



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán,
Quetzaltenango**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Hermiño Bailón Gonzáles

Guatemala

2023

FAC – EDU 086 300922

**Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán,
Quetzaltenango**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Hermiño Bailón Gonzáles

Licenciada Cecilia Marisol Escobar Ramos (**Asesora**)

Magíster María Elena Suárez de Pineda (**Revisora**)

Guatemala

2023

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Hermiño Bailón Gonzáles
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 086 300922

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Hermiño Bailón Gonzáles**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

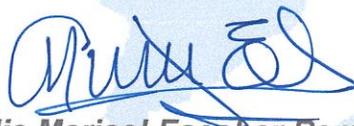

M.A. Sandy Johana García Chitón
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 12 de diciembre de 2022-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema:
**“Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán,
Quetzaltenango”**

Presentado por el estudiante **Hermino Bailón González**, previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Licda. Cecilia Marisol Escobar Ramos
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Colegiado No. 7197

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 4 de mayo del dos mil veintitrés.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango”**.

Presentado por el estudiante *Hermiño Bailón Gonzáles*. Previo a optar al Grado Académico Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



María Elena Suárez de Pineda
Revisora

Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Magister en Educación con Mención en Educador de Educadores
Colegiado 10818

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, doce de julio dos mil veintitres.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango**, presentado por la estudiante **Hermino Bailón Gonzáles**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana Garcia Gaitan
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco contextual	1
Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Situación actual	2
1.3 Estructura académica	3
1.4 Acciones realizadas	3
1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	
Marco teórico	6
2.1. El portafolio educativo	6
2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje	6
2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	7
Capítulo 3	
Descripción y análisis de cada portafolio	10
3.1 Preparación de la práctica	10
3.2 Portafolio Administrativo	11
3.2.1 Descripción del caso de estudio	11
3.2.2 Nombre del caso	11
3.2.3 Antecedentes	11
3.2.4 Propósito del estudio del caso	12
3.2.5 Preguntas de reflexión	13
3.2.6 Narración del caso	13

3.2.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	17
3.2.8	Método de análisis de la información	18
3.2.9	Lecciones aprendidas	18
3.2.10	Conclusiones	19
3.2.11	Recomendaciones	19
3.3	Portafolio Pedagógico	20
3.3.1	Descripción del caso de estudio	20
3.3.2	Nombre del caso	21
3.3.3	Antecedentes	21
3.3.4	Propósito del estudio de caso	22
3.3.5	Preguntas de reflexión	22
3.3.6	La narración del caso	22
3.3.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
3.3.8	Método de análisis de la información	28
3.3.9	Lecciones aprendidas	28
3.3.10	Conclusiones	29
3.3.11	Recomendaciones	30
3.4	Portafolio de Gestión de Programas Educativos	30
3.4.1	Descripción del caso de estudio	30
3.4.2	Nombre del caso	31
3.4.3	Antecedentes	31
3.4.4	Propósito del estudio de caso	31
3.4.5	Preguntas de reflexión	32
3.4.6	La narración del caso	32
3.4.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	35
3.4.8	Método de análisis de la información	36
3.4.9	Lecciones aprendidas	36
3.4.10	Conclusiones	36
3.4.11	Recomendaciones	37
3.5	Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	37

Capítulo 4

Sistematización de la compilación realizada	40
4.1 Experiencia vivida	40
4.2 Reconstrucción histórica	42
4.3 Objeto de la sistematización de la compilación	47
4.4 Principales lecciones aprendidas	49
Conclusiones de la Práctica	51
Referencias	53
Anexos	55
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	55
Anexo 2 Bitácora de actividades desarrolladas Práctica Profesional Dirigida I y II	57

Resumen

La práctica profesional dirigida es un proceso pertinente que promueve la formación administrativa y pedagógica de los estudiantes, por lo tanto se describió cada una de las fases en la cual consiste la sistematización de la práctica, en el capítulo 1 marco contextual se desarrolló la reseña histórica de la práctica evidenciando los aspectos básicos de los antecedentes que se tuvieron del proceso y el cambio que surgió de lo presencial a lo virtual, acatando órdenes y por lo tanto la realización de portafolios digitales y estudio de casos a través de la situación actual que se implementa.

Se describió la estructura académica del proceso en la cual se compone en dos etapas práctica I y práctica II con tiempo establecido y por lo tanto a base de trabajo se cumplió las 200 horas del proceso desarrollado. Las acciones realizadas son parte fundamental de la práctica profesional supervisada y los logros obtenidos de manera eficaz y eficiente durante la elaboración de los tres portafolios, administrativo, pedagógico y de gestión de programas educativos, se hace énfasis en el trabajo de campo realizado en la cual se recopiló información relevante sobre los estudios de casos realizados.

Se hace mención del proceso desarrollado en cuanto a las fortalezas obtenidas en la elaboración de los portafolios educativos, aspectos relevantes que dejaron nuevos conocimientos y habilidades en la indagación y análisis de las diferentes lecturas realizadas como parte del proceso, de igual manera se describieron las limitantes que se obtuvieron durante la elaboración del portafolio. En el capítulo 2 dentro del marco teórico se describe los aspectos del portafolio educativo durante el desarrollo de práctica profesional supervisada; de igual manera se hace énfasis del portafolio como herramienta de aprendizaje, a través de proceso de análisis realizados por autores que enfatizan la importancia de la elaboración de portafolios.

Por lo cual se describieron los roles y evidencias de reflexiones, el portafolio es un proceso significativo e innovador que fue implementado para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa como medio para enfrentar los desafíos de la educación; en el capítulo 3 se hace mención de la descripción y análisis de los contenidos de cada portafolio desarrollado tales como:

el portafolio administrativo compilación y análisis de las normativas que regula el proceso educativo, en portafolio pedagógico se describen los aspectos relevantes tales como el CBN en línea y el ODEC herramientas que implementa el docente como parte de la formación; el portafolio de programas educativos y los elementos que los componen como: en qué consisten, cuáles son sus componentes, a quienes van dirigidos, quienes participan en su implementación entre otros.

En el capítulo 4 se describen todos los aspectos relevantes, sobre los procesos realizados durante el desarrollo de la práctica profesional dirigida tales como: las experiencias vividas en cada una de las etapas, de igual manera se evidencia la reconstrucción de todo el proceso realizado como parte fundamental de la elaboración de la sistematización, de igual manera se deja plasmada la importancia del objeto de la sistematización y las lecciones aprendidas en cada uno de los procesos implementado.

Introducción

La sistematización de la práctica profesional dirigida permite la expresión de todo lo realizado, dejando constancia de los elementos más significativos, por tanto, se describieron las diferentes etapas abordadas como parte fundamental del proceso desarrollado. Se evidencian los portafolios de cada área abordadas con la finalidad de plasmar todas las experiencias vividas; el portafolio administrativo evidencia el consolidado y análisis de las diferentes normativas que regulan el proceso educativo haciendo énfasis de los derechos y obligaciones que tiene cada miembro de la comunidad educativa dentro de su rol para una mejor calidad educativa; y para concretizar el abordaje se implementó el estudio de caso sobre “estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango, sobre el tema se obtiene información relevante sobre las acciones implementadas para garantizar el acceso, permanencia y promoción se los estudiantes.

El portafolio pedagógico profundiza el conocimiento como herramienta útil que debe conocer como docente e implementarlo durante el ciclo lectivo dentro de los centros educativos, como base fundamental para lograr mejoras en el proceso educativo, como prueba de ello se realizó el estudio de caso sobre Implementación de innovación educativa a través de los tipos y herramientas de evaluación en Huitán, Quetzaltenango, la cual se describe la información obtenida de los proceso que se implementan a través de acciones concretas y un seguimiento efectivo para el logro de la implementación de las innovaciones educativas específicamente a través de la aplicación de los tipos y herramientas de evaluación durante el proceso educativo.

Se describe el proceso realizado acerca del portafolio de programas educativos; relacionado con este portafolio se analizan los diferentes programas educativos existentes en el país que por medio de su ejecución promueven mejoras en la calidad educativa, satisfaciendo las necesidades a nivel general a los miembros de la comunidad educativa, se desarrolló el estudio de caso basado en Práctica de valores en los centros educativos que garantizan la inclusión, a través de consultas bibliográficas y recolección de información de campo por medio de la encuesta evidenciándose los tipos de acciones que realizan a través del programa de valores, para lograr un proceso efectivo de inclusión de todos y todas.

Capítulo 1

Marco contextual

Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1 Antecedentes

La educación presencial se impartía de manera continua en los centros educativos, dicho proceso sufrió un cambio rotundo debido a la pandemia del Covid-19 por tanto fue necesario cambiar la forma de entrega educativa: Según lo establecido Decretos Gubernativos Números 5-2020, 6-2020, 7-2020, 8-2020, 21-2020 y 22-2020 del Congreso de la República de Guatemala en este orden, se emitieron las disposiciones Presidenciales en el caso de la calamidad Pública y órdenes para el estricto cumplimiento, entre las cuales figura el cierre de las actividades presenciales: de educación inicial, preprimaria, primaria, media y extraescolar o paralela, por tanto Universidad Panamericana fomenta nuevas metodología y estrategias para continuar con el proceso educativo, específicamente con práctica profesional dirigida.

La educación día a día se enfrenta a distintos desafíos por tanto debe estar preparado y actualizado de manera efectiva, los cambios surgen constantemente por lo cual se debe fomentar la innovación educativa, según el CNB “la reforma educativa surge a partir de los acuerdos de paz específicamente en el acuerdo sobre identidad y derecho de los pueblos indígenas”, se establecen los compromisos del estado para configurar la nueva nación incluyente y respetuosa de la pluralidad cultural y lingüística, el diseño de reforma educativa establece un plan nacional de educación a largo plazo, principalmente en los años del 2000 al 2020.

Por tanto se implementa la realización del portafolio educativo digital conteniendo 3 áreas que son: área administrativa, pedagógica y de gestión de programas educativos, cada una de ellas con la realización de estudios de casos con el fin de explorar ideas, conocimientos y conocer la realidad de cada uno de los procesos por medio del trabajo de campo desarrollado en cada uno de los estudios, procesos desarrollado específicamente a través de la educación en línea, parte fundamental de la innovación tecnológica implementando mejoras al desarrollo educativo y actualización para enfrentar los desafíos que surgen en la educación.

1.2 Situación actual

El portafolio académico una colección de recursos en las que permiten la relación y selección coherente de materiales a fin de evaluar cada uno de los procesos que allí se desarrollan, se utilizó el portafolio digital como herramienta que permitió dar seguimiento y archivar la compilación y análisis de cada una de las etapas de práctica profesional desarrollado de la siguiente manera: portafolio administrativo, portafolio pedagógico y portafolio de programas educativos, cada uno de ellos consolidan información concreta de los procesos desarrollados.

Dentro del portafolio administrativo la compilación y análisis de las leyes que regula el proceso educativo de Guatemala, haciendo énfasis en la importancia que tiene cada una de las normativas, principalmente la constitución política de la república de Guatemala y los artículos que garantizan y respaldan la educación, la ley de educación normativa fundamental que establece los derechos y obligaciones de todos los que pertenecen a la comunidad educativa sobre todo velando para brindar una educación de calidad, respaldado en algunas otras normativas que velan específicamente para el cumplimiento de cada proceso educativo garantizando la cobertura a todos y todas sin discriminación alguna.

El portafolio pedagógico basado en la compilación de documentos del Ministerio de Educación (Portal del MINEDUC) basado específicamente en la compilación y análisis del CNB en línea, que es la herramienta fundamental que deben conocer todos los docentes con el fin de implementar durante el proceso educativo, por medio de esta herramienta en línea se facilita la información para que los docentes tengan ese acceso y registrarse para al CNB en línea.

El portafolio de programas educativos hace énfasis en cada uno de los programas establecidos por el ministerio de educación con el fin de implementarlos durante el proceso educativo, el programa nacional de lectura, de matemáticas, de ciencias y tecnología, programa nacional de valores y formación ciudadana, de gobiernos escolares, el PADEP, remozamientos de edificios, alimentación escolar cada uno de ellos enfocados al rendimiento y mejoras de la calidad educativa, el ente principal es el estudiante garantizando la aplicación de los diferentes programas establecidos bajo acuerdos ministeriales y que se puedan ejecutar de manera efectiva y eficaz.

1.3 Estructura académica

La práctica profesional se llevó a cabo en dos etapas o grandes momentos la práctica I: Hace énfasis en el tiempo establecido con el fin de realizar un análisis profundo de cada uno de los portafolios desarrollados, en el área administrativa al realizar el análisis y compilación de las diferentes normativas que regulan el proceso educativo se establecieron un horario de 50 horas para la realización de dicho portafolio, en la cual se incluye el estudio de caso sobre estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango a través de este tiempo se desarrolla cada una de las etapas de manera efectiva y eficaz abarcando puntos clave.

En el mismo proceso de práctica profesional I se desarrolla el portafolio del área pedagógica abarcando temas relevantes sobre el CBN en línea los objetivos y distintos componentes que abarcan con el fin de facilitar el acceso a todos, desarrollando distintos temas relacionados al mismo durante un tiempo establecido de 50 horas en la que se desarrollan el estudios de caso relacionado a los tipos y herramientas de evaluación, realizando en trabajo de campo para corroborar datos importantes que evidencian los procesos implementados dentro del aula. En práctica profesional II se realizó el portafolio de programas educativos haciendo énfasis en un tiempo establecido de 50 horas, abordando 8 programas educativos cada uno de ellos garantizando un proceso educativo eficiente en la que se debe implementar dentro de los centros educativos, como parte fundamental se realizó el estudio de caso sobre: valores que garantizan la inclusión dentro de los centros educativos de Huitán, a través del instrumento de recolección de información se obtuvo datos certeros y concretos relacionado al tema.

1.4 Acciones realizadas

La realización del portafolio digital contiene análisis y la inclusión de cada uno de los temas relevantes que evidencian cada una de las etapas desarrollados, por tanto se hace énfasis que se realizó lecturas profundas, análisis y compilación de leyes a fin de regular el proceso educativo resaltando los aspectos más importantes en cada una de las leyes establecidas en cada semana acumulando las 50 horas por cada uno de los portafolios, el área administrativa fue la primera en abordar con el fin de obtener conocimientos básicos y concretos sobre las distintas normativas que regulan la educación.

