participativos y dinámicos en el proceso de evaluación. Al porcentaje mínimo de docentes que respondió que no los utiliza se les podría atribuir desconocimiento acerca de los mismos. Las respuestas proporcionadas por los encuestados dan lugar a la hipótesis planteada en esta investigación.

**Gráfica No. 12**  
**La evaluación como proceso flexible**



Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

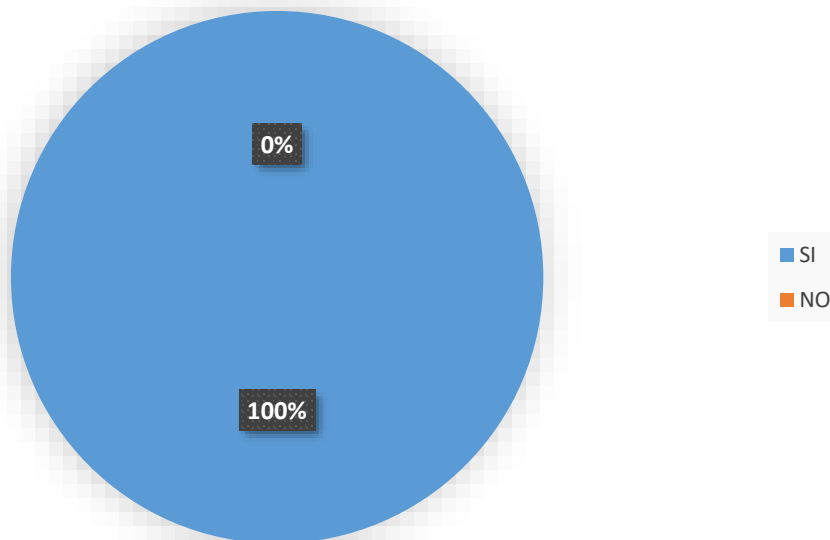
**Interpretación:**

Debe concebirse la evaluación como un instrumento que permite a los estudiantes no solamente evidenciar los conocimientos adquiridos sino también debe tenerse en cuenta que los estudiantes tienen que poner de manifiesto actitudes y aptitudes aprendidas en la escuela. Los docentes en un alto porcentaje la evaluación debe concebirse como un proceso flexible, el 82 % de los encuestados respondió de forma afirmativa a la pregunta, el 18 % contestó negativamente, en relación a la pregunta anterior se marcan los mismos porcentajes en relación a los grupos de respuesta por lo que se puede deducir que ciertamente existe un grupo determinado de los docentes que desconoce rotundamente acerca del proceso de evaluación tomando en cuenta las directrices del Currículo nacional Base y está también el otro grupo mayoritario que conoce acerca del tema pero quizá no aplica.

De acuerdo con la información recabada los docentes reafirman el planteamiento hipotético considerando la necesidad de romper paradigmas tradicionales y obsoletos implementando estrategias que respondan a las necesidades de la diversidad del aula.

### Gráfica No. 13

#### Involucramiento en procesos de actualización en materia de técnicas de evaluación del aprendizaje



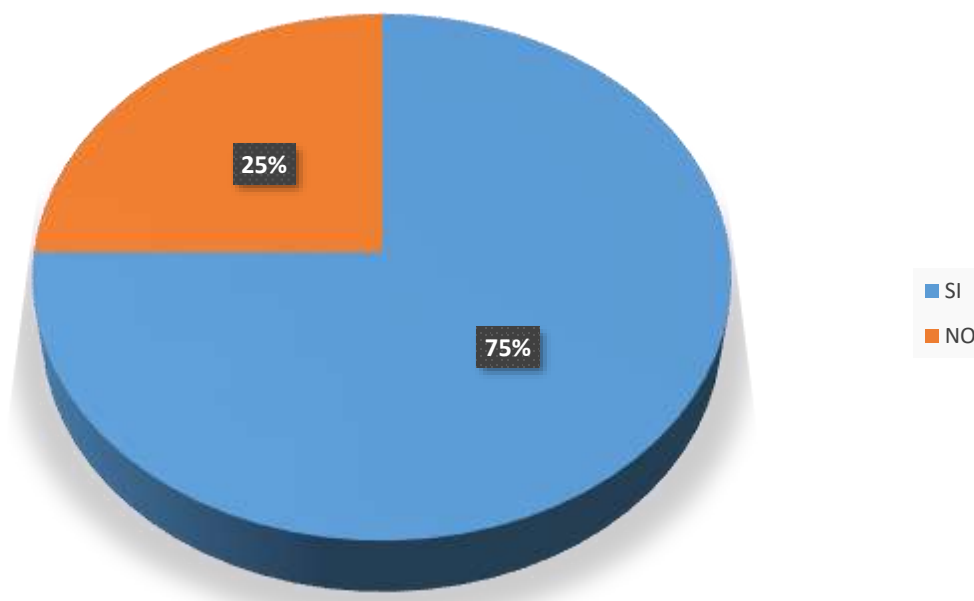
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Se les consultó a los docentes respecto a la importancia que tiene el involucramiento de los docentes en procesos de actualización en materia de técnicas de evaluación en el aprendizaje y el 100 % respondió que sí es importante. De acuerdo con la respuesta brindada por los docentes es necesario que se tome como marco de referencia el interés que manifiesta el cuerpo de docentes del establecimiento en involucrarse en procesos de actualización que deberían plantearse de forma constante y continua. Cuando se habla de la evaluación debe tenerse en cuenta que el mecanismo es un proceso de doble vía en donde los estudiantes también pueden medir la efectividad de los métodos e instrumentos utilizados por los docentes en el aula, por lo que como educadores deben estar sujetos a mejorar continuamente de acuerdo con las observaciones presentadas por los estudiantes.

### Gráfica No. 14

#### Se concibe la evaluación como proceso efectivo



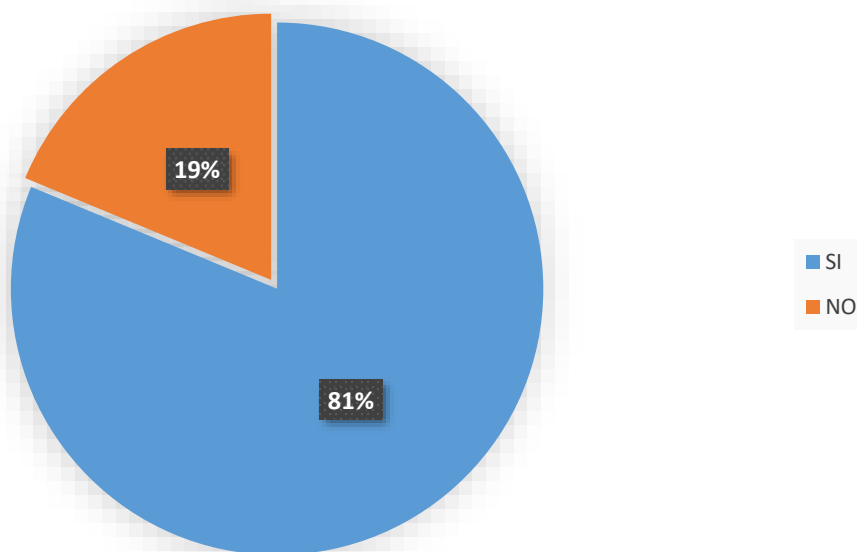
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Concebir el proceso de evaluación como un proceso efectivo del aprendizaje pende directamente de la perspectiva que se tenga acerca del proceso. Se les consultó a los docentes con relación al tema y un 75 % de los encuestados respondió que la evaluación es un proceso efectivo en el aprendizaje, mientras tanto un 25 % de los docentes encuestados hizo referencia a que la evaluación no es un proceso efectivo que favorezca el aprendizaje de los estudiantes. Tomando en cuenta que la evaluación determina la efectividad del trabajo realizado por los docentes y por los estudiantes, cuando el fracaso de los estudiantes es constante es necesario que los docentes cambien las formas de evaluar y los instrumentos que están utilizando. La finalidad debe ser siempre el aprendizaje de los estudiantes y por ende la acumulación de datos cuantitativos.



