



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**El Fracaso Escolar en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales
Jornada Nocturna en el Municipio de Zacapa**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Iris Yesenia Aguilar Ramírez

Guatemala

2021

FAC EDU 84 07112020

El Fracaso Escolar en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales
Jornada Nocturna en el Municipio de Zacapa
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Iris Yesenia Aguilar Ramírez

Licenciado Venancio Rodolfo Acevedo Sosa (**Asesor**)

Magister Velvet Pérez Nisthal de López (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. hc. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Iris Yesenia Aguilar Ramírez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 84.07112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“El Fracaso Escolar en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales Jornada Nocturna en el Municipio de Zacapa”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Iris Yesenia Aguilar Ramírez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 07 de diciembre del 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: ***El Fracaso Escolar en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, Jornada Nocturna, en el municipio de Zacapa*** Presentado por el estudiante: **Iris Yesenia Aguilar Ramírez**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Venancio Rodolfo Acevedo Sosa
Asesor (a)

Magister en Innovación y Formación Universitaria
Colegiado No. 17,172

Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala 20 de mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **El Fracaso Escolar en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales Jornada Nocturna en el Municipio de Zacapa.**

Presentado por el estudiante: Iris Yesenia Aguilar Ramirez. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lcda. Velvet Pérez Nisthal de López
Licenciatura en Administración Educativa
Magister en Medición, evaluación e investigación educativa
Colegiado activo No. 11043

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, catorce de junio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“El Fracaso Escolar en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales Jornada Nocturna en el Municipio de Zacapa”**. Presentado por la estudiante **Iris Yesenia Aguilar Ramírez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



Sandy J. Garcia Gaitan
M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación

Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	2
1.2.1 Acciones realizadas	3
1.3 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.4 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	7
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	11
Capítulo 3	14
Descripción y análisis del portafolio	14
3.1 Preparación de la práctica	14
3.2 Portafolio virtual por área	15
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	16
Capítulo 4	17
Estudio de casos	17
4.1 Nombre del caso	17
4.2 Resumen	17

4.3	Introducción	17
4.4	Antecedentes	17
4.5	Propósito del estudio del caso	28
4.6	Preguntas de reflexión	28
4.7	Narración del caso	29
4.8	Métodos e instrumentos de recolección de la información	29
4.9	Método de análisis de la información	31
Capítulo 5		32
Sistematización de la solución del caso de estudio		32
Proceso de sistematización		32
5.1	Experiencia vivida	32
5.2	Reconstrucción histórica	33
5.3	Objeto de la sistematización del caso	34
5.4	Principales lecciones aprendidas	34
5.5	Conclusiones	35
5.6	Recomendaciones	35
Conclusiones		37
Referencias		38
Anexos		41

Resumen

El fracaso escolar es una condición en la que el estudiante no consigue los logros esperados, según sus capacidades, afectando de forma paralela los demás aspectos de su vida escolar y cotidiana. Una de las causas que más está asociada al fracaso escolar es el origen socioeconómico y cultural de las familias.

El presente informe se divide en cinco capítulos, descritos de la siguiente forma: En el capítulo 1 se trabajó el marco contextual donde se dan a conocer los antecedentes de la y se explica de cómo se realizaba la práctica en años anteriores cuando los estudiantes de la Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa debían cumplir con un lapso de 200 horas para poder realizar la práctica administrativa en un centro educativo; situación que, dadas las circunstancias de la pandemia cambió. Así mismo, en el capítulo se redactó una estructura académica con información de las dos fases en que se dividió la misma. En la práctica profesional dirigida I (segundo trimestre), se dio el primer momento en donde se elaboraron los portafolios pedagógico y administrativo con una duración de 50 horas cada una incluyendo la compilación de documentos relacionados con los temas de cada portafolio.

La Práctica Profesional II, (tercer trimestre) incluyó un trabajo de 100 horas, dividiendo 40 horas al portafolio de gestión de programas educativos y 60 horas al estudio de casos. Así mismo se describieron las fortalezas de la elaboración de los portafolios tales como: trabajo en equipo, análisis crítico, formación del pensamiento epistémico, creatividad, flexibilidad, comunicación y organización. También existieron limitantes en la elaboración del portafolio respecto al marco legal.

En el capítulo 2 se elaboró el marco teórico dando a conocer que el portafolio educativo es una herramienta de recolección de nuevos aprendizajes o saberes, competencias, realizados por los docentes y estudiantes en diferentes contextos educativos como lo exponen algunos autores. El portafolio como herramienta de aprendizajes es el más aplicable a la evaluación por competencias y que se construye para responder a un propósito evaluativo de modo que compara el contenido

del portafolio con determinados criterios para valorar la calidad de las competencias y, sobre todo, ayudar a la toma de decisiones. También la recolección de evidencias, reflexiones, nuevos aprendizajes y saberes.

En el capítulo 3 se describe el análisis del portafolio que es donde se redacta el proceso de la práctica profesional dirigida en 3 que son: desarrollo de un portafolio administrativo, portafolio pedagógico y portafolio del área de programas educativos del MINEDUC. Asimismo, se dieron a conocer los resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia.

En el capítulo 4 se dio a conocer los resultados del estudio de casos resultado de una investigación realizada a través de la narración de los docentes por medio de una guía de entrevista estructurada para cada sujeto de estudio.

Por último, en el capítulo 5 que trató sobre la sistematización de la solución del caso de estudio, el cual tuvo una duración de 65 horas.

Introducción

El tema de fracaso escolar es muy complejo porque implica las dificultades que el estudiante enfrenta en el Sistema Educativo. Dichas dificultades no solamente las vive el estudiante, sino también el sistema en sí. Por lo tanto, el fracaso no es simplemente un fenómeno que refleja las diferencias de rendimiento entre el alumnado. Lejos de esto, se comprende que este concepto abarca diversos significados que se adentran en el complejo mundo de la teoría del currículum y de los valores que la escuela como institución va transmitiendo y que, además, debe ser analizado en el marco de un determinado contexto.

El fracaso escolar se da por diferentes factores que influyen a que los estudiantes deserten: falta de recursos económicos, problemas familiares como la desintegración, problemas económicos y sociales, entre otros. Entre las consecuencias del fracaso escolar se encuentra la inclinación a la marginación laboral y social de estos alumnos, preocupación de los padres e incidencia en los indicadores de eficiencia interna del Sistema Educativo.

Entre los objetivos del desarrollo de la práctica están:

Conocer las principales causas del fracaso escolar en los programas académicos seleccionados e implementados por el MINEDUC.

Acercar a los niños y niñas al uso de recursos tecnológicos tales como tabletas y ordenadores y hacer las clases más amenas, interesantes y dinámicas para que los estudiantes se interesen por las mismas.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

En años anteriores, el desarrollo de Práctica profesional se realizaba en un máximo de 200 horas, tiempo durante el cual los estudiantes desarrollaban procesos de investigación para identificar problemáticas institucionales como, por ejemplo: falta de organización de documentos, falta de asistencia en el libro de registro de los docentes, la impuntualidad de horarios de los mismos, elaboración de actas en fechas estipuladas, entre otros.

Durante la práctica fue necesario plantear propuestas de forma general, ya que en este proceso se pretende coadyuvar a la entidad educativa elegida para llevar a cabo dicho transcurso. Fue necesario llevar los registros de documentación en forma cronológica para tener el adecuado orden de los mismos.

Dicha práctica profesional ha sido asesorada y monitoreada para que se desarrolle un proceso formativo que se aplique a la realidad o al contexto que lo rodea.

Al finalizar este proceso de Práctica Profesional Dirigida, se concluyó que la labor técnico-administrativa debe estar a cargo de profesionales con la capacidad de llevar el control de los documentos, administrándolos de forma eficiente y eficaz.

