



Facultad de Humanidades

Escuela de Ciencias Sociales

Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible

**Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del  
trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en  
el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sulbey Yanira Sequéc Avendaño

Sololá, abril 2021

**Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del  
trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en  
el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá**

(Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II)

Sulbey Yanira Sequéc Avendaño

Lcda. Isabel Cosiguá Saloj (asesora)

Lcda. María Alejandra Aguilar González (revisor)

Sololá, abril 2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretario General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad de Humanidades**

Decano	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecano	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes diciembre año 2020.**

En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **“Fortalecimiento de las Capacidades Técnicas del Personal y Promoción del Trabajo de la Organización Vecinos Mundiales en el Desarrollo Comunitario en el Municipio de San Lucas Tolimán.”** Presentada por el (la) estudiante: **Sulbey Yanira Sequéc Avendaño** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Isabel Cosigua Saloj  
Trabajadora Social  
Colegiado No. 24,311  
Asesora

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS SOCIALES, Guatemala, mes de febrero 2021.**

*En virtud de que el informe final de la Sistematización de la Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: “Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá” Presentado por el (la) estudiante: Sulbey Yanira Sequéc Avendaño previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



**Lcda. María Alejandra Aguilar González**  
Revisora



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA  
DE CIENCIAS SOCIALES. Guatemala, abril 2021. -----

En virtud de que el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II con el tema: **"Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá"** presentado por: **Sulbey Yanira Sequéc Avendaño**, previo a optar el grado académico de Licenciatura en Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se da por aprobado el informe final de la Sistematización de Práctica Profesional de Desarrollo Sostenible II, **para que el (la) estudiante proceda a los trámites de acto de graduación.**

M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decana  
Facultad de Humanidades



PBX: 1779  
Diagonal 34, 31-43 zona 16.  
Guatemala C.A.

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

<b>Resumen</b>	i
<b>Introducción</b>	ii
<b>1. Marco de referencia</b>	1
1.1 Antecedentes de la organización	1
1.2 Descripción de la organización	2
1.3 Ubicación de la organización	3
1.4 Contexto en el que está ubicada la organización	3
1.5 Organización	4
1.6 Visión	5
1.7 Misión	5
1.8 Programas establecidos	6
<b>2. Marco Teórico</b>	7
2.1 Fortalecimiento de capacidades locales	7
2.1.1 Fortalecimiento de habilidades	7
2.1.2 Fortalecimiento de habilidades individuales	8
2.1.3 Organizaciones locales	9
2.1.4 Mujeres organizadas	9
2.2 Agricultura	10
2.2.1 Agricultura sostenible	10
2.2.2 Medios de vida rural	10
2.2.3 Huerto familiar	11
2.2.4 Generación de ingresos	12
2.2.5 Vida sostenible	12
2.3 Salud	13
2.3.1 Salud comunitaria	13

2.3.2	Salud materno	14
2.3.3.	Desnutrición en niños	14
2.3.4.	Desnutrición en mujeres embarazadas	15
2.3.5.	Nutrición	15
2.3.6	Planificación familiar	15
2.3.7	Hogar saludable	16
<b>3.</b>	<b>Diagnóstico Institucional</b>	<b>18</b>
3.1	Justificación	18
3.2	Alcances	18
3.3.	Metodología	19
3.4.	Identificación de la situación de la institución o área de intervención	19
3.5.	Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada	21
3.6.	Análisis del problema priorizado	23
<b>4.</b>	<b>Propuesta o proyecto de solución a la problemática priorizada</b>	<b>26</b>
4.1.	Identificación de la propuesta o proyecto	26
4.1.1.	Nombre de la propuesta o proyecto	26
4.1.2.	Responsables de la ejecución	26
4.1.3.	Ubicación geográfica	27
4.1.4.	Duración estimada	27
4.1.5.	Presupuesto estimado	27
4.2.	Introducción de la propuesta o proyecto	28
4.3.	Justificación de la propuesta o proyecto	28
4.4.	Objetivos de la propuesta o proyecto	29
4.4.1.	Objetivo general	29
4.4.2.	Objetivos específicos	29
4.5.	Desarrollo de la propuesta	29
4.6.	Descripción de la población beneficiaria	30
4.7.	Descripción de las actividades a desarrollar	30

4.8.	Riesgos y sostenibilidad	34
4.9.	Presupuesto	35
Conclusiones		36
Recomendaciones		37
Referencias		38
Anexos		40
<b>Lista de tablas</b>		
Tabla 1	Jerarquización de los problemas o necesidades	21
Tabla 2	Cronograma	33
Tabla 3	Presupuesto de la propuesta de proyecto	35
<b>Lista de figuras</b>		
Figura 1	Organigrama de vecinos mundiales	5
Figura 2	Descripción del FODA de la Organización Vecinos Mundiales	20
Figura 3	Árbol de problemas	24
Figura 4	Árbol de objetivos	25

## Resumen

La carrera de Trabajo Social es una profesión que busca mediar entre organizaciones y las comunidades para involucrar a la persona en la búsqueda de su propio desarrollo, este se alcanzará en cuando en la comunidad ya no exista desigualdad social, cuando las personas vivan con dignidad como personas y seres humanos que son y así se logre el equilibrio social, es por ello que el estudiante de Trabajo Social debe poner en práctica todos los conocimientos adquiridos durante el proceso de aprendizaje. La práctica institucional se desarrolló en la Organización de Vecinos Mundiales del municipio de San Lucas Tolimán, del departamento de Sololá.

Para la elaboración del diagnóstico institucional, se realizó una investigación y recopilación de información para conocer la problemática que está afectando a la organización. Para ello, se trabajó con el personal de la Organización Vecinos del Municipio de San Lucas Tolimán del Departamento de Sololá, con la cual se trabajó a través de la técnica FODA, para poder priorizar el problema de mayor importancia para poder elaborar la propuesta de proyecto. Llegando a concluir que existe una deficiencia en capacitación en formulación y gestión de proyectos sociales con enfoque sostenible del equipo técnico.

Durante el proceso de elaboración de la propuesta de proyecto se aplicaron metodologías y técnicas que son importantes, así como la observación directa, FODA, el árbol de problemas y el árbol de objetivos para priorizar la problemática en la organización, se desarrolló la propuesta del proyecto con el nombre *Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá*, por lo que se propone trabajar con talleres, charlas, así elaboración de afiches y trifoliales con el objetivo de dar a conocer de la organización Vecinos Mundiales.

## Introducción

El informe de Sistematización de la Práctica Profesional II, de la carrera de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible, se divide en cuatro importantes capítulos que señalan todo el proceso de investigación, así como el involucramiento en la organización Vecinos Mundiales.

En el primero capítulo se conocen las características del marco de referencia donde presenta la descripción de la organización Vecinos Mundiales, antecedentes históricos, localización, extensión territorial, datos importantes de toda la Organización desde

El segundo capítulo contiene información sobre marco teórico, conociendo que es una de las fases más importantes de un trabajo de investigación, ya que, consiste en desarrollar la teoría que va a fundamentar el proyecto con base al planteamiento del problema que se ha realizado, cada tema está enfocado a todo el que hacer de la organización Vecinos Mundiales.

El tercer capítulo refiere el todo el proceso del diagnóstico institucional, donde se desarrolla la metodología de investigación utilizando herramientas para corroborar datos importantes de la organización de Vecinos Mundiales: las actividades que se realizaron fueron reuniones con el personal técnico en lo que se pudo obtener los resultados requeridos a través de la técnica FODA, teniendo la buena participación y colaboración de cada integrante.

El cuarto capítulo corresponde a la propuesta de proyecto *Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá*, el proyecto surge a través de la investigación y diagnóstico institucional realizada con el personal técnico que conlleva a lograr el objetivo principal, siendo este el fortalecimiento de las capacidades de formulación y de gestión de proyectos sociales con enfoque sostenible del equipo técnico de la organización Vecinos Mundiales.

# **1. Marco de referencia**

## **1.1 Antecedentes de la organización**

Desde 1951, Vecinos Mundiales (VM) ha sostenido su trabajo, casi exclusivamente, con donaciones privadas (de aportes individuales, fundaciones de caridad y de pequeñas organizaciones interesadas en apoyar el desarrollo local, en el cual VM interviene). Vecinos Mundiales rara vez ha recibido fondos a gran escala provenientes de agencias gubernamentales, organizaciones multilaterales o grandes corporaciones o fundaciones, aunque la única política acerca del tipo de fondos que Vecinos Mundiales no puede recibir se encuentra en la vigente misión de VM, por ejemplo, Vecinos Mundiales no solicita ni acepta fondos del gobierno de los Estados Unidos.

Adicionalmente, Vecinos Mundiales basa las directrices sociales y ambientales en sus políticas de inversión, que guían a la organización a decidir en qué compañías puede invertir o cuáles debe evitar. Los valores intrínsecos de Vecinos Mundiales obviamente determinan y guían el trabajo global de la organización, incluido el trabajo de generación de ingresos. Pero ese patrón ha cambiado de alguna forma, a medida que Vecinos Mundiales, ha comenzado a extender el alcance de su trabajo, para incluir o explorar la posibilidad de compromisos de programas a mayor escala, a través de fondos de grandes fundaciones, organizaciones internacionales y otros gobiernos.