El portafolio del área pedagógica se basa en la indagación sobre la compilación de documentos del Ministerio de Educación (Portal del MINEDUC) proceso fundamental que permitió explorar en busca de información y actualización, avances que se obtienen a través de la implementación de esta herramienta en línea, las acciones realizadas en este portafolio: actualización e indagación de cómo utilizar el CNB en línea, explorar cada uno de los componentes disponibles y que brinda) información relevante sobre la utilización y las funciones aplicadas en los centros educativos educativo, portafolio abordado en 50 horas para su elaboración.

El portafolio de gestión de programas educativos contiene lo siguiente el desarrollo de 8 programas que promueven una educación integra y eficaz a fin de obtener una educación de calidad a través del seguimiento que se le brinda a los estudiantes en todo el proceso educativo, por tanto a través del análisis e indagación de cada uno de los procesos realizados en horas trabajadas por semana a fin de llenar y cumplir los requisitos establecidos para evidenciar el análisis relevante sobre cada uno de los programas educativos.

1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio

El portafolio permitió realizar las siguientes acciones, con el aprendizaje que cada uno de los procesos implica organización de ideas e información desarrollada.

- Recopilación del proceso vivido
- Evidencias de acciones realizadas
- Adquisición de nuevos conocimientos.
- Proceso reflexivo
- Herramienta que permite almacenar archivos de manera ordena
- Se deja plasmada toda la información obtenida
- Estructura por cada semana de actividad realizada
- Proceso de socialización
- Orden, coherencias de cada elemento del portafolio.

1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio

Durante la elaboración del portafolio se presentan ciertas limitantes que complicaron de alguna manera la realización efectiva y correcta entre ellas resaltan las siguientes:

- Escasa experiencia en la elaboración de portafolios digitales
- El factor tiempo para desarrollar cada uno de los portafolios
- Estructura de cada uno de los portafolios
- Problemas de acceso a internet
- Inconvenientes con la energía eléctrica.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Herramienta fundamental diseñada para plasmar todas las experiencias vividas durante un proceso y el logro del desempeño realizado, según EDUCAUSE, (2005), pág. 12 “Los portafolios han surgido como una valiosa herramienta en línea que los estudiantes, la facultad, y las instituciones pueden utilizar para recolectar, almacenar, actualizar y compartir información” herramienta fundamental para lograr un desarrollo efectivo del proceso educativo específicamente en el desarrollo de práctica se implementa el portafolio educativo con el fin de recopilar toda la información desarrollada durante cada una de las etapas, evidenciado cada uno de los aspectos relevantes almacenándolos de manera efectiva y eficaz para que en su debido momento se puedan implementar mejoras a través de la actualización, por tanto a través del portafolio facilita la información establecida.

Según el CNB Portafolio “Es una técnica de evaluación del desempeño que permite la recopilación o colección de materiales y producciones elaboradas por los estudiantes donde demuestran sus habilidades y los logros alcanzados. Los mismos se ordenan en forma cronológica e incluyen una reflexión sobre su trabajo” es importante hacer énfasis que el portafolio educativo es una herramienta concreta que permite evidenciar la innovación de cada una de las actividades ejecutadas, a través del desempeño que se implementa en cada uno de los procesos desarrollados, facilita la información a través de la estructura y diseño que se le brinda a los portafolios.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

A través del portafolio se va archivando información importante de un proceso desarrollado, por tanto se evidencia que el uso del portafolio se ha convertido en algo cada vez más habitual en los niveles educativos, haciendo énfasis en la innovación educativa a través de su implementación, esto con el fin de potenciar tanto como a los docentes y estudiantes a través de la reflexión sobre las etapas desarrolladas en la cual se manifiesta el análisis e indagación que se realiza sobre

determinados temas, esta herramienta construye el aprendizaje de los estudiantes, además permite que el docente lo utilice como estrategia de enseñanza a través de la lectura y el análisis que el estudiante realiza, a través de ello se va apropiando y construyendo como forma de conocimiento.

Hace evidente el crecimiento académico y formativo del estudiante a través del análisis y la compilación de la información obtenida durante los procesos, cada uno de los elementos abordados para evidenciar las actividades seleccionadas y organizadas de forma reflexiva y deliberada presentados de forma digital, a través de este proceso el estudiante busca información y se actualiza de manera que estructura y organiza de manera creativa e innovadora el portafolio y el docente evalúa los pasos de manera eficaz y eficiente la cual obtiene acceso de manera rápida y sencilla al portafolio.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Según López (2013) “el portafolio consiste en un sistema de recolección de evidencias, producto de los nuevos aprendizajes o saberes –competencias- realizados por los docentes y estudiantes en diversos contextos educativos, los cuales están en función de alcanzar las metas u objetivos previamente establecidos”. Por tanto, es una herramienta fundamental a la cual se debe brindar prioridad y mayor énfasis en la elaboración como estudiantes, la cual permite plasmar todas las acciones realizadas con el fin de evidenciar cada uno de los aspectos relevantes abordados y desarrollados en determinado momento, a través de los procesos de aprendizaje, en la actualidad se le ha brindado importancia al portafolio y la forma virtual en la que se ha implementado facilita aún más el acceso al mismo.

Según Hernández y Trujillo (2016) “el rol del docente es Observar el progreso en el trabajo de los estudiantes durante cierto tiempo. Fomentar la autoevaluación y autorreflexión. Promover en los estudiantes su progreso y monitoreo continuo”. Evidenciar el trabajo concreto realizado por los estudiantes; por tanto es importante que el docente brinde el seguimiento necesario y continuo durante la elaboración del portafolio, instruir y asesorar al estudiante para que logre una estructura de calidad en la cual se pueda evidenciar todos esos aspectos y proceso desarrollado, fomentar la comunicación activa en la cual ambos deben estar en mutua comunicación garantizando que el proceso desarrollado sea de gran beneficios para todos los que tengan acceso a la información estructurada dentro del portafolio.

Es importante hacer énfasis que los portafolios están realizados con el fin de tener una mejor coherencia de los datos e información establecida facilitando y archivando los documentos, llevando una secuencia de lo establecido, manifestando ese conjunto de acciones realizadas a través de las evidencias desarrolladas y presentadas como parte de la estructura del portafolio educativo. El portafolio educativo se ha convertido en una herramienta compleja que ha favorecido en gran porcentaje al proceso educativo, y se refleja en la práctica profesional con la elaboración de los portafolios como evidencias de las actividades abordadas en cada una de las áreas, haciendo énfasis que durante el desarrollo y elaboración de esta herramienta se dividieron en 3 tipos de portafolios: área administrativa, área pedagógica y de gestión de programas educativos, reflejando las acciones realizadas en cada uno.

Según López (2013), el portafolio consiste en un sistema de recolección de evidencias, producto de los nuevos aprendizajes o saberes competencias realizados por los docentes y estudiantes en diversos contextos educativos, los cuales están en función de alcanzar los objetivos previamente establecidos. Fomentar portafolios durante el proceso educativo es garantizar la realización de análisis profundo sobre determinados temas, educación superior fortalece los conocimientos a través del análisis y la compilación sobre temas específicos abordados, para los portafolios que permitan a los estudiantes para nuevos aprendizajes, el logro de competencias s para evidenciar los procesos realizados y la importancia de plasmar toda la información relevante en el portafolio.

Por tanto a través de la elaboración de los portafolios se dejan plasmado todas las ideas y nuevos conocimientos adquiridos durante su elaboración con fin de implementar cambios significativos y procesos de innovaciones educativas, que facilitan la información y el contenido del portafolio educativo a través del análisis y compilación de las diferentes lecturas abordadas durante las diferentes sesiones, estableciendo así en el área de administrativa cada uno de los aspectos relevante en la cual se analizó cada una de las leyes, normativas que regulan el proceso educativo, describiendo cada una de los artículos y secciones que conforman cada una de las leyes.

Durante el desarrollo del portafolio pedagógico se describió conceptos básicos y fundamentales sobre el uso correcto del CNB en línea y sus componentes, partiendo desde el proceso que todo docente debe implementar para establecer mejoras en la educación, se facilita la información y el acceso a todo lo relativo que garantiza la educación, por tanto deja expectativas y orienta a implementar de manera efectiva y eficaz en el CNB en el proceso educativo, se plasmaron toda las ideas relevantes y el análisis de cada una de ellas con el fin de enriquecer el portafolio y garantizar información relevante de cada uno de los procesos desarrollados.

Es importante hacer énfasis que cada uno de los portafolios permiten establecer información relevante por tanto durante el portafolio de programas educativos, se evidencian las acciones realizadas en cada uno de los programas educativos que promueven una educación de calidad, fundamentada a brindar mejoras al proceso educativo en cada área a desarrollar, se realizó el análisis de cada uno de los elementos, con el fin de que cada uno de los docentes obtenga información clave y conozca cada uno de los programas existentes y que deben de ser ejecutados en todos los centros educativos, cumpliendo todos los aspectos establecidos, por tanto los portafolios fueron desarrollados a base de análisis y compilación de cada una de las lecturas establecidas facilitando en acceso a la información a nivel general.

Capítulo 3

Descripción y análisis de cada portafolio

3.1 Preparación de la práctica

La práctica profesional dirigida comprendió 3 fases y que se elaboró un portafolio para cada área en donde se evidencia el contenido trabajado en cada uno, a continuación se describen todos los aspectos relevantes en el portafolio administrativo la cual fue sobre el análisis de las diferentes normativas que hacen énfasis en la educación de Guatemala tales como: la Constitución Política de la Republica, la Ley de Educación Nacional, Catalogación del Magisterio Nacional, Ley de Administración de Edificios Escolares, Política de Educación Inclusiva, Ley PINA, Ley de Educación Especial para las Personas con Capacidades Especiales, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación, Reglamento de Evaluación, Reglamento de convivencia pacífica y Dependencias operativas de apoyo logístico del MINEDUC, normativas que regulan los procesos educativos.

El portafolio pedagógico herramienta útil en la cual se desarrolló todos los proceso pedagógicos establecidos a través del análisis realizado, con la finalidad de describir los aspectos relevantes en cuanto a los procesos que deben seguir los docentes, indagando y actualizando los conocimientos principalmente sobre herramientas proporcionadas para llevarlo a la practica en los diferentes centros educativo, la estructura y los diferentes componentes del CNB en línea y el ODEC, que permiten implementar mejoras a la educación con el fin de brindar una educación de calidad en los diferentes niveles educativos.

El portafolio de programas educativos describe todos los aspectos que establece cada uno de los artículos, a través del análisis la información fundamental sobre la aplicación y seguimiento que se le brinda a los programas de mejoras a la educación abarcando toda la comunidad educativa, satisfaciendo las necesidades por medio de procedimientos y estrategias para lograr un proceso pertinente, como parte del programa nacional de lectura, programa nacional de matemática, programa de ciencia y tecnología, programa nacional de valores y formación ciudadana, programas de gobiernos escolares, PADEP, programa de remozamiento de edificios escolares.

3.2 Portafolio Administrativo

Se describe el portafolio administrativo en el que aparecen todas las normativas que regulan el proceso educativo, partiendo desde la Constitución Política de Guatemala. Se proporciona información relevante sobre los derechos y obligaciones de los directores, docentes, estudiantes y padres de familia, que durante su aplicación garantizan la calidad educativa en su entorno, y demás normativas fundamentales encargadas de promover una educación integral y de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad educativa.

3.2.1 Descripción del caso de estudio

La niñez trabajadora se define como el trabajo físico, mental, social o moralmente perjudicial o dañino para el niño o niña e interfiere en su escolarización privándole de la oportunidad de ir a la escuela, obligándole a abandonar prematuramente las aulas, con el fin de explotarlo y realizar actividades; a través de estos tipos de actividades se violan los derechos de la niñez, es importante velar para que se cumplan los derechos y obligaciones de la niñez en recibir la educación obligatoria que establecen las normativas, es importante hacer énfasis que la ley pinta en el artículo 36. La educación integral los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a recibir una educación integral de acuerdo a las opciones éticas, religiosas y culturales de su familia, por tanto, debe ejercer sus derechos y obligaciones; la igualdad de condiciones para el acceso y permanencia en la escuela garantizando su estabilidad y permanencia en el proceso educativo.

3.2.2 Nombre del caso

Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango

3.2.3 Antecedentes

La deserción escolar ha sido un problema que lleva años de estar afectando el proceso educativo, las condiciones de vida de cada uno de los guatemaltecos no es estable algunos sectores tienen mejores oportunidades que otros; se evidencia que el área rural es la población más perjudicada por lo cual los niños y adolescentes se dedican al trabajo para contribuir con los padres de familia; muchos se dedican a la agricultura, a lustrar zapatos, a la construcción, y algunos otros a vender en las calles, otro porcentaje no trabaja pero las condiciones de vida no les permiten ir a las escuelas; la falta de recursos económicos juega un papel muy importante la cual no deja que

los estudiantes exploren sus conocimientos habilidades y destrezas a través de las distintas actividades en la cuales necesitan de recursos para su correcta elaboración.

En muchas ocasiones los estudiante viajan a Estados Unidos de forma ilegal abandonando sus estudios, por medio de la investigación realizada se detecta muchos desafíos que provocó la pandemia covid-19: causando gran impacto en la educación en la cual provoca mucha deserción escolar, las causas cierre de escuelas, falta de interés por parte de los estudiantes, impacto económico y la falta de oportunidades; dada las circunstancias que por medio de los Decretos Gubernativos Números 5-2020, 6-2020, 7-2020, 8-2020, 21-2020 y 22- 2020 del Congreso de la República de Guatemala en este orden, se emitieron las disposiciones Presidenciales en el caso de la calamidad Pública y órdenes para el estricto cumplimiento, entre las cuales figura el cierre de las actividades presenciales: de educación inicial, preprimaria, primaria, media y extraescolar o paralela.

Por lo anteriormente descrito la deserción no dejó de esperarse, muchos se retiraron de las instituciones educativas independientemente de las circunstancia, ya sea, porque la situación económica que fue decayendo aún más o porque la falta de interés por parte de los estudiantes que se adaptaron a permanecer más tiempo en casa y esto provocó la falta de interés por continuar con el proceso educativo, la falta de educación acarrea muchas consecuencias la falta de oportunidades, estancamiento de un desarrollo sostenible dentro de la sociedad.

3.2.4 Propósito del estudio del caso

Es importante hacer énfasis que para lograr un proceso efectivo se tomaron en consideración aspectos importantes para realizar el estudio entre ellos resaltan lo siguiente: Recabar la información necesaria sobre estrategias de respuesta para la retención de estudiantes verificar las causas y consecuencias que surgen de la deserción escolar y la importancia que se le brinda a cada estudiante a fin de facilitar la cobertura educativa y permanecía, para ello verificar si a nivel de supervisión educativa se ha realizado algún tipo de actividad sobre la implementación de estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitan y las acciones que han implementado con el fin de brindar una calidad educativa y equitativa sin discriminación alguna, facilitando el acceso a personas de escasos recursos.