**Gráfica No. 15**  
**Importancia de la evaluación sumativa en el aprendizaje**



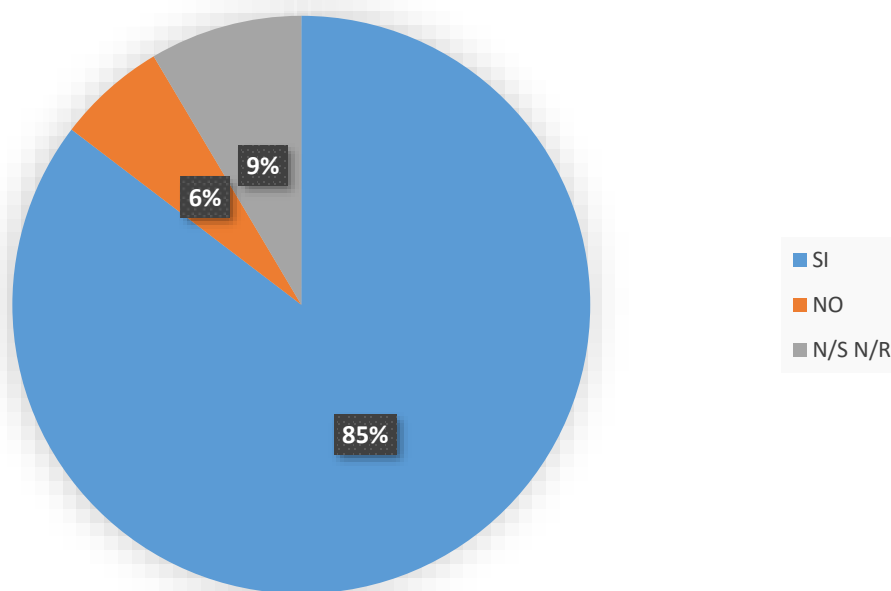
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

Interpretación:

Se les preguntó a los docentes con relación a la importancia que tiene la evaluación sumativa en el proceso de los aprendizajes y en un 81% los encuestados respondieron de forma afirmativa, y tan solo un 19% lo hizo de forma negativa. La evaluación sumativa permite que los estudiantes puedan acreditarse un valor numérico de acuerdo con la de mostración de lo aprendido. En este sentido se puede identificar que existe un alto porcentaje de docentes que considera de vital importancia el hecho de los estudiantes puedan sumar cuantitativamente en el desarrollo de la actividad de evaluación que los docentes propongan.

La aplicación de diversos métodos dentro del proceso de evaluación y la intervención del docente para evaluar de forma diagnóstica, sumativa y formativa permitirán la formación integral de los estudiantes. La acepción anterior permite destacar la importancia que tiene la evaluación sumativa en la educación y a la vez comprueba afirmativamente el planteamiento hipotético de la investigación.

**Gráfica No. 16**  
**La evaluación como diagnóstico del aprendizaje**



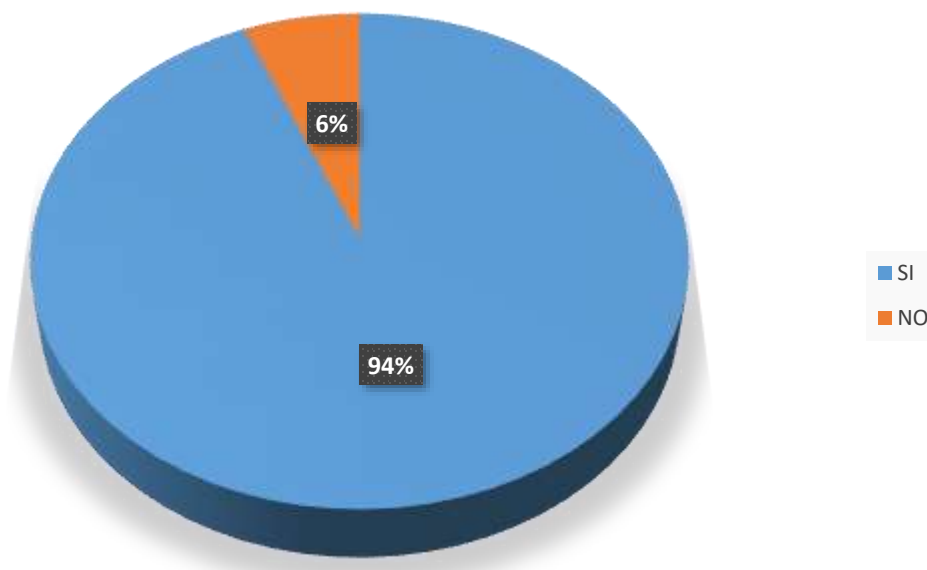
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

**Interpretación:**

De acuerdo con los modelos educativos actuales, es necesario que el educador pueda construir conocimientos en los estudiantes fundamentados en las experiencias previas y en aprendizajes anteriores a los nuevos conocimientos. La evaluación debe servir para identificar los conocimientos previos que los estudiantes tienen con relación a los nuevos aprendizajes, en el proceso debe identificarse y utilizarse la evaluación diagnóstica como un elemento importante para fortalecer el conocimiento. a los docentes se les consultó con relación a la importancia de la evaluación diagnóstica y en un 85 % respondieron de forma afirmativa, tan solo un 6 % de los encuestados no contestó y el 9 % de los docentes prefirió no responder a la pregunta. Estas respuestas dan lugar a interpretar que los docentes tienen la idea clara con relación a la incidencia que acarrea la evaluación diagnóstica en el aprendizaje.

