



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Importancia del liderazgo para promover la buena actitud docente y la
participación de los estudiantes**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ericka Elizabeth Cabnal Gonzalez

Guatemala

2022

FAC-EDU 29 10092021

**Importancia del liderazgo para promover la buena actitud docente y la
participación de los estudiantes**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Ericka Elizabeth Cabnal Gonzalez

Licenciado. Baudino Adil Chinchilla Palma Asesor
Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala
2022

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Ericka Elizabeth Cabnal Gonzalez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 29 10092021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

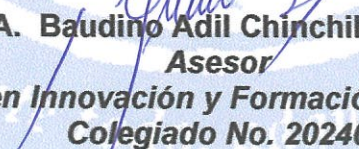
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Importancia del liderazgo para promover la buena actitud docente y la participación de los estudiantes.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ericka Elizabeth Cabnal Gonzalez** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 05 de diciembre de 2021

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Importancia del liderazgo para promover la buena actitud docente y la participación de los estudiantes.** Presentado por la estudiante: **Ericka Elizabeth Cabnal Gonzalez.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


M. A. Baudino Adil Chinchilla Palma
Asesor
Maestría en Innovación y Formación Universitaria
Colegiado No. 20240

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION, Guatemala 12 de marzo del 2022-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Importancia del liderazgo para promover la buena actitud docente y la participación de los estudiantes”**

Presentado por la estudiante: **Ericka Elizabeth Cabnal Gonzalez**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías



Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, seis de abril del dos mil veintidós -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Importancia del liderazgo para promover la buena actitud docente y la participación de los estudiantes.”** Presentado por la estudiante **Erica Elizabeth Cabnal Gonzalez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy Johana Garcia Gaitan
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

c.c. archivo
Pflores

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	III
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 El portafolio educativo	8
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	10
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	11
Capítulo 3	13
Descripción y análisis de cada portafolio	13
3.1 Preparación de la práctica	13
3.2 Portafolio administrativo	15
3.3 Portafolio pedagógico	16
3.4 Portafolio de gestión de programas educativos	17
3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	19

Capítulo 4	21
Estudios de casos	21
4.1 Descripción del caso Administrativo	21
4.1.1 Nombre del caso	21
4.1.2 Resumen	22
4.1.3 Introducción	23
4.1.4 Antecedentes	24
4.1.5 Propósito del estudio del caso	27
4.1.6 Preguntas de reflexión	28
4.1.7 Narración del caso	28
4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	29
4.1.9 Método de análisis de la información	31
4.1.10 Lecciones aprendidas	40
4.1.11 Conclusiones	40
4.1.12 Recomendaciones	41
4.2 Descripción del caso de estudio pedagógico	42
4.2.1 Nombre del caso	43
4.2.2 Resumen	43
4.2.3 Introducción	44
4.2.4 Antecedentes	45
4.2.5 Propósito del estudio de caso	49
4.2.6 Preguntas de reflexión	50
4.2.7 La narración del caso	51
4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	52
4.2.9 Método de análisis de la información	55
4.2.10 Lecciones aprendidas	78
4.2.11 Conclusiones	79
4.2.12 Recomendaciones	79

Capítulo 5	81
Sistematización de la compilación realizada	81
5.1 Experiencia vivida	81
5.2 Reconstrucción histórica	82
5.3 Objeto de la sistematización de la compilación	85
5.4 Principales lecciones aprendidas	87
Conclusiones de la práctica	89
Referencias	91
Anexos	98

Índice de tablas

Tabla 1 Matriz de respuestas de la encuesta del caso administrativo	32
Tabla 2 Grupo de alto rendimiento y de bajo rendimiento académico	53
Tabla 3 Componente cognitivo	57
Tabla 4 Componente afectivo	59
Tabla 5 Ccomponente cognitivo	66
Tabla 6 Componente afectivo	68
Tabla 7 Componente conductual	72

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, modalidad virtual, es un proceso formativo con la finalidad que el estudiante se apropie de su rol profesional a través de la realidad educativa, lo cual proporcionó la aplicación integral de conocimientos que posee de toda su formación académica, reenfocada especialmente por la crisis de salud que atraviesa el país, por la enfermedad del Coronavirus (Covid-19).

La Práctica Profesional Dirigida siendo un ejercicio de formación académica, se integró por tres portafolios referentes a la administración, pedagogía y programas educativos los cuales se implementaron con el fin de motivar al análisis reflexivo y crítico, y al autoaprendizaje con la idea fortalecer las competencias de los estudiantes que participan en esta especialidad.

En consecuencia, se realizó el Informe de Sistematización de Práctica Profesional Dirigida en el que se conceptúan nuevos conocimientos, se presentó el ordenamientos y reconstrucción de todas y cada una de las experiencias emanadas de la elaboración de los tres portafolios: administrativo, pedagógico y programas educativos, de los cuales también se desarrollaron casos de estudio que llevaron a un proceso de investigación, análisis, reflexión y conclusiones de acuerdo al contexto educativo para finalmente proponer en cada uno de los casos. En efecto, la presente Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida se integró por cuatro capítulos los cuales se describen de la manera siguiente:

Capítulo 1. Marco contextual. En este capítulo se especificaron los antecedentes, la situación actual por el cual se redireccionó el proceso, la estructura académica de la práctica profesional dirigida, acciones realizadas durante la elaboración de los tres portafolios administrativos, pedagógico y de programas educativos, fortalezas de la elaboración de los portafolios y limitantes de la elaboración de este, la estructura de este capítulo está comprendido por la descripción de la práctica profesional dirigida.

Capítulo 2. Marco teórico. En este capítulo se fundamentaron temas como: portafolio educativo, el portafolio como una herramienta de aprendizaje y cómo un portafolio se convierte en un documento que evidencia lo investigado, analizado e inferido. Toda la información se respaldó por autores de libros académicos digitales.

Capítulo 3. Descripción y análisis de cada portafolio. Se integró la preparación de la práctica, específicamente en los portafolios. Se efectuaron en las fases siguientes: en la primera fase se estructuró el portafolio administrativo, en la segunda fase se organizó el portafolio pedagógico y la tercera fase se armó el portafolio de programas educativos.

Capítulo 4 Casos de estudio. En este apartado se abordó un caso administrativo y uno pedagógico. Se describió el nombre del caso, un resumen, una introducción, los antecedentes del caso de estudio, el propósito del estudio del caso, las preguntas de reflexión que son usadas en el instrumento que se aplicó a los sujetos, los métodos e instrumentos de recolección de la información, el método de análisis de la información recabada, las lecciones aprendidas del portafolio y de la ejecución del caso de estudio, las conclusiones y recomendaciones.

Capítulo 5. Sistematización de la compilación realizada. Se detalló la experiencia vivida en la elaboración de los portafolios, la ejecución de estudios de casos, se realiza una reconstrucción histórica de lo realizado, se especificó el objeto de la sistematización de la compilación y se redactaron las principales lecciones aprendidas de la sistematización.

Introducción

En base al pensum de estudio de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, modalidad virtual, la Práctica Profesional Dirigida se divide en dos trimestres, enfocados en elaborar tres portafolios educativos con la finalidad de compilar documentación fidedigna en cada portafolio. Además, realizó un análisis crítico y reflexivo y la capacidad de inferir opiniones contextualizadas en base a las experiencias profesionales y laborales.

Se elaboran los tres diferentes portafolios, el primero es el administrativo en el que se logra evidenciar que el sistema educativo guatemalteco posee un compendio de leyes de educación extensa, pertinente o adaptable, la cual puede dar respuesta a las necesidades de la educación en el país, dicho portafolio permite el análisis de la realidad educativa existente y la falta de conciencia por parte de los principales administradores para crear un ambiente fructífero y efectivo en lo referente a la legislación y educación del país.

Realizado el portafolio administrativo, se tiene un panorama sobre la legislación educativa actual del país, por lo que, se realizó el caso de estudio con la temática: El liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa, ejecutado a docentes y director del Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz, concluyendo en la necesidad de capacitar y motivar al director y docentes sobre la importancia de ejercer el rol de liderazgo en su quehacer administrativo.

El portafolio pedagógico compila los documentos del Ministerio de Educación encontrados en su portal y otros documentos, los cuales coadyuvaron para sustentar la investigación y el análisis de cada uno de los temas, los cuales fueron de mucho aprendizaje, formación y preparación para el estudiante universitario en su labor docente, profesional y académico. Se detecta el caso de estudio y se ejecuta con los alumnos de tercero básico, con la finalidad de establecer la importancia que posee el docente en la actividad educativa, repercutiendo en el aprendizaje del estudiante y mucho más ahora que la educación se ha vuelto virtual en su totalidad, debido a la pandemia que impera en el mundo, causado por la enfermedad del Coronavirus.

El caso de estudio del portafolio pedagógico, considera que existe una correlación directa entre las relaciones docente-estudiante, a raíz de ello se estudia el tema, Influencia de la actitud docente en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico, aplicando una entrevista a través de dos grupos focales, uno con alto rendimiento y otro con bajo rendimiento, dando como resultado un listado de actitudes positivas que influyen el rendimiento académico, el grupo con bajo rendimiento aclaró que perciben la necesidad de ser alentados y motivados por medio de la actitud del docente, por lo que se propuso capacitaciones sobre la importancia de la actitud positiva del docente en relación al rendimiento del estudiante.

El tercer portafolio, es el enfocado a los programas educativos del Ministerio de Educación, mediante el cual el estudiante tuvo la oportunidad de incrementar sus conocimientos al indagar en los programas que el gobierno de Guatemala impulsa para el desarrollo y la ampliación de cobertura y calidad educativa en el país, a raíz de ello. Dicha investigación se enfoca en la alimentación escolar ya que incide en el rendimiento académico de los estudiantes. Por lo que es indispensable proveer un menú que sea nutritivo y balanceado, además promover que los padres de familia dentro de sus posibilidades puedan comprender que una alimentación sana les dará a sus hijos muchos beneficios positivos, incluyendo un mejor rendimiento académico.

La sistematización realizada tiene como objetivo plasmar la creación de los tres portafolios y sistematizar un caso administrativo y pedagógico para evidenciar que se ha reflexionado y analizado cada área objeto de estudio.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

La educación en Guatemala se ha impartido en un alto porcentaje a través de la modalidad educativa presencial. Las actividades docentes en los centros educativos se desarrollan con normalidad, con un horario establecido, metodología diversa, planificaciones anuales, entre otras actividades. La educación a distancia, virtual o semipresencial también se ha desarrollado en Guatemala, pero en un porcentaje más bajo, estas modalidades también cuentan con su propia metodología y roles de docentes y estudiantes. Desde esta perspectiva, se puede mencionar que, a partir de la enfermedad del Coronavirus, las actividades presenciales fueron severamente afectadas en todos los niveles.

El coronavirus se apoderó del mundo entero y vino de sorpresa, la reacción inmediata fue la contención de la transmisión y diseminación de la enfermedad, de esa forma disminuir la mortandad. Evidentemente las escuelas, institutos, universidades y centros de atención referentes a la educación, el 13 de marzo del 2020 se vieron obligados a cerrar para salvaguardar las vidas de los estudiantes; cuando por orden presidencial del Dr. Alejandro Giammattei, se suspendieron las labores educativas en todo el territorio nacional. Durante este ciclo escolar 2021 se impartieron clases con la modalidad híbrida, de acuerdo con el semáforo que guía la situación del país en cuanto al riesgo que aún existe por la enfermedad de, Covid-19.

Las repercusiones no se hicieron esperar en todos los ámbitos, en el área de educación no se estaba preparado para una situación de esa magnitud, ya que como se ha dicho anteriormente, solo un pequeño porcentaje en el sector privado utilizan enseñanza virtual. La mayoría de los docentes tuvieron que crear estrategias y medios para poder continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, valiéndose de la tecnología y en lugares donde no existe esa posibilidad, tuvieron que hacer entrega de guías de aprendizaje, enviarlas por aplicaciones como WhatsApp, para poder mantener comunicación con el estudiante; conforme avanzó el tiempo el Ministerio de Educación

implementó la estrategia “Aprendo en casa” consistiendo en cápsulas educativas transmitidas por radio y televisión, que venían a complementar las guías de autoaprendizaje para los estudiantes.

Dada la situación, el estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en su etapa de egreso, no se logró llevar a cabo como regularmente se realizaba la Práctica Profesional Dirigida, de forma presencial en un establecimiento educativo. Por ello, la Universidad Panamericana y la Facultad de Ciencias de la Educación, tuvo la necesidad de implementar otras metodologías y estrategias para lograr responder a la necesidad del estudiante en etapa de egreso, con ello se indica que dicho proceso será la elaboración de tres portafolios virtuales y ejecutando tres casos de estudio, para que el estudiante pueda adquirir conocimientos y herramientas para su desarrollo académico y profesional.

1.1.2 Situación actual

La realización de prácticas profesionales tiene el fin de contribuir en la formación integral del alumno, estas permiten estar frente a realidades concretas y consolidar las competencias profesionales adquiridas durante la etapa de estudios. En este caso la Práctica Profesional Dirigida será el medio para que el estudiante de pedagogía se enfrente a situaciones reales referentes a su profesión en un centro educativo del nivel medio, en la dirección de un establecimiento o con el comisionado temporal de administración educativo (CTAE) antes CTA, realizando distintas actividades para desarrollar habilidades para la solución de la problemática que se suscite durante su proceso de práctica.

Hoy por hoy, debido a la situación que aún atraviesa el país guatemalteco por el Covid-19, aunque estamos en el segundo año de pandemia, la situación todavía es crítica y porque los establecimientos aún permanecen cerrados, es necesario que el estudiante realice la Práctica Profesional Dirigida a través de otros medios, estrategias y metodologías, en este caso con la realización de portafolios académicos virtuales; los cuales son: portafolio administrativo, portafolio pedagógico, portafolio de gestión de programas educativos y los casos de estudio específicos.

Para la elaboración de los tres portafolios se recibió la orientación respectiva y una guía para la elaboración del informe de sistematización, que coadyuvó en la compilación de documentos tanto pedagógicos como legislativos, para luego realizar el debido análisis y enfoque, con ello inferir en opiniones críticas y exposición de experiencias personales, que enriquecieron el aprendizaje. La entrega de las fases del proceso se realizó semana a semana a través de la plataforma virtual de la universidad, para luego ser revisado y corregido por el asesor.

Realizada cada etapa de la práctica profesional, se logró la adquisición de nuevos conocimientos y la aplicación de los que ya se poseía, fue una experiencia innovadora y fructífera, ya que utilizar los medios tecnológicos para su realización fue enriquecedora y, además, colabora al aprendizaje académico y profesional del estudiante, provocando la contextualización y actualización de sus habilidades y destrezas; trayéndolos a la vanguardia que debe poseer para tener una educación inteligente del siglo XXI.

1.2 Estructura académica

Los estudiantes de Práctica Profesional Dirigida deberán mostrar habilidad, destrezas y conocimientos para el desarrollo de métodos y técnicas de análisis de documentos legislativos y educativos, que fue esencial para realizar el proceso de trabajo investigativo de los temas y subtemas estipulados para la formación y elaboración de los portafolios asignados, el cual está dividida en dos etapas.

La realización de la Práctica Profesional Dirigida I y II, tiene una duración de 200 horas, para cumplir con todos los requerimientos estandarizados por la Universidad Panamericana, en dicho proceso se aplicarán los conocimientos adquiridos durante la etapa estudiantil, asimismo, refleja las habilidades y capacidades del manejo de la tecnología en la realización de cada una de las fases que realizó con la dirección del asesor del curso, el cambio de metodología para la realización de la práctica se debió a la Pandemia que impera a nivel mundial, Covid-19, que aun persistente en el territorio guatemalteco.

El proceso de desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida se realizará en 4 fases específicas, las cuales están divididas de la siguiente manera, Fase I, se elaboró y desarrolló el portafolio administrativo con una duración de 50 horas donde se recopilaron leyes y documentos referentes a educación; luego se realizó la Fase II con la creación del portafolio pedagógico con duración de otras 50 horas, con ello cubrir el proceso de Práctica Profesional Dirigida I, cada portafolio con su respectivo caso de estudio.

También, se trabajó la Fase III, elaborando el portafolio de Gestión de Programas Educativos con un lapso de 50 horas con su respectivo caso de estudio, finalmente se trabajó la Fase IV, invirtiendo 50 horas en la elaboración final del informe de sistematización respectivo. La ejecución de la Práctica Profesional Dirigida colaboró para que el estudiante pudiese mostrar su capacidad de análisis y el externar una opinión crítica en relación a cada tema investigado, compartiendo experiencias laborales y profesionales que apoyaron su aprendizaje universitario y como futuro profesional de la pedagogía y administración educativa.

1.3 Acciones realizadas

Para la ejecución de la Práctica Profesional Dirigida I y II, se readecuo la modalidad, debido a la crisis que se atraviesa como país, por la enfermedad de Coronavirus, Covid-19, por ello se elaboró tres portafolios con el objetivo de acumular más conocimientos por el estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con ello se logró aumentar y profundizar el aprendizaje, lo cual fue muy gratificante, significativo y relevante en cada etapa.

Al prepararse en la realización del proceso de Práctica Profesional Dirigida, el estudiante tuvo sesiones virtuales a través de la plataforma Blackboard de la Universidad Panamericana, donde recibió instrucciones y orientaciones específicas para la elaboración de cada portafolio a trabajarse en cada fase, iniciando con el portafolio administrativo en el que se compilaron leyes, entre ellas la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Ley de Administración de Edificios Escolares, Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio, Ley de Servicio Civil y la Ley de Educación Nacional, todo ello para realizar un análisis profundo sobre el sistema educativo nacional existente actualmente.

Para cumplir con el portafolio pedagógico se tuvo que compilar distinta documentación del Ministerio de Educación de Guatemala, entre ellos: El Currículum Nacional Base (CNB) del nivel medio, Tabla de contenidos del ODEC nivel básico, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, Módulos de formación docente, Manual de herramientas para el aula, Herramientas de evaluación en el aula y Herramientas digitales, estos documentos educativos con los que se basa la educación del nivel medio los cuales coadyuvaron a completar con lo requerido por el asesor de una forma productiva y eficiente.

En tercera instancia se presentó el portafolio de Programas educativos del Ministerio de Educación, los programas a nivel Nacional de: Lectura, de Matemática, de las Ciencias y Tecnología, de Valores y Formación Ciudadana, de Gobiernos Escolares, el académico de desarrollo profesional docente (PADEP), el de remozamiento de Edificios y por último el de Alimentación Escolar, se realizó el respectivo análisis y enfoque contextualizado para poder inferir en opiniones, críticas y observaciones del porque fueron creados y su funcionamiento en la educación guatemalteca.

Por último, el estudiante se le permitió el estudio de casos a través de antecedentes, objetivos, preguntas de reflexión, la narración de los casos estudiados, métodos e instrumentos de recolección de información, métodos de análisis de la información y de lecciones aprendidas; para lograrlo se eligió un centro educativo del nivel medio, para poder recabar la información necesaria y así lograr ejecutar el caso de estudio correspondiente a cada portafolio.

Realizada cada fase de la práctica dirigida, se logró obtener nuevos conocimientos sobre la temática de educación guatemalteca, se adquirieron nuevas técnicas de análisis y manejo de documentos, aplicación de diferentes metodologías, utilización de herramientas digitales, se logró aplicar los conocimientos, experiencias y opiniones propias para poder completar con lo requerido en cada fase de la práctica, todo ello a través de la asesoría y orientación del asesor de la práctica; con todo ello se logró un proceso de aprendizaje significativo, eficiente y proactivo.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Comprensión de la nueva modalidad de formación académica de la práctica profesional dirigida I y II.
- Conocimiento sobre conceptualización de un portafolio, su función y la importancia de una utilización correcta.
- Ejercicio del pensamiento, reflexivo y crítico para realizar el análisis de la realidad del sistema educativo, contrastándolo con la legislación que la ampara.
- Se permite externar los diversos conocimientos que poseía el estudiante y la adquisición de nuevos, para realizar la compilación de las leyes que sustentan el campo educativo.
- Adquisición de experiencias positivas, al momento de dar lectura analítica a los documentos y el de utilizar las experiencias laborales para emitir ejemplos y opinión.
- Obtención de conocimientos en el manejo de la tecnología para recabar e investigar lo necesario para la creación de los distintos portafolios, además, de la utilización de distintas técnicas, métodos y aplicaciones virtuales.
- Tener un aprendizaje motivador e innovador a través de las herramientas que provee la era digital, provocando en el estudiante una actualización en favor de sus capacidades profesionales.
- Fomento de una autoevaluación, auto instrucción y disciplina para la elaboración de los portafolios.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Exigencia de cierto nivel de conocimientos tecnológicos, al no poseerlos puede hacer que parezca poco práctica la elaboración del portafolio.
- Poca cultura en la utilización del portafolio como herramienta de aprendizaje.
- La señal de internet que afectaba en momentos el proceso de aprendizaje, debido al área de ubicación de la vivienda del estudiante.

