



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa
Rita, La Esperanza, Quetzaltenango**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Cristhel Clara Luz de León Solís

Guatemala

2024

FAC - EDU 013 300922

**Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa
Rita, La Esperanza, Quetzaltenango**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Cristhel Clara Luz de León Solís

Licenciada Cecilia Marisol Escobar Ramos (**Asesora**)

Magíster María Elena Suárez de Pineda (**Revisora**)

Guatemala

2024

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Cristhel Clara Luz de León Solís
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 013 300922

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Cristhel Clara Luz de León Solís**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana Garcia
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 11 de diciembre de 2023-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema:
***“Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa
Rita, La Esperanza, Quetzaltenango”***

Presentado por la estudiante ***Cristhel Clara Luz de León Solís***, previo a optar al
Grado Académico de ***Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa***,
cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad,
se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso
correspondiente.



Licda. Cecilia Marisol Escobar Ramos
Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Colegiado No. 7197

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 22 de febrero del dos mil veinticuatro.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango”. Presentado por el estudiante Cristhel Clara Luz de León Solís. Previo a optar al Grado Académico Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



María Elena Suárez de Pineda
Revisora
Licenciada en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Magister en Educación con Mención en Educador de Educadores
Colegiado 10818

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de abril dos mil veinticuatro.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango**, presentado por la estudiante **Cristhel Clara Luz de León Solís**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



M.A. Sandy Johana García
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

***Nota:** Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Situación actual	2
1.3 Estructura academica	3
1.4 Acciones realizadas	4
1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	9
Capítulo 3	11
Descripción y análisis de cada portafolio	11
3.1 Preparación de la práctica	11
3.2 Portafolio administrativo	12
3.2.1 Descripción del caso de estudio	12
3.2.2 Nombre del caso	12
3.2.3 Antecedentes	12
3.2.4 Propósito del estudio del caso	14
3.2.5 Preguntas de reflexión	15
3.2.6 Narración del caso	15

3.2.7	Métodos e instrumentos de recolección de información	17
3.2.8	Método de análisis de la información	18
3.2.9	Lecciones aprendidas	19
3.2.10	Conclusiones	20
3.2.11	Recomendaciones	22
3.3	Portafolio Pedagógico	22
3.3.1	Nombre del caso	22
3.3.2	Antecedentes	23
3.3.3	Propósito del estudio del caso	26
3.3.4	Preguntas de reflexión	27
3.3.5	Narración del caso	27
3.3.6	Métodos e instrumentos de recolección de información	30
3.3.7	Método de análisis de la información	31
3.3.8	Lecciones aprendidas	33
3.3.9	Conclusiones	34
3.3.10	Recomendaciones	35
3.4	Portafolio de gestión de programas educativos	36
3.4.1	Nombre del caso	36
3.4.2	Antecedentes	36
3.4.3	Propósito del estudio del caso	38
3.4.4	Preguntas de reflexión	39
3.4.5	Narración del caso	39
3.4.6	Métodos e instrumentos de recolección de información	42
3.4.7	Método de análisis de la información	43
3.4.8	Lecciones aprendidas	44
3.4.9	Conclusiones	45
3.4.10	Recomendaciones	46

Capítulo 4	47
Sistematización de la compilación realizada	47
4.1 Experiencia vivida	47
4.2 Reconstrucción histórica	48
4.3 Objeto de la sistematización de la compilación	51
4.4 Principales lecciones aprendidas	55
Conclusiones de la práctica	56
Referencias	58
Anexos	60
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	60
Anexo 2 Bitácora	61

Resumen

La experiencia de Práctica Profesional Dirigida se desarrolló a lo largo de dos trimestres, centrada en la construcción de portafolios educativos en las áreas administrativa, pedagógica y de programas educativos. Iniciando con una revisión exhaustiva de la Legislación Educativa Guatemalteca, permitiendo identificar responsabilidades y funciones administrativas, sentando las bases legales para la práctica.

El primer trimestre incluyó la propuesta de un caso de estudio administrativo sobre la eficiencia de los instrumentos de evaluación en el aula. La experiencia de entrevistar al Director del centro educativo proporcionó información relevante y señaló áreas de mejora en el diseño de instrumentos de evaluación. El análisis comparativo con la Legislación Educativa Guatemalteca resaltó la necesidad de corregir y mejorar aspectos en el proceso de evaluación.

La reconstrucción histórica detalla el proceso de elaboración del portafolio educativo, que abarcó actividades como la lectura de documentos legales, la selección y diseño de estudios de caso, y la recopilación de información mediante entrevistas y encuestas. El segundo trimestre se centró en el área pedagógica, explorando la diversidad e inclusión en el aula, destacando deficiencias en la implementación de adecuaciones curriculares y la utilización de estrategias con estudiantes que presentan Necesidades Educativas Especiales.