**Gráfica No. 17**

**El proceso de evaluación permite que la misma sea significativa para los estudiantes**



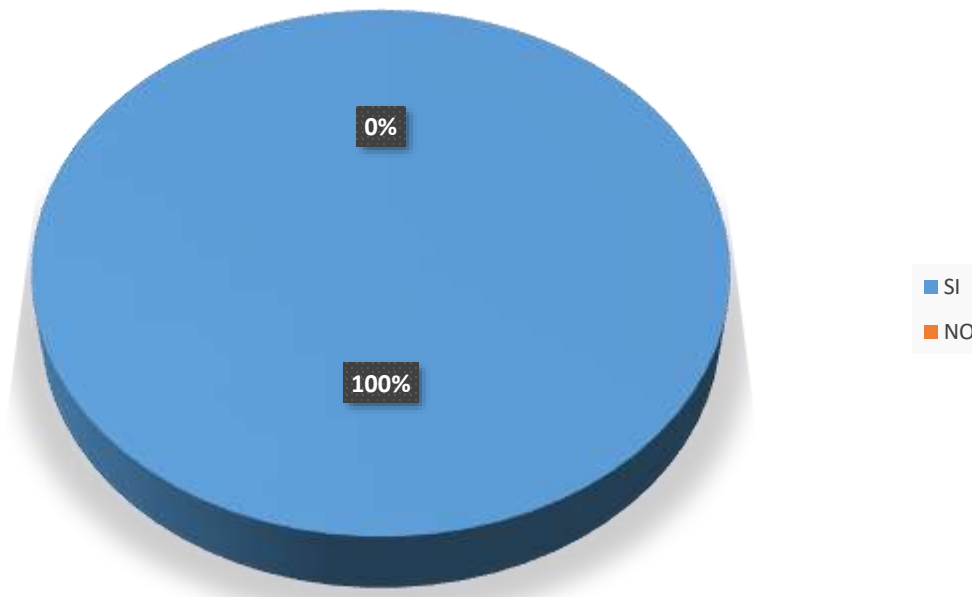
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

**Interpretación:**

Cuando se les consultó a los docentes con relación a las repercusiones significativas que acarrea la evaluación que desarrollan en el aula, un 94 % de los docentes respondió de forma afirmativa y tan solo un 6 % lo hizo de forma negativa. Esto puede contribuir a la investigación para determinar si el proceso de evaluación que los docentes utilizan esta realmente provocando aprendizajes significativos en los estudiantes, dado que el objetivo primordial del proceso de aprendizaje según el Currículo Nacional Base es promover en los estudiantes aprendizajes significativos.

El aprendizaje debe concebirse como un proceso mediante el cual el estudiante logra acumular constructos teóricos y experiencias que le permitan comparar dichos constructos. De tal forma no debe limitarse el aprendizaje a la acumulación de contenidos teóricos olvidándose de los contenidos actitudinales y aptitudinales que son importantes en la formación integral.

**Gráfica No. 18**  
**Contextualización del proceso de los aprendizajes**



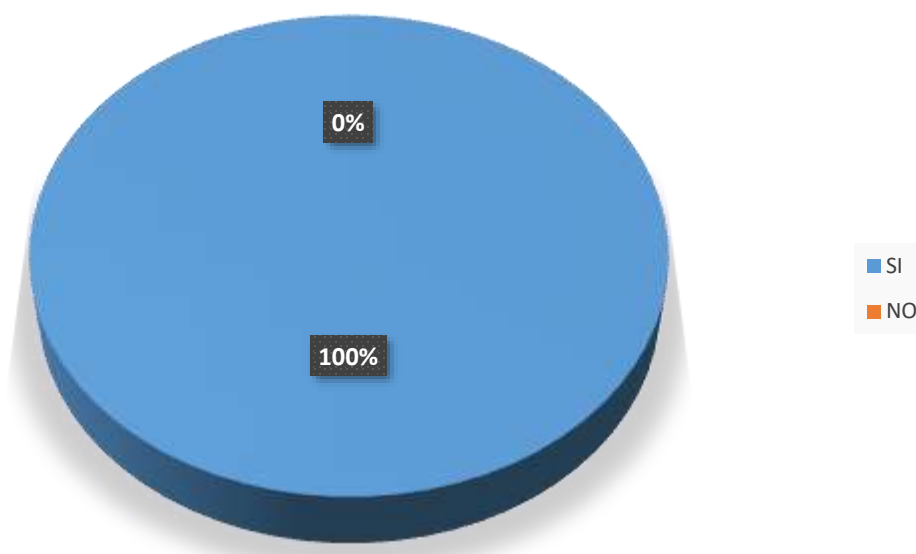
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

**Interpretación:**

No todos aprendemos de la misma manera, ni a la misma velocidad, las individualidades de los estudiantes deben respetarse y tenerse en cuenta cuando se seleccionan los métodos e instrumentos que se deben aplicar, el educador debe tener presente la diversidad del grupo y de los estudiantes. Se les consultó a los docentes con relación a la importancia de contextualizar el proceso de evaluación de acuerdo con las características de aprendizaje de los estudiantes, ellos en su totalidad respondieron que si es importante que el docente trate de desarrollar un proceso de evaluación que sea coherente y congruente con la realidad educativa y de aprendizaje de cada uno de los estudiantes. De acuerdo con las respuestas brindadas por los encuestados se confirma la hipótesis acerca de la repercusión que tiene en el aprendizaje el uso de procedimientos de evaluación.

**Gráfica No. 19**

**El proceso educativo está destinado potenciar destrezas en los estudiantes**



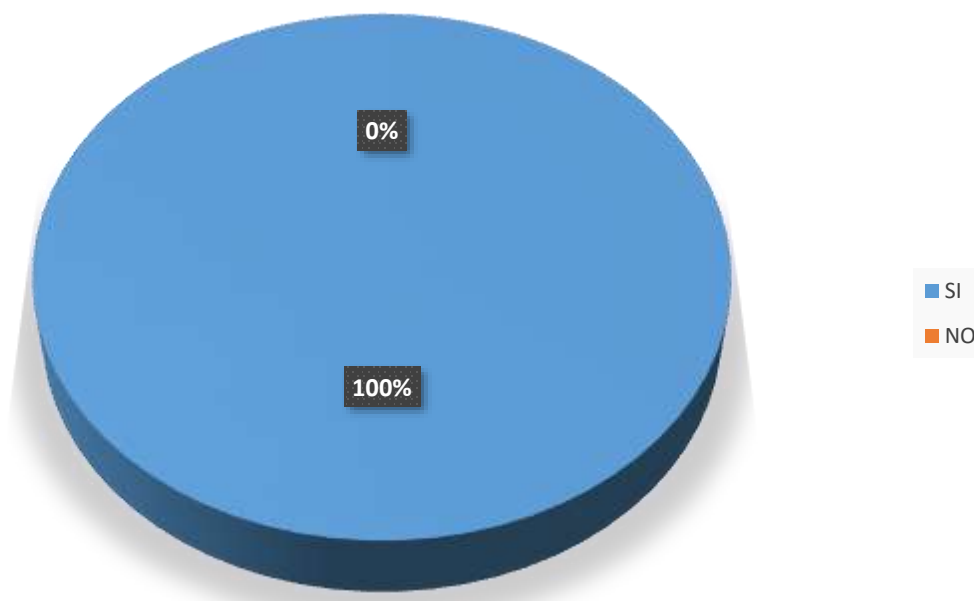
Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

**Interpretación:**

El currículo busca que los docentes puedan potencializar las destrezas, habilidades y competencias de los estudiantes. Considerar un proceso de aprendizaje en donde la evaluación se constituya en el elemento importante para lograr lo anterior es parte de la labor de los docentes, cuando se les preguntó a los encuestados con relación al tema ellos indicaron en un 100 % que sí es necesario buscar un proceso que fomente la potencialización de las habilidades y destrezas de los estudiantes. El planteamiento hipotético está enmarcado en que la aplicación de técnicas de evaluación incide en el proceso de los aprendizajes la utilización de procedimientos tradicionales y obsoletos que deben cambiarse y actualizarse para alcanzar verdaderamente una formación integral en los estudiantes.