1.1.2 Situación actual

El proceso de la práctica profesional dirigida se llevó a cabo con otra metodología ya que en la situación actual se dieron muchos cambios establecidos por el Ministerio de Educación, MINEDUC con la finalidad de salvaguardar las vidas de los estudiantes, dadas las circunstancias debido a la pandemia de COVID-19

Dicha pandemia modificó el proceso que constaba en cumplir en forma presencial en un centro educativo, las 200 horas establecidas, por lo que, dadas las circunstancias se llevó a cabo de manera virtual a través del diseño de portafolios que se desarrollan en cuatro fases y en aspectos pedagógico, administrativo, de programas educativos y de estudio de casos enfocado en una problemática de la vida real desde el contexto del Sistema Educativo Nacional.

En este suceso se trató de compilar documentos, analizarlos y socializarlos con los compañeros del curso y el asesor, evidenciando habilidades, destrezas y conocimientos para el desarrollo de esta nueva metodología, así como el uso de técnicas de análisis documental, de Leyes, Acuerdos, Manuales y Programas educativos.

Es importante resaltar que, a pesar de los cambios vividos, la experiencia de la práctica dirigida es muy significativa, llena de aprendizajes y desarrollo de habilidades útiles para la vida diaria.

1.2 Estructura académica

La práctica profesional dirigida se dividió en dos grandes fases: Práctica Profesional I (segundo trimestre), durante este primer momento se elaboraron los portafolios pedagógico y administrativo con una duración de 50 horas cada uno; este proceso trató de la compilación de documentos relacionados con los temas de cada portafolio.

La Práctica Profesional II, (tercer trimestre) fue el segundo momento en el cual se trabajaron 100 horas, divididas en 40 horas dedicadas al portafolio de gestión de programas educativos y 60 horas al estudio de casos.

Cada portafolio se compiló con documentos tales como: Leyes, Acuerdos Ministeriales, Programas y proyectos educativos, estadísticas educativas, informes educativos, CNB, mallas curriculares, orientaciones pedagógicas, manuales de funcionamiento de centros educativos, censos de trabajo infantil, estudio de pobreza, censos poblacionales, entre otros. Todos estos enfocados al ámbito educativo guatemalteco.

La investigación de Leyes, Acuerdos, Programas, entre otros, se socializaron con el fin de intercambiar información y compartir los enlaces donde fueron creados los portafolios. Dichos análisis eran enviados al asesor de la Práctica Profesional para que estos fueran revisados y aprobados por el mismo a través de los siguientes lineamientos: apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo, entrega de la guía de trabajo al estudiante, seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo, monitoreo del avance académico del estudiante, apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo, autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

1.2.1 Acciones realizadas

Para la elaboración del portafolio pedagógico y administrativo se realizaron diferentes acciones que ayudaron al estudiante a tener una formación constructiva en sus pensamientos lógicos y una actitud reflexiva que ayuda a la formación de conocimientos y a la concepción de aprendizajes con la finalidad de desarrollar competencias a través de un análisis crítico.

Para obtener la información que se requería fue necesario indagar y buscar en diferentes sitios web o en compendios de leyes educativas para obtener información. Así mismo se procede a dar lectura a cada uno de los documentos compilados y elaborar un análisis descriptivo de cada una de las Leyes, Acuerdos Ministeriales y Gubernamentales, Reglamentos, Programas Educativos, Manuales Educativos, entre otros.

Otra de las acciones que se dieron durante el desarrollo de la Práctica Docente fue el proceso de enseñanza-aprendizaje fue el uso de las tecnologías y la comunicación, ya que el trabajo requerido se elaboró de forma virtual.

Para llevar a cabo la presentación de este trabajo fue necesario socializar cada uno de los temas para adquirir conocimientos significativos que ayuden al pensamiento crítico y al desarrollo de las habilidades y destrezas de cada estudiante.

La presentación del portafolio brinda un soporte para la organización de la documentación y evidencias para la práctica supervisada. Toda la documentación reunida permitió al estudiante a tener una perspectiva amplia de la misma que a la vez genera una evaluación por los resultados evidenciados.

1.3 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Trabajo en equipo
- Análisis crítico
- Formación del pensamiento epistémico
- Creatividad
- Flexibilidad
- Comunicación
- Organización
- Uso de redes sociales
- Capacidad de adaptación
- Trabajar bajo presión
- Tener iniciativa
- Saber tomar decisiones
 - Actuar de manera racional
 - Saber escuchar

- Confianza
- Tener convicción
- Ser optimista
- Gana de aprender
- Proactivo
- Capacidad de asociación

1.4 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Dificultad en ubicar leyes.
- Poco conocimiento de aspectos informáticos para poder elaborar el portafolio digital.
- Alto costo económico, asociado al desarrollo del portafolio digital en cuanto a recursos tecnológicos (software y hardware).
- Limitaciones con el tiempo por trabajo y estudio.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

El portafolio educativo es una herramienta de recolección de nuevos aprendizajes o saberes, competencias, realizados por los docentes y estudiantes en diferentes contextos educativos como lo exponen los siguientes autores:

Un portafolio Educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como "una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares" (García, 2000, p.5).

Un portafolio es una colección de documentos del trabajo del estudiante que exhibe su esfuerzo, progreso y logros. El portafolio es una forma de evaluación que permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, permite ir introduciendo cambios durante dicho proceso.

Es una forma de recopilar la información que demuestra las habilidades y logros de los estudiantes, cómo piensa, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, produce o crea, y cómo interactúa (intelectual, emocional y socialmente) con otros, es decir, permite identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes. Puede utilizarse en forma de evaluación, coevaluación y de autoevaluación.

Existen tres tipos:

- El privado: se debe elegir quienes serán los usuarios y el maestro incorpora registros escritos que mostrarán los conocimientos adquiridos.
- El de aprendizaje: Este portafolio lo realizan los alumnos y maestros en conjunto y ambos deciden qué actividades pueden ir allí.
- El Continuo: Este lo conforman una selección de trabajos más significativos que demuestren el avance de los estudiantes. (Shores y Grace, 1998, p.7)

Existen tres tipos de portafolio:

- De trabajo: Es una recopilación de trabajos de los estudiantes.
- De Exhibición: Aquí se ponen los mejores trabajos para mostrar los mejores resultados.
- De Evaluación Diagnostica: Los estudiantes documentan en el portafolio según los objetivos ya previstos. (Danielson y Abrutyn, 1999, p. 12).

“El portafolio como una colección determinada de trabajos del estudiante que muestra, tanto a él mismo como a otros, sus esfuerzos o logros de aprendizaje”. (Arter y Spandel 1991, p. 15).

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

El portafolio de aprendizaje es el más aplicable a la evaluación por competencias y que se construye para responder a un propósito evaluativo de modo que compara el contenido del portafolio con determinados criterios, de esta forma es posible valorar la calidad de las competencias y, sobre todo, ayudar a la toma de decisiones. El objetivo es evaluar las ejecuciones, controlar el progreso de sus actitudes, habilidades y conocimientos. Entre otros, también el objetivo es que los estudiantes aprendan a autoevaluar sus realizaciones, haciéndose más conscientes de sus fallos, debilidades y fortalezas. En la acción de la elaboración, el estudiante deja de ser un sujeto pasivo en el proceso de aprendizaje.

El portafolio permite: a) almacenar los trabajos, b) evaluar el desempeño, c) interactuar de los estudiantes con otras personas, d) se utiliza como objeto de aprendizaje, e) potencializa la reflexión en la práctica educativa, de esta manera fortalece la autorregulación. (Monzó, 2006, p.9).

