



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Programas estratégicos para la niñez trabajadora en los diferentes niveles  
educativos del Colegio Celeste y Rosa, del municipio de Guatemala, del  
departamento de Guatemala**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Isabel del Rosario Portillo Rodríguez

Guatemala

2024

FAC-EDU 04 10102022

**Programas estratégicos para la niñez trabajadora en los diferentes niveles  
educativos del Colegio Celeste y Rosa, del municipio de Guatemala, del  
departamento de Guatemala**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Isabel del Rosario Portillo Rodríguez (Estudiantes)

Magister Marta Yolanda Cael Tól (Asesora)

Magister Brayan Ramiro García Matías (Revisor)

Guatemala

2024

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Isabel del Rosario Portillo Rodríguez**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar Informe  
de Práctica Profesional Dirigida para completar  
requisitos de graduación.

Dictamen No. 04 10102022

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Programas estratégicos para la niñez trabajadora en los diferentes niveles educativos del Colegio Celeste y Rosa, del municipio de Guatemala, del departamento de Guatemala.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Isabel del Rosario Portillo Rodríguez** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala 05 de diciembre, del 2022

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Programas estratégicos para la niñez trabajadora en los diferentes niveles educativos del Colegio Celeste y Rosa, del municipio de Guatemala, del departamento de Guatemala.** Presentado por la estudiante: Isabel del Rosario Portillo Rodríguez. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

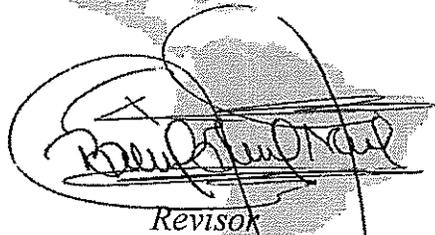


Asesora  
Mgtr. Marta Yolanda Cael Tól  
Colegiado No. 26,130

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala 02 de marzo del 2023.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Programas estratégicos para la niñez trabajadora en los diferentes niveles educativos del Colegio Celeste y Rosa, del municipio de Guatemala del departamento de Guatemala”**.

Presentado por la estudiante: **Isabel del Rosario Portillo Rodríguez** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

**Brayan Ramiro García Matías**

Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, quince de marzo del dos mil veintitrés-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Programas estratégicos para la niñez trabajadora en los diferentes niveles educativos del Colegio Celeste y Rosa, del municipio de Guatemala, del departamento de Guatemala.”** Presentado por la estudiante **Isabel del Rosario Portillo Rodríguez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy Johana Garcia Gaitán**  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	I
Introducción	III
<b>Capítulo 1</b>	1
<b>Marco contextual</b>	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
<b>Capítulo 2</b>	8
<b>Marco teórico</b>	8
2.1 Portafolio educativo virtual	8
2.1.1 Definición	8
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	10
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	11
<b>Capítulo 3</b>	14
<b>Descripción y análisis de cada portafolio</b>	14
3.1 Preparación de la práctica	14
3.2 Portafolio administrativo	15
3.3 Portafolio pedagógico	16
3.4 Portafolio de gestión de programas educativos	17
3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	18
<b>CAPÍTULO 4</b>	20
<b>ESTUDIO DE CASOS</b>	20

4.1 Descripción del caso de estudio	20
4.1.1 Nombre del caso	21
4.1.2 Antecedentes	21
4.1.3 Propósito del estudio del caso	22
4.1.4 Preguntas de reflexión	23
4.1.5 Narración del caso	23
4.1.6 Métodos e instrumentos de recolección de la información	25
4.1.7 Método de análisis de la información	26
4.1.8 Lecciones aprendidas	27
4.1.9 Conclusiones	28
4.1.10 Recomendaciones	29
4.2 Descripción del caso de estudio	29
4.2.1 Nombre del caso	30
4.2.2 Antecedentes	30
4.2.3 Propósito del estudio de caso	31
4.2.4 Preguntas de reflexión	31
4.2.5 La narración del caso	32
4.2.6 Métodos e instrumentos de recolección de la información	33
4.2.7 Método de análisis de la información	36
4.2.8 Lecciones aprendidas	36
4.2.9 Conclusiones	37
4.2. 10 Recomendaciones	38
<b>Capítulo 5</b>	40
<b>Sistematización de la compilación realizada</b>	40
5.1 Proceso de sistematización	40
5.2 Experiencia vivida	40
5.3 Reconstrucción histórica	42
5.4 Objeto de la sistematización de la compilación	44
5.5 Principales lecciones aprendidas	44
5.5.1 Lecciones aplicables	45

5.5.2 Lecciones Significativas	46
Conclusiones de la práctica	47
Referencias	48
Anexos	49

## Índice de tabla

Tabla 1 Grupos focales

34

## Resumen

La práctica profesional dirigida es una actividad formativa que tiene como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, a través de su participación en una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica. Se constituyó en un ejercicio asesorado y monitoreado, donde los conocimientos adquiridos a través de la teoría o etapa formativa son llevados a la práctica y son aplicados a la realidad, de esta manera se llegaron a reforzar los conocimientos para luego convertirse en habilidades y destrezas del estudiante.

Para una mejor descripción del informe, el mismo se dividió en cinco capítulos los cuales se describieron a continuación: el capítulo 1, se encuentra el Marco Contextual, el cual describió la reseña histórica del proceso de práctica, la estructura académica por medio de la cual se desarrolló todo el proceso, las acciones que se desarrollaron en el transcurso de cada etapa y las fortalezas y limitantes que se tuvieron en la elaboración de los diferentes portafolios educativos que fueron base primordial de la práctica.

En el capítulo 2 se encuentra el Marco Teórico, que contiene la teoría sobre ¿Qué es un portafolio educativo?, ¿Qué función juega en el proceso educativo el portafolio como herramienta de aprendizaje? y ¿Cuál es el rol de evidencias y reflexiones en el portafolio? Dicha teoría estuvo sustentada por varios autores, la cual permitió una comprensión total de los conceptos antes mencionados. De igual manera al pie de cada cita se distinguió un comentario del estudiante como análisis para interpretación del contenido expuesto.

Capítulo 3, esta fase se hizo una descripción del proceso de la práctica profesional dirigida donde se transcribieron los sucesos que acontecieron durante el tiempo que duró cada fase, hállese de la fase de realización de portafolios virtuales los cuales se realizaron en la plataforma virtual denominada OneDrive y para su enriquecimiento se recurrió al contenido de documentos que amparan los procesos pedagógicos y administrativos

Capítulo 4, incluyó los estudios de casos o situaciones que deben ser conocidas para darles solución a las problemáticas; cada uno adjuntó su respectivo nombre, resumen, introducción, antecedentes, propósitos, narración, preguntas reflexivas y métodos de recolección de información.

En el capítulo 5, se mostró la sistematización de las soluciones de los casos de estudio, incluyendo en este la experiencia vivida, la reconstrucción histórica de la elaboración de los mismos, el objeto de la sistematización del caso pedagógico y administrativo, las lecciones aprendidas, las conclusiones y recomendaciones. Finalmente se describieron las conclusiones generales de la práctica, referencias y anexos, las cuales fueron parte fundamental del informe de Práctica Profesional Dirigida I y II.

## **Introducción**

El presente informe corresponde a la Práctica Profesional Dirigida, realizado por el estudiante con la intención de concretizar los conocimientos adquiridos en el proceso de la formación académica de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, Modalidad Virtual Guatemala, Guatemala. Dentro del proceso de aprendizaje del estudiante universitario se requirió la adquisición de diversos conocimientos, para su aplicación en el contexto educativo de la sociedad guatemalteca. Es por ello, que a través de metodologías y estrategias virtuales se implementó la participación en las actividades para integrar al alumno y hacerlo partícipe de las labores que un administrador realiza dentro de las instituciones educativas.

Fue necesario que el estudiante estuviera consciente de la realidad de la educación en el país, realizando un diagnóstico situacional en la institución elegida con el objetivo de que este eligiera un problema y se contribuyera a dar una propuesta de solución a los problemas que afectan en el ámbito educativo actualmente. Se puede decir que el proceso de práctica e interacción del estudiante con el entorno administrativo en el contexto educativo y el estudio de los fenómenos en la educación, fortalecen los conocimientos y permiten al estudiante integrarse a la realidad que se vive hoy en día en la formación académica de los estudiantes a nivel nacional.

El proceso de Práctica Profesional Dirigida permite la preparación del pedagogo y administrador educativo en todos los ámbitos para el logro de su alto y firme desarrollo profesional en el cual adquiere el conjunto de habilidades y destrezas que le equipan para afrontar los diversos desafíos de la educación guatemalteca, es por ello que la Práctica Profesional Dirigida permite la preparación del futuro gerente educativo con la finalidad de alcanzar experiencias administrativas, pedagógicas y gestiones con el propósito de organizar y proyectar actividades constructivistas para obtener resultados significativos.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

#### 1.1 Antecedentes

La educación tanto del sector público y privado en los niveles inicial, primaria, básica y diversificada de Guatemala, en su mayoría se impartía de forma presencial, los niños, niñas y jóvenes recibían sus clases en sus respectivos establecimientos, entregaban las tareas y actividades que elaboraban de manera física a los docentes, los contenidos curriculares se basan en el Currículo Nacional Base (CNB) el cual es el documento guía en el que se definen las competencias, indicadores de logro y contenidos que el estudiante debe alcanzar, al culminar cada nivel escolar; en consecuencia, quienes recibían las clases virtuales eran un porcentaje muy pequeño.

La educación es un factor importante para el desarrollo de cualquier país, ya que influye en el avance y progreso (Plan Educativo Nacional, 2020) desde el 2020 se atraviesa la pandemia Covid 19. El Ministerio de Educación propuso e implementó estrategias educativas de acuerdo a las posibilidades de los establecimientos y de las familias de los estudiantes, muchos fueron a través de plataformas virtuales, y otros, por medio de chats y muchos más con guías de estudio para que los niños realizarán las tareas y aprendieran las lecciones y el mismo proceso se devolvían a los maestros para que tuvieran oportunidad de calificar.

El coronavirus se apoderó del mundo entero y nos tomó por sorpresa, la reacción inmediata fue la contención de la transmisión y diseminación de la enfermedad, de esa forma disminuir la mortandad. Evidentemente las escuelas, institutos, universidades y centros de atención referentes a la educación, el 13 de marzo del 2,020 se vieron obligados a cerrar para salvaguardar las vidas de los estudiantes; cuando por orden presidencial del Dr. Alejandro Giammattei, se suspendieron las labores educativas en todo el territorio nacional. Durante este ciclo escolar 2,021 se impartieron clases con la modalidad híbrida, de acuerdo al semáforo que guía la situación del país en cuanto al riesgo que aún existe por Covid-19.

Las repercusiones no se hicieron esperar en todos los ámbitos, en el área de educación no se estaba preparado para una situación de esa magnitud, ya que como lo dicho anteriormente solo un pequeño porcentaje en el sector privado utilizan enseñanza virtual. La mayoría de los docentes tuvieron que crear estrategias y medios para poder continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje, valiéndose de la tecnología y en lugares donde no existe esa posibilidad, tuvieron que hacer entrega de guías de aprendizaje, enviarlas por aplicaciones como WhatsApp, para poder mantener comunicación con el estudiante; conforme avanzó el tiempo el Ministerio de Educación implementó la estrategia “Aprendo en casa” consistiendo en cápsulas educativas transmitidas por radio y televisión, que venían a complementar las guías de autoaprendizaje para los estudiantes.

