



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Carencia de recursos tecnológicos y su incidencia en la efectividad de
educación de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB
Telesecundaria, Aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él
Quiché**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Roberta Belarmina Canto Castro

Guatemala

2024

FAC-EDU 114 300922

**Carencia de recursos tecnológicos y su incidencia en la efectividad de
educación de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB
Telesecundaria, Aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él
Quiché**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

María Roberta Belarmina Canto Castro (estudiante)

Licenciada Norma Mirta Clemente Ramírez (asesora)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (revisora)

Guatemala

2024

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: María Roberta Belarmina Canto Castro
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 114 300922

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Carencia de recursos tecnológicos y su incidencia en la efectividad de educación de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB Telesecundaria, Aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de El Quiché.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **María Roberta Belarmina Canto Castro**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 5 de diciembre del 2022.*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Carencia de recursos tecnológicos y su incidencia en la efectividad de educación de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB Telesecundaria, Aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiche***

*Presentado por la estudiante: **María Roberta Belarmina Canto Castro** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Asesora

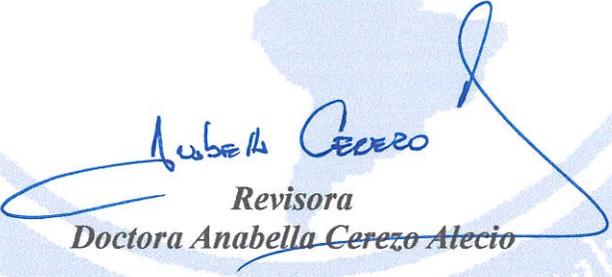
Norma Mirta Clemente Ramirez

Licenciada en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

Número de colegiado: 22997

PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, septiembre del 2023.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Carencia de recursos tecnológicos y su incidencia en la efectividad de educación de estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB Telesecundaria, Aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.** Presentado por la estudiante **María Roberta Belarmina Canto Castro.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Revisora
Doctora Anabella Cerezo Atecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, cinco de octubre dos mil veintitrés.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Importancia del rol docente en la prevención de la deserción escolar en estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta Jornada Matutina, Aldea Chiul, municipio de Cunén, departamento de Quiché**, presentado por la estudiante **María Roberta Belarmina Canto Castro**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana Garcia Gaitan
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Antecedentes	1
1.2. Situación actual	2
1.3. Estructura académica	3
1.4. Acciones realizadas	3
1.5. Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.6. Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1. El portafolio educativo	6
2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje	13
2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	18
Capítulo 3	23
Descripción y análisis de cada portafolio	23
3.1. Preparación de la práctica	23
3.2. Portafolio Administrativo	24
3.2.1. Descripción del caso de estudio	25
3.2.2. Nombre del caso	26
3.2.3. Antecedentes	26
3.2.4. Propósito del estudio del caso	29

3.2.5. Preguntas de reflexión	30
3.2.6. Narración del caso	30
3.2.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información	32
3.2.8. Método de análisis de la información	35
3.2.9. Lecciones aprendidas	39
3.2.10. Conclusiones	40
3.2.11. Recomendaciones	40
3.3. Portafolio Pedagógico	41
3.3.1. Descripción del caso de estudio	42
3.3.2. Nombre del caso	43
3.3.3. Antecedentes	43
3.3.4. Propósito del estudio de caso	46
3.3.5. Preguntas de reflexión	47
3.3.6. La narración del caso	48
3.3.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información	49
3.3.8. Método de análisis de la información	52
3.3.9. Lecciones aprendidas	59
3.3.10. Conclusiones	59
3.3.11. Recomendaciones	60
3.4. Portafolio de Gestión de Programas Educativos	61
3.4.1. Descripción del caso de estudio	62
3.4.2. Nombre del caso	63
3.4.3. Antecedentes	63
3.4.4. Propósito del estudio de caso	66
3.4.5. Preguntas de reflexión	67

3.4.6. La narración del caso	68
3.4.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información	70
3.4.8. Método de análisis de la información	72
3.4.9. Lecciones aprendidas	82
3.4.10. Conclusiones	83
3.4.11. Recomendaciones	84
3.5. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	84
Capítulo 4	86
Sistematización de la compilación realizada	86
4.1. Experiencia vivida	86
4.2. Reconstrucción histórica	87
4.3. Objeto de la sistematización de la compilación	89
4.4. Principales lecciones aprendidas	90
4.5. Conclusiones	91
4.6. Recomendaciones	92
Conclusiones de la Práctica	93
Referencias	95
Anexos	101
Anexo 1. Ficha informativa del estudiante	101

Resumen

El presente informe de la Práctica Profesional Dirigida contiene cuatro capítulos, en su efectividad se desarrollaron las siguientes actividades: Capítulo 1, denominado Marco Contextual, que constituye el proceso de trabajo que se desarrolla por medio de las cuatro fases que comprende la Práctica Profesional Dirigida, sin embargo, contiene la reseña histórica de la organización de la práctica, abarcando los antecedentes del proceso de la práctica, situación actual, estructura académica, acciones realizadas, fortalezas de la elaboración del portafolio y los limitantes en la elaboración del portafolio, los cuales, están enfocados a la realidad del proceso desarrollado.

Seguidamente, se desarrolló el capítulo 2, llamado Marco Teórico, lo cual, permitió la recopilación de las consideraciones teóricas en las que se sustenta la elaboración de los portafolios, permitiendo la interpretación de los productos de parte del estudiante, por ende, se recabaron información acerca de los siguientes temas: definición, objetivos, tipos del portafolio educativo, como también, acerca de la definición del portafolio como herramienta de aprendizaje, rol del estudiante en el uso del portafolio, rol del docente y el rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo, que tiene como subtemas el aprendizaje adquirido en el portafolio, las estrategias aplicadas y el portafolio como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza, aprendizaje.

El capítulo 3, es denominado descripción y análisis de cada portafolio, prácticamente, abarca las dos fases del primer momento y la primera fase del segundo momento de la Práctica Profesional Dirigida I y II, su principal enfoque es la construcción de los tres portafolios académicos, con los siguientes títulos: portafolio administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos, en cada portafolio se trabajó un estudio de caso con una serie de pasos, sin embargo, cada fase tuvo una duración de 50 horas según la planificación y lineamientos de la universidad panamericana.

Así mismo, el capítulo 4, tiene como título sistematización de la compilación realizada, lo cual, alude a la descripción del proceso vivido durante la estructura de los tres portafolios y de la propuesta de cada caso, por ende, abarca la descripción de la experiencia vivida por el estudiante,

reconstrucción histórica, objeto de la sistematización de la compilación y sobre las principales lecciones aprendidas por el estudiante durante la construcción de los portafolios académicos.

Introducción

En el abordaje de la Práctica Profesional Dirigida I y II, se trabajaron tres portafolios académicos, una en cada área, tales como: administrativo, lo cual, consistió en la compilación de documentos que facilitaron el análisis y organización de los temas de parte del estudiante, pedagógico, consistió en la aplicación de conocimientos acerca de la selección de materiales pertinentes al proceso de enseñanza, aprendizaje, como también, el portafolio de gestión de programas educativos permitió conocer los fundamentos legales de la gestión y de la calidad educativa del país de Guatemala.

Así mismo, se establecieron tres estudios de casos correspondiente en cada área trabajada, en el área administrativo se trabajó el tema de la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa, puesto que la directora, desconoce las funciones administrativas en el centro educativo, en el área pedagógico, se manejó el tema de la Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas, debido que, los estudiantes presentan problemas de interpretación de textos y un nivel deficiente de lectura, como también, el estudio de caso acerca del área de gestión de programas educativos está denominado sobre la Poca implementación del programa nacional de las ciencias y tecnologías en el centro educativo por falta de recursos tecnológicos y por la poca cobertura del programa.

Una de las razones del proceso efectuado radica en la importancia de la incursión de las tecnologías en el proceso de enseñanza, aprendizaje, debido que, la investigación refleja limitaciones en el desempeño docente, sin embargo, con la implementación de las tecnologías en el desarrollo de las clases contribuye en la innovación metodológica y didáctica en el proceso educativo, lo cual, trata de disminuir las prácticas educativas tradicionales, para fortalecer la educación innovadora mediante el uso de recursos audiovisuales en el desarrollo de los temas para que sea novedoso.

El objetivo principal de este proceso fue determinar las causas y factores que afectan en cada tema abordado en los estudios de casos, tales como: estudio de caso administrativo, identificar las causas de la ineficiencia de la directora en la gestión administrativa, en el estudio pedagógico,

consiste en buscar técnicas, estrategias y metodologías que contribuyen a la solución de la dificultad que presentan los estudiantes, por ende, el estudio de caso acerca de la gestión de programas educativos consiste en la implementación de actividades científicas y tecnológicas en el centro educativo.

Capítulo 1

Marco contextual

1. Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1. Antecedentes

En los años anteriores la Práctica Profesional Dirigida I y II, se desarrollaban con un enfoque presencial, permitiéndole al estudiante tener la interacción directa con el objeto de estudio, en los diferentes centros educativos, en las Coordinaciones Técnicas Administrativas y en las Direcciones Departamentales dependiendo del lugar que eligen los estudiantes, con el objeto de aplicar conocimientos sobre la gestión administrativa y pedagógica de acuerdo a las instrucciones de la universidad para el fiel cumplimiento del proceso.

En consecuencia, en la fecha catorce de marzo del año 2020, hubo un cambio radical al momento en que incursionó la pandemia en el país, debido que, la crisis sanitaria no permitía desarrollar actividades presenciales considerando el distanciamiento físico de las personas, por ende, se suspendieron las clases con los estudiantes en todos los centros y niveles educativos en cumplimiento de las instrucciones giradas por el Presidente de la República de Guatemala Dr. Alejandro Giammattei y ratificada por la Ministra de Educación Msc. Claudia Ruíz, seguidamente giraron instrucciones con los Directores Departamentales y con los Coordinadores Técnicos Administrativos para el efecto de las disposiciones y la prevención de los contagios del Covid 19.

Sin embargo, la universidad tuvo otra alternativa para no estancar el proceso, mediante la aplicación de tres portafolios digitales con sus respectivos estudios de casos, para la efectividad del proceso de los estudiantes de la carrera de Licenciatura en pedagogía y Administración Educativa, con la finalidad de cumplir con el proceso de práctica, con el resguardo de la salud física de la comunidad educativa, de esa manera, decidieron trabajar de forma virtual, dándole

mayor énfasis a los aparatos tecnológicos, a las herramientas digitales que contribuyen al proceso educativo, tales como el uso de plataformas, Microsoft Teams, Blackboard, entre otros.

1.2. Situación actual

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II anteriormente se desarrollaba de forma típica, lo cual, los estudiantes de la Universidad Panamericana llegaban a las dependencias educativas para aplicar sus conocimientos, como también, en desarrollar sus destrezas y habilidades sobre los diferentes procesos que se llevan en la dirección de los centros educativos del nivel medio, a fin de conocer la situación, posteriormente, permite la búsqueda de solución efectiva del caso.

Actualmente, la Práctica Profesional Dirigida I y II, se desarrolla a través de la aplicación de tres portafolios académicos, los cuales tienen como título: portafolio administrativo, portafolio pedagógico y portafolio de gestión de programas educativos con sus respectivos estudios de casos, puesto que, la pandemia del Covid 19, que atraviesa a nivel mundial, vino a limitar la aplicación de los conocimientos de los docentes en los centros educativos de manera presencial. No obstante, el ciclo escolar 2022, la mayoría de los establecimientos de los niveles de: preprimaria, primaria, básico y diversificado regresaron a las clases presenciales, pero en el caso de las universidades siguieron el proceso de manera virtual.

En efecto, los portafolios académicos fueron elaborados por los estudiantes mediante una constante orientación y monitoreo de los avances de parte de la asesora, de tal forma, los estudiantes adquirieron responsabilidades en el abordaje de cada portafolio, debido que, ameritó de una serie de acciones, tanto la compilación de una variedad de documentos, tales como: leyes, acuerdos, decretos, manuales que facilitaron en el análisis de cada tema de enfoque, seguidamente, permitió la toma de decisiones que fortalecieron los temas.

Por consiguiente, la entrega de las actividades correspondientes de cada portafolio se trabajaron conforme la guía proporcionada por la Universidad Panamericana, lo cual, contempla el enfoque de análisis divididos por semanas, fundamentalmente, los análisis de los temas fueron subidas a

la plataforma Teams semanalmente, para la respectiva revisión de parte de la asesora, sobre todo, con los aspectos a mejorar en las próximas entregas, de esa forma, se adquirió nuevos conocimientos que servirán a los docentes enfrentar los diferentes retos en el desempeño de sus funciones en los centros educativos de acuerdo al nivel que atienden.

1.3. Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida I y II, tiene una duración de 200 horas, según la guía proporcionada por la Universidad Panamericana y las instrucciones de la asesora, para que los estudiantes apliquen sus conocimientos. No obstante, este proceso se desarrolla en cuatro fases y en dos momentos, tales como: fase I, consistió en la elaboración del portafolio administrativo con su respectivo estudio de caso, con una duración de 50 horas, enfocados en la compilación y análisis de documentos con enfoques a la educación. Seguidamente, se desarrolló la fase II, basado sobre la elaboración del portafolio pedagógico con otras 50 horas de duración, con ello, se logró efectuar el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I.

Así mismo, como parte del proceso se trabajó con la fase III, que consistió en la elaboración del portafolio de Gestión de programas Educativos con su respectivo estudio de caso, con el abordaje de las mismas estrategias que las anteriores con una duración de 50 horas, además, se concluyó con la fase IV, con otras 50 horas para la estructura del informe de PPD, de esa forma, se complementó el proceso de la Práctica Profesional Dirigida II, lo cual permitió al estudiante evidenciar el nivel de conocimiento que posee acerca de los temas.

1.4. Acciones realizadas

Es indispensable indicar las acciones realizadas en la ejecución de la Práctica Profesional Dirigida I y II, lo cual, por la crisis sanitaria que aun enfrenta el país de Guatemala durante el año 2022, limitó la realización de la práctica de forma presencial, sin embargo, la universidad panamericana no se quedó atrás, de lo contrario, buscó estrategias para llevar a cabo el proceso, de tal forma, se trabajaron con la elaboración de tres portafolios virtuales con sus respectivos estudios de casos.

En consecuencia, se trabajó con el portafolio administrativo con su respectivo estudio de caso, siendo la primera fase que indica la guía, con el análisis de leyes, acuerdos, decretos y manuales, tales como: La Constitución Política de la República de Guatemala, siendo la carta magna del país, como también, la Ley de Educación Nacional y otros documentos más, en donde se rigen todos los profesionales de la educación en servicio para brindar una formación contextualizada. Seguidamente, se elaboró el portafolio pedagógico siendo la segunda fase del primer momento de la práctica, lo cual, ameritó de las mismas acciones, pero con diferentes enfoques de análisis, este portafolio ayudó al estudiante en conocer la documentación que deben manejar los docentes para el desempeño de sus funciones. Así mismo, se trabajó con el portafolio Gestión de Programas Educativos, que tuvo como finalidad conocer los fundamentos de la gestión y la calidad educativa para plantear soluciones a las problemáticas identificadas.

Finalmente, se trabajó la fase IV, consistió en el desarrollo del informe final de Práctica Profesional Dirigida, básicamente, contiene varios temas que explican el proceso realizado, partiéndose desde las instrucciones de elaboración del portafolio administrativo hasta la estructuración del informe realizado por el estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

1.5. Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Obtención de conocimientos sobre la elaboración de portafolios virtuales con interacción con la tecnología, al momento de compilar, analizar y presentar los análisis de los temas.
- Experiencia acerca del análisis de varios documentos compilados, tanto, administrativos, pedagógicos y legislativos.
- Experiencia sobre la estructuración de los estudios de casos de cada portafolio desarrollado.
- Fortalecimiento de habilidades de innovación e implementación de acuerdo con los temas analizados en cada fase de la Práctica Profesional Dirigida I y II.
- Aplicación de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II.

1.6. Limitantes de la elaboración del portafolio

- Dificultades en la compilación de los documentos analizados en cada fase de la práctica.
- Poco conocimiento acerca de la elaboración de los portafolios virtuales.
- Desconocimiento en la elaboración de los estudios de casos.
- Problemas de conectividad al momento de desarrollar los procesos concernientes a la Práctica Profesional Dirigida I y II.

Capítulo 2

Marco teórico

El presente capítulo se enfoca a la fundamentación teórica del proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II, lo cual, contiene antecedentes de los portafolios trabajados, tales como: aspectos relevantes de un portafolio educativo, siendo una herramienta fundamental de enseñanza, aprendizaje y de evaluación, así mismo, teorías del portafolio como herramienta de aprendizaje, su principal función radica en la reflexión del trabajo que desarrolla el estudiante, además, contiene el rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo, donde refleja mayor connotación sobre el uso del portafolio, tanto el docente como el estudiante.

2.1. El portafolio educativo

2.1.1. Definición de portafolio

De conformidad con Rodrigues, R. (2013) indica que: “El portafolio implica, para su autor, una selección minuciosa de los trabajos que más valora, un registro sistemático de la información relacionada con cada uno de estos trabajos y un proceso de divulgación, para dar a conocerlos”. (p. 2).

En la elaboración de los portafolios es indispensable tener la capacidad analítica para la selección de la información que debe contener, puesto que, es lo que presenta el trabajo desarrollado a largo de un proceso, el estudiante que elabora un portafolio debe llevar un registro de todas las actividades y debe seleccionar lo más importante como elemento que debe contener el portafolio.

El portafolio es una herramienta que evidencia el trabajo de los estudiantes, lo cual, permite la recopilación, integración, organización de las tareas. De acuerdo, a la modalidad de educación actual, los portafolios son muy valiosos en los diferentes procesos de enseñanza, aprendizaje, fundamente, se dirige a la compilación de documentos, posteriormente, permite el análisis de cada uno de ellos, para la efectividad del proceso de parte de los docentes y estudiantes.

Según Arbesú, & Barriga, (2013)

“Como se verá más adelante, la posibilidad de construir el e-portafolio y ubicarlo en el ciberespacio para compartirlo con una audiencia amplia, a la par que trabajar en formatos hipertextuales y multimedia, resulta muy atractiva para los estudiantes”. (p. 287). Actualmente, los creadores de portafolios tanto docentes como estudiantes tienen la posibilidad de llevar a cabo mediante el uso de herramientas digitales, pero los docentes tienen la responsabilidad de monitorear el avance de los estudiantes, puesto que, el uso de herramientas digitales en la realización de las actividades motiva a los estudiantes en el abordaje de sus tareas pedagógicas.

El portafolio es una forma de evaluación, en donde los estudiantes presentan sus tareas a fin de evidenciar el nivel de conocimiento adquirido en la realización, además, permite a los docentes evaluar el proceso de los estudiantes, sobre todo, identificar las fortalezas y debilidades que encontraron en el periodo determinado, para sugerirles mejoras, de esa manera, se logran los objetivos planteados al inicio del portafolio y que los estudiantes reflejen motivación intrínseca, extrínseca y buen rendimiento académico acerca de las áreas trabajadas en el proceso.

Guzmán, (2021).

Al realizar un recorrido acerca de la función del portafolio, se percató que algunos autores lo consideran como herramienta de enseñanza, aprendizaje, otros como un instrumento de evaluación o técnicas de recopilación de información, proceso de selección de evidencias, la observación y monitoreo constante de las tareas de los estudiantes, sin embargo, Guzmán indica que: “Las definiciones de portafolio de acuerdo con la literatura son muy diversas. Algunas hacen alusión a la reflexión de la práctica, como una herramienta de almacenamiento de información, o de evidencias emocionales o de sentimientos afectos al docente”. (p. 46).

En efecto, los portafolios permiten almacenar la información relevante de las tareas pedagógicas, como también, permite fomentar la autoevaluación y autorreflexión del proceso vivido, por lo que, el mismo estudiante después de entregar el producto debe autoevaluarse sobre las acciones realizadas para juzgar los logros de las tareas, mediante un análisis profundo de los aspectos.

Existen varios beneficios que presentan los portafolios digitales, una de ellas, es la adquisición de habilidades de parte del estudiante en presentar trabajos a través de la implementación de diferentes formatos digitales, no obstante, en la organización de los portafolios se pueden integrar no solo textos, sino que, se pueden añadir audios, videos, imágenes, enlaces relacionados con cada temática, para facilitar la comprensión de los temas y hacer que el portafolio sea más llamativo, que los estudiantes ven lo positivo en el uso de la tecnología al momento de crear un portafolio.

2.1.2. Portafolio educativo

Según Rodríguez, (2013) indica que:

“Los portafolios para fines educativos son herramientas muy versátiles porque pueden ser utilizados para diferentes propósitos, pueden ser elaborados bajo diferentes soportes, contienen diferentes tipos de artefactos de información”. (p. 159). En efecto, los portafolios son herramientas que permiten una colección de documentos desarrollados en un proceso, por ende, se aplica en diferentes áreas de la formación académica, lo cual, permite evaluar cada una de las actividades que contiene, sin embargo, la persona encargada de evaluar debe tener sus instrumentos de evaluaciones, tales como: rúbricas, escalas de rango, listas de cotejo, entre otros, para evidenciar en el estudiante el nivel de conocimiento adquirido en el desarrollo del portafolio educativo.