Verificar el índice deserción escolar dentro de las instituciones educativas estableciendo que se da más en los hombres ya que ellos en ocasiones se van trabajar con el fin de apoyar económicamente a sus padres de igual manera algunos otros migran hacia Estados Unidos a través del proceso realizado se pretendió obtener resultados certeros de la influencia desde supervisión educativa, directores, docentes y padres de familia la función que debe asumir dentro de la educación tanto en obligaciones y derechos establecidos en la ley de educación nacional. Verificar si por parte de gobierno garantiza el siguiente: Artículo 74.- Educación obligatoria. Los habitantes tienen el derecho y la obligación de recibir la educación inicial, preprimaria, primaria y básica, dentro de los límites de edad que fije la ley. La educación impartida por el Estado es gratuita.

Conocer las causas debidas porque existe deserción en los centros educativos a través de ello ejecutar con precisión y juicio cada una de las estrategias de respuesta para la retención de estudiantes, ejecutar los planes que faciliten el proceso educativo de los estudiantes, proporcionándoles los recursos necesario Implementar la escucha activa con el fin de conocer los por menores que se presentan, brindar la atención necesaria a los estudiantes como es sus entorno y sus contexto en donde viven, cual es el papel de los padres de familia.

3.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cómo supervisión educativa que estrategias ha implementado en el proceso educativo para la retención de estudiantes?
- ¿Cuáles son las causas de la deserción escolar?

3.2.6 Narración del caso

El estudio de caso consistió en la realización de consultas bibliográficas sobre los distintos subtemas que enfatizan la importancia de lo relacionado con el abordaje de estrategias para retener y brindar seguimiento respectivo a la realidad que conlleva la deserción escolar. Cada uno de los autores que se citan, proporcionan información clave para el estudio del tema; la información relevante se vació en fichas de resumen para mejor manejo; a continuación, se cita información valiosa que aportan autores conocedores del tema que se estudió; Castillo (2012). Define la deserción escolar como “el abandono de la educación de parte de los estudiantes y educadores

lo que hace referencia a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también al olvido de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa”

Por tanto, se establecen conceptos teóricos de autores que orienta hacia conceptos básicos de la implementación de las estrategias a nivel educativa con el fin de retener a estudiantes, Chandler (2003), la estrategia es la determinación de las metas y objetivos a largo plazo, las acciones a emprender y la asignación de recursos necesarios para el logro de dichas metas estrategia es un plan para dirigir un asunto. Una estrategia se compone de una serie de acciones planificadas que ayudan a tomar decisiones y a conseguir los mejores resultados posibles

Haciendo énfasis que se indago varios conceptos de autores para determinar la importancia del tema principal a desarrollar durante el estudio de caso: Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango, se procedió a realizar el trabajo de campo para obtener información relevante y clave de las acciones que se establecen desde la supervisión educativa con el fin de brindar un acompañamiento efectivo y eficaz a los estudiantes estableciendo mejoras en el proceso educativo; por tanto para obtener la información de campo se procedió realizar la entrevista por medio de la cual el Supervisor educativo accedió a proporcionar la información sobre las estrategias de retención de estudiantes, tomando en cuenta las respuestas proporcionadas se evidencia que no se cumple con la implementación de estrategias que contribuyan a la retención y permanencia de los estudiantes en el proceso educativo.

Es importante hacer énfasis que la educación debe ser la principal fuente de inspiración fomentando la participación en el proceso, estableciendo criterios que permitan la mejora en la calidad; se describen las preguntas realizadas al supervisor educativo de la siguiente manera: ¿Para usted que es deserción escolar? Es el abandono del estudiante de su grado por diferentes motivos: en ocasiones por la falta de interés de continuar con el proceso educativo, por la situación económica de la familia tienen que migrar los estudiantes con el fin de cooperar con la familia, últimamente se ha visto como un fenómeno por la falta de interés por parte de los estudiantes en continuar con el proceso educativo; se obtiene información relevante sobre el concepto de deserción y como afecta en el proceso educativo.

¿Conoce algunos casos de deserción escolar dentro de su distrito? Si existen diferentes tipos de casos de deserción escolar jóvenes que migran para Estados Unidos se dan cuenta que con la realidad de nuestro país y ellos consideran que con el estudio no tendrán muchas oportunidades y que algún familiar les apoya deciden emigrar para Estados Unidos, otro caso por las familias disfuncionales madre se queda sola con los hijos entonces los hijos mayores asumen la responsabilidad de mantener a la familia por tanto abandonan sus estudios, en otros caso los jóvenes pierden el interés y prefieren mejor trabajar; manifiesta de casos que surgen de manera continua en el proceso educativo y se describen cada una de causas del porque se da la deserción.

¿Cómo Supervisión Educativa que propone para evitar la deserción escolar? Una de las principales actividades que se pueden realizar son talleres para motivar a los estudiantes, y de igual manera con padres y madres de familia con el fin de concientizar de la importancia del estudio, que brinda mejores oportunidades de ingreso y que facilita la capacidad de los estudiantes en el análisis la comprensión y en el emprendimiento; es fundamental mantener una comunicación efectiva y activa con los estudiantes conocer las diferentes necesidades de las cuales afectan su proceso educativo y brindar el seguimiento necesario a fin de mantener su estabilidad dentro de las aulas.

¿Para usted qué es una estrategia de respuestas para la retención de estudiantes? Acciones en donde se desarrollan actividades y que motivan a los estudiantes y a los padres de familia y que despiertan el interés de superarse. Las visitas domiciliarias para darle seguimiento y acompañamiento a los estudiantes, reuniones con estudiantes y padres de familia; hace énfasis de las actividades que se pueden desarrollar como parte de las estrategias de respuestas para la retención de estudiantes actuar de manera activa, eficaz y eficiente para lograr que esas acciones contribuyan de manera inmediata en la retención de los estudiantes.

¿Cuáles son los tipos de estrategias que ha implementado? A través del acompañamiento de manera activa brindando el apoyo necesario a cada estudiante, realizando reuniones periódicas con padres de familia y cuando fuere necesario realizar visitas domiciliarias para lograr el retorno y permanencia de los estudiantes en el proceso educativo. Establece algunas actividades que ha desarrollado como parte de las estrategias para la retención de estudiantes.

¿Los directores de los centros educativos han sido parte en la implementación de las estrategias de respuestas para la retención de estudiantes? Si en brindar seguimiento y acompañamiento a los estudiantes en el proceso educativo, convocar a los padres de familia a reuniones, implementar proyectos productivos con el fin de concientizar a los padres que aquí también se puede producir y hacerles comprender que por medio del estudio los estudiantes van a desarrollar sus habilidades; los directores educativos juegan un papel fundamental por lo que asumen la responsabilidad de velar para que los estudiantes realicen el proceso educativo de manera activa logrando así su permanencia y promoción en los diferentes niveles educativos.

¿Los directores le han presenten un informe de las actividades que han realizado en la implementación de las estrategias? Cada una de las acciones realizadas se presentan informes a de manera continua a la supervisión educativa; son algunas preguntas claves desarrollados en el estudio de caso realizado como parte del proceso administrativo y seguimiento que se le brinda al proceso educativo de los estudiantes.

Se procedió a realizar un análisis profundo sobre la entrevista realizada al supervisor educativo se evidencia deficiencia en cada uno de los aspectos abordado principalmente sobre la implementación de estrategias para retener a estudiantes, haciendo énfasis en lo establecido por Donoso y Schiefelbein (2007) Retención estudiantil como un conjunto de condiciones que permitirá al estudiante culminar con éxito el proceso académico; estas consisten en una buena preparación pedagógica, técnicas de estudio persuasivas, adaptación a la atmósfera educativa, promoción de un buen compromiso con todos los miembros de la organización y el costo/beneficio de lo invertido en relación al servicio educativo recibido. Sin embargo, se evidencio que no se tiene planificado acciones y actividades concretas que se puedan implementar dentro de las instituciones educativas.

Por tanto se procedió a realizar la entrevistas con directores de centros educativos del mismo municipio para corroborar la información obtenida por parte del supervisor educativo, lo cual manifiestan que como centro educativo han realizados actividades y han presentado los respectivos informes a la supervisión educativa entre las actividades resaltan los siguientes: visitas domiciliarias, reuniones continuas con padres de familia cuando sea necesario y brindar el

acompañamiento necesario a los estudiantes a través la escucha activa, establecer diálogos a través de la comunicación directa con los estudiantes garantiza que se lleve un proceso educativo de calidad.

La otra estrategia implementada son las visitas domiciliarias, en circunstancias que los estudiantes abandonan sus estudios y los padres de familia no responden al llamado que se les hace; se nombra una comisión de docentes que muy respetuosamente van a la casa del estudiante con el fin de dialogar, y verificar las causas del porque ya no asiste a clases, se le hace conciencia tanto al estudiante como también al padre de familia de la importancia que se le debe brindar a la educación y enfatizar las muestras de apoyo por parte del personal de la institución, y brindar el apoyo necesario que pueda necesitar al estudiante, a fin de lograr la inclusión nuevamente al proceso así brindar el apoyo y seguimiento necesario durante todo el proceso educativo.

3.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Taylor y Bogdan (1987) definen a la metodología cualitativa en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. Ray Rist (1977) citado por Taylor y Bogdan (1987) manifiesta que la metodología cualitativa, a semejanza la metodología cuantitativa, consiste en más que un conjunto de técnicas para recoger datos. Es un modo de encarar el mundo empírico. Se utilizó el método cualitativo a fin de verificar y recabar toda la información necesaria de los avances y los logros establecidos en beneficio de la educación, describir cada uno de los aspectos implementados en el proceso escolar.

Según Gutiérrez (2002) la define como “la habilidad para hacer uso de procedimientos y recursos. Significa cómo hacer algo. Es el procedimiento que adoptan el docente y los alumnos durante el proceso de enseñanza y aprendizaje, La técnica de recolección de información entrevista permitirá recabar toda la información necesaria sobre el tema a desarrollar y verificar cada una de las acciones implementadas por las autoridades educativas. A base de las fichas de resumen de cada uno de los temas se diseñó la ficha de preguntas de entrevista y verificar la realidad de cómo se contribuye para que la educación sea de calidad con lo establecido en la Constitución Política de la República de Guatemala: Artículo 74.- Educación obligatoria.

3.2.8 Método de análisis de la información

Las fichas bibliográficas se utilizan para recopilar, resumir o anotar los contenidos de las fuentes o datos utilizados en la investigación. Las fichas facilitan la realización de informes pues si han sido confeccionadas correctamente hacen innecesarias consultas adicionales a las fuentes. Una ficha bibliográfica corresponde a un documento breve que contiene la información clave de un texto utilizado en una investigación. Puede referirse a un artículo, libro o capítulos de este (Alazraki, 2007). Dentro del método de análisis se utilizó las fichas donde se habrán condensado los aspectos relevantes de los siguientes temas: Qué es deserción escolar, Como evitar la deserción escolar, qué es estrategia, retención de estudiantes, plan de implementación estratégica de retención, educación obligatoria y Obligación de los padres de familia y directores.

A través de las fichas de resumen realizado sobre los distintos temas de investigación enfocados a: Qué es deserción escolar, cómo evitar la deserción escolar, qué es estrategia, retención de estudiantes, plan de implementación estratégica de retención, educación obligatoria, obligación de los padres de familia y directores, cada uno de los temas encaminados a determinar el nivel de logro y la implementación de cada uno de esos procesos con el fin de lograr un proceso efectivo y pertinente capaz de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa, determinar las causas del porque existe la deserción escolar es muy relevante para lograr establecer estrategias efectivas y eficaz que puedan contribuir al desarrollo educativo de cada uno de los estudiantes.

3.2.9 Lecciones aprendidas

Conocer la realidad de las funciones, obligaciones y derechos como profesional en licenciatura en pedagogía y administración educativa en el ámbito educativo.

La elaboración del portafolio digital una manera sobresaliente de enfrentar los desafíos de la tecnología y plasmar todos los aspectos importantes en la compilación de las diferentes leyes del País que rigen la educación.

La experiencia de realizar la entrevista y tener una comunicación directa con el supervisor educativo con el fin de recabar información sobre el estudio de caso.

3.2.10 Conclusiones

La compilación de leyes que amparan, fortalecen y rigen la educación en Guatemala a través del análisis realizado permite enriquecer, orientar e instruir; conocimientos básicos y concretos sobre la finalidad que cada una de las leyes, haciendo énfasis en lograrlo durante el desarrollo educativo de los estudiantes, garantizando una educación de calidad, inclusiva y equitativa que sea capaz de satisfacer las necesidades de la comunidad educativa; fortaleciendo la integridad, capacidad, aptitud y conocimientos que faciliten la debida aplicación dentro del contexto administrativo en una institución educativa, cada una de las expectativas que influyen y en pro de la educación, es importante desplegar todo lo relativo a un proceso efectivo aplicando todos los lineamientos que conllevan a seguir un proceso eficiente.

A través de las etapas desarrolladas en la investigación y análisis de los diferentes sub-temas establecidos para el estudio de caso, la información obtenida sobre las estrategias de respuesta para la retención de estudiantes, establecen que se debe brindar un seguimiento adecuado y oportuno a la educación de los estudiantes, por tanto se debe implementar la escucha activa, la asertividad y la empatía para lograr una educación de calidad en la cual todos y todas sean parte principal del proceso educativo garantizando la permanencia y promoción.

Los resultados obtenidos a través de la realización de la técnica de entrevista hacen énfasis de la importancia que se le proporciona a la implementación de estrategias con el fin de evitar el abandono de estudio de los estudiantes, por medio de acciones simples que al final tiene resultados significantes, por tanto se proporciona información clave del proceso realizado por parte de las autoridades educativas con el fin de retener a los estudiantes y garantizar su permanencia en los centros educativos, por lo cual se desarrolló el estudio de caso para dejar plasmado las acciones encontradas durante la investigación y la importancia de las implementación de estrategias de respuesta para la retención de estudiantes.

3.2.11 Recomendaciones

La elaboración del presente informe sobre el portafolio administrativo permite dejar plasmado todas las experiencias vividas durante el proceso, por lo tanto, se sugiere brindar mayor tiempo para lograr obtener un mejor análisis de la compilación de las leyes que amparan a la educación

en Guatemala, con el fin de obtener un conocimiento pleno que permita llevarlo a la práctica de manera efectiva garantizando una educación de calidad que satisfaga las necesidades de la comunidad educativa.