Dada la situación, el estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en su etapa de egreso, no se logró llevar a cabo como regularmente se realizaba la Práctica Docente Supervisada, de forma presencial en un establecimiento educativo. Por ello, la Universidad Panamericana y la Facultad de Ciencias de la Educación, tuvo la necesidad de implementar otras metodologías y estrategias para lograr responder a la necesidad del estudiante en etapa de egreso, con ello se indica que dicho proceso será la elaboración de tres portafolios virtuales y ejecutando dos casos de estudio, para que el estudiante pueda adquirir conocimientos y herramientas para su desarrollo académico y profesional.

### 1.1.2 Situación actual

El proceso educativo en cada una de las aulas de las escuelas guatemaltecas enfrenta realidades heterogéneas, complejas y en las que intervienen múltiples factores. En este sentido, debe de tomarse en cuenta que las metodologías educativas reflejan y refuerzan una concepción del ser humano (antropología), de la sociedad y de la función de la educación. Se debe puntualizar en algunos elementos que resultan imprescindibles en cualquier propuesta metodológica y que deben concretarse en el aula y en el encuentro entre docentes y estudiantes.

La Práctica Profesional Dirigida (PPD) constituye un ejercicio asesorado y monitoreado, donde los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante se aplican a una realidad específica. Esta permite concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales y problemáticas susceptibles de mejora. La Práctica Profesional Dirigida establece una articulación continua entre

la formación recibida en la Universidad y la realidad. La realidad en la que se insertan los estudiantes debe ser un espacio que enriquezca los procesos de aprendizaje y contribuya a una comprensión de la problemática y las situaciones contextuales.

Debido a la situación que aún atraviesa el país guatemalteco por Covid-19, aunque estamos en el tercer año de pandemia, la situación todavía es delicada y porque los establecimientos aún permanecen cerrados, es necesario que el estudiante realice la práctica profesional docente a través de otros medios, estrategias y metodologías, en este caso con la realización de portafolios académicos virtuales; los cuales son: portafolio administrativo, portafolio pedagógico, portafolio de Gestión de programas educativos y casos de estudio tanto administrativo como pedagógico.

Se recibió orientación para la elaboración de los 3 portafolios y guía por parte de la asesora de práctica, que coadyuvó en la compilación de documentos tanto educativos como legislativos, para luego realizar el debido análisis y enfoque, con ello inferir en opiniones críticas y exposición de experiencias personales, que enriquecieron el aprendizaje. La entrega de las fases del proceso, se realizó semana a semana a través de la plataforma virtual de la universidad, para luego ser revisado y corregido por la asesora.

Realizada cada etapa de la práctica profesional, se logró la adquisición de nuevos conocimientos y la aplicación de los que ya se poseía, fue una experiencia innovadora y fructífera, ya que utilizar los medios tecnológicos para su realización, fue enriquecedora, ello colabora al aprendizaje académico y profesional del estudiante, provocando la contextualización y actualización de sus habilidades y destrezas.

## 1.2 Estructura académica

Los estudiantes de práctica profesional dirigida deberán mostrar habilidad, destrezas y conocimientos para el desarrollo de métodos y técnicas de análisis de documentos legislativos y educativos, que fue esencial para realizar el proceso de trabajo investigado de los temas y subtemas estipulados para la formación y elaboración de los portafolios asignados, el cual está dividido en dos etapas, donde los estudiantes estuvieron siendo orientados por la asesora para cumplir con los

estándares del proceso requerido por la Universidad Panamericana. Para la realización de la Práctica Profesional Dirigida I y II, tenía una duración de 200 horas, para cumplir con todos los requerimientos estandarizados por la Universidad Panamericana, en dicho proceso se aplicarán los conocimientos adquiridos durante la etapa estudiantil, asimismo, refleja las habilidades y capacidades del manejo de la tecnología en la realización de cada una de las fases que realizó con la dirección de la asesora del curso, el cambio de metodología para la realización de la práctica se debió a la Pandemia que impera a nivel mundial, Covid-19, que aun persistente en el territorio guatemalteco.

El proceso de desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida se realizó en 4 fases específicas, las cuales están divididas de la siguiente manera, Fase I se elaboró y desarrolló el portafolio administrativo con una duración de 50 horas donde se recopilaron leyes y documentos referentes a educación; luego se realizó la Fase II con la creación del portafolio Pedagógico con duración de otras 50 horas, con ello cubrir el proceso de Práctica Profesional Dirigida I.

También, se trabajó la Fase III, elaborando el portafolio de Gestión de Programas Educativos con un lapso de 40 horas, finalmente se trabajó la Fase IV, invirtiendo 60 horas para el Estudio de Casos, paralelamente a la realización del portafolios pedagógico, administrativo y de gestión de programas, se fue estudiando, investigando y desarrollando un caso que se descubriese durante la realización de cada portafolio, con ello coadyuvar a la última fase de la práctica. La ejecución de práctica dirigida colaboró para que el estudiante pudiese mostrar su capacidad de análisis y el externar una opinión crítica en relación a cada tema investigado, compartiendo experiencias laborales y profesionales que apoyaron su aprendizaje universitario y como futuro profesional de la Pedagogía y Administración Educativa.

### 1.3 Acciones realizadas

Se elaboró tres portafolios con el objetivo de acumular más conocimientos por el estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con ello se logró aumentar y profundizar el aprendizaje, lo cual fue muy gratificante, significativo y relevante en cada etapa. Al prepararse en la realización del proceso de Práctica Dirigida, el estudiante tuvo sesiones virtuales

a través de la plataforma Blackboard de la Universidad Panamericana, donde recibió instrucciones y orientaciones específicas para la elaboración de cada portafolio a trabajarse en cada fase, iniciando con el portafolio administrativo en el que se compilaron leyes, entre ellas la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia, Ley de administración de edificios escolares, Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio, Ley de Servicio Civil y la Ley de Educación Nacional, todo ello para realizar un análisis profundo sobre el sistema educativo nacional existente actualmente.

Para cumplir con el portafolio pedagógico se tuvo que compilar distinta documentación del Ministerio de Educación de Guatemala, entre ellos: El Curriculum Nacional Base (CNB) del nivel medio, Tabla de contenidos del ODEC nivel básico, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, Módulos de formación docente, Manual de herramientas para el aula, Herramientas de evaluación en el aula y Herramientas digitales, estos documentos educativos con los que se basa la educación del nivel medio los cuales coadyuvaron a completar con lo requerido por la asesora de una forma productiva y eficiente.

En tercera instancia se presentó el portafolio de Programas educativos del Ministerio de Educación, los programas a nivel Nacional de: Lectura, de Matemática, de las Ciencias y Tecnología, de Valores y Formación Ciudadana, de Gobiernos Escolares, el académico de desarrollo profesional docente (PADEP), el de remozamiento de Edificios y por último el de Alimentación Escolar, se realizó el respectivo análisis y enfoque contextualizado para poder inferir en opiniones, críticas y observaciones del porque fueron creados y su funcionamiento en la educación guatemalteca.

Por último, el estudiante se le permitió el estudio de Casos a través de antecedentes, objetivos, preguntas de reflexión, la narración de los casos estudiados, métodos e instrumentos de recolección de información, métodos de análisis de la información y de lecciones aprendidas; para lograrlo se eligió un centro educativo del nivel medio, para poder recabar la información necesaria y así lograr ejecutar el caso de estudio correspondiente a cada portafolio. Realizando cada fase de la práctica dirigida, se logró obtener nuevos conocimientos sobre la temática de educación guatemalteca, se adquirieron nuevas técnicas de análisis y manejo de documentos, aplicación de diferentes

metodologías, utilización de herramientas digitales, se logró aplicar los conocimientos, experiencias y opiniones propias para poder completar con lo requerido en cada fase de la práctica, todo ello a través de la asesoría y orientación de la asesora de la práctica; con todo ello se logró un proceso de aprendizaje significativo, eficiente y proactivo.

#### 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Conocimiento sobre conceptualización de un portafolio, su función y la importancia de una correcta utilización.
- Ejercicio del pensamiento, reflexivo y crítico para realizar el análisis de la realidad del sistema educativo, contrastándolo con la legislación que la ampara.
- Externar los diversos conocimientos que se poseían y adquisición de nuevos para realizar la compilación de las leyes que sustentan el campo educativo.
- Adquisición de experiencias positivas, al momento de dar lectura analítica a los documentos y el de utilizar las experiencias laborales para emitir ejemplos y opinión.
- Comprensión de la nueva modalidad de formación académica de la práctica profesional dirigida I y II.
- Tener un aprendizaje motivador e innovador a través de las herramientas que provee la era digital, provocando en el estudiante una actualización en favor de sus capacidades profesionales.
- Fomento de una autoevaluación, auto instrucción y disciplina para la elaboración de los portafolios.
- Obtención de conocimientos en el manejo de la tecnología para recabar e investigar lo necesario para la creación de los distintos portafolios, además, de la utilización de distintas técnicas, métodos y aplicaciones virtuales.

#### 1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Falta de conocimiento de la legislación educativa.

- Desconocimiento de las herramientas didácticas digitales para la elaboración de portafolios.
- Inhabilidad en la redacción, análisis de los temas y subtemas asignados en el proceso.
- Exigencia de cierto nivel de conocimientos tecnológicos, al no poseerlos puede hacer que parezca poco práctica la elaboración del portafolio.
- Poca cultura en la utilización del portafolio como herramienta de aprendizaje.
- La señal de internet que afectaba en momentos el proceso de aprendizaje, debido al área de ubicación de la vivienda del estudiante.
- Cronograma muy cerrado para cumplir con cada fase de la práctica profesional dirigida.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Portafolio educativo virtual**

##### **2.1.1 Definición**

Según Barberá (2006):

El portafolio se configura como “un sistema de evaluación integrado en el proceso de enseñanza-aprendizaje”. Consiste en una selección de evidencias/muestras que tiene que recoger y aportar el estudiante a lo largo de un periodo de tiempo determinado y que responde a un objetivo concreto. Estas evidencias permiten al alumnado demostrar que está aprendiendo, a la vez que posibilitan al docente un seguimiento del progreso de este aprendizaje (p. 34).

El portafolio digital es un instrumento que combina las herramientas tecnológicas con el objeto de reunir trabajos que permitan el seguimiento y la evaluación del proceso de aprendizaje. La elaboración de los portafolios digitales tiene unas características diferentes y se convierten en un factor importante para garantizar el éxito del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Como mecanismos que tienen que facilitar al estudiante la construcción de conocimiento. En un entorno virtual, las ayudas pueden ser proporcionadas por el docente, como agente experto en el contenido del aprendizaje, por un estudiante (compañero del aula) o por la misma plataforma tecnológica.

Los portafolios digitales son una herramienta que el docente va a utilizar para valorar las competencias que va consiguiendo el estudiante en el proceso de enseñanza-aprendizaje. En este sentido deben conseguir fomentar en el alumno (Gavari, 2006, p. 32): la capacidad de incorporar las nuevas tecnologías de información y comunicación al proceso de aprendizaje; que sean capaz

de facilitar el aprendizaje; que despierten interés, la motivación y el gusto por aprender; la disponibilidad para aprender por cuenta propia (aprendizaje autónomo) y a través de la interacción con otros; las habilidades para estimular la curiosidad, la creatividad y el análisis; las aptitudes para fomentar la comunicación interpersonal y el trabajo en equipo.