- Cronograma muy cerrado para cumplir con cada fase de la práctica profesional dirigida.
- Falta de conocimiento de la legislación educativa.
- Falta de habilidad en la redacción, análisis de los temas y subtemas asignados en el proceso.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

El portafolio siempre ha existido y es un elemento indispensable para un profesional, ya que en él puede documentar el trabajo realizado con el cual podrá mostrar los talentos que posee para poder postularse en cualquier trabajo o actividad que corresponda a su área específica de habilidades.

Arbesú García y Barriga Arceo (2014):

Etimológicamente, la palabra “portafolio” proviene del francés *portefeuille*, que significa: cartera de mano para llevar libros o papeles. Además, un portafolio es la representación del traslado de la lógica de trabajo de artistas, diseñadores, arquitectos, etc., quienes, mediante un portafolio o colección de sus producciones, piezas únicas y originales, logran mostrar su trabajo, sino dar cuenta de lo alcanzado en su campo, (p. 15).

Entonces, un portafolio será un documento que compile muestras o evidencias de trabajos significativos que darán cuenta del hacer de un individuo, estas evidencias no necesariamente serán las mejores, al contrario, serán aquellos que encaminen al crecimiento y a un aprendizaje significativo, mostrando fortalezas, debilidades y áreas de aprendizaje.

Por su parte Cisneros, Hernández, & Anguiano, (s.f):

La elaboración, recolección y registro de publicaciones, trabajos, proyectos y noticias, entre otros, organizados de manera sistemática de acuerdo a objetivos específicos que tienen como finalidad monitorear y evaluar el avance y los logros obtenidos en el conocimiento de un fenómeno social determinado. (p. 1)

En el área educativa, el portafolio es una herramienta con el que el estudiante podrá avalar con pruebas, sus trabajos, conocimientos, capacidades y habilidades adquiridas durante un proceso de

enseñanza aprendizaje, por lo que juega un papel importante para lograr que el estudiante sea autodidacta, creativo, investigativo y, por ende, logrará autorregular su aprendizaje, dedicando tiempo para integrar y enriquecer sus conocimientos, por ello,

López (2013) citado por Velasco Barrios, (2015) en su tesis “Portafolio didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje” argumenta que:

El portafolio consiste en un sistema de recolección de evidencias, producto de los nuevos aprendizajes o saberes, competencias, realizados por los docentes y estudiantes en diversos contextos educativos, los cuales están en función de alcanzar las metas u objetivos previamente establecidos por su autor. Por medio del portafolio se da a conocer una serie de evidencias, trabajos y reflexiones de los conocimientos adquiridos y valores aplicados (p. 8).

Por su incidencia en el ámbito educativo el portafolio didáctico es imprescindible en la educación tal como lo menciona Velasco Barrios, y ahora, con el avance de la tecnología se ha adaptado la utilización de portafolios virtuales, el cual es una estrategia que permite el uso de la tecnología para lograr los objetivos educativos, tomando mayor auge en la actualidad por la época que actualmente se está viviendo en el mundo entero por la pandemia causada por la enfermedad del Coronavirus (COVID – 19).

Barberá Gregori & De Martín Rojo (2009):

Un portafolio virtual son las colecciones de los trabajos que se eligen para presentar las habilidades personales y profesionales así como los intereses a diversas audiencias a través de un formato en línea. Son altamente personalizados y permiten a los usuarios ensamblar subconjuntos de su labor para presentarse a instructores u otros, (p. 21).

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Existen muchas razones tanto teóricas como prácticas que recomiendan el uso del portafolio en un abanico de contextos y para distintos propósitos; una de ellas es la insatisfacción que existe en las evaluaciones derivadas de la tradición cuantitativa, por ello, el portafolio como un método cualitativo proporciona una alternativa que se encuentra en expansión, además que dicho procedimiento está relacionado con la teoría actual de la evaluación y el aprendizaje, (Klenowski, s.f, p. 11).

Díaz y Hernández (2,010), citado por Velasco Barrios, (2015):

Las capacidades cognitivas necesarias para el proceso de aprendizaje en la construcción del portafolio didáctico se requieren del estudiante tres acciones que se citan a continuación: a) la comprensión del fenómeno (habilidades de observación, decodificación, análisis y síntesis); b) selección relevante (habilidades de discriminación y valoración); c) justificación explicativa (habilidades de argumentación escrita). A las anteriores se le puede considerar también la metacognición, es decir, el estudiante se cuestiona, reflexiona y analiza (saber que sabía, cómo lo sabía, encuentra similitudes y diferencias, cómo lo sabe ahora, identifica la importancia de lo que ahora sabe) lo anterior quiere decir que el estudiante está más consciente de cómo construye su propio aprendizaje. (pp. 10- 11).

Por lo que, de acuerdo con lo citado por Velasco Barrios, el portafolio es una actividad en la que el alumno reflexiona sobre su proceso de aprendizaje, incorporando sus evidencias de trabajo mucho más allá que lo teórico, una reflexión crítica que logrará que el estudiante evolucione, construya sus propias competencias y nuevos saberes a través de lo que ha adquirido y de la experiencia.

Por su parte, Balart Carmona & Cortés Fuentealba (2015):

Infiere que los portafolios resultan un marco adecuado de aprendizaje, sobre todo los digitales que, gracias a la tecnología disponible, amplían horizontes al enlazar diferentes estrategias que enriquecen el proceso: guardar trabajos diversos y borradores, agregar reflexiones y comentarios a los trabajos, presentar objetivos y examinar el desarrollo de estos, gestionar materiales educativos, observar lo ya hecho para mejorar o enmendar, socializar el aprendizaje a través de entornos sociales virtuales, (p.117).

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Al realizar un portafolio educativo de manera virtual, el estudiante logra evidenciar, la selección, la revisión y el análisis de documentos e información que permite una evaluación sincrónica, mostrando su avance y las áreas que necesita reforzar, revisar y mejorar en su proceso de aprendizaje.

Barberá Gregori & De Martín Rojo, (2,009):

Los portafolios virtuales tienen como objetivo mostrar un desarrollo o aprendizaje personal u organizacional (el estudiante evidencia que está aprendiendo, el profesional u organizacional evidencia en que es competente, la persona común evidencia el desarrollo y logros individuales, físicos, emocionales, profesionales, etc.), por ende, en la mayoría de su contenido responde a un proceso de reflexión y planificación metodológica y se expone a través de diferentes materiales. (p. 22).

Además, Barberá Gregori & De Martín Rojo (2,009), hace énfasis que un portafolio virtual no es “una simple colección de trabajos o productos en sí misma si no que va a compañada de decisiones de selección relevante; también, no estará completo si no incluye un elemento reflexivo explícito o implícito”, (p. 22), por lo que es importante que el estudiante pueda dejar plasmado lo aprendido

mediante experiencias laborales, conocimientos académicos y profesionales, los cuales coadyuvarán a un aprendizaje con mucho más valor para la vida.

Tal como lo dice Barberá, (2015): refiriéndose a que “el portafolio facilita el pensamiento científico desde el momento que utiliza evidencias para acompañar una afirmación, considera las posibles consecuencias, muestra explicaciones alternativas y proporciona el espacio para proponer nuevas vías de actuación (p.488).

Por su parte, Balart Carmona & Cortés Fuentealba (2015):

La estrategia del portafolio digital fortalece la vinculación entre el conocimiento disciplinar y la formación pedagógica, ya que su uso permite el desarrollo de competencias profesionales, genéricas y específicas, con el fin de proporcionar al estudiante de pedagogía los conocimientos y habilidades necesarios para el adecuado desempeño de la docencia y su desarrollo profesional en general (p.121).

Por ello, la creación del portafolio educativo colabora para que el estudiante reflexione sobre su propio aprendizaje y el docente pueda desarrollar sus estrategias de enseñanza, contextualizando y actualizándose con los momentos que se viven en la educación, de manera que puedan apoyarse y lograr de manera conjunta los objetivos trazados para el proceso de enseñanza aprendizaje.

Capítulo 3

Descripción y análisis de cada portafolio

3.1 Preparación de la práctica

El proceso de Práctica Profesional Dirigida se dividió en tres fases, en cada una de ellas se trabajó con la elaboración de portafolios, para realizar un estudio y análisis del sistema educativo desde distintos puntos de vista. En la Fase I se estructuró el portafolio administrativo, para poder completarlo, fue necesario compilar las leyes, los decretos, los acuerdos, las resoluciones, circulares ministeriales entre otros. Con la investigación y lectura de cada uno de los documentos, requerimientos con los que se dan cumplimiento a los derechos y obligaciones de los ciudadanos del país de Guatemala se logró fundamentar para poder apoyar los subtemas establecidos.

Para poder cumplir con la elaboración del portafolio fue necesario invertir las horas establecidas por la facultad y el asesor del curso, el tiempo invertido coadyuvó al cumplimiento de los lineamientos y requisitos que eran necesarios para la ejecución del portafolio en mención. Además, el apoyo y guía del asesor del curso a través de las sesiones virtuales, fueron indispensables para la comprensión del proceso y ello facilitó la formación e investigación de la fundamentación teórica, aunando las experiencias tanto laborales como personales, los comentarios críticos y constructivos a los artículos que se relacionaban con la temática educativa del país.

Se analizó la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional, Ley de Protección Integral de la Niñez, Ley del Servicio Civil y otros más referentes, de la Educación, la comunidad educativa y la infraestructura de los centros educativos, al finalizar el portafolio se cumplió con el objetivo de que el estudiante practicante pueda desarrollar el análisis del funcionamiento del sistema educativo nacional infiriendo a través de su opinión la situación existente.

En la fase II se estructuró el portafolio pedagógico, en el cual se compilaron los documentos del Ministerio de Educación encontrados en su portal y otros documentos que sustentan la investigación y análisis sobre cada uno de los temas y subtemas presentados por el asesor,

alcanzando así un análisis, enfoque y opinión crítica sobre ellos, lo cual fue un trabajo interesante y de mucho aprendizaje. Se investigó la definición del Currículo Nacional Base (CNB), como se estructura, que está centrado en el ser humano y la transformación de este, además, se analiza la importancia de la existencia de una guía de actividades sugeridas que van acorde a las competencias de la malla curricular del CNB, llamadas Orientaciones para el Desarrollo Curricular (ODEC), la cual es una guía para la labor docente del nivel medio.

También, se reconoció la importancia de las herramientas digitales con la finalidad de ser un coadyuvante para que la educación este a la vanguardia de la era digital en la que nos desarrollamos hoy en día. Todos los documentos educativos pedagógicos trabajados sobre el nivel medio permitieron al estudiante comprender, analizar y comparar cada uno de ellos, en cuanto a su utilidad, beneficio al estudiante y a la mejora de la calidad educativa. Al finalizar, el portafolio pedagógico se evidenció el aprendizaje adquirido, debido a que se comprendió y reconoció que el Sistema Educativo Nacional guatemalteco está regido con guías, instrumentos, adecuaciones, entre otros, los cuales enriquecen la enseñanza de los docentes, además de asegurar que se esté dando una educación pertinente y oportuna en los establecimientos educativos.

Por último, en la fase III, se estructuró el desarrollo de programas educativos, su elaboración consistió en la compilación de los distintos programas educativos propuestos por el Ministerio de Educación (MINEDUC), los cuales son el Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de matemática, Programa Nacional de Valores y formación ciudadana, Manual de gobiernos escolares, Programa académico de Desarrollo Profesional Docente (PADEP) y el Programa de Alimentación Escolar; los cuales enriquecen la enseñanza del docente en beneficio del estudiante obteniendo un aprendizaje significativo en su formación académica.

Se elaboró el portafolio cumpliendo con todos los requerimientos dados por el asesor de práctica y establecidos por la facultad, con el tiempo determinado y el enfoque analítico dado a cada programa, por lo que facilitó la comprensión de los programas que pretenden mejorar la calidad y cobertura de la educación en Guatemala y con ello abrir espacios para que los estudiantes sean formados de forma integral. Para el estudiante universitario evidenció su aprendizaje al momento de inferir opiniones y contextualizar lo aprendido en los comentarios y reflexiones.

3.2 Portafolio administrativo

En el portafolio administrativo se logró evidenciar que el sistema educativo guatemalteco posee un compendio de leyes de educación extensa, pertinente o adaptable la cual puede dar respuesta a las necesidades de la educación en nuestro país, es así, que se proyecta proveer una educación que brinde oportunidad a todos los individuos a una educación digna y de calidad, cumpliendo así uno de los grandes desafíos existentes, el de dar mejor y más cobertura en educación. La realización del portafolio en mención permitió el análisis de la realidad educativa existente y la falta de conciencia por parte de los administradores principales de crear un ambiente fructífero y efectivo en lo referente a la educación del país.

Cabe mencionar que el estudiante durante su formación académica obtuvo conocimientos que le apoyaron en la realización del portafolio administrativo, con el que logró compilar los documentos de la legislación educativa y con ello analizar y darle el enfoque a los temas que fueron dados por el asesor, temas que fueron estructurados de manera que se podía reconocer la realidad guatemalteca de manera contextualizada. Para el cumplimiento del portafolio fue indispensable el valerse de la tecnología ya que el curso es llevado en modalidad virtual y por la Pandemia que impera en el país, la utilización de herramientas tecnológicas fueron un medio para la construcción del portafolio de una forma muy creativa.

Para cumplir con todos los requerimientos del portafolio virtual fue necesario la utilización de técnicas de lectura y análisis de las leyes, reglamentos, acuerdos y decretos en los que se basó el análisis, además de utilizar métodos, organizadores gráficos, videos, mapas mentales, entrevistas realizadas a administradores del sector público y privado, todo ello apoyó, sustentó y amplió los conocimientos para la redacción del portafolio administrativo.

En relación a los autores consultados ofrecieron una perspectiva sobre los temas investigados que ayudaron a dar el enfoque necesario para redireccionar la opinión en base a la legislación educativa actual. Para la construcción del portafolio se utilizó la herramienta de Google Drive y Word, entre otros, para darle comprensión y una presentación adecuada para la lectura, logrando así el resguardo y utilización futura tanto del estudiante como para otros.

Para la construcción y estructuración del Portafolio Administrativo, se tomó en cuenta la utilización de la herramienta Google Drive, que contiene la compilación, análisis e inferencias sobre la normativa legal de la educación en el país, logrando conciliar toda la información requerida semana a semana y luego compartiéndola a través de un enlace al asesor del curso, con la finalidad de darle una ponderación y corroborar el cumplimiento con dicho portafolio. Para colocar al servicio de toda la comunidad educativa el portafolio realizado, se comparte el enlace del portafolio administrativo es el siguiente:

3.3 Portafolio pedagógico

La realización del portafolio pedagógico forma parte del proceso de curso de Práctica Dirigida I, en el que semana a semana se compilaron los documentos del Ministerio de Educación encontrados en su portal y otros documentos, los cuales coadyuvaron para sustentar la investigación y el análisis sobre cada uno de los temas y subtemas que fueron de mucho aprendizaje, permitió al estudiante inferir opinión crítica y constructiva sobre el sistema educativo existente en el país, identificando la estructura y componentes del Currículo Nacional Base comprendiendo que está centrado en interactuar con todos los actores de la educación a través de una enseñanza contextualizada, acorde a su cultura y comunidad.

Además, se constató que existe una guía de actividades sugeridas, dirigidas a cumplir con las expectativas de la educación, estas actividades, deben ir acorde a las competencias que el estudiante tiene que cumplir por lo que, el docente juega un papel importante al llevarlas a la realidad en la que vive el estudiante, también, es significativo que el docente identifique la relevancia que hoy por hoy existe para la labor docente, las adecuaciones curriculares en el que se reconoce que todos los niños, niñas y jóvenes guatemaltecos necesitan recibir una educación integral, para lo cual se requiere de docentes que enseñen con excelencia y creando una visión de futuro para el estudiantado, valiéndose de todo tipo de herramientas, incluyendo las digitales.

En la actualidad la educación ha venido enfrentado un nuevo escenario de enseñanza aprendizaje, donde la información y el conocimiento constituyen activos cruciales para la producción, la competitividad, el crecimiento y el desarrollo económico, el cual será valorado a través de las

evaluaciones diagnósticas que realiza el Ministerio de Educación, con la finalidad de medir los logros alcanzados de los estudiantes egresados a nivel nacional, para luego contemplar la situación educativa de todos los establecimientos educativos de las áreas urbanas como rurales, para luego crear estrategias que puedan cumplir con la política de calidad educativa.

Por ello al investigar todos los temas referentes al portafolio pedagógico permitieron el análisis profundo del sistema educativo nacional guatemalteco el cual fortalece la formación y preparación del estudiante universitario en su labor como docente y en su área laboral y profesional.

3.4 Portafolio de gestión de programas educativos

El uso de portafolios para el aprendizaje y la evaluación, se está convirtiendo en una oportunidad para incrementar en el estudiante la posibilidad de inferir su opinión, experiencias y críticas constructivas en torno a un tema, en este caso, al elaborar el portafolio de programas educativos el estudiante tuvo la oportunidad de incrementar sus conocimientos al indagar en los programas que el gobierno de Guatemala impulsa para el desarrollo y la ampliación de cobertura y calidad educativa en el país. Al investigar sobre el Programa Nacional de Lectura “Leamos Juntos”, se infiere en la necesidad de priorizar y velar por que los estudiantes, docentes, padres y madres de familia y la comunidad en general se involucren en desarrollar la comprensión lectora y al implementarla permite cumplir con las políticas de calidad, de educación bilingüe e intercultural y de equidad, promoviendo las competencias de lectura en todos los estudiantes inscritos en los distintos niveles de educación.

Además, se incluyó en el portafolio el Programa Nacional de Matemática “Contemos Juntos”, creado a través del Acuerdo Ministerial No. 641-2014, el cual toma en cuenta a la matemática como una disciplina dinámica y científica, enfocándose en los alumnos del nivel primario del país enfatizándose en despertar el gusto por la matemática a través de la interacción con la familia y amigos, utilizando herramientas lúdicas que favorecen el desarrollo de destrezas y pensamiento. De igual manera, el Programa Nacional de Ciencia y Tecnología, tiene la finalidad de ir incorporando la tecnología en el aula utilizando herramientas que optimicen los niveles de aprendizaje de los alumnos, un ejemplo claro es la realización de este portafolio de manera virtual.

Se estudió el programa Nacional de Valores llamado “Vivamos Juntos en Armonía”, enfocándose en fortalecer la formación integral de los estudiantes en el contexto educativo, familiar y comunitario con el afán de formar ciudadanos responsables y comprometidos con la sociedad, cultivando valores personales, sociales, cívicos, éticos, espirituales y ecológicos en los estudiantes que forman parte del Sistema Educativo Nacional. Aunado a ello, se encuentra el Programa de Desarrollo Profesional Docente (PADEP), el cual tiene el propósito de elevar la formación de los docentes mediante Acuerdo Ministerial No. 1176-2010, el cual brinda una oportunidad de formarse en una especialización en el nivel y la modalidad educativa que atiende, acreditándole estudios universitarios.

Se abordó la necesidad de la infraestructura de los edificios escolares del sector público, el cual nace de la insuficiencia que existe de elevar las condiciones físicas de los establecimientos a nivel nacional, con el propósito de ayudar a que los estudiantes tengan un lugar digno, cómodo, amplio, ventilado y en las condiciones necesarias para mejorar la calidad de la enseñanza y el aprendizaje, al igual que el Programa de Alimentación Escolar, dirigido al mejoramiento de la salud de los estudiantes y mucho más a aquellos que no poseen los recursos económicos para contar con una alimentación nutricional adecuada; en ambos programas juegan un papel importante las Organizaciones de Padres de Familia (OPF), los cuales son responsables de ejecutar los fondos destinados a cada programa, los cuales pretenden coadyuvar a la calidad educativa, junto a ello es un paso para lograr la inclusión de la comunidad educativa en la labor educativa.

Por último, se incorporó en el portafolio de programas educativos, la importancia que poseen las Escuelas de Padres, siendo espacios que se abren para realizar capacitaciones y talleres de temas que serán trascendentales en la vida de los niños, niñas y jóvenes; se reflexionó sobre la necesidad de un acompañamiento pedagógico a los docentes orientándolos y apoyándolos en su labor educativa, en el contexto guatemalteco está siendo promovido a través del Sistema de Nacional de Acompañamiento Escolar (SINAE), el cual en esta época es de suma importancia para el cumplimiento de la educación en medio de todos los cambios que están ocurriendo.

