



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**El rol de los padres y de la Supervisión Educativa en la calidad y el
rendimiento escolar**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Werner Misael Bocel Bocel

Guatemala

2021

FAC-EDU 91.05112020

**El rol de los padres y de la Supervisión Educativa en la calidad y el
rendimiento escolar**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Werner Misael Bocel Bocel

Licenciado Jorge Mario Zelada Sánchez Asesor
Licenciada María Rebeca Muralles Bautista Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M. A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades Facultad de Ciencias de la Educación

M. A. Sandy J. García Gaitán

Decana

M. A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Werner Misael Bocel Bocel**

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 91.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“El rol de los padres y de la Supervisión Educativa en la calidad y el rendimiento escolar”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Werner Misael Bocel Bocel**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

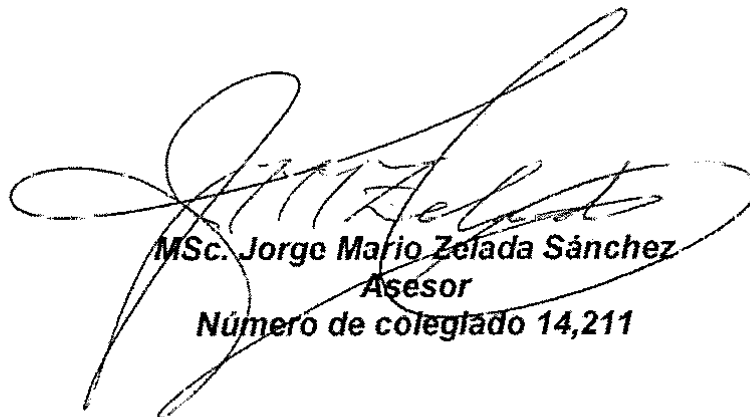

M.A. Sandy J. García Gallán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 05 de diciembre, del 2020.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“El rol de los padres y de la Supervisión Educativa en la calidad y el rendimiento escolar”**. Presentado por el estudiante: **Werner Misael Bocel Bocel**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



MSc. Jorge Mario Zelada Sánchez
Asesor
Número de colegiado 14,211



PANAMERICANA



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,

Guatemala 29 de mayo de 2021



En virtud de que el informe de Práctica Profesional Dirigida El rol de los padres y de la Supervisión Educativa en la calidad y el rendimiento escolar presentado por el estudiante Werner Misael Bocel Bocel, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Revisora


María Rebeca Muralles Bautista

Licenciada en Letras

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, quince de julio dos mil veintiuno. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“El rol de los padres y de la Supervisión Educativa en la calidad y el rendimiento escolar”**. Presentado por el estudiante **Werner Misael Bocel Bocel** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota. Para efectos legales únicamente el sustentante es único responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
Capítulo 3	8
Descripción y análisis del portafolio	8
3.1 Preparación de la práctica	8
3.1.1 Fase I Desarrollo de un portafolio administrativo	8
3.1.2 Fase II Desarrollo de un portafolio pedagógico	8
3.1.3 Fase III Desarrollo del portafolio de programas educativos	9
3.2 Portafolio virtual por área	9
3.2.1 Portafolio del área administrativa	9
3.2.2 Portafolio de programas educativos	10
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	10
Capítulo 4	13

Estudio de casos	13
4.1 Caso pedagógico	13
4.1.1 Nombre del caso	13
4.1.2 Resumen	13
4.1.3 Introducción	14
4.1.4 Antecedentes	15
4.1.6 Preguntas de reflexión	16
4.1.7 Narración del caso	17
4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	18
4.1.9 Método de análisis de la información	19
4.2 Caso administrativo	19
4.2.1 Nombre del caso	19
4.2.2 Resumen	19
4.2.3 Introducción	20
4.2.4 Antecedentes	20
4.2.5 Propósito del estudio de caso	21
4.2.6 Preguntas de reflexión	21
4.2.7 Narración del caso	22
4.2.8 Método de análisis de la información	23
4.3 Lecciones aprendidas	23
4.4 Conclusiones	24
4.5 Recomendaciones	25
Capítulo 5	26
Sistematización de la solución del caso de estudio	26

5.1 Experiencia vivida	26
5.2 Reconstrucción histórica	27
5.3 Objeto de la sistematización del caso	29
5.4 Principales lecciones aprendidas	29
Conclusiones	31
Recomendaciones	32
Conclusiones de la práctica	33
Referencias	34
Anexos	36
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	36
Anexo 2 Cronograma de trabajo	37

Resumen

La presente investigación fue realizada como parte de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, sede Sololá. En este informe se presentan 5 capítulos: los primeros tres se enfocan en la elaboración de portafolios en el área pedagógica y administrativa y los programas educativos; mientras que los últimos dos incluyen el estudio de casos, enfocados en las áreas pedagógica y administrativa.

Como primer capítulo se encuentra el marco contextual dividido en: reseña histórica del proceso, de práctica, estructura académica, acciones realizadas, fortalezas de la elaboración del portafolio y limitantes de la elaboración. En el capítulo dos, se desarrolla el marco teórico, mientras que el capítulo 3 se compone de descripción, análisis y preparación del portafolio, así como el portafolio virtual por área, resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia. El capítulo 4 incluye la presentación de los casos de estudio, dividido en, resumen, introducción, antecedentes, propósito del estudio del caso, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de la información, método de análisis de la información. Por último, el capítulo 5 contiene la sistematización de las soluciones a los casos de estudio, la experiencia vivida, una reconstrucción histórica, el objeto de la sistematización del caso, y las lecciones aprendidas del mismo.

En el cierre se encuentran las conclusiones a las cuales se llegó después de trabajar los portafolios y los estudios de casos en las dos áreas ya mencionadas; luego las recomendaciones, que son parte siempre de una investigación y en donde se anotan las opciones de mejora. Cabe resaltar que la Práctica Profesional Dirigida de este año, fue una experiencia diferente debido a la pandemia COVID-19 que azotó a todo el mundo durante el año 2020.

Introducción

En Guatemala uno de los males que afecta grandemente es la pobreza; el país se encuentra entre los 10 países más pobres de América Latina; se padece de desnutrición crónica, crisis de salubridad, infraestructura y de calidad educativa, esto lleva a que muchos niños sufran a causa de este mal.

Tal es el caso del niño Antonio Esteban Pérez Toj de la Aldea Pixabaj de San Buena Ventura, Sololá, quien tenía problemas con su rendimiento académico, debido a que en su familia no tenía la atención adecuada; además de eso, padecía de un mal en su brazo. El niño solamente tenía mamá, era alguien con buenas notas, un buen rendimiento académico, responsable. Un día el docente de grado comenzó a darse cuenta que él, empezó a bajar en sus notas, docente y director se comenzaron a investigar la causa de su comportamiento, llegando a la casa del mismo, después de platicar con madre e hijo ellos se comprometieron a ayudarlos con una terapia psicológica familiar para que se restaurara la relación entre madre e hijo, después de unas semanas del inicio de las terapias, se empezaron a ver resultados positivos, el pequeño comenzó a subir poco a poco su nivel y su convivencia con los demás compañeros de clase.

Casos como el de Antonio en el contexto guatemalteco son algo normal: la falta de atención, el bajo rendimiento académico, la falta de apoyo a estas familias, son pocos los que se levantan y procuran ayudar y hacer algo por ellos es preocupante. Guatemala es un país bello, pero es uno con los índices más grandes en desnutrición ya que son realidades fuertes las que se viven.

Los objetivos del estudio de caso son conocer la realidad de la educación en Guatemala, así como determinar si existe calidad educativa en el país. Además, identificar los factores que afectan la educación y buscar una propuesta para reforzar la eficacia educativa.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

En años anteriores la Práctica Profesional Dirigida consistía en trabajo de campo, se elegía una institución educativa o alguna Dirección Departamental, donde se realizaban las pericias en el que se aplicaba todo lo aprendido en clases durante los trimestres, para después formalizar un informe de todo el proceso. El año 2020 fue una excepción debido a la pandemia COVID-19, el cual obligó a buscar una estrategia alternativa para llevar a cabo el proceso de práctica el cual fue investigar y elaborar cuatro portafolios con áreas diferentes, siendo: administrativo, pedagógico, programas educativos y estudio de casos, dando así la oportunidad al estudiante de completar el proceso de práctica.

