



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del  
Colegio Liceo Técnico de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jessica Amadilia García Casiano

Guatemala

2021

FAC EDU 109.05112020

**Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del  
Colegio Liceo Técnico de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jessica Amadilia García Casiano

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Jessica Amadilia García Casiano**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 109.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del Colegio Liceo Técnico de Quetzaltepeque departamento de Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Jessica Amadilia García Casiano**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**


Facultad de Ciencias de la Educación



PANAMERICANA


UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 05 de diciembre de 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.** Presentado por la estudiante: **Jessica Amadilia García Casiano.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente

  
Licda. **Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio**  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa  
Número de colegiado 17897


**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
Guatemala junio de dos mil veinte y uno -----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula. Presentado por la estudiante: Jessica Amadilia García Casiano. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
**Doctora Anabella Cerezo Alecio**  
*Revisora*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiséis de julio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del Colegio Liceo Técnico de Quetzaltepeque departamento de Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **Jessica Amadilia García Casiano** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1    Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1    Antecedentes	2
1.1.2    Situación actual	3
1.2    Estructura académica	4
1.3    . Acciones realizadas	5
1.4    Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5    Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 Tipos de Portafolios	7
2.2 El portafolio educativo	7
2.3 Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.4 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	8
2.5 Portafolio digital	9
2.6 Portafolio administrativo	9
2.7 Portafolio pedagógico	9
2.8 estudio de casos	10
2.9 Estudio de casos como una estrategia	11
2.10 Estudio de casos como una herramienta de la investigación	11
Capítulo 3	12
Descripción y análisis del portafolio	12
3.1    Preparación de la práctica	12

3.2	Portafolio virtual por área	12
3.3	Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	14
Capítulo 4		15
Estudio de casos		15
4.1	Resumen	15
4.2	Introducción	16
4.3	Antecedentes	17
4.4	Propósito del estudio del caso	18
4.5	Preguntas de reflexión	19
4.6	Narración del caso	19
4.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	22
4.8	Método de análisis de la información	23
Estudio de caso		24
4.1	Resumen	24
4.2	Introducción	25
4.3	Antecedentes	26
4.4	Propósito del estudio de caso	27
4.5	Preguntas de reflexión	28
4.6	Narración del caso	28
4.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	31
4.8	Métodos de análisis de la información	32
Capítulo 5		34
Sistematización de la solución del caso de estudio		34
5.1	Experiencia vivida	34
5.2	Reconstrucción histórica	35
5.3	Objeto de la sistematización del caso	37
5.4	Principales lecciones aprendidas	37
5.5	Conclusiones	38
5.6	Recomendaciones	39

Conclusiones	40
Referencias	41
Anexos	43
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	43
Anexo 2 Dictamen de práctica	44

## **Resumen**

Durante la práctica se llevó un proceso de investigación la cual se buscó la información general de cada uno de los aspectos educativos como de igual manera documentos que ayudaron a obtener toda la información necesaria para alcanzar lo planificado, para sí con ello llevar a cabo cada una de las actividades tomando en cuenta estrategias, métodos y herramientas que facilitaron el proceso de la Práctica Profesional Dirigida. Por lo tanto cada estudiante implementó sus técnicas pedagógicas y didácticas que fortalecieron su nivel de aprendizaje y alcanzar conocimientos más amplio a los que se ya poseían.

Por lo tanto durante la realización de la Práctica Profesional Dirigida se llevaron a cabo tres portafolios que ayudaran a llevar un proceso de aprendizaje, medio por el cual en cada portafolio se realizaron diferentes actividades que fortalecieron el desarrollo de habilidades y capacidades de cada uno de los estudiantes, siempre se tomó en cuenta la importancia de seguir cada uno de los aspectos que conllevan a tener un orden adecuado para cada actividad educativa.

Los portafolios que se tuvieron a bien realizar fue el portafolio administrativo, en cual se plasmaron las Leyes y Acuerdo ministeriales que respaldan la educación en Guatemala, de igual manera se realizó el portafolio pedagógico el cual contuvo los documentos que el Ministerio de Educación brinda a cada uno de los docentes para mejorar la calidad educativa, por lo cual brinda herramientas pedagógica en donde cada docente puede implementar estrategias que le ayudara a dar una mejor enseñanza.

El portafolio de Programas Educativos Nacionales fue el tercer portafolio que se tuvo a bien realizar, dicho portafolio está compuesto por cada uno de los programas que aportan a la educación en cada uno de los establecimientos educativos, de tal manera que se ampliaron lo conocimientos conociendo como se deben de implementar los programas, lo cual la comunidad educativa es participe de todas las actividades que se realizan por medio de todos los programas que han sido implementados para mejorar la calidad educativa.

En el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se tomaron en cuenta los alcances, objetivos y aspectos centrales de las áreas de la administración y pedagógica, durante el proceso de la práctica se fueron construyendo saberes las cuales fueron parte de una experiencia vivida durante la realización de las diferentes actividades. Por lo tanto la práctica permitió reconstruir aprendizajes, conocimientos y desarrollar todas aquellas habilidades y capacidades que cada estudiante tiene.

En la cuarta fase de la Práctica se llevó a cabo un informe final, en el cual se plasmaron las experiencias vividas, acciones realizadas, habilidades y fortalezas desarrolladas, reseña histórica de la práctica, los límites entre otros aspectos que se obtuvieron durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida. Para llevar a cabo el proceso del informe final se requirió recuperar cada uno de los conocimientos y aprendizajes, por lo cual fue necesario analizar diferentes documentos que fueron un acompañamiento educativo y herramientas que ayudaron a crear diferentes análisis de conocimientos y aprendizajes, por tal razón que fortalecieron el desarrollo de las habilidades, capacidades y destrezas de cada uno de los estudiantes.

Dentro del informe final se plasmaron dos estudios de caso, un caso administrativo y un caso pedagógico, de tal manera que se conocieron algunos aspectos que afectaban el rendimiento académico de los alumnos respecto a los resultados de las pruebas a graduandos, como de igual forma el proceso educativo de los alumnos en general, por lo tanto se analizó cada una de las dificultades que se encontraron y se buscaron soluciones para mejorar el nivel de conocimientos en cada educando. De igual manera se brindaron estrategias que ayudaron a obtener mejores resultados y así mejorar la calidad educativa.

El informe final fue la complementación de la Práctica Profesional Dirigida, en donde se tuvo a bien describir las diferentes actividades que se realizó, la cual está compuesta por cada uno de los aspectos que conllevan a tener un resultado final, y es allí en donde se vio reflejado todo el proceso que se llevó a cabo. El uso de la tecnología influyó durante el proceso de la práctica, de tal manera que se logró un aprendizaje más innovador y a la vez participativo, ya que con ello se alcanzó un mejor desempeño académico y desenvolvimiento tanto personal como profesional.

## **Introducción**

La realización del estudio de caso permitió observar detalladamente las problemáticas o dificultades que se tenía en un establecimiento, el cual a través de la investigación realizada se llegó a obtener toda la información necesaria para formular soluciones y buscar estrategias que fueron de mucha ayuda para mejorar el desarrollo educativo y darle prioridad a los que se logró detectar. Por lo tanto el caso administrativo verifico el resultado de las pruebas a graduando, el cual dio lugar a observar que el promedio de los futuros graduandos no era satisfactorio, por lo tanto se determinó aplica e implementar métodos y estrategias que orientara y ayudara a los educandos a prepararse académicamente para realizar las evaluación que la DIGEDUCA promueve año con año.

Con el caso pedagógico se verifico el avance académico de cada uno de los estudiante, el cual se detectó que se necesita mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje los alumnos, por lo tanto fue necesario brindar estrategias didácticas para que los docentes pudieran transmitir con más facilidad los conocimientos poseídos a los educandos y que cada uno pudiera desarrollar en totalidad sus habilidades, capacidades y destrezas.

Las razón por lo que se llevó a cabo el estudio de caso fue, porque se vio en la necesidad y surgió el interés de verificar el nivel académico que los alumnos tienen, de tal manera que fue necesario realizar una investigación para obtener la información que se necesitaba, ya que es de gran importancia que los futuros profesionales sean personas preparadas capaces de enfrentar con inteligencia cada uno de los problemas con las que se encuentran durante la trayectoria de su vida profesional.

El objetivo de los estudios de casos realizados fue para verificar el proceso de enseñanza y avance académico de los educandos y la práctica de habilidades y capacidades a través de la aplicación de estrategias de enseñanza y aprendizaje, interactuando adecuadamente cada uno de los recursos educativos que se estuvieron al alcance. Por lo tanto con el estudio de caso se facilitó la integración

de una serie de conocimientos que fueron parte del aprendizaje durante el proceso de la investigación del nivel académico de los estudiantes.

# Capítulo 1

## Marco contextual

La Práctica Profesional Dirigida es un elemento esencial, por el cual se comprenden muchas cosas de gran importancia que ayudan a obtener nuevos y mayores conocimientos, durante el proceso que se requiere para llevar a cabo la práctica se logra alcanzar un alto nivel de aprendizaje significativo, por el cual cada uno de los aspectos educativos dan mayor cabalidad a los conocimientos previos que los estudiantes puedan tener. De la misma manera la Práctica Profesional dirigida permite que cada persona pueda tener un mejor desenvolvimiento como ser humano y como profesional.

Las fases realizadas comprenden una mayor información de gran importancia para la educación, los cuales cada fase contiene un determinado proceso el cual definen documentos y programas educativos que se compilaron y que brindan un apoyo primordial al Sistema Educativo de Guatemala. Por lo tanto cada instrumento de información son medios por el cual se puede alcanzar una educación de calidad en el país.

En la primera fase de la Práctica Profesional se realizó el portafolio administrativo, en el cual se plasmaron cada una de las Leyes y Decretos Ministeriales que resguardan la educación en el país, por lo tanto todo centro educativo que brinde servicio a la población estudiantil debe cumplir con todas las Leyes establecidas y respetar cada una de ellas tomando en cuenta cada una de las necesidades de los establecimientos educativos. Para que todo centro educativo pueda tener un buen proceso de enseñanza se debe hacer una buena administración en los cuales se cumplan a cabalidad todo lo que el Ministerio Educación establezca.