Estos pasos no han sido tomados a la ligera o sin la suficiente preparación. Sin embargo, son importantes para que Vecinos Mundiales continúe construyendo sobre la base de su reputación, al ofrecer desarrollo comunitario sólido y sostenible en las comunidades de trabajo. Al expandir las opciones de financiamiento, VM también incrementa su esfera de influencia y su potencial, al ser más escuchada para modificar políticas y prácticas de desarrollo. Como mínimo, VM está ayudando a asegurar que la perspectiva comunitaria y sus necesidades, a nivel de las bases, continúen representadas aun en programas intersectoriales a gran escala.

Desde su fundación en 1951, Vecinos Mundiales se ha enfocado en desarrollar programas efectivos para apoyar comunidades rurales a superar de manera sostenible el hambre, la pobreza y la

enfermedad. Para lograr eso, Vecinos Mundiales siempre se ha esforzado por un constante aprendizaje: desarrollando buenas prácticas basadas en el trabajo a nivel comunitario, documentando lecciones para compartir a través de los programas de VM y con otras organizaciones de desarrollo, y aprendiendo de otros.

## 1.2 Descripción de la organización

Vecinos Mundiales, se preocupa por aprender constantemente, y obtiene lecciones de múltiples experiencias y contextos. Esto se logra a través de articular las diversas opiniones y enfoques; evaluar las prácticas realizadas y analizarlas, para innovar y mejorar el quehacer de la organización.

Los siguientes son principios clave que guían la práctica del manejo de recursos humanos:

- Respetar la dignidad de todos los individuos en todo momento
- La evaluación está basada en comportamiento y desempeño
- Transparencia
- Prestar atención; comprender las percepciones y puntos de vista de otros
- Retroalimentación constructiva de doble vía (entre en el supervisor y el personal)
- Confidencialidad.

Valores fundamentales de la organización:

- Que todas las personas tienen el derecho moldear, dirigir, definir, ordenar sus propias vidas y ser tratadas con dignidad.
- Que tanto los hombres como las mujeres deben estar equitativa y activamente involucrados en la identificación de problemas y en el desarrollo de soluciones, a fin de que las comunidades puedan prosperar.

- Que las personas están conscientes de sus propios problemas y son capaces de encontrar las mejores soluciones.
- Que las comunidades que involucran a todas las personas toman mejores decisiones y tienen más posibilidades de obtener progresos sostenibles.
- Que las mejoras los progresos y el desarrollo son duraderos cuando la gente ataca la causa de los problemas, y no solamente los síntomas.
- Que el bienestar a largo plazo de una comunidad requiere cuidados con el medioambiente.

### 1.3 Ubicación de la organización

Vecinos Mundiales tiene sus oficinas regionales en Latinoamérica (Guatemala), África (Kenya) y Asia (Nepal). En la ciudad de Guatemala la oficina se encuentra en la 13 Av. “A” 5-96, Zona 7 Colonia Villas de San Juan, una rama de la ONG se ubica en el municipio de San Lucas Tolimán del Departamento de Sololá, Extensión territorial: 116 kilómetros cuadrados altitud: 1,591.48 metros sobre nivel del mar Altitud y latitud: latitud: 14° 01’0” San Juan longitud: 91° 09’11” Pachitulul colindancias: al norte con el Lago de Atitlán y San Antonio Palopó (Sololá) al Este con Pochuta y Patzún (Chimaltenango) al Sur Con Patulul (Suchitepéquez) al Oeste con Santiago Atitlán (Sololá) San Lucas Tolimán se encuentra en un lugar rodeado de montañas y cerros prácticamente está en zonas de riesgo y susceptible a deslaves.

### 1.4 Contexto en el que está ubicada la organización

La organización Vecinos Mundiales, busca intervenir en una situación para propiciar cambios positivos, busca documentar cómo sus acciones y qué condiciones relevantes pueden generar los resultados esperados. Algunas veces, esto se denomina teoría de cambio.

Vecinos Mundiales, desempeña su papel al promover un cambio social positivo en un concepto amplio puede definirse como el movimiento de la gente hacia una sociedad más justa que genera bienestar para todos, y ambientalmente sostenible. De tal manera que, considera útil y que esto articula las prácticas de apoyo para la gente local y las comunidades contribuye a un proceso de cambio general. En otras palabras, esta es la teoría de cambio social, de Vecinos Mundiales.

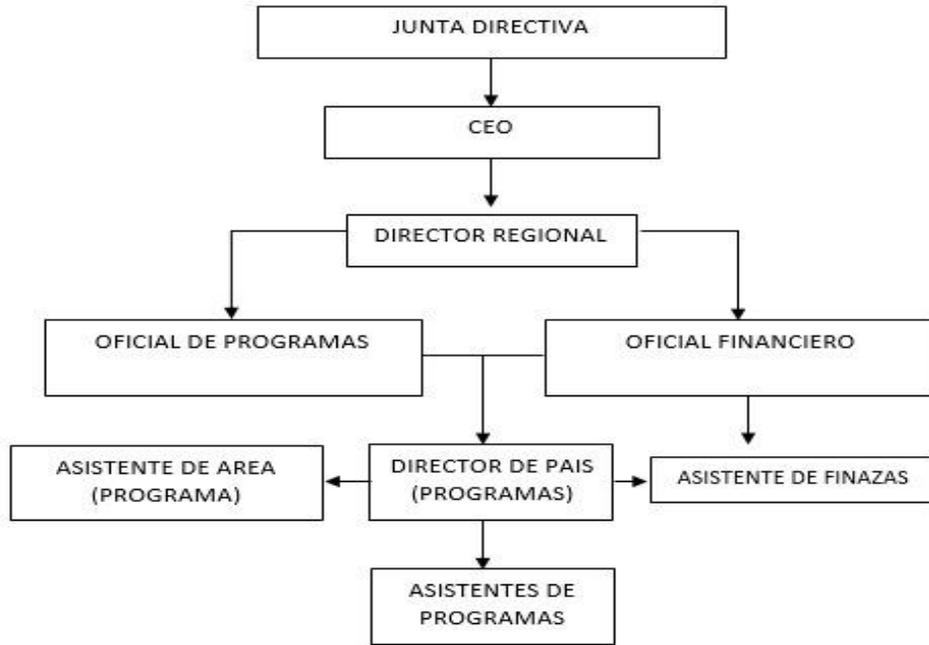
Al reconocer que las oportunidades de recaudación de fondos por Vecinos Mundiales se están expandiendo, y que la organización necesita mantener un acercamiento serio y consistente al evaluar fondos potenciales de recursos tanto privados como corporativos, gubernamentales y multilaterales, para asegurarse que los valores, la misión, los principios de los programas y la propuesta de desarrollo de VM son respetados.

Se interviene en las comunidades de escasos recursos que son 11 comunidades pertenecientes al Municipio de San Lucas Tolimán, Sololá en los que tienen problemas de acceso al centro del municipio, todos los servicios están retirados, por lo que, las familias no tienen las mismas oportunidades en poder tener una vida plena no cuentan con las necesidades básicas, por ello Vecinos Mundiales, ha contribuido al desarrollo de las 11 comunidades para que tengan más oportunidades de ingresos económicos, como al igual una alimentación más saludable, la población meta en los proyectos regularmente es de 1000 familias de forma directa y 5000 indirectas, en su mayoría son mujeres. Trabajan en su mayoría con familias indígenas es la razón más importante que no hacen separación entre indígenas u otros si no que se basan en comunidades principalmente olvidadas y con escasos recursos, esto para poder contribuir al desarrollo sostenible de las familias.

## 1.5 Organización

Vecinos Mundiales cuenta con una estructura organizativa, en donde funciona con una junta directiva como se muestra en la imagen a continuación:

**Figura 1**  
**Organigrama de Vecinos Mundiales**



Fuente: Organización Vecinos Mundiales (2020)

## 1.6 Visión

Basada en el respeto por la humanidad y la naturaleza, la organización Vecinos Mundiales insta a las personas a trabajar unidas, a fin de crear un mundo saludable, justo y pacífico tanto para estas generaciones como las venideras.

## 1.7 Misión

Vecinos Mundiales, inspira a las personas y fortalece a las comunidades para encontrar soluciones definitivas al hambre, la pobreza y la enfermedad, para generar un ambiente saludable.

## 1.8 Programas establecidos

Los programas que Vecinos Mundiales manejan son: fortalecimiento de capacidades locales, agricultura sostenible, salud comunitaria, con el fin de contribuir al desarrollo sostenible de las comunidades, para tener mejores oportunidades y así cubrir las necesidades básicas.

Fortalecimiento de capacidades locales, este es el fin primordial y la base primaria del enfoque de Vecinos Mundiales hacia el desarrollo. La construcción de capacidades es un proceso de fortalecimiento de las habilidades individuales, comunidad, y de las organizaciones locales, para mejorar su eficiencia en lograr sus propósitos.

Trabajan con grupos de mujeres organizadas, niños y hombres, agricultura sostenible y medios de vida rurales, incluye producción de cultivos y animales para alimento, así como, otras estrategias para generar ingresos o reducir costos, tales como ahorros y créditos, mercadeo de artículos diversos y otras actividades económicas. Dirigido a las personas que realmente lo necesitan, para poder tener nuevas oportunidades de poder tener una vida sostenible, salud comunitaria, prevención de enfermedades, nutrición, salud materno-infantil y planificación familiar, servicio de agua potable, casa hogar saludable, etc. El Trabajo exclusivo son con los niños de 5 años y mujeres de escasos recursos que sufren problemas de desnutrición y salud.