La Práctica Profesional Dirigida constituye un ejercicio asesorado y monitoreado, donde los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante se aplican a una realidad específica. Esta permite concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales y problemáticas susceptibles de mejora. La práctica profesional dirigida establece una articulación continua entre la formación recibida en la Universidad y la realidad. La realidad en la que se insertan los estudiantes debe ser un espacio que enriquezca los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión de la problemática y las situaciones contextuales.

1.1.1 Antecedentes

El COVID-19 es una enfermedad que ha forzado a interrumpir la vida cotidiana familiar, laboral, escolar y económica y ha impuesto una cuarentena hogareña que ha aislado a las personas en un espacio y sin saber por cuánto tiempo. Esta situación está cambiando la forma en la que las personas se relacionan con los demás. Para algunos esto constituye una novedad sin mayores inquietudes. Para otros, es un calvario de emociones y sentimientos que generan alegría o sufrimiento o nuevos

descubrimientos de relación con el prójimo y todo ello sucediendo en medio de mucho aburrimiento o nuevos descubrimientos, que indudablemente al salir de la cuarentena cambiará en muchos la forma de comportarse y actuar. Son tiempos de esperanzas, temores, expectativas, alegría y sufrimiento y cada despertar diario, plantea un porvenir cuajado de neblinas.

Poco se está hablando sobre el impacto que tiene la crisis del COVID-19 sobre el sector educativo y sobre las metas educativas del país. El 95 % de las escuelas cerraron sus puertas en un esfuerzo por detener el avance de esta enfermedad, que sí bien parece ser benigna con el segmento poblacional que asiste a los establecimientos educativos, es todavía una enfermedad nueva que presenta retos importantes para el futuro cercano.

El campo laboral de un administrador educativo son los establecimientos educativos, donde se presentan casos y necesidades diferentes en las cuales el practicante debe de aplicar sus conocimientos para ayudar a resolverlos y salir adelante de los mismos, pero con la llegada de la pandemia a Guatemala se tomaron acciones muy drásticas que llegaron a cambiar por completo la situación.

La pandemia afectó a tal grado que la manera de aprender desapareció por completo, por el virus se tuvo que distanciar al maestro del centro educativo, perdiendo así la relación humanística que existía entre ambos estudiantes y docentes, dándole paso a la era virtual. Sesiones, clases, entrega de tareas: todo se está realizando de manera cibernética. El sector más vulnerable son los niños del área rural, los cuales no cuentan con los suficientes recursos para completar los procesos de enseñanza aprendizaje.

1.1.2 Situación actual

El Ministerio de Educación (MINEDUC), con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención ante la pandemia COVID-19, desde marzo 2020. La Facultad de Ciencias de la Educación, ante esta situación,

presenta las siguientes estrategias, para el cumplimiento de la Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa.

Objetivo: Garantizar que los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa desarrollen su proceso de práctica docente en una forma reflexiva

Objetivos específicos

- Promover la formación integral de los estudiantes con aprendizajes significativos, de investigación y tecnológicos.
- Compilar documentos técnicos como apoyo a su vida profesional de las áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos.
- Elaborar un estudio de caso para fomentar el pensamiento crítico y la reflexión de los estudiantes.

Hoy en día es común hablar de que los portafolios son un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes. También es frecuente reconocer que los portafolios, cuando se encuentran asociados a la figura del estudiante, le permiten una toma de conciencia autorreguladora, y cuando se vinculan con la del docente le facilitan promover actividades de evaluación y formación.

(Kilbane y Milman [2003], citados en (Arbesú García & Gutiérrez Martínez [2012])

1.2 Estructura académica

El proceso de desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida se realizó con una duración de 200 horas de trabajo, distribuidas en dos momentos:

- a) Primer momento: Práctica Profesional Dirigida I (segundo trimestre 2020): 50 horas para el portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico.
- b) Segundo momento: Práctica Profesional Dirigida II (tercer trimestre 2020): 40 horas para el portafolio de gestión de programas educativos y 60 horas estudio de caso.

Fase I desarrollo de un portafolio administrativo

Fase II desarrollo de un portafolio pedagógico

Fase III desarrollo de un portafolio de programas educativos

Fase IV elaboración de un estudio de casos, en función de una problemática analizada

1.3 Acciones realizadas

Se efectuó todo un proceso para la realización de los diferentes portafolios, en áreas diferentes: administrativa, pedagógica, programas educativos y finalmente estudio de casos. Se trabajó primero a través de sesiones virtuales en las cuales se dio la nueva modalidad de trabajo, luego se investigó de acuerdo con los documentos para trabajar en el enfoque de análisis. Cada portafolio se trabajó por semanas. A continuación, se detalla el proceso de trabajo de acuerdo con la guía de Práctica Profesional Dirigida.

Sesión virtual 1

- Apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo
- Entrega de la guía de trabajo al estudiante

Sesión virtual 2

- Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo
- Monitoreo del avance académico del estudiante

Sesión virtual 3

- Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo
- Monitoreo del avance académico del estudiante

Sesión virtual 4

- Foro virtual para la presentación del portafolio desarrollado acorde al área trabajada durante el proceso, adjuntando a ello la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Para trabajar los diferentes portafolios se empleó tiempo, esfuerzo, dedicación y mucho esmero, siendo las principales fortalezas:

- Un buen ambiente de trabajo
- El apoyo familiar
- Buena organización del tiempo
- Monitoreo del docente de práctica

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

Durante la elaboración del portafolio, se tuvo algunas dificultades, como:

- 1) Al inicio, la elaboración del portafolio causó muchas dudas: ¿cómo se trabajaría?, ¿qué procesos se cancelarían? pues sabíamos que por la pandemia se habían cancelado las prácticas en los establecimientos. Gracias a la orientación del Lic. Jorge Mario Zelada, encargado de práctica, dichas dudas se fueron disipando y se pudo avanzar en el proceso.
- 2) La señal de internet falló en varias ocasiones: la red caía o se volvía lenta, atrasando el avance de las tareas.
- 3) Las herramientas utilizadas, en algún momento, también fueron una limitante. La computadora que se utilizaba a mediados del trimestre se descompuso, se llevó a un centro de reparación en el que diagnosticaron los múltiples problemas que tenía el aparato y presupuestaron Q.950.00 para la reparación. Esto causó dificultad, pues significó un mes sin computadora personal y se tuvo la necesidad de asistir a un café Internet para trabajar los portafolios. Además, del gasto adicional que la reparación y el alquiler de Internet representaron.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

La doctora en Educación Renata Rodríguez (2013) afirma que el portafolio educativo es un instrumento que sirve para “coleccionar” y mostrar trabajos. De acuerdo con Rodríguez el autor selecciona sus trabajos más valiosos y los organiza para darlos a conocer. Mediante los portafolios, se pueden conocer las habilidades de su autor. La autora también menciona cómo el propósito de los portafolios ha cambiado con el paso del tiempo, pues mientras que en un principio se enfocaba en evaluar productos finales, en la actualidad se centra en reflexionar sobre los procesos de aprendizaje.

Prendes y Sánchez (2008) sostienen que los portafolios se comenzaron a utilizar en educación para realizar una evaluación cualitativa en la que el profesor pudiera valorar no solo el producto final, sino también el proceso de aprendizaje de los estudiantes. De esta manera, podría identificar las fortalezas y las debilidades de los estudiantes y así dar una retroalimentación y un seguimiento adecuados.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Martín Peris (2008), citado en Colomer, Melchor, & Pedregosa, (2013) indica que el portafolio es útil para que el estudiante organice y tome conciencia de su propio proceso de aprendizaje. “Es intencional, consciente, explícito y analítico, lo hace responsable y propicia la toma decisiones personales sobre su aprendizaje”.