### Gráfica No. 20

#### El proceso educativo está encaminado a la calidad de la educación



Fuente: encuesta aplicada a docentes del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, junio 2019

#### Interpretación:

Ofrecer una educación de calidad que responda a los altos estándares que exigen las sociedades actuales es el objetivo del proceso de los aprendizajes. Los docentes deben procurar establecer procesos metodológicos encaminados a alcanzar esa educación de calidad. Se les consultó a los estudiantes con relación al tema y ellos indicaron que si en su totalidad el proceso educativo que ellos desarrollan con sus estudiantes desde la mediación didáctica hasta la evaluación, están conscientes que debe dirigirse a una educación integral de calidad.

Es determinante que los educadores en la actualidad consideren que la educación no solo está limitada al aprendizaje de conceptualizaciones, la educación debe trascender a la formación integral de los estudiantes que está ligada a la evaluación como un instrumento que permite determinar logros alcanzados por los mismos en torno a un contexto y una serie de contenidos actitudinales, procedimentales y conceptuales por adquirir.

## Cuadro No. 1

### Pregunta No1: ¿Debe existir congruencia entre la forma de enseñar y evaluar?

Se le consultó al director y al supervisor del sector respecto al problema objeto de investigación y uno de los cuestionamientos estaba dirigido a conocer su punto de vista con relación a la importancia que tiene el hecho de que exista congruencia entre la forma de enseñar y evaluar de parte de los docentes y ellos respondieron de forma afirmativa.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

En Ministerio de educación (2015) se puede leer que: las áreas organizan sus contenidos particulares tomando como puntos focales las competencias marco y los elementos contextualizadores aportados por los ejes del currículo. La importancia que tiene entonces establecer congruencia entre los mecanismos de evaluación y la metodología de aprendizaje utilizada por el docente, de acuerdo con las respuestas proporcionadas por los entrevistados significa que he están conscientes que el proceso de los aprendizajes debe permitir al estudiante guardar una línea de seguimiento procesual en torno al como conocer y como evaluar sus conocimientos.

## Cuadro No. 2

### Pregunta No2: ¿La evaluación debe ser un proceso constante?

La evaluación como parte del proceso de los aprendizajes debe responder a los intereses de los estudiantes, los docentes y la institución, por lo tanto, se constituye en una actividad más dentro del salón de clase, el supervisor y el director del establecimiento están de acuerdo con esta conceptualización dado que respondieron de forma afirmativa.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

Tomando en cuenta el texto de Flores (2012), este nuevo paradigma de la evaluación propone que la evaluación de los aprendizajes es un proceso constante de producción de información, esto significa que él se debe tener claro que la evaluación debe realizarse de forma continua para lograr el objetivo de aprendizaje establecido. Es necesario considerar que no solamente se debe aplicar de forma constate sino también diversificar estos procesos de evaluación, dejar a un lado estrategias tradicionales y obsoletas para implementar mecanismos dinámicos y actualizados que fortalezcan una educación de calidad.



### **Cuadro No. 3**

#### **Pregunta No3: ¿La evaluación como un proceso continuo?**

En el proceso de los aprendizajes la evaluación debe realizarse de forma continua, esto permitirá de alguna manera graduar los procedimientos utilizados por los docentes. Cuando se preguntó a las autoridades del establecimiento y del sector ambos respondieron de forma afirmativa.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### **Interpretación:**

Esto hace suponer que tienen clara la idea acerca de la evaluación y la importancia de su aplicación ha determinado tiempo, las autoridades educativas del sector consideran que es importante que existan ciclos de aprendizaje que deben culminar con el proceso evaluativo. Cuando en Ministerio de Educación (2015) se hace referencia a que el papel del y de la docente es el de mediar, facilitar, orientar, comunicar y administrar los procesos educativos, se debe tener en cuenta que es el docente como administrador del aula quien decide el tiempo y espacio preciso para desarrollar el proceso de evaluación de los aprendizajes de forma dinámica y activa.

#### **Cuadro No. 4**

##### **Pregunta No. 4: ¿La evaluación deber ser formativa?**

Al director y al supervisor del sector también se les consultó con relación a la perspectiva que ellos tienen con relación a la evaluación y su importancia desde el carácter formativo, los dos respondieron de forma afirmativa a esta pregunta.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

##### **Interpretación:**

En Ministerio de Educación (2015) se explica que dentro de dicho proceso, los y las estudiantes ocupan un lugar central, se desarrollan valores, se refuerzan comportamientos, se modifican actitudes y se potencian habilidades y destrezas, por lo tanto, el proceso de evaluación debe cumplir con el cometido de formar a los estudiantes evidenciando lo aprendido en el ámbito actitudinal, aptitudinal y conceptual. De acuerdo con las respuestas obtenidas se puede decir que los dos consideran que la evaluación deber formar a los estudiantes, esto significa que se tiene claro que como parte del aprendizaje la evaluación juega un papel importante en la integralidad del proceso.

## Cuadro No. 5

### Pregunta No. 5: ¿La educación que se brinda es integral?

Al supervisor del sector y al director del establecimiento se les preguntó con relación a la educación que se brinda, si es integral o no. Los dos respondieron de forma afirmativa al cuestionamiento.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

Tomando en cuenta la definición encontrada en Ministerio de Educación (2015) de acuerdo con el fundamento pedagógico, la educación es un proceso social, transformador y funcional que contribuye al desarrollo integral de la persona; la hace competente y le permite transformar su realidad para mejorar su calidad de vida. En razón a las respuestas presentadas por los entrevistados ambos están plenamente confiados y convencidos que el proceso educativo debe ser de calidad y siempre en la búsqueda de la formación integral de los estudiantes. La importancia de la formación integral esta evidenciada en el planteamiento hipotético de la investigación, convencidos de que la utilización de procesos de evaluación tradicionales y obsoletos bloquean los intereses por esa educación integral de calidad de acuerdo con el contexto actual.

## Cuadro No. 6

### Pregunta No. 6: ¿El proceso de los aprendizajes es formativo?

A los entes encargados de administrar la educación en el establecimiento y en el sector educativo se les consultó si el proceso de aprendizaje es formativo en la institución, tomando muy en cuenta la importancia de una educación que sea integral en donde los estudiantes no solamente conozcan aspectos puramente académicos sino también deben aprender valores que les sirvan para interactuar en la sociedad. A esta pregunta la respuesta fue positiva de parte de los dos entrevistados.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

Ministerio de Educación (2015) explica que el ser humano posee una personalidad que se concreta en su identidad personal, familiar, comunitaria, étnica y nacional, es capaz de interactuar con sus semejantes con miras al bien común. De acuerdo con la definición anterior enmarcada en el Currículo Nacional Base, es necesario que el proceso educativo este encaminado a la formación del ser en toda su dimensión. De acuerdo con la respuesta brindada por los entrevistados se puede deducir que los administradores de la educación en el establecimiento objeto de investigación están conscientes de la importancia de brindar un proceso de aprendizaje que forme a los estudiantes integralmente.

## Cuadro No. 7

### Pregunta No. 7: ¿El proceso de los aprendizajes es coherente con la realidad?

Al preguntarle a las dos unidades de análisis respecto a la coherencia del proceso de los aprendizajes que se desarrolla en el establecimiento en torno al contexto de vida de los estudiantes, ellos respondieron que sí.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

Ministerio de Educación (2015) explica que existen múltiples realidades construidas individualmente y no gobernadas por leyes naturales: cada persona percibe la realidad de forma particular dependiendo de sus capacidades físicas y del estado emocional en que se encuentra, así como también de sus condiciones sociales y culturales. Por tal razón los procesos que se encaminan para lograr el aprendizaje de los estudiantes deben ejecutarse de acuerdo con contexto de los estudiantes, considerando las respuestas de los entrevistados da lugar a pensar que ellos se han encargado de situar a los docentes en relación con la importancia que tiene formar a los estudiantes para que sean capaces de conocer las necesidades de la comunidad para poder transformarla.