La segunda fase se basa a la realización del Portafolio Pedagógico, el cual contiene la compilación de documentos del Ministerio de Educación, los cuales brindar las herramientas necesarias para que cada docente pueda desempeñarse de manera eficiente en cada una de las áreas que tenga establecidas. Por lo tanto cada uno de los documentos tiene como objetivo alcanzar un mejor desarrollo de Enseñanza-aprendizaje en todos los niveles educativos.



La tercera fase determina la realización del portafolio de los Programas Nacionales del Ministerio de Educación, medio por el cual se conocieron cada uno de los Programas Nacionales que son implementados en todos los establecimientos del sector público. A través del proceso de la realización de dicho portafolio se obtuvo un alto nivel de aprendizajes y conocimientos que ayudaron a determinar ciertas expectativas que se desconocían. Cada programa que se tuvo a bien leer define cada uno de los beneficios que toda persona inscrita en el Sistema Educativo recibe en el momento de que cada programa sea implementado.

La cuarta fase se basa en los estudios de casos que se llevaron a cabo con el propósito de conocer y comprender como funcionan los programas educativos y cada aspecto de mayor relevancia relacionado a la educación. Por medio de ello se logró un aprendizaje que puede ser aplicado en cualquier área de conocimientos, ya que a través del estudio de casos se obtiene información necesaria para mejorar el proceso educativo.

## **1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica**

### **1.1.1 Antecedentes**

La pandemia vino a cambiar la educación ya que se está trabajando virtualmente por la situación que el país está pasando, el COVID 19 vino a afectar a nivel mundial dándole un giro grande a la metodología educativa, ya que los colegios y universidades no estaban preparadas a la totalidad para ofrecer clases a cada uno de los estudiantes de manera virtual.

La pandemia del COVID 19 obligó a cada uno de los estudiantes a adaptarse a las clases en línea en muy poco tiempo, todo Colegio y Universidad tuvo que modificar su modelo de enseñanza para seguir brindando sus servicios y no dejar que el proceso de enseñanza se detuviera.

Por lo tanto la pandemia ha afectado nuestro proceso de práctica porque se cerraron todos los centros educativos y ya no se hizo una práctica administrativa en algún establecimiento a como estaba establecido antes de que el COVID 19 apareciera, hubo un cambio total para la realización

de las prácticas ya que no se tuvo la oportunidad de conocer la administración de alguna determinada institución educativa.

La situación en la que ha vivido el país ha afectado a nivel social y educativo, ya que las personas tuvieron que quedarse encerradas sin tener socialización con sus amigos compañeros de estudio y familiares situación a la que las personas no estaba acostumbradas pero tuvieron que resguardarse para evitar enfermarse del COVID 19 y respetar las disposiciones presidenciales, por lo tanto toda actividad social y educativa tuvieron que suspenderse sin tener una fecha definida para la nueva reapertura del país.

A nivel general el proceso de la Práctica se ha visto afectada por el cierre de todos los establecimientos y universidades, dejando a un lado toda actividad práctica que ayuda al estudiante a realizar trabajos de acuerdo a lo que ha aprendido durante su formación académica.

### 1.1.2 Situación actual

El cambio de la Práctica Profesional ha sido radical por lo tanto se está trabajando de una manera diferente a lo que se había trabajado en años anteriores, de tal forma que se han ido realizando un conjunto de actividades las cuales se dividen por periodos y un tiempo establecido. Por lo tanto la nueva metodología que se está trabajando da oportunidad a que cada estudiante pueda ganar experiencias en el ámbito profesional.

Para llevar el proceso de dicha práctica se está realizando una serie de investigación administrativa y pedagógica que han ayudado y están ayudando a alcanzar un mejor desarrollo personal como profesional. Se están trabajando portafolios los cuales relatan una serie de información fundamental para llevar a cabo el proceso de enseñanza.

Durante el proceso que se está llevando en la práctica se ha obtenido un alto nivel de conocimientos los cuales se han logrado por la realización de determinados portafolios los cuales han tenido como objetivo de que cada estudiante pueda descubrir los diferentes aspectos educativos que se relacionan entre sí.

Los portafolios académicos que se están realizando conllevan un conjunto de documentos que avalan todas las actividades que los estudiantes están llevando a cabo para poder demostrar su esfuerzo y progreso de sus logros durante su proceso de formación y fortalecer sus conocimientos acerca de las distintas estrategias educativas.

Cada uno de los aspectos pedagógicos que se están trabajando tienen como fin alcanzar un aprendizaje significativo en los estudiantes, los cuales detallan el propósito que se quiere alcanzar con la nueva metodología de la Práctica Profesional I como al igual con la Práctica Profesional II, ya que cada semana que se está trabajando se fundamenta con cada instrucción que se nos ha sido establecida y así llevar el respectivo orden de la Práctica.

## **1.2 Estructura académica**

La práctica Profesional se llevó a cabo en dos períodos los cuales cada período tiene un determinado tiempo de desarrollo, por lo tanto cada estudiante llevó un determinado proceso para crear portafolios que evidenciaran las diferentes actividades que conllevan aspectos de mayor relevancia en la formación profesional. De tal manera que se utilizan diferentes metodologías, técnicas, instrumentos y procesos pedagógicos como de igual forma administrativos.

El proceso de cada período de práctica se hizo de acuerdo a los lineamientos establecidos para la elaboración de las diferentes actividades, todo paso que se realizó estaba basado a obtener información, objetivos, experiencias y un alto nivel de aprendizaje educativo, de tal manera de que el estudiante pudiera mostrar su capacidad y habilidad en la realización de los portafolios establecidos.

La práctica Profesional I se realizó con un determinado periodo de tiempo la cual se basa a un trimestre disponible para realizar el portafolio administrativo y el pedagógico, en la cual el los portafolios se trabajó durante doce semanas las cuales hicieron un total de cien horas para realizar las diferentes actividades. La Práctica Profesional I se basó en diseñar y plasmar en ello información de mucha importancia para la formación profesional.

La Práctica Profesional II se llevó a cabo con la creación del portafolio de Programas Nacional del Ministerio de Educación en la cual se trabajaron cuarenta y cinco horas y luego presentarlo, de igual manera se realizó el estudio de casos la cual se hizo con un tiempo establecido lo cual fueron cincuenta y cinco horas para diseñar determinados caso, de tal manera que la Práctica Profesional II finalizó en cien horas exactas.

Para llevar el control de la carga horaria de la Práctica Profesional I y II se utilizó un formato en donde se plasmaron las actividades y horas trabajadas durante determinadas semanas y días.

### **1.3. Acciones realizadas**

Para la elaboración de cada portafolio se esperó las instrucciones de la asesora de práctica, ya que con la ayuda de ella se llevaría a cada portafolio, luego se realizó la investigación y compilación de Leyes, Decretos Ministeriales, Documentos del Ministerio de Educación y Programas Educativos que estaban establecidas en la Guía de la Práctica Profesional.

Al momento de compilar cada uno de los documentos a utilizar se creó una carpeta para poder archivar dichos documentos que ayudarían a poder realizar los análisis y al mismo tiempo realizar el portafolio.

Se leyeron los documentos compilados y luego se realizó cada uno los análisis de acuerdo a cada Ley, Documento u Programa seleccionado, tomando en cuenta cada uno de los aspectos educativos.

De acuerdo a los documentos que utilizo se redactó un tema a cada análisis enfocándose a la finalidad y objetivo que tenía cada documento seleccionado. Para que al momento de poder presentar los análisis se pudiera ver el aprendizaje significativo.

Se definieron criterios fundamentales de acuerdo al desempeño profesional que se tiene para la realización de las diferentes actividades educativas.

Se corrigieron los errores que se habían cometido en cada uno de los análisis realizados para luego poder seguir con los pasos establecidos por nuestra asesora de Práctica Profesional.

Se redactó el comentario de aprendizaje y al igual se realizó la autoevaluación de acuerdo a lo que se había realizado durante el proceso de la compilación de documentos y la realización de los análisis.

Se realizó una presentación en PowerPoint en donde iba plasmado un resumen de cada uno de los análisis realizados, y luego esa presentación se le envió a la licenciada para luego poder exponer a los demás compañeros de manera virtual el portafolio.

#### **1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

- ✓ Durante la preparación de los portafolios si tuvo a bien desarrollar la habilidad de utilizar diferentes formatos
- ✓ Se adquirió responsabilidad en el momento de cumplir con cada una de las tareas asignadas de acuerdo a lo planificado.
- ✓ Se obtuvo Construcción personal de conocimientos a través de los diferentes documentos que se tuvieron a bien leer, los cuales conllevan un aprendizaje significativo para el buen desenvolvimiento personal.
- ✓ Al momento de elaborar las diferentes actividades con los que se formarían los portafolios se logró el Valor de lo aprendido.
- ✓ Cada uno de los documentos conocidos desarrollaron en cada estudiante el Impulso a seguir aprendiendo.
- ✓ Se alcanzó un Desarrollo profesional al momento de poder llevar a cabo el proceso de cada uno de los portafolios.
- ✓ Comprensión de aspectos legales

#### **1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio**

- ✓ Poca señal de internet para la búsqueda de documentos
- ✓ Requerimiento de tiempo
- ✓ Problemas en la redacción
- ✓ Descontrol en el momento de realizar el índice

## Capítulo 2

### Marco teórico

#### 2.1 Tipos de Portafolios

“... según López los tipos de portafolios hacen referencia en que en la actualidad se utilizan en el ámbito educativo, tanto del estudiante como de la misma manera del docente. Los tipos de portafolios vienen siendo recursos son importantes de vital importancia en la formación académica (López, 2013)” (Mario Sagastume, 2015, p.11).

“... según Adolfo Linares los tipos de portafolio sirven como un proceso de evaluación formativa, la cual tiene que ver con el desempeño de este y, en consecuencia, con el desarrollo de sus competencias personales (Adolfo Linares, 2008)” (Lanker López 2013, p.21)

Los tipos de portafolios resultan ser una herramienta de gran beneficio en el proceso de aprendizaje, debido a que permite apreciar el nivel de rendimiento sin las condiciones de presión. Permite recopilar una amplia variedad de objetivos didácticos.