El portafolio digital se aplica sobre todo al ámbito educativo y hace referencia al conjunto de evidencias en soporte digital que muestran el desarrollo, evolución y logros de los estudiantes en su proceso de aprendizaje. La práctica del portafolio digital en este ámbito enlaza de manera directa.

Danielson & Abrutyn (1999):

Un portafolio es un escrito que se caracteriza por contener las reflexiones realizadas por la persona que lo elabora, en el mismo se debe observar un orden cronológico que va mostrando el avance del trabajo que se realiza y las consideraciones hechas sobre el tema que se aborda, las consideraciones se van formando por medio de narración reflexiva, crítica y auto evaluativa que quedan contenidos en él; el portafolio básicamente muestra el aprendizaje que se va adquiriendo mediante el análisis que se lleva a cabo de la temática propuesta y de las bibliografía analizada para la estructura del informe. (p. 45).

Un portafolio educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares (García, 2000, p. 34).

## 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Para Barberá (2006):

El portafolio es un contenedor de experiencias, documentos, imágenes y productos de cualquier otra índole que fueron dispuestos por el alumno como una evidencia de su proceso de aprendizaje: estrategias, conocimiento, actitudes, creatividad, son elementos que un docente puede recuperar al momento de discernir y valorar un puntaje (p. 2).

“El sistema de enseñanza, aprendizaje y evaluación por portafolios ha de informar del proceso personal seguido por el alumno y ha de evidenciar la gama de competencias adquiridas por él y requeridas por el currículum establecido” (Barberá, 2006, p. 14).

El portafolio es una herramienta fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje que permite al estudiante avanzar constantemente en su formación integral, creando nuevas formas de aprendizaje, conocimientos, habilidades y destrezas que le permiten crecer como un profesional. Para el docente el portafolio es de suma importancia en los aprendizajes impartidos y en la evaluación de ellos, gracias al portafolio se puede lograr la evaluación de distintos tipos; ya sean estas sumativas o formativas.

Por lo tanto, gracias a la creación de portafolios se tiene acceso a una gama de evidencias del proceso de aprendizaje, de la misma forma se revelan las experiencias y pensamientos de los estudiantes. Sin embargo, los lineamientos son brindados por el docente quien crea un ambiente flexible para que los estudiantes se motiven al realizar su tarea.

Otros autores afirman:

Herramienta de aprendizaje y de evaluación que permite tanto a docentes como estudiantes el desarrollo de habilidades de razonamiento y análisis de la información a un tema o curso de relevancia, “El uso del portafolio para el aprendizaje y la evaluación se

está convirtiéndose en algo cada vez más habitual en todos los niveles educativos. Este incremento en su uso es debido a la necesidad de los docentes de potenciar la autonomía de los estudiantes a través de la reflexión sobre los procesos de su propio aprendizaje (Bedamia, 2020, p. 23).

El portafolio es una herramienta atractiva para que el docente utilice como técnica evaluativa, mediante un portafolio el docente pueda observar el progreso de los estudiantes durante su desarrollo académico, fomenta la autoevaluación y auto reflexión, permite al docente promover el progreso y monitoreo continuo de los estudiantes y evidenciar su trabajo. En estudiantes el portafolio permite adquirir nuevas habilidades para presentar sus trabajos, ya que los formatos en los que se puede trabajar un portafolio es un texto, audio, videos e imágenes y poder realizar el proceso fácilmente, también les permite a los estudiantes presentar trabajos auténticos y únicos, ya que desarrollan capacidades creativas y les permite alcanzar sus propias competencias

### 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Para Hernández (2006):

El portafolio como evidencia es la colección de documentos con ciertas características que tienen como propósito evaluar el nivel de aprendizaje adquirido por el estudiante, es decir, sus logros, esfuerzos y transformaciones a lo largo del curso. Se realiza a partir de diversas estrategias didácticas tales como el aprendizaje basado en problemas, el aprendizaje colaborativo, la autogestión, juego de roles, estudio de casos, simuladores, prácticas profesionales, debates y proyectos (p. 4).

Para Rodríguez (2010):

La evaluación del portafolio se lleva a cabo por medio de la organización y clasificación de las tareas o trabajos, presentación de trabajos y tareas, se considera aceptado si el estudiante se preocupa de presentar los trabajos, tareas de manera debida y orden. Observación de los avances en el aprendizaje. Se considera aceptable si el alumno evidencia logros sucesivos en el proceso de construcción de significados sobre los contenidos, demostrando esfuerzo, calidad y variedad en el desarrollo de los trabajos. Entre los instrumentos se pueden mencionar: Listas de cotejo, rúbricas, escalas de rango (p. 4).

Para Hernández (2006):

El portafolio como modelo de enseñanza - aprendizaje, se fundamenta en la teoría de que la evaluación marca la forma cómo un estudiante se plantea su aprendizaje. El portafolio del estudiante responde a dos aspectos esenciales del proceso de enseñanza-aprendizaje, implica toda una metodología de trabajo y de estrategias didácticas en la interacción entre docente y discente; y, por otro lado, es un método de evaluación que permite unir y coordinar un conjunto de evidencias para emitir una valoración lo más ajustada a la realidad que es difícil de adquirir con otros instrumentos de evaluación más tradicionales que aportan una visión más fragmentada (p. 1).

En la actualidad la forma de obtener información por medio de la tecnología digital ha sido fundamental en el desarrollo y elaboración de los portafolios educativos digitales, la consulta y la investigación, han sido elementos básicos en la construcción de los aprendizajes; porque permiten crear y estructurar los documentos que sirven como evidencias a utilizar en los portafolios.

Recurrir a otras herramientas tecnológicas como revistas, periódicos, videos, fotos, la televisión, películas como material de apoyo en la utilización de técnicas de investigación entre la observación, entrevistas, cuestionarios y otras. Permite tener evidencias al momento de recolectar datos y así estructurar el portafolio digital.

El investigar para construir el portafolio, lleva al conocimiento de la realidad que vive el país, a la verdad educativa actual, sus carencias, debilidades como también las fortalezas, ¿Qué permite esta reflexión? Crear conciencia para tomar decisiones y proponer soluciones o cambios que lleven a minimizar algunos de los problemas de los cuales se están viviendo, por medio de la creación de los portafolios educativos digitales.

## Capítulo 3

### Descripción y análisis de cada portafolio

#### 3.1 Preparación de la práctica

El proceso educativo en cada una de las aulas de las escuelas guatemaltecas enfrenta realidades heterogéneas, complejas y en las que intervienen múltiples factores. En este sentido, debe de tomarse en cuenta que las metodologías educativas reflejan y refuerzan una concepción del ser humano (antropología), de la sociedad y de la función de la educación. Se debe puntualizar en algunos elementos que resultan imprescindibles en cualquier propuesta metodológica y que deben concretarse en el aula y en el encuentro entre docentes y estudiantes.

El objetivo principal de la elaboración de la práctica es garantizar que los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa desarrollen su proceso de práctica docente en una forma reflexiva, promoviendo así una formación integral de los estudiantes con aprendizajes significativos, de investigación y tecnológicos. Adicionalmente, compilar documentos técnicos como apoyo a su vida profesional de las áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos y elaborar un estudio de caso para fomentar el pensamiento crítico y la reflexión de los estudiantes.

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se divide en tres fases. En la fase I se desarrolló un portafolio Administrativo virtual con diferentes documentos entre ellos: Leyes, Acuerdos Ministeriales, Programas y Proyectos Educativos; lo más importante en esta fase fue buscar los documentos relacionados al Sistema Educativo guatemalteco. También se analizó la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional, Ley de Protección Integral de la Niñez, Ley del Servicio Civil y otros más referentes, de la Educación, la comunidad educativa y la infraestructura de los centros educativos, al finalizar el Portafolio, esto con el objetivo de poder desarrollar el análisis del funcionamiento del sistema educativo nacional.

Más de 50 horas invertidas de trabajo, bajo los lineamientos establecidos por la facultad y asesora del curso, quien gracias a su apoyo y guía facilitó la formación, investigación y construcción del portafolio en mención, por medio de sesiones virtuales grupales e individuales.

### 3.2 Portafolio administrativo

Se realizó un portafolio virtual con la compilación de los documentos de la legislación educativa. Para el cumplimiento de este fue indispensable el valerse de la tecnología ya que el curso es llevado en modalidad virtual, la utilización de herramientas tecnológicas fueron un medio para la construcción del portafolio de una forma creativa. También fue necesario la utilización de técnicas de análisis y técnicas de lectura de leyes, reglamentos, acuerdos y decretos en los que basamos nuestro análisis y así poder sustentar y ampliar nuestros conocimientos y poder llevar a cabo el presente portafolio administrativo.

La metodología de este portafolio es aplicable principalmente en el análisis de fenómenos sociales y educativos. La realización de este portafolio permitió el análisis de la realidad educativa existente y la repercusión que tiene el trabajo infantil con el rendimiento académico. En relación a los autores consultados ofrecieron una perspectiva sobre los temas investigados que ayudaron a dar el enfoque necesario para redireccionar nuestra opinión en base a la legislación educativa actual. Para la construcción del portafolio utilizamos la herramienta de Google Drive y Word, entre otros, para darle compresión y una presentación adecuada para la lectura, logrando así el resguardo y utilización futura tanto del estudiante como para otros.

En este portafolio logró evidenciar que el Sistema Educativo guatemalteco posee un compendio extenso y completo de leyes de educación, el cual da respuesta a las necesidades educativas del país. Este portafolio nos permite analizar la realidad educativa. Es importante recordar que la Educación debe brindar oportunidad a todos los guatemaltecos y brindar un serviciodigno y de calidad.

### 3.3 Portafolio pedagógico

La realización del portafolio pedagógico forma parte del proceso de curso de Práctica Dirigida I, en el que semana a semana se compilaron los documentos del Ministerio de Educación encontrados en su portal y otros documentos, los cuales coadyuvaron para sustentar la investigación y el análisis sobre cada uno de los temas y subtemas que fueron de mucho aprendizaje, permitió al estudiante inferir opinión crítica y constructiva sobre el sistema educativo existente en el país, identificando la estructura y componentes del Currículo Nacional Base comprendiendo que está centrado en interactuar con todos los actores de la educación a través de una enseñanza contextualizada, acorde

Además, se constató que existe una guía de actividades sugeridas, dirigidas a cumplir con las expectativas de la educación, estas actividades, deben ir acorde a las competencias que el estudiante tiene que cumplir por lo que, el docente juega un papel importante al llevarlas a la realidad en la que vive el estudiante, también, es significativo que el docente identifique la relevancia que hoy por hoy existe para la labor docente, las adecuaciones curriculares en el que se reconoce que todos los niños, niñas y jóvenes guatemaltecos necesitan recibir una educación integral, para lo cual se requiere de docentes que enseñen con excelencia y creando una visión de futuro para el estudiantado, valiéndose de todo tipo de herramientas, incluyendo las digitales.