Colomer, Melchor, & Pedregosa también enfatizan la importancia de que el portafolio no se limite únicamente a recopilar los documentos y los productos de aprendizaje, sino que cada elemento que se incluya en el portafolio vaya acompañado de una reflexión para que el estudiante tome conciencia de su propio aprendizaje.

El portafolio posee una doble función: por una parte, contribuye con la autoevaluación, la construcción de conocimiento, el desarrollo de estrategias y habilidades para la resolución de problemas y de los procesos metacognitivos, y por la otra, evidencia los progresos alcanzados durante el aprendizaje. (Chacón y Chacón-Corzo [2011] citado en Colomer, Melchor, & Pedregosa, [2013])

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El maestro en Sociología Educativa, Jorge Alberto Guerrero Hernández, (2019) indica que el portafolio puede ser utilizado por los docentes para recopilar evidencias de los trabajos de los alumnos y que puede elaborarse de forma física o digital. Guerrero Hernández también habla de la utilidad del portafolio diciendo que es “una fuente muy útil de información y un referente puntual y preciso de los avances y áreas de oportunidad que presentan los alumnos en el proceso de aprendizaje”.

Klenowski (2005) citado en Dino-Morales y Tobón (2017) indica que “los portafolios son usados para el aprendizaje, la evaluación, valoración y promoción, aunque su utilidad tenga mayor alcance”. Los autores indican que los portafolios se utilizan como medio de evaluación y titulación de maestros y dicen “los portafolios, aunque no son nuevos en la educación, se integran como un aviso a los formadores de docentes, ante los comentarios de que los programas no generan maestros efectivos”.

Cathy Grace (1992) citada en Martínez Sánchez (2002) concuerda con otros autores al indicar que el portafolio es una forma alternativa de evaluación e indica que en los Estados Unidos se utiliza como herramienta de “evaluación auténtica”. Esta se caracteriza por “la concepción de prácticas evaluativas en las que el estudiante se involucra de forma activa en la valoración de su propio desempeño”.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

3.1.1 Fase I Desarrollo de un portafolio administrativo

Se realizó la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos: la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional y manuales para el desarrollo de su análisis. Cada estudiante demostró habilidad, destreza y conocimiento para el desarrollo de metodologías y técnicas de análisis documental, fundamental para el proceso de trabajo, asimismo, en el manejo de la tecnología para coordinar y desarrollar sesiones virtuales cada vez que finalice el proceso de cada portafolio, el cual sería socializado con sus compañeros de estudio.

3.1.2 Fase II Desarrollo de un portafolio pedagógico

Se compilaron documentos del Ministerio de Educación (Portal del MINEDUC): manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, módulos de formación docente, la tabla de contenidos del ODEC –básico, adecuación curricular para necesidades educativas especiales, luego se procedió al análisis de cada documento que se investigó, para luego culminar el proceso se emitió un comentario personal de cada estudiante del portafolio elaborado.

Se trabajó en el segundo trimestre del 2020, cada portafolio tuvo una duración de:

- 50 horas Portafolio Administrativo
- 50 horas Portafolio Pedagógico

3.1.3 Fase III Desarrollo del portafolio de programas educativos

Este portafolio se trabajó en el tercer trimestre tuvo una duración de 45 horas, con la compilación de programas educativos del MINEDUC, tales como: el Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, Programas de las Ciencias Tecnología, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Programa de Gobiernos Escolares, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP, Programa de Remozamiento de Edificios, Programa de Alimentación Escolar manejo y gestión. Después de investigar cada documento, el estudiante emitía un comentario, análisis, síntesis o crítica acerca de la indagación realizada; para finalizar se realizaba una conferencia virtual con el docente y los compañeros de clase, donde se presentaba el portafolio.

3.2 Portafolio virtual por área

3.2.1 Portafolio del área administrativa

La licenciatura se enfoca en administración educativa, por lo cual en trimestres anteriores se recibieron cursos que de inducción en el área administrativa; esto facilitó la elaboración del portafolio ya mencionado, ya que se tenía a la mano los conceptos básicos para los enfoques de análisis, para posteriormente plasmarlos en un análisis como finalización. Se puede decir que la tecnología y el internet fueron factores importantes para los procesos de investigación ya que facilitó encontrar la información que se solicitaban en la guía.

Desarrollo del Portafolio, área Pedagógica: En cada documento se realizó un proceso de análisis documental, lo cual nos permitió la recuperación de información para recopilarlo en un solo documento, una de las grandes fortalezas que se tuvo en la construcción del trabajo de investigación, fue la organización, ya que cada subtema se dividió en semanas, las semanas en horas de trabajo, para no sobrecargar al estudiante, los diferentes libros consultados ayudaron al estudiante ha desglosar la indagación, la comprensión lectora fue fundamental.

3.2.2 Portafolio de programas educativos

En este portafolio, se trabajó una compilación acerca de qué son, cómo se manejan y cómo se gestionan los programas Educativos del Ministerio de Educación (MINEDUC). Para ello se consultaron diferentes fuentes, documentos y manuales para obtener información y reunir los contenidos en el portafolio. En cada semana de avance se tenía una reunión virtual con el docente de practica donde se despejaban dudas. Después de investigar cada manuscrito se cerraba con un comentario del estudiante, para saber qué aprendizaje se logró en la elaboración del trabajo. En la última semana de investigación se realizaba una presentación virtual, para exponer su comentario realizado y compartirlo con los demás compañeros de clase. Esta etapa tuvo una duración de 45 horas.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

El año 2020 fue completamente diferente, pues se tenía la idea de terminar el ciclo realizando el trabajo de campo en la Práctica Profesional Dirigida, pero como la pandemia COVID-19 llegó a Guatemala, cambiando el rumbo de la planificación realizada. Como una primera acción de línea de defensa que el gobierno de Guatemala tomó, fue la anulación de las clases presenciales en todos los niveles educativos, con ello también se canceló el proceso de prácticas.

La Universidad Panamericana por la situación que se estaba dando, decidió que convenía realizar la Práctica Profesional Dirigida de una manera virtual, con una modalidad diferente, fue entonces cuando se implementó la elaboración de 4 portafolios en los cuales se investigaría y se documentaría información. Este trabajo contaría como el trabajo de campo que se realizaba en dicho curso. Al principio fue de mucha incertidumbre ya que no se tenía idea de cómo se trabajaría este nuevo aprendizaje, pero se logró avanzar con la guía adecuada.

Se comenzó el proceso, dando una introducción, con un panorama del curso, de cada fase a trabajar, se enfocó en 3 ejes principales, el administrativo, el pedagógico, y los programas educativos del Ministerio de Educación (MINEDUC), luego se entregó a los estudiantes la guía, Practica

Profesional Dirigida que contenía el contenido a investigar. A cada estudiante se le dio seguimiento y orientación al desarrollo del primer transcurso del trabajo, con monitoreo del avance académico, ya que los temas estaban por semanas, en cada reunión de clases, se presentaban los avances que se tenía, durante la semana el docente encargado del curso, revisaba el contenido de la indagación realizada y luego se la reenviaba al estudiante con las correcciones y observaciones, se elaboraron dos portafolios en el segundo trimestre y en el tercer trimestres se trabajó los últimos dos, se concluía en la última semana del trimestre con un foro virtual para la presentación del portafolio del área correspondiente, con ello también la autoevaluación del mismo la coevaluación y heteroevaluación.

Con esto se alcanzó el objetivo de la Práctica Profesional Dirigida ya que se implementó una actividad formativa con los educandos a través de su participación en la elaboración de los diferentes portafolios que le permitió la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que se adquirieron a través de su formación académica. Con esto se alcanzaron las competencias utilizando diferentes metodologías, técnicas, instrumentos y procesos pedagógicos y administrativos para la aplicación en el desarrollo del estudio y análisis del contexto.