Como parte del segundo trimestre del curso de Práctica Profesional Dirigida, se realizó el estudio de caso del área de Programa Educativo, seleccionando para su efecto el Programa Nacional de Matemática debido a que es una área crítica en la que los estudiantes del nivel primario presentan deficiencias en las evaluaciones periódicas que realiza el MINEDUC, por lo que conocer cuál es el rol del docente en este programa es esencial para su buen funcionamiento, a través de los hallazgos del estudio de caso se determinó que el docente debe aplicar cada una de las herramientas y estrategias que el programa pone a su disposición para mejorar el proceso de enseñanza de esta área.

El informe final integra los tres estudios de caso, proporcionando una revisión histórica de la práctica, un marco teórico relevante y el análisis detallado de cada portafolio. Se destaca la importancia de la revisión y diseño de instrumentos de evaluación, la atención a la diversidad en el aula y la mejora continua de los programas educativos. El proceso de práctica fue satisfactorio, logrando los objetivos trazados en cada trimestre. El informe concluye con lecciones aprendidas, destacando la importancia de la formación docente continua, la atención a la diversidad y la necesidad de alinear los procesos educativos con la legislación vigente especialmente en el área administrativa.

Introducción

El presente informe constituye la culminación de un enriquecedor y significativo proceso de Práctica Profesional Dirigida, desarrollado a lo largo de dos trimestres. Este período de inmersión dentro del que hacer educativo, tanto administrativo como docente, ha brindado la oportunidad invaluable de explorar y aplicar los principios fundamentales de la administración y la pedagogía en el contexto educativo guatemalteco. A través de la construcción detallada de portafolios educativos en las áreas administrativa, pedagógica y de programas educativos; se ha profundizado en la comprensión de los desafíos y las oportunidades que moldean el panorama educativo actual.

La primera fase de la práctica conduce por un viaje reflexivo a través de la Legislación Educativa en Guatemala. La revisión exhaustiva de reglamentos, leyes y acuerdos gubernamentales permitió identificar los cimientos legales que sustentan la administración educativa. Este análisis detallado proporcionó el conocimiento crucial necesario para abordar con eficacia las responsabilidades y funciones administrativas dentro de la comunidad educativa. El segundo trimestre se caracterizó por la aplicación práctica de estos conocimientos a través de estudios de caso tanto administrativos como pedagógicos. Desde la eficiencia de los instrumentos de evaluación en el aula hasta la atención a la diversidad e inclusión, cada caso exploró aspectos esenciales para el mejoramiento de los procesos educativos. La experiencia de entrevistar a actores claves, como directores, docentes y padres de familia, proporcionó una perspectiva valiosa y señaló áreas críticas para la mejora.

Este informe integra cuidadosamente estos elementos, proporcionando una visión completa de todo el proceso durante la Práctica Profesional Dirigida. A través de la reconstrucción histórica detallada, se refleja la dedicación y el esfuerzo invertidos en cada etapa del proceso. Desde la lectura inicial de documentos legales hasta la propuesta y diseño de estudios de caso, cada paso contribuye a la comprensión y mejora de los procesos educativos. Este informe concluye con lecciones aprendidas, destacando las oportunidades identificadas y proponiendo recomendaciones fundamentadas para el fortalecimiento continuo de la calidad educativa.

Capítulo 1

Marco contextual

1. Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1 Antecedentes

La práctica realizada como parte integral del plan de estudios de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa fue una experiencia enriquecedora que, debido a las circunstancias impuestas por la pandemia, se llevó a cabo de manera virtual. A pesar de esta modalidad, se lograron realizar todas las actividades programadas. El desarrollo de las investigaciones brindó la oportunidad de aproximación a instituciones educativas que abrieron sus puertas para facilitar el acceso a la información necesaria y precisa, garantizando así la obtención de datos pertinentes para el alcance de los objetivos establecidos en cada estudio de caso.

Anteriormente, el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se llevaba a cabo de manera presencial, lo que proporcionaba múltiples ventajas a los estudiantes. Esto permitía una comunicación más clara y precisa al plantear interrogantes y resolver dudas durante la realización de diversas actividades. Además, el contacto con los centros educativos era más directo debido a la normalidad del entorno escolar. Sin embargo, en el contexto actual por la pandemia de COVID-19, el proceso de práctica tuvo que adaptarse a la modalidad virtual. La interacción con los centros educativos resultó más complicada debido a la desconfianza generada por la posibilidad de contagio y las alteraciones en los horarios de los docentes, quienes recurrieron a modalidades híbridas para impartir clases.