Se consideró, el análisis de las evaluaciones diagnósticas realizadas por el Ministerio de Educación a través de la Dirección general de evaluación e investigación (DIGEDUCA), los cuales tienen el

propósito de medir los logros alcanzados por los estudiantes egresados a nivel nacional, para comparar la situación educativa en la que se encuentra la educación del país.

El estudiante universitario tuvo la oportunidad de estudiar y compilar información de cada programa educativo propuesto para reconocer las acciones que el Ministerio de Educación realiza para lograr las estrategias de la política de calidad educativa, con el objeto de crear en el estudiante una perspectiva amplia de la educación guatemalteca, el poder inferir en opiniones críticas y constructivas respaldadas por experiencias que ejemplifican cada uno de los temas investigados, por ello se presenta el enlace que posee el compendio del portafolio digital que corresponde a esta etapa del curso de Práctica Dirigida II.

3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Como estudiante universitario de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se tuvo la oportunidad de ejecutar la Práctica Profesional Dirigida I y II, para ello se investigó, elaboró y analizó a tres portafolios educativos, siendo un administrativo, un pedagógico y uno de programas educativos del Ministerio de Educación, en un lapso de 200 horas cumplidas, proceso que enriqueció los conocimientos del estudiante en todos los ámbitos académicos, personales, profesionales y laborales, logrando así un aprendizaje integral.

En el portafolio administrativo se evidenció que el sistema educativo guatemalteco cuenta con una legislación que es pertinente y adaptable en los diferentes contextos, uno de los objetivos al compilar y analizar las distintas leyes, acuerdos, decretos es para que el estudiante pueda contextualizar su realidad en materia de educación, comprenda y reconozca la existencia de leyes que respalden el quehacer educativo y convertirse en un actor importante de lo que se suscita en el país, además de fortalecer su labor profesional en la institución educativa y la comunidad. Por ello es de suma importancia que el estudiante en su rol administrador de un centro educativo ya sea del sector público o privado, posea suficiente conocimiento sobre la Legislación educativa, con el que pueda sustentar una decisión tomada y así lograr que su labor sea efectivo y fructífero.

Por otra parte, en el portafolio pedagógico se constató que todos los actores educativos deben proporcionar una educación de acuerdo al paradigma educativo existente en Guatemala, por ello la necesidad de plantear la diversidad cultural que existe y el anhelo de poseer una calidad educativa, el Currículo Nacional Base (CNB), juega un papel esencial en el logro de proveer una educación de acuerdo a la realidad y fomentar una sociedad que conserve y promueva su cultura, sus costumbres y tradiciones, sin embargo, desde que surgen los diversos modelos pedagógicos es inevitable establecer que en las aulas es necesario aun seguir implementando una enseñanza novedosa, contextualizada, utilizando las herramientas y metodología que trae consigo la era digital, ya que todavía existen docentes que no aceptan los cambios por falta de conocimientos sobre los documentos pedagógicos.

El tercer portafolio, el de programas educativos, que ha puesto en marcha el Ministerio de Educación (MINEDUC), como ente rector de la educación en el país, los diversos programas educativos tienen la finalidad de que los educandos consigan nuevos saberes y tenga todos los recursos necesarios para tener una educación acorde a las necesidades locales y elevar a nivel mundial la calidad educativa; cabe mencionar que para su ejecución e implementación se necesita de los actores de la comunidad educativa, los directores, docentes, comisiones de finanzas, las Organizaciones de padres de familia, alumnos y padres de familia en general.

Como resultado de la elaboración de los tres portafolios se adquiere conocimientos sobre la importancia que tiene la comprensión de la legislación educativa, los procesos pedagógicos y los programas que coadyuvan a responder la actividad educativa en todo el país, por ello, es necesario que como futuro profesional posea y desarrolle habilidades para responder con pertinencia y fundamento las necesidades de los estudiantes de los diferentes niveles, así mismo el trato del personal docente y comunidad educativa en general. Estos factores van a contribuir para ser fuente de experiencias y conocimientos para el logro de la calidad educativa en los establecimientos donde se desenvuelva el estudiante universitario, ya sea del sector público y privado.

Capítulo 4

Estudios de casos

4.1 Descripción del caso administrativo

Después de haber realizado el portafolio administrativo y tener un panorama sobre la legislación educativa actual, se reconoce que por las necesidades y características que han surgido debido al crecimiento y desarrollo del área técnica y administrativa de los directores y gerentes en materia de educación, y por la necesidad que sean competentes y acepten los nuevos retos, es necesario tener claro su ámbito de trabajo y las responsabilidades que conllevan, no es posible comparar la labor del director de hace unos diez años atrás, con la que hoy por hoy necesita ser y cumplir.

Partiendo de las obligaciones y responsabilidades que posee un director, se identifica el caso de estudio, comprendiendo la importancia y trascendencia que tiene el rol del director y su gestión educativa dentro del centro educativo, siendo aspectos importantes en la gestión educativa, uno de los grandes retos para esta gestión es ir cambiando la percepción que se tiene de un director y las funciones que este cumple, no solo como el administrador (gestión), sino como líder fuerte que influye a todos los actores de la comunidad educativa.

Debido a ello se estudió “el liderazgo del director”, comprendiendo que el director puede hacer que un centro educativo sea exitoso y sea parte de un cambio real en su comunidad a través de su gestión, con ello mejorar la calidad de la educación y la formación de los estudiantes, se propone que, para lograrlo, es necesario el reconocimiento del director como líder que influye positivamente a sus subordinados y la necesidad de que sea capacitación y formado.

4.1.1 Nombre del caso

El liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz.

4.1.2 Resumen

El caso de estudio elegido a raíz del análisis investigativo del portafolio administrativo, titulado “Liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa”, tiene como propósito principal reconocer y describir que el liderazgo que poseen y ejercen los directores de los establecimientos, tanto públicos como privados, es de suma importancia para la gestión educativa exitosa y eficaz.

Es importante reconocer el rol del director, tanto en el área técnico administrativo, pedagógico y como orientador, ambos se encuentran relacionados y es necesario que se ejecuten a través de un liderazgo fuerte, sano y promotor de crecimientos integral para todos los actores de la comunidad educativa y que los involucrados en el estudio lo reconozcan, es imprescindible, que el director logre manejar todos los ámbitos de su papel.

Para poder realizar el estudio del caso, fue indispensable la elaboración del portafolio porque al compilar las leyes referentes al sistema educativo guatemalteco se percibió la falta de fundamento sobre la función del liderazgo del director, se encontró lo referente a su puesto, tanto a sus obligaciones y derechos, pero ningún artículo respalda que además de gestor sea un líder eficiente y capaz.

Por ello se realiza la investigación del caso en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz; a través de las preguntas de reflexión ¿Por qué es importante para la gestión educativa, que el director asuma el rol de líder? ¿Cómo promueve el director, su liderazgo en el establecimiento y con los actores de la comunidad educativa? ¿Cómo mejora e innova los procesos administrativos, si el director es más líder? ¿Cómo maneja el director los roles de administrador educativo y de líder? ¿Cómo fortalecer en el director la importancia del liderazgo? Para identificar la importancia del liderazgo del director en la gestión educativa, se aplicó como instrumento para recabar información una encuesta a través de *Google Forms*.

Este estudio es de carácter descriptivo y cualitativo, se encuestaron a 10 docentes, entre ellos un director, el objetivo de la encuesta fue valorar si la autoridad del establecimiento, utiliza una administración con liderazgo y cuál es su perspectiva sobre la importancia del tema, en la gestión educativa de su director, aprovechando la actividad se solicita ideas para promover el liderazgo

del director, con ello se estableció que el manejo correcto de los roles de administrador y líder debe llevarse de la mano para tener calidad en la gestión.

4.1.3 Introducción

La era en la que se vive, presenta a la vista, sociedades modernas y con distintos enfoques en cuanto a la dirección de la gestión educativa y los procesos que debe cumplir un administrador, por ello, tomando como referencia el análisis de la legislación educativa y con la realización del portafolio administrativo, se pudo concretar el caso de estudio que se pretende ejecutar con la administración y personal docente del Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz, el cual estará siendo dirigida por la estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se espera, después de analizado el contexto del administrador del establecimiento, promover la importancia del liderazgo del director en la gestión educativa.

La razón que dio origen al estudio del problema es porque el rol del director de un centro educativo necesita ser desarrollado en el ámbito de liderazgo, para que este, más que solo administrar y cumplir con el papeleo necesario para el funcionamiento del centro, pueda influenciar a los docentes, alumnos y padres de familia, ya que hoy en día su rol no conlleva esa parte; a veces solo cumple con sus obligaciones y responsabilidades dejando por un lado el de dirigir e instruir.

Por otro lado, si se contextualiza el tema, en Alta Verapaz, el papel del director en el pasado era relevante como líder, tanto en el área urbana y mucho más en las áreas rurales, donde el director era tomado en cuenta para liderar a la comunidad misma, ejerciendo un rol de mediador, guía y creador de posibilidades para el mejoramiento y crecimiento de la comunidad. Poco a poco eso fue cambiando hasta llegar a solo ser el administrador de los recursos existentes en el centro educativo, ya que no se tiene un perfil claro donde se detalle que puede desempeñarse en ambas áreas sin interferir el uno con el otro.

Es por ello que se propone reconocer el liderazgo del director en la gestión educativa y no solo tener pleno dominio y conocimiento de los procesos administrativos, de los aspectos técnico-pedagógicos y de la legislación educativa vigente relacionada a su cargo, si no el papel de líder

que promueve el crecimiento pleno de todos aquellos bajo su cargo, es allí donde se encuentra la relevancia de conjugar su liderazgo con los aspectos puramente administrativos del establecimiento para el mejor desarrollo de su rol.

4.1.4 Antecedentes

Mejía Xicará (2016):

Realizó una investigación sobre el liderazgo de los directores de los establecimientos públicos del Distrito Escolar 10 – 020 del municipio de San Francisco Zapotitlán del departamento de Suchitepéquez con el objetivo de describir el tipo de liderazgo que ejercen los directores de los establecimientos educativos públicos. En la investigación se trabajó con los docentes y directores de dicho establecimiento, utilizando una encuesta con preguntas abiertas y cerradas para la recolección de información. Mejía concluyó que los directores de los establecimientos públicos ejercen tres tipos de liderazgo: el autocrtico, democrático y el liberal; del cual la más aceptada es el liderazgo democrático, porque desarrolla un clima organizacional agradable entre los miembros de la comunidad educativa. (p. 11)

También concluye que la falta de una personalidad agradable, control de sí mismo, la cooperación y la falta de responsabilidad en el liderazgo dificulta una buena administración. Entre sus principales recomendaciones esta que los directores implementen dimensiones de liderazgo tales como: pedagógico estratégico, político y comunitario, para lograr un clima organizacional agradable y una gestión educativa eficiente en la institución educativa.

Raxuleu (2014):

En su investigación, “Liderazgo del Director y Desempeño Pedagógico Docente” cuyo objetivo fue describir la vinculación existente entre el liderazgo del director y el desempeño pedagógico docente en los Institutos de Educación Básica del Distrito Escolar No. 07-06-

03, Aldea la Ceiba, Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá, (p. 35). Para el efecto, realizó el estudio con una población conformada por 347 sujetos, distribuidos en 9 directores, 70 docentes y 268 estudiantes del grado de tercero básico. Para la recolección de información se utilizó cuatro instrumentos, la primera es una autoevaluación aplicada a directores, el segundo instrumento es una evaluación aplicado a docentes, el tercero una evaluación aplicado a estudiantes y el cuarto es una evaluación del desempeño pedagógico docente, aplicado a estudiantes, de tipo Likert.. (p.16)

La investigación concluyó, en que cada acción impulsada afecta o influyen el accionar pedagógico de los docentes en las aulas. Entre sus principales recomendaciones es promover estrategias de posicionamiento del liderazgo directivo en el área pedagógica para asegurar un desempeño equilibrado que desenfoque la visión tradicional de atención predominante en el aspecto administrativo financiero.

Munguía & Jiménez Aguirre (2015)

En su trabajo de grado titulado, “Liderazgo del Director y su incidencia en los resultados de la gestión Administrativa del Instituto Juan José Rodríguez del turno Matutino, ubicado en el barrio San Antonio, en el municipio de Jinotepe, departamento de Carazo, Nicaragua”, con el objetivo de valorar el liderazgo que ejerce el director y su incidencia en los resultados de la gestión administrativa que conlleven a alternativas de solución para mejorar la calidad educativa, (p.12).

Es una investigación de enfoque cuantitativo, trabajó con una población constituido por 2 administrativos, 19 docentes de secundarias, 740 padres de familia y 761 estudiantes, concluye que el director ejerce un liderazgo democrático e incide en los resultados de la gestión administrativa, ya que establece buenas relaciones e involucra a la comunidad educativa en la toma

de decisiones, delega funciones y resuelve conflictos que se presentan, lo que favorece que se obtengan buenos resultados de las gestiones que realiza y estas responden a mejorar la calidad educativa.

El autor recomienda que se debe mantener el liderazgo democrático para que exista una participación y consulta por parte de la comunidad educativa, que se debe delegar funciones al personal administrativo y docente para la ejecución de gestiones y proyectos y con ello lograr una que el rol del director incida en la gestión administrativa del establecimiento logrando mejoras en la realidad educativa.

Valencia Vargas (2016):

Realiza un estudio sobre, “La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red N0. 09 Ate Vitare, Lima, Perú” con el objetivo de determinar en qué medida la Gestión Educativa se relaciona con el liderazgo de los directores en las Instituciones Educativas, (p. 20).

La investigación es de enfoque cuantitativo, trabajando con una muestra de 25 docentes. Concluye que, existe una relación positiva fuerte entre la Gestión Educativa y el liderazgo de los directores de las Instituciones Educativas, también existe una relación positiva moderada entre la organización con el liderazgo participativo de los directores, además, existe un aprendizaje de calidad con el liderazgo considerado de los directores, esta correlación promueve el aprendizaje de los estudiantes, docentes y la comunidad educativa.

Entre sus principales recomendaciones es que promuevan una comunicación horizontal con sus colegas, puesto que el aporte de los integrantes de la comunidad educativa es de mucha importancia en el desarrollo de la gestión educativa. Luego de respaldar el caso a estudiar en el área administrativa, con estudios e investigaciones de otros autores tanto nacionales como internacionales, es posible reconocer el rol del director, tanto en el área técnico administrativo, pedagógico y como orientador, se encuentran relacionados y es necesario que se ejecuten a través

de un liderazgo fuerte, sano y promotor de crecimientos integral para todos los actores de la comunidad educativa.

En Guatemala no existen, actualmente documentos que legislen el rol de liderazgo en los administradores, pero se puede identificar que es necesaria para dar acompañamiento y apoyo a la gestión educativa, por ello es preciso que ellos puedan manejar destrezas y habilidades para la dirigencia y el liderazgo efectivo, con ello desempeñar efectivamente su labor como gestor.

Lo que se pretende entonces, con este estudio de caso, es indagar sobre el liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz; se pretende reconocer que el liderazgo positivo del director es importante en el ejercicio de sus funciones de su gestión educativa.

4.1.5 Propósito del estudio del caso

El liderazgo es la capacidad y la habilidad que posee un individuo para poder tomar la iniciativa, gestionar, convocar, evaluar y motivar a las personas con las que él se relaciona. En los centros educativos, los directores son los responsables de velar y supervisar que todo esté bien, además de dirigir y orientar a los docentes y comunidad educativa en todas las actividades tanto educativas como sociales que realicen con el fin de brindar una educación de calidad.

Se analiza el caso y se determina que su propósito será para reconocer y describir que el liderazgo que poseen y ejercen los directores de los establecimientos, tanto públicos como privados, es de suma importancia para la gestión educativa exitosa y eficaz; esto logrará fortalecer el sistema educativo nacional a través del administrador educativo el cual deberá influir confianza, cooperación y trabajo en equipo, todo esto será para buscar el bienestar del establecimiento y la comunidad.

Es importante que el liderazgo de los directores en los centros educativos, impacten positivamente para fortalecer la gestión educativa, a través de la planificación, toma de decisiones y practicas gerenciales, que facilitarán pertinentemente a la institución responder a las necesidades de la sociedad, impactando en su labor administrativa-educativa ya que desarrollará aptitudes y habilidades como gestor educativo y su rol de líder con carácter promulgador de crecimiento.

4.1.6 Preguntas de reflexión

El liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz.

- ¿Por qué es importante para la gestión educativa, que el director asuma el rol de líder del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz?
- ¿Cómo promueve el director, su liderazgo en el establecimiento y con los actores de la comunidad educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz?
- ¿Cómo mejora e innova los procesos administrativos, si el director es más líder del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz?
- ¿Cómo maneja el director los roles de administrador educativo y de líder del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida del municipio de Tactic, Alta Verapaz?
- ¿Cómo fortalecer en el director la importancia del liderazgo en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz?

4.1.7 Narración del caso

Al realizar el estudio del caso del portafolio administrativo, el cual se tituló El Liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa, el cual va dirigido al Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz, con la finalidad de reconocer que el rol de liderazgo en el director, es transcendental al momento de ejecutar sus responsabilidades; el liderazgo efectivo es aquel donde el director reconoce que puede influir en los procesos y al grupo a través de una efectiva gestión educativa, por ende, este debe poseer un perfil tanto de un técnico-administrador como el de un líder.

De acuerdo con la Ley de Educación Nacional (12-91), se especifica que deberá tener pleno dominio y conocimiento de los procesos administrativos, de los aspectos técnico-pedagógicos y de la legislación educativa vigente relacionada a su cargo, (artículo 37).

El artículo de la Ley no señala la relevancia de conjugar su liderazgo para el mejor desarrollo de su rol de administrador, ya que en Guatemala el rol de director de un centro educativo necesita ser

desarrollado en el ámbito de liderazgo, para que este, más que solo administrar y cumplir con el papeleo necesario para el funcionamiento del centro, pueda influenciar a los docentes, alumnos y padres de familia, ya que hoy en día su rol no conlleva esa parte; y es importante que suceda para tener una gestión educativa de excelencia.

En resumen, es posible inferir que el director y los docentes reconocen que este debe ampliar y ejercer su rol de liderazgo, para mejorar su análisis crítico de la realidad o necesidades del centro educativo y aunado a ello estimular la capacidad de los docentes y estudiantes para que puedan tener un crecimiento integral en todas las áreas. Asimismo, para la obtención o mejoramiento del liderazgo del director, indicaron que las actividades necesarias para ello, serían que esté en disposición de capacitarse y ser enseñable en sus áreas débiles por el bien de la gestión educativa que realiza.

4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

En el presente espacio abordó lo referente a la implementación del caso seleccionado para su estudio, al tipo de investigación que se realizó, se identificó a la población a los cuales se les solicitó el apoyo en la recolección de información concerniente al tema, se describen los métodos que se utilizaron en el análisis de los resultados obtenidos para una mejor comprensión. Por el caso elegido y el motivo por el que se realizó el presente documento, se elige la forma de investigación tipo cualitativa.

De acuerdo con Hernández Sampieri (2014):

Las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo (explorar y describir, y luego generar perspectivas teóricas). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones (p. 8).

En base a lo descrito por el autor, la investigación de tipo cualitativo es aquella que da perspectivas teóricas a través de los resultados y conclusiones de las personas, en este caso del director y docentes del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz, quienes respondieron teniendo la oportunidad de describir por qué el director debe ser líder y su importancia en la gestión educativa.

En la recolección de datos e información para ser utilizado en el presente estudio, se utilizó una encuesta con respecto a las interrogantes, variables o preguntas de reflexión que surgieron para dar respuesta al tema asignado a través de su interpretación y análisis, conjugado a ello se utilizó una investigación descriptiva o explicativa, porque explica los resultados y condiciones que figuran en la relación simbiótica existente entre el Liderazgo del Director y la importancia de la gestión educativa.

La encuesta fue dirigida al director y docentes del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, realizada a través de un link que se compartió a los docentes para poder responderla, se realizó de esa manera debido a, la Pandemia por la enfermedad del Coronavirus, COVID-19, que impera el mundo, lo que ha hecho que se modifiquen las clases que eran presenciales a unas virtuales completamente para salvaguarda la salud de todos los que intervienen en el proceso educativo del sistema Nacional Educativo.