Lo positivo que se puede resaltar en esta experiencia es que, se ha aprendido de una manera eficiente, se tuvo un autoaprendizaje a través de las investigaciones realizadas, dando un panorama del área donde se desarrollará profesionalmente el egresado, y para finalizar con la autoevaluación se logró medir el aprendizaje acumulado. El apoyo del docente encargado fue eficaz, pues orientó y monitoreó de una manera constante al cursante.

Se puede concluir que la elaboración de los portafolios de las diferentes áreas fue una excelente estrategia de trabajo, la cual permitió avanzar en el ciclo académico, aprender y reforzar conocimientos. Con los portafolios se tuvo una buena guía de trabajo cuando para cuando corresponda ejercer en el ámbito educativo, ya que es una compilación de leyes, artículos, convenios, acuerdos que ahora se tienen a la mano para respaldar la labor en la administración educativa.

A través de la elaboración de cada trabajo en el curso, se despertó el sentido crítico de cada estudiante, pues al finalizar cada tema, se debía de emitir un análisis, crítica o comentario desde el punto de vista del investigador.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Caso pedagógico

4.1.1 Nombre del caso

Bajo rendimiento académico del estudiante Antonio de la aldea Pixabaj, Sololá

Hoy en día muchos niños sufren a causa de la pobreza que se vive en Guatemala, este es el sector más vulnerable. En Guatemala 6 de cada 10 personas tienen limitaciones económicas. Se sabe que el 59.3 % de la población se encuentra en pobreza. Esto lleva a que los niños dejen de asistir a clases debido a que deben de trabajar para poder ayudar en su casa con el sustento de la familia.

4.1.2 Resumen

El presente, es un caso pedagógico que se basa en el estudiante Antonio Esteban Pérez Toj cursante de primero primaria de la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea San Buena Ventura, Pixabaj, Sololá cabecera.

El objetivo de la investigación fue dar a conocer la realidad que vive Guatemala en el ámbito pedagógico: muchos niños padecen de la falta de atención y el contexto familiar es importante en en la vida del estudiante.

Este caso es uno de tantos que se da en las escuelas hoy en día, sobre todo en las áreas rurales que son las áreas más vulnerables de la sociedad. Antonio, un niño de 9 años, que desde pequeño padecía de un mal en el brazo, que le dificultaba el realizar sus tareas; venía de una familia disfuncional, su madre trabajaba todo el tiempo, por la cual este niño vivía con su niñera, quien se encargaba de él, no tenía más familia, era hijo único. Al inicio Antonio tenía un buen rendimiento académico, llegaba temprano a clases, era muy responsable, aunque era algo tímido, pero conforme

pasaban los días, el rendimiento escolar comenzó a bajar. Esto llevó al docente y al director del establecimiento a investigar, las razones de ese extraño comportamiento, pues no era algo normal del niño. Los interesados lograron llegar al fondo del problema, y su explicación del comportamiento.

4.1.3 Introducción

El caso expuesto anteriormente del estudiante Antonio Esteban Pérez Toj de la Escuela de San Buena Ventura, Pixabaj Sololá, se logró solucionar gracias a la intervención del docente de grado y el director del establecimiento, los cuales se involucraron e investigaron cuáles eran las razones por las cuales el estudiante estaba bajando su rendimiento académico. A través de citatorios con la madre de familia como también con el estudiante, con entrevistas, para luego visitar al niño a su casa, hubo un acercamiento con él. De igual forma ayudarle para que siguiera con sus terapias en Fundabien. Esto ayudó a que sus notas mejoraran ya que se le dio un lugar al niño este se sintió amado y especial, dándole un giro su situación. Además, se logró averiguar la causa de la fractura que él tenía en su brazo, los docentes involucrados le siguieron dando seguimiento al caso hasta hoy en día están al pendiente del involucrado.

Esta problemática se originó desde la casa del infante, por la falta de atención, la falta de amor, ya que era una familia disfuncional, el involucrado se sintió discriminado. Además de esto Antonio desde pequeño tenía problemas con su brazo derecho, no podía utilizarlo como los demás niños y esto lo llevo a una depresión emocional, que provocó que bajaran sus notas y su buen comportamiento en la escuela.

Como Antonio hay muchos casos de niños en abandono, en depresión y baja autoestima: todo el daño que causa el no contar con una figura paterna en la familia, la falta de amor que padecen las víctimas. Aquí es donde se ve que ser docente va más allá de enseñar a sumar o restar, a leer y escribir; en varias ocasiones se debe de tomar el lugar de un padre o una madre, dándoles consejos, apoyo, afecto, cariño y amor, velando por ellos. El docente es quien monitorea el crecimiento de

los niños en el día a día de su aprendizaje, llegando más allá de lo que la responsabilidad dicta para el bienestar de los estudiantes.

4.1.4 Antecedentes

En estudios realizados en el tema, el papel que juega la familia en la educación se encuentra a Grolnik y Slowiaczek (1994) citados en Sánchez Escobar (2006) quienes describen tres tipos de participación en la educación del niño:

- **Conductual:** participación de los padres en las actividades de la escuela y del hogar, por ejemplo, ayudar al niño con la tarea o asistir a reuniones de padres.
- **Cognitivo-intelectual:** exponen al niño a actividades que lo estimulan intelectualmente, por ejemplo, llevarlo a bibliotecas
- **Personal:** mantenerse informado de su conducta en la escuela.

Debido a la importancia de la educación, no se puede dejar únicamente en las manos de los maestros, sino que los padres deben participar de forma comprometida. En la educación deben involucrarse estudiantes, maestros y padres. (Salcedo Cruz, Medina Orozco, & Fernández). Debe haber unión en las familias ayudan emocionalmente a los niños en su aprendizaje. Una sana relación y comunicación en la familia influye para la mejora de los procesos educativos. Allí radica la importancia de abordar este tema.

4.1.5 Propósito del estudio del caso

Uno de los motivos de dar a conocer este caso es, que se conozca la realidad que viven muchos niños en el país, y cómo esos factores negativos influyen en la vida estudiantil del niño. Si un niño se encuentra emocionalmente bien, será alguien que va a rendir bien en la escuela.

Otro de los propósitos de este estudio de caso es resaltar la importancia de los padres de familia en el ciclo académico, que se involucren con sus hijos en el ámbito educativo, para que la comunicación sea fluida y eficiente, que el crecimiento sea mutuo. El acompañamiento es vital para que emocionalmente el niño se sienta bien y respaldado en su enseñanza.

El impacto que se recibió fue positivo, pues se ayudó al niño Antonio, con el seguimiento que se le dio sobre el problema que estaba pasando con su familia y con la limitación que tenía con su brazo. Esto despertó en los demás docentes del establecimiento el interés sobre el estado emocional y físico de cada uno de los niños a su cargo, que todos estuvieran bien, cómodos y felices en su espacio educativo.

4.1.6 Preguntas de reflexión

- **¿Cómo se pueden evitar estas problemáticas en la sociedad?**

Con la atención cercana de los docentes a los estudiantes, involucrar a los padres de familia en las actividades escolares, como también se debe de capacitar y preparar al docente a través de talleres, con técnicas y material para la atención hacia los niños con necesidades especiales.

- **¿Se deben de prestar mayor atención a los niños con necesidades especiales?**

Es importante conocer a fondo la discapacidad del niño, conocer sus derechos, es importante el trabajo conjunto con los maestros, una de las mejores estrategias para ayudar es centrarse en las fortalezas, para no caer en los momentos difíciles también se debe de ser paciente con el niño, y por último tener una comunicación abierta con los demás padres.

- **¿Cómo influye en su carrera como futuro profesional?**

Es información de suma importancia, ya que da un panorama a los futuros profesionales en el ámbito pedagógico, el saber a qué problemáticas se pueden presentar y las soluciones más viables. Estos casos son muy comunes en la sociedad hoy en día, lo que cuenta es el saber qué medidas se pueden tomar para ayudar a los involucrados, ser eficientes.