## **2. Marco teórico**

### **2.1 Fortalecimiento de capacidades locales**

Es importante saber que fortalecimiento de capacidades locales autores como Sara Báez, Mary García, Fernando Guerrero & Ana María Larrea (1999) lo definen como:

Fortalecer las capacidades locales a nivel de las organizaciones comunitarias, organizaciones sociales tradicionales y nuevas, y organizaciones de segundo grado, para ello será conveniente potenciar su capacidad institucional, sus niveles de representación y legitimación, su capacidad de generación de propuestas, negociación e interlocución; la vinculación entre dirigentes y miembros comunitarios, y el fortalecimiento de la capacitación equitativa al interior y entre organizaciones. (p.91).

Por lo tanto, el fortalecimiento de capacidades locales permite identificar y auto gestionar alternativas para el alcance de una mejor calidad de vida de la población, de la misma manera es visto como una organización que inciden en establecer mecanismos para el desarrollo sostenible y equitativo en la participación y toma de decisiones que promuevan el desarrollo comunitario de cada individuo.

#### **2.1.1 Fortalecimiento de habilidades**

María Elena López de Berna (2003) menciona que: “El fortalecimiento de habilidades es un éxito en el desempeño porque va más allá de tener una excelencia intelectual y formación técnica y profesional”. (p.43)

Sería importante que se tomara conciencia de la importancia de adquirir otra clase de habilidades que permitan subsistir en un mundo tan competitivo como el actual, las instituciones educativas

aún están demasiado influenciadas por el desarrollo de habilidades intelectuales y el fortalecimiento de conocimientos, dejando de lado aquellas habilidades que implican el conocimiento y el control de las emociones para ser utilizadas en beneficio del propio desempeño. Se requiere tener habilidades intelectuales para desempeñar la mayoría de labores, pero es necesario desarrollar habilidades emocionales que permitan sacar el mejor provecho de las intelectuales y vivir plenamente los retos del diario vivir.

### 2.1.2 Fortalecimiento de habilidades individuales

Para comenzar es necesario saber sobre fortalecimiento de habilidades individuales y para los autores Gabriel Alonso & Juan Carlos Jiménez(2008).

Fortalecer las habilidades individuales, específicamente, estos criterios pueden referirse a productividad, logro o superación de indicadores de gestión; mayor o menor relación con los objetivos; reducción de costos, sobre todo, debe enfocar el cambio en las posibilidades del grupo de personas. (p.59)

Por lo tanto, habilidad individual nos lleva a la práctica una acción satisfactoriamente en una situación determinada, de allí que las habilidades sean infinitas en cuanto a su forma de interpretación en cada situación que requiere de mayor grado de destreza para enfrentar las situaciones y así contribuir a una vida saludable y productiva a través de acciones necesarias para transformar su entorno a un desarrollo de bienestar social, por lo tanto es un proceso de fortalecer y mantener la capacidad de la persona ante la sociedad y así formular estrategias para su gestión exitosa de cualquier situación que se presente.

### 2.1.3 Organizaciones locales

Chris Van Der Borge (2004), hace mención de que: “Las organizaciones locales entran en contacto con las organizaciones de ayuda para el desarrollo y la ayuda externa en general o con los intermediarios empresas constructoras, alcaldes, comités de Plan de estas Organizaciones”. (p. 175)

Esta interacción determina el tono de las practicas del gobierno local, por esta razón las agendas de trabajo de las organizaciones locales no se elaboran por sí mismas, existe una dinámica propia entre las organizaciones locales y las agendas de trabajo de las organizaciones interventoras. Los patrones de interacción entre los actores locales y las organizaciones de ayuda para el desarrollo son sin embargo diferentes a cada pueblo, ya que dependerá de cómo se trabaja en cada lugar.

### 2.1.4 Mujeres organizadas

Es de relevancia mencionar lo que la autora Violeta Mosquera Andrade (2006) comenta que:

El mundo de la política ha sido quizá el orden más excluyente de las mujeres, por lo que abrir el espacio para su acceso y participación, en el caso ecuatoriano, ha sido fruto de un largo proceso histórico y social de conquista que se ha visto beneficiado no solo por la dinámica y los aportes de las agendas del feminismo a nivel internacional si no sobre todo por la actora de las mujeres organizadas a nivel nacional. (p.13)

Ha sido un éxito que en estos tiempos la mujer tiene más incidencia dentro de las políticas, porque, se ha trabajado para que no se le excluya, ya que, es importante de tener participación y poder aportar conocimientos a las comunidades y empoderar a las familias para una participación.

## 2.2 Agricultura

Hubert Carton Grammont (1999) hace mención que: “Las funciones que actualmente cumplen la agricultura a nivel mundial y el papel de las transnacionales en el nuevo orden internacional marcan un nuevo periodo en la historia del desarrollo agrícola capitalista”. (p. 23)

En las áreas rurales la agricultura es de gran relevancia, ya que, es a los que las familias se dedican para poder sostener el hogar, gracias a los agricultores en muchos países se pueden exportar los cultivos y esto hace de que haya una sostenibilidad, lamentablemente, no siempre los cultivos son de calidad a consecuencia del cambio climático, es importante reconocer que la agricultura es primordial para todo el mundo.

### 2.2.1 Agricultura sostenible

El instituto interamericano de cooperación para la agricultura (2000) hace mención que la agricultura sostenible se fundamenta en el principio de manejo y conservación de los recursos naturales en cantidad y calidad, particularmente el suelo, el agua y los recursos genéticos. (p.1.)

La importancia del suelo como sustrato sobre el que se desarrollan las especies vegetales es insoslayable y la productividad y calidad de los cultivos agrícolas sabemos que gran parte dependen de él, la sostenibilidad de la agricultura en su concepto amplio posible hasta que se logren detener los procesos de degradación y se conserven las propiedades del suelo, la agricultura sostenible debe garantizar la seguridad alimentaria mundial y al mismo tiempo promover ecosistemas saludables y apoyar la gestión sostenible.

### 2.2.2 Medios de vida rural

Para comenzar es necesario mencionar lo que los autores Rosa Cossío, Mary Menton, Peter Cronkleton & Anne Larson (2014) mencionan:

Que teniendo en cuenta la larga historia del manejo forestal en las estrategias de medios de vidas locales y la diversidad de iniciativas dirigidas a promover el manejo sostenible de los bosques por las comunidades, es esperar que las experiencias ofrezcan una rica variedad de lecciones aprendidas en fortalezas y debilidades, después de una recopilación, análisis y síntesis sistemáticos de datos (p. 19)

Los medios de vida sostenibles a los que aspira la población rural menos favorecida deben conducir a los resultados específicos que ésta desea, estos resultados incluyen mayor seguridad alimentarla, menor vulnerabilidad frente a amenazas externas, mejor salud y educación para las familias, mayores ingresos para comprar lo que no pueden producir y una base de recursos naturales estable y productiva.

### 2.2.3 Huerto familiar

Es importante mencionar lo que es huerto familiar para el autor Robert E. Rhoades (2006) afirma que:

Un huerto familiar es un área trabajada por todos los miembros de la familia, en donde el propósito principal es la producción destinada al consumo familia, los huertos familiares siempre están presentes en zonas rurales y en algunos sitios de zonas urbanas de países del tercer mundo. (p. 215)

Los huertos familiares en términos de su contribución a la nutrición de la familia y hasta cierto punto los ingresos familiares. Los huertos familiares, donde se cultivan de manera intensiva y continua durante todo el año para producción de alimentos es generalmente para el autoconsumo familiar, pero el excedente puede comercializarse para producir un ingreso

económico, es una estrategia importante para poder generar ingresos económicos al hogar como al igual contribuir a la buena nutrición.

#### 2.2.4 Generación de ingresos

Según World Bank (1993) Las oportunidades para la generación de ingresos están asociadas a varios factores críticos, entre los más importantes, están: el acceso a camino, electricidad, telecomunicaciones, crédito, títulos, redes y organizaciones. (p. 97.)

Es importante la comprensión de la inequidad en la provisión para diseñar políticas efectivas para estimular el desarrollo sostenible. Sabemos que generación de ingresos es el conjunto de estrategias, programas y proyectos encaminados a la reducción de la pobreza de la población, estos papeles juegan un papel crucial en la provisión de un ambiente de oportunidades para que las familias puedan generar ingresos y también para que los individuos, empresarios y comercio contribuyan al crecimiento y a la productividad de una economía más grande.

#### 2.2.5 Vida Sostenible

Se puede mencionar la importancia que tiene al mencionar lo que agrega sobre vida sostenible la autora Subirana Samitier, e(1999) que lo define como:

Aquel que puede ser llevado por todo el mundo en todo momento sin que se perjudique a otras personas y seres vivos de cualquier parte del mundo ni del presente ni del futuro, la sostenibilidad es universal, nadie puede realizar actividades no sostenibles y pedir que otros no las hagan, un estilo de vida sostenible va mucho más allá de lo relativo a un modelo de consumo sostenible. (p. 24)

La vida sostenible forma parte de una identidad que elegimos y decidimos, es un concepto social y transformador; su fin es ayudarnos a ser y vivir mejor, de una manera responsable con la sociedad

y con las generaciones futuras, que en realidad cada persona puede contribuir a ese futuro a que haya una vida sostenible si se le da buen uso a los recursos.

