



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Estrategias para el fortalecimiento de valores en el Centro de Educación  
Extraescolar CEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Martin Cuc Ixim

Guatemala

2024

**FAC - EDU 009 300922**

**Estrategias para el fortalecimiento de valores en el Centro de Educación  
Extraescolar CEEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Martin Cuc Ixim

Licenciada Cecilia Marisol Escobar Ramos (**Asesora**)

Magíster María Eugenia Valdés Tock (**Revisora**)

Guatemala

2024

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


**ASUNTO: Martín Cuc Ixim**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

**Dictamen No. 009 300922**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Estrategias para el fortalecimiento de valores en el Centro de Educación Extraescolar CEEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Martín Cuc Ixim**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana Garcia Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE  
LA EDUCACIÓN, Guatemala 11 de diciembre de 2023

---

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema:  
**“Estrategias para el Fortalecimiento de Valores en el Centro de Educación  
Extra escolar CEEEX, Santa Ana, Uspantán, Quiché”**

Presentado por el estudiante **Martin Cuc Ixim** previo a  
optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y  
Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y  
de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el  
presente dictamen favorable para que continúe con el proceso  
correspondiente.



**Licda. Cecilia Marisol Escobar Ramos**  
**Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación**  
**Colegiado No. 7197**

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 7 de marzo de dos mil veinticuatro*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estrategias para el fortalecimiento de valores en el Centro de Educación Extraescolar CEEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché**, presentado por el estudiante: **Martín Cuc Ixim**, previo a optar al grado académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen **favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.*

*Maria Eugenia Valdés Tock*

*Revisora*

***María Eugenia Valdés Tock**  
**Magíster en Educación y Aprendizaje**  
**Colegiado 11050***

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de abril dos mil veinticuatro.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estrategias para el fortalecimiento de valores en el Centro de Educación Extraescolar CEEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché**, presentado por la estudiante **Martin Cuc Ixim**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



**M.A. Sandy Johana García**  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.2 Situación actual	2
1.3 Estructura académica	3
1.4 Acciones realizadas	4
1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
<b>Capítulo 2</b>	
<b>Marco teórico</b>	<b>7</b>
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.3 Rol de evidencias y reflexiones del portafolio educativo	8
<b>Capítulo 3</b>	
<b>Descripción y análisis de cada portafolio</b>	<b>11</b>
3.1 Preparación de la práctica	11
3.2 Portafolio Administrativo	13
3.2.1 Descripción del caso de estudio	13
3.2.2 Nombre del caso administrativo	14
3.2.3 Antecedentes	14
3.2.4 Propósito del estudio de caso	16
3.2.5 Preguntas de reflexión	16
3.2.6 Narración del caso	16

3.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de información	18
3.2.8 Método de análisis de la información	19
3.2.9 Lecciones aprendidas	19
3.2.10 Conclusiones	20
3.2.11 Recomendaciones	20
3.3 Portafolio Pedagógico	21
3.3.1 Descripción del caso de estudio	21
3.3.2 Nombre del caso Pedagógico	22
3.3.3 Antecedentes	22
3.3.4 Propósito del estudio de caso	24
3.3.5 Preguntas de reflexión	25
3.3.6 Narración del caso	25
3.3.7 Métodos e instrumentos de recolección de información	27
3.3.8 Método de análisis de información	28
3.3.9 Lecciones aprendidas	28
3.3.10 Conclusiones	29
3.3.11 Recomendaciones	29
3.4 Portafolio de Gestión de Programas Educativos	30
3.4.1 Descripción del caso de estudio	31
3.4.2 Nombre del caso de gestión de programas educativos	31
3.4.3 Antecedentes	31
3.4.4 Propósito del estudio de caso	33
3.4.5 Preguntas de reflexión	34
3.4.6 Narración del caso	34
3.4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	36
3.4.8 Método de análisis de la información	36
3.4.9 Lecciones aprendidas	37
3.4.10 Conclusiones	38
3.4.11 Recomendaciones	39
3.5 Resultados del análisis, Síntesis e interpretación crítica de la experiencia	39

<b>Capítulo 4</b>	
<b>Sistematización de la compilación realizada</b>	<b>41</b>
4.1 Experiencia vivida	41
4.2 Reconstrucción histórica	43
4.3 Objeto de la sistematización de la compilación	44
4.4 Principales lecciones aprendidas	45
<b>Conclusiones de la Práctica</b>	<b>46</b>
<b>Referencias</b>	<b>47</b>
<b>Anexos</b>	<b>48</b>

## Resumen

En el marco del proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II se compiló varios temas. Seguidamente, se procedió a la lectura y análisis de estos. Se realizó el estudio de tres casos diferentes, uno por cada área de estudio. Este estudio permitió el acercamiento a las instituciones educativas y conocer de cerca la realidad. Los capítulos de la práctica contenidos en la plantilla del informe se desarrollaron con lo solicitado: el antecedente de cada análisis de casos, propósitos, preguntas y reflexiones, métodos utilizados, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones. El proceso de la práctica fue constituido por un asesoramiento profesional para determinar las acciones emprendidas durante el proceso y acercamientos al Centro Extraescolar CEEEX y Escuela Oficial Rural Mixta de Caserío Santa Ana, Uspantán, Quiché.

El proceso de la práctica profesional se ha cambiado debido a la crisis sanitaria que ha marcado diferentes actuaciones en torno al desarrollo y desenvolvimiento del estudiante por la situación y estudio virtual. Actualmente, los docentes han implementado nuevas metodologías para el desarrollo de planes y guías facilitadas, lo que exige que los estudiantes lean, interpreten y realicen las actividades propuestas para desarrollar sus conocimientos cognitivos durante las sesiones. Se dio cumplimiento a lo propuesto debido a que el diseño del marco contextual y marco teórico permite al estudiante analizar el desarrollo de la práctica.

La práctica se dividió en dos partes fundamentales, Práctica I y II. Durante la Práctica I, se analizaron varias actividades a través de las guías proporcionadas durante las sesiones. Se procedió a compilar varios temas relacionados con leyes, acuerdos y manuales hasta llegar a realizar análisis, especialmente estudios e investigaciones de casos administrativos, pedagógicos y programas educativos. Cada estudio ocupó momentos importantes para su debida ejecución.

Se realizaron las compilaciones de las siguientes leyes: Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91. El estudiante desarrolló sus habilidades y se motivó a seguir el proceso de análisis de temas y casos. El Decreto Legislativo 12-91 sobre Obligaciones y derechos de los directores de Centros Educativos ha sido impactante, ya que es su deber asumir con responsabilidad los cargos que ocupan como administradores

educativos. Se inició con la elaboración del primer portafolio según las plantillas de las guías proporcionadas, lo que permitió al estudiante analizar un caso administrativo "Fortalecimiento de valores en los estudiantes". La importancia del caso se identificó a través de las observaciones y el acercamiento a la institución educativa Extraescolar CEEEX, luego se abordó mediante una charla participativa y colaborativa entre estudiantes y docentes, lo que dio como resultado trabajo en equipo.

El acercamiento a la institución educativa se llevó a cabo para indagar sobre el procedimiento y la adaptación de valores en el centro educativo. Se realizó a través de reflexiones y trabajo en equipo, motivando la participación de grados de tercero básico y cuarto bachillerato en productividad y desarrollo. Durante el desarrollo de los temas compilados, incluyendo el caso, tuvo una duración de cincuenta horas consecutivas, ya que las planificaciones se variaron en diferentes momentos. El estudio virtual permitió al estudiante tomar suficiente tiempo y espacio para analizar y desarrollar su propia capacidad durante las acciones correspondientes a los temas, especialmente el proceso de las investigaciones.

En el portafolio pedagógico, se procedió a compilar temas importantes que motivaron reflexión, organización e interés en la investigación, como el Currículo Nacional Base, Módulo de formación docente, Manual de herramientas para el aula, herramientas digitales y análisis de resultados de evaluaciones de graduandos. Se desarrolló el caso pedagógico "CNB y planificación escolar".

En el portafolio de programas educativos, se realizaron análisis y compilaciones de temas muy interesantes como complementos de acciones de la educación de Guatemala en los sectores públicos y privados. Se identificaron temas destacados como el Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, Programa de Gobiernos Escolares y Programa de Alimentación Escolar, que son de gran apoyo y pueden abordarse en los centros educativos.

## **Introducción**

La Práctica Profesional Dirigida ha sido un proceso de aprendizaje largo donde se evidenciaron varias compilaciones de temas y estudios de tres casos importantes. También se elaboró un portafolio, que se dividió en tres grandes temas y secciones: portafolio administrativo, portafolio pedagógico y portafolio de gestión de programas educativos. El portafolio registra información importante relacionada con el curso de Práctica Profesional Dirigida que contiene varias actividades realizadas, evaluándolo como herramienta de gran potencial donde el estudiante adjunto sus actividades elaboradas durante el proceso de cada estudio en específico. Los temas trabajados ayudaron al conocimiento continuo, procediendo a las investigaciones importantes.

En la Práctica I, se desarrolló un portafolio administrativo, iniciando con la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos y manuales. Se realizó la compilación de la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional Decreto Legislativo No. 12-91, Estatuto provisional de los trabajadores del Estado, Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional y el Decreto Legislativo 14-85, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Decreto 27-2012, Ley de Administración de Edificios Escolares Decreto 58-98, Ley de Educación especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007, Reglamento de Evaluación. Acuerdo Ministerial No. 1171-2010, Reglamento de Convivencia Pacífica, Acuerdo Ministerial No. 01-2011, Decreto Legislativo 12-91 Obligaciones y derechos de los directores de Centros Educativos.

A partir de la semana seis, se inició con el análisis e investigación del primer caso administrativo. Ya que en los temas desarrollados y analizados salió algo que impactó y motivó el proceso hasta desarrollar el caso de “fortalecimiento de valores en los estudiantes” en el centro de educación Extraescolar CEEX Santa Ana, Uspantán, Quiché. Fundamentalmente, se vio importante el acercamiento a la institución educativa para las observaciones y verificaciones sobre procedimientos y adaptaciones de valores en la institución educativa. Se realizó a través de reflexiones y trabajo en equipo, resultando en la organización de una charla con estudiantes que tuvo una duración de tres horas de ocho a diez de la mañana, en fecha veintitrés de julio del presente año dos mil veintitrés.

Durante todos los procesos de compilaciones de temas se incluyeron los análisis de casos que duraron aproximadamente cincuenta horas, ya que las planificaciones se variaron en diferentes momentos. El estudio virtual acomodó al estudiante para que tomara suficiente tiempo y espacio en analizar y desarrollar su propia capacidad en el desarrollo de las investigaciones e intervenciones en las instituciones educativas.

En la fase en la que se inició el proceso de la Práctica II se desarrolló el portafolio pedagógico, a través de la formación y estudio virtual. Se recibieron notificaciones interesantes donde se desarrollaron temas con relevancia a la realidad y en el proceso de formación del estudiante profesional. También se iniciaron con las compilaciones de temas significativos, especialmente proporcionadas por el Ministerio de Educación ingresando al Portal del MINEDUC. El Currículo Nacional Base de nivel medio fue parte fundamental de la compilación ya que es una herramienta que facilita la mejor planificación del docente en el aula, tabla de contenidos de la ODEC -básico Módulos de formación docente, Manual de herramientas para el aula, Herramientas de evaluación, Herramientas digitales y análisis de resultados de evaluaciones de graduandos.

En el desarrollo del caso pedagógico se destacaron temas clave, como el CNB y la planificación escolar. Al implementar el Currículo Nacional Base y el manual de formación docente de manera organizada, se logra mejorar la enseñanza y potenciar las habilidades de los estudiantes. Esta fase tuvo una duración de cincuenta horas, cumpliendo así un total de cien horas planificadas, incluyendo temas y análisis de casos.

En cuanto al portafolio de programas educativos, se realizaron compilaciones específicas que abordan la realidad educativa en diversos sectores. Se incluyeron programas como el Nacional de Lectura, Nacional de Matemática, Ciencias y Tecnología, Valores y Formación Ciudadana, Gobiernos Escolares, desarrollo profesional docente, Remozamiento de Edificios y Alimentación Escolar. Durante el análisis y desarrollo de estos temas, se investigó sobre la gestión de programas y recursos para el remozamiento de edificios escolares.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

#### 1.1.1 Antecedentes

El Ministerio de Educación se pronunció públicamente informando a la población guatemalteca que la pandemia había ingresado al territorio nacional. Se suspendieron las clases presenciales de forma inmediata para resguardar la seguridad de la población estudiantil.

