



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Implementación de nuevas metodologías en el proceso de
enseñanza-aprendizaje en la educación en los estudiantes de la
Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Noelia Díaz García

Guatemala

2021

FAC EDU 75 05112020

**Implementación de nuevas metodologías en el proceso de
enseñanza-aprendizaje en la educación en los estudiantes de la
Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Noelia Díaz García

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: María Noelia Díaz García
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 75.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **María Noelia Díaz García**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 05 de diciembre de 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula. Presentado por la estudiante: María Noelia Díaz García. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente

Licda. Claudia Marlene Reñana Osorio de Osorio
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Número de colegiado 17897

Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 20 de mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula. Presentado por el estudiante: María Noelia Díaz García. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor (a)

Flor de María Bonilla Arévalo

Doctora en Educación

Número de colegiado 4228

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, nueve de junio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **María Noelia Díaz García** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad Ciencias de la Educación



***Nota:** Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iv
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.2 Estructura académica	6
1.3 Acciones realizadas	7
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	8
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	8
Capítulo 2	10
Marco teórico	10
2.1 El portafolio	10
2.2 El portafolio educativo	11
2.3 Tipos de portafolio	14
2.4 Portafolio como técnica de desempeño y herramienta pedagógica	16
2.5 Portafolio como herramienta de aprendizaje, importancia, ventajas y desventajas	17
2.6 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	18
Capítulo 3	21
Descripción y análisis del portafolio	21
3.1 Preparación de la práctica	21
3.2 Portafolio virtual por área	25
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	28
Capítulo 4	30
Estudio de casos	30
4.1. Caso administrativo: Nivel Primario Área Rural	30
4.1.1 Resumen	31
4.1.2 Introducción	31
4.1.3 Antecedentes	33

4.1.4	Propósito del estudio del caso	35
4.1.5	Narración del caso	37
4.1.6	Métodos e instrumentos de recolección de la información	39
4.1.7	Método de análisis de la información	40
4.2.	Caso pedagógico: Calidad Educativa	41
4.2.1	Resumen	41
4.2.2	Introducción	43
4.2.3	Antecedentes	45
4.2.4	Propósito del estudio del caso	46
4.2.5	Preguntas de reflexión	47
4.2.6	Narración del caso	48
4.2.7	Métodos e instrumentos de recolección de la información	51
4.2.8	Método de análisis de la información	52
	Capítulo 5	54
	Sistematización de la solución del caso de estudio	54
5.1	Experiencia vivida	54
5.2	Reconstrucción histórica	56
5.3	Objeto de la sistematización del caso	58
5.4	Principales lecciones aprendidas	59
5.5	Conclusiones	59
5.6	Recomendaciones	60
	Conclusiones de la Práctica	61
	Referencias	63
	Anexos	65
	Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	65
	Anexo 2 Dictamen asesor	66

Resumen

La práctica profesional dirigida es fundamental ya que permite enriquecer el proceso de aprendizaje y además permite llevar a la realidad cada uno de los conocimientos obtenidos en todo el proceso de formación en la universidad, además es una oportunidad para conocer, analizar y reflexionar sobre la realidad educativa que se vive en el país.

Para el cumplimiento de la práctica profesional dirigida se trabajó con base a la siguiente estrategia: fase uno, Portafolio área administrativo, en un periodo de 50 horas; fase dos, portafolio área pedagógico, también 50 horas; fase tres, portafolio área de programas educativos, con una duración de 45 horas, y fase cuatro: elaboración de un estudio de casos, con una duración de 50 horas, en función de una problemática asignada.

En cada fase del portafolios se realizó la compilación de documentos correspondiente a cada área, donde posteriormente se leyó, y se tomó en cuenta 6 temas para poder desarrollar el proceso de análisis y para eso se aplicó diferentes metodologías como la observación y la reflexión ya que también los análisis fueron en base a la realidad actual del sistema educativo, en cuanto al cumplimiento de las bases legales, pedagógicas y de programas.

También se realizó un foro virtual, donde se hizo la presentación y socialización de los 6 análisis realizados; para finalmente estructurar el portafolio según los lineamientos establecidos para desarrollar la práctica profesional. El estudio de casos fue con base a casos del área pedagógica y administrativo, en función de una temática asignada y también se realizó mediante la fase de estudio, reflexión y análisis.

Mediante el proceso de práctica se desarrolló diferentes destrezas y habilidades ya que se puso en marchas todos los conocimientos a través de la participación en una realidad o ambiente laboral y además se conoció profundamente toda la fundamentación teórica que aplica así sistema educativo.

El informe de práctica está constituido por los siguientes capítulos.

Capítulo 1. Marco contextual: se describe una introducción sobre la importancia del proceso de práctica profesional dirigida, los objetivos, técnicas y metodologías utilizadas para el cumplimiento de cada procedimiento indicado en la guía de práctica, así también establece la reseña histórica de la organización de la práctica, estructura académica, principales acciones realizadas en el proceso de la práctica, las fortalezas y debilidades encontradas en todo el proceso estratégico de la práctica.

Capítulo 2. Marco teórico: se da a conocer toda la fundamentación teórica sobre el portafolio, el cual es una de las herramientas utilizadas en la práctica, así mismo se describe los objetivos del mismo, importancia, tipos de portafolio, ventajas y la descripción de cada uno de los procedimientos que se debe tomar para que sean bastante productivos en la práctica docente y aprendizaje por parte del estudiante.

Capítulo 3. Descripción y análisis del portafolio. se describe cómo fue el proceso de preparación para poder desarrollar la práctica profesional dirigida, explicación sobre el portafolio virtual por área, el cual corresponde al área: administrativo, pedagógico y de programas educativos, así también se presenta los resultados del análisis y la síntesis e interpretación crítica de la experiencia de todo el proceso.

Capítulo 4. Estudio de casos. el estudio de caso es la última fase del proceso de práctica profesional dirigida, y para llevarlo a cabo, se tomó en cuenta la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula y el informe se estructura de la siguiente manera: Nombre del caso, aquí se describe el caso administrativo y pedagógico, además se da el resumen e introducción en referencia a proceso desarrollado de análisis y de solución a las problemáticas; se describe también los antecedentes, propósito, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de la información y el Método de análisis de la información.

Capítulo 5. Sistematización de la solución del caso de estudio, se hace la descripción del proceso vivido durante el análisis de los dos casos estudiados, para aprender de la experiencia, se da a conocer la reconstrucción histórica, el objeto de la sistematización de los dos casos, principales lecciones aprendidas a través del desarrollo del estudio de caso, conclusiones y recomendaciones.

Introducción

El estudio de caso es un método de investigación, habitualmente usado en diferentes campos, se caracteriza por precisar un proceso de búsqueda e indagación, así como el análisis sistemático de los casos.

En cumplimiento a la fase número cuatro de la práctica profesional dirigida se llevó a cabo el estudio de dos casos, uno del área administrativa que corresponde a nivel primaria área rural, haciendo énfasis en la problemática; infraestructura en mal estado de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula y el segundo caso en referencia a la temática: calidad educativa para lo cual se tomó siempre a la misma escuela en base al tema: Implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula.

El mal estado de la infraestructura en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula ha generado mucho impacto en la comunidad, pues se pudo observar cómo afecta el ritmo de aprendizaje de los estudiantes ya que los docentes no pueden realizar actividades prácticas de acuerdo a los contenidos dentro del aula dado que limita al estudiante en desarrollar sus diferentes habilidades y ser de su entorno más dinámicos, pero eso se debe al techado y ventanas deteriorados pues temen que en cualquier momento personas particulares lancen objetos al aula, generando daños físicos a los estudiante y docentes.

En cuanto a la implementación de nuevas metodologías en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, se observa mucha deficiencia ya que los docentes al momento de desarrollar los contenidos usan una metodología tradicional; en cuanto a dictados, copiado de textos al cuaderno, resúmenes y cuestionarios, y de igual manera en los procesos de evaluación es la misma metodología.

La solución a los casos es uno de los objetivos principales al realizar el estudio es por eso que derivado del proceso de observación y análisis se han establecido posibles soluciones, tomando como sujetos a docentes y padres de familia para que realicen las gestiones necesarias para mejorar la infraestructura y también en cuanto a la actualización que el docente debe realizar para implementar las nuevas metodologías en el aula, ya que es lo que se espera en cada centro educativo, pues los estudiantes pasarían a ser el centro del proceso de enseñanza, desarrollando la interacción hacia los docentes y entre estudiantes, mediante, exposiciones y trabajos grupales. Todas las soluciones se han realizado con la finalidad de lograr una educación de calidad.

El presente informe de estudio de casos pretende dar a conocer cuáles son los procedimientos que se tomaron para analizar y dar las posibles soluciones a la problemática y sobre todo brindar una reflexión exhaustiva a las personas que forman parte del sistema educativa para lograr emprender vías de solución a las problemáticas que se presentan en el sistema educativo específicamente en el área rural.

Capítulo 1

Marco contextual

La práctica profesional dirigida ha sido oportunidad para que como estudiante se logre aplicar desde el punto de vista práctico los conocimientos adquiridos en la universidad desarrollándose una relación de carácter académico en un campo de actividades relacionadas específicamente con el campo de conocimiento, y orientadas en coherencia con las necesidades del país.

Este año la universidad ha proporcionado una gran oportunidad de elaborar tres portafolios educativos, los cuales son: Portafolio administrativo, portafolio pedagógico y portafolio de programas educativos; también se ha elaborado un estudio de caso el cual se ha desarrollado en base a una temática proporcionada en referencias al área administrativa y pedagógico.

El portafolio ha sido un herramienta innovadora ya que se ha trabajado diferentes contenidos por de cada portafolio, que para ello se ha desarrollado varias etapas en relación a la compilación de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas para relacionar datos identificados en función del funcionamiento del sistema educativo nacional, indicadores internos (inscripción, asistencia, permanencia y promoción), asociados a factores externos (pobreza, área geográfica, exclusión entre otros y además se ha tenido la oportunidad de presentar de manera resumiendo cada uno de los análisis de cada área de estudiada: Administrativa, pedagógica y programas educativos.

Con el estudio de caso se ha conocido desde cerca las problemáticas que existen en el área administrativa y pedagógica en varios centros educativos de la región, se ha realizado un proceso de estudio y de análisis en donde se ha determinado cuales han sido las causas y los daños que generan al proceso de enseñanza-aprendizaje, se han planteado posibles soluciones, lo que se espera alcanzar para que exista un educación más eficiente y productiva. El objetivo de la práctica se ha desarrollado de forma efectiva ya que con la investigación compilación y análisis se ha desarrollado diversas habilidades y destrezas, los cuales anteriormente no se habían descubierto

pero que ahora si se conoce y sirve para llevarlo a la práctica como docente y futuros administradores.

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

La práctica profesional dirigida es una actividad formativa, la finalidad ha sido que como estudiantes se aplique el rol de profesional, se ha puesto en práctica todo lo aprendido en todo el proceso de formación, llevándolo a cabo desde la realidad educativa en el país de Guatemala. La práctica también ha permitido conocer y aplicar metodologías, instrumentos y técnicas, desde los procesos pedagógicos y administrativos, lo cual ha permitido fortalecer la labor estudiantil y profesional.

La práctica profesional dirigida se llevó a cabo en base a las estrategias establecidas en la guía que la universidad proporciono, lo cual ha sido de gran cambio, pero todo se debe a la situación de la pandemia COVID2019, que se vive actualmente.

La práctica profesional dirigida se ha realizado en 4 fases. Fase 1. Portafolio Administrativo, Fase 2. Portafolio Pedagógico, fase 3: Portafolio de programas educativos y como fase No. 4 se hizo el estudio de caso.

En cada fase de los portafolios se realizó la investigación y compilación de cada uno de los documentos establecidos en la guía, en el portafolio no. 1 se compilo lo siguiente: Leyes, normas, acuerdos, instrumentos administrativos, Proyecto Educativo Institucional, Sistema de Registros Educativos Investigación (SIRE) y de presupuesto. En el Portafolio No. 2 fue en relación con el área pedagogía, los cuales Currículo Nacional Base nivel medio, manuales, módulos, herramientas, comunidad educativa, acompañamiento pedagógico y evaluaciones de graduandos.

En cuanto al portafolio no. 3 se compilo cada uno los acuerdos ministeriales y manuales de cada uno programas que el Ministerio de Educación ha implementado. Después de la compilación se leyó profundamente cada uno de los documentos y para profundizar más el conocimiento se investigaron otros documentos de apoyo, posteriormente se tomaron 6 temas para realizar los análisis que indica la guía, haciendo un análisis por cada tema, se puso en práctica el aprendizaje obtenido en todo el proceso de formación, y de igual manera se reflexionó de manera profunda en base a la realidad educativa actual y como se desea ver en un futuro.

También se realizó una presentación para el foro virtual, en donde se explicó de manera resumida cada uno de los análisis realizados, dando además reflexiones y cada compañero apporto de acuerdo a su criterio en base a las temáticas presentadas; finalmente se realizó la estructura final del portafolio que fue en base a los lineamientos y la plantilla proporcionados por la universidad.

Luego de haber recopilado o y analizado en los tres portafolios se realizó la fase No. 4 estudio de caso, para ello la docente de practica proporciono dos temas para cada estudiante, 1 administrativo y un pedagógico, relacionados a los problemas de la educación nacional; se compilo información relacionado al estudio, análisis de la información y para para la redacción del informe final se tomó en cuenta los siguientes aspectos establecidos en la guía que son: Resumen, introducción, antecedentes, propósito del estudio de caso, preguntas de reflexión, narración del caso, método de análisis de la información, lecciones aprendidas, conclusiones, y recomendaciones.

1.1.1 Antecedentes

En diciembre de 2019 en la ciudad de Wuhan de la República de China, inicio un brote de enfermedad denominado como Coronavirus COVID-19, el cual se expandió en los demás países del mundo.