Esto obligó a ajustar las visitas a los centros educativos según la disponibilidad del director y el personal docente. En el marco de esta práctica, se elaboraron portafolios que reemplazaron el proceso de práctica presencial contemplado previamente en el plan de estudios. La confección de estos portafolios facilitó el estudio y aplicación de la Legislación Normativa de la Educación.

1.2 Situación actual

En la actualidad, la ejecución de las actividades relacionadas con el curso de Práctica Profesional Dirigida ha experimentado cambios significativos en comparación con algunos años atrás, atribuibles a la nueva modalidad postpandemia y al avance acelerado de la globalización virtual, optimizando así los procesos de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, se ha recurrido en el curso de Práctica a la creación de un portafolio educativo, el cual se ha estructurado mediante la realización de tareas y actividades asignadas periódicamente, conforme al cronograma de estudios establecido.

La revisión de la Legislación Educativa Guatemalteca durante la elaboración del portafolio ha sido de suma importancia, debido a que ha permitido familiarizarse con los reglamentos que rigen la educación en Guatemala. Asimismo, el conocimiento de los programas educativos proporcionados por el Ministerio de Educación (MINEDUC) ha sido fundamental en la formación académica, proporcionando una perspectiva amplia de las herramientas y estrategias disponibles para mejorar la calidad educativa.

La realización de los casos de estudio incluidos en el portafolio ha sido una experiencia significativa al brindar un contacto directo con los miembros de la comunidad educativa. Este enfoque permite comprender el contexto actual, los desafíos y las problemáticas a las que se enfrentan cotidianamente los docentes en sus labores educativas. Es imperativo destacar la importancia de llevar a cabo cada una de las diversas actividades que integran el portafolio. Sin embargo, es esencial mencionar que para que este sea beneficioso para los estudiantes, deben realizarse lecturas, investigaciones, recopilación de información y acercamientos precisos con los centros educativos, además de dedicar el tiempo necesario para lograr los objetivos establecidos.

La modalidad actual de elaboración del portafolio educativo se considera una estrategia apropiada, mediante la cual los estudiantes pueden desarrollar efectivamente habilidades como la investigación, la redacción, la indagación, el análisis y la proposición de estrategias. En este sentido, el proceso de Práctica Profesional Dirigida se percibe como enriquecedor y garantiza el logro de competencias por parte de los estudiantes.

1.3 Estructura académica

El proceso de Práctica Profesional Dirigida se organizó en dos grandes momentos, durante los cuales se abordaron diversas actividades correspondientes a los portafolios educativos. En el primer trimestre, se inicia con la compilación, lecturas y análisis de la Legislación Educativa Guatemalteca, abarcando leyes, acuerdos, reglamentos y manuales relevantes, como la Constitución Política de la República de Guatemala, la Ley de Educación Nacional, el Decreto 14-85 sobre Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional, entre otros. Estos documentos son estudiados para fundamentar legalmente la elaboración de los estudios de casos.

Posteriormente, se procedió con la propuesta del caso de estudio en el área administrativa de un centro educativo. Se seleccionan responsabilidades y tareas de los administradores educativos para enfocar el caso en la efectividad de los instrumentos de evaluación en La Esperanza. La elaboración del estudio de caso implica acciones como la recopilación de información mediante encuestas y entrevistas, el análisis de hallazgos, la obtención de conclusiones y la formulación de recomendaciones para mejorar la eficacia de los instrumentos de evaluación en el centro educativo. Concluido el primer portafolio, se procede a la selección de lecturas y estudio de documentos para orientar el segundo estudio de caso, esta vez en el área pedagógica. Durante el primer trimestre, se realiza el diseño del estudio de caso, estableciendo preguntas de reflexión, el propósito de la investigación y la recopilación de información mediante entrevistas y encuestas.

En el segundo trimestre de Práctica Profesional Dirigida, se continuó con la sistematización de la información del estudio de caso pedagógico, analizando los hallazgos y obteniendo conclusiones para brindar recomendaciones que impacten positivamente en la diversidad e inclusión en el aula, buscando proporcionar una educación de calidad. Luego de completar el portafolio pedagógico, se procede con el estudio de caso en el área de programas educativos. Se inicia con la lectura de los programas educativos del Ministerio de Educación, como el Programa Nacional de Lectura, el Programa Nacional de Matemáticas, entre otros. Se seleccionó un programa específico para su estudio y análisis en un centro educativo determinado, desarrollando el diseño del caso, preguntas de reflexión, y herramientas de recolección de información.