Los centros educativos públicos y privados tomaron acciones siguiendo el instructivo emitido por el MINEDUC debido al brote del virus Covid-19, que afectó al país entero y al resto del mundo. Desde 2020, Guatemala enfrentó una situación histórica, donde el gobierno anunció a través de una cadena nacional la implementación de medidas drásticas para proteger la salud de los integrantes de las comunidades educativas a nivel nacional.

Los estudiantes dejaron de asistir físicamente a las aulas en todos los niveles educativos. Fue entonces cuando las instituciones educativas comenzaron a diseñar planes para la modalidad virtual, impartiendo la enseñanza a distancia. Los educadores modificaron sus planificaciones y se adaptaron a esta nueva modalidad flexible. Los profesionales no estaban preparados para una emergencia que despertó el interés de aquellos que se desempeñaban como docentes en distintos niveles y facultades de la educación. Fue una situación inesperada en el país, ya que la formación solía llevarse a cabo de manera presencial en los centros educativos con estudiantes y docentes.

La Universidad Panamericana de Guatemala también tomó medidas para proteger la salud e integridad de todos los estudiantes. Implementó acciones necesarias para proteger a su personal y a los miembros de las distintas facultades, especialmente la Facultad de Ciencias de la Educación, debido a la expansión de la pandemia en todo el país. El desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida I y II dejó de ser presencial, ya que los miembros de la universidad diseñaron herramientas para desarrollar portafolios educativos que contienen distintos temas recopilados por los estudiantes. Es necesario adaptar estas herramientas para el desarrollo del proceso de la práctica.



## **1.2 Situación actual**

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida implicó la elaboración de portafolios educativos que comprenden tres momentos: el portafolio administrativo, el portafolio pedagógico y el portafolio de programas educativos. Se recopilaron varios temas, que incluyen leyes, normativas, acuerdos y manuales, destacando análisis que motivaron el desarrollo e investigación de casos, lo que permitió el acercamiento a los establecimientos educativos donde se analizaron los casos.

En el Portafolio pedagógico, se llevaron a cabo análisis relacionados con las herramientas proporcionadas por el Ministerio de Educación. Se recopilaron documentos ingresando al Portal del MINEDUC, como el Currículo Nacional Base de nivel medio, las tablas de contenidos de la ODEC, la Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, los Módulos de formación docente, herramientas digitales y análisis de resultados de evaluaciones de graduandos. Estas compilaciones de documentos dieron lugar al análisis y desarrollo del caso pedagógico “Planificación y CNB”, siguiendo los procedimientos desarrollados durante la investigación del caso.

En el Portafolio de programas educativos, junto con su respectivo caso, se realizaron compilaciones de temas relacionados con los beneficios de los centros educativos del sector público y privado en los niveles de educación primaria y secundaria. Se analizaron los siguientes programas: Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, Programa de Ciencias y Tecnología, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Programa de Gobiernos Escolares, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP, Programa de Remozamiento de Edificios y Programa de Alimentación Escolar. Se desarrolló un portafolio y caso de “gestión de recursos y programas de remozamiento de edificios escolares”.

Se diseñaron planes de evaluación donde el estudiante analizó las guías y desarrolló síntesis, para luego compartir sus conocimientos en las sesiones de clases. Antes de la situación de la pandemia, las clases se impartían de manera presencial; sin embargo, actualmente se ha adaptado a una modalidad diferente. Primero, el estudiante analiza y prioriza las actividades semanales, para luego compartirlas. El docente tutor complementa los conocimientos adquiridos durante las lecturas

semanales y luego lleva a cabo una reflexión para que el estudiante demuestre y desarrolle su amplia capacidad a través del aprendizaje adquirido durante las lecturas.

### **1.3 Estructura académica**

En el proceso del curso de la Práctica Dirigida I y II se dividieron en dos grandes momentos importantes donde se desarrollaron temas con investigaciones y conocimientos significativos para la vida profesional.

En la Fase académica I, se desarrolló un portafolio Administrativo y un caso de estudio. Dentro del desarrollo del portafolio se compilaron temas estructurados y relacionados con las leyes que rigen el país. En esta fase, se tuvo un acercamiento profundo con el director del centro educativo, donde se llevó a cabo una entrevista con preguntas relacionadas al caso analizado en el centro educativo "fortalecimiento de valores en los estudiantes".

El caso de fortalecimiento de valores en los estudiantes, debido al acercamiento a la institución educativa, se lograron obtener respuestas en los análisis y se planificó la formación de estudiantes de tercer grado básico y bachillerato junto con el personal docente. Se evaluó la participación de todos, tomando interés e importancia en la práctica de valores. En los resultados obtenidos se identificaron relaciones de comunicación intrapersonal de estudiantes, donde colaboraron activamente y se organizaron en equipos de trabajo para compartir sabidurías relacionadas con valores.

El análisis del portafolio Pedagógico y caso de estudio se inició durante el primer gran momento, la Práctica I. Se pudieron compilar temas proporcionados por el Ministerio de Educación y se identificó el título del caso pedagógico. Luego, se tomaron espacios para iniciar el proceso del segundo momento del desarrollo de la Práctica II. La importancia del proceso radicó en los casos donde se compilaron herramientas digitales proporcionadas por el Ministerio de Educación, como el Currículo Nacional Base, conocido como una herramienta fundamental que facilita la integración de competencias e indicadores de logros. El caso pedagógico se obtuvo en el análisis de la planificación y aplicación del CNB, evaluando el uso adecuado del Currículo Nacional Base y su aplicación.

En el desarrollo del portafolio de Programas Educativos y caso de estudio, se compilaron temas en respuesta a las necesidades de la educación nacional en los niveles de educación primaria y nivel medio. Llamó la atención la frase "vivamos juntos en armonía", donde se busca discernir los valores, la convivencia mutua y la justicia social para que los estudiantes tengan esa armonía al responder a cualquier suceso de desvalorización en la vida cotidiana.

El caso de programas educativos profundizó sobre la "gestión de recursos y programas de remozamiento de edificios escolares", donde se analizó en profundidad el caso y se desarrolló a través del acercamiento a la institución educativa, entrevistando al director mediante preguntas sobre los pasos que cumplen las gestiones de los programas educativos.

#### **1.4 Acciones realizadas**

Se tuvo acercamiento con dos directores de diferentes niveles. Primero, con el director del centro educativo Extraescolar CEEX, que cuenta con modalidad flexible en diferentes grados: primaria, básico y diversificado. Se realizaron convivencias con los estudiantes para fomentar relaciones interpersonales y la convivencia mutua. Luego, se analizó el caso del "fortalecimiento de valores en los estudiantes". Se organizaron actividades y se valoró la participación de los estudiantes, incentivando la implementación de valores en las diferentes actividades pedagógicas. Se buscó involucrar a los estudiantes en la práctica de valores, destacando su desenvolvimiento en el ámbito educativo e innovando en su formación e inclusión en los distintos grados.

El segundo momento crucial fue el acercamiento con el Director de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Santa Ana, Uspantán, Quiché, con el entusiasmo de llevar a cabo el proceso de caso y programas educativos. Se procedió con la investigación y análisis del caso sobre la "gestión de recursos y programas de remozamiento de edificios escolares", en línea con el propósito del Ministerio de Educación de que todos los estudiantes desarrollen sus habilidades en espacios dignos y saludables que fomenten su formación a través de la enseñanza impartida por los docentes.

Las acciones se llevaron a cabo mediante compilaciones de temas y elaboración de portafolios, divididos en secciones importantes. Los estudiantes investigaron varios temas relacionados con la educación media, lo que condujo a análisis y estudios de casos. Estos momentos fueron necesarios, ya que contribuyeron a motivar la formación profesional y el desarrollo del proceso de la práctica.

### **1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

Los casos que se presentaron fueron desarrollados mediante la compilación de temas, análisis, lecturas y síntesis personales durante el proceso de la Práctica I y II, lo que permitió demostrar habilidades para la reflexión y autoevaluación de las acciones emprendidas. La realidad de la educación actual inspira la formación integral del estudiante y fortalece la realidad social, siendo un estudio avanzado para su propio desarrollo personal.

El profesionalismo proporciona una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales, que forma integralmente al educando para discernir el futuro, tomando acciones acordes a la realidad humana y analizando las mejores oportunidades y resultados académicos. Se pudieron identificar los tres estudios de casos a través de observaciones y diagnósticos realizados en los centros educativos donde se llevaron a cabo los estudios. El portafolio fomentó el interés del estudiante para que desarrollara sus propias habilidades y destrezas personales, permitiendo la toma de acciones necesarias y el análisis de estudios de casos.

### **1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio**

El contexto social presentó limitaciones en varias acciones, pero no impidió buscar metodologías para las investigaciones. Ante la falta de cobertura de señal de internet, implicó una gran responsabilidad personal salir a buscar señal para la investigación correspondiente.

La situación de tiempo y la larga distancia debido a la educación virtual en línea limitaron la duración de las clases durante las sesiones impartidas. Se realizaron esfuerzos para analizar e investigar temas relacionados con la elaboración de portafolios y estudios de casos, los cuales fueron significativos durante el proceso de la práctica.

Se dificultó seguir el hilo conductor entre las ideas principales y secundarias. El estudiante buscó espacios durante la investigación, pero la falta de alumbramiento en la zona donde se llevó a cabo limitó la disponibilidad de energía eléctrica, lo que dificultó la investigación.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

El portafolio es una recopilación de trabajos efectuados por los alumnos en un ciclo educativo. Esta muestra el proceso de desarrollo de las competencias y de los logros obtenidos, contiene evidencias del aprendizaje (ensayos, artículos, consultas, informes de laboratorio, talleres y productos) e informes de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación recolectados durante el curso. Así, es importante seleccionar las evidencias, que deben ser aquellas que realmente muestren logros.

Finalmente, el portafolio se está implementando en las escuelas normales y con ello han surgido diversas interrogantes sobre las experiencias de práctica, los casos de éxito, la metodología de trabajo, los inconvenientes que se han presentado en su abordaje, los ajustes que se han tenido que presentar, la manera en que se seleccionan y los instrumentos empleados, entre otros temas. Las normales deben elaborar su proceso e instrumentos de evaluación para realizar el portafolio de evidencias.

El portafolio educativo permitió la elaboración de diferentes actividades, estudios y análisis de casos. La formación profesional accedió a espacios para que el estudiante analice e integre en diferentes actividades académicas trabajos y estudios de casos, luego se integraron al portafolio donde se incluyeron todas las actividades realizadas. La universidad diseñó esta técnica de trabajo como una forma que mejora la investigación del estudiante desarrollando habilidades y conocimientos en el proceso y análisis de la investigación.

La carrera de Pedagogía y Administración Educativa propuso estrategias para que el profesional implemente y evalúe la aplicación dentro del portafolio educativo. Se archivaron documentos de actividades que se desarrollaron durante los periodos de la Práctica I y II. Las compilaciones de lecturas y evidencias se realizaron a través de consultas, análisis de casos y acercamientos a las instituciones educativas que permitieron relaciones para la mejora continua. Se observaron

actitudes y se realizaron entrevistas, y luego se archivaron los resultados en las secciones de los portafolios.

## **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

El diseño del portafolio es una herramienta fundamental que facilita la integración de diferentes actividades realizadas durante las clases e investigaciones. En él, se obtienen evidencias y resultados del desarrollo durante el proceso de formación académica. Prioriza las acciones a través de las compilaciones y análisis de temas para autodeterminar los aprendizajes adquiridos en el proceso de realización. Se habilitan espacios para que el estudiante pueda compartir sus diferentes actividades, reconociendo sus aciertos y debilidades que se identificaron durante la formación y profesionalización en el análisis.

Para el docente que asesora el proceso del portafolio, le facilita evaluar las evidencias, acciones de adquisición de conocimientos y recolección de información que se investigó. Valora los aspectos reconocidos y el desempeño del estudiante que se obtuvo en diferentes cumplimientos según las actividades archivadas en los portafolios. Evalúa los archivos administrativos, pedagógicos y programas de apoyo, donde demuestra interés en apreciar y corregir las acciones realizadas.

La elaboración del portafolio innova la educación pedagógica y mejora los resultados obtenidos desde las acciones según los tipos de investigación y análisis realizados. El estudiante se autoevalúa y reflexiona sobre las actividades incluidas en los portafolios. La universidad permitió aplicar la técnica del portafolio, ya que está constituida como una forma atractiva que motiva al lector, encontrando sentido del trabajo expresado por el estudiante. Se pueden apreciar resúmenes creativos, documentos de investigación documental, estudio de casos y compilaciones de lecturas.

## **2.3 Rol de evidencias y reflexiones del portafolio educativo**

El portafolio es un instrumento que tiene como objetivo “la selección de muestras de trabajo o evidencias de consecución de objetivos personales o profesionales que, ordenados y presentados de un determinado modo, cumplen la función de potenciar la reflexión sobre cada una de las prácticas (educativas, profesionales o civiles)” (Barbera, Bautista, Espasa y Guasch, 2006, p. 56).