En la actualidad la educación ha venido enfrentado un nuevo escenario de enseñanza aprendizaje, donde la información y el conocimiento constituyen activos cruciales para la producción, la competitividad, el crecimiento y el desarrollo económico, el cual será valorado a través de las evaluaciones diagnósticas que realiza el Ministerio de Educación, con la finalidad de medir los logros alcanzados de los estudiantes egresados a nivel nacional, para luego contemplar la situación educativa de todos los establecimientos educativos de las áreas urbanas como rurales, para luego crear estrategias que puedan cumplir con la política de calidad educativa, por ende, al investigar todos los temas referentes al portafolio pedagógico permitieron el análisis profundo del sistema educativo nacional guatemalteco el cual fortalece la formación y preparación del estudiante universitario en su labor como docente y en su área laboral y profesional.

### 3.4 Portafolio de gestión de programas educativos

Para la construcción del portafolio de programas, se tomó en cuenta la utilización de la plataforma Drive por medio de la herramienta digital de Google sites y documentos de Word, para lo cual se estructuró de la siguiente manera: se procedió a investigar los temas para cada portafolio, hacer la lectura correspondiente de los temas investigados, seleccionar la información y escribirla en un documento de Word para cotejarla y posteriormente copiar y pegarla en el portafolio digital y así concluir con la estructuración. Lo anterior permitió darle orden y comprensión a los diferentes temas que conforman los portafolios, esto a su vez facilitó la realización de dichos documentos.

En el portafolio de programas educativos se identificó que el Ministerio de Educación como rector de la educación de Guatemala, gestiona programas que buscan beneficiar a los estudiantes en edad escolar de conformidad a la ley, para proveer los recursos necesarios en el pleno desarrollo de las actividades escolares, contribuyendo al progreso integral de la niñez. Entre los programas se pueden mencionar: programas de alimentación escolar, Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemáticas, Gobierno escolar, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Programa Académico de Desarrollo Profesional Docente, y Programa de Remozamiento de Edificios Escolares; donde los encargados de su articulación son los directores, docentes, comisiones escolares y Organización de Padres de Familia (OPF), con el objetivo de asegurar la implementación y ejecución de dichos programas.

Si bien es cierto, el Ministerio de Educación ha dado la pauta para la integración de los programas en los diferentes centros educativos a nivel nacional. Pero es notorio que no en todos los establecimientos se cumple con la implementación de estos y se pierden beneficios que aseguran el aprendizaje y bienestar de los estudiantes. Es necesario indicar también, que muchos de los programas no son ejecutados en los centros educativos, debido a la poca cobertura que el Ministerio de Educación tiene para llegar a las zonas lejanas del territorio guatemalteco, lo que repercute en el alcance de los objetivos y el cumplimiento de las políticas educativas, de llevar la educación a todos los rincones del país. Es necesario, que el Ministerio de Educación a través de

las autoridades departamentales y municipales, velen porque los programas educativos lleguen a todos los establecimientos a nivel nacional, sin discriminación alguna.

### 3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

En Guatemala, la generación de oportunidades educativas para los niños y adolescentes que trabajan debe considerar un contexto complejo donde, además de la pobreza, existe una realidad poblacional diferenciada: la mitad de los habitantes es indígena y habla un idioma distinto al español. Por esto se requiere de políticas de atención culturalmente pertinentes, especialmente en el caso de la educación.

Las normas legales que regulan el trabajo infantil y la educación presentan incongruencias y contradicciones como por ejemplo el número de años de enseñanza gratuita y obligatoria o la edad mínima para permitir el ingreso al trabajo. El Plan de la Niñez y Juventud es un esfuerzo para afrontar y enfrentar de manera integral los problemas generados por la violación de los derechos del niño. Las medidas preventivas para evitar la no inscripción en la escuela y el abandono de la misma deben ser de carácter integral para responder a la compleja realidad guatemalteca, especialmente si se considera el reducido impacto que han tenido esfuerzos aislados realizados por instancias gubernamentales centrales y descentralizadas.

La Ley de Educación asigna a las Direcciones Departamentales la facultad de flexibilizar calendarios, ciclos escolares y jornadas de clase. La descentralización puede ser un pilar básico que contribuya a mejorar la situación educativa de los niños y jóvenes trabajadores. En este sentido, se podría llevar a escala experiencias desarrolladas con buenos resultados por estas dependencias.

Para hacer visibles los efectos negativos del trabajo infantil para el desarrollo social y económico del país y asegurar la educación de la niñez que está fuera del sistema educativo por motivos laborales, se aconseja: diseñar y ejecutar un programa de información y sensibilización sobre la problemática de los niños, niñas y adolescentes trabajadores, dirigido a los actores sociales en general y a los responsables del sistema educativo en sus diversos niveles. Parece importante que

los actores involucrados en el hecho educativo conozcan la problemática y desarrollen una actitud favorable hacia los niños y jóvenes que trabajan y generen instancias de apoyo a su permanencia en la escuela y al logro de aprendizajes.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Descripción del caso de estudio**

Al identificar y tener un panorama sobre la legislación educativa actual, se reconoció la importancia de los derechos y deberes de la niñez, el derecho a la educación y lo que el trabajo infantil repercute directamente con la educación, especialmente con el rendimiento académico. El trabajo infantil provoca consecuencias negativas en el rendimiento escolar de los estudiantes, debido a la falta de tiempo que disponen para realizar las tareas escolares y el cansancio que los afecta como resultado de las diferentes actividades laborales que desempeñan a diario. Este problema se da principalmente en las áreas rurales o de pobreza en nuestro país, donde los padres obligan a sus hijos a que trabajen para aportar económicamente dentro de la familia.

El objetivo principal de este estudio fue determinar la relación del trabajo infantil y el rendimiento escolar de los niños de Primaria de un Colegio de la zona 1 de la ciudad capital, un colegio privado cercano al Mercado San Martín, población principal de donde vienen y trabajan los estudiantes del año académico 2022. En la actualidad pasan diferentes problemas que atañen a la sociedad en general, especialmente en Guatemala un país subdesarrollado, que enfrenta grandes problemas de pobreza y extrema pobreza, donde muchos niños, niñas y adolescentes aportan su fuerza física en los diferentes trabajos que realizan los miembros de la familia para sufragar los gastos de la casa; los más vulnerables a este problema son específicamente los pequeños.

Identificamos que estos alumnos trabajan por necesidad, por lo tanto, no tienen tiempo suficiente para dedicarse a sus estudios. La principal recomendación es orientar a los padres de familias para que ya no obliguen a sus hijos a trabajar porque les afecta notablemente en su rendimiento dentro de su proceso y crecimiento educativo.

#### 4.1.1 Nombre del caso

El Trabajo Infantil y su relación con el rendimiento académico de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, ubicado en la 18 avenida “C” 1-35 zona 1 de la ciudad capital, Guatemala.

#### 4.1.2 Antecedentes

El objetivo del presente estudio es describir cuál es la relación entre el trabajo infantil y rendimiento escolar, en el cual se encontró que el alumno que dedica más tiempo a laborar que estudiar manifiestan un rendimiento escolar deficiente ya que el desempeño no es el esperado; la mayoría se cansan mucho en los diferentes trabajos, por lo que realizan las tareas por cumplir, lo hacen por salir del paso y esto les perjudica en el rendimiento que manifiestan en los diferentes cursos. Además de que en algunos casos desertan los centros educativos.

Este problema afecta a todo el mundo, principalmente a los países subdesarrollados, por lo que muchos autores han abordado este tema, entre las cuales se citan:

Los niños manifiestan que el dinero que ganan les sirve para obtener ropa, ayudar en la casa, especialmente cuando los padres no consiguen trabajos y si algún miembro se enferma dentro de la casa. Los meses que más se muestra este inconveniente son febrero, marzo, diciembre y noviembre, por lo que están muy lejos de la educación; unos dicen que solo estudiaron segundo y tercer grado primario. Por tanta necesidad, los padres los llevan a las diferentes fincas para trabajar, por esta razón, abandonaron las escuelas y solo una mínima parte de ellos pueden ingresar al ciclo básico.

Para Sandoval (2007):

Indica que una de las principales causas del trabajo infantil es la falta de recursos económicos de los padres de familia, lo que muchos niños sustentan el apoyo financiero dentro de la familia y esto hace que cuarenta y dos de cada cien infantes, comprendidos entre seis a catorce años estén dedicados a trabajar, además, no están inscritos en el

sistema educativo porque muchos padres no pueden sufragar los costos de estudios que se requieren (p. 12).

Por otra parte Rausky (2009):

Describe que la pobreza es una de las causas primordiales que hace que muchos infantes trabajen, la cual es el fruto de la baja inversión social. Así como también expone que según la Organización Internacional del Trabajo, se debe razonar tres aspectos impensados. a) causas inmediatas, en este caso la pobreza se da porque los salarios que ingresan dentro del hogar son insuficientes para el sustento de toda la familia. b) causas subyacentes, es cuando se realizan labores que vienen de transmisión cultural dentro de los miembros de la casa y c) causas estructurales, se refiere a la diferencias económicas dentro de la sociedad (p. 10).

Lo que se pretendió, con este estudio de caso, es indagar sobre el Trabajo Infantil y su relación con el rendimiento académico en el nivel de Primaria del Colegio Celeste y Rosa de la zona 1 de la ciudad capital, Guatemala.

#### 4.1.3 Propósito del estudio del caso

Este problema se da principalmente en el contexto de las cercanías del Barrio San Antonio de la zona 6 y el famoso mercado San Martín, donde se encuentran varias familias trabajadoras con puestos en dicho mercado, donde muchos de ellos no poseen los recursos económicos suficientes para sostener a todos sus miembros, por lo que los hijos se ven obligados a aportar dentro de la casa; quienes se inscriben en el sistema educativo están obligados a trabajar después de cada jornada de clase, aunque una gran cantidad de ellos no asisten a los centros educativos en los períodos matutinos en temporadas u horarios donde la afluencia de compradoras incrementa en el mercado.

Una gran cantidad de alumnos tienen la gran posibilidad de ingresar al sistema educativo, pero solo una mínima parte de ellos pueden culminar sus estudios por la existencia de la pobreza, quienes pueden educarse y laborar al mismo tiempo les afecta en el rendimiento escolar. En

Latinoamérica el 90% de niños se inscriben en la educación primaria pero solo el 25% y 50 % termina este ciclo y solo una de cada tres culmina la educación secundaria. Por lo mismo, esta región tiene el índice más alto de repitencia y por lo tanto entro los países más afectados son Guatemala, Honduras y Nicaragua, ya que estos niños pueden tardar hasta más de 10 años para terminar el nivel primario.

Los menores que realizan ventas de mercancías, en este caso, lo más difícil para ellos es que cargan bultos, lustran calzado. Además, están expuestos a drogas, violencia física y abusos. Uno de los resultados es que pueden tener una escasa autoestima y un bajo rendimiento escolar en el caso de los que asisten a los centros educativos.

#### 4.1.4 Preguntas de reflexión

El Trabajo Infantil y su relación con el rendimiento académico de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, ubicado en la 18 avenida “C” 1-35 zona 1 de la ciudad capital, Guatemala.