## 2.3 Salud

Para Jesús Kumate (1997) la salud es “el estado de completo bienestar físico, mental y social y no solo la ausencia de enfermedades” (p. 12)

La salud es uno de los temas trascendentales de las sociedades modernas y probablemente uno de los más valorados por el ciudadano, especialmente cuando la hemos perdido, es un derecho social importante, defendido por los políticos de todos los partidos, aunque siempre difieren sobre cuál es el mejor sistema para ofrecerla a los ciudadanos y día tras día nos damos cuenta de que hay una gran deficiencia en el área de salud.

### 2. 3.1 Salud comunitaria

Según Jaime Gofin & Rosa Gofin (2012) mencionan “que la a salud comunitaria engloba la salud de grupos en un determinado lugar y se extiende más allá del conjunto de la salud de los individuos” (p.4)

La conceptualización de la salud comunitaria implica el reconocimiento de lo que se entiende por comunidad y por salud, así como de las relaciones existentes entre ambas, los intentos por desarrollar una definición consensuada por comunidad y de salud han resultado infructuosos y hasta la fecha no se ha llegado a una definición universal o reconocida de ninguna de estos conceptos, de igual modo se puede decir que el concepto de salud comunitaria es más fácil de comprender que de definir, aunque esta comprensión puede variar en función del contexto, del lugar o de la cultura.

### 2.3.2 Salud materna

Para comenzar es importante mencionar lo que los autores N. Botella, Cañamares L. F & Cabaleiro Fabeiro (1998) dicen sobre salud materna:

No estaba considerada en el paquete inicial de servicios del seguro popular porque en su planeación se pensó que la mortalidad materna y perinatal pueden prevenirse con intervenciones costo-eficientes que no son complicadas, y desde un enfoque de riesgo, esta perspectiva es útil para ayudar para ayudar ajustar el tratamiento a personas individuales y vivir un embarazo saludable. (p. 8)

Lamentablemente, las muertes maternas han sido por negligencia médica, ya que, no existe una importancia para dichas urgencias las complicaciones en embarazos a término que no pueden ser detectadas con oportunidad; las hemorragias post partos no se pueden prever y en numerosas ocasiones, la preclamsia, es por ello, que es importante que exista una estrategia o un plan para evitar más muertes maternas.

### 2.3.3. Desnutrición en niños

Carlos García-Caballero, Antonio González-Meneses (2000) hacen mención que la desnutrición se considera raras veces una situación de emergencia. (p. 57)

La desnutrición en el mundo es mayor de lo que muchos suponen, uno de cada tres niños del mundo la padecen, así mismo la desnutrición reduce la productividad y las capacidades de sociedades enteras, la desnutrición es el resultado del consumo insuficiente de alimentos y de la aparición repetida de enfermedades infecciosas, los niños que la sufren no son los que mueren de hambre, pero es la responsable de más de la mitad de los casos de la mortalidad infantil que se producen en todo el mundo, además viola los derechos de la infancia de forma profunda, al comprometer su desarrollo mental y físico, y contribuir a la perpetuación de la pobreza.

#### 2.3.4. Desnutrición en mujeres embarazadas

Según Grace J. Craig, Don Baucum (2001) “Las mujeres, mal alimentadas también sufren más abortos espontáneos, dan a luz en forma prematura o pierden a su hijo poco después de su nacimiento los efectos de que la desnutrición tiene en el desarrollo del niño son evidentes. (p. 57)

En la actualidad se registran índices elevados de abortos espontáneos y de parto con producto muerto; los niños de madres mal alimentadas contraen pronto enfermedades y no crecen en forma normal, si no se hacen ajustes dietéticos de inmediato, otro resultado lamentable es que la desnutrición puede disminuir el desarrollo del cerebro al final del periodo fetal y al inicio de la infancia problema que quizá nunca pueda superarse ni siquiera con una buena alimentación.

#### 2.3.5. Nutrición

José Miguel Soriano del Castillo (2006) menciona que: “El área de la nutrición humana goza actualmente de un alto grado de interés por parte de investigadores, profesionales de salud y de la población en general. (p.17)

Si hablamos de nutrición esto nos conlleva a saber que consiste en comer una variedad de alimentos, limitar el consumo de ciertos alimentos y bebidas y controlar la cantidad de alimentos y calorías que se ingieren, es importante que en las comunidades se puedan impartir charlas sobre temas de cómo preparar alimentos que contengan nutrientes, ya que, muchas veces se cocina por cocinar.

#### 2.3.6 Planificación familiar

Para comenzar es fundamental lo que el autor Serrano (1999) hace mención:

Que la planificación familiar es reconocida mundialmente como derecho fundamental de las personas y como atención básica de salud, la planificación familiar favorece las viviendas ligadas a la maternidad al aliviar algunos de los problemas que, en determinadas circunstancias, se asocian con el embarazo y el parto. (p. 3.)

Esto se pone de manifiesto, especialmente en aquellos países en vías de desarrollo, donde la práctica de la planificación familiar para posponer y espaciar los nacimientos es fundamental para disminuir los índices morbi-mortalidad materna e infantil. La Planificación familiar, se refiere habitualmente al conjunto de prácticas orientadas por lo general al control de la reproducción sexual mediante el uso de métodos anticonceptivos en la práctica de acto sexual, en las áreas rurales es aun complicado poder llevar a cabo la planificación familiar por cultura, religión y esto conlleva a tener problemas sociales por la gran numeración de integrantes en la familia y esto conlleva a muchas familias a no tener las mismas oportunidades.

### 2.3.7 Hogar saludable

Para comprender lo que los autores Barceló C. & Gonzalez Y, es necesario tomar en cuenta:

De que en realidad el pasado de todas las ciudades y pueblos de América tiene referencia en la ciudad colonial, la ciudad de indias, donde el arranque de los pueblos está referido a la formación de espacio público y urbano, por ende toda la conceptualización, de acá en más, deberá estar focalizada en el concepto de vivienda saludable en la ciudad y como formadora de ciudad podemos definir la ciudad saludable aquella a aquella formada para las viviendas, escuelas, espacios, saludables.

Tenemos que asociar el diseño de vivienda saludable con la vivienda eco eficiente y urbano, sabiendo que una casa hogar saludable es aquella que brinda seguridad y protección, ofrece

intimidad, es confortable y contribuye al bienestar de las personas que lo habitan, para un futuro se anhela que toda persona goce de un hogar estable.

### **3. Diagnóstico institucional**

#### **3.1. Justificación**

La importancia del diagnóstico institucional en la organización Vecinos Mundiales, ubicada en el municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá, fue para conocer sus condiciones, procesos y resultados que contribuyen para una mejora de la institución, con la información obtenida se logró identificar que dicha organización no contaba con un diagnóstico institucional, esto llevó a contribuir para que esté actualizada, ya que, es una herramienta de importancia para todo tipo de institución. El diagnóstico permitió corroborar cuánto se ha mejorado y qué acciones han dado más resultados, y así se pudo aprender del proceso, así mismo el diagnóstico permitió identificar los problemas, dificultades de la institución. No se puede mejorar todo al mismo tiempo, por ello, el diagnóstico llevó a identificar cual es el problema de mayor relevancia para entender las causas del mismo así considerarlo y aportar ideas para una propuesta de proyecto.

#### **3.2. Alcances**

El presente diagnóstico se ejecutó dentro de los programas que trabaja la ONG Vecinos Mundiales que son: agricultura sostenible, salud comunitaria, fortalecimiento de capacidades locales, son programas que buscan una sostenibilidad en las comunidades, trabajan con 11 comunidades del municipio de San Lucas Tolimán, Sololá, con los que han tenido buenos resultados porque han sido factibles. El tiempo que se tomó para poder trabajar el diagnóstico junto al personal de la organización fueron de 15 días, para ello todo fue un éxito, ya que, hubo involucramiento en la participación participativa, teniendo en cuenta la importancia de la participación del personal, ya que, sin ellos no se hubieran logrado realizar las actividades contempladas, así mismo, la accesibilidad a documentos fue de mucho apoyo para tener más conocimiento del que hacer de dicha organización.

### 3.3. Metodología

Se aplicó la técnica de la observación, en la etapa de diagnóstico institucional; para ir anotando todos los aspectos que se observaran, con respecto a las funciones que cada trabajador de la institución ejerce, esto con el fin de identificar la viabilidad y factibilidad de apoyar algún proyecto.

La observación fue aplicada, utilizando como instrumento un cuaderno de anotaciones para llevar el orden de datos importantes, nombres, direcciones y otras fuentes de consultas sugeridas, mediante la cual se descubrieron una serie de necesidades e intereses dentro de la organización.