4.1.7 Narración del caso

Este es el caso del niño Antonio Pérez, de 9 años, de la aldea San Buena Ventura, Pixabaj Sololá, el cual tenía mal un brazo, motivo por el cual acudía a Fundabien Panajachel para su terapias de rehabilitación. Antonio provenía de una familia disfuncional, solamente tenía mamá. Él estudiaba en la escuela del lugar ya mencionado, era alguien con buenas notas, un buen rendimiento académico, responsable, hasta que un día el docente de grado comenzó a darse cuenta de que él empezó a bajar en sus notas, su nivel académico menguaba poco a poco, y no solamente esto, sino que también, comenzaba a aislarse de sus demás compañeros. El docente, preocupado, trato de ayudarlo, sin resultados positivos, por eso se procedió a citar a la madre de familia para preguntarle acerca de la situación, pero la madre no asistía, poniendo como excusa que tenía mucho trabajo.

El docente y el director del establecimiento viajaron a la casa de este pequeño para platicar con los involucrados, de esta manera lograron recabar información importante, dando en el punto de quiebre del niño. Antonio estaba abandonado por su madre, la mayor parte del tiempo la pasaba con una niñera que supuestamente cuidaba del él, pero que en ocasiones le pegaba, y no lo llevaba a sus terapias de rehabilitación, trayendo consigo muchas repercusiones negativas en la vida del niño.

Después de buscar lograron encontrar a la madre a quien le hablaron del mal que le estaba ocasionando el abandono y la falta de atención a Antonio. El docente y director se comprometieron a ayudarlos con una terapia psicológica familiar, para que se restaurara la relación entre madre e hijo. Después de unas semanas del inicio de las terapias, se empezaron a ver resultados positivos, el pequeño comenzó a subir poco a poco su rendimiento y a mejorar su convivencia con los demás compañeros de clase.

4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El análisis del caso fue realizado por medio del método científico de la observación y la técnica de investigación cualitativa, la cual se caracteriza por un proceso de búsqueda e indagación, así como de un estudio sistemático.

Las actividades para la resolución del caso fueron las siguientes:

- Selección del caso: Antes de todo, se pensó sobre qué tema se trabajaría, y centrarse en el área pedagógica.
- Elaboración de preguntas: Para saber hacia dónde se debe de llegar se elabora un conjunto de preguntas para tener un objetivo claro hacia dónde se pretende llegar y no desviarse del tema que se quiere investigar.
- Fuentes y recopilación de datos: A través de técnicas de observación, entrevistas con los sujetos.
- Análisis e interpretación de la información y los resultados: Después de recolectar todos los datos necesarios, se profundiza en el tema, se presenta el caso, la resolución y se elaboran las conclusiones a las cuales se llegó durante la investigación.
- Elaboración de un informe: Finalmente se plasmó toda la información en un documento de manera cronológica donde se dio a conocer todos los detalles que llevó el estudio de caso seleccionado.

Para esta investigación se utilizó el método cualitativo que el autor Darío Toro Jaramillo citado en González (2020) define como un método que “busca la medición de los fenómenos sociales, lo cual supone derivar de un marco conceptual, pertinente al problema analizado, una serie de preguntas que expresan relaciones expresadas entre las variables formuladas en forma deductiva”.

Cesar Bernal Torres (2011) citado en el blog de los estudiantes de la Escuela de Administración y Contaduría de la Universidad Central de Venezuela (2017):

El método cualitativo o método no tradicional, se orienta a profundizar casos específicos y no a generalizar. Su preocupación no es prioritariamente medir, sino cualificar y describir el fenómeno social a partir de rasgos determinantes, según sean percibidos por los elementos mismos que están dentro de la situación estudiada.

4.1.9 Método de análisis de la información

- **Revisión de los datos:** Seleccionar, simplificar y resumir la información
- **Disposición y transformación de los datos:** Organizar la información y representarla de forma gráfica para facilitar su estudio.
- **Análisis del contenido:** Interpretar la información obtenida mediante entrevistas u otras fuentes documentales.
- **Obtención de resultados y conclusiones:** Reconstruir la información y realizar inferencias e identificar aprendizajes. (Saiz Carvajal, 2016)

4.2 Caso administrativo

4.2.1 Nombre del caso

Área Administrativa: Calidad Educativa en Guatemala

4.2.2 Resumen

En la educación guatemalteca, para analizar el marco jurídico de la educación, se debe considerar en forma pormenorizada la práctica de las competencias establecidas por la legislación del país. Después se debe analizar la participación de los distintos actores sociales en el campo educativo, los mecanismos de articulación y su reestructuración de competencias que se consideran en un futuro inmediato.

A continuación, se hará un breve análisis de los puntos críticos del actual sistema educativo y se darán algunas breves conclusiones con el fin de analizar y discutir para coadyuvar a una

administración y enfoque del sistema educativo guatemalteco, más contextualizado y pertinente a las necesidades reales de la población.

Como punto de partida se tomará la deficiente calidad de la educación guatemalteca: esta realidad se hace patente en los niveles e índices cuantitativos que reflejan las características cualitativas tanto del proceso como de los resultados de la educación que se imparte en los planteles escolares. El más evidente es el índice de eficiencia terminal, que ha venido mostrando demasiada lentitud a pesar de los esfuerzos por alcanzar el nivel óptimo de nuestra educación.

4.2.3 Introducción

De acuerdo con los resultados recientes de las pruebas de graduandos de 2018 en matemática y lectura, solo el 11 % y el 35 % respectivamente alcanzaron el nivel de logro esperado. No obstante los mismos han mejorado en los últimos años, aún se encuentran en niveles muy bajos, particularmente en matemática. Cabe preguntarse por qué los estudiantes están egresando del sistema educativo con competencias bajas para enfrentarse al mundo laboral y por ende a la vida.

Por lo expuesto anteriormente, el presente estudio de casos busca presentar propuestas para mejorar las condiciones del sistema educativo nacional guatemalteco, así también se desea dar a conocer un modelo de gestión educativo para enfrentar los retos del siglo XXI, para que la educación sea verdaderamente descentralizada y no solo desconcentrada, como actualmente está. Para poder plantear esas propuestas, se debe hacer una revisión del marco legal ministerial institucional, así como una descripción actual de las políticas docentes y curriculares. Con este estudio de casos, se pretende dar elementos de juicio para que las personas encargadas de la toma de decisiones referente al sistema educativo, lo hagan con base en información oportuna.

4.2.4 Antecedentes

Los indicadores de calidad educativa medidos a través de pruebas realizadas a los estudiantes en los distintos grados y niveles educativos muestran que los alumnos no

están aprendiendo lo que deben aprender. Solo uno de cada diez graduados (11 %) alcanzan el nivel de logro en matemática y solo un tercio (35 %) alcanza el nivel de logro en lectura. En la prueba internacional PISA-D realizada a estudiantes del ciclo básico, solo uno de cada diez alumnos (10 %) alcanza la aptitud mínima en matemáticas, y tres de cada diez, en lectura (30 %) y en ciencias (26 %). (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, s.f.)

Es importante mencionar que también en las pruebas aplicadas a los optantes a plazas de los niveles de primaria y preprimaria obtuvieron únicamente el 50 % de respuestas correctas en lectura, el 54 % de aciertos en el área de estrategias de enseñanza y solo un 37 % de respuestas correctas en matemáticas. (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, s.f.)

4.2.5 Propósito del estudio de caso

En Guatemala, los desafíos que debe superar la educación son la baja calidad, la poca cobertura y la falta de mejora continua, siendo el principal en que se debe trabajar, la calidad educativa y la formación docente.

El Centro de Investigaciones Económicas nacionales —CIEN—, (2019) sostiene que es importante que los aumentos salariales se basen en el mérito y no únicamente en las negociaciones de los pactos colectivos. También subraya la necesidad de que la prueba diagnóstica tenga más importancia en el proceso de contratación. (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, 2019)

4.2.6 Preguntas de reflexión

- ¿Será necesario recuperar y reestructurar y hacer funcional la supervisión educativa a nivel nacional ya que se tiene un alto porcentaje de docentes en servicio reubicados con funciones de Supervisores Educativos?