Por tanto, se debe velar por una educación de calidad partiendo desde la aplicación e innovación de una educación equitativa e incluyente que faciliten el proceso educativo de los estudiantes, garantizando la permanencia y promoción a través de un seguimiento efectivo ejecutando estrategias de respuesta para retener a los estudiantes en el momento justo y preciso para lograr resultados efectivos.

Como supervisión educativa se debe implementar y llevar a la acción todas las estrategias que contribuyan la retención de los estudiantes: abrir una línea de comunicación directa y respuesta rápida para poder atender con oportunidad las necesidades de los y las estudiantes con el fin de evitar el abandono escolar; implementar la escucha activa para entender la situación que orilla a los estudiantes a abandonar las instituciones educativas brindar una orientación efectiva y eficaz que satisfaga y ayude a solventar las necesidades de los y las estudiantes.

3.3 Portafolio Pedagógico

Se describen aspectos relevantes dentro del portafolio pedagógico que hacen énfasis del proceso desarrollado a través de indagar y analizar cada una de las temáticas que orientan al docente sobre su implementación dentro de las aulas, se evidencia que el CBN en línea es una herramienta fundamental en la cual el docente tiene acceso de manera rápida y efectiva; se garantiza los conceptos básicos de los diferentes componentes que son de utilidad para la labor docentes, y aplicables para implementar mejoras en la educación y lograr la calidad educativa a través de proceso significativos e innovadores.

3.3.1 Descripción del caso de estudio

En la época actual a través de la implementación del Currículo Nacional Base se aplican tres momentos de la evaluación: diagnóstica, formativa y sumativa partimos de allí para el estudio de los tipos y herramientas de evaluación que se están utilizando fomentando la innovación educativa y aspirando a contribuir el grado de la calidad educativo a través del proceso pertinente

y flexible; por tanto este proceso implementado viene a solventar todos los desafíos y debilidades que se presentaban durante el proceso educativo, en el cual el docente era el centro principal del proceso educativo descuidando los procesos y etapas que desarrollan los estudiantes.

3.3.2 Nombre del caso

Implementación de innovación educativa a través de los tipos y herramientas de evaluación en Huitán, Quetzaltenango.

3.3.3 Antecedentes

La educación tradicional ha dificultado la innovación en los diferentes momentos educativos, tal es el caso de la evaluación del aprendizaje, donde sigue siendo aplicada en los diferentes centros educativos promoviendo procesos de enseñanza por parte del docente como ente central del proceso educativo; según Schank (2007) el cual describe que el sistema educativo que tenemos hoy y que ha seguido invariable desde hace años se puede resumir de la siguiente manera: un profesor entra en clase y habla. Los alumnos como muchos toman apuntes y como no pueden recordar lo que se les dijo, les hacen exámenes” el autor manifiesta el proceso desarrollado en la educación tradicional basado en objetivos y para concretar el proceso se realizaban exámenes al final como mérito de promoción de los estudiantes, sin brindar mayor importancia en los aprendizajes obtenidos a través de los procesos desarrollados.

Un modelo que se debía obedecer e imitar, el docente era el centro del proceso educativo, el eje de formación y poseedor de la verdad y en saber; por tanto, el estudiante solamente era un receptor y acatar órdenes por tanto no tenía la oportunidad de opinar, expresar sus ideas y conocimientos, durante este proceso de educación se aplicaba una evaluación al final de la unidad, descuidando cada uno de los procesos y las actividades que el estudiante realizaba.

Medina, Rodríguez & González, 2009. La innovación educativa supone un cambio, el cual está mediado por tres condiciones: deber ser consciente y deseado, es producto de un proceso y no modifica substancialmente la práctica educativa (Medina, Rodríguez & González, 2009) La innovación se asocia a la mejora y en este sentido, retomando a Escudero (2006) se pueden identificar las mejoras en el aprendizaje, las cuales representan innovaciones particulares de

acuerdo a sus componentes, o mejora de la organización, que abarca aspectos globales de la institución, tales como el clima escolar, la cultura, la estructura y proceso entre otros.

3.3.4 Propósito del estudio de caso

¿Determinar las acciones docentes que se están realizando en cuanto a la implementación de los tipos y herramientas de evaluación dentro del aula como proceso significativo pertinente y eficaz, Según el CBN “las personas que se involucren en el proceso de evaluación, se pueden hablar de una autoevaluación, Coevaluación y una Heteroevaluación; y los propósitos de sus agentes pueden ser diagnóstico, ¿formativo y sumativa?

Por tanto como parte del proceso desarrollado se logra evidenciar las acciones y la importancia que cada docente le brinda a la educación a nivel general, comprometidos a realizar mejoras a través de las diferentes actividades, haciendo énfasis que la educación es innovadora por lo cual se debe realizar un proceso efectivo y eficaz para satisfacer las necesidades de la comunidad educativa, en este caso evidenciar la implementación de los tipos y herramientas de evaluación como parte fundamental del proceso educativo desarrollado en los centros educativos.

3.3.5 Preguntas de reflexión

- ¿Aplica el docente los tipos y herramientas de evaluación en el aula?
- ¿Cuáles herramientas de evaluación se aplican durante el proceso educativo?

3.3.6 La narración del caso

El estudio de caso consistió en la realización de consultas bibliográficas sobre los distintos subtemas que enfatizan la importancia de la implementación de la innovación educativa a través de la aplicación de los distintos tipos y herramientas de evaluación, como parte de un proceso efectivo y eficaz en brindar mejoras a la educación haciendo énfasis en lo que establece Medina, Rodríguez & González, 2009 “La innovación educativa supone un cambio, el cual está mediado por tres condiciones: deber ser consciente y deseado, es producto de un proceso y no modifica substancialmente la práctica educativa”

Haciendo énfasis que la educación es base fundamental un desarrollo primordial en todos los aspectos de la vida; se busca mejoras e innovaciones que satisfagan las necesidades de la comunidad educativa, por tanto la innovación educativa es clave para lograr un proceso efectivo y pertinente fomentando la práctica de estrategias y metodologías innovadoras en el cual el estudiante pueda crear sus propios conocimientos, desarrollar habilidades y destrezas y generar nuevos conocimientos partiendo desde los conocimientos previos relacionándolos con nuevos conocimientos, se procedió a realizar las diferentes lecturas y análisis de cada uno de los conceptos básicos presentados por los autores que hacen énfasis en herramientas de evaluación.

Se describen los temas relevantes que enfatizan la importancia de la aplicación de los tipos y herramientas de evaluación en el proceso educativo. “Según CBN las personas que se involucren en el proceso de evaluación, se puede hablar de una autoevaluación, Coevaluación y una Heteroevaluación; y los propósitos de sus agentes pueden ser diagnóstico, formativo o sumativa. En el libro herramientas de evaluación en el aula, se encuentran actividades de autoevaluación y Coevaluación. Éstas tienen la ventaja de ser sencillas, económicas y emplean poco tiempo para realizarlas” USAID “Técnicas para evaluar.

Cada uno de los autores que se citan, proporcionan información clave para el estudio del tema; enfatizando la importancia que se le proporciona a la educación en el país, con el fin de facilitar el acceso a la información se elaboró fichas de resumen de cada uno de los sub-temas desarrollados con el fin de tener un mejor análisis al abordar la complejidad del estudio de caso. Habiendo estructurado el estudio de caso se desarrollan los temas relevantes: ¿Qué es Innovación educativa? ¿Qué se entiende por innovación de tipos y herramientas de evaluación? ¿Qué es innovación de evaluaciones según CNB? Tipos de evaluación, Herramientas de evaluación de observación, información clave que brindan distintos autores conocedores del tema enfocados a establecer un proceso efectivo y pertinente para establecer mejoras en la educación, a base de la información obtenida se diseña una encuesta dirigida a docentes.

Por tanto, se procedió a realizar el trabajo de campo a docentes del nivel medio sobre su labor en el proceso educativo, por medio de una encuesta estableciendo preguntas claves sobre la implementación o no de los tipos y herramientas de evaluación, estructurada de la siguiente

manera: ¿Sabe usted qué es innovación educativa? La innovación educativa es un cambio significativo en el proceso de formación de los estudiantes; información relevante que establece las acciones que se implementan en busca de mejoras en la calidad educativa a través de procesos que promueven la participación de los estudiantes.

¿Implementa innovaciones educativas durante el ciclo escolar? Métodos, material didáctico, innovaciones revolucionarias, innovaciones incrementales y mejora continua; hace énfasis en algunas de las actividades desarrolladas con los estudiantes como parte del proceso educativo que permite la implementación de mejoras y orienta a una formación efectiva de los estudiantes.

¿Considera que la innovación educativa favorece el aprendizaje y el rendimiento académico? Transformando la forma de pensar en los estudiantes y que sean analíticos; nos hace énfasis en dos acciones pertinentes, transforma la forma de pensar de los estudiantes a través de los procesos que los mismos estudiantes desarrollan durante el ciclo escolar y permite a que sean analíticos promoviendo el análisis efectivo y se evidencia el desempeño desarrollado en las diferentes actividades realizadas.

¿Considera usted que la innovación educativa tiene relación con los tipos y herramientas de evaluación? Las herramientas de evaluación permiten verificar si la innovación educativa es significativa, proceso efectivo y eficaz que se obtiene a través de la implementación de los tipos y herramientas de evaluación con el fin de realizar un proceso de calidad garantizando evidenciar los procesos que desarrollan los estudiantes a través de la observación y el desempeño implementado.

¿Aplica usted los tipos de evaluación? Evaluación diagnóstica, evaluación formativa y evaluación sumativa, partiendo desde la información básica es relevante hacer énfasis que el proceso de evaluación diagnóstica se debe implementar de manera continua en cada una de las etapas a iniciar para evidenciar los niveles de conocimientos que poseen cada uno de los estudiantes, en el proceso de evaluación formativa se evidencia el desempeño que cada estudiante realiza en las diferentes actividades como parte de los nuevos conocimientos adquiridos y que permite mejoras en el proceso educativo, así mismo hace énfasis en la evaluación sumativa que permite la promoción de los estudiantes a través de los procesos desarrollados durante el ciclo escolar.

¿Considera usted que la implementación de innovaciones de evaluación mejora la calidad educativa? Por medio de la misma se puede reforzar el aprendizaje para lograr lo esperado, realizar en proceso de manera efectiva permite innovar cada uno del proceso desarrollados por tanto contribuye a brindar mejoras en la calidad educativa a través de las acciones pertinentes que se realizan, evidenciando el desempeño que el estudiante desarrollado bajo criterios específicos.

¿Conoce cuáles son las herramientas de evaluación de observación? Lista de cotejo, escala de rango, rúbrica, a través de esas herramientas se describen los criterios fundamentales de las cuales se basa para evidenciar el desempeño que los estudiantes realizan en cada una de las actividades de las cuales exploran sus habilidades y conocimientos.

¿Conoce cuáles son las herramientas de evaluación de desempeño? Portafolio, diario de clases, debate, ensayo, demostraciones, estudio de casos, mapa conceptual, resolución de problemas, proyectos, texto paralelo, situación problema, preguntas; actividades fundamentales que los estudiantes realizan con fines de mejorar la calidad educativa en la cual cada uno de ellos explora sus habilidades, destrezas y conocimientos para realizar las diferentes actividades.

¿Ah tenido beneficio la implementación de las herramientas de evaluación de observación en el aula? Evaluar y mejorar la formación de cada estudiante; hace énfasis en la importancia de aplicar este tipo de evaluación para evidenciar el desempeño del estudiante en cada una de las actividades que realiza y evaluar bajo criterio establecidos, para promover una educación de calidad y fomentar la participación activa de los estudiantes a lo largo del proceso educativo.

¿Conoce cuáles son las funciones de la evaluación? Diagnostica (al inicio del proceso) Formativa (Durante el proceso) Sumativa (Al final de una etapa o proceso) procesos desarrollados de manera efectiva en cada etapa de la educación, garantizando una educación de calidad y una formación efectiva de los estudiantes a través de los diferentes procesos desarrollados como parte de la innovación y aplicación de los tipos y herramientas de evaluación. Preguntas realizadas a docentes de centros educativos principalmente del nivel medio, la educación debe ser flexible, participativa e inclusiva con el fin de lograr establecer mejoras a un proceso de calidad e innovador.

Los resultados obtenidos a través de la encuesta evidencian un grado de nivel efectivo por parte de los docentes y la implementación que realizan durante el proceso en la aplicación de los tipos de evaluación en los diferentes momentos con el fin de verificar el nivel de logro que obtienen los estudiantes durante el proceso, por tanto hacen énfasis la importancia de la aplicación de la Heteroevaluación, la autoevaluación y la Coevaluación y por medio de las herramientas de evaluación de desempeño el estudiante realiza diferentes tipos de actividades con el fin de construir sus propios conocimiento, explorar las ideas, habilidades y destrezas, y la herramientas de evaluación de observación: la lista de cotejo, escala de rango y rubrica.

Por tanto el docente fomentando en el educando un complejo sentido de organización, responsabilidad, orden y cooperación, desarrollando capacidades, habilidades y destrezas, haciendo énfasis en la importancia de la innovación educativa lo cual el docente evidencia un alto nivel de conocimiento y aplicación del mismos, los tiempos cambian por tanto la educación debe sobre salir y satisfacer las distintas necesidades de la comunidad educativa a través de la implementación del Currículo nacional propone un nuevo paradigma por lo cual se implementa innovaciones educativas que contribuyen y faciliten el proceso educativo.

CNB La evaluación de los aprendizajes es el proceso pedagógico, sistemático, instrumental, analítico y reflexivo, que permite interpretar la información obtenida acerca del nivel de logro que han alcanzado los y las estudiantes, en las competencias esperadas, con el fin de formar juicios de valor y tomar decisiones para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje y definir la promoción y la certificación. Por tanto través de la encuesta realizada los docentes evidencian que aplican los diferentes tipos de evaluación en los diferentes momentos: la evaluación diagnostica con el fin de verificar el nivel de conocimiento que poseen los estudiantes al inicio y del ciclo escolar y al inicio y fin de cada unidad desarrollada, la formativa un proceso de evaluación continua que ocurre durante la enseñanza y el aprendizaje, basado en la búsqueda e interpretación de los logros adquiridos de los estudiantes a través del desempeño.