En Guatemala el primero caso del coronavirus se dio a conocer el día 13 marzo del presente año, ante tal el Presidente de la Republica suspendió el 14 de marzo las actividades de más de Cien personas, que incluyó las actividades educativa, referente a las clases de todos los niveles con la

finalidad de salvaguardar la vida y la salud de las personas y estudiantes, ya que el COVID fue dado como una infección que pone en riesgo la salud y por lo tanto, la integridad de todas las personas, debido a la propagación por contacto con personas infectadas o por tocar objetos existen alrededor y por llevarse las manos a los ojos a la nariz y la boca, por tal motivo el Ministerio de Educación (MINEDUC), suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención desde marzo 2020 a la fecha, desde el nivel preprimaria hasta el universitario.

Los acuerdos que fundamenta cada una de las disposiciones en cuanto al estado de calamidad son: Decreto gubernativo 5-2020, 6-2020, 7-2020 publicado originalmente el 6 de marzo de 2020. Por lo tanto, cada una de las autoridades educativas, atendieron las disposiciones dadas por el presidente, y giraron instrucciones para suspender las clases en cada uno de los centros educativos, incluyendo las universidades, dichas disposiciones siguieron y siguen vigentes; por lo que las clases en Universidad Panamericana han sido de manera virtual, mediante la plataforma Teams.

Para el inicio de la práctica profesional dirigida, la universidad envió una guía, donde se establece los fundamentos de la práctica, propósitos, competencias por desarrollar, orientaciones metodológicas por parte del Ministerio de Educación y las estrategias para llevar a cabo la práctica, ante el COVID 2019; dicha estrategias establecidas en cuatro fase.

- Desarrollo de un Portafolio Administrativo
- Desarrollo de un Portafolio Pedagógico
- Desarrollo de un Portafolio de Programas Educativos
- Elaboración de un Estudio de Casos.

A partir de ahí se ha tenido la asesoría de la docente de práctica profesional a manera de cumplir cada uno de los procedimientos establecidos en la guía. Como estudiantes ha sido necesario adaptarnos a la nueva modalidad y metodologías, aunque algunas veces ha sido un poco difícil ya que no estábamos adaptados a ciertas herramientas tecnológicas y además han existido limitaciones en cuanto a la señal de internet que muchas veces es deficiente, sin embargo se han buscado estrategias para poder estar presente en cada uno de las sesiones, recibir las inducciones para la

elaboración de cada portafolio y enviar cada uno de los documentos según los cronogramas establecidos. Todos los procesos se han realizado para no incumplir con las disposiciones dadas por parte del gobierno y autoridades educativas.

1.1.2 Situación actual

Actualmente el proceso de práctica profesional dirigida no se está llevando a cabo en ninguna de las instituciones educativas, Organizaciones no gubernamentales (ONGs), Organizaciones gubernamentales (OGs) ni tampoco en proyectos educativos enmarcados en el ámbito de la administración educativa, debido a la atención que la facultad de Educación de la Universidad está dando a las disposiciones que en su momento el Ministerio de Educación giro ante la pandemia denominada Coronavirus, COVID2019.

Los cambios establecidos para el desarrollo de la práctica profesional dirigida son con base a la guía que la universidad proporcionó, donde aparecen los objetivos de la práctica, que se enmarca en que como estudiantes estemos en un proceso de forma reflexiva, con la oportunidad de poder investigar y hacer uso de los recursos tecnológicos. También se ha conocido la importancia de la elaboración de portafolio, beneficios y resultados que se pueden obtener, siendo un recurso un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de cada uno de los docentes.

Las estrategias que reflejan el cambio son que las clases de práctica se ha llevado de manera virtual, la forma de llevar a cabo la práctica que ha consistido en la compilación de cuatro fases, los cuales son;1). Portafolio área administrativa, 2) Portafolio área pedagógico y 3) Portafolio área de programas educativos, donde se ha desarrollado todas las etapas de cada portafolio, que es la compilación de documentos en relación a cada área, análisis de cada documento, reflexión, metodologías y técnicas para poder relacionar la información identificada en función del funcionamiento del sistema educativo nacional.

Para el reporte de avance de la práctica se han utilizado los medios tecnológicos, se ha llevado tres foros, donde se ha presentado cada uno de los portafolios, así mismo la Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

4). Elaboración de un Estudio de Casos, en función de una problemática analizada, para reflexionar y analizar cada temática asignada y que su aplicación sirva como estrategia o técnica de aprendizaje, en la realidad futura desde una proyección profesional.

Para la elaboración y desarrollo del estudio de caso siempre se está realizando en base a la guía proporcionada al inicio de la práctica y de acuerdo con formatos enviados, mismo que han sido socializados por la asesora de práctica.

1.2 Estructura académica

El proceso de desarrollo de la práctica profesional dirigida se realiza con una duración de 200 horas, la cual está distribuido en dos momentos.

a) Primero momento

Práctica profesional Dirigida I, correspondiente al Quinto trimestre

50 horas para el portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico.

b) Segundo momento

Práctica profesional dirigida II correspondiente al Sexto trimestre

45 horas para el Portafolio de programas educativos

Para el cumplimiento de los horarios establecidos, se ha llevado a cabo anotaciones, para registrar el conteo de horas dedicadas cada semana, lo cual ha variado en función de los temas por cada área. Al finalizar cada proceso de portafolio se ingresó al formato de Recuento de horas por semana trabajadas. Dicho formato también está establecido en la guía para desarrollar la práctica profesional dirigida.

El cuarto portafolio se hizo en base a los temas proporcionados por la docente de práctica, siguiendo cada uno de los pasos que establecido en los formatos brindando por la facultada de la universidad.

1.3 Acciones realizadas

Se tuvo la participación en la primera sesión virtual donde se conoció cada uno de los lineamientos establecidos para poder desarrollar el portafolio. Para luego llevar a cabo lo siguiente:

Con base a la guía proporcionada por la universidad, en la elaboración del Portafolio área Administrativa, se realizó la investigación y compilación de documentos de acuerdo al área, y entre los documentos consultados están: leyes, acuerdos, reglamentos y manuales, Sistema de Registros Educativos Investigación (SIRE), PEI Proyecto Educativo Institucional, Instrumentos administrativos y Presupuesto desde la parte administrativa y educativa; posteriormente se hizo los análisis documental de acuerdo a los enfoques establecidos en la guía en el formato “Organización de la Práctica Profesional Dirigida” en función del cumplimiento de las normas aplicables al sistema educativo de Guatemala.

En el Portafolio Pedagógico se investigó y compilo los siguientes documentos: Currículo Nacional Base de nivel medio, Tabla de contenidos del ODEC –básico, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, Módulos de formación docente, Manual de herramientas para el aula, Herramientas de evaluación en el aula. Herramientas digitales, Comunidad educativa, Escuela Para Padres, Acompañamiento pedagógico, compilación y análisis de resultados de evaluaciones de graduandos, luego se hizo los análisis de acuerdo con los conocimientos, vivencias y experiencias que se tiene en el contexto educativo del país.

En el Portafolio área de Programas Educativos se investigó y compiló lo siguiente: Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, Programas de las Ciencias y Tecnología, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Programa de Gobiernos Escolares, Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP, Programa de Remozamiento de Edificios y Programa de Alimentación Escolar. De igual manera se realizó los respectivos análisis

en cuanto al manejo, gestión, cobertura, estructura y función de cada uno de los responsables en la ejecución de los programas implementados por el Ministerio de Educación, así como importancia, resultados obtenidos en beneficio de la población estudiantil juntamente con los padres de familia.

Los tres portafolios fueron presentados mediante el foro virtual, ante la docente del curso de práctica y demás estudiantes, dicha presentación se hizo luego de finalizar y cumplir con las horas de trabajo asignadas para cada fase del portafolio. Finalmente se estructuró cada portafolio de la siguiente manera: Introducción, Ficha de datos Personales, análisis realizados, presentación realizada en el foro virtual, comentario de aprendizaje, conclusiones, referencias de donde se obtuvo cada documento compilado y por último el seguimiento, monitoreo y evaluación y autoevaluación de la práctica.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Lectura profunda de cada documento compilado, en cada una de las áreas estudiadas.
- Reflexión crítica del entorno educativo
- Fundamentación teórica de los procesos educativos.
- Desarrollar mejor la información de cada temática investigada.
- Interés por investigar y leer más documentos relacionados al sistema educativo Nacional de Guatemala.
- Conocimiento de metodologías y técnicas de análisis documental.
- El aprendizaje obtenido ayuda para poder desarrollar mejor nuestra profesión como docentes y futuros administradores.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Deficiencia con la señal de internet
- Hubo sesiones que había complicaciones con la plataforma de Teams para escuchar las inducciones para realizar cada uno de los portafolios.

- Problemas con la señal de internet al momento de realizar la investigación documental de cada portafolio.
- Consumo de internet rápido, debido a los intentos por ingresar al navegador y a la plataforma Teams.
- Dificultad al momento de subir los portafolios a la plataforma Teams

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio

El portafolio tiene un gran impacto en la educación, es un recurso que permite evaluar a los estudiantes, permite también a que vivan un proceso de autoconocimiento, y los docentes tienen procesos de reflexión, a manera de emitir pensamientos críticos y pueda existir una autoevaluación en su forma de actuar en todos los procesos educativos y además permite fortalecer su conocimiento para así lograr cambios más significativos, y sobre todo el estudiante desarrollar diferentes estrategias y habilidades que se han adquirido en todo el recorrido de académico.

2.1.1 Objetivos del Portafolio

El portafolio de aprendizaje es el más aplicable a la evaluación por competencias y que se construye para responder a un propósito evaluativo de modo que compara el contenido del portafolio con determinados criterios, de esta forma es posible valorar la calidad de las competencias y, sobre todo, ayudar a la toma de decisiones.

El objetivo es evaluar las ejecuciones, controlar el progreso de sus actitudes, habilidades y conocimientos. Entre otros, también el objetivo es que los estudiantes aprendan a autoevaluar sus realizaciones, haciéndose más conscientes de sus fallos, debilidades y fortalezas. En la acción de la elaboración, el estudiante deja de ser un sujeto pasivo en el proceso de aprendizaje. El portafolio permite: a) almacenar los trabajos, b) evaluar el desempeño, c) interactuar de los estudiantes con otras personas, d) se utiliza como objeto de aprendizaje, e) potencializa la reflexión en la práctica educativa, de esta manera fortalece la autorregulación.

El portafolio está enfocado en un proceso reflexivo, los objetivos son claros e indispensables, y lo más bonito es que puede ser socializado con otras personas (docentes y estudiantes), el hecho de que es utilizado para evaluar, en ningún momento se busca perjudicar, más bien busca ayudar y

fortalecer todas las actividades desarrolladas, permite atender nuevas oportunidades y emprender nuevos aprendizajes; siempre acorde a las competencias educativas. El portafolio permite además llevar una buena organización a manera de lograr los objetivos de cada una de las acciones que se desarrollaron.

2.1.2 Funciones del portafolio

Si los docentes registran lo aprendido de su experiencia en el salón de clase, poco a poco la institución a la que pertenecen irá construyendo una base de datos que le permitirá, además de un mejor conocimiento de sí misma, tomar mejores decisiones en aspectos curriculares y de personal, y demostrar a otras instituciones la calidad que posee.

Por medio de los portafolios los docentes tienen una amplia ventaja de actividades, si los docentes toman en cuenta todos los procesos de manera positiva, los resultados serán de manera eficiente y así existirá un mejor vínculo en el centro educativo ya que se irán construyendo nuevas metas, experiencias, donde la calidad prevalece tanto en área curricular y extracurricular en cada uno de los centros educativos.

2.2 El portafolio educativo

García, (2000) establece:

En Estados Unidos de Norteamérica el uso del portafolio se originó debido a un clima de insatisfacción con respecto a las escuelas norteamericanas que se presentó a partir de la década de 1970 y continuó en la de 1980. El portafolio respondía a la necesidad de implementar innovaciones focalizando la atención en docentes y alumnos, inicialmente en relación con evaluación y de manera más reciente vinculada a la formación de docentes.

El portafolio educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso.

Se considera al portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares. Es una selección deliberada del alumno o del docente que persigue unos determinados objetivos. La selección de trabajos se realiza de manera sistemática y constituye una secuencia cronológica. Los trabajos van acompañados de una narrativa reflexiva por quien lo elabora que permite una comprensión profunda del proceso de aprendizaje llevado a cabo.

Según Martínez, (2019) indica:

Consiste en una selección de evidencias y muestras que tiene que recoger y aportar el estudiante a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que responde a un objetivo concreto. Estas evidencias permiten al alumnado demostrar que está aprendiendo, a la vez que posibilitan al profesor un seguimiento del progreso de este aprendizaje.

El portafolio con fines educativo es un instrumento que puede facilitar o promover, de modo sistemático, el proceso de formación y evaluación comprensiva; constituye un tipo de práctica reflexiva en la acción, puesto que son los propios profesores quienes recolectan aquellas muestras o evidencias que consideran sobresalientes en su trabajo y en el trabajo de los estudiantes, y que también llevan a que existen mejoras en procesos que no han sido eficaces y eficientes, y al hacerlo generan conciencia, en lo que hacen dentro de su propio contexto.

El portafolio educativo surgió ante la necesidad de innovar ante un mundo educativo cambiante con resultados no favorables, en aquel entonces fue en Estados Unidos donde se implementó el famoso portafolio, lo cual ha venido a incidir de manera más eficiente en el proceso educativo, el portafolio educativo resulta ser una herramienta en el proceso de evaluación de manera dinámica pues permite a los estudiantes desarrollar sus diferentes destrezas y habilidades y a los docentes

permite utilizar diferentes metodologías y técnicas, que al final favorecen grandemente el proceso de enseñanza-aprendizaje.

El portafolio educativo consiste en una carpeta donde se almacena todos los componentes de un portafolio a manera de mostrar evidencias de trabajo y que este puede ser socializado e interpretado, siempre cuando con temas sistemáticos y con orden cronológico.

2.2.1 Importancia del portafolio educativo

Fernández (2004) afirma:

El portafolio educativo supone todo un giro metodológico en relación con los modelos anteriores de análisis o evaluación de la enseñanza, es el propio profesor el que asume el proceso de recogida de la información sobre sus actuaciones docentes y el que tiene el derecho y la responsabilidad de demostrar su profesionalidad. Del mismo modo que las afirmaciones que se realizan en el currículum investigador deben estar documentadas con evidencias, la realización del portafolio docente deberá basarse en una evidencia empírica firme.