Las capacidades cognitivas necesarias para la construcción del portafolio didáctico y hacen referencia a Barberá. Según esta autora, cuando se elabora un portafolio se requiere del estudiante tres acciones que se citan a continuación:

- a) la comprensión del fenómeno (habilidades de observación, decodificación, análisis y síntesis);
- b) selección relevante (habilidades de discriminación y valoración);
- c) justificación explicativa (habilidades de argumentación escrita). A las anteriores se le puede considerar también la metacognición es decir el estudiante se cuestiona, reflexiona y analiza (saber que sabía, cómo lo sabía, encuentra similitudes y diferencias, cómo lo sabe ahora, identifica la importancia de lo que ahora sabe) lo anterior quiere decir que el estudiante está más consciente de cómo construye su propio aprendizaje. (Díaz y Hernández, 2010, p. 11).

El portafolio es considerado una forma de evaluación del aprendizaje alterna a mecanismos tradicionales como los exámenes. En Estados Unidos, se asocia con el movimiento de evaluación auténtica, caracterizado, entre otras cosas, por la concepción de prácticas evaluativas en las que el estudiante se involucra de forma activa en la valoración de su propio desempeño (Grace, 1992, p.16).

Los proponentes de esta herramienta argumentan que los mecanismos tradicionales tienen la debilidad de ser aplicados al final del ciclo de aprendizaje y de ser utilizados únicamente para clasificar a los estudiantes. Además, establecen que estos mecanismos tradicionales fragmentan los conocimientos y las habilidades de los alumnos; por tanto, visualizan el aprendizaje como un evento único, sin posibilidad de desarrollo. (Murphy, 1997, p.4).

Las críticas contra los métodos tradicionales de evaluación están íntimamente ligadas al surgimiento de nuevas ideas respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje, en particular a la noción de que el aprendizaje es un proceso dinámico y complejo y por tanto requiere ser evaluado mediante técnicas que representen dicho dinamismo. (Wolf y Siu-Runyan, 1996, p.12),

“Existe un interés excepcional en la comunidad educativa por la instrucción visualizada como un proceso, y por la evaluación de su efecto por medio de técnicas que manifiesten la naturaleza procesal de la enseñanza y el aprendizaje”. (Farr y Tone 1994, p. 10).

El portafolio satisface este interés, dado que hace evidente el crecimiento académico y formativo del estudiante. Se afianza en el trabajo mismo y permite al alumno reconocer su propio proceso de aprendizaje; es por ello que resulta un instrumento más confiable que la evaluación tradicional. (Argudín, 2001, p. 38).

El proceso de evaluación con el del aprendizaje e indicar que las herramientas de evaluación deben ser consideradas como herramientas para el aprendizaje. Es decir, las herramientas de evaluación deben favorecer y fomentar el aprendizaje y no dirigirse únicamente a medirlo, lo cual implica, de acuerdo con estos autores, el uso de técnicas de evaluación dirigidas a promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes, como el que identifiquen sus necesidades de aprendizaje, evalúen su propio desempeño y reconozcan sus debilidades. (Koretz, Broadfoot y Wolf 1998, p.8).

Estas concepciones sobre la naturaleza procesal del proceso de enseñanza, del aprendizaje y de la evaluación y, sobre todo, de la función de la evaluación como herramienta de aprendizaje son consecuencia, de cambios en el ámbito mundial, en los contextos social, cultural y tecnológico. Estos cambios, a su vez, han permitido el surgimiento de la sociedad del aprendizaje. En la sociedad el aprendizaje es considerado por las personas como algo natural, la necesidad de continuar su aprendizaje a lo largo de su vida y estarán capacitadas para hacerlo. Las personas, por lo tanto, requerirán habilidades que les permitan manejar su propio desarrollo, tales como el monitoreo de sus logros, la planeación hacia la acción y la auto presentación. Estas habilidades son las que mecanismos de evaluación auténtica, como el portafolio, promueven. (Broadfoot 1998, p.10).

En este contexto, el portafolio ha sido adoptado o propuesto para incorporarse como herramienta de evaluación en los distintos niveles educativos y para valorar el aprendizaje alcanzado en un curso, el logro de determinada competencia y aun el desempeño de los alumnos en sistemas completos.

El docente debe evaluar periódicamente el portafolio del estudiante. Para esto elige una lista de cotejo, escala de rango o rúbrica. Luego asigna un puntaje con base a lo anotado en el instrumento de evaluación. Con esta información el docente debe platicar con el estudiante respecto a aquellos indicadores en los que debe mejorar y decirle qué puede hacer para conseguirlo.

El estudiante también debe realizar una autoevaluación de su proceso de aprendizaje con base en el portafolio que está elaborando.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolio consiste en un sistema de recolección de evidencias, producto de los nuevos aprendizajes o saberes –competencias- realizados por los docentes y estudiantes en diversos contextos educativos, los cuales están en función de alcanzar las metas u objetivos establecidos por su autor. Por medio del portafolio se da a conocer una serie de evidencias, trabajos y reflexiones de los conocimientos adquiridos y valores aplicados. Estos trabajos son ordenados en forma cronológica de tal manera que permiten monitorear el proceso de aprendizaje y el progreso de los mismos. También resulta ser una herramienta didáctica de evaluación debido a que permite mostrar tanto durante, como después del proceso de ejecución el desempeño desarrollado por los estudiantes. Está catalogado como una técnica de evaluación del desempeño. (López, 2013, p.9).

El rol del portafolio educativo como evidencias y reflexiones son un conjunto de trabajos y producciones (escritas, gráficas, cartográficas o digitales) realizados de manera individual o en equipo, que constituyan evidencias significativas del logro de los aprendizajes de los estudiantes, de sus avances y de la aplicación de los conceptos, las habilidades y las actitudes, a lo largo de una secuencia didáctica, un bloque, un proyecto o un ciclo escolar. La integración y selección de las evidencias involucra tanto a los estudiantes como a los docentes.

En un portafolio de evidencias, la elección, la revisión y el análisis de las producciones permiten al docente y al estudiante contar con evidencias objetivas, no sólo del producto final, sino del proceso que los estudiantes siguieron para su elaboración. De manera gradual, los estudiantes pueden valorar el trabajo realizado, reflexionar sobre lo aprendido, identificar avances y áreas que necesitan reforzar, revisarlo cuando sea necesario y recuperar algunos trabajos para seguir mejorando.

El pensamiento reflexivo como “examen activo consecuente y prudente de creencias o de conocimientos demostrados a la luz de la objeción que apoyan en este punto de vista y las conclusiones que de ella se desprenden. La reflexión despierta cuando el hombre se encuentra en situaciones de prueba, depresión, falta de equilibrio cognitivo, dudas y esfuerzos. (Dewey, 1933, p.23).

“La posibilidad de auto - reflexionar en los procesos de pensamiento, juega un rol central en la resolución de problemas y el desarrollo intelectual” (Durst, 1989, p.15).

La reflexión está considerada como un medio para convertir la experiencia en aprendizaje, y ella es importante también en la construcción del conocimiento y en el mejoramiento de las capacidades meta cognitivas, las que permiten que las personas conozcan acerca de cómo funcionan sus propios procesos cognitivos; es una cognición de segundo orden, es decir un pensamiento sobre el pensamiento.

Los especialistas están de acuerdo con que se puede favorecer el desarrollo de un ser humano reflexivo con ayuda de orientación y ejercitación. Por ello hay que ofrecer a los estudiantes oportunidades de reflexión en diferentes contextos; por ello el portafolio otorga al alumno oportunidades variadas de reflexionar.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

El proceso de la práctica profesional dirigida se desarrolló en 3 fases:

Fase I: Desarrollo de un portafolio administrativo

Esta fase consistió en elaborar dos carpetas; una para la compilación de documentos sobre la información de Leyes, Acuerdos, Normativas, Políticas y Reglamentos, y otra para el análisis documental de cada uno de ellos, por ejemplo: Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-1991, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012, Ley de Administración de edificios escolares Decreto 58-98, Ley de educación especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007, Reglamento de evaluación. Acuerdo Ministerial No 1171-2010, Reglamento de convivencia pacífica. Acuerdo Ministerial No. 01-2011.