El portafolio es una herramienta de trabajo que puede ser digitalizada, ya que permite evidenciar su importancia y mejora el interés del estudiante o docente en seleccionar las mejores condiciones de trabajo. El portafolio administrativo permitió documentar varias investigaciones que se realizaron durante cincuenta horas, donde se logró obtener documentos y archivos necesarios que ayudaron a la determinación y análisis del caso. Algunos documentos adquiridos dieron vida al desarrollo del caso dentro de la institución educativa, donde se identificó y reflejó profundamente la investigación. A través de acercamientos con docentes, estudiantes y el director técnico administrativo de la institución, se pudo describir la importancia del portafolio como una técnica que motivó la activación de todo lo aprendido.

En el portafolio pedagógico, se trabajó de manera similar a lo anterior. Primero, se investigaron algunos temas concretos que motivaron al estudiante a obtener información relacionada con las actividades y acciones que permite al docente revisar. Se accedió al portal del Ministerio de Educación, donde se obtuvieron temas como el manual de formación docente, la ODEC (Organización del Desarrollo Curricular), la Tecnología Educativa aplicada a la educación y resultados de las evaluaciones de graduandos. Al analizar profundamente estos temas, se identificó un caso pedagógico relacionado con la “planificación y CNB”.

En el portafolio de gestiones de programas, se recopilaron informaciones que fueron facilitadas a través de algunos acuerdos, lo que dio énfasis en la investigación y conocimiento sobre los temas. Por ejemplo, el Acuerdo Ministerial No. 2653-2014 de Guatemala, del 22 de diciembre de 2014, llamó la atención, especialmente el Artículo 1, donde se creó el Programa Nacional de Valores "Vivamos Juntos en Armonía", con el propósito de cultivar los valores en los niños, niñas y jóvenes que forman parte del Sistema Educativo Nacional, enfocados en fortalecer la formación integral de los estudiantes en el contexto educativo, familiar y comunitario, formando ciudadanos responsables y comprometidos.

La elaboración del portafolio ha sido una experiencia vivida, donde se conocieron diferentes secciones y fases para compilar y resumir temas que interesan a la formación. Esto propició la construcción de ideas que facilitan la formación integral y fundamental, haciendo énfasis en el



carisma profesional y facilitando una auténtica relación de investigación sobre diferentes temas que aportaron ideas fundamentales a la educación desde la carrera de Licenciatura.

En los últimos dos años, se vivieron momentos estresantes donde ya no se permitía el encuentro físico en las aulas. Los administradores educativos plantearon acciones necesarias que permitieron a los estudiantes trabajar a distancia, iniciando el desarrollo de habilidades en plataformas digitales. Esto obligó a relacionarse con la tecnología, a la que antes era difícil acceder. El portafolio educativo juega un rol fundamental en el estudiante, ya que permite diseñar su propia actividad, compartir archivos directamente a una aplicación y acceder a la red de plataforma digital, lo que potencia el profesional conociendo diferentes aplicaciones.

Las compilaciones y lecturas a través de las investigaciones de leyes, acuerdos, capítulos y manuales que optó el estudiante han apoyado progresivamente el conocimiento, generando resultados satisfactorios en los momentos vividos y promoviendo una participación activa en el ámbito educativo, donde se vaya a desenvolver, obteniendo mejores resultados y acciones favorables.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis de cada portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

La Universidad Panamericana de Guatemala, a través de su planificación curricular, decidió realizar cambios en la estructura de práctica debido a la situación de la pandemia en la que se encontraba el país. La casa de estudios ha ofrecido una formación profesional dirigida a estudiantes futuros administradores con el fin de resguardar la integridad física, salud y seguridad, brindando una educación de calidad con principios y valores éticos y fines de la educación. Se toma énfasis en las estructuras de la buena planificación para que los estudiantes se formen con modalidad virtual con el fin de contrarrestar los efectos del virus de COVID-2019.

La elaboración de los portafolios educativos es un conjunto de técnicas que se utilizan para coleccionar actividades educativas, las cuales son producidas y analizadas durante un tiempo determinado. Estas actividades se evalúan a través de rubricas y escalas de rango, donde el docente valora y motiva determinadamente los resultados obtenidos, dictaminando a través de puntos de vista el propósito de las herramientas de portafolios, donde el estudiante demuestra interés de forma valorativa y coherente en cada análisis.

En la primera fase, se compilaron leyes iniciando con la Constitución Política de la República de Guatemala según su jerarquía reconocida por la cúspide de la pirámide de Kelsen. Se obtuvo mayor información de otras leyes para los respectivos análisis. También aportó conocimientos necesarios la Ley de Educación Nacional del Decreto Legislativo No. 12-91, vigente desde el 12 de enero de 1991. En cada sesión se dieron espacios para el monitoreo, instrucciones de actividades para el seguimiento y desarrollo de las actividades programas según las indicaciones.

A través de varias compilaciones de leyes, se obtuvieron conocimientos fundamentales que demuestran interés e importancia en el proceso de formación académica. Se pudo identificar lo inherente que es la elaboración del portafolio administrativo porque se identifican acciones, análisis y recopilación de temas significativos. Fue un proceso académico estructurado donde se

demonstró interés y criterios propios por medio de lecturas y análisis de leyes que se compilaron. El estudiante analizó varios temas para la construcción del portafolio, siendo competente en la construcción de sus criterios, lo que llevó a obtener resultados con el fin de tener experiencias en la sistematización cumpliendo las obligaciones y desempeño personal.

En la fase II del portafolio pedagógico, se analizaron los siguientes componentes: habilidades tecnológicas, recursos tecnológicos y producción e innovación tecnológica. La herramienta para el aula y el Módulo de la Formación Docente y ODEC, ofrece al docente investigador o administrador tener mayores conocimientos sobre el uso adecuado de las formas y prácticas de la tecnología como partes fundamentales de las competencias en el aula. Desde el Módulo Introdutorio, CNB en Guatemala.org facilita información a través de metodologías para la enseñanza siendo uso eficiente e innovador del CNB. En ella se obtuvieron interesantes aportes para luego plantear el caso sobre fortalecimiento de valores como parte del caso administrativo. La práctica de valores, metodologías, recursos y planes se aplicaron para fomentar los fines de la educación, reconociendo que el estudiante es el centro y sujeto del proceso educativo.

En la fase III del portafolio de gestión de programas educativos, los recursos proporcionados a través de la compilación de programas de apoyo han sido inherentes y reales para llevar a cabo un análisis de caso a través del estudio de todos los programas relacionados a los temas de, El programa de remozamiento de edificios escolares, su objetivo es alcanzar el mejoramiento de la infraestructura de los distintos centros educativos que están en mal estado y contribuir así a su mejoramiento, dicho programa es aprobado a través del El Acuerdo Ministerial número 1059-2018, de fecha 12 de abril de 2018. Este acuerdo respalda las mejoras y calidades necesarias para recibir una formación de enseñanza-aprendizaje bajo un techo digno y adecuado para los estudiantes que necesitan el beneficio.

Según Jiménez (2008), hace referencia a que “La lectura es un proceso cognitivo complejo e interactivo, a través del cual el lector construye activamente una representación del significado” (p.27). El Programa de Apoyo a la Innovación Tecnológica fue creado en el 2000 e inició sus operaciones en 2004. El Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, se rige por el Acuerdo Ministerial 2653-2014 “Vivamos juntos y en armonía”. El Programa de Gobiernos

Escolares, creado mediante el Acuerdo Ministerial 1745-2000, ha sido de mucha ayuda para los centros educativos públicos del sector oficial, tanto urbano como rural, y ha contribuido a la mejor formación de todos los estudiantes de diferentes niveles.

## **3.2 Portafolio Administrativo**

El estudiante, como futuro administrador educativo, analizó las particularidades aportadas por cada ley, acuerdo y algunos decretos. Se compilaron ciertos documentos que resultaron necesarios para la preparación en las investigaciones de casos y en la formación profesional. Los resultados fueron simplemente significativos, ya que conllevan para un administrador la inspiración de las generaciones futuras a través de estudios y sabiduría en los que se abordan las leyes de nuestro país.

En ellos se delinearán las obligaciones que debe asumir un administrador educativo según el artículo 37 de la Ley de Educación Nacional. Este ente es el promotor en la planificación, organización, orientación, coordinación, supervisión y evaluación de todas las acciones administrativas del centro educativo de manera eficiente. Asimismo, facilita el vínculo visionario por su vocación y profesionalismo frente a la dirección de su centro educativo. Debe tener un pleno dominio de la administración para la buena ejecución y resultados de sus acciones a través de una planificación educada.

### **3.2.1 Descripción del caso de estudio**

Villarreal y Landaeta (2010) afirman que el estudio de caso es un diseño de investigación que permite conocer la realidad de un evento ocurrido en una organización y resulta idóneo para investigar en las ciencias administrativas. Este método sirve para explicar relaciones causales complejas, estudiar los cambios a través del tiempo, elaborar perfiles descriptivos, generar teorías o generalizaciones teóricas, con alcance exploratorio, descriptivo o explicativo. Utiliza una perspectiva holística del fenómeno estudiado, entendiendo el contexto real en el que se desarrollaron los hechos. Así pues, el estudio de caso intenta describir y explicar los resultados empíricos a partir de una teoría previa o, por el contrario, determinar teorías desde la experiencia.

Resaltando el estudio, el autor ha tomado la descripción real y el análisis del caso analizado, comprendiendo la realidad como una elaboración de un análisis escrito, investigando y describiendo su importancia en la realidad social. Propicia una intención de obtener el resultado que asegure el fin y aporte al caso.

En el caso administrativo, se utilizaron fichas bibliográficas para recopilar y comparar los resultados obtenidos entre los representantes institucionales, el personal y aquellos que forman parte de la institución educativa. El portafolio administrativo busca reunir información relevante e importante para que el estudiante universitario pueda proponer objetivos. El diagnóstico de estudio abre la puerta para llevar a cabo la investigación y análisis en la formulación y proyección de resultados, con énfasis en la recopilación de información a través de la observación, el acercamiento y la finalidad de lo que se decidió investigar.

### 3.2.2 Nombre del caso administrativo

Estrategias para el fortalecimiento de valores en el Centro de Educación Extraescolar CEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché

### 3.2.3 Antecedentes

Hernández y Saavedra (2011) realizaron una tesis titulada "Utilización de las Rúbricas como instrumento pedagógico en la evaluación de los aprendizajes en la escuela Bolivariana, Padre Rasquin Municipio Trujillo", con el objetivo de proponer la utilización de las rúbricas como instrumento pedagógico en la evaluación de los aprendizajes.

Santa Ana es una comunidad con un crecimiento poblacional ubicada aproximadamente a 72 kilómetros de la cabecera municipal de San Miguel Uspantán, departamento de Quiché. El caso administrativo se realizó en una institución de educación Extraescolar que se identificó como "estrategias para el fortalecimiento de valores" en el Centro de Educación Extraescolar CEEX. Su estudio es fundamental para un proceso de acompañamiento para estudiantes docentes y director administrativo. Los miembros de la institución educativa deben involucrarse en distintas acciones que favorezcan la superación para el proceso de enseñanza-aprendizaje activa y flexible.

Se evidenció, a través del acercamiento con el director del centro educativo, la necesidad de implementar estrategias en la institución educativa para fomentar los valores y que las actitudes de los docentes y estudiantes influyan en la comunidad educativa y sociedad. El director mencionó en la entrevista que el instituto CEEEX aún no cuenta con una mayor eficacia en la adaptación de los educandos, ya que la mayoría son nuevos ingresos. Por ello, es interesante la implementación de algunas estrategias para el autocontrol, autoconciencia y autoaceptación.

Se tomó en consideración en el caso la necesidad de apreciar todo lo que realizan las y los estudiantes, la motivación, la ayuda mutua, la adaptación al contexto y la implementación de acciones que favorezcan las mejores relaciones entre docentes y estudiantes. El fortalecimiento de valores tomó énfasis para el acercamiento a la institución educativa, averiguando profundamente sobre situaciones que impiden la participación y la práctica de la sana convivencia. Se vio la necesidad de que el fomento de valores se implemente mediante charlas, formación ciudadana y participación activa de los docentes y estudiantes. Se realizó una formación de valores para vivir mejor, donde se organizaron equipos de trabajo con estudiantes de tercero básico y bachillerato.

