



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Programa de Escuelas Unitarias Multigrados
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Griselda Marleny García Lorenzo

Guatemala
2021

FAC EDU. 138.05112020

Programa de Escuelas Unitarias Multigrados

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Griselda Marleny García Lorenzo

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Griselda Marleny García Lorenzo
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 138.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Programa de Escuelas Unitarias Multigrados”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Griselda Marleny García Lorenzo**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 05 de diciembre del 2020.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "Programas de Escuelas Unitarias Multigrados". Presentado por la estudiante: **Griselda Marleny García Lorenzo**, Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable, para que continúe con el proceso correspondiente.


Llida. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Número de Colegiado 17897

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala junio de dos mil veinte y uno -----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Programa de Escuelas Unitarias Multigrados. Presentado por la estudiante: Griselda Marleny García Lorenzo. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Doctora Anabella Cerezo Alecio
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, dieciocho de octubre dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Programa de Escuelas Unitarias Multigrados”**. Presentado por la estudiante **Griselda Marleny García Lorenzo** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy J. García Galán

Decana

Facultad Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1. Antecedentes	3
1.1.2. Situación actual	4
1.2. Estructura académica	5
1.3. Acciones realizadas	7
1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio	8
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio	9
Capítulo 2	10
Marco teórico	10
2.1 El portafolio	10
2.2 Características del portafolio	11
2.3 Tipos de Portafolio	11
2.3.1 Portafolio Administrativo	12
2.3.2 Portafolio Pedagógico	12
2.3.3. Los portafolios de habilidades	12
2.3.4. Portafolios para un curso	12
2.3.5. Portafolios docentes	13
2.3 El portafolio educativo	13
2.4 Portafolio como herramienta de aprendizaje	13
2.5 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	14
Capítulo 3	16
Descripción y análisis del portafolio	16
3.1. Preparación de la práctica	16
3.1.1 Estructura de un Portafolio:	17

3.2. Portafolio virtual por área	18
3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	20
Capítulo 4	21
Estudio de casos	21
4.1 Caso Administrativo: Programa de Escuelas Unitarias Multigrados	21
4.1.1 Resumen	21
4.1.2 Introducción	22
4.1.3 Antecedentes	23
4.1.4 Propósito del estudio del caso	24
4.1.5 Preguntas de reflexión:	24
4.1.6 Narración del caso	25
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	27
4.1.8 Método de análisis de la información	28
4.2 Caso Pedagógico: calidad educativa	29
4.2.1 Resumen	29
4.2.2 Introducción	30
4.2.3. Antecedente	31
4.2.4. Propósito del estudio del caso	31
4.2.5. Preguntas de reflexión	32
4.2.6 Narración del caso	32
4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de información	34
4.2.8 Método de análisis de la información	35
Capítulo 5	36
Sistematización de la solución del caso de estudio	36
Proceso de sistematización	36
5.1 Experiencia vivida	37
5.2 Reconstrucción histórica	37
5.3 Objeto de la sistematización del caso	40
5.4 Principales lecciones aprendidas	40
5.5 Conclusiones	41

5.6 Recomendaciones	41
Conclusiones de la Práctica	42
Referencias	43
Anexos	44

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida para los estudiantes de la carrera de Licenciatura en Pedagogía en Administración Educativa es fundamental porque permite desarrollar sus habilidades y competencias de forma práctica y a la vez en el campo laboral al que se integre, permite a la vez aplicar los conocimientos y aprender más sobre el área en la que ha decidido desarrollarse, la Práctica profesional Dirigida es un buen medio para desarrollar capacidades profesionales y empezar a aprender sobre hábitos de trabajo relacionados a la preparación académica del estudiante.

Con la elaboración de los portafolios: (i) Administrativo, (ii) Pedagógico (iii) Programas Educativos del Ministerio de Educación y (iv) Estudio de Caso Administrativo y Pedagógico se cumple al 100% de Práctica Profesional Dirigida permitiendo la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos y documentos relacionados con la educación para un análisis reflexivo del mismo para una mejor interpretación de los temas.

La educación es parte importante para la vida del ser humano ya que constituye un vínculo hacia la formación integral de la persona. Toda persona tiene derecho a la educación sin discriminación alguna, en el portafolio Administrativo se mencionaron varias leyes que toman en cuenta aspectos que favorecen a la población guatemalteca tanto en el aspecto económico educativo, administrativo y judicial.

En la elaboración de los portafolios Administrativos y Pedagógicos se realizó investigación de las leyes y análisis de cada una de ellas, donde se da a conocer la estructura, las cuales son de importancia para la vida profesional ya que conociendo cada uno de los artículos que están plasmados en cada una de las leyes deben ser cumplidos para mejorar el desarrollo del país, también se realizó una presentación del portafolio para poder exponer los análisis realizados en todo el proceso.

En el primer capítulo en el marco contextual se narra como fue el proceso de la elaboración de los portafolios, detallando como se fueron formando de forma cronológica y siguiendo las Normas APA, tomando en cuenta la reseña histórica, los antecedentes de cómo se fueron presentando los procesos, la situación actual que afecta al sistema educativo, la estructura académica según las fases de los portafolios, las acciones realizadas, las fortalezas de la elaboración de los portafolios y las limitantes que se dieron durante el proceso.

En el segundo capítulo que corresponde al Marco teórico se tomaron definiciones de autores que estén relacionados al portafolio virtual, las características del portafolio, los tipos de portafolios que existen, el portafolio como herramienta de aprendizaje, el rol de las evidencias y reflexiones en el portafolio educativo esto con el propósito de los aprendizajes sean de forma significativa en la formación del profesional.

En el capítulo 3 se evidencia todo el proceso de la preparación de la Práctica Profesional Dirigida de los portafolios, el cual narra los momentos como fue transcurriendo el proceso, los cuales dejan un gran aprendizaje significativo porque se logró comprender cada uno de los temas, además el aporte del propio juicio para darle un mejor realce y entendimiento en cada uno de los temas elegidos, se estructuro de forma ordenada cada uno de los portafolios. Se detalló por cada portafolio virtual por área, es decir administrativo, pedagógico, de programas educativos y de estudio de caso, también de los resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia.

En el capítulo 4 se presentan el caso administrativo y el pedagógico el cual tiene como fin la función de la problemática analizada y solucionada de los dos estudios de casos, con un total de 60 horas que requiere la práctica Profesional Dirigida, de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

Introducción

La práctica Profesional dirigida representa la compilación de todo lo realizado durante el proceso de formación académica, ya que en la presentación de los portafolios se presentaron evidencias de lo trabajado durante todo el proceso como las investigaciones de los temas, los análisis, presentación de los análisis, comentario de lo aprendido conclusiones, autoevaluación entre otros aspectos que ayudaron a fortalecer la información plasmada en cada uno de los Portafolios.

En el Portafolio Administrativo se compilaron documentos importantes para poder leer, analizar e interpretar de forma ordenada, que son de gran importancia en la formación profesional de cada uno de los estudiantes, leyes que llevan al desarrollo de los procesos educativos en beneficio de la población las cuales permiten el cumplimiento de cada uno de los acuerdos y compromisos por parte de las autoridades para que haya una mejor calidad educativa en el país.

En el Portafolio Pedagógico se presenta la compilación de documentos del Ministerio de Educación que es el responsable de la educación de Guatemala, que representan buscar el bien para toda la población educativa y también de las autoridades del país que son los responsables de formular las políticas educativas que vallan enfocadas a la calidad y cobertura de la presentación de los servicios educativos del país.

El Portafolio de Programas Educativos del Ministerio de Educación está dirigido a la población estudiantil del país, cuyo enfoque busca el desarrollo integral de los estudiantes, facilitando la labor del docente para brindar una calidad educativa en las escuelas del sector públicos y privados.

Capítulo 1

Marco contextual

La Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Administración Educativa permite al estudiante construir una acción asesorada y monitoreado en el proceso formativo adaptado a la realidad específica de la problemática educativa del país, para ello es importante la elaboración de los cuatro portafolios porque le permiten al estudiante enriquecer los procesos de aprendizajes en cada uno de las áreas elegidas y al mismo tiempo pueda comprender de forma ordenada cada uno de los procesos a realizar y así poder darle una solución o una mejora a la educación en Guatemala.

Hoy en día la elaboración de Portafolio virtual significa un proceso innovador en la evaluación de los aprendizajes en los estudiantes como también para el docente, porque le permite una toma de conciencia reflexiva y crítica en cada uno de los portafolios elaborados, con la elaboración del Portafolio Administrativo representa la recopilación de datos de suma importancia para el desarrollo de procesos Administrativos que son las herramientas indispensable para los profesionales en la rama de la Administración Educativa, porque permite poder en práctica sus capacidades y habilidades durante el aprendizaje de las Leyes, Acuerdos, reglamentos manuales para el desarrollo del Portafolio Administrativo.

El Portafolio Pedagógico representa la compilación de los documentos de investigación de datos de las enseñanzas de los estudiantes en el sistema Educativo del país, ya que promueven e incorporan elementos lúdicos en el desarrollo de transformación en el ambiente educativo en los estudiantes y en los docentes.

Los Programas Educativos del Ministerio de Educación son una guía de apoyo para el docente porque le permite poner en práctica las diferentes modalidades que tiene cada uno de los programas, de igual manera ayudan a realizar los procesos de enseñanza-aprendizaje de forma integral y le permite al docente aplicarlo de acuerdo al contexto de su entorno.

El Portafolio de Estudio de Caso le permite al estudiante poner en práctica parte de los portafolios elaborados, el conocimientos de cada uno de los análisis elaborados durante el proceso.