Este portafolio fue evaluado por medio de autoevaluación y la heteroevaluación y calificados por medio de una rúbrica.

Fase II: Desarrollo de un Portafolio pedagógico

Dicha fase consistió en elaborar un portafolio virtual integrado por dos carpetas con documentos del Ministerio de Educación (Portal del MINEDUC) y otra para los análisis documentales de los mismos.

Entre los documentos compilados están los siguientes: Manual de herramientas para el aula, Herramientas de evaluación en el aula, Módulos de formación docente, Acompañamiento pedagógico, Currículo Nacional Base del Nivel de Educación Media, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales.

Esta fase también se evaluó con el mismo proceso de la anterior, a través de la autoevaluación y heteroevaluación, utilizando una rúbrica para la ponderación de los mismos.

Fase III: Portafolio área de programas educativos del MINEDUC

Esta fase se llevó a cabo a través de la formación de dos carpetas las cuales fueron utilizadas de la siguiente manera: la primera para la compilación de programas educativos y la segunda para el análisis documental de los mismos. En este sentido, se trabajaron 6 programas: Leamos juntos, Educación en valores y formación ciudadana, PADEP, Alimentación escolar, Gobiernos escolares y Contemos juntos.

Estos también fueron valorados a través de dos procesos los cuales fueron la autoevaluación y heteroevaluación, para ello se utilizó una rúbrica.

Dichos documentos se trabajaron a través de una estructura que se detallaba de la siguiente forma: Título de los documentos, autor, asociación con el entorno, identificación de datos internos y externos de los mismos, consecuencias y conclusiones.

3.2 Portafolio virtual por área

A través de la creación del portafolio virtual por área se lograron habilidades, destrezas y procesos para enriquecer la habilidad de redacción técnica de documentos, así mismo se desarrollaron estrategias que proyectaron la diversidad de aprendizajes, se alcanzaron hábitos cognitivos y sociales que contribuyen al aprendizaje y valoran la construcción de conocimientos.

Otro de los aprendizajes sobre la creación del portafolio virtual fue el análisis crítico en las diferentes fases de este, con la finalidad de conocer cada uno de los contenidos o temas que formaron diferentes enseñanzas para la creación de conocimientos los cuales son cimientos o peldaños que forman nuestra identidad profesional en el ámbito educativo.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Los resultados adquiridos durante estas fases o etapas del portafolio se detallan a continuación:

Se obtuvieron conocimientos de las diferentes leyes educativas, así mismo el aprendizaje de los programas educativos con los que trabaja el MINEDUC en el ámbito pedagógico en el área rural como urbana y conocimientos acerca de las normas APA.

También se adquirieron conocimientos sobre el uso de plataformas y de cómo ordenar la información de manera sistemática para llevar el orden adecuado de las mismas con la finalidad de cumplir la entrega de los documentos en el tiempo estipulado.

Se puede señalar que el aprendizaje adquirido durante este proceso fue fundamental para adquirir nuevos conocimientos tanto en la compilación de documentos como en el análisis de estos ya que nos ayudó a formular críticas constructivas que nos ayudaron a tener nuevas expectativas de redacción técnica de los documentos y así tener nuevas estrategias de aprendizaje.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso

El fracaso escolar en la Escuela Nacional Ciencias Comerciales Jornada Nocturna en el municipio de Zacapa.

4.2 Resumen

El estudio de caso se realizó con el objetivo de identificar los principales factores que influyen en el fracaso escolar de los estudiantes del Nivel de Educación Media en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales del municipio de Zacapa. Los sujetos de estudio fueron estudiantes del centro educativo seleccionado, así como docentes del nivel y padres de familia. La escuela fue seleccionada en una muestra intencional, eligiendo el Centro educativo.

La investigación realizada es de tipo cualitativa y descriptiva ya que para la recolección de la información se aplicó una guía de entrevista estructurada para cada sujeto de estudio, identificando algunos factores que influyen en el rendimiento escolar de los estudiantes: la experiencia, metodología y estrategias de retención escolar que tiene el docente con vocación y el apoyo que brinda el padre de familia o encargado al estudiante; factores que contribuyen a disminuir el fracaso escolar de dicho establecimiento.

4.3 Introducción

En Guatemala la educación es un factor elemental para el desarrollo del país que contribuye a erradicar la desigualdad social, económica, política, geográfica, cultural, étnica y lingüística que restringen el acceso a este derecho que es esencial para el bienestar del ser humano. Sin embargo,

existen factores que influyen en la calidad de la educación los cuales se ven reflejados en la cobertura educativa y el aprendizaje de los niños, niñas y adolescentes.

El Ministerio de Educación es el ente rector que debe velar por la educación del país. En el año 2016 la cobertura educativa refleja que en el nivel primario es el que cuenta con mayor atención con un 80.4%. Sin embargo, existen indicadores de eficiencia interna que muestran que el primer grado de primaria es el que cuenta con mayor índice de fracaso escolar.

Esta realidad limita las habilidades que los estudiantes desarrollan durante los primeros 5 años. Siendo estas desarrolladas en cuatro áreas que son: el desarrollo cognitivo (aprendizaje y pensamiento) que es la capacidad de aprender, memorizar, razonar y resolver problemas. Desarrollo social y emocional, siendo esta la forma de relacionarse con los demás. Desarrollo del habla y lenguaje, esta fase trata de la capacidad del niño o la niña de comprender y utilizar el lenguaje tanto escrito como corporal. Desarrollo físico, es la capacidad para utilizar los músculos menores específicamente sus manos y dedos.

Una de las causas que más está asociada al fracaso escolar es el origen socioeconómico y cultural de las familias.

4.4 Antecedentes

El fracaso escolar no es simplemente un fenómeno que refleja las diferencias de rendimiento entre el alumnado. Lejos de esto, se entiende que este concepto abarca diversos significados que se adentran en el complejo mundo de la teoría del currículum y de los valores que la escuela como institución va transmitiendo y que, además, debe ser analizado en el marco de un determinado contexto. El concepto, por tanto, de fracaso escolar no está exento de controversia.

La Ley de Educación Nacional de Guatemala Decreto No. 12-91, de fecha once de enero de mil novecientos noventa y uno, define el sistema educativo como el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos por medio de los cuales se desarrolla el ejercicio

educativo, de acuerdo a características, necesidades e intereses del contexto histórico, económico y cultural del país. (MINEDUC, 2013).

En la misma ley se establece que el sistema educativo está compuesto de subsistema escolar y subsistema extraescolar, el subsistema escolar se organiza por niveles, ciclos, grados y etapas en educación acelerada para adultos, con programas estructurados en los currículos establecidos y los que se establezcan, en forma flexible, gradual y progresiva para hacer efectivos los fines de la educación. Los niveles educativos del subsistema escolar están compuestos por educación inicial, educación preprimaria, educación primaria, educación media (ciclo básico y ciclo diversificado). Además, instituye que el sistema debe ser participativo, regionalizado, descentralizado y desconcentrado. Su estructura se integra por el Ministerio de Educación –MINEDUC-, la Comunidad Educativa y los Centros Educativos (MINEDUC, 2013).

El Currículo Nacional Base (CNB) es una herramienta pedagógica y de trabajo del docente, organizado en competencias, ejes y áreas para el desarrollo de los aprendizajes. Cada área tiene sus competencias, indicadores de logro, y contenidos. Además, en este se establecen las competencias que los estudiantes deben desarrollar y se contextualizan a nivel regional y local de acuerdo con las características y necesidades de los estudiantes (Mineduc, 2007 p.49). Los indicadores de logro en el CNB se reflejan en los indicadores de resultado de aprendizaje que se describen en el sistema nacional de indicadores educativos (SNIE), donde se asocia el resultado de logro y no logro de los estudiantes en lectura y matemática en primer grado de primaria. Los que alcanzan el logro tienen la habilidad esperada al finalizar el grado a diferencia de quienes no alcanzan quienes no poseen las habilidades esperadas.

