



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Factores afectan la comprensión de los aprendizajes, estudio de casos en
el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus,
municipio de Camotán, departamento de Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jennyfer Alicia García

Guatemala

2021

FAC EDU 80 10062021

**Factores afectan la comprensión de los aprendizajes, estudios de casos en
el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus,
municipio de Camotán, departamento de Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Jennyfer Alicia García

Licenciada Claudia Marlen Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Jennyfer Alicia García
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 80 10062021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Factores afectan la comprensión de los aprendizajes, estudio de casos en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Jennyfer Alicia García** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.



M.A. Sandy Johana García Gallán

Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 05 de diciembre, del 2020

En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "*Factores afectan la comprensión de los aprendizajes, estudio de casos en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula*". Presentado por la estudiante: **Jennyfer Alicia García** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen *favorable* para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Colegiado No. 17897

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 17 de mayo de 2021.


En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Factores afectan la comprensión de los aprendizajes, estudio de casos en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Presentado por el estudiante: Jennyfer Alicia García. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora
Flor de María Bonilla Arévalo
Doctora en Educación

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de junio del dos mil veintiuno. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Factores afectan la comprensión de los aprendizajes, estudio de casos en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.”** Presentado por el estudiante **Jennyfer Alicia García** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana



c.c. archivo
Flaparra

***Nota:** Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 El portafolio	8
2.1.1. El Portafolio educativo	9
2.1.2. El Portafolio pedagógico	9
2.1.3. Los portafolios de habilidades	10
2.1.4. Programas educativos	10
2.2 Tipo de portafolio	11
2.2.1. Portafolio digital	11
2.3 Portafolio como herramienta de aprendizaje	12
2.3.1. Cómo se evalúa	12
2.4 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	13
2.4.1. Propósito	13
2.4.2. Evidencia	14
2.4.3. Evaluación	14

Capítulo 3	15
Descripción y análisis del portafolio	15
3.1. Preparación de la práctica	15
3.2. Portafolio virtual por área	15
3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	17
Capítulo 4	18
Estudio de caso administrativo	18
4.1 Administrativo – logros en la lectura y matemáticas	18
4.1.1 Resumen	18
4.1.2. Introducción	19
4.1.3. Antecedentes	20
4.1.4. Propósito del estudio del caso	21
4.1.5. Preguntas de reflexión	22
4.1.6. Narración del caso	23
4.1.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información	27
4.1.7.1 Observación	27
4.1.7.2 Encuesta	27
4.1.7.3 Entrevista	27
4.1.7.4 Evaluación	28
4.1.8. Método de análisis de la información	28
4.2. Pedagógico – calidad educativa	29
4.2.1 Resumen	29
4.2.2 Introducción	30
4.2.3 Antecedentes	31
4.2.4 Propósito del estudio del caso	32
4.2.5 Preguntas de reflexión	33
4.2.6 Narración del caso	34
4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	39
4.2.7.1 Observación	39

4.2.7.2	Encuesta	39
4.2.7.3	Entrevista	39
4.2.7.4	Evaluación	40
4.2.8	Método de análisis de la información	40
Capítulo 5		42
Sistematización de la solución del caso de estudio		42
5.1	Experiencia vivida	42
5.2	Reconstrucción histórica	43
5.3	Objeto de la sistematización del caso	45
5.4	Principales lecciones aprendidas	46
5.5	Conclusiones	46
5.6	Recomendaciones	47
Conclusiones de la Práctica		48
Referencias		49
Anexos		51
	Anexo 1 ficha informativa del estudiante	51
	Anexo 2 dictamen de asesor	52

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida es un conjunto de actividades realizadas por el estudiante practicante, que labora temporalmente en alguna Institución Educativa, poniendo en práctica el proceso de aprendizaje. La práctica profesional constituye un proceso complejo en el que confluyen múltiples factores que van a incidir en la concreción de teorías, lineamientos, políticas; es decir, en los logros de los fines de la educación.

La práctica administrativa se realizó por medio de un portafolio. El portafolio es un instrumento educativo, en donde se hace una colección de documentos que el estudiante ha venido trabajando durante el proceso de su práctica. El portafolio también es una forma de evaluación que permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, permite ir introduciendo cambios durante dicho proceso.

Dentro de este portafolio administrativo se encuentran la recopilación de leyes, reglamentos, normativas, acuerdos, manuales, programas y proyectos educativos fundamentados en la Constitución Política de la República de Guatemala, para la concentración en el área Administrativa del Sistema Educativo Nacional, así mismo se establece un conocimiento eficaz estructurando con los diferentes enfoques que establece cada documento.

El portafolio pedagógico se realizó con la compilación de documentos que se relacionan con la Educación y que son instrumentos o herramientas para la Innovación Educativa. Con la compilación se llevó a cabo el desarrollo de los análisis, hablando de cada uno de ellas y con sus respectivos enfoques, por medio de este método el estudiante muestra el esfuerzo, el aprendizaje y el conocimiento. La finalidad de un portafolio pedagógico es conceptualizar y garantizar lo pertinente a la didáctica. Los documentos Pedagógicos son instrumentos que aportan información a la educación, sobre todo son materiales que ayudan a lograr una educación de calidad o una educación innovadora.

También se debe de tener en cuenta que las herramientas pedagógicas son recursos para potenciar el desarrollo de la educación. Lo importante es que cada herramienta pedagógica se crea pensando en el proceso de desarrollo de los estudiantes, en las habilidades que deben potenciar, en las experiencias que los estudiantes viven con sus maestros en el aula y en las actividades extra-curriculares.

Los programas educativos suelen contar con ciertos reglamentos que son obligatorios y a la vez son fijos por el Estado. Los programas de apoyo están con el fin de obtener una educación de calidad, el Gobierno de la Republica, a través del MINEDUC invierte millones de quetzales, como parte del compromiso de fortalecer la enseñanza y formación de los niños y adolescentes de los niveles, pre-primaria, primaria y básico.

La Práctica Profesional Dirigida finalizó con los estudios de casos. Por lo tanto, el estudiante practicante tuvo que realizar el estudio de caso en un establecimiento público de Nivel Básico, en donde se tuvo que indagar los factores que afectan el aprendizaje de los estudiantes y a la vez darle solución para que el establecimiento logre los objetivos de enseñanza – aprendizaje.

Los estudios de casos se llevaron a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, municipio de Camotán, departamento de Chiquimula, en donde se investigaron que factores afectaban la comprensión de los aprendizajes por parte de los estudiantes y que herramientas utilizaban los docentes para medir la enseñanza adquirida de cada uno de los alumnos. Con los factores identificados se llevó a cabo la indagación para darle solución a la problemática.

Introducción

En la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa dentro del pensum de estudio del curso de Práctica Profesional Dirigida, la cual consiste en una actividad formativa, que tiene como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, a través de su participación en una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica. Sin embargo, por la situación actual que vive nuestro país a raíz de la pandemia causada por el COVID-19, se tuvo como objetivo realizar un portafolio que se divide en 4 partes. En el mismo tuvimos que poner en práctica muchos de los conocimientos adquiridos durante nuestra carrera profesional.

Para presentar el siguiente informe se trabajó en un Portafolio Virtual que está dividido en las siguientes partes, Portafolio Administrativo, Portafolio Pedagógico, Gestión de programas educativos y Estudio de Casos.

Para dicha práctica se realizó un análisis y evaluación sobre cada uno de los temas trabajados, además de la búsqueda de información que justificaran cada una de las conclusiones y recomendaciones. Con la información obtenida se realizaba cada una de las actividades solicitada en cada una de las partes de portafolio.

Los procesos educativos cada año se están modificando para adaptarse a las condiciones sociales actuales, es por eso por lo que los docentes deben de estar actualizados con las nuevas herramientas pedagógicas y así mismo adaptarlas al contexto de los alumnos.

Capítulo 1

Marco contextual

La práctica profesional dirigida es un ejercicio asesorado y monitoreado. Donde los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante se aplican a una realidad específica. La práctica establece una coyuntura continua entre la formación recibida en la Universidad Panamericana de Guatemala.

Durante el proceso de la práctica se tuvo que realizar cuatro fases importantes el cual contiene información que ayuda a redactar los pasos de cada portafolio que se llevó a cabo. Cada fase contiene su propio procedimiento a realizar, con lo que se determinan diferentes documentos, leyes, acuerdos y programas educativos que forman parte del Sistema Educativo y brindan un apoyo primordial a la Educación.

En la primera fase de la Práctica Profesional Dirigida se realizó el Portafolio Administrativo en donde se encuentran las recopilaciones de leyes, reglamentos, normativas, acuerdos, manuales, programas y proyectos educativos fundamentados en la Constitución Política de la República de Guatemala, estableciendo un conocimiento eficaz estructurado con los diferentes enfoques que establece cada documento.

En la segunda fase se realizó el Portafolio Pedagógico, el cual contiene los análisis de los documentos que se recopilaron con base la página del Ministerio de Educación. Los documentos son las herramientas que cada docente debe de tener en cuenta para desempeñar su trabajo de una manera eficiente en las áreas correspondientes. Cada documento tiene su propio objetivo que es alcanzar una educación de calidad.

La tercera fase fue la realización del Portafolio de Programas Educativos del Ministerio de Educación, son los que suelen contar con ciertos reglamentos que son obligatorios y a la vez son fijos por el Estado.

Por medio del desarrollo del Portafolio se logró obtener un aprendizaje significativo de cada uno de los programas ya que como estudiantes desconocíamos de cómo era el desarrollo o como se implementaban cada uno de ellos.

La cuarta y última fase de la Práctica Profesional Dirigida, es la realización de estudio de casos, que es el método de aprendizaje acerca de una realidad compleja. Se basa en la investigación que consiste en analizar detalladamente cierto tema con el objetivo de generalizar los resultados y conocimientos obtenidos.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

La Educación es la base fundamental que más influye en el avance y progreso de las personas y de la sociedad. Además de brindar conocimientos, la educación enriquece la cultura y los valores que caracteriza a todo ser humano. La importancia de la educación es la oportunidad que brinda a la población estudiantil de aprender a convivir con los demás, de adquirir conocimientos básicos para comprender el contexto en donde viven y desarrollar las habilidades para el desenvolverse en la comunicación.