La evaluación sumativa proceso que tienen como fin otorgar un punteo para promoción del grado de consecución que los estudiantes han obtenido en relación con los objetivos fijados durante una etapa, se realiza habitualmente, por tanto, al final de un proceso de enseñanza-

aprendizaje, con ello establecer el porcentaje final para determinar la calificación, y promoción del ciclo escolar, evaluaciones aplicadas durante el proceso: Heteroevaluación oral y escrita, la autoevaluación con el fin de que el mismo estudiante verifique su nivel de aprendizaje adquirido, la Coevaluación proceso que se usa para determinar, de manera sistemática, el mérito, el valor que le proporciona a las actividades desarrolladas en clases verificando en nivel de logro obtenido a través de la capacidad intelectual.

Se describe el proceso realizado y la información obtenida en donde los docentes evidencian el nivel de conocimiento y la importancia que le brinda a la innovación educativa a través de la aplicación de las herramientas de evaluación tanto las de observación y las de desempeño con el fin de proporcionar a los estudiantes los recursos para la aplicación de la práctica de los contenidos y la realización de actividades que faciliten la comprensión de los procedimientos y conceptos específicos de la materia, las herramientas de evaluación desempeño utiliza los docentes son los: la pregunta, Portafolio, Diario, Debate, Ensayo, Estudio de casos, Mapa conceptual, Proyecto, Solución de problemas, Texto paralelo, y las de observación: la lista de cotejo, la escala de rango y la rúbrica.

Acciones relevantes que se implementan durante el proceso educativo, promoviendo mejoras a través de las innovaciones en la implementación de los tipos de evaluación garantizando un proceso efectivo y eficaz que satisfaga las necesidades de la comunidad educativa, promoviendo la participación activa de los estudiantes a través de autoevaluación en la cual el mismo estudiante verifica su desempeño y su nivel de aprendizaje y conocimiento adquirido durante determinado tiempo, de igual manera la Coevaluación permitiendo el trabajo en equipo en donde todos y todas son participes y evalúan del desempeño de cada estudiante, la Heteroevaluación facilita su aplicación a través de la evaluación oral y escrita.

Por tanto cada uno de los procesos desarrollados promueve mejoras en el proceso educativo la implementación de las herramientas de evaluación garantizando y evaluando el desempeño de cada estudiante a través las distintas actividades desarrolladas en el proceso educativo, haciendo énfasis que las herramientas de evaluación se dividen en dos: las que verifican el desempeño impulsado en las distintas actividades y las de observación, con el fin primordial de velar y

brindar seguimiento necesario y específico en busca de mejoras y lograr establecer, promover y proporcionar una educación de calidad.

3.3.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El método que se utilizó fue el cualitativo a fin de verificar y recabar toda la información necesaria de los avances y los logros establecidos en beneficio de la educación, describir cada uno de los aspectos implementados en el proceso escolar. Técnica de la observación: La observación Según Sampieri este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones observables, en los diccionarios y en los postulados de Piaget y Vygotsky, éste término significa practicar o tener un contacto directo con las cosas para probar y examinar sus virtudes y propiedades; por esta razón las actividades que se proponen a los niños deben permitir manipular o manejar directa y personalmente los objetos, la observación participante. La técnica que se utilizó para la recolección de información se una guía de observación con el fin de verificar todos los aspectos relacionando a los tipos y herramientas de evaluación aplicadas en el proceso educativo.

3.3.8 Método de análisis de la información

Dentro del método de análisis se utilizó las fichas donde se condensado los aspectos relevantes de los siguientes temas: ¿Qué es Innovación educativa? ¿Qué se entiende por innovación de tipos y herramientas de evaluación? ¿Qué es innovación de evaluaciones según CNB? Tipos de evaluación, Herramientas de evaluación de observación y herramientas de evaluación de desempeño.

3.3.9 Lecciones aprendidas

Conocimiento amplio sobre el manejo del CNB en línea y su estructura evidenciándolo a través de la elaboración del portafolio digital.

La implementación de los tipos de evaluación dentro del proceso educativo, genera un cambio significativo en cada etapa brindando un seguimiento pertinente y efectivo para establecer mejoras.

La experiencia y adquisición de conocimientos sobre las herramientas de evaluación, a través de la investigación y las lecturas realizadas, se comprendió qué las herramientas de evaluación se dividen en dos las de observación y las de desempeño.

La estructura del propósito del caso fue verificar el desempeño del docente en cuanto a la implementación de los tipos y herramientas de evaluación, por tanto, se evidencio que el docente aplica de manera continua las innovaciones educativas a través de las implementaciones los tipos y herramientas de evaluación, haciendo énfasis en la evaluación diagnostica, formativa y sumativa, las herramientas de evaluación de observación y de desempeño.

3.3.10 Conclusiones

Los procesos de lectura y análisis realizados de las distintas compilaciones de documentos que fomentan la adquisición y enriquecimiento de conocimiento, específicamente basado en el CNB en línea una herramienta digital que facilita e instruye para seguir un proceso efectivo y pertinente en su aplicación en los centros educativos, con el fin de garantizar una educación de calidad, efectiva y eficaz e innovadora.

El estudio y análisis de documentos para la elaboración del portafolio pedagógico ha sido significativo en todo el proceso, por tanto, permitió manejar con facilidad la plataforma del CNB en línea, y descubrir su contenido; a través de ellos se procedió a socializar conocimientos, experiencias e ideales sobre esta herramienta, el cual desarrolló destrezas y habilidades que permiten obtener la preparación efectiva para tener un buen desempeño como profesionales.

El proceso de investigación de los distintos subtemas desarrollados a base de la innovación educativa a través de la herramienta de evaluación manifiesta un grado de comprensión por medio de la información obtenida de los distintos autores y medios que sustenta la información, por tanto, se evidencia la importancia de la implementación de los tipos y herramientas de evaluación y los momentos, con ello lograr la calidad educativa a nivel general.

3.3.11 Recomendaciones

Se recomienda realizar un mejor proceso de análisis sobre el CNB en línea ya que es una herramienta fundamental que proporciona información relevante sobre las acciones que debe implementar el docente en los centros educativos, por tanto, es muy complejo y establece lineamientos importantes que garantizan la calidad educativa a través de su correcta implementación.

El supervisor y director educativo deben promover y facilitar capacitaciones a los docentes con el fin de fomentar e inducir a la práctica de los tipos y herramientas de evaluación, haciendo énfasis que las herramientas de evaluación se dividen en dos: la de observación y de desempeño, por tanto, el docente debe aplicar correctamente cada una de ellas durante el proceso educativo.

Para lograr una educación de calidad el docente debe de poner en práctica las diferentes herramientas de evaluación dentro del aula, con el fin de establecer el nivel de rendimiento y desempeño que cada uno de los estudiantes posee, estableciendo criterios de evaluación específicos que permitan evidenciar cada una de las habilidades, destrezas y conocimientos de los estudiantes.

3.4 Portafolio de Gestión de Programas Educativos

El desarrollo del portafolio evidencia aspectos relevantes sobre los diferentes programas educativos que hacen énfasis en la importancia de un proceso educativo de calidad, se describen los programas de lectura, matemáticas, de ciencia y tecnología, programa nacional de valores y formación ciudadana, de gobiernos escolares.

3.4.1 Descripción del caso de estudio

La práctica de los valores facilitan la integración de todos y todas al proceso educativo tomando conciencia de la equidad, formando a estudiantes bajo principios y valores, haciendo énfasis de lo establecido en las políticas educativas sobre cobertura garantizando el acceso, permanencia, promoción y egreso efectivo de la niñez y la juventud sin discriminación alguna, a través de la práctica de valores, en donde el estudiante como sujeto de aprendizaje desarrolla competencias básicas para la vida, en un clima escolar que favorece la convivencia en armonía y una cultura de paz a través de un proceso de inclusión.

3.4.2 Nombre del caso

Práctica de valores en los centros educativos, que garantizan la inclusión.

3.4.3 Antecedentes

Se implementa un programa específico a beneficio del proceso educativo; el programa nacional de valores, por tanto las instituciones educativas deben de ser un ente referente a tomar en consideración a fin de garantizar la inclusión a base de la práctica de valores, actitudes y tendencias realizar actividades que beneficie la educación a nivel general, haciendo énfasis en lo establecido en los acuerdos de paz: el 31 de marzo de 1995 se crea el acuerdo sobre identidad y derecho de los pueblos indígenas. Por tanto, la implementación valores como: La equidad, la igualdad, la empatía, el respeto, la tolerancia, la convivencia, la humildad, la justicia y la responsabilidad a través de ello se logra la inclusión efectiva y eficaz.

Según Acuerdo Ministerial 2653-2014. El objetivo generar una cultura de convivencia en armonía en cada comunidad educativa integrada por estudiantes, profesores, directores, padres de familia, autoridades locales y comunidad en general: Con el fin de brindar un mejor proceso y formación educativa se implementa el programa nacional de valores y formación ciudadana para que todo estudiante desde la educación inicial se vaya formando bajo principio y valores que garanticen una sociedad, justa, participativa, democrática y equitativa, capaz de enfrentar los desafíos que se presentan día a día en la vida cotidiana, llevando a la práctica los valores adquiridos en el proceso educativo.

3.4.4 Propósito del estudio de caso

Determinar las acciones que el personal administrativo y personal docente, han realizado en cuanto a la implementación de la práctica de valores en los centros educativos para promover y garantizar la inclusión.

Verificar que tipos de actividades se realizan en el Instituto de educación Básica de Aldea Vixbén, Huitán, Quetzaltenango, con el fin de fomentar la práctica de valores y la ejecución del programa nacional de valores iniciativa y creación del Ministerio de educación con el fin de fortalecer y cultivar los valores y principios de los pueblos, para alcanzar la convivencia

armónica pacífica y equilibrada garantizando una educación de calidad e inclusiva sin discriminación alguna.

La educación es base fundamental para lograr establecer mejoras a través de una convivencia pacífica dentro de la sociedad, por tanto cada uno de los estudiantes deberían ser formados bajo principios y valores; a través del estudio de caso se verifica las acciones que desarrollan los docentes dentro del aula durante el proceso educativo y principalmente la práctica de valores implementadas que garantiza la inclusión de todos y todas al proceso educativo sin discriminación alguna, promoviendo la participación efectiva y creando un clima organizacional adecuado para el contexto.

3.4.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuáles son los valores que específicamente garantizan la inclusión?
- ¿Se aplica el Programa Nacional de valores y formación ciudadana en el centro educativo?

3.4.6 La narración del caso

El programa nacional de valores y formación ciudadana “vivamos juntos en armonía” es tan relevante que garantiza la convivencia pacífica con el fin de promover la inclusión y la equidad para todos y todas, de ahí surge la idea de realizar el estudio de caso sobre la práctica de valores en los centros educativos, entre otros, para que se mejore el proceso de inclusión, a través del proceso de análisis desarrollado se procede a indagar por medio de consultas bibliográficas de autores que se enfocan en conceptos básicos de valores para fomentar la inclusión en los centros educativos.

Se profundizan los aspectos relevantes través de la información proporcionada por diferentes autores; García (1998.) “valor es aquello que hace a una cosa digna de ser apreciada, deseada y buscada; son, por tanto, ideales que siempre hacen referencia al ser humano y que éste tiende a convertir en realidades o existencias” (p.1).

Es importante hacer énfasis que a través de las consultas bibliográficas se describen temas relevantes sobre la inclusión tales como: educación en valores, valores, la equidad, igualdad, empatía, respeto, tolerancia, convivencia, humildad, justicia, responsabilidad e inclusión. Valores que específicamente garantizan la inclusión dentro de las instituciones educativas, García (1998. P. 1) “valor es aquello que hace a una cosa digna de ser apreciada, deseada y buscada; son, por tanto, ideales que siempre hacen referencia al ser humano y que éste tiende a convertir en realidades o existencias”.

Conceptos básicos que orienta a una formación de calidad el CBN describe algunos elementos básicos tales como “Fortalecer el cultivo de los valores, principios, hábitos y conductas interculturales en los estudiantes bilingües y monolingües, en todos los niveles de los centros educativos públicos y privados, por medio de diversas actividades en el ámbito escolar, familiar y comunitario. Facilitar estrategias para la vivencia y reflexión de los valores universales establecidos en los ejes transversales del CBN” Establecer aspectos relevantes sobre la práctica de valores principalmente el cultivo que se debe implementar para fortalecer esos procesos en formar a estudiantes bajo principios y valores que se evidencien a través de las conductas, comportamientos, vocabulario y liderazgo ante un grupo de personas, en el centro educativo.

Como eje central fomentan la empatía a través de estos procesos se logra la inclusión, en la que el director debe ponerse en el lugar del docente, el docente en lugar del estudiante, los estudiantes con ninguna necesidad especial deben ponerse en el lugar de los que poseen necesidades especiales, terminar con las clases sociales e instruir a los estudiantes que todos son iguales y todos y todas poseen las mismas oportunidades y los mismos derechos.

También se realizó trabajo de campo por medio de encuesta con el fin de verificar la labor del personal administrativo en cuanto a la implementación de valores que específicamente garantizan la inclusión haciendo énfasis que, Howard Gardner, neurocientífico; autor de la teoría de las inteligencias múltiples. El educando que quiere realizarse tiene que optar libremente por la práctica de valores, asumílos y encarnarlos en su obrar para su realización plena como persona y una convivencia con el otro, garantizan la inclusión.

¿Implementa el programa nacional de valores durante el proceso educativo y de qué manera? en todo el proceso educativo planificando espacios en el desarrollo de los cursos y a través de los actos cívicos, hace mención que como parte de las actividades realizadas en cada acto cívico se tiene un espacio específico en la cual se desarrolla un valor y se realiza una actividad de demostración de la práctica del valor, por tanto fomenta la práctica de valores y crea un ambiente de convivencia armoniosa basada en la convivencia pacífica e integral.

¿Considera que es importante la ejecución del programa en el centro educativo? El programa es tan relevante que permite cultivar los valores en los niños y jóvenes por tanto debe de implementarse de la mejor manera con el fin de lograr un proceso educativo eficaz y eficiente capaz de satisfacer las distintas necesidades tanto educativas como sociales.

¿Conoce usted que es la inclusión? Es un proceso que permite integrar a todos los estudiantes para que puedan tener todas las mismas oportunidades, partiendo desde lo establecido en la constitución política de la república de Guatemala en el artículo 72: la educación tiene como fin primordial el desarrollo integral de la persona humana, el conocimiento de la realidad y la cultura nacional y universal.