- ¿Cómo afecta el trabajo infantil en el rendimiento académico en los niños de Primaria del Colegio “Celeste y Rosa”?
- ¿Cuántos niños de Primaria son obligados a trabajar por las mañanas o tardes en el Mercado San Martín?
- ¿De los alumnos que presentan bajo rendimiento académico, qué porcentaje de niños se ven obligados a apoyar laboralmente a sus familias?
- ¿Qué estrategias y soluciones proponen las maestras y directoras del Colegio Celeste y Rosa para mejorar el rendimiento académico de los niños que apoyan laboralmente a sus padres en los puestos del Mercado San Martín?
- ¿De qué edades y qué clase de trabajos se les obliga a hacer a los niños en los puestos del mercado?

#### 4.1.5 Narración del caso

Se realizó el estudio del caso del portafolio administrativo, el cual se titula El Trabajo Infantil y su relación con el rendimiento académico de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, ubicado en la 18 avenida “C” 1-35 zona 1 de la ciudad capital del departamento de Guatemala,

con la finalidad de reconocer que los niños que son obligados a trabajar junto a sus padres en los puestos del mercado San Martín, ya sea por la mañana o por la tarde, ven afectado su rendimiento académico y no cumplen con las competencias y resultados esperados. Para identificar el impacto que tiene en la educación el trabajo infantil, se aplicaron como instrumentos para recabar información dos encuestas a través de Google forms (Docentes y alumnos), esto nos permitió identificar los siguientes resultados:

En el primer cuestionario se pudo establecer que los docentes reconocen que los alumnos que se ven obligados a apoyar a sus padres con tareas de instalación, venta y retiro del puesto del mercado San Martín, son alumnos que presentan bajo rendimiento académico, pobre entrega de tareas y manifiestan cansancio y desgano en las horas o mañanas que sí pueden asistir.

En resultado general al segundo cuestionario realizado a los alumnos de Primaria se puede identificar que los alumnos sí tienen interés de asistir al Colegio, tienen deseos y sueños de aprender y culminar su primaria. La participación de los niños en la fuerza de trabajo es infinitamente variada y cambiante, y responde a los cambios sociales y del mercado; a ello se agrega la flexibilidad de la enorme y desprotegida potencial fuerza de trabajo infantil. La pobreza y la exclusión social, la movilidad de la mano de obra, la discriminación y la falta de suficiente protección social y de oportunidades de educarse inciden en la situación del trabajo infantil.

La experiencia ha demostrado que la combinación de crecimiento económico, respeto de las normas del trabajo, educación universal y protección social, junto con una mejor comprensión de las necesidades y derechos de los niños, puede reducir de forma significativa el trabajo infantil, un problema persistente que, incluso si se supera en ciertos lugares o sectores, tenderá a reaparecer en modalidades nuevas y a menudo imprevisibles.

El Programa Internacional para la Eliminación del Trabajo Infantil de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) ha publicado un informe técnico sobre trabajo infantil y educación, basado en estudios realizados en 34 países en todas las regiones del mundo. Al analizar de qué manera el trabajo infantil afecta los principales indicadores escolares, las conclusiones de la OIT

refuerzan la convicción de que combatir el trabajo infantil es un medio para alcanzar las metas establecidas por los Objetivos de Desarrollo del Milenio de las Naciones Unidas.

#### 4.1.6 Métodos e instrumentos de recolección de la información

De acuerdo con el caso elegido y el motivo por el que se realiza el presente documento, se elige la forma de investigación tipo cualitativa. De acuerdo a Hernández Sampieri (2014), “las investigaciones cualitativas se basan más en una lógica y proceso inductivo” (p. 98). Van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un estudio cualitativo típico, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones.

Con base a lo descrito por el autor, la investigación de tipo cualitativo es aquella que nos da perspectivas teóricas a través de los resultados y conclusiones de las personas, en este caso de los docentes y alumnos de Primaria del Colegio Celeste y Rosa de la zona 1 de la ciudad capital, quienes respondieron teniendo la oportunidad de describir qué tipo de trabajo realizan los niños como apoyo a su casa, horarios, metas y sueños académicos.

En la recolección de datos e información para ser utilizado en el presente estudio, se utilizó una encuesta con respecto a las interrogantes, variables o preguntas de reflexión que surgieron para dar respuesta al tema asignado a través de su interpretación y análisis, conjugado a ello se utilizó una investigación descriptiva o explicativa, porque explica los resultados y condiciones que figuran en la relación simbiótica existente entre el Trabajo Infantil y el Rendimiento Académico.

La encuesta fue dirigida a los maestros y alumnos de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, realizada a través de un link que se compartió para poder responderla, se realizó de esa manera debido a, la Pandemia COVID-19, que impera el mundo, lo que ha hecho que se modifiquen las clases que eran presenciales a unas virtuales completamente para salvaguarda la salud de todos los que intervienen en el proceso educativo del sistema Nacional Educativo.

De acuerdo a Hernández Sampieri, (2014):

Menciona que la investigación cualitativa estudia los objetos en su contexto natural buscando el sentido de interpretar los significados que las personas atribuyen a cualquier fenómeno o situación, además de envolver el uso de diversos materiales empíricos, estudio de casos, experiencia personal, introspección, historia de vida, entrevistas, textos de observación, históricos, interaccionales y visuales.

En consecuencia, de acuerdo con el autor, la investigación cualitativa, significa que el investigador dispone de una larga serie de métodos interrelacionados, esperando siempre alcanzar una mejor solución para un determinado asunto. Podemos puntualizar que la investigación cualitativa busca la comprensión de una situación y capturar la manera como cada uno interpreta sus experiencias y les atribuye significado en su contexto natural. De allí la necesidad de llevar a cabo una encuesta relacionada con el tema que se está estudiando, y fue dirigida como se mencionó al director y docentes del establecimiento, para luego realizar su recolección y análisis.

#### 4.1.7 Método de análisis de la información

El estudio de caso sobre El Trabajo Infantil y su relación con el rendimiento académico de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, ubicado en la 18 avenida “C” 1-35 zona 1 de la ciudad capital del departamento de Guatemala, se desarrolló a través de la investigación y análisis del portafolio administrativo, por realizarse una investigación de tipo cualitativa, no requirió que se trabajaran datos estadísticos, por lo que la información que proporcionaron los alumnos y los docentes encuestados, fue plasmado a través de una matriz de texto y contenido; a continuación se presenta el paso a paso de las actividades realizadas hasta llegar a la resolución del caso.

- Se elaboró el portafolio administrativo enfocando y analizando cada tema existente en él, al finalizarlo se decidió que caso de estudio trabajar para su respectivo análisis.
- Luego de identificado el caso de estudio se eligió la sede para su aplicación, abocándose al director general: Ana Cecilia Portillo de Guerra, para solicitar el espacio y permiso.
- Autorizado el acceso y permiso a los docentes y a los alumnos de Primaria por medios digitales se procedió a presentarles una encuesta de forma abierta; para que plasmaran su análisis sobre el trabajo infantil y su repercusión en el rendimiento académico.

- La encuesta fue compartida por medio de un link (Google forms) a cada docente y alumno, en total 6 maestros: De 1° a 6° Primaria y a 30 alumnos para su llenado. Los maestros eligieron a 5 alumnos de cada grado de Primaria.
- Los cuestionamientos que se establecieron se produjeron por el análisis reflexivo sobre el tema del caso a estudiar y la necesidad de establecer la importancia de erradicar el trabajo infantil en el Mercado San Martín para mejorar el rendimiento académico.
- Teniendo las respuestas a la encuesta realizada de manera virtual por Google Forms se recabó la información.
- Luego se vació toda la información, en la matriz que se creó para ello. Dicha matriz está dividida con la parte informativa, el cuestionamiento realizado, lo que se desea saber a través de la respuesta del cuestionamiento y la respuesta dada por cada profesional.
- Se elaboró dicha matriz para facilitar que cualquier persona que desee consultar el trabajo investigativo, pueda fácilmente interpretar y entender la información obtenida a través de la aplicación de la encuesta.
- Posteriormente se analizó y propuso la solución al caso de estudio investigado.

#### 4.1.8 Lecciones aprendidas

- Se logró identificar que el trabajo infantil es una actividad realizada por niños y niñas menores de 18 años de edad que ha existido durante cientos de años atrás, una minoría solo recibe el salario mínimo, unos no llegan a un sueldo digno y otros que, lamentablemente, no perciben ninguna mensualidad, sin embargo, llegan a realizar un trabajo que normalmente realiza un adulto, lastimosamente en muchos casos les perjudica en sus estudios porque realizan dos labores al mismo tiempo, a muchos de ellos ya no les da tiempo de cumplir con las tareas escolares porque llegan cansados por los trabajos que realizan.
- Una buena lección aprendida del proceso de elaboración, análisis y enfoque del portafolio administrativo, se logró adquirir datos específicos sobre la legislación guatemalteca actual, en materia de educación, mediante el cual, se reunieron datos e información para el crecimiento estudiantil y profesional de manera que sirvió de retroalimentación y contextualización en lo referente a temas específicos del sistema educativo, aunado a ello,

se logró inferir opiniones y críticas constructivas de la situación actual y contextualizada de la educación en el país.

- El trabajo infantil que efectúan los estudiantes les puede causar diferentes enfermedades ya que las labores que realizan son muy peligrosas para su corta edad, además corren el

#### 4.1.9 Conclusiones

- Se estableció que los estudiantes que trabajan manifiestan un bajo rendimiento escolar porque no entregan habitualmente las tareas escolares, en muchos casos ya no les da tiempo realizarlas porque llegan cansados a sus casas o las hacen apresuradamente lo que implica que están mal elaboradas y no son bien calificadas por su maestro, por esta misma razón llegan a tener bajas calificaciones bimestrales.
- Se observa un alto porcentaje de estudiantes que trabajan en los puestos del Mercado San Martín, ubicado en el barrio San Antonio de la zona 6 de la ciudad capital, los niños principalmente realizan trabajos de instalación de ventas, carga, descarga, venta y limpieza.
- Estos alumnos trabajan por necesidad debido a que deben aportar recursos económicos dentro de la familia para cubrir los requerimientos básicos de alimentación, vestuario y vivienda.
- Los estudiantes que trabajan no tienen la disponibilidad suficiente para dedicarse totalmente a sus estudios. Dedicán más tiempo al trabajo y solo una mínima parte para realizar las tareas escolares y estudiar.
- A los alumnos que trabajan junto a sus padres en los puestos del Mercado San Martín les afecta en el rendimiento escolar porque son los que habitualmente no asisten a los centros educativos, y ello provoca que se atrasen en la entrega de las tareas escolares y en muchos casos no les da tiempo elaborarlo.

#### 4.1.10 Recomendaciones

- A las autoridades educativas se les recomienda orientar a los padres de familias para que ya no obliguen a sus hijos a que trabajen en oficios domésticos y en las ventas porque le afecta notablemente en su rendimiento dentro de la escuela, no están aptos para estas labores ya que no alcanzan la edad mínima que la ley establece.
- A los maestros, es importante garantizar una educación de calidad a los estudiantes para que se dediquen más tiempo a sus estudios, así mismo, puedan salir bien preparados en su formación académica y que se minimice el tiempo en que se dedican al trabajo que realizan después de cada jornada de clase.
- A los docentes de grado se les recomienda educar a las niñas y niños de los centros educativos sobre las condiciones de trabajo infantil que realizan porque perduran largas horas en el mismo, las cuales les puede causar diferentes problemas en su estado emocional y físico.
- A los padres de familia para que garanticen a sus hijos una educación de calidad para que ellos puedan asistir regularmente a los centros educativos, es decir, que todas las actividades educativas que realizan lo hagan de la mejor manera y asistan regularmente a clases.