La Educación en el año 2020 ha provocado una crisis a nivel nacional por la pandemia del Covid19, por el cual los establecimientos educativos, tanto nacionales como privado se tuvieron que cerrar por orden del Ministerio de Educación y del Gobierno de Guatemala. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado al cierre masivo de las actividades presenciales de todas las instituciones educativas, con el fin de evitar la propagación del virus y debilitar su impacto. La educación en el país se dio con el seguimiento del aprendizaje a distancia, mediante la utilización de diferentes metodologías, poniendo en prácticas diversas plataformas tecnológicas, esto con el fin de seguir con el proceso activo con el alumnado y al mismo tiempo velar el bienestar integral de cada estudiante.

La Práctica Profesional Dirigida de los estudiantes de la Universidad Panamericana de Guatemala se realizó de una forma diferente que los años anteriores debido al Covid19. El proceso se llevó a cabo de forma virtual debido al cierre de las Instituciones Educativas del Ministerio de Educación. Con el cierre de los establecimientos los estudiantes practicantes no llevaron a cabo su práctica de forma presencial, por lo cual se tuvieron que adaptar a la nueva modalidad que la Universidad proporcionó.

El proceso de la Práctica se inició Virtual, realizando portafolios que es una herramienta que ayuda a analizar los documentos que se recopilan para la elaboración de la misma. Durante este proceso fue difícil la adaptación a la nueva modalidad, ya que el trabajo se sintió desgastante por todo el proceso que se tenía que realizar en cada uno de los portafolios. Pero fue importante realizarlo ya que se aprendió nuevos conocimientos en cada documento.

1.1.2 Situación actual

La Práctica Profesional Dirigida se estuvo trabajando de una forma muy diferente como se realizaba en años anteriores. El cambio de modalidad ha sido radical por el cual se estuvo desarrollando de diferentes metodologías, técnicas y procedimientos que ayudaba a realizar las diversas actividades que se tenían que ir desarrollando por fases con un tiempo establecido en cada una de ellas. Con esta nueva metodología didáctica que se trabajó, cada estudiante va obteniendo nuevas experiencias en el ámbito profesional y sobre todo adquiriendo nuevas metodologías educativas en el cual se debe de poner en práctica como profesionales de la educación.

La realización de la práctica se llevó a cabo por medio de una plataforma virtual con los lineamientos de la sucesora del curso. Esta metodología que se estuvo desarrollando es debido a la situación actual que se está viviendo por la pandemia del Covid19. El proceso de la práctica fue por diversas fases, cumpliendo el orden de cada una de ellas para poderlas llevar a cabo, al mismo tiempo respetando las sugerencias y correcciones de la Licenciada encargada del curso de Práctica Profesional Dirigida.

El proceso de la práctica fue dividido en cuatro momentos en el que se compilaron documentos técnicos como apoyo para el área Administrativa, Pedagógica, Programas Educativos y la elaboración del estudio de casos, con el fin de fomentar el pensamiento crítico y la reflexión de cada estudiante. La realización de estas áreas se llevó a cabo por medio de la estrategia que consistió en compilar varios portafolios. El portafolio es un método común ya que pasa ser un recurso innovador tanto para el estudiante como para el docente.

Las actividades que se realizaron para el desarrollo de cada portafolio fueron por medio de la recopilación de leyes, acuerdos, programas y documentos que forman parte del Ministerio de Educación (MINEDUC), luego la redacción de los análisis, el comentario de aprendizaje, la autoevaluación del estudiante y por último la revisión de cada uno de los portafolios por la sucesora del curso de práctica.

1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida se desarrolló en dos grandes momentos o periodos los y cada uno de ellos se determinó con un tiempo estipulado, cada estudiante tenía que llevar un proceso para la elaboración de cada uno de los periodos. Los periodos estaban divididos en portafolios, en el cual se desarrollaban diversas actividades que conllevaban las evidencias trabajadas. De tal forma se utilizaron diversas metodologías, técnicas, instrumentos y los procesos pedagógicos relacionados con la educación de Guatemala.

La Práctica dio inicio con la bienvenida de cada uno de los estudiantes por la sucesora del curso de Práctica Profesional Dirigida la Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio. Luego se especificaron las instrucciones de cómo se iba a trabajar ya que por la pandemia del Covid19 se cerraron los establecimientos, por lo cual la práctica no se podía llevar a cabo de forma presencial. La Universidad decidió llevar a cabo la práctica de forma virtual, trabajando en dos períodos y dividida en dos portafolios.

El primer período se desarrolló en el quinto trimestre con dos portafolios, el primer portafolio fue el Administrativo en el que se compilaron diferentes leyes, acuerdos y documentos relacionados con el Ministerio de Educación, luego redactando los análisis en donde quedaban plasmadas las evidencias recopiladas, se trabajó en cincuenta horas iniciando desde el veintitrés de mayo al 30 de junio del dos mil veinte. El segundo Portafolio fue el Pedagógico se inició a trabajar el uno de julio y finalizando el uno de agosto. Se hizo el mismo procedimiento que el anterior, recopilando documentos para llevar a cabo la redacción de los análisis, llevando un tiempo de 50 horas para la elaboración.

El segundo período inició en el sexto trimestre desarrollando el Portafolio de los Programas Educativos dando inicio el cinco de septiembre y finalizando el tres de octubre del presente año, trabajando cuarenta y cinco horas. El proceso fue investigando los documentos de los programas que forman parte del Ministerio de Educación y que a la vez son programas de apoyo a la Comunidad Educativa, luego se redactaron los análisis en el cual quedan plasmadas las evidencias de los documentos investigados. Por último, se realizó el estudio de caso trabajando 50 horas.

1.3 Acciones realizadas

Durante las reuniones virtuales que realizaba la sucesora con sus estudiantes, daba las indicaciones de cómo se iba a trabajar cada período. Los Períodos se desarrollaron en dos grandes momentos por medio de portafolios con un tiempo limitado para desarrollar cada uno de ellos. En cada portafolio se desplegaban diferentes actividades que formaban parte de su desarrollo.

La Práctica Profesional Dirigida dio inicio en el quinto trimestre de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Con las instrucciones de la sucesora se empezó en el mes de mayo dando inicio con la etapa uno que conformaba con el portafolio Administrativo y Pedagógico. Con la ayuda del programa de actividades y del manual de

apoyo se empezaron a recopilar los documentos que se iban a necesitar para el proceso de cada uno de las fases a realizar.

El desarrollo del portafolio administrativo se inició con la recopilación de las leyes, acuerdos y documentos relacionados con la Educación de Guatemala, con el cual se les dio lectura para la redacción de los análisis y así mismo las demás actividades como el comentario de aprendizaje, las conclusiones, la autoevaluación y por último se ordenó en la plantilla respectiva. En el portafolio pedagógico se realizó el mismo proceso, recopilando los documentos que eran manuales de herramientas tanto para docentes como para los alumnos. Estos dos portafolios se trabajaron con cincuenta horas cada uno, en donde el estudiante tenía que dividir el horario durante los días en que se trabajaban.

En la segunda etapa que fue en el sexto trimestre se trabajó el Portafolio de los Programas Educativos, dando inicio con las recopilaciones de cada documento con la ayuda de la página del Ministerio de Educación, luego con las redacciones de los análisis, esto se trabajó en cuarenta y cinco horas. En cada portafolio trabajado se tuvo que hacer una presentación con un tiempo de diez minutos. Para la finalización de la práctica se realizó los estudios de casos en donde cada estudiante tuvo que investigar y desarrollarlo en 50 horas.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Capacidad de compilar cada uno de los documentos que se iban a ocupar durante el proceso de la redacción de los análisis.
- Reflexionar cada uno de los documentos leídos para llevar a cabo una buena redacción de los análisis.
- Mostrar a sí mismo y a otros el aprendizaje adquirido por la sucesora del curso y de los documentos.
- Lograr que el aprendizaje sea significativo.
- Mantener la disciplina para la elaboración de las actividades.
- Disfrutar cada uno de las herramientas que diseñaba la elaboración de la práctica.

- La motivación de las clases virtuales ya que eso facilita el aprendizaje.
- Ser paciente y saber que no siempre se tiene lo que se quiere lograr.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- El acceso al internet ya que falla mucho y se pierde la paciencia por la mala conexión.
- Se dificulta medir el tiempo para la realización de cada uno de las actividades.
- La lectura ha sido una de las debilidades ya que no se pone en práctica.
- La incapacidad de ver los errores
- Requiere de mucho tiempo, lo que provoca estrés.
- Problemas en la redacción de los análisis.

Capítulo 2

Marco teórico

El marco teórico son las fuentes teóricas de consultas que se utilizan cuando se plantea un problema que se va a investigar. La función del marco teórico es acondicionar la información que se va a investigar, para tener un conocimiento efectivo nuevo, ya que nos sirve para no cometer errores cuando se va a desarrollar el tema y así mismo para prevenirlo. También es una guía por el cual dirige como desarrollar el tema o un estudio de caso, da claves de referencias para interpretando los resultados que se van obteniendo en la investigación. En general es de donde se fomenta la información al inicio de la investigación para ir dándole forma a lo que se pretende realizar.

2.1 El portafolio

“El portafolio como una colección determinada de trabajos del estudiante que muestra, tanto a él mismo como a otros, sus esfuerzos o logros de aprendizaje” (Diseño y comunicación, 2007)

El portafolio es la técnica que se utiliza para evaluar a los estudiantes. Es la colección de documentos que el estudiante ha trabajado en donde demuestra su esfuerzo, el progreso y los logros. El portafolio es una forma de evaluación que permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante, permite ir introduciendo cambios durante dicho proceso. Es una forma de recopilar la información que demuestra las habilidades y logros de los estudiantes, cómo piensa, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, produce o crea, y cómo interactúa con otros, permite identificar los aprendizajes de conceptos, procedimientos y actitudes de los estudiantes.

2.1.1. El Portafolio educativo

Un portafolio Educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como "una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares" (García, 2000)

El portafolio es un registro del aprendizaje que concentra su atención en el trabajo del estudiante y en su reflexión sobre ese trabajo. Este material es recopilado en un esfuerzo de colaboración entre el estudiante y el profesor y es indicativo del progreso hacia resultados fundamentales. (Bedarnia, s/f)

El portafolio educativo es una herramienta de aprendizaje y evaluación que realiza el alumno a medida que aporta sus tareas, sus actividades sobre una determinada materia o sobre un proyecto educativo. Todas estas evidencias de aprendizaje informan sobre los logros y avances que realiza el alumno. Además, en ese proceso evaluativo, también participa el alumno que valora en función de esa información qué ha aprendido y cómo lo ha aprendido.