¿Actualmente aplica dentro del centro educativo la práctica de valores que garantizan la inclusión de todos y todas? Se hace mención que la manera de fomentar los valores es haciendo partícipes a los docentes dentro del proceso educativo fomentando actividades concretas que promueven la inclusión, los valores deben estar a la vista de todos y todas para que se evidencie y se recuerde cada vez que se tenga a la vista dichos valores, se realizan charlas fomentando la importancia de cada una de las culturas y la integración que se brinda a todos sin discriminación alguna.

¿Conoce los valores que específicamente garantizan la inclusión? Se evidencian la aplicación de los siguientes valores Humildad valor fundamental que consiste en aceptarnos tal como somos, con defectos y virtudes, sin hacer alarde de nuestras posesiones materiales o de gran conocimiento intelectual, el respeto: hace referencia a una actitud moral por la que se aprecia la dignidad de una persona y se considera su libertad para comportarse tal cual es, de acuerdo con su voluntad, intereses, opiniones, sin tratar de imponer una determinada forma de ser y de pensar.

La tolerancia, generosidad, convivencia, igualdad, justicia, responsabilidad, empatía y equidad, que a través de la práctica se logra un proceso de inclusión de manera efectiva y eficaz. Valores fundamentales que llevados a la práctica enriquece en conocimiento, hábitos y manera de convivir con los demás, evitando la exclusión en los diferentes procesos si no centrados en lograr establecer una convivencia pacífica, armoniosa y la cual se fomenta una comunicación activa y efectiva de forma integral.

¿Considera usted que la implementación y la práctica de valores garantiza la inclusión? Haciendo énfasis que mientras más se prioriza la importancia y aplicación dentro de la institución educativa, se garantiza aún más un proceso equitativo e inclusivo. ¿Considera usted que se puede terminar con la exclusión en el proceso educativo? A través de procesos efectivos implementados a lo largo de cada ciclo escolar: práctica de valores, siendo empáticos con todos se ha logrado establecer y garantizar la inclusión no viendo diferencias, si no todo encaminado hacia una cultura de paz.

Por tanto, se evidencia información básica de los procesos que cada director realiza en el centro educativo implementando mejoras en beneficio de calidad educativa, principalmente el lograr del proceso de inclusión de manera efectiva y eficaz, a través de la práctica de valores en todo el proceso educativo, datos obtenidos durante el trabajo de campo que se dejan plasmadas en el informe correspondiente del proceso desarrollado.

3.4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Taylor y Bogdan (1987) definen a la metodología cualitativa en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable. ¿Qué es la observación? Según Sampieri este método de recolección de datos consiste en el registro sistemático, válido, confiable de comportamientos y situaciones observables en los diccionarios y en los postulados de Piaget y Vygotsky, este término significa practicar o tener un contacto directo con las cosas para probar y examinar sus virtudes y propiedades; por esta razón las actividades que se proponen a los niños deben permitir manipular o manejar directa y personalmente los objetos.

3.4.8 Método de análisis de la información

Las fichas bibliográficas se utilizan para recopilar, resumir o anotar los contenidos de las fuentes o datos utilizados en la investigación. Las fichas facilitan la realización de informes pues si han sido confeccionadas correctamente hacen innecesarias consultas adicionales a las fuentes.

3.4.9 Lecciones aprendidas

Haber realizado satisfactoriamente todo el proceso de compilación y análisis de los programas educativos y la elaboración del portafolio educativo la cual se desarrolló y se plasmó todas las experiencias adquiridas sobre la importancia de la aplicación de cada uno de los programas en los centros educativos.

Realizar el proceso de indagación y el análisis sobre valores mediante el estudio de caso deja expectativas fundamentales que a través de su aplicación genera la capacidad de servir a los demás, por tanto, manifiesta una conducta adecuada contribuyendo firmemente a la calidad de vida del ser humano.

Se realizó el trabajo de campo manera de manera efectiva y eficaz, aplicando el instrumento de recolección de información específicamente la encuesta con la que se obtuvo experiencias significativas a través de su aplicación e interpretación.

3.4.10 Conclusiones

Se realizó el proceso de manera efectiva y eficaz en la cual se describieron todos los aspectos relevantes de los programas educativos, haciendo énfasis que cada uno de ellos contribuye a las mejoras de educación, la cual fomenta la participación activa de los estudiantes en el proceso educativo y proporciona los recursos necesarios las cuales satisfacen las necesidades de la comunidad educativa.

El programa nacional de valores consiste en cultivar los valores, fomentar y llevarlos a la práctica con el fin de tener una sociedad próspera efectiva y eficaz, implementándola desde los niños, niñas y jóvenes que forman parte del sistema educativo nacional, enfocados a fortalecer la formación integral de los estudiantes en el contexto educativo, familiar y comunitario

encaminado al fortalecimiento de la convivencia pacífica dentro de la institución la cual garantiza un proceso de inclusión a través de los siguientes valores: Igualdad, Empatía, Respeto, Tolerancia, Convivencia, Humildad, Justicia y Responsabilidad, Inclusión.

La práctica profesional dirigida orienta a desarrollar casos educativos que promueven indagar y analizar las diferentes lecturas como parte del proceso, por tanto se desarrolló el portafolio de programas educativos de igual manera la realización del estudio de caso con el fin de verificar cada una de las acciones que realizan el personal administrativo y la importancia o no de fomentar la inclusión dentro de las instituciones educativas y para ello se logró información relevante a través de la encuesta, se procedió a realizar el proceso de análisis de la información obtenida y como prueba de ello la realización del informe del estudio de caso realizado.

3.4.11 Recomendaciones

El portafolio educativo es fundamental por tanto se debe implementar mayor tiempo para su elaboración con el fin de garantizar un proceso significativo través del análisis y compilación de cada una de las lecturas desarrolladas, tomando en consideración se son programas amplios por lo que requieren de un análisis profundo para evidenciar todo el contenido establecido.

Se debe garantizar desde el inicio del ciclo escolar la planificación para establecer actividades que permitan ejecutar el programa nacional de valores y formación ciudadana, llevar a práctica cada una de esas actividades como prioridad durante el proceso educativo con fines de lograr la inclusión durante el proceso educativo.

El director debe capacitar a los docentes sobre las diferentes áreas en el proceso educativo en las diferentes áreas y compartir la planificación por parte de los administradores sobre las distintas actividades a desarrollar con el fin de fomentar la práctica de valores que garantizan la inclusión en el centro educativo.

3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante la práctica profesional dirigida se implementó conocimientos significativos, habilidades y destrezas para el logro del desarrollo de las diferentes etapas que conlleva la práctica, se evidencia las acciones que innovaron el que hacer como estudiantes ante el cambio rotundo que surgió en el proceso educativo a nivel general, como prueba de ello, se implementó la práctica profesional de manera virtual, en la cual se desarrolló el portafolio administrativo la cual establece las diferentes normativas que regulan el proceso educativo.

Normativas fundamentales que fomentan la adquisición de conocimientos y como profesionales la importancia que se le brinda en conocer los aspectos, la implementación derechos y obligaciones y su aplicación en el proceso educativo hacer cumplir cada uno de esos artículos establecidos como parte del proceso educativo y garantizar la educación de calidad en la cual todos y todas tienen acceso, a través de las conocimientos adquiridos y experiencias obtenidas se dejaron plasmadas en el portafolio herramienta fundamental y de fácil acceso a través del uso de la tecnología.

Se hace mención que el trabajo de campo fue un complemento efectivo y eficaz para evidenciar los análisis realizados de las diferentes normativas que regulan el proceso educativa y su aplicación a la realidad dentro de los centros educativos, experiencia obtenidas, concretizar el nombre del estudio de caso, realizar las consultas bibliográficas del mismo, realizar el instrumento de recolección de información, definida por medio de una entrevista, la cual durante su aplicación dejó mucho de que desear en la aplicación para lograr mejoras en el proceso educativo y hacer cumplir lo establecido en la normativas, se evidencio que no existe estrategias que específicamente garantizan un seguimiento efectivo y eficaz del proceso educativo de los estudiantes.

En el desarrollo del portafolio pedagógico se obtuvo experiencias significativas a través de las diferentes lecturas las cuales facilitaron el desarrollo del proceso de práctica profesional supervisada, el análisis de las diferentes lecturas abordadas de aspectos relevantes que el docente debe implementar durante su labor, conocer a fondo el CNB en línea y el ODEC herramientas útiles que garantizan la calidad educativa a través de su correcta implementación y se describen

varios aspectos y componentes que tiene cada uno y la importante información que proporcionan y orientan al docente a promover una educación de calidad.

Es importante hacer énfasis que se realizó el estudio de caso sobre la Implementación de innovaciones educativas a través de los tipos y herramientas de evaluación en Huitán Quetzaltenango, proceso significativo que por medio de la compilación y análisis de las diferentes lecturas se obtuvo la idea del tema abordado, la cual se diseñó el instrumento de recolección de información específicamente una encuesta, se llevó a cabo a través de su aplicación y los docentes plasmaron sus conocimientos y experiencias obtenidas a lo largo del proceso educativo, la cual se evidencia la importancia y el nivel de conocimiento aplicado con los estudiantes y en la cual fomentan las innovaciones educativas como mejoras a la calidad educativa.

El portafolio de programas educativos permitió realizar etapas significativas principalmente en conocer a través de la lectura la importancia, la definición, la estructura y los objetivos de cada uno de los programas y su aplicación en el proceso educativo. Para verificar lo establecido en los acuerdos ministeriales se procedió a realizar el estudio de caso sobre: la práctica de valores que garantizan la inclusión en los centros educativos, por medio del estudio de caso se obtuvo información relevante, evidenciando las actividades que cada uno del personal administrativo y personal docente que realiza, como prueba de ello, se evidenció que tienen valores a la vista de todos y todas en el centro educativo; así mismo se hace mención del proceso de inclusión haciendo énfasis en formación integral de todos y todas, por medio de la cual se obtuvo la experiencia directa en verificar todas las acciones que se realizan.

Proceso fundamental que enriquecen los conocimientos y proporcionan mejoras a la calidad educativa conociendo la importancia de cada uno de los programas educativos, y su función en los centros educativos, las experiencias vividas dejan como reflexión un pensamiento crítico e innovador la cual llevando a la práctica, por tanto se debe garantizar que se desarrolle de manera pertinente la cual se debe brindar el seguimiento necesario para que se satisfagan las necesidades de la comunidad educativa al ser beneficiados a través de los programas educativos.

Capítulo 4

Sistematización de la compilación realizada

4.1 Experiencia vivida

Se incluye una descripción de la aplicación de los conocimientos, habilidades, destrezas y procesos de análisis documental utilizado durante el desarrollo de los componentes y elementos en la construcción del portafolio digital de cada una de las áreas. Se incluye aspectos relevantes abordados durante la elaboración de cada uno de los portafolios, por tanto, realizó el proceso de indagar con el fin de obtener información relevante de cómo elaborar un portafolio digital, haciendo énfasis que se desconocía de cómo era el procedimiento para elaborarlo; los análisis realizados de cada una de las normativas dejan aspectos relevantes de la manera de cómo abordar y aplicar cada una de las normativas que regulan la educación.

A través del proceso de análisis de las diferentes normativas se comprende la finalidad de cada una de ellas y los acuerdos establecidos como parte fundamental para que se implemente cada una de las normativas en busca de mejoras a la calidad educativa, el desarrollo se realizó en un lapso de 50 horas, establecidas por 8 a 10 horas a la semana en la cual se indago, y se analizó cada una de las normativas para dejar plasmadas las ideas relevantes en el portafolio digital.

Durante la elaboración del portafolio pedagógico se describieron aspectos relevantes sobre el CNB en línea, la cual su finalidad es facilitar información y orientaciones metodológicas para el uso eficiente y efectivo y el intercambio de recursos por medio de los distintos elementos de cnbGuatemala.org, el ODEC Orientación para el desarrollo curricular establecida para cada una de las etapas del nivel inicial proporcionando sugerencias de actividades educativas a desarrollar en las competencias durante el proceso educativo, herramientas útiles de las cuales dejan conocimientos nuevos en la importancia de llevarlo a la práctica para lograr la calidad educativa en las diferentes instituciones educativas.

Se evidencia los logros obtenidos en la implementación del CNB, procesos significativos que promueve un pensamiento crítico enfocado implementar mejoras a la educación, de igual manera se conocieron los módulos de formación docente esto con la finalidad de realizar cambios significativos e implementar mejoras al proceso educativo, para recabar información sobre las diferentes lecturas abordadas en el portafolio pedagógico se procedió a realizar el estudio de caso Implementación de innovaciones educativas a través de los tipos y herramientas de evaluación en Huitán, Quetzaltenango, con el fin de verificar el cumplimiento o no de las funciones del docente como parte de mejoras a la educación.

Por tanto se realizó el instrumento de recolección de información basado en una encuesta proceso efectivo, en la cual se obtuvo comunicación efectiva y directa con docentes para corroborar la información establecida por autores sobre los procesos que se debe implementar en el proceso educativo, se evidencio que como parte fundamental los docentes fomentan innovaciones educativas, principalmente para verificar el desempeño que desarrollan los estudiantes a través de actividades, así mismo es importante resaltar su implementación, la evaluación diagnostica, formativa y sumativa como parte de la formación efectiva de los estudiantes.

Durante la elaboración del portafolio de programas educativos se llega a comprender la necesidad de fomentar cada uno de los programas a fin de contribuir con la educación, por tanto una de las experiencias obtenidas fue indagar y conocer a fondo las características de los programas leamos juntos y contemos juntos, diseñados exclusivamente para el nivel primario garantizando así un proceso efectivo y de calidad, de igual manera se indago y se analizó los demás programas y la importancia de cada uno para el desarrollo del proceso educativo.

Como parte fundamental se realizó el estudio de caso para verificar si se cumple o no lo establecido en el programa nacional de valores y formación ciudadana estructurado de la siguiente manera: Práctica de valores en los centros educativos, que garantizan la inclusión, se procedió a realizar el instrumento para recolectar la información específicamente a través de la encuesta, con preguntas claves sobre la práctica de valores que garantiza la inclusión la cual se obtuvo información relevante y los procesos que implementa para lograr la aplicación de los valores y la importancia que le brindan a la educación integral, sin discriminación alguna.

4.2 Reconstrucción histórica

La práctica profesional dirigida promueve vivencias y experiencias de aprendizaje a través de la compilación y análisis de las diferentes lecturas abordadas durante el proceso de formación, haciendo énfasis que como parte del cambio surgió en el año 2020 por causas de la pandemia Covid-19, el ministerio de educación suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención, por tanto La Facultad de Ciencias de la Educación, ante esta situación, presenta las siguientes estrategias, para el cumplimiento de la práctica profesional dirigida la realización de los portafolios administrativo, pedagógico y de gestión de programas educativos.