La familia es la fuente de la práctica de valores, donde los padres de familia enseñan e inician a respetar y valorar el contexto para que la escuela ajuste los actos positivos que influyen en la sociedad. Es imprescindible implementar algunos planes para que la práctica de valores desde la administración sea fundamental para el desarrollo adecuado de la formación académica de los estudiantes, especialmente la dirección como ente primordial que enfoca sus acciones para el manejo de recursos, acciones favorables y coordinación de actividades en conjunto con los docentes. Para que sea una administración transparente, se debe evaluar las estrategias que se han implementado, como el fortalecimiento de valores.

Se observó la deficiencia en la práctica de valores debido a que no se han implementado algunas acciones que concientizan sobre la calidad de una convivencia digna y democrática. A raíz de esta situación, algunos estudiantes se retiraron del centro educativo, también docentes, ya que la pérdida de valores afecta la enseñanza-aprendizaje. La función del director como administrador educativo es sumamente necesaria en este sentido.

Fortalecer los valores en una institución educativa es un papel fundamental del director, ya que a través de esta iniciativa se promueven convivencias favorables y pacíficas que ayudan al crecimiento intelectual y a las relaciones interpersonales de la comunidad educativa. Los docentes tienen una formación limitada para fortalecer la importancia de los valores en la institución educativa y con los estudiantes.

#### 3.2.4 Propósito del estudio de caso

El propósito del investigador es describir situaciones y eventos, es decir, explicar cómo es y se manifiesta determinado fenómeno. El propósito principal del estudio de caso es analizar la formación, preparación y estrategias que se brindan actualmente a los estudiantes, ya que a través de la observación se ha identificado algunas carencias de valores que afectan la convivencia estudiantil y grupal, así como la adaptación al contexto para establecer relaciones positivas dentro de las instalaciones de la institución educativa. El objetivo es promover condiciones disciplinarias para comportamientos adecuados, fomentando la sana convivencia entre estudiantes y docentes. Se busca velar por las condiciones de convivencia entre estudiantes, docentes y el director del centro educativo.

#### 3.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Qué logros se ha observado sobre las estrategias del fortalecimiento de valores en la institución educativa?
- ¿Cuáles son las estrategias que ha implementado para el fortalecimiento de valores en los estudiantes, docentes y comunidad educativa?

#### 3.2.6 Narración del caso

Lo que persigue un estudio de caso es obtener una comprensión profunda de fenómenos complejos, describiendo sus particularidades y sus relaciones con su contexto, con el fin de contar con un estudio holístico. El Director del Centro Educativo extraescolar CEEEX juega un papel fundamental y asume con mucha responsabilidad su cargo, conociendo profundamente su rol de administrador educativo. Además, entiende sus obligaciones como ente promotor que coadyuva, organiza, plantea y propone acciones a favor de la institución donde se desenvuelven los docentes y estudiantes.

Teniendo en cuenta las actitudes de los padres de familia, el director ha manifestado su opinión con personas cercanas, mostrando humildad al exponer tanto los aspectos positivos como los negativos dentro del centro educativo. Su lucha se centra en buscar estrategias para fortalecer los valores, reconociendo la importancia de su labor al proponer acciones que beneficien tanto a los docentes como a los estudiantes, velando siempre por los intereses y metas de la institución según su misión.

El acercamiento con el director se ha fundamentado en la investigación focal, observación y planteamiento de preguntas, con el objetivo de fortalecer valores. La formación de los jóvenes en la institución es esencial para que se conviertan en agentes de cambio en sus hogares y comunidades. El administrador busca una forma reflexiva, participativa y formativa para promover la práctica de valores como base de implementación y así iniciar una ruta de recuperación de valores dentro de la comunidad educativa.

Desde los primeros acercamientos, el director ha mencionado situaciones que afectan el interés de los jóvenes en la participación de actividades dentro de la institución educativa, así como debilidades en la autoestima desde que inició su cargo como director y docente. Es fundamental iniciar estrategias que fortalezcan la convivencia mutua, las relaciones cotidianas y el deseo de aprender y superar las causas de los valores.

Una de las preguntas generales planteadas sobre las estrategias es cómo fortalecer los valores dentro de la institución educativa. Se ha informado que es necesario implementar algunas técnicas, herramientas y formas de evaluación para conectar la importancia de los valores desde la dirección, los salones de clases y las relaciones extracurriculares.

Los docentes recuerdan a través de criterios diarios la práctica de valores reflexivos, enfatizando en su aplicación, importancia y nivel jerárquico. Ha sido una técnica implementada por el director, quien, mediante el acercamiento debido a su cargo, ha observado a los docentes y estudiantes participando juntos en actividades como la elaboración de mapas relacionados con el fortalecimiento de valores. Los docentes deben asumir las obligaciones junto al director en sus actividades educativas.



Los docentes no firman asistencias de entradas y salidas, aspecto que no se planteó como pregunta. Según la observación, el director indicó que aún no cuenta con un libro de asistencia y la dirección funciona como un aula de primaria debido a que CEEEX no cuenta con edificio propio. El director permitió hablar con un docente colaborador y dos estudiantes de cuarto Bachillerato, realizando las mismas conversaciones que se tuvieron con el ente responsable de la institución educativa.

### 3.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de información

Para Hernández Sampieri (2010), las investigaciones se originan a partir de ideas. Para iniciar una investigación, siempre se necesita una idea; todavía no se conoce el sustituto de una buena idea. Las ideas constituyen el primer acercamiento a la realidad que habrá de investigarse. Además, es conveniente mencionar que durante la investigación pueden surgir objetivos adicionales, modificarse los objetivos iniciales e incluso ser sustituidos por nuevos objetivos, dependiendo de la dirección que tome la investigación.

Se utilizaron metodologías cualitativas y cuantitativas para recabar información en el caso, buscando estrategias para el fortalecimiento de valores dentro de la institución educativa. Este proceso tuvo como fin primordial comprender la importancia de la implementación de valores tanto en la administración como en el área pedagógica. Durante el acercamiento de confianza con el director y los docentes, se demostró mucho interés, retomando puntos de primera necesidad como el uso de planificaciones favorables para que los logros sean valorados y evaluados en su calidad. Estas acciones son de ayuda para las partes interesadas en conflictos de valores, fortaleciendo su reconstrucción equitativa.

Se utilizó el método inductivo para describir las particularidades de las situaciones vividas en el contexto del centro educativo, identificando los factores internos que generan la práctica de valores. A través de entrevistas, se recabaron acciones que fortalecen el seguimiento y acompañamiento de los miembros de la comunidad educativa.

### 3.2.8 Método de análisis de la información

Según Buendía, Colás y Hernández (2001), la entrevista es una técnica que consiste en recoger información mediante un proceso directo de comunicación entre entrevistador(es) y entrevistado(s), en el cual el entrevistado responde a preguntas previamente diseñadas en función de las dimensiones que se pretenden estudiar, planteadas por el entrevistador.

Un método de análisis es una herramienta que favorece la investigación, ya que permite recolectar información útil para establecer estrategias relacionadas con los valores. Se utilizarán fichas bibliográficas que destacan la importancia de su enfoque. La información se registró en fichas para su posterior análisis. Se compararon los resultados obtenidos con el director, los docentes y los estudiantes para realizar las comparaciones necesarias, valorando su importancia y los conocimientos compartidos.

Se empleó el método de observación en grupo focal. Fue fundamental tener un acercamiento con un grupo de estudiantes para recopilar información sobre los logros en el fortalecimiento de valores, observados tanto desde la dirección como desde la perspectiva de los docentes y los estudiantes. Se denomina focal porque se centra en el abordaje exhaustivo de un número reducido de temas o problemas, y también porque la conformación de los grupos se realiza según las particularidades necesarias para obtener la información requerida.

### 3.2.9 Lecciones aprendidas

La presentación de técnicas como herramientas indispensables para la creación de clases creativas y participativas es fundamental para alcanzar el objetivo primordial de construir mejores aprendizajes, lo cual constituye un estudio pedagógico entre directores y docentes.

Se llevó a cabo una pequeña charla con estudiantes, docentes y el director, enfocada en tomar acciones favorables con flexibilidad. Durante la interacción, se observó que los estudiantes son creativos y participativos, pero carecen de herramientas pedagógicas y de planificaciones adecuadas por parte de los docentes.

El aprendizaje significativo adquirido será invaluable para la vida y el desarrollo profesional de los estudiantes. Desde la experiencia personal, esta oportunidad ha sido enriquecedora y se convertirá en parte de la historia que guiará la instrucción de temas fundamentales en el futuro.

### 3.2.10 Conclusiones

El estudio de caso administrativo ha sido una experiencia que se ha desarrollado desde las etapas de observación, impulsada por la curiosidad de comprender su estructura. Esta experiencia ha aportado conocimientos significativos que facilitan el proceso de investigación y su impacto en el centro educativo, con un enfoque fundamentado en la práctica de valores. Se ha destacado la importancia y el análisis del portafolio, especialmente a través de la compilación de leyes y acuerdos que respaldan sus fases.

Se realizó un análisis del caso centrado en las estrategias y el fortalecimiento de valores en los estudiantes del centro educativo. Durante este análisis, se evaluó con énfasis la importancia del papel que desempeña el Director de la institución. Se tomaron acciones que promueven la práctica de valores, con el objetivo de mejorar la eficiencia en el proceso de acompañamiento del personal docente. De esta manera, se busca que los estudiantes se involucren con liderazgo y adopten conductas imparciales, lo que a su vez motiva y valora su desempeño en el desarrollo del proceso educativo.

### 3.2.11 Recomendaciones

Concientizar a los padres de familia para que asuman un papel protagónico en la formación de sus hijos en la práctica de valores es esencial, dado que la familia se considera el núcleo del proceso de aprendizaje. En este entorno, los niños y jóvenes interactúan y se relacionan entre sí, y es en la familia donde se inculcan los primeros valores, tanto hacia uno mismo como hacia los demás.

Por otro lado, es importante que los docentes proporcionen espacios a los estudiantes para que expresen sus sentimientos y luego fomenten, a través de principios y valores éticos, un progreso que abarque tanto logros intelectuales como valores en la institución educativa. El uso del portafolio debe integrarse en las actividades educativas como una parte fundamental para que los estudiantes comprendan e internalicen los valores.

### **3.3 Portafolio Pedagógico**

#### 3.3.1 Descripción del caso de estudio

En esta sección, el estudiante investigador accedió a la página del MINEDUC, explorando temas con gran profundidad que sirven de apoyo para organizar de manera más eficiente las clases y los planes. El docente debe familiarizarse con el uso adecuado de las herramientas del Currículo Nacional Base (CNB) para obtener mejores resultados en su labor como educador, aprovechando los materiales disponibles para adaptar la planificación durante el proceso de enseñanza en el aula.

El CNB presenta ventajas en cuanto a su originalidad y al uso adecuado de la tecnología. Es una herramienta fundamental que proporciona información valiosa para la docencia en todos los niveles de la educación nacional de Guatemala. En este sentido, promueve trabajos significativos, el empoderamiento del trabajo en equipo, la promoción de valores y clases interactivas donde tanto el docente como los estudiantes compartan en el aula, ya que la educación del país busca ser inclusiva, considerando todas sus partes como fundamentales.

El portafolio pedagógico es una forma de reunir las herramientas estudiadas y aplicadas durante el proceso de enseñanza, generando nuevos conocimientos donde el estudiante comprende su aplicación. A través de él, se recopilan los conocimientos necesarios para todas las actividades desarrolladas en una marcha educativa orientada con sabiduría. La Pedagogía nos enseña la importancia de la educación, donde el docente se desenvuelve, convive y motiva con herramientas creadas para despertar el interés del estudiante en el aula. Dentro de este estudio, se decidió llevar a cabo un análisis e investigación de un caso que se centró en la comparación de la compilación y recopilación.

El estudio del caso despertó el interés del estudiante investigador con el fin de moldear las herramientas necesarias, profundizando a través del estudio de caso en un tema de índole necesaria para aplicar en la investigación educativa. En este sentido, el estudio decidió llevar a cabo un proceso de investigación pedagógica que culminó con el nombre de un tema relacionado con la planificación y el uso adecuado del CNB dentro de la institución educativa.

La aplicación de la planificación en una clase magistral e interactiva en el aula despierta el interés del estudiante y lo motiva a seguir aprendiendo. El educador es el pionero en la formación de los alumnos, y debe organizar y asumir su responsabilidad. El CNB es un recurso poderoso que refuerza ciertos intereses y se aplica según lo solicita el Ministerio de Educación. A través de esta herramienta, se pueden realizar una infinidad de actividades motivadoras que contribuyen al crecimiento futuro en conocimientos y mejoran los resultados de los centros educativos.