De esa manera, la evaluación ya no es una parte aislada del proceso de aprendizaje que antes solo realizaba el docente. Con esta herramienta, la evaluación adquiere un carácter formativo en la que participa activamente el alumno.

2.1.2. El Portafolio pedagógico

"Es una descripción objetiva de las principales fortalezas y logros de un profesor en su práctica docente; en él se recogen documentos y materiales que de modo conjunto muestran el alcance y calidad del ejercicio de los profesores" (Arbesu, 2014)

Un portafolio pedagógico es una selección coherente de material que incluyen evidencias y reflexiones sobre el proceso de enseñanza de un maestro en donde se manifiesta la calidad de la práctica docente en relación con el aprendizaje del desarrollo escolar de los alumnos. El portafolio docente es la herramienta en la que se reúnen evidencias de los principales logros, fortalezas e innovaciones como profesor, pero también de aquellos aspectos que se deben mejorar.

2.1.3. Los portafolios de habilidades

Los portafolios son documentos propios, individuales, contruidos a partir de procedimientos cognitivos que implican: “a) comprensión del fenómeno (habilidades de observación, de codificación, análisis y síntesis), b) selección relevante (habilidades de discriminación y valoración), c) justificación explicativa (habilidades de composición y argumentación)” (Rodriguez, 2013)

Los portafolios ayudan al estudiante a identificar las capacidades que se desarrollan y los aprendizajes que se construyen y cómo se pueden utilizar. Los estudiantes necesitan ser guiados para que puedan progresar en el desarrollo de sus herramientas personales. Cuando el alumno inicia el proceso de su portafolio, al finalizarlo, podrá observar en forma completa cómo contribuyó su educación en su formación y reconocer las destrezas que ha desarrollado.

2.1.4. Programas educativos

En cualquier modalidad educativa, “el programa educativo constituye un recurso fundamental, a través del cual se prevé, planea y organiza el proceso de enseñanza aprendizaje” (Coryblog, 2014)

Los programas educativos son documentos que ayudan a organizar y detallar un proceso pedagógico. El programa brinda orientación al docente respecto a los contenidos que debe impartir, la forma en que tiene que desarrollar su actividad de enseñanza y los objetivos a conseguir. Los programas educativos suelen contar con ciertos contenidos obligatorios, que

son fijados por el Estado. También ayudan a innovar nuevas metodologías para la enseñanza – aprendizaje tanto para el alumno como para el docente.

2.2 Tipo de portafolio

Con la innovación de la educación se ha venido desarrollando distintas metodologías para realizar diversos trabajos, el cual el docente pone en práctica con sus estudiantes. Los portafolios ha sido una técnica que se ha venido trabajando desde hace años en el ámbito de la educación, en donde queda plasmado las evidencias del trabajo realizado. Hay dos tipos de portafolio que los estudiantes y docentes ponen en práctica, las cuales son: físico y digital o virtual.

2.2.1. Portafolio digital

La capacidad de incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso de aprendizaje; que sean capaz de facilitar el aprendizaje; que despierten interés, la motivación y el gusto por aprender; la disponibilidad para aprender por cuenta propia (aprendizaje autónomo) y a través de la interacción con otros; las habilidades para estimular la curiosidad, la creatividad y el análisis; las aptitudes para fomentar la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo.

Un portafolio digital es un instrumento en donde se pone en práctica el uso de la tecnología. La tecnología es la herramienta de información y comunicación con el objetivo de reunir trabajos que permiten el seguimiento y la evaluación del proceso del aprendizaje del estudiante. El portafolio digital de aprendizaje se construye mediante una aplicación informática, mayoritariamente virtual, donde el estudiante puede almacenar la recopilación de trabajo y que le permite evidenciar el aprendizaje.

2.3 Portafolio como herramienta de aprendizaje

El portafolio “es un instrumento que está experimentando un notable aumento en su utilización como sistema de enseñanza, aprendizaje y sobre todo de evaluación” (Coryblog, 2014)

El portafolio es una estrategia que permite visualizar el progreso o desarrollo del estudiante a través de los registros acumulados y los análisis acerca de las aproximaciones continuas en el logro de los aprendizajes, facilitando al mismo tiempo la autoevaluación del alumno y la evaluación de proceso realizada por el docente. El portafolio es un método de enseñanza – aprendizaje en donde el educando demuestra sus habilidades y destrezas a la hora de desarrollar dicho tema y a la vez demostrando los logros de los objetivos planteados.

2.3.1. Cómo se evalúa

“Evaluar un portafolio es un proceso complejo que conlleva mucho más que otorgar una nota al término de un curso” (Cervantes, s/f)

El Portafolio es una evaluación sistemática, que recoge los trabajos de los estudiantes por un período de tiempo. Estos trabajos responden a los objetivos y son evaluados con base en un criterio predeterminado. El portafolio es una colección de evidencias de los aprendizajes de los estudiantes. Utilizar el portafolio en un proceso de evaluación es importante, ya que permite reflexionar sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, a reflejar cambios y crecimiento en conocimiento. Lo más importante es que permite monitorear el avance y progreso de cada uno de los educandos y la vez se integra el proceso de aprendizaje.

2.4 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

“Hace evidente el crecimiento académico y formativo del estudiante. Se afianza en el trabajo mismo y permite al alumno reconocer su propio proceso de aprendizaje; es por ello que resulta un instrumento más confiable que la evaluación tradicional” (Cervantes, s/f)

Las evidencias, la revisión y el análisis de lo realizado permiten al docente y al estudiante contar con evidencias objetivas, no sólo del producto final, sino del proceso que los estudiantes siguieron para su elaboración. De manera sucesiva, los estudiantes pueden valorar el trabajo realizado, reflexionar sobre lo aprendido, identificar sus avances y áreas que necesitan reforzar, revisarlo cuando sea necesario y corregir algunos trabajos para seguir mejorando.

2.4.1. Propósito

“El propósito del portafolio de trabajo es contribuir a diagnosticar las necesidades de aprendizaje de los estudiantes, de esta manera, el profesor y el estudiante tienen evidencia de los puntos fuertes y débiles en el alcance de los objetivos de aprendizaje que hayan definido”. (Coryblog, 2014)

El propósito del portafolio es archivar los trabajos que después va a ser presentado a la sucesora del curso, son las evidencias del trabajo realizado durante un período de tiempo. Estas evidencias forman parte del proceso del educando, permitiéndole a él y los demás ver sus esfuerzos y logros, en relación con los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos anticipadamente.

2.4.2. Evidencia

“Es una colección de documentos con ciertas características que tienen como propósito evaluar el nivel de aprendizaje que se ha adquirido, es decir, sus logros, esfuerzos y transformaciones a lo largo de un curso” (UAGro, 2016)

Las evidencias son las pruebas determinadas si el estudiante está aprendiendo dicho proceso. En las evidencias el educando debe de presentar todos los documentos o archivos que el docente ha dejado por un tiempo determinado, es donde se va evaluar si el estudiante estaba trabajando o no, en donde se califica si se lograron los objetivos durante la recolección de la información que se iban desarrollando durante el desarrollo de las clases. En las evidencias contiene registros de evaluación de los conocimientos, habilidades y actitudes demostrados por el estudiante durante el proceso del portafolio.

2.4.3. Evaluación

El portafolio como herramienta de evaluación permite monitorear el proceso de aprendizaje por el profesor y por el mismo estudiante. Esta técnica de evaluación es continua ya que sirve para evaluar de manera formativa que es durante el proceso y sumativa que es al final del proceso. Utilizando esta técnica se va corrigiendo los errores que se cometen durante el desarrollo y se le da oportunidad al estudiante de ir corrigiendo.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación de la práctica

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se trabajó por medio de portafolios los cuales se desarrollaron diversos temas. Durante el proceso de cada fase el estudiante practicante tuvo que trabajar los contenidos de cada portafolio, desarrollando sus habilidades y destrezas en las compilaciones de documentos, lectura, análisis, redacción y aplicando técnicas metodológicas para relacionar cada tema con el funcionamiento del Sistema Educativo de Guatemala. Las fases se llevaron a cabo con las instrucciones de la susera del curso junto con la planificación de la Facultad de Ciencias de la Educación.

3.2. Portafolio virtual por área

En el Portafolio Administrativo se logró el conocimiento significativo de cada uno de los documentos leídos y reflexionados. Los documentos eran las diversas leyes y acuerdos ministeriales de la Educación, en el cual no se tenía en cuenta cómo desarrollarlas dentro de la educación, con la compilación y lectura de los documentos de; Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-1991, Reglamento de Evaluación. Acuerdo Ministerial No. 01-2011, La Convivencia pacífica del Acuerdo Ministerial No. 01-2011, Ley de Educación Especial Decreto 58-2007, El Proyecto Educativo Institucional (PEI) y Ley de Educación Especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007 se fueron adquiriendo nuevos conocimientos y como aplicarlo en el ámbito educativo.

Con los documentos se fortaleció en el estudiante practicante el aprendizaje significativo de cada uno de las leyes y acuerdos que establece el Ministerio de Educación.

En el Portafolio Pedagógico se compilaron documentos como herramientas de la Educación, en donde se conocieron el desarrollo de cada uno de ellos y como se aplica en el ámbito educativo. Con el proceso de cada documento analizado se fueron adquiriendo conocimientos propios sobre cada uno de los temas. Los documentos que compilaron fueron; Adecuación curricular para Necesidades Educativas Especiales, Módulos de Formación Docente, Manual de Herramientas para el Aula, Herramientas Digitales, Comunidad Educativa, Escuela para Padres, Acompañamiento Pedagógico. Lo más importante de los documentos es lograr a obtener el aprendizaje significativo de cada uno de ellos y sobre todo ponerlo a la práctica cuando se está laborando en el gremio del magisterio.

En el Portafolio de los Programas Educativos los documentos se compilaron de la página del MINEDUC tales como; Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de matemáticas, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Programa de Gobierno Escolar, Programa Académico de Desarrollo Profesional docente PADEP, Programa de Reforzamiento de Edificios, Programa de Alimentación Escolar. Por lo tanto, estos documentos fortalecieron el aprendizaje a través de la lectura, la reflexión y redacción de cada uno de los análisis. Estos documentos se quedaron plasmado en cada estudiante de como es el proceso correcto de cada uno de los programas que maneja el Ministerio de Educación para la población estudiantil.