## **Cuadro No. 8**

### **Pregunta No. 8: ¿El proceso de los aprendizajes debe potenciar las inteligencias múltiples?**

Las inteligencias múltiples deben convertirse en un concepto de vanguardia dentro del proceso de los aprendizajes, es necesario que la escuela en todos sus niveles tenga contemplado el hecho de formar a los estudiantes de acuerdo con sus potencialidades y bajo su vocación. Los dos entrevistados respondieron de forma afirmativa a esta pregunta.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### **Interpretación:**

Si se toma como referencia la definición presentada en Ministerio de Educación (2015) que indica que el aprendizaje es establecer las bases que potencien las capacidades de los y las estudiantes, con el fin de que se apropien de la realidad y puedan formular explicaciones sobre la misma; especialmente, prepararlos para que encuentren respuestas pertinentes a sus necesidades, los procesos educativos deben establecerse para que cada uno de los estudiantes pueda potencializar cada una de sus capacidades, considerando la diversidad. Con relación a las respuestas de los entrevistados se denota que tienen claro el objetivo que enmarca el Currículo Nacional Base en torno a la educación actual.

## Cuadro No. 9

### **Pregunta No. 9: ¿Debe implementarse un enfoque pedagógico por cada centro educativo?**

A los dos entrevistados se les consultó con relación a la importancia que tiene implementar un enfoque pedagógico para cada centro, ellos respondieron de forma afirmativa.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

Se retoma nuevamente la definición encontrada en cuanto a pertinencia del Currículo Nacional Base encontrada en Ministerio de Educación (2015) donde se señala que el proceso educativo asume las dimensiones personal y sociocultural de la persona humana y las vincula a su entorno inmediato (familia y comunidad local) y mediato (municipio, país, mundo). Por lo tanto, la metodología y la evaluación deben estar acordes al contexto del estudiante, la escuela y la comunidad.

Para los entrevistados es importante esta acepción para que, de esta manera, el currículo asuma un carácter multiétnico, pluricultural y multilingüe. En torno a la necesidad de adecuar el proceso de aprendizaje tomando en cuenta las necesidades y potencialidades del centro educativo se convierte en la plataforma idónea para la consecución de una educación integral de calidad. De acuerdo con las respuestas se puede entender que si están convencidos acerca de la incidencia que tiene en la formación integral adecuar enfoques educativos de acuerdo con el contexto del estudiante y la escuela.

## Cuadro No. 10

### Pregunta No. 10: ¿Es necesario romper tradicionalismos educativos?

Al preguntarle con relación a la importancia de romper tradicionalismos educativos, el director del establecimiento juntamente con el supervisor del sector respondió que sí.

Fuente: entrevista realizada al director del Instituto por Cooperativa de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Junio de 2019

#### Interpretación:

Los educadores deben estar en constante actualización para lograr alcanzar los principios, fines y características del CNB, en especial como lo indica Ministerio de Educación (2015) el nuevo currículo, no solo por estar en proceso de revisión, sino como modelo a ser implementado en Guatemala, es susceptible de ser perfeccionado y mejorado. En consecuencia, puede corregirse y hasta reformularse, de acuerdo con las situaciones cambiantes del país y del mundo, para que responda permanentemente a la necesidad de la persona, de la sociedad de los pueblos y de la nación.

Para los entrevistados si es necesario que se dejen a un lado procedimientos tradicionales y obsoletos en todo el proceso de los aprendizajes, tomando en cuenta la respuesta se deduce cierta preocupación de parte de los encuestados para promover espacios de actualización e innovación en materia educativa. Esta pregunta estaba encaminada a establecer un parámetro de verificación y comprobación de la hipótesis investigativa y tomando en cuenta las respuestas se da con lugar a la misma.



## 4.2 Discusión de resultados

Cada una de las unidades de análisis consultadas respecto al tema Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje presentó su punto de vista con relación a los problemas que se evidencian en el contexto institucional. Después de realizar el proceso de análisis e interpretación de datos se puede deducir que la hipótesis planteada al principio de la investigación es respaldada por la información recabada en los instrumentos. De igual forma da lugar a establecer una propuesta de solución real y ajustada al contexto institucional que se seleccionó como objeto de estudio.

Después de haber realizado el proceso de tabulación e interpretación de los datos obtenidos durante el proceso de investigación de campo, es necesario establecer parámetros de comparabilidad entre las respuestas presentadas por cada unidad de análisis. Es necesario tener en cuenta que el proceso de investigación de campo se desarrolló con profesionales titulados a nivel superior en el campo de la educación por lo que las respuestas constatan el profesionalismo y la experiencia que cada uno de los encuestados tiene en cuanto a procesos de aprendizaje.

El tema Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje tiene incidencia en el proceso de aprender y cada uno de los miembros de la comunidad educativa hicieron referencia a la experiencia metodológica que viven en el salón de clases. Los estudiantes son del nivel medio y pertenecen a carreras de Bachillerato en diferentes especialidades por lo que las respuestas proporcionadas gozan de certeza considerando el nivel de madurez con el que cuentan los mismos. Cabe mencionar que la entrevista con los administradores de la educación también se obtuvo información importante, así como también aceptación con relación al proceso de investigación teniendo en cuenta los aportes que la misma represente para la institución.

En los instrumentos de consulta se presentaron algunos cuestionamientos que es necesario analizar y comparar entre las unidades de análisis para tener un panorama claro acerca de las respuestas y la intención de mejora continua que existe entre la comunidad educativa del

Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos, como delimitación espacial del proceso investigativo.

En relación con la pregunta que se les hizo a las tres unidades de análisis que tiene relación con ¿Considera usted que la forma de evaluar debe ser congruente con la forma de enseñar? Todos respondieron que sí es necesario que exista una línea direccional que permita establecer interconexión entre los métodos de aprendizaje utilizados en el aula con los instrumentos de evaluación, por lo que se puede determinar que cada uno de los ejes que conforman la comunidad educativa están convencidos acerca de la importancia que tiene esta congruencia para lograr efectividad en el aprendizaje.

Para el educador es determinante que se contemple un instrumento de evaluación que permita a los estudiantes poner en evidencia lo aprendido en clase, por lo que debe contemplarse una estructura evaluativa que conlleve elementos de juicio que permitan establecer el logro y cumplimiento de las competencias planteadas al inicio de la unidad o del área de estudio. Luego es necesario tener en cuenta que los involucrados en este proceso investigativo se les consultó: ¿La educación que brinda a los estudiantes en el establecimiento es integral? Pregunta a la cual los docentes respondieron también de forma afirmativa, entendiéndose con esta respuesta que ellos tienen un punto de vista definido acerca de lo que es la formación integral, teniendo en cuenta para el logro de esta una serie de elementos que permitan el fortalecimiento de la persona y el profesional que se forma dentro del establecimiento.