### 3.3.2 Nombre del caso Pedagógico

Planificación escolar y CNB en el Centro de Educación Extraescolar CEEEX, Santa Ana, municipio de Uspantán, Quiché

### 3.3.3 Antecedentes

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010), es necesario conocer los antecedentes (estudios, investigaciones y trabajos anteriores), especialmente si uno no es experto en los temas o el tema que vamos a tratar o estudiar. Se ha observado en la institución educativa que el personal docente trata de planificar, ya que estas guías les sirven de apoyo. Se conoció que, gracias a la información brindada por el director del centro educativo, los docentes se han adaptado según sus capacidades en planificar, ya que aún no cuentan con alguna institución que brinde dicho apoyo sobre la forma correcta de adecuar temas y dosificar planes de clases. El Ministerio de Educación, a través de la dirección departamental de educación de Santa Cruz del Quiché, brinda guías para el personal docente y su uso en clases.

La planificación escolar y el uso del CNB en CEEEX Santa Ana será una prioridad para facilitar toda la información necesaria. Se ha logrado realizar consultas mediante el acercamiento con docentes y, especialmente, con el director. Con una amplia gama de información, se procede a plantear cuáles eran las vías necesarias para mejorar la planificación docente y poder aplicar o ejecutar en las aulas con una diversidad de contenidos proporcionados por el CNB. Los docentes tienen pocos conocimientos sobre cómo extraer contenidos del Currículo Nacional Base. Con la ayuda de los textos, será fácil contextualizar los contenidos para incidir en el aprendizaje de los estudiantes.

Es importante conocer los antecedentes del problema para no replicar la investigación, es decir, que nos permitirá identificar interrogantes que ya han sido respondidas frente a un problema. En este mismo sentido, la presentación de antecedentes busca aprovechar las teorías existentes sobre el problema con el fin de estructurar el marco metodológico (Santa Cruz, 2015).

La planificación escolar en la institución educativa debe ser una herramienta importante para las clases. Al impartir con creatividad e interactuar con todos los estudiantes, se convierte en parte fundamental del aprendizaje. La parte motivacional, con dinamismo y entusiasmo, despierta el interés de todos los participantes.

El CNB es un recurso que proporciona el Ministerio de Educación para plantear y organizar de manera más efectiva una clase intensiva y magistral. Define su importancia y el plan de trabajo docente es parte fundamental de la ejecución de clase en el aula. Es la base inherente para el educador, quien conoce profundamente las competencias y el uso de las mismas adecuadamente, permitiéndole mejorar sus estrategias y técnicas para el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

El Currículo Nacional Base es una herramienta pedagógica que dirige especialmente la forma de educar y enseñar, fomentando la importancia del trabajo del docente. Todo está organizado a través de competencias, ejes y áreas curriculares para desarrollar aprendizajes significativos, adaptando el contexto y las características de los recursos a favor de los estudiantes.

Los indicadores de logro permiten al docente obtener productos de aprendizaje de los estudiantes después del desarrollo del contenido. Los conocimientos que produce el aprendizaje y el comportamiento del docente se reflejan durante el proceso de desarrollo del tema. Los logros son alcances como producto de la formación y todas las lecciones producidas en el proceso de las competencias durante el proceso antes, durante y después. En cuanto a los aspectos declarativos, se dosifican los temas que se imparten, en específico, el nombre del tema. El docente estudia el contexto educativo antes de elegir el tema para evaluar los recursos necesarios y disponibles a su alcance para lograr lo que propone en el indicador de logro.

El aspecto procedimental implica el desarrollo de cada temática que se manifiesta en el plan y contenido, contexto, características e importancia del tema, así como quiénes participan. Todo esto es un proceso de ejecución, y después se evalúa si los recursos fueron alcanzados y si los estudiantes han colaborado; todas estas son partes del aspecto procedimental. El aspecto actitudinal describe las acciones que realizarán o no realizarán los estudiantes durante el proceso de ejecución del tema. Si se trata del medio, teatro, ciencia, comunicación, entre otros, los estudiantes deben participar activamente en la clase, escuchar los aspectos relevantes que menciona el docente, tomar notas y utilizar los recursos disponibles. El docente también debe tener una actitud adecuada para el nivel de los alumnos.

#### 3.3.4 Propósito del estudio de caso

El estudio de caso se decidió observar al personal docente sobre la importancia y el uso adecuado del CNB para mejorar la planificación en las diferentes áreas pedagógicas. El administrador técnico debe organizar, planificar y controlar el uso adecuado del CNB y las planificaciones, de acuerdo con el margen de las competencias, para que se convierta en una estrategia que forme seres humanos capaces de coadyuvar al futuro con el ejercicio de derechos, obligaciones y deberes, aportando conocimientos como resultados de las acciones y el manejo del plan de clase.

Algunas instituciones que brindan formación sobre el uso adecuado del CNB, como los Coordinadores Técnicos Administrativos y también Funda bien, el MINEDUC, son instituciones que ofrecen calidad de formación para planificar correctamente las clases. Estas deben ser técnicas importantes para aplicar como herramientas, ya que también desde la reforma educativa, la educación debe ser interactiva e inclusiva, promoviendo la participación de estudiantes con igualdad de derechos.

La planificación debe ser observada de la siguiente manera: uso correcto de la planificación y CNB, adecuación curricular, uso de competencias e indicadores de logros, entrega de planes por unidades y los resultados de las calificaciones de estudiantes. Las rúbricas de evaluación deben ser un instrumento coherente e intensivo para obtener la respuesta correcta.

### 3.3.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es la importancia de la planificación escolar y el uso adecuado del CNB durante el proceso de enseñanza-aprendizaje?
- ¿Los docentes de la institución educativa presentan planes anuales cuando se les requiere?
- ¿El Ministerio de Educación brinda el mayor apoyo para la dotación de textos relacionados con el CNB y la planificación como guía en su centro educativo?

### 3.3.6 Narración del caso

El Currículo Nacional Base aún requiere de mucha investigación y conocimiento. El director es el ente responsable de solicitar y actualizar el uso de la planificación y el CNB en su Centro Educativo, con el fin de llevar orden y transformación curricular en el trabajo docente para la información y enseñanza que brinden en el centro educativo CEEEX de Santa Ana, Uspantán, Quiché.

La institución educativa es de carácter público y cuenta con el apoyo de cuatro docentes que imparten diferentes áreas. El centro de formación es especialmente dirigido para aquellos jóvenes que en algún momento se vieron obligados a abandonar sus estudios. La institución presta su servicio en favor de la población estudiantil en condiciones vulnerables.

El personal administrativo está encargado de organizar y coordinar de manera adecuada para atender las necesidades de los estudiantes. Los docentes deben aplicar obligatoriamente los elementos de la evaluación en el aula para enfocar sus planificaciones a las necesidades de los educandos, logrando así la transformación curricular como herramienta que permite valorar de manera pertinente lo que ha sido significativo y valioso en el proceso de enseñanza.

Los contenidos forman un conjunto de saberes que incluye tecnología, cultura y comunicación, lo que permite que los estudiantes y docentes promuevan un desarrollo integral para ser competentes según los contenidos del plan elaborado por el personal docente. Surgen cuatro aspectos fundamentales: saber qué, saber cómo, saber hacer y saber ser. El uso adecuado del CNB en el ámbito educativo prioriza cambios necesarios no solo en la formación adecuada de jóvenes, sino que también pone en alto el nombre de la institución educativa.



Uno de los factores que impiden la planificación y el uso adecuado del CNB en el Centro CEEEX es la falta de información, investigación y formación por parte de algunos proyectos institucionales de carácter funcional. A estos proyectos se les debe prestar más atención en los centros educativos para que los docentes y encargados conozcan la importancia del uso del CNB en la planificación. Como entes ministeriales, deben conocer todas las necesidades y brindar todo el apoyo para una formación adecuada. Es deber del Estado brindar a todos los centros educativos proyectos, capacitaciones y recursos fundamentales para la planificación adecuada.

El CNB es flexible, ya que permite incorporar constantemente nuevos aportes o modificar los existentes, fruto del consenso general. Contempla las intenciones educativas y los elementos que son de observancia general. Promueve la autonomía de los centros educativos y de los docentes para contextualizar el Currículo Nacional Base, de acuerdo con las características sociales, culturales y lingüísticas de la comunidad. Se genera en los niveles regional y local, ya que desde el plan general que propone, es posible abordar casos particulares.

Según las observaciones y el acercamiento a las autoridades educativas, los docentes deben estar preparados y tener conocimientos sobre la importancia del uso adecuado del CNB y sus áreas curriculares, especialmente los desgloses de competencias con los indicadores de logro. Esto fomenta la importancia de casos relacionados con el contexto educativo del área pedagógica. La planificación da a conocer los planes de clases para diseñar actividades en las aulas, lo que permite que los estudiantes disfruten compartiendo y demostrando creatividad y aptitudes con sus compañeros.

Se plantean algunos puntos a los docentes y al director para conocer más sobre la planificación. Ellos tienen la obligación de planificar sus clases, ya que es una exigencia del Ministerio de Educación. Deben saber qué es una competencia y un indicador de logro. El CNB es una herramienta que ofrece a todos los docentes como recurso didáctico para planificar las clases. Es crucial que todas las actividades estén ordenadas para llevar una secuencia en la ejecución del plan.

Los jóvenes de la institución educativa deben aprender con los docentes a través de creatividades y evidencias promovidas por el uso adecuado de materiales didácticos y el cumplimiento de las competencias. El director mencionó que aún no ha tenido contacto con alguna entidad institucional para recibir apoyo en la formación de docentes y conocer a profundidad sobre las planificaciones. No habrá superación pedagógica si no hay una preparación adecuada de los docentes. Es imprescindible que las instituciones actúen correctamente y doten de recursos a lugares muy lejanos para satisfacción del personal y ayuda en la implementación y mejora de la planificación.

Uno de los grandes objetivos de la educación es promover un sólido sentido de la formación técnica y el desempeño en el trabajo educativo. Los docentes deben velar por los intereses de los estudiantes y el uso adecuado del CNB y la planificación. Los alumnos, a través de la enseñanza y guía de los educadores, van aprendiendo día a día. El director debe velar por todas estas acciones para que los docentes utilicen continuamente la planificación. El Ministerio de Educación proporciona recursos importantes que están a disposición de los centros educativos en todos los niveles y modalidades, para que los programas sean utilizados y priorizados por el personal administrativo y docente en las aulas.

### 3.3.7 Métodos e instrumentos de recolección de información

Se llevó a cabo un acercamiento especialmente con el director, docentes y estudiantes para evaluar todo el proceso de planificación pedagógica y el cumplimiento de las competencias, indicadores de logro y contenidos trabajados, tanto procedimentales como actitudinales, utilizando el método de observación cualitativa y cuantitativa.

La planificación y la reforma educativa han implementado una nueva ruta para favorecer el desarrollo integral, requiriendo que el docente sea activo y productivo en la forma de compartir todo lo que se realiza dentro de la institución educativa, donde se involucren los participantes en clases interactivas e inclusivas para que todos tengan los derechos inherentes de formar parte de todos los procesos que se llevan a cabo, especialmente en el centro educativo CEEX, Santa Ana, Uspantán, Quiché. Desde la firma de los acuerdos de paz, se reformó la educación, reconociendo los derechos fundamentales de los educandos, docentes y la riqueza cultural que debe ser parte del desenvolvimiento en el ámbito educativo.

Se priorizó el acercamiento con los docentes como parte esencial del proceso. Este enfoque permite una comprensión más profunda de sus métodos de trabajo y su desarrollo durante las jornadas laborales. De esta manera, se logra una visión integral de cómo se lleva a cabo la planificación pedagógica y cómo se aplican las estrategias en el contexto educativo.

### 3.3.8 Método de análisis de información

Se elaboraron fichas para el diseño de la investigación y posteriormente se llevó a cabo un análisis exhaustivo de la información relevante e importante. Las fichas bibliográficas, que contenían información detallada junto con sus respectivos autores, jugaron un papel fundamental en este proceso. Las fuentes de consulta proporcionaron una claridad invaluable durante la investigación y fueron de gran ayuda para analizar los casos de deficiencia en la planificación docente dentro del centro educativo CEEEX. Los fundamentos obtenidos en la investigación fueron utilizados como base para este análisis.

### 3.3.9 Lecciones aprendidas

La valoración y evaluación son consideradas por sus características debido a su importancia en el proceso de enseñanza-aprendizaje; es continua, pero pocos docentes conocen su función y cómo estas acciones son utilizadas en el proceso de aprendizaje para fomentar la convivencia mutua.

La planificación y el uso adecuado del CNB son muy significativos para la institución educativa. Para los docentes, son recursos de gran apoyo durante el ejercicio de sus labores educativas. Las acciones del Director técnico sobre las competencias de área, competencias de marco, competencias de eje y competencias de grado o etapa son fundamentales.