Las estadísticas del fracaso escolar en los años 2010-2014 arrojan los siguientes resultados:

En el año 2010 se dio una repitencia del 15.71%, en el año 2011 se dio el 12.19%, en el 2012 se dio una repitencia de 13.21%, en el 2013 una repitencia de 12.88% y en el año 2014 se dio un porcentaje del 6.06%, lo cual esto ha sido un gran avance para el MINEDUC ya que las cifras del fracaso escolar se han disminuido constantemente, debido a la calidad educativa que se ha estado implementando cada año escolar.

Las causas de la repitencia escolar pueden ser varias. Se analizaron algunos estudios sobre la repitencia a nivel mundial y se encontraron diversas posturas al respecto. Se reunieron las causas que conlleva la repitencia y se agruparon en tres categorías según los contextos que influyen en la vida del estudiante: contexto familiar, contexto pedagógico y contexto personal. (Valle, 2010, p.6).

- Contexto familiar

Que la familia tiene la responsabilidad de dar educación al niño o a la niña, así mismo darle acompañamiento en el proceso educativo y satisfacer las necesidades que plantea el desarrollo de preparar el futuro en la sociedad. (Batle, 2009, p.21)

Que en el contexto familiar existen posibles causas que influyen en el estudiante tales como: El nivel socioeconómico que vive la familia y sus condiciones de vida, el involucramiento familiar que recibe el estudiante hacia el aprendizaje escolar, el nivel educativo de los padres y el área en donde habita. (Valle, 2010. p. 8).

Que es más común en niveles socioeconómicos generalmente bajos y en condiciones sociales de pobreza, la cual influye en el desarrollo físico y cognitivo de los estudiantes, otra de las condiciones de vida en que viven los integrantes influye considerablemente en el rendimiento de los estudiantes, en cuanto a la motivación y en las aptitudes para aprender. Otra de las causas que obstaculiza poderosamente el estudiante en el proceso educativo es la situación económica. (Amadio, 1990, p.12).

“Que la situación baja financiera se da por motivo de desempleo, numerosas integrantes familiares en la cual hace empobrecer más a las familias y por tal razón el estudiante no llega contar con lo suficiente”. (Brizzio, 2013, p.10).

- Nivel educativo de los padres de familia

Los estudiantes repitentes generalmente tienen padres, y, sobre todo, madres de familia analfabetos o con bajos niveles educativos.

Que no pueden reforzar lo que los hijos aprenden en el establecimiento. Así mismo los padres de familia analfabetas influyen en la repitencia escolar de los niños y niñas, según Torres, indica que los padres de familia que no saben leer y escribir impiden que ayuden o acompañen el proceso de aprendizaje de sus hijos. (Torre, 1995, p.32).

“La familia que no tiene una preparación académica no contribuye en ayudar a sus hijos con las tareas, eso hace que el niño repruebe el grado por la falta de apoyo de los padres de familia”. (Tedesco, 2002, p.24).

- Área rural. Las diferencias de escolarización de los niños y niñas son grandes entre las zonas urbanas y las rurales.

“Los niños de las zonas rurales presentan un grave retraso de escolarización con respecto a los de las zonas urbanas. Los niños que repiten el grado viven o estudian en áreas rurales más que en áreas urbanas”. (Amadio, 1990, p.13).

“Esto influye en las oportunidades que se les presentan cotidianamente a los niños”. (Schiefelbein, 2000, p.5).

- Contexto pedagógico

El contexto pedagógico que influye en la vida del estudiante es la educación que recibe en el establecimiento educativo. No sólo la interacción con los alumnos sino la interacción con el docente y la formación pedagógica que recibe de él.

“Algunos docentes también pueden presentar poco interés hacia sus estudiantes cuando faltan a clases, tienen problemas o no les proporcionan el apoyo que necesitan”. (Amadio 1990, p.35).

“El docente, en definitiva, reconoce que la enseñanza es su dedicación y profesión fundamental, por lo tanto, sus habilidades consisten en enseñar de la mejor forma posible al alumno”. (Arellano, 2011, p.4).

- Metodología de enseñanza

“Los recursos didácticos, preparación docente y contenidos de enseñanza pueden influir en el rendimiento del estudiante al finalizar el año”. (Amadio 1990, p.16).

“Es una manera concreta de enseñar utilizando una metodología para transmitir los contenidos, procedimientos y principios al estudiantado y que se cumplan los objetivos de aprendizaje”. (Hernández, 1997, p.7).

- Expectativas. Ha demostrado que las expectativas que los docentes tienen hacia las capacidades de sus estudiantes influyen en que pudiera ser promovido.

“Que los estudiantes tienen expectativas de su propio progreso. La confianza que los estudiantes tienen de su propio progreso influye en su rendimiento real”. (Torres, 1995, p.24).

“Hay quienes tienen seguridad que les irá bien, otros creen que el repetir es la mejor opción”. (Brophy, 2006, p.26).

- Tiempo de instrucción

“Los estudiantes que tienen una alta tasa de repitencia pertenecen a establecimientos en donde el horario de estudio es corto o menor que otros establecimientos que tienen horarios más largos”. (Torres, 1995, p.16).

- Aulas multigrados

“En las aulas que existen una mayor cantidad de estudiantes por docente, por lo que la atención se divide por lo tanto los estudiantes que más repiten, se encuentran en aulas numerosas o bien, en aulas multigrado”. (Owen, 1995, p.33).

“Los estudiantes de escuela multigrada tienen el derecho a que se les brinde el mismo tipo de educación que a los estudiantes de aulas normales”. (Brophy, 2006, p.3).

Un aula multigrada es aquella en donde se encuentran dos o más grados concentrados en un aula con un solo docente. En estas aulas hay una mayor cantidad de estudiantes por docente, por lo que la atención se divide. Se dice que los estudiantes que más repiten, se encuentran en aulas numerosas o bien, en aulas multigrado. (Amadio, 1990, p.20).

- Aulas heterogéneas

Un grupo con niños que tienen características similares favorece y facilita el aprendizaje ya que resulta más fácil llevar a un mismo ritmo a todos los alumnos. Por el contrario, los estudiantes que tienen características diferentes al resto de su grupo de compañeros, necesitan mayor atención y mayor tiempo de enseñanza. (Brophy, 2006, p.7).

- Contexto personal

El contexto personal afecta al niño en lo emocional, motivación, ausencias de expectativas y la alimentación que son las causas formadas por el mismo estudiante. A pesar que se ve influenciado a la vez por otros contextos, son características propias de cada individuo y de su formación. Algunas de las causas que pueden influir en la repitencia escolar son: sexo, grado, estado emocional, motivación, ausencias, expectativas, madurez; alimentación. (Torres, 1995, p.36).

- Grado

“Los estudiantes que más repiten, se encuentran en los primeros grados de primaria, sobre todo en primer grado. En este grado se construyen los fundamentos y los aprendizajes esenciales que sirven de base para el futuro”. (Torres, 1995, p.15).

- Estado emocional

Aquellos estudiantes que demuestran inestabilidad emocional no podrán rendir de la misma manera como aquellos estudiantes más estables y tranquilos emocionalmente.

“Probablemente la atención está dividida y se les dificultan concentrarse, por lo que sus rendimientos se verán afectados”. (Valle y Parrilla, 2006, p.20)

Las emociones están presentes en todas las acciones de nuestras vidas quien plantea que" todas las acciones humanas se fundan en lo emocional, independientemente del espacio operacional en que surjan, y no hay ninguna acción humana sin una emoción que la establezca como tal y la torne posible como acto" (Maturana, 1991, p.21).