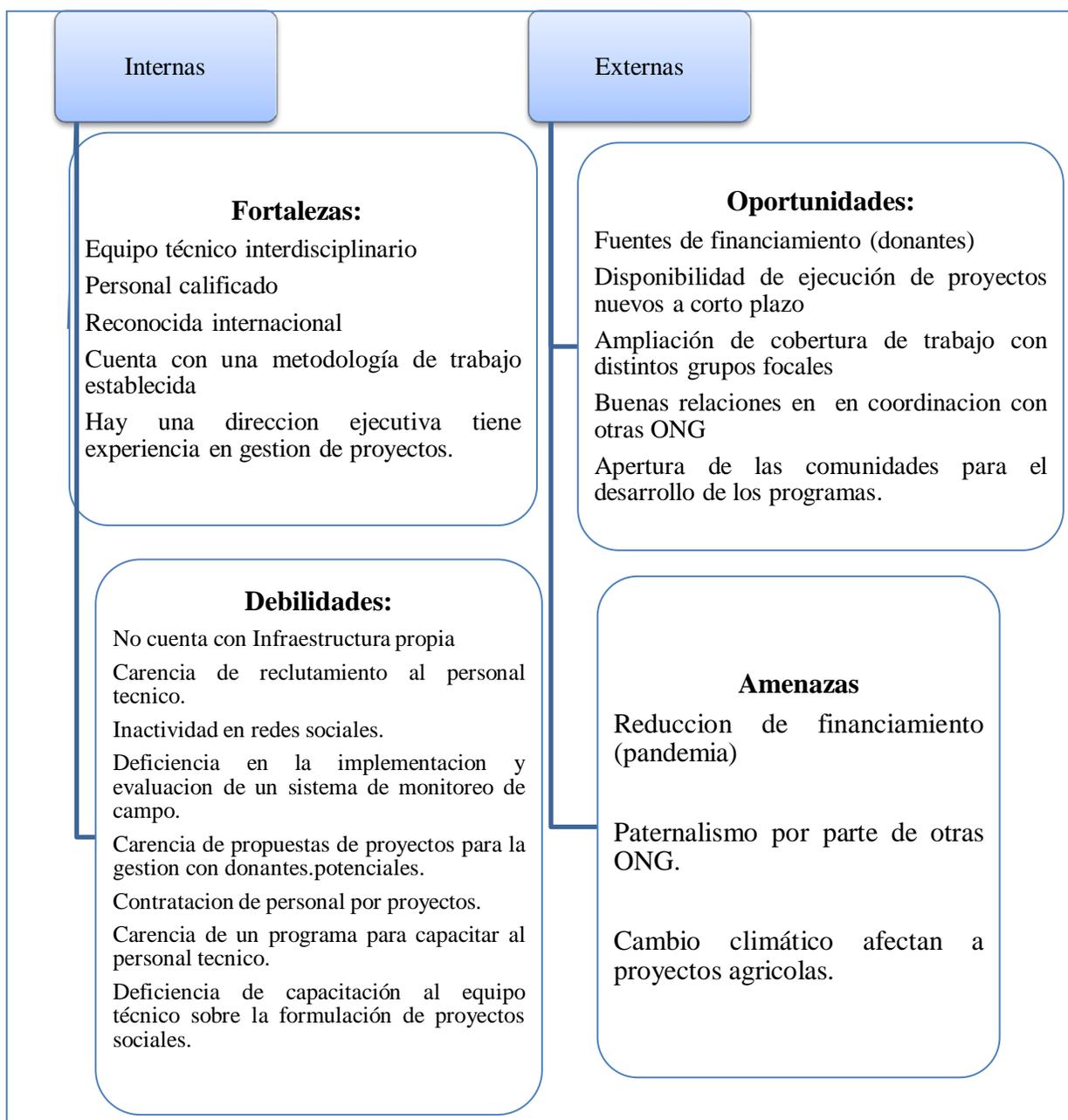
Así mismo, se aplicó la técnica FODA para lograr determinar las principales fortalezas de la organización, pudiendo ser los recursos, la calidad, entre otros. Y por otro lado, conocer y reforzar las debilidades que pueden perjudicar a dicha organización. También fue importante identificar los factores externos que pueden afectar a la organización, tanto de forma positiva como negativa, es necesario tener claros estos factores para poder hacer frente a las amenazas y aprovechar las oportunidades, así poder contar con una estrategia de negocio sólida para tomar decisiones teniendo en cuenta los factores más importantes identificando y priorizando las necesidades próximas para la propuesta de proyecto. Para la realización de la técnica FODA, se aplicó un trabajo en equipo por medio de reuniones presenciales.

### 3.4. Identificación de la situación de la institución o área de intervención

Se ha observado que la mayor parte de las personas involucradas en el proceso de decisión administrativa en las organizaciones, se dan cuenta de las implicaciones que tiene la globalización y en particular el desarrollo de las nuevas tecnologías de información que impactan el funcionamiento de sus estructuras. Es por ello que, en este documento se da a conocer la importancia de la técnica FODA, atractiva por sus múltiples beneficios, ya que, es fácil de aplicar, es analítica, propositiva, así se dio la integración del personal de la institución y con el tiempo necesario para realizar el análisis de las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas a las

cuales se enfrenta la organización, llegando de esta manera a contar con información que permitió determinar alternativas estratégicas viables para afrontar los diferentes cambios que el medio presenta.

**Figura 2**  
**Descripción del FODA de la organización Vecinos Mundiales**



Fuente: elaboración propia (2020)

### 3.5. Descripción, análisis y jerarquización de la situación identificada

Para la priorización de los problemas que debilita a la organización Vecinos Mundiales, se sostuvo reuniones con el personal y se pudo consensuar 5 problemas:

- Carencia de un programa para capacitar al personal técnico
- Deficiencia en la implementación y evaluación de un sistema de monitoreo de campo
- Deficiencia de capacitación al equipo técnico sobre la formulación de proyectos sociales
- Carencia de propuestas de proyectos para la gestión con donantes potenciales
- Inactividad en redes sociales.

**Tabla 1**  
**Jerarquización de los problemas o necesidades**  
**Organización Vecino Mundiales**

<b>Problemas o necesidades priorizadas</b>	<b>Causas del Problema priorizado</b>	<b>Consecuencias del problema priorizado</b>
Carencia de un programa para capacitar al personal técnico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de financiamiento para las capacitaciones.</li> <li>• No se cuenta con un plan de capacitación del personal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El personal esta desactualizado</li> <li>• El personal hace lo que está a su alcance.</li> </ul>
Deficiencia en la implementación y evaluación de un sistema de monitoreo de campo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de implementación que ponga en práctica las acciones correctivas o de retroalimentación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencia de información sobre el estado real de una actuación o proyecto, programa.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reducción de fondos por parte de los donantes extranjeros</li> <li>• No hacer alianzas con instituciones gubernamentales y no gubernamentales para recibir apoyo técnico</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No existe un conjunto distintivo de indicadores correctos para medir un nivel de actuación</li> <li>• Falta de asignación de un presupuesto para el pago de una persona que se responsabilice</li> </ul>
Deficiencia de capacitación al equipo técnico sobre la formulación de proyectos sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inadecuada programación</li> <li>• Inadecuada socialización y divulgación del programa de capacitación</li> <li>• Falta de socialización del procedimiento para la planificación, ejecución y evaluación de la capacitación del personal administrativo</li> <li>• Dificultades en la disponibilidad de recursos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deficiencias de los procesos. incumplimiento de objetivos institucionales</li> <li>• Desconocimiento del personal de los objetivos institucionales.</li> </ul>
Carencia de propuestas de proyectos para la gestión con donantes potenciales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausencia para el proceso de identificación y preparación de proyectos de inversión</li> <li>• Falta de oportunidades y mayores espacios de libertad para los habitantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los donantes deben asumir su propia revisión de inversiones individuales</li> <li>• Limitación de ingresos para grupos vulnerables</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Personal no elabora perfiles de proyectos</li> <li>• Pérdida de oportunidades</li> </ul>
Inactividad en redes sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de estrategias de comunicación tecnológica</li> <li>• Falta de asignación de una persona responsable.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• No es visible el trabajo de la institución</li> <li>• Desactualización de la imagen de la institución en redes sociales</li> <li>• Desconocimiento de Vecinos Mundiales a nivel departamental</li> </ul>

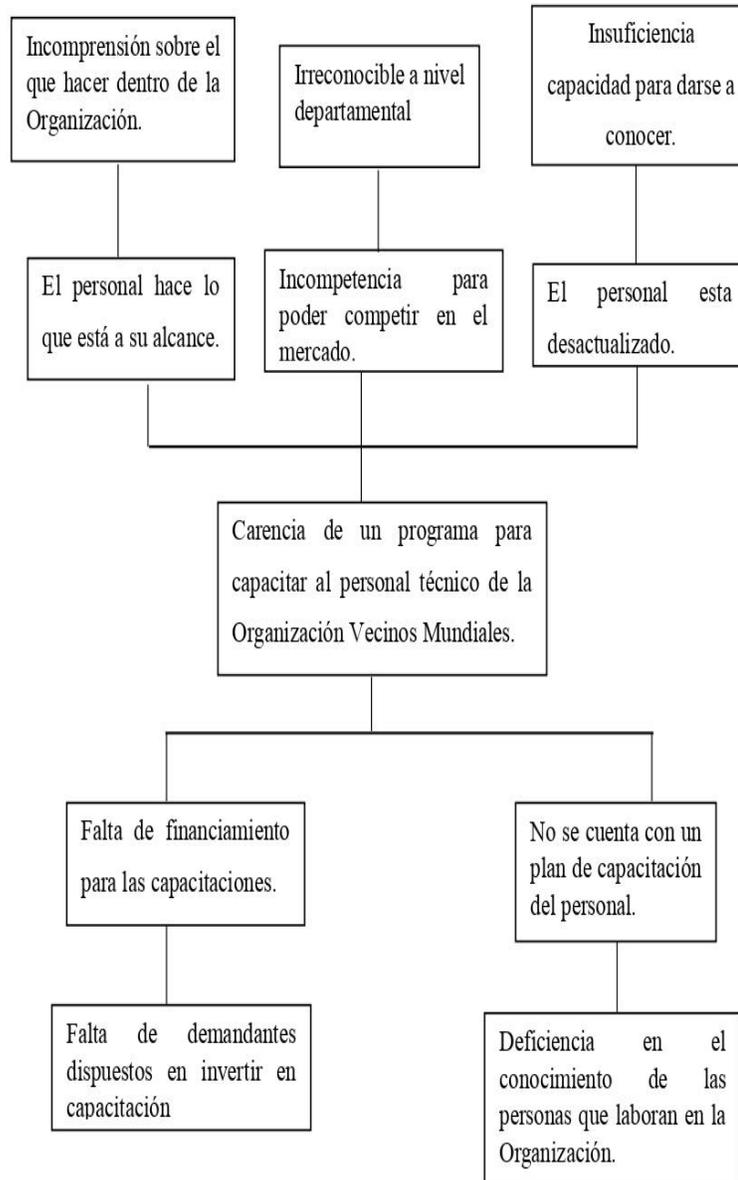
Fuente: elaboración propia (2020)

### 3.6 Análisis del problema priorizado

*Carencia de un programa para capacitar al personal técnico,* el programa de capacitación debe basarse en la mejora continua y esta se lleva a acabo cíclicamente, el ciclo que la mejora continua debe seguir es: la planificación de programa de capacitación, la puesta en práctica y desarrollo del mismo, el programa de capacitación de la cual se debe aprender y todos los conocimientos adquiridos extrapolarlos para desarrollar programas de capacitación para todos los departamentos de la organización.