El portafolio educativo refleja un gran cambio, permite que el mismo docente se encargue de obtener directamente cada una de las informaciones en cuanto a su forma de operar y con el futuro beneficiar a las personas que puede atender en ese caso sería los estudiantes. Con el portafolio educativo el docente hace uso de diferentes herramientas avanzadas, en cuanto al uso de recursos que existen en el contexto, y las herramientas tecnológicas que se pueden utilizar, también el estudiante se vuelve más crítico al momento de brindar su comentario y análisis sobre alguna temática que le corresponda.

2.2.2 ¿Por qué implementar el portafolio en el ámbito educativo?

Esteban García (2000)

- El portafolio constituye una alternativa para la evaluación
- El trabajo con portafolio es una estrategia que contribuye al desarrollo profesional
- La implementación del portafolio potencializa el involucramiento de los padres de familia
- El portafolio es un instrumento de investigación

Implementar el portafolio es muy indispensable, pues el docente se vuelve más activo y el estudiante más participativo, porque puede dar a conocer todo lo que aprendió en los procesos de formación que ha tenido y que en su momento también lo adquirido, al estudiante no solamente le sirve para la actualidad, sino que también en futuro como estudiante y profesional, ya que vuelve al estudiante más explorador y con emisión de ideas y reflexiones muy críticas y constructivas.

2.3 Tipos de portafolio

Para Jimenez, (2015) existen tres tipos:

- El privado: se debe elegir quienes serán los usuarios y el maestro incorpora registros escritos que mostrarán los conocimientos adquiridos.
- El de aprendizaje: Este portafolio lo realizan los alumnos y maestros en conjunto y ambos deciden qué actividades pueden ir allí.
- El Continuo: Este lo conforman una selección de trabajos más significativos que demuestren el avance de los estudiantes.

Cuando se habla de tipos de portafolios también se debe a los procesos que se dan en cada uno, ya que los sujetos que participan son diferentes, los aspectos, actividades y metodologías también, ante tal se puede decir que el procesos de portafolios es amplio, y como docentes es importante conocerlo para llevarlo a la practica en el aula y poder compartir el conocimiento con otros docentes, ya que para que exista una mejor educación se requiere de mucho esfuerzo y también se requiere vocación.

2.3.1 Portafolio Virtual

El portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación que consiste en la aportación de producciones de diferente índole por parte del estudiante a través de las cuáles se pueden juzgar sus capacidades en el marco de una disciplina o materia de estudio. Estas producciones informan del proceso personal seguido por el estudiante, permitiéndose a él y los demás ver sus esfuerzos y logros, en relación con los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos previamente.

Se trata de un método de enseñanza porque realmente los estudiantes obtienen muchos conocimientos, adquieren la habilidad de investigación y de lectura y sobre todo si trata de documentos amplios se conoce el contenidos de manera profunda y es un método de evaluación porque permite al docente evaluar de una manera más diferente y ya le da una oportunidad al estudiante a explorar sus conocimientos e ideas al momento de abordar ciertas temáticas.

2.3.2 El portafolio digital de aula como herramienta educativa

El portafolio digital es una interesante herramienta que tiene el objetivo de reunir los trabajos que realiza el alumno, convirtiéndose en una genial manera de evaluación de su proceso de aprendizaje, tanto para el docente como para el mismo estudiante.

Al incorporar las nuevas tecnologías, se rompe la secuencia lineal característica del portafolio tradicional, y se puede incorporar todo tipo de formatos, desde texto e imágenes a vídeos o elementos multimedia. Asimismo, permite que todos los portafolios de tus alumnos sean accesibles, estando abiertos y disponibles de forma online, lo que facilita que se comparta el conocimiento de manera sencilla, además de la rápida actualización y gestión de los contenidos.

2.3.3 Portafolio del estudiante

El portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación que consiste en la aportación de producciones de diferente índole por parte del estudiante a través de las cuáles se pueden juzgar sus capacidades en el marco de una disciplina o materia de estudio. Estas producciones informan del proceso personal seguido por el estudiante, permitiéndole a él y los demás ver sus esfuerzos y logros, en relación con los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos previamente. El portafolio como modelo de enseñanza - aprendizaje, se fundamenta en la teoría de que la evaluación marca la forma cómo un estudiante se plantea su aprendizaje.

2.4 Portafolio como técnica de desempeño y herramienta pedagógica

Es una técnica de evaluación del desempeño que permite la recopilación o colección de materiales y producciones elaboradas por los estudiantes donde demuestran sus habilidades y los logros alcanzados. Los mismos se ordenan en forma cronológica e incluyen una reflexión sobre su trabajo.

Aporta mucho en el proceso de evaluación, permite al estudiante a desarrollar su creatividad en las actividades que realiza y presente, se vuelven más reflexivo, aportan ideas ante los diferentes temas que aprenden en el centro educativo y lo fundamental es que exista una secuencia de todo lo que realizan. Además, existe un mayor interés en volver a realizar portafolios creativos, y realizar la evaluación siempre de la misma manera ya que es muy diferente a las que anteriormente los docentes han realizado.

2.4.1 ¿Para qué se usa?

- Observar el progreso de las producciones de los estudiantes durante cierto tiempo.
- Fomentar la autoevaluación y la autorreflexión.
- Promover en los estudiantes la percepción de sus propios progresos y el monitoreo del avance en su aprendizaje.
- Reflexionar sobre las estrategias pedagógicas que usa el docente.

- Integrar varias áreas curriculares del currículum.
- Tener evidencia concreta del proceso de aprendizaje de los estudiantes

2.4.2 ¿Cómo se evalúa?

El docente debe evaluar periódicamente el portafolio del estudiante. Para esto elige el instrumento de evaluación que utilizará: lista de cotejo, escala de calificación o rúbrica. Luego asigna un puntaje con base a lo anotado en el instrumento de evaluación. Con esta información el docente debe platicar con el estudiante respecto a aquellos indicadores en los que debe mejorar y decirle qué puede hacer para conseguirlo.

El estudiante también debe realizar una autoevaluación de su proceso de aprendizaje con base en el portafolio que está elaborando.

2.5 Portafolio como herramienta de aprendizaje, importancia, ventajas y desventajas

Para Careaga (2007), resulta indudable que el portafolio es un espacio dedicado a la escritura de prácticas pedagógicas con su correspondiente reflexión sobre las mismas, posibilita una mejor enseñanza y redundando en mejores logros de aprendizaje de los estudiantes. (EDUTECH, 2013)

En el ámbito educativo, el portafolio se convierte en una metodología de enseñanza y evaluación que hace su aparición como estrategia metodológica alternativa a aquellas de estilo cuantitativo. Se trata realmente de un procedimiento de evaluación de trayectorias de aprendizaje que se basa en las ejecuciones y logros obtenidos. El uso del portafolio como recurso metodológico y auto evaluativo en el área del Conocimiento por los participantes y que además incorpora el valor añadido de su potencial de aprendizaje. (Barragán, sf)

Se concibe al portafolio no sólo como una carpeta de evidencias, sino como una herramienta que permite perfeccionar la práctica, diversificar las estrategias de enseñanza aprendizaje y obtener datos específicos individuales a través del proceso de evaluación.

Además, al docente le permite conocer cómo ha estado desarrollando su clase, si realmente las metodologías le están funcionando, que cambios debería realizar si está sucediendo lo contrario, y también permite comprender si el estudiante realmente siente la motivación de estar presentes en cada clase, que estén adquiriendo los conocimientos esperados, que comportamientos presentan y que habilidades podrán desarrollar en el futuro como estudiantes.

2.6 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Según Gardner (1994, pág. 84), en el contexto de la enseñanza-aprendizaje representa un cambio importante como medio para aprender y evaluar, porque la recogida sistemática y organizada de trabajos que muestran actividades realizadas, pensamientos, ideas o reflexiones personales evidencian procesos y productos de una trayectoria personal y laboral, que permiten y favorecen una reflexión y valoración individual o colectiva y es un soporte documental de incalculable valor ante el objetivo de mejorar procesos de desarrollo personal, académico o laboral. (Villanueva, 2009)

El rol de evidencias lo reflejan los docentes ya que se dan cuenta hasta que nivel los estudiantes han aprendido, que actividades les resultas más productiva, cuales técnicas son más funcionales y que valores se han aplicado y han resultado muy efectivos en todo el procesos de enseñanza, pues los estudiantes no solo deben adquirir los conocimientos teóricos y prácticos de los contenidos sino que también deben practicar acciones positivas y eso les sirva en su vida personal, académica y comunitaria. De tal manera se considera que exista un monitoreo con el fin de obtener ciertas netas.

2.6.1 Proceso de Aprendizaje en el Portafolio

Se puede considerar también la metacognición es decir el estudiante se cuestiona, reflexiona y analiza sobre los conocimientos que ha tenido, cómo lo sabía, encuentra similitudes y diferencias, cómo lo sabe ahora, identifica la importancia de lo que ahora sabe lo que significa que el estudiante está más consciente de cómo construye su propio aprendizaje y puede aplicarlo en cualquier oportunidad que pueda llevarlo a la práctica.

2.6.2 Beneficios educativos de los portafolios

Según Santiago, (2019) a literatura sobre el portafolio educativo presenta muchos beneficios educativos derivados de su uso.

- Los portafolios benefician el aprendizaje más eficazmente cuando se consideran parte integral del enfoque de enseñanza-aprendizaje, más que un recurso aislado.
- Los portafolios hacen que los logros y progresos de los aprendizajes sean más obvios, tanto para los profesores, como para los estudiantes, porque permiten ver, de manera retrospectiva, el desarrollo, las fortalezas y las dificultades de cada estudiante.
- Los procesos de portafolios y sus herramientas para la organización y comunicación contribuyen al aprendizaje de una amplia gama de habilidades, entre ellas, un uso más eficiente de las TIC.
- Algunos estudiantes, en todos los rangos de edad, consideran que los portafolios poseen procesos estructurados y herramientas (como plantillas para la planificación, calendarios, ejercicios) que los apoyan en su aprendizaje y les dan confianza para desarrollar su trabajo de manera independiente.
- La retroalimentación de los profesores y de los compañeros del aula son muy apreciadas pues consideran que contribuyen al aprendizaje.
- Se identifica un gran potencial de conexión entre los procesos para el desarrollo de un portafolio (el almacenamiento, la reflexión y la publicación) y el uso de los educandos de las nuevas herramientas de redes sociales utilizadas fuera de la educación formal

Todos los beneficios son interesantes y fundamentales ya que permiten una enseñanza aprendizaje integral, a los estudiantes les permite desarrollar sus diferentes habilidades, pueden explorar muchas informaciones ya que en los portafolios se manejan formatos específicos y los docentes proporcionan lineamientos y es ahí donde el estudiante desenvuelve sus destrezas y conocimientos porque pueden expresar sus diferentes ideas. Al docente le permite reflexionar sobre su modo de enseñar

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

Para poder desarrollar los tres portafolios de práctica profesional dirigida se dio lectura la guía que la universidad proporciono, ya que es donde establece los lineamientos que se tomaron en cuenta en todo el proceso de los portafolios.

Fase I. Portafolio área administrativa. Se investigó y compiló todos los documentos técnicos y administrativos establecidos en la guía. A todos los documentos compilados se le dio una lectura profunda, se conoció cuáles son las leyes que se deben tomar en cuenta en todos los procesos educativo. Se eligieron 6 temas para desarrollar un análisis por cada uno, se tomaron varios enfoques por cada documento, y se tomó de base el conocimiento y experiencia que como estudiantes y profesional se tiene, los análisis realizados fueron socializados con la asesora de práctica para su proceso de revisión.

Se realizó una presentación, resumiendo cada uno de los análisis realizados para realizar la respectiva presentación en el foro virtual ante los compañeros estudiantes y asesora de práctica, se recibió inducción sobre la plantilla a utilizar para estructura el portafolio virtual, en dicha plantilla se integró toda la documentación compilada, se realizó la introducción del portafolio, el llenado de la ficha, se agregó los seis análisis, la presentación realizada en el foro virtual, se realizó el comentario de aprendizaje en relación a todo el proceso desarrollado, las conclusiones, y los principales anexos, estableciéndolo de la siguiente manera: anexo No. 1. Autoevaluación, anexo No. 2. Constancia indicando que se realizaron las 50 horas de práctica, y en anexo no. 3. Se colocaron 4 fotografías como evidencia de lo realizado.

Fase II. Portafolio pedagógico. 50 horas. Se participó nuevamente en otra de las sesiones como parte de la apertura del proceso de aprendizaje y estrategia de trabajo para poder llevar a cabo el portafolio área pedagógico. De igual manera se compilaron varios documentos como el Currículo Nacional Base, guías para los docentes, manuales, herramientas de evaluación y digitales, documentación sobre Comunidad educativa y acompañamiento pedagógico.

Después se dio lectura a cada uno de los documentos, donde se conoció la importancia que tienen y como inciden en los contenidos, procesos de enseñanza aprendizaje, rol de los padres de familia y el acompañamiento que un docente requiere para que su enseñanza y tiempo en el aula se más productivo. Posteriormente se eligió seis temas para llevar a cabo el proceso de análisis, que de igual manera se realizaron 6 de acuerdo los enfoques que establece la guía, en ellos se pude describir, la importancia que tiene cada documento, a qué nivel se están cumpliendo en el aula, que beneficios tiene al cumplirlos y como perjudica al no cumplirlos. Resaltando que cada análisis tuvo la fase de revisión.

También se realizó una presentación donde se resumió cada uno de los análisis realizados, dicha presentación se dio a conocer en el foro virtual la presentación, presentes los compañeros estudiantes asesora de práctica, además se intercambiaron ideas para reflexionar sobre el sistema educativo en Guatemala.

Para estructurar el portafolio pedagógico también se realizó la introducción, se llenó la ficha de estudiantes, para integrarlo al portafolio, de igual manera los seis análisis realizados, la presentación, un comentario de aprendizaje y las conclusiones en referencia a todo al proceso pedagógico, y finalmente se describió los anexos, anexo 1. La autoevaluación, En anexo No. 2 se agregó la constancia indicando que se realizaron las 50 horas de práctica y en anexo 3 Galería de 4 fotografías, haciendo referencia al desarrollo de la práctica, con su respectivo título de referencia. Dicho portafolio quedó estructurado según los lineamientos de la guía y de la asesoría recibida por parte de la docente de práctica.