Por último, se realizó el estudio de casos, en donde se le asigno dos casos a cada estudiante y así poder darle solución a cada uno de ellos. Con el desarrollo de cada uno de los portafolios virtuales se fueron adquiriendo nuevos conocimientos a través de las habilidades y las destrezas con el que se fueron compilando los documentos y en la forma que se analizó para la redacción de cada análisis. Con el proceso de los análisis se logró el objetivo del estudiante que era desarrollar la práctica de una forma reflexiva, con una formación integral con el aprendizaje significativo.

3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante la Práctica Profesional Dirigida se trabajó con la metodología del portafolio, el portafolio es un método que ayuda al estudiante con el aprendizaje de los conocimientos y los objetivos establecidos. El portafolio se integra como un elemento que ayuda al estudiante practicante a organizar, reflexionar y valorar los resultados adquiridos durante el proceso.

Durante la redacción de cada análisis se aprendió a organizar, reflexionar, analizar y redactar de una manera correcta, de la cual se fue fortaleciendo el aprendizaje en cada uno de los estudiaste. En los análisis del portafolio administrativo se obtuvo el resultado de la base legal de las leyes y acuerdos del Sistema Educativo Nacional. En el Portafolio Pedagógico se logró obtener la fomentación de la labor pedagógica con la indagación del CNB. El Portafolio de los Programas Educativos ya que este es un apoyo para el manejo adecuado de cada uno de los programas que brinda el Ministerio de Educación. Y por último en el estudio de casos se aprendió en darle solución a las diversas problemáticas que vive la educación en el País.

Capítulo 4

Estudio de caso

4.1. Administrativo – logros en lectura y matemáticas

Diagnóstico sobre niveles de comprensión Lectora y Matemática de alumnos de nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

En las pruebas que se les realizó a los estudiantes del ciclo básico, se diagnosticó diferentes dificultades para la comprensión de diversos textos y resolución de problemas matemáticas. Con las dificultades encontradas se dio solución con diversas estrategias para que los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica “PEM. Marco Tulio Díaz Lemus”, deben de poner en práctica para lograr las competencias que el Ministerio de Educación Plantea para una mejor educación de calidad.

4.1.1 Resumen

La investigación que se llevó a cabo tuvo como objetivo general realizar un diagnóstico de los problemas de aprendizaje de los estudiantes del nivel básico, así como identificar los factores que influyen en los mismos y brindar a los docentes estrategias para abórdalos, la misma se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM. Marco Tulio Díaz Lemus, jornada matutina ubicada en el barrio el cementerio Camotán, Chiquimula.

Para la elaboración del diagnóstico se plantearon diversas técnicas de evaluación para llevar a cabo el estudio de los aprendizajes del grupo de estudiantes, el cual constó de 122 alumnos, alumnos que según la opinión de los maestros presentan problemas de aprendizaje en la comprensión de diversos tipos de textos y cálculos matemáticos. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron; la observación, la entrevista, la encuesta y la evaluación, por medio

de las técnicas se lograron obtener el resultado de cada uno de los educandos y así verificar las diferentes dificultades que se presenta en el centro educativo con sus estudiantes.

La investigación fue cuantitativa ya que es un método por el cual se recoge los datos de la información que se está indagando. Por medio de este método se utilizaron las herramientas de análisis matemáticos y estadísticos para describir, explicar los factores encontrados durante el proceso de la investigación. A través de esta investigación se adquieren conocimientos de hechos positivos en donde se descubre las causas y los problemas.

Se concluye que los problemas en el aprendizaje que presentan los estudiantes son por falta de interés de ellos mismos y por la calidad de docentes que laboran en el establecimiento. Para lograr una educación de calidad se necesita que los docentes año con año estén actualizados sobre el proceso de enseñanza – aprendizaje, se deben de capacitar para que cambian de metodologías y estrategias y así motivar a los alumnos. Y lo que más preocupa es la baja comprensión lectora y de cálculo matemático, ya que son dos áreas muy importantes en el ámbito educativo y por medio del cual es donde se desarrolla las habilidades y destrezas que lleva a una persona al éxito personal y profesional.

4.1.2 Introducción

“El estudio de casos es un tipo de investigación social que se caracteriza por la indagación empírica de los problemas de estudio en sus propios contextos naturales, los que son abordados simultáneamente a través de múltiples procedimientos metodológicos.” (Rovira, s/f)

El Estudio de caso se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, barrio el cementerio del municipio de Camotán, del departamento de Chiquimula. El objetivo de la investigación fue recoger información sobre los logros de aprendizaje de las competencias comunicativas de lectura, escritura y matemáticas para así retroalimentar al personal educativo y que estos puedan tomar decisiones instruidas de acuerdo con sus funciones.

Los resultados del diagnóstico permitieron reconocer los aciertos y las dificultades de cada educando, en el cual les afecta en los logros de aprendizaje. La evaluación que se realizó fue de lectura, escritura y de matemáticas, ya que son factores de aprendizaje que ofrecen a los alumnos la oportunidad de desenvolverse en una sociedad en la que es necesario interactuar con una diversidad de material escrito cada vez más variado y complejo, resolver situaciones de problemáticas del entorno y construir nuevos conocimientos.

Otro de los objetivos del estudio de caso fue analizar los resultados del diagnóstico, visibilizar los aciertos y las dificultades de los estudiantes en la evaluación y darle soluciones con recomendaciones pedagógicas. A partir de los datos obtenidos se pudo orientar las acciones de mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje en lectura y de cálculo matemático, mejorar la gestión pedagógica e institucional del Instituto, identificar las necesidades de formación continua de los docentes, diseñar nuevas estrategias de acompañamiento y fomentar las actividades curriculares, pedagógica y metodológica sobre la enseñanza de lectura y matemática.

La labor docente juega un papel importante en la formación de los estudiantes, ante ésta gran responsabilidad los profesores de matemática y comunicación y Lenguaje están comprometidos con el futuro de los educandos. Por lo tanto, es importante actualizar los métodos, estrategias y técnicas para afrontar los desafíos y equilibrar el bajo rendimiento académico de los estudiantes.

4.1.3 Antecedentes

Uno de las condiciones que motivaron la realización de la investigación, es el alto índice de estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje en Guatemala, por lo que se realizó un diagnóstico al Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Los problemas que se detectaron en los educandos fueron la baja comprensión lectora y cálculo matemático. Es importante conocer y analizar las causas que generan dichos problemas en el proceso del aprendizaje del sistema de educación del nivel en que los alumnos están.

Uno de los objetivos del diagnóstico fue identificar los problemas en el aprendizaje de los educandos de dicho establecimiento, reconociendo la importancia de desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas. Por lo tanto, durante el proceso que se llevó a cabo se determinó que los factores influyentes en el diagnóstico son de vital importancia para el desarrollo profesional de cada uno de los estudiantes.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

Con el estudio de caso se permitió analizar la situación actual de los problemas en el aprendizaje de los estudiantes y el establecimiento como una institucional formal de la educación, se pudo beneficiar y orientar sobre metodologías de ayuda en beneficio de los docentes y alumnos. El objetivo que se alcanzó fue establecer las capacidades que deben tener cada uno de los educandos y educadores en cuanto al proceso de aprendizaje.

Lo más importante al realizar el diagnóstico fue el beneficio obtenido para los alumnos, ya que es el estudiante, el protagonista del proceso, se buscó fortalecer todas las acciones necesarias para mejorar la calidad educativa del establecimiento. Cumpliendo con el objetivo de brindar a profesores estrategias con el fin de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje, al proporcionar al docente el material necesario para mejorar el aprendizaje de sus educandos, así como también darles asesoría.

El diagnóstico de comprensión lectora y cálculo matemático influye generalmente en el ámbito educativo por formar parte de las áreas fundamentales en el proceso de enseñanza de todos los niveles académicos, de tal manera que por medio de las dos áreas los alumnos desarrollan capacidades, habilidades y destrezas cognitivas para el mejoramiento del aprendizaje. Por medio de la lectura y de la lógica numérica los estudiantes preparan la mente para el pensamiento crítico, la intuición y la abstracción.

4.1.5 Preguntas de reflexión

¿Cuál es el nombre del caso?

Diagnóstico sobre niveles de comprensión Lectora y Matemática de alumnos de nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica “PEM. Marco Tulio Díaz Lemus”, del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula.

¿Por qué se realizó un diagnóstico?

Porque es un método por el cual se logran obtener resultados positivos y permite analizar los problemas para darle solución.

¿Por qué se eligió un establecimiento de nivel básico?

Por la cantidad de estudiantes, por el mecanismo que cada docente tiene para desarrollar cada área y así ver las estrategias que utilizan para poderle dar solución al problema.

¿Cuáles fueron las dificultades que se encontraron durante el proceso de la lectura?

- Reflexión sobre el texto y evaluación de su forma y de su contenido.
- Elaboración de deducciones (razonamiento)

¿Cuáles fueron las dificultades encontradas de cálculos matemáticos?

- Conocimiento
- Comprensión
- Análisis
- Utilización

¿Cómo se les dio solución a las dificultades encontradas?

Para darle solución a las dificultades encontradas se analizó cada uno de los factores en donde el estudiante y docente estaban fallando, se les recomendó a los docentes hacer uso de las diversas estrategias que existen hoy en día para desarrollar las habilidades de lectura y de cálculo matemático.

4.1.6 Narración del caso

La educación es el tema clave para el desarrollo de un país y cuando se habla del desarrollo de las personas el tema abarca factores psicosociales tan importantes como la realización personal, el bienestar económico y social entre otros. Actualmente en el sistema educativo guatemalteco se presentan diversos problemas que afectan el aprendizaje de los estudiantes que cursan el nivel básico, estos problemas pueden ser por los diversos factores psicosociales; familiares, escolares y culturales. En cuanto a estas problemáticas, son de poco interés de las instituciones de gobierno para atender los problemas de la población estudiantil con problemas de aprendizaje, situación que es importante atender, ya que la educación permite el desarrollo de la sociedad.

El Currículum Nacional Base de Guatemala, plantea una actualización de los fundamentos que tradicionalmente se han empleado en la educación y ofrece una propuesta curricular que define los objetivos que buscan ampliar las posibilidades de aprendizaje considerando las características y potencialidades de los estudiantes. Por lo que es importante centrarse en este punto para estimular y desarrollar las habilidades de cada uno de los educandos utilizando técnicas estratégicas que permitan hacer el proceso más fluido.