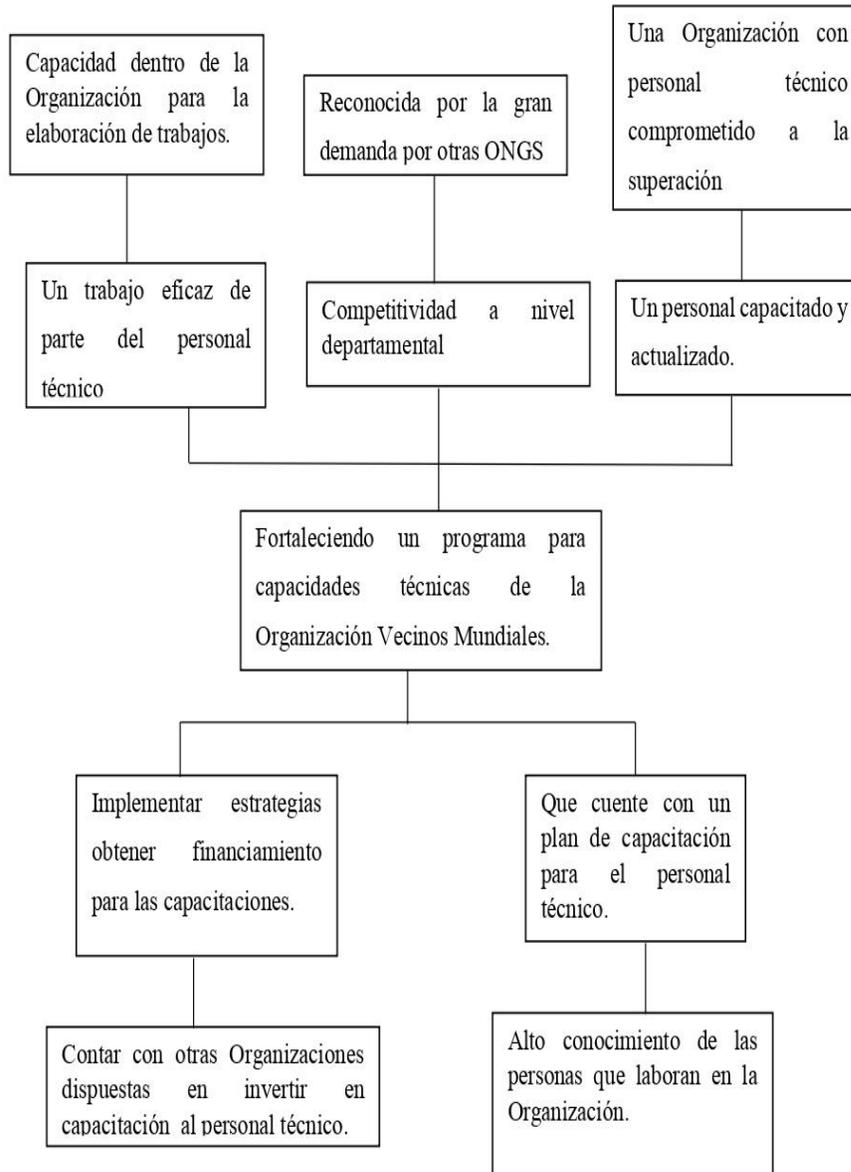
Es por ello si la organización desea ser la mejor, tiene que invertir para darle a su personal capacitación constante y debe estar consiente que la capacitación no es un gasto, si no, una inversión que le permitirá más adelante obtener beneficios que se traducirán en mayor productividad y más eficiencia en la utilización de todos sus recursos.

**Figura 3**  
**Árbol de problemas**  
**Vecinos Mundiales**



Fuente: elaboración propia (2020)

**Figura 4**  
**Árbol de objetivos**  
**Vecinos Mundiales**



Fuente: elaboración propia (2020)

## **4. Proyecto o propuesta de solución a la problemática priorizada**

### **4.1. Identificación de la propuesta de proyecto**

Se realizó un estudio en la organización Vecinos Mundiales de San Lucas Tolimán, Sololá destinado a identificar aquellos problemas que inciden dentro de la organización, fue necesario realizar un diagnóstico institucional para conocer más a fondo sus funciones, durante la realización del trabajo se aplicó la técnica FODA, para conocer lo que pudiera estar afectando en donde se pudo resaltar de que existe una deficiencia en la falta de capacitación al personal, con el personal de la organización se realizó una dinámica grupal en donde se procedió a realizar un listado de aquellos problemas que ellos consideraron importantes para la realización de la propuesta de proyecto considerando que lo conveniente sería fortalecer las capacidades de formulación y de gestión de proyectos sociales, con enfoque sostenible del equipo técnico de la organización Vecinos Mundiales, enfatizado a contribuir a la problemática a través de establecer actividades para garantizar el desarrollo a la organización, así poder tener más incidencia a nivel departamental como nacional.

#### **4.1.1. Nombre de la propuesta de proyecto**

Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán.

#### **4.1.2. Responsables de la ejecución**

Para poder llevar a cabo la propuesta de proyecto los responsables serán los directores de la organización Vecinos Mundiales. Es importante que, estas personas conozcan muy bien las actividades que se desarrollarán y los tiempos que tienen asignados. De igual manera deben preparar todos los materiales que se requieren para el desarrollo de las actividades.

Las personas responsables de cada contenido deben asegurar el éxito de su implementación, disponiendo de todos los materiales requeridos y facilitando un clima agradable de cooperación y participación para que las personas aprehendan los contenidos.

#### 4.1.3. Ubicación geográfica

El proyecto será ejecutado en la oficina de Vecinos Mundiales que está ubicada en el municipio de San Lucas Tolimán, situado en el occidente de la república, en el departamento de Sololá, a una distancia de la ciudad capital de 153 Km. Por el altiplano (vía Chimaltenango y Godínez), o de 155 Km. Por la boca costa (vía Escuintla y Cocales).

#### 4.1.4. Duración estimada

Para el desarrollo del proyecto se coordinaran las actividades para tener mejores resultados así poder planificar el tiempo en que cada actividad tomara, esto conllevara un proceso para poder gestionar la propuesta de proyecto y para ello se estipula una duración de año y medio para su ejecución.

#### 4.1.5. Presupuesto estimado

Para poder ejecutar el proyecto: *Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán*, se estipula un monto total de: veintiún mil, ochocientos quetzales con 00/100 (Q21,800.00), en los que se cubrirán los talleres, capacitaciones, alquileres de mobiliario, refacciones, así como instrumentos a utilizar.

## 4.2. Introducción de la propuesta de proyecto

La propuesta planteada es *Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán*, como instrumento de planificación que permita establecer un conjunto de actividades, estrategias, criterios, tiempos y recursos implicados en el desarrollo que comprende un proceso de capacitación. De esta forma, la capacitación es entendida como el grado de aprendizaje mediante entrenamientos destinados a obtener, desarrollar e incrementar aptitudes y habilidades que le permitan al trabajador, conocer y mejorar las funciones de su puesto.

El programa de capacitación debe ser dirigido al personal, para el cumplimiento de sus funciones en el puesto de trabajo, el cual será beneficiado con la obtención de conocimientos y habilidades, para llevar a cabo en forma óptima el mejor desempeño de sus funciones, así como el logro de los objetivos de la organización Vecinos Mundiales.

## 4.3. Justificación de la propuesta o proyecto

El proyecto que se propone a la ONG Vecinos Mundiales del municipio de San Lucas Tolimán departamento de Sololá, es debido a que no existe capacitación al personal y esto es de suma importancia, ya que, así se permitirá construir un equipo de trabajo de alto rendimiento.

El proyecto permitirá a los empleados planear, mejorar y realizar de manera más eficiente sus actividades, en colaboración con los demás integrantes de la organización, esto para contribuir al desarrollo del personal, como de la institución, esto a través del involucramiento de los jefes, así como de las personas que laboran dentro de la organización, en el proceso formativo enfocado a una mejora en productividad. Para el desarrollo de ello se tomarán las acciones, a través de capacitaciones y la inclusión de dicha organización

El desarrollo del presente proyecto es de suma importancia para la organización, por lo que, se realizaran actividades participativas de tal manera que al involucrarse permitirá lograr impactos

benéficos a la organización. El propósito fundamental es que el personal se vea interesados a la búsqueda de ser más eficientes en sus quehaceres dentro de la organización.