#### 2.2 El portafolio educativo

“...según Quintana el portafolio educativo consiste en un sistema de recolección de información y datos en las cuales da la reproducción de nuevos aprendizajes o saberes –competencias, trabajos y reflexiones de los conocimientos adquiridos y valores aplicados tanto a los estudiantes como de la misma manera a los docentes (Quintana, 2000)” (Dora Elizabeth Velasco Barrios, 2015, p.3).

“...según Antonio Valdés Por medio del portafolio educativo da a conocer una serie de evidencias, trabajos y reflexiones de los conocimientos adquiridos y valores aplicados durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes (Antonio Valdés, 2004)” (Carlos Garza, 2009, p.8).

El portafolio educativo conlleva un conjunto de información el cual ayuda a poder adquirir nuevos aprendizajes y al mismo tiempo poder desarrollar, habilidades y capacidades que cada personal necesita para mejorar su proceso de enseñanza y obtener un alto nivel de conocimientos.

### **2.3 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

“...según Knapp el portafolio consiste en una herramienta y carpeta contenedora de información de los logros de un estudiante. Siendo un medio para la organización de experiencias de las actividades realizadas en el aula de una forma manejable para la evaluación y el reconocimiento académico, de tal manera que promueve un enfoque centrado en el estudiante, mejora la autorreflexión y el seguimiento activo del proceso de aprendizaje (Knapp, 2009)

“...según García el portafolio es una herramienta que contiene una recopilación de diferentes tareas, y se trata de un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación, la cual aporta trabajos sistematizados de parte del estudiante a través de las cuáles es posible determinar la adquisición de competencias y habilidades de una materia o asignatura” (García, 2017) .

Los diferentes portafolios son un instrumento o herramienta que contiene documentos de mayor relevancia que son de vital importancia durante el proceso de enseñanza, ya que de igual manera en ello van plasmadas cada una de las actividades que llevan a cabo para adquirir mayores aprendizajes.

### **2.4 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

“...según Rodríguez y Rubio el rol de evidencias consiste en la elaboración de un documento que reconstruye el proceso de aprendizaje del estudiante a partir de un conjunto de evidencias reflexionadas, analizadas, evaluadas y organizadas según la relevancia, pertinencia y representatividad respecto a las competencias genéricas y profesionales, con la intención de dar cuenta del nivel de logro o desempeño del estudiante en el ámbito de la profesión docente (Rodríguez y Rubio, 2004)

Cada una de las actividades que se realizan para formar los portafolios es como la evidencia de que se siguieron cada una de las instrucciones para alcanzar una mayor enseñanza, de tal manera que emplean experiencias, análisis y reflexiones que forman en el estudiante un profundo aprendizaje, el cual desarrolla las diferentes habilidades, capacidades y destrezas.

## **2.5 Portafolio digital**

“... según Lorenzo, G y Itellson, J. afirma que el portafolio digital es una recopilación personalizada de evidencias, trabajos y reflexiones en una plataforma digital, con la finalidad de evidenciar capacidades y objetivos adquiridos en diversos escenarios, como en diversas etapas de tiempo” (Lorenzo, G y Itellson, J, 2005)

“según Rodríguez el portafolio digital puede servir principalmente para involucrar al estudiante con el proceso de su aprendizaje, promover las habilidades de introspección y autoevaluación, favoreciendo los procesos de autonomía y de motivación, al mismo tiempo que contribuye al desarrollo del pensamiento crítico y reflexivo” (Rodríguez, R. 2005)

En el proceso de enseñanza aprendizaje se hace necesario que el estudiante regule su conducta, planifique su actuación y tenga metas concretas establecidas, así como también, valore y evalúe su eficacia desarrollando actividades que lo conlleven a tener un mejor proceso educativo.

## **2.6 Portafolio administrativo**

“...según Abigail Cruz el portafolio administrativo se centra en asegurar que el estudiante conozca los aspectos legales y administrativos que se requieren para alcanzar un proceso educativo correcto, tomando en cuenta las alineaciones estratégicas organizativas de la institución (Abigail Cruz, 2012)”.

El portafolio administrativo conlleva a conocer las diferentes actividades legales que se debe de tomar en cuenta para un mejor desenvolvimiento institucional y un manejo correcto de cada uno de los recursos, de tal manera que con el portafolio administrativo se adquieren conocimientos que refuerzan el aprendizaje.

## **2.7 Portafolio pedagógico**

“...según Manuel Ramírez el portafolio pedagógico contribuye a transformar los procesos de enseñanza aprendizaje en una tarea importante, lleva a comprender y hacer más consciente su papel. Esto contribuye a crear un nuevo clima institucional donde el intercambio de experiencias



docentes, el planeamiento de pequeñas o grandes investigaciones en procesos de enseñanza-aprendizaje” (Manuel Ramírez, 2004).

“...según Dulce María el portafolio pedagógico se entiende como el conjunto de actividades que describen el trabajo futuro del docente, de tal forma que el proceso de enseñanza-aprendizaje resulte seguro, eficiente y efectivo de tal manera que la planificación se concreta en un plan de enseñanza definido” (Dulce María, 2008) .

El portafolio pedagógico se basa a una forma de evaluación que permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, permite ir introduciendo cambios durante dicho proceso, desarrollando las diferentes actividades que obtienen una buena información y enseñanza.

## **2.8 estudio de casos**

“...según Cristian Duarte el estudio de caso consiste en la observación detallada de un único sujeto o grupo con la meta de generalizar los resultados y conocimientos obtenidos. Se pueden realizar en numerosos campos. De allí que el método del caso aparezca como un procedimiento extremadamente apropiado para su enseñanza (Cristian Duarte, 2006)”

“...según Crespo es estudio de caso es una racionalidad práctica que utiliza instrumentos técnicos y estima con prudencia su validez y factibilidad, teniendo en mente las circunstancias culturales e históricas concretas y, sobre todo, la personalidad de quienes componen la firma” (Crespo, 2000)

El caso permite indagar detalladamente en este mecanismo, con mayor profundidad que los estudios estadísticos. Su ámbito de aplicación está bien definido, de tal manera que permite recaudar toda la información necesaria para luego poder formar hipótesis que formaran el resultado final.

## **2.9 Estudio de casos como una estrategia**

“...según Eisenhardt el conciba un estudio de caso contemporáneo como “una estrategia de investigación dirigida a comprender las dinámicas presentes en contextos singulares, la cual podría tratarse del estudio de un único caso o de varios casos, combinando distintos métodos para la recogida de evidencia cualitativa y/o cuantitativa con el fin de describir, verificar o generar teoría” (Eisenhardt, 2000).

El proceso de estudio de casos se basa como a una estrategia que busca reforzar la información necesaria para la realización de ciertas teorías e hipótesis que se generan para llegar a una determinada conclusión, y así adquirir lo propuesto.

## **2.10 Estudio de casos como una herramienta de la investigación**

“...según Enrique Yacuzzi el estudio de caso es como herramienta para la creación de teoría, de modo que nos concentramos solo en aquellos aspectos más vinculados con nuestro objetivo: el diseño del estudio, y una comprensión adecuada del concepto de teoría y de otros conceptos, como causalidad y validación” (Enrique Yacuzzi, 2009)

Se trata de un método o una estrategia utilizado para reducir un campo muy amplio de investigación hasta lograr un tema fácilmente investigable. La cual a través de la investigación se recauda la información necesaria para llevar el proceso adecuado y lograr lo planeado, tomando en cuenta utilizar todos aquellos recursos que serán de ayuda para el desarrollo de la investigación.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

La fase I se llevó a cabo con cada uno de los aspectos administrativos que conllevan a obtener un mejor manejo de cada una de las necesidades educativas que cada institución carece. Por lo tanto se creó el Portafolio Administrativo con el objetivo de conocer cada uno de los aspectos legales que se deben de tomar en cuenta para una buena administración educativa.

La fase II se logró desarrollar con todo documento que se relacionan a la educación y que brinda el Ministerio de Educación a todos los centros Educativos del país, por lo tanto dicha fase se realizó obteniendo el objetivo de conocer cada una de las herramientas que tanto alumnos como docentes necesitan para mejorar el proceso de enseñanza, de tal manera que el Portafolio se alcanzó desarrollar de acuerdo a lo planificado para la realización de la Práctica profesional.

Por lo tanto la fase III se desarrolló de acuerdo a cada uno de los Programas Nacionales que brindan ayuda al Sistema Educativo del país para que la formación de cada niño sea de calidad. De tal manera que todos los Programas se basan a las necesidades que los establecimientos tienen. Por lo tanto el objetivo de esta fase era lograr un aprendizaje y adquirir conocimiento de los beneficios que tiene la Comunidad Educativa con dichos Programas.

#### **3.2 Portafolio virtual por área**

Al momento de realizar el Portafolio Administrativo se adquirió mucho más conocimientos de los que se poseía, para realizar el portafolio administrativo se compiló Leyes y Decretos Ministeriales los cuales son bases fundamentales para el desenvolvimiento de una administración educativa, de tal manera que se desarrollaron análisis para describir los conocimientos adquiridos, al igual se realizó una presentación para explicar la realización y culminación del portafolio administrativo.

El Portafolio Pedagógico se trabajó de acuerdo a los lineamientos establecidos, de tal manera que se reforzaron nuestros conocimientos y se desarrollaron tanto habilidades como destrezas, obteniendo con ello un mejor desarrollo académico como al igual un mejor aprendizaje en la realización de cada de las actividades, ya que se compilaron los documentos que el Ministerio de Educación aporta a los centros educativos para mejorar la educación en cada institución educativa.

En el tercer portafolio virtual se plasmaron cada uno de los Programas Nacionales que el Ministerio de Educación brinda a los centros educativos públicos, programas que se compilaron para darle lectura y luego realizar los análisis respectivos para la formación de dicho portafolio, durante el proceso se desarrollaron conocimientos y habilidades que ayudaron a obtener un mejor aprendizaje significativo.