1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica

El proceso de Práctica profesional dirigida se desarrolla para adquirir el conocimiento enriquecedor que toda personal profesional en el ámbito educativo debe de saber, esto le permitirá enfrentar cualquier problemática que se le presente y al mismo tiempo proponer una propuesta de mejora a cada uno de los escenarios que se le presente en el ámbito educativo y en el medio social.

En los proceso de la recopilación y elaboración de cada uno de los portafolios se llevaron a cabo procesos formativos, en donde se permitió el análisis en cada uno de los temas asignados para una innovación eficiente de la formación Académica, el cual fue de la siguiente manera; inicio de las primeras sesiones en donde la Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio presenta la guía de la Práctica Profesional Dirigida explicando cada una de las partes que conformarían la formación del curso, el cual consistirá en la compilación de documentos legales como Leyes y Acuerdos Gubernativos que rigen las normativas del país como también al Ministerio de Educación y programas educativos del MINEDUC.

El propósito de la Práctica Profesional Dirigida fue que los estudiantes adquieran los conocimientos para cada uno de los portafolios que la facultad solicita durante todo el proceso de la Práctica Profesional Dirigida I y II . Ello se llevó a cabo en los dos trimestre del año 2020, para que cada uno de los temas fueran comprendidos y analizados de forma comprensiva y el aprendizaje significativo sirva como una herramienta en la vida cada uno de los profesionales de la Carrera de Administración Educativa.

1.1.1. Antecedentes

Debido a la propagación de la pandemia del COVID-19 que está afectando en la actualidad, a nivel nacional y mundial, vino a interrumpir todos los procesos económicos sociales, religiosos culturales, deportivos y educativos, esto debido a la propagación y expansión por todo el mundo esto no nos ha permitido poder desarrollar de forma presencial las clases en todos los niveles educativos del país, por lo que de los meses de marzo a la fecha ha representado una gran gravedad y alcance a nivel global, sin embargo esto no ha podido que los estudios se queden sin ser recibida, hoy en día para el mundo entero estamos viviendo un mundo digitalizado, en todos los ámbitos de la vida social e individual debido a los efectos de la emergencia sanitaria.

Las autoridades educativas del país, han implementado una propuesta de emergencia que vino a cambiar nuestros hábitos educativos de diferentes manera, tanto en los niveles educativos de preprimaria, primaria, medio y universitario, hoy en día el distanciamiento social representa el aislamiento para protegernos de la enfermedad, tanto en lo personal como en lo familiar y social, esto con el fin de poder hacerle frente a la enfermedad muy contagiosa y a la vez dejando miles de víctimas en el país como también a nivel mundial.

La propuesta incluye para todos los estudiantes de los diferentes modalidades educativas del país programas digitales por medio del internet y de las televisoras del país, propuesta que van de acuerdo al Currículo Nacional Base -CNB-, de todos los niveles educativos del país, por lo que evita la oportunidad de acercar la escuela, para poder salvaguardar la vida de todas las personas a nivel del país y a nivel mundial, por lo que esto vino a trazar muchos metas propuestas en cada institución educativa del país, ya que la educación no es la misma como recibirla de forma presencial en las aulas, pero que a la vez nos esté transformado en nuevas innovaciones tanto para el docente como para el estudiante para poder comprender sobre la importancia de la tecnología en las personas.

Se puede decir que con la llegada de esta enfermedad las clases de forma virtual se ha tenido que adaptar a las nuevas innovaciones, en el proceso de aprendizaje, en el caso de práctica Profesional

Dirigida I y II se realizó de una manera diferente en la cual se desarrolló por medio de portafolios donde se compilo documentos relacionados con educación del país.

1.1.2. Situación actual

Con la llegada del COVID-19 al país y debido a la situación que se está viviendo a nivel mundial la amenaza del nuevo virus que se ha extendido a lo largo y ancho del mundo, afectando a todas las naciones y grupos sociales, representa una enfermedad que pone en riesgo a personas de todas las edades, no distingue clases sociales, por lo que es de gran importancia poner en practica todas las recomendaciones por las autoridades de salud a nivel del país.

El Ministerio de Educación con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención ante la pandemia COVID-19, desde el mes de marzo 2020 hasta le fecha, por lo que ha implementado guías metodológicas para cada estudiante inscrito en el sector Publico, pero lamentablemente las guías llegaron demasiados tarde a los estudiantes de los establecimientos educativos del sector público de todo el país.

Como consecuencia al problema del COVID-19 la Universidad Panamericana de Guatemala y la Facultad de Ciencias de la Educación, implementa el proceso de estrategias para el cumplimiento de la Práctica Profesional Dirigida, que es la elaboración de cuatro portafolios: (i) Administrativo, (ii) Pedagógico, (iii) Programas Educativos del Ministerio de Educación y (iv) Estudio de Caso el cual debe de incluir un tema Administrativo y Pedagógico esto para dar cumplimiento de la práctica profesional dirigida de la carrera de Licenciatura en Administración Educativa.

Con el objetivo es el de garantizar que los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa desarrollen su proceso de práctica docente en una forma reflexiva y que a la vez les sirva como un mejor abordaje en cada uno de los portafolios.

Aspectos Pedagógicos

- Compilar documentos técnicos como apoyo a su vida profesional de las áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos.
- Crear habilidades para el manejo de personas y que a la vez puedan mejorar los objetivos del aprendizaje de los estudiantes.
- Poder identificar las competencias en los diferentes programas de los portafolios.
- Promover la autoevaluación.
- Incrementar la responsabilidad del estudiante.
- Arrancar la formación integral en los estudiantes para un mejor aprendizaje significativo e investigativo y que a la vez los pueda innovar con la tecnología para un mejor desenvolvimiento.
- Elaborar un estudio de caso para fomentar el pensamiento crítico y la reflexión de los estudiantes.

1.2. Estructura académica

Para este proceso de la elaboración de los Portafolios Virtuales se realizaron diferentes fases o etapas que fueron desglosados de la siguiente manera:

La fase I inicio la elaboración de dos portafolios virtual del área Administrativa y Pedagógico, el portafolio Administrativo del sábado 23 de mayo al 30 de junio de 2020, el procesos de asignación fue de 14 temas para cada estudiante, el cual consistió en la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo análisis, de los cuales se seleccionaron 6 temas para la elaboración de 6 análisis él cual tenía con fin un enfoque formador y constructivo en el estudiante para que sus aprendizajes sean de gran apoyo profesional en las ares Administrativa, Pedagógica y en los programas educativos que requiere la formación de la carrera de Licenciatura en administración Educativa.

Todo el procesos de la elaboración portafolio administrativo realizó un monitoreo y evaluación de los avances de los temas elegidos por cada uno de los estudiantes, esto fue a cargo de la asesora del curso de Practica Profesional Dirigida, dentro de las recomendaciones era cumplir un total de 50 horas.

La fase II elaboración del Portafolio Pedagógico el proceso fue el mismo, dando inicio el 01 de Julio al 01 de agosto de 2020, el cual asignó 11 temas para cada estudiante, realizando compilación de documentos del Ministerio de Educación, en donde se requería la orientación metodológica que el Ministerio de Educación lleva en las aulas educativas del país, de los cuales también se eligieron 6 temas para la elaboración de 6 análisis el cual se tenía puntualizar elementos que son impredecibles en las aulas y que van enfocadas a los docentes, estudiantes y toda la comunidad educativa que lo conforma un Establecimiento Educativo.

Todo el procesos de la elaboración Portafolio Pedagógico se tuvo un monitoreo y evaluación de los avances de los temas elegidos por cada uno de los estudiantes, esto fue a cargo de la asesora del curso de Practica Profesional Dirigida I, realizando las respectivas correcciones a cada uno de los análisis seleccionado por cada uno de los estudiantes, dentro de las recomendaciones era cumplir un total de 50 horas distribuidas en 6 semanas de 2 a 4 horas por día, esto según como el estudiante acomodaba las horas de trabajo y de acuerdo a su tiempo.

En estas dos fases se sumaron un total de 100 horas de trabajo por cada estudiante, dividida en 12 sesiones de la Práctica Profesional Dirigida en el segundo trimestre, esto con el fin que es estudiante pueda comprender y analizar el rol del Profesional en la rama de la educación, y que a la vez adquiriera los conocimientos previos de la formación Académica y a la vez poner en práctica las diferentes metodologías que se aprendan en la elaboración de los portafolios ya que son la herramienta indispensable para los profesionales del campo de la Administración Educativa, esto con el fin de poder desempeñar un cargo de acuerdo a su carrera de formación para poder dar sostenibilidad a una Institución Educativa.

La fase III inicio el día 6 de septiembre al 03 de octubre de 2020, la Práctica Profesional Dirigida II y se llevó a cabo en el tercer trimestre, el cual consistió en la misma dinámica de los dos portafolios anteriores, en esta oportunidad se nos presentaron 8 temas de los cuales el estudiante tenía que comprender de cómo se manejan y se gestionan los Programas Educativos del Ministerio de Educación, también elaboraron 6 análisis y que dentro de estos se incluyeran los fines, los objetivos, los componentes, los enfoques de cada uno de los programas y las características para poder tener una mejor comprensión en cada uno de los temas.

La fase IV para finalizar el cuarto y último portafolio que es el Estudio de Caso, se inicio el 24 de octubre al 05 de diciembre de 2020, con un total de 55 horas y trabajadas para ello la Asesora del Curso asigna a cada estudiante dos casos, un Administrativo y un Pedagógico estos enfocados a los problemas de la educación Nacional del país, mismos que deben de llenar aspectos de la información recopilada en los 3 portafolios anteriores como lo es; los antecedentes, el propósito del estudio de caso, las preguntas de reflexión, la descripción del método e instrumentos de recolección de la información, las lecciones aprendidas esto con el fin de que el estudiante pueda evidenciar los procesos realizados durante la práctica Profesional dirigida.