Terminado el proceso de elaboración de cada uno de los portafolios educativos (administrativo, pedagógico y de programas educativos), se redactó el informe completo del curso de Práctica Profesional Dirigida. Este informe incluye la reseña histórica de la organización de la práctica, el marco teórico correspondiente, la descripción y análisis de cada portafolio, la sistematización de la compilación realizada, y concluye con las conclusiones de la práctica, destacando como un proceso satisfactorio de aprendizaje significativo y logro de objetivos trazados en cada trimestre del curso.

1.4 Acciones realizadas

La elaboración del portafolio educativo se inició con el estudio exhaustivo de las leyes, normas, acuerdos ministeriales, reglamentos y demás documentos que regulan la educación en el territorio guatemalteco. Una vez completado el análisis de estos documentos relacionados con la Educación Nacional, se procedió a la propuesta de casos de estudio en el área administrativa. Posteriormente, se llevó a cabo el diseño del estudio de caso, que incluye la descripción del caso, la identificación de la investigación, antecedentes, propósito del estudio, preguntas de reflexión, método e instrumentos de recolección de información, y el método de análisis de la información de la investigación.

La etapa de trabajo de campo se centró en la interacción con la comunidad educativa del centro educativo designado para la investigación. A través de entrevistas con el Director y docentes, se recopiló información precisa y datos relevantes que contribuyeron significativamente a la investigación. El segundo momento del proceso de práctica, consiste en la sistematización de la información. Durante esta fase, se resaltaron las lecciones aprendidas, se realizaron análisis de los hallazgos en relación con la normativa educativa del país y se construyeron conclusiones. Además, se proporcionaron recomendaciones cruciales para mejorar el proceso administrativo dentro del centro educativo. Este proceso se replicó en la elaboración de los tres portafolios: administrativo, pedagógico y de programas educativos. Cada actividad se llevó a cabo según el cronograma educativo proporcionado al inicio del curso de Práctica Profesional Dirigida. Esto garantizó el cumplimiento de las fechas de entrega y la consecución de los objetivos establecidos en el curso.

1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Investigación y análisis normativo

El desarrollo de habilidades para la identificación, recopilación y análisis de leyes, normas, acuerdos ministeriales y reglamentos que regulan la educación guatemalteca. Competencia en la interpretación y comprensión de la Legislación Educativa Nacional como base para las investigaciones.

Diseño de casos de estudio, planificación y ejecución de la propuesta de casos de estudio, considerando aspectos administrativos y pedagógicos en instituciones educativas. Elaboración de diseños de estudio de caso que incluyen antecedentes, propósitos, preguntas de reflexión, métodos e instrumentos de recolección de información.

Trabajo de campo y recopilación de datos. Desarrollo de habilidades para realizar entrevistas y encuestas como métodos de recopilación de información, adaptándose a la modalidad virtual y las restricciones de la pandemia. Interacción efectiva con la comunidad educativa para obtener datos precisos y relevantes para la investigación.

Sistematización de la información. Comprensión y aplicación de procesos de sistematización de la información, resaltando lecciones aprendidas y realizando análisis de hallazgos en relación con la normativa educativa.

Elaboración de portafolios. Creación de portafolios educativos que sustituyen la práctica presencial, integrando los resultados de las investigaciones realizadas. Desarrollo de habilidades de redacción y estructuración para presentar de manera efectiva la información recopilada.

Adaptación a la modalidad virtual, adaptación a la nueva modalidad postpandemia y aprovechamiento de la globalización virtual en la ejecución de actividades académicas. Manejo de desafíos logísticos y de comunicación inherentes a la práctica virtual, como la coordinación de visitas y entrevistas mediante videollamadas. Habilidades Pedagógicas y Administrativas, comprensión de la Legislación Educativa Guatemalteca y conocimiento de los programas educativos proporcionados por el Ministerio de Educación (MINEDUC). Desarrollo de estrategias

para mejorar la calidad educativa, proponiendo recomendaciones basadas en los hallazgos de los casos de estudio.

1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio

Adaptación a la modalidad virtual

La transición de la práctica presencial a la virtual generó desafíos en la comunicación y la interacción con los centros educativos. Complicaciones en la coordinación de visitas y entrevistas debido a la desconfianza, la posibilidad de contagio y los horarios alterados de los docentes.

Limitaciones en la recopilación de datos, la imposibilidad de realizar visitas presenciales limitó la recopilación de información directa en los centros educativos. La necesidad de realizar encuestas a través de videollamadas debido a la falta de un horario normalizado de trabajo en las instituciones educativas.

Desafíos logísticos Dificultades logísticas surgieron en la adaptación a las modalidades híbridas utilizadas por los docentes para impartir clases. Ajustes en las visitas a los centros educativos de acuerdo con la disponibilidad del personal, especialmente directores y docentes.