Se recapitula los procesos desarrollados durante el proceso de la elaboración del portafolio administrativo a partir de la fecha 2 de mayo al 3 de julio del año del 2022, con un tiempo específico de 50 horas divididas en 8 a 10 horas por semana, proceso en la cual se indago y analizó las diferentes normativas que regulan el proceso educativo en Guatemala, y como parte de la formación de los estudiantes de Universidad Panamericana se describen lo siguiente; en la semana 1 se abordó el análisis de la Constitución Política de la República de Guatemala, ley fundamental que regula todos los procesos de la nación en general y que de igual manera prioriza la importancia de la educación, los derechos y obligaciones que tiene cada miembro de la comunidad educativa.

En la semana 2 se abordó la normativa enfocada específicamente a velar por la educación en Guatemala, decreto 12-91 Ley de Educación Nacional una normativa muy amplia, la cual es fundamental conocer toda la estructura como base fundamental de la carrera de licenciatura en pedagogía y administración educativa, de igual manera se realizó el análisis del decreto 14-85 dignificación y catalogación del magisterio nacional la cual establece los derechos de los docentes según lo establecido es la clasificación valorativa que el Estado instituye para las personas que se dedican a la enseñanza y las que, con título docente, presten servicios en cargos dependientes del Ministerio de Educación, por lo tanto se establece 6 clases de catalogación en la que tiene derecho los docentes.

En la semana 3 se procede a realizar el análisis de Ley de Administración de Edificios escolares Decreto 58-98, en la cual se evidencia la labor del administrador educativo en normar el uso de los edificios escolares propiedad del Estado y los que el Ministro de Educación utilice en calidad de arrendamiento, usufructo o cualquier otra figura legal, para desarrollar procesos escolares; de igual manera se describe lo realizado en el Acuerdo Ministerial No. 34-2008, Política de Educación Inclusiva: La cual tiene como objetivo “Asegurar el acceso y la atención educativa con calidad a la niñez y juventud con necesidades educativas especiales con y sin discapacidad en un marco de igualdad de oportunidades y condiciones que las del resto de la población, a efecto de facilitar el desarrollo de sus capacidades físicas.

De igual manera se realizó la compilación y análisis del Decreto No 58_2007. Ley de Educación Especial para las Personas con Capacidades Especiales haciendo énfasis que debe asegurar el acceso a los servicios y la atención educativa con calidad a los niños, adolescentes y adultos con capacidades especiales, en un marco de igualdad de oportunidades y condiciones, a efecto de facilitar el desarrollo de sus capacidades sensoriales, cognitivas, físicas y emocionales, así como de las habilidades; así también se procedió a realizar el análisis del Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación. Acuerdo Gubernativo 225-2008: la cual consiste en establecer la estructura orgánica interna, así como las funciones y los mecanismos en coordinación con el Ministerios de Educación de los subsistemas escolar y extraescolar, por lo cual deberá planificar, ejecutar, y evaluar las políticas educativas con el fin de fomentar la calidad educativa.

Se describe el proceso realizado en la semana 4 sobre aspectos relevantes de la ley de educación nacional, de igual manera la Ley de Protección de la niñez y la adolescencia 27-03. La cual describe la importancia de la aplicación de este ley velar por los derechos de la niñez y la adolescencia en todo momento, durante la semana 5 se procedió a realizar el análisis del Reglamento de evaluación Acuerdo Ministerial 1171-2010: acuerdo de suma importancia la cual consiste en brindar un contexto institucional a la evaluación de los aprendizajes y del desarrollo formativo valórico de los alumnos, contribuyendo a dar mayor claridad acerca del proceso evaluativo motivando y orientando el proceso de aprendizaje, determinar el nivel de logro de los aprendizajes.

Como parte de la labor de la semana 5 se realizó el análisis del Reglamento de convivencia pacífica Acuerdo Ministerial No. 01-2011 enfocado a sensibilizar a la comunidad educativa del proceso educativo, promover la relación armoniosa y pacífica entre sus miembros, proveer de un ambiente seguro y propicio para formar ciudadanos formados bajo principios y valores; de igual manera como proceso fundamental se analizaron las obligaciones, derechos y prohibiciones de los directores del centro educativo, según lo establecidos en la ley de educación nacional.

En la semana 6 se procede a realizar el diseño de estudio de caso del área administrativa fundamentada bajo teorías de autores sobre temas relevantes que hacen énfasis en la Implementación de estrategias para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango, por tanto se procedió a realizar el trabajo de campo específicamente a través del instrumento de recolección de información, entrevista realizada al supervisor educativo y directores de centros educativos, para recabar información contundente sobre el estudio de caso, de igual manera se realizó el análisis de Dependencias operativas de apoyo logístico del MINEDUC y las obligaciones de los directores y subdirectores de centros educativos.

En la semana 7 se procedió a presentar el portafolio administrativo en la cual fue plasmada todo el consolidado de las normativas desarrolladas durante el tiempo establecido de 50 horas para su correcta elaboración del portafolio y presentación del estudio de caso desarrollado como parte fundamental para evidenciar las acciones que realiza el supervisor educativo en implementar mejoras al proceso educativo y hacer cumplir lo establecido en las diferentes normativas como base fundamental de regular la educación en Guatemala.

Por tanto se procede a describir lo realizado durante la elaboración del portafolio pedagógico con un tiempo de 50 horas definidas en 8 y 10 horas durante la semana, en el lapso del 10 de julio al 14 de agosto del año 2022, por tanto se describe lo realizado en la semana 8, los aportes del CNB y acceso a la página como una herramienta fundamental que facilita el que hacer del docente en el proceso educativo, y la descripción de contenidos del ODEC como proceso fundamental la cual fomenta la orientación para el desarrollo curricular establecida para cada una de las etapas del nivel inicial proporcionando sugerencias de actividades educativas a desarrollar en las competencias durante el proceso educativo.

Durante la semana 9 se realizó el proceso de análisis de los recursos pedagógicos y el módulo de formación docente como un programa de formación universitaria para el personal docente en servicio, del sector oficial del Ministerio de Educación, que tiene como propósito, elevar el nivel académico y mejorar su desempeño laboral; en la semana 10 se procedió realizar el análisis del manual de herramientas para el aula y manuela de herramientas de evaluación como finalidad única de verificar los logros obtenidos durante el proceso educativo; en la semana 11 se analizó los aspectos relevantes de la comunidad educativa y el acompañamiento efectivo del acompañamiento pedagógico.

En las semana 12 se procedió a desarrollar el diseño de estudio de caso e indagar sobre las diferentes teorías de temas relevantes por autores, en tanto que se estructuro el estudio sobre: Implementación de innovaciones educativas a través de los tipos y herramientas de evaluación por tanto se desarrolló el instrumento para recolectar información específicamente a través de una encuesta la cual se obtuvo información relevante sobre los proceso que realizan los docentes como parte de sus labores en los centros educativos; de igual manera se procedió a realizar el análisis de resultados de evaluación a graduandos.

En la semana 13 se procedió a presentar el portafolio pedagógico a través de la compilación y análisis de las diferentes lecturas sobre las herramientas accesibles para la labor de los docentes en los centros educativos de igual manera con la finalización del estudio de caso como parte fundamental de verificar las acciones implementadas por parte de los docentes en beneficio de la educación y el logro de la calidad educativa a través de las innovaciones educativas específicamente en los tipos y herramientas de evaluación.

La elaboración del portafolio de gestión de programas educativos como parte de la práctica profesional dirigida II, desarrollado a partir de la fecha 11 de septiembre al 23 de octubre del año del 2022, con un tiempo específico de 50 horas divididas en 8 a 10 horas por semana, para dejar constancia del proceso desarrollado se describe de la siguiente manera en las semanas 1: se obtuvo información relevante sobre la presentación, explicación y análisis de los lineamientos de la práctica II.

En la semana 2 se procedió a realizar la compilación y análisis sobre el programa nacional de lectura haciendo énfasis de la importancia que tiene este programa y su implementación en el proceso educativo, la cual fomenta la participación activa del docente y estudiante a través del programa leamos juntos, de igual manera se desarrolló los conceptos básicos de la estructura y finalidad del programa nacional de matemáticas la cual consiste en facilitar, proporcionar y contribuir con las acciones de formación lógica facilitando el desarrollo de destreza, habilidades y procedimientos efectivos, el Ministerio de educación propone competencias que permite una mejor comprensión y práctica de ejercitación por tanto crea el programa contemos juntos.

En la semana 3 se abordó el programa nacional de ciencia y tecnología de igual manera el programa nacional de valores y formación ciudadana a través del cual se orienta hacia procesos efectivos en implementar mejoras a la educación, formando estudiantes compacidades, habilidades y destrezas, en la semana 4 se hace énfasis en el proceso de análisis realizado sobre el PADEP es un programa de profesionalización para docentes, y directores (as) escolares en servicio, del sector oficial del Ministerio de Educación, de los niveles de educación, preprimaria y primaria, que tiene como propósito elevar el nivel académico y mejorar el desempeño laboral, en el marco de multilingüismo, la multiculturalidad e interculturalidad.

En la semana 5 se realizó el proceso de análisis sobre el gobierno escolar un programa que fomenta la participación activa de los estudiantes durante el proceso educativo y las responsabilidades que les asigne como parte de su formación, de igual manera se procede a la elaboración del diseño de estudio de caso sobre la gestión de programas educativos, denominado como Práctica de valores en los centros educativos, que garantizan la inclusión, por tanto se realizó el trabajo de campo a base del instrumento para recolectar información específicamente una encuesta, para obtener información relevante de los proceso y acciones que realizan en los centros educativos

En la semana 6 se desarrolló el programa de remozamiento de edificios escolares con el fin de analizar cada uno de los elementos y la estructura que tiene con el fin de contribuir en las mejoras de la comunidad educativa y garantizar proceso efectivo, de igual manera se procede al análisis del programa de alimentación escolar, es un programa muy complejo la cual se

implementa en todos los centros educativos, específicamente en el nivel preprimaria y primaria, por tanto, a través de este programa se garantiza la nutrición de la población estudiantil, la alimentación escolar debe ser saludable en calidad y cantidad adecuada.

En la semana 7 se procede a la presentación del proceso realizado a través del portafolio de gestión programas educativos, la cual fue un proceso de compilación y análisis de los diferentes programas educativos que contribuyen a un proceso de garantizar la calidad educativa satisfaciendo las necesidades de la comunidad educativa, de igual manera la finalización del estudio de caso como parte fundamental para verificar los avances y las acciones que se implementa en el proceso educativo.

La práctica profesional dirigida es tan relevante la cual se realizó procesos significativos enfocada a implementar mejoras a la educación, por tanto se procede a realizar la estructura del informe final con una duración de 50 horas, para complementar las 200 horas establecidas como parte fundamental de la práctica profesional dirigida, en la semana 8 se desarrolló el capítulo 1 marco contextual, en la semana 9 se procedió a realizar el capítulo 2 marco teórico y el capítulo 3 descripción y análisis de portafolios, en la semana 10 capítulo 4 se procede a la sistematización de la compilación realizada, en la semana 11 se procede a realizar las conclusiones referencias y anexos, en la semana 12 se procede a realizar el resumen e introducción del informe realizado, en la semana 13 se procede a la entrega del informe final de práctica profesional dirigida.

4.3 Objeto de la sistematización de la compilación

La Práctica Profesional Dirigida constituye un ejercicio asesorado y monitoreado por el asesor (a) la cual se organiza con base a lineamientos y normativas educativas que rigen el Sistema Educativo Nacional, aplicado a los centros educativos, por tanto los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo se concretan a través de una realidad específica, y como prueba de ello se realizó los portafolios educativos como evidencia del proceso realizado, basado en la suspensión de actividades presenciales en los centros educativos se implementó el portafolio educativo ya que es un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes.

En el portafolio administrativo se realizó con el fin de indagar, compilar y analizar las diferentes normativas que regulan el proceso educativo, por tanto como un proceso fundamental se deja plasmada la información relevante de las diferentes leyes de igual manera se describe el estudio de caso sobre las Estrategias de respuesta para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango, proceso realizado a través del trabajo de campo en la supervisión educativa del municipio de Huitán, y con el fin de recabar información se implementó el instrumento de recopilación de información la cual específicamente fue una entrevista, abordando el tema principal y demás preguntas relacionadas al mismo para verificar las acciones que realiza.

Durante el desarrollo de la entrevista se evidenció y se obtuvo información relevante en la cual el supervisor educativo no cuenta con estrategias de respuestas para la retención de estudiantes, él comento de manera general que las acciones que realizan son únicamente el acompañamiento respectivo al proceso de los estudiantes, de igual manera se abordó la misma entrevista con directores de centro educativos en las cuales ellos hacen énfasis de las acciones que realizan para la retención de estudiantes, entre ellos resaltan, los siguientes: la escucha activa, comunicación directa con los estudiantes, visitas domiciliarias cuando fuere necesario y reuniones periódicas con padres de familia, son parte de las acciones que implementan para garantizar la cobertura, permanencia y promoción de los estudiantes.

El portafolio pedagógico fue desarrollado con la finalidad de plasmar todas las ideas básicas y experiencias obtenidas durante el proceso de análisis de los diferentes elementos abordados y que garantizan la labor del docente, la educación día a día surge cambios por tanto los docentes deben estar preparados y actualizados en las diferentes áreas por tanto se describen conceptos básicos útiles y de acceso fácil y rápido a través de los medios tecnológicos, y que deben ser aplicados durante el proceso educativo, realizar el estudio de caso con la finalidad de verificar si su cumple lo establecido por parte del ministerio de educación en los centros educativos.

Por tanto se desarrolló el estudio de caso sobre la implementación de innovaciones a través de los tipos y herramientas de evaluación y para recabar información se utilizó una encuesta con preguntas fundamentales sobre el tema, en la cual se obtuvo información relevante y concreta en donde los docentes evidenciaron las innovaciones educativas implementada en el proceso

educativo principalmente a través de los tipos y herramientas de evaluación, ya que es un proceso tan relevante la cual garantiza la formación y promoción del estudiante a través del desempeño desarrollado.

De igual manera se describe el portafolio de gestión de programas educativos haciendo énfasis en la importancia que tiene cada uno de los programas durante el proceso educativo; se obtuvo información eficaz y eficiente a través del proceso de compilación y análisis de los diferentes programas y el beneficio que le brinda a la educación a nivel general cada uno de ellos satisfaciendo las necesidades de la comunidad educativa, proceso relevante desarrollado en el tiempo específico y en la cual se plasmó todas las ideas principales y nuevos conocimientos adquiridos.