Todos los procesos de la elaboración de los portafolios se tuvo un monitoreo y evaluación de los avances de los temas elegidos por cada uno de los estudiantes, esto fue a cargo de la asesora del curso de Practica Profesional Dirigida, realizando las respectivas correcciones a cada uno de los análisis seleccionado por cada uno de los estudiantes, dentro de las recomendaciones era cumplir un total de 200 horas práctica para poder finalizar el procesos de la Práctica Profesional Dirigida.

1.3. Acciones realizadas

Para llevar a cabo la realización de los portafolios Administrativos, Pedagógicos, Programas Educativos del Ministerio de Educación y el de Estudio de Caso fue importante seguir las recomendaciones de la asesora del curso de Practica Profesional Dirigida, porque se recopilo todo el material de los temas dado para cada uno de los portafolios, en donde me dejaron grandes

lecciones aprendidas y al mismo tiempo poder tener el conocimiento significativo en cada uno de los temas.

Con la elaboración de los cuatro portafolio permitido al estudiante mejorar la investigación e interpretación en cada uno de los temas, porque son parte fundamental en cada uno de los profesionales de la rama de la educación, mismo que requiere conocer y saberlos interpretar para un mejor desenvolvimiento de la carrera profesional y que la vez lo pueda poner en práctica en el ámbito laboral en la institución para lo cual preste o prestara los servicios profesionales en la vida.

Con la elaboración de los portafolios permite al estudiante razonar de forma analítica y critica cada uno de los temas, porque es obligación como estudiantes de la Carrera de Administración Educativa conocer como está organizado cada una de las leyes, acuerdos y reglamentos y demás programas que estén a favor de la educación del sistema Nacional, mismos que permite demostrar en el estudiante un gran aprendizaje significativo y que les permita dar soluciones a los problemas educativos del país para una mejor calidad educativa.

1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Permitió el fomento de la lectura
- Un buen pensamiento analítico y crítico
- Hábitos de lectura para un mejor desenvolvimiento profesional en el ámbito laboral y social
- Mejor aprovechamiento de las herramientas tecnológicas
- Conocer más a profundidad sobre los documentos que se investigaron
- Aprendizaje significativo durante el proceso

1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio

- No poder utilizar la plataforma de la universidad por falta de conocimiento, el cual afecto mucho en la elaboración del primer portafolio.
- Mucha duda al realizar el primer portafolio.
- Poca señal de internet en el área de la comunidad donde resido
- Mucha inseguridad en la elaboración de los primeros análisis
- Mucha dificultad al ir analizando e interpretando cada uno de los temas, fue necesario leer varias veces para una mejor interpretación
- Es difícil poder estudiar en casa cuando hay muchos compromisos familiares, porque hay que atenderlos.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio

Rey Sánchez, (2015) afirma:

“El portafolio comprendido como técnica de recopilación, compilación, colección y registros de evidencias y competencias profesionales que posibilitan a una persona para un desarrollo satisfactorio” (p.20)

Hoy en día el portafolio es un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes, permitiendo ser un profesional con habilidades y capacidades para enfrentar los retos que se le presente en el campo laboral al que desee.

El portafolio desde la perspectiva educativa se puede decir que es un procedimiento de transformación que permite recopilar datos para enriquecer los conocimientos tanto para el estudiante como para el docente, es un proceso tecnológico continuo que permite la socialización y construcción del conocimiento a través de una colección sistemática y organizada de evidencias en donde permite al estudiante poner sus habilidades, destrezas y las actitudes de forma ordenada esto con el fin desarrollar estrategias formativas.

El portafolio es una herramienta que propone instrumentos y actividades que permiten evaluar las necesidades del mundo real e impulsar las habilidades de resolución de problemas, así como la construcción de significados; en otras palabras, mediante esta herramienta se pueden conocer los valores de la comunidad actual y promover el trabajo colaborativo y multidisciplinario (Eisner, 1993) (Tur y Urbina, 2016).

Es decir el portafolio permite proponer cambios que pueden darle solución a un problema, porque se puede aplicar de acuerdo al contexto de cada lugar o región, al mismo tiempo promueve que el trabajo sea multifacético, creativo y transformador y se desarrolla conforme a un proceso que rompe las barreras en todas las actividades de aprendizaje en cada uno de los estudiantes.

2.2 Características del portafolio

Sánchez Ernesto (2015) afirma:

“Los portafolios no poseen unos elementos determinados sino que el educador/a son los únicos que marcan el límite a la hora de definir los elementos y contenidos de los mismos. Los elementos más comunes son las muestras de trabajo: textos, diarios, fotografías, anotaciones escritas y documentos de audio y vídeo”. (p 29)

Los portafolios contienen y definen las síntesis de los trabajos realizados con los estudiantes, permite demostrar todos lo recopilado mediante evidencias que pueden ser escritos o documentos de forma digital para un mejor desarrollo en los procesos del portafolio.

2.3 Tipos de Portafolio

Murillo Sancho. (2012) sostiene:

“Existen distintos tipos de portafolios, los cuales responden a intencionalidades de quien lo realiza y de quien lo haya solicitado (docentes para el caso de estudiantes, pares para el caso de docentes). Se toma en cuenta el formato utilizado -como ya se ha mencionado- y también el contenido. De acuerdo con esto último, se dan ciertas clasificaciones, las cuales aquí no pretenden ser exhaustivas ni excluyentes, sino permitir la identificación de los diversos tipos y sus posibles combinaciones”. (p. 3)

La preparación de los portafolios son de acuerdos a las diferentes técnicas que el docente utiliza para poder evaluar el alcance en el desarrollo y aprendizaje en cada uno de los estudiantes, cada portafolio tiene sus propios propósitos y estrategias, en algunos casos algunos pueden ser forma

tradicional o digital y pueden ser clasificados de acuerdo a los diferentes procesos para el cual fue considerado, y sirven como reconocimientos al progreso de cada uno de los estudiantes.

2.3.1 Portafolio Administrativo

El portafolio Administrativo permite recopilar información, evaluar un sin número en el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes de forma sencilla y amena con las diferentes definiciones administrativa de manera específica, reconociendo las habilidades y cualidades que forman parte del desarrollo profesional en la rama administrativa para que puedan innovar sus actividades de manera profesional.

2.3.2 Portafolio Pedagógico

Es el que permite recopilar información y al mismo tiempo poderla interpretar de forma analítica y crítica cada uno de los temas elegidos para el proceso, permite ofrecer información sobre los objetivos de aprendizaje de tal manera que el estudiante pueda tener una visión transformadora de sus aprendizajes en el ámbito educativo.

2.3.3. Los portafolios de habilidades

Con la forma de recopilar la información y de acuerdo con el seguimiento que reciba, quien lo realiza puede mostrar el proceso formativo llevado adelante y también reconocer las destrezas que ha desarrollado.

2.3.4. Portafolios para un curso

Las secciones del portafolio se delimitarán, por ejemplo, según la propuesta de desarrollo del curso, o de acuerdo con los temas a tratar; la organización puede estar dada por el docente o realizada por el mismo estudiante. El apoyo, en término de seguimiento, constituye un elemento importante en este tipo de portafolios.

2.3.5. Portafolios docentes

Muestran las evidencias de los desempeños docentes. Recopilan información personal, del curso, de sus actividades académicas y todas aquellas evidencias que constituyan una manifestación de su quehacer, de su crecimiento, de sus propuestas de mejoramiento.

2.3 El portafolio educativo

Murillo Sancho (2012) afirma:

El portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante. Es a través de estas evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico. Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados, según el caso.

Un portafolio representa una selección coherente de materiales que incluyen evidencias y reflexiones sobre el proceso de enseñanza del docente que ponen de manifiesto la calidad de del aprendizaje y desarrollo el cual hace posible un modelo de comunicación flexible en el proceso de enseñanza y aprendizaje en los estudiantes, porque permite al sistema educativo incorporar la tecnología en procedimientos pedagógicos y a la vez estar a la vanguardia de la ciencias aplicadas, porque es el cambio más interactivas y llamativas que capturan la atención y motivación de los estudiantes y por ende, se obtiene un mejor resultado en su desempeño estudiantil.

2.4 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Velazco (2015) afirma que:

El portafolio consiste en un sistema de recolección de evidencias, producto de los nuevos aprendizajes o saberes –competencias- realizados por los docentes y estudiantes en diversos contextos educativos, los cuales están en función de alcanzar las metas u objetivos previamente

establecidos por su autor. Por medio del portafolio se da a conocer una serie de evidencias, trabajos y reflexiones de los conocimientos adquiridos y valores aplicados. Estos trabajos son ordenados en forma cronológica de tal manera que permiten monitorear el proceso de aprendizaje y el progreso de los mismos. También resulta ser una herramienta didáctica de evaluación debido a que permite mostrar tanto durante, como después del proceso de ejecución el desempeño desarrollado por los estudiantes. Está catalogado como una técnica de evaluación del desempeño.

El portafolio de los aprendizajes y de la evaluación se está convirtiendo en algo cada vez más habitual de todo el mundo, es decir que es el que refleja el conocimiento adquirido y la importancia de los aprendizajes en todos los niveles educativos del país, permite al estudiante a desarrollar autonomía a través de procesos reflexivos en su propio aprendizaje, es la comprobación de las acciones realizadas por el estudiante como un instrumento de aprendizaje y de evaluación para su propio proceso. También sirve herramienta mediadora e innovadora en los procesos de enseñanza así como del ejercicio de reflexión autocrítica la cual se considera un evento de evaluación en cada uno de los estudiantes.