Fase III. Portafolio de programas educativos – 50 horas. En esta fase también se participó en la primera sesión donde se apertura el proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo correspondiente al portafolio. Después se dio inicio con la compilación de documentos en relación con los programas educativos que el ministerio de Educación ha implementado y que corresponde al país de Guatemala.

Los documentos fueron compilados del portal del Ministerio de Educación MINEDUC. A cada documento se le dio una lectura profunda, ya que cada programa está fundamentado en un acuerdo ministerial, también se conocieron los manuales y guías que existen para aplicar cada uno de los procesos de cada programa en cada uno de los centros educativos del país. Cada uno de los programas es fundamental, pero como parte del proceso se desarrollaron nada más 6 análisis en base a 6 programas seleccionados.

Seguidamente se realizó una presentación, para resumir cada uno de los análisis, la presentación se llevó a cabo en el foro virtual correspondiente y de igual manera que los anteriores foros, fue ante los compañeros estudiantes, y docente de práctica.

Luego dio el proceso final del portafolio de programas educativos, para ello se realizó una introducción en referencia al portafolio, se llenó la ficha de estudiantes, se integró los 6 análisis realizados, la presentación utilizada en el foro, comentario de aprendizaje, conclusiones y anexos, lo cual también se describió de la siguiente manera: Anexo no. 1. Autoevaluación, anexo No, 2 constancia donde se indica que se trabajó las 50 horas correspondientes, según la guía de la práctica profesional dirigida, para que finalmente la estructura quedara en base a la plantilla proporcionada.

La investigación y la lectura fueron estrategias claves para poder desarrollar las fases de los tres portafolios, principalmente al momento de realizar los análisis por tanto fue un proceso reflexivo, pues en ellos se plasmó la manera en que se interpretó cada uno de los documentos compilados, además se describió pensamientos críticos en relación a los alcances que existe en el sistema educativo, cuanto falta por cumplirse, como afecta el incumplimiento de cada una de las leyes, manuales, herramientas y documentos en beneficio de la comunidad educativo y el

acompañamiento que un docente debe tener en el aula para que un docente pueda ser más creativo y pueda utilizar diversas metodologías innovadoras.

Por medio de la elaboración de los portafolios se utilizó diferentes técnicas de investigación, para estar más fundamentado en la información que se incluyó en cada portafolio. Como docentes y futuros administradores es indispensable que conozcamos cada uno de los procesos administrativos y pedagógicos para evitar que caer en acciones inadecuadas y además contribuir para que haya un sistema educativos más democrático, transparente, equitativo, justo y que prevalezca los valores dentro del aula y en la comunidad educativa.

Fase IV. Estudio de caso. 50 horas. Se está llevando a cabo el estudio de caso, se ha desarrollado el del marco contextual, y marco teórico. Los demás pasos a seguir están establecido en la guía proporcionada por la universidad Practica profesional dirigida, el cual está basado también en un proceso de análisis y reflexión, ya se ha recibido las inducciones correspondientes por parte de la docente y de igual manera ya se tiene los casos a desarrollar, el primero es administrativo y el segundo es pedagógico, con ellos se inicia otro procesos de investigación en realidad a la educación del contexto comunitario donde se puede conocer las diferentes problemáticas que afectan la educación.

Como parte del proceso de estudio de caso se ha investigado diferentes temáticas en relación a lo establecido en la guía y que tiene que ver con los problemas actuales, conocer quinees son los perjudicados y que tienen que ver con el desarrollo y calidad educativa del país. Lo que se realiza en el estudio de caso ayuda a conocer que soluciones se le pueden dar a las diferentes problemáticas educativas por medio de las teorías, métodos y técnicas, como profesional nos enriquece la mente y permite que un aprendizaje más constructivo y crítico.

3.2 Portafolio virtual por área

Portafolio virtual área administrativa. Fue importante conocer los lineamientos que se debían tomar en cuenta para realizar el portafolio administrativo, pues al momento de investigar cada una de las leyes, acuerdos, normas, manuales e instrumentos administrativos se revisó si ciertos documentos aplican para el sistema educativo de Guatemala; ya de ahí se conoció como está estructurado, que establece artículos y los lineamientos establecidos en los demás documentos, que al final sirven para que existe un procesos más eficiente en el área administrativo.

En la Constitución Política de la República, en su artículo 71 establece el Derecho a la educación en donde dice que se garantiza la libertad de enseñanza y de criterio Docente y que es obligación del estado proporcionar y facilitar educación a sus habitantes sin discriminación alguna; con dicho artículo se comenzó el proceso de reflexión, análisis e interpretación, por tanto se aprendió que como docentes siendo ejes de la educación también se tiene que cumplir con cada uno responsabilidades pero que no basta solamente con eso, sino que se debe velar a que todos los demás procesos marchen bien y de acuerdo a normas y reglamentos en cada uno de los artículos abordados en cada análisis realizado.

En el foro virtual administrativo se compartió lo que se analizó en cuanto a lo establecido por los gobiernos y el Ministerio de Educación; también se conoció el análisis de los demás compañeros, y finalmente existió intercambio de mucha información para llevarlo a la práctica y poder ser parte del cambio que necesita la educación en el país. La investigación y lectura son parte de las habilidades que aplico para poder desarrollar el portafolio pedagógico, ya que finalmente se comprendió grandemente que para cumplir con lo establecido es tarea de todos los que forman parte del sistema educativo, y finalmente los acuerdos y demás documentos sean de gran utilidad para la educación en Guatemala.

- Portafolio virtual área pedagógico.

Con la investigación y lectura de los documentos pedagógicos se pudo conocer y analizar a profundidad cuál es la importancia de cumplir con el Currículo Nacional Base, ya que tienen diferentes componentes que sirven de instrumentos para que el proceso de enseñanza aprendizaje sea más de calidad, además se reconoció que para que exista una educación inclusiva debe cumplirse con lo que establece el manual de adecuaciones curriculares, en cuanto a los procedimientos que se deben tomar en el aula, actividades y estrategias de evaluación que se les puede aplicar a los estudiantes con necesidades educativas especiales.

Se aprendió también que en el aula debe existir un clima agradable desde la parte física, recursos didácticos, metodologías y rincones de aprendizajes ya que eso contribuye a que los estudiantes adquieran un mejor ritmo de aprendizaje, también se aprendió las diversas herramientas de evaluación, dejando atrás el tradicionalismo, ya que dichas herramientas permiten que el estudiante explore mucho más sus conocimientos, desarrolle sus destrezas y habilidades y así motivarlos para continuar con sus estudios en un futuro.

Se conoció las diversas herramientas tecnológicas que pueden ser utilizados por el docente y como estudiantes actuales también se han usado para la investigación, almacenamiento de información, socialización de análisis, exposición en los foros y la plataforma que hasta ahora ya existe una buena socialización y eso permite replicarlos y explicar a cada uno de los estudiantes de los diferentes centros educativos.

Se tiene claro que la comunidad educativa juega un papel fundamental en la educación, es por eso que siempre se le tiene que dar la oportunidad de participación para que estén involucrados en todas las actividades que un centro educativo desarrolla. El acompañamiento incide también grandemente en todo el proceso de enseñanza ya que existe el apoyo directamente al docente lo cual encamina a que exista una educación más innovadora a través del cumplimiento de la planificación y aplicación de metodologías activas e innovadoras.

Cada conocimientos e interpretación se han descrito en cada uno de los análisis y de igual manera ha sido socializado en el foro virtual ante los compañeros y docente de práctica, lo cual ha permitido un manejo de información fluido lo cual servirá para ponerlos en práctica en un futuro con los estudiantes.

- Portafolio Virtual área de programas educativos.

Se conoció qué programas el Ministerio de Educación ha implementado, cuáles son los objetivos, propósitos y resultados esperados por cada uno de ellos, es por eso que se debe tomar mucha responsabilidad en cuanto al cumplimiento actualmente, considerando que, si no se cumple, los que pueden salir más perjudicados son los estudiantes y padres de familia, y hay que recordar que estos últimos también son los que apoyan a sus hijos a continuar con su estudio. También se ha comprendido que los programas resultaran eficientes si cada quien cumple con la función que en cada uno de los acuerdos ministeriales establece y que además se debe manejar cada uno de recursos con transparencia para que el presupuesto de dinero que en su momento se asigna se aproveche de la mejor manera.

De igual manera que en los portafolios anteriores se tuvo la oportunidad de compartir los análisis en el foro virtual y además se conoció el punto de vista que los demás compañeros han emitido. El realizar el portafolio de programas educativos ha sido una experiencia y un aprendizaje enorme, ya que los documentos leídos son legales, se ha visto memorias de labores donde se refleja un buen avance de los cumplimientos de cada programa, además el espacio de poder emitir cualquier sugerencia y recomendación a los docentes o padres de familia a manera de cumplir con los establecido.

- Estudio de caso

Previo a pasar directamente al estudio de caso se ha hecho una descripción de como se ha venido desarrollando la práctica profesional dirigida, que lineamientos han existido, en que fases se ha desarrollado, cual es el tiempo equivalente a los tres portafolios y la fase no. 4 estudio de caso,

también ha permitido describir las metodologías y técnicas que se utilizado en todo el proceso de práctica.

Con las temáticas del estudio de caso ha permitido conocer a profundidad la problemática que afecta la educación desde el área rural al área urbana; como parte del proceso y conociendo la estructura del informe de estudio de caso, se limitará la temática, se seguirá todos los pasos de la plantilla ya que es donde se desglosa toda la información como, investigación, reflexión análisis, solución de la problemática al caso y se describirá las técnicas y métodos de recolección de información.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Cada uno de los procesos realizados en la práctica profesional dirigida han sido fundamentales, pues se ha puesto mucha dedicación en investigar, compilar y analizar cada uno de los documentos establecidos en la misma guía que la universidad proporciono en su momento.

Los análisis que se realizaron desde el área administrativa, pedagógico y programas educativos han dejado aprendizajes muy significativos, ya que ha permitido identificar y conocer el contenido de cada fundamento legal y documento que aplica al Sistema Educativo Nacional.

Con la elaboración de análisis también se ha descrito muchos conocimientos que se ha adquirido a lo largo de los años a través de la formación académica en la universidad y por medio de la experiencia que se tiene ante la realidad educativa; se ha descrito reflexiones que ayudan a estar conscientes cual es el desempeño que cada profesional debe tener al formar parte del sistema educativo, principalmente como docentes se tiene una gran tarea de hacer cumplir todos los procedimientos administrativos y pedagógicos en el aula con los estudiantes y la organización de padres de familia.

Se puede decir que todo el proceso vivido ha sido muy dinámico e interactivo ya que al realizar los portafolios y el estudio de caso ha existido mayor interés en conversar con otros docentes sobre la realidad de los centros educativos a nivel de contexto local, es por eso que todo el proceso ha sido de investigación, análisis, reflexión, concientización, sensibilización y evaluación y sobre todo se han conocido métodos y técnicas de enseñanza, para una educación de inclusión, participación, convivencia y equidad.

Con todo lo que indica las normativas y manuales educativos se reflexiona profundamente que tanto tiene que ver con la educación de calidad la responsabilidad de cada persona en la educación y algo importante que se ha comprendido es que las lecturas y la práctica de todo lo establecido siempre se debe realizar para que existan mejores resultados en el proceso de formación que como docentes se imparte y se impartirá.

De igual manera el haber compartido los análisis mediante los foros permite conocer lo que los demás compañeros piensan y reflexionan de toda la documentación compilada y como observan la realidad educativa y que propuestas o estrategias se pueden abordar donde aún existen deficiencias específicamente en el cumplimiento de las leyes, manuales, instrumentos pedagógicos y programas educativos.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1. Caso administrativo: Nivel Primario Área Rural

Infraestructura en mal estado de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula.

4.1.1 Resumen

El presente estudio de caso está enfocado a la necesidad de establecer posibles soluciones al mal estado de infraestructura que presenta la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, en cuanto a techado y ventanas deteriorados y la falta de circulación, ya que es un centro educativo que no ha tenido el suficiente apoyo ante las gestiones que los mimos docentes de dicha escuela y padres de familia han realizado antes las autoridades educativas, autoridades municipales y organizaciones.

El mal estado de la infraestructura de dicha escuela ha generado que el proceso de enseñanza - aprendizaje no sea creativo e innovador, dado que los docentes no pueden desarrollar su clase con metodologías más activas por el riesgo físico que puede existir, además los estudiantes se ven limitados en poder desarrollar sus diferentes habilidades y capacidades, también existe riesgos que los estudiantes se desplacen a otros lugares cerca de la escuela, lo cual genera temor en docentes y padres de familia y eso es debido a la falta de circulación.

Se ha establecidos posibles soluciones, donde se ha tomado en cuenta los docentes como ejes de la educación y la organización de padres de familia como sujetos directos, para continuar con las gestiones ante autoridades encargadas de mejorar las malas condiciones de centros educativos. También se ha llevado conversaciones directas para proponer estrategias a manera de generar

fondos y así poder realizar algunos cambios en la infraestructura de dicho centro y dichas estrategias son adecuadas al contexto educativo.

El presente estudio de caso tiene los siguientes componentes: Introducción la cual presenta teoría sobre la infraestructura de un centro escolar, se establece las posibles soluciones al caso, haciendo énfasis a la conclusión; los antecedentes presenta datos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula y también se hace referencia sobre el caso que se ha analizado de la escuela, se describe las situaciones del porque ha surgido la problemática, las causas y consecuencias que suceden. También se describe sobre los propósitos del estudio del caso; las preguntas de reflexión, las cuales presenta la problemática; la narración del caso, los métodos e instrumentos que sirvieron para la recolección de la información en relación a la problemática abordada, y por último los métodos de análisis de la información, que es donde se describe cada una de las acciones desarrolladas en todo el proceso.