- Motivación

“Que la motivación intrínseca y extrínseca repercute en el rendimiento y generalmente un estudiante está motivado porque ha alcanzado un aprendizaje y experimenta el éxito escolar”. (Valle y Parrilla, 2006, p.31).

- Ausencias. En determinadas áreas o condiciones socioeconómicas específicas, muchos de los niños se ausentan del aula constantemente.

Que algunas de las causas de ausentismo se deben a problemas de salud o nutrición, porque los padres necesitan que realicen algunas responsabilidades en casa o de trabajo porque no tienen el dinero suficiente para el transporte. Esto ocasiona que el aprendizaje sea irregular. (Brophy, 2006, p.24).

Consecuencias de la repitencia escolar

Algunos autores opinan que las consecuencias de una repitencia son beneficiosas para los estudiantes.

“Que lejos de ser un refuerzo, es un castigo para el alumno” (Torres, 1995, p.8).

“Que las consecuencias de la repitencia escolar son variadas, entre ellas podemos encontrar positivas y negativas”. (Hernández, 1998, p.25).

Alternativas que mejoren el fracaso escolar

De acuerdo con la Ley de Educación Nacional Decreto No. 12-91 en el artículo 2, Fines. Los fines de la Educación en Guatemala son los siguientes:

- a) Proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales, que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y les permitan el acceso a otros niveles de vida.
- b) Cultivar y fomentar las cualidades físicas, intelectuales, morales, espirituales y cívicas de la población, basadas en su proceso histórico y en los valores de respeto a la naturaleza y a la persona humana.
- c) Fortalecer en el educando, la importancia de la familia como núcleo básico social y como primera y permanente instancia educadora.

d) Formar ciudadanos con conciencia crítica de la realidad guatemalteca en función de su proceso histórico para que asumiéndola participen activa y responsablemente en la búsqueda de soluciones económicas, sociales, políticas, humanas y justas.

e) Impulsar en el educando el conocimiento de la ciencia y la tecnología moderna como medio para preservar su entorno ecológico o modificarlo planificadamente en favor del hombre y la sociedad.

f) Promover la enseñanza sistemática de la Constitución Política de la República, el fortalecimiento de la defensa y respeto a los Derechos Humanos y a la Declaración de los Derechos del Niño.

g) Capacitar e inducir al educando para que contribuya al fortalecimiento de la auténtica democracia y la independencia económica, política y cultural de Guatemala dentro de la comunidad internacional.

h) Fomentar en el educando un completo sentido de organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando su capacidad para superar sus intereses individuales en concordancia con el interés social.

i) Desarrollar una actitud crítica e investigativa en el educando para que pueda enfrentar con eficacia los cambios que la sociedad le presenta.

j) Desarrollar en el educando aptitudes y actitudes favorables para actividades de carácter físico, deportivo y estético.

Así mismo el diseño curricular es un proceso que permite organizar y desarrollar un plan educativo. A través de esta estructuración se busca satisfacer las necesidades formativas de los estudiantes. El diseño curricular se plasma en un documento que presenta la estructura del plan de educación, detallando las características y proyectando los alcances de la formación. En este documento se mencionan los objetivos del currículo, las competencias que se buscan desarrollar, los resultados

que se persiguen y la certificación que se brinda. Esto con la finalidad de evitar el fracaso escolar en los estudiantes.

“El fracaso escolar, al igual que el éxito escolar, está determinado por múltiples causas, componentes o factores, así, se habla de causas sociales, económicas y educativas”. (Roca, 2010, p.15).

“Que destaca tres tipos factores que intervienen en el fracaso escolar: el familiar, el académico y el personal (los propios del estudiante)”. (Lozano, 2012, p.10).

Es necesario recalcar que en el artículo 1 de la Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia tiene por objeto que es un instrumento jurídico de integración familiar y promoción social, que persigue lograr el desarrollo integral y sostenible de la niñez y adolescencia guatemalteca, dentro de un marco democrático e irrestricto respeto a los derechos humanos.

Según las cifras del Ministerio de Educación (Mineduc), en el 2019 el 15 por ciento de 2 millones 323 mil 954 estudiantes que ingresaron al nivel primario fracasaron en el transcurso del año. Es decir, se retiraron del ciclo escolar, fueron expulsados o no fueron promovidos.

El Nivel de Educación Primario contempla los rangos de edades de entre seis a doce años de edad y es uno de los más poblados, pero también más afectados por los niveles de fracaso escolar en el país. Para este año, la cifra bajó a 2 millones 319 mil 417 y el porcentaje de fracaso escolar aún está por definirse. Datos del Ministerio de Educación indican que en el 2019 la tasa de deserción escolar alcanzó un 7%, este año la cifra podría incrementarse, debido a la crisis mundial que está sucediendo debido a la pandemia Covid-19 con un efecto crítico en las áreas rurales, donde el abandono de los estudios ya es evidente.

Entre las razones que pueden empujan a la deserción escolar, según Verdugo, está el impacto socioeconómico que tienen los hogares como producto de la pandemia, lo que podría dificultar que los padres apoyen la continuidad de los estudios de sus hijos, debido a que esto implica un gasto.

En Zacapa, por ejemplo, en la mayoría de las aldeas las familias se dedican al comercio informal, pero desde que comenzó el confinamiento el negocio mermó, así que los adultos se han visto obligados a movilizarse a otras comunidades para conseguir algo de dinero, pero en esta labor se suman los niños y los adolescentes, para quienes hacer las tareas que les asignan a la distancia en la escuela pasa a segundo plano. Trabajar en la agricultura es otra de las actividades a las que han tenido que ocuparse para ayudar en el hogar.

Ante los altos niveles de pobreza, “en las comunidades se ve a todos los miembros de la familia como aportadores económicos”.

4.5 Propósito del estudio del caso

Fue necesario identificar las variables que inciden en el fracaso escolar, la situación en el contexto educativo y las implicaciones que el mismo tiene en la sociedad guatemalteca.

La situación repercute a corto, mediano y largo plazo, ya que los estudiantes abandonan sus estudios, enfrentan problemas para integrarse al mercado y conseguir un trabajo más remunerado, a su vez, son menos productivos y finalmente generan un costo social que puede ser reflejado en bajo crecimiento económico, pobreza y desigualdades.

4.6 Preguntas de reflexión

- ¿Cómo evitar el fracaso escolar?
- ¿Influyen los estilos educativos en los padres para el fracaso escolar?
- ¿Son las condiciones económicas las causantes del fracaso escolar?
- ¿Cuál sería la estrategia recomendada para evitar el fracaso escolar?
- ¿Qué están haciendo los docentes de educación primaria para evitar el fracaso escolar?

- ¿Es concebible que el estado emocional repercuta en el fracaso escolar?
- ¿Cuál es el contexto que está inmerso en el fracaso escolar de los estudiantes?

4.7 Narración del caso

Caso pedagógico

Dentro del contexto pedagógico el fracaso escolar representa muchas debilidades del aprendizaje. Los resultados del fracaso escolar de dicho estudio muestran una gran variedad de factores implicados en su aparición y consolidación. Estos factores de riesgo son situados tanto dentro y fuera de los centros educativos. Uno de los principales efectos en el nivel primario son las deficiencias en la lecto-escritura y habilidades de razonamiento y matemáticas.

Caso administrativo

Es necesario implementar diversas metodologías de aprendizaje para los estudiantes con el fin de que obtengan conocimientos significativos y evitar la repitencia escolar entre los mismos. Cabe destacar que la educación es tripartita (docente, alumno y padre de familia) por lo que esto a veces se considera como un déficit intelectual ya que algunos estudiantes no tienen el apoyo de sus padres para realizar sus tareas, lo que conlleva a no realizar las mismas y esto repercute en no obtener los aprendizajes necesarios para la vida cotidiana.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

De acuerdo a la elaboración del portafolio virtual, compilación de documentos y análisis de los contenidos de los tres portafolios (Administrativo, Pedagógico y de Programas educativos, se definió una problemática con base a los programas educativos por medio del estudio de casos.