2.5 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Murillo Sancho, (2012) afirma:

En esta fase se han de elegir las pruebas más significativas respecto a los desempeños desarrollados y/o a los objetivos propuestos. Se trata de que muestren un desarrollo pertinente y creciente respecto de los procesos formativos que se pretenden evidenciar en el portafolio.

Es importante para el estudiante poder enviciar todos los procesos de recolección de muestras porque permite detallar con evidencias equitativas todas las actividades desarrolladas durante el proceso, no sólo del producto final, sino del proceso que los estudiantes siguieron para su elaboración. Ellos mismo pueden valorar el trabajo realizado, reflexionar sobre lo aprendido, logrando identificar sus avances y áreas que necesitan reforzar, revisarlo cuando sea necesario y recobrar algunos trabajos para seguir mejorando.

Es importante señalar que el verdadero valor del portafolio se encuentra en los procesos de reflexión que se generan entre el docente y los estudiantes en torno a la enseñanza y el aprendizajes, dicha reflexión es precisa porque permite identificar los alcances y avances, en cada uno de los estudiantes por parte del docente, así mismo dictar un dictamen final como tomar decisiones en relación a las áreas de oportunidad encontradas en cada uno de los procesos recomendados por el docente.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación de la práctica

El portafolio virtual es un recurso tecnológico para el seguimiento y evaluación del estudiante, es una manera de ofrecer información sobre los aprendizajes incorporando los pensamientos y permitiéndose autoevaluarse al mismo estudiante, reconociendo sus logros y evidencias de todas las actividades realizadas en el transcurso de la elaboración del portafolio Administrativo, Pedagógico y el de Programas Educativos del Ministerio de Educación.

Para la preparación y elaboración de los tres portafolios, se trabajó en tres grandes momentos los cuales dejaron un gran aprendizaje significativo porque se logró comprender cada uno de los temas, además el aporte de mi propio juicio para darle un mejor realce y entendimiento en cada uno de los temas elegidos para la elaboración de los análisis. Cuyo objetivo era poder analizar a fondo cada una de las Leyes, Acuerdos, Normas, Programas Educativos que el Ministerio de Educación emplea para los establecimientos educativos públicos del país, también para finalizar el trimestre la elaboración de un estudio de caso asignándonos a cada estudiante un tema Administrativo y un Pedagógico para la construcción del estudio de caso.

Al tener completado y revisado todos los análisis se procedió a elaborar una presentación por cada portafolio, es decir una presentación del portafolio Administrativo, Pedagógico y el de Programas educativos para dar a conocer a la asesora del curso y a los demás compañeros como estaba estructurado cada una de las Leyes, Acuerdos, Normas, Programas Educativos y así poder compartir las experiencias y cada uno de los aprendizajes durante la elaboración de cada portafolio.

3.1.1 Estructura de un Portafolio

Para la estructuración de los cuatro portafolios fue necesario cumplir con todos los aspectos que son de suma importancia, en cada sesión que se realizó con la asesora del curso se tomaron en cuenta aspectos como:

- La elaboración del primer portafolio Administrativo, se tomaron en cuenta todas las recomendaciones por parte de la Asesora del curso, las normas de la Universidad, como la caratula de la Universidad Panamericana, el nombre del Sistema de egreso, nombres de las autoridades de la Universidad Panamericana, hoja con el nombre para efectos legales, la introducción, la ficha de datos personales del estudiante, las compilaciones de las leyes, los análisis de los 6 temas elegidos, se realizó una presentación del tema, comentario de aprendizaje, conclusiones, las referencias bibliográficas, los anexos, la constancia de las 50 horas de práctica y la galería de fotos que son la evidencia del trabajo realizado.
- Para la estructura del Portafolio Pedagógico la introducción, la ficha de datos personales del estudiante, la presentación de las diapositivas, comentario de aprendizaje, conclusiones, las referencias bibliográficas, los anexos de la autoevaluación, forman parte de las 50 horas de práctica y la galería de fotos que son la evidencia del trabajo realizado.
- En el tercer portafolio de Programas Educativos el proceso fue el mismo del Portafolio Administrativo y Pedagógico, únicamente tuvo cambios en las 45 horas de práctica.
- En portafolio de Estudio de caso el proceso fue de manera diferente a cada estudiante se le asigno dos casos, un Administrativo y un Pedagógico proporcionado por la Asesora del curso de Administración Educativa indicando todos los aspectos que deben de incluir para el estudio de caso, para este proceso se determinó un total de 55 horas trabajadas y al mismo tiempo revisado y monitoreado para que cumpliera con todo lo especificado por la asesora.

3.2. Portafolio virtual por área

El portafolio Administrativo es el que permite al estudiante un proceso de aprendizaje que reúne e indaga información para un mejor desempeño en la vida profesional obteniendo los siguientes:

- Habilidad para procesar y analizar información a partir de diferentes fuentes.
- Desarrollar habilidades para la resolución de problemas
- Capacidad de crítica y autocrítica.
- Habilidades comunicativas.
- Capacidad para aplicar la teoría a la práctica.
- Capacidad para generar nuevas ideas y creatividad.
- Compromiso ético.
- Le permite al estudiante facilitar documentos de comunicaciones administrativos dentro de una empresa o institución educativa.
- Capacidad para elaborar documentos de informes de comunicación de órdenes recibidas por superiores para luego.
- Capacidad para supervisar actividades de campo, administrativo recursos financieros en empresa o instituciones educativas.
- Capacidad para atención al público a través de diferentes vías: teléfono, correo electrónico, personalmente.
- El portafolio virtual le permite al estudiante poseer actitudes de desempeño profesional en el campo laboral

El portafolio Pedagógico es el que permite instruir y comprende los aspectos de enseñanza y aprendizaje además contiene los aprendizajes del estudiante, con el objeto de llevarlo a alcanzar las competencias del educando como lo es:

- Promueven la participación en el estudiante al poder evaluar su propio aprendizaje.
- Promueve en los estudiantes responsabilidades de sus aprendizajes durante su formación.
- Le permite al estudiante comportarse con mejores actitudes en sus aprendizajes

- Se adquiere información valiosa sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Promueven la autoevaluación y control del aprendizaje.
- Permiten una visión más amplia y profunda de lo que el estudiante sabe y puede hacer.
- Proveen una estructura de larga duración.
- Al estudiante obtiene un aprendizaje permanente.
- Docentes y estudiantes modernos
- Potencialismo en el pensamiento crítico del estudiante.
- El estudiante obtiene una visión de progreso y desarrollo de su comprensión y dominio de su propia competencia.
- El estudiante le permite tener un punto de partida y un buen sustento para un mejor desempeño en sus actividades profesionales.

El portafolio de Programas Educativos es el que permite tener un mejor avance y alcance en cada uno de los programas que están dirigidos a la comunidad educativa y permitiendo lo siguiente.

- Permite presentar una propuesta para el mejoramiento en la calidad de la educación en beneficio de la población estudiantil.
- Le permite tener una buena administración y ejecución de cada uno de los programas de forma profesional
- Buen monitoreo y evaluación de los programas a cargo de una institución educativa
- Se cumple con cada uno de los objetivos del programa
- Al profesional le permite fortalecer sus capacidades al frente de una institución educativa.

Portafolio de Estudio de Caso es el que permite el desarrollo de las competencias como las virtudes y habilidades del estudiante permite presentar tema de reflexión del estudiante sobre las experiencias vividas en el proceso mediante la recopilación y confección sea en sí mismo como parte de la formación en el proceso siendo lo siguiente.

- Permite el desarrollo de los estudiantes el desarrollo de sus aprendizajes significativos.
- El Estudio de Caso permite el desarrollan destrezas de documentación, investigación y búsqueda de conocimientos.
- Propicia la interacción comunicativa y el intercambio de información entre los estudiantes y los docentes
- Permite la selección del Estudio de Caso
- Permite potenciar el aprendizaje como competencias
- Promueve la toma de daciones para cada uno de los casos
- Permite elaborar un método de trabajo
- El estudio de caso permite ser más reflexivo desde las perspectivas de las experiencias
- Permite la recolección de información para un buen proceso en el desarrollo del Estudio de Caso.

3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Los resultados que se ven reflejados en el proceso permiten al estudiante un aprendizaje formativo y sumativo en cada una de los temas elegidos en una nueva innovación educativa para la formación del estudiante.

Es decir que al contar con un portafolio en un formato digital proporciona los beneficios propios para el estudiante, sin embargo a diferencia del tradicional ofrece nuevas posibilidades y retos provocando la necesidad de rediseñar los propios procesos de enseñanza y aprendizaje.

Mediante las experiencias se pueden mencionar todos los recursos formativos que se utilizaron para el acompañamiento y revisión de evidencias de los documento, también permite la intervención en el aula atreves de un análisis críticos que le admite la retroalimentación, evaluación de proceso de autoevaluación, interacción con cada uno de los temas analizados.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Caso Administrativo: Programa de Escuelas Unitarias Multigrados

Gota a gota, el agua se agota, Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28, comunidad Ocumbla del Municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula no cuenta con agua suficiente para cubrir las diferentes necesidades del Centro Educativo.

4.1.1 Resumen

El agua es un recurso natural y vital importancia para la sobrevivencia de los seres humanos y de todas las especies que habitan en la tierra, es decir que si no hay agua no hay vida el agua se usa a diario para beber, para el aseo personal, para la limpieza de los utensilios de cocina, higiene de los alimentos y para mejorar el ambiente en que se vive en nuestro entorno.