4.1.2 Introducción

Contar con aulas y espacios de aprendizajes recreativos en buen estado es determinante para lograr que los estudiantes obtengan resultados académicos esperados, incide directamente en el desempeño, además tiende a mejorar la asistencias e interés de estudiantes por adquirir los aprendizajes en cada uno de los contenidos que se desarrollan, por esa misma razón la inversión en infraestructura de centros educativos es fundamental para solucionar las problemáticas y los riesgos que generan. Por tal motivo se ha considerado importante estudiar la problemática que presenta la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula a manera de otorgar a los estudiantes un espacio seguro y funcional, que cubra las necesidades necesarias.

El mal estado de la infraestructura de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, se debe a que el material que tiene el techado es de lámina sencilla y de igual forma las ventanas, y ya con el transcurso de los tiempo debido a las lluvias ha causado el deterioro de dichos materiales y debido también a que personas particulares que han visitado el lugar donde se ubica la escuela han realizado daños a las ventanas y techo y las consecuencias que ocurren es

que los docentes no puedan desarrollar en clase contenidos con actividades donde el estudiante puede desarrollar sus habilidades cognitivas y destrezas. En cuanto a la falta de circulación existe porque en ningún momento se ha tenido fondos para poder realizarlo, lo que ha generado que los docentes no puedan realizar actividades recreativas con sus alumnos, ese motivo hace que los estudiantes en el tiempo de receso se vayan a lugares fuera del centro educativo lo que genera riesgo en su integridad física.

Para la comunidad contar con centros educativos, es tan indispensables es por eso que se ha buscado soluciones al caso, pero no ha habido respuestas favorables lo que ha provocado descontento por parte de la comunidad, y ya no tienen el entusiasmo en seguir apoyando a los docentes, situación que no favorece la población estudiantil. Sin embargo, los docentes están con todo el interés por continuar con las gestiones. Derivado de ello y tomando en cuenta cada uno de los propósitos que se quiere lograr con el presente estudio de caso a continuación se mencionan las posibles soluciones ante la problemática detectada en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula:

- Gestionar los recursos que se requieran ante otras instancias del gobierno que apoyan la construcción y el mantenimiento de la infraestructura educativa, además ante las otras organizaciones se promueven aportaciones a centros educativos de la localidad y de la iniciativa privada interesadas en este propósito.
- Que los docentes juntamente con la organización de padres de familia coordinen actividades como ventas de productos como frutas y refacciones (kermes) de acuerdo al fondo que disponga el centro educativo, y que también soliciten recursos (dinero) con personas que tengan la disponibilidad y de buena voluntad, pero todo debe ser de acuerdo al contexto de la comunidad.
- Realizar acciones de difusión y capacitación sobre los manuales de mantenimiento escolar
- La promoción del cuidado y mantenimiento de las instalaciones de la escuela.
- Se espera que cada posible solución planteada se pueda lograr para que dicho centro educativo pueda brindar un servicio de calidad educativa, en vías del aumento de niños y

jóvenes preparados, ya que la educación forma parte de un país, y en ese caso también para la comunidad.

Poder estudiar en la infraestructura en mal estado de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, ha dejado un aprendizaje muy significativo, se tiene conciencia que la calidad depende también de la parte de administrativa e infraestructura que una escuela puede tener y el objeto del presente documento es hacer conciencia a cada uno de los docentes que la gestión es de vital importancia para buscar cambios ante problemáticas que se presentan en algún centro educativo y que el apoyo debe ser mutuo entre padres de familia. Así mismo para las personas en general sensibilizarlos para que sepan la importancia de colaborar con cierta escuela y sobre todo cuidado de cada uno de los patrimonios educativos con que se dispone.

4.1.3 Antecedentes

Algunos estudios de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) y específicamente el informe del Banco Interamericano de Desarrollo, denominado Infraestructura escolar y aprendizajes en la Educación Latinoamericana, señalan que las condiciones físicas de las escuelas pueden contribuir en forma significativa en el desempeño de los estudiantes. (Balcazar, 2016)

Una infraestructura escolar adecuada, puede influir de manera muy positiva en la sensación de seguridad de los alumnos, elevar su autoestima, potenciar su aprendizaje y poseer el deseo de permanecer dentro del sistema educativo, el ambiente del salón de clase es esencial en el favorecimiento del desarrollo físico, social y cognitivo de los niños.

La Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula cuenta con 3 aulas construidas de block, 1 para el nivel preprimaria y dos para el nivel primario, techo de lámina, piso de cemento líquido y puertas de metal, la cantidad de docentes es de tres y la cantidad de estudiantes es de 60.

La infraestructura de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula se encuentra en malas condiciones, no son los indicados para que se lleven a cabo las actividades educativas como las de integración y socialización, desde hace varios años, muchos padres de familia ha realizado su mayor esfuerzo en solicitar apoyo con la municipalidad, pero las respuestas han sido poco favorable, ya que solamente se recibió algunos materiales de todo lo solicitado y aun de baja calidad, lo que ha hecho que nuevamente surjan estados desfavorables; el director, docentes y padres de familia han hecho coordinaciones para reparar como lo es el techado que se encuentra muy deteriorado, las paredes sin pintura y las ventanas con partes rotas recursos disponibles en la comunidad y con la colaboración de personas particulares que siempre residen en la comunidad.

Lastimosamente son reparaciones mínimas que se le ha hecho lo que ha provocado que siempre se encuentren en mal estado, por lo tanto dicha dichas condiciones genera mucho temor en los estudiantes y docentes al momento de desarrollar la clases, temor en que desde lejos tiren piedra, o debido a las lluvias los renglones se destruyen por completo, también hace que las aulas se encuentren bastante sucias en el siguiente día de clases ya que del techo cae hojas secas de los árboles y cuando es el tiempo de lluvia (invierno o temporales).

También entra mucha agua, y otra de las situaciones que sucede es que niños que pasan o llegan cerca de la escuela en horas de la tarde a través de la ventana rota tiran piedras y otros objetos en cada una de las aulas, debido a que también la escuela no está circulada, aten ya que Todas las acciones realizadas han sido para el beneficio de la Escuela para que exista un servicio más seguro, específicamente a estudiantes y docentes quienes están presentes durante todo el ciclo escolar y de igual forma personas en general e instituciones que visitan la escuela.

Ante dichas situaciones se ha realizado varias gestiones directamente por parte de la directora, pero no ha habido respuestas favorables de apoyo ni tampoco por parte de las autoridades municipales y organizaciones. La manera en que fluye en el proceso educativo es que no puedan desarrollar actividades prácticas, tampoco pegar y colocar materiales didácticos en los rincones, y también el

estar realizando limpieza todos los días perjudica en el horario establecido de clases ya que estar limpiando absorbe más tiempo de lo normal que si es utilizado para la limpieza.

Para que los docentes realicen mejor su labor educativa, es necesario contar con mejores espacios educativos para que mejore su estrategia de enseñanza y al alumno se le facilite el aprendizaje, dado que el docente es el promotor, coordinador, facilitador y agente directo de los procesos educativos.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

Consciente de que la educación es importante en la vida del ser humano, que es parte del desarrollo de un país, se considera que la infraestructura de los centros educativos es sumamente importante pues inciden grandemente en el proceso de calidad educativa, asegura que los niños reciban una educación integral, ayuda a que los docentes cumplan de mejor manera los propósitos establecidos en los planes de estudios y se le da atención eficiente a los procesos administrativos y al Currículo Nacional Base.

Al saber que los centro educativos de las áreas rural se ven afectados debido al mal estado de la infraestructura, que existe aún falta de apoyo porta de las autoridades educativas y municipales y que para que las problemáticas se bajen, se requiere de más organización de padres de familia y docentes, ya que viviendo ciertas realidad se preocupan mucho de las inseguridad en que los estudiantes se encuentren, el retraso en el horario de clases, la desmotivación por los mismo estudiantes y la inseguridad también de los docentes, por lo tanto se hace necesario conocer con más profundidad dicha problemática ya que afecta mucho a procesos educativos.

Viendo la realidad de la situación en que se encuentra la Escuela Oficial Rural Mixta que es muy complicada se toma como prioridad plantear estrategias de solución, para que se pueda reducir el mal estado de la infraestructura de dicha escuela para brindar un servicio más eficiente; que los estudiantes estén motivados en asistir a clases, los docentes desarrollen actividades prácticas, metodologías más activas; siempre de acuerdo a los planes de estudio, que exista seguridad dentro

de las aulas, cuidando así la integridad psicológica y física de la niñez y adolescencia estudiantil y también que aumente la cantidad de estudiantes que ingresan a la escuela y así mismo aumente el número de escolares en la comunidad, y que con el futuro sean personas que contribuyan a un mejor desarrollo comunitario y porque no decir del país.

Además, al existir una mejor infraestructura habrá mejor resguardo de, materiales didácticos, recursos servibles, mobiliario y equipo, libros de textos, y todo lo que es propiedad y que se encuentre disponible.

Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es la importancia de tener una infraestructura en buen estado?

Contar con una infraestructura adecuada en las escuelas favorece la función motivacional y funcional de los alumnos, ya que los estudiantes se sienten motivados en asistir todos los días a la escuela, sin ningún riesgo que les puede causar daños físicos y pueden practicar diferentes juegos en el horario de receso, y además existe motivación por parte del docente, le permite desarrollar diferentes actividades innovadoras y prácticas en el aula, donde el mismo estudiante es participe.

- ¿Cómo se relaciona la infraestructura de la escuela con el aprendizaje de los estudiantes?

Tener ambientes en buen estado aporta a que los estudiantes obtengan los resultados esperados en el proceso del aprendizaje, por lo que una buena infraestructura educativa conllevaría a una mejora en la calidad educativa y lograría una huella significativa sobre el rendimiento de los estudiantes. La disponibilidad de instalaciones en buen estado puede contribuir a que el estudiante incremente su desempeño.

- ¿Cómo la mala infraestructura afecta la educación en los estudiantes?

Tener escuelas en buen estado es determinante para lograr que los alumnos obtengan los resultados académicos esperados.

La infraestructura afecta grandemente a la educación, el aprendizaje de los estudiantes con actividades prácticas se ve limitada ya que no existe un espacio fundamental de socialización, donde los estudiantes puedan pasar parte del tiempo entre semana, pues es en la escuela donde pasan por más tiempo durante la mañana, así mismo lleva a que no existe la posibilidad de

desarrollar sus capacidades intelectuales, físicas, sociales, lo cual limita bastante el desarrollo de capacidades y habilidades. Por parte del docente, se ve limitado en cuanto a la elaboración de materiales didácticos.

- ¿Cómo se puede solucionar el problema del mal estado de la infraestructura en la escuela? Coordinar entre docentes y padres de familia gestiones antes instancias educativas y organizaciones con la finalidad de encontrar soluciones al problema. También sensibilizar a la población que cuiden cada uno de los materiales educativos que cuente la comunidad y sobre todo implementar estrategias internas para lograr recursos en beneficio de lo mismo.

- ¿Qué beneficios existe al solucionar el mal estado de la infraestructura en la escuela? El beneficio es que la escuela oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, tendrá una ambiente más agradable, los rincones de aprendizaje serán más de calidad, los estudiantes se sentirán más motivados, con bastante entusiasmo de asistir todos los días a clases, tanto docentes, estudiantes y padres de familia ya no sentirán temor; también los docentes podrán desarrollar diferentes actividades activas donde los estudiantes podrán participar de juegos más recreativos dentro y fuera del aula, desarrollando cada uno de sus conocimiento y capacidades y ala ves explorando nuevas habilidades. Los que permitirá un mejor desarrollo educativo para la comunidad y por supuesto para el país ya que la educación es fundamental en una sociedad.

4.1.5 Narración del caso

La infraestructura educativa que actualmente existe en los centros educativos de Guatemala no responde a las exigencias de un servicio más de calidad, no tiene las condiciones adecuadas para que los estudiantes reciban clases, se deja a un lado importancia que existe al tener una infraestructura en buen estado y las consecuencias que se dan si no las hay.

La situación se ve clara en la escuela Oficial Rural Mixta aldea Pacrén ya que se ha observado claramente que la infraestructura se encuentra en mal estado desde hace varios años el techado se encuentra deteriorado lo que genera temor por parte de los estudiantes y docentes ya que en la parte deteriorada fácilmente personas de fuera pueden lanzar objetos, (piedras, hierro y palos) quienes solamente se aprovecha de la situación molestando de esas formas.

Otra forma en que afecta es la época de invierno entra un poco de agua, lo que genera que al día siguiente de clase cuando los docentes llegan el aula se encuentre muy sucio, y que por ese motivo deben de realizar limpieza con más tiempo y ese tiempo se le resta al horario de clases, por tanto desde ahí afecta ya lo que el proceso de aprendizaje porque los estudiantes se ven desmotivados a observar dicha situación también el docente no puede desarrollar actividades con metodologías más activas, pues los estudiantes al momento de recibir los contenidos la docente los ubica bajo el techo donde se encuentra mejor.

El mal estado de la infraestructura también se ve reflejado que en que los estudiantes durante el recreo no realicen juegos y desplazamientos adecuados a sus características de desarrollo, además genera que los docentes no puedan traer materiales didácticos y deportivos ya que debido a que no el centro educativo no está circulado al momento de utilizarlos dichos materiales llegan a caer al río que se encuentra en la parte de bajo de la escuela.

La no circulación del centro educativo también provoca que los estudiantes en el horario de receso se van a jugar a una cancha de la comunidad que se ubica no muy lejana de la escuela pero que para llegar tienen que cruzar un río entonces ya está generando riesgo en los estudiantes, pero ellos lo realizan por querer recrearse, compartir con sus compañeros y desarrollar sus destrezas y habilidades.

Dichas situaciones afectan grandemente al proceso de enseñanza aprendizaje, puesto que un estudiante cuando va a la escuela tiene esas ideas de explorar muchos conocimientos prácticos con su docente y con sus compañeros al momento de recibir los contenidos y al momento del receso correspondiente, lastimosamente en dicha escuela sucede lo contrario y según han manifestado los padres de familia les preocupa que no pueda existir un ambiente agradable para sus hijo, que hasta en momentos han pensado retirar a sus hijo de la escuela para pasarlos a otra, lo cual nuevamente genera preocupación por parte de los docentes porque es posible que ciertos estudiantes ya no puedan continuar sus estudios después de haberse retirado del actual.