Las autoridades educativas (MINEDUC), no han logrado mejorar la calidad de los servicios educativos, esto se observa principalmente en las altas tasas de deserción y repitencia escolar, a pesar de que en los últimos años han implementado programas complementarios de apoyo para los establecimientos. Existen varias investigaciones sobre la realidad educativa de Guatemala, sin embargo, no se han estudiado a profundidad los problemas en el aprendizaje a los que se enfrenta la comunidad educativa, cuando sus resultados pedagógicos están por debajo de sus capacidades intelectuales, cuando el conocimiento de los educandos es promedio; pero el rendimiento en la lectura, la expresión escrita y cálculo matemático, está por debajo del nivel esperado.

Se consideró importante plantear un estudio de caso en donde se puedan conocer los diversos problemas que afrontan los estudiantes y los maestros, y que afectan en gran medida la formación educativa de los educandos. Teniendo claro que estos problemas no responden a una sola causa, es difícil que ningún campo pueda abarcarlo en su totalidad, pero es necesario coordinar esfuerzos para apoyar a los alumnos que presentan problemas en el aprendizaje.

El diagnóstico de los problemas en el aprendizaje debe estar basado en el análisis de las fortalezas, capacidades, habilidades y destrezas del individuo, así como de sus limitaciones. Esta investigación tiene como punto de partida las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los problemas en el aprendizaje de los estudiantes?, ¿Cuáles son los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de los educandos del Instituto Nacional de Educación Básica?, ¿Cómo afecta los problemas de aprendizaje de comprensión lectora y de cálculo matemático para el rendimiento escolar de los estudiantes?, ¿Qué capacidades tienen los maestro ante los problemas en el aprendizaje de los educandos? ¿Los profesores saben cómo manejar los problemas de aprendizaje?

Los problemas de comprensión lectora y de la lógica matemática en el aprendizaje fueron manifestados de diversas maneras, pero en todos los casos afecta el rendimiento escolar del alumnado, es decir, las dificultades que se encontraron al realizar el diagnóstico en lectura fueron, reflexión sobre el texto y evaluación de su forma y de su contenido, elaboración de deducciones. Las dificultades matemáticas fueron, conocimiento, comprensión, análisis y la utilización.

El estudio de caso se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, barrio el cementerio del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. La técnica para la investigación fue cuantitativa en el cual se le evaluó al grupo de estudiantes en general para obtener resultados positivos de cómo estaban realmente en el proceso de los conocimientos adquiridos durante el ciclo escolar. La cantidad de estudiantes con que cuenta el establecimiento es de 120, cantidad al que se les hizo las pruebas de lectura y de cálculo matemático.

Para el proceso del desarrollo del caso se tuvo que hacer un diagnóstico utilizando diferentes métodos de evaluación. Los métodos utilizados fueron; la observación, medio por el cual el investigador recolecta datos que proporcionan información para llevar a cabo la investigación, la encuesta, medio por el cual se recopila datos mediante un cuestionario diseñado, la entrevista, es un método más eficaz, ya que permite obtener una información más completa y la evaluación, que es la que permite evidenciar las dificultades prioritarias que se deben de atender.

Con las dificultades encontradas durante el diagnóstico que se realizó en dicho establecimiento, se detectó que los afectados son los estudiantes ya que ellos al nivel en que están les cuesta comprender diversos textos y analizar los problemas numéricos, dificultades que presentan y que van a seguir afectando a cada uno de ellos como futuros profesionales y de igual forma afecta al país, ya que el desarrollo de un país depende de la calidad educativa que reciben sus habitantes.

Para darle solución a las problemáticas de aprendizaje que se encontraron durante la investigación se tuvo que evaluar y analizar cada dato obtenido por medio de las diferentes técnicas de evaluación. Se estudió cada una de las dificultades que presentaron los estudiantes, tanto de lectura como de cálculo matemático. Con estos resultados se presentó las diversas estrategias que el docente debe de poner en práctica para lograr el objetivo que el Ministerio de Educación quiere que se logre.

El docente debe de buscar nuevas estrategias para que el estudiante logre la comprensión de la lectura. Se debe de darle oportunidad a los alumnos de leer distintos textos como; narrativos, descriptivos, instructivos, expositivos y argumentativos, de igual forma de diversos géneros; infografías, cuentos, historietas, narraciones, historias, afiches, artículos entre otros, con diferentes formatos; continuo, discontinuo, mixto y múltiple, de diferentes estructuras, temas, extensiones, propósitos y funciones comunicativas. Solo así los educandos accederán a la diversidad de las producciones culturales y superarán la comprensión de los textos usados únicamente por la tradición escolar. Se deben de seleccionar textos de acuerdo con la edad de los estudiantes.

Se debe de enseñar a los estudiantes que los textos se leen una forma distinta según el tipo, su forma, la tarea planteada, entre otros factores de los docentes deben de ir investigando. Por tanto, requieren utilizar estrategias diferentes; por ejemplo, la manera como buscar información explícita en un texto continuo, sería como una noticia, es muy diferente de la manera que se hace en un texto discontinuo y sería como una infografía. Por ello se debe de enseñar a los alumnos a usar estrategias de lectura diferentes para una mejor comprensión de su aprendizaje.

El docente debe de trabajar en el aula los textos con que los estudiantes aún no están familiarizados y de esa manera los alumnos van aprender nuevos contenidos y diferentes formas de leer, que a la vez les ayudara a desarrollar sus habilidades cognitivas para el aprendizaje. De igual manera el maestro tiene que realizar actividades de escrituras de textos, en el cual el estudiante va ir desarrollando dos habilidades que va ser la escritura y la lectura. Para tener un mejor rendimiento académico en matemáticas el docente debe de desarrollar juegos creativos durante el proceso de los temas de una manera más dinámica y practica en la comprensión de la temática, tomando en cuenta que toda actividad estratégica ayuda a que los alumnos no tengan pánico hacia la matemática.

Los juegos permiten un acercamiento con el ser humano, desarrollando habilidades que tenga relación con las actividades del día, seguir las secuencias de pasos para resolver problemas, problemas más sencillos que conduce al estudiante al éxito. Con éstas actividades adaptará una actitud positiva decidirá involucrarse y ser protagónico en el proceso. Trabajar en conjunto desarrollan simpatía y comprensión, de esa manera superen la deficiencia y adquieren habilidades y destrezas en la matemática.

La planificación del docente debe de ser creativo, porque son dos temas muy importantes y preocupantes en el sistema educativo. Si el docente no cambia las estrategias de enseñanza nunca se va a lograr alcanzar el objetivo que es la comprensión lectora y cálculo matemático, dos factores preocupantes para el desarrollo del aprendizaje y son las áreas básicas de la educación.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

4.1.7.1 Observación

“La observación es un proceso cognitivo que se aprende desde que nacemos, aprendizaje que continúa durante toda la vida a través de la percepción” (Rovira, s/f)

La observación es un medio de instrumento que facilita o perfeccionan la tarea del investigador. Por lo tanto, ayuda a descubrir los factores que está afectando dicho proceso en el cual ayuda a analizar las dificultades. Por medio de esta técnica se analiza el tipo de investigación que se debe de desarrollar para descubrir y dar soluciones de los factores que está afectando en la institución.

4.1.7.2 Encuesta

“Las encuestas obtienen información sistemáticamente de los encuestados a través de preguntas, ya sea personales, telefónicas o por correo” (Ortiz, 2013)

La técnica de la encuesta es muy utilizada ya que es amplia para los procedimientos de investigación, permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Esta técnica es elaborada por una serie de preguntas la cual sirve para la entrevista que se le hace a un grupo de personas seleccionadas y de esa manera obtener la información que se está buscando.

4.1.7.3 Entrevista

La entrevista es una técnica que se utiliza durante una investigación para recabar datos importantes. Esta técnica se lleva acabo con una serie de interrogantes que se les hace a las personas que van a ser entrevistadas. La entrevista es más completa que la encuesta, ya que por medio del dialogo de dos personas se aclaran más dudas sobre las dificultades del problema o del caso que se lleva en proceso.

4.1.7.4 Evaluación

La evaluación es un método que se utiliza para medir los aprendizajes de los estudiantes. También se pueden utilizar para revisar y mejorar los procesos de enseñanza. La evaluación es una parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje ya que determina si se cumplen o no los objetivos de la educación. Por medio de esta técnica se detecta las dificultades que tiene cada alumno y en donde se debe de mejora. La evaluación no solo ayuda al educando, sino que también al educador, el educador debe de buscar nuevas estrategias para lograr el objetivo de la educación.

4.1.8 Método de análisis de la información

Para la realización del desarrollo del caso se tuvo que seguir un proceso ordenado para obtener la información de la mejor manera. Las acciones que se tomaron en cuenta son los siguientes:

- Instrucciones de la asesora del curso la Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio.
- Elegir el establecimiento en donde se investigó el caso sobre los logros de comprensión lectora y de cálculo matemático.
- Luego de elegir el establecimiento educativo se fue hacer la observación para elegir el tipo de diagnóstico que se iba a poner en práctica.
- Se redactaron las preguntas para la entrevista
- Se les hizo la entrevista a los docentes que imparten las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje.
- Se les hizo la prueba oral y escrita y de cálculo matemático a los 120 alumnos del establecimiento educativo
- Con los datos que se obtuvieron durante el diagnostico se encontraron diversas dificultades de comprensión de los factores que se evaluaron.
- Los educandos no logran alcanzar los aprendizajes esperados por parte del Ministerio de Educación, por lo que se tuvo que dar solución dicho problemas.

- Con las distintas dificultades encontradas se empezó a trabajar las estrategias que los docentes deben de poner en práctica a la hora de desarrollar cada uno de los temas que se imparten en el aula con el alumnado.
- El estudio de caso se empezó a redactar después de obtener toda la información del diagnóstico que se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica “PEM. Marco Tulio Díaz Lemus”, del municipio de Camotán, del departamento de Chiquimula.
- Con los datos encontrados se empezó a desarrollar dicho proceso, teniendo en cuenta las capacidades, habilidades y destrezas de los alumnos para darle solución a las dificultades que padecen en aprendizaje el centro educativo.

4.2 Pedagógico – calidad educativa

Implementación de herramientas de calidad para la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del Nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus del municipio de Camotán, del Departamento de Chiquimula.