#### 4.4. Objetivos

##### 4.4.1. Objetivo general

Fortalecer las capacidades de formulación y de gestión de proyectos sociales con enfoque sostenible del equipo técnico de la organización vecinos mundiales.

##### 4.4.2. Objetivos específicos

- Facilitar procesos de formación técnica para la formulación de proyectos sociales dirigida al personal técnico de la organización Vecinos Mundiales.
- Promover el reconocimiento y la contribución al desarrollo comunitario las acciones que ejecuta la organización Vecinos Mundiales.

#### 4.5. Desarrollo de la propuesta

El proyecto se desarrollará con el personal de la organización Vecinos Mundiales, para concientizar así generar un cambio positivo en la organización, se trabajará bajo capacitaciones sobre de cómo ser más eficiente en el trabajo, haciendo responsables a los jefes con el fin de solventar uno de los grandes problemas de la deficiencia actual.

Este proceso contemplará que el grupo capacitado darán a conocer sus capacidades, todo esto para que el proyecto sea viable y sobre todo que sea sostenible y aprovechar las cosas como contraposición a la sociedad y así mismo aprender a dar valor a los objetos por su posible utilidad, y no por su precio, comprendiendo que todo lo que nos rodea admite modificaciones y diversos

usos dependiendo siempre de nuestra originalidad, en ese sentido, es sumamente importante lograr un equilibrio de tiempos que permitan cumplir tanto con la agenda planificada, como con los objetivos, que para ello es importante tomar en cuenta los siguientes pasos: a) Ser puntual y respetar los tiempos establecidos, b) Ser flexible cuando es necesario, especialmente cuando afloran temas que merecen ser tratados a profundidad, o conflictos que surgen y requieren atención y manejo de las partes, c) En ocasiones esto puede requerir que se acorten o eliminen actividades posteriores, es una valoración que debe hacer el equipo de trabajo.

#### 4.6. Descripción de la población beneficiaria

Beneficiarios directos:

Será de 5 miembros que conforman el personal técnico de la organización Vecinos Municipales, quienes integran son los coordinadores, técnicos y facilitadores que acompañan los distintos procesos comunitarios, los cuales se beneficiaran en la implementación de dicho proyecto.

Beneficiarios indirectos: la organización vecinos mundiales y la dirección ejecutiva, quienes tendrán a bien la recepción de propuestas de proyectos sociales elaborados desde el personal técnico desde las necesidades de los grupos que acompañan.

#### 4.7. Descripción de las actividades a desarrollar

El recurso más importante en cualquier organización lo forma el personal implicado en las actividades laborales. Esto es de especial importancia en una organización que presta servicios, en la cual la conducta y rendimiento de los individuos influye directamente en la calidad y optimización de los servicios que se brindan.

Un personal motivado y trabajando en equipo, son los pilares fundamentales en los que las organizaciones exitosas sustentan sus logros. Estos aspectos, además de constituir dos

fuerzas internas de gran importancia para que una organización alcance elevados niveles de competitividad, son parte esencial de los fundamentos en que se basan los nuevos enfoques administrativos o gerenciales.

Por lo cual el proyecto a desarrollarse en la organización Vecinos Mundiales su objetivo principal es *fortalecer las capacidades de formulación y de gestión de proyectos sociales con enfoque sostenible del equipo técnico de la organización vecinos mundiales.*

Objetivo específico 1:

Facilitar procesos de formación técnica para la formulación de proyectos sociales dirigida al personal técnico de la organización Vecinos Mundiales

Resultado: El personal técnico elaboran propuesta de proyectos sociales para el seguimiento del trabajo a nivel comunitario de la organización Vecinos Mundiales.

Actividades 1:

Talleres de formación sobre formulación de proyectos: en lo que participaran 5 personas para los que se considera tener 5 talleres con los siguientes temas: a) Proyectos sociales y comunitarios, esto con el fin, de contribuir al desarrollo de las comunidades, realizándolo con el personal técnico dando a conocer la importancia de llevar a cabo proyectos que sean sostenibles en las comunidades. b) Formulación y evaluación de proyectos, mejorando los canales de comunicación entre las áreas, para favorecer el desarrollo habitual de las actividades, dando a relucir los resultados que tendría al darle seguimiento c) Técnicas para recopilar información para elaboración de proyectos sociales y comunitarios, estableciendo propuestas de trabajo que contengan puntos específicos los cuales permitan mejoras a la cultura organizacional de trabajo de Vecinos Mundiales. d) Enfoques de financiamientos internacionales para los proyectos sociales, estableciendo estrategias de trabajo para la buena gestión y así poder tener sostenibilidad a los proyectos e) Planificación técnica, esto para poder tener un orden adecuado y poder trabajar conforme a las actividades asignadas. Se

estipula que cada taller dure 6 horas, esto durante una vez al mes en lo que requiere de cinco meses para poder llevarlo a cabo.

Charlas motivacionales dirigido al equipo técnico: Para los que se considera tener 4 reuniones para poder impartirlas en las que se tratara un tema por día durante cuatro meses, con el grupo de 5 personas impartiendo los siguientes temas: a) Trabajo en equipo, b) el rendimiento profesional en el trabajo, esto para comprometer y ofrecer mejores servicios, así como para apoyar las iniciativas encaminadas al desarrollo c) técnicas para el manejo de grupos, esto para evitar caer practicas inadecuadas que pudieran obstaculizar la optimización de factores fundamentales. d) Intercambio de aprendizaje entre el personal técnico, de forma exitosa para transferir el conocimiento obtenido y ser una institución sólida.

Objetivo específico 2:

Promover el reconocimiento y la contribución al desarrollo comunitario las acciones que ejecuta la organización Vecinos Mundiales.

Resultado. Es reconocida la labor de Vecinos Mundiales y su contribución al desarrollo comunitario.

Actividades 2:

Para contribuir al reconocimiento de la organización es necesaria la participación de personas en forma virtual y presencial, para los que se considera tener las siguientes actividades considerando llevar a cabo una actividad por me: a) A través de plataforma (redes sociales) dando a conocer el quehacer de VM; b) Taller de construcción de trifoliales del trabajo ejecutado a nivel comunitario, esto con el fin de lograr más resultados positivos dando a conocer lo más relevante y la importancia que tiene la organización Vecinos Mundiales dentro del municipio de San Lucas Tolimán, así poder tener más relación con las autoridades de las comunidades para tener más intervención, para conlleva la creación y coordinación de comisiones de trabajo.

Publicidad de la organización Vecinos Mundiales: Para los que se considera hacer entrega de trifoliales para dar a conocer dicha organización, así mismo, por medio de redes sociales darla a conocer desde su origen hasta sus resultados, sabiendo que es de importancia involucrar a la municipalidad para una mejora y así poder contribuir más a las áreas que son necesarias, así como, las aldeas retiradas del municipio, sabiendo que Vecinos Mundiales busca el desarrollo de las familias más necesitadas, a través de una alianza se podría lograr, para trabajar en equipo dándole seguimiento para que no solo sea momentáneo si no que sea a largo plazo.

**Tabla 2**

**Cronograma de actividades del proyecto: Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá**

No.	ACTIVIDADES	2021												2022					
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	4	5	6
1	Gestión para llevar a cabo el proyecto	X	X																
2	Taller de proyectos sociales y comunitarios			X															
3	Taller sobre formulación y evaluación de proyectos				X														
4	Taller sobre técnicas para recopilar información para elaboración de proyectos sociales y comunitarios					X													
5	Taller enfoques de financiamiento internacional para los proyectos sociales						X												
6	Taller sobre planificación técnica							X											

7	Charlas motivacionales dirigidas al equipo técnico									X	X	X	X							
8	Plataforma (redes sociales)													X						
9	Proyección de videos de proyectos exitosos a nivel comunitario														X					
10	Taller de construcción de trifoliales de trabajo ejecutado a nivel comunitario															X				
12	Publicidad de la organización																X	X		

Fuente: elaboración propia (2020)

#### 4.8. Riesgos y sostenibilidad

Riesgos:

Que los empleados no se adopten a la nueva modalidad de trabajo, así como, que los empleados no se interesen por el bienestar tanto personal como institucional, a que no se tenga el apoyo necesario de la institución para el desarrollo del proyecto y esto conlleve a la falta de participación y apoyo de los líderes de la institución.

Sostenibilidad:

Se puede lograr obtener la sostenibilidad de las habilidades del personal, así mismo que la organización de acompañamiento al personal durante el proceso de capacitación para el proyecto para velar el desarrollo de la misma, esto para poder lograr un buen desarrollo de la organización Vecinos Mundiales.

#### 4.9. Presupuesto detallado

A continuación, se detalla el presupuesto para la propuesta de proyecto *Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán*, en las cuales contiene sobre las actividades del proyecto, recursos materiales, recursos humanos y movilización y gastos del proyecto, en lo que estipula un monto total de Q21, 800.00, para poder llevar a cabo su ejecución.