Ante el deterioro de las ventanas, los docentes también sienten temor ya que no hay seguridad con los materiales disponibles en el aula como lo es; Materiales didácticos, recursos administrativos ya que el pequeño espacio donde guardan las cosas de más valor y que si está más seguro es muy pequeño por tanto tienen que hacer uso de las aulas de lo cual como ya se mencionó se encuentra las ventanas en mal estado.

Desde antes muchos estudiantes han manifestado por medio de su hijo, que realmente ya no quisieran estudiar de la forma con la que les ha tocado, y como les gustaría que surgieran ya los cambios, que existieran personas de buen corazón que quieren ver feliz a los niños, que hagan algo por mejorar ciertas condiciones. Realmente el conocer lo que opinan los niños da tanta conmoción porque uno se puede dar cuenta que tanto amo esos niños le tiene a su estudio y a su salón de clases, el querer ver cambios más adelante saben que no solo serían los beneficiarios, sino que también para los futuros estudiantes que llegarían a estudiar en dicha escuela.

Considerando el gran impacto de la problemática, la organización de padres de familia, docentes y demás personas se han organizado para mejorar la infraestructura de la escuela, han logrado, pero como debido a las épocas lluviosas y de mucho viento nuevamente ha provocado el deterioro lo que se llama mal estado, entonces lo que se espera es que existan respuestas por parte de las autoridades educativa y autoridades municipales ante las gestiones que los docentes han coordinado.

4.1.6 Métodos e instrumentos de recolección de la información

- **Observación:** La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (Díaz, 2011)

La observación fue una de las técnicas que se utilizó para conocer cómo se encuentra la infraestructura en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, se pudo determinar que se encuentra en mal estado ya que el techado y ventanas, también carece de circulación con lo

cual afecta directamente en gran parte a la población estudiantil de la localidad desde la parte administrativa y pedagógicas.

- Entrevista: Alonso (1994) expone que la entrevista se construye como un discurso enunciado principalmente por el entrevistado pero que comprende las intervenciones del entrevistador cada una con un sentido determinado, relacionados a partir del llamado contrato de comunicación y en función de un contexto social en el que se encuentren. (Trujillo, s/f)

La técnica de entrevista se utilizó para entrevistar a los docentes de la Escuela Oficial Rural, padres de familia de estudiantes que estudian en dicha escuela, donde se pudo saber cómo es la situación que viven los mismo docentes y estudiantes ante la problemática de la infraestructura.

4.1.7 Método de análisis de la información

- Se conoció el tema para el estudio de caso área administrativa
- Luego de conocer el caso se delimito a “Infraestructura en mal estado de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula, ya que dicha problemática se ha identificado claramente el Centro Educativo. El conocimiento se tiene desde antes y también antes la observación y entrevista reciente que se ha hecho para dicha escuela.
- Se conoció como como es una infraestructura adecuada para un centro educativo para que la observación realizada tuviera su base y fundamentada ante la realidad observada.
- La observación realizada fue directa para conocer a detalle cómo se encuentra la infraestructura de la escuela.
- Se determinó que el techado y ventanas se encuentran en mal estado, y que riesgos corren los estudiantes al no contar el centro educativo con circulación.
- Por medio de la entrevista se conoció cual es la inquietud que tienen los docentes y padres de familia ante la problemática que vive la situación.

- Se determinó como dichas situaciones afecta el desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.
- Se conoció por qué no ha sido posible la solución ante dichas problemáticas.
- Finalmente se analizó la problemática de la infraestructura de la escuela para establecer posible de solución y poder acabar con el temor de padres de familia que tienen por sus hijos; y que los docentes no puedan implementar de mejor manera el plan de estudio y que los estudiantes sin la oportunidad de ser partícipes de actividades más innovadoras y activas.

4.2. Caso pedagógico: Calidad Educativa

La implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula.

4.2.1 Resumen

El presente estudio de caso busca establecer métodos que le sirven al docente en la aplicación de las nuevas metodología, ante las metodología tradicional que se implementa durante el proceso de enseñanza-aprendizaje en la escuela oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, en cuanto a la falta de motivación, participación e interacción en clase, que sucede debido a que los docentes no le buscan transformación a su modo de enseñar y no toman conciencia que el que está siendo perjudicado mucho es al estudiante.

Con el método de observación aplicado en el estudio de caso se pudo recabar información sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que se da en la escuela, en donde se pudo determinar que los docentes aun practica la forma tradicional de impartir sus clases, es decir uso del pizarrón, marcador, dictados, copias del contenido del libro, es por eso que se considera necesario la implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que favorece la educación de los estudiantes, y permite un ambiente más creativo, dinámico y además el estudiante es el protagonista en la clase, lo cual contribuye al desarrollo de habilidades y

pensamiento crítico, los cuales le pueden servir en su vida estudiantil no solo en el presente sino también en el futuro, profesional y social.

Se ha establecido propuestas de posibles soluciones y se ha tomado como eje principal del cambio a los docentes, ya son quien día con día imparte los contenidos en el aula y de igual manera los padres de familia que también son participes en la educación y que lo que desean es que sus hijos aprenden mediante nuevas actividades. También se ha tenido conversación con los estudiantes para que retomen y se adapten a las diferentes actividades que el docente vaya a desarrollar en el aula.

De igual manera se resalta que los cambios y actualización de las nuevas metodologías también va a depender de la sensibilización y vocación que los docentes puedan tener para enfrentar y buscar una educación de calidad donde la sociedad demanda acciones innovadoras en favor de la población estudiantil.

El presente estudio de caso se estructura de la siguiente manera. Introducción la cual describe una teoría sobre la calidad educativa y nuevas metodologías, también los orígenes del problema, la importancia que tiene en el ámbito educativo y cómo influye directamente a la sociedad, también se presenta cada una de las soluciones a la problemática identificada, y finalmente se da a conocer las conclusiones en referencia a la problemática; en los antecedentes se hace referencia del por qué se considera prioritario analizar la falta de nuevas metodologías en el aula de dicha escuela, se describe también una fundamentación teórica sobre el caso, y cómo influye en cada uno de los procesos educativos; en los propósitos del estudio de caso se describe por qué y para que se considera necesario estudiar y analizar la problemática que se da en la escuela y cuál es la importancia en el ámbito educativo.

También se describe las preguntas de reflexión sobre las metodologías tradicionales y nuevas metodologías todo eso con la finalidad de resaltar el interés para el estudio y análisis del caso, en los métodos de recolección de información se describe la forma en que se implementó el análisis de caso, de acuerdo al método utilizado que es la observación y en métodos de análisis de la información; se enlistan cada una de las acciones realizadas en todo el proceso del desarrollo del estudio de caso.

4.2.2 Introducción

Implementar nuevas metodologías en el proceso de enseñanza aprendizaje a través de técnicas y métodos ponen al estudiante en cualquier nivel educativo en el centro del aprendizaje, se fomenta el trabajo grupal, se incentivan el espíritu crítico y reflexivo, además permite que el estudiante este motivado, desarrollando diferentes conocimientos y habilidades, dejando a un lado la parte memorística como también la repetición de los contenidos, por tal razón es necesario y fundamental que los docentes comprendan y apliquen metodologías nuevas para que exista una educación más de calidad. Por tal motivo se consideró importante estudiar la problemática que presenta la Escuela Oficial Rural Mixta, con el fin de dar a conocer a los docentes, nuevas formas de enseñar y a los estudiantes brindar una oportunidad aprendizaje más activo mediante su participación en el proceso renovador.

A pesar que la implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la educación en los estudiantes, en la escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán aún se implementa la metodología tradicional y eso se debe a que los docentes no están actualizado a las nuevas metodologías; y que si conocen algunas no tienen interés en aplicarlo en el aula ya que no están acostumbrados, además se da la insistencia que el cambio depende de los recursos que tiene un centro educativo y que los estudiantes son los que no se adaptan a los cambios.

Eso genera que el ambiente en dicha escuela sea muy aburrido pues la mayor parte del tiempo de la clase los estudiantes permanecen sentados, limitando el análisis de los contenidos, la reflexión, la participación activa, compartir experiencia y la desmotivación en asistir a clases regularmente. Actualmente se considera la implementación de metodologías funcionales que vayan de acuerdo con las necesidades e intereses de los educandos ya que el aprendizaje debe ser interesante e integrador para que se establezcan logros en el proceso, recordando que todos los individuos aprenden de diferente manera y es por ello por lo que se requiere de diversas maneras de enseñar o la realización de actividades variadas para poder identificar los estilos de aprendizaje de cada uno.

Derivado de ello y tomando en cuenta cada uno de los propósitos que se quiere lograr con el presente estudio de caso a continuación se mencionan las posibles soluciones ante la problemática identificada en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula.

- Sensibilización a los docentes en atender y actualizarse de cada uno los documentos pedagógicos que el Ministerio de Educación brinda, para que puedan conocer profundamente la fundamentación teórica para estar anuentes a las nuevas metodologías de enseñanzas y a las técnicas de evaluación para lograr una educación de calidad.
- Que los docentes promuevan la Implementación de nuevas metodologías como: Aprendizaje cooperativo, Aprendizaje basado en el pensamiento y Aprendizaje basado en problemas y que lo apliquen en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Los docentes apliquen actividades como: trabajos en grupo, ejercicios colectivos en el aula, lluvia de ideas, organizadores gráficos, dramatizaciones de acuerdo con el contexto, y presentación de títeres para presentaciones culturales que se puedan dar a manera que pueda darse una enseñanza más interactiva y un aprendizaje más dinámico.
- Sensibilizar a los padres de familia para que también estén pendientes de las tareas que los docentes les den a sus hijos a manera de conocer las forma en que adquieran la enseñanza y de igual manera los estudiantes se sientan motivados en mantener una participación en los procesos de enseñanza diferentes que el docente pueda implementar.

Dichas metodologías se deben realizar de acuerdo con el contexto de los estudiantes y se espera que los docentes puedan cumplir en implementar dichas metodologías para lograr cambios significativos en el proceso de enseñanza aprendizaje y se logre una preparación en los niños y jóvenes ante un mundo globalizado.

El haber analizado el estudio de caso correspondiente pone en evidencia que si se requiere una educación de calidad debe existir la implementación de nuevas metodologías, dejando atrás el tradicionalismo y el conformismo por parte del docente. Ser educador, hoy en día, supone un desafío, ya que se tiene que estar comprometido con la profesión. Son ideas necesarias saber convertir las ideas en realidad, hacer un pacto con los cambios y sentir pasión por enseñar.

4.2.3 Antecedentes

El proceso de enseñanza-aprendizaje que se desarrolla en centros educativos presenta muchas deficiencias ya que a pesar de la transformación curricular, las numerosas guías de docentes, formación de docentes y demás documentos y manuales pedagógicos, existen docentes que aún no lo ponen en práctica o ni lo piensan realizar, un aspecto puede ser debido a que no hay muchas supervisiones por parte de las autoridades educativas y no todos los padres de familia están pendiente de la forma que sus hijos aprenden, pero principalmente por que los docentes no están conscientes y no colaboran a que exista una educación de calidad mediante la implementación de nuevas metodologías, dado que lo que se lleva a cabo es la metodología tradicional.

La utilización de métodos tradicionales, se caracterizan por la pasividad en su aplicación de parte de los docentes, en donde ha predominado el autoritarismo y es el transmisor de conocimientos, sin darle la participación a los estudiantes, y además se planifican actividades para realizar trabajos individuales, sin que exista interacción entre docentes-estudiantes y entre estudiantes, se toma al estudiante solamente como receptor de la información es decir a los contenidos y eso se debe a que los docentes no están anuentes a los cambios en cuanto a las metodologías nueva, a la actualización o si conocen, se niegan a implementarlas, las cuales propician un ambiente agradable en donde el estudiante es el centro de la enseñanza, es activo, participativo, positivo y que colabore, ponga en práctica cada uno de sus conocimientos en el proceso de aprendizaje.

Por otro lado, Ibáñez (2007) señala que la enseñanza es aquella que está centrada en el alumno con el propósito de ayudar a que él aprenda algo. Esto implica que el docente se convierte en orientador del aprendizaje basándolo en experiencias concretas para lograr un aprendizaje reflexivo e incentivarlo con estrategias, técnicas y recursos apropiados para el proceso de enseñanza aprendizaje. (Sanchez, 2017)

La Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula cuenta con 3 aulas construidas de block, 1 para el nivel preprimaria y dos para el nivel primario, techo de lámina, piso de cemento líquido y puertas de metal, la cantidad de docentes es de tres y la cantidad de estudiantes es de 60.

En la escuela Oficial Rural Mixta, se ha visto que se ha venido trabajando con la forma tradicional y eso ha hecho que la clase sea muy aburrida para los estudiantes de primero a sexto primario, ya que las actividades solo se tratan de dictados, copiar contenidos de los libro a los cuaderno y de realizar dibujos.

En algunas veces han tratado los docentes de cambiar metodologías, sin embargo no se ha conservado ya que no están acostumbrados y esos hace que sea difícil, y aunque existe inconformidad por los estudiante y padres de familia siempre no se ha visto la el cambio de metodologías, por tanto hace falta implementarlas para contribuir al desarrollo eficiente de los aprendizajes y favorezcan un buen aprendizaje y que el estudiante sea capaz de crear de construir su aprendizaje de acuerdo a las necesidades e intereses.

4.2.4 Propósito del estudio del caso

La educación es un derecho que todas personas tiene y que para que sea de calidad y se convierta en una oportunidad para mejorar la vida de las personas debe ser caracterizada por docentes competitivos que ejerzan una función proactiva y dinámica en el aula para que los resultados seas más eficientes, es por eso que se ha considerado conocer y analizar como la implementación la de nuevas metodologías permite un mejor proceso de enseñanza más de calidad, donde los estudiantes puedan desarrollar sus diferentes habilidades y capacidades siendo el centro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Con el presente estudio de caso se busca describir las metodologías que se aplican en el proceso educativo de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula, y como inciden directamente en la motivación de los estudiantes para lograr una educación de calidad en el centro educativo.