Para la realización de los casos, se investigó todo documento necesario para así obtener la mejor información posible de acuerdo a los temas establecidos para la realización de los casos, de tal manera que se alcanzara el objetivo deseado y así desarrollar habilidades y destrezas en la realización de un informe final de la práctica Profesional. De tal manera de que cada actividad realizada fuera de manera eficiente y se lograra el mejor desenvolvimiento académico.

Para llevar a cabo cada uno de los portafolios se analizaron diferentes documentos los cuales ayudaron a obtener un mejor conocimiento de cada uno de los aspectos que conllevo un mejor desenvolvimiento, en el portafolio administrativo de analizaron algunas Leyes que respaldan el Sistema Educativo, tales como la Ley de Educación, la Ley de Catalogación Magisterial y entre otros, y se realizaron análisis conforme a los documentos se leyeron.

En el portafolio pedagógico se tuvo a bien analizar el documento de herramientas de evaluación, Comunidad Educativa, acompañamiento pedagógico etc. El cual a través de la lectura se construyen análisis en donde se plasmó la comprensión que se tuvo al momento de leer cada documento que el Ministerio de Educación brinda a los docentes para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje,

En el tercer portafolio de Programas Educativos Nacionales se habló sobre el programa nacional de matemática, Programa de lectura, Alimentación Escolar, PADEP entre otros programas, lo cual después de la compilación se leyeron y se realizaron análisis para dar conocer lo que se comprendió durante la lectura, de tal manera que ayudaron a recabar que cada establecimiento debe de implementar de manera adecuada cada uno de los programas que ayudan a mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

### **3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

Durante la realización de cada portafolio virtual se obtuvo una determinada experiencia la cual ayudo a incrementar aún más los conocimientos, ya que con cada portafolio se realizó un determinado proceso el cual estaba compuesto por diferentes lineamientos, de tal manera que cada actividad realizada tenía un objetivo que conllevaba a obtener un alto nivel de aprendizaje significativo.

Cada uno de los documentos utilizados se enfocaban a mejorar el Proceso de Enseñanza-aprendizaje, dándole relevancia al área administrativa como también al área pedagógica, siendo las áreas de mayor relevancia en el ámbito educativo, ya que con ello se puede lograr un calidad de educación en todos los niveles educativos de cada uno de las instituciones que brindan servicio a la población estudiantil.

Durante el proceso de la Práctica Profesional se pudo obtener un alto nivel de conocimientos que ayudan a dar un mejor desarrollo tanto personal como Profesional, de tal manera que cada actividad realizada se llevó a cabo con el fin de ampliar aún más los conocimientos y conocer cada uno de los documentos que brindan ayuda al proceso educativo.

De cada documento utilizado se adquirió toda la información necesaria para desarrollar cada uno de los portafolios, por ese medio se adquirieron experiencias que fortalecen la formación académica y ver la manera en cómo se debe desempeñar cada uno de los cargos que nos dan a desarrollar en una determinada institución.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **Caso administrativo - Pruebas a graduandos**

Los resultados de las pruebas a graduandos de las áreas de matemática y comunicación y lenguaje de los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, no alcanzan las expectativas deseadas.

Con los resultados de las evaluaciones que se les han aplicado a los alumnos graduando del colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula se determinó que las causas por el cual los estudiantes tienen un bajo promedio es por la falta de estrategias numéricas para que los alumnos desarrollen la capacidad de resolver los diferentes problemas matemáticos y falta de métodos para incentivar a los alumnos el hábito por la lectura.

#### **4.1 Resumen**

Las pruebas a graduandos se refieren a una evaluación que se les hace a los futuros profesionales para verificar con ello los diferentes conocimientos adquiridos que los estudiantes han tenido a lo largo de sus diferentes niveles académicos. Por lo tanto la evaluación está orientada a todos los alumnos que cursan su nivel diversificado tanto como bachillerato como también a los peritos o secretariado.

Lo que se toma en cuenta en este caso es que a través de las pruebas que se les hace año con año a las diferentes promociones de graduandos del colegio Liceo Técnico Quezaltepeque se conoce el logro de los diferentes aprendizajes que se le han enseñado al estudiante a través de las diferentes asignaturas, la cual con los resultados obtenidos se determina el nivel de conocimiento de cada estudiante.

Al enfocarse directamente a las problemáticas que hay en Guatemala sobre dichas pruebas que se les realiza a los alumnos de determinado establecimiento, como a otros establecimientos del país, se ve que hay un gran necesidad de diferentes estrategias que se debe de implementar para que los

resultados puedan ser de mayor satisfacción, ya que el estudiante necesita ser orientado para mejorar su proceso de enseñanza a través de las áreas de matemática y lectura.

Se observó el problema de los resultados que hay sobre las pruebas a graduandos, por lo tanto se determinó que es de vital importancia poner en marcha una estrategia que ayude a disminuir o contrarrestar la problemática encontrada. Por ello el Ministerio de educación debe establecer una campaña informativa basada en una buena estrategia educativa para dar a conocer los diferentes factores que intervienen en el desempeño del estudiante al resolver las pruebas.

Conocer los resultados de las pruebas que se les hacen a los graduandos año con año permite tomar decisiones para la mejora de la calidad educativa, ya que para mejorar los resultados, primero hay que entender los factores que influyen en ellos. De tal manera que dándole soluciones a los problemas que afectan los resultados se obtendrá una mejora.

## **4.2 Introducción**

En este informe se presentan los diferentes aspectos que se relacionan a como poder obtener mejores resultados de las pruebas a graduandos, tomando en cuenta la gran importancia que se debe tener para mejorar los resultados que se obtienen año con año, en el colegio Liceo técnico Quezaltepeque el cual cuenta con 350 alumnos en total, por lo tanto es importante reconocer que el aprendizaje en los alumnos debe de tener una mayor satisfacción el momento de la realización dichas pruebas.

Las razones por las que se observó, encuestó, entrevistó y evaluó el establecimiento antes mencionado, es porque los resultados de las pruebas a graduandos han sido bajas, por tal razón se vio en la necesidad de verificar las dificultades que se presentaban para el desarrollo de las habilidades y capacidades de los graduandos de las diferentes carreras del nivel de diversificado.

Las soluciones para obtener mejores promedios en los resultados de las pruebas a graduandos del establecimiento deben de ser de gran importancia, de tal manera que esas soluciones puedan ser aplicadas para mejorar el nivel de aprendizaje en los alumnos. Por lo tanto es necesario establecer políticas y estrategias educativas que permitan a los futuros graduandos, mejorar sus niveles de desempeño.

La solución para que el establecimiento tenga alumnos preparados y que los resultados de las pruebas a graduandos sean mayor, es que se cuente con personal especializado, que el material sea actualizado, que haya una constante capacitación en los docentes que imparten las áreas de matemática y comunicación y lenguaje, y que se tome como prioridad la preparación de los alumnos. De tal modo que se alcance un alto nivel de conocimiento, aprendizaje, formación y preparación académica en los futuros graduandos de determinado establecimiento.

Se determinó que es de gran importancia que en el establecimiento se aplique estrategias de aprendizaje y se tengan los recursos necesarios que ayudaran a tener un mejor proceso de enseñanza aprendizaje en los futuros graduandos, de tal manera que cada estudiante tenga la capacidad de desenvolverse profesionalmente ante la sociedad

### **4.3 Antecedentes**

El propósito de la investigación acerca de las pruebas a graduandos es, porque a través de ello se alcanza evaluar el alto nivel de aprendizaje en los alumnos, en Guatemala las pruebas que se les realiza a los graduandos son un medio muy utilizado que influye en el ámbito de la enseñanza por el cual a través de los resultados que se obtienen se hace posible identificar las fortalezas y debilidades, de tal manera que con el resultado de dichas pruebas se deben proponer medidas de reajuste o cambios para mejorar la práctica educativa.

Las pruebas a graduandos es presentada como pruebas diagnósticas de matemática y comunicación y lenguaje que es llevada a cabo año tras año por la DIGEDUCA la cual se puede denominar externa porque es ejecutada por una institución ajena a los establecimientos escolares, y por lo tanto su finalidad es aportar información útil para la puesta en marcha de estrategias la cual puede mejorar la calidad educativa.

Para llevar a cabo las pruebas a graduandos se lleva un proceso en el cual se evalúa cada uno de los lugares o centros educativos que se utilizan para que los graduandos puedan realizar cada una de las pruebas, de tal manera que se elige al personal que estará a cargo de que los estudiantes puedan cumplir con cada una de las instrucciones que se establecen para la realización de dichas evaluaciones.



Lo que se ha requerido con las evaluaciones que se les hace a los graduando es, verificar el resultado de la pruebas y analizar un mejoramiento continuo en el cual se pueda tener al alcance estrategias y métodos con los que se pueda obtener mejores resultados y ampliar de tal manera actividades que ayuden a un mejor desenvolvimiento y un buen manejo didáctico en el establecimiento.

Durante el proceso de año a año se ha dicho que los resultados en algunos establecimientos de ciertos municipios y departamentos ha mejorado, la cual de igual manera se necesita que todos los graduandos desarrollen competencias y destrezas para toda la vida, motivo por el cual se deben tomar acciones para que los estudiantes puedan tener la capacidad y habilidad de poner en práctica todo lo aprendido.

#### **4.4 Propósito del estudio del caso**

Se analizó que para alcanzar una mejora en los resultados de la pruebas de las áreas de matemática y comunicación y lenguaje es necesario que el personal administrativo del colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Chiquimula implemente estrategias que y métodos que ayuden a los alumnos a prepararse y tener un mejor rendimiento tanto lógico como comprensión lectora.

La importancia de realizarles las pruebas a los alumnos es, que el Ministerio de Educación logra obtener los datos de los aprendizajes obtenido durante el proceso académico de los educandos, con los resultados adquiridos el Ministerio de Educación debe implementar nuevas estrategias que ayude a mejorar el proceso de enseñanza de los futuros graduandos del establecimiento Liceo técnico Quezaltepeque.

Las pruebas a graduando tienen una alta influencia en el ámbito educativo ya con son aplicadas para verificar el nivel de conocimiento que los futuros graduandos tienen sobre matemática y comunicación y lenguaje, por lo tanto por medio de esas evaluaciones se obtienen los datos necesarios para así analizar qué es lo que se está alcanzado y que no se está alcanzando en los educandos, de tal manera que de acuerdo a los resultados se realizan procesos para mejorar el desarrollo administrativo.