En consecuencia, el portafolio educativo tiene como finalidad la integración de una variedad de documentos compilados, analizados y sintetizados o esquematizados por un estudiante, docente, como evidencias que reflejan información relevante acerca de los temas desarrollados, por ello, en su abordaje amerita una supervisión constante de parte del docente hacia el estudiante, de esa forma, el estudiante pueda mejorar las deficiencias identificadas en el proceso, además le permite hacer una reflexión para prevalecer el conocimiento sobre dichas actividades, siendo parte importante para la mejora continua, porque a través de los errores se aprende y ayuda a tomar decisiones que contribuyen en el fortalecimiento de las acciones positivas del proceso.

Alcaraz, (2016) define que:

“Históricamente el uso de los portafolios se sitúa en contextos profesionales relacionados sobre todo con las artes, la publicidad o las finanzas”. (p. 32). El uso de los portafolios ha tenido mayor relevancia en el ámbito educativo, puesto que, es una herramienta que hace evidente el crecimiento académico y formativo del estudiante, lo cual, le permite conocer su propio proceso de aprendizaje en las diferentes áreas del conocimiento, así mismo, facilita a los docentes la aplicación de sus instrumentos de evaluación necesarios en la labor educativa. Sin embargo, la aplicación de los portafolios no se limita únicamente en los procesos educativos, de lo contrario, se aplica en otras áreas, tales como: en las artes, en las finanzas, entre otros.

López, (2013) argumenta que:

El portafolio puede definirse como instrumento didáctico para la innovación e investigación pedagógica en facilitar la reflexión y construcción de comunidades de aprendizaje, la planificación de las tareas educativas, la responsabilidad colectiva e introspección individual y el apoyo para la realización de proceso orientado a la evaluación formativa y la mejora continua. (p. 47).

La implementación de los portafolios educativos fomenta una innovación en el proceso de enseñanza, aprendizaje, por ende, se mantiene una interacción con la tecnología de manera frecuente, de esa forma, facilita la indagación de los temas a desarrollar, al mismo tiempo permite la construcción de los saberes de los estudiantes, este instrumento es muy práctico de aplicar, porque se centra en la colección de tareas que se desarrollan mediante la planificación de los docentes, siendo guías indispensables para la efectividad del proceso educativo.

2.1.3 Objetivos del portafolio educativo

De acuerdo con Murillo, (2012)

“Este tipo de portafolios ayuda a las personas a identificar las capacidades que ha desarrollado y los aprendizajes que ha construido y cómo puede utilizarlos; facilita el distinguir aquellos que son significativos y el organizarlos respecto del propio ámbito laboral”. (p. 4). Al desarrollar los

portafolios los estudiantes desarrollan capacidades y adquieren conocimientos acerca de los temas.

Desde el punto de vista profesional, el portafolio educativo cuenta con objetivos principales, los cuales son los que orientan el proceso acerca de la aplicabilidad, fundamentalmente, implica identificar las capacidades del estudiante durante el desarrollo de las múltiples tareas, conocer que tanto ha aprendido a lo largo del proceso, sobre todo, resaltar las tareas que impactan en la formación académica de los estudiantes dentro de los centros educativos.

De acuerdo con Guzmán, (2021) afirma que:

“Una colección de documentos que pueden ser mostrados como evidencias del proceso de aprendizaje y de los logros de un sujeto” (p. 47). Todas las tareas que realizan los estudiantes a lo largo de un proceso reflejan una colección de evidencias relevantes, que, con el cúmulo de experiencia obtenido en la elaboración de los portafolios, los mismos estudiantes podrán defenderse ante cualquier circunstancia que se presenta en la vida cotidiana, dado que, la educación actual demanda a los estudiantes en ser sujetos protagónicos de su propio aprendizaje.

En efecto, el portafolio educativo se puede utilizar con fines diagnósticos, formativos y sumativos, diagnóstico, porque permite la compilación de información importante, para la presentación de las evidencias, formativo, porque trabaja como un instrumento que facilita y promueve de manera secuencial el proceso de evaluación comprensiva de las tareas de los estudiantes y sumativa, porque los docentes llevan un registro de las notas de acuerdo a la supervisión de las tareas pedagógicas que se desarrollan durante el proceso de elaboración y diseño.

Según Alejandre, (2015) afirma que:

“El portafolio tiene como función principal documentar el nivel de aprendizaje del alumno, en relación con el contenido del currículum, incluyendo reflexiones relacionadas con los objetivos del currículum, durante el proceso de aprendizaje”. (p. 157). Así mismo, se enfoca en registrar el aprendizaje de los estudiantes a través de la realización de las actividades correspondientes a las

áreas del conocimiento, además, le permite al estudiante la integración de reflexiones acerca de cada tema investigado, con la finalidad de afinar de las teorías que presenta cada temática.

En consecuencia, el portafolio educativo admite conocer el trabajo desarrollado, de esa manera, el docente pueda resaltar las fortalezas y debilidades que presentaron los estudiantes durante la trayectoria, posteriormente, resulta prudente trabajar en las debilidades identificadas para mejorar la deficiencia, lo cual, hace a que se logre un aprendizaje significativo, mediante la retroalimentación de los temas, que quizá en su momento no pudieron entender tal como se desarrolla, de esa forma, se minimiza las debilidades o limitaciones de los estudiantes.

2.1.4 Tipos de portafolios educativos

Rubio, (2013) indica que:

La gestión documental y construcción de portafolios: los estudiantes tienen disponible un espacio personal y privado en el que pueden guardar y crear documentos nuevos para uno etiquetarlos con las competencias que se evidencian en los mismos y organizarlos y visualizarlos en portafolios digitales. (p. 3). Es necesario que los estudiantes tengan conocimientos acerca del manejo adecuado de los documentos digitales, para facilitar la construcción de los portafolios del proceso en la que se encuentran inmersos.

La construcción de un portafolio amerita de un conjunto de procesos, tanto en la revisión de tareas que se registran en dicho portafolio, como en el almacenamiento de documentos compilados, siendo información importante que se deben integrar, por ende, los estudiantes deben poner en práctica habilidades metacognitivas acerca de la manipulación de los recursos tecnológicos.

Según Murrillo, (2012, p. 4,5) indica los siguientes tipos de portafolios:

1. Los portafolios de habilidades. Con la forma de recopilar la información y de acuerdo con el seguimiento que reciba, quien lo realiza puede mostrar el proceso formativo llevado adelante y también reconocer las destrezas que ha desarrollado.

2. Portafolios para desarrollar los curriculum personales o historias de vida. Contiene básicamente la historia académica de la persona. Incluye actividades formales y extracurriculares, todas ellas con algún significado e importancia en la vida profesional.
3. Portafolios para un curso. Las secciones del portafolio se delimitarán, por ejemplo, según la propuesta de desarrollo del curso, o de acuerdo con los temas a tratar; la organización puede estar dada por el docente o realizada por el mismo estudiante. El apoyo, en término de seguimiento, constituye un elemento importante en este tipo de portafolios.
4. Portafolio tipo vitrina. Contiene evidencia limitada y resulta útil en laboratorios. Por ejemplo, mostrar el mejor trabajo, el trabajo mejorado, el peor trabajo, el trabajo preferido. Los anexos pueden ser tareas, exámenes, otros.
5. Portafolios de cotejo. Contiene un número predeterminado de anexos. Por ejemplo, se solicita documentar el portafolio con diez problemas y dos resúmenes realizados bajo criterios específicos, un artículo, dos reportes y dos exámenes a los que anexe sus reflexiones.
6. Portafolios formato abierto. Incluyen lo que su creador considere como evidencia de su aprendizaje. Se requiere delimitar aspectos sobre su elaboración y evaluación.
7. Portafolios docentes. Muestran las evidencias de los desempeños docentes. Recopilan información personal, del curso, de sus actividades académicas y todas aquellas evidencias que constituyan una manifestación de su quehacer, de su crecimiento, de sus propuestas de mejoramiento.

En efecto, este autor indica que existen siete tipos de portafolios, cada una con su respectiva función, tales como: portafolio de habilidades, de currículum personal, de un curso, de tipo vitrina, de cotejo, de formato abierto y de docentes, por ende, unos se dirigen al fortalecimiento de las destrezas y habilidades de los estudiantes dentro de un centro educativo acerca de un área en específico, otros en llevar registros para reflejar evidencias de las tareas desarrolladas tanto por los estudiantes y docentes, los cuales, cada tipo de portafolio siempre amerita de una serie de evaluaciones de acuerdo al contexto en que se aplique.

Dino, & Tobón, (2017)

El portafolio de evidencias se inscribe dentro de la clase general de la formación integral, por cuanto es un proceso que busca el desarrollo permanente del talento y articula la didáctica, la evaluación, la gestión de recursos, el currículo y la gestión institucional. (p. 9). Este es otro tipo de portafolio que se enfoca en una serie de producciones sobre los aprendizajes que adquieren los estudiantes, de acuerdo con lo planificado con anterioridad.

2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje

2.2.1 Definición de portafolio como herramienta de aprendizaje

Moreno, (2017) afirma que:

La metodología de aula combinó actividades presenciales desarrolladas en las sesiones teóricas de dos horas de duración y de clases completos en la enseñanza básica, que de forma opcional el alumno podría incluir en el portafolio junto las actividades obligatorias prácticas, así como el trabajo autónomo orientado en la formación de ellos. (p. 19).

El portafolio como herramienta de aprendizaje se ha convertido en una metodología de enseñanza, aprendizaje en el ámbito educativo, por ende, se puede llevar a cabo de forma presencial y virtual, siempre y cuando manejando una estructura pertinente a los procesos educativos, contextualizado a las disciplinas curriculares, donde los estudiantes tienen que establecer horarios para la organización de los elementos que contiene el portafolio, de igual manera, tienen la facultad de integrar una variedad de recursos innovadores para hacer más llamativo al proceso.

De conformidad con Barbera, (2014) indica que:

El portafolio es una herramienta que se empezó a utilizar en ámbitos profesionales, principalmente relacionados con el diseño, para mostrar la creación de obras: artistas, fotógrafos, arquitectos, recogen en él y presentan lo mejor que han producido, por lo cual nace como presentación de resultados, orientados no al proceso, sino al producto. (p. 3).

Anteriormente, el portafolio se utilizaba en otras disciplinas con la intención de apoyar en la construcción de capacidades y habilidades de los agentes protagónicos del proceso.

No obstante, la aplicación de los portafolios resulta de gran importancia, lo cual, son herramientas de aprendizajes esenciales que contribuyen en el proceso educativo, mediante registros de actividades pedagógicas. En efecto, los estudiantes son los que llevan a cabo varias acciones con mucha voluntad y empeño, los docentes son los que indican el avance de los procesos, de esa manera, se logran los objetivos de los portafolios como herramientas de aprendizajes. Así mismo, en la elaboración de los portafolios los estudiantes logran autoevaluarse acerca de las acciones realizadas en el proceso, como también, aprendan a valorar el esfuerzo realizado en el transcurso del tiempo, que les servirá para mejorar en futuras oportunidades.

De acuerdo con Solanly, A. (2015) indica que:

“El recurso virtual se utiliza para la gestión del conocimiento, creación, publicación e intercambio de contenidos. Permite que el estudiante tenga un aprendizaje basado en el constructivismo, es un lugar donde profesor-estudiante se encuentran para hacer una vivencia educativa enriquecedora”. (p. 50). Por consiguiente, el recurso virtual, se aplica como una metodología de enseñanza, aprendizaje que propicia espacios a los estudiantes en cuanto a la construcción del conocimiento mediante el desarrollo de actividades planificadas por el docente, con temas de gran impacto para la formación académica, por ello, es prudente que se lleve a cabo con mucho esfuerzo y empeño los contenidos curriculares para facilitar la adquisición del conocimiento.

Así mismo, el portafolio permite al estudiante sistematizar experiencias de un determinado tema a desarrollar, para mejorar el proceso académico, sin embargo, los portafolios se caracterizan por reflejar el proceso de las actividades trabajadas en las áreas planificadas, además, permite a los estudiantes identificar las fortalezas y debilidades que encontraron en la elaboración de las tareas, de esa manera, mejorar las debilidades para que los estudiantes reflejen un buen rendimiento académico en la formación de ellos, puesto que la gestión del conocimiento se dispone de un conjunto de procesos para mejorar la interacción entre docente y estudiante para

enriquecer la información sobre los procesos educativos en cuanto al intercambio de información.

2.2.2 Rol del estudiante en el uso del portafolio

De conformidad con Velasco, (2015) define que:

Es un instrumento educativo que permite desarrollar la capacidad de reflexión, de análisis crítico, como también, permite que el estudiante se sienta motivado porque le da la oportunidad de ser partícipe en el proceso y protagonista principal de la acción educativa. (p. 8). En tal sentido, motiva al estudiante en desarrollar actividades de análisis crítico.

Por consiguiente, en la realización de las tareas es indispensable que el estudiante desarrolle sus capacidades y habilidades nativas y debe llevar a la práctica el desarrollo de sus inteligencias múltiples para la efectividad del portafolio educativo, puesto que, la educación actual demanda a los estudiantes en ser los agentes activos del proceso de enseñanza, aprendizaje, donde los docentes son únicamente orientadores del proceso.

Según Rubio, (2013) indica que:

“Realizar el portafolio supone para el estudiante demostrar su aprendizaje, adoptando el rol activo y orientado a sus intereses y capacidades”. (p. 56). La construcción de un portafolio de parte del estudiante es sumamente importante, lo cual, refleja el nivel de conocimiento acerca de los temas, por ello, deben estar activos en cuanto a la duración del proceso, para ir afianzando de todo lo que acontece en el abordaje del portafolio, de esa forma, se logra incrementar las competencias necesarias en la presentación de las tareas pedagógicas, para el cumplimiento de los objetivos. Así mismo, el estudiante juega un rol muy importante en el uso del portafolio como herramienta de aprendizaje, lo cual, es el responsable de realizar las diversas actividades.

Según Rubio, (2013)

“La tecnología usada para realizar los portafolios digitales y la pedagogía que guía la actividad del estudiante son importantes para proveer andamiaje, por lo que se debe seleccionar

adecuadamente tanto la tecnología como el tratamiento pedagógico”. (p. 57). La incursión de la tecnología del aprendizaje y de la comunicación en el proceso educativo, beneficia al estudiante en múltiples aspectos, uno es porque, facilita la recopilación de información para la elaboración de un portafolio digital de manera instantánea, lo otro es que, propicia espacios de interacción tecnológica.

Actualmente, la pedagogía y la tecnología van de la mano, puesto que, las actividades pedagógicas siempre necesitan del uso de la tecnología en su implementación para que sea innovador, por ejemplo, la elaboración de un portafolio virtual como herramienta de aprendizaje, siempre hace evidente al uso de una computadora para investigar, analizar y organizar los temas sugeridos, por tal razón, el rol del estudiante no debe quedar atrás en el proceso, porque le concierne interactuar y participar de manera voluntaria para mantener el ritmo de su aprendizaje. Durante el proceso de trabajo el estudiante debe tener la capacidad y habilidad de investigación, autogestión, de análisis, la creatividad y la facilidad para la toma de decisiones sobre las deficiencias encontradas.

2.2.3 Rol del docente en el uso del portafolio

De acuerdo con Rodríguez, R. (2013)

Los portafolios docentes pueden ser elaborados en el marco de una asignatura o a lo largo de su desarrollo profesional, y pueden incluir unidades didácticas, materiales de estudio, ejercicios, orientaciones de trabajos académicos, reflexiones sobre su enseñanza, programas de asignaturas, entre otros tipos de documentos. (p. 92). Los portafolios son como carpetas donde se almacenan información relevante de un área o proceso, con la certeza de mostrar el trabajo realizado por el docente, estudiante.

Eminentemente, los docentes son agentes principales en el uso de los portafolios, ellos pueden diseñar la estructura de los portafolios, además, usan como instrumento de evaluación, para el desempeño docente con los estudiantes dentro de las aulas, así mismo, pueden integrar recursos digitales, tales como: enlaces de videos, imágenes, rutas de aprendizajes, síntesis de los temas

para que al momento que los estudiantes accedan a ello, logran fortalecer sus conocimientos acerca de determinados temas curriculares que se desarrollan en los centros educativos.

De conformidad con Rey, (2015)

“Para el docente es entonces una herramienta práctica que permite ver la forma de aprender de sus alumnos y sus procesos mentales, además de facilitarle una estrategia de organización y desarrollo de su creatividad. (p. 44). Todo docente debe estar a la anuencia del proceso de los estudiantes para presentar información valiosa sobre los temas desarrollados.

En efecto, el docente debe estar activo a los cambios que se dan en el proceso educativo, así como, la implementación de herramientas prácticas que reúnen evidencias sobre el proceso de enseñanza, aprendizaje en un periodo determinado, que al darle uso facilita el desarrollo de las actividades presenciales y virtuales, actualmente, los portafolios se conocen como estrategias de llevar a cabo procesos educativos a fin de cumplir con los objetivos de la institución, lo cual, hace que los estudiantes exploren sus creatividades al emplear ésta herramienta.

De acuerdo con Monsalud, (2015) define que:

“A través de la experimentación del portafolios como estrategia alternativa de evaluación, el docente se ve impulsada a mantener una atención constante sobre, los ajustes entre diseño y desarrollo curricular los avances y dificultades de cada estudiante”. (p. 90). La construcción de los portafolios, son estrategias que implementan los docentes con los estudiantes para llevar a cabo el proceso de enseñanza, aprendizaje de manera efectiva.

En definitiva, los docentes tienen la responsabilidad de estar a la anuencia acerca del manejo de los portafolios que desarrollan los estudiantes y que deben ser evaluados por ellos mismos, como estrategia emergente de innovación del proceso educativo, tratar de disminuir las estrategias tradiciones de los docentes, de lo contrario, hacer mayor énfasis en la integración de las técnicas, estrategias y metodologías innovadoras que establece la malla curricular.

Los portafolios son estrategias que se utilizan para llevar a cabo procesos de enseñanza, aprendizaje, lo cual, la comunicación es base fundamental en la realización de los elementos que contiene, por lo tanto, el docente debe estar a la anuencia acerca de los avances que presenta el

estudiante durante un periodo estipulado, para corroborar en los aspectos que necesitan de una mejora y que al final del proceso se obtienen los resultados deseados. Así mismo, en la construcción de los portafolios se pueden integrar imágenes, videos, enlaces, tutoriales, ilustraciones, podcast, textos entre otros que reflejan información sobre los temas.

2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

2.3.1 Aprendizaje en el portafolio

Según, García, (2017)

El portafolio no es una mera recopilación de distintas tareas, sino un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación, que consiste en la aportación de producciones por parte del estudiante a través de las cuáles se pueden determinar la adquisición de competencias y habilidades de una materia o disciplina. (pp. 243, 244).

Al trabajar con los portafolios educativos y de herramientas de aprendizaje, ayuda a los docentes en fortalecer sus conocimientos acerca de determinados aspectos que forman parte en el proceso, generalmente, a los docentes le permite evaluar y llevar registro de las tareas que desarrollan los estudiantes, además, fomenta el activismo en los estudiantes para llevar a la práctica las evidencias de todo el proceso realizado para tomar decisiones efectivas enfocadas al mejoramiento de las debilidades que limitaron el cumplimiento total de las competencias.

Hidalgo, (2013) indica que:

El término portafolio abandona su significado literal y comienza a asociarse a una serie de connotaciones más educativas relacionadas con los procesos de reflexión, de aprendizaje, de retroalimentación, de colaboración, de participación y de diálogo, entre otros, incorporándose así al lenguaje educativo. (p. 35). Una connotación del portafolio que impacta el proceso educativo es debido, a la elaboración de forma individual, donde el mismo estudiante debe disponer del tiempo necesario para la indagación, organización y sistematización de las informaciones concernientes al proceso.

De conformidad con Galván, (2013) define que:

“Los estudiantes revisan atentamente la retro alimentación de las actividades anteriores como una estrategia para realizar las siguientes tareas y mejorar los aspectos necesarios”. (p. 169). Efectivamente, la elaboración de los portafolios educativos siempre amerita de una secuencia de actividades, lo cual, el estudiante va entregando fase por fase las tareas indicadas por el docente. De esa manera, el docente va revisando detenidamente cada una de las tareas, si la tarea amerita aspectos a mejorar, prácticamente, deja observaciones, por ello, es necesario que el estudiante revise las observaciones para no repetir los mismos errores en las próximas entregas, de esa forma, se evitan las controversias de informaciones y centrar en las observaciones del docente.

Así mismo, los docentes deben buscar estrategias en la aplicación de los portafolios con los jóvenes y señoritas dentro de los centros educativos, para encaminar el proceso de enseñanza, aprendizaje, puesto que, el portafolio no se enfoca únicamente en la organización de documentos compilados por los estudiantes, sino que pone mayor énfasis en el análisis y esquematización de los temas compilados, en donde los estudiantes asuman la responsabilidad de investigación, interpretación, sistematización y toma de decisiones acordes a las actividades que ameritan los temas, de esa manera, los docentes evalúan el nivel de conocimiento adquirido por los estudiantes al momento de presentar las evidencias del trabajo realizado según instrucciones de los docentes.