#### 4.2 Descripción del caso de estudio

Investigado, enfocado y analizado el contenido del portafolio pedagógico, provee una perspectiva sobre la temática del sistema educativo actual, en relación a la aplicación del currículo nacional base, la correcta contextualización de las actividades que sugiere el Ministerio de Educación y el avance que se tienen en la integración del estudiantado a una educación para todos, lo cual nos permite comprender que la interacción del docente y el alumno posee una relevancia significativa y comprometedoras en el avance de la educación en Guatemala, ya que por una parte, en el pasado se tomaba como si el docente poseía las respuestas a todo, ahora en el presente se supone dicha

relación de doble vía, es decir, de un proceso de enseñanza-aprendizaje colaborativo, integrador y modelador.

Estableciendo así, la importancia que posee el docente en la actividad educativa, repercutiendo en el aprendizaje del estudiante, y mucho más ahora que la educación se ha vuelto virtual debido a la pandemia que impera en el mundo, debido a ello, se registra el caso de estudio, identificando específicamente la actitud del docente y la influencia que posee en el rendimiento académico de los estudiantes, principalmente en la disposición frente a distintas situaciones que se dan durante la labor docente, por ello, se considera que existe una correlación directa entre las relaciones que se dan y los sujetos que están involucrados.

A raíz de ello se estudiará la “El factor económico como determinante en la deserción escolar”. Buscando identificar y determinar la influencia de los factores socioeconómicos en la deserción estudiantil de alumnos del nivel Primario del colegio privado “Celeste y Rosa” ubicado en la 18 avenida “C” 1-35 zona 1, en las cercanías del muy conocido “Mercado San Martín”.

#### 4.2.1 Nombre del caso

El factor económico como determinante en la deserción escolar de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, ubicado en la 18 avenida “C” 1-35 zona 1 de la ciudad capital, Guatemala.

#### 4.2.2 Antecedentes

Ruiz Ramírez (2014), “la deserción escolar es la renuncia de la preparación académica por cualquier motivo” (p. 34). Es desistir a una vida futura fructífera y responsable, retirarse de la escuela debido a una mezcla de factores tanto académicos como económicos, sociales, individuales y familiares, es la acción de suspender los estudios medio superiores o desengancharse de los mismos por parte del estudiante y se asocia con variables de inequidad y origen social

Son diversas las razones de abandono escolar. Se incluyen factores del propio individuo y su condición colectiva; aspectos relacionados con la riqueza o la miseria que experimenta y aquéllos

referidos a la comunidad en la que vive (Miranda, 2018); abarcando, incluso, sus antecedentes socioeconómicos.

“Entre otras razones, la deserción escolar se da por factores económicos que representan un peso importante” (Corzo y Reyes, 2017, p. 23). Muchos relacionados con aspectos de pobreza, falta de dinero para alimentación suficiente o ningún acceso a crédito para cuotas escolares, escaso recurso para el transporte, marginación, temprana vinculación laboral; exclusión económica); insuficiente dinero en el hogar, necesidad de trabajar, por parte de los estudiantes, para apoyar en la casa; invertir tiempo en buscar empleo.

#### 4.2.3 Propósito del estudio de caso

Las limitaciones económicas se presentan cuando el alumno no logra costearse sus propios estudios obligándolo a retirarse de los institutos o a trabajar y estudiar, con resultados, muchas veces, negativos como la reprobación o la expulsión del ambiente académico. Así, se acrecientan los problemas emanados por la falta de dinero, afectando los años de estudio y perpetuando la condición económica adversa dañando, una vez más, la competitividad para insertarse en la vida laboral y social del propio individuo. El direccionamiento de los apoyos económicos debe darse a aquellos que realmente lo requieran para continuar sus estudios.

Aunque, en el otro extremo, para muchas familias que viven en situación de pobreza las ambiciones educativas son elevadas, pues están conscientes que es una forma vital para salir del trance lo que las impulsa a esforzarse para no desertar. Así, el presente estudio tiene como objetivo asociar los factores económicos como la pobreza y la necesidad de aportar dinero al hogar con la propensión de deserción escolar en los alumnos del Colegio “Celeste y Rosa” en el nivel Primario.

#### 4.2.4 Preguntas de reflexión

El factor económico como determinante en la deserción escolar, actualmente en la modalidad virtual de los alumnos del nivel Primario del Colegio “Celeste y Rosa”, Guatemala, Guatemala.

- Componente cognitivo:
- ¿Cuáles son las causas principales de la deserción escolar de los alumnos de Primaria?
- ¿La deserción escolar aumentó a raíz de la pandemia por Covid 19 en los alumnos de Primaria del Colegio Celeste y Rosa?
- ¿Los alumnos prefieren apoyar a sus familias con la economía, en lugar de continuar sus estudios?

#### Componente afectivo:

- ¿Piensa que el factor económico es un factor determinante en la deserción escolar de los alumnos del nivel Primario?
- Según usted, ¿Qué estrategias o acciones se pueden tomar para evitar la deserción escolar en el nivel Primario?
- ¿Cómo podemos apoyar a las familias del Colegio Celeste y Rosa para motivar y apoyar a sus hijos para continuar su educación?

#### 4.2.5 La narración del caso

Después de realizado el análisis del estudio del caso del portafolio pedagógico el cual se titula: “El factor económico como determinante en la deserción escolar”, especialmente en los últimos meses donde vivimos un gran cambio en la economía de los hogares guatemaltecos, a raíz de la pandemia por COVID 19. La deserción escolar es el abandono de estudios académicos de forma temporal o definitiva. Durante muchos años, esta situación fue desestimada y normalizada en Guatemala, se ignoraba el impacto que tendría en los sectores económico, cultural y hasta de salud.

Las principales causas que propician la dimisión de los estudios, son económicas (falta de recursos materiales o la necesidad de dejar las clases por un trabajo de tiempo completo) y personales (problemas de aprendizaje, desinterés y desmotivación); además, en un mínimo, causas familiares (embarazo a edad temprana, unión libre, problemas entre la familia que afectan psicológica y emocionalmente al alumno) y sociales (desigualdad social y económica, lejanía del centro educativo y ubicación en una zona insegura).

Entre las consecuencias sociales por deserción escolar, se pueden suscitar: menor probabilidad de participar en actividades cívicas, vivir en gran medida de la beneficencia y asistencia pública, ganar menor sueldo y contribuir menos a la economía del país, baja productividad laboral y vulnerabilidad social (desempleo, delincuencia, consumo de sustancias tóxicas, problemas de salud como depresión y ansiedad).

Nos centramos en esta oportunidad en los alumnos del nivel de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, ubicado en la zona 1 de la ciudad capital, Guatemala, Guatemala. A una cuadra del gran y conocido Mercado San Martín. Varios alumnos han desertado de continuar con su educación, sus padres trabajan de sol a sol buscando restablecer y activar su economía, después de los meses que no pudieron trabajar en sus puestos del mercado, a raíz de la Pandemia por COVID 19. Los alumnos se han visto obligados a apoyar a sus familias y dejar el crecimiento académico para después.

Hay que reconocer el gran avance en el Sistema Educativo Nacional, permitiendo la innovación en modalidades de estudio y los programas de intervención para evitar mayor tasa de abandono escolar. Cada institución tiene proyectos de apoyo para que los estudiantes concluyan exitosamente su educación; y es muy importante la atención que se le brinda a la comunidad estudiantil, con programas como becas, tutorías, material didáctico, escuelas de padres, atención de casos personalizados, apoyo a padres de familia y departamento de orientación.

#### 4.2.6 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El estudio del caso seleccionado se cimentó en dos grandes grupos focales. El primer grupo estuvo integrado por cuatro alumnos que el año pasado, en plena Pandemia por COVID 19 abandonaron sus estudios, 2 de esos alumnos mantenían un excelente rendimiento académico y 2 alumnos con un promedio debajo de lo esperado. El segundo grupo estuvo integrado por 4 maestras del nivel Primario, que, conociendo el perfil de sus alumnos y la dinámica familiar de los mismos, podían proporcionar información valiosa para el estudio.

A continuación se presenta las tablas relacionadas a los grupos focales.

**Tabla 1***Grupos focales*

Grupo focal 1			
	<b>Grado2021</b>	<b>¿Cuándodesertó?</b>	<b>Promediogeneral</b>
Alumno			
<b>Sujeto 1</b>	2°. Primaria	Junio2021	74 pts.
<b>Sujeto 2</b>	4°. Primaria	Marzo2021	48 pts.
<b>Sujeto 3</b>	4°. Primaria	Julio2021	85 pts.

Grupo focal 2			
	<b>Grado que imparte</b>	<b>Años de experiencia docente</b>	<b>Años de laborar en la Institución</b>
Alumno			
<b>Sujeto 1</b>	2°. Primaria	3 años	2 años
<b>Sujeto 2</b>	3°. Primaria	7 años	6 años
<b>Sujeto 3</b>	4°. Primaria	11 años	9 años

Nota. Las tablas detallan información general de los grupos y elementos. Trabajo de campo.

Elaboración propia 2022.

Dadas las condiciones en las que se realizó el estudio del caso (confinamiento a causa de la pandemia producida por el COVID-19), los grupos focales fueron reunidos por medios virtuales

(sesiones por Google Meet); en las cuales se abordó el tema del caso de estudio, mediante la orientación de las pautas de esta técnica de investigación y con el auxilio de la guía de diálogo, se utilizó una investigación tipo cualitativa, por lo que se priorizó la técnica del Grupo Focal.

De acuerdo con Vásquez, Ferreira, Mogollón Fernández, Delgado y Vargas (2006), un grupo focal, es un tipo de grupo de discusión y es utilizado para conocer las percepciones y opiniones de grupos de personas con características comunes y lograr, a través de la interacción, el enriquecimiento del discurso sobre un determinado tema.

La aplicación de la guía de preguntas estructuradas dirigidas a los grupos focales se hizo de la siguiente manera:

- Presentación: Se presentó el moderador y los miembros del grupo para que se sintieran familiarizados, a fin de crear un clima favorable.
- Se les introdujo en el tema del caso de estudio.
- Se hizo una breve explicación de la importancia de sus respuestas y se resaltó el criterio de confidencialidad y el anonimato en el uso de la información recabada. También se solicitó la autorización de los involucrados para utilizar las respuestas de cada pregunta.
- Se asignó un turno a cada integrante para dar a conocer sus respuestas a las preguntas.
- Hubo un tiempo flexible para escuchar otros comentarios de cada pregunta, para mantener un diálogo abierto.
- Se hizo un cierre y una reflexión acerca del tema para dar la posibilidad de ampliar alguna opinión en particular y para dar lugar a algún comentario que pudiera ser relevante para la investigación.

“El tipo de investigación es cualitativa que proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. Asimismo, aporta un punto de vista “fresco, natural y holístico de los fenómenos” (Hernández, Sampieri, R. 2014, p. 91).

El diseño de la investigación es fenomenológico “su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias” (Hernández, 2014, p. 493).