#### **4.5 Preguntas de reflexión**

¿Cuál es el nombre del caso administrativo? Los resultados de las pruebas a graduandos de las áreas de matemática y comunicación y lenguaje de los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, no alcanzan las expectativas deseadas.

¿Dónde se realizó el estudio del caso? Se realizó en el Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

¿Por qué se realizó el estudio de caso? Se realizó para observar y verificar las deficiencias del establecimiento, de acuerdo al bajo promedio que los alumnos graduandos obtienen de las pruebas a graduandos.

¿Cómo se desarrolló el estudio de caso? Se desarrolló recaudando los datos necesarios para analizarla, y luego dar solución a las problemáticas encontradas en el establecimiento.

¿Qué métodos se utilizaron para la recaudación de datos? Los métodos utilizados fueron la observación, evaluación, encuesta y entrevista.

¿Cómo se le dio solución a las dificultades encontradas? Se le dieron solución buscando estrategias y métodos que ayudaron a obtener un mejor desarrollo del proceso que se llevó a cabo para alcanzar un alto nivel de aprendizaje.

#### **4.6 Narración del caso**

La educación en Guatemala requiere de implementaciones de diferentes programas que ayuden a un mejor desenvolvimiento educativo, ya que la educación es de vital importancia en el país. Por lo tanto es necesario que se utilicen las diferentes metodologías que sean necesarias para alcanzar un mejor desarrollo en cada uno de los niveles educativos, y así obtener mejores resultados de los promedios que año con año se adquieren.

La investigación que se llevó a cabo se trata sobre las pruebas a graduando, medio por el cual a través de los resultados obtenidos se ve el rendimiento académico de los futuros profesionales, lo cual permite evaluar el porcentaje de aprendizaje que los alumnos tienen de acuerdo a las áreas de

matemática y comunicación y lenguaje, por lo tanto se debe considerar que es necesario tomar en cuenta cada uno de los elementos educativos que aporta información de gran relevancia.

La investigación realizada se enfoca a las pruebas que el Ministerio de Educación les realiza a los futuros graduandos del colegio liceo técnico, evaluaciones que son aplicadas a las diferentes carreras del nivel diversificado. Por lo tanto el bajo promedio que los graduando de dicho establecimiento tienen al momento de realizar las evaluaciones, consiste a la poca practica matemática que hay en el establecimiento, lo que conlleva a una deficiencia en proceso de enseñanza en los estudiantes, de tal manera que el porcentaje de aprendizaje tanto en matemática como en comunicación y lenguaje resulta demasiado bajo.

La problemática se detectó en el colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque departamento de Chiquimula, colegio que cuenta con una cantidad total de 350 alumnos y por lo cual se pudo observar y verificar que los resultados de las pruebas que se les hace a los graduandos de las áreas de matemática y comunicación y lenguaje son deficientes, por lo tanto se determina que se carece del desarrollo de las habilidades y capacidades en el proceso de enseñanza.

Las dificultades que se encontraron fueron que el alumno al momento de recibir la enseñanza tiene poca comprensión numérica, motivo por el cual se le dificulta poder resolver los problemas matemáticos, otra de las dificultades es que el profesor que imparte el área de matemática no es especializado en dicha materia, por lo tanto necesita ser capacitado u orientado para que pueda aplicar estrategias la cual le ayude a poder explicar de una manera en la que los alumnos puedan comprender.

En el área de comunicación y lenguaje una de las dificultades es la falta de lectura, ya que los alumnos se enfocan en hacer solo lo práctico, por lo tanto al momento de ellos necesitan realizar algún análisis o cualquier otra actividad en la cual deben de desarrollar alguna lectura, se les hace difícil poder llevar a cabo determinada actividad, y el motivo es por falta del hábito de la lectura que es de vital importancia en proceso de su formación académica.

Los afectados con las dificultades que se presentan en el colegio Liceo técnico Quezaltepeque, vienen siendo los alumnos, ya que al no contar con el personal que sea totalmente especializado en las áreas de matemática y comunicación y lenguaje, los futuros graduandos no alcanzan un alto nivel de aprendizaje. Por lo tanto los educandos al momento de realizar la evaluación que DIGEDUCA les hace, se les hace difícil poder resolverla.

Los estudiantes a través de no contar con un guía que los oriente a cabalidad a para realizar los diferentes problemas numéricos y las actividades que son de comprensión lectora, suelen a tener un bajo nivel de conocimientos, como de igual manera les afecta porque no pueden desarrollar a cómo debe de ser sus capacidades, habilidades y destrezas.

Una de las soluciones para mejorar el nivel de aprendizaje en los alumnos y que estén más preparados, es que el establecimiento contrate profesionales especializados en las determinadas materias, ya que eso ayuda a que el alumno pueda obtener un mejor desarrollo cognitivo y que al momento de llevar acabo las pruebas puedan realizarlas sin ningún problema.

Otra solución para que los futuros graduandos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, desarrollen de la mejor manera cada una de las actividades, es que los docentes encargados de las dos áreas, utilicen estrategias y métodos que ayude a la enseñanza de los alumnos, desarrollando diferentes actividades que motiven a los estudiantes a tener motivación y poner más interés por aprender día con día, y así prepararse para realizar las pruebas.

Capacitar a los docentes para la utilización de nuevas metodologías e incentivarlos a desarrollar diferentes actividades que ayuden a la formación académica de los estudiantes de las diferentes carreras de diversificado, tomando en cuenta que de la misma manera se debe de usar todo el recurso necesario para mejorar los resultados que se obtienen de las pruebas año con año.

La solución para obtener el mayor porcentaje positivo en las evaluaciones que DIGEDUCA les realiza a los graduandos es, aplicar estrategias didácticas que favorezca al avance académico de los educandos, como de igual forma utilizar los diferentes métodos necesarios para que el proceso de enseñanza-aprendizaje mejore, de tal manera que cada recurso educativo utilizado para

transmitir los conocimientos a los alumnos y que ayude a desarrollar eficientemente las capacidades y habilidades de cada uno de ellos.

## **4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información**

### **Observación**

“...según Mario Pérez La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos, gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación”(Mario Pérez, 2006)

La observación se ocupó para verificar los resultados de las pruebas a graduandos, lo cual es un método de recolección de información que ayuda a tener a obtener cada uno de los datos que se requieren para ampliar la investigación que se está llevando a cabo para llegar a una conclusión de lo que se necesita mejorar para alcanzar los objetivos deseados.

### **Encuesta**

“...según Marcela Martínez Maldonado la encuesta es un cuestionario que se elabora con preguntas cerradas o de elección múltiple para establecer estadísticas y medias de percepción y de esa manera obtener la información” (Marcela Martínez Maldonado, 2003).

La encuesta es un método o instrumento que es de mucha ayuda para recaudar información de mayor relevancia, medio por el cual se obtienen los datos que se necesitan para persuadir aspectos de vital importancia, la cual está compuesta por una serie de interrogantes que necesitan ser contestadas por la persona que brindara determinada información necesitada.

### **Entrevista**

“...según Rodero 2001 considera de que la entrevista es un modelo de representación de la realidad basado en la conversación que se entabla entre el periodista y un apersona relevante por sus conocimientos, opiniones o personalidad, con el fin de interpretar una realidad para obtener la información necesitada” (Rodero, 2001).

La entrevista se utiliza para tener un dialogo entre dos o más de dos personas, lo cual es un medio para recaudar información importante, por lo tanto puede presentarse en diferentes situaciones o ámbitos de la vida cotidiana, de tal manera que las entrevistas son un elemento fundamental para obtener datos que ayudaran a resolver cualquier situación de aprendizaje.

## Evaluación

“...según Franco Pérez la evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender y desde la perspectiva educativa debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar a la educación hacia la llamada calidad (Franco Pérez, 2006)” (Damián Granados, 2010, p.31).

A través de la evaluación se puede medir el aprendizaje y conocimiento de los alumnos, por lo tanto es un método que sirve para revisar y mejorar los proceso de enseñanza, de la misma manera la evaluación ofrece información sobre el nivel de desarrollo de los aprendizajes del educando, orientando sobre cómo y qué aprende el alumno.

### **4.8 Método de análisis de la información**

- ✓ Se investigaron los temas para la realización de los estudios de casos.
- ✓ Se compilaron los documentos que fueron de total ayuda para el desarrollo de las actividades planificadas, y así de la misma manera obtener la información necesaria a cerca de los determinados temas a desarrollar.
- ✓ Se buscó un establecimiento para el abordaje de los temas, tanto el tema administrativo como el tema pedagógico.
- ✓ Se realizó una observación, entrevista, encuesta y evaluación para recaudar la información necesaria y determinar si los resultados de aprendizaje en los alumnos eran eficiente.
- ✓ Se analizó las problemáticas encontradas en el establecimiento, y se determinó que los resultados de las pruebas a graduandos eran deficientes.
- ✓ Se verificaron las dificultades que afectaban a los alumnos en el momento de resolver las actividades matemáticas como también de comprensión lectora.

- ✓ Se brindaron soluciones para que el los alumnos puedan mejorar su nivel de aprendizaje y obtener mejores resultados en las pruebas diagnósticas que DIGEDUCA les realiza año con año.
- ✓ Se realizó cada una de las actividades necesaria para poder desarrollar los estudios de casos y formar el informe final de la práctica profesional.
- ✓ Durante el proceso del estudio de casos y del informe de llevo a cabo actividades de acuerdo a lo planificado, los cuales fueron enviados a la asesora de práctica para su respectiva revisión

## **Estudio de caso**

### **Caso pedagógico: calidad educativa**

Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula.

El proceso de enseñanza de los alumnos del colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque departamento de Chiquimula, necesita de estrategias, métodos y recursos necesarios para alcanzar un mejor desarrollo de aprendizaje, de la misma manera implementar actividades en los cuales cada uno de los alumnos tenga más facilidad de aprender y reforzar cada uno de sus conocimientos.