4.2.1 Resumen

La investigación que se llevó a cabo tuvo como objetivo general realizar un diagnóstico de los problemas de aprendizaje de los estudiantes del nivel básico, así como identificar los factores que influyen en los mismos y brindar a los docentes las diferentes metodologías que deben de implementar, la misma se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM. Marco Tulio Díaz Lemus, jornada matutina ubicada en el barrio el cementerio del municipio de Camotán, del departamento Chiquimula.

Para la elaboración del diagnóstico se orientó a explorar las técnicas de evaluación que utiliza el docente, en la educación básica, el objetivo fue determinar las técnicas de evaluación que utiliza el docente en la enseñanza aprendizaje, se tomó como sujetos a ocho docentes y 120 estudiantes. Las técnicas e instrumentos que se utilizaron fueron; la observación, la entrevista, la encuesta y la evaluación, por medio de las técnicas se lograron obtener los datos

de cada uno de los educandos y educadores, por lo tanto, se verifico las diferentes dificultades que se presenta el centro educativo para el desarrollo de la enseñanza – aprendizaje.

La investigación fue cuantitativa ya que es un método por el cual se recoge los datos de la información que se está indagando. Por medio de este método se utilizaron las herramientas de análisis de aprendizaje, explicar los factores encontrados durante el proceso de la investigación. A través de esta investigación se adquieren conocimientos de hechos positivos en donde se descubre las causas y los problemas. Se llegó a la conclusión que las técnicas de evaluación utilizadas son: la pregunta, el debate, portafolio, la investigación y las pruebas objetivas y dentro de los instrumentos de observación, únicamente utilizan el conocido como lista de cotejo, por lo que la evaluación formativa, aún es un campo pendiente por desarrollarse.

Dentro del quehacer educativo es necesaria la utilización de diversas metodologías que permitan conocer integralmente el avance de los estudiantes, por ello es importante la utilización de herramientas de evaluación que permitan la verificación de los logros alcanzados y a su vez orienten el proceso y el uso de métodos o técnicas acorde a las edades de los alumnos, con ello se logra un aprendizaje significativo pues es necesario considerar actividades lúdicas que apoyen la formación y tomen en cuenta los intereses de los alumnos.

4.2.2 Introducción

“El estudio de casos es un tipo de investigación social que se caracteriza por la indagación empírica de los problemas de estudio en sus propios contextos naturales, los que son abordados simultáneamente a través de múltiples procedimientos metodológicos.” (Rovira, s/f)

El Estudio de caso se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, barrio el cementerio del municipio de Camotán, del departamento de Chiquimula. El objetivo de la investigación fue recoger información sobre los logros de aprendizaje de las competencias de enseñanza durante el desarrollo de las estrategias de

evaluación, para así retroalimentar al personal educativo y que estos puedan tomar decisiones instruidas de acuerdo con sus funciones.

La investigación sobre las herramientas de evaluación que utiliza el docente en el proceso de enseñanza - aprendizaje, es un tema de mayor importancia en el proceso de enseñanza aprendizaje en el sistema de educación nacional ya que forma parte de una educación significativa, porque una educación sin evaluación no es posible detectar el rendimiento escolar del estudiante, por lo tanto cumple una función en la labor educativa del docente, porque es la herramienta que se utiliza constantemente para evaluar las actividades que se desarrolla con los estudiantes. Asimismo, tiene un propósito de existir, es para que el docente utilice las técnicas adecuadas para evaluar el rendimiento académico y proceso de educación en el aula.

El objetivo del estudio de caso fue analizar los resultados del diagnóstico, visibilizar los aciertos y las dificultades de los estudiantes y de los docentes en la evaluación y darle soluciones con recomendaciones pedagógicas. A partir de los datos obtenidos se pudo orientar las acciones de mejora de los procesos de enseñanza y de aprendizaje, mejorar la gestión pedagógica e institucional del Instituto, identificar las necesidades de formación continua de los docentes, diseñar nuevas estrategias de acompañamiento y fomentar las actividades curriculares, pedagógicas y metodológicas sobre la enseñanza – aprendizaje de los estudiantes.

4.2.3 Antecedentes

Uno de las condiciones que motivaron la realización de la investigación, es el alto índice de estudiantes que presentan problemas en el aprendizaje en Guatemala, por lo que se realizó una investigación al Instituto Nacional de Educación Básica del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. Los problemas que se detectaron en el centro educativo fueron los siguientes; mejoras en la ambientación del aula, herramientas de evaluación para un aprendizaje significativo, estrategias de lectoescritura, estrategias de pensamiento lógico, rincones de aprendizaje. Es importante conocer y analizar las casusas que generan dichos

problemas en el proceso del aprendizaje del sistema de educación del nivel en que los alumnos están.

Uno de los objetivos de la investigación fue identificar los problemas en el aprendizaje de los educandos de dicho establecimiento, reconociendo la importancia de desarrollar las capacidades, habilidades y destrezas. Por lo tanto, durante el proceso que se llevó a cabo se determinó que los factores influyentes en el diagnóstico son de vital importancia para el desarrollo profesional de cada uno de los alumnos.

4.2.4 Propósito del estudio del caso

Con el estudio de caso se permitió analizar la situación actual de los problemas en el aprendizaje de los estudiantes y el establecimiento como una institucional formal de la educación, se pudo beneficiar y orientar sobre metodologías de ayuda en beneficio de los docentes y alumnos. El objetivo que se alcanzó fue establecer las capacidades que deben tener cada uno de los educandos y educadores en cuanto al proceso de aprendizaje.

Lo más importante al realizar la investigación fue el beneficio obtenido para los alumnos, ya que es el estudiante, el protagonista del proceso, se buscó fortalecer todas las acciones necesarias para mejorar la calidad educativa del establecimiento. Cumpliendo con el objetivo de brindar a profesores estrategias metodológicas con el fin de encontrar soluciones pertinentes a los problemas en el aprendizaje, al proporcionar al docente el material necesario para mejorar el aprendizaje de sus educandos, así como también darles asesoría.

La investigación de herramientas de evaluación influye generalmente en el ámbito educativo por formar parte del proceso de enseñanza de todos los niveles académicos, de tal manera que por medio de las diferentes técnicas de evaluación los alumnos desarrollan capacidades, habilidades y destrezas cognitivas para el mejoramiento del aprendizaje. Por medio de la práctica de las estrategias de evaluación los estudiantes preparan la mente para el pensamiento crítico, la intuición y la abstracción.

4.2.5 Preguntas de reflexión

¿Cuál es el nombre del caso?

Implementación de herramientas de calidad para la mejora en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos del Nivel básico del Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus del municipio de Camotán, del Departamento de Chiquimula.

¿Por qué se realizó una Investigación?

Porque es una técnica por el cual se logran obtener resultados positivos y permite analizar los problemas para darle solución.

¿Por qué se eligió un establecimiento de nivel básico?

Por la cantidad de estudiantes, por el mecanismo que cada docente tiene para desarrollar cada área y así ver las estrategias que utilizan para poderle dar solución al problema.

¿Cuáles fueron la metodología de evaluación para la investigación?

- Observación
- Encuesta
- Entrevista
- Evaluación

¿Cuáles fueron las dificultades que se encontraron durante el proceso de la investigación?

- Mejoras en la ambientación del aula
- Herramientas de evaluación para un aprendizaje significativo
- Estrategias de lectoescritura
- Estrategias de pensamiento lógico
- Rincones de aprendizaje.

¿Cuáles son los problemas en el aprendizaje de los estudiantes?

La falta de implementación de estrategias de aprendizaje por parte de los docentes.

¿Cuáles son los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de los educandos del Instituto Nacional de Educación Básica?

Desintegración familiar, el nivel socioeconómico, falta de capacitación de los docentes y la falta de implementación de las estrategias de enseñanza.

¿Los profesores saben cómo manejar los problemas de aprendizaje?

No, porque durante la investigación se pudo verificar que los docentes no buscan estrategias adecuadas para el aprendizaje de los alumnos.

¿Qué estrategias utilizan los docentes para el desarrollo de las clases?

La pregunta directa para conocer los conocimientos previos, debate, portafolio, la investigación y las pruebas objetivas.

¿Qué método utiliza para calificar las actividades?

La lista de cotejo

¿Cómo se le dio solución a las dificultades encontradas?

Para darle solución a las dificultades se analizó cada factor en donde los docentes estaban fallando con el mecanismo de enseñanza, analizando cada uno de los problemas se les recomendó a los docentes hacer uso de las diversas herramientas de evaluación de desempeño y de observación en donde el estudiante se pueda desenvolver bien y lograr el aprendizaje significativo.

4.2.6 Narración del caso

La educación es un proceso de formación para el ser humano, por ello es necesaria sin duda alguna, además es un pilar indispensable para el desarrollo del país, pues busca preparar a personas competentes. Los últimos años los programas de gobierno han creado políticas educativas y dan cumplimiento a las mismas, con esto pretenden mejorar la calidad educativa

y tener cobertura en todos los niveles y ámbitos educativos, la actualización del docente para mejorar el sistema educativo es de suma importancia para el desarrollo del país.

El Curriculum Nacional Base de Guatemala, plantea una actualización de los fundamentos que tradicionalmente se han empleado en la educación y ofrece una propuesta curricular que define los objetivos que buscan ampliar las posibilidades de aprendizaje considerando las características y potencialidades de los estudiantes. Por lo que es importante centrarse en este punto para estimular y desarrollar las habilidades de cada uno de los educandos y educadores utilizando técnicas estratégicas que permitan hacer el proceso más fluido.

Se consideró importante plantear un estudio de caso en donde se puedan conocer los diversos problemas que afrontan los estudiantes y los maestros, y que afectan en gran medida la formación educativa de los educandos. Teniendo claro que estos problemas no responden a una sola causa, es difícil que ningún campo pueda abarcarlo en su totalidad, pero es necesario coordinar esfuerzos para apoyar a los alumnos que presentan problemas en el aprendizaje.

La investigación de los problemas en el aprendizaje debe estar basado en el análisis de las fortalezas, capacidades, habilidades y destrezas del individuo, así como de sus limitaciones. Esta investigación tiene como punto de partida las siguientes interrogantes: ¿Cuáles son los problemas en el aprendizaje de los estudiantes?, ¿Cuáles son los factores que influyen en los problemas en el aprendizaje de los educandos del Instituto Nacional de Educación Básica? ¿Los profesores saben cómo manejar los problemas de aprendizaje? ¿Qué estrategias utilizan los docentes para el desarrollo de las clases?, ¿Qué método utiliza para calificar las actividades?