#### 4.2.7 Método de análisis de la información

Luego de estudiar el caso de estudio sobre el factor económico como determinante en la deserción escolar y mucho más en la enseñanza virtual, en los grados de Primaria del Colegio Celeste y Rosa, Guatemala, Guatemala, se investigó y analizó el tema a través de la realización del portafolio pedagógico, se realizó una investigación cualitativa y se priorizó la técnica del Grupo focal, con una guía de preguntas dirigidas, por lo que no se utilizó análisis estadístico, la información fue adquirida a través del cuestionamiento de cuatro alumnos y cuatro maestros; luego la información recabada fue transcrita a un cuadro de resumen de resultados, las actividades se trabajaron de esta manera:

- Se elaboró el portafolio pedagógico en el que se plasmó la información recabada en base a los temas y subtemas solicitados para su análisis y enfoque.
- Se elige el caso de estudio y se planifica su ejecución.
- Se acude al establecimiento, se solicita autorización para poder ejecutar el estudio del caso con un grupo de estudiantes del grado de tercero básico.
- Se tiene una reunión virtual con los 4 alumnos y 4 maestras y se plantea el caso de estudio se les explica cómo se trabajará y el motivo de la investigación.
- Luego se recolecta la información de campo de manera virtual, utilizando la plataforma Google Meet, y mediante la aplicación de la encuesta dirigida.
- Procesamiento, análisis y discusión de los resultados.
- Generación de las conclusiones y recomendaciones.
- Redacción del caso de estudio.

#### 4.2.8 Lecciones aprendidas

El análisis realizado a través de cada tema y subtema que contenía el portafolio pedagógico permitió que el estudiante universitario pudiera lograr la identificación de un caso de estudio, el cual fue, indagar el factor económico como determinante en la deserción escolar, especialmente en

modalidad virtual, del nivel Primario del colegio Celeste y Rosa, ubicado en la zona 1 de la ciudad capital, Guatemala, Guatemala.

Una de las lecciones que nos permitió obtener la elaboración del portafolio pedagógico, fue el que nos interesáramos en analizar y comprender que el Currículo Nacional Base está centrado en el ser humano y la transformación de este, para que pueda ser capaz de interactuar con sus semejantes con capacidades adquiridas a través de una enseñanza contextualizada, acorde a su cultura y comunidad.

Otra lección fue constatar que la educación a través de los recursos tecnológicos, permite seguir proveyendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, que es necesario el contacto presencialmente para poder tener una educación completa e integral, ya que al realizar el estudio de caso se logró detectar que los estudiantes prefieren una educación presencial a una virtual, porque al tener un horario escolar regular y no estar virtualmente desde casa los alumnos logran separar el trabajo de sus padres y enfocarse en sus estudios.

#### 4.2.9 Conclusiones

- La influencia de los factores económicos y sociales obliga a los y las estudiantes abandonar sus estudios, priorizando la actividad laboral como alternativa a la solución de los problemas económicos, superando el desempleo y la falta de apoyo familiar.
- La mayor influencia se vio reflejada en que los y las estudiantes no pudieron controlar la responsabilidad laboral y el estudio.
- Los factores económicos y sociales que fueron identificados en la deserción de la educación primaria.
- Se asociaron factores económicos como la pobreza y la necesidad de que el estudiante aporte dinero al hogar y factores sociales como el éxito social con la Propensión de Deserción Escolar de los alumnos del nivel Primario.

- La Pobreza y Éxito Social impactan negativamente mientras que Necesidad de Aportar Dinero al Hogar y Distancia al Colegio lo hacen positivamente en Propensión de Deserción Escolar de los estudiantes del nivel Primario.

#### 4.2.10 Recomendaciones

- A nivel Institucional, estudiar y analizar el historial educativo de los alumnos para elaborar planes de vida y acción en beneficio económico y social.
- En materia económica, continuar con los programas de becas existentes y, en la medida de las necesidades, gestionar más; salvaguardar las partidas presupuestales relacionadas con la alimentación de los alumnos.
- Impulsar proyectos de inversión educativa que se direccionen a infraestructura y equipamiento principalmente en escuelas ubicadas en contextos marginados y que coadyuven en la mejora de la imagen del entorno e incidan en la calidad de la escuela. Otorgar paquetes de útiles escolares, colaborar con los padres de familia, especialmente con los que viven en situación de pobreza, para identificar sus carencias en materia de equipamientos y gestionar apoyos que permita a sus hijos realizar tareas escolares, buscar alternativas que disuadan la necesidad de que sus hijos laboren a temprana edad e implementar bolsas de trabajo para padres de familia que se encuentren desempleados.
- Asimismo, si los estudiantes trabajan, monitorear que lo hagan dos o tres horas al día o máximo cuatro horas por jornada, cinco veces a la semana y que no obstaculicen las actividades académicas; evitar que laboren en ambientes pesados como la albañilería o la agricultura, que los ingresos no sean bajos; que por ningún motivo sea estresante ni interfiera en el sano desempeño social y que éste promueva habilidades y valores como la responsabilidad y la superación. Impulsar iniciativas de ley que estimulen la inversión en zonas pobres y marginadas para la generación de riquezas, es conveniente.
- Por otro lado, en materia social se propone actualizar la pertinencia de los planes y programas de estudio con base en las necesidades que demanda el mercado y las

comunidades; realizar actividades que involucren a la sociedad civil como prácticas, servicios comunitarios, ferias científicas y culturales y competencias deportivas; fijar expectativas altas para los estudiantes en puntos como la asistencia, disciplina y permanencia escolar; apoyarlos en la elaboración de planes de vida y que éstos incluyan aspectos de carácter social; realizar campañas que concienticen a la población sobre el valor de la academia para la comunidad; establecer espacios comunes donde cualquier miembro de la sociedad pueda participar en temas educativos; crear redes de apoyo y vinculación con la asociaciones, fundaciones y el sector productivo y que estos a su vez promuevan la permanencia o reinserción de aquéllos que han desertado y fomentar la educación continua.

- Finalmente, que los tutores orienten a los estudiantes sobre las ventajas que tiene la Educación sobre el trabajo temprano; evitar que los alumnos interactúen con grupos sociales que mal influyan; y más bien preferir aquéllos que estén motivados; promover la educación socioemocional y la conciencia social de los adolescentes para la toma de decisiones responsables y asertivas; concientizar a los padres de familia de la importancia que tiene en el éxito académico, las experiencias sociales vividas por sus hijos; así como ambientes colectivos positivos y proactivos y en general, involucrar a la comunidad en la toma de decisiones de los planteles.

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la compilación realizada**

#### **5.1 Proceso de sistematización**

En la Práctica Profesional Dirigida I y II se aplicaron conocimientos significativos que permitieron adquirir la comprensión y aplicación de los aprendizajes sobre las áreas que componen el hecho educativo como administrativo, pedagógico y programas educativos para tener una amplia perspectiva sobre la práctica académica en las instituciones educativas a nivel local y nacional.

Es importante mencionar que a lo largo de la formación académica se han adquirido conocimientos que fueron indispensables aplicarlos en la estructuración de los tres portafolios, considerando para ello un orden o jerarquía de los temas para que las tareas se realizaran de acuerdo a los objetivos planteados; dentro de los conocimientos adquiridos están: el análisis documental para poder conformar cada portafolio de manera eficiente y el uso de herramientas virtuales para estar a la vanguardia de los procesos educativos actuales.

Por otra parte, es interesante mencionar que en la elaboración de las fases se aplicaron habilidades tecnológicas, donde se hizo uso de las herramientas virtuales tal es el caso del uso de plataformas, aplicaciones para la elaboración de mapas y documentos digitales todo esto con la finalidad de facilitar el proceso de la práctica y no entorpecer con las actividades que se habían programado con los estudiantes.

#### **5.2 Experiencia vivida**

Para la realización del estudio de casos administrativo, pedagógico y de programas educativos el docente de Práctica Profesional Dirigida I y II, formuló la estructuración del diseño de los mismos, estableciendo una fecha de inicio y finalización, con el objetivo fundamental de llevar un orden establecido y así ejecutarlos, proveyendo una solución correspondiente o alternativas

para reforzar los conocimientos que se tuvieran por parte de los involucrados, en las instituciones educativas donde fueron ejecutados los estudios de casos.

En cuanto al diseño de la estructuración del estudio de casos tanto administrativo como el pedagógico y de programas, se realizaron de manera conjunta, iniciando con la recopilación de los antecedentes los cuales marcaron una pauta para poder tener una reseña histórica que sirviera de base para la fundamentación de los casos.

Seguidamente se procedió a elaborar el propósito del estudio de los casos el cual consistió en formular un objetivo general y específicos, con la intención de poder profundizar más, sobre la temática y dar una solución o alternativa que facilite la actuación de los docentes en la labor educativa. De la misma forma se desglosaron de los objetivos las preguntas de reflexión las cuales sirvieron para poder dar seguimiento al estudio de casos.

De ahí que, se procedió a la elaboración del método e instrumento de recolección de información para el estudio de casos administrativo el cual se titula “El trabajo infantil y su relación con el rendimiento académico de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa”. y el pedagógico que lleva por nombre “El factor económico como determinante en la deserción escolar en los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa”. El instrumento utilizado para poder recabar la información necesaria fue una investigación tipo cualitativa, a través de una encuesta a docentes y alumnos de dicho establecimiento. Del resultado de la encuesta surgió el método de análisis, el cual no requirió de ningún proceso estadístico sino que toda la información surgida fue planteada por medio de matrices de texto y contenida, para darle veracidad y sustentabilidad a la información obtenida.

Al concluir los Portafolios Administrativo y Pedagógico se procedió con el Portafolio de Programas Educativos, el cual se titula “La niñez trabajadora en Guatemala y su impacto en la culminación de niveles y ciclos educativos; programas, estrategias y hoja de ruta para hacer de Guatemala un país libre de trabajo infantil.” El instrumento utilizado para poder recabar la información necesaria fue una investigación tipo cualitativa, a través del análisis de una investigación documental.

Al mismo tiempo se reforzaron los conocimientos sobre diferentes programas nacionales e internacionales, estrategias del MINEDUC y hoja de ruta para hacer de Guatemala un país libre de trabajo infantil y así, beneficiar el nivel de escolaridad nacional.

### 5.3 Reconstrucción histórica

En cuanto a la reconstrucción histórica de los casos de manera descriptiva, el cual contempla las fechas específicas de la realización de cada actividad para tener un amplio panorama de la ejecución del caso administrativo, pedagógico y de programas educativos, se elaboró un relato el cual se detalla a continuación. El día 10 de julio se procedió a iniciar con la búsqueda de la información en medios digitales para la elaboración de los antecedentes del estudio de casos administrativo y pedagógico, el cual consistió en buscar informes e investigaciones que sustentaran el estudio que posteriormente realizaría el estudiante.

Seguidamente el 26 de julio se dispuso hacer el propósito del estudio de casos donde la finalidad fue elaborar variantes para identificar los fenómenos del estudio para determinar el impacto, la funcionalidad y la repercusión en la educación del trabajo infantil en la institución trabajada. Desligándose de este, los objetivos que fueron fundamentales para la consecución de los resultados previstos. Para la redacción de las preguntas de reflexión, se procedió a su elaboración el día 28 de julio, las cuales se desplegaron de los objetivos propuestos con la intención de que los casos tuvieran una secuencia y un orden correspondiente.