Establecer posibles soluciones en el cambio de metodologías tradicionales a nuevas metodologías que favorezcan el progreso de los estudiantes, en un proceso de logros intelectuales, sociales y emocionales, tomando en cuenta que las actividades de los contenidos deben adecuarse al contexto

de la comunidad, utilizar recursos disponibles en la escuela a manera de no perjudicar el proceso de algunos estudiantes, y así contribuir con la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén Jocotán en la aplicación de nuevas metodologías.

4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Qué metodologías se implementan actualmente en la escuela?

Actualmente se ha utilizado la metodología tradicional, aun se siguen solo con los dictados, el estudiante copia de los libros a los cuadernos sin hacer análisis de lo que se lee, resume y realiza cuestionario para luego memorizarlo y responder literalmente el momento de realizar las evaluaciones escritas, otra deficiencia que se da es que el docente solo explica los contenidos mediante la pizarra y realmente ante todo eso se tiene que realizar cambios.

- ¿Cómo afecta a los estudiantes la implementación de metodologías tradicionales?

A los estudiantes les genera una acumulación de conocimientos, memorización de los diferentes contenidos, no existe la libertad de un ambiente más creativo, dinámico e interactivo y de allí se ve limitado el desarrollo de sus diferentes habilidades y capacidades.

- ¿Qué son metodologías nuevas?

Las nuevas metodologías de enseñanza son un hecho que cambian los entornos educativos en todo el mundo, pueden crearse por los propios docentes los que, si apuesten a la renovación y mejora de los procesos educativos actuales, los alumnos son los protagonistas de un proceso educativos y los contenidos se realizan de manera práctica, participativa e interactiva.

- ¿Quiénes son los responsables para que exista la implementación de nuevas metodologías?

Como ejes y profesionales de la educación son los docentes que deben implementar en el aula las nuevas metodologías en el desarrollo de competencias, contenidos y evaluación. Siempre y cuando el docente debe estar motivado de su profesión y está enfocado en el desarrollo eficiente del estudiante mediante su protagonismo en el proceso de enseñanza aprendizajes. También los padres de familia deben apoyar cada una de las actividades que los docentes realizan en miras al cambio del aprendizaje de sus hijos.

- ¿Cuál es la importancia de implementar nuevas metodologías en el proceso de enseñanza? Tomando en cuenta que la enseñanza tiene como pilar fundamental proporcionar medios para estructurar experiencias propias de diferentes formas y que estas sean accesibles para lograr un aprendizaje satisfactorio, se considera prioritario aplicar las nuevas metodologías para lograr cambios en el entorno educativo, mejorar los resultados académicos y una formación integradora mediante las clases dinámicas, interactivas y estimular el desarrollo de la población estudiantil.

4.2.6 Narración del caso

Se ha considerado que puede existir calidad educativa si el aula se renueva, ante tal es momento de estar alejados de la enseñanza tradicional, de las horas dedicadas a la memorización, del libro de texto como única herramienta educativa, la innovación en la educación debe ser aplicado en cada uno de los establecimientos del país para las necesidades reales de los estudiantes y convertir el aprendizaje en un reto y una satisfacción y no en una obligación.

Tomando en cuenta la importancia que existe al haber una educación de calidad y que los contenidos fluyen grandemente, por tanto se consideró prioritario leer cada uno de los documentos pedagógicos que se han investigado mediante la compilación de documentos pedagógicos que la universidad brindo a cada uno de los estudiante de la carrera de pedagogía y administración educativa y para poder estudiar el caso se hizo una pregunta como realmente está incidiendo en el proceso de enseñanza-aprendizaje de cada uno de los centros educativos.

Para el desarrollo del estudio de caso, primeramente, fue asignada un caso del área pedagógica, la cual fue calidad educativa, de ahí dio la limitación hacia una temática a desarrollar en todo el proceso y posteriormente se tomó a un centro educativo del área rural, siendo la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea Pacrén, Jocotán, Chiquimula, ya que para el estudio de caso del área administrativa también se tomó dicha escuela, por lo tanto, debe existir una relación.

La implementación de nuevas metodologías favorece la educación en cada uno de los estudiante de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula; y derivado de las observaciones dadas a dicha escuela y de lo que se conoce, se pudo determinar que la metodología que se implementa es tradicional, de ahí la necesidad de proponer posibles soluciones para la utilización de metodologías distintas, es decir nuevas, en donde los estudiantes puedan crear su aprendizaje y descubrir su estilo de aprendizaje.

En el ambiente también se observa que la interacción que existe entre el docente y estudiantes es muy negativa, de tal manera que el aprendizaje se vuelva tedioso, aburrido y es ahí donde el estudiante se le nota el desinterés que tiene al recibir cada uno de los contenidos, además la relación del docente con los alumnos es autoritaria y el aprendizaje es memorístico, repetitivo y de mucha ejercitación, uno de los docentes ha manifestado que eso se debe a que en el contexto educativo no existe los recursos educativos, sin embargo se determinó que no precisamente se requiere eso, puesto que se pueden poner en práctica metodologías que no necesariamente se requieren de eso.

Otro punto crucial tradicional es que todavía sucede que el estudiante copie del libro al cuaderno sin hacer un análisis de lo que se lee. Hay docentes que no permiten la participación de las estudiantes, ni la aclaración de dudas, simplemente se les indica que deben trabajar y no explican claramente los temas a desarrollar, simplemente les dejan investigaciones para luego exponerlas en clase.

Por eso mismo también se hace necesaria la aplicación de nuevas metodologías para expresar sus sentimientos y participar activamente en la construcción de su aprendizaje, ya que algunos estudiantes a veces han querido tomar la decisión de retirarse de la escuela porque piensan que se les dificulta realizar cada una de las tareas que el docente asigna y con la aplicación de metodologías vendría a mejorar la actitud de las estudiantes ante el Estudio y por ende se beneficiarán en su rendimiento académico.

Ante dicha situación los docentes deben tomar conciencia y aceptar que los cambios son prioritarios para mejorar el clima que se da en el aula en el proceso de enseñanza-aprendizaje, pues se sabe que la metodología en el proceso de enseñanza aprendizaje es de vital importancia para poder impartir los conocimientos de una manera clara, concisa y sencilla, de tal manera que se debe utilizar diferentes estrategias para un buen aprendizaje.

Finalmente se enfatiza que, para aplicar nuevas metodologías, se hace viables realizar actividades entre las cuales se pueden mencionar trabajos en grupo, ejercicios colectivos en el aula, Lluvia de ideas, Organizadores gráficos, dramatizaciones, y presentación de títeres.

Se ha analizado cuales son las ventajas que existe al aplicar las nuevas metodologías.

- Transforma al aprendizaje en un auténtico y eficaz resultado de la educación
- La enseñanza se convierte en función didáctica
- Somete todas las facultades mentales
- Construye y genera conocimientos
- Los estudiantes tienen criterio propio
- Evita la rutina, porque permite aplicar diferentes métodos activos

Se pudo conocer que, durante la fase de evaluación de cada unidad, el docente lo realiza en base a los cuestionarios que el estudiante saca durante el desarrollo de los contenidos y en base a lo estudiado literalmente previos al día de la evaluación.

La educación nacional aún tiene muchos retos, entre estos se incluye el cambio en la evaluación de los aprendizajes. El CNB busca que durante el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación el estudiante sea el protagonista de su propio aprendizaje, lo que implica su participación en cada etapa de este, incluyendo cuando se dé el proceso de evaluación.

Las técnicas e instrumento de evaluación se pueden realizar de la siguiente manera: Técnicas de desempeño: Portafolio, Diario de clase, Ensayo Mapa conceptual y Preguntas, recordando que se deben aplicar recursos de acuerdo con el contexto educativa; entre las técnicas de observación y en

cuanto a las pruebas objetivas: ordenamiento, alternativas, selección u opción múltiples de base común.

Todo lo anterior sirve para determinar acciones de reflexión que permitan interpretar mejor el proceso de aprendizaje; planificar, determinar y modificar el ritmo con el que se presentan las instancias del aprendizaje. Es necesario que los docentes utilicen procedimientos e instrumentos objetivos, confiables y precisos para verificar si las competencias han sido alcanzadas.

4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para analizar el estudio de caso sirvió de base toda la información que se verifico y se conoce sobre el proceso de enseñanza aprendizajes en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, mediante el método aplicado, los cuales aparece definida su importancia al momento de aplicarlos.

La observación es un elemento fundamental de todo proceso de investigación; en ella se apoya el investigador para obtener el mayor número de datos. Gran parte del acervo de conocimientos que constituye la ciencia ha sido lograda mediante la observación. (Díaz, 2011)

La observación ha servido para identificar la falta de implementación de metodologías nuevas en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula ya que la que prevalece son las metodologías tradicionales, se identificó a través de la planificación de actividades que el docente realiza, las cuales se realizan dentro del aula, también se ha podido observar que los docentes aún no están sensibilizados en la importancia que tiene el realizar cambios de metodologías, además se ha conocido como los estudiante muestran aburrimiento al momento de recibir las clases con las metodologías repetitivas y eso ha hecho que algunos estudiantes pierden el interés en asistir todo los días a clases.

Sin embargo, se considera que las soluciones se pueden dar, media vez, exista una conciencia por parte de los docentes que en lo real de los tres docentes que hay, se conoció que uno de ellos si se ve convencido que se requiere ya el cambio, por lo que se analiza que lo que se requiere es una promoción acerca de las metodologías nuevas, el beneficio que brinda a los estudiantes y el resultado que pueden tener en su proceso de enseñanza-aprendizajes.

4.2.8 Método de análisis de la información

Para llevar a cabo todo el proceso de estudio de caso se realizó en base a lo siguiente:

- El caso asignado para el estudio de caso fue calidad educativa
- Se conoció cuáles son los factores que inciden y contribuyen a la calidad educativa.
- Posteriormente se definió el tema del estudio de caso a analizar, el cual está enfocado en como la implementación de nuevas metodologías favorece la educación en el proceso de enseñanza de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula.
- Se ha conocido como se lleva acabo las actividades en el desarrollo de cada uno de los contenidos en dicha escuela.
- Se ha conocido como es el ambiente de interacción entre docentes y estudiantes.
- La observación permitió establecer que en la escuela se implementa la metodología tradicional, ya que la forma en que imparte el contenido el docente lo hace desde los dictados y el copiado de información de los libros a los cuadernos de cada uno de los estudiantes.
- Los estudiantes en casi todo el desarrollo de los contenidos permanecen sentados, se observa que solamente el docente es quien transmite la información y eso hace que el estudiante se sienta aburrido.
- También se estableció que en clase los estudiantes sacan cuestionarios en su cuaderno para estudiarlos el día del examen eso significa que cuando se lleva el proceso de evaluación también se hace de manera tradicional, con lo cual se concluye que no se toma en cuenta lo

que establece el Curriculum Nacional Base y tampoco lo que indica el manual de herramientas de evaluación.

- Finalmente se analizó la problemática de la falta de implementación de nuevas metodologías, ante tal se establecieron las posibles soluciones en base a logro de grandes cambios desde la perspectiva, conciencia y pensamiento del docente para dar un nuevo giro en el proceso de enseñanza de cada uno de los contenidos, con la finalidad de que exista una educación más de calidad.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

5.1 Experiencia vivida

El estudio de caso permite que como profesionales se obtenga una experiencia muy importante en la carrera profesional, ya que se lleva a la práctica cada uno de los conocimientos que se han adquirido a lo largo del proceso de formación, además se estudia de manera profunda cada uno de los aspectos que favorecen la educación de calidad y cuáles son los que llevan a la deficiencia.

Conocer y seguir cada uno de los lineamientos para realizar el estudio de caso fue muy importante, ya que permitió desarrollar de manera secuencial los pasos en todo el proceso del estudio de caso, en el cual el primero fue con el tema del área administrativa: Nivel primaria, Área rural; para el desarrollo del estudio de caso se tomó en cuenta un centro educativo del área rural, siendo la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, es por eso que la experiencia fue en referencia a una de las problemáticas que se da en dicha escuela, la cual es: Infraestructura en mal estado. Por lo que se pudo determinar lo siguiente:

La infraestructura en mal estado afecta en gran parte al proceso educativo de los estudiantes, ya que los docentes no pueden hacer uso frecuente de material didáctico en el aula, tampoco realizar actividades más prácticas y recreativas dentro y fuera del aula, donde los estudiantes desarrollan destrezas y habilidades, lo que limita a que exista un buen servicio por parte de los docentes, además existe riesgo directo en que los estudiantes se desplacen a áreas fuera de la escuela. Las gestiones que los docentes y padres de familia han realizado en busca de solucionar la problemática ante autoridades municipales no han sido productivo, ya que no ha habido respuestas favorables.

Con base a lo conocido en dicha escuela, surgió la necesidad de establecer posibles soluciones, en donde se toman como sujetos responsables directos a los docentes y la organización de padres de familia, para la continua gestión de recurso a manera de obtener los recursos necesarios para resolver la problemática y así pueda existir una educación más de calidad en el área rural.

Para el estudio de caso del Área Pedagógica, el caso fue: Calidad educativa, resaltando que la experiencia fue en la misma escuela donde se realizó el estudio del área administrativa ya que para dicho caso se estableció la siguiente temática. La implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula.

Realmente las nuevas metodologías son muy fundamentales en el proceso educativo, ya que las clases son más dinámicas, mediante las diferentes actividades que el docente aplica, y de ahí existe una interacción de calidad entre estudiantes y docentes, evitando lo memorístico y las clases tradicional. Pero en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, lastimosamente se observó una realidad basada en la metodología tradicional tanto al momento de impartir los contenidos como en los procesos de evaluación. Ante tal se establecieron soluciones a manera de que el docente cambie su forma de enseñar, tomando en cuenta actividades más activas, donde el estudiante sea el centro del proceso de enseñanza aprendizaje, mediante el desarrollo de las diferentes habilidades y capacidades.