Los problemas de aprendizaje fueron manifestados de diversas maneras, pero en todos los casos afecta el rendimiento escolar del alumnado, es decir, las dificultades que se encontraron al realizar la investigación fue la falta de herramientas de evaluación para un aprendizaje significativo, estrategias de lectoescritura, estrategias de pensamiento lógico y rincones de aprendizaje, son factores tan importantes que no debe de faltar en un centro educativo para un aprendizaje significativo.

El estudio de caso se realizó en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM Marco Tulio Díaz Lemus, barrio el cementerio del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. La técnica para la investigación fue cuantitativa en el cual se le evaluó al grupo de estudiantes y docentes para obtener resultados positivos de cómo estaban realmente en el proceso de los conocimientos adquiridos durante el ciclo escolar. La cantidad de estudiantes con que cuenta el establecimiento es de 120 y ocho docentes.

Para el proceso del desarrollo del caso se tuvo que hacer una investigación utilizando diferentes métodos de evaluación. Los métodos utilizados fueron; la observación, medio por el cual el investigador recolecta datos que proporcionan información para llevar a cabo la investigación, la encuesta, medio por el cual se recopila datos mediante un cuestionario diseñado, la entrevista, es un método más eficaz, ya que permite obtener una información más completa y la evaluación, que es la que permite evidenciar las dificultades prioritarias que se deben de atender.

Para darle solución a las problemáticas de aprendizaje que se encontraron durante la investigación se tuvo que evaluar y analizar cada dato obtenido por medio de las diferentes técnicas de evaluación. Se estudió cada una de las dificultades que presentaron los docentes por la falta de implementación de estrategias de enseñanza. Con estos resultados se presentó las diversas estrategias que el docente debe de poner en práctica para lograr el objetivo que el Ministerio de Educación quiere que se logre.

Dentro de la práctica educativa el proceso de evaluación no ha tenido la relevancia que merece, puesto que no se aplica de forma correcta, aún su aplicación es influenciada por las secuelas de la educación tradicional, ya que se enfatiza únicamente en verificar lo que el estudiante adquiere mecánicamente, a través de la memorización de contenidos y no en velar porque estos sean llevados a la vida cotidiana. Es necesario establecer la importancia de generar un aprendizaje significativo de manera que el estudiante encuentre donde aplicar lo que aprende y que no se le olvide, como en el caso de almacenar información adquirida por la práctica de la repetición.

Dicho estudio de caso pretende contribuir con la formación docente, en el Nivel Básico, al promover la implementación de diversas herramientas de evaluación para un aprendizaje significativo, por lo que se debe tomar en cuenta las condiciones y las necesidades que poseen los estudiantes durante su aplicación, debido a que por medio de ellas se conocen los avances de los niños, así como las habilidades y destrezas que durante el proceso ha alcanzado, como lo menciona MINEDUC (2010).

Con ello se genera un impacto educativo pues la importancia e implementación herramientas de evaluación dirigida a mejorar las estrategias y generar un aprendizaje significativo, y permitan generar su propio aprendizaje, así mismo mejorar la práctica docente y se encamine a mejorar la calidad educativa. Por lo tanto, se les recomendó a los docentes del establecimiento poner en práctica las evaluaciones de desempeño y las de observación siendo las siguientes.

Técnicas de desempeño

- El portafolio: permite al estudiante a la recopilación de materiales y trabajos elaborados en donde demuestran sus habilidades y logros alcanzados.
- Diario de clase: Es un registro individual donde cada estudiante escribe su experiencia personal en las diferentes actividades que ha realizado a lo largo del ciclo escolar o durante determinados períodos de tiempo o actividades.
- Debate: es una técnica de discusión sobre determinado tema, en donde participan dos más estudiantes, dan a conocer sus puntos de vista del tema que se está discutiendo.
- Ensayo: es un texto que se escribe de manera libre sobre un determinado tema, se escribe con un lenguaje directo, sencillo y coherente es el resultado de un proceso personal que implica diseñar, investigar, ejecutar y revisar el escrito.
- Estudios de caso: Consiste en el análisis de una situación real, en un contexto similar al de los estudiantes, que les permita el análisis, la discusión y la toma de decisiones para resolver el problema planteado en el caso.

- Mapa conceptual: es una gráfica que el estudiante organiza, interrelaciona y fija en el mapa el conocimiento de un tema, lo que permite la reflexión, análisis y desarrollo de la creatividad.
- Mapa mental: Es un diagrama usado para representar temas dispuestos alrededor de una idea central, de la cual se van generando nuevas ideas.
- Resolución de problemas: Es una técnica en la que el estudiante debe resolver un problema o producir un producto a partir de situaciones que presentan un desafío o una situación a resolver.
- Proyecto: Es la planificación, organización y ejecución de una investigación o tarea que implica la realización de varias actividades con el propósito de lograr cierto objetivo en un periodo determinado de tiempo.
- Texto paralelo: Es el material que el estudiante va elaborando con base en su experiencia de aprendizaje.

Técnicas de observación

- La lista de cotejo: Consiste en una lista de criterios o de aspectos que conforman indicadores de logro que permiten establecer su presencia o ausencia en el aprendizaje alcanzado por los estudiantes.
- Escala de rango: consiste en una serie de indicadores y una escala gradada para evaluar cada uno. La escala de calificación puede ser numérica, literal, gráfica y descriptiva.
- Rubrica: La rúbrica es un instrumento de evaluación en el cual se establecen los criterios y niveles de logro mediante la disposición de escalas para determinar la calidad de ejecución de los estudiantes en tareas específicas o productos que ellos realicen.

La implementación de las herramientas en un centro educativo es importante para el desarrollo de una educación de calidad, es por eso que al establecimiento en donde se desarrolló el estudio de caso se les recomendó a los docentes a ser uso de las diferentes herramientas de desempeño y de observación que brinda el Ministerio de Educación.

4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

4.2.7.1 Observación

“La observación es un proceso cognitivo que se aprende desde que nacemos, aprendizaje que continúa durante toda la vida a través de la percepción”. (Rovira, s/f)

La observación es un medio de instrumento que facilita o perfeccionan la tarea del investigador. Por lo tanto, ayuda a descubrir los factores que está afectando dicho proceso en el cual ayuda a analizar las dificultades. Por medio de esta técnica se analiza el tipo de investigación que se debe de desarrollar para descubrir y dar soluciones de los factores que está afectando en la institución.

4.2.7.2 Encuesta

La técnica de la encuesta es muy utilizada ya que es amplia para los procedimientos de investigación, permite obtener y elaborar datos de modo rápido y eficaz. Esta técnica es elaborada por una serie de preguntas la cual sirve para la entrevista que se le hace a un grupo de personas seleccionadas y de esa manera obtener la información que se está buscando.

4.2.7.3 Entrevista

La entrevista es una técnica que se utiliza durante una investigación para recabar datos importantes. Esta técnica se lleva acabo con una serie de interrogantes que se les hace a las personas que van a ser entrevistadas. La entrevista es más completa que la encuesta, ya que por medio del dialogo de dos personas se aclaran más dudas sobre las dificultades del problema o del caso que se lleva en proceso.

4.2.7.4 Evaluación

La evaluación es un método que se utiliza para medir los aprendizajes de los estudiantes. También se pueden utilizar para revisar y mejorar los procesos de enseñanza. La evaluación es una parte integral del proceso de enseñanza y aprendizaje ya que determina si se cumplen o no los objetivos de la educación. Por medio de esta técnica se detecta las dificultades que tiene cada alumno y en donde se debe de mejorar. La evaluación no solo ayuda al educando, sino que también al educador, el educador debe de buscar nuevas estrategias para lograr el objetivo de la educación.

4.2.8 Método de análisis de la información

Para la realización del desarrollo del caso se tuvo que seguir un proceso ordenado para obtener la información de la mejor manera. Las acciones que se tomaron en cuenta son los siguientes:

- Instrucciones de la asesora del curso la Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio.
- Elección del establecimiento en donde se investigó el caso sobre la calidad Educativa.
- Luego de elegir el establecimiento educativo se fue hacer la observación para elegir el tipo de diagnóstico que se iba a poner en práctica.
- Se redactaron las preguntas para la entrevista
- Se les hizo la entrevista a los docentes y alumnos para obtener la información.
- Con los datos que se obtuvieron durante la investigación se encontraron diversas dificultades sobre las técnicas de desempeño.
- Los educandos no logran alcanzar los aprendizajes esperados por parte del Ministerio de Educación, por lo que se tuvo que dar solución dicho problemas.
- Con las distintas dificultades encontradas se empezó trabajar las estrategias que los docentes deben de poner en práctica a la hora de desarrollar cada uno de los temas que se imparten en el aula con el alumnado

- El estudio de caso se empezó a redactar después de obtener toda la información de la investigación que se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica “PEM. Marco Tulio Díaz Lemus”, del municipio de Camotán, del departamento de Chiquimula.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

Un estudio de caso es un instrumento o método que se utiliza para la realización de una investigación y a la vez es una técnica de aprendizaje en donde se puede aplicar en cualquier área de conocimientos. El objetivo principal de los estudios de caso es conocer y comprender las características de un problema y así distinguir los factores que no están funcionando adecuadamente.

Para la realización de los estudios de caso se buscó la colaboración de un centro educativo de nivel básico con una cantidad de 120 alumnos. Para llevar a cabo el proceso se utilizó la técnica del diagnóstico o investigación para lograr obtener los resultados de enseñanza – aprendizaje de dicho establecimiento. Esta técnica le permite al investigador lograr resultados positivos ya que se pone en práctica diversas estrategias y procedimientos para obtener información.

Con el desarrollo de los estudios de casos, como estudiante practicante se aprendió que los problemas en el aprendizaje de los alumnos son por falta de interés de ellos mismos y por la falta de implantación de las metodologías por parte de los docentes, pero en todos los casos afecta el rendimiento escolar del estudiante, las dificultades más comunes al realizar el diagnóstico fue la comprensión lectora, escritura y cálculo matemático.

El análisis de la experiencia se realizó a partir de la investigación, empezando con la observación, entrevista y evaluaciones. Tras obtener los resultados se procedió a redactar el informe y a la vez analizando las dificultades encontradas para darle solución a dicho caso. Con las soluciones o recomendaciones dadas a los docentes se espera mejorar académicamente a los docentes y alumnos.