Para dar seguimiento al objetivo del estudio de los casos tanto administrativo como pedagógico el 29 de julio se seleccionó el establecimiento educativo. El 30 de julio se inició con la recopilación de datos que serían importantes para la resolución de los estudios de casos en beneficio del personal docente y alumnos del colegio. La encuesta fue realizada el día 5 de agosto al director y personal docente del Colegio Celeste y Rosa, con el objetivo de obtener información concerniente al trabajo infantil y su repercusión en la Educación, desempeño y deserción escolar.

Consecutivamente, se procedió el día 13 de agosto con la información recopilada a la estructuración de la narración del estudio de los casos con la finalidad de tener una base más amplia sobre la problemática en relación a los problemas estudiados. El día 20 de agosto, a través de los elementos estudiados y basados en la información recolectada, se procedió al planteamiento de una solución para el caso administrativo y el pedagógico, para fortalecer el proceso de enseñanza en los docentes y beneficiar el aprendizaje de los estudiantes y así garantizar la permanencia.

En relación con el caso administrativo el 6 de septiembre se realizó una investigación exhaustiva sobre el factor económico como determinante en la deserción escolar en los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa para fortalecer la implementación de estrategias y soluciones para la permanencia educativa y así fortalecer la práctica pedagógica. Seguidamente el 19 de septiembre se procedió a la socialización con el director y personal docente para el reforzamiento del tema del trabajo infantil y las comisiones el factor económico como determinante en la deserción escolar dentro del establecimiento e identificar claramente soluciones mediáticas en beneficio de todo el establecimiento.

Asimismo, el día 10 de octubre se inició con la exhaustiva investigación para la elaboración del Portafolio de Programas Educativos. Analizando a la niñez trabajadora en Guatemala y su impacto en la culminación de niveles y ciclos educativos; programas, estrategias y hoja de ruta para hacer de Guatemala un país libre de trabajo infantil. Posteriormente, el día 13 de noviembre se llevó a cabo una charla expositiva por medio de la plataforma digital denominada Zoom, sobre el uso e implementación de las estrategias didácticas programas, estrategias y hoja de ruta.

Finalmente, el día 14 de noviembre se reconoció la participación del director y personal docente en las socializaciones y capacitaciones y como muestra de gratitud por abrir las puertas del establecimiento y brindar información para la realización del estudio de casos administrativo, pedagógico y de programas educativos se hizo les hizo la entrega de diplomas de reconocimiento.

## 5.4 Objeto de la sistematización de la compilación

En el estudio de casos administrativo nombrado, “El trabajo infantil y su relación con el rendimiento académico de los niños de Primaria del Colegio Celeste y Rosa”. La idea principal fue investigar y analizar la relación que tiene el trabajo infantil con la educación y calidad de aprendizaje y cómo impacta el proceso de enseñanza-aprendizaje de toda la comunidad educativa.

A través de diferentes métodos e instrumentos se pudo constatar el impacto que estos componentes educativos han tenido en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes y por ende se buscó a través de diferentes actividades darle el valor necesario para la implementación y ejecución de dichos elementos en la práctica educativa con la finalidad de fortalecer las funciones administrativas y las estrategias que los docentes utilizan en sus clases diarias.

Las actividades ejecutadas para fortalecer el aprendizaje de los estudiantes fueron: la socialización de diversas estrategias virtuales para que el docente pueda incorporarlas en su plan de trabajo y el fortalecimiento de los conocimientos, a través de una capacitación, sobre el trabajo infantil, el factor económico como determinante de la deserción escolar y la niñez trabajadora y su impacto con la educación.

Finalmente se logró a través de las actividades realizadas cumplir con los objetivos propuestos para la solución del estudio de casos, los cuales pretendían, fortalecer los procesos administrativos y pedagógicos del establecimiento en mención para lograr una educación integral y de calidad por medio del conocimiento de diversos programas educativos que benefician a los niños contra el trabajo infantil.

## 5.5 Principales lecciones aprendidas

- El estudio de casos administrativo y pedagógico permitió adquirir conocimientos claros sobre la problemática que enfrentan los establecimientos educativos hoy en día a nivel

local acerca de la necesidad que tienen varios alumnos de apoyar con trabajo a sus familias y dejando la educación en segundo plano. Además permitió el análisis de dicha problemática, a través de la implementación de estrategias, investigaciones y el reforzamiento de las comisiones escolares y sus funciones en los procesos administrativos y pedagógicos en los centros educativos.

- El estudio de casos propició en el estudiante el espíritu de investigación y la utilización de diversos métodos para conocer la situación de los establecimientos educativos y poder dar soluciones estratégicas para mejorar el proceso educativo.
- Por medio del estudio de casos y el diagnóstico realizado, se evidenciaron las carencias o fallas en los procesos pedagógicos y administrativos en el sistema educativo, lo que permitió la implementación de socializaciones y capacitaciones para dar solución a dichos problemas, con el objetivo de mejorar el proceso de enseñanza de los docentes y el aprendizaje significativo de los alumnos. Para que las lecciones aprendidas sean pertinentes y útiles, éstas deben ser:

#### 5.5.1 Lecciones aplicables

- Se logró identificar que el trabajo infantil es una actividad realizada por niños y niñas menores de 18 años de edad que ha existido durante cientos de años atrás, una minoría solo recibe el salario mínimo, unos no llegan a un sueldo digno y otros que, lamentablemente, no perciben ninguna mensualidad, sin embargo, llegan a realizar un trabajo que normalmente realiza un adulto, lastimosamente en muchos casos les perjudica en sus estudios porque realizan dos labores al mismo tiempo, a muchos de ellos ya no les da tiempo de cumplir con las tareas escolares porque llegan cansados por los trabajos que realizan.
- El trabajo infantil que efectúan los estudiantes les puede causar diferentes enfermedades ya que las labores que realizan son muy peligrosas para su corta edad, además corren el riesgo de maltrato físico, psicológico y emocional.

- Lecciones Válidas:
- Una de las lecciones que nos permitió obtener la elaboración del portafolio pedagógico, fue el que nos interesáramos en analizar y comprender que el Currículo Nacional Base está centrado en el ser humano y la transformación de este, para que pueda ser capaz de interactuar con sus semejantes con capacidades adquiridas a través de una enseñanza contextualizada, acorde a su cultura y comunidad.
- La educación a través de los recursos tecnológicos, permite seguir proveyendo el proceso de enseñanza-aprendizaje, pero, que es necesario el contacto presencialmente para poder tener una educación completa e integral, ya que al realizar el estudio de caso se logró detectar que los estudiantes prefieren una educación presencial a una virtual, porque al tener un horario escolar regular y no estar virtualmente desde casa los alumnos logran separar el trabajo de sus padres y enfocarse en sus estudios.

#### 5.5.2 Lecciones Significativas

Guatemala presenta una desalentadora situación educativa de la niñez trabajadora, llegándose a afirmar que “la cantidad de niños que pierden su educación formal por incorporarse al mercado de trabajo se considera un fenómeno masivo en Guatemala, con serias repercusiones para la productividad y competitividad de la economía, tanto presente como futura”. (UNICEF, 2001).

La participación en actividades laborales es reportada frecuentemente como causa de ausentismo escolar, afectando las posibilidades de aprendizaje y provocando continuos rezagos y fracasos (repetencia y sobreedad, entre otros) que, finalmente, conducen al abandono definitivo de la escuela.

## **Conclusiones de la práctica**

Se estableció que los estudiantes que trabajan manifiestan un bajo rendimiento escolar porque no entregan habitualmente las tareas escolares, en muchos casos ya no les da tiempo realizarlas porque llegan cansados a sus casas o las hacen apresuradamente lo que implica que están mal elaboradas y no son bien calificadas por su maestro, por esta misma razón llegan a tener bajas calificaciones bimestrales.

A los alumnos que trabajan junto a sus padres en los puestos del Mercado San Martín les afecta en el rendimiento escolar porque son los que habitualmente no asisten a los centros educativos, y ello provoca que se atrasen en la entrega de las tareas escolares y en muchos casos no les da tiempo elaborarlo.

La influencia de los factores económicos y sociales obliga a los y las estudiantes abandonar sus estudios, priorizando la actividad laboral como alternativa a la solución de los problemas económicos, superando el desempleo y la falta de apoyo familiar.

Se asociaron factores económicos como la pobreza y la necesidad de que el estudiante aporte dinero al hogar y factores sociales como el éxito social con la Propensión de Deserción Escolar de los alumnos del nivel Primario.

Como resultado en la elaboración de los tres portafolios, se observó la importancia que un administrador educativo debe poseer en la materia educativa, para responder con pertinencia a las necesidades de los estudiantes de los diferentes niveles educativos del país y actuar positivamente en beneficio de la comunidad educativa.

Mejorar la cobertura y la calidad de la educación es uno de los principales desafíos que enfrenta el país como mecanismo de combate a la pobreza, la desigualdad y el trabajo infantil.

## Referencias

Barbera, C. (2006). *El portafolio como medio de la enseñanza educativa*. México: Bardales.

Bedarnia, M. (2020). *Uso del portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula*. Argentina: Berrios.

Danielsson M. & Abrutyn, R. (2014). *Portafolio Educativo*. Recuperado de: <http://educativoportafolio.blogspot.com/2014/09/tipos-de-portafolios.html>

García, E. (2000). *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo*. México: Secretaria de educación y cultura del estado de Chihuahua.

Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la investigación*. México: MC GrawHill.

Hernández, M. (2006). *Portafolio del estudiante*. [https://msuarez.webs.uvigo.es/WEB\\_Deseno\\_Material\\_5d.pdf](https://msuarez.webs.uvigo.es/WEB_Deseno_Material_5d.pdf)

Rausky, K. (2009). *Los infantes como población trabajadora*. Michigan: ARL.

Rodríguez, H. (2010). *Importancia de la formación de los docentes en las instituciones educativas*. Recuperado el 12 de junio de 2021, de Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo: <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/huejutla/n9/e2.html>

Sandoval L. (2007). *El trabajo Infantil y su repercusión en el Aprendizaje*. Colombia: Andes.

## Anexos

Anexo 1. Ficha informativa del estudiante, imagen con buena resolución.

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

#### 1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Isabel del Rosario Portillo Rodríguez  
b. Carné: 000021607  
c. Fecha de nacimiento: 5 de septiembre de 1985 Edad: 37 años  
d. Dirección: km. 17 carretera al Salvador Residenciales San Antonio 4\*. Calle 3-42  
e. Números de teléfonos: 4128 - 5848  
a. Dirección electrónica: iportillo0509@gmail.com / iportillo@colegiosci.edu.gt

#### 2. Datos de la institución educativa en donde aplicó procesos requeridos de la Práctica Administrativa

a. Nombre de la institución educativa: Colegio Celeste y Rosa  
b. Nombre del jefe inmediato: María José P. Rodríguez  
c. Dirección: 18 avenida "C" 1-35 zona 1  
d. Números de teléfonos: 2253 - 8631  
e. Dirección electrónica: ccelesteyrosa@gmail.com

#### 3. Datos de la práctica

a. Período del: 10 de Julio al 20 de noviembre de 2022

#### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello:  
María José P. Rodríguez



c. Por la Universidad Panamericana: Nombre y firma:

5. Lugar y fecha del informe: Guatemala, Guatemala 20 de noviembre de 2022