#### **4.1 Resumen**

La calidad educativa se refiere a que todo individuo debe de recibir una educación de calidad, la cual representa adquirir las competencias y los conocimientos necesarios para asegurar el reconocimiento y el respeto permanente a todos los derechos humanos. Por lo tanto la educación es un derecho y obligación de los niños, niñas y adolescentes, de tal manera que se debe verificar el cumplimiento de cada una de las normas establecidas para que el proceso educativo pueda llevarse de la mejor manera posible.

Lo que se toma en cuenta con la investigación realizada es verificar el nivel de aprendizaje que los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque, departamento de

Chiquimula tienen, conocer que es lo que se necesita mejorar durante el proceso de la formación académica de cada educando, de tal manera que se puedan sugerir aspectos importante que ayuden a alcanzar un mejor resultado educativo.

Para lograr que los alumnos puedan mejorar el desarrollo de sus capacidades y habilidades es necesario que el establecimiento tenga como fin formar estudiantes proactivos, preparados para guiarse a sí mismos en el proceso de aprendizaje. De tal manera que debe tener sus metas u objetivos claros a alcanzar, y de esa manera les permitirá a los educando a aprender con más facilidad a lo largo de todo el proceso educativo.

Es de vital importancia poner en marcha estrategias didácticas que faciliten tanto a los docentes como a los alumnos mejorar el proceso educativo, ya que la calidad educativa conlleva a implementar métodos, programas e incluso actividades innovadoras en las cuales toda la comunidad educativa sea participe para obtener una calidad educativa, la cual sea competente para el país de Guatemala.

Conocer sobre el nivel de la calidad educativa permite tomar diferentes decisiones para reforzar y mejorar la educación el establecimiento antes mencionado, ya que año con año la educación en Guatemala tiene nuevos retos, los cuales llevan a implementar estrategias y métodos que ayuden a generar más conocimientos y tener un mayor aprendizaje en los educandos.

## 4.2 Introducción

En este informe se plasman aspectos que brindan información y son de vital importancia para alcanzar una educación de calidad, tomando en cuenta que el proceso educativo en los establecimientos necesita mejorar utilizando los recursos necesarios, por lo tanto se presentan posibles soluciones para que el colegio Liceo técnico Quezaltepeque el cual cuenta con 350 alumnos en total, pueda implementar para alcanzar el mayor porcentaje de aprendizaje en sus educandos.

Las razones por las que se observó, encuestó, entrevistó y evaluó el establecimiento antes mencionado, fue para verificar que actividades o que estrategias se pueden aplicar para que su servicio educativo mejore y alcance la calidad educativa, de tal manera que se verifico y observo



la gran importancia que es, darle prioridad a la educación y que los estudiantes logren ser profesionales preparados para enfrentar cualquier problema que se les pueda presentar durante la trayectoria de su vida personal, profesional y laboral.

Las soluciones para mejorar el desarrollo educativo son de vital importancia en el establecimiento, ya que con estrategias pedagógicas se alcanzan mejores resultados y se logra tener un profundo aprendizaje en los estudiantes. Por lo tanto es necesario establecer políticas y estrategias educativas que permitan a los estudiantes, mejorar sus niveles de desempeño académico.

La solución para que el establecimiento mejore el proceso educativo de su alumnado es que implemente estrategias didácticas que ayudaran a un mejor desenvolvimiento personal del estudiante y desarrollara sus habilidades y capacidades, de igual manera que el materia que los docentes utilicen sean los correctos y que sea material actualizando, de tal manera que el personal docente sea capacitado para implementar todas aquellos recursos tecnológicos que también brindan mayor ayuda al aprendizaje cada alumno.

También se determinó que la fomentación de valores son fundamentales para el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, la cual permite que cada educando tenga la capacidad de alcanzar su metas u objetivos con la ayuda de todas las personas que son parte de su formación académico, por esa razón es necesario que cada estrategia, método o recurso que se necesario utilizar sea de acuerdo a las necesidades educativas que se presentan en el establecimiento.

### 4.3 Antecedentes

La investigación realizada se basa a la calidad educativa, ya que a través de este temas se logra verificar el alto nivel de calidad que el establecimiento brinda a la población estudiantil, el propósito de llevar a cabo este proceso es, que el servicio que se brinde a cada una de las personas sea de calidad y que alcance cada uno de las necesidades educativas, por lo tanto es necesario recordar que con los recursos necesarios la institución educativa logra mejorar el servicio y así alcanzar la calidad que cada uno de los estudiantes necesitan.

La calidad educativa ha tenido un proceso el cual año tras año se trata de mejorar en ciertos aspectos que se deben ser de gran importancia tomarle prioridad, ya que se necesita verificar que la

educación sea competente en cada uno de los establecimientos, de tal manera que conforme al proceso que se esté llevando se vayan cubriendo cada una de las necesidades educativas y se vayan alcanzando los objetivos institucionales.

La calidad educativa dio un cambio tras los acuerdos de paz que fueron firmados el 29 de diciembre del año mil novecientos noventa y seis, el cual ha dado lugar a que la educación se expandiera y diera cobertura a todos los lugares del país, por lo tanto la educación ha sido un derecho y una obligación para cada uno de las personas, de tal manera que cada persona pueda desarrollarse y desenvolverse eficientemente ante la sociedad, y pueda mejorar su estilo de vida a través de su formación académica.

Para alcanzar la calidad educativa se han ido implementando estrategias que han ido mejorando la educación en el país, de tal manera que la educación ha sido de vital importancia que ha ido desarrollando actividades educativas que han ayudado a que los alumnos alcancen desarrollar eficientemente cada una de sus capacidades, habilidades y destrezas.

#### 4.4 Propósito del estudio de caso

Se analizó de que se deben de implementar estrategias y métodos que ayuden a mejorar el nivel de calidad educativa en el Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque departamento de Chiquimula, para así alcanzar un mejor desarrollo de aprendizaje en los alumnos, de tal manera, y que el servicio que dicho establecimiento brinda a la población estudiantil sea de mayor calidad.

La importancia de medir el nivel de aprendizaje en los alumnos es, que a través de la evaluación se pueda lograr percibir que se necesita mejorar o implementar en el proceso de enseñanza, tomando en cuenta que las actividades que se lleven a cabo puedan tener la mayor integración de todos los estudiantes y que se obtengan mejores resultados de aprendizajes significativos en cada uno de los estudiantes, logrando con ello la permanencia de la población dentro del Sistema Educativo.

La calidad educativa es fundamental en el proceso de enseñanza de todas las personas, por lo tanto tiene mayor fluidez en la educación, ya que se logra obtener el desarrollo académico de cada uno

de los alumnos, de tal manera que la finalidad de la calidad educativa es crear un ambiente dinámico y competitivo en los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

#### 4.5 Preguntas de reflexión

¿Cuál es el nombre del caso pedagógico? Estrategias didácticas para mejorar el proceso educativo de los alumnos del Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, Municipio de Quezaltepeque, Departamento de Chiquimula.

¿Dónde se realizó es estudio del caso? Se realizó en el Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

¿Por qué se realizó el estudio de caso? Se realizó para verificar y percibir lo que se necesita mejorar e implementar en el establecimiento, de acuerdo al nivel de desarrollo educativo que se brinda a la población estudiantil.

¿Cuál es la finalidad de la realización del estudio del caso? La finalidad es lograr mejorar el servicio de educación, brindando soluciones que ayuden a obtener un mejor desempeño institucional.

¿Cómo se desarrolló el estudio de caso? Se desarrolló recaudando los datos necesarios para analizarla, y luego dar solución a las problemáticas encontradas en el establecimiento.

¿Qué métodos se utilizaron para la recaudación de datos? Los métodos utilizados fueron la observación, evaluación, encuesta y entrevista.

¿Cómo se le dio solución a las dificultades encontradas? Se le dieron solución brindando estrategias y métodos que ayuden a obtener un mejor desarrollo de aprendizaje en cada uno de los alumnos.

#### 4.6 Narración del caso

La calidad educativa es fundamental en cada uno de los establecimientos, por lo cual es el proceso que se lleva a cabo para obtener información acerca del nivel de aprendizaje y de enseñanza que se transmite a cada uno de los educandos, promoviendo con ello el desarrollo integral y

participativo. De tal manera que se ha verificado que el rendimiento académico del alumnado del colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, tenga mejoras educativas y desenvolvimiento profesional.

El estudio de caso se trata de verificar estrategias y métodos de aprendizaje acerca de una situación compleja que se basa en el entendimiento comprensivo de dicha situación el cual se obtiene a través de la descripción y análisis del servicio que se brinda a la población infantil del municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula.

Las estrategias y métodos desarrollan en los estudiantes del establecimiento un amplio conocimiento de factores educativos con la característica que les ayuda a desarrollar gradualmente la capacidad de comunicarse y desenvolverse en su vida estudiantil, cada recurso que se utilizó servirá para formar a los educandos de manera organizada y eficiente para que ellos puedan poner en práctica cada una de sus habilidades, capacidades y destrezas que hayan obtenido durante su proceso de enseñanza-aprendizaje.

La problemática se detectó en el colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque departamento de Chiquimula, colegio que cuenta con una cantidad total de 350 alumnos y por lo cual se pudo observar, evaluar y verificar que se necesitan implementar estrategias para mejorar el proceso de enseñanza en los alumnos, por lo tanto se determinó que con la implementación de nuevas estrategias se puede mejorar la calidad educativa y así brindar un alto nivel de aprendizaje en cada uno de los educandos.

Las dificultades que se encontraron fueron que se necesitan aplicar estrategias que ayuden a mejorar el proceso de enseñanza, de tal manera que el establecimiento pueda formar a sus estudiantes con un alto nivel de aprendizaje, en donde el alumno sea capaz de desenvolverse ante cualquier actividad educativa en la que sea participe, demostrando su verdadera esencia profesional.

Los afectados con la falta de implementación de estrategias para mejorar la educación en el colegio Liceo técnico Quezaltepeque, vienen siendo los alumnos, ya que al no contar con estrategias innovadoras y actividades en las cuales ellos puedan desarrollar sus habilidades y capacidades no alcanzan al cien por ciento un alto nivel de aprendizaje.