2.3.2 Estrategias aplicadas en el portafolio

Según Quiñones, (2018) indica que:

“Este recurso didáctico, portafolio del estudiante, tenía como objetivo convertirse en una estrategia de aprendizaje que permitiera al educando planificar, seleccionar, organizar y tomar decisiones reflexivas sobre sus producciones académicas”. (p. 39). En efecto, los portafolios que elaboran los estudiantes contribuyen en el proceso de aprendizaje, puesto que, al momento de iniciar con las actividades se debe pensar en las estrategias de abordaje, lo cual, hace que el estudiante entra en contacto directo con el proceso de indagación, sistematización y organización de las tareas, posteriormente, permite la toma de decisiones pertinentes al proceso de enseñanza, aprendizaje.

Gómez, (2013)

“A través de los distintos trabajos mostrados se puede identificar cómo piensa el estudiante, cómo cuestiona, analiza, sintetiza, crea o interactúa con otros intelectuales, emocional y socialmente”. (p. 46). La elaboración de los portafolios, tanto administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos, se aplicaron varias estrategias, unos se enfocaron directamente en el análisis de los temas, otros facilitaron la interacción entre la asesora y estudiante para el logro de los objetivos.

Vega, & Cárdenas, (2019)

La implantación o aplicación del portafolio requiere la elaboración de una guía que oriente la construcción del portafolio para eliminar en gran medida la incertidumbre que se puede presentar en los estudiantes. Además, como una herramienta de evaluación formativa registra la participación del estudiante durante su construcción. (p. 27). Este autor indica que para la aplicación de los portafolios en el ámbito educativo es indispensable contar con una guía que contiene instrucciones sobre los elementos que debe tener el portafolio.

Eminentemente, al asignar un portafolio como herramienta indispensable del proceso de formación académica de los estudiantes, el docente debe tener a la disposición las respectivas instrucciones que se deben seguir para la entrega del producto, de esa forma, se evitan inconvenientes al momento de la revisión, lo cual, se calificará mediante instrumentos de evaluación para dejar evidencias sobre los aspectos evaluados y sobre la calificación que obtuvo el estudiante en la construcción del portafolio. Esta herramienta es muy útil, puesto que, facilita el cumplimiento de las competencias e indicadores de logro que los docentes desean alcanzar en determinado tiempo, para reflejar estándares aceptables acerca del desarrollo de los contenidos curriculares.

2.3.3 Portafolio como herramienta didáctica en el proceso de enseñanza, aprendizaje

Alcaraz, (2016, p. 38) indica que:

La reflexión sobre los procesos y contextos en los que tiene lugar el aprendizaje, no solo del alumno sino del maestro, como una condición necesaria a la que se debe aspirar con el desarrollo de un portafolio, convierte a la evaluación en una oportunidad de aprendizaje para el sujeto que aprende y para el que enseña. (p. 38).

En este caso, en la construcción del portafolio, permite un aprendizaje de ambos sujetos, tanto del docente encargado de dar las instrucciones, como del estudiante quien lleva a cabo las actividades indicadas, cada sujeto asume responsabilidad en la realización de las partes que conlleva el portafolio educativo para el logro de los objetivos del aprendizaje que se persigue, además, esta herramienta requiere desarrollar con mucho esfuerzo y dedicación.

Según García, E. (2017) indica:

“Al portafolio como un trabajo interesante y motivador ya que les ofrece la ventaja de poder indagar sobre temas que les resultan interesantes de la práctica”. (p. 251). La educación actual, debido a la incursión de la pandemia del Covid 19, se dio mayor importancia a la elaboración de los portafolios educativos, puesto que, son herramientas que hacen evidentes la formación de los estudiantes en diferentes niveles y centros educativos del país de Guatemala. Sin embargo, es responsabilidad del docente fomentar en los estudiantes la importancia de los portafolios educativos y que el mismo, debe reflejar información sumamente importante.

Los portafolios educativos presentan ventajas y desventajas, una de las ventajas es que permite guardar todas las tareas realizadas para llevar un orden cronológico, también, facilita la selección de los temas relevantes del proceso, sin embargo, cuenta con sus desventajas, debido que, al momento de construir se hace necesario de mucho tiempo y hay que seguir una serie de pasos para la obtención de los resultados deseados de parte del estudiante.

Salazar, & Arévalo, (2018) indican que:

“En este contexto, el portafolio juega un papel importante en la mejora del proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación de los estudiantes y para apoyar la práctica del docente”. (p. 966). La aplicación de los portafolios contribuye en el mejoramiento de la formación integral de los estudiantes, además de la evaluación del desempeño docente brinda oportunidad para mejorar las prácticas educativas, siendo un mecanismo que integra a los estudiantes para que obtengan conocimiento de cómo construir y como evaluar esta herramienta de enseñanza, aprendizaje.

La elaboración de los portafolios ha transformado los procesos educativos desde diferentes ángulos, fundamentalmente, porque no se limita a un solo uso, sino que es abierto a las demandas educativas, es adaptable al rol del estudiante y docente, es muy práctico, para evaluar el proceso se dispone de los instrumentos para medir el rendimiento de los sujetos, la mayoría de los docentes lo aplican como una estrategia de selección y colección de materiales con evidencias fructíferas sobre el proceso de enseñanza, además establece una relación con los agentes de la comunidad educativa para la sistematización de las experiencias obtenidas.

Capítulo 3

Descripción y análisis de cada portafolio

3.1. Preparación de la práctica

La Práctica Profesional Dirigida I y II, según la guía proporcionada por la Universidad Panamericana, en su estructura contempla dos momentos y cuatro fases, abarcando dos trimestres, en el andamiaje de la fase I, se trabajó el portafolio administrativo con su respectivo estudio de caso, lo cual, fue necesario la compilación de varios documentos que conciernen aspectos, normativas y fines de la educación en Guatemala, como documento fundamental y de gran impacto, fue la Carta Magna, siendo la ley cúspide del país, donde lo desglosan otras leyes a fin de evidenciar en los centros educativos una educación inclusiva, pertinente y de calidad.

Como segunda fase se trabajó el portafolio pedagógico con su respectivo estudio de caso, lo cual, se llevaron a cabo las mismas acciones pero con diferentes documentos compilados, tales como: el currículo nacional base, siendo una herramienta fundamental en el proceso educativo, entre otros documentos más, dichos documentos fueron descargados en el portal del Mineduc, lo cual, le permite al docente conocer la aplicabilidad del Currículo Nacional Base de manera adecuada, para el cumplimiento de este portafolio tuvo una duración de 50 horas, según el cronograma de actividades que establece la guía de la universidad panamericana.

La construcción del portafolio de gestión de programas educativos, fue la tercera fase del proceso de la Práctica Profesional Dirigida II, de igual manera, consistió en la compilación de documentos para el análisis de parte del estudiante, sin embargo, en el estudio de caso, se pudo identificar la poca aplicabilidad de los programas educativos en el centro educativo, por ende, se determinó que el programa nacional de las ciencias y tecnologías necesita de una cobertura, para cumplir con los lineamientos establecidos por el Ministerio de Educación, además, tuvo una duración de otras 50 horas en el desarrollo de las actividades sugeridas.

El portafolio de gestión de programas educativos presentado por el estudiante, reflejó evidencias correspondientes a las instrucciones de la asesora, puesto que, el estudiante obtuvo conocimiento acerca de los diferentes programas educativos nacionales, impulsados por el Ministerio de Educación, con la finalidad de aportar para la calidad educativa, donde los docentes y estudiantes se sienten motivados por su proceso de formación académica, mediante la aplicación de los diferentes programas, lamentablemente, que en el contexto guatemalteco algunos programas no cuentan con buena cobertura.

3.2. Portafolio Administrativo

La Práctica Profesional Dirigida I y II se estructura en cuatro fases, en la fase I se desarrolló el portafolio administrativo, lo cual para su abordaje se requirió de varios procesos concernientes al portafolio, tanto en la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos y manuales como recursos necesarios para el análisis de cada documento, en seguida se realizaron los ensayos acerca de los documentos compilados. Así mismo, se requirió del desarrollo de las habilidades tanto físicas como intelectuales del estudiante en llevar a cabo las acciones de acuerdo con el proceso de la práctica en la fase I.

El portafolio administrativo está estructurado mediante una secuencia de actividades y con una cantidad de horarios establecidos, la cual, se estableció 50 horas para su realización, siguiendo una planificación de las actividades correspondientes. En este proceso se dio mayor énfasis en la elaboración de los ensayos semanalmente, sobre varios documentos compilados a fin de conocer el contenido y de esa forma fortalecer las ideas acerca de las leyes que regulan las acciones y amparan los derechos de los sujetos implicados al sistema educativo guatemalteco.

En la compilación de documentos, se determinó que es obligación del Estado juntamente con el Ministerio de Educación garantizar la educación a toda la población sin discriminación alguna, independientemente de sus rasgos físicos e intelectuales, porque la educación no debe de regirse en eso, sino más bien en facilitar la educación a los habitantes en los diferentes centros y niveles educativos del país de Guatemala.

Así mismo, como parte de la práctica y del portafolio administrativo se trabajó con un estudio de caso, siendo una metodología que permitió identificar las causas y efectos de la problemática existente en el centro educativo tomado como referencia. Además, de terminar con este proceso se realizó una presentación del portafolio administrativo, mediante la socialización de todos los ensayos realizados y de la estructura del estudio de caso.

3.2.1. Descripción del caso de estudio

El presente estudio de caso se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la Aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento del Quiché, sobre el tema de la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa, debido que, en la actualidad, es un problema que existe en varios establecimientos educativos, por lo que son liderados por personas que no tienen un grado de liderazgo, ni mucho menos un perfil adecuado para desempeñar la función de un directivo exitoso y con un desenvolvimiento eficaz.

Por consiguiente, el estudio de caso se trabajó con el tipo de investigación cualitativa, por ello, se priorizó la importancia de los instrumentos de recolección de la información cualitativa, a fin de conocer y comprender la situación que se vive dentro del centro educativo, lo cual, ameritó la aplicación de una entrevista para recabar la información de acuerdo al tema de investigación seleccionado, posteriormente, fue organizada y analizada para distinguir el resultado si es positivo o negativo, depende del contexto.

El estudio de caso tiene una estructura que engloba las actividades que se deben de desarrollar durante el proceso de la elaboración, el punto de partida de todo estudio de caso se fundamenta en identificar la particularidad de la situación, posteriormente, la aplicabilidad de los métodos e instrumentos necesarios para la recolección de la información que servirá de base al investigador en efectuar el análisis correspondiente de la situación y que finalmente se llega a tomar las decisiones acordes a la problemática identificada con el objeto de buscar alternativas que coadyuve al mejoramiento de la necesidad.

3.2.2. Nombre del caso

Ineficiencia de la Directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de El Quiché.

3.2.3. Antecedentes

La educación en Guatemala está conformada por diferentes niveles tanto del sector público como privado, los cuales trabajan bajo reglamentos del Ministerio de Educación, con la finalidad de responder las demandas del centro educativo y que los estudiantes adquieren una formación integral mediante buenas experiencias, sin embargo, los esfuerzos que el Ministerio de Educación y la comunidad educativa realizan muestran deficiencias en la práctica educativa en los diferentes niveles , partiéndose de un nivel inicial hasta un nivel diversificado. Por ello, la directora es el ente principal de todos los procesos y gestiones que requiere el centro educativo, para conseguir los objetivos planteados en el plan operativo anual.

Por tal razón, se ha realizado un estudio de caso administrativo para fortalecer la ineficiencia en la gestión administrativa de la directora del centro educativo, lo cual, hace énfasis en conocer aspectos relevantes de las diferentes acciones que se desarrollan en el centro educativo, puesto que, la persona que dirige, juega un rol importante de coordinar acciones y recursos de manera adecuada para facilitar la consecución de los objetivos mediante una comunicación efectiva con los sujetos implicados del proceso, de tal forma, disminuir la problemática identificada.

En consecuencia, el objeto principal del estudio de caso radica en determinar las causas de la ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del centro educativo, lo cual, al identificar ayuda a mejorar las acciones y decisiones de la directora y docentes del instituto, con el fin de no seguir con la misma rutina, más bien, amerita salir de la zona de confort para lograr el éxito, puesto que, todo aspecto que se desconocen las razones no se pueden buscar soluciones pertinentes que favorecen las limitaciones en la directora del centro educativo.

De conformidad con Italo (2018) indica que:

Esta es una realidad empresarial, y es que el éxito o fracaso de toda empresa dependen directamente de la eficiencia, o de la ineficiencia del líder directivo que ha sido contratado por la alta gerencia con la finalidad de que la dirección hacia el genuino desarrollo. (p. 9). La eficiencia y la ineficiencia tienen mucho que ver con el desarrollo de las instituciones, puesto que, si un directivo no es capaz de llevar a cabo acciones de beneficio, prácticamente no se logra un desarrollo sostenible de la empresa.

Así mismo, la administración implica mucho en la ineficiencia en las gestiones administrativas, por ello, Castrillón, (2014) afirma que es, “Un enfoque sistémico representa la idea de que las organizaciones se componen de partes y esas partes interactúan entre sí para alcanzar las metas”. (p. 41). La administración se hace evidente mediante una serie de procesos, tales como, la planificación, organización, dirección, integración y control, lo cual, cada fase desarrolla acciones que contribuyen al desarrollo de una buena administración.

De conformidad con Bernstein, (2015) afirma que:

Conseguir afrontar con éxito el problema de la mala administración es difícil, porque constituye uno de los problemas denominados retorcidos (wicked), cuya resolución no es posible con un solo enfoque y que requieren de plurales puntos de vista y maneras de abordarlos desde distintas ciencias. (p.1). En efecto, la mala administración es un tema muy latente en la sociedad, debido que, las personas que lideran procesos de diversa índole cambiaron el destino del término y para solucionar se requiere de un análisis profundo sobre los factores que influyen en el tema.

Para que la mala administración se convierta en positivo, se requiere de afrontar las diversas limitaciones que afectan las acciones beneficiosas de la organización, por ello, es indispensable la aplicabilidad de diferentes técnicas, estrategias y metodologías de abordaje a fin de cumplir con los requerimientos de una buena administración, descartando las acciones negativas.

En efecto, para que la mala administración se disminuye, es fundamental contar con un capital humano, según López, (2017) indica que, “El capital humano es uno de los grupos de interés en los que las empresas deben apoyar y favorecer su desarrollo profesional y personal, pues ellos son la base del crecimiento empresarial y del posicionamiento en el mercado” (p. 37).

Sin embargo, el capital humano representa todos los recursos con los que cuenta la organización, para que dándole utilidad se desempeña de la mejor manera, así mismo, en toda organización el recurso más importante es el talento humano, puesto que, de él depende si la organización o centro educativo tenga un buen progreso o un fracaso, si el capital humano está capacitado es capaz de impulsar buenas acciones que beneficie a la organización.

La administración es un tema bastante amplio, lo cual permite coordinar diferentes procesos de integración de actividades. Según González, S. (2020). “La gestión administrativa es un proceso que contempla cuatro funciones fundamentales: planificación, organización, dirección y control”. (p. 33). En efecto, la gestión administrativa es desempeñado por un gestor administrativo, lo cual, es el encargado de coordinar las acciones y en llevar un control acerca del talento humano y de los recursos de una organización, por ello, debe regirse de una planificación para facilitar el trabajo.

Según Obispo, & Gonzales, (2015) indican que:

“El control interno comprueba la eficacia administrativa y financiera en el coordinado manejo de los recursos para lograr los objetivos y las metas previamente determinados” (p. 69, 70). El control es una etapa del proceso administrativo, se fundamenta en una secuencia de actividades de acuerdo con lo plasmado en la fase de la planificación, lo cual, permite llevar un control rígido sobre los procesos, tanto del rendimiento académico, como del clima laboral que permite una comunicación entre todos los involucrados del proceso conforme los estándares pertinentes de la educación.

Para desempeñar de forma adecuada las gestiones administrativas es prudente señalar la dirección escolar. De conformidad con Fullan, M. (2016) indica que: “El futuro del director escolar puede ser apasionante y profundamente significativo para la mejora de la escuela y del

sistema. Al recentrar el rol del director, ponemos a nuestro alcance el ideal del director escolar como agente clave del cambio”. (p. 19).

En efecto, los directores son los entes responsables de fortalecer la capacidad de todos los involucrados del proceso, por tanto, es obligación de ellos asegurar todas las condiciones necesarias para el funcionamiento del centro educativo, como también, en tener un control estricto de la planta física escolar, a manera de alcanzar los objetivos del sistema de enseñanza, aprendizaje mediante una buena gestión administrativa, que el mismo refleje voluntad y dinamismo necesario para potenciar el desarrollo de la comunidad educativa. Así mismo, la gestión del director es sumamente indispensable en direccionar acciones favorables dentro del proceso educativo, puesto que, un director debe tener carisma, responsabilidad, tenacidad con su equipo de trabajo.

3.2.4. Propósito del estudio del caso

Identificar las causas de la ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, en la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento del Quiché, debido que, la ineficiencia impide en la consecución de los objetivos planteados por la organización.

Determinar la importancia de las gestiones administrativas para direccionar las demandas educativas del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento del Quiché, para la ejecución de las actividades correspondientes a la materia administrativa, como también, en la implementación de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías de acuerdo con las necesidades de la institución educativa.

Conocer las consecuencias que presenta la ineficiencia en la gestión de la directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de El Quiché, de tal forma, eliminar los factores que limitan y obstaculizan la efectividad del proceso de formación de los estudiantes.

3.2.5. Preguntas de reflexión

Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

¿Cuáles son las causas de la ineficiencia administrativa de la directora en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Qué consecuencias tiene la ineficiencia de la gestión de la directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Qué importancia tienen las buenas gestiones administrativas para direccionar las demandas educativas del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cómo influyen los programas de capacitación en las gestiones administrativas del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cómo disminuir la ineficiencia en la labor administrativa de la Directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento del Quiché?

3.2.6. Narración del caso

El estudio de caso acerca del portafolio administrativo tiene como título ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. Con el objeto

de identificar las causas de la ineficiencia en la gestión administrativa, según lo observado, tiene cierto grado de dificultad para dirigir de forma eficiente la Dirección del establecimiento.

La ineficiencia de la directora en la gestión administrativa es muy visible en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, a través de las diferentes coordinaciones que realiza dentro y fuera del centro educativo, debido que, no cuenta con un alto grado de liderazgo para direccionar las acciones de su equipo de trabajo, por ello, los subordinados trabajan conforme a la conveniencia de ellos, sin acatar las órdenes de la directora.

En efecto, este caso surgió a inicio del ciclo escolar 2022, puesto que, desde ahí hubo cambio de director, donde intervino la Coordinación Técnica Administrativa eligiendo a la profesora que asumiera el cargo de directora del centro educativo, Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. pero el problema radica en el desconocimiento de las funciones administrativas, razón por la cual, estando al frente del puesto le dificulta bastante en coordinar las actividades y en tomar decisiones pertinentes del proceso educativo.

No obstante, algunos docentes manifiestan inconformidades de las decisiones de la dirección, pero todo esto, es producto de la ineficiencia de la directora, porque un líder débil no tiene el poder del convencimiento ni mucho menos la facultad de asignación de roles. Pero para que esto se mejore, es necesario que de parte de la directora asume responsabilidades en prepararse, buscar orientación sobre un buen desempeño administrativo, de tal forma, lograr un trabajo integral y efectivo, con facilidad de interacción entre todos los involucrados del proceso.

En consecuencia, es indispensable que el Ministerio de Educación a través de sus dependencias departamentales y distritales creen espacios de formación y capacitación para todos los directores de los centros educativos, de esa manera, los directores que tienen deficiencias en sus labores

puedan adquirir nuevos paradigmas acerca de las acciones que se deben de realizar para lograr una administración exitosa y la factibilidad de las gestiones en torno a las demandas educativas.

Fundamentalmente, la falta de conocimientos y experiencias en ejercer un cargo, limita la realización efectiva de la misión y visión del centro educativo, como también, genera conflictos con el personal docente, con estudiantes y padres de familia, hace a que se sienten desmotivados, así mismo, afecta en el proceso de enseñanza, aprendizaje y limita el desarrollo de una educación de calidad, principalmente en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

3.2.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información

El estudio de caso sobre la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa se llevó a cabo mediante el método de investigación cualitativa, la cual, es un método que permite describir y analizar el comportamiento de las personas implicadas del proceso, para su profundo estudio en cada una de sus fases.

El método de investigación cualitativo y su importancia en el estudio de caso fue obtener información relevante acerca de las causas de la ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, a fin de comprender verídicamente la problemática mediante una cantidad de datos recolectados, de tal forma, permite la toma de decisiones correctas en mejoramiento de la ineficiencia de la directora.

Según Collado (2010) menciona que:

El método del enfoque cualitativo se emplea la recolección de datos sin medición numérica, esto con el propósito de descubrir o afinar preguntas de investigación durante el desarrollo de la interpretación. Además, dicho autor refiere que el paradigma cualitativo de investigación puede concebirse como un grupo de prácticas o técnicas de tipo interpretativo, que permiten escudriñar en el mundo haciéndolo visible, transformándolo en representaciones observables. (p. 91).