Mediante esta experiencia nos damos cuenta cuales son los motivos que llevan a la deficiencia de la educación en el país, como los estudiantes se ven afectado; principalmente en el área rural, que es donde exista poco favoritismo en cuanto a la infraestructura escolar y en cuanto la implementación de nuevas metodologías, debido a la cobertura de recursos y la poca supervisión que existe en el aula, aunque también por la falta de sensibilización en innovar por parte del docente. Como docentes es importante conocer cada una de las fundamentaciones teóricas que aplican al sistema educativo, que aspectos deben fluir para que exista una educación de calidad y sobre todo aprovechar los recursos que el estado, y ministerio de educación brindan al sistema educativo.

5.2 Reconstrucción histórica

Se conoció los temas a desarrollar en el estudio de caso, el primero fue del área administrativa que corresponde a nivel primaria área rural y el pedagógico fue sobre calidad educativa, de ahí se recibió la inducción y los lineamientos para poder desarrollar el estudio de caso correspondiente a la práctica profesional dirigida II.

Se investigó información sobre el primer caso administrativo, donde se pudo determinar una de las problemáticas que afecta bastante la educación en el país, ante tal el estudio se realizó en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, donde se estableció una de las problemáticas, la cual fue referente al mal estado de la infraestructura. Considerando la importancia que tiene la infraestructura en un centro educativo, ya que influye mucho para que existe un mejor ambiente en el proceso de enseñanza aprendizaje y además permite que exista seguridad tanto de estudiantes como los docentes, generando un clima efectivo al momento de desarrollar los contenidos.

La infraestructura en mal estado que presenta dicha escuela es en cuanto al techo, ventanas y la falta de circulación, y para el proceso de estudio se conoció cuáles han sido las causas, donde se pudo determinar que ha sido porque en ninguna vez se le ha dado un mantenimiento y como el material es muy sencillo, debido a las fuertes lluvias y viento se ha deteriorado, de igual forma por el mal cuidado que personas particulares al centro educativo han dado la escuela al lanzar objetos fuertes como piedras, palos y hierro. Para continuar con el desarrollo del estudio de caso se redactaron preguntas de reflexión para tomar conciencia en considera como afecta a la educación y que importancias tiene solucionar dicho caso.

Mediante la técnica de observación y entrevista se supo que los docentes y padres de familia han realizado varias gestiones ante las autoridades municipales con la finalidad de resolver la situación, sin embargo, no ha sido posibles. Así mismo se pudo conocer como la problemática afecta a los estudiantes, en el proceso de enseñanza aprendizaje, ya que los docentes no pueden desarrollar actividades recreativas dentro y fuera del aula, que es lo que los estudiantes desean, ya que se

arriesgan físicamente, lo cual provoca desánimo y mayormente el tiempo de receso que donde quieren convivir con los compañero mediante los diferentes juegos, pero no es posible debido a la falta de circulación, entonces lo que genera que los estudiantes se desplacen a otros lugares fuera del centro educativo, provocando inseguridad en los estudiantes y preocupación por parte de los docentes y padres de familia.

Luego de conocer como incide dicha problemática en la escuela se llevó el proceso de análisis, estableciendo posibles las soluciones ante dicha problemática, las cuales fueron de acuerdo al contexto y alcance de la comunidad. Todo ellos con la finalidad de que en la escuela exista un ambiente más agradable y recreativo.

El caso pedagógico fue sobre calidad educativa, para ello se delimito un tema y el estudio fue en el mismo centro educativo, quedando de la siguiente manera: la implementación de nuevas metodologías en el proceso de enseñanza-aprendizaje favorece la educación en los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula.

Por medio de la observación se ha podido identificar que los docentes implementan metodologías tradicionales, pues se ha visto que al momento de impartir cada uno de los contenidos solamente realizan dictados, copian contenido del libro al cuaderno, resúmenes y cuestionarios, dicho cuestionario lo utilizan para el día de la examen, ante tal afecta directamente a los estudiantes porque casi en todo la clase permanecen sentados, no existe una interacción activa entre estudiantes y docentes, la clase para ellos se vuelve aburrido, pues además no permiten utilizar su creatividad.

Durante el proceso de estudio también se realizó preguntas de reflexión, narración del caso sobre la problemática, se estableció los métodos utilizados en todo el proceso de análisis. También como parte del estudio y análisis del caso se planteó posibles soluciones a la problemática, a manera que el docente se actualice a las nuevas metodologías, lea cada uno de los manuales, guías y módulos que el Ministerio de Educación brinda para poder estar en sintonía con los procesos innovadores que debe realizar en su aula, ya que la falta de interés en enseñar de una mejor manera ha sido una de las consecuencias de aplicar las metodologías tradicionales.

El proceso vivido ha sido de mucha reflexión, pues se ha conocido algunas de las problemáticas que se vive en los centros educativos específicamente en el área rural, falta mucho para que se cumplan lo establecido en cada una de las normas legales del sistema educativo, manuales, y Currículo Nacional Base, pues a un existe deficiencia tanto en el área administrativa como pedagógico y si ciertamente el estado es responsable de que existe mejor infraestructura escolar , pero también como docentes se debe ser buenos gestores ante las autoridades educativas y además cambiar la manera de enseñar en el aula falta mucho por mejorar es por eso que se debe ser más innovador a manera de lograr una educación más de calidad, en el área rural y pos supuesto en el área rural.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

La situación negativa que se vive en el ámbito educativo se requiere de mucho estudio y análisis, por tal motivo estudiar los casos del tema administrativo y pedagógico fue una oportunidad para plantear alternativas de posibles soluciones a las problemáticas que existe en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, en cuanto al mal estado de la infraestructura y la metodologías tradicional que se implementa y así mediante las técnica poder recabar información para dar a conocer paso por paso las causas que han generado dicha problemática , de igual forma las consecuencias y como se ven afectado los estudiantes, docentes y padres de familia.

El estudio, análisis y sistematización busca determinar qué proceso se requiere para que exista una educación de calidad en todos los aspectos educativos administrativos y pedagógicos a manera de que en cada centro educativo exista un servicio más de calidad.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Se aprendió que los estudios de casos son fundamentales desarrollarlos para conocer los problemas que se dan en las escuelas del nivel primario Área Rural, y que afectan directamente al estudiante en su proceso de enseñanza-aprendizaje para lo cual se da reflejo la falta de calidad educativa.

Se conoció cuáles son los procedimientos que se deben tomar en cuenta para lograr identificar las causas y las consecuencias de los problemas que afectan el ámbito educativo, dando un análisis crítico y una reflexión profunda sobre los diferentes cambios que se tendría que implementar.

Se conoció de como la infraestructura en mal estado afecta mucho a un centro educativo en cuanto al proceso de enseñanza que manera realizan las coordinaciones y gestiones entre los docentes y padres de familia, a manera de observar un ambiente más eficaz y agradable en el centro educativo, además como la implementación de metodologías tradicionales perjudica a los estudiantes el no poder ser el centro del aprendizaje, aprender en un ambiente dinámico, interactivo y dinámico; y que tan importante es la actualización a las nuevas metodologías por parte de los docentes.

El proceso de observación y entrevista fue clave para lograr establecer las posibles soluciones a las problemáticas que presenta la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, logrando comprender que para que exista una educación más de calidad se requiere de muchas coordinaciones y gestiones desde el centro educativo.

5.5 Conclusiones

La infraestructura en mal estado de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula, afecta grandemente el proceso de enseñanza- aprendizaje, ya que la problemática se presenta en el techado, ventanas y circulación y para que se pueda solucionar se requiere obtener lámina, ventanas pinturas, malla o cemento, lo cual se obtiene mediante gestiones de la comunidad educativa.

Las nuevas metodologías en el proceso de enseñanza - aprendizaje incide mucho en los estudiantes, ya que logran una participación e interactiva y además se le aleja de la clase memorística, explora más conocimientos, aplica diferentes habilidades y destrezas, los cuales les puede servir en su nivel de estudio actual, en los otros que pueda cursar y por supuesto en su vida profesional y social.

En el ámbito educativo del país existen muchos factores que no permiten que existe una educación de calidad, muchas veces tiene que ver con la gestión que realizan las autoridades superiores educativas y por el desempeño que la comunidad educativa y docentes realizan en los centros educativos.

5.6 Recomendaciones

Es importante que los docentes y padres de familia realicen reuniones para coordinar y gestionar ante autoridades municipales y educativas recursos y materiales que sirvan para mejorar la infraestructura de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula y además que organicen actividades dentro del centro educativo para adquirir fondos para el beneficio de este y así exista un ambiente más adecuado en la escuela.

Los docentes deben estar actualizados de las nuevas metodologías educativas que existen, que tengan a los estudiantes como centro del proceso de enseñanza- aprendizaje y además cumplir las actividades que indica el Currículo Nacional Base, promoviendo en los estudiantes actividades prácticas, integradoras e interactivas, y se termine de una vez por todas la clase tradicional, y así pueda haber una mejor motivación en los estudiantes y padres de familia.

Es indispensable que los docentes cumplan con las funciones correspondientes, tanto de los procesos pedagógicos como los administrativos y además tengan el interés en realizar gestiones ante diferentes autoridades e instituciones, para el beneficio de los centros educativos y que los padres de familia también apoyen a los docentes en los procesos educativos cuando así lo requieran.

Conclusiones de la Práctica

- La práctica profesional dirigida ha sido un proceso complejo, se ha tenido la oportunidad de desarrollar cada uno de los conocimientos que se han obtenido a lo largo del proceso de formación académica, dado que las fases fueron abiertas para el proceso de análisis y reflexión.
- La elaboración del portafolio administrativo ha permitido conocer con más profundidad las leyes, normas y reglamentos que aplican al sistema educativo del país, haciendo una reflexión sobre los procesos que se deben llevar a cabo en cada centro educativo, en cuanto a las funciones y responsabilidades en el aspecto administrativo y mediante la elaboración del portafolio pedagógico se pudo conocer manuales, guías y herramientas que se deben tomar en cuenta en el proceso de aprendizaje a manera de cumplir con las nuevas reformas educativas.
- Los programas educativos contribuyen mucho a las necesidades que los estudiantes, padres de familia y centros educativos puedan tener, es por eso que en el desarrollo del portafolio de programas educativos se pudo analizar cómo realmente se está cumpliendo con cada uno de los programas, cual ha sido el rol del docente y la comunidad educativa en aprovechar cada uno del recurso que el estado brinda.
- El desarrollo del estudio de casos, ha sido un proceso de mucho análisis y reflexión, es por eso que ante las problemáticas identificadas en los dos casos estudiados se consideró necesario implementar posibles soluciones a manera de que la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula brinde un mejor servicio más de calidad y los docentes sean más activos al momento de impartir los contenidos.
- La sistematización de los casos ha permitido establecer las experiencias y aprendizajes que se han obtenido en cada una de las fases de estudio, considera la práctica profesional dirigida como un proceso de aprendizajes muy significativos y además ha creado conciencia en que

aunque la tarea docente es la más estricta, con mucha vocación, pasión y de querer ver un desarrollo educativo se puede llevar a cabo con procesos más eficientes y de calidad, que es lo que se espera en el Sistema Educativo de Guatemala.

Referencias

- Balcazar. (2016). La infraestructura escolar y su impacto en el rendimiento académico. *ASIES*.
Obtenido de <https://es.scribd.com/document/430589720/2016-Revista2-Guatemala-Edit>
- Barragán, R. (sf). El Portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje de cara al nuevo Espacio Europeo de Educación Superior. *REVISTA LATINOAMERICANA DE TECNOLOGÍA EDUCATIVA*, Volumen 4.
- Díaz, L. (2011). *La observación* . Obtenido de http://www.psicologia.unam.mx/documentos/pdf/publicaciones/La_observacion_Lidia_Diaz_Sanjuan_Texto_Apoyo_Didactico_Metodo_Clinico_3_Sem.pdf
- EDUTECH. (2013). *El uso del portafolio virtual: estrategia didáctica para la evaluación de competencias*. Obtenido de https://www.uned.ac.cr/academica/edutech/memoria/ponencias/hdz_reyes_125.pdf
- Fernández, A. (2004). *El portafolio docente como estrategia formativa* . Obtenido de http://campus.usal.es/~ofeees/NUEVAS_METODOLOGIAS/PORTAFOLIO/0211819Xn33p127.pdf
- García, E. (2000). *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo* . Obtenido de http://quadernsdigitals.net/datos/hemeroteca/r_47/nr_507/a_7050/7050.pdf
- Jimenez, A. (2015). *Portafolio Educativo: Qué es y para qué sirve*. Obtenido de <https://www.maestrosymaestraseficientes.com/2015/06/portafolio-educativo-que-es-y-para-que.html>
- Martínez, A. (2019). *Portafolio de evidencias* . Obtenido de <https://lauramtzportafoliodigital.wordpress.com/>

- Sanchez, L. (2017). *Metodologías Sugeridas Por el CNB de Educación Inicial y Preprimaria*.
Obtenido de <http://www.aula20.com/profiles/blogs/metodolog-as-sugeridas-por-el-cnb-de-educaci-n-inicial-y>
- Santiago, M. (2019). *Un portafolio para un gran aprendizaje*. Obtenido de
<https://evaluaciondelosaprendizajes26.blogspot.com/>
- Trujillo, J. (s/f). *Metodología de Investigación Avanzada*. Obtenido de
http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Villanueva, J. (2009). *¿Qué es un portafolio?* Obtenido de
<https://antropologiasindolor.blogspot.com/2013/03/el-portafolio-de-antropologia-social.html>

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

 **UPANA**
Universidad Panamericana
"Sebeurra ante todo, wqpiere estidiuria"



Ficha de datos Personales del Estudiante

Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Maria Noelia Diaz Garcia

Carné: 000069029

Fecha de nacimiento: 4 de diciembre de 1994

DPI: 2619786752004

Extendido en: El Registro Nacional de las Personas, RENAP

Dirección: Barrio El Magueyal, Aldea Pacrén, Jocotán Chiquimula.

Números de teléfono: _____ móvil: 31495349

Dirección electrónica: marinoe.digar@gmail.com

Dirección electrónica UPANA: 201301043@upana.edu.gt

Profesión: Profesora de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales

Lugar de trabajo: _____

Cargo que desempeña: _____

Datos de la Práctica

Período de realización del Estudio de caso: Del 10 de Octubre al 5 de Diciembre de año 2020

Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio

Firma 

Anexo 2 Dictamen asesor