A través de la implementación y creación de materiales, se les facilita el aprendizaje a los estudiantes, ellos mismos crean sus propios materiales usando recursos a su alcance. Logrando así llevar a cabo la finalidad de la metodología constructivista aportando en el alumno el saber ser, aprender hacer y aprendiendo, haciendo que den un giro al aprendizaje según los nuevos lineamientos establecidos en el CNB del Ministerio de Educación.

5.2 Reconstrucción histórica

El estudio de caso se inició con las instrucciones de la asesora del Curso la Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio, dando a conocer cada una de las actividades que se iban a realizar durante el proceso, así mismo hizo entrega de la plantilla en donde estaban programadas cada inciso que se tenían que trabajar conforme los días en que se realizaban las actividades.

Para dar inicio con los estudios de caso se recibieron los nombres de cada caso que se tenían que investigar, el día sábado diez de octubre de dos mil veinte la asesora del curso de practica dirigida le otorgo a cada estudiante los temas correspondientes para empezar a realizar el proceso. Luego se realizó la búsqueda del establecimiento educativo en donde se tuvo que realizar los dos estudios de casos, tanto como el administrativo como el pedagógico.

Para la elaboración de estudio de caso se tomaron en cuenta métodos y técnicas que fueron fundamentales para la investigación y así lograr a obtener resultados positivos. Las técnicas que se desarrollaron para la investigación son; la observación, encuesta, entrevista y la evaluación. Con la realización de los estudios de caso se fueron descubriendo nuevos conocimientos el cual servirá para la vida profesional. La elaboración de los estudios de caso se desarrolló con distintos objetivos, el cual se tuvo que desarrollar la investigación y cumplir con cada aspecto propuesto.

La investigación de los estudios de caso se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica PEM. Marco Tulio Díaz Lemus del municipio de Camotán, departamento de Chiquimula. El Objetivo de la investigación fue verificar los logros alcanzados de los estudiantes en la comprensión lectora, escritura y de cálculo matemático y la vez verificar las estrategias y metodologías de los docentes con que desarrollan los contenidos para que los alumnos logren el nivel de aprendizaje que se espera por el Ministerio de Educación.

La técnica de la observación se utilizó para verificar las acciones, los hechos, los factores que afectan el aprendizaje de los alumnos. Con esta técnica se pudo verificar el desempeño de los docentes, que técnicas ponían en práctica para el desarrollo de los temas, como evaluaban a los estudiantes y que técnicas utilizaban para calificar los conocimientos adquirido de los alumnos. A través de la observación se obtuvo la información y se fortalecieron los conocimientos de cómo poder desarrollar los estudios de caso.

Con la realización de la observación se logró obtener la información de los factores de la problemática, luego se llevó a cabo la realización de la redacción de las preguntas, las cuales sirvieron para la entrevista que se les hizo a los docentes y alumnos del establecimiento, utilizando estos dos métodos el investigador logro tener una información más exacta y positiva de los factores que estaban afectando la comprensión de los aprendizajes de los educandos.

Después de la finalización de las técnicas antes mencionadas se realizaron las evaluaciones de desempeño en donde el estudiante dejo plasmado sus conocimientos adquiridos. Con la técnica de la evaluación se obtuvieron resultados no favorables, por el cual se empezó analizar cada uno de los problemas que se tenía en el centro educativo, iniciando por los docentes que laboran en dicho establecimiento.

Analizando cada factor que afecta el desarrollo de los aprendizajes de los estudiantes, se empezó a trabajar cada uno de los problemas encontrados para darle solución y así ayudar a los docentes con nuevas metodologías y técnicas de estudio. Los problemas encontrados

fueron comprensión lectora, cálculo matemático y falta de implementación de herramientas de calidad para la mejora en el proceso de enseñanza – aprendizaje.

Se les recomendó a los docentes a ser uso de las nuevas herramientas que brinda los programas del Ministerio de Educación, ya que de esa manera se logran los objetivos de enseñanza – aprendizaje.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

La elaboración de los estudios de casos que se realizó con los docentes y estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica PEM. Marco Tulio Díaz Lemus, fortalecerá los aprendizajes de los alumnos ya que a los docentes se les brindó apoyo con las herramientas innovadoras que el Ministerio de Educación ha brindado a través de los programas educativos.

El estudio de caso se realizó con el objetivo de analizar los factores que estaban afectando el rendimiento académico de los educandos. Con los factores identificados y analizados se le dio solución haciendo un estudio profundo de cada uno de los problemas encontrados, e donde se les recomendó a los docentes hacer uso de las herramientas de desempeño y de observación, ya que esas herramientas hacen una clase motivadora y dinámica en donde los estudiantes van a lograr una mejor comprensión de los aprendizajes.

Por medio de esta investigación que se le hizo al establecimiento y a la vez brindándoles apoyo a los docentes, ellos se sintieron motivados por las recomendaciones que se les dio de cómo deben de solucionar los problemas de aprendizaje de los alumnos. Por lo tanto, los docentes y alumnos mostraron el interés de poner en práctica las herramientas y técnicas que se les hizo llegar para que los aprendizajes sean significativos.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Fortalezas

- Facilita el entendimiento de los factores para actuar de una determinada manera.
- Permite la comprensión de las dificultades que se deben de dar solución.
- Concluye soluciones a través del estudio de los problemas.
- Posibilidad de estudiar varios factores encontrados en dificultades.
- Con la redacción de los estudios de caso se logra obtener un aprendizaje significativo

Debilidades

- La información sobre el estudio de caso es muy insuficiente.
- Cuando no se logra obtener toda la información es muy difícil de construir el informe.
- El período de tiempo es muy corto para la redacción del informe, por el cual provoca estrés.

5.5 Conclusiones

Al realizar la investigación en el Instituto Nacional de Educación Básica, jornada matutina se pudo determinar que los estudiantes presentan problemas en el aprendizaje en cuanto a la lectura, escritura y cálculo matemático; esto según lo evaluado, lo recabado en las entrevistas con maestros y estudiantes.

Los docentes no utilizan estrategias como los organizadores gráficos, juegos lúdicos, para que facilite la comprensión de los temas que se desarrollan dentro del aula, con estas herramientas mencionadas se construye un aprendizaje significativo.

Se pudo evidenciar que los docentes que imparten el área de matemática no utilizan ningún juego lúdico, que enfatiza, que el aprendizaje sea más creativo y dinámico, la mayoría de los estudiantes determinó la importancia del uso de juegos en el proceso de aprendizaje.

5.6 Recomendaciones

El docente debe de implementar nuevas estrategias para que el estudiante logre la comprensión de lectura y de matemáticas.

Que los docentes involucren la aplicación de métodos y técnicas para la resolución de problemas de comprensión, de igual manera formarse constantemente innovando nuevas metodologías que facilite el proceso del aprendizaje.

A los docentes que utilicen juegos lúdicos, permita que la clase sea creativa y dinámica para que los estudiantes puedan comprender mejor los conceptos matemáticos y hacer de los procesos de aprendizaje significativamente.

Conclusiones de la Práctica

La Práctica Profesional Dirigida permite desarrollar las destrezas, habilidades, conocimientos académicos y personas, el cual prepara para ejercer el papel de un buen profesional de la enseñanza - aprendizaje.

La práctica de administración educativa es importante en los procesos de planificación, gestión, organización, evaluación y control, entendidos como medidores o indicadores para la Comunidad Educativa, constituyendo uno de los grandes aportes administrativos, que permite tener una visión de lo que se quiere lograr.

Las herramientas Pedagógicas buscan en formar a estudiantes como a docentes en una nueva forma de aprendizaje práctico, con el fin de transformar el aula en un espacio de innovación. Como administradores es importante comprender la Legislación Educativa y sus alcances, ya que son conjuntos de normas o disposiciones que regulan el funcionamiento del sistema educativo.

Aprender es un arte en el cual contamos con métodos y herramientas para poder realizar nuestras actividades diarias, nos enseña a expresarnos, a comprender lo que se está realizando y a la vez ser seres ricos en conocimientos.

Referencias

- Arbesu, M. I. (2014). *El portafolios formativo*. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-perfiles-educativos-85-articulo-el-portafolios-formativo-S0185269814706129>
- Bedarnia, M. (s/f). *El uso del portfolio como herramienta* . Obtenido de https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0121.pdf
- Cervantes, T. (s/f). *Portafolio profesional*. Obtenido de <https://sites.google.com/site/portafolioterecervantes/>
- Coryblog. (2014). *Definición de programa educativo*. Obtenido de <https://coryblog-cory.blogspot.com/2014/04/definicion-de-programa-educativo.html>
- Diseño y comunicación, F. (2007). *El portafolio, instrumento de evaluación para promover la reflexión*. Obtenido de https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_articulo=1514&id_libro=10
- García, E. (2000). *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo* . Obtenido de http://quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_47/nr_507/a_7050/7050.pdf
- Ortiz, F. (2013). *Las Encuestas* . Obtenido de https://diario.mx/Opinion/2013-06-04_a128d1ff/las-encuestas/
- Rodriguez, R. (2013). *El portafolios en el ámbito educativo*. Obtenido de <https://www.elsevier.es/es-revista-perfiles-educativos-85-articulo-el-portafolios-formativo-S0185269814706129>
- Rovira, I. (s/f). *Estudio de caso: características, objetivos y metodología*. Obtenido de <https://psicologiaymente.com/psicologia/estudio-de-caso>

UAGro. (2016). *¿Cómo elaborar un portafolio de evidencias?* Obtenido de <https://matzayanigomez.wordpress.com/2016/08/27/como-elaborar-un-portafolio-de-evidencias/>

Anexos


Anexo 1 ficha informativa del estudiante



Ficha de datos Personales del Estudiante

Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Jennyfer Alicia García
Carné: 000040480
Fecha de nacimiento: 01/10/1994
DPI 2623 95452 2005
Extendido en: el Municipio de Camotán, departamento de Chiquimula
Dirección: Barrio La Parroquia Camotán, Chiquimula
Números de teléfono: 47394128 móvil: 46768502
Dirección electrónica: jenniferg2015garcia@gmail.com
Dirección electrónica 201503015@upana.edu.gt
Profesión: Profesora de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales
Lugar de trabajo: Colegio Parroquial Privado Nuestra Señora de la Anunciación
Cargo que desempeña: Docente de grado
Datos de la Práctica
Periodo de realización del Estudio de caso: Del 10/10/2020 al 05/11/2020
Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio

f. 
Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio
(Asesora de Practica Profesional Dirigida)

Anexo 2 dictamen de asesor