Rodríguez Gómez, Gil Flores, & García Jiménez, (1996):

La investigación cualitativa estudia los objetos en su contexto natural buscando el sentido de interpretar los significados que las personas atribuyen a cualquier fenómeno o situación, además de envolver el uso de diversos materiales empíricos, estudio de casos, experiencia personal, introspección, historia de vida, entrevistas, textos de observación, históricos, interaccionales y visuales (p. 32).

En consecuencia, de acuerdo con el autor, la investigación cualitativa, significa que el investigador dispone de una larga serie de métodos interrelacionados, esperando siempre alcanzar una mejor

solución para un determinado asunto. Podemos puntualizar que la investigación cualitativa busca la comprensión de una situación y capturar la manera como cada uno interpreta sus experiencias y les tribuye significado en su contexto natural. De allí la necesidad de llevar a cabo una encuesta relacionada con el tema que se estudia, y dirigirla, como se menciona al director y docentes del establecimiento, para luego realizar su recolección y análisis.

4.1.9 Método de análisis de la información

El estudio de caso sobre el liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz, se desarrolló a través de la investigación y análisis del portafolio administrativo, por realizarse una investigación de tipo cualitativa, no requirió que se trabajarán datos estadísticos, por lo que la información que proporcionaron el director y los docentes encuestados, fue plasmado a través de una matriz de texto y contenido; a continuación se presenta el paso a paso de las actividades realizadas hasta llegar a la resolución del caso.

- Se elaboró el portafolio administrativo enfocando y analizando cada tema existente en él, al finalizarlo se decidió que caso de estudio trabajar para su respectivo análisis.
- Luego de identificado el caso de estudio se eligió la sede para su aplicación, abocándose al administrador para solicitar el espacio, ya que debido a la Pandemia imperante en el país y el mundo el acceso al personal es complicado por salud de todos ellos.
- Autorizado el acceso a los docentes y al director por medios virtuales se procedió a presentarles una encuesta de forma abierta; para que plasmaran su análisis sobre el liderazgo del director y la importancia en su gestión educativa.
- La encuesta fue compartida por medio de un link a cada docente y director, en total 8 personas, para su llenado.
- Los cuestionamientos que se establecieron se produjeron por el análisis reflexivo sobre el tema del caso a estudiar y la necesidad de establecer la importancia del Liderazgo del Director en su gestión educativa en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida.
- Teniendo las respuestas a la encuesta realizada de manera virtual por *Google Forms* se recabó la información.

- Luego se vació toda la información, en la matriz que se creó para ello. Dicha matriz está dividida con la parte informativa, el cuestionamiento realizado, lo que se desea saber a través de la respuesta del cuestionamiento y la respuesta dada por cada profesional.
- Se elaboró dicha matriz para facilitar que cualquier persona que desee consultar el trabajo investigativo, pueda fácilmente interpretar y entender la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta.
- Posteriormente se analizó y propuso la solución al caso de estudio investigado.

A continuación se presenta la tabla matriz de respuesta de la encuesta del caso administrativo.

Tabla 1

Matriz de respuestas de la encuesta del caso administrativo

Parte Informativa		
Encuesta ejecutada con el director y personal docente del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, Tactic, Alta Verapaz.	Edad	Los docentes y el director oscilan entre las edades de 26 a 34 años.
	Profesión	Los encuestados son profesionales que poseen título de Licenciatura en Pedagogía y Profesores de segunda enseñanza y Técnico en Administración Educativa.
	Sexo	Las encuestas fueron aplicados a docentes de sexo masculino y femenino.
Cuestionamiento	Lo que se desea saber a través del cuestionamiento	Respuesta
¿Por qué es importante para la gestión educativa,		<ul style="list-style-type: none"> • Para que las diferentes gestiones que se deben realizar se puedan efectuar de manera satisfactoria. • Para agilizar todo tipo de proceso administrativo, ya que si es líder deberá

<p>que el director asuma el rol de líder?</p>	<p>La importancia del liderazgo.</p>	<p>demostrar su confianza en delegar actividades a los otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a mejorar la administración de la institución que dirige. • Ya que el papel del director es administrar, lo que quiere decir que debe coordinar, controlar y dirigir para que todo fluya, eso le hará tener una buena gestión educativa. • Contando con un director que tenga capacidad y liderazgo para enfrentar retos y desafíos en la educación, ya que este se basara en la búsqueda de alternativas de solución para las necesidades detectadas en su ámbito educativo. • Porque se necesita de un líder para dirigir, coordinar y ejecutar dichas gestiones, mientras exista ausencia de liderazgo las gestiones se encaminarán sin rumbo y sin propósito. • Por las responsabilidades que implica el administrar una institución y realizar los procesos administrativos como dirección, control, organización, planificación y evaluación. • Porque en toda organización siempre se necesita de un líder para cumplir con todas las responsabilidades que implica la gestión educativa.
		<ul style="list-style-type: none"> • Dando el ejemplo, buscando permanentemente la calidad educativa.

<p>¿Cómo promueve el director, su liderazgo en el establecimiento y con los actores de la comunidad educativa?</p>	<p>Formas de promover el liderazgo en el establecimiento.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siendo el ejemplo, la comunidad educativa lo apoyará siendo una persona que ejerce su autoridad y liderazgo para construcción y desarrollo. • Tomando la iniciativa en todo momento y además toma a los suyos y los eleva del lugar donde están a un nivel superior. • A través de como soluciona los conflictos de la comunidad educativa y el seguimiento que les da, como apoyo espiritual, emocional, el manejo de las relaciones interpersonales juega un papel fundamental. • A través de las gestiones y coordinaciones que el director realiza en pro de la comunidad educativa, su liderazgo será vista por sus acciones de intervención a través de la búsqueda de soluciones a las problemáticas que detecte en su entorno educativo. • Siendo un ejemplo en el cumplimiento de sus obligaciones, teniendo empatía y exigencia, coordinando actividades que motiven e inspiren a la comunidad educativa. • Sirviendo a los demás, motivando a su equipo de trabajo, enseñando, siendo disciplinado al cumplir con sus responsabilidades, delegando, inspirando a los demás con la visión, misión y valores de la institución. Permitiendo el desarrollo de liderazgo en los demás miembros de su equipo de trabajo.
--	---	---

		<ul style="list-style-type: none"> • A través de las diferentes disciplinas que existen en el centro educativo como: reuniones con padres de familia, diferentes comisiones con los docentes, interacción con las autoridades educativas, desenvolvimiento pedagógico con los estudiantes.
<p>¿Cómo mejora e innova los procesos administrativos, si el director es más líder?</p>	<p>El liderazgo del director mejora la gestión educativa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actualizando de manera continua a la institución. • Creando un proceso administrativo eficaz y eficiente. • Ejerciendo un buen liderazgo a través de su carácter creara más líderes para la sociedad. • Se usarán correctamente las líneas de comunicación. • Teniendo una administración que sea realista y eficaz, para hacer frente a los retos de la actualidad para así resolver las necesidades educativas y sociales del entorno del centro. • Teniendo a una persona con buenas cualidades morales y espirituales permite cambios positivos durante el desarrollo y ejecución de los procesos. • Si el equipo de trabajo tiene sentido de pertenencia a la institución apoyará al líder en las diferentes actividades que se organizan lo cual permite avanzar en los objetivos propuestos alcanzando la mejora continua. • La influencia del director va hacer parte de la innovación debido a que su equipo también

		tendrá a quien seguir, eso ayudará para muchas mejoras.
¿Cómo maneja el director los roles de administrador educativo y de líder?	Como se maneja ambos roles(liderazgo y gestor) en el establecimiento.	<ul style="list-style-type: none"> • Siendo un administrador, cumpliendo con todas las actividades que requiere el Ministerio de Educación y como líder poseyendo una influencia más directa sobre las vidas de su equipo de trabajo. • Conjugando ambos roles, esto quiere decir que supervisará las tareas administrativas en la institución educativa y preocupándose de que exista un ambiente sano y favorable para todos los integrantes de la comunidad educativa. • El director tiene responsabilidades inherentes de su puesto o función, en cambio el liderazgo se puede ejercer desde cualquier lugar independientemente del puesto, por ello el director debe tener un perfil de administrador y utilizar su influencia para liderar positivamente. • Coordinando, dirigiendo, supervisando o guiando a través de una buena comunicación con los miembros de la comunidad educativa. • A través de la implementación de acciones de forma equilibrada ante las demandas administrativas y en conjunto al rol que desempeña en el liderazgo. La figura directiva debe influir sobre los demás a través del buen desarrollo.

		<ul style="list-style-type: none"> • Ambas deben manejarse con equilibrio, porque van encaminadas al fortalecimiento y buen desempeño de dichos roles. • Brinda espacios para escuchar a su equipo de trabajo, permite que ellos den a conocer sus ideas. Dirige, confía en las habilidades de los demás esto permite que todos tengan oportunidad de crecimiento. • Debe de haber equilibrio y armonía entre ambos roles, ya que el ser administrador educativo lo hace referente al conocimiento del área educativa y velar por el buen funcionamiento del quehacer educativo. Ahora bien, su liderazgo lo ayudará a mantener un orden jerárquico y que los agentes tengan un modelo a seguir.
<p>¿Cómo fortalecer en el director la importancia del liderazgo?</p>	<p>Ideas para fortalecer el liderazgo y su importancia.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A través de capacitaciones, análisis de resultados de corto, mediano y largo plazo. • Participando en distintas capacitaciones de liderazgo y motivación constante en cuanto a su trabajo. • Haciendo ver la importancia que tiene la función que realiza como administrador y líder. • Levantando a los demás y no oprimirlos, tomando como referencia "Id y hacer discípulos" según Mateo 28:19. También mostrando amor, favor y gracia a los miembros de la comunidad educativa.

		<ul style="list-style-type: none"> • A través de un proceso de capacitación, diplomados, orientación y dirección, pero ante todo la iniciativa propia de la persona que toma el rol de director, este debe tener una visión a futuro y soñar con la institución a cargo, con la finalidad de implementar acciones que contribuyan a la innovación de su centro educativo. • Mediante enseñanzas, capacitaciones, sugerencias, correcciones, etc. • Brindando talleres para concientizar que el liderazgo implica servir a los demás, hacerles crecer, evitar los celos profesionales y crear un ambiente donde se tengan relaciones interpersonales sanas y positivas lo cual permitirá una mejora continua en la calidad educativa. • Capacitándolo, apoyarlo, acompañarlo en las buenas y en las malas para que su liderazgo crezca y pueda seguir siendo de mucha influencia.
--	--	--

Nota. Matriz de respuestas elaborada por el estudiante para vaciado de información recolectada a través de encuesta pasada a docentes y director del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, del municipio de Tactic, Alta Verapaz. 2021.

Al momento de analizar y recabar la información de las encuestas aplicadas al director y docentes, fue posible detectar que todos reconocen la influencia del liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de Tactic, Alta Verapaz. Todos los encuestados tienen conocimiento sobre liderazgo y lo necesario que es, que vaya de la mano de los procesos administrativos correspondientes al puesto de director, en base a ello, hay un clima

de disposición y accesibilidad de informarse más sobre métodos y técnicas de cómo seguir desarrollando el liderazgo en el director.

Por ende, el resultado de las encuestas aplicadas al equipo, en la primera pregunta del por qué es importante para la gestión educativa que el director asuma su rol de líder, en su mayoría respondieron que se necesita de un líder para dirigir, coordinar y ejecutar dichas gestiones y que, mientras exista ausencia de liderazgo, los cometidos se encaminarán sin rumbo y sin propósito. El rol de liderazgo en el director será de ayuda a mejorar la administración de la institución que dirige.

En cuanto al segundo cuestionamiento sobre los medios o formas de cómo el director promueve el liderazgo en el establecimiento, todos respondieron que, siendo el ejemplo para los miembros de su equipo, además de cumplir con sus obligaciones y responsabilidades, debe delegar e inspirar a los demás con la visión, misión y valores de la institución, también debe ser mediador en la resolución de conflictos dentro de la comunidad educativa.

En respuesta al tercer cuestionamiento sobre cómo el liderazgo del director mejora la gestión educativa, la mayoría respondió que, se logra creando una administración eficaz y eficiente, dando prestigio a la institución, incrementando más líderes para la sociedad y buscando el bien común de toda la comunidad educativa.

En relación con el cuarto cuestionamiento sobre el manejo del director de los dos roles, tanto de gestor como de líder del establecimiento, estos respondieron que, ambas deben manejarse con equilibrio, porque van encaminadas al fortalecimiento y buen desempeño de dichos roles, además, un administrador deberá cumplir con todas las actividades que requiere el Ministerio de Educación y como líder ser una influencia más directa sobre las vidas de su equipo de trabajo.

El último cuestionamiento, sobre las ideas que poseen, para que el director fortalezca el liderazgo, respondieron que, a través de un proceso de capacitación, diplomados, orientación y dirección, pero ante todo la iniciativa personal de quien posea el rol de director, este debe tener una visión a futuro y soñar con la institución a cargo, con la finalidad de implementar acciones que contribuyan a la innovación de su centro educativo.

Para la obtención de los resultados de la presente investigación se encuestaron a 9 docentes y un director que laboran en el establecimiento elegido para la realización del estudio del caso, se utilizó la investigación cualitativa, por lo que se describieron las respuestas obtenidas directamente de los sujetos y no se tienen gráficas estadísticas de ello, además, se aplicó métodos de análisis y síntesis para realizar las reflexiones y recomendaciones.

4.1.10 Lecciones aprendidas

- Se logró adquirir datos específicos sobre la legislación guatemalteca actual, en materia de educación, mediante el cual se reunieron datos e información para el crecimiento estudiantil y profesional de manera que sirvió de retroalimentación y contextualización en lo referente a temas específicos del sistema educativo, aunado a ello, se logró inferir opiniones y críticas constructivas de la situación actual y contextualizada de la educación en el país.
- El análisis realizado de la legislación educativa del país permitió adquirir la experiencia de elección e investigación de un caso de estudio, identificando el establecimiento para ser ejecutado y conviniendo recomendar y proponer respuestas del caso, para apoyar a la administración del centro educativo, haciendo del estudio más vivencial y de mucho aprendizaje, con ello se le dio valor importante al proceso de egreso del estudiante.
- Debido a COVID-19 imperante en el país y el mundo, se tuvo que implementar, aún más, las herramientas tecnológicas tanto para la elaboración del portafolio como de la aplicación de encuestas para la recolección de información, reuniones con los directivos del establecimiento donde se realizó la investigación, fue una parte esencial para la ejecución y estudio del caso, lo cual fue parte de una experiencia adquirida en el proceso de formación académica muy significativa, la cual se verá reflejado en la labor profesional del estudiante.

4.1.11 Conclusiones

Se elaboró un portafolio administrativo en el cual se plasma que la legislación educativa en Guatemala necesita atender todas las necesidades que posee la educación, debe cumplir con los avances tecnológicos que existen en estos tiempos, crear ambientes de diversidad e inclusión,

mejorar los procesos administrativos y reconocer que se necesita una educación de calidad para todos, con el estudio y análisis de ello se enriqueció el proceso de aprendizaje académico del estudiante, para que posea una herramienta útil y práctica.

En el proceso de presentación y elaboración del estudio de casos, se ha adquirido un buen aprendizaje a través del análisis, ejecución y propuesta de solución del caso, en base a los resultados que se obtuvieron, se propone capacitar y motivar al director y docentes del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de Tactic, Alta Verapaz para que reconozcan la importancia del liderazgo del director en su gestión educativa, para que así pueda poseer una administración eficiente y eficaz.

El estudio de caso es una estrategia de investigación que se utilizó un poco más, para indagar, y con la información que resulte se coadyuvará en la toma de decisiones sobre situaciones de los establecimientos u organizaciones, con el fin de mejorar los procesos ya existentes; y en el estudio realizado en esta fase de la Práctica Profesional Dirigida, es imperante que en nuestra sociedad se le dé importancia a valorar el Liderazgo del Director escolar en la gestión educativa.

4.1.12 Recomendaciones

- Cada institución educativa capacite y contextualice lo referente a una reforma educativa integral, de manera que las leyes, acuerdos y reglamentos de la educación guatemalteca, sea aplicada por los involucrados en la educación, principalmente los administradores y docentes.
- La divulgación del fundamento legal, que regula la dualidad en el quehacer del director escolar, tanto en la gestión como en el liderazgo que deberá poseer, para que se establezca y aplique en todas las administraciones educativas.
- Capacitar a los directores para que puedan conocer y reconocer que su rol de líder en los establecimientos educativos es de suma importancia y por ello deben ser desarrollados, no solo para que su gestión educativa sea de calidad, sino también, para que sus subordinados tomen su ejemplo y posean ambos roles de la mano.

4.2 Descripción del caso de estudio pedagógico

Investigado, enfocado y analizado el contenido del portafolio pedagógico, provee una perspectiva sobre la temática del sistema educativo actual, en relación a la aplicación del currículo nacional base, la correcta contextualización de las actividades que sugiere el Ministerio de Educación y el avance que se tienen en la integración del estudiantado a una educación para todos, lo cual permite comprender que la interacción del docente y el alumno posee una relevancia significativa y comprometedora en el avance de la educación en Guatemala, ya que por una parte, en el pasado se tomaba como si el docente poseía las respuestas a todo, ahora en el presente se supone dicha relación de doble vía, es decir, de un proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo, integrador y modelador.

Estableciendo así, la importancia que posee el docente en la actividad educativa, repercutiendo en el aprendizaje del estudiante, y mucho más ahora que la educación se ha vuelto virtual debido a la pandemia que impera en el mundo, se registra el caso de estudio, identificando específicamente la actitud del docente y la influencia que posee en el rendimiento académico de los estudiantes, principalmente en la disposición frente a distintas situaciones que se dan durante la labor docente, por ello, se considera que existe una correlación directa entre las relaciones que se dan y los sujetos que están involucrados.

A raíz de ello se estudia la “Influencia positiva del docente”, pretendiendo conocer que la actitud que presentan los docentes al relacionarse con los estudiantes y cómo influye en su aprendizaje, ya que, si existe una comunicación afectiva, esto generará en los estudiantes un clima de confianza y seguridad en donde el aprendizaje sea agradable y abierto, por ello es necesario que el docente adopte una actitud positiva en las relaciones interpersonales con los alumnos de esa manera tendrá éxito en su proceso de enseñanza-aprendizaje. Solo la “buena” relación docente-estudiante es la base fundamental de la educación, la lucha más grande ahora por Covid-19, debido a que transformó la educación a una virtual o híbrida.

4.2.1 Nombre del caso

Influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico del Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz.

4.2.2 Resumen

El caso de estudio elegido, después de realizado el portafolio pedagógico, hace referencia a la influencia de la actitud docente en el rendimiento académico, con modalidad virtual, de los estudiantes de tercero básico, indagando si el proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos se puede ver afectado de manera positiva o negativa por las actitudes de los docentes a la hora de impartir sus clases a través de un recurso tecnológico.

En el presente estudio se pretendió establecer la influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes, reconociendo que la actitud docente es una parte fundamental para que el estudiante pueda tener un ambiente agradable de aprendizaje y con ello lograr las competencias establecidas. Para poder realizar el estudio se solicitó el apoyo de ocho estudiantes, cuatro integrantes en cada grupo, comprendidos entre las edades de 14 a 18 años. El primer grupo con altas calificaciones con un promedio de 83 puntos y el segundo grupo mixto con bajo rendimiento académico con un promedio de 67 puntos.

A dichos estudiantes se les aplicó una guía de 10 preguntas, divididos en tres componentes los cuales son: el cognitivo con las preguntas de reflexión ¿Cuál es su opinión acerca de sus docentes, al explicar el curso que le imparte, a través de la modalidad virtual?, ¿Los docentes dan por hecho que los cursos son fáciles, que deben entender rápidamente? Describa su actitud sea positiva o negativa y ¿Qué actitud toman los docentes cuando no entregan tareas o las hacen mal?, el componente afectivo con las interrogantes ¿Piensa que los docentes crean un clima propicio para su aprendizaje en la modalidad virtual?, En su experiencia, ¿Cuáles son las actitudes de los docentes que favorecen su aprendizaje?, ¿Cuáles son las reacciones de los docentes sobre su rendimiento académico? Y ¿Cómo les manifiestan su apoyo los docentes para mejorar su rendimiento académico en la modalidad virtual?

También se identificó el componente conductual, utilizando las siguientes preguntas para que el estudiante argumentará en base a ellas, ¿Qué actitudes toman los docentes, cuando no entienden algo de su curso?, Según usted, ¿Cuáles son las mejores disposiciones de los docentes que le ayudaron a mejorar en sus calificaciones? Y ¿Cómo describiría la conducta de los docentes en la ejecución de sus cursos?, estos se hicieron de manera dirigida, a través de una reunión virtual de Google Meet.