Limitación en la interacción directa, la falta de interacción directa con la comunidad educativa durante las visitas presenciales afectó la claridad al plantear interrogantes y resolver dudas. La comunicación más limitada en entornos virtuales dificultó la comprensión del contexto escolar y la resolución inmediata de inquietudes.

Complicaciones en la recopilación de información, a limitación en las visitas presenciales impactó la recopilación de información, requiriendo estrategias alternativas como encuestas y entrevistas virtuales. La ausencia de la normalidad del entorno escolar afectó la obtención de datos precisos para algunos aspectos de la investigación. Desafíos en la planificación de actividades, la modalidad virtual presentó desafíos en la planificación y ejecución de actividades programadas, requiriendo adaptaciones en el enfoque y la metodología. La coordinación eficiente de las tareas programadas se volvió más compleja debido a la dispersión geográfica y las restricciones impuestas por la pandemia.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

El portafolio educativo es una colección organizada y sistemática de trabajos, proyectos, evidencias y reflexiones que documentan y muestran el progreso, logros y aprendizajes de un estudiante a lo largo de un período determinado. Este enfoque se utiliza en el ámbito educativo para evaluar y demostrar el desarrollo de habilidades, conocimientos y competencias a lo largo del tiempo. El contenido del portafolio puede incluir una variedad de elementos, como ensayos, proyectos, presentaciones, fotografías, grabaciones de audio o video, certificados, comentarios de profesores, autorreflexiones, estudio de casos y cualquier otra evidencia que ilustre el crecimiento y el aprendizaje del estudiante. El propósito principal del portafolio educativo es proporcionar una visión integral y auténtica del progreso del estudiante, permitiendo una evaluación más completa y contextualizada de su desempeño.

El uso de portafolios en la educación promueve la autorreflexión, la autoevaluación y el desarrollo de habilidades metacognitivas en los estudiantes. También puede ser una herramienta valiosa para que los educadores evalúen el progreso de los estudiantes de manera más holística y formativa. Los portafolios pueden implementarse en diversos niveles educativos, desde la educación primaria hasta la educación superior, y en diferentes áreas del conocimiento.

Según (Sánchez, 2005):

En el ámbito de la educación, el portafolio, también llamado “carpeta”, es una colección de evidencias sobre la enseñanza o el aprendizaje, seleccionadas por su autor, para mostrar el trabajo realizado y los frutos de un proceso educativo. Generalmente, esta colección de evidencias se realiza a lo largo de un tiempo determinado, aunque, actualmente, ya se habla del desarrollo de un portafolio a lo largo de toda la vida profesional. (p. 10)

Según el autor mencionado, el portafolio educativo emerge como una herramienta valiosa en el ámbito educativo, siendo una colección organizada de evidencias que destaca el progreso y los logros obtenidos durante un proceso de enseñanza o aprendizaje. Este recurso no solo permite a los estudiantes exhibir sus trabajos y reflexiones, sino que también fomenta la autorreflexión y la autoevaluación. La flexibilidad del portafolio, que puede recopilar evidencias a lo largo de un tiempo determinado o incluso durante toda la vida profesional, refleja la evolución de las prácticas educativas hacia un enfoque más holístico y formativo. Al adoptar el uso del portafolio, tanto estudiantes como educadores pueden beneficiarse de una evaluación más completa y contextualizada del proceso educativo, promoviendo así el desarrollo continuo y la conciencia metacognitiva.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

El uso del portafolio educativo emerge como una herramienta revolucionaria que transforma tanto la formación académica como el quehacer profesional, ofreciendo perspectivas únicas tanto para el estudiante como para el docente. Desde la perspectiva del estudiante, el portafolio se concibe como un espacio introspectivo, propicio para la reflexión sobre su proceso de aprendizaje. Al seleccionar y documentar evidencias, el estudiante se embarca en la evaluación de su progreso, identificando tanto fortalezas como áreas de mejora, fomentando así una mayor conciencia metacognitiva. Esta experiencia se traduce en un aprendizaje activo, donde el estudiante se convierte en un agente participativo en la construcción de su conocimiento al elegir y organizar sus trabajos, reforzando la comprensión de conceptos y promoviendo la autonomía.

La elaboración del portafolio no solo se enfoca en la adquisición de conocimientos académicos, sino también en el desarrollo de habilidades transversales esenciales para el éxito profesional, como la organización, la comunicación efectiva y la autorreflexión. La evaluación formativa, al emplear el portafolio como herramienta, proporciona una retroalimentación continua que permite al estudiante ajustar y mejorar su desempeño, generando así un ciclo constante de mejora. Más allá de lo académico, la construcción del portafolio se erige como una preparación integral para la vida profesional, dotando al estudiante de la capacidad de comunicar sus habilidades y logros de manera efectiva en un entorno laboral.