Así mismo, este método de investigación cualitativa se desarrolló a través de la aplicación de diferentes instrumentos de recolección de la información efectuados en el instituto INEB de Telesecundaria, con el objeto de identificar la problemática para luego buscar alternativas que supere las necesidades identificadas.

De conformidad con Martínez, (2016) indica que:

“El método cualitativo se utilizó para analizar la documentación referente al tema de investigación, lo cual permitió la extracción de los elementos más importantes que se relacionan con el objeto de estudio, para buscar la solución del tema”. (p. 9). Por tal razón, en el estudio de caso, se trabajó con este método siguiendo una secuencia de actividades desde la indagación de las causas del caso hasta el profundo análisis de la solución necesaria.

En efecto, las actividades que contribuyeron a solucionar el caso, está la entrevista semiestructurada de cinco preguntas, lo cual, permitió un dialogo directo con la directora del establecimiento en proporcionar respuestas a las diferentes preguntas de la entrevista, en donde se pudo constatar las causas de la ineficiencia de la directora en la gestión administrativa, por medio de las respuestas obtenidas, resaltando en gran medida el desconocimiento de la función referente al cambio de director que se llevó a cado al inicio del ciclo escolar.

Según Díaz, (2013) indica que:

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación cualitativa para recabar datos; se define como una conversación que se propone un fin determinado distinto al simple hecho de conversar, es un instrumento técnico que adopta la forma de un diálogo coloquial, canales la define como la comunicación interpersonal establecida entre el investigador y el sujeto de estudio, a fin de obtener respuestas verbales a las interrogantes planteadas sobre el problema propuesto. (p. 163).

La siguiente actividad que contribuyó para solucionar el caso está la observación, lo cual, se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, mediante una reunión de directora con sus docentes sobre la labor que desempeñan cada uno de ellos.

En efecto, todos dieron sus puntos de vistas y algunos manifestaban sus inconveniencias, de tal forma, se pudo evidenciar que la directora no tiene un grado de liderazgo para dirigir a sus docentes y le dificulta mucho tomar decisiones, todo lo deja en manos de sus docentes para que ellos decidan las acciones a realizarlas considerando que traerá beneficio a la comunidad educativa.

Al respecto Campos, & Lule, (2012) señala que:

En el amplio campo de la investigación la observación puede ser entendida por algunos como un método; para otros es una técnica; y aun cuando existen puntos de contacto entre método y técnica, existe una diferencia esencial; al primero lo determina en gran medida el área de estudio al que corresponde la investigación, mientras que la segunda es aplicable independientemente del área de estudio. (p. 49).

Otro instrumento fundamental que ayudó en gran manera en la resolución del caso, es el análisis de contenido, se llevó a cabo en el mismo instituto por medio de la interpretación de las expresiones de la directora en la reunión con sus docentes, lo cual, permitió situar la ineficiencia de la directora en la gestión administrativa, por ello, al analizar las expresiones es prudente la implementación de programas y capacitaciones con temas contextualizadas a la gestión administrativa, de esa forma, la directora pueda fortalecer su conocimiento acerca de una buena gestión y logra disminuir la ineficiencia en su labor administrativa dentro del centro educativo.

Según Bernete, (2013) indica que:

“El análisis de contenido es una metodología sistemática y objetivada porque utiliza procedimientos, variables y categorías que responden a diseños de estudio y criterios de análisis, definidos y explícitos”. (p. 222). En efecto, el análisis de contenido es una herramienta muy fundamental que permite llevar a cabo una síntesis de los temas, lo cual, evidencia información relevante a través del desarrollo de una serie de metodologías de análisis acordes al contexto para la adquisición de los objetivos acerca de las temáticas establecidas.

3.2.8. Método de análisis de la información

Las acciones realizadas para el estudio de caso sobre la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. Se llevaron a cabo las siguientes acciones para identificar las causas de la problemática.

Fase preliminar: se reunió con la directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. De esa manera, se obtuvo permiso de la directora para llevar a cabo el estudio de caso sobre la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa.

Fase de análisis: esta fase se llevó a cabo con la directora y los docentes del centro educativo a través del método de investigación cualitativo, lo cual permitió analizar las causas de la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

Fase de conceptualización del estudio: en esta fase se dió mayor realce a la preparación de los instrumentos de recolección de la información, permitió afinar las preguntas de la entrevista semiestructurada a fin de lograr los objetivos, como también, en establecer los criterios de la guía de observación, de tal forma, facilitar la interpretación de la información obtenida por medio de la aplicación de los instrumentos dentro del centro educativo.

Fase de ejecución: se llevó a cabo mediante un trabajo en conjunto, tanto de la directora, docentes y del investigador, en la aplicación y resolución de los instrumentos de recolección de la información, para la obtención de los datos, posteriormente se analizaron para tomar decisiones pertinentes al caso y que dé respuesta a las necesidades detectadas, de tal forma, disminuye la ineficiencia en la gestión administrativa, mediante el fomento de la importancia de los programas de capacitación constantemente.

A continuación, se presenta la matriz que contiene información recabada de acuerdo con la investigación realizada, para facilitar los procesos de comprensión de parte del investigador, siendo un instrumento que presenta una serie de información tratados. Así mismo, este instrumento permitió establecer el orden de la información que contiene las preguntas de la entrevista aplicada en el establecimiento educativo, sobre todo, permitió un análisis de los resultados del instrumento, lo cual, amerita la búsqueda de soluciones acordes a las necesidades detectadas.

Tabla No. 1
Matriz de respuestas

Parte informativa Entrevista realizada con la directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.	La entrevistada tiene 30 años Sexo: femenino Profesión: Profesora de Segunda Enseñanza en Pedagogía y Ciencias Sociales	
Base de las preguntas	Lo que se desea indagar	Respuesta
Ineficiencia administrativa	¿Para usted que es la ineficiencia administrativa?	La ineficiencia administrativa se da cuando dentro de una organización, los líderes realizan un trabajo redundante o acciones que no beneficie a los integrantes de la organización.
Causas de la ineficiencia administrativa	¿Por qué existe la ineficiencia administrativa en los centros educativos?	Esta problemática ocurre porque los que administran los centros educativos, tienen poca capacidad de liderar al equipo de trabajo, desconoce las gestiones concernientes a la

		administración educativa y las acciones que suman beneficios al establecimiento.
Ineficiencia administrativa	¿Qué acciones ha implementado usted para contrarrestar la ineficiencia administrativa?	El fomento del trabajo en equipo, puesto que, permite una interacción recíproca entre los integrantes, un intercambio de información, de esa forma, adquieren conocimientos que les servirán para mejorar el desempeño laboral de cada uno de los participantes.
Consecuencias de la ineficiencia administrativa	¿Cuáles son las consecuencias de la ineficiencia administrativa?	La falta de control y manejo deficiente de los recursos humanos y didácticos afecta directamente en los procesos que se realiza en torno de la administración. Por lo tanto, una mala gestión y descuido del personal tiene como resultado un bajo rendimiento y baja productividad.
Importancia de las gestiones administrativas	¿Cómo vigorizar en los directores la importancia de las gestiones administrativas del centro educativo?	A través de la planificación de actividades a corto, mediano y largo plazo que le permiten la consecución de los objetivos, sin importar las condiciones limitantes, sino que, consiste en afrontar situaciones encaminadas hacia el desarrollo y mejor progreso del centro educativo, con la presencia de un líder eficiente.

Mota. Elaboración propia 2022.

Interpretación de resultados

En seguida, se presentan los resultados del estudio de caso realizado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, específicamente con la directora, esta investigación se llevó a cabo mediante el método cualitativo, en efecto, se aplicó una entrevista diseñada en la herramienta de Google forms con cinco preguntas enfocados sobre la ineficiencia en la gestión administrativa. Lo cual, en los resultados reflejaron los siguientes datos.

En la incógnita número uno, de la entrevista aplicada con la directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, acerca de la ineficiencia administrativa, se identificó que la ineficiencia sólo se da cuando los agentes de una organización actúan de lo contrario a sus funciones, como también contradicen la información sin respetar los lineamientos establecidos.

De acuerdo con la incógnita número dos, acerca de las razones de la existencia de la ineficiencia administrativa en los centros educativos, refleja que es por la poca capacidad de los líderes, para la toma de decisiones y en dirigir al equipo de trabajo, así mismo, se da por el desconocimiento de las gestiones concernientes a la administración educativa, por la razón, los directores deben tener conciencia de la problemática que tienen y buscar alternativa de mejoramiento.

En la incógnita número tres, se resaltó las acciones que ha implementado la directora para contrarrestar la ineficiencia administrativa, la cual, se enfocó sobre el trabajo en equipo, puesto que, al llevar a cabo un trabajo en conjunto facilita el cumplimiento de los objetivos mediante el desarrollo de las habilidades de cada integrante del equipo y con ello, adquieren un intercambio de experiencias que le servirán de gran apoyo en el desempeño de sus roles.

La incógnita número cuatro, sobre las consecuencias de la ineficiencia administrativa, se proveyó que el efecto radica en la falta de un control rígido, la poca capacidad y el desconocimiento de la aplicabilidad de recursos disponibles en el centro educativo. Además, ha generado resultado no deseado, para mejorarlo es indispensable capacitar a la directora para que ejerza un buen trabajo.

Así mismo, la incógnita número cinco, hace énfasis en conocer las formas de como los directores vigorizan la importancia de las gestiones administrativas del centro educativo y la respuesta que se obtuvo de la pregunta, indica que para fortalecer las gestiones administrativas en los directores es prudente que, de parte de ellos, manejan una planificación de actividades a corto, mediano y largo plazo para facilitar el logro de los objetivos.

3.2.9. Lecciones aprendidas

En el desarrollo de la investigación del portafolio se adquirieron conocimientos acerca de los diferentes procesos que se manejan dentro del sistema educativo, como también, se logró percibir que es importante la implementación de programas de capacitación a los directores del establecimiento para que ellos puedan desenvolverse en sus roles de la mejor manera y de forma eficiente sin tener dificultades en las gestiones que realizan.

Así mismo, se obtuvo conocimiento sobre las causas de la ineficiencia en la gestión administrativa, puesto que, son factores que limitan las posibilidades de los directores de los centros educativos en la realización de las diferentes actividades, por la razón de que desconocen el rol de cada puesto, de esa manera, no pueden desarrollar acciones que beneficie el establecimiento, porque ellos lo ven como algo que les impide obtener mejores resultados.

Como también, se comprendió que la realización de actividades lúdicas o de motivación fuera del aula, contribuyen en elevar la autoestima de los directores y docentes, convirtiéndose como agentes innovadores en sus funciones y en los estudiantes fomenta el interés por aprender, para que regresando a las aulas puedan retomar las actividades con mucho entusiasmo y con buenas iniciativas con los estudiantes dentro de las aulas.

3.2.10. Conclusiones

La directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, identifica la ineficiencia en la gestión administrativa y se interesa en capacitarse para contribuir en la eliminación de la problemática existente en el centro educativo.

La directora y los docentes determinan la importancia de la aplicación de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías, que les servirán para contrarrestar las causas de la ineficiencia en la gestión administrativa, sino que, se comprometen en aplicarlo para lograr la calidad educativa, mediante la integración de todos los implicados del proceso.

La directora del INEB de Telesecundaria crea conciencia sobre la importancia del trabajo en equipo, puesto que, sumando esfuerzos y con buena coordinación se logran resultados significativos de las acciones que se realizan en el centro educativo, así mismo, dando lo mejor y asumiendo responsabilidades facilita la formación integral de los estudiantes.

3.2.11. Recomendaciones

Es indispensable que la directora juntamente con su personal docente tenga conocimientos acerca de las causas y consecuencias que tiene la ineficiencia en la gestión administrativa, para buscar solución que verdaderamente contribuye al mejoramiento de la problemática, mediante un consenso de opiniones de los participantes.

Es fundamental, que los docentes sean innovadores en el proceso de enseñanza, aprendizaje, para fomentar en los estudiantes un ímpetu de progreso, descartando las ineficiencias que obstaculizan la realización de las gestiones a beneficio de la comunidad educativa, puesto que, la innovación se logra mediante la incursión de las metodologías que satisface las necesidades de los participantes.

Es necesario que la directora trabaje de acuerdo con una planificación en el desarrollo de las actividades administrativas del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, de tal forma, logra eficientizar un modelo coherente a las demandas educativas.

3.3. Portafolio Pedagógico

El portafolio pedagógico es la segunda fase del proceso de la Práctica Profesional Dirigida I, lo cual, en su abordaje fue necesario la compilación de varios documentos del Ministerio de Educación, tanto en el portal del MINEDUC, de esa forma, fortalecieron el análisis sobre los temas investigados, tales como, el Currículo Nacional Base, su estructura y sus componentes de la malla curricular, siendo elementos fundamentales que orienta a los docentes en el proceso de enseñanza, aprendizaje, a fin de que exista en los centros educativos una educación integral basadas hacia el logro de las competencias establecidas por el Ministerio de Educación.

Así mismo, se analizaron diferentes conceptos sobre la adecuación curricular en los centros educativos, puesto que, van dirigidas hacia una modificación de acciones que los docentes deben de tener presente al efectuar el desarrollo de sus clases, como también, para que los estudiantes adquieren un aprendizaje significativo, es prudencial que los docentes tengan conciencia de la importancia de la actualización docente, porque si un docente está actualizado es capaz de innovar sus técnicas, estrategias y metodologías de trabajo, dejar a un lado lo tradicional y centrarse directamente en la educación constructivista, donde los estudiantes son los entes protagónicos de construir sus propios aprendizajes desde la perspectiva crítica y constructiva.

Por consiguiente, la elaboración del portafolio pedagógico permitió un análisis exhaustivo de las herramientas pedagógicas necesarias de aplicabilidad en el aula, siendo primordiales en la labor docente, como también, las herramientas de evaluación contribuyen al fortalecimiento de verificación del nivel de aprendizaje obtenido por los jóvenes y señoritas dentro del centro educativo, mediante la práctica de los tres momentos de la evaluación.

Los docentes deben de implementar el uso de las herramientas digitales en las aulas para direccionar y bidireccionar los diferentes procesos de enseñanza con los estudiantes, de esa manera, les facilita la indagación, creación, manipulación y distribución de informaciones por medio de los recursos tecnológicos, para el logro de una educación de calidad, acorde al CNB.

3.3.1. Descripción del caso de estudio

El estudio de caso pedagógico está titulado. Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, puesto que, la baja comprensión lectora es un flagelo que viven la mayoría de los centros educativos públicos y privados del país, debido que, los docentes no se sienten comprometidos con su labor educativa, de lo contrario no tienen voluntad y motivación en formar a los estudiantes.

En efecto, el estudio de caso se trabajó a través del método cualitativo, por ello, fue necesario la aplicación de diferentes instrumentos de recolección de datos, tales como, círculo de calidad y la entrevista, quienes permitieron recabar la información de los sujetos de la investigación, para verificar cuales son los factores que intervienen en la baja comprensión lectora en los estudiantes, enseguida fueron analizadas las respuestas de las preguntas, las cuales, permitieron la búsqueda de soluciones acordes al resultado identificado.

La baja comprensión lectora es un factor que ha predominado en el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes en los últimos años, debido a la carencia de culturalización del hábito lector en cada uno de los estudiantes, con ello, se ha generado sesgo en el desarrollo cognitivo de los estudiantes, conllevándolo a una limitada comprensión, análisis y crítica del proceso, es necesario interinstitucionalizarse en pro de la planificación, elaboración, diseño y aplicación de herramientas, estrategias e instrumentos innovadores para aportar en la mejora continua de la solución de la problemática.

Las causas de la baja comprensión lectora, radica en la falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico, para mejorarlo se requiere que los docentes asumen responsabilidad en buscar recursos que contribuyen en la mejora continua de la problemática, a través de la indagación y descargas de documentos digitales en las páginas del Ministerio de Educación, posteriormente, proporcionarles a los estudiantes, para que ellos puedan llevar a cabo lecturas.

3.3.2. Nombre del caso

Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

3.3.3. Antecedentes

El presente estudio de caso del área pedagógico se dirige a fortalecer la baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes, lo cual, contiene un detalle de los siguientes temas, tales como la comprensión lectora, deficiencias en la comprensión lectora y las estrategias didácticas que implementan los docentes para el desarrollo de sus clases.

De conformidad con Romo, (2019)

La comprensión y la competencia lectora son procesos que van de la mano y se desarrollan en forma concomitante. La comprensión lectora es individual y depende de las actividades cognitivas y metacognitivas que la persona sea capaz de desarrollar para lograr la comprensión cabal de un texto. (p. 165).

En efecto, la comprensión lectora es un tema fundamental de abordaje con los estudiantes dentro del centro educativo, puesto que, si los estudiantes tienen buena habilidad y fluidez lectora son capaces de interpretar lo que leen, con una sola lectura logran decodificar la información para su posterior análisis crítica y reflexiva. Por lo tanto, es responsabilidad del docente en ser actores mediadores para que los estudiantes logran alcanzar los cuatro niveles de comprensión lectora,

brindándoles recursos necesarios a ellos, para que desarrollen mejor sus habilidades cognoscitivas.

En consecuencia, el estudio de caso fue desarrollado con los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, con la finalidad de identificar los factores que intervienen en la baja comprensión lectora de los estudiantes del dicho centro educativo, a fin de implementar estrategias que permitirán mejorar las habilidades lectoras de los estudiantes.

De acuerdo con Yáñez, (2016)

“La discapacidad intelectual es un trastorno de desarrollo que se caracteriza por una limitación en el funcionamiento intelectual que provoca alteraciones en la funcionalidad y en el comportamiento adaptivo”. (p. 83). Los estudiantes de primero básico del centro educativo reflejan una deficiencia en la codificación de las palabras, debido que, al realizar una entrevista con ellos, se identificó que la mayoría les dificultaba expresarse, como también, tienen problemas con la lectoescritura.

Sin embargo, la parte minoría tienen la capacidad de pronunciar bien las palabras, pero lo hacen de manera rápida, por tal razón no logran interpretar lo que leen. Además, los docentes en la planificación de sus clases no tienen establecidos la media hora de lectura al inicio de la jornada de clases según los lineamientos del ministerio de educación en Guatemala, establece que todos los centros educativos deben cumplir con una media hora de lectura antes de iniciar con los contenidos curriculares para que los estudiantes puedan tener un desarrollo intelectual aceptable.

Por tanto, los estudiantes también tienen problemas con el vocabulario, puesto que, al momento de comunicarse con sus compañeros denotan un vocabulario muy pobre, confunden mucho los artículos y no pronuncian bien algunas palabras, por ende, para que los estudiantes puedan mejorar esa debilidad que tienen necesitan que de parte de los docentes tomar decisiones de implementación de hábitos de lectura dentro de los periodos de clases acerca de los contenidos que se desarrollan para que los estudiantes se puedan adaptar a los temas, posteriormente proporcionarles recursos para que ellos mismos puedan asegurar la buena comprensión de los textos por sí solos sin tener inconvenientes al momento de la interpretación.

Según Casasola, (2020).

Este autor indica que todo profesional de la educación tiene que mantener activo un proceso de formación integral denominado-didáctica. “La didáctica general permite una comprensión integral de los recursos pedagógicos fundamentales en el proceso de planificación de la enseñanza y del aprendizaje, y la didáctica especial puntualiza en la creación de estrategias específicas para optimizar este proceso”. (p. 40).

Por consiguiente, para que exista una buena comprensión lectora en los estudiantes dentro del centro educativo, es indispensable que los docentes se afiancen de la variedad de técnicas, estrategias y metodologías contextualizadas a la deficiencia presentada y que los mismos permiten la efectividad del desarrollo de los contenidos mediante el uso de las herramientas didácticas acordes al fortalecimiento de la baja comprensión lectora en los estudiantes, las estrategias didácticas se desarrollan a través de una serie de procedimientos dirigidos a coadyuvar el proceso de implementación y formación.

La aplicación de las herramientas didácticas beneficia en gran medida a los docentes y estudiantes que, según Casasola, indica que es importante que todos los mediadores antes de desarrollar las clases deben preparar una planificación bien estructurada para la consecución de los objetivos, regularmente, un plan contempla competencias, indicadores de logro, contenidos, metodologías y evaluación, los cuales deben ser aplicadas en el proceso de enseñanza, aprendizaje para facilitar la labor docente dentro de los salones de clases.

Las estrategias didácticas les permiten a los docentes la efectividad del proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes, como, por ejemplo, innovar sus formas de trabajo a través de la implementación de las diferentes herramientas didácticas, tales como el juego de roles, el desarrollo de las conferencias, la preparación de trabajos en equipo, que sin duda alguna se requiere de procedimientos para su realización.

3.3.4. Propósito del estudio de caso

El presente estudio de caso pedagógico contempla acciones que contribuyen al fortalecimiento de la problemática identificada con los estudiantes del centro educativo, a fin de que los docentes puedan facilitar el proceso de enseñanza, aprendizaje de manera contextualizada, por tal razón, es necesario desarrollar una secuencia de actividades, tales como:

Determinar las causas de la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento, de Él Quiché, para buscar técnicas, estrategias y metodologías que contribuyen a la solución de la carencia que sufren los estudiantes.