Los instrumentos que se utilizaron para la recolección de datos se llevaron a cabo por medio de las fuentes secundarias siendo estas el internet y el portal del MINEDUC y la aplicación de métodos:

El método inductivo-deductivo está conformado por dos procedimientos inversos: inducción y deducción. La inducción es una forma de razonamiento en la que se pasa del conocimiento de casos particulares a un conocimiento más general, que refleja lo que hay de común en los fenómenos individuales. Su base es la repetición de hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizan. Las generalizaciones a que se arriban tienen una base empírica.

Fue el primero que propuso la inducción como un nuevo método para adquirir conocimientos. Afirmaba que para obtener conocimiento es imprescindible observar la naturaleza, reunir datos particulares y hacer generalizaciones a partir de ellos. Según Bacon, las observaciones se hacían sobre fenómenos particulares de una clase y luego a partir de ellos se hacían inferencias de la clase entera. Este procedimiento es lo que hoy se denomina razonamiento inductivo, que habría de convertirse en el principio fundamental de todas las ciencias. (Francis Bacon, 1561-1626), (citado por Dávila 2006, p. 10).

El método analítico es aquel que descompone la realidad en múltiples factores o variables, cuyas relaciones y características son estudiadas mediante fórmulas estadísticas. Muchas veces estudian sólo partes de la realidad, determinada población o solo ciertas variables. Determinar el área que abarcará el estudio, la población y las variables de las que se ocupará es lo que se hace cuando se delimita el problema. (Hurtado León, Iván).

Expresan que el método analítico-sintético fue empleado para descomponer el todo en las partes, conocer las raíces y, partiendo de este análisis, realizar la síntesis para reconstruir y explicar. Aquí la reconstrucción y explicación implican elaboración de conocimientos, lo cual es un llamado a que, aunque lo más común en su empleo es para la búsqueda de información, en ocasiones se le utiliza para la elaboración de conocimientos. (Véliz y Jorna, 2014, p.10)

4.9 Método de análisis de la información

- Determinación del tema de investigación
- Seleccionar la información y documentación
- Interpretación de la información
- Explicación de los temas
- Aplicación
- Analizar leyes, reglamentos, políticas y acuerdos.
- Organizar la información.
- Sintetizar a cerca de los documentos compilados.
- Elaboración de análisis.
- Lectura de documentos.
- Construcción de conocimientos a través de los métodos de aprendizajes.
- Resolución de problemas.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

El fracaso escolar es un fenómeno que año con año repercute en la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales, jornada nocturna, debido a la falta de apoyo económico por parte de los padres de familia en la elaboración y presentación de tareas de los estudiantes, ya que muchos de los padres de familias trabajan arduamente y no cuentan con el factor tiempo para dedicarles a sus hijas en un 100% por lo que esto aumenta las posibilidades de un fracaso escolar. Según narraciones de los docentes que se dieron a través de las experiencias del año 2019, las niñas a menudo fracasan por la falta de concentración, ya que también no tienen la alimentación necesaria que les ayude a obtener la concentración necesaria en sus estudios.

En la estrada del establecimiento se hacen muchas personas que venden productos que no son aptos para la alimentación de las niñas, tal es el caso de la venta de mango con pepita, dulces, calcomanías, jocotes entre otros. Este rol lo hacen las docentes con la finalidad de que las niñas no gasten su dinero y lo guarden para comprar una refacción nutritiva, ya que muchas niñas no llegan desayunadas y gastan el dinero en productos innecesarios para su alimentación.

Otro factor que incide es el que los padres de familia no están atentos al avance académico de sus hijas y al finalizar la unidad es sorpresiva la situación que perdieron áreas o subáreas.

5.1 Experiencia vivida

El estudio de Casos se llevó a cabo durante la IV fase entre las semanas 6-13 con una duración de 65 horas. Durante este proceso se identificó una problemática para darle un enfoque de análisis con base a los temas elegidos con anterioridad en los portafolios tanto Pedagógico como Administrativo, los cuales ayudaron a ser la base para formar el estudio de casos elegido que en este caso es el fracaso escolar. Dicho fenómeno afecta a la población estudiantil debido a que están

inmersas muchas causas para que este suceda en los centros educativos, una de las causas es la pobreza extrema ya que algunos niños abandonan sus estudios porque tienen que trabajar y ayudar a los padres de familia a llevar el sustento a sus hogares, asimismo se da por la falta de motivación o preparación de los docentes en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Para llevar a cabo el estudio de caso fue necesario recurrir a investigaciones, y elegir el caso que más se enmarca en la sociedad estudiantil, ya que este es uno de los casos que repercuten en cualquier familia de la sociedad guatemalteca. También se llevó a cabo el análisis del mismo con la finalidad de darle una solución al mismo y plantear el desenlace de esta problemática que día con día afecta a los niños y niñas del nivel primario.

Es crítico visualizar el fracaso escolar en los estudiantes ya que el 20% de ellos abandonan sus estudios por x o y razón, lo cual traerá efectos en el futuro próximo.

5.2 Reconstrucción histórica

Se presenta una descripción cronológica del desarrollo de 7 semanas de trabajo, donde la semana 6 corresponde del 19 al 24 de octubre, en donde se llevó a cabo la investigación de la problemática observada por los docentes en el año 2019. Durante la semana 7, del 26 al 31 de octubre, se llevó a cabo recabar información que sedimentara la problemática sobre el “fracaso escolar”. La técnica de estudio de casos consiste precisamente en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen.

Durante la semana 8, del 02 al 07 de noviembre se llevó a cabo la entrega del primer capítulo trabajado que corresponde al marco contextual, sucesivamente se dio continuación a la explicación del capítulo 2 que trata del marco teórico establecido en la semana 9, del 9 al 14 de noviembre. La semana 10 se desarrolló con la entrega de la descripción y análisis del portafolio entre el 16 y 20 de noviembre y durante la semana 11 se avanzó con el capítulo 4 que trató sobre el estudio de casos, que conforma el capítulo 5 que trató sobre la sistematización de la solución del caso de

estudios, el cual se hizo la entrega en la fecha estipulada del 4 al 6 de diciembre, quedando finalizado nuestro proceso de práctica profesional dirigida.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Disminución del fracaso escolar de estudiantes del Nivel Medio.

La implementación de una propuesta pedagógica que promueva la disminución del fracaso escolar en estudiantes de primer grado a partir del análisis contextual y la revisión de experiencias pedagógicas significativas implementadas por docentes de la Escuela Nacional de Ciencias Comerciales.

La descripción de la idea principal y los componentes básicos de la razón de ser del análisis del caso, la descripción de las actividades y los resultados obtenidos.

La generación de aprendizajes de impacto, no solamente a nivel institucional desde el hacer, sino también desde la disminución de factores que intervienen en el fracaso escolar, por medio de la formulación de una propuesta de prevención del fracaso escolar a partir del estudio y análisis conceptual de experiencias pedagógicas significativas.

5.4 Principales lecciones aprendidas

El interés por realizar esta investigación surge a partir de la intención de algunos conocimientos, que inquietan por el bajo nivel académico de los estudiantes del nivel medio, decidiendo implementar estrategias pedagógicas que fueran significativas para los estudiantes de tal forma que se transformaran en realidades. Muchas inquietudes surgen respecto a este tema, es por esto que el análisis de las diferentes experiencias pedagógicas implementadas y su relación con la disminución del fracaso escolar se convierten en una prioridad investigativa.

Se analizó el fenómeno del fracaso escolar en la institución identificando los factores protectores y de riesgo de esta problemática. Se especificaron los atributos de las experiencias pedagógicas significativas estudiadas en esta investigación y se formuló e implementó una propuesta pedagógica.