Se utilizó una metodología tipo cualitativa con un diseño fenomenológico cuyo propósito principal es describir y comprender las experiencias de las personas con respecto al fenómeno. Se concluyó que las actitudes de los docentes, al impartir sus clases en modalidad virtual, influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, por lo que se recomendó, organizar, realizar y aplicar talleres que estimulen la reflexión de los docentes acerca de la influencia que tiene la actitud docente en el rendimiento académico.

4.2.3 Introducción

Desde la experiencia, durante el paso de los años, siempre se ha identificado una problemática en los espacios escolares, las cuales son por dificultades en el rendimiento académico que se dan por inconvenientes generados por la actitud del docente ya sea, actitudes fuertes, malhumoradas o poco comprensibles, ahora con la enfermedad del Coronavirus del COVID-19, suscitada a nivel mundial, obligó a un cambio radical de la enseñanza presencial a la virtual, por lo tanto las interrelaciones entre los docentes y estudiantes se vieron afectados, si antes la relación era difícil y habían actitudes que afectaban negativamente, ahora se experimentan muchos más cambios sustantivos en dicha interacción.

Por eso, se realizó el presente estudio de caso, a raíz de la investigación del portafolio pedagógico realizado, el cual se enfoca en la influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico, con modalidad virtual, de los estudiantes de tercero básico del Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz.

El estudio del caso se originó, debido a que el docente posee influencia en un grupo de estudiantes y este, podrá tener una actitud positiva, dispuesta a apoyar o por el contrario será apático y frío

en el trato hacia los estudiantes, por ello, el docente deberá estar dispuesto a ejercer su rol de mentor, cumpliendo así con las distintas capacidades que la labor educativa le solicita; una de las capacidades que se requiere y que se cuenta como factor importante en el hecho educativo, está constituido por las actitudes y reacciones del docente ante los estímulos que genera en los estudiantes.

Por otro lado, durante varios años en Alta Verapaz se ha tenido bajo rendimiento académico, de acuerdo al Ministerio de Educación. DIGEDUCA, (2020), “las evaluaciones diagnósticas, arrojaron resultados para el departamento, se obtuvo un porcentaje de logro en las competencias tanto de lectura como de matemática baja, mostrando que 2 de cada 10 establecimientos con un promedio de 41% a 52%, (p.27), reflejando así el bajo rendimiento académico existente” (p. 10).

Con base en las ideas previas, se dió el propósito del siguiente estudio de caso, con la finalidad de establecer la influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico, proponiendo reconocer que la actitud del docente es importante dentro y fuera del aula, que la percepción que poseen los estudiantes respecto al nivel de importancia asignado a la actitud docente, es imprescindible en el estudio del caso el cual nos aportará falencias y poder brindar recomendaciones en pro de mejorar el ambiente del aula y las relaciones docente y estudiante.

4.2.4 Antecedentes

Del Cid (2020):

Realizó un estudio mixto con un enfoque cualitativo y cuantitativo, utilizando un cuestionario de tipo Likert y una entrevista semiestructurada, sobre relación entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes en la ciudad de Guatemala; su objetivo fue determinar si existe relación entre el clima escolar y el rendimiento académico (p. 18).

El estudio fue realizado con 30 estudiantes de cuarto Bachillerato en Computación, entre ellos, 17 del sexo masculino y 7 del sexo femenino. Del Cid concluyó que sí existe relación entre ambos

factores, ya que a través de un cuestionario y las entrevistas fue posible identificar que las relaciones interpersonales entre alumnos y docentes tienen impacto en el rendimiento académico, así como también que las cualidades personales del docente influyen en el rendimiento académico. Por ello recomienda capacitar a los docentes en el tema de motivación intrínseca y extrínseca.

Por su parte, Tuc (2013):

Realizó una investigación con el objetivo de comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Se aplicó en tres escuelas oficiales mixtas, jornada matutina, del distrito 090103, en el área urbana de la cabecera de Quetzaltenango. Se trabajó con 35 estudiantes de quinto grado primaria entre 10 a 12 años y una docente, (p. 47).

Una de las principales conclusiones es: las relaciones interpersonales entre docente y estudiantes en el primer momento eran buenas ya que había simpatía, comprensión y respeto entre ambos. Posteriormente al modificar el clima del aula, se concluye que, para fortalecer y mejorar las relaciones interpersonales entre docentes y estudiantes, es importante que el docente se integre al grupo. Se evidenció que el uso de técnicas activas de aprendizaje fortalece las relaciones porque crean una mayor conexión entre estudiantes y docentes. Tuc, recomienda construir relaciones de calidad a través de la integración del docente en el grupo, para generar confianza y seguridad. Implementar técnicas y métodos activos de aprendizaje para causar la participación, colaboración y convivencia de los estudiantes y de esa manera elevar su autoestima para sentirse parte del proceso de aprendizaje.

Serrano (2015)

Realizó una investigación cuyo objetivo fue coadyuvar en la formación del docente para mejorar el rendimiento escolar de los estudiantes de la Escuela Oficial Urbana Mixta "Benito Juárez", la Ciénega, jornada matutina, del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango; ésta fue realizada con 5 estudiantes y un profesor. La investigación

concluyó que la formación de los docentes en muchos casos influye de manera negativa en el rendimiento escolar de los estudiantes y que la causa es la capacidad y experiencia que los mismos tienen a la hora de impartir sus clases, pues la mayoría de los docentes no tiene una formación académica aceptable, lo cual se refleja en el rendimiento escolar de los alumnos. (p. 28)

Recomienda que los docentes se preparen adecuadamente antes del desarrollo de las clases, a través de una formación que permita facilitar el aprendizaje de los estudiantes y que apoyen y motiven a los alumnos con herramientas de aprendizaje que contribuyan de manera eficiente y significativa en su rendimiento escolar.

Otra investigación es la que realizó Ramírez (2016):

Expectativas y actitudes motivacionales de las maestras frente a un grupo de alumnas con bajo rendimiento académico de un colegio privado de la ciudad de Guatemala. Ramírez se planteó como objetivo: establecer las expectativas y actitudes motivacionales de las educadoras a un grupo de alumnas con bajo rendimiento académico. La muestra se centró en un grupo de 20 educadoras comprendidas entre 20 y 50 años (p. 60)

Entre sus principales conclusiones están que el nivel de optimismo motivacional conlleva a mejores prácticas dentro del salón de clases y la realización de actividades significativas hacia las alumnas. También indica que la disposición por parte de las educadoras en motivar a las alumnas permite centrarse más en los procesos de aprendizaje del grupo, por tanto, recomienda aplicar incentivos en los docentes para que mejoren su optimismo motivacional, otra de sus recomendaciones es que se hagan entrevistas, estudios de casos con las alumnas, con el objetivo de conocer el sentimiento de las estudiantes hacia las expectativas que sus docentes tienen hacia ellas.

En México, Cuajicalco (2011):

Realizó una investigación descriptiva con el objetivo de identificar la actitud que tiene el profesor frente a los alumnos de primer grado de educación secundaria que presenta bajo rendimiento escolar. La muestra la constituyó con 13 profesores quienes imparten clases a los grupos de primer grado de educación secundaria y 57 alumnos mixtos entre ellos 40 hombres y 17 mujeres (p. 96).

Concluyó que la actitud que muestran los profesores ante los alumnos es básicamente de indiferencia y poco apoyo para incrementar su aprovechamiento escolar, los profesores se limitan meramente a explicaciones de contenido a través de diversas estrategias o métodos de enseñanza. Este tipo de actitud no da mucha importancia a fomentar o nutrir un clima de empatía con los alumnos, sino más bien de respeto mutuo, pero sin ofrecer alternativas de solución al problema. Es importante recalcar el rol que juega el profesor frente a un grupo de estudiantes y que es decisivo en el rendimiento académico, sin ignorar que existen múltiples causas que intervienen en el rendimiento académico.

Por lo tanto, recomienda diseñar talleres que inviten a reflexionar a la población de profesores acerca de las actitudes que manifiestan en el aula y como pueden modificar dicha actitud ante sus alumnos de bajo rendimiento ofreciéndoles estrategias de intención hacia ellos. También talleres de motivación para alumnos que ayude a dirigirlos a involucrarse en la construcción de su propio aprendizaje.

Después de investigar, analizar e identificar el caso de estudio a través de la creación del portafolio pedagógico, los estudios tanto nacionales como extranjeros revelan que las actitudes del docente son un factor importante en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes y que en algunos casos afectan el clima de aprendizaje. Con base a estos estudios y conclusiones previas, el presente estudio de caso, busca específicamente verificar la influencia de la actitud docente en el rendimiento académico de los estudiantes, en modalidad virtual, para establecer si una relación distante entre docente y alumno pueden afectar el aprendizaje, ya que por la pandemia imperante

en el mundo la educación sufre un cambio de presencial a utilizar la tecnología para continuar con la formación académica de los estudiantes.

4.2.5 Propósito del estudio de caso

El concepto de influencia de acuerdo con Briñol, Horcajo, Valle y Miguel, (2007), “es cualquier forma de producir cambios en las personas, incluyendo las formas de persuasión y la influencia intencional” (p. 23)

Ya que el docente constituyó una pieza elemental en la educación y la formación de los estudiantes, por ende, su influencia en los estudiantes debe ser una línea que contribuya a la formación de ciudadanos competentes y con valores, los cuales provoquen un desarrollo integral en estos. Por ello el docente debe desarrollar virtudes como el amor, respeto, tolerancia humildad, saber escuchar, y estar dispuesto a apoyar en cualquier situación que favorezca el desarrollo del estudiante a fin de brindar una educación de calidad y mucho más ahora, que la educación se da a través de la modalidad virtual, el contacto físico con los estudiantes no es posible, la actitud del docente deberá ser positiva y con más intencionalidad para que el estudiante la perciba a través de un artefacto tecnológico.

Partiendo de lo analizado, se reflexionó sobre la importancia de realizar el estudio, debido a que permitió tener una visión amplia del valor de la actitud del docente en el proceso de aprendizaje, con el ánimo de indagar, su relevancia en la educación virtual, en pro de buscar alternativas de mejora continua en la calidad educativa de la institución y del área en el que se ubica, debido a que la mayoría de los estudiantes no están acostumbrados a la modalidad lo cual se ve reflejado en su rendimiento académico.

Durante la experiencia como docente y estudiante universitaria, se logró identificar varios factores que influyeron en el aprendizaje de los estudiantes, pero no se puede asegurar que la actitud de los docentes sea uno de ellos. Aun así, se consideró que su influencia es primordial, ya que éste es quien da acompañamiento, dicha actividad se convirtió para el estudiante en un ejemplo a seguir, es su modelo más cercano en la escuela o en el colegio en donde pasa la mitad del tiempo de su

formación, a raíz de ello, se estudia dicha influencia en el rendimiento académico de los estudiantes en modalidad virtual.

4.2.6 Preguntas de reflexión

Influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico del Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz.

Componente cognitivo

- ¿Cuál es su opinión acerca de sus docentes, al explicar el curso que le imparte, a través de la modalidad virtual?
- ¿Los docentes dan por hecho que los cursos son fáciles, que deben entender rápidamente? Describa su actitud sea positiva o negativa.
- ¿Qué actitud toman los docentes cuando no entregan tareas o las hacen mal?

Componente afectivo

- ¿Piensa que los docentes crean un clima propicio para su aprendizaje en la modalidad virtual?
- En su experiencia, ¿Cuáles son las actitudes de los docentes que favorecen su aprendizaje?
- ¿Cuáles son las reacciones de los docentes sobre su rendimiento académico?
- ¿Cómo les manifiestan su apoyo los docentes para mejorar su rendimiento académico en la modalidad virtual?

Componente conductual

- ¿Qué actitudes toman los docentes, cuando no entienden algo de su curso?
- Según usted, ¿Cuáles son las mejores disposiciones de los docentes que le ayudaron a mejorar en sus calificaciones?
- ¿Cómo describiría la conducta de los docentes en la ejecución de sus cursos?

4.2.7 La narración del caso

Después de realizado el análisis del estudio del caso del portafolio pedagógico el cual se titula Influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico del Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic, Alta Verapaz, con la finalidad de identificar lo imprescindible que es la actitud del docente, el cual influye en el rendimiento académico de los estudiantes, por ende, el docente constituye una pieza fundamental en la educación y formación de los estudiantes, por lo que su influencia causará un desarrollo integral en estos y por la época que está atravesando la educación por la enfermedad del Coronavirus, Covid-19, el presente estudio de caso se enfoca en la educación en modalidad virtual.

Una persona es influenciada de acuerdo a las relaciones o interacciones que se tiene. Heider, citado por Garrido y Álvaro, (2007):

Existe una tendencia a estar en armonía con las exigencias del orden objetivo. De esta forma una situación está equilibrada si a uno le gusta hacer lo que debería hacer, si a uno le gusta o disfruta con las cosas que estima como valiosas, si la felicidad y la bondad van juntas, si admira a la persona que le gusta y le gusta la persona con quien comparte los mismos valores, si lo que debería ser se realiza conforme a lo que realmente es (p.236).

Lo anterior describe lo valioso de la influencia y que la persona que lo puede hacer necesita tener un alto deseo de liderar a un grupo, esa es la tarea del docente, el cual se convierte en un eje dinamizador del aprendizaje del estudiante que se da a través del ejemplo, las actitudes y las acciones que realiza. Por ello, lo anterior aclara que se ha establecido una estrecha relación entre lo agradable que resulta el docente al estudiante y lo que éste va a aprender.

De acuerdo con Fuentes, (s.f.):

Generar un proceso educativo, una acción comunicativa con intenciones de formación, en lugar distinto al salón de clases: en el ciberespacio: en una temporalidad que puede ser

sincrónica o asincrónica y sin la necesidad de que los cuerpos de maestros y alumnos estén presentes. (p. 46).

En Guatemala, los últimos años se ha ido incorporando un poco más la tecnología de la información y comunicación (TIC), lo cual ha permitido en esta época de pandemia, la nueva modalidad virtual, lo cual ha sido un reto para las nuevas generaciones de estudiantes y docentes, ingresar a este mundo de dar y recibir educación, fue cambiando también las dinámicas de socialización. Por lo que al analizar la influencia que posee el docente en el rendimiento de los estudiantes y mucho más en la enseñanza virtual en el Colegio Cristiano Vida, de Tactic A.V. el cual se encuentra ubicado en el área Urbana, donde el estudio se limita a analizar dicha relación en los estudiantes de tercero básico, a través de una guía de preguntas estructuradas dirigidas a los grupos focales en una reunión a través de *Google Meet*.

Esta investigación obtuvo resultados particulares y propios del ámbito en donde se realizó el estudio pedagógico, por lo tanto, los resultados únicamente corresponden al grupo focal estudiado y quizá en un futuro, podrían aplicarse a la población con similares características, los resultados también pueden apoyar al personal administrativo, docente y alumnado del establecimiento educativo en donde se realiza, puede usarse como herramienta para evaluar al docente en cuanto a sus actitudes en el momento de enseñanza-aprendizaje por medios virtuales; ya que siempre ha existido complicaciones de forma presencial, en la forma virtual, aumentó las complicaciones de interrelacionarse entre el docente y el alumno.

4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El estudio del caso seleccionado se cimentó en dos grupos focales de alumnos de tercero básico con cuatro integrantes cada grupo; estos estuvieron comprendidos entre las edades de 14 a 18 años. Los participantes fueron seleccionados mediante muestreo intencional, con un total de 8 alumnos. El primer grupo tenía las siguientes características: cuatro estudiantes con notas altas, integrado por dos mujeres y dos varones. El segundo grupo estuvo conformado por cuatro estudiantes con notas bajas, un hombre y tres mujeres. La selección de alumnos se hizo en base a su rendimiento académico, se les solicitó su apoyo, ellos accedieron a ser parte del estudio, los grupos focales quedan constituidos de la siguiente manera:

Tabla 2

Grupo de alto rendimiento y de bajo rendimiento académico

Grupo focal 1.			
De alto rendimiento académico.			
Sujetos	Edad	Genero	Promedio
Sujeto 1	15 años	F	87
Sujeto 2	14 años	F	85
Sujeto 3	14 años	F	76
Sujeto 4	14 años	F	84
Promedio grupal			83

Grupo focal 2.			
De bajo rendimiento académico.			
Sujetos	Edad	Genero	Promedio
Sujeto 1	18 años	F	66
Sujeto 2	16 años	F	59
Sujeto 3	16 años	F	74
Sujeto 4	16 años	F	70
Promedio grupal			67

Nota. Cuadros que detallan las notas de alto y bajo

rendimiento académico de los estudiantes de los grupos focales. Trabajo de campo. 2021.

Dadas las condiciones en las que se realizó el estudio del caso (confinamiento a causa de la pandemia producida por la enfermedad del Coronavirus, COVID-19), los grupos focales fueron reunidos por medios virtuales (sesiones por Google Meet); en las cuales se abordó el tema del caso de estudio, mediante la orientación de las pautas de esta técnica de investigación y con el auxilio de la guía de diálogo, se utilizó una investigación tipo cualitativa, por lo que se priorizó la técnica del Grupo Focal. De acuerdo con Vásquez, Ferreira, Mogollón Fernández, Delgado y Vargas (2006), un grupo focal, es un tipo de grupo de discusión y es utilizado para conocer las percepciones y opiniones de grupos de personas con características comunes y lograr, a través de la interacción, el enriquecimiento del discurso sobre un determinado tema, (p. 65).

La aplicación de la guía de preguntas estructuradas dirigidas a los grupos focales se hizo de la siguiente manera:

- **Presentación:** se presentó el moderador y los miembros del grupo para que se sintieran familiarizados, a fin de crear un clima favorable.

- Se les introdujo en el tema del caso de estudio.
- Se hizo una breve explicación de la importancia de sus respuestas y se resaltó el criterio de confidencialidad y el anonimato en el uso de la información recabada. También se solicitó la autorización de los involucrados para utilizar las respuestas de cada pregunta.
- Se asignó un turno a cada integrante para dar a conocer sus respuestas a las preguntas.
- Hubo un tiempo flexible para escuchar otros comentarios de cada pregunta, para mantener un diálogo abierto.
- Se hizo un cierre y una reflexión acerca del tema para dar la posibilidad de ampliar alguna opinión en particular y para dar lugar a algún comentario que pudiera ser relevante para la investigación.

La guía de preguntas estructuradas se incluyó diez preguntas abiertas que pretenden a través de las opiniones de los estudiantes identificar las actitudes de los docentes, la guía de preguntas está compuesta por los tres componentes básicos de la actitud que son:

- Cognitivo (Que se refleja en creencias y opiniones sobre algún hecho).
- Afectivo (Se refiere a sentimientos o emociones).
- Conductual (Que refleja la manera de actuar de una manera determinada).

“El tipo de investigación es cualitativa que proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico” de los fenómenos” (Hernández, 2014, p. 16).

El diseño de la investigación es fenomenológico “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández, 2014, p. 493).

En consecuencia, a lo anterior, el estudio de caso se llevó a cabo para establecer la influencia de la actitud del docente y se hará a través de la encuesta dirigida, los resultados se presentan con cuadros de transcripción de ideas básicas fundamentadas en las respuestas de los sujetos involucrados en la investigación, para mejor análisis visual referente de cada uno de los aspectos

que se indagaron con el instrumento. En este sentido, se trató de transformar la información bruta de los grupos focales en un informe final donde el análisis toma un espacio considerable para luego convertirlo en un producto utilizable.