Los estudiantes igualmente refirieron que sí a la pregunta, aunque se debe tener en cuenta que quizá ellos no tengan clara la definición de formación integral por lo que de alguna forma se podría poner en tela de duda la aseveración que ellos realizaron al responder. Por otro lado, el director y el supervisor dieron credibilidad a la expresión, aunque habría que resaltar que ellos como referentes del establecimiento tienen que manifestar un criterio halagador para el establecimiento.

A la pregunta ¿Considera necesario romper tradicionalismos en los procesos educativos? Todas las unidades de análisis consultadas respondieron de forma afirmativa. Con esto se puede deducir que en primer lugar los estudiantes consideran que los procedimientos que utilizan los docentes para la evaluación están siendo demasiado tediosos y rutinarios y por lo tanto debe provocarse un cambio en los mismos.

De parte de los docentes al responder de forma afirmativa están dando lugar a pensar que ellos mismos consideran importante vincular instrumentos de evaluación que les permita romper con tradicionalismos y obsoletísimos, los docentes deben contemplar una diversidad instrumentos que sirvan de instrumentos de medición sobre lo aprendido no solamente en cuanto a conocimientos teóricos sino también aptitudinales. Para el supervisor de sector y el director del platel la respuesta fue afirmativa y con esto constatan el interés por aprender, diversificar y aplicar estrategias de evaluación que conlleven al logro y alcance de las competencias y objetivos educacionales plateados en el área de estudio y en el proceso de aprendizaje.

Para finalizar el análisis de los datos recabados, es posible deducir que la comunidad educativa del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos está interesada en una educación de calidad y buscan en conjunto la formación integral de los estudiantes, aunque de alguna forma existen dificultades en cuanto a la aplicación y formulación de instrumentos de evaluación que permitan a los estudiantes evidenciar de forma activa y dinámica los conocimientos aprendidos.

De acuerdo con la investigación denominada “Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje” en el Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos. Se estableció la siguiente hipótesis: la aplicación de técnicas de evaluación incide en el proceso de los aprendizajes. Tomando en cuenta los resultados obtenidos en la investigación de campo, se confirma y valida la hipótesis teniendo en cuenta la incidencia que tiene en el aprendizaje la aplicación de las técnicas de evaluación. Sin lugar a duda el aporte que brindó cada unidad de análisis sirvió para comprobar afirmativamente la hipótesis de la investigación y da lugar a la formulación de una propuesta profesional que permita promover una educación integral de calidad basada en un proceso de evaluación coherente con el contexto y los objetivos educacionales.

## Conclusiones

Partiendo del análisis de la información recabada durante la investigación de campo y el análisis comparativo que se realizó en torno al establecimiento objeto de estudio, se plantean las siguientes conclusiones en torno al problema y su posible solución.

La evaluación es un proceso constante y continuo mediante el cual se pretende fortalecer el aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta que este proceso debe reunir características importantes que permitan validar y ceder confiabilidad al aprendizaje. Como parte del aprendizaje la evaluación juega un papel importante de carácter formativo y sumativo, mediante la evaluación se pretende determinar la cantidad de conocimientos adquiridos por los estudiantes en sus dimensiones personal, espiritual y profesional.

Los educadores deben tener cierto cuidado al momento de seleccionar los mecanismos utilizados dentro del proceso de evaluación para lograr realmente un proceso efectivo que permita la formación integral de los estudiantes. Los instrumentos deben ejercer cierta incidencia en el fortalecimiento del aprendizaje y para esto deben guardar cierto grado de congruencia con los métodos que generalmente son utilizados para el desarrollo de la docencia.

El establecimiento educativo objeto de investigación cuenta con personal docente altamente calificado que conoce acerca del tema de la evaluación, pero a nivel de administración se debe promover programas de actualización que permitan al cuerpo docente conocer y aplicar procedimientos de evaluación que sean interactivos y dinámicos para despertar el interés de los estudiantes por el aprendizaje y por la solución de estos.

El aprendizaje debe motivarse de parte de los docentes para lograr significatividad en el mismo, es necesario romper tradicionalismos y obsoletísimos en el proceso para que se logre una formación integral. Los modelos de evaluación actual deben responder a las expectativas del siglo XXI en donde los estudiantes se conviertan en el centro de la formación, considerando la incidencia que la evaluación tiene en el aprendizaje.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de intervención**

#### **5.1 Nombre de la propuesta**

Programa de capacitación y actualización Evaluemos de forma práctica dinámica e innovadora.

#### **5.2 Descripción de la propuesta**

A continuación, se presenta a la comunidad educativa del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, un manual de instrucción que sirva como dosificación teórica y referente bibliográfico y en torno al tema de la evaluación. Considerando la evaluación como el elemento importante que concluye el ciclo de aprendizaje se debe tener en cuenta que los docentes tengan un cúmulo de conocimientos que permitan diversificar y dinamizar el proceso evaluativo. Generalmente el problema en la educación es la falta de acceso a información veraz y oportuna que permita agenciarse de un banco de conocimientos para poder ser utilizados en el aprendizaje.

Después de realizado el proceso de investigación se determinó que la comunidad educativa del establecimiento objeto de estudio reconoce la importancia de la evaluación en el aprendizaje, pero a la vez señalan la importancia que tienen los procesos de actualización, se describen a continuación una serie de temas relacionados a la evaluación y que de alguna forma fortalecerán el proceso de los aprendizajes. Se describe también un cronograma anual que servirá como referente organizativo del tiempo en relación con la disertación de la temática. La propuesta de solución que determinará de forma confiable la incidencia de la evaluación en el aprendizaje está dirigido a docentes y administradores de la educación que laboran en el establecimiento que sirvió como delimitación espacial de la investigación.

La situación problema se genera en torno al uso constante y repetitivo de estrategias de evaluación con los estudiantes, esto de alguna forma afecta el interés y la motivación de los estudiantes por aprender y a la larga repercute en el carácter formativo y sumativo de la misma.

No existe un aprendizaje realmente significativo si los procesos de evaluación únicamente se concentran a obtener datos numéricos o teóricos con relación a lo que un estudiante pudo asimilar durante un determinado lapso, es necesario que los instrumentos de evaluación puedan contener los requisitos necesarios para medir las aptitudes y actitudes de los estudiantes para realmente perseguir una formación integral de calidad.

En relación con la incidencia de la evaluación en el aprendizaje en el Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos se debe dejar en claro que la comunidad educativa considera de vital importancia diversificar las estrategias de evaluación con la finalidad de lograr la formación integral de calidad. Para que se logre la diversificación es necesario orientar, capacitar e involucrar a los docentes en procesos de mejora continua que los empodere de técnicas de evaluación dinámicas y actualizadas.

### **5.3 Objetivos**

#### **5.3.1 General**

Coadyuvar al fortalecimiento institucional promoviendo un programa de instrucción, capacitación y actualización Evaluemos de forma práctica dinámica e innovadora.

#### **5.3.2 Específicos**

- Incentivar a los docentes del establecimiento al involucramiento en procesos de mejora continua que les permitan innovar el trabajo de evaluación en el aula.
- Promover un programa de capacitación y actualización docente que permita mejorar el trabajo en relación con la evaluación de los aprendizajes.
- Presentar un material de apoyo a la comunidad educativa del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos que sirva como guía para el docente en materia de evaluación en el aula.