Proporcionar libros y folletos de textos ilustrados a los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de acuerdo al nivel e interés que tienen acerca de los temas de lecturas, de esa forma, crean conciencia de la importancia del establecimiento de un hábito lector, para la consecución de esto, es necesario que los docentes sugieren y motiven a los estudiantes en utilizar cualquier libro que tengan a sus alcances para leer, a fin de que ellos mismos, adquieren un hábito lector, de esa forma, logran interpretar mejor los temas y encuentran una motivación por la lectura.

Crear espacios de interacción mediante actividades lúdicas, lo cual, el docente debe proporcionar recursos que se utilizan para las actividades, permitiendo que los estudiantes relacionen lo que leen con las acciones que realizan cotidianamente, por ello, es prudente plasmar la información interpretada de la lectura en papelógrafos mediante organizadores gráficos, enseguida, se les da la oportunidad para que den a conocer la síntesis del trabajo que realizaron, de tal forma, mejoran la comprensión lectora y desarrollan mejor sus habilidades personales y sociales.

3.3.5. Preguntas de reflexión

Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

¿En qué consiste la baja comprensión lectora en los estudiantes dentro de las aulas de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Qué factores originan la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Qué estrategias metodológicas son las más adecuadas en el proceso de la comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

Según usted ¿Cuáles son las herramientas didácticas primordiales en el proceso de la enseñanza, aprendizaje de los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Considera usted, que la baja comprensión lectora afecta en el rendimiento académico de los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cómo disminuir la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

3.3.6. La narración del caso

Después de efectuar el estudio de caso sobre el portafolio pedagógico, el cual se titula de la siguiente manera: Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. Con el objetivo de identificar en qué consiste la baja comprensión lectora en los estudiantes, puesto que, es un tema de gran impacto y que requiere solución de forma rápida, por ello, los docentes son elementos fundamentales en el abordaje de esta problemática en la búsqueda de soluciones a beneficio de los estudiantes.

Existen varios factores que originan la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, uno es porque los estudiantes presentan deficiencias en la decodificación, debido a que no descifran bien las palabras, eso hace que el nivel de comprensión está totalmente baja, como también, el desconocimiento y falta de dominio de las estrategias de comprensión, porque los docentes no practican una adecuación de estrategias que fortalece la interpretación y discernimiento de los textos.

Eminentemente, para superar este flagelo, se requiere que los docentes implementen la aplicabilidad de nuevas estrategias metodológicas adecuadas con los estudiantes dentro del centro educativo, a fin de mejorar el proceso de comprensión lectora, porque se evidencia bastante una deficiente comprensión durante el desarrollo de las clases que imparten los docentes en las diferentes áreas correspondientes al primer grado del nivel medio ciclo básico.

Así mismo, los docentes deben conocer primero las herramientas didácticas primordiales en el proceso de enseñanza, aprendizaje de los estudiantes, tales como la aplicación de los organizadores gráficos, preguntas estimulantes, los cuales hacen que la enseñanza sea motivadora e innovadora, por la razón, que contienen ilustraciones y textos sintetizados, de esa forma, los estudiantes de primero básico despiertan el interés por la lectura, porque ya no se trata

de transcribir literalmente lo que se lea, sino que permite resumir la información de forma clara y coherente.

En consecuencia, según el estudio realizado los docentes manifestaban que la baja comprensión lectora repercute en gran medida en el rendimiento académico de los estudiantes, puesto que, al momento en que ellos desarrollan sus clases, los estudiantes no son capaces de responder a las demandas educativas de acuerdo a los lineamientos del Ministerio de Educación enfocándose directamente al Currículo Nacional Base y en sus componentes de la malla curricular, lo cual, establece que al finalizar cada clase se tiene que evaluar el nivel de aprendizaje obtenido de parte de los estudiantes implicados del proceso.

El abordaje de esta investigación obtuvo resultados que ayudaron en la disminución de la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. En efecto, permitió a los docentes conocer las causas del flagelo, de esa forma, lograron crear conciencia de la importancia de fomentar en los estudiantes la creación de un hábito lector por lo menos una media hora diaria, así mismo, reconocieron que es prudente la aplicabilidad de una variedad de herramientas y estrategias metodológicas que coadyuvan al fortalecimiento de la deficiencia identificada en el centro educativo.

3.3.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información

El estudio de caso radica en la Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, lo cual, ameritó la aplicabilidad de la de investigación cualitativa, siendo un método que permitió indagar, analizar y evaluar información obtenida en la diligencia de los instrumentos.

La importancia del estudio de caso basado al enfoque de investigación cualitativa consistió en determinar los factores que intervienen en la baja comprensión lectora en los estudiantes, de esa forma, conocer para implementar acciones que contribuyen al fortalecimiento de la dificultad

que presentan los estudiantes en el centro educativo, sin embargo, es un dilema que afecta el rendimiento académico de cada uno de ellos, por la poca capacidad de decodificación de textos.

Los sujetos implicados en este estudio fueron los estudiantes de primero básico, lo cual, conforman jóvenes y señoritas quienes tienen dificultades en desarrollar significados de las palabras al momento de leer, tienen un vocabulario pobre, por tal razón, en coordinación con la directora y el personal docente del instituto se llevó a cabo esta investigación con la finalidad de conocer las causas del problema para posteriormente implementar acciones que pretenden superar las debilidades que reflejan los estudiantes en el centro educativo.

Según Durán, (2012)

Al descomponer el concepto “Investigación Cualitativa” nos acercamos a una forma de buscar conocimiento, manipularlo y aplicarlo en la realidad concreta, en diferentes niveles y profundidades. La palabra “cualitativa” implica un énfasis en las cualidades o características de entidades, en sus procesos y significados. (p. 122).

En efecto, para buscar solución a la problemática ameritó desarrollar un círculo de calidad con los docentes siendo agentes principales en la formación de los estudiantes, por ello, fue necesario, conocer la opinión de ellos acerca de la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico, enfocándose directamente a sus experiencias vividas con ellos para brindar una información pertinente y contextualizada al caso abordado.

Así mismo, el círculo de calidad, permitió identificar, analizar y tomar decisiones sobre la deficiencia que enfrentan cada día en la labor docente con el hecho que los estudiantes no son capaces en decodificar bien los textos, razón por la cual, decidieron reunirse para comunicar los problemas identificados en el centro educativo, porque les preocupa bastante que los estudiantes presentan un bajo rendimiento académico a diferencia que los otros grados del nivel medio ciclo básico, una es debido a la falta de aplicabilidad de herramientas didácticas acordes al proceso de enseñanza, aprendizajes cuando estuvieron en la escuela primaria.

De acuerdo con Chang, (2015)

“Los círculos de calidad implican un proceso de aprendizaje compartido, para crecer continua y conjuntamente, escuchar y aprender las experiencias que cada uno posee, para su aplicación práctica”. (p. 19). Seguidamente, se llevó a cabo una entrevista semiestructurada con seis preguntas con los jóvenes y señoritas de primero básico, a fin de conocer las debilidades existentes en los estudiantes del centro educativo, tales como recabar información acerca en qué consiste y cuales con los factores que originan la baja comprensión lectora.

No obstante, permitió a los estudiantes plasmar sus respuestas en la entrevista, explicándolo la razón de la problemática. Sin embargo, los estudiantes demostraron veracidad en responder cada una de las preguntas, a la vez, se sintieron motivados en brindar información sobre las estrategias metodológicas que implementan los docentes al momento de desarrollar sus clases dentro de las aulas del instituto INEB de Telesecundaria.

Además, con las respuestas recabadas se determinó que los docentes no le den uso correcto a las herramientas didácticas necesarias para la formación de los estudiantes, así mismo, se percató que la baja comprensión lectora es un problema que está afectando en gran medida el rendimiento académico, debido que, los estudiantes obtienen notas demasiadas bajas, siendo resultado de una deficiente comprensión lectora, debido que, que no comprenden realmente los temas abordados por los docentes, lo otro es porque no saben seguir instrucciones y para salir de este problema, es prudente que los docentes sean activos y se actualicen constantemente para brindar apoyo a los estudiantes, pero se requiere voluntad, porque sin voluntad no se puede hacer nada.

Según Díaz, (2013)

La entrevista es una técnica de investigación cualitativa, por ende, existen diferentes tipos de entrevista, las cuales, cumplen con una determinada función al momento de la aplicación, sin embargo, la entrevista semiestructurada indica lo siguiente: “Su propósito es realizar un trabajo de campo para comprender la vida social y cultural de diversos grupos, a través de interpretaciones subjetivas para explicar la conducta del grupo”. (p. 164).

3.3.8. Método de análisis de la información

Después de realizar la investigación sobre la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, se llevó a cabo un análisis del tema mediante la elaboración del portafolio pedagógico, lo cual, permitió trabajar con el método de investigación cualitativa, de esa forma, se dio mayor énfasis a la técnica denominada círculo de calidad, en donde los docentes pudieron reflexionar y a la vez crear conciencia sobre la importancia de accionar para mejorar esta problemática existente en los estudiantes.

Así mismo, se trabajó con el instrumento de recolección de información, denominado entrevista semiestructurada con seis preguntas dirigidas hacia los estudiantes de primero básico, con la finalidad de conocer a profundidad los diferentes factores que influyen a la problemática, porque si los docentes no detectan a tiempo hay probabilidades a que los estudiantes lleguen a la deserción escolar porque presentan bajo rendimiento académico. La información recopilada fue sintetizada por medio de un cuadro de matriz de resultados mediante un análisis exhaustivo de cada respuesta, por ello, ameritó de una secuencia de acciones que a continuación se enlistan cada una de ellas.

- Se desarrolló la fase de la elaboración del portafolio pedagógico en la que permitió identificar, analizar y dejar por escrito la información recopilada del tema de estudio para su posterior búsqueda de solución.
- Se presentó con la directora del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, en solicitar la debida autorización para la ejecución del estudio de caso con los estudiantes de primero básico.
- Seguidamente, ya con la autorización de la directora se procedió a la aplicación del método de investigación cualitativa con los estudiantes, dándoles instrucciones sobre el abordaje y la finalidad de la investigación en dicho centro educativo.

- Se procedió a la recolección de información mediante la técnica denominado círculo de calidad desarrollado en una reunión con los docentes, a fin de conocer las causas y las acciones que han realizado en mejoramiento de la problemática.
- Otra actividad desarrollada en el estudio de caso fue la aplicación de un instrumento de recopilación de información cualitativa, denominado entrevista, este instrumento fue diseñado con seis preguntas abiertas que fue aplicado con los estudiantes de primero básico para obtener información del estudio planificado.
- Después de recopilada la información, se procedió en analizar, sintetizar y tomar decisiones que fortalece la deficiencia encontrada según los resultados.
- Posteriormente, ameritó de la formulación de decisiones significativas que contribuyan al fortalecimiento de la deficiencia que tienen los estudiantes, con ello, se llegó a concluir que esta situación se mejore a través del trabajo en equipo, tanto, de la directora, personal docente, estudiantes y de los padres de familia.

A continuación, se presenta la matriz de resultados obtenidos del estudio realizado sobre la Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, debido que, al aplicar el instrumento de investigación denominado entrevista facilitó la obtención de la información que sirvió para analizar luego tomar decisiones para la búsqueda de soluciones.

Tabla 1*Matriz de respuestas*

<p>Parte informativa Entrevista realizada con los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.</p>	<p>Los entrevistados tienen 12, 13 y 14 años Sexo: masculino y femenino Grado: Primero Básico</p>	
Base de las preguntas	Lo que se desea indagar	Respuestas
<p>Baja comprensión lectora</p>	<p>¿En qué consiste la baja comprensión lectora en los estudiantes dentro de las aulas?</p>	<p>Es la poca comprensión de textos que presentan los estudiantes dentro de un centro educativo.</p> <p>Es la falta de una habilidad primordial para aprender a leer de manera adecuada.</p> <p>Se da en los estudiantes quienes presentan dificultad de pronunciar el sonido de las palabras dentro de un texto.</p>
<p>Factores que originan la baja comprensión lectora</p>	<p>¿Qué factores originan la baja comprensión lectora?</p>	<p>Deficiencias en la decodificación, se da porque los estudiantes no son capaces de leer de manera correcta.</p> <p>También, se da por falta de conocimientos previos de parte de los estudiantes al momento de leer.</p>

		Falta de memoria debido a la incapacidad de retener la información leída para ser analizada.
Estrategias metodológicas de la comprensión lectora	¿Qué estrategias metodológicas son las más adecuadas en el proceso de la comprensión lectora?	<p>Es indispensable que de parte de los docentes al momento en que desarrollen sus clases les den participación a los estudiantes.</p> <p>Desarrollar un diario pedagógico con los estudiantes, plasmando ideas principales de los temas que imparten los docentes.</p> <p>La asignación de tareas escritas, de esa forma, permite a los docentes corregir los errores de los estudiantes a fin de que ellos mejoren la comprensión de lo que leen y lo que escuchan.</p>
Herramientas didácticas	¿Cuáles son las herramientas didácticas primordiales en el proceso de la enseñanza, aprendizaje?	<p>Mediante organizadores gráficos para fortalecer las habilidades de comprensión lectora de parte de los estudiantes.</p> <p>Desarrollo de los temas a través de la aplicabilidad de materiales audiovisuales.</p> <p>Entrega de materiales impresos,</p>

		tales como libros y folletos con lecturas llamativas a fin de disminuir la problemática.
Rendimiento académico	¿Considera usted, que la baja comprensión lectora afecta en el rendimiento académico de los estudiantes?	<p>Sí, puesto que, es un problema que consiste en no comprender a lo que se lee.</p> <p>Afecta bastante en el rendimiento académico de los estudiantes, porque no son capaces de seguir instrucciones para desarrollar las tareas pedagógicas.</p> <p>Al no comprender los temas, no son capaces de decodificar la información.</p>
Estrategias que fortalecen la comprensión lectora	¿Cómo disminuir la baja comprensión lectora en los estudiantes?	<p>Crear un hábito lector en los estudiantes de lunes a viernes dentro de las aulas.</p> <p>Hablar con los padres de familia para que ellos lleven una tutoría con sus hijos cuando tienen tiempo libre, deben aprovechar en la lectura.</p> <p>Entregar hojas de contenidos hacia los estudiantes, enseguida deben de resumir la información a fin de que lean y así mejoran la comprensión lectora de los temas.</p>

Nota. Elaboración propia 2022.

Interpretación de resultados

A continuación, se presentan los resultados del estudio de caso pedagógico realizado con los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, la investigación se desarrolló mediante la aplicabilidad del método cualitativo, de esa forma, se aplicó una entrevista con seis preguntas dirigidas directamente sobre la baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas en los estudiantes de primero básico. Lo cual, se reflejaron los siguientes datos.

Las respuestas recopiladas acerca de la incógnita número uno de la entrevista efectuada sobre la baja comprensión lectora en los estudiantes, se determinó los siguientes datos, se da porque los estudiantes presentan poca comprensión de textos en el centro educativo, así mismo, sucede por falta de habilidades lectoras de manera adecuada. También, tienen dificultad de pronunciar el sonido de las palabras dentro de un texto, por ello, es indispensable tomar decisiones que ayudan a los estudiantes a superar esta problemática.

De acuerdo a los resultados de la incógnita número dos sobre los factores que originan la baja comprensión lectora, se constató de que los estudiantes presentan ese problema porque carecen de una deficiencia en la decodificación de lo que leen, esto es debido a que los estudiantes no son capaces de leer y pronunciar bien las palabras, además se identificó que la falta de conocimientos previos en los estudiantes es otro de los factores que ha generado el tema de estudio, así mismo, se identificó que la falta de memoria limita a los estudiantes acerca la comprensión e interpretación de textos, puesto que, son incapaces de retener la información leída para su posterior análisis.

La incógnita número tres acerca de las estrategias metodológicas adecuadas en el proceso de la comprensión lectora, obtuvo las siguientes respuestas: los docentes al momento en que desarrollen sus clases le den participación a los estudiantes, con la finalidad de que exista interacción recíproca sobre los temas, otra estrategia que han implementado los docentes es la redacción del diario pedagógico, lo cual, permite a los estudiantes plasmar ideas principales de

los temas que impartieron los docentes, así como, la asignación de tareas escritas, permite a los docentes corregir los errores de los estudiantes para que mejoren la comprensión de lo que leen y lo que escuchan.

La incógnita número cuatro sobre las herramientas didácticas necesarias en el proceso de enseñanza, aprendizaje, se constató que los docentes aplican únicamente los organizadores gráficos en el desarrollo de sus clases, sin embargo el resultado refleja un déficit uso de herramientas didácticas, en ocasiones usan unos materiales audiovisuales no contextualizadas a los temas de trabajo, por ello, se requiere que los docentes entreguen materiales impresos, tales como libros y folletos con lecturas llamativas para que los estudiantes adquieran una motivación por leer tanto en clase como en el establecimiento de una rutina lectora en clase.

Con la incógnita número cinco, se determinó que la baja comprensión lectora tiene varias secuelas en el rendimiento académico de los estudiantes de primero básico del instituto INEB de Telesecundaria, Río Lindo, Cunén, Quiché, puesto que, los estudiantes no son capaces en decodificar las palabras, prácticamente no entienden lo que leen, por tal razón, ha afectado bastante en el rendimiento académico, no son capaces de seguir instrucciones para desarrollar las tareas pedagógicas, pero todo esto es producto de la falta de comprensión de los temas y por la escaséz de conocimientos previos, derivado a la falta de hábitos lectoras.

En efecto, la incógnita número seis consta de las formas de como disminuir la baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico, por ello, se hace necesario crear un hábito lector con una duración de media hora en los días hábiles de clases, para que ellos, puedan leer y de esa forma, mejoren sus habilidades lectoras, como también, es prudente hablar con los padres de familia para que ellos lleven tutoría con sus hijos, para que en tiempos libres aprovechen en la lectura, porque con leer ayuda a las personas en crecer intelectualmente, por ende, se recomienda que los docentes aborden teorías ilustradas, de esa forma, permite a los estudiantes leer para luego analizar, sintetizar y esquematizar las ideas principales de lo leído.

3.3.9. Lecciones aprendidas

Uso adecuado de los componentes del Currículo Nacional Base, puesto que, el portafolio pedagógico consistió en el análisis de varios temas enfocados al proceso de enseñanza, aprendizaje, si el docente no le da uso al CNB es porque no desarrolla una educación de calidad, debido que, la educación actual establece normativas de como efectuar el proceso educativo con los estudiantes mediante una variedad de técnicas, estrategias y metodologías adecuadas a los temas curriculares.

La aplicación de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías contribuyen al fortalecimiento de la baja comprensión lectora, por ello, los docentes deben desarrollar de forma adecuada dentro de las aulas para que los estudiantes puedan comprender los diferentes temas, puesto que, la metodología adecuada permite la realización de un trabajo efectivo en las aulas.

Otra lección adquirida fue determinar que la baja comprensión lectora afecta demasiado en el rendimiento académico de los estudiantes en el centro educativo, puesto que, limita las capacidades intelectuales, eso hace a que los estudiantes no son capaces de comprender, interpretar y sintetizar la información que leen, lo mismo sucede al momento en que los docentes desarrollen los contenidos de cada área, le dificulta el abordaje derivado a la poca comprensión de los estudiantes.

3.3.10. Conclusiones

Los estudiantes de primero básico del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, lograron crear conciencia sobre la importancia de establecer un hábito lector en los días hábiles de clases, como también, en tiempos libres, de esa forma, logran mejorar la problemática identificada mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de la información.

Al desarrollar el Portafolio pedagógico, se determinó la importancia de la aplicabilidad del currículo nacional base, puesto que, el actual currículo lo ubica al estudiante como centro del

aprendizaje, lo cual, en sus componentes sugieren actividades que contribuyen a la formación integral de los estudiantes, como también, en el desarrollo y fortalecimiento de los niveles de comprensión lectora que deben tener los estudiantes de primero básico del nivel medio, para que sean capaces de interactuar en cualquier escenarios de la vida cotidiana.

Eminentemente, al elaborar el presente estudio de caso acerca de la baja comprensión lectora, ameritó la realización de varias actividades, comenzando en la fase de indagación hasta la última fase de análisis e interpretación de resultados recopilados a través de la aplicación del instrumento de recolección de datos denominado entrevista, en lo que analizando los resultados se determinó que los estudiantes de primero básico necesitan de la aplicación de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías acordes a las demandas educativas a fin de coadyuvar el proceso de la comprensión lectora de manera efectiva, pero eso queda a responsabilidad del docente en su correcta aplicabilidad.

3.3.11. Recomendaciones

Es prudente que los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria puedan indagar a fondo sobre la variedad de estrategias metodológicas y herramientas didácticas adecuadas para desarrollar el proceso de enseñanza, aprendizaje, sobre todo, priorizar las que coadyuven al mejoramiento de la baja comprensión lectora, para ello, se requiere voluntad de parte de los docentes para facilitar la consecución de los objetivos.

Es necesario la realización de actividades ludopedagógicas con los estudiantes, de tal forma, puedan aprender jugando, debido que, las actividades lúdicas motiva y estimula la creatividad de los estudiantes, mientras que ellos se motiven en aprender, mejoren el rendimiento académico, porque les permite seguir instrucciones para llevar acabo las actividades concernientes al currículo, de esa forma desarrollan mejor sus destrezas y habilidades, conllevándolo a tener un buen rendimiento académico.