4.2.9 Método de análisis de la información

Luego de estudiar el caso de estudio sobre la influencia que posee el docente en el rendimiento de los estudiantes y mucho más en la enseñanza virtual, en el grado de tercero básico del Colegio Cristiano Vida, del municipio de Tactic Alta Verapaz, se investigó y analizó el tema a través de la realización del portafolio pedagógico, se realizó una investigación cualitativa y se priorizó la técnica del Grupo focal, con una guía de preguntas dirigidas, por lo que no se utilizó análisis estadístico, la información fue adquirida a través del cuestionamiento de ocho estudiantes, cuatro con un promedio alto y cuatro con promedio bajo; luego la información recabada fue transcrita a un cuadro de resumen de resultados, las actividades se trabajaron de esta manera:

- Se elaboró el portafolio pedagógico en el que se plasmó la información recabada en base a los temas y subtemas solicitados para su análisis y enfoque.
- Se elige el caso de estudio y se planifica su ejecución.
- Se acude al establecimiento, se solicita autorización para poder ejecutar el estudio del caso con un grupo de estudiantes del grado de tercero básico.
- Se tiene una reunión virtual con los 8 estudiantes y se plantea el caso de estudio se les explica cómo se trabajará y el motivo de la investigación.
- Luego se recolecta la información de campo de manera virtual, utilizando la plataforma *Google Meet*, y mediante la aplicación de la encuesta dirigida.
- Procesamiento, análisis y discusión de los resultados.
- Generación de las conclusiones y recomendaciones.
- Redacción del caso de estudio.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del caso de estudio, sobre la influencia de la actitud docente en el rendimiento académico, con modalidad virtual, en los estudiantes de tercero básico, del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, Tactic, A.V. encuestando a ocho estudiantes como un grupo focal para poder recaban datos necesarios para sustentar el estudio, se presentó la

guía de 10 preguntas distribuidas de la siguiente manera; 3 preguntas enfocadas al área cognitiva, cuatro cuestionamientos enfocados al área afectivo y tres preguntas dirigidos al área conductual; el grupo focal conformado por estudiantes con edades entre 14 y 18 años, se divide en dos grupos de cuatro (alto y bajo rendimiento), se divide en grupo de esa manera para poder obtener datos exactos que den respuesta al caso de estudio, cabe señalar que los estudiantes no tenían conocimiento que fueron divididos por su promedio.

A continuación, se presenta el cuadro de resumen con los resultados de la guía de preguntas presentada al grupo focal.

Tabla 3

Componente cognitivo

	1. ¿Cuál es su opinión acerca de sus docentes, al explicar el curso que le imparte, a través de la modalidad virtual?	2. ¿Los docentes dan por hecho que los cursos son fáciles, que deben entender rápidamente? Describa su actitud sea positiva o negativa.	3. ¿Qué actitud toman los docentes cuando no entregan tareas o las hacen mal?	Actitudes identificadas
Sujeto 1. 15 años \bar{x} 87	<ul style="list-style-type: none"> • En este tiempo de pandemia nos han pasado documentos a través de Whatsapp y algunas veces en Google Meet y lo hacen bien. • Nos involucran en las actividades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siento que los maestros han tenido mucha paciencia con nosotros. • Hay nuevos temas que nosotros no entendemos, pero ellos son muy pacientes y han sabido educarnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si nos ven que no podemos en serio hacer la tarea, nos dan otra oportunidad. • Si hago mal las tareas me dan las observaciones para mejorar mi trabajo. 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud creativa • Actitud integradora • Actitud paciente • Actitud comprensiva • Actitud empática • Actitud que instruye Actitudes desfavorables “Ninguna”
Sujeto 2. 14 años \bar{x} 85	<ul style="list-style-type: none"> • Hacen muchas actividades para que podamos entender el tema. 	<ul style="list-style-type: none"> • No veo tan complicado sus tareas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pues solo nos corrigen, no nos levantan ningún reporte y se los traemos a la mañana siguiente. 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud creativa • Actitud de compañerismo

	<ul style="list-style-type: none"> • Me ha gustado compartir con ellos. • Nos enseñan a ser creativos. • En manera virtual nos ha dejado mucha tarea que sean creativos y estoy aprendiendo. 		<ul style="list-style-type: none"> • Ellos están muy capacitados para dar el curso y como dice la compañera sabe mucho y esto favorece mi aprendizaje. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud comprensiva • Actitud que instruye • Actitud competente <p>Actitudes desfavorables</p> <p>“Ninguna”</p>
<p>Sujeto 3. 14 años \bar{x} 76</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nos enseñan a ser muy creativos. • Aplican distintas técnicas. • Explican bien y dejan bien las tareas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pues los maestros si nos reforzaban mucho después de explicar el tema, ellos nos preguntan si tenemos alguna duda. • Podemos abocarnos a ellos antes de entregar un trabajo o un laboratorio. • La actitud de los maestros es buena, son muy positivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si alguien no cumplía le dan chance. • Algunas veces restan puntos por irresponsabilidad. • Nos motivan a mejorar 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud creativa • Actitud pedagógica • Actitud de enseñanza • Actitud de servicio • Actitud positiva • Actitud comprensiva • Actitud motivadora <p>Actitudes desfavorables</p> <p>“Ninguna”</p>

Sujeto 4. 14 años \bar{x} 84	<ul style="list-style-type: none"> • Pues me gusta las clases, los maestros son muy creativos. • Tienen una buena estrategia para enseñar. 	<ul style="list-style-type: none"> • La actitud de los maestros es positiva si yo les pregunto algo me responden. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para los que faltaban con la tarea les dan chance, pero ven la excusa de algún compañero y de allí toman la decisión. • En las clases virtuales son comprensivos, recientemente murió mi abuelo, se lo comenté a uno de ellos, pues me dieron permiso para entregar la tarea para después. 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud creativa • Actitud pedagógica • Actitud positiva • Actitud comprensiva Actitudes desfavorables “Ninguna”
--	--	--	---	---

Nota. Trabajo de campo, agosto 2021.

Tabla 4

Componente afectivo

	4. ¿Piensa que los docentes crean un clima propicio para el aprendizaje en la modalidad virtual?	5. En su experiencia ¿Cuáles son las actitudes de los docentes que favorecen al aprendizaje en su curso?	6. ¿Cuáles son las reacciones de los docentes sobre su rendimiento académico?	7. ¿Cómo les manifiestan su apoyo los docentes para mejorar su rendimiento académico en la modalidad virtual?	Actitudes identificadas
--	--	--	---	---	--------------------------------

<p>Sujeto 1. 15 años \bar{x} 87</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Hacen que nos sintamos parte de la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nosotros nos sentimos cómodos y podríamos ser sinceros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos felicitan por nuestro rendimiento, pero también nos animan a esforzarnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si he tenido dudas se las comunicaba y me apoyaban y ahorita cuando tengo dudas pues las investigo por internet. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud integradora • Actitud de confianza • Actitud motivadora <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de poca disposición comunicativa a través de clases virtuales • Actitud de distanciamiento o por clases virtuales
<p>Sujeto 2. 14 años \bar{x} 85</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos han sido muy amables y comprensivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos nos apoyaban y nos hacía parte de su clase. 	<ul style="list-style-type: none"> • Los maestros nos dicen así general, 	<ul style="list-style-type: none"> • Pues nos dicen que pongamos nuestra vida ante Dios y me 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud comprensiva

	<ul style="list-style-type: none"> • Son muy buenos maestros fue muy agradable estar con ellos. • Nos hacían confiar en ellos y hablaban con nosotros. • Nos regañan, pero sabía quera para mi bienestar. 		<p>sigan adelante, yo sé que ustedes pueden.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos felicitaban por nuestro rendimiento académico. 	<p>va a ir mejor, básicamente nos animan a seguir con mis estudios.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A cada uno de nosotros nos han dado una lección, eso hace que nosotros les tengamos mucha confianza 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud amable • Actitud integradora • Actitud de confianza • Actitud de corrección • Actitud motivadora • Actitud inspiradora <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de poca disposición comunicativa a través de clases virtuales
<p>Sujeto 3. 14 años \bar{x} 76</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dan armonía para la clase. 	<ul style="list-style-type: none"> • En el caso de algunos maestros si les hacemos una 	<ul style="list-style-type: none"> • El año pasado bajé un poco mis notas pues uno de ellos me llamó 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando fue la entrega de calificaciones hablaron con mi 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de confianza

		pregunta nos contestan sin titubear, ellos saben mucho.	por aparte me dijo: le animo a más porque usted siempre había dado buen punteo.	abuelita, le dijeron que yo llevaba un buen rendimiento académico y que siguiera así.	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud de empatía • Actitud de servicio • Actitud de bienestar por sus alumnos. <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de poca disposición de atención comunicativa a través de los medios • Actitud de distanciamiento por la pandemia por los medios virtuales
Sujeto 4. 14 años \bar{x} 84	<ul style="list-style-type: none"> • Crean un ambiente muy agradable. • Son muy comprensivos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos son muy positivos. • Algunos son muy buenos dando el 	<ul style="list-style-type: none"> • Solo le mando las tareas, me lo acepta y si tengo que corregir algo pues ellos me lo 	<ul style="list-style-type: none"> • Y de la manera virtual, ya por mensajes ha dicho 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de confianza y agradable

	<ul style="list-style-type: none"> • Corregían cuando es necesario y algunos no son tan duros. 	<p>curso, me gusta la manera como algunos imparten su clase y aprendo más.</p>	<p>dan para corregirlo y así ha sido la comunicación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En las clases presenciales siempre me felicitaba por las tareas 	<p>gracias, adelante y me dice buen trabajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud comprensiva • Actitud de corrección • Actitud positiva • Actitud motivadora en clases virtuales • Actitud comprensiva <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de cansancio • Actitud de poca disponibilidad • Actitud de poca disposición comunicativa a través de las clases virtuales.
--	---	--	---	--	--

Nota: Trabajo de campo, agosto 2021

Tabla No. 5

Componente conductual

	8. ¿Qué actitudes toman los docentes, cuando no entienden algo de su curso?	9. Según usted ¿cuáles son las mejores disposiciones de los docentes que le ayudaron a mejorar en sus calificaciones?	10. ¿Cómo describiría la conducta de los docentes en la ejecución de sus cursos?	Actitudes identificadas
Sujeto 1. 15 años \bar{x} 87	<ul style="list-style-type: none"> • Como dicen los compañeros son muy pacientes cuando no entendemos algo. • Pero más de algún día nos topamos con que alguno estaba cansado, molesto limitaban un poco su opinión. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos animan a sacar buenas calificaciones y nos dicen que podemos dar más de nosotros mismos. • Son comprensivos y si alguno de nosotros falta ellos nos dicen que nos pusiéramos al día. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre al pendiente de nosotros. • Ellos han sido muy disciplinados. <p>Han sido muy justos en las calificaciones.</p>	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud paciente • Actitud motivadora • Actitud comprensiva • Actitud de empatía • Actitud de disciplina <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud cansada • Actitud enojada
Sujeto 2. 14 años \bar{x} 85	<ul style="list-style-type: none"> • En mi experiencia ellos siempre han tenido mucha paciencia conmigo y son 	<ul style="list-style-type: none"> • Algunos han sido de gran influencia para nosotros, nos animan a seguir. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos aprecian mucho la sinceridad, eso me 	<p>Actitud favorable</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de paciencia • Actitud de colaborativa

	<p>pocos los que me tienen paciencia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A veces cuando yo no entiendo ellos agarran mi cuaderno y me empieza a explicar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ellos nos animan mucho y son muy comprensivos. • Hablan amablemente, son solidarios y son muy buena maestros. • Ellos son responsables también nosotros tomamos ese ejemplo. 	<p>alienta a seguir adelante.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Yo no tengo una queja de ellos y ahorita en tiempos de pandemia solo que algunas veces no me responden, y de ahí todo bien nunca he tenido ninguna inconveniencia con ellos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud amable • Actitud de solidaridad • Actitud de responsabilidad • Actitud motivadora <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud de poca comunicación en tiempos de pandemia
<p>Sujeto 3. 14 años ̄ 76</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En lo que a mí respecta pues la verdad ellos son muy pacientes. • Y si no tenía tiempo me pedían que yo le buscara en cualquier momento de la tarde. 	<ul style="list-style-type: none"> • Las disposiciones de los profes me ayudaron a mejorar, trataban de explicar de la mejor manera. • Nos motivaban a ponernos al día, gracias a ellos he tenido un buen rendimiento académico. 	<ul style="list-style-type: none"> • Su conducta siempre ha sido bien formal, siempre positivos y colaborativos. • Tratan que tengamos comunión con los que recibimos su clase. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud paciente • Actitud servicial • Actitud motivadora • Actitud formal • Actitud positiva • Actitud colaborativa <p>Actitudes desfavorables</p> <p>“Ninguna”</p>

Sujeto 4. 14 años \bar{x} 84	<ul style="list-style-type: none"> • Pues como todo ya decían pues ellos son pacientes y siempre han estado allí para enseñarnos. • Buscan la manera para que nosotros podamos entender. 	<ul style="list-style-type: none"> • Son buenos maestros, me gusta su manera de dar su clase. • Su actitud es buena. • Ellos siempre son comprensivos con todos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si faltamos teníamos que ponernos al día para explicarnos nuevamente el tema. • Son pacientes y muy disciplinados y comprensivos. 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud paciente • Actitud comprensible • Actitud de disciplina Actitudes desfavorables “Ninguna”
--	--	---	--	---

Nota: Trabajo de campo, agosto 2021.

Tabla 5

Ccomponente cognitivo

	1. ¿Cuál es su opinión acerca de sus docentes, al explicar el curso que le imparte, a través de la modalidad virtual?	2. ¿Los docentes dan por hecho que los cursos son fáciles, que deben entender rápidamente? Describa su actitud sea positiva o negativa.	3. ¿Qué actitud toman los docentes cuando no entregan tareas o las hacen mal?	Actitudes identificadas
Sujeto 1 18 años \bar{x} 66	<ul style="list-style-type: none"> • No es lo mismo que los docentes nos expliquen a que nos envíen las guías o las clases virtuales. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para mí es positiva porque cuando nosotros tenemos dudas podemos llamarlos y ellos siempre están 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando nosotros no entregamos la tarea, ellos nos dan otra oportunidad más y cuando ya no lo 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud comunicativa • Actitud pedagógica

		dispuestos a ayudarnos y nos explican.	cumplimos no nos levantan un reporte o un conocimiento que nosotros no entregamos la tarea. Ellos se preocupan bastante si no ganamos su curso	Actitudes desfavorables <ul style="list-style-type: none"> • Falta de explicación a través de clases virtuales.
Sujeto 2 16 años \bar{x} 59	<ul style="list-style-type: none"> • Yo siento que es más fácil a como lo estamos haciendo ahora. Me concentro más y está más ordenado las guías. • Me gusta como dan su clase, usan materiales y recursos para enseñarnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando teníamos las clases presenciales los maestros siempre han tenido una actitud positiva y ahora que estamos estudiando a distancia ellos nos dicen que podemos llamarlos por nuestras dudas, ellos tienen muchas ganas de enseñarnos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Yo una vez no entregué la tarea, si lo entregué, pero no estaba completa y la seño me lo regresó, pero yo no aproveché esa oportunidad qué medio y olvidé el trabajo y por eso me levantó un reporte. Por una parte ella tiene razón porque tenemos que aprovechar la segunda oportunidad. 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud pedagógica • Actitud de servicio • Actitud comprensiva • Actitud de disciplina Actitudes desfavorables “Ninguna”
Sujeto 3 16 años \bar{x} 74	<ul style="list-style-type: none"> • Para mí las guías están bien explicadas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Para mí la actitud de los maestros es positiva porque cuando no entendemos algo ellos nos vuelven a explicar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando uno no entrega bien las tareas los profesores como que se preocupan, porque les interesa el bien a sus alumnos. 	Actitudes favorables <ul style="list-style-type: none"> • Actitud pedagógica • Actitud de responsabilidad Actitudes desfavorables

				“Ninguna”
Sujeto 4 16 años \bar{x} 70	<ul style="list-style-type: none"> Yo pienso que la modalidad a distancia está muy complicada porque cuando nos envían una guía de trabajo muchas veces no entendemos, es mejor las clases presenciales porque hay una explicación de parte del maestro. 	<ul style="list-style-type: none"> Ahorita que estamos haciendo los trabajos a distancia utilizando los medios sociales, ellos nos dicen que podemos llamarlos para consultar cualquier duda. 	<ul style="list-style-type: none"> Ellos virtualmente nos escriben cuando no entregamos la tarea. Por ejemplo, yo una vez no entregué la tarea completa, entonces uno de ellos me preguntó que por qué no lo había entregado. Entonces a veces nos entiende y nos da la oportunidad de entregarlo completó. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> Actitud pedagógica Actitud de responsabilidad Actitud comprensiva <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> La falta de interacción con el alumno para una explicación porque muchas no entienden las instrucciones,

Nota: Trabajo de campo, agosto 2021.

Tabla 6

Componente afectivo

	4. ¿Piensa que los docentes crean un clima propicio para su aprendizaje en la modalidad virtual?	5. En su experiencia ¿cuáles son las actitudes de los docentes que favorecen al	6. ¿Cuáles son las reacciones de los docentes sobre su rendimiento académico?	7. ¿Cómo les manifiestan su apoyo los docentes para mejorar su rendimiento	
--	--	---	---	--	--

		aprendizaje en su curso?		académico en la modalidad virtual?	Actitudes identificadas
Sujeto 1 18 años ̄ 66	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre tienen una actitud positiva y siempre se preocupan por nosotros. Ahora a distancia se preocupan por explicarnos bien y nos animan. 	<ul style="list-style-type: none"> • Son agradables y amables, siempre están dispuestos a ayudarnos, se interesan por nosotros. 	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre están dispuestos a apoyarnos y ayudar. No tienen actitudes negativas. Siempre es agradable estar con ellos. • Para mí los maestros siempre nos animan cuando nosotros estamos sacando notas bajas o si no nos dan otra oportunidad más para que nosotros podamos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos andan animando en qué le echemos ganas a nuestros estudios. • Y que le echemos ganas a los cursos, que no nos quieren ver perder el año. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud positiva • Actitud de responsabilidad • Actitud colaborativa • Actitud positiva • Actitud motivadora • Actitud tolerante • Actitud comunicativa • Actitud agradable • Actitud amable <p>Actitudes desfavorables</p>

			acumular más puntos.		• Actitudes de estricta
Sujeto 2 16 años x̄ 59	<ul style="list-style-type: none"> • Cuando estábamos en clases presenciales ellos creaban un ambiente para que nosotros aprendiéramos. • Era mucho mejor las clases presenciales. Pero ahora que estamos a distancia ha sido un poco difícil. 	<ul style="list-style-type: none"> • Una de las experiencias es que para que aprendamos bien los cursos ellos nos van animando. Nos dice vamos chicos ustedes pueden. • La seño siempre nos está animando. Por ejemplo, si empezamos mal nos dice que nos recuperemos para ganar 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos dicen que nos esforcemos que nosotros podemos Siempre nos están apoyando y se preocupan por nosotros 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos dicen que siempre tenemos que ser responsables no sólo en su curso sino también en los otros cursos para estar bien en todos, y que las cosas que hagamos que las hagamos bien en cada aspecto y cumplir. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud pedagógica • Actitud colaborativa • Actitud positiva • Actitud motivadora • Actitud de disciplina • Actitud comunicativa • Actitud integradora <p>Actitudes desfavorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud estricta

<p>Sujeto 3 16 años \bar{x} 74</p>	<ul style="list-style-type: none"> Bueno para mí las clases presenciales nos explican bien cada tema y es mucho mejor. Nos dice cómo tenemos que hacerlo y ahora que estamos de manera virtual o a distancia ya no es lo mismo. Ahora cada tema que nos mandan tenemos que buscar la manera cómo debemos de comprender. 	<ul style="list-style-type: none"> Ellos nos han dado ya por 3 años clases Nos explican cuando no comprendemos la clase, llega nuestro lugar para poder explicarnos 	<ul style="list-style-type: none"> Cuando entrega calificaciones y alguien saca rojas se preocupan. Dicen: mire aquí, y nos empieza a explicar cómo vamos en la materia. 	<ul style="list-style-type: none"> Manifestando su apoyo a través de animándonos a mejorar. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> Actitud de apoyo Actitud colaborativa Actitud de servicio Actitud de responsabilidad Actitud comunicativa Actitud motivadora Actitud proactiva <p>Actitudes desfavorables “Ninguna”</p>
<p>Sujeto 4 16 años \bar{x} 70</p>	<ul style="list-style-type: none"> Yo pienso que así de manera virtual está bien. Algunos docentes recopilan 	<ul style="list-style-type: none"> Lo que nos da ánimo a todos desde que nos dice que nos va a apoyar a todos, que si 	<ul style="list-style-type: none"> Ellos siempre han tenido pensamientos positivos hacia nosotros nos 	<ul style="list-style-type: none"> El apoyo que nos dan, yo en el segundo bimestre yo tuve bajos punteos. Yo hablé con ellos y 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> Actitud colaborativa

	toda la información necesaria.	tenemos alguna duda ella nos va ayudar a resolver.	motivan no sólo a mí sino también a mis padres.	me dijeron que tengo que ponerme las pilas	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud de tolerancia • Actitud motivadora • Actitud positiva <p>Actitudes desfavorables “Ninguna”</p>
--	--------------------------------	--	---	--	---

Nota: Trabajo de campo, agosto 2021.