5.5 Conclusiones

Dentro de los principales factores de riesgo del fracaso escolar se encuentran: dificultades de concentración, escasa utilización de estrategias de recordación de las diferentes temáticas estudiadas, desinterés hacia las asignaturas, episodios de depresión o preocupación presentados por los estudiantes, falta de atención oportuna ante las dificultades manifestadas por los educandos.

El apoyo familiar es considerado como factor protector cuando se evidencia acompañamiento en el cumplimiento de los deberes escolares y cuando se establecen de manera permanente diálogo y reflexión sobre los procesos pedagógicos entre la familia y el centro educativo. En el caso contrario, es decir, cuando no se percibe apoyo de padres o cuidadores en los procesos educativos de los estudiantes y cuando hay poca comunicación familia y centro educativo, se estipula como factor de riesgo.

5.6 Recomendaciones

Analizar las enseñanzas a los planes de aula y a los métodos de evaluación de manera tal que el proceso cobre mayor importancia sobre el resultado. De igual manera, el replanteamiento del perfil del estudiante, las competencias a desarrollar, los criterios de evaluación.

Promover el mejoramiento del desempeño escolar de los educandos en el nivel primario y actualización pedagógica constante y la implementación de estrategias didácticas que incentiven la motivación y el compromiso académico de los estudiantes.

Enfatizar los nuevos paradigmas educativos se ha repensado el sentido de lo humano y se ha planteado la necesidad de que el estudiante reflexione sobre sí mismo, sus fortalezas, así como sus debilidades y amenazas y la forma como enfrentarlas y superarlas en el contexto individual y social.

Conclusiones

La práctica profesional dirigida son el conjunto de actividades realizadas por el practicante que se encuentra trabajando de forma contemporánea en algún lugar, poniendo especial énfasis en el proceso de aprendizaje y entrenamiento laboral.

La práctica profesional es una actividad curricular obligatoria que forma parte del proceso profesional que se lleva a cabo mediante la universidad, con la finalidad de realizar el ejercicio profesional de la licenciatura en pedagogía y administración educativa, esto con la finalidad de obtener el aprendizaje y orientación necesaria en el ámbito educativo y administrativo de la misma.

La práctica profesional dirigida tiene como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, a través de su participación en una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica.

Referencias

- Antelm, A.M., Gil, A.J., Cacheiro, M.L., y Pérez, E. (2018). Causas del fracaso escolar: un análisis desde la perspectiva del profesorado y del alumnado. *Enseñanza & Teaching*, 36 (1), 129-149.
- Carabaña, Julio. 2004 Ni tan grande, ni tan grave, ni tan fácil de arreglar: datos y razones sobre el fracaso escolar.» *Información Comercial Española*.
- Currículo Nacional Base, (2014) Guatemala: Recuperado de:
[http://cnbguatemala.org/index.php?title=R%C3%BAbrica_para_evaluar_portafolio_\(Herramienta_pedag%C3%B3gica\)](http://cnbguatemala.org/index.php?title=R%C3%BAbrica_para_evaluar_portafolio_(Herramienta_pedag%C3%B3gica))
- (s.n.) Definición ABC, (2010) Comunidad Educativa. Recuperado de:
<https://www.definicionabc.com/general/comunidad-educativa.php>
- Digeduca, 2017Actividades exitosas en la enseñanza de lectura en primer grado, recuperado de:
http://www.mineduc.gob.gt/digeduca/documents/investigaciones/2018/ACTIVIDADES_EXITOSAS.PDF
- Díaz, F. y Hernández G. (2010). *Estrategias Docentes para un Aprendizaje Significativo Una interpretación constructivista*. México: Mc Graw Hill
- Fernández, J.J., y Rodríguez, J.C. (2008) *El origen del fracaso escolar en España. Un estudio empírico*. Colección Mediterráneo Económico: "Modernidad, crisis y globalización: problemas de política y cultura"
- García, E. (2000) *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo*. México: Secretaria de educación y cultura del estado de Chihuahua.

López, M. (2013) Aprendizaje, competencias y Tic. México: Pearson

Mazariegos, M. (2008). Tecnología 2008: la educación en Guatemala [blog]. Recuperado de <http://mazariegoslam.blogspot.es/1210624740/>

Ministerio de Educación. (2017) Estrategias Comprometidas con Primero. Recuperado de: www.mineduc.gob.gt/portal/documents/estrategias/Estrategia_Comprometidos_con_Primeros.pdf

(Ministerio de Educación. (2013) Evidencias de aplicación del CNB en los centros educativos. Recuperado de: http://cnbguatemala.org/wiki/Evidencias_de_aplicaci%C3%B3n_del_CNB_en_los_centros_educativos

Ministerio de Educación, (2015). La comunidad educativa aporta al proceso educativo. Recuperado de: http://cnbguatemala.org/wiki/Evidencias_de_aplicaci%C3%B3n_del_CNB_en_los_centros_educativos/La_comunidad_educativa_aporta_al_proceso_educativo

Ministerio de Educación. (2017). Estrategia Comprometidos con Primero. Recuperado de: www.mineduc.gob.gt/portal/documents/estrategias/Estrategia_Comprometidos_con_Primeros.pdf

Ministerio de Educación, marzo, (2017) Sistema Nacional de Indicadores Educativos. Recuperado de <http://estadistica.mineduc.gob.gt/>

Ministerio de Educación. (2013) Sistema Nacional de Indicadores Educativos. Recuperado de: estadistica.mineduc.gob.gt/PDF/SNIE/SNIEGUATEMALA.pdf

Monzó, R. (2006) Concepto de competencias en la evaluación educativa. México, D.F.:
Publicaciones Cruz O., S.A.

Rodríguez A. (2004) El fracaso escolar, su cuantificación y su distribución social en la
Comunidad de Madrid.

Sánchez, S. (2001). Niños y jóvenes en desventaja ante la educación: causas y consecuencias del
absentismo y del fracaso escolar. Estudios de juventud, 52(1), 23-26.

Ureta, F., Zavala N. (2014) Factores que inciden en el aprendizaje, escuelas primarias apoyadas
por Plan Internacional. Revista Interamericana de Psicología. Recuperado de:
https://www.researchgate.net/publication/276411658_FACTORES_QUE_INCIDEN_EN_EL_APRENDIZAJE_ESCUELAS_PRIMARIAS_APOYADAS_POR_PLAN_GUATEMALA

Villalta, T. (2000). Factores que determinan la deserción escolar en educación primaria del área
rural Caso específico: Escuela Oficial Rural Mixta Jumaytepeque, Nueva Santa Rosa,
Santa Rosa. (Tesis de trabajadora social). Universidad de San Carlos de Guatemala

Velasco-D. 2015 <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/09/.pdf>

Anexos
FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del estudiante practicante: Iris Yesenia Aguilar Ramírez.
- b. Carné: 000071655
- c. Fecha de nacimiento: 24 de agosto de 1985 Edad: 35 años
- d. Dirección: Col. Lomas de Florencia, Zacapa, Zacapa.
- e. Números de teléfonos: 4129 3814 Móvil: 30187196
- f. Dirección electrónica: 201200080@upana.edu.gt

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Escuela Nacional de Ciencias Comerciales Jornada Nocturna
- b. Nombre del jefe inmediato: Lic. Elmer Ottoniel Avalos Miguel
- c. Dirección: Zacapa, Zacapa.
- d. Números de teléfonos: 57129013
- e. Dirección electrónica: elmerottoniel@mineduc.com

3. Fecha de la práctica

- a. Período del: 01 de mayo al 05 de diciembre de 2020

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello:

Lic. Venancio Rodolfo Acevedo Sosa



b. Por Universidad Panamericana: Nombre, firma y sello:

c. Licda. Gladys Elizabeth Córdón Sosa



Lugar y fecha del informe Zacapa, 05 de diciembre de 2020