Para disminuir esta problemática es indispensable que los docentes asumen la responsabilidad de explorar diferentes plataformas digitales del ministerio de educación, para descargar recursos que

les servirán de ayuda al fortalecimiento de una buena decodificación de textos de parte de los estudiantes, debido que, estas acciones ayudan a contrarrestar la baja comprensión lectora existente en los estudiantes del primer grado del nivel básico.

3.4. Portafolio de Gestión de Programas Educativos

El portafolio de Gestión de Programas Educativos es la tercera fase de la Práctica Profesional Dirigida II, lo cual, en su desarrollo fue indispensable la compilación de una variedad de programas nacionales que ofrece el Ministerio de Educación en los diferentes centros y niveles educativos del país de Guatemala, por ende, cada programa cuenta con su respectivo acuerdo ministerial en donde rigen los agentes de la comunidad educativa para la efectividad en su implementación.

En efecto, los documentos compilados facilitaron el análisis exhaustivo de cada programa, tales como: el programa nacional de lectura, sus componentes y a quienes van dirigidos, contribuyeron en el enriquecimiento de cada persona dentro de la sociedad, al igual que el programa de las matemáticas, sin duda alguna, es muy importante puesto que, hace énfasis en el fortalecimiento del razonamiento lógico e intelectual de cada persona mediante la integración de actividades lúdicas que permiten estimular el pensamiento del estudiante al momento de su aplicación.

Así mismo, se trabajaron acerca de los programas de las ciencias y de la tecnología y su importancia en el ámbito educativo, con ello, se proveyó que la ciencia por sí sola no puede trabajar, debido que, necesita del ser humano para hacerse efectivo, como también, la tecnología solo es un conjunto de técnicas que posibilita el abordaje de las teorías curriculares, por tal razón, los docentes juegan un rol importante dentro del sistema educativo para encaminar el proceso de enseñanza, aprendizaje de forma oportuna e innovadora con la implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología.

Además, se analizaron el programa de valores y formación ciudadana, el programa de gobiernos escolares, siendo necesario fomentar en los estudiantes el tema del liderazgo, como también, el programa académico de desarrollo profesional docente PADEP/D que se enfoca directamente a los docentes con contratos en renglones de 011 y 021 en fortalecer sus conocimientos, así mismo, la importancia del programa de remozamiento de edificios, se dirige en el mantenimiento de los edificios escolares, para que los estudiantes puedan tener un ambiente digno en el proceso de formación, finalmente se encuentra el programa de alimentación escolar, que brinda un complemento alimentario a todos los niños y niñas inscritas en los centros educativos.

3.4.1. Descripción del caso de estudio

El estudio de caso sobre la gestión de programas educativos es titulado. Poca implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, Río Lindo, Cunén, Quiché. Por ende, la poca implementación de este programa ha generado bajo rendimiento académico en los estudiantes, debido que, los docentes se desinteresan en gestionar equipos tecnológicos para brindar una educación de calidad.

El abordaje del estudio de caso se desarrolló mediante el método de investigación cualitativo, lo cual, requirió la aplicación de técnicas e instrumentos de recopilación de información, tales como, un grupo focal y una entrevista semiestructurada, siendo recursos que se utilizaron en la indagación de la información, de esa manera, permitió conocer las causas de la problemática identificada en el centro educativo, por ello, requirió de la elaboración de un plan de actividades a desarrollar para la búsqueda de soluciones, a través de la incursión del programa de la ciencia y la tecnología.

La poca implementación de este programa, hace que el docente desarrolla su clase de forma tradicional, puesto que, se transforma únicamente en un transmisor de conocimientos, no le da participación a los estudiantes durante el desarrollo de sus clases, eso hace a que los estudiantes sean pasivos o receptores de la información, sin duda, este problema afecta en el bajo rendimiento de los estudiantes, como también, genera tensión, fatiga y problemas familiares, porque los estudiantes no encuentran una motivación por el estudio.

Sin embargo, una de las causas de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología con los estudiantes dentro del centro educativo, es la falta de equipos tecnológicos, prácticamente los docentes no pueden integrar el uso de la tecnología en el desarrollo de los temas curriculares en las diferentes áreas, puesto que, no cuentan con una computadora directamente del instituto para proyectar algún material audiovisual al momento de desarrollar las clases, de esa forma, despertar en los estudiantes, la curiosidad por aprender cada día, que el interés y la creatividad no deben de faltar en el proceso educativo para la obtención de resultados positivos.

3.4.2. Nombre del caso

Poca implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

3.4.3. Antecedentes

El presente estudio de caso del área de gestión de programas educativos se dirige a fortalecer la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología con los estudiantes dentro del centro educativo, por tal razón, este estudio de caso contiene información de los siguientes temas, tales como: poca implementación de las tecnologías, como también, sobre la ciencia y tecnología y las estrategias de implementación de las tecnologías en el centro educativo.

Según Monsalve, & Monsalve, (2015)

La nueva era de la información ha traído consigo el desarrollo de estrategias que buscan mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje en el aula. Las TIC, como instrumento para la mejora de dichos procesos, han propiciado en los docentes el diseño e implantación de nuevos planes de aula que cumplan con las exigencias que demandan la formación de los estudiantes. (p. 53).

Eminentemente, la implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología resulta de gran importancia dentro del centro educativo, puesto que, contribuye en la transformación de la labor docente mediante el uso de recursos tecnológicos con los estudiantes al momento de desarrollar las clases, de tal forma, los docentes logran fortalecer sus capacidades y habilidades en el abordaje de cada temática, a fin de que los estudiantes asimilan mejor sus conocimientos acerca del uso de la tecnología y que lo apliquen en la vida cotidiana.

El presente estudio de caso fue efectuado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, con el objeto de indagar las causas de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en la labor docente, enseguida permitió la búsqueda de estrategias que coadyuvaron al fortalecimiento de la carencia que presenta el centro educativo del nivel medio, ciclo básico, para que estas acciones sean significativas es pertinente la participación de la comunidad educativa.

Henao, & Palacio, (2013) indican que:

La civilidad exige confrontar las maneras como se entienden y circulan las ciencias y tecnologías, demanda cuestionar y problematizar las formas tradicionales de enseñanza y, específicamente, llama al des ocultamiento, es decir, a la visibilización de las relaciones de poder que cruzan dichas actividades. (p. 139).

La poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el centro educativo, es debido a la falta del equipo tecnológico, según la entrevista semiestructurada aplicada con ellos, se determinó que ésta problemática ha generado desmotivación en los estudiantes, bajo rendimiento y la disminución de la calidad educativa, al no ser aplicados una variedad de métodos que llame realmente la atención de los estudiantes, lamentablemente, el sistema educativo guatemalteco, no cuenta con cobertura que beneficie objetivamente las necesidades existentes en los centros educativos a través de la implementación de este programa, a diferencia de otros países.

Sin embargo, los docentes hacen la lucha de integrar el uso de las tecnologías en el desarrollo de algunas tareas de investigaciones, en las proyecciones de recursos audiovisuales acordes a los

temas a desarrollar, donde los estudiantes puedan adquirir sus conocimientos básicos acerca del uso de una computadora y las formas de llevar a cabo una investigación pertinente.

Así mismo, esta deficiencia es producto de las formas de trabajo de los docentes dentro del centro educativo, debido que, algunos docentes del dicho instituto trabajan de forma tradicional, desarrollan sus clases mediante el uso de libros con teorías anteriores que en la actualidad ya no se debería de hacerlo, porque existen otros medios de cómo llevar el proceso de enseñanza, aprendizaje, tales como: mediante la integración de las tecnologías en el aula, lo cual, exige a los docentes que desempeñen nuevos roles, transformen sus prácticas con nuevos planteamientos que les permitan responder las demandas educativas con los estudiantes.

De conformidad con Arévalo, & Gamboa, (2015)

Las políticas construidas sobre TIC han determinado que la educación es un elemento fundamental para trascender hacia la sociedad de la información y ponen el acento en que las TIC son un factor importante para lograr esta trascendencia y formar ciudadanos que respondan a las necesidades de la sociedad contemporánea. (p. 22).

En efecto, para que los docentes logren incursionar el uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza, aprendizaje, es prudente que desde sus planificaciones deben adecuar los temas que ayudan a fortalecer las habilidades tecnológicas de los docentes mediante el desarrollo de las clases desde una computadora proyectándose a una cañonera, de tal forma, los estudiantes puedan adquirir conocimientos y habilidades deseadas en las diferentes áreas curriculares correspondientes al nivel educativo, como por ejemplo: la búsqueda de información a través del uso de dispositivos o herramientas tecnológicas. La integración de las tecnologías en el proceso educativo mejora el rendimiento académico de los estudiantes.

Los contenidos curriculares que desarrollan los docentes en los salones de clases, con el apoyo de un dispositivo móvil con acceso a internet pueden efectuar investigaciones a fin de afianzarse teóricamente de los temas y de las funciones del hardware y del software. Así mismo, para que esta situación se mejore, los docentes deben fortalecer más el área de tecnologías del aprendizaje y de la comunicación, siendo un área transversal que establece el pensum de estudios de los tres

grados del ciclo básico, para que los docentes logran transformar sus estilos de enseñanzas, ya no en lo tradicional sino que fomentar la innovación de técnicas, estrategias y metodologías en el desarrollo de las clases, de esa manera, lograr en los estudiantes el interés por aprender cada día.

3.4.4. Propósito del estudio de caso

Identificar las causas de la poca implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, para implementar acciones que contribuyen al fortalecimiento de las deficiencias existentes en el centro educativo, de tal forma, lograr un proceso de enseñanza, aprendizaje significativo con los estudiantes.

Establecer semanalmente un proceso de aplicación del programa nacional de la ciencia y tecnología dentro del centro educativo, mediante el uso de equipos tecnológicos en el desarrollo de los contenidos curriculares, con el objeto de fortalecer y cumplir con las acciones que establece el currículo nacional base en el área de tecnologías del aprendizaje y de la comunicación, como también, este programa, permite el desarrollo de las capacidades y habilidades de los docentes en el uso de los aparatos tecnológicos, tales como: uso de computadoras, cañoneras y bocinas, de esa forma, los estudiantes logran asimilar mejor sus conocimientos a través de la inducción que reciben de parte de los docentes que laboran en dicho centro educativo.

Implementar la actividad científica y tecnológica en el centro educativo, para facilitar un proceso de formación académica eficiente con los estudiantes, lo cual, busca romper modelos tradicionales de enseñanza, aprendizaje y fortalecer la innovación docente en el abordaje de los temas a través del uso de los aparatos tecnológicos y de las herramientas digitales que forman parte de una educación innovadora y que brindan acceso rápido a la información.

3.4.5. Preguntas de reflexión

Poca implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.

¿Cuáles son las causas de la Poca Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cuál es la principal barrera para el logro de una eficaz Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Qué factores intervienen en la Poca Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cuáles son las estrategias apropiadas en la Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cuáles son los aparatos tecnológicos necesarios en la Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Considera usted, que la poca implementación de las tecnologías afecta en la calidad educativa del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Cómo incursionar el Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

¿Por qué es importante la implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché?

3.4.6. La narración del caso

El estudio de caso del portafolio de gestión de programas educativos es titulado. Poca implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto INEB de Telesecundaria, Con el objeto de inquirir las causas de la poca implementación del programa en el centro educativo, por ende, esta problemática requiere de soluciones, puesto que, la educación del siglo XXI, demanda a los docentes en ser activos e innovadores en sus metodologías de trabajo.

La poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, es muy visible, debido que, en Guatemala el ministerio de Educación no cuenta con una cobertura de este programa, para que todos los centros y niveles educativos puedan tener laboratorios de computación, de tal forma, los docentes y estudiantes puedan darle uso, además, con la disposición de los aparatos tecnológicos los docentes logran fortalecer sus capacidades y habilidades cognitivas e intelectuales al manipular los recursos tecnológicos.

Así mismo, la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el centro educativo genera bajo rendimiento, tensión y fatiga, porque los estudiantes llegan con baja motivación y autoestima en las aulas, a consecuencia de que los docentes no implementan una variedad de herramientas didácticas y tecnológicas en el desarrollo de sus clases, porque no cuentan con equipos tecnológicos, para propiciar innovación en la labor docente.

En efecto, para disminuir esta problemática existente el centro educativo, es prudente que la directora y el personal docente asuman responsabilidades en la integración del programa nacional de la ciencia y tecnología con los estudiantes en todas las áreas, pero deben poner mayor énfasis en el área de Tecnologías del Aprendizaje y de la Comunicación, debido que, esa área contempla contenidos que demanda directamente el uso de los recursos tecnológicos, para que los estudiantes puedan obtener conocimientos básicos acerca de las posibilidades que brinda la tecnología, puesto que, por la carencia del laboratorio de computación, los estudiantes desconocen el uso y los componentes de una computadora, estando ya en el nivel medio, ciclo básico.

En consecuencia, los docentes son agentes fundamentales para el mejoramiento de este tema, lo cual, deben estar a la anuencia del proceso en buscar estrategias que contribuyen al fortalecimiento de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el centro educativo, mediante la investigación de temas para conformar folletos que posteriormente serán entregados a los estudiantes, como también, en descargar materiales audiovisuales que servirán de proyección dentro de las aulas a través de una computadora y cañonera, de esa forma, se logra la integración de la tecnología en las diferentes áreas curriculares que fortalecerán el conocimiento de los estudiantes mediante el interés de aplicación para la obtención de resultados efectivos.

Eminentemente, el estudio realizado con los docentes acerca de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiche. Se enfoca en conocer para analizar la situación mediante la aplicación de los instrumentos de recolección de la información, con preguntas dirigidas al grupo focal a través de una visita realizada en el centro educativo, con ello, se identificó que el centro educativo no cuenta con recursos pertinentes para que exista una calidad educativa.

Esta investigación obtuvo resultados pertinentes que contribuyeron en conocer las causas de la poca implementación de la tecnología, así mismo, permitió a la directora y a los docentes en asumir responsabilidades en incursionar el uso de los aparatos tecnológicos y de las herramientas

digitales en las diferentes áreas que establece el pensum de estudio del nivel medio, ciclo básico, para que exista un proceso de enseñanza, aprendizaje significativo.

3.4.7. Métodos e instrumentos de recolección de la información

El estudio de caso elegido consiste en la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, por ello, fue indispensable partir de la aplicación del método de investigación cualitativa para la indagación, sistematización y evaluación de la información recabada mediante la utilización de los instrumentos, siendo bases fundamentales en el abordaje de la presente investigación, tales como: un grupo focal y una entrevista semiestructurada que fue desarrollada con los docentes del centro educativo.

La presente investigación con enfoque cualitativo, consistió en determinar las principales barreras de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el instituto, generalmente, conocer los limitantes para llevar a cabo acciones que contribuyen a la implementación de las tecnologías en el proceso de enseñanza, aprendizaje, de tal forma, fortalecer las debilidades cognoscitivas e intelectuales de los implicados en el proceso, porque existe mucha debilidad en el uso de las tecnologías del aprendizaje y de la comunicación.

Según Fassio, (2018)

El objetivo del análisis cualitativo de la organización es comprenderla en profundidad desde las miradas de los distintos actores que la conforman con el propósito de generar teoría. Los procedimientos analíticos son actividades de teorización cuyo objetivo es descubrir conceptos y proposiciones, o confirmarlos. (p. 76).

En efecto, el grupo focal de este estudio fueron los docentes: dos profesoras, un profesor y la directora, quienes tienen limitantes en la implementación de la tecnología en el instituto, por la carencia de equipos tecnológicos, debido que, al no contar con una computadora los docentes desarrollan sus clases de forma tradicional, tales como: la aplicación de la técnica del dictado, la

transcripción de la información desde los libros de textos al cuaderno, que para los estudiantes resulta aburrido, a diferencia, con acceso a una computadora e internet los docentes pueden mejorar el modelo de enseñanza, hacen que las clases sean más llamativas e innovadoras para facilitar la participación activa de todos los estudiantes del centro educativo.

De conformidad con Ruíz, J. (2012)

“La investigación cualitativa equivale a un intento de comprensión global. Por muy limitado o reducido que sea el contenido del tema que aborda, éste es entendido siempre en su totalidad, nunca como un fenómeno aislado, disecado o fragmentado”. (p. 55). Este método trata de comprender la realidad de la situación para facilitar la toma de decisiones. En efecto, la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el centro educativo fue indispensable el desarrollo de un grupo focal con los docentes, siendo elemento fundamental en la integración de las tecnologías en el proceso de enseñanza, aprendizaje, para lograr resultados eficientes en los estudiantes y que evidencien buenas prácticas tecnológicas.

Según Hamui, & Varela, (2013) establecen que:

“La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos”. (p. 56). Fundamentalmente, con la aplicación de esta técnica permitió analizar y tomar decisiones asertivas sobre el mejoramiento de la problemática que enfrentan los docentes en la formación de los estudiantes dentro del centro educativo.

Folgueiras, P. (2016) indica que:

En la entrevista semiestructurada también se decide de antemano qué tipo de información se requiere y en base a ello, de igual forma, se establece un guion de preguntas. No obstante, las cuestiones se elaboran de forma abierta lo que permite recoger información más rica y con más matices que en la entrevista estructurada. (p. 3).

En efecto, se desarrolló una entrevista semiestructurada de ocho preguntas dirigidos hacia los docentes, con el objeto de identificar las principales barreras que limitan la implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el centro educativo, mediante la aplicación de una serie de preguntas, a fin de obtener información acerca de las principales barreras, los

factores que influyen en la poca implementación de las tecnologías, sobre las estrategias, sobre los aparatos tecnológicos necesarios para incursionar el uso de las Tics, como también, permitió identificar si ésta problemática afecta en la calidad educativa y sobre la importancia de la aplicación de las Tics.

De tal forma, los docentes proporcionaron respuestas de las preguntas de forma detallada de acuerdo al contexto educativo, por ende, las respuestas obtenidas determinaron que los docentes no pueden implementar tal como se debe este programa, porque no cuentan con equipos tecnológicos, sin embargo, se esfuerzan acerca de la integración en el desarrollo de sus contenidos curriculares, así mismo, se identificó que ésta problemática ha generado bajo rendimiento, tensión, fatiga y problemas familiares, por la razón, que los estudiantes llegan desmotivados y con baja autoestima en el centro educativo, no tienen interés en fortalecer sus conocimientos.

3.4.8. Método de análisis de la información

Al llevar a efecto, el estudio sobre la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, ameritó la realización de una secuencia de actividades a través del método de investigación cualitativa que establecen técnicas e instrumentos que sirvieron de gran apoyo en la indagación de la información.

Sin embargo, se aplicaron la técnica denominado grupo focal, lo cual, permitió conocer la situación que enfrentan los docentes en el centro educativo, en donde los docentes tuvieron a bien de explicar las principales barreras encontradas en la labor, como también, lograron analizar acciones importantes que deben de integrarlas al proceso.

Seguidamente, se desarrolló el instrumento de investigación denominado entrevista semiestructurada, con ocho preguntas dirigidas hacia los docentes, con la certeza de llenarse de información sobre las causas de la problemática, debido que, la educación actual o constructivista demanda principalmente a los docentes acerca de la integración de las Tics en el

proceso de enseñanza, aprendizaje, para que los estudiantes puedan tener orientación sobre el uso de las tecnologías, de tal forma, aumentan el rendimiento académico porque puedan dar sus puntos de vistas a través de la observación de algún material audiovisual o de una imagen proyectada.

Sin embargo, la aplicación de los instrumentos evidencia información completamente acorde a la situación de los docentes en el centro educativo, de tal forma, la información recabada permitió un análisis profundo de cada respuesta de las interrogantes para la toma de decisiones sobre acciones a implementar para que surta efectos. A continuación, se detallan procesos que encaminaron hacia la búsqueda de soluciones pertinentes del caso trabajado.

- Se llevó a cabo la elaboración del portafolio digital gestión de programas educativos enfocados en el análisis de varios documentos, con ello, se logró identificar, sistematizar y evaluar la información recabada que servirá para la toma de decisiones que contribuyen a la disminución de la problemática identificada.
- Seguidamente, se presentó con la directora del centro educativo para solicitar permiso en llevar a cabo el proceso de investigación con los docentes en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché. Al mismo tiempo, se dio instrucciones a ella sobre la temática a trabajar en dicho centro educativo.
- A efecto de, se procedió a la indagación de información a través de la técnica denominado grupo focal, siendo un grupo de discusión que posibilita el diálogo sobre las deficiencias que enfrentan los docentes en el desempeño de sus funciones con los estudiantes dentro de las aulas, lo cual, permite la toma de decisiones mediante acuerdo de opiniones que debatieron los docentes durante el diálogo.
- Así mismo, se desarrolló la aplicación de un instrumento de recopilación de la información cualitativa denominado entrevista semiestructurada, con ocho preguntas

dirigidas hacia los docentes, para conocer a profundidad el motivo de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el centro educativo.

- Además, de la recopilación de información sobre el grupo focal, se efectuó el proceso de análisis de información de parte de la investigadora, lo cual, consistió en conocer para la implementación de estrategias apropiadas que contribuyen en la disminución de las principales barreras que limitan el uso de las tecnologías del aprendizaje y de la comunicación con los estudiantes dentro de las aulas.
- Eminentemente, con los resultados analizados reflejan una buena interacción de los docentes al momento en que proporcionaron las respuestas, como también, se identificó que los docentes tienen voluntad en asumir responsabilidades acerca de la integración de las tecnologías en todas las áreas curriculares que establece el ministerio de educación, puesto que, comenzando con pequeñas acciones se logran resultados eficientes.