Hoy en día la disponibilidad de agua en un lugares poblados es una de las condiciones de vida de sus habitantes, principalmente en un país que tiene un alto crecimiento de la población de manera precipitada y el vital líquido no es suficiente para las actividades económicas, debido a la deforestación y contaminación del medio ambiente que es la causa principal, del problema porque viene a afectar en el cambio climático, a nivel de región país y nivel mundial.

La investigación efectos de la escasez que sufre los estudiantes, docentes y padres de familia de la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad Ocumbla del municipio Jocotán, departamento de Chiquimula, brinda un abordaje sustancial en relación a esta problemática para lo cual fue necesario un proceso de selección del tema para la construcción del Estudio de Caso que requiere la Práctica Profesional dirigida de la Carrera de Administración Educativa.

Para su elaboración se contó con el apoyo de información de la directora del Establecimiento Educativo Profesora, Deisy Mariela Ipiña, también en el internet, así como información de los cuatro docentes para lograr una compilación más equitativa y certera del tema seleccionado, los cuales reflejan que existe incidencia de la falta del servicio de agua en la escuela.

4.1.2 Introducción

Dado a la presente investigación de la escases del agua en la Comunidad de Ocumbla del municipio Jocotán, departamento de Chiquimula se realizó con el objetivo de determinar cómo afecta en la higiene personal de los niños, la preparación de los alimentos y de los servicios sanitarios existentes en la escuela, y que a la vez traen consecuencias de enfermedades en la salud de la niñez estudiantil del establecimiento educativo antes mencionado.

El agua es un tema muy importante en la región Chorti de Guatemala, esto se da por la situación económica de las familias en la comunidad, uno de los problemas principales es tala inmoderada de los árboles, que ha afectado los nacimientos y arroyos que están en algunos lugares de la región mismo que no permiten el abastecimiento del vital líquida en el establecimiento educativo y los estudiantes se ven en la obligación de acarrear agua para poder suplir algunas necesidades como lo es la preparación de los alimentos.

La directora y docentes de la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad Ocumbla del municipio Jocotán, departamento de Chiquimula, han recurrido a diferentes instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales de la región para que por medio de ellos impartan charlas educativas de concientización sobre la recuperación de los pequeños bosques existentes, con el apoyo del Instituto Nacional bosque INAB que es la Institución encarga de velar por la protección de bosques naturales de vocación Forestal y Agroforestal, los cuales son siembra de árboles forestales adaptadas lugar para una mejor recuperación del bosque mismas que deben ser con los estudiantes, así mismo el involucramiento de los padres de familia para mejor concientización de cuidar las reservas naturales de los bosques.

Es importante que los docentes fomenten en los estudiantes sobre la importancia que tiene el agua para el ser humano, debido a que no se le da el valor al vital líquido en muchas personas y que al final afecta a toda la comunidad con el abastecimiento del agua, por tal razón es importante crear conciencia en cada una de los habitantes de la comunidad en no talar los árboles para que exista agua en los nacimientos y arroyos en la región.

4.1.3 Antecedentes

El agua representa uno de los factores que afecta a la mayoría de los países en el mundo, en Guatemala los índices de la escases del agua cada día es aún más, son consecuencia de los problemas generados por la mano del hombre, por la tala de árboles y el crecimiento poblacional en los últimos años, esto se repercute absolutamente por la situación económica de los habitantes y la falta de un empleo para cubrir sus necesidades básicas, elevándose de esa forma, los niveles de pobreza, especialmente en el área rural y también en el área urbana.

La Comunidad de Ocumbla se encuentra ubicada a 20 kilómetros de cabecera municipal del municipio cuya población es indígena y su lengua materna es el idioma chorti, un 80% es habla el idioma chorti y en un 20% habla el castellano, las familias se dedican al cultivo de maíz, frijol y café que es el sustento diario de las familias, por razón la tala de árboles cada ha venido a ocasionar serios daños en la población, debido a que las pequeños arroyos o afluentes vallan secándose sus caudales y el agua ya no alcanza a cubrir sus necesidades de los comunitarios.

La Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28, busca contribuir en la educación de los estudiantes, la formación de conciencia e importancia de los servicios básicos que son de mucha utilidad en la familia como también en la escuela, por lo tanto necesario contribuir en el cuidado del agua porque no solo afecta en lo físico de los estudiantes sino también en su inasistencia en la escuela como en el rendimiento de sus clases.

Por lo tanto contar con el servicio de agua en la escuela es importante, porque está intuitivamente vinculada con resultados educativos, por lo que se debería contar con escuelas saludables para que la educación que inspire y motive a los estudiantes a cambiar su comportamiento y adoptar actitudes que promuevan una vida higiénica y usar el agua de una manera inteligente y sostenible.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

La Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbla del municipio de Jocotán Chiquimula, se identificaron los motivos por el cual existe escases de agua en la escuela esto se debe a la deforestación de los bosques cerca de los nacimientos de agua como la sobrepoblación en la comunidad, siendo insuficiente poder abastecer en un 100% a todos los habitantes.

Para crear conciencia en los estudiantes a una temprana edad es necesario cuidar y proteger los pequeños nacimientos de agua que existen en la comunidad, y poder tener una mejor calidad de vida educativa en el aprendizaje significativo de sus estudios en la escuela.

Y como parte de la responsabilidad de la Directora de la escuela es formar en los estudiantes hábitos de una cultura transformadora mediante un plan de sostenibilidad acorto, mediano y largo plazo que vengán a contribuir al desarrollo comunitario, para juntos puedan buscar alternativas para cuidar y proteger la vida de los bosque y se pueda contar siempre con vital liquido en la escuela de la comunidad.

4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es la necesidad principal en la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbla? El agua que es un elemento indispensable en los seres humanos, así mismo contribuye a fomentar hábitos de higiene en el entorno de la comunidad, a nivel del hogar y también en la escuela que es un lugar donde los estudiantes se forman de manera sistémica.

- ¿Cómo afecta la falta de agua en los estudiantes? En la higiene personal de los estudiantes, lavado de manos, agua para el consumo y en aspecto físico de los estudiantes.
- ¿Qué alternativa buscan los docentes para solucionar la problemática en la escuela? Buscar ayuda para brindarles de concientización a todos los estudiantes de la escuela sobre la importancia de cuidar y proteger el medio ambiente para no talar árboles para detenga el agua y no se disminuya en los nacimientos de la comunidad.
- ¿Qué cambios se logran en los estudiantes? El cambio de una mala cultura en los habitantes de la comunidad en deforestar la tierra.
- ¿Cómo reaccionan los padres de familia al cambio actitud de sus hijos? Como una alternativa positiva para que las futuras generaciones obtén por cuidar y proteger el medio ambiente, que sí no actúan a una temprana hora sufrirán ellos y sus hijos las consecuencias.

4.1.6 Narración del caso

Fe y Alegría inicia es una Institución que da inicio en Venezuela desde 1955, fundada por el padre Jesuita José María Velaz, un movimiento que se expande a varios países latinoamericanos, entre ellos: Guatemala, Salvador, Honduras, Nicaragua, Brasil, Perú, Argentina, Colombia, República Dominicana, Panamá, Ecuador, Chile, Haití, Uruguay, Paraguay, Bolivia y España.

Fe y Alegría llega a Guatemala en 1,976, después del terremoto con el propósito de colaborar en este inmenso campo de necesidades apremiantes son desnutrición, hambre, falta de fuentes de trabajo, analfabetismo, déficit educacional y de locales escolares, la fecha cuenta con un total de 52 centros educativos a nivel nacional, en ese mismo año se funda el Centro Fe y Alegría No. 10, Santa María se encuentra el municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, al Oriente de Guatemala. Es un centro educativo para jóvenes y señoritas que cursan el nivel Básico, además tiene una orientación Ocupacional (Técnica), cuenta con el servicio de Internado para aquellos y

aquellas que son de áreas rurales o de otros lugares. Nuestra enseñanza se centra en la persona, cambiar su realidad y de su entorno, inmersa y fundamentado en los Valores Cristianos y Morales.

En el año el año 2005 y 2006 se crean el Programa de Escuelas Unitarias Multigrados del nivel Primaria en diferentes comunidades del municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa del departamento de Chiquimula, con el fin de brinda Educación Gratuita y de Calidad a más de 1700 niños y niñas en 15 Centros Educativos, actualmente se cuenta con un grupo de 61 docentes comprometidos con su labor más allá incluso que las aulas, es decir que Programa de Escuelas Unitarias se ha convertido en un factor de cambio gracias a sus ideales y su aspiración por un mundo más justo.

Dentro de ellas está la constitución de la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbra del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula de fecha 1 de noviembre del año 2006 y que en este año 2020 cuenta con un total de 78 estudiantes de primero a sexto primaria, también cuenta con 4 docentes para cubrir los 6 grados del nivel primario, se encuentra aproximadamente a 20 kilómetros de la cabecera municipal hacia la comunidad.

La infraestructura del establecimiento educativo cuenta con tres áreas específicas para aulas, también como con algunas necesidades básicas como lo es el servicio de la energía eléctrica, cuenta con cocina para preparación de los alimentos para los estudiantes, baños para los estudiantes y docentes, pero lamentablemente no se cuenta con agua suficientes para cubrir las diferentes necesidades que se viven diariamente en la escuela, como lo es la higiene personal, lavado de manos, agua el consumo humano, preparación de los alimentos y limpieza para contar con un ambiente agradable para los estudiantes y docentes.