Desde la perspectiva del docente, la evaluación holística del portafolio ofrece una visión completa del rendimiento estudiantil, considerando tanto los resultados finales como el proceso de aprendizaje y la aplicación de conocimientos en contextos reales. La retroalimentación personalizada se facilita gracias al portafolio, permitiendo al docente identificar áreas específicas de fortaleza y debilidad, proporcionando orientación específica para el desarrollo académico y profesional del estudiante.

El fomento de la metacognición, al incentivar la reflexión y autoevaluación, contribuye a que los estudiantes sean conscientes de sus procesos de aprendizaje, mejorando su capacidad para planificar y regular su propio aprendizaje. Además, el análisis de los portafolios proporciona información valiosa para la adaptación curricular, permitiendo realizar ajustes para satisfacer necesidades individuales y grupales, optimizando el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Fomentando la autorresponsabilidad, al brindar a los estudiantes la responsabilidad de construir y gestionar sus portafolios, se promueve la independencia y la formación de estudiantes proactivos y autosuficientes. En síntesis, el uso del portafolio educativo se revela como una herramienta transformadora que redefine la dinámica educativa y profesional, propiciando un enfoque más participativo, reflexivo y personalizado tanto para estudiantes como para docentes.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolio educativo se establece como una valiosa herramienta que facilita la obtención de información relevante sobre el desempeño y la construcción del aprendizaje de los estudiantes. Este instrumento va más allá de una simple recopilación de trabajos; constituye un compendio dinámico y reflexivo que proporciona una visión integral del progreso académico y del desarrollo de habilidades a lo largo del tiempo en primer lugar, el portafolio permite evidenciar el desempeño del estudiante a través de la recopilación y organización de trabajos, proyectos, y actividades realizadas durante un periodo específico. Al incluir diversos tipos de evidencia, como ensayos, proyectos, presentaciones, estudios de casos y otros trabajos, se logra una representación más completa y auténtica de las capacidades y logros del estudiante en diversas áreas.

Además, el portafolio actúa como un medio de autoevaluación para el estudiante. Al seleccionar y reflexionar sobre las piezas que se incluyen, el estudiante tiene la oportunidad de identificar sus propias fortalezas y áreas de mejora. Este proceso de autorreflexión fomenta una mayor conciencia metacognitiva, permitiendo al estudiante comprender su propio proceso de aprendizaje, sus estrategias efectivas y las áreas en las que puede trabajar para mejorar. El carácter acumulativo del portafolio proporciona una visión evolutiva del aprendizaje. A lo largo del tiempo, se puede observar cómo el estudiante ha progresado, desarrollado nuevas habilidades y aplicando conocimientos en situaciones diversas. Esta perspectiva longitudinal permite identificar patrones de aprendizaje, logros sostenidos y áreas donde se puede continuar creciendo.

Asimismo, el portafolio brinda una plataforma para la retroalimentación continua. Los docentes pueden revisar y evaluar el trabajo del estudiante a lo largo del tiempo, ofreciendo comentarios específicos y personalizados. Esta retroalimentación no solo se enfoca en los resultados finales, sino también en el proceso de aprendizaje, destacando puntos fuertes y áreas de mejora. El portafolio educativo emerge como una herramienta integral que no solo recopila evidencias, sino que proporciona una narrativa significativa sobre el desempeño y la construcción del aprendizaje de los estudiantes. A través de la diversidad de elementos incluidos, la reflexión continua, y la retroalimentación personalizada, el portafolio se convierte en un recurso valioso para evaluar, comprender y potenciar el desarrollo académico y las habilidades de los estudiantes.

Capítulo 3

Descripción y análisis de cada portafolio

3.1 Preparación de la práctica

Cada uno de los estudios de caso realizados siguió una estructura cuidadosamente diseñada, constando de diversas fases que convergieron hacia la comprensión profunda de los desafíos y oportunidades en contextos educativos específicos. El primer estudio de caso se centró en evaluar la efectividad de los instrumentos de evaluación en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita, Quetzaltenango, Guatemala. Inició con una fase de planteamiento del problema y objetivos, delineando la necesidad de evaluar los instrumentos y mejorar procesos administrativos. La revisión documental y contextualización exploraron normativas educativas y desafíos persistentes. Las entrevistas y recopilación de datos permitieron identificar debilidades. El análisis y resultados revelaron carencias en alineación y cumplimiento de funciones. Finalmente, se propusieron conclusiones y recomendaciones para mejorar la calidad del proceso de evaluación.

El segundo estudio de caso se adentró en la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales en la misma escuela. Comenzó con la contextualización y objetivos, abordando la diversidad e inclusión. Las entrevistas y recopilación de datos exploraron casos específicos, identificando desafíos como la falta de capacitación docente y recursos. Las conclusiones y recomendaciones destacaron la falta de apoyo institucional y la necesidad de capacitación para mejorar la atención a estos estudiantes excepcionales.