A consecuencia, de las interrogantes aplicadas en la entrevista semiestructurada se presenta la siguiente matriz de resultados sobre el tema de la Poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, en efecto, al aplicar este instrumento contribuyó en la indagación de información que permitieron ser sistematizadas para el mejoramiento de la deficiencia identificada en la discusión de los docentes.

Tabla 2*Matriz de respuestas*

Parte informativa		Entrevistados: docentes
Entrevista realizada con los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché.		Sexo: masculino y femenino
Base de las preguntas	Lo que se desea indagar	Respuestas
Causas de la poca implementación del programa de la ciencia y tecnología	¿Cuáles son las causas de la Poca Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el centro educativo?	<p>La aplicación de metodologías tradiciones de parte de los docentes, en donde los estudiantes solo reciben la información de los temas sin profundizarlo.</p> <p>La escasa aplicabilidad de los aparatos tecnológicos en el proceso de enseñanza, aprendizaje por la inexistencia de laboratorio de computación.</p> <p>El desinterés de los docentes en la integración de los tics en el desarrollo de los temas curriculares.</p>
Principales barreras en la implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología	¿Cuál es la principal barrera para el logro de una eficaz Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el centro educativo?	Carencia del laboratorio de computación en el centro educativo, sin embargo, el director anterior ha realizado gestiones sobre la adquisición de laboratorios de

		<p>computación, pero no han recibido respuestas positivas.</p> <p>Así mismo, esta problemática surge a raíz de que el Ministerio de Educación no cuenta con una cobertura de este programa en todos los centros y niveles educativos.</p> <p>La inalfabetización de los docentes en la realización de las tareas educativas, mediante la integración de medios digitales.</p>
<p>Factores que intervienen en la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología</p>	<p>¿Qué factores intervienen en la Poca Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología?</p>	<p>Bajo rendimiento de los estudiantes, por la poca motivación de los docentes en el desarrollo de sus clases.</p> <p>La no percepción de la utilidad de la tecnología, derivado a la carencia de los recursos tecnológicos directamente del establecimiento.</p> <p>Falta de compromiso de parte de los docentes, por el poco interés de transformar las formas de trabajo.</p>

Estrategias apropiadas	¿Cuáles son las estrategias apropiadas en la Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el centro educativo?	<p>La combinación de métodos de enseñanza, aprendizaje con los estudiantes dentro de las aulas, tanto teóricas como prácticas con apoyo de dispositivos móviles para eficientar los conocimientos tecnológicos.</p> <p>Asignación de tareas grupales de investigaciones, para que los estudiantes puedan dar uso a los recursos tecnológicos, de tal forma, logran explorar la variedad de información que aparece al internet o páginas webs.</p> <p>Asignación de exposiciones a los estudiantes, indicándoles que deben de desarrollar mediante la aplicación de algún aparato tecnológico.</p>
Importancia de los aparatos tecnológicos	¿Cuáles son los aparatos tecnológicos necesarios en la Implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el Instituto?	<p>Se hace necesario un laboratorio de computación para facilitar el proceso de enseñanza, aprendizaje significativo.</p> <p>Contar con una cañonera para desarrollar temas de</p>

		<p>tecnologías mediante diapositivas.</p> <p>Como también, es fundamental el uso de las bocinas o reproductores de audios para visualizar recursos audiovisuales que fortalecen los conocimientos.</p>
Calidad educativa	¿Considera usted, que la poca implementación de las tecnologías afecta en la calidad educativa del Instituto?	<p>Eminentemente sí, porque los docentes siguen con los modelos de enseñanza tradicional, prácticamente no hay una calidad educativa.</p> <p>No hay calidad educativa sin la integración de las tecnologías en el proceso educativo, para que exista calidad hay que fomentar la motivación, creatividad e innovación de los estudiantes.</p> <p>Sí, porque la calidad educativa se fundamenta en la formación integral e impulsa la incursión de las tecnologías en el proceso educativo.</p>
Estrategias metodológicas y didácticas	¿Cómo incursionar el Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el	Mediante un aprendizaje interactivo y participativo, favoreciendo el trabajo

	<p>Instituto?</p>	<p>colaborativo en las aulas, dándole uso a una computadora.</p> <p>A través de una mayor flexibilidad de horarios para la ejercitación sobre el uso de una computadora y de sus componentes.</p> <p>Mediante la integración de los dispositivos tecnológicos a fin de indagar información que será de utilidad en la vida del estudiante.</p>
<p>Importancia del uso de la tecnología</p>	<p>¿Por qué es importante la implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología en el centro educativo?</p>	<p>Permite a los docentes investigar bien sus temas así organizar mejor sus clases con la ayuda de los dispositivos tecnológicos.</p> <p>Facilita el uso de herramientas más interactivas y que mantienen la atención de los estudiantes con más facilidad.</p> <p>Para responder a las competencias establecidas por el Ministerio de Educación, que los</p>

		estudiantes cumplen con el perfil de egreso del nivel medio, ciclo básico.
--	--	--

Nota. Elaboración propia 2022.

Interpretación de resultados

En efecto, se presentan los resultados del estudio sobre la gestión de programas educativos desarrollado en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, en el abordaje fue indispensable la aplicación del método cualitativo que permitió la recopilación de información mediante la ejecución de un grupo focal y el desarrollo de una entrevista semiestructurada de ocho preguntas dirigidas a los docentes del centro educativo, para conocer a profundidad sobre las principales barreras de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología. Sin embargo, los resultados obtenidos evidenciaron las siguientes informaciones.

De acuerdo a las respuestas obtenidas en la incógnita número uno de la entrevista desarrollada acerca de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología, se identificó que las causas de la problemática identificada radica en la aplicación de metodologías tradicionales de parte de los docentes, en donde los estudiantes solo reciben información de los temas sin profundizarlo, así mismo, es producto de una escasa aplicabilidad de los aparatos tecnológicos en el proceso de enseñanza, aprendizaje por la inexistencia de laboratorio de computación y por el desinterés de los docentes en la integración de los tics en el desarrollo de los temas curriculares.

Los resultados de la incógnita número dos sobre las principales barreras de la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología, se constató que: es producto de la carencia del laboratorio de computación en el centro educativo, sin embargo, indicaban que el director anterior ha realizado gestiones sobre la adquisición de laboratorios de computación, pero no han recibido respuestas positivas. Así mismo, esta problemática surge a raíz de que el Ministerio de Educación no cuenta con una cobertura de este programa en todos los centros y

niveles educativos para lograr una calidad educativa, otra barrera es la inalfabetización de los docentes en la realización de las tareas educativas, mediante la integración de medios digitales. Así mismo, los resultados de la incógnita número tres sobre los factores que intervienen en la problemática se determinó que provoca bajo rendimiento académico de los estudiantes, poca motivación de los docentes en el desarrollo de sus clases, como también, la no percepción de la utilidad de la tecnología, derivado a la carencia de los recursos tecnológicos directamente del establecimiento, también se da por falta de compromiso de los docentes en la labor educativa y por el poco interés de transformar las formas de trabajo con los estudiantes, lo cual, necesitan tener iniciativas para disminuir la problemática y fortalecer la integración de las tecnologías.

Los resultados de la incógnita número cuatro sobre las estrategias apropiadas para la solución de la problemática se identificó que: es fundamental la combinación de métodos de enseñanza, aprendizaje con los estudiantes, tanto teóricas como prácticas con apoyo de dispositivos móviles para eficientar los conocimientos tecnológicos. Así mismo, la importancia de la asignación de tareas grupales de investigaciones, para que los estudiantes puedan dar uso a los recursos tecnológicos, de tal forma, logran explorar las informaciones que aparecen al internet o páginas webs, como también, la asignación de exposiciones a los estudiantes, indicándoles que deben de desarrollar mediante la aplicación de algún dispositivo tecnológico.

Los resultados de la incógnita número cinco sobre los aparatos tecnológicos necesarios en la incursión de la tecnología se determinó que se hace necesario un laboratorio de computación para facilitar el proceso de enseñanza, aprendizaje significativo, así mismo, es importante contar con una cañonera para desarrollar temas de tecnologías mediante diapositivas, como también, es fundamental el uso de las bocinas o reproductores de audios para visualizar recursos audiovisuales.

La incógnita número seis sobre los efectos de esta deficiencia en la calidad educativa, se identificó que afecta bastante porque los docentes siguen con los modelos de enseñanza tradicionales, debido que, no hay calidad educativa sin la integración de las tecnologías en el proceso educativo, para que exista calidad hay que fomentar la motivación, creatividad e

innovación de los estudiantes, porque la calidad educativa se fundamenta en la formación integral e impulsa la incursión de las tecnologías en el proceso de enseñanza, aprendizaje.

La incógnita número siete sobre como incursionar las tecnologías en el proceso educativo, se constató que es prudente llevar a cabo mediante un aprendizaje interactivo y participativo, favoreciendo el trabajo colaborativo en las aulas, a través de una mayor flexibilidad de horarios para la ejercitación sobre el uso de una computadora y de sus componentes. Así mismo, mediante integración de dispositivos tecnológicos a fin de indagar información que será de utilidad en la cotidianidad de los estudiantes sobre el manejo eficaz de los dispositivos tecnológicos.

Con el resultado de la incógnita número ocho sobre la importancia de la implementación de las tecnologías se determinó, que es muy factible para los docentes, puesto que, permite investigar bien sus temas así organizar mejor sus clases con la ayuda de los dispositivos tecnológicos, así mismo, facilita el uso de herramientas más interactivas y que mantienen la atención de los estudiantes con más facilidad, para responder a las competencias establecidas por el Ministerio de Educación, para que los estudiantes cumplen con el perfil de egreso del nivel medio, ciclo básico.

3.4.9. Lecciones aprendidas

La existencia de varios programas que ofrece el Ministerio de Educación, pero lamentablemente, no todos cuentan con una cobertura, tales como el programa de la ciencia y tecnología, no tiene cobertura, porque existen diferentes centros y niveles educativos que no cuentan con equipos tecnológicos, a efecto de, los docentes no pueden implementar el uso pertinente tal como lo señalan las competencias del currículo nacional base, que los estudiantes del nivel medio, ciclo básico deben desarrollar capacidades y habilidades tecnológicas en el proceso de la formación.

La integración de los recursos tecnológicos en el proceso de enseñanza, aprendizaje, permite un cambio de metodologías tradicionales a metodologías innovadoras con la participación integral de la dirección, docentes y estudiantes, donde los docentes puedan integrar en sus planificaciones

actividades llamativas, creativas e innovadoras que llame la atención de los estudiantes en discernir las rutas de aprendizajes concernientes a la educación del siglo XXI.

Se determinó que la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología afecta bastante en la calidad educativa, lo cual, genera bajo rendimiento académico en los estudiantes, puesto que, con las metodologías tradicionales que aplican los docentes los estudiantes pierden la motivación y se inclinan a un nivel de estrés, de esa forma, no se logran una calidad educativa.

3.4.10. Conclusiones

Los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, identificaron la importancia en asumir responsabilidades acerca de la implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología en el proceso educativo, de esa forma, se logra disminuir la deficiencia encontrada en la aplicación del método de investigación cualitativa.

El presente estudio de caso acerca del portafolio de gestión de programas educativos permitió identificar la importancia del uso de la tecnología en el centro educativo, puesto que, al integrarlo ayuda a los docentes en mejorar sus técnicas, estrategias y metodologías que aplican al proceso de enseñanza, aprendizaje, máxime cuando persiguen las tecnologías avanzadas que sin duda brindan mayor efectividad a la labor docente como también en la vida estudiantil.

Al desarrollar la presente investigación sobre la poca implementación del programa nacional de la ciencia y tecnología, fue necesario la aplicación de una secuencia de acciones que contribuyeron al mejoramiento de la problemática, partiéndose desde la fase de recopilación de la información, seguidamente el proceso de análisis e interpretación de la información, finalmente facilitó la toma de decisiones sobre acciones que encaminaron las estrategias apropiadas en la implementación de las tecnologías de aprendizaje y de la comunicación.

3.4.11. Recomendaciones

Es indispensable que los docentes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, tomen conciencia sobre la importancia del cambio de metodologías necesarias en el desempeño de sus funciones, para que los estudiantes adquieran una motivación por el aprendizaje mediante la integración del programa nacional de la ciencia y tecnología.

Es necesario que el Ministerio de Educación juntamente con la comisión encargada del control de la ciencia y de la tecnología, deben fortalecer la cobertura del programa nacional de la ciencia y tecnología en todos los centros y niveles educativos, para que los docentes puedan integrar en el desarrollo de las clases, de tal forma, alcanzar un nivel acertado de la educación constructivista, con conocimientos acerca de las herramientas tecnológicas apropiadas al proceso educativo.

Para contribuir con esta problemática, es importante que los docentes deben estar dispuestos a involucrar actividades curriculares a través del uso de los recursos tecnológicos y de las herramientas digitales que promueven resultados eficientes en su implementación, tales como: ser perseverante en la realización de las actividades establecidas en las planificaciones, aunque no hay recursos suficientes, pero deben de buscar estrategias para llevar a cabo.

3.5. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II, por la situación sanitaria del Covid 19, a nivel mundial, la universidad panamericana ha tomado la decisión de llevar a cabo la práctica de la carrera de Licenciatura a través de la elaboración de tres portafolios académicos, para que los estudiantes puedan demostrar sus conocimientos adquiridos y evidenciar un aprendizaje significativo en la construcción de cada portafolio, tales como: el administrativo, pedagógico y de gestión de programas educativos, prácticamente, el administrativo está regido por una legislación con enfoque educativo del país de Guatemala.

La construcción del portafolio pedagógico, fue una técnica de evaluación del desempeño que permitió la recopilación de materiales elaborados por el estudiante, posteriormente, con las informaciones recabadas establecen que todo docente en servicio a la educación guatemalteca debe manejar el Currículo Nacional Base en el desarrollo de sus contenidos curriculares, para favorecer en los estudiantes una educación de calidad, con el cumplimiento de los indicadores de logros y de las competencias de cada área y sub áreas correspondientes a los niveles educativos.

En la tercera fase de la Práctica Profesional Dirigida II, se desarrolló el portafolio denominado gestión de programas educativos, con ello, se determinó que el Ministerio de Educación es el responsable de crear y darle cobertura a los programas nacionales, para que sea funcional en los diferentes centros y niveles educativos del país de Guatemala, sin embargo, antes de crear o gestionar los programas debe tener presente las leyes que respaldan el proceso de creación de los programas, para no tener inconvenientes al momento de impulsar, todos los programas van encaminados al fortalecimiento del proceso educativo para su correcta aplicación.

En la construcción de los portafolios el estudiante logró fortalecer sus conocimientos de diversa índole, puesto que, cada portafolio tuvo sus principales enfoques de análisis, al abordarlo de manera cuidadosa, permitió afianzarse de la importancia que presenta cada documento y sus ámbitos de aplicabilidad, lo cual, todos los profesionales deben conocer para no tener complicaciones en el desempeño de sus funciones, caso contrario, por el desconocimiento de las funciones hay probabilidades de cometer errores en la labor educativa.

Eminentemente, en el desarrollo de cada portafolio se obtuvieron conocimientos significativos en la vida del estudiante acerca de las diferentes documentaciones que se manejaron, que le servirá al momento de ejercer la profesión dentro de un centro educativo, todos los documentos compilados tuvieron mucha relevancia, debido que, algunos están enfocados al ámbito administrativo, tales como los derechos y obligaciones que debe tener un director, como también, documentaciones que orientan el proceso pedagógico, tales como, la orientación del desarrollo curricular, es una herramienta indispensable que permitió al docente ubicar sus actividades de aprendizajes.

Capítulo 4

Sistematización de la compilación realizada

4.1. Experiencia vivida

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II consistió en la elaboración de tres portafolios virtuales con sus respectivos estudios de casos correspondientes a las siguientes áreas: Administrativa, Pedagógica y Gestión de Programas Educativos, los cuales, ameritaron de un conjunto de acciones para su efectividad, tales como: el desarrollo de diferentes temas concernientes a las áreas trabajadas con enfoque educativo, lo cual, permitió al estudiante obtener mayor conocimiento para no tener dificultades en el desempeño profesional.

La construcción del portafolio administrativo y pedagógico fueron las primeras dos fases del primer momento de la práctica con una carga horaria de 50 horas en cada fase, por ende, la Universidad Panamericana proporcionó una guía en la cual, los estudiantes tuvieron como elemento fundamental en la elaboración de las actividades correspondientes al proceso, sin embargo, en cada fase se evidenciaron resultados de acuerdo al calendario establecido por la universidad y ejecutado por la asesora y los estudiantes.

Así mismo, los estudiantes tuvieron que construir un portafolio denominado Gestión de Programas Educativos a fin de conocer las dimensiones que se manejan en los centros educativos a través de la aplicación de los métodos de recopilación de la información implementado en los estudios de casos, lo cual, permitió conocer las debilidades que afrontan los docentes, de tal forma, ameritó la búsqueda de soluciones mediante la integración de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías, seguidamente se completó el proceso con la estructuración del informe final.

Las experiencias vividas en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II, han sido muy gratificantes, debido que, ante la crisis sanitaria del Covid 19, no se pudo llevar a cabo el proceso

de manera presencial, pero se desarrollaron las actividades correspondientes en cada fase, se dio mayor uso a los recursos tecnológicos y herramientas digitales en la entrega de los resultados.

4.2. Reconstrucción histórica

La construcción de un portafolio académico resulta de gran importancia en la formación de un estudiante, puesto que, permite la colección de documentos indispensables de un proceso, además, evidencia el esfuerzo y el nivel de aprendizaje obtenido. El proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II, ayudó al estudiante en identificar la utilidad de un portafolio académico y los pasos necesarios en la construcción, para la obtención de resultados significativos, que refleje investigación pertinente de los temas, adecuada organización y excelencia en la presentación.

En la elaboración de cada portafolio ameritó de la compilación de varios documentos que fueron analizados en cada fase del proceso de la práctica, sin embargo, cada documento, acuerdo, manual o decreto compilado presenta información relevante en el desempeño docente. Así mismo, se trabajó un estudio de caso por cada portafolio, delimitando las deficiencias en las áreas administrativas, pedagógicas y gestión de programas educativos, por ende, la aplicación de los estudios de casos, permitieron conocer la realidad del centro educativo.

En efecto, el abordaje de los portafolios permitió al estudiante desarrollar sus habilidades intelectuales y tecnológicas acerca de diferentes temas, puesto que, el proceso se trabajó de forma paralela, tanto el análisis de los documentos compilados que fueron entregados semanalmente para que la asesora de práctica pueda registrar las horas trabajadas y sugerir las correcciones necesarias del proceso, como también, la formulación del estudio de caso correspondiente en cada área, siguiendo una serie de pasos concernientes a la guía proporcionada por la Universidad Panamericana, sobre todo, con la correcta aplicación de las normativas.

Eminentemente, en la construcción de los estudios de casos fue necesario seguir una serie de acciones que encaminaron el proceso hacia la búsqueda de las posibles soluciones a la problemática, por tal razón, los estudios se desarrollaron en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de El

Quiché, con la respectiva autorización de la directora del centro educativo para la ejecución de la investigación, de esa manera, se lograron recopilar las informaciones que sirvieron de base en el análisis realizado en cada fase de los estudios de casos, mediante los instrumentos de investigación.

En consecuencia, se recibieron instrucciones semanalmente de parte de la asesora a través de sesiones sincrónicas en la plataforma Teams, implementado por la Universidad Panamericana, para facilitar la interacción entre estudiante y asesora acerca de la entrega de las actividades de acuerdo al cronograma del curso, además, todas las instrucciones de la asesora fueron llevadas a cabo de manera asincrónica por medio de los análisis, ensayos y resúmenes de los diferentes documentos, para evidenciar el resultado de las tareas realizados por el estudiante.

La Práctica Profesional Dirigida I y II, fue una etapa en que los estudiantes ponen en práctica sus conocimientos adquiridos a lo largo de la formación académica que han recibido, por ende, tuvo una duración de 200 horas, divididas en dos momentos y en cuatro fases, lo cual abarca dos periodos consecutivos de la formación académica del estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esa manera, fue un proceso complejo y se requirió de mucho empeño para la adquisición de los objetivos planteados.

Cada portafolio siempre tuvo una estrecha relación con el estudio de caso correspondiente al área trabajada, no obstante, la plantilla proporcionada por la Universidad Panamericana contiene la estructura de los estudios de casos, ubicando al capítulo tres del informe de Práctica Profesional Dirigida, con los siguientes datos: descripción del estudio de caso, nombre, antecedentes, propósitos, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de información, método de análisis de la información, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones, siempre apegado a las normativas de la séptima edición.