El portafolio pedagógico se utiliza para acceder al portal del MINEDUC y conocer temas de suma importancia sobre la formación docente, herramientas tecnológicas y la ODEC. Esto transforma la actualización y los conocimientos sobre el desempeño e innovación en el proceso profesional.

Las áreas comprenden las habilidades, capacidades, actitudes y destrezas de todos los estudiantes y docentes, enfocándose en los procedimientos actitudinales. El desarrollo de capacidades depende del uso del CNB que brinda el docente.

Las competencias de grado o etapa consideran muy ventajosos los desempeños, las entregas y el desenvolvimiento de los estudiantes, ya que son aprendizajes que refuerzan el saber hacer para el logro de metas propuestas en las competencias generales. Los estudiantes son muy creativos y la institución educativa celebra su aniversario a finales del mes de septiembre, preparando concursos de canto, actividades culturales y artísticas. El diseño del plan de clase es responsabilidad del docente para motivar el aprendizaje y el interés en la enseñanza del estudiante.

### 3.3.10 Conclusiones

El caso pedagógico es un término que aporta específicamente sobre un hecho real que se investiga o indaga dentro de una institución educativa, especialmente en el CEEEX de Santa Ana. Todas las experiencias han sido una oportunidad para comprender que, en el centro educativo, tanto los docentes como el director, deben considerar la planificación como una necesidad prioritaria. Desde la reforma educativa, se han destacado hechos relevantes que indican que la educación debe ser innovadora, inclusiva e interactiva, donde la formación se construya de manera colaborativa entre alumnos y docentes.

La elaboración del portafolio pedagógico constituye ideas fundamentales, ya que permite al docente y al estudiante adquirir conocimientos sobre el fundamento pedagógico que contribuye al desarrollo integral y permite ser competente para transformar la realidad y mejorar la calidad de vida. Ha sido un componente básico que se ha logrado obtener en el desarrollo del portafolio.

### 3.3.11 Recomendaciones

La planificación y el uso del CNB son recomendables e instrumentos necesarios para su implementación en el ámbito educativo. El gerente educativo debe solicitar y gestionar los recursos necesarios en beneficio de los docentes y estudiantes, priorizando el desarrollo de competencias en la comunidad educativa. Asimismo, promueve la calidad y la madurez de los educandos a través de la preparación y formación. Los docentes optan por mejorar los planes y el uso adecuado del CNB.

Es responsabilidad de los docentes promover habilidades competentes entre los jóvenes mediante el manejo y el uso adecuado del CNB, preparándolos para enfrentar los desafíos del futuro. Estos jóvenes serán líderes y agentes de cambio en sus comunidades y en la sociedad en general. En la Pedagogía, que es la ciencia que formula especialmente la importancia de la educación y la enseñanza, se enfoca en elevar la calidad y mejorar el desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.4 Portafolio de Gestión de Programas Educativos**

Es una excelente recopilación de herramientas fundamentales para el uso adecuado en el proceso profesional. El estudio de programas de apoyo abrió las puertas para estructurar ciertas lecturas, análisis y compilación, comenzando con excelentes materiales proporcionados por el Ministerio de Educación de Guatemala. Esto resalta la amplitud de la entidad ministerial, que gestiona, otorga y provee una cantidad de recursos para la aplicación en el ámbito educativo.

Muchos centros educativos se han beneficiado a través de programas como "Lecturas: Leamos Juntos", "Matemática: Contemos Juntos", "Vivamos en Armonía para la Formación Ciudadana", gobiernos escolares, preparación y formación de profesores de educación primaria, programas de alimentación escolar, remozamiento de edificios escolares, gratuidad de educación y valija didáctica para materiales de enseñanza en el aula. Estos programas benefician la formación y la inclusión social de niñas y niños.

Para que la educación sea de calidad a través de la formación que brinda, es necesario conocer cuáles son los principios y fines de los programas, y aplicarlos según el propósito del programa. Esto es de gran ayuda para el docente, ya que le proporciona recursos útiles en el aula para mejorar la calidad, el interés y la motivación en la enseñanza de los estudiantes.

Los centros educativos deben fomentar el uso adecuado de los programas educativos con los estudiantes para promover la armonía y la convivencia pacífica, encaminándolos hacia la realidad social. Los docentes son responsables de aplicar normas de convivencia y utilizar los recursos para el interés de todos los estudiantes, en un país donde la democracia es el poder de la mayoría, lo cual se refleja en la organización y estructuración de los gobiernos escolares.

### 3.4.1 Descripción del caso de estudio

Se investigaron varios procesos del programa de remozamiento de edificios escolares, el cual fue creado a través del Acuerdo Ministerial número 1059-2018, de fecha 12 de abril de 2018. Este programa, denominado “Mantenimiento de Edificios Escolares Públicos”, tiene como objetivo realizar mantenimiento preventivo o correctivo a la infraestructura educativa de los Centros Educativos Públicos. El propósito es generar un ambiente digno para que los estudiantes, en todos los niveles de educación del Sector Público, desarrollen el proceso de enseñanza-aprendizaje en espacios dignos y saludables.

Los procesos que, según la indagación y el acercamiento al director del centro educativo, incluyen la actualización de la matrícula de los estudiantes en el sistema SIRE, así como la elaboración de una serie de encuestas proporcionadas por el sistema anualmente. Además, implica la elaboración de solicitudes a través de los representantes legales, denominados Consejo Educativo de la OPF.

Se decidió analizar el caso para obtener un conocimiento más profundo sobre las gestiones de cada programa brindado al centro educativo. Se investigaron los procesos y beneficios que ha tenido el centro educativo a través del programa de remozamiento de edificios escolares, ya que la gestión del programa necesita un proceso a mediano plazo para poder obtener, según la información recolectada.

### 3.4.2 Nombre del caso de gestión de programas educativos

Gestión de recursos y programas de remozamiento de edificios escolares

### 3.4.3 Antecedentes

El Ministerio de Educación ha creado diversos acuerdos sobre programas educativos, y uno de ellos es el programa de remozamiento de edificios escolares, creado mediante el Acuerdo Ministerial No. 1059-2018, de Guatemala, con fecha del 12 de abril de 2018. Este programa, especialmente, aprueba apoyo para la reparación de escuelas, permitiendo que los niños estudien bajo techos dignos.

Según lo establecido en el Artículo 7 del Acuerdo Ministerial número 1059-2018, de fecha 12 de abril de 2018, que da creación al Programa de Apoyo denominado Mantenimiento de Edificios Escolares Públicos, el mismo podrá ser financiado con recursos provenientes de la fuente de financiamiento nacional, préstamos externos o internos, donaciones externas o internas, entre otras fuentes de financiamiento.

Asimismo, el Artículo 8 del acuerdo mencionado establece que la transferencia financiera se realizará a las Organizaciones de Padres de Familia (OPF), de conformidad con las normas vigentes para tal efecto. El monto de recursos financieros a transferir estará sujeto a la disponibilidad presupuestaria y financiera del Ministerio de Educación, así como a la aprobación de la cuota financiera por parte del Ministerio de Finanzas Públicas.

Santa Ana es un caserío del Municipio de San Miguel Uspantán, en el departamento del Quiché. Se localiza entre casi cien comunidades que cubren la región de la Zona Reyna. Las gestiones de programas de apoyo educativo se realizan con esfuerzos para lograrlo, debido a las situaciones del contexto que impiden los procesos rápidos. Estos programas son de primera necesidad y deben atenderse de forma urgente por parte de la Dirección Departamental de Educación, como entidad representativa del Ministerio de Educación en atención a las necesidades comunitarias rurales y urbanas. Las gestiones de programas para el remozamiento de edificios escolares públicos en la EORM de Caserío Santa Ana se han beneficiado, ya que algunos proyectos de reparación de techos, daños y deterioros inusuales han sido atendidos, cumpliendo con los procesos dictaminados por el MINEDUC a través de la DIGEPSA.

La Escuela Oficial Rural Mixta de Caserío Santa Ana fue fundada alrededor del año mil novecientos noventa y nueve, según resolución hasta el año 2006, por situación del pro-límite comunitario entre Chicamán y Uspantán, CA-0323-2006 de fecha 16 de octubre de 2006 con código 14-15-0140.40. La escuela nació por la necesidad de proporcionar educación a los niños para que inicien su formación y tengan una preparación académica para afrontar los retos del futuro. Fue creada a través de PRONADE como Escuela de Autogestión Comunitaria, lo que enfatiza en la formación de los estudiantes para que tengan un espacio de desarrollo y crecimiento mutuo.

Ante la falta de recursos, las instalaciones de la Escuela no serán funcionales para los educandos, docentes y el resto de la comunidad educativa. Los beneficios logrados se deben a las gestiones y supervisiones realizadas. Los proyectos se han recibido satisfactoriamente, cubriendo las necesidades y ejecutándose de manera adecuada. Los programas de remozamiento de edificios escolares fueron recibidos en los años 2018 y 2022, según los convenios firmados por representantes legales.

#### 3.4.4 Propósito del estudio de caso

Se decidió fomentar y analizar el caso sobre la gestión de recursos y programas de remozamiento de edificios escolares con el objetivo principal de conocer las mejoras y condiciones que ofrece la institución. Esta investigación se llevó a cabo mediante un acercamiento directo a la autoridad educativa, el director y los docentes, para indagar sobre los programas del centro educativo. Se trabajó en este tema para obtener conocimientos sobre los procesos que se realizan, ya sea a través de solicitudes o reportes en función de la cantidad de estudiantes inscritos en el sistema SIRE.

El programa tiene como objetivo principal generar un ambiente digno para que los docentes compartan con los estudiantes y desarrollen el proceso de enseñanza-aprendizaje en espacios saludables, especialmente en los niveles de educación preprimaria y primaria.

Este programa busca que los padres de familia gocen de los beneficios al enviar a sus hijos a las escuelas para ser parte del centro educativo. Beneficia a toda la comunidad, incluidos padres de familia, docentes, el consejo educativo y otros niveles, para que puedan compartir sin preocupaciones. El caso permite detectar los daños y deterioros ocasionados por diversas causas justificadas.

Los procedimientos adecuados se llevan a cabo a través de la OPF, que están especialmente facultadas para realizar y amparar documentos para las gestiones de apoyo. Ellos tienen la representación legal que respalda los procesos de solicitudes y proporciona evidencias solicitando apoyo para el proyecto de remozamiento de edificios. Además, buscan estrategias viables para que los proyectos lleguen y cubran las necesidades que requieren las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta de Caserío Santa Ana.



Este programa proporciona un apoyo fundamental para la comunidad educativa y otras partes interesadas, ya que las futuras generaciones serán beneficiadas. Contribuye al desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje y a la creación de programas de apoyo en beneficio de toda la comunidad educativa.

#### 3.4.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuáles son los procedimientos realizados sobre las gestiones de recursos de programas de apoyo?
- ¿Qué procesos se utilizan para la agilización de mantenimientos de edificio escolar?
- ¿Qué logros ha obtenido la Escuela Oficial Rural Mixta mediante dicho este programa?

#### 3.4.6 Narración del caso

El Decreto No. 12-91, Ley de Educación Nacional, en los artículos 33 y 78, faculta al Ministerio de Educación para: a) Dotar a los centros educativos oficiales de la infraestructura necesaria, con el propósito de concretar el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, y b) Crear programas de apoyo en beneficio de la comunidad educativa.

El acercamiento a la institución educativa es uno de los aspectos clave para comprender el caso, ya que a través del encuentro con el director se obtuvo mayor información sobre las gestiones de recursos de la escuela para la reparación del techo. Se recibió información por parte del personal docente sobre las acciones realizadas. La cantidad de estudiantes matriculados varía dependiendo de las actualizaciones e inscripciones de cada ciclo escolar. El Ministerio de Educación, a través de la DIGEPSA y el técnico designado, evalúa los casos según las necesidades.

El papel del Ministerio de Educación es crucial en el análisis, al igual que el conocimiento del director técnico administrativo, el aprendizaje significativo a través del acercamiento y la transparencia en la ejecución de recursos del programa. Los programas autorizados en el convenio incluyen recursos de enseñanza, conocidos como valija didáctica, gratuidad de educación para la compra de recursos necesarios como insumos escolares y refacciones, y recursos para el remozamiento de edificios escolares. Las instalaciones de la institución educativa cuentan con

condiciones dignas y saludables, lo que permite a los niños compartir y divertirse en un entorno adecuado.

El director debe organizar a la representación de padres de familia para que todos los recursos sean reportados correctamente, evitando inconformidades al momento de rendir cuentas y facturas. Se debe velar por todos los beneficios escolares gestionando recursos esenciales.