Tabla 7

Componente conductual

	8. ¿Qué actitudes toman los docentes, cuando no entienden algo de su curso?	9. Según usted, ¿Cuáles son las mejores disposiciones de los docentes que le ayudaron a mejorar en sus calificaciones?	10. ¿Cómo describiría la conducta de los docentes en la ejecución de sus cursos?	Actitudes identificadas
Sujeto 1 18 años \bar{x} 66	<ul style="list-style-type: none"> • Bueno la actitud de los maestros cuando no entendemos algo y a veces nosotros no logramos 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos Llama y nos anima bastante. Sí cometemos una falta ya nos llama la atención para poder mejorar. 	<ul style="list-style-type: none"> • Yo los describiría como con una conducta positiva porque siempre andan allí animándonos, 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud paciente • Actitud servicial

	<p>entender y nos vuelven a explicar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • En clases virtuales o a distancia siempre están al pendiente de nosotros. Nos mandan un mensaje diciéndome si tenemos alguna duda, si comprendimos la guía que nos envió para hacerlo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nos reúne a todos para animarnos. 	<p>motivándonos, nos escuchan cuando pasamos momentos difíciles de nuestras vidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La conducta de ellos es agradable paciente y servicial. Yo estoy muy agradecida porque tengo la oportunidad de compartir con ellos. 	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud Motivacional • Actitud positiva • Actitud Empática • Actitud agradable <p>Actitudes desfavorables “Ninguna”</p>
<p>Sujeto 2 16 años \bar{x} 59</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Pienso que tienen una virtud que es la paciencia. Demasiada paciencia y responsable de lo que hacen. 	<ul style="list-style-type: none"> • dedican tiempo a lo que quieren enseñar. • están disponibles para comunicarse con nosotros. Accesibles para poder despejar cualquier duda 	<ul style="list-style-type: none"> • son un poco estrictos pero pacientes. Enseñan bien. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud paciente • Actitud dedicada • Actitud comunicativa • Actitud paciente <p>Actitudes desfavorables “Ninguna”</p>
<p>Sujeto 3 16 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Siempre están dispuestos a ayudarnos. Bueno a mí me 	<ul style="list-style-type: none"> • Dicen que debemos estar cerca del Señor y que nos va 	<ul style="list-style-type: none"> • Los describiría como positivos, nos animan, 	<p>Actitudes favorables</p>

<p>\bar{x} 74</p>	<p>mandan mensajes por <i>WhatsApp</i> para preguntarme si tengo alguna duda.</p>	<p>a apoyar en lo que ellos puedan con su tiempo</p>	<p>siempre son alegres nos motivan con su forma de ser, estando con ellos es siempre agradable.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud colaborativa • Actitud comunicativa • Actitud motivadora • Actitud positiva • Actitud agradable <p>Actitudes desfavorables “Ninguna”</p>
<p>Sujeto 4 16 años \bar{x} 70</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En las clases presenciales siempre dicen que si tenemos alguna duda mientras están explicando que les preguntemos. • Ahora en las clases virtuales nos dicen que podemos enviarles mensajes para explicarnos cualquier duda. 	<ul style="list-style-type: none"> • Si no he hecho bien la tarea llama o habla con nosotros, nos apoya cuando estamos mal o estamos bien. 	<ul style="list-style-type: none"> • Son muy buenos porque siempre están allí para corregirnos. Nos ayudan a darnos ánimos. También en momentos de ir a recibir calificaciones nos andan animando siempre. 	<p>Actitudes favorables</p> <ul style="list-style-type: none"> • Actitud pedagógica • Actitud comunicativa • Actitud motivadora • Actitud paciente

				Actitudes desfavorables “Ninguna”
--	--	--	--	---

Nota: Trabajo de campo, agosto 2021.

El presente caso de estudio tuvo la finalidad de establecer la influencia de la actitud docente en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico, se recabó la información a través de la guía de preguntas, realizada a los dos grupos focales de cuatro integrantes, el primer grupo focal con alto rendimiento académico, con un promedio de 83 puntos y el segundo grupo focal con bajo rendimiento académico, con un promedio de 67 puntos. Al analizar los resultados obtenidos, fue de suma importancia analizar la influencia de la actitud docente en el rendimiento académico, en modalidad virtual, dadas las circunstancias que atraviesa el país por la enfermedad de Coronavirus, Covid-19, el análisis se presentó en base a los componentes cognitivo, afectivo, conductual y además se agregó una columna en la que se identifican las percepciones de los estudiantes de la actitud docente en el rendimiento académico.

En el componente cognitivo de la actitud docente, los estudiantes del grupo focal de alto rendimiento académico resaltaron algunas cualidades de los docentes los cuales se categorizan como actitudes (tabla 3), ellos argumentaron que la actitud creativa de los docentes les ayuda a comprender mejor las clases, que tienen una actitud integradora, que los hace sentir parte de la clase y del aprendizaje, la forma de enseñar de los docentes les facilita el aprendizaje, también argumentaron que son competentes y dominan los temas del curso; a diferencia de los estudiantes de bajo rendimiento, objetaron que la falta de explicación e interacción a través de las clases virtuales les dificulta comprender las instrucciones de las tareas o temas (tabla 5). Por lo que se puede demostrar que la actitud cognitiva del docente es de importancia en el aprendizaje de los estudiantes.

Ahora en el componente afectivo de la actitud docente los estudiantes del grupo focal de alto rendimiento resaltaron las siguientes cualidades de los docentes, que son categorizadas como actitudes (tabla 3) las cuales son: la confianza que les inspira para hacer preguntas y crear un clima de aprendizaje, la motivación es una de las cualidades que más resaltaron los estudiantes, este les ayuda a esforzarse en mejorar sus calificaciones, los docentes son comprensivos, esta actitud les ha ayudado a los estudiantes en momentos donde no realizaron un buen trabajo o no lo realizaron, los docentes les dan otra oportunidad y se sienten entendidos por lo tanto, les ayuda a mejorar sus notas.

Otra cualidad es la amabilidad, esto crea en los estudiantes la confianza de hacer preguntas de temas que no comprenden, sabiendo que obtendrán una respuesta a sus dudas, también tienen una actitud integradora, esto los hace sentir parte de la clase y con el grupo de compañeros, por ende, les facilita la recepción de la enseñanza. Entre las actitudes desfavorables de los docentes (tabla 4), en alumnos de alto rendimiento resaltaron la poca disposición comunicativa y el distanciamiento a través de clases virtuales, la actitud de cansancio, actitud de enojo, poca disponibilidad y de indiferencia ha afectado a los estudiantes, ellos argumentan que les ha sido difícil poder concentrarse en las clases por dichas actitudes.

Por otro lado los estudiantes de bajo rendimiento resaltaron las cualidades o actitudes de los docentes (tabla 4) como: la tolerancia y empatía que les permite oportunidades para mejorar y entregar las tareas, una actitud colaborativa que les ayuda en reforzamiento en tiempos fuera de horarios de trabajo de manera desinteresada, al mismo tiempo les ha afectado a algunos de ellos la falta de disponibilidad y el distanciamiento por las clases virtuales y a veces los docentes son estrictos, los alumnos aclaran que es por el bienestar de ellos, también argumentan que las clases presenciales son mucho mejor para una explicación de contenidos del curso. Lamentablemente las relaciones interpersonales entre los docentes y estudiantes han sido afectadas por la pandemia Covid-19 y la manera presencial, que se daba la educación, ha cambiado con las modalidades virtuales o educación a distancia han sido un reto para los docentes y estudiantes.

En el tercer componente conductual de la actitud docente, los alumnos del grupo focal de alto rendimiento resaltaron las siguientes actitudes de los docentes (tabla 2), una actitud de paciencia, los alumnos argumentaron que la paciencia y disciplina ha sido un factor muy importante para su aprendizaje, para explicar los contenidos y entrega de tareas, muestra una actitud servicial ya que afirman que los docentes les da reforzamiento en tiempos fuera de horarios de trabajo.

Con respecto a las actitudes desfavorables de los docentes del grupo focal de alto rendimiento, concuerdan que las actitudes de cansancio, enojo y poca comunicación por el distanciamiento por la pandemia, les ha sido difícil y molesto, de la misma manera el grupo focal de bajo rendimiento argumentan que la modalidad virtual les ha sido difícil (tabla 3 y 5), con estos resultados se afirma que las relaciones interpersonales entre docente y alumno causa un impacto importante en el

rendimiento de los estudiantes. Al analizar estos resultados de la conducta del docente, mientras mejor es, facilita el aprendizaje de los estudiantes o por lo contrario con actitudes desfavorables se convierten en obstáculos y dificulta el proceso y enseñanza de los estudiantes.

Por último, se presentó la columna de las actitudes favorables y desfavorables en el que se identifica, tanto para los alumnos de alto y bajo rendimiento, una actitud motivadora por parte de los docentes, con esta actitud los alumnos objetan que, al ser valoradas sus cualidades personales, les ayuda a sentirse seguros y con el deseo de mejorar en su rendimiento académico, la mayoría de las actitudes de los docentes son positivas, por lo que brinda un panorama prometedor para los estudiantes tanto alto y bajo rendimiento a pesar de las circunstancias que la educación atraviesa por la pandemia de la enfermedad del Coronavirus, covid-19.

4.2.10 Lecciones aprendidas

- El interés en el análisis y comprensión que el Currículo Nacional Base, está centrado en el ser humano y la transformación de este, para que pueda ser capaz de interactuar con sus semejantes con capacidades adquiridas a través de una enseñanza contextualizada, acorde a su cultura y comunidad.
- El análisis realizado a través de cada tema y subtema que contenía el portafolio pedagógico, permitió que el estudiante universitario pudiera lograr la identificación de un caso de estudio, el cual fue, indagar la influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes, en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, de Tactic, A.V., logrando tener contacto con un grupo de estudiantes de tercero básico, los cuales exteriorizaron sus pensamientos proveyendo información sobre las actitudes que poseen sus docentes y cuanto influyen en su aprendizaje a través de la educación en modalidad virtual.
- Constatar que la educación a través de los recursos tecnológicos permite seguir proveyendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, que es necesario el contacto presencialmente para poder tener una educación completa e integral, ya que al realizar el estudio de caso se

logró detectar que los estudiantes prefieren una educación presencial a una virtual, porque los docentes muestran mejor actitud hacia ellos cuando es así.

4.2.11 Conclusiones

Al elaborar un portafolio pedagógico, se estableció que el Currículo Nacional Base se fundamenta en el individuo y su desarrollo integral, de manera que posea una enseñanza-aprendizaje continua, con el único objetivo de que pueda expresar las necesidades del estudiante en referencia a su comunidad, por ende, en el aula el docente debe enfocar sus habilidades y talentos en lograr que el estudiante obtenga una enseñanza que le haga crecer como individuo y futuro ciudadano responsable y participativo en favor de mejorar su comunidad y sociedad.

Al identificar el caso de estudio a desarrollar e investigar, se logró la adquisición de un profundo análisis en base a los resultados que proveyó la aplicación del instrumento a través de la técnica de grupo focales, se presentaron los resultados y nos arroja la necesidad de motivar y capacitar a los docentes del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de Tactic, A.V. sobre la influencia que poseen cada una de las actitudes que ellos expresan a los estudiantes, los cuales afectan ya sea positiva o negativamente en su rendimiento académico.

Finalizado el caso de estudio se establece que las actitudes de los docentes influyen positivamente en el rendimiento académico de los estudiantes, por ende, los docentes necesitan tener actitudes como: creatividad, comprensión, confianza, tolerancia, integradora, paciencia, motivación, colaborativa y otros como: amabilidad, servicio, disciplina y empatía, los cuales en la modalidad virtual no es posible percibir con facilidad.

4.2.12 Recomendaciones

Es imperante que el docente se profesionalice, que busque cambios en su formación, para que el quehacer educativo y todo lo relacionado a su rol docente pueda mejorar aún más y con ello alcanzar la calidad educativa, por ello recomendamos que sea aprovechado las oportunidades que el Ministerio de Educación está proveyendo, aunque pequeñas las oportunidades, sea un paso para que este pueda fortalecerse y capacitarse académicamente, con el programa de desarrollo

profesional docente, el cual busca brindar oportunidad acreditando en el nivel superior, dando una formación de dos años y acompañamiento pedagógico en el aula.

Los docentes investiguen y se capaciten sobre el manual de herramientas del aula y sobre las herramientas digitales, ya que por la transformación que está sufriendo la educación, es necesario que se utilicen para beneficiar aún más el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se organicen y realicen talleres que estimulen la reflexión de los docentes acerca de la influencia que tiene la actitud docente en el rendimiento académico en cualquier área de aprendizaje.

Se realice una inducción general para el uso de las plataformas virtuales con fines de enseñanza y maneras de interactuar entre los alumnos y docentes por estos medios tecnológicos, al abordar conductas no deseables en estudiantes y actitudes deseables o positivas de los docentes en la interacción durante clases virtuales.

Cuando se reporte o descubra casos en los cuales los docentes evidencien actitudes poco constructivas o nada estimulantes para mejorar el rendimiento académico, programar sesiones de consejería o psicológica, a fin de abordar asuntos profundos y personales del docente que motivan esas actitudes y conductas, a fin de mejorar su labor docente.

Se diseñe y aplique regularmente una evaluación de actitudes y conductas de los docentes, que permitan información o retroalimentación inmediata, para analizar y reflexionar sobre sus actitudes y encaminarlas a aquellas que sean más estimulantes y afectivamente positivas para los estudiantes.

Capítulo 5

Sistematización de la compilación realizada

5.1 Experiencia vivida

Como parte de la ejecución de la Práctica Profesional Dirigida I y II el estudiante universitario trabajó cada uno de los portafolios educativos designados para cumplir y culminar con éxito el curso, además de mejorar el desarrollo de sus habilidades de investigación, análisis, síntesis, opinión crítica y constructiva, en referencia a cada uno de los temas y subtemas que componen el portafolio administrativo, pedagógico y el de programas educativos del Ministerio de Educación, con el fin de evidenciar su aprendizaje en función de la información compilada, los conocimientos previos y experiencias que posee.

Para la construcción de los tres portafolios se estableció un tiempo determinado para cada uno y ser entregado al asesor para que sea evaluado, emitiera sus observaciones y correcciones en caso fuera necesario, en su elaboración fue necesario la compilación e investigación de documentación que integre y organice las evidencias fundamentales en el cual basar sus opiniones y reflexiones, proveyendo una oportunidad de conformar una autoevaluación con sentido crítico y proactivo, logrando una formación interesada en conocer y comprender la problemática, los aciertos y las soluciones que el Estado propone para dar respuesta a la situación educativa actual del país, con ello, el aprendizaje permitió que fuera contextualizado al medio donde el estudiante universitario se desenvuelve.

Experimentar la creación de los portafolios: administrativo, pedagógico y de programas educativos, permitió que el estudiante reconociera sus debilidades de hábitos de estudio, las lagunas de conocimientos que posee en cada área investigada, la manera mecanicista con la que afronta los conocimientos tanto de la legislación, el área pedagógica de la educación y los proyectos que están siendo implementados para coadyuvar al sistema educativo y sobre todo que muchas veces no se tiene la intención de profundizar en la comprensión de dichos temas. Al finalizar cada portafolio permitió el incremento en la dedicación al estudio reflexivo crítico y a la realización de un trabajo organizado y continuo, además de permitir que el estudiante universitario

aumente sus conocimientos y una visión amplia de la educación que existe en Guatemala, logrando valorar los avances y analizar los desafíos que presenta.

Después, de elaborado cada portafolio se eligió un caso de estudio administrativo y pedagógico., considerando que un caso de estudio permite proporcionar diversas situaciones problemáticas que se encuentran en la vida y concluir en su existencia o no, por ende, al darle un enfoque y analizar cada tema en el ámbito educativo originó una problemática que proporcionó un caso de estudio desde la reflexión del estudiante universitario, en consecuencia, mostró la necesidad de poseer una metodología activa, habilidad para relacionarse con otros, una buena comunicación y el deseo de reconocer que la educación está en constante evolución y que necesita ser observado desde todos los puntos de vista y promover soluciones.

La experiencia que permitió adquirir cada estudio de caso es muy significativa para la formación integral del estudiante, ya que proveyó un acercamiento con la realidad del entorno educativo y la creación de conciencia con el fin de convertirse en el actor transformador y generador de cambios en la labor como docente, administrador y persona individual, siendo participativo y proactivo a la resolución de las necesidades y problemáticas existentes en la educación del país.

En base a lo anterior, es posible inferir que la experiencia vivida a lo largo de la ejecución de la Práctica Profesional Dirigida I y II fue un proceso en el que se logró poner en práctica los conocimientos y habilidades que el estudiante ya poseía y la adquisición muchos nuevos aprendizajes, que desafiarán la vida profesional y personal, transformando su perspectiva de la educación y dando conocimientos que implementará en su vida.

5.2 Reconstrucción histórica

El estudiante universitario de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa como parte de la etapa final de la carrera, ejecutó el curso de Práctica Profesional Dirigida I y II, cumplida en dos trimestres, el cual, por la pandemia que imperó en el mundo a causa de la enfermedad del Coronavirus Covid-19, fue reenfocado en su realización a la elaboración de tres distintos portafolios, siendo, un administrativo, un pedagógico y uno sobre los programas

educativos del Ministerio de Educación; cada uno de ellos al ser completados en su indagación y compilación sobre los temas que contenía, daría origen según la perspectiva del estudiante, de un caso de estudio que debió ser investigado y analizado para crear un deseo de aportar soluciones a las diversas situaciones de la educación actual.

Para la Práctica Profesional Dirigida I, programada para llevarse a cabo en cien horas de trabajo académico, debía elaborarse los portafolios administrativo y pedagógico, dedicando a cada uno cincuenta horas. Por ello, al construir el portafolio administrativo fue necesario realizar la recopilación de todo lo referente a la Legislación educativa del país, ya que, el quehacer educativo se fundamenta en aspectos legales para que sea más eficiente y eficaz, logrando que el estudiante reflexione sobre su importancia en la labor de un administrador educativo, además de ampliar sus conocimientos en lo referente a los procesos jurídicos, así como recolectar información sobre la diversidad de temática y componentes que lo integran y cómo esto afecta y actúa en su labor diaria.

Analizado cada uno de los temas entregados, semana a semana, para ser evaluados por el asesor asignado, se logró completar el portafolio administrativo y da lugar al análisis investigativo de dicho portafolio se elige el caso de estudio titulado “Liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa”, el cual tiene como propósito principal reconocer y describir que el liderazgo que poseen y ejercen los directores de los establecimientos, tanto públicos como privados, es de suma importancia para la gestión educativa exitosa y eficaz, siendo ejecutado en el Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic Alta Verapaz.

Para recabar los datos e información necesaria para dar respuesta a la serie de preguntas de reflexión planteadas en una encuesta, fue imperioso abocarse al director del establecimiento logrando el acceso a los docentes de forma virtual y con ello compartir el enlace por Google Forms, con la información obtenida se creó una matriz para vaciar las respuestas dadas por cada profesional, facilitando la interpretación de los resultados, los cuales fueron muy acertados.

Para efectuar el siguiente portafolio pedagógico, fue indispensable recabar los documentos concernientes al Ministerio de Educación (MINEDUC), los cuales se encuentran en su mayoría en el portal del Mineduc, respaldando la investigación y análisis sobre el sistema educativo existente

en el país, identificando la estructura y componentes del Currículo Nacional Base comprendiendo que está centrado en interactuar con todos los actores de la educación a través de una enseñanza contextualizada, acorde a su cultura y comunidad. Se constató la existencia de una guía de actividades sugeridas, dirigidas a cumplir con las expectativas de la educación, estas actividades, deben ir acorde a las competencias que el estudiante tiene que cumplir por lo que, el docente juega un papel importante al llevarlas a la realidad en la que vive el estudiante, también, es significativo que el docente identifique la relevancia de su labor como docente.

A raíz de ello, se elige el tema del caso de estudio realizado en el Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida” del municipio de Tactic A.V. con el tema “Influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes de tercero básico”, con el fin de corroborar cuán importante es la actitud que posee el docente al momento de impartir sus clases y con el trato diario hacia el estudiante, reflejándose en el rendimiento académico, enfocándose el estudio en la modalidad virtual en la que se imparten las clases hoy en día, debido a la enfermedad del Coronavirus, Covid-19; en el recojo de datos se utilizó una guía de preguntas estructuradas dirigidas a los grupos focales a través de una de Google Meet, debido a situación que impera en el país.