La formulación del estudio de caso en el área administrativo, titulado Ineficiencia de la directora en las gestiones administrativas, se trabajó en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I, para su efectividad se tuvo mayor interacción con los agentes de la comunidad educativa, como también, el estudio de caso pedagógico acerca de la Baja comprensión lectora en los estudiantes de primero básico, permitió aplicar una entrevista con los estudiantes para conocer las causas de

esa problemática. Posteriormente, en la Práctica Profesional Dirigida II, se trabajó el estudio de caso correspondiente al área de gestión de programas educativos, con énfasis en la Poca implementación del Programa Nacional de la Ciencia y Tecnología, por falta de cobertura.

4.3. Objeto de la sistematización de la compilación

En la realización de los portafolios educativos y herramientas de aprendizajes, los estudiantes tuvieron a bien de llevar a cabo la compilación de documentos, el análisis minucioso, la organización coherente y secuencial de las actividades, sobre todo, la toma de decisiones acerca de las posibles soluciones que ameritaron los estudios de casos, puesto que, en cada portafolio se trabajó con su respectivo estudio de caso, mediante el método de investigación cualitativo, lo cual, permitió describir, comparar, evaluar y comprender diferentes aspectos de la problemática.

En consecuencia, la construcción de los portafolios académicos ayudó al estudiante en desarrollar sus destrezas y habilidades competenciales para la efectividad del proceso, sin embargo, los estudiantes afrontaron varios desafíos en la elaboración de cada portafolio y estudio de caso, tales como: la interacción recíproca con los recursos tecnológicos y de las herramientas digitales, los cuales, fueron recursos esenciales en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II, porque sin darle uso a los recursos mencionados no se logran los objetivos.

Durante la Práctica Profesional Dirigida I y II, a través del desarrollo de los estudios de casos se llevó a cabo la sistematización de las acciones de la comunidad educativa en los aspectos administrativos, pedagógicos y acerca de la gestión de programas educativos del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, de la aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento del Quiché, a fin de conocer la aplicabilidad de las teorías curriculares y las estrategias que implementan los docentes en el proceso de enseñanza, aprendizaje en el centro educativo para que existan aprendizajes significativos apegados a los lineamientos del Mineduc.

No obstante, los estudiantes tuvieron experiencias significativas en la realización de múltiples acciones correspondientes al proceso, tales como: en los tres estudios de casos aplicados en el

centro educativo, se logró identificar que los estudiantes presentan bajo rendimiento académico a causa de la ineficiencia de la directora, por la baja comprensión lectora y por la poca implementación del programa nacional de las ciencias y tecnologías, lo cual, ameritó de la integración de una variedad de metodologías contextualizadas para contribuir a la búsqueda de soluciones de las deficiencias encontradas en el proceso de enseñanza, aprendizaje.

4.4. Principales lecciones aprendidas

La construcción de los portafolios es fundamental, puesto que, permitió la compilación, análisis y presentación de los documentos desarrollados en el proceso, por ende, el portafolio administrativo, contiene leyes, acuerdos, reglamentos y manuales con enfoque hacia el desempeño docente en el sistema educativo guatemalteco, al igual que el portafolio pedagógico, consistió en la indagación de documentos en el portal del Ministerio de Educación, necesarios en el proceso de enseñanza aprendizaje, como también, el portafolio de gestión de programas educativos, contiene todos los programas establecidos por el Ministerio de Educación de Guatemala.

El estudio de caso administrativo titulado ineficiencia de la directora en las gestiones administrativas en el Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, municipio de Cunén, departamento de Él Quiché, en su aplicación se obtuvieron aprendizajes significativos que permitieron conocer a profundidad sobre las causas de la deficiencia de la directora, con ello, se percató que es por el desconocimiento de las gestiones administrativas, por tal razón, es indispensable que los entes del Ministerio de Educación capaciten a los directores de los centros educativos acerca de las funciones administrativas para lograr una calidad educativa, siendo uno de las políticas fundamentales del desarrollo sostenible.

Así mismo, en la elaboración del estudio de caso pedagógico, se trabajó con el tema de la Baja comprensión lectora de los estudiantes de primero básico, mediante la aplicación de una entrevista, se logró comprender que los estudiantes presentan varios problemas de comprensión de textos, tienen un nivel deficiente de lectura, tienen un vocabulario pobre y presentan bajo rendimiento académico, por tal razón, es responsabilidad de los docentes en buscar alternativas que contribuyen al mejoramiento de esta situación que viven los estudiantes.

A través del desarrollo del estudio de caso de gestión de programas educativos, se logró entender la importancia de la incursión de los recursos tecnológicos y las herramientas digitales en el proceso de enseñanza, aprendizaje, para sacarle el mejor provecho a las tecnologías educativas, además, se aprendió que el uso de las tecnologías transforma e innova las metodologías de enseñanza del docente hacia los estudiantes en los salones de clases.

4.5. Conclusiones

Conocimientos fortalecidos de la directora en administración mediante la implementación participante de la agente investigadora, con ello, se logró determinar las deficiencias condensando los resultados a través de la sistematización de habilidades de estrategias, basándose de dichos argumentos permitió establecer acciones contundentes de mejora.

No obstante, los docentes identificaron la importancia de disminuir la baja comprensión lectora en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, Cunén, Quiché, para desarrollar en ellos, habilidades competenciales, con facilidad de expresión y desenvolvimiento en cualquier escenario de la vida cotidiana.

Los docentes identificaron la importancia de la aplicabilidad de una variedad de técnicas, estrategias y metodologías contextualizadas a cada área del proceso de enseñanza, aprendizaje para facilitar el desarrollo de los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales con los estudiantes, de esa forma, lograr resultados que evidencian el nivel de conocimiento adquirido.

La incursión de los recursos tecnológicos y herramientas digitales fueron precisos en fortalecer los conocimientos de los docentes en direccionar y bidireccionar las actividades de aprendizajes de los estudiantes, a través de la teorización de los contenidos, debido que, la carencia de los recursos no permitió desarrollar la práctica tal como se debe, con ello, se tuvo un rezago en el conocimiento de los estudiantes acerca del uso de las tecnologías en el centro educativo.

4.6. Recomendaciones

Es indispensable que el personal administrativo conozca las acciones que se desarrollan en el centro educativo, para no tener inconvenientes en la realización de las diferentes gestiones a beneficio de la comunidad educativa, puesto que, al tener conocimiento ayuda a tomar decisiones coherentes y permite desarrollar las habilidades del pensamiento.

Es importante que la directora y los docentes determinan las causas de la baja comprensión lectora existente en los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica INEB de Telesecundaria, aldea Río Lindo, Cunén, Quiché, para contrarrestar la problemática mediante la integración de herramientas didácticas que contribuyen al proceso de la formación académica.

Todo docente que brinda servicio a la educación debe conocer la importancia de la actualización docente, lo cual, es un aspecto fundamental que favorece las modalidades de enseñanza, aprendizaje, puesto que, un docente que no está a la altura de los cambios que suscita al contexto educativo, se enfrenta a limitaciones en el desempeño de sus funciones.

Es necesario que el personal administrativo, personal docente y el consejo de padres de familia asuman la responsabilidad en gestionar los recursos tecnológicos del centro educativo, para fortalecer y motivar el proceso de formación de los estudiantes, generalmente, con acceso a la tecnología disminuye el bajo rendimiento y aumenta la eficiencia en el proceso educativo.

Conclusiones de la Práctica

Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II, se elaboraron tres portafolios virtuales con sus respectivos estudios de casos, los cuales, están denominados como portafolio administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos, que permitieron al estudiante conocer a profundidad sobre las diferentes temáticas compiladas y analizadas, por ende, se adquirió conocimiento sobre los procesos que conllevó la ejecución de estos.

En la construcción del portafolio administrativo se obtuvo conocimientos de las leyes que regulan las acciones del sistema educativo guatemalteco, para que los docentes y directivos ejerzan una función coherente a las legislaciones educativas, además, el estudio de caso administrativo se trabajó con el tema de la Ineficiencia de la directora en la gestión administrativa en el instituto INEB de Telesecundaria, a fin de fortalecer la debilidad de la directora acerca de la función.

En el portafolio pedagógico se identificó la importancia de la aplicación de las herramientas e instrumentos que brinda el Ministerio de Educación, tales como: el uso del currículum nacional base de parte de los docentes, es sumamente importante para desarrollar una clase contextualizada con los estudiantes, de forma paralela se trabajó el estudio de caso acerca de la Baja comprensión lectora por falta de herramientas didácticas, por tal razón, los docentes deben integrar una variedad de estrategias metodológicas en el desempeño de sus funciones para lograr la calidad educativa.

Por consiguiente, se trabajó con el portafolio gestión de programas educativos, con ello, se constató la existencia de diferentes programas que brinda el Ministerio de Educación que al analizarlas detalladamente cada programa se logró fortalecer los conocimientos acerca de las funciones en los centros educativos, sin embargo, el estudio de caso tuvo como título Poca implementación del programa nacional de las ciencias y tecnologías, debido a la carencia de recursos tecnológicos.

Así mismo, como parte del proceso de la Práctica Profesional Dirigida II, se trabajó con la estructura del informe final, con ello, se adquirieron conocimientos acerca de las acciones que contiene cada capítulo, tales como el capítulo 1, enfocado al marco contextual, capítulo 2, marco teórico, capítulo 4, sistematización de la compilación realizada en la construcción del informe.

Referencias

- Alcaraz, N. (2016). *La Evaluación a través de Portafolios. ¿Una Ocasión para el Aprendizaje?*
Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 2016, 9(1), 31-46. Universidad de
Cádiz.
- Alcaraz, N. (2016, p. 38). *La Evaluación a través de Portafolios*. Revista Iberoamericana de la
Universidad de Cadiz.
- Alejandre, J. (2015). *Buenas prácticas en la docencia universitaria con apoyo de TIC*.
Experiencia de 2015. Primera Edición 2015. Prensas de la Universidad Zaragoza 2016.
- Arbesú, M. & Barriga, F. (2013). *Portafolio docente. Fundamentos, modelos y experiencias*.
Libro electrónico 2104. Primera Edición. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad
Xochimilco.
- Arévalo, M. & Gamboa, A. (2015). *Las tecnologías de la información y de la comunicación en
el currículo de matemáticas: orientación desde las políticas y proyectos educativos*.
Panorama, 9(16), 21-30. Colombia 2015.
- Barbera, E. (2014, p.3). *El portafolio educativo como instrumento de aprendizaje y evaluación*.
Madrid.
- Bernete, F. (2013). *Conocer lo social: estrategias y técnicas de construcción y análisis de datos*.
Madrid 2013.
- Bernstein, J. (2015). *Transdisciplinariedad y problemas perversos: la mala administración y la
corrupción*. Revista internacional transparencia e integridad. Barcelona 2018.
- Campos, G. & Lule, N. (2012). *“La observación, un método para el estudio de la realidad”*.
Revista Xihmai. México.

- Casasola, W. (2020). *El papel de la didáctica en los procesos de enseñanza y aprendizaje universitarios*. Revista Comunicación. Año 41, volumen 29, número 1, enero-junio, 2020. Instituto Tecnológico de Costa Rica. ISSN: 0379-3974 / e-ISSN1659-3820.
- Castrillón, A. (2014). *Fundamentos generales de Administración*. Administración General. Medellín, Colombia.
- Chang, J. (2015). *Círculos de calidad en la satisfacción de estándares nominales de la gestión de la carrera de idioma extranjero en la universidad nacional de Ucayali*, 2013. Perú 2015.
- Collado, B. (2010). *Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social*. Tesis inédita. Universidad Cooperativa de Colombia sede Pasto.
- Díaz, L. (2013, p.163). *Metodología de investigación en educación médica*. Tesis inédita, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Díaz, L. (2013, p.164). *Metodología de investigación en educación médica*. Tesis inédita, Universidad Nacional Autónoma de México.
- Dino, L. & Tobón, S. (2017). *El Portafolio de evidencias como una modalidad de titulación en las escuelas normales*. IE Revista de Investigación Educativa de la REDIECH, vol. 8, núm. 14, 2017 Red de Investigadores Educativos Chihuahua A. C., México.
- Durán, M. (2012). *El estudio de caso en la investigación cualitativa*. Revista Nacional de administración. Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica.
- Fassio, A. (2018). *Reflexiones acerca de la metodología cualitativa para el estudio de las organizaciones*. Revista Digital FCE-UNLP. Buenos Aires, Argentina.
- Folgueiras, P. (2016). *La entrevista. Técnica de recogida de información*. Barcelona 2016.
- Fullan, M. (2016). *La dirección escolar. Tres claves para maximizar su impacto*. Madrid: Morata.

- Galván, C. (2013, p.169). *El portafolios digital como herramienta para el desarrollo de competencias transversales*. España.
- García, E. (2017, p. 243, 244). *El portafolio como metodología de enseñanza aprendizaje y evaluación en el practicum: percepciones de los estudiantes*. *Revista de docencia universitaria*. Madrid, España.
- García, E. (2017, p.251). *El portafolio como metodología de enseñanza aprendizaje y evaluación en el practicum: percepciones de los estudiantes*. Madrid España.
- Gómez, M. (2013, p.46). *Portafolio como estrategia metodológica de evaluación del área de ciencias sociales en básica secundaria*. Tolima.
- Gonzáles, S. (2020). *Modelo de gestión administrativa*. *Revista Científica de la Universidad de Cienfuegos*. Quevedo.
- Guzmán, J. (2021, p. 46). *El portafolio como herramienta que fortalece la reflexión de la práctica en la formación inicial docente*. Facultad de Educación de la Universidad de Concepción, Concepción, Bío, Chile.
- Guzmán, J. (2021, p. 47). *El portafolio como herramienta que fortalece la reflexión de la práctica en la formación inicial docente*. Facultad de Educación de la Universidad de Concepción, Concepción, Bío, Chile.
- Hamui, A. & Varela, M. (2013). *La técnica de grupos focales*. *Investigación en educación médica*, 2(5), 55-60. Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Henao, B. & Palacio, L. (2013). *Formación científica en y para la civilidad: un propósito ineludible de la educación en ciencias*. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 9 (1), 134-161. Colombia 2013.

- Hidalgo, C. (2013, p.35). *La Evaluación a través de Portafolios: ¿Una Ocasión para el Aprendizaje?* Cadiz.
- Italo, M. (2018). *La alta gerencia no debe aplicar paciencia, en la ineficiencia del director empresarial.* San Salvador. 2018.
- López, A. (20 de enero de 2017). *La responsabilidad social empresarial desde la percepción del capital humano. Estudio de un caso.* Revista de contabilidad, 37. Recuperado el 30 de Enero de 2019, de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S113848911600011X?token=B036F151DD386A3D656B758CC387D747C35002F0319167A47D3E1B62225C0218812C6717A6350019D8DFDF20D8E0659>.
- López, C. (2013, p.47). *Recursos tecnológicos en contextos educativos.* Madrid.
- Martínez, Y. (2016, p.9). *Estándares para eliminar ataques de seguridad en los servicios web.* Recuperado de <http://publicaciones.uci.cu/index.php/SC/article/viewFile/965/593>.
- Monsalud, G. (2015, p.90). *El portafolio de los estudiantes como estrategia alternativa a las pruebas estandarizadas para la evaluación de competencias.* Malaga.
- Monsalve, N. & Monsalve, C. (2015). *La inclusión de la computadora en el aula por docentes de quinto grado de básica primaria como herramienta para propiciar el aprendizaje significativo en los estudiantes.* Revista EAN, (79), 50-63. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=20643042004>. Colombia 2015.
- Moreno, O. (2017, p.19). *El portafolio digital como herramienta didáctica, una evaluación crítica de fortalezas y debilidades.* Sevilla.
- Murillo, G. (2012, p.4). *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación.* Costa Rica.

- Murrillo, G. (2012, p. 4,5). *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación superior*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", vol. 12, núm. 1, 2012, pp. 1-23 Universidad de Costa Rica.
- Obispo, D. & Gonzales, Y. (2015). *Caracterización del control interno en la gestión de las empresas comerciales*. del Perú 2013. In *Crescendo Institucional*, 6 (1), 64-73.
- Quiñones, F. (2018, p.39). *Uso del portafolio del estudiante en el aprendizaje de la asignatura de estadística y probabilidad*. Lima Perú.
- Rey, E. (2015, p.44). *El uso del portafolio como recurso metodológico y autoevaluativo en el área de conocimiento del medio*. Córdoba.
- Rodriguez, R. (2013, p. 2). *Los portafolios en el ámbito educativo: usos y beneficios*. *Cultura de Guatemala*, 34(2), 157-180.
- Rodríguez, R. (2013, p. 159). *Los portafolios en el ámbito educativo*. Guatemala 2013.
- Rodriguez, R. (2013, p. 92). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad Centroamericana de Nicaragua*. Barcelona.
- Romo, P. (2019). *La comprensión y la competencia lectora*. Universidad Central del Ecuador.
- Rubio, M. (2013, p.3). *Propuesta Didáctica para el uso de portafolios digitales en educación superior*. Barcelona.
- Rubio, M. (2013, p.56). *Portafolios digitales para el desarrollo de competencias transversales. Aportaciones principales de los estudios con carpeta digital en el marco del grupo de investigación*. Barcelona.

- Rubio, M. (2013, p.57). *Portafolios digitales para el desarrollo de competencias transversales. Aportaciones principales de los estudios con carpeta digital en el marco del grupo de investigación*. Barcelona.
- Ruiz, J. (2012). *Metodología de la investigación cualitativa*. (5° Edición.). Universidad de Deusto. España. 2012. *Digitalia*. Recuperado de: <https://www.digitaliapublishing.com/a/15155>.
- Salazar, S. & Arévalo, M. (2018, p. 966). *Implementación del portafolio como herramienta didáctica en educación superior: revisión de literatura*. Revista Complutense de Educación. Colombia.
- Solanly, A. (2015, p.50). *El uso del blog como herramienta innovadora en el proceso de aprendizaje*. República Dominicana.
- Vega, M. & Cárdenas, G. (2019, p. 27). *El portafolio como estrategia de autorregulación en el desarrollo de competencias profesionales de los estudiantes*. Ecuador.
- Velasco, D. (2015, p.8). *Portafolio didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje*. Quetzaltenango, Guatemala.
- Yáñez, G. (2016). *Neuropsicología de los trastornos del neurodesarrollo: diagnóstico evaluación e intervención*. (1° ed.). México D.F.: Editorial El Manual Moderno. Recuperado de: <https://bit.ly/33WUkvu>.

Anexos

Anexo 1. Ficha informativa del estudiante

Ficha Informativa

1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del estudiante: María Roberta Belarmina Canto Castro
- b. Carné: 201801715
- c. Fecha de nacimiento: 17 de septiembre de 1997
- d. Dirección: Aldea Xemanzana, Cunén, Quiché
- e. Número de teléfono: 37373871
- f. Dirección electrónica: cantocastromary@gmail.com

2. Datos de la institución educativa donde realizo la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: INEB de Telesecundaria
- b. Nombre del jefe inmediato: María Lucrecia Rodríguez Tiquiram
- c. Dirección: Aldea Chutuj, Cunén, Quiché
- d. Número de teléfono: 48651154
- e. Dirección electrónica: mrodrigueztiquiram@gmail.com

3. Datos de la Práctica Profesional Dirigida

- a. Período del: 21 de Mayo de 2022 al 03 de Diciembre de 2022

4. Nombre del jefe Inmediato y/o supervisor

- a. Por la institución educativa, nombre y firma:
María Lucrecia Rodríguez Tiquiram 
- b. Por la universidad Panamericana, nombre y firma:
M.A. Norma Mirta Clemente Ramirez 



Cronograma guía de la Práctica Profesional Dirigida

Trimestre I

Semanas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Presentar y analizar cronograma Elaborar la ficha informativa del estudiante (anexo 1) Explicar qué es investigación acción													
Capítulo 3													
Descripción y análisis de cada portafolio													
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio Administrativo 3.3 Descripción del caso de estudio													
3.4 Portafolio Pedagógico 3.5 Descripción del caso de estudio													
Entrega consolidada de portafolio Administrativo y Pedagógico en formato de la plantilla de informe de PPD													

***Observación importante:** El docente consignará nota, según los avances en este proceso a lo largo del trimestre.

Trimestre II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.6 Portafolio Gestión de Programas Educativos													
3.7 Descripción del caso de estudio													
3.8 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia													
Entrega consolidada de portafolio Gestión de Programas Educativos en formato de la plantilla de informe de PPD													
Capítulo 1													
Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica													
1.2 Estructura académica													
1.3 Acciones realizadas													
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio													
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
Capítulo 2													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
2.1 El portafolio educativo													
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje													

Trimestre II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo													
Capítulo 3													
Descripción y análisis de cada portafolio													
Revisar lo integrado en este capítulo, trabajo realizado al inicio													
Capítulo 4													
Sistematización de la solución del caso de estudio													
4.1 Experiencia vivida													
4.2 Reconstrucción histórica													
4.3 Objeto de la sistematización del caso													
4.4 Principales lecciones aprendidas													
Conclusiones													
Referencias													
Anexos													
Anexo 1- Ficha informativa del estudiante													
Introducción y Resumen													
Entrega del informe escrito, versión final al asesor (archivo digital en Word)													
Elaboración del dictamen de asesor	El asesor cuenta con un mes máximo después del cierre de trimestre, para emitir el dictamen de aprobación para entregar cada informe a la coordinación de sede respectiva.												

Trimestre II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
	*Se consignará nota de este proceso según los avances a lo largo del trimestre.												