- ¿Es viable que las evaluaciones de los docentes y de los estudiantes en los distintos niveles y grados se vuelvan a tomar? Por eso es importante la implementación de un modelo para la mejora continua.
- ¿Las evaluaciones de los docentes optantes a plaza han perdido relevancia? Es probable que en el futuro se descarten de una vez por todas, perdiéndose la oportunidad de ser un instrumento para la mejora de la calidad.
- ¿Es necesaria una política de fortalecimiento a las comunidades educativas para mejorar el desempeño de las Organizaciones de Padres de Familia en particular en lo relacionado a la provisión de alimentación escolar y a la inversión de recursos en remozamiento de la infraestructura?
- ¿Es necesario diseñar proyectos de mejora de la infraestructura? Con base en un nuevo censo de infraestructura escolar, “es importante proveer recursos tecnológicos en el aula con la adecuada capacitación docente para que estos recursos sean usados como herramienta pedagógica. Es importante reestructurar y hacer funcional la supervisión educativa a nivel nacional”. (Centro de Investigaciones Económicas Nacionales, 2019)

4.2.7 Narración del caso

Referente a la calidad del sistema educativo nacional guatemalteco, es necesario que se asignen personas específicas para las tareas de supervisión y que no sean los docentes quienes cumplen con esas funciones. También es importante subrayar la valiosa labor de las Organizaciones de padres de familia en la gestión de alimentación escolar y remozamiento de las instalaciones.

Es necesario diseñar proyectos de mejora de la infraestructura con base en un nuevo diseño de infraestructura escolar, acoplado a las necesidades básicas actuales, donde el distanciamiento social es vital, así como proveer recursos tecnológicos en el aula con la adecuada capacitación docente para que estos recursos sean usados como herramienta pedagógica, ya que es lamentable ver que muchos docentes hoy día no cuentan con el manejo mínimo de programas de computación que hoy por hoy es ya una necesidad vital.

4.2.8 Método de análisis de la información

El análisis de caso se hizo por muestreo y bibliográfico, dentro del municipio y departamento de Sololá, con escuelas tanto públicas y privadas y comunidad educativa en general. Asimismo, se tomaron documentos del MINEDUC, el CIEN y otros documentos de consulta personal, folletos y aportes particulares.

4.3 Lecciones aprendidas

Es necesario recuperar y reestructurar y hacer funcional la supervisión educativa a nivel nacional, puesto que, con la reubicación de docentes en funciones de Supervisores Educativos, se está evadiendo una responsabilidad principal del estado, puesto que una de las funciones primordiales de la Supervisión Educativa es la de administrar todo cuanto se relaciona con la escuela.

Es obligación del Ministerio de Educación proporcionar información actualizada y recursos a los supervisores educativos para que estos cumplan con su función. Además, es importante que el supervisor tenga habilidades técnicas, administrativas y sociales para dirigir y supervisar adecuadamente las instituciones a su cargo. (Mogollón de González, 2006)

La implementación de la mejora continua en los docentes coadyuva a mejorar la calidad del sistema educativo guatemalteco y los aprendizajes en los estudiantes de los distintos grados y niveles educativos. Las evaluaciones y actualización docente en los docentes optantes tanto a plazas bajo el reglón 011 y por contratos es un proceso que coadyuva a la mejora de la calidad educativa. Se hace necesario el fortalecimiento e involucramiento de la comunidad educativa para mejorar el desempeño de las Organizaciones de Padres de Familia —OPF— en las distintas acciones que llevan como un único fin fortalecer la calidad educativa asumiendo cada integrante su rol activo y no pasivo para el mejor aprovechamiento tanto de recursos humanos, físicos, económicos y materiales para nuestros alumnos y futuros adultos del mañana.

El diseño de proyectos de mejora de la infraestructura escolar y el de proveer recursos tecnológicos para el servicio del alumno y el docente, con un horario moderado y a conveniencia de la mayoría; y una adecuada capacitación docente para que estos recursos sean usados de la mejor forma como herramienta pedagógica, contribuirá a una mejora continua y a una mayor calidad de nuestro sistema educativo nacional.

4.4 Conclusiones

Es necesario recuperar y reestructurar y hacer funcional la supervisión educativa a nivel nacional, puesto que, con la reubicación de docentes en funciones de Supervisores Educativos, se está violentando y permitiendo una responsabilidad principal del estado, a través del Ministerio de Educación.

Si se desea tener un sistema educativo guatemalteco de calidad, se debe cambiar desde el ámbito administrativo, legal muchas prácticas caducas y obsoletas para tener un crecimiento en los niveles de calidad educativa.

La actualización docente en los distintos niveles y reglones presupuestarios existentes se hace imprescindible si en realidad se desean ver cambios tanto a corto, mediano y largo plazo en la educación guatemalteca escolarizada.

La participación de las OPF no tan solo como ente fiscalizador, sino como ente comprometido en su rol para alcanzar los niveles óptimos de la calidad educativa, asumiendo con conciencia social su responsabilidad directa con sus hijos y por lo consiguiente con la comunidad educativa en general es valiosa.

El compromiso del Estado y el gobierno de turno en el desarrollo de la calidad del Sistema Educativo guatemalteco es vital, si tan solo se lograra realizar alianzas estratégicas con ONG y empresas que operan en nuestro país: ONG nacionales e internacionales, empresas telefónicas y empresas de cable y televisión, entre otras.

4.5 Recomendaciones

Si se desea tener calidad del sistema educativo nacional guatemalteco, se hace necesario el asumir retos y tomar decisiones que más que recursos económicos, puesto que ello ya está designado en los distintos rubros, se necesita tener voluntad tanto en política como el área administrativa. Se logran resultados distintos, si se actúa de manera distinta y con apego a lo normado dentro de la legislación educativa.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