## 5.4 Resultados esperados

Despertar en los docentes el interés y la motivación por aprender estrategias de evaluación en el aula que les permitan mejorar los procesos de aprendizaje y lograr una formación integral de calidad en los estudiantes. Al mismo tiempo dotar de un acompañamiento constante y continuo que conlleve a una innovación en el aula de acuerdo con las exigencias del contexto educativo actual que cumpla los requerimientos del Currículo Nacional Base.

## 5.5 Acciones

**Tabla No. 5**

**Acciones**

No.	Descripción
1	Solicitud de elaboración de la propuesta ante las autoridades del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos y autoridades de la Universidad Panamericana sede Quetzaltenango.
2	Elaboración de la propuesta.
3	Presentación de la propuesta ante la comunidad educativa del Instituto por Cooperativa del municipio de San Pedro Sacatepéquez, San Marcos
4	Presentación del programa de capacitación y actualización.
5	Ejecución de la propuesta.
6	Evaluación de la propuesta.

## 5.6 Metodología

Para llevar a cabo dicha actividad se utilizará una metodología reflexiva, crítica y participativa, donde el facilitador desarrolle habilidades de búsqueda, selección, análisis y evaluación de la información, asumiendo un papel más directo en fortalecer el conocimiento sobre estrategias innovadoras de enseñanza en la institución educativa.

Por otra parte, los participantes deben socializar en las diferentes actividades que se llevaron a cabo, intercambiando opiniones y experiencias donde exista procesos de reflexión sobre su labor, identificando fallas para posteriormente mejorar, ya que cuando se es capaz de aceptar los errores y se trabaja sobre las mismas bases se logran los objetivos y metas planteadas. El proceso de evaluación de la propuesta se realizó al finalizar cada una de las actividades programadas en el plan de acción tomando en cuenta los tiempos de pre y post para determinar el logro de los objetivos plateados para cada momento del programa.

**Tabla No. 6**

**Programa de capacitación y actualización Evaluemos de forma práctica dinámica e innovadora**

No.	Actividad	Fecha	Método	Responsable	Objetivo
1	Presentación del programa a la comunidad educativa.	05-09-2019	Exposición	Estudiante Investigador	Divulgar la propuesta para reconocimiento de la comunidad educativa de la institución.
2	Desarrollo del tema “Sensibilidad evaluativa en el siglo XXI”	05-10-2019	Conferencia	Comisión de currículo Dirección	Promover un clima disposicional en los docentes para crear conciencia de cambio.
3	Desarrollo del tema “evaluación y el CNB”	05-11-2019	Conferencia	Comisión de currículo Dirección	Coadyuvar al empoderamiento del CNB en el contexto social y psicológico de la comunidad educativa.
4	Desarrollo del tema “Ejes articulados que intervienen en el proceso de evaluación”	20-11-2019	Panel- foro	Comisión de currículo. Dirección	Identificar los elementos que interactúan en el proceso de aprendizaje.
5	Desarrollo del tema “Tipos de evaluación”	05-01-2020	Taller	Comisión de currículo Dirección	Comparar los diversos tipos de evaluación y su aplicación.
6	Desarrollo del tema “Instrumentos de evaluación” parte I	08-01-2020	Taller	Comisión de currículo. Dirección.	Clasificar diversos instrumentos para utilizar como herramienta de evaluación de los aprendizajes.
7	Desarrollo del tema “Instrumentos de evaluación” parte II	05-02-2020	Taller	Comisión de currículo Dirección	Empoderar a los docentes sobre instrumentos de evaluación en el aula.



No.	Actividad	Fecha	Método	Responsable	Objetivo
8	Desarrollo del tema “Evaluación del desempeño”	05-03-2020	Taller	Comisión de currículo Dirección	Identificar las características que debe poseer un instrumento de evaluación, según su finalidad.

Fuente: elaboración propia

## **5.7 Recomendaciones para la implementación y la sostenibilidad de la propuesta**

### **5.8 Recursos**

#### 5.8.1 Humanos

- Estudiante de Universidad Panamericana, sede Quetzaltenango
- Supervisor de sector educativo
- Director del establecimiento
- Docentes del establecimiento
- Estudiantes

#### 5.8.2 Financieros

Los costos del proceso de su totalidad están a cargo del estudiante investigador.

#### 5.8.3 Materiales y tecnológicos

- Hojas de papel
- Impresora
- Libros de biblioteca multimedia
- Instrumento de investigación
- Mobiliarios y equipo
- Útiles de oficina
- Computadora, memoria USB

## Referencias

- Alicia, R. (2013). *La Evaluación como parte del proceso de aprendizaje*. Argentina: Universidad Nacional de Nordeste Facultad Agroindustrias.
- Alonso, C. (S.f.). *Los estilos de aprendizaje, diagnóstico y mejora*. España: Mensajero.
- Andrade, R. y Lira, A. (2015). *La evaluación del aprendizaje por competencias en el nivel medio superior. El caso de un plantel de bachillerato universitario*. (Tesis de Licenciatura, Universidad de Guadalajara).
- Árias, B. (S.f.). *Evaluación de la actividad, modelo local*. España: Secretaria general técnica.
- Bran Pérez, R. (2013). *Estrategias Metodológicas y Evaluativas en el Ejercicio de la Docencia de los Profesores de Enseñanza Media en Pedagogía*. (Tesis de Maestría USAC)
- Bustamante, A. (2015). *Estrategias lúdicas para la enseñanza de las matemáticas en quinto grado*. Colombia: Fundación universitaria los libertadores. .
- Ceballos, S. N. (2005). *Temas de Evaluación*. Tecnológica educativa .
- Comneno, C. (S.f.). *Un Concepto de Educación*. *Revista española de Pedagogía* .
- Choc Choy, F. (2014). *Importancia de la evaluación formativa en los procesos educativos de docentes y estudiantes de la Carrera de Profesorado en Pedagogía y Técnico en Administración Educativa del Centro Universitario de Chimaltenango*. (Tesis de Maestría USAC)
- Enamorado, N. (2009). *Evaluación de impacto del currículo basado en competencias en el logro académico de los estudiantes de refrigeración y aire acondicionado de bachillerato técnico profesional en honduras*. (Tesis de Maestría, Universidad de Chile).

- Fernández, B. S. (2009). *La evaluación de los estudiantes en la educación superior* . España: Universidad de Valencia.
- Flores, R. I. (2012, P.33). *La evaluación de los aprendizajes basada en competencias* . Honduras: Flensburg .
- Gaitán Garavito, M. (2014). *Evaluación de la calidad del proceso de enseñanza aprendizaje en la Escuela de Ingeniería y Mecánica Industrial*. (Tesis de Doctorado Universidad de San Carlos de Guatemala).
- Galán, C. A. (2014). *La evaluación formativa y compartida a nivel superior*. España: Universidad de Valladolid.
- Granja, D. O. (2015, P.11-12). *El cosntructivismo como teoría y método de enseñanza* . España: Sistema de Información Científica.
- Goncalves, M. (2014). *La evaluación de los aprendizajes en la escuela secundaria actual* . Buenos Aires: Universidad abierta interamericana .
- Herraíz, C. L. (2011). *La educación en los papeles periodicos de la ilustración española* . Madrid: Ministerio de educación y ciencia.
- Khalil Hamdan, A. (2013). *Construcción de un modelo de evaluación de la calidad de la enseñanza universitaria desde el punto de vista de los alumnos*. (Tesis Doctoral Universidad de Córdoba).
- Ledesma, J. (2007). *Psicología del aprendizaje* . México: Progreso S.A.
- Luna, T. A. (2010). *Diagnóstico de la situación de la evaluación académica Facultad de ciencias jurídicas y sociales*. Guatemala: Universidad de San Carlos De Guatemala.