El tercer portafolio en ser elaborado fue el dirigido a programas educativos, realizado en la Práctica Dirigida II, con el fin de obtener información sobre cada uno de los programas implementados en las escuelas del sector oficial, como acciones que el Ministerio de Educación realiza para lograr las estrategias de la política de calidad educativa, reconociendo su función y los objetivos por los cuales fueron establecidos.

El caso de estudio que suscitó la indagación de los programas educativos fue específicamente el Programa de Alimentación Escolar (PAE), identificándolo como una estrategia clave para el desarrollo integral del niño, niña y jóvenes estudiantes que se encuentran inscritos en el sistema educativo y no sólo a ellos, sino que a todo ser humano le es indispensable el poseer una alimentación saludable y nutritiva. La creación de los tres portafolios y la ejecución de sus respectivos casos de estudio fue el cumplimiento para la Práctica Profesional Dirigida del estudiante universitario, elaborando un informe final en el que se plasma todo el proceso realizado

y los aprendizajes obtenidos a base de ello, poniendo en práctica los conocimientos habilidades adquiridas durante toda su etapa de estudiante universitaria y su área laboral.

5.3 Objeto de la sistematización de la compilación

La realización del portafolio educativo fue un instrumento que proporcionó al estudiante un proceso de aprendizaje combinando la indagación y análisis con el uso de la tecnología, fue de beneficio por el tiempo que se tenía, para evidenciar las metas establecidas en cada uno de ellos y aportó una reflexión personal sobre las experiencias que se poseían por el trabajo de campo en el que se desenvuelve el estudiante, además de favorecer el autoconocimiento.

El objeto de la compilación de todos los documentos en los cuales se basó el trabajo investigativo, fue el potenciar el análisis, la reflexión y el dar un enfoque crítico a cada uno de los temas, además de fomentar la contextualización de lo estudiado, ya que al agregar gráficos, elementos multimedia y opiniones personales permitió que el aprendizaje fuera centrado en el estudiante, fuese flexible ya que se podía incorporar y actualizar los elementos con facilidad, además de permitir una autoevaluación y el seguimiento y evaluación del asesor en todas las etapas de la compilación de la información que comprendía cada uno de los portafolios realizados, logrando que el proceso aprendizaje sea transparente y significativo para el estudiante.

La sistematización de todo lo compilado a través de los portafolios, generó que el proceso de aprendizaje adquirido, a través de la documentación investigada y análisis efectuado, nutrir al estudiante y a otros al pasar del tiempo, ya que al realizar una construcción de información sobre varias temáticas relacionadas al quehacer educativo y práctica social, permitió proponer aspectos administrativos y pedagógicos que son significativos y oportunos en el proceso de aprendizaje de un Licenciado en Pedagogía y administrador educativo, y para lograr plasmar la sistematización y compartirla a otros, se utiliza las herramientas tecnológicas, en este caso cada portafolio se guardó en la internet a través de la aplicación de Google Drive.

Los portafolios elaborados, poseen sus componentes de una manera organizada en tres momentos específicos, el administrativo, pedagógico y programas educativos del Sistema Educativo

Nacional, para facilitar al estudiante el enfocarse en su análisis y aprendizaje significativo. El primer componente es el administrativo donde se recabó la Legislación educativa, las leyes, acuerdos, reglamentos y manuales en los que se basa la educación de nuestro país, como principal ente rector la Constitución Política de la República de Guatemala y en lo referente a educación la Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-1991; finalizada la compilación se realizan dos procesos de evaluación: una autoevaluación y la Heteroevaluación realizada por el asesor de Práctica Profesional Dirigida.

El segundo componente del portafolio es el pedagógico, en el que se compiló documentación relacionada específicamente al Ministerio de Educación encontrada el portal del MINEDUC, para establecer la importancia del conocimiento del Currículo Nacional Base del nivel Medio, las Adecuaciones curriculares para las necesidades educativas especiales por la importancia que poseen para tener una educación inclusiva en todos los sentidos y las Herramientas tanto de evaluación como las digitales para estar a la vanguardia de la época en la que se está viviendo, de igual manera se evalúa por medio de dos procesos.

Por último, se compiló información sobre el área de programas educativos del Mineduc, para comprender que son, como se manejan y la gestión que posee cada uno, entre los programas están el de Lectura, Matemática, Gobiernos Escolares, el de Alimentación Escolar, entre otros. La finalidad de investigar este componente es hacer reflexionar al estudiante sobre los proyectos que existen en el sistema educativo; el portafolio se evalúa por medio de una autoevaluación y heteroevaluación.

En la realización de los casos de estudio, correspondiente a cada componente del portafolio creado, se utilizó la información recopilada en cada área: administrativa, pedagógica y programas educativos, se analizó la información, se eligió el tema del caso de estudio y se ejecuta en un establecimiento educativo con la finalidad de dar respuesta al caso a través de un trabajo de investigativo y de campo. En consecuencia, se logró dar respuesta a los tres casos de estudio ejecutado en el Colegio Cristiano Particular Mixto Vida de Tactic Alta Verapaz, en el primer caso aplicado a director y docentes, titulado “Liderazgo del director y su importancia en la gestión educativa”, concluyendo que es muy importante que el director posea un buen liderazgo para tener

una gestión educativa eficiente y proactiva, estableciendo la necesidad de implementar talleres de capacitación al director.

El segundo caso originado por la investigación del área pedagógica, se realizó enfocado a los estudiantes de tercero básico del mismo establecimiento, con el tema “Influencia de la actitud del docente en el rendimiento académico de los estudiantes”, este estudio se destinó en la enseñanza en modalidad virtual el cual concluye, con la necesidad de motivar y capacitar a los docentes sobre la influencia que poseen cada una de las actitudes que ellos expresan hacia los estudiantes, afectándoles de manera positiva o negativa, reconociendo que es necesario realizar capacitaciones a los docentes sobre actitudes proactivas y reactivas.

Por último, en el caso de programas educativos, el estudio de caso se aplicó al director y docentes del Colegio Cristiano Particular Mixto Vida, con el tema “Cómo incide la alimentación escolar en el rendimiento académico de los estudiantes”, se estableció que es indispensable proveer un menú que sea nutritivo y balanceado, además promover que los padres de familia dentro de sus posibilidades puedan comprender que una alimentación sana, les dará a sus hijos muchos beneficios positivos, incluyendo un mejor rendimiento académico.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- Una lección aprendida fue elaborar un portafolio educativo como una estrategia didáctica, para transformar la Práctica Profesional Dirigida en una actividad de aplicación del autoaprendizaje; logrando identificar las debilidades del estudiante, entre ellas el documentar correctamente, mejorar el análisis reflexivo y el enfoque crítico, de esa manera emitir opiniones enriquecedoras sobre cada uno de los temas y subtemas, en consecuencia, se aprovechó las fortalezas existentes en el estudiante, el deseo de aprender, cuestionar e interesarse por adquirir un conocimiento amplio.
- Se puso en práctica la búsqueda y análisis de los estudios de casos, tanto del área administrativo, pedagógico y programas educativos, fue indispensable el buscar un centro educativo que estuviera dispuesto a dar la oportunidad al estudiante de abocarse a los

docentes y estudiantes del grado de tercero básico, debido a la pandemia que afecta a todo el país provocado por la enfermedad del Coronavirus, fue necesario la utilización de una correcta comunicación verbal para exponer la necesidad y los beneficios que se daría al concluir el estudio y el uso de herramientas tecnológicas para realizar la ejecución exitosa de los casos.

- El estudiante aprendió a través de la estructuración del portafolio, la investigación y ejecución del caso de estudio, la habilidad de presentar una compilación de documentos sintetizado, enlazando información del internet para ampliar información y de esa manera obtener una visión más amplia y profunda de la situación actual en torno a la educación del país.

Conclusiones de la práctica

La Práctica Profesional Dirigida, proveyó la adquisición de una serie de conocimientos sobre el Sistema Educativo Nacional, habilidades y destrezas en la elaboración del portafolio administrativo, portafolio pedagógico y portafolio de programas educativos, los cuales se detallan en el capítulo 3 de este informe, actividad educativa reenfocada debido a los cambios que se realizaron en todos los centros educativos, para evitar el contagio y propagación de la enfermedad del Coronavirus (Covid-19), que atraviesa el país de Guatemala, con la elaboración de tres informes se fortalece la formación académica del estudiante universitario.

Se elaboró un marco teórico consignado en el capítulo 2, con la finalidad de sustentar y fundamentar que es un portafolio educativo, su incidencia como una herramienta de aprendizaje y como se convierte en un espacio para evidenciar los conocimientos adquiridos y plasmar el análisis y reflexiones de cada uno de los temas estudiados; respaldado por la opinión y perspectiva de autores de libros académicos digitales que reflejan la utilidad y eficacia de los portafolios.

El estudio de caso, es una estrategia de investigación que se utilizó para indagar en la situación real de la problemática existente en el centro educativo donde se aplicó y ejecutó, y de esa manera coadyuvar en la toma de decisiones en los temas investigados, con el fin de mejorar los procesos ya existentes y concientizar a mejorar la calidad educativa del país.

Al identificar cada uno de los casos de estudio, los cuales fueron desarrollados e investigados, se logró la adquisición de un profundo análisis, en base a los resultados que nos suministró la aplicación de los distintos instrumentos, encuestas y la técnica de grupo focales, lo cual nos arrojó datos suficientes para realizar un análisis exhaustivo sobre la veracidad de los distintos casos de estudio, proveyendo conclusiones y propuestas para mejorar la situación.

En la elaboración de cada portafolio con su respectivo caso de estudio, permitió la utilización de herramientas tecnológicas los cuales proporcionó oportunidad, eficiencia y flexibilidad para realizar las investigaciones necesarias, acercamiento al centro educativo y la aplicación de los

instrumentos de recolección de datos los cuales eran necesarios para la ejecución de los casos de estudio.

La sistematización de cada uno de los portafolios compilados, permitió el fortalecimiento de los conocimientos adquiridos, ya que, aumentó la capacidad de análisis, inferencias e interpretación para dejar plasmadas las experiencias realizadas y obtenidas, con el fin de dejar un registro del proceso de aprendizaje para luego compartirlo a otros.

Referencias

- Arbesú García, M. y Barriga Arceo, F. (2014). *Portafolio Docente Fundamentos, modelos y experiencias*. Recuperado el 15 de 9 de 2021, de https://books.google.com.gt/books?id=qOuODwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=El+portafolio+educativo+que+es&hl=es-419&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=El%20portafolio%20educativo%20que%20es&f=false
- Balart, C. y Cortés F. (2015). *El uso de portafolio Digital como estrategia para evaluar competencias de aprendizaje en el contexto de la formación inicial docente*. Recuperado el 15 de 9 de 2021, de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5869963.pdf>
- Barberá Gregori, E. y De Martín Rojo, E. (2009). *Portafolio electrónico: aprender a evaluar el aprendizaje*. Carrera edición, S.L. Barcelona. Recuperado el 15 de 9 de 2021, de <https://books.google.com.gt/books?id=qSv94eSUj8IC&printsec=frontcover&dq=que+es+un+portafolio+virtual&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwi7kZ3g84HzAhXxTjABHZKFAngQ6AF6BAgJEAI#v=onepage&q=que%20es%20un%20portafolio%20virtual&f=false>
- Barberá, E. (2005). *La evaluación de competencias complejas: La práctica del Portafolio*. Barcelona, España. Recuperado el 15 de 9 de 2021, de <https://vdocuments.es/2005-barbera-portafolio.html>

Briñol, P., Horcajo, J., Valle, C., & Miguel, J.M. (2007). *Cambio de actitudes a través de la comunicación*. Madrid: McGRAW-HILL.

Cisneros, J.L., Hernández, L. y Anguiano, H. (s.f.). *La técnica de Portafolio como estrategia de trabajo en la enseñanza de la sociología de la educación*. Recuperado el 15 de 9 de 2021, de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/colecciones/documentos/somece2002/grupo4/Cisneros.pdf>

Congreso de la República de Guatemala. (1985). *Constitución Política de la República de Guatemala*. Obtenido de <https://www.cijc.org/es/NuestrasConstituciones/GUATEMALA-Constitucion.pdf>

Congreso de la República de Guatemala. (1991). *Ley de Educación Nacional Decreto Número 12-91*.

Congreso de la República de Guatemala. (2017). *Ley de Alimentación Escolar*. Decreto Número 16-2,017. Guatemala. Obtenido de <http://www.siinsan.gob.gt/siinsan/wp-content/uploads/ley-y-su-reglamento-30012019-1.pdf>

Cuajicalco, M. (2011). *La Actitud Docente frente a alumnos de 1er grado de educación secundaria con bajo rendimiento escolar*. Mexico, D.F.: Tesis de Grado. Recuperado de <http://200.23.113.51/pdf/28122.pdf>

Del Cid, W. (2020). *Relacion entre el clima escolar y el rendimiento académico de los estudiantes*.

Tesis de Grado: Universidad Rafael Landívar.

Fernandes, M. R. (s.f.). *Investigación y práctica en la Educación de Personas Adultas*. Valencia:

Universidade do Alvarve.

Fuentes, C. A. (s.f.). *Modelo de Comunicación para la enseñanza a Distancia en Internet*.

Barcelona: Universidad Autónoma de Barcelona. Obtenido de

<https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/4126/caf1de2.pdf>

Garrido, A. y Álvaro, J. (2007). *Psicología Social; Perspectivas Psicológicas y Sociológicas*.

Madrid: McGRAW-HILL.

Hernández Arteaga, I., Cardozo Galeano, G., García Bustos, A., Franco Marcelo, N., Vargas

Cañizales, D. y Luna Hernández, J. (2018). *Dificultades del aprendizaje: una mirada desde*

los factores del contexto. Bogotá, Colombia: Ediciones Universidad Cooperativa. Obtenido

de

[https://books.google.com.gt/books?id=TNPrDwAAQBAJ&pg=PA79&dq=la+nutricion+](https://books.google.com.gt/books?id=TNPrDwAAQBAJ&pg=PA79&dq=la+nutricion+es+un+factor+que+influyen+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-470AptbzAhUsoHIEHUB7CE0Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q&f=false)

[es+un+factor+que+influyen+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&hl=es-](https://books.google.com.gt/books?id=TNPrDwAAQBAJ&pg=PA79&dq=la+nutricion+es+un+factor+que+influyen+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-470AptbzAhUsoHIEHUB7CE0Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q&f=false)

[419&sa=X&ved=2ahUKEwj-](https://books.google.com.gt/books?id=TNPrDwAAQBAJ&pg=PA79&dq=la+nutricion+es+un+factor+que+influyen+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-470AptbzAhUsoHIEHUB7CE0Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q&f=false)

[470AptbzAhUsoHIEHUB7CE0Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.gt/books?id=TNPrDwAAQBAJ&pg=PA79&dq=la+nutricion+es+un+factor+que+influyen+en+el+rendimiento+acad%C3%A9mico&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwj-470AptbzAhUsoHIEHUB7CE0Q6AF6BAgHEAI#v=onepage&q&f=false)

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: MCGRAW-HILL/

INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.

Hernandez Sampieri, R. H. (2,014). *Metodología de la Investigación* (Sexta Edición ed.). México
MCGRAW-HILL/

Klenowski, V. (s.f.). *Desarrollo del Portafolio para el aprendizaje y la evaluación, Procesos y Principios*. Madrid: Narcea, S.A. de Ediciones. Recuperado el 15 de 9 de 2021, de <https://books.google.com.gt/books?id=7PekDwAAQBAJ&printsec=frontcover&dq=que+es+portafolio+segun+autores&hl=es-419&sa=X&ved=2ahUKEwjQ5cvRwIHzAhU6SzABHdKKDrgQ6AF6BAgLEAI#v=onepage&q=que%20es%20portafolio%20segun%20autores&f=false>

Lopez, C. (2013). *Causas y efectos del bajo rendimiento escolar de los estudiantes en el área de matemática y su incidencia en el desarrollo profesional, en los Institutos de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Nebaj, El Quiché*. Tesis de Grado. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/07/07_2291.pdf

Mejia Xicará, K. (2016). *Liderazgo en los directores de los establecimientos públicos del distrito escolar 10-020 del municipio de San Francisco Zapotitlán, departamento de Suchitepéquez*. Mazatenango: Universidad de San Carlos de Guatemala. Obtenido de <http://www.repositorio.usac.edu.gt/6785/1/TESINA%20201040796.pdf>

Ministerio de Educación. DIGEDUCA. (2020). *Informe nacional de Graduandos del año 2,019*. Obtenido de https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/informes/graduandos/Informe_Graduandos_2019.pdf

Miño Torres , S. T. (2012). *Nutricio y rendimiento escolar de niños de educacion general básica de la Escuela Fiscal Mixta "Rio Blanco"*. Ecuadro: Universidad Central del Ecuador.

Obtenido de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5628/1/T-UCE-0010-857.pdf>

Munguía, K. V. & Jimenez Aguirre, Y. (2015). *Liderazgo del director y su incidencia en los resultados de la Gestión Administrativa del instituto Juan José Rodriguez del turno matutino, ubicado en el barrio San Antonio, en el Municipio de Jotepe, Departamento de Carazo, en el II semestre*. Managua: Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/2537/1/8306.pdf>

Ramirez, M. (2016). *Expectativas y actitudes motivacionales de las maestras frene a un grupo de alumnas con bajo rendimiento academico de un colegio privado de la ciudad de Guatemal.*

Tesis de Grado. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/42/Ramirez-Maria.pdf>

Raxuleu A. (2014). *Liderazgo del director y desempeño pedagógico docente*. Quetzaltenango:

Universidad Rafael Landivar. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2014/05/09/Raxuleu-Manuel.pdf>

Rodríguez, D., & Valldeoriola Roquet, J. (s.f.). *Metodología de la investigación*. España:

Universitat Oberta de Catalunya. Obtenido de http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/77608/2/Metodolog%C3%ADa%20de%20la%20investigaci%C3%B3n_M%C3%B3dulo%201.pdf

Rodríguez, G., Gil, J., & García, E. (1996). *Metodología de la investigación Cualitativa*. Granada, España: Ediciones Aljibe.

Serrano, L. (2015). *La formación Docente incide en el rendimiento escolar de los alumnos de sexto grado primaria*. Guatemala: Tesis de Grado. Obtenido de http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0308.pdf

Tuc, M. (2013). *Clima del aula y rendimiento Escolar*. Tesis de Grado: Universidad Rafael Landívar.

Ureta, F. J., & Martínez, A. C. (2005). *Correlación de micronutrientes y rendimiento en lectura y matemáticas de estudiantes de sexto primaria de escuelas rurales*. Guatemala: Universidad del Valle de Guatemala. Obtenido de https://res.cloudinary.com/webuvg/image/upload/v1542733399/WEB/Servicios/Editorial%20universitaria/PDF/17/REVISTA_17_UVG_pags_18-33.pdf

Valencia, E. (2016). *La Gestión Educativa y su relación con el liderazgo de los directores en las instituciones educativas iniciales de la Red No. 09 Ate Vitarte*. Lima, Perú: Universidad Nacional de Educación. Obtenido de <https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1307/TM%20CE-Ge%203097%20V1%20-%20Valencia%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Velasco Barrios, D.E. (2015). *Portafolio Didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje*. Quetzaltenango, Guatemala. Obtenido de

<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1307/TM%20CE-Ge%203097%20V1%20-%20Valencia%20Vargas.pdf?sequence=1&isAllowe>

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales:

- a. Nombre completo de la estudiante practicante Ericka Elizabeth Cabnal González
- b. Dirección: Km. 187, ruta a las Verapaces, Tactic, A.V.
- c. Números de teléfonos: 57152085 móvil: 57152086
- d. Dirección electrónica: erickacabnal@vida.gt



2. Datos del centro educativo en donde realizó la Práctica Profesional Dirigida

- a. Nombre del centro educativo Colegio Cristiano Particular Mixto “Vida”
- b. Nivel: Básico Ciclo: 2021 Sector: privado
- c. Modalidad: Monolingüe.
- d. Nombre del Director: David Balam Chitay Maaz
- e. Dirección: Cantón Chijacorral, Tactic, Alta Verapaz
- f. Números de teléfonos: 79529275
- g. Dirección electrónica: chijacorralbasico@vida.gt
- h. Grado: 3ro. Básico Jornada: Vespertina
- i. Horarios de clases: días y horas: 12:30 pm. a 5:45 pm. de lunes a viernes

3. Fechas de Práctica Profesional Dirigida

- a. Portafolio administrativo Julio 29 del 2021
- b. Portafolio pedagógico agosto 14 del 2021
- c. Portafolio de programas educativos octubre 14 del 2021
- d. Informe de sistematización noviembre 11 del 2021