Esta problemática viene a afectar la educación en los estudiantes, debido a que el estado físico de ellos representa un bajo rendimiento en sus estudios, así mismo se ha coordinado con instituciones de la región para que lleguen a brindar charlas educativas a los estudiantes sobre la importancia de cuidar y proteger el medio ambiente, para que un largo plazo se tenga una mayor cantidad de agua para y poder abastecer los servicios básicos de la escuela.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

4.1.7. 1 Métodos

Tamayo y Tamayo (2007) afirman:

Cada tipo de investigación determina las técnicas a utilizar y cada técnica establece sus herramientas, instrumentos o medios que serán empleados. Los instrumentos que se construyeron llevaron a la obtención de los datos la realidad y una vez recogido podrán a la siguiente fase del procedimiento de los datos obtenidos como información.

Según el autor define que existen diferentes técnicas e instrumentos investigación que son utilizados para llevar a cabo la recopilación de información para poder identificar los factores de como se ha originado un suceso y esta puede ser por diferentes causas y razones, misma que permite buscarle una opinión justa y de acuerdo a la realizada del problema en la investigación.

4.1.7.2 Instrumentos

Mejía Mejía, (2005) afirma que el investigador busca la mejor estrategia para probar sus hipótesis. Pero es el caso que el investigador también necesita ciertas herramientas o instrumentos que le permitan recopilar datos de la realidad para probar sus hipótesis, pues no sería conveniente que los recopilara en base a sus cálculos, intuiciones o, como se dice, ‘a ojo de buen cubero.

Según el autor para cada investigación se debe tener cuidado de seleccionar el instrumento ya que se debe adaptar no solo al tema a tratar sino que debe tomarse en cuenta el contexto y a los sujetos que intervienen en ella para que la información sea la adecuada y verídica.

4.1.7.3 La entrevista

Mejía Mejía, (2005) afirma que es posible interrogar libremente a los sujetos sobre sus opiniones, actitudes, creencias y otros puntos. Estas entrevistas son flexibles y suelen planearse para adaptarse a los sujetos y a las condiciones dentro de las que se desarrollan. Los sujetos tienen libertad para ir más allá de las simples respuestas y expresar sus puntos de vista en la forma que deseen. Las

preguntas pueden desviarse de los planes originales y centrarse en los puntos que parezcan importantes”.

La entrevista sirve para recolectar información y reflexionar sobre sus respuestas las cuales deben desarrollarse de acuerdo a varias condiciones, las cuales pueden ser el contexto y el entrevistado ya que este es libre y puede expresar lo que siente y piensa sobre el tema a tratar.

4.1.7.4 Pregunta

Murillo Torrecillo (2005) afirma:

“Formular las preguntas requiere tiempo y concreción. Para redactarlas tendremos en cuenta el tipo de pregunta, su ordenación y su objetivo” (p.17)

Es importante poder formular las preguntas con anticipación para que se pueda lograr objetivos planteados en el tema, para que se pueda llegar a sintetizar de una manera correcta cada uno de las alternativas del proceso.

Con estos métodos fueron acordados para poder elegir el tema buscar y proponer una posible solución al problema, mismas que se aplicaron para el desarrollo de las estrategias para un mejor proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes sobre la importancia de cuidar y proteger las fuentes abastecedoras del agua.

4.1.8 Método de análisis de la información

- Enseñar a los estudiantes sobre la importancia que tiene el agua para que el ser humano pueda sobrevivir en la tierra.
- Utilizar los hábitos en los estudiantes el de cuidar y proteger las fuentes abastecedoras de agua de la comunidad para poder mantener siempre el vital líquido en la escuela.
- A través de las charlas de concientización se puede lograr resultados favorables en largo plazo sobre el cuidado del agua.

4.2 Caso Pedagógico: calidad educativa

Sin docente no hay cambio en la sociedad, Escuela Unitaria Fe y Alegría No. 28, comunidad Ocumbla del Municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, el centro educativo no cuenta con personal docente suficiente para atender a los estudiantes y darles una calidad educativa.

4.2.1 Resumen

Guatemala es un país que históricamente ha carecido de prácticas de enseñanza integral y de un sistema educativo que responda a las necesidades de la población, el derecho a la educación es un derecho eminentemente social, en el cual, el Estado juega un papel importante para su aplicación. La Dirección Departamental de Educación vela porque este servicio se realice cumpliendo con lo establecido en la Constitución y demás leyes educativas. La Supervisión Educativa es la encargada de supervisar la tarea docente y el proceso de enseñanza- aprendizajes. Se constituye como un cuerpo administrativo que acompaña y controla el funcionamiento del sistema educativo en sus esferas: técnica, pedagógica y administrativa.

Los docentes son el elemento fundamental del proceso educativo. La sociedad deposita en ellos la confianza y les asigna una responsabilidad de favorecer los aprendizajes y de promover el logro de los rasgos deseables del perfil de egreso en los alumnos al término de un ciclo o de un nivel educativo. Los docentes deben ser conscientes de que no basta con poner en juego los conocimientos logrados en su formación sino que deben aplicar toda la experiencia adquirida durante el desempeño profesional y mantenerse en constante actualización sobre aportes de las investigaciones acerca de procesos de desarrollo de alternativas que mejoren el trabajo didáctico y sobre los nuevos conocimientos de la educación basada en competencias

La investigación revela que la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad Ocumbla del municipio Jocotán, departamento de Chiquimula, no poseen personal docente necesario para brindar una calidad educativa necesaria para el desarrollo de las habilidades y destrezas necesaria para que los alumnos puedan sobresalir en la. Sociedad, la selección de esta

problemática es necesaria para realizar el estudio de casos en el área pedagógica que requiere la Práctica Profesional dirigida de la Carrera de Administración Educativa.

4.2.2 Introducción

En el establecimiento educativo el papel que toma el docente es fundamental para preparar alumnos, pero la falta de docente carecen de capacitaciones la falta de un sistema de acompañamiento que permita mejorar el aprendizaje con métodos, estrategias y técnicas actualizadas para una mejor calidad educativa, rechazando también enfrentarse a los retos que la actualidad exige, entre los que se encuentra la necesidad del uso de la tecnología.

La falta de docentes, se identificó a través de las siguientes características: aplicación de métodos y desenvolvimiento inadecuado de los educandos, actitudes de rebeldía, problemas de desempeño y ante todo se mostró como un problema muy preocupante el bajo rendimiento académico de los alumnos que integran el centro educativo.

El problema se agudiza cuando se espera que el docente por sus propios medios cumpla con su labor y lamentablemente este no asume su responsabilidad debido a que no se daba abasto para atender a todos los alumnos y atender sus propias necesidades para mejorar la calidad educativa. El docente en servicio opina que los problemas de sus estudiantes son de suma importancia para él ya que son parte de su responsabilidad por lo que descuida la motivación y búsqueda de nuevas técnicas de enseñanza que le permitan mejorar el qué hacer docente.

Se define quiénes son los acompañantes, los cuales deberán ganarse el respeto y entablar una relación de empatía con los docentes que solicitan un acompañamiento en sus centros educativos. Así mismo la logística es compleja y necesita una buena organización y gestión, pero también recursos, para darles viáticos y materiales, a parte de la formación necesaria.

4.2.3 Antecedentes

Los docentes son uno de los principales factores que inciden en la mejora de la calidad educativa dentro del centro escolar y el sistema educativo. Es importante decir que como condición, no son los únicos responsables, pero sí los que protagonizan desde el aula cambios significativos que repercuten en el desarrollo de competencias de sus estudiantes, así como en sus condiciones de vida a futuro.

4.2.4 Propósito del estudio del caso

La Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbra del municipio de Jocotán Chiquimula, sufre de una problemática que en las regiones es muy común, ya que no cuenta con suficientes docentes para atender a la población estudiantil que se encuentran escritos en dicho establecimiento.

La falta de docentes es una problemática que afecta a la población estudiantil ya que no se atienden cada una de las necesidades de los alumnos por la insuficiencia del mismo, esto afecta al rendimiento académico y por ello no se da un servicio de calidad.

Para que la educación sea de calidad y se convierta en una oportunidad para mejorar la vida de los guatemaltecos, debe caracterizarse por:

- contar con docentes competentes que ejerzan un liderazgo proactivo y dinámico en el aula;
- cumplir, como mínimo, con los 180 días de clase establecidos y horas efectivas de trabajo;
- los padres de familia que se involucren en la escuela y asuman su corresponsabilidad en el proceso;
- un Currículo Nacional Base, que desarrolle competencias para la vida y el trabajo;
- enseñanza bilingüe e intercultural pertinente, que dé respuesta a las necesidades del contexto cultural;
- miembros de la sociedad civil que se interesen e involucren en el desarrollo educativo.

4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es el principal problema que afecta en la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbra? la falta de docentes en el centro educativo es un problema muy grande ya no permite brindar un servicio de calidad hacia los estudiantes ya que no se pueden atender sus necesidades educativas.
- ¿Cómo afecta a los estudiantes la falta de docentes al proceso educativo? La población estudiantil como toda comunidad tiene necesidades la cual no le permiten desarrollar sus habilidades y destrezas necesarias y como no hay suficientes docentes no permiten que a cada uno se le detecte el problema de aprendizaje que posee en la cual afecta su rendimiento académico.
- ¿Cómo beneficiaría a los estudiantes que se asignen más docentes al centro educativo? La presencia de más docentes ayudaría al rendimiento y mejoramiento del nivel académico de los estudiantes, ya que se mejoraría el servicio de calidad educativa en la comunidad.
- ¿Qué tipo de docente se necesita en el centro educativo? El o los docentes deberán ser más activo aplicando nuevas metodologías que se adecuen al contexto. Con una formación profesional apta para cubrir las necesidades educativas.
- ¿Cuál es el verdadero papel del docente en la construcción social de los alumnos? El docente es un pilar fundamental para crear nuevos profesionales para dar un buen servicio hacia la sociedad, buscan el desarrollo del mismo.