El alumnado del colegio Liceo Técnico Quezaltepeque necesita de estrategias didácticas que ayuden a su formación académica, por lo tanto todos los recursos que sean utilizados lleguen a transmitir una mejor calidad educativa y alcance un alto nivel de conocimientos en ellos, de tal manera que ayuden al educando a desarrollar habilidades tanto para resolver problemas, como para tomar decisiones.

Una de las soluciones para mejorar la calidad educativa y alcanzar el nivel más alto de aprendizaje en los alumnos y que estén más preparados, es, que el establecimiento se implemente estrategias didácticas, ya que eso ayuda a que el alumno pueda obtener un mejor desarrollo más eficiente y participativo.

Otra solución para que los alumnos de Colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, desarrollen de la mejor manera cada una de las actividades, es que los docentes que laboren en dicho establecimiento realicen actividades innovadoras que ayude a la enseñanza de los alumnos, desarrollando diferentes actividades que motiven a los estudiantes a tener motivación y poner más interés por aprender día con día.

Actualizar y capacitar a los docentes que laboran en el establecimiento en los avances que la ciencia y la tecnología generan constantemente, y que sean pertinentes a su quehacer educativo en la cual puedan implementar actividades innovadoras de formación, que motiven al alumno a desarrollar su potencial y obtener sus habilidades y capacidades de acuerdo a cada una de las estrategias que sean implementadas para logara la calidad educativa.

Fomentar los valores morales, éticos y sociales para mejorar la enseñanza y aprendizaje del alumnado, teniendo en cuenta que cada uno de los valores los hace ser mejores competentes ante una sociedad, de esa manera alcanzar un proceso educativo de calidad, la cual alcanza mejores resultados en los alumnos, como de igual manera mejora el servicio educativo que el establecimiento brinda a cada uno de los estudiantes.

## 4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

### Observación

“...según Mario Pérez La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos, gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación” (Mario Pérez, 2006).

A través de la observación se puede ver o verificar el estado del resultado o cualquier otro aspecto que sea necesario, por medio de este método todo investigador logra recaudar todos los datos o información que requiere, ya que con ello se obtiene una serie de conocimientos y aprendizajes que controlan el buen manejo o desempeño personal de cada una de las personas.

### Encuesta

“...según Marcela Martínez Maldonado la encuesta es un cuestionario que se elabora con preguntas cerradas o de elección múltiple para establecer estadísticas y medias de percepción y de esa manera obtener la información (Marcela Martínez Maldonado, 2003)” (Juliana Gómez Quintero, 2009, p.27).

La encuesta es un método o instrumento que es de mucha ayuda para recaudar información de mayor relevancia, medio por el cual se obtienen los datos que se necesitan para persuadir aspectos de vital importancia, la cual está compuesta por una serie de interrogantes que necesitan ser contestadas por la persona que brindara determinada información necesitada.

### Entrevista

“...según Roderó 2001 considera de que la entrevista es un modelo de representación de la realidad basado en la conversación que se entabla entre el periodista y un apersona relevante por sus conocimientos, opiniones o personalidad, con el fin de interpretar una realidad para obtener la información necesitada” (Roderó, 2001).

La entrevista se utiliza para tener un dialogo entre dos o más de dos personas, lo cual es un medio para recaudar información importante, por lo tanto puede presentarse en diferentes situaciones o ámbitos de la vida cotidiana, de tal manera que las entrevistas son un elemento fundamental para obtener datos que ayudaran a resolver cualquier situación de aprendizaje.

## Evaluación

“...según Franco Pérez la evaluación permite evidenciar cuáles son las necesidades prioritarias que se deben de atender y desde la perspectiva educativa debe mostrar congruencia entre saber y desempeño, esta fórmula es la que puede encausar a la educación hacia la llamada calidad” (Franco Pérez, 2006).

A través de la evaluación se puede medir el aprendizaje y conocimiento de los alumnos, es un método que sirve para revisar y mejorar los proceso de enseñanza, de la misma manera la evaluación ofrece información sobre el nivel de desarrollo de los aprendizajes del educando, orientando sobre cómo y qué aprende el alumno.

### 4.8 Métodos de análisis de la información

- ✓ Se investigaron los temas para la realización de los estudios de casos.
- ✓ Se compilaron los documentos que fueron de total ayuda para el desarrollo de las actividades planificadas, y así de la misma manera obtener la información necesaria a cerca de los determinados temas a desarrollar.
- ✓ Se esperó a recibir los temas los cuales serían abordados a un determinado establecimiento, en el cual se encontraran problemáticas.
- ✓ Se buscó un establecimiento para el abordaje de los temas, tanto el tema administrativo como el tema pedagógico.
- ✓ Se realizó una observación, entrevista, encuesta y evaluación para recaudar la información necesaria y determinar si los resultados de aprendizaje en los alumnos eran eficiente.
- ✓ Se analizó las problemáticas encontradas en el establecimiento, y se determinó que se necesita implementar estrategias didácticas para el desarrollo de aprendizaje de los alumnos.

- ✓ Se verificaron las dificultades que afectaban a los alumnos para obtener un alto nivel de aprendizaje.
- ✓ Se brindaron soluciones para que los alumnos puedan mejorar su nivel de aprendizaje y el establecimiento pueda dar un mejor servicio de calidad educativa.
- ✓ Se realizó cada una de las actividades necesaria para poder desarrollar los estudios de casos y formar el informe final de la práctica profesional.
- ✓ Durante el proceso del estudio de casos y del informe se llevaron a cabo actividades de acuerdo a lo planificado, los cuales fueron enviados a la asesora de práctica para su respectiva revisión.



## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

#### 5.1 Experiencia vivida

Los estudios de caso se llevaron a cabo con el fin de verificar y evaluar el avance académico de los futuros profesionales, por lo que se llevó un proceso que permitió la recaudación de la información necesaria, por lo cual con los datos obtenidos se logró analizar que se necesitaba mejorar para tener un alto nivel de aprendizaje en cada uno de los educandos, de tal manera que cada una de las actividades que se aplican mejoren los resultados académicos de todos los estudiantes.

A través del proceso del estudio de caso se adquirieron experiencias que fortalecieron el nivel de aprendizaje de cada estudiante, ya que para lograr la información que se requería se realizaron diferentes actividades las cuales fueron parte de la investigación. Se escogieron los temas los cuales iban a ser la base fundamental para la recaudación de información, cada temas tuvo un objetivo con el cual se trataba de verificar el avance académico de los alumnos, de tal manera que el aprendizaje adquirido durante toda su carrera fuera de un alto porcentaje para así concluir que la educación estaba siendo de calidad.

Las experiencias se fueron viviendo de manera ordenada de acuerdo a cada actividad realizada, de tal manera que se empezó el diez de octubre con las instrucciones dadas por la asesora de práctica la cual solicito la investigación y compilación de documentos que ayudarían a reforzar la investigación a realizar, de manera que cada una de la información que se obtuvo de acuerdo a la documentación que se analizó dio un apoyo importante para llevar a cabo el proceso del estudio de caso.

El estudio de casos fue un elemento muy esencial y fundamental para las experiencias que se adquirieron por medio de ello se pudo comprender muchas cosas ya que ayudó a obtener nuevos conocimientos y poder aprender durante el proceso que en este se requirió, cada elemento de dicho proceso dio una enseñanza en el cual permitió poder tener una mejor formación y obtener

experiencia, con la investigación que se hizo paso por paso hasta que se pudo obtener el resultado del nivel de aprendizaje de los educando en el establecimiento y verificar que si se necesitaba mejorar el proceso de enseñanza para lograr la calidad educativa.

## **5.2 Reconstrucción histórica**

Al iniciar los estudios de casos la asesora de práctica describió las actividades que se iban a realizar durante el proceso, entregando una guía programática del mismo, así como el manual que se debió de llenar conforme fueron pasando las actividades del mismo. Lo primero que se realizó fue buscar el establecimiento educativo en donde se tuvieron que realizar los estudios de casos, tanto el estudio de caso administrativo como el estudio de caso pedagógico.

En el proceso de estudio de caso se tomaron en cuenta cuatro métodos que fueron fundamentales para la investigación, lo cual se llevó a cabo la observación, encuesta, entrevista y evaluación. Con el estudio de caso se llevó un proceso el cual ayudó a ir descubriendo nuevos conocimiento. El proceso se fue desarrollando con diferentes objetivos, el cual permitió realizar la investigación como profesionales y poder cumplir con cada uno de los aspectos establecidos.

Por lo tanto la etapa de investigación se realizó en el colegio Liceo técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, con el fin de poder conocer el desenvolvimiento académico del alumnado y como se estaba llevando a cabo el proceso educativo de acuerdo al aprendizaje que cada uno iba obteniendo dependiendo a sus grados cursados, de tal manera que se verifico el nivel de desarrollo de cada una de las capacidades y habilidades de los educando.

Se realizó la etapa de la observación con el fin de poder observar como los docentes manejaban los recursos necesarios para la transmisión de conocimientos, a través de ese método se obtuvo un mejor conocimiento en el momento de poder realizar el estudio de caso administrativo que era sobre las pruebas a graduandos, de igual manera se observó las dificultades que los alumnos tenían al momento de poder llevar a cabo las evaluaciones.

Con el método de entrevista que se utilizó se logró adquirir datos que fueron importante para reforzar el proceso de investigación, recurso por el cual se realizó un dialogo en el cual una de las personas que pertenece al colegio antes mencionado otorgo información acerca del proceso educativo de los educandos, de tal manera que cada aspecto que se trató dio mayor conocimiento a las problemáticas y dificultades que se tienen de acuerdo al servicio que se brinda a la población estudiantil.

La encuesta se realizó con el fin de que las interrogantes plasmadas en ello tuvieran a una cabalidad de respuesta significativa ya que la respuesta dada dio la mayor importancia para el proceso de cada estudio de caso, la información que se adquirió la encuesta apporto datos que ampliaron aún más la investigación, de tal manera que se dio un mejor desenvolvimiento a lo que se estaba llevando a cabo.