El tercer estudio de caso exploró el rol del docente en el Programa Nacional de Matemáticas en la misma institución. Comenzó con una revisión documental y establecimiento de objetivos, analizando la Ley de Educación y el programa. La investigación de campo mediante entrevistas reveló la falta de ejecución efectiva del programa y la subutilización de recursos didácticos. Se concluyó con la identificación de lecciones aprendidas y propuestas de recomendaciones para mejorar el papel del docente en la implementación del programa.

En cada caso, se aplicó un enfoque sistemático, desde la identificación de problemas hasta la formulación de recomendaciones, a través de la recopilación de datos mediante entrevistas y revisión documental. Cada fase se adaptó a las particularidades de cada contexto, asegurando una comprensión integral de los desafíos y oportunidades en la educación. Estos estudios de caso representan esfuerzos significativos para mejorar las prácticas educativas y contribuir al desarrollo integral de los estudiantes en entornos educativos específicos.

3.2 Portafolio administrativo

3.2.1 Descripción del caso de estudio

3.2.2 Nombre del caso

Efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango

3.2.3 Antecedentes

Los procesos de evaluación en los centros educativos son fundamentales para medir el progreso y el logro de los estudiantes, así como para informar y mejorar las prácticas educativas. En Guatemala, la evaluación en la educación media es un aspecto crítico para asegurar la calidad de la educación y garantizar un aprendizaje efectivo.

A pesar de los esfuerzos realizados por las autoridades educativas y los docentes, en la implementación de nuevos instrumentos de evaluación, existen desafíos persistentes que dificultan una evaluación eficaz y significativa. Entre estos desafíos se encuentran la falta de alineación entre los instrumentos de evaluación y los objetivos de aprendizaje, la limitada capacitación docente en el diseño y aplicación de evaluaciones, y la falta de recursos adecuados para llevar a cabo procesos de evaluación completos y rigurosos. En este contexto, surge la necesidad de realizar un estudio de caso que examine de manera detallada la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en los centros educativos de Educación Media en Guatemala. Este estudio se enfocará en analizar cómo los docentes están implementando y utilizando los instrumentos de evaluación.

Desde el punto administrativo se observa la necesidad de establecer si el Director o administrador del centro educativo se encuentra familiarizado con el tema del proceso de evaluación y los instrumentos que se utilizan para garantizar la efectividad de dicho proceso es por esto que se recurre al Reglamento de Evaluación establecido por el MINEDUC, en el cual al hacer el análisis correspondiente del documento se logra fundamentar que es importante que exista una comisión de evaluación dentro de los centros educativos y que esta esté conformada de manera adecuada para apoyar al proceso de evaluación de los aprendizajes, así mismo cumpla con sus funciones adecuadamente. Dicho esto, se procede a resaltar que:

Según el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes para los Niveles de Educación Preprimaria, Primaria y Media de los Subsistemas de Educación Escolar y Extraescolar en todas sus Modalidades (2010), se establece en su artículo 7. La integración de la comisión de evaluación, el cual indica que: La comisión de evaluación se integrará cada año al finalizar el ciclo escolar y debe asumir sus funciones desde el primer día hábil del ciclo escolar siguiente. La Comisión se conformará de la siguiente manera:

- En cada centro educativo del país donde laboren tres o más docentes de un mismo nivel, la comisión estará integrada por el director(a), quien presidirá la misma y un mínimo de dos miembros del personal docente.
- En los centros educativo con dos o menos docentes de un mismo nivel, la comisión será presidida por la persona que realiza las funciones de director (a).
- Así mismo es importante tomar en cuenta que en el artículo 8 del mismo reglamento, se establecen las funciones de la comisión de evaluación, siendo estas las siguientes:
 - Asegurar el cumplimiento del reglamento oficial de evaluación
 - Coordinar la organización y el desarrollo del proceso de evaluación
 - Analizar los resultados obtenidos en los procesos de evaluación, interno y externo, para establecer un proceso, juntamente con las y los docentes, para el mejoramiento de los aprendizajes.
 - Asegurar la correcta aplicación del proceso de mejoramiento de los aprendizajes.
 - Resolver los casos que ameriten revisión y que sean de su competencia. Si fuera necesario, solicitar la asesoría de la Supervisión Educativa Jurisdiccional.