- Malacaria, M. (2010). *Estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje y desempeño académico* .  
Argentina: Universidad FASTA.
- Marroquín, C. (2014). *Metodlogia y evlaución de los curos d ela escuela de Ciencias de la  
Comunicación de la Universidad de San Carlos de Guatemala*. Guatemala: USAC.
- Ministerio de Educación. (2012. P. 49). *Currículo Nacional Base*. Guatemala: MINEDUC.
- Ministerio de Educación. (2015, P.17-21). *Curriculo nacional Báse Bachillerato en Ciencias  
y Letras*. Guatemala: Ministerio de Educación Guatemala.
- Ministerio de educación Guatemala. (2010). *Reglamento de evaluación de los aprendizajes* .  
Guatemala: MINEDUC-DIGECUR.
- Roing, A. (2012). *Evaluación de la calidad*. Barcelona: Lligay Cataluña.
- Veliz, L. (2011). *Incidencia de los intrumentos de evaluación en el desarrollo de las  
competencias metagonitivas de los estudiantes*. Ecuador: Universidad Técnica de  
Ambato.

## **Anexos**

## Anexo 1

### Instrumentos



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

### Cuestionario para docentes del establecimiento

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información para la investigación denominada: **“Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje”** dicha investigación es exclusivamente para fines educativos y los datos que en esta se manejan, son de uso estrictamente confidenciales.

1. ¿Cree que sea necesario buscar métodos participativos de evaluación?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
2. ¿Considera que la evaluación debe ser un proceso flexible?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
3. ¿Se actualiza usted constantemente en cuanto al tema de las técnicas de evaluación del aprendizaje?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
4. ¿Considera que la forma de evaluar en el aula es un proceso efectivo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
5. ¿En el proceso de evaluación debe considerarse el carácter sumativo de la misma?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
6. ¿Considera que la evaluación es un proceso que diagnostica lo aprendido en el aula?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
7. ¿La evaluación que usted realiza es significativa para los estudiantes?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
8. ¿Considera que es necesario contextualizar el proceso de los aprendizajes?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
9. ¿El proceso de los aprendizajes debe potenciar las destrezas en los estudiantes?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
10. ¿La educación que usted brinda a los estudiantes está encaminada a la calidad educativa?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

### **Cuestionario para director del establecimiento**

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información para la investigación denominada: **“Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje”** dicha investigación es exclusivamente para fines educativos y los datos que en esta se manejan, son de uso estrictamente confidenciales.

#### **DATOS GENERALES:**

1. ¿Cree usted que debe existir congruencia entre la forma de enseñar y evaluar el proceso de los aprendizajes?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
2. ¿Para usted la evaluación debe constituirse en un proceso constante?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
3. ¿Considera que el proceso de evaluación se realice continuamente?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
4. ¿Cree que la evaluación debe constituirse en un proceso formativo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
5. ¿Considera que la educación que se brinda en el establecimiento es integral?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
6. ¿El proceso de los aprendizajes dentro del establecimiento es formativo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
7. ¿Par usted como administrador educativo el proceso es coherente con el contexto real?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
8. ¿Propicia usted los medios para el proceso de los aprendizajes potencie las inteligencias múltiples?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
9. ¿Considera importante implementar un enfoque pedagógico acorde a realidad de cada centro educativo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_
10. ¿Considera necesario romper tradicionalismos en todo el proceso educativo?  
Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_



Universidad Panamericana  
Facultad de Educación  
Licenciatura en Educación  
Sede Quetzaltenango

### Cuestionarios estudiantes del establecimiento

El presente cuestionario tiene el propósito de obtener información para la investigación denominada: “**Aplicación de las técnicas de evaluación y su incidencia en el proceso de aprendizaje**” dicha investigación es exclusivamente para fines educativos y los datos que en esta se manejan, son de uso estrictamente confidenciales.

#### DATOS GENERALES:

1. ¿Realizan los docentes procesos de evaluación de los aprendizajes en el aula?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
2. ¿La evaluación que realizan los docentes es dinámica y participativa?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
3. ¿Considera que el proceso de evaluación es importante para el aprendizaje?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
4. ¿Las evaluaciones que desarrollan los docentes es individual o grupal?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
5. ¿la evaluación que desarrollan los docentes en clase es de fácil solución?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
6. ¿Cree que es importante cambiar la forma de evaluar en el aula?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
7. ¿Considera que la forma de evaluar deben decidirla también los estudiantes?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
8. ¿Utiliza el docente diversas técnicas para desarrollar el proceso de evaluación?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
9. ¿Considera importante que los docentes mejoren su forma de evaluar para obtener mejores resultados?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_
10. ¿Los docentes utilizan constantemente exámenes escritos para desarrollar el proceso de evaluación?  
Sí\_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_



## Anexo 2

### Cartas



INSTITUTO DIVERSIFICADO POR COOPERATIVA  
AUTORIZADO POR RESOLUCIÓN DEPARTAMENTAL 206  
DE FECHA 22 DE MAYO DE 2,012,  
7ª Av. 7ª Calle zona 1  
SAN PEDRO SACATEPEQUEZ, SAN MARCOS

San Pedro Sacatepequez, San Marcos, 21 de enero de 2019

Señorita:

**Natali Marisela Orozco López**


Estudiante de la Facultad de Ciencias de la Educación  
Universidad Panamericana de Guatemala  
Ciudad.

Apreciable Estudiante:

El motivo de la presente es para dar respuesta a solicitud presentada a este establecimiento educativo de fecha 14 de enero de 2019, donde requirió autorización para elaborar y sustentar tesis de grado con el tema **“Aplicación de las Técnicas de Evaluación y su Incidencia en el Proceso de Aprendizaje”**.

Por lo antes mencionado me permito informarle que se le **autoriza** llevar a cabo tesis de grado en este centro educativo.

Sin otro particular me suscribo de usted deferentemente,

  
Lic. Idilio Arameo Fuentes Orozco

Director del Instituto Diversificado por Cooperativa Valle de la Esmeralda



San Pedro Sacatepéquez, San Marcos octubre de 2019

Licenciado:

**Idilio Arameo Fuentes Orozco**

Director Instituto por Cooperativa Valle de la Esmeralda  
San Pedro Sacatepéquez, San Marcos  
Guatemala

Apreciable Licenciado Idilio Fuentes:

Yo : **Natali Marisela Orozco López**, con carné número 0703176 estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala con sede en la ciudad de Quetzaltenango, por este medio me comprometo a cumplir con la implementación y sostenibilidad de la propuesta **Programa de Capacitación y Actualización “ Evaluemos de Forma Práctica Dinámica e Innovadora”** en el instituto diversificado por cooperativa Valle de la Esmeralda, velando porque cada uno de los puntos propuestos se cumplan y puedan ser utilizados como parte de los procesos de aprendizaje y lograr una formación integral de calidad en los estudiantes .



**Natali Marisela Orozco López**  
Estudiante de la Carrera de Licenciatura en Educación  
Carné Número 0703176

*Recibido*  
*02/10/2019*  
*14:00 hrs.*