**Tabla 3**  
**Presupuesto del proyecto**

Rubros	Unidades	Costo Unitario	Total, en Q
<b>Actividades del proyecto</b>			
Talleres con el personal de trabajo	8	Q700.00	Q5,600.00
Charlas con el personal	4	Q300.00	Q1,200.00
<b>Recursos materiales</b>			
Alquiler de Computadora	8	Q300.00	Q2,400.00
Alquiler de Cañonera	8	Q100.00	Q800.00
internet, marcadores, afiches	150	Q5.00	Q750.00
Impresiones, trifoliales,	250	Q1.00	Q250.00
<b>Recursos humanos</b>			
Capacitadora	3	Q1,200.00	Q3,600.00
Facilitadora	6	Q600.00	Q3,600.00
<b>Movilización y gastos del proyecto</b>			
Movilización	8	Q200.00	Q1,600.00
Alimentación	200	Q10.00	Q2,000.00
<b>TOTAL</b>			<b>Q21,800.00</b>

Fuente: elaboración propia (2020)

## Conclusiones

La Práctica Profesional con Orientación en Desarrollo Sostenible II, se realizó en la organización de Vecinos Mundiales de San Lucas Tolimán del departamento de Sololá, teniendo en cuenta que la práctica profesional es esencial para que los estudiantes puedan desarrollar sus habilidades profesionales, contribuyó aplicar los conocimientos y aprender más sobre el área en la que se ha decidido desarrollarse, tomando en cuenta lo aprendido en transcurso de todo el proceso de estudio.

El diagnóstico institucional, es necesario para poder conocer la problemática que pueda estar afectando a las instituciones, así poder priorizar el problema y contribuir para el impacto de cambios positivos, sabiendo que hay problemas que están dentro de las instituciones que son difíciles de arreglarlos, pero se debe tener una mentalidad abierta para poder contribuir a un cambio mediante un proyecto factible.

En el proceso de la propuesta de proyecto de solución se pretende alcanzar *el Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá*, dicho proyecto presenta en forma clara y concreta buscar una respuesta teniendo resultados para que en un futuro cercano se logre resolver mediante acciones puntuales de solución.

## Recomendaciones

Que la participación de practicantes de diferentes Universidades sean bienvenidos en las instituciones, para aprovechar el potencial de los estudiantes, de la misma manera para el desarrollo tomando en cuenta los aportes de cada propuesta y/o proyecto, también, actividades para un beneficio institucional, en la que es necesario que exista un compromiso de implementación en otras acciones prioritarias, con el fin de lograr sostenibilidad en los proyectos y lograr interactuar como profesionales.

Es de importancia que en las instituciones exista un diagnóstico institucional, para poder conocer desde su inicio hasta los resultados obtenidos, sabiendo también que, así se podrá identificar la problemática que pueda estar afectando y es ahí donde se puede intervenir y priorizar el problema y contribuir para el impacto de cambios positivos, teniendo en cuenta que es de importancia el involucramiento de todos.

Para la propuesta de proyecto: *Fortalecimiento de las capacidades técnicas del personal y promoción del trabajo de la organización Vecinos Mundiales en el desarrollo comunitario en el municipio de San Lucas Tolimán, Sololá*, es necesario que exista un compromiso real de la administración de la Organización en la que se apoye la implementación y ejecución de este proyecto para que se cumplan a cabalidad lo establecido en el plan de práctica, para lograr los resultados establecidos y así ser una organización reconocida.

## Referencias

- Aguilar, S. 1999, *Programa de planificación familiar*. Ediciones Díaz de Santos, 1999
- Botella, N. 1998, *Programa de promoción de salud materno-infantil* Ediciones Díaz de Santos, 1998.
- Chris, V. 2004 *Cooperación externa, gobierno local y reconstrucción*, 06 ene, 2004.
- Cossío, R. 2016, *Manejo forestal comunitario en la Amazonía peruana*: 12 ago. 2016.
- García, C. 2000, *Tratado de pediatría social*: (Nº Edición: 2) 2000
- Gofin, J. 2012 *Salud comunitaria global: principios, métodos y programas en el mundo* Editor: Barcelona: Elsevier, 2012
- Jiménez, J. *Fortalecimiento institucional y desarrollo*. (1ª ed.), 06/2008).
- López, M. 2003, *Inteligencia emocional* Ediciones Gamma S.A., 2003
- Mosquera V. *Mujeres congresistas: estereotipos sexistas e identidades* Ecuador. Publication Date. 2006.
- Quito, (1999). *Capitales comunitarios y propuestas de desarrollo local*. (1era Edición).
- Rhoades, E. (2006). *Desarrollo con identidad: comunidad, cultura, y sustentabilidad en los Andes*, 2006
- Samitier, P. 1999 *Ecología para vivir mejor: Respuestas sostenibles a los retos personales y sociales* -, 1: Icaria Editorial, November 29 1999.

Guía metodológica de programas Vecinos Mundiales

Guía Global de Políticas de Recursos Humanos creada y aprobada: febrero de 2007 Vecinos Mundiales.

Universidad Panamericana (2018). Facultad de Humanidades Escuela de Ciencias Sociales Guía para la elaboración de informe. Guatemala.

## **Anexos**

## **Anexo 1**

### **Plan de trabajo**

#### **1. Justificación**

El plan de práctica se establece en la necesidad de aplicar el conocimiento adquirido en la carrera de licenciatura de Trabajo Social con Orientación en Desarrollo Sostenible de la Universidad Panamericana, en el cual como estudiante se tiene por objeto desempeñar el rol profesional aportando al fortalecimiento del desarrollo sostenible en la organización Vecinos Mundiales, que está ubicada en el municipio de San Lucas Tolimán, departamento de Sololá.

Es importante tener presente que el trabajo social, es una disciplina que se enfoca en las diferentes temáticas de las cuales es necesario hacer mención, conlleva a la contribución y trabajar en áreas sociales, comunal, vivienda, salud, educación, seguridad, ambiental, porque se encuentran personas necesitados tanto indígenas como no indígenas.

El trabajo social dentro de la sociedad es importante, porque conlleva al desarrollo de social, así también accede a la investigación para luego establecer un diagnóstico de situación, definir los problemas de mayor relevancia para poder intervenir para que en las comunidades o instituciones se tenga una mejor vida integra para el desarrollo sostenible, así establecer alternativas de acción, ejecuta, evaluar, unidamente con los pobladores de cada lugar y así poder lograr los objetivos deseados que se desea obtener en la práctica para que se logre el desarrollo sostenible.

#### **2. Objetivos**

##### **2.1. Objetivo general**

Contribuir al fortalecimiento del departamento de Trabajo Social en la organización Vecinos

Mundiales y la confrontación de los conocimientos teóricos de la profesional mediante la intervención a nivel institucional.

## 2.2 Objetivos específicos

- Inmersión e involucramiento de los trabajadores de la organización Vecinos Mundiales, para conocer el quehacer de la institución que para ello conllevara tres meses
- Elaborar un diagnóstico institucional para conocer el quehacer de dicha organización y así poder identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas, para contribuir a las necesidades de la organización y de la población que atiende
- Formular una propuesta de proyecto sostenible de acuerdo al diagnóstico obtenido para promover el cambio que existe en la institución

## 3. Descripción del Centro de práctica

Vecinos Mundiales, respeta el valor y dignidad inherentes de todas las personas y está comprometido a reclutar y retener activamente una diversa fuerza de trabajo, así mismo, cree que todas las personas tienen derecho a oportunidades de empleo equitativas y no discriminatorias a solicitantes o empleados en base a etnia, color, cultura, religión, espiritualidad, género, identidad de género, orientación sexual, país de origen, antepasados, edad, estado civil, discapacidad, prestación de servicio militar o cualquier base prohibida por ley federal, estatal o local.

Vecinos Mundiales, se esfuerza por crear un ambiente de trabajo que permita que las voces de todos sean escuchadas y respetadas y el derecho de la gerencia a descartar sus obligaciones legales y de otro tipo. Las políticas de recursos humanos relacionadas a la contratación, promoción, compensación, beneficios y otros asuntos sobre el empleo están dirigidos a promover un ambiente





En la ONG Vecinos Mundiales la persona a cargo es: Douglas Dayani Roche Coz, quien ocupa el cargo de Asistente de programas.

**Anexo 2**  
**Instrumentos utilizados**

Guía de observación directa:

Observador: Sulbey Yanira Sequéc Avendaño

Lugar: Organización Vecinos Mundiales

Fecha: 29-09-2020



El objetivo de esta guía de observación fue adquirir los resultados principales a lo que se refiere la recolección de datos claves y necesarios de la organización.

<b>Organización Vecinos Mundiales</b>	<b>Observación</b>

## Elaboración del FODA:

Participantes: Sulbey Yanira Sequéc Avendaño junto al personal técnico.

Lugar: Organización Vecinos Mundiales

Fecha: 05-10-2020



El objetivo de la elaboración del FODA fue para conocer las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas dentro de la organización, para poder elaborar la propuesta de proyecto.

<b>FORTALEZAS</b>	<b>OPORTUNIDADES</b>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>AMENAZAS</b>

## **Anexo 4**

### **Fotografías**

**Figura 1**

**Reunión con el personal de Vecinos Mundiales para conocer aspectos relevantes acerca de la organización**



Fuente: Sulbey Yanira Sequéc Avendaño (2020)

**Figura 2**

**Identificación de fortalezas, oportunidades de la organización  
Vecinos Mundiales**



Fuente: Sulbey Yanira Sequéc Avendaño (2020)

**Figura 3**  
**Identificación debilidades, amenazas en la**  
**Organización Vecinos Mundiales**



Fuente: Sulbey Yanira Sequéc Avendaño (2020)