Con la evaluación se obtuvieron los resultado en los cuales se destacó que el proceso de enseñanza de los alumnos debe ser mejorado ya que se verifico el desempeño y crecimiento académico de cada educando, obteniendo un resultado que se necesitaba aplicar o implementar estrategias para guiar a los alumnos y orientarlos a desarrollar sus habilidades y capacidades en su formación académica.

Se dieron soluciones a las problemáticas que se encontraron con el estudio de caso en el colegio Liceo técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, de tal manera que cada solución ayudara a mejorar el proceso educativo y a la vez alcanzar el mayor porcentaje de aprendizaje en cada alumno con el que cuenta dicho establecimiento, por la misma razón se realizaron actividades que ayudaron a fortalecer la enseñanza del estudiante.

Cada solución que se indicó realizar tiene un determinado propósito el cual se necesita darle la mayor prioridad, ya que se esa manera se lograra mejorar el servicio educativo que se les brinda a la población estudiantil, de igual manera las soluciones ayudaran a tener un mejor desenvolvimiento profesional e institucional ante la sociedad.

Durante el proceso de la investigación que se llevó a cabo para el estudio de casos, se obtuvieron varios conocimientos en los cuales se adquirió un buen aprendizaje y una bonita enseñanza que ha

ayudo a poder aclarar dudas, de tal manera que con ello se logró una experiencia tanto personal como profesional. Por lo tanto el estudio de casos es un proceso que ayudó a mejorar la profesión de cada estudiante verificando aspectos que dieron realce a la investigación realizada.

### **5.3 Objeto de la sistematización del caso**

Con los estudios de casos que se realizaron en el colegio Liceo Técnico Quezaltepeque, municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula, se logró mejorar y a la vez fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los alumnos con los que cuenta dicho establecimiento, de tal manera que los docentes obtuvieron los recursos necesarios para lograr un aprendizaje significativo en los educandos.

La investigación que se llevó a cabo en el establecimiento antes mencionado fue para brindar aspectos y soluciones que ayudaron a mejorar y ampliar el conocimiento de los educandos, de tal manera que se le dieron solución a cada una de las problemáticas que estaba afectando el proceso académico de los alumnos. Con las estrategias propuestas se obtuvo un alto nivel de aprendizaje, de tal manera que cada docente y alumnos en general tuvieron más facilidad de desarrollar cada una de sus habilidades y capacidades.

Cada uno de los estudios de casos tuvieron un propósito el cual se basaba en verificar y analizar las dificultades que habían y que no dejaban mejorar el avance académico de los estudiantes, de tal manera que con el análisis que se realizó se brindaron soluciones, las cuales el objetivo fue que tanto a los docentes como a los alumnos se les brindara estrategias innovadoras para así fortalecer el proceso educativo.

### **5.4 Principales lecciones aprendidas**

Se adquirieron nuevos conocimientos de la gran importancia en la educación nacional, las cuales hay soluciones y alternativas que pueden ayudar a mejorar el proceso educativo, para así alcanzar un mejor desenvolvimiento académico en cada uno de los alumnos del establecimiento que se tuvo a bien evaluar, y sin embargo pese a las dificultades que existen se aprendió que necesita un cambio

pero que si se puede realizar una transformación únicamente se deben hacer los esfuerzos necesarios para desarrollar diferentes metodologías en la educación.

Al momento de estar viviendo la experiencia del estudio de casos, se pudieron conocer las diferentes actitudes, habilidades y capacidades de los estudiantes en el momento de realizar las pruebas a graduandos, de tal manera que cada uno de ellos posee una capacidad diferente para poder apropiarse del saber, también el rol que debe desempeñar el docente y cuáles deben ser sus propósitos al momento de iniciar un recorrido por todos los contenidos a impartir y principalmente se debe enfocar en que los estudiantes alcancen las competencias establecidas para lograr una calidad educativa.

Se aprendió que realizar cambios o implementar estrategias para mejor el proceso de enseñanza impulsaran la creatividad y las inteligencias motoras de cada estudiante, dejando que cada uno experimente las diferentes alternativas para poner en funcionamiento sus ideas y generar más deseos de superación, sabiendo la alta capacidad que posee cada uno de ellos como seres individuales ante una sociedad que a diario exige innovaciones.

## **5.5 Conclusiones**

- ✓ Cada uno de los procesos educativos que se llevó a cabo, fue con el fin de verificar el desempeño académico de cada educando, por lo tanto las pruebas a graduandos son un método para verificar el rendimiento académico de cada futuro profesional.
- ✓ A través del estudio de caso pedagógico se verifico que una buena formación educativa promueve el desarrollo de las habilidades y destrezas de cada uno de los estudiantes, siendo esto necesario para poder potenciar sus fortalezas y facultades estimulándolo a pensar creativamente a desarrollar su inteligencia, y de esta manera ser protagonista de su propio aprendizaje.
- ✓ La calidad educativa requiere de un proceso continuo en donde se aplican, métodos y las estrategias necesarias para alcanzar un mayor conjunto de conocimientos en los educandos, de tal manera que se pueda adquirir un resultado satisfactorio en el proceso educativo.

## 5.6 Recomendaciones

- ✓ Guiar y orientar a los futuros profesionales aplicando diferentes estrategias para que cada uno pueda desarrollar sus habilidades y capacidades en el proceso de su formación académica, y prepararse para superar el nivel más alto de promedios.
  
- ✓ Estimular a los estudiantes con actividades que generen destrezas y habilidades para la solución de problemas, de igual manera motivar a los docentes para que el aprendizaje sea verdaderamente significativo durante el desarrollo del proceso educativo.
  
- ✓ Implementar estrategias didácticas que den mejores resultados en la formación educativa de cada educando, de manera que por cada actividad realizada los estudiantes tenga un mejor desarrollo tanto personal como académico.

## Conclusiones

- ✓ La práctica Profesional Dirigida tuvo como fin llevar un proceso educativo, realizando cada una de las actividades planificadas de una manera ordenada, cumpliendo con los requerimientos del docente asesor y dando cumplimiento con cada una de las normas y reglas establecidas.
- ✓ El propósito de la realización de la Práctica Profesional era que cada uno de los estudiantes ampliara sus conocimientos, y conociera sobre las Leyes, Acuerdos Ministeriales, documentos pedagógicos y Programas nacionales educativos que dan un amplio aprendizaje en la trayectoria de vida de cada alumno.
- ✓ Con la realización de la Práctica Profesional se obtuvo una experiencia y conocimiento en como poder elaborar, diseñar y demostrar que la calidad educativa debe de tener mayor prioridad en el país, ya que en ello se debe de fomentar los valores para formar profesionales capaces de desenvolverse ante la sociedad.
- ✓ Se logró aprender mucho más, conociendo y mejorando los conocimientos en el área educativa, ya que con el proceso realizado se alcanzó verificar que la educación es fundamental en la vida del ser humano.
- ✓ Para lograr un buen resultado se debe de tomar en cuenta todo aspecto educativo que aporte un mayor aprendizaje significativo, respetando siempre cada una de las normas que se establezcan y así alcanzar un mejor proceso educativo.

## Referencias

Ana María González Rodríguez (2013). *Influencia del Portafolio en el Aprendizaje de Teoría de la Educación*. Perú: Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán Y Valle.

[http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1260/TD\\_CE%201657%20R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1260/TD_CE%201657%20R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Dirección de Investigación y Desarrollo Educativo (2006), *El estudio de casos como técnica didáctica*. México: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey

[http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas\\_didacticas/casos/casos.pdf](http://sitios.itesm.mx/va/dide2/tecnicas_didacticas/casos/casos.pdf)

Dora Elizabeth Velasco Barrios (2015). *Portafolio didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.

<http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/09/Velasco-Dora.pdf>

Enrique Yacuzzi (2005). *El Estudio De Caso Como Metodología De Investigación*. Argentina: Universidad del CEMA.

<https://ucema.edu.ar/publicaciones/download/documentos/296.pdf>

Ernesto Rey Sánchez (2015). *El uso del portafolio como recurso metodológico y auto evaluativo en el área de conocimiento del medio*. Argentina: Universidad de Córdoba.

<https://helvia.uco.es/xmlui/bitstream/handle/10396/12764/2015000001136.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Guillermo Adolfo Alva Sánchez (2019). *El Portafolio Como Recurso Didáctico Para El Aprendizaje*. Perú: Universidad Peruana.

[http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7280/Portafolio\\_AlvaSanchez\\_Guillermo.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/7280/Portafolio_AlvaSanchez_Guillermo.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Luís Alberto Delfín Beltrán (2008). *El estudio de caso como estrategia de investigación en las ciencias sociales*. México: Universidad Veracruzana.



<https://www.uv.mx/iesca/files/2012/12/estudio2008-1.pdf>

Olatz López Fernández (2007). *El portafolio digital como metodología evaluativa innovadora*.  
Barcelona: Universidad de Barcelona.

[file:///C:/Users/INSPIRON%2015%203000/Downloads/OLF\\_TESIS.pdf](file:///C:/Users/INSPIRON%2015%203000/Downloads/OLF_TESIS.pdf)

Piedad Cristina Martínez Carazo (2006). *El estudio de caso como estrategia metodológica de la investigación*. Colombia: Universidad del Norte.

<https://www.redalyc.org/pdf/646/64602005.pdf>

## Anexos

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante



#### Ficha de datos Personales del Estudiante

##### Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Jessica Amadilia García Casiano

Carné: 000008660

Fecha de nacimiento: 22 de enero de 1996

DPI. 2938 44356 2005

Extendido en: Municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula

Dirección: Rio Grande Quezaltepeque, Chiquimula

Números de teléfono: 42803106 móvil: 42803106

Dirección electrónica: jessica2020garcia@gmail.com

Dirección electrónica UPANA: 201604838@upana.edu.gt

Profesión: Profesorado de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales

Lugar de trabajo: \_\_\_\_\_

Cargo que desempeña: \_\_\_\_\_



##### Datos de la Práctica

Período de realización de los Estudios de Casos 10 de Octubre al 05 de Diciembre del 2020

Nombre del Asesor (a) de la práctica. Licda. Claudia Marlene Retana Osorio

F. MR O  
Licda. Claudia Marlene Retana Osorio

Anexo 2 Dictamen de práctica