4.2.6 Narración del caso

Fe y Alegría inicia es una Institución que da inicio en Venezuela desde 1955, fundada por el padre Jesuita José María Velaz, un movimiento que se expande a varios países latinoamericanos, entre ellos: Guatemala, Salvador, Honduras, Nicaragua, Brasil, Perú, Argentina, Colombia, República Dominicana, Panamá, Ecuador, Chile, Haití, Uruguay, Paraguay, Bolivia y España.

Fe y Alegría llega a Guatemala en 1,976, después del terremoto con el propósito de colaborar en este inmenso campo de necesidades apremiantes son desnutrición, hambre, falta de fuentes de trabajo, analfabetismo, déficit educacional y de locales escolares, la fecha cuenta con un total de 52 centros educativos a nivel nacional, en ese mismo año se funda el Centro Fe y Alegría No. 10, Santa María se encuentra el municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula, al Oriente de Guatemala. Es un centro educativo para jóvenes y señoritas que cursan el nivel Básico, además tiene una orientación Ocupacional (Técnica), cuenta con el servicio de Internado para aquellos y aquellas que son de áreas rurales o de otros lugares. Nuestra enseñanza se centra en la persona, cambiar su realidad y de su entorno, inmersa y fundamentado en los Valores Cristianos y Morales.

En el año el año 2005 y 2006 se crean el Programa de Escuelas Unitarias Multigrados del nivel Primaria en diferentes comunidades del municipios de Jocotán, Camotán, San Juan Ermita y Olopa del departamento de Chiquimula, con el fin de brinda Educación Gratuita y de Calidad a más de 1700 niños y niñas en 15 Centros Educativos, actualmente se cuenta con un grupo de 61 docentes comprometidos con su labor más allá incluso que las aulas, es decir que Programa de Escuelas Unitarias se ha convertido en un factor de cambio gracias a sus ideales y su aspiración por un mundo más justo.

Dentro de ellas está la constitución de la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbra del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula de fecha 1 de noviembre del año 2006 y que en este año 2020 cuenta con un total de 78 estudiantes de primero a sexto primaria, también cuenta con 4 docentes para cubrir los 6 grados del nivel primario, se encuentra aproximadamente a 20 kilómetros de la cabecera municipal hacia la comunidad.

La infraestructura del establecimiento educativo cuenta con tres áreas específicas para aulas, también como con algunas necesidades básicas como lo es el servicio de la energía eléctrica, cuenta con cocina para preparación de los alimentos para los estudiantes, baños para los estudiantes y docentes, pero lamentablemente no se cuenta con agua suficientes para cubrir las diferentes necesidades que se viven diariamente en la escuela, como lo es la higiene personal, lavado de

manos, agua el consumo humano, preparación de los alimentos y limpieza para contar con un ambiente agradable para los estudiantes y docentes.

Las zonas rurales y las comunidades indígenas siguen con deficiencias en la dotación de docentes, de materiales y equipamiento, un currículo de contenidos rígido desvinculado al contexto rural y alejado de las necesidades de la comunidad. Por lo antes mencionado las comunidades rurales son las que sufren de más carencia de docentes, la población estudiantil de las áreas rurales necesitan más atención de un docentes por el motivo que ellos no desarrollan sus habilidades y destrezas con facilidad necesitan más atención y más personal docentes especializado para atenderlos y lograr aplicar metodologías necesarias para su proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de información

4.2.7.1 métodos de recolección de datos

Mejía Mejía, Elías (2005) afirma “Sirven para estudiar la organización de los grupos sociales. El procedimiento básico, que puede modificarse de distintas maneras, consiste en solicitar a los miembros de un grupo particular que indiquen sus primeras, segundas y subsecuentes elecciones de compañeros según un criterio específico, por lo general en relación con una actividad concreta” (p.71)

Los métodos para la recolección de datos puede ser variada ya que son estrategias que permitirán al investigador discernir para luego ordenar las ideas que sean necesarias para la redacción de la información.

4.2.7.2 Instrumento

Mejía Mejía, Elías (2005) afirma: “el investigador busca la mejor estrategia para probar sus hipótesis. Pero es el caso que el investigador también necesita ciertas herramientas o instrumentos que le permitan recopilar datos de la realidad para probar sus hipótesis, pues no sería conveniente que los recopilara en base a sus cálculos, intuiciones o, como se dice, ‘a ojo de buen cubero’.

Según el autor para cada investigación se debe tener cuidado de seleccionar el instrumento ya que se debe adaptar no solo al tema a tratar sino que debe tomarse en cuenta el contexto y a los sujetos que intervienen en ella para que la información sea la adecuada y verídica.

4.2.7.3. Entrevista

Mejía Mejía, Elías (2005) afirma “Es posible interrogar libremente a los sujetos sobre sus opiniones, actitudes, creencias y otros puntos. Estas entrevistas son flexibles y suelen planearse para adaptarse a los sujetos y a las condiciones dentro de las que se desarrollan. Los sujetos tienen libertad para ir más allá de las simples respuestas y expresar sus puntos de vista en la forma que deseen. Las preguntas pueden desviarse de los planes originales y centrarse en los puntos que parezcan importantes”(p.50)

La entrevista sirve para recolectar información y reflexionar sobre sus respuestas las cuales deben desarrollarse de acuerdo a varias condiciones, las cuales pueden ser el contexto y el entrevistado ya que este es libre y puede expresar lo que siente y piensa sobre el tema a tratar.

4.2.8 Método de análisis de la información

- La presencia de docentes es de vital importancia para el mejoramiento de la calidad educativa de los alumnos del centro educativo.
- Los docentes den estar preparados para la aplicación de metodologías que atiendan las necesidades educativas de los estudiantes y que se adaptan a los diferentes contextos,
- Para dar una calidad educativa la preparación de los docentes es fundamental para el mejoramiento de la calidad educativa en la cual el desarrollo de las habilidades, destrezas y los conocimientos son de vital importancia en los alumnos.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

La sistematización es un proceso que permite recopilar información al mismo tiempo poder procesarla y evaluarla con el fin de desarrollar las experiencias vividas en la práctica Profesional Dirigida, la Práctica Profesional Dirigida constituye un ejercicio asesorado y monitoreado, donde los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante se aplican a una realidad específica, permitiendo concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales y problemáticas susceptibles de mejora, mismas que tienen como objeto documentar su perfeccionamiento de forma que puedan servir como referente a las experiencias dentro del proceso que se desarrolla y que permita introducir a los estudiantes en todo el procesos del desarrollo del estudio de caso.

Es un proceso permanente y acumulativo de creación de conocimientos que forman parte de una realidad experimentada a la realidad, con la intervención a través de procesos sociales, que permite registrar, de manera ordenada y constructivas a manera que anhelamos compartir con los demás para búscales solución a los problemas se presenten.

Promover la práctica del cuidado de proteger el medio ambiente en los estudiantes, es una forma de enseñarles a que vallan cultivando hábitos distintos de los antepasados en no deforestar los bosques porque son fuentes abastecedoras del vital líquido que es fundamental para la vida del ser humano de todo lo que existe alrededor de ello.

Las experiencias de este proceso son espacios sociales que permite llevar el proceso muy dinámico con los estudiantes y que a la vez pueden ayudar a poner en marcha otras experiencias, que demuestren que si se trabaja con objetivos claros se puede cambiar la realidad de nuestra sociedad y transmitirlo con las futuras generaciones.

5.1 Experiencia vivida

En este proceso una de las principales metas fue que todos los involucrados conozcan cómo fue llevándose a cabo el proceso, esto con el fin de dar a conocer todos los factores internos y externos que afectan la educación en Guatemala, especialmente aquellas comunidades que encuentran lejos de área urbana mismas que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen mediante diferentes actividades de convivencia para poder comprender mejor sobre el tema.

Durante este proceso se logró verificar que los efectos de aprendizajes, esta la participación de todos los estudiantes del establecimiento educativo como también la participación de los docentes, padres de familia y todos los que están involucrados con la comunidad educativa, el cual buscan el bien para tener una mejor calidad educativa en el establecimiento educativo para que juntos puedan procesos que vallan enfocados al desarrollo comunitario y en beneficio de los estudiantes.

En cuento al acercamientos que se dieron con la directora del Establecimiento educativo, personal docente y estudiantes se pudo verificar y constatar que toda la información proporcionada era verídica, mismas que permiten llevar a la reconstrucción de todo el proceso vivido para un mejor conocimiento del tema, esto con el fin de dejar constancia como fue el proceso, como se inició, cuáles fueron las dificultades y como se le fueron dando solución a cada uno de los problemas para así juntos salir adelante y ser un país donde le educación sea prioridad para todos y se forme seres humanos con capacidad de pensar y analizar antes de actuar ante un problema.

5.2 Reconstrucción histórica

Para la realización del Estudio de Caso fueron dado dos temas a cada estudiante de la Carrera de Administración Educativa un Administrativo y Pedagógico por parte de la Asesora del curso y por requerimiento de la Universidad Panamericana de Guatemala, Facultad de ciencias de la Educación.

Para el primer Estudio de Caso del portafolio Administrativo fue el tema de Escuelas Unitarias Multigrado y el Pedagógico el tema es Calidad Educativa, con estos dos últimos casos se llega al final del proceso de la Práctica Profesional dirigida misma que vienen a formar e enriquecer los conocimientos y aprendizajes en cada uno de los estudiantes.