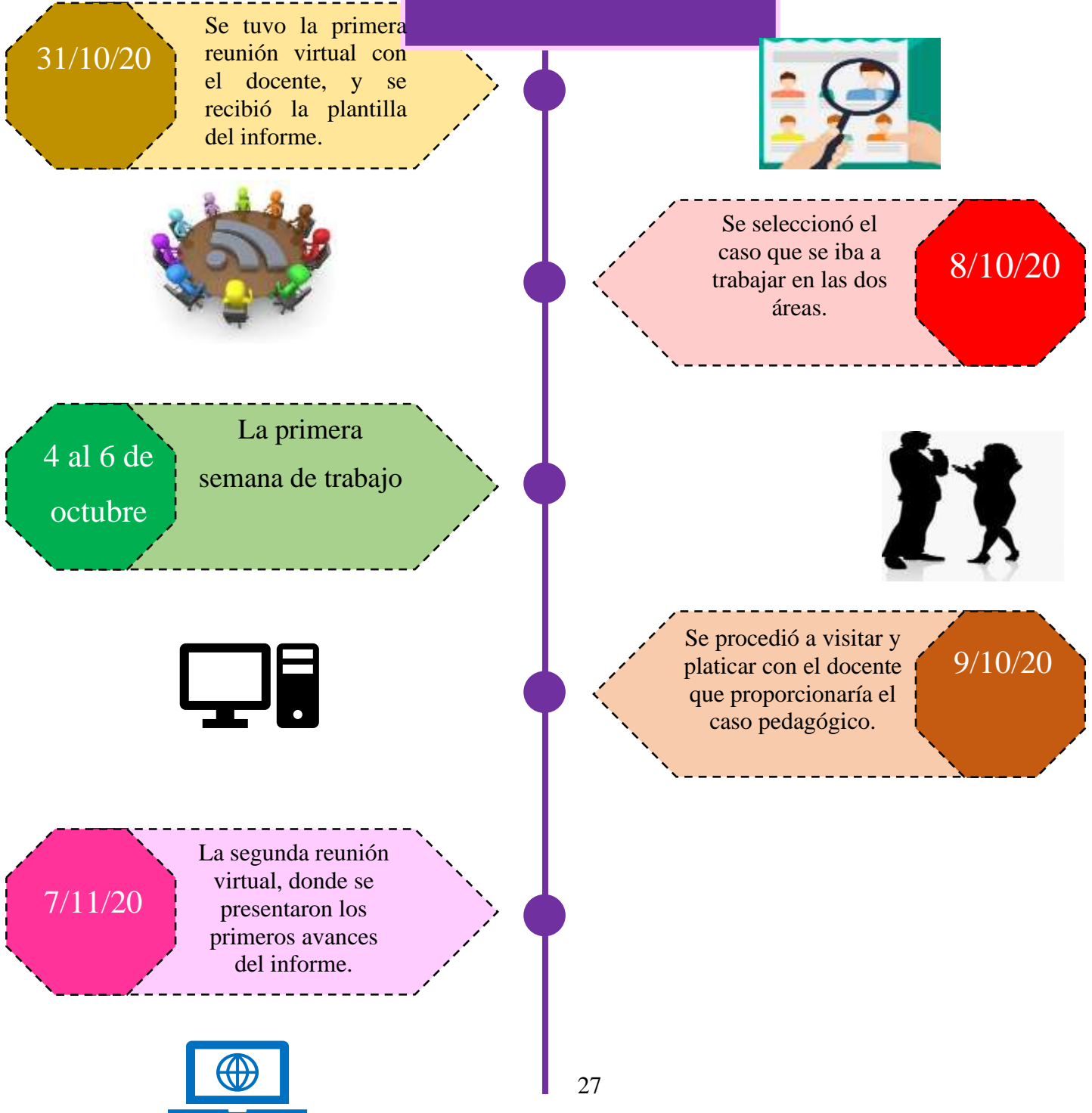
5.1 Experiencia vivida

Se comenzó con una reunión virtual, con el docente el encargado de la Práctica Profesional Dirigida, donde se dio a conocer el proceso que se realizaría para el estudio de los casos en las dos áreas Pedagógica y Administrativa, como también el trabajo de los marcos basado en los portafolios. Luego se entregó la plantilla con la cual se debía socializar. La primera semana se enfocó en los marcos contextual y teórico, donde se plasmaron las experiencias de los portafolios. En la segunda reunión virtual, se presentaron los avances de los marcos y se corrigieron errores. Durante la segunda semana se realizó el capítulo tres de descripción y análisis del portafolio; la tercera semana se comenzó con una reunión virtual con el docente asignado, para las orientaciones necesarias ya para entrar de lleno al estudio de casos, pedagógico y el otro administrativo,

Aquí es donde se entrevistó al docente quien ya con sus años de trabajo en el ámbito educativo proporcionaría el caso pedagógico, que se dio en la Escuelita de San Buena Ventura Pixabaj, se tomaron apuntes y se efectuaron las preguntas necesarias. Al día siguiente se procedió a entrevistar al segundo docente quien proporcionaría el caso administrativo, de la misma manera se recopiló la información. Con los casos ya definidos e investigados se comenzó a ejecutar el capítulo 4: la presentación de los casos de estudio, en la cuarta semana se realizó una sesión virtual para despejar dudas, monitorear y evaluar los avances elaborados. Esa semana se concentró en el capítulo 5: la sistematización de las soluciones a los casos de estudio, aquí se tuvo la oportunidad de participar en una visita a la casa del niño Antonio, en quien se basó el estudio de caso, pedagógico para monitorear sus avances académicos, su progreso en su malestar en su brazo: todos sus progresos eran positivos. Se le llevaron víveres como parte del plan de apoyo que se implantó por parte del Ministerio de Educación para lo que era la refacción escolar, también se conoció su establecimiento educativo donde se analizó el caso administrativo que se tomó para efectuar el estudio.

5.2 Reconstrucción histórica

RECONSTRUCCIÓN HISTÓRICA



10/11/20

Se entrevistó al docente que apoyaría con el caso administrativo



Se realizó la entrega del informe, al docente asignado del curso

14/11 /20



11 al 14 de noviembre

Se comenzó a trabajar en los dos casos seleccionados



Se realizaron las correcciones del informe entregado

16 al 19 de noviembre

7/11/20

Se tuvo una reunión virtual donde se presentaron los avances del informe.



Se entregó el informe final de estudio de casos a la oficina

28 / 11 / 20



5.3 Objeto de la sistematización del caso

La idea principal, en los diferentes casos fue la mejora en la calidad educativa. La educación de Guatemala enfrenta grandes retos, especialmente en cuanto a calidad, que constituye una prioridad impostergable y exige, no solo conocer datos y resultados de la posición que ocupa en la medición latinoamericana, sino también, desarrollar acciones concretas, responsables y prontas que transformen esta cruda realidad que enfrenta.

Uno de los motivos de dar a conocer este caso es, que se conozca la realidad que viven muchos niños en el país como los factores negativos influyen en la vida estudiantil del niño, si un niño se encuentra emocionalmente bien, será alguien que va a rendir en las diferentes áreas en la institución educativa donde se desenvuelva.

Como parte de las actividades realizadas en los casos expuestos, primero se entrevistó a los docentes quienes proporcionaron la información, después se plasmó la información en documentos a través de la sistematización. Posteriormente se visitó al niño implicado conociendo de cerca el contexto que lo rodeaba, asimismo se conoció el establecimiento educativo al cual asistía el niño, y se verificaron los resultados obtenidos. La terapia psicológica que llevaba con su madre había sido beneficiosa ya que se veía una mejor versión de él a como fue durante el estudio del caso.

5.4 Principales lecciones aprendidas

En el Currículo Nacional Base de Guatemala se encuentra el modelo del acompañamiento pedagógico. La lección aprendida es que en la realidad educativa hace falta el acompañamiento y asesoramiento pedagógico para los docentes.

Motivación en el establecimiento: la motivación es un estado interno que activa, dirige y mantiene la conducta de la persona hacia metas o fines determinados; es el impulso que mueve a la persona a realizar determinadas acciones y persistir en ellas para su culminación. La lección aprendida es que algo positivo es que los docentes del establecimiento son apasionados en sus labores diarias, esto es una fortaleza, ya que dan esa milla extra por sus estudiantes.

El apoyo psicológico para los establecimientos educativos, en el sector público, es de suma importancia, sobre todo en los primeros 5 años de vida del niño pues, son los más relevantes en la formación de la personalidad, autoestima, seguridad y confianza. La lección aprendida (aspecto negativo) es que los establecimientos educativos públicos no cuentan con un psicólogo, para casos particulares que se puedan presentar en el establecimiento y se pueda apoyar a los niños y a sus familias.

Conclusiones

Se puede concluir que el estudio de casos es un método de investigación muy efectivo a través del cual se puede conocer y profundizar en un determinado tema. En esta ocasión en el área pedagógica y administrativa, como el caso de Antonio que venía de una familia disfuncional y cómo esto afectó su rendimiento académico.

Se puede decir que el pedagogo es una persona con una preparación íntegra, que es de gran ayuda en la sociedad, en sus manos está el preparar a la futura generación del país.

Se puede señalar que se obtuvieron resultados positivos en las dos áreas, gracias al acompañamiento de los docentes del establecimiento. Se debe resaltar que ser maestro va más allá de enseñar a restar, leer y escribir; es ser un amigo, un hermano, un padre o una madre para el niño.

Frente a las evidencias recabadas, se puede decir que al sistema educativo guatemalteco le falta crecer, en varios aspectos, pero sobre todo en calidad. Durante muchos años se ha venido manifestando ese problema y los más afectados son los niños de las áreas rurales.

Recomendaciones

Dentro de un proyecto de investigación, se desea que haya una mejora continua del mismo; por lo tanto, se recomienda que se pueda implementar el estudio de casos dentro de los establecimientos educativos, para poder conocer las diferentes problemáticas que afectan a los estudiantes en su rendimiento académico.