- Resolver y Justificar los casos relacionados con la evaluación de las y los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, temporales y permanentes. Para aquellos casos en los que la Comisión de Evaluación necesite asesoría acudirá a la Coordinación de Educación Especial de la Dirección Departamental de Educación respectiva.
- Asegurar la entrega de los informes de avances y resultados del proceso de evaluación a las y los estudiantes, a padres, madres o encargados(as)
- Asesorar y orientar al personal docente en el campo de la evaluación de los aprendizajes,
- Dejar constancia de lo tratado en cada sesión de la comisión, en libros de actas específico del centro educativo que, para su efecto, autorizará la Supervisión Educativa correspondiente.

La comisión de evaluación desempeña un papel fundamental en el proceso educativo, asegurando que las evaluaciones se realicen de manera justa, precisa y en línea con los objetivos de mejora continua de los aprendizajes de los estudiantes. Además, promueve la colaboración entre docentes y directores para lograr una evaluación efectiva y significativa. Los hallazgos y resultados de este estudio de caso tendrán implicaciones significativas para informar políticas educativas, mejorar las prácticas de evaluación en los centros educativos y promover un enfoque más efectivo y centrado en el aprendizaje en el proceso evaluativo.

Es importante destacar que este estudio de caso se basará en un enfoque cualitativo, que permitirá obtener una comprensión profunda de la efectividad de las herramientas de evaluación y explorar las experiencias y perspectivas de los actores educativos involucrados. Con estos antecedentes en mente, el estudio de casos se propone como una oportunidad para contribuir al fortalecimiento de los procesos de evaluación en los centros educativos de educación primaria en Guatemala y promover una educación de calidad que beneficie a todos los estudiantes.

3.2.4 Propósito del estudio del caso

El estudio tiene como objetivo analizar la efectividad de los instrumentos utilizados en el proceso de evaluación desde el punto de vista administrativo en el ámbito educativo. Se busca comprender cómo estos instrumentos contribuyen a una gestión eficiente y eficaz en la Escuela Oficial Rural

Mixta de Santa Rita, así como identificar posibles áreas de mejora en la administración de los procesos de evaluación.

La evaluación es una parte integral de la gestión educativa y necesaria en el desarrollo de las acciones curriculares, por lo que es necesario prestarle atención desde todos los enfoques, principalmente desde el administrativo, debido a que permite proporcionar información valiosa sobre el rendimiento de las instituciones educativas, la calidad de la enseñanza-aprendizaje, y el cumplimiento de los objetivos educativos. Desde el punto de vista administrativo, es crucial contar con instrumentos efectivos que permitan recopilar datos relevantes, analizarlos de manera adecuada y tomar decisiones informadas para mejorar la calidad y efectividad del proceso de enseñanza-aprendizaje que se brinda a los estudiantes del centro educativo.

El análisis de los instrumentos utilizados en el proceso de evaluación desde el punto de vista administrativo tiene un impacto significativo en la gestión escolar. Una evaluación efectiva proporciona a los administradores escolares información precisa y confiable para identificar áreas de mejora, asignar recursos de manera adecuada, tomar decisiones informadas y realizar un seguimiento efectivo del progreso de la institución educativa.

3.2.5 Preguntas de reflexión

¿Qué efectivos son los instrumentos aplicados actualmente en el proceso de evaluación en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita?

¿Cómo mejorar la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación?

3.2.6 Narración del caso

El presente estudio de caso tiene como objetivo evaluar la efectividad de los instrumentos utilizados en el proceso de evaluación en una institución educativa. Se busca determinar si la elaboración, aplicación y uso de dichos instrumentos son adecuados, si los docentes están debidamente capacitados para implementarlos y si existen áreas de mejora desde el punto administrativo, para lograr los objetivos del proceso de evaluación de los aprendizajes. La investigación se realiza en un contexto escolar específico, con el propósito de identificar posibles desafíos y oportunidades en la evaluación de los estudiantes.

Es importante mencionar que, en el ámbito educativo de Guatemala, la evaluación juega un papel esencial en la medición del progreso y el logro de los estudiantes, así como en la mejora continua de las prácticas educativas. Por lo que este estudio de caso se enfoca en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita, donde se busca analizar la efectividad de los instrumentos aplicados en el proceso de evaluación. La investigación persigue identificar desafíos y oportunidades para mejorar la calidad de la evaluación y, por ende, el aprendizaje de los estudiantes.

La Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita enfrenta desafíos persistentes en su proceso de evaluación. A pesar de los esfuerzos de los docentes y las autoridades educativas para implementar nuevos instrumentos de evaluación, se han identificado debilidades en la alineación entre estos instrumentos y los objetivos de aprendizaje, así como en la capacitación docente para su diseño y aplicación. Además, la falta de recursos adecuados ha obstaculizado la realización de procesos de evaluación rigurosos y completos.

Debido a esto se busca comprender cómo estos instrumentos