Como parte fundamental y para verificar lo establecido en los diferentes programas se procedió a realizar el estudio de caso partiendo desde las teorías establecidas por autores relacionado al tema a desarrollar, Práctica de valores en los centros educativos, que garantizan la inclusión, se realiza una encuesta como herramienta de información sobre acciones que realizan el personal administrativo dentro de las instituciones educativas, la información relevante de acciones concretas que realizan en fomentar la práctica de valores la cual garantizan la inclusión.

4.4 Principales lecciones aprendidas

La elaboración de los portafolios: administrativo, pedagógico y de programas educativos permitió la recolección de documentos y evidencias de la problemática que se ha venido dando en la educación en Guatemala. El portafolio administrativo proporciona información relevante sobre las diferentes normativas que regulan el proceso educativo, y que por tanto es necesario comprenderlo e interpretarlo para llevarlo a práctica, ya que se pudo observar que hay directores que desconocen de las normativas y su aplicación durante el proceso educativo.

La actualización es base fundamental por tanto se debe tomar en consideración que el CNB debe ser implementado al 100% en el proceso educativo, como parte del análisis desarrollado se evidencio las herramientas, información y material que facilita el CNB en línea.

Los programas educativos son muy relevantes y proporcionan información básica y compleja por tanto deben ser implementados de manera efectiva en los centros educativos ya que benefician a los estudiantes, padres de familia, docentes y directores todo ello estableciendo mejoras durante el proceso educativo.

Conclusiones de la Práctica

La Práctica Profesional Dirigida I y II, es un proceso que se realizó con el fin de que el estudiante pueda completar su formación e información relevante para desenvolverse dentro del campo profesional como docente y/o administrativo se logró obtener conocimientos, habilidades, aptitudes y destrezas para la formación académica dando a conocer nuevos fundamentos y técnicas durante el proceso de manera virtual a través del portafolio como herramienta útil para plasmar las ideas obtenidas de las diferentes lecturas abordados, a través de compilación de los datos que lleva cada una de las fases, es indispensable para poner en práctica los conocimientos y adquirir nuevas experiencias y así tener una innovación personal.

La Práctica Profesional Dirigida I y II, Permite que el estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa pueda ejecutar el ejercicio de práctica, a través de los portafolios Administrativo, Pedagógico, y de gestión de Programas Educativos con sus respectivos estudios de caso, haciendo énfasis que es un proceso muy amplio y complejo que evidencia todas las actividades desarrolladas, en la que incluyen leyes, reglamentos, acuerdos, aspectos e información relevante sobre el que hacer de los docentes en el proceso educativo, como también los programas que contribuyen a la calidad educativa.

El estudio de caso correspondiente al área administrativa donde se abordó el tema sobre estrategias de respuestas para la retención de estudiantes en Huitán, Quetzaltenango, según lo establecido por autores: La retención es producto de una educación y servicios de calidad, la retención es una medida de efectividad institucional, la retención es compromiso de todos, la retención necesita que se desarrolle una cultura de convivencia pacífica, la retención comienza con el reclutamiento de los estudiantes, información relevante que conlleva al trabajo de campo a través de una entrevista en la que el supervisor educativo hace manifiesto que parte de las acciones que realizan son: acompañamiento continuo de los estudiantes, charlas y visitas domiciliarias cuando fuere necesario.

El estudio de caso del área pedagógica se realizó a través de la compilación y análisis de temas relevantes sobre el CNB como herramienta fundamental y el ODEC componentes que se implementan durante el proceso educativo, por tal razón se realizó el estudio de caso sobre la implementación de innovación de los tipos y herramientas de evaluación. Seguir por medio del estudio se evidenció que el docente fomenta de manera efectiva las diferentes innovaciones educativas principalmente a través de la implementación de los tipos de evaluación en el proceso educativo, la evaluación diagnóstica, formativa y sumativa como base fundamental para garantizar el proceso de los estudiantes, de igual manera las herramientas de evaluación que verifican el desempeño y las de observación para brindar un proceso transparente y efectivo.

El portafolio de gestión de programas educativos se realizó a través de la compilación y análisis de los diferentes programas educativos. (Que aporta el MINEDUC) implementado en los diferentes centros educativos como parte de las mejoras del proceso y lograr la calidad educativa a través de su correcta implementación, por lo tanto se realizó el estudio de caso sobre el tema, Práctica de valores en los centros educativos, que garantizan la inclusión, información obtenida por medio del trabajo de campo a través de una encuesta en donde el personal administrativo manifiesta las acciones realizadas en la práctica de valores en el centro educativo garantizando la inclusión de todos y todas.

Referencias

- Alache, C. E. S. (2019). *Aprendizaje Basado en Proyectos en la enseñanza del Tejido Plano-Punto*. Editorial Académica Española.
- Croda Borges, G., & López Calva, J. M. (2016). La cultura de la innovación educativa en perspectiva de los gestores universitario / The culture of educational innovation in perspective of university managers. *Vivat Academia*, 0(134), 57. <https://doi.org/10.15178/va.2016.134.57-68>
- Donoso, S., & Schiefelbein, E. (2007). Análisis DE Los modelos explicativos DE retención DE estudiantes en la Universidad: Una visión desde la desigualdad social. *Estudios Pedagógicos*, 33(1). <https://doi.org/10.4067/s0718-07052007000100001>
- EDUCAUSE 2005 annual conference*. (s/f). Educause.edu. Recuperado el 21 de noviembre de 2022, de <https://events.educause.edu/annual-conference/2005>
- Escudero, J. M., & Martínez, B. (8585). *EDUCACIÓN INCLUSIVA Y CAMBIO ESCOLAR*. Rieoei.org. <https://rieoei.org/historico/documentos/rie55a03.pdf>
- Lengua, A.: & Español, M. (s/f). Nivel educativo: Primaria Campo de Formación Académica: Lenguaje y comunicación Instrumento de evaluación: Portafolio de evidencias Grado: 1º. Gob.mx. Recuperado el 21 de noviembre de 2022, de <https://www.planyprogramasdestudio.sep.gob.mx/evaluacion/pdf/instrumentos/prim/1ro/Instrumento-Evaluacion-Espanol-1ro-Prim.pdf>
- METODOLOGÍA CUALITATIVA*. (s/f). Eumed.net. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/metodologia_cualitativa.html
- [[: Plantilla:Bienvenidos al Currículo Nacional Base]]*. (s/f). Cnbguatemala.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://cnbguatemala.org/>

"PORTAFOLIO DIDÁCTICO Y SU INCIDENCIA EN LA AUTORREGULACIÓN DEL APRENDIZAJE. (s/f). Edu.gt. Recuperado el 21 de noviembre de 2022, de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/09/Velasco-Dora.pdf>

Portafolio (Herramienta pedagógica). (s/f). Cnbguatemala.org. Recuperado el 21 de noviembre de 2022, de [https://cnbguatemala.org/wiki/Portafolio_\(Herramienta_pedag%C3%B3gica\)](https://cnbguatemala.org/wiki/Portafolio_(Herramienta_pedag%C3%B3gica))

Técnicas de evaluación. (s/f). Cnbguatemala.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de https://cnbguatemala.org/wiki/Habilidades_docentes:_manual_de_t%C3%A9cnicas_did%C3%A1cticas/T%C3%A9cnicas_de_evaluaci%C3%B3n

Tema 4. Prácticas docentes innovadoras que propician el aprendizaje. (s/f). Cnbguatemala.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de https://cnbguatemala.org/wiki/Serie_Aprendo_y_ense%C3%B1o/Liderazgo_y_gesti%C3%B3n_educativa/Liderazgo_centrado_en_el_aprendizaje_y_la_participaci%C3%B3n_de_los_estudiantes/Tema_4._Pr%C3%A1cticas_docentes_innovadoras_que_propician_el_aprendizaje

(S/f-a). Redalyc.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/journal/5216/521653267016/html/>

(S/f-b). Redalyc.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/654/65456040007.pdf>

(S/f-c). Redalyc.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>

(S/f-d). Edu.bo. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://www.uab.edu.bo/investigacion/pdf/1.1.pdf>

(S/f-e). Com.ar. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://docer.com.ar/doc/xn1nvx>

(S/f-f). Usaid.gov. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de https://pdf.usaid.gov/pdf_docs/Pdacj820.pdf

(S/f-g). Gob.gt. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de https://www.mineduc.gob.gt/portal/contenido/menu_lateral/leyes_y_acuerdos/leyes_educativas/documents/05_Acuerdos_Varios_2014/26532014%20CREAR%20PROGRAMA%20NACIONAL%20DE%20VALORES%20.pdf

(S/f-h). Redalyc.org. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://www.redalyc.org/pdf/175/17514484006.pdf>

(S/f-i). Edu.ec. Recuperado el 22 de noviembre de 2022, de <https://revistas.unae.edu.ec/index.php/illari/article/download/262/218/>

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales:

- a. Nombre del/la estudiante practicante: Herminio Bailón González.
- b. ID: 000027501
- c. Dirección: Caserío La Loma, Vixbén Huitán, Quetzaltenango, Guatemala.
- d. Números de teléfonos: 30382646 móvil: 30382646
- e. Dirección electrónica: herminio.bailon@gmail.com

2. Datos de la institución educativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto de Educación básica Vixbén, Huitán, Quetzaltenango.
- b. Nombre del/la Director/a: Santos Timoteo López Vaíl
- c. Dirección: Aldea Xacaná, Cabricán, Quetzaltenango.
- d. Números de teléfonos: 51958689 móvil: 51958689
- e. Dirección electrónica: _____
- f. Jornada: vespertina
- g. Días y horarios de trabajo: lunes a viernes de 13:00 a 17:35

Anexo 2

Bitácora de actividades desarrolladas Práctica Profesional Dirigida I y II

SEGUIMIENTO Y MONITOREO PORTAFOLIO ADMINISTRATIVO

Nombre practicante:	Hermiño Bailón Gonzáles	ID: 000027501
Fecha de inicio:	22 de mayo de 2022	
Fecha de finalización:	3 de julio de 2022	

Semana de trabajo	Tema o actividad desarrollada	Recuento de horas por semana trabajadas
S1	Constitución política de la República de Guatemala.	6
S2	Ley de Educación Nacional Decreto 12-91	5
	Catalogación del Magisterio Nacional Decreto 14-85	3
S3	Ley de Administración de Edificios escolares Decreto 58-98	3
	Acuerdo Ministerial No. 34-2008, Política de Educación Inclusiva.	2
	Decreto N° 58/2007. Ley de Educación Especial para las Personas con Capacidades Especiales	3
	Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación Acuerdo Gubernativo 225-2008	2

S4	Ley de Educación Nacional Decreto 12-91	3
	Diseño de estudio de caso	2
	Ley de Protección de la niñez y la adolescencia 27-03	3
	Administración de Edificios Escolares Decreto 58-98	2
S5	Reglamento de evaluación Acuerdo Ministerial 1171-2010	3
	Reglamento de convivencia pacífica Acuerdo Ministerial No. O1-2011	3
	Decreto Legislativo 12-91 obligaciones, derechos y prohibiciones de los directores del centro educativo.	2
	consultas bibliográficas sobre el tema estudio de caso	2
S6	Dependencias operativas de apoyo logístico del MINEDUC	1
	Obligaciones de los directores y subdirectores	1
	Derecho de los directores y subdirectores	1
	Elaboración de instrumento de recolección de información “entrevista a supervisor educativo”	2
S7	Sistematización del estudio de caso	3
TOTAL		52 horas

Fuente: elaboración propia (2022)

SEGUIMIENTO Y MONITOREO PORTAFOLIO PEDAGÓGICO

Nombre practicante:	Hermiño Bailón Gonzáles	ID: 000027501
Fecha de inicio:	10 de julio de 2022	
Fecha de finalización:	14 de agosto de 2022	

Semana de trabajo	Tema o actividad desarrollada	Recuento de horas por semana trabajadas
S8	Aportes del CNB	5
	Tabla de contenido del ODEC	5
S9	Recursos pedagógicos varios	5
	Módulos de formación docente	5
S10	Manual de herramientas para el aula	4
	Herramientas de evaluación	3
	Elaboración diseño estudio de caso	3
S11	Calidad educativa	3
	Acompañamiento pedagógico	3
	Consultas bibliográficas sobre el tema d estudio de caso.	3
S12	Compilación y análisis de resultados de evaluación a graduandos.	5

	Elaboración y aplicación instrumento de recolección de información a docentes.	3
S13	Sistematización del estudio de caso	3
TOTAL		50 horas

Fuente: elaboración propia (2022)

SEGUIMIENTO Y MONITOREO PORTAFOLIO GESTION DE PROGRAMAS EDUCATIVOS.

Nombre practicante:	Hermiño Bailón Gonzáles	ID: 000027501
Fecha de inicio:	11 de septiembre de 2022	
Fecha de finalización:	23 de octubre de 2022	

Semana de trabajo	Tema o actividad desarrollada	Recuento de horas por semana trabajadas
S1	Programa Nacional de Lectura	5
	Programa Nacional de matemáticas	5
S2	Programa Nacional de Ciencia y Tecnología	5
	Programa Nacional de valores y formación Ciudadana	5
S3	Programa PADEP	5
S4	Gobierno escolar	5
S5	Programa de Remozamiento de Edificios Escolares	5
	Elaboración de diseño de estudio de caso	3
S6	Programa de Alimentación Escolar	5

	Elaboración y aplicación de instrumento de recolección de información a director de centro educativo	4
S7	Sistematización del estudio de caso	4
TOTAL		50 horas

Fuente: elaboración propia (2022)

SEGUIMIENTO Y ESTRUCTURA DEL INFORMA FINAL

Nombre practicante:	Hermiño Bailón Gonzáles	ID: 000027501
Fecha de inicio:	30 de octubre de 2022	
Fecha de finalización:	4 de diciembre de 2022	

Semana de trabajo	Tema o actividad desarrollada	Recuento de horas por semana trabajadas
S8	Capítulo 1	10
	Marco Contextual	
S9	Capítulo 2	10
	Marco teórico	
S10	Capítulo 3	5
	Descripción y análisis de portafolios	
	Capítulo 4	10
Sistematización de la compilación realizada		
S11	Conclusiones Referencias Anexos	10
S12	Resumen Introducción	5
S13	Entrega de versión final del Informe PPD.	

	TOTAL 50 horas
--	------------------------------

Fuente: elaboración propia (2022)