Es importante que el docente se actualice constantemente con el contenido a través de talleres y capacitaciones que le permitan herramientas efectivas en el campo de trabajo y sobre todo en la comunidad educativa.

Se recomienda a los docentes de la comunidad educativa, leer el libro *Los 5 lenguajes del amor de los niños*, de Gary Chapbell, M.D. que ayudará a comprender mejor a los educandos. Es de suma importancia que se tenga consideración al estudiante que presente bajo rendimiento académico, ya que podría estar pasando en un momento difícil; dar más de lo que el CNB nos pide, volverse mentores de los estudiantes.

Se exhorta al lector y a la comunidad educativa investigar sobre otros aspectos relacionados con los la calidad educativa del país y el acompañamiento pedagógico para tener un panorama amplio del mismo.

Conclusiones de la práctica

La pedagogía es la ciencia de la educación, siendo el centro educativo su principal escenario. Por otro lado, desde el inicio de la historia de la humanidad la administración ha sido parte de su historia y su principal aliado para lograr su crecimiento.

La metodología implementada por la Universidad Panamericana con la elaboración de portafolios y los estudios de casos fue muy efectiva, de aprendizaje y de provecho para el estudiante, se logró completar el proceso de Practica Profesional Dirigida en medio de la pandemia.

El uso de la tecnología y el internet fueron fundamentales para avanzar en los procesos que la Universidad requería para llevar a cabo la Práctica Profesional Dirigida de manera virtual, sin necesidad de salir de casa y sin arriesgar la integridad física del estudiante.

Involucrarse en los estudios de casos evidenció las deficiencias del sistema educativo y de la urgencia que hay para atender a los niños de las áreas rurales que es el sector más afectado y el más vulnerable.

La práctica fue una excelente experiencia, de mucho aprendizaje y con resultados positivos. Se aprovechó todo el tiempo de trabajo.

Referencias

- Arbesú García, M. I., & Gutiérrez Martínez, E. (2012). El portafolios formativo. Un recurso para la reflexión y auto-evaluación en la docencia. *Perfiles educativos*. Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100007
- Centro de Investigaciones Económicas Nacionales. (2019). *El sistema educativo en Guatemala* . Obtenido de CIEN: <https://cien.org.gt/wp-content/uploads/2019/05/Educacio%CC%81n-y-Tecnologi%CC%81a-documento-final.pdf>
- Centro de Investigaciones Económicas Nacionales. (s.f.). *Diagnóstico de Educación y Tecnología: ¿Cuáles son los principales problemas?* Obtenido de CIEN: <https://cien.org.gt/wp-content/uploads/2019/03/Resumen-ejecutivo-Educacio%CC%81n-VF.pdf>
- Colomer, V., Melchor, S., & Pedregosa, I. (2013). El portafolio como herramienta de aprendizaje, potenciando la autonomía del estudiante. *II Encuentro para Profesores de Centros Universitarios y Centros Formadores de ELE*, (págs. 34-43). Londres.
- Dino-Morales, L. I., & Tobón, S. (2017). El Portafolio de evidencias como una modalidad de titulación en las escuelas normales. *Revista de investigación educativa*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521653267016/html/index.html>
- González, F. (2020). *De lo general a lo particular de las leyes y teoría*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/p1e69up/De-lo-general-a-lo-particular-de-las-leyes-y-teor%C3%ADa-a-lo-datos-En-el/>
- Guerrero Hernández, J. A. (2019). *¿Qué es un portafolio de evidencias y cómo usarlo para evaluar a los alumnos?* Obtenido de Docentes al día: <https://docentesaldia.com/2019/10/20/que-es-un-portafolio-de-evidencias-y-como-usarlo-para-evaluar-a-los-alumnos/>
- Martínez Sánchez, N. (2002). El portafolio como mecanismo de validación de aprendizaje. *Perfiles educativos*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982002000100005#:~:text=El%20portafolio%20es%20considerado%20una,mecanismos%20tradicionales%20como%20los%20ex%20C3%A1menes.&text=Se%20afianza%20en%20el%20trabajo,\(Argud%20C3%ADn%20C%202001%20C%2](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982002000100005#:~:text=El%20portafolio%20es%20considerado%20una,mecanismos%20tradicionales%20como%20los%20ex%20C3%A1menes.&text=Se%20afianza%20en%20el%20trabajo,(Argud%20C3%ADn%20C%202001%20C%2)

- Mogollón de González, A. (2006). *Funciones de la supervisión escolar en Venezuela: aproximación a un modelo*. Obtenido de <https://www.readcube.com/articles/10.15517%2Ffaie.v6i3.9228>
- Prendes Espinosa, P., & Sánchez Vera, M. (2008). Portafolio electrónico: posibilidades para los docentes. *Revista de Medios y Educación*, 21-34. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/28210308_Portafolio_electronico_posibilidades_para_los_docentes
- Rodríguez, R. (2013). Los portafolios en el ámbito educativo: usos y beneficios. *Cultura de Guatemala, II*, 158-179. Obtenido de <https://core.ac.uk/download/pdf/35142134.pdf>
- Saiz Carvajal, R. (2016). *Técnicas de análisis de la información*. Obtenido de <https://administracionpublicauba.files.wordpress.com/2016/03/tecnicas-de-analisis-de-informacion.pdf>
- Salcedo Cruz, K., Medina Orozco, L., & Fernández, A. (s.f.). *Guía de orientación y convivencia familiar*. Obtenido de Institución Educativa "El Recuerdo" : <https://ieelrecuerdo.edu.co/wp-content/uploads/2020/06/GUIA-DE-CONVIVENCIA-FAMILIAR.pdf>
- Sánchez Escobedo, P. (2006). Discapacidad, familia y logro escolar. *Revista Iberoamericana de Educación*. Obtenido de https://www.academia.edu/26779286/Discapacidad_familia_y_logro_escolar

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

1. Datos Personales

- a. Nombre del/la estudiante practicante: Werner Misael Bocel Bocel
- b. Carné: 000032717
- c. Dirección: Barrio san Bartolo, Molino Belén, Sololá
- d. Números de teléfonos: móvil: 58307094
- e. Dirección electrónico: wbocel714@gmail.com

2. Datos de la institución educativa

- a. Nombre de la institución educativa: _____
- b. Nombre del/la Director/a: _____
- c. Dirección: _____
- d. Números de teléfonos: _____ móvil: _____
- e. Dirección electrónica: _____
- f. Días, Horarios de trabajo: _____ horas

3. Datos de la práctica

- a. Periodo del: 08 de febrero al: 28 de diciembre
- b. Horario de: _____ Días: _____
- c. Horas de Práctica Profesional Dirigida: 200 horas
- d. Nombre del asesor: Lic. Jorge Mario Zelada Sánchez

Anexo 2 Cronograma de trabajo

Cronograma guía de la Práctica Profesional Dirigida

I Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Inducción														
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?														
Capítulo 1 Marco contextual														
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio														
Capítulo 2 Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico 2.1 El portafolio educativo 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje														

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo Referencias														
Capítulo 3 Descripción y análisis del portafolio														
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio virtual por área 3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia														

II Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Capítulo 4 Estudio de casos														
Nombre del caso														
4.1 Resumen														
4.2 Introducción														
4.3 Antecedentes														
4.4 Propósito del estudio de caso														
4.5 Preguntas reflexivas														
4.6 La narración del caso														
4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información.														
4.8 Método de análisis de la información.														
4.9 Conclusiones														

4.10 Recomendaciones														
Capítulo 5														
Sistematización de la solución del caso de estudio														
5.1 Experiencia vivida														
5.2 Reconstrucción histórica														
5.3 Objeto de la sistematización del caso														
5.4 Principales lecciones aprendidas														
Conclusiones														
Referencias														
Anexos														
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante														
Introducción y Resumen														
Entrega del informe final escrito al asesor														
Elaboración del dictamen de asesor														