Para este proceso de Estudio de Caso Administrativo se procedió a elegir la Escuela Unitario Multigrado Fe y Alegría No. 28, de la comunidad de Ocumbla del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula para poder llevar a cabo el proceso del Estudio de Caso Administrativo de a la vez se puedan desarrollar las siguientes actividades.

En octubre 2020 se procedió a dar orientación de como se tenía que desarrollar el proceso por parte de la Asesora del curso Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio, mismas que permitieron al estudiante comprender cada uno de los lineamientos dados y que al final se tiene que quedar reflejado y evidenciado en cada una de las actividades que aplica el proceso investigativo como también las soluciones a las necesidades que se dieron durante el procesos.

En noviembre 2020 se procedió a investigar más a profundidad que es un Estudio de Caso, el cual se busca comprender de una forma mejor el tema para que a la hora de se llegue el problema se puedan comprender mejor y poder tomar una mejor decisión, también procede a seleccionar a la Escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la comunidad de Ocumbla municipio de Jocotán departamento de Chiquimula, mismas que dieron resultados positivos con la directora del Establecimiento profesora Deisy Mariela Ipiña Vásquez el cual se le dio a conocer el motivo por el cual se le procedía a llamar y al mismo tiempo comunicarle como estudiantes de la universidad Panamericana de Guatemala, sede de Chiquimula estamos en la última fase de nuestra Práctica Profesional Dirigida y como requisito es la elaboración de Estudio de Caso uno Administrativo y un Pedagógico.

Exponiéndole que como estudiantes se esta obligado a cumplir y elaborar un estudio de caso en un establecimiento educativo y que en este la escuela para el cual ella labora es la seleccionada, el cual ella amablemente respondió que esta con toda la voluntad de que juntos se le puedan buscar

la solución a dos problemas que ellos tiene en la escuela, mismas que procede a explicar que una de las grandes necesidades es la falta de agua para la realización de las diferentes actividades que se realizan con los estudiantes como también que es de suma importancia para el aseo personal de ellos y toda la comunidad educativa.

El segundo tema es la falta de docentes que se tiene en la escuela, esto debido a que no se cumple al 100% de las actividades con los estudiantes no contar con un docente por grado muy difícil de alcanzar todas las competencias porque tienen que atender a dos grados cada docente y la cantidad de estudiantes son muchos.

Del 24/11/2020 al 05/12/2020: se procede a solicitar información a acerca del tema administrativo y Pedagógico y se logra constar cual es el problema de la falta de agua en la comunidad, y como también afecta en los estudiantes la falta de docentes, también se logra hacer un plan de actividades para que los estudiantes de la escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la comunidad de Ocumbra del municipio de Jocotán, departamento de Chiquimula y juntos buscarle soluciones a los dos problemas que se dan el establecimiento educativo.

Se inicia enviar los primeros capítulos narrativos para revisión por parte de la asesora del curso mismos que son corregidos para que la estudiante pueda dejar bien redacto como se llevó el proceso de la Práctica Profesional Dirigida y especialmente el Estudio de Caso asignado al estudiante practicante.

Para a asesora del curso indica que para este proceso es necesario poder seguir cada paso uno de los lineamientos para que a la hora de enviar los documentos a la ciudad capital sea aprobado y no se tengan que retroceder a corregir el documento.

Se espera que todas las actividades planteadas puedan reflejar resultados positivos en beneficio de los estudiantes, comunidad educativa y a nivel comunitario para que practiquen las técnicas agroforestales y se pueda lograr tener más docentes en la escuela para brindar una mejor calidad educativa en los estudiantes y en toda la población comunitaria.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Lo más importante del Estudio de Caso es que se busco llevar los procesos a un desarrollo que permita generar cambios positivos en el ámbito educativo y medio ambiente y que permitan reflejarse cambios significativos a nivel de la escuela y comunitario, estos con el fin de tener una mejor bienestar para todos.

Con los elementos principales de en el Estudio de Caso se logra que todos los involucrados en el procesos formen parte de la importancia de cuidar el medio ambiente y como también las autoridades educativas puedan enviar más docentes a la escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la comunidad de Ocumbla del municipio de Jocotán departamento de Chiquimula se logren alcanzar con todos los resultados plasmados en este proceso para juntos se pueda contribuir a la problemática de la escuela y comunitaria.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- Las charlas son de mucha importancia para los estudiantes, ya que permite la participación e involucración de todos los estudiantes al proceso.
- La recolección de las experiencias se llevó a través de técnicas de comunicación que ayudaron comprender sobre la falta de escasez del agua en la escuela como la importancia de los docentes para cubrir la enseñanza aprendizaje en los estudiantes.
- Lamentablemente por la situación que se está viviendo por la pandemia del COVID-19 no se realizó una visita la escuela Unitaria Multigrado Fe y alegría No. 28 de la comunidad de Ocumbla para convivir con los estudiantes de la escuela.

5.5 Conclusiones

- Se realizan las actividades del Estudio de Caso, donde se obtiene el permiso por parte de la directora de la escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 para poder llevar a cabo la problemática de la escuela.
- Se preparan los instrumentos y materiales que se utilizan para poder llevar a cabo el estudio de caso de la escuela Unitaria Multigrado Fe y Alegría No. 28 de la Comunidad de Ocumbra, el cual se debe utilizar metodologías y técnicas para que se comprenda mejor la información.
- Se logró el objetivo en el Estudio de caso, ya que se tuvo la participación de la directora y de los docentes para el desarrollo del proceso, mismas que permiten crear conciencia en cuidar y proteger el medio ambiente, como también lo importante es que haya un docente para cada grado en la escuela.

5.6 Recomendaciones

- Es importante hacer conciencia en las personas sobre las consecuencias que lleva en deforestar la tierra, porque permite la evaporación del agua de manera ligera y no permite retener el vital líquido para abastecer de agua para el consumo a los seres humanos.
- Gestionar ante instituciones Gubernamentales y no Gubernamentales para que puedan enviar más docentes para que puedan impartir de forma correcta el plan del saber a todos los estudiantes y que permita brindar una mejor calidad educativa en cada uno de los estudiantes.
- Buscar juntamente con autoridades comunitarias un plan de capacitación donde se puedan exponer las principales problemáticas que afecta la escuela como también la comunidad para que juntos puedan seguir reglas para afrontar la situación.

Conclusiones

- La práctica profesional dirigida permite al estudiante poder comprender y analizar cada uno de los temas, esto con el fin de enriquecer los conocimientos del estudiante para formar personas con capacidades y habilidades para enfrentar las situaciones que se le presenten en su diario vivir, ya sea de forma persona o laboral para que juntos se puedan construir una sociedad justa y correcta para bien de todos.
- La construcción de los portafolios representan las evidencias de los trabajos realizados que ayudan en el fortalecimiento de las capacidades en los estudiantes y a la vez buscar alternativas en mejoramiento de las necesidades educativas del país.
- A pesar de muchas dificultades a un principio de la Práctica Profesional Dirigida se puedo lograr todas las metas y objetivos establecidos, formando personas de forma integral y con pensamiento crítico y reflexivo en los estudiantes para que juntos poder enfrentar los problemas del sistema Educativo.
- Es importante recalcar que los portafolios virtuales son un recurso innovador, tanto para el estudiante como para el docente porque permite fomentar la autoevaluación y autorreflexión en ambas partes incorporándolos a las nuevas tecnologías del mundo globalizado.
- Es necesario formar a personas con capacidades y habilidades porque permite llevarlo a la práctica de forma directa, y que la vez todos los conocimientos se puedan socializar ante para todos puedan conocer los temas al cual estamos involucrados ya sea de forma directa o indirecta.

Referencias

- Fundación Educativa Fe y Alegría. (2017). *Proyecto Educativo institucional*. Guatemala. Fe y Alegría
- Mejía Mejía, Elías (2005) *Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos
- Murillo Sancho, Gabriela (2012) *El Portafolio como herramienta clave para la evaluación en educación superior*. Costa Rica: Universidad de Costa Rica. Costa Rica
- Murillo Torrecillo, Javier (2005) *Metodología de la información avanzada entrevista*. España: Universidad Autónoma de Madrid
- Rey Sánchez, Ernesto (2015) *Uso del Portafolio como Recurso Metodológico y Autoevaluativo en el Área del Conocimiento del Medio*. España: Universidad de Córdoba
- Tamayo Tamayo, Mario (2007) *Métodos, Técnicas e instrumentos de Investigación*. Guatemala: Universidad de San Carlos de Guatemala
- Velazco Barrios, Dora (2015) *Portafolio didáctico y su incidencia en la autorregulación del aprendizaje*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar

Anexos

Anexos 1 Ficha informativa del estudiante



Ficha de datos Personales del Estudiante

Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Griselda Marleny García Lorenzo
Carné: 000034109
Fecha de nacimiento: 21 de noviembre de 1980
DPI: 1785 54871 2004
Extendido en: Registro general de personas de la República de Guatemala
Dirección: Caserío Los Vásquez, aldea Tesoro Abajo, Municipio de Jocotán Chiquimula
Números de teléfono: 4589 7104 móvil: 4589 7104
Dirección electrónica: ggriseldamaleny@yahoo.es
Dirección electrónica UPANA: 201603054@upana.edu.gt
Profesión: Profesora de Segunda Enseñanza Pedagogía y Ciencias Sociales
Lugar de trabajo: Asociación Para la Coordinación del Desarrollo Rural de San Juan Ermita -ACODERJE-
Cargo que desempeña: Asistente Administrativa

Datos de la Práctica

Período de realización del Estudio de Caso: 10/10/2020 al 05/12/2020
Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licenciada. Claudia Marlene Retana Osorio

f). 