La DIPLAN es la encargada de verificar, mediante un listado de necesidades, las urgencias que deben ser atendidas según el acuerdo mencionado. Posteriormente, el centro educativo traslada esta información a DIGEPSA o a la Dirección Departamental para que evalúen y presupuesten los recursos necesarios. Las transferencias económicas se realizan a través de la comisión de finanzas y se firman los recibos debidamente identificados.

El Programa de Remozamiento de Edificios Escolares, a cargo del Ministerio de Educación, vela por el bienestar y cuidado de los edificios escolares públicos. Los consejos educativos, conocidos como la OPF, tienen funciones importantes para gestionar recursos a través de programas de apoyo destinados al mantenimiento de los edificios escolares.

Este programa propone acciones favorables mediante la aprobación de recursos por parte de los miembros del Consejo Educativo, de manera transparente. Se destina un buen uso para la reparación de daños ocasionados por causas justificadas, como el mantenimiento de techos, arreglos de baños sanitarios y reparaciones de puertas y ventanas. Las ejecuciones de este programa están reguladas por el Ministerio de Educación según Acuerdo Ministerial.

Los recursos deben utilizarse con rendiciones de cuentas y facturas a nombre del proveedor, con número de NIT y nombre del negocio activo en la SAT. Los productos deben adquirirse a precios justos y detallarse en las planillas del PRA-FOR. El Sistema de Registro Educativo SIRE requiere actualizaciones y respuestas a encuestas proporcionadas por el Ministerio de Educación, en las cuales se registran conteos y actualizaciones importantes.

El objetivo del programa es mejorar la infraestructura de los centros educativos en mal estado y contribuir a su mejoramiento. El Programa de Mantenimiento de Edificios Escolares Públicos, asignación económica proporcionada por el Ministerio de Educación a través de las OPF, busca prevenir o subsanar el menoscabo existente en los edificios escolares públicos. Su objetivo es generar espacios dignos y saludables para la comunidad educativa.

En la Escuela Oficial Rural Mixta de Caserío Santa Ana, ubicada en el municipio de San Miguel Uspantán, departamento del Quiché, se ha realizado observaciones detalladas mediante un acercamiento a la institución educativa y pláticas con el Director Técnico Administrativo MEBI Aarón Cuc Choc. Se obtuvo información sobre la identificación del centro educativo y las gestiones realizadas a través de reportes y actualizaciones en el Sistema de Registro Educativo. Además, se recibieron solicitudes emitidas en la Dirección Departamental de Educación, utilizando el Formulario F-R1 para establecimientos educativos interesados en trabajos de remozamiento.

#### 3.4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Esta investigación se enmarca en un enfoque cuantitativo, ya que busca medir la relación entre las variables planteadas para inferir conclusiones sobre las interrogantes y los objetivos previamente establecidos. La observación directa e indirecta ha sido fundamental para recabar información importante y ha formado parte del análisis del caso. Se llevó a cabo un acercamiento mediante la formulación de preguntas al director, resaltando la importancia de las acciones y beneficios de la escuela. Se elaboró una serie de preguntas con el fin de obtener un mayor conocimiento relacionado con el tema de la gestión de recursos a través de programas de apoyo.

#### 3.4.8 Método de análisis de la información

Este análisis se benefició del enfoque de estudio de casos, el cual aborda con éxito situaciones técnicamente distintivas en las que hay muchas variables de interés, utilizando múltiples fuentes de evidencia que convergen en una triangulación de datos. Además, se basa en el desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y análisis de datos (Monje, 2010). Este enfoque

contribuye al mejoramiento y seguimiento de la ejecución de recursos destinados al remozamiento de edificios escolares.

El proceso comenzó documentando un análisis fundamental relacionado con la recolección de conocimientos, con el objetivo de obtener resultados analizados. Se llevaron a cabo procesos importantes para recabar información relacionada con la gestión de recursos y programas de remozamiento de edificios escolares, seleccionando la Escuela Oficial Rural Mixta y entrevistando al director técnico administrativo.

Se examinaron los procedimientos utilizados para obtener los recursos necesarios a través de las gestiones de programas en el centro educativo. Se documentaron reflexiones y se realizaron entrevistas para obtener detalles sobre el programa de remozamiento de edificios escolares. La información recopilada se utilizó para concluir el análisis y formular recomendaciones basadas en los mejoramientos y procesos identificados durante el estudio.

Los resultados obtenidos de las conversaciones con el director actual y anterior fueron analizados utilizando fichas técnicas, y luego se documentaron los análisis en documentos detallados para tener una comprensión profunda del caso estudiado.

#### 3.4.9 Lecciones aprendidas

Se observó que existe una buena organización entre los representantes legales, denominados simplemente como consejo educativo OPF, y el director. Los planes y programas se trabajan en equipo con el personal y el consejo educativo, y los padres de familia colaboran con la mano de obra cuando se requiere realizar trabajos de reparación.

A través de la gestión de programas y recursos de remozamiento de edificios escolares, la institución educativa se ha beneficiado con la construcción de dos baños sanitarios y con la renovación del techo de la escuela, aprobada por DIGEPSA. La institución educativa fue la prioridad para recibir el apoyo del programa.

El director de la institución educativa, junto con la OPF, planifican y cotizan los materiales a comprar de acuerdo con el valor transferido a la cuenta bancaria a través del Banco de Desarrollo Rural. Como entes responsables, realizan las cotizaciones para seleccionar al proveedor que ofrezca la mejor calidad de productos al menor precio, con el fin de promover la transparencia en la ejecución de los recursos financieros transferidos y garantizar la mejor utilización de estos.

A través del conocimiento adquirido, se comprendieron los procesos importantes relacionados con la gestión de recursos a través del programa de remozamiento de edificios escolares. Uno de ellos es la actualización y la cantidad de matrículas en el sistema SIRE. Además, se realizan solicitudes a la dirección departamental de educación para atender las necesidades de la escuela, siempre con la actualización de los representantes legales de la OPF.

#### 3.4.10 Conclusiones

El Programa de Remozamiento de Edificios, establecido por el Acuerdo Ministerial No. 1352-2012, fue creado con el propósito de respaldar el mejoramiento de las infraestructuras educativas. Dentro de sus competencias, este programa establece normas para la reparación, ampliación y mantenimiento de los edificios de las escuelas rurales y urbanas por parte del Ministerio de Educación. Específicamente, el programa brinda beneficios concretos tanto para los estudiantes como para los docentes.

La gestión de programas y recursos para el remozamiento de edificios escolares contribuye significativamente a mejorar las condiciones reales en las que se encuentran los centros educativos. Esto es especialmente evidente en las instalaciones de la Escuela Oficial Rural Mixta, donde los estudiantes se sienten felices de contar con instalaciones dignas. Esta mejora en las condiciones anima a los estudiantes a seguir formándose. Los niños deben aprovechar estos espacios, y con la ayuda de los padres, al contar con buenas condiciones, el programa de remozamiento ha tenido un impacto fundamental en beneficio de la población estudiantil. El Ministerio de Educación favorece a los centros educativos y ha implementado varios programas para mejorar las condiciones de las escuelas.

### 3.4.11 Recomendaciones

El deber de la comunidad educativa es utilizar adecuadamente las instalaciones, las cuales son de vital importancia, evitando daños en vidrios, puertas, techos, entre otros. Esto asegura que las reparaciones de remozamiento de las instalaciones no sean repetitivas, ya que el programa se gestiona de manera procesal.

Los programas educativos deben ser implementados en las instituciones educativas, ya que se percibe la necesidad de que los acuerdos aprobados son sumamente fundamentales para que los directores, docentes y asesores los implementen. De esta manera, los niños pueden aprender cómo fomentar la ciudadanía y el valor democrático en un proceso de elección de autoridades, especialmente en los gobiernos escolares.

El personal docente forma parte del cuidado de los beneficios del remozamiento de edificios, ya que la escuela se ha beneficiado con fondos del estado con la finalidad de contrarrestar daños y reparar techos de la escuela para evitar deterioros a largo plazo. Es crucial instruir a los estudiantes, padres de familia y comunidad sobre el cuidado de los edificios escolares para prevenir daños ocasionados y garantizar la seguridad de las instalaciones del edificio escolar.

Es importante que los padres de familia, docentes y estudiantes conozcan los beneficios que ha recibido el centro educativo a través del programa de remozamiento de edificios escolares. Esto les permitirá formar parte del cuidado y aprovechamiento de los beneficios proporcionados por el Ministerio de Educación, ya que esta entidad ministerial brinda apoyo al sector oficial de la comunidad para que comprendan los procesos, cuidado y desarrollo que ofrece el Ministerio de Educación Nacional.

## **3.5 Resultados del análisis, Síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

Todas las compilaciones de leyes, lecturas y temas han sido de gran aporte y han contribuido al proceso de crecimiento profesional. Cada tema investigado ha servido como una experiencia fundamental que ha motivado el desarrollo profesional.

Se comenzó investigando temas en el primer gran momento, el portafolio administrativo, que motivó y enfatizó la construcción de conocimientos. Durante este proceso, se conocieron varias leyes y temas que resaltan la importancia de un cargo administrativo. Es fundamental que los administradores educativos conozcan y apliquen las leyes que contribuyen al crecimiento dentro de una institución educativa.

El segundo gran momento fue la elaboración del portafolio pedagógico, que resultó especialmente motivador al ingresar al portal del Ministerio de Educación y encontrar temas interesantes que apoyan el trabajo profesional en el centro educativo. Además, genera retos para contribuir a la educación de la niñez y juventud actual.

## **Capítulo 4**

### **Sistematización de la compilación realizada**

#### **4.1 Experiencia vivida**

Durante la elaboración de los portafolios y estudios de casos, se vivió una experiencia que será inolvidable para el futuro, ya que se llevó a cabo un proceso de acciones en el que el estudiante fue descubriendo la relevancia e importancia de cada tema recolectado y resumido. La primera experiencia involucró la compilación de varias lecturas y leyes. Los acercamientos a la institución educativa, donde se realizaron entrevistas con el director, docentes y estudiantes, fueron momentos clave para establecer relaciones profesionales y llevar a cabo análisis de casos, la elaboración de portafolios y la recolección de información que sirvieron para avanzar en el proceso de práctica y estudios de casos.

Se compartió una charla formativa sobre valores con estudiantes de tercer básico y cuarto bachillerato, centrada en el fortalecimiento de valores. Fue una experiencia significativa, ya que se observó el interés y aprecio por la convivencia grupal, la participación y colaboración de todos los estudiantes. Se compartieron folletos con valores relevantes, lo que resultó en expectativas y desafíos para una convivencia armoniosa, proponiendo metas, compromisos personales e ideas que contribuyeron a la madurez y crecimiento de la proactividad humana.

El administrador educativo recibió con total satisfacción la ayuda ofrecida, teniendo en cuenta los hechos que se fueron sucediendo durante cada análisis realizado hasta lograr el propósito de los estudios de casos. Los docentes fueron colaborativos al responder algunas preguntas de entrevistas planteadas en relación con los casos que se investigaron.

Es importante destacar que los estudiantes cuentan con diferentes capacidades, y algunos colaboran más que otros. Las primeras acciones consistieron en la compilación de leyes y manuales administrativos, mientras que los portafolios se convirtieron en herramientas para la elaboración de temas específicos.



A través de la sistematización, se comprendió la importancia de varios temas, destacando el Currículo Nacional Base (CNB), que tuvo un impacto significativo en la investigación. Se revisó el CNB en formato físico para obtener ideas principales que respaldaron el análisis. Esta herramienta resultó fundamental para realizar buenas planificaciones, y es crucial que los docentes reconozcan su importancia, ya que les permite plantear objetivos y utilizar adecuadamente las competencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La recopilación de información a través del acercamiento y las entrevistas con docentes y administradores educativos fueron momentos clave para obtener una comprensión más profunda y obtener resultados significativos, incluyendo buenas prácticas.

La dedicación en la compilación de portafolios durante los tres grandes momentos fue evidente, ya que se buscaba comprender las funciones y la importancia para la formación profesional, basándose en las experiencias vividas. Los planes y compromisos propuestos también fueron parte del aprendizaje obtenido.

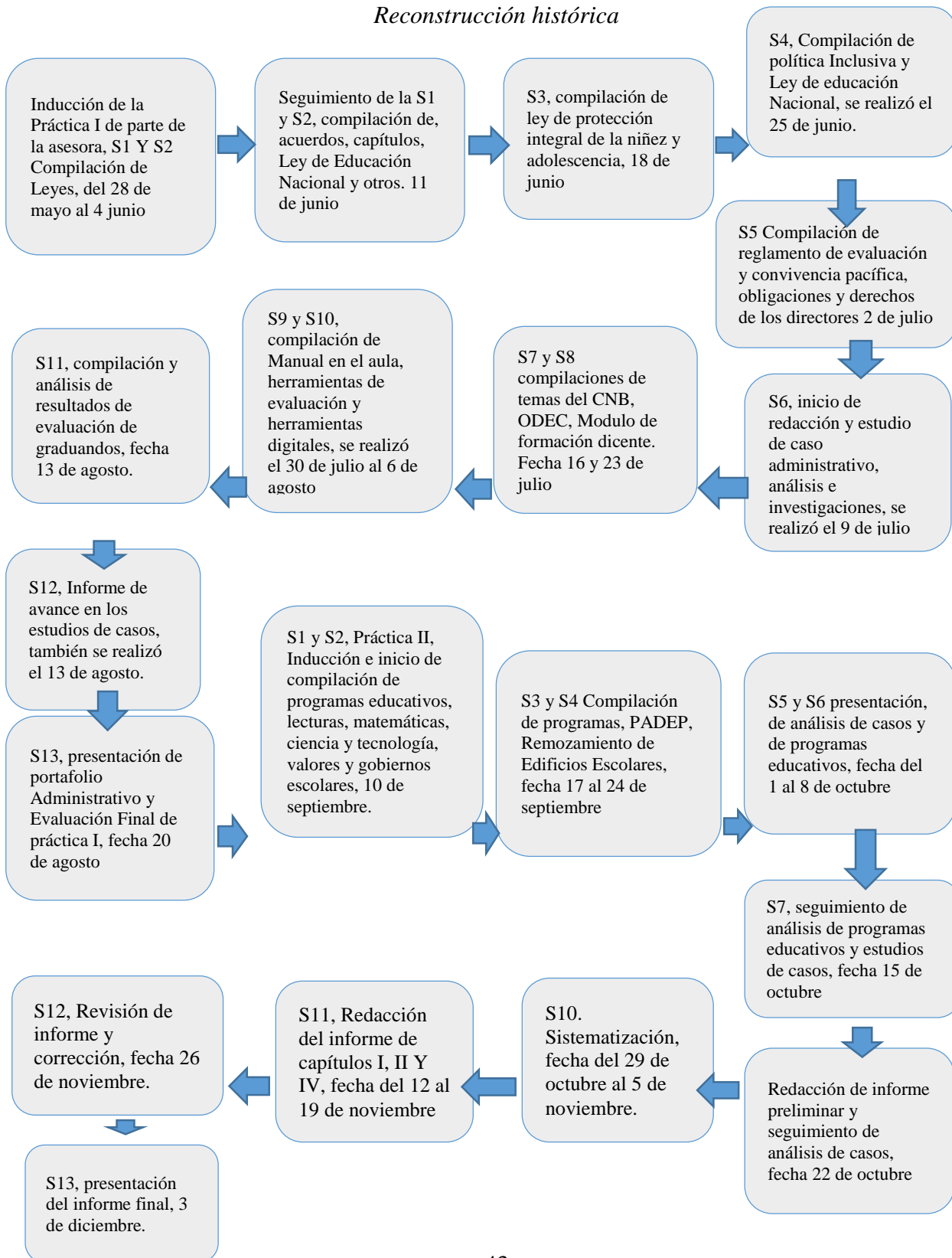
Los estudiantes en práctica dirigida participaron en estas experiencias, compartiendo de manera profesional documentos donde se identificaron situaciones de redacción, lo que contribuyó al mejoramiento del proceso y garantizó una práctica más precisa y efectiva.

Los temas analizados contribuyen al fortalecimiento de valores para la transformación curricular, siendo un área fundamental en la actualización educativa. Es importante que los docentes tomen en cuenta estos aspectos en el proceso de formación con los estudiantes, lo que permite una educación más integral y acorde a las necesidades actuales.

## 4.2 Reconstrucción histórica

**Figura 1**

*Reconstrucción histórica*



### **4.3 Objeto de la sistematización de la compilación**

Los tres portafolios realizados fueron fundamentales, ya que permitieron organizar y plasmar las actividades investigadas en cada etapa. Estos portafolios se elaboraron con el fin de evaluar los procesos y acciones llevados a cabo por el estudiante practicante, con el objetivo de organizar y reflexionar sobre las actividades que motivaron la práctica.

Se planificó una serie de actividades que comenzaron con la recopilación de lecturas, el estudio de casos iniciales y el seguimiento de los pasos dados en las clases. La elaboración de tres portafolios y tres casos en diferentes momentos enriqueció profundamente el conocimiento. Su objetivo era fomentar la organización e instrumentalización de los procesos, facilitando el proceso académico al proporcionar temas de interés para que el estudiante aprendiera a investigar y cumplir con los requisitos de la universidad, además de cumplir con sus obligaciones como futuro administrador educativo.

Durante el análisis del caso administrativo, se pudo conocer las principales responsabilidades que asume el director del establecimiento educativo, destacando su conocimiento sobre las leyes que rigen nuestro país, lo que respaldó sus acciones administrativas.

Los resultados de los estudios de casos se obtuvieron a través del acercamiento y el tiempo dedicado en el establecimiento educativo. El proceso de investigación motivó el análisis, y las respuestas surgieron a medida que se estudiaban los casos, lo que permitió al estudiante obtener ideas, procesos y acciones relacionadas con las causas de los estudios de casos que se analizaron.

Se analizó un caso pedagógico que resultó ser valioso para el practicante, quien adquirió un amplio conocimiento relacionado con la investigación realizada. Se destacó el esfuerzo del director desde la dirección para la implementación del plan de clase a través del uso del Currículo Nacional Base (CNB) para innovar las técnicas y estrategias en las aulas. Como resultado, se obtuvo información sobre la importancia de la COED, una organización que proporciona textos y guías para docentes, priorizando la calidad educativa en todas sus actividades.

#### **4.4 Principales lecciones aprendidas**

El director del instituto CEEEX está buscando las principales estrategias para fomentar la importancia del fortalecimiento de valores en los estudiantes, con el objetivo de concientizar el proceso educativo y promover la convivencia mutua, que se caracterice por la lealtad, paciencia, respeto y responsabilidad en el ámbito educativo. El análisis del caso administrativo abrió espacio para que el estudiante investigador impartiera una charla formativa sobre valores, utilizando diversas técnicas para resaltar su importancia, como la participación en equipos de trabajo, el uso de dinámicas de preguntas creativas, la colocación de carteles y hojas de colores, así como la participación activa y dinámica durante la formación.

La organización de la formación estaba prevista para dos horas, pero se extendió a más de tres debido a la tardanza de los estudiantes. Sin embargo, la fortaleza que se obtuvo durante la charla se evidenció en la puntualidad de los participantes, la organización y disposición de las herramientas didácticas antes del inicio de la actividad, así como en la participación y colaboración de todos los estudiantes y docentes durante la formación. Esto sirvió como motivación para el desarrollo exitoso de la actividad.

Los tres casos analizados se profundizaron en situaciones reales que se presentaron dentro de los establecimientos educativos. Estos casos abordaron temas de interés que condujeron a resultados concretos, los cuales fueron respaldados por la participación de los estudiantes y las respuestas obtenidas durante las entrevistas con el director.

## **Conclusiones de la práctica**

Como resultado final de la práctica dirigida, se ha llevado a cabo una sistematización pedagógica que resalta la importancia de la investigación y la recolección de información sobre los temas tratados. Estos análisis han dado lugar a la inclusión de los participantes en los hechos y acciones que se llevaron a cabo durante el proceso. Se evaluaron tanto los aciertos como los desaciertos de los participantes, lo que motivó una reconstrucción histórica necesaria para descubrir conocimientos y fomentar la inclusión de todos los integrantes en el proceso de sistematización.

El curso de Práctica Profesional Dirigida I y II, durante el cual se investigaron las leyes que rigen las normas del país, fueron momentos de gran productividad para el estudiante. Esto le permitió desarrollar su capacidad para construir y aplicar conocimientos. La formación y preparación para las buenas prácticas fueron especialmente significativas en cada paso dado durante el curso, y la elaboración de los portafolios dejó aprendizajes inherentes que marcarán experiencias inolvidables.

Durante el caso pedagógico, se inició con la compilación de herramientas digitales de la ODEC, el manual de formación docente y el uso adecuado del CNB en los establecimientos educativos. Estos recursos se compartieron en diversos momentos con estudiantes y docentes, lo que permitió recolectar información relevante para los casos analizados. Se observó una colaboración notable por parte de los miembros de la institución educativa, lo que enriqueció el proceso.

Las fichas de análisis e investigaciones fueron fundamentales en el desarrollo de los resultados propuestos para la práctica. Este curso beneficia a los estudiantes al instruirles sobre el seguimiento del proceso de formación como administradores. Los temas que sobresalieron, como los estudios de leyes, los recursos disponibles en el portal del MINEDUC y los programas proporcionados por el Ministerio de Educación para el beneficio de la educación en diferentes niveles, ofrecen una visión integral de la gestión educativa.

## Referencias

- Barberà, E., Bautista, G., Espasa, A. y Guasch, T. (2006). *Portafolio electrónico: desarrollo de competencias profesionales en la Red. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento*. <http://rusc.uoc.edu/rusc/ca/index.php/rusc/article/download/v3n2-barbera-bautista-espasa-guasch/287-1205-2-PB.pdf>
- Buendía, L., Colás, P. y Hernández, F. (1998). *Métodos de Investigación en Psicopedagogía*. España: McGraw-Hill/Interamericana de España.
- Hernández, E. y Saavedra, L. (2011). *Utilización de las Rúbricas como instrumento pedagógico en la evaluación de los aprendizajes en la escuela Bolivariana “Padre Rasquin” Municipio Trujillo*. (Tesis de licenciatura). Universidad de los Andes Núcleo Universitario “Rafael Rangel” Trujillo, Venezuela.
- Hernández Sampieri, R. F. ((2010)). *Metodología de la Investigación*. file:///C:/Users/Martin/Downloads/6019-Manuscrito-35678-1-10-20201120.pdf
- Hernández, R, Fernández, C, & Baptista, L. (2010). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Jiménez, J. (2008). *Enseñanza de la Lectura: de la Teoría y la Investigación a la Práctica Educativa*. *Revista Digital Iberoamericana de Educación No. 45*.
- Santa Cruz, F. (2015). *El marco teórico - antecedentes*. <http://florfanyasantacruz.blogspot.pe/2015/08/el-marco-teorico-antecedentes.html>
- Villarreal, O. y Landeta, J. (2010). *El estudio de casos como metodología de Investigación científica en dirección y economía de la Empresa. Una aplicación a la internacionalización*. *Investigaciones Europeas de Dirección y Economía de la Empresa*, 16 (3) 31-52.

## **Anexos**

**Anexo 1**  
**Ficha informativa**

**Datos personales**

**Nombre completo:** Martin Cuc Ixim

**ID:** 000031739

**Dirección:** Aldea Santa Ana, Municipio de San Miguel Uspantán, Departamento de Quiché.

**Número de teléfono:** 33426168

**Dirección electrónica:** [martincucixim@gmail.com](mailto:martincucixim@gmail.com)

**Correo Institucional:** [201604036@upana.edu.gt](mailto:201604036@upana.edu.gt)



**Fechas de práctica**

Práctica profesional Dirigía I: del 28 de mayo al 21 de agosto de 2023

Práctica Profesional Dirigida II: del 10 de septiembre al 3 de diciembre de 2023

**Datos de la asesora**

**Nombre:** Cecilia Marisol Escobar

**Correo Electrónico:** [ESCOBAR.CECILIA@upana.edu.gt](mailto:ESCOBAR.CECILIA@upana.edu.gt)



## Ficha informativa del estudiante

### 1. Datos personales

a. Nombre del/la estudiante practicante:	<u>Martin Cuc Ixim</u>
b. ID:	<u>000031739</u>
c. Dirección:	<u>Aldea Santa Ana, Municipio de Uspantán, Quiché</u>
d. Números de teléfonos:	<u>33426168</u> móvil: _____
e. Dirección electrónica:	<u>martincucixim@gmail.com</u>

### 2. Datos de la institución educativa

a. Nombre de la institución educativa:	<u>Centro de Educación Extraescolar CEEEX,</u>
b. Nombre del/la Director/a:	<u>Saturnino Cuc Ixim</u>
c. Dirección:	<u>Aldea Santa Ana, Uspantán, Quiché.</u>
d. Números de teléfonos:	<u>57309472</u> móvil: _____
e. Dirección electrónica:	<u>cucsaturnino1987@gmail.com</u>
f. Jornada	<u>Flexible</u>
g. Días y horarios de trabajo:	<u>de Lunes a Viernes, de 7:30 am a 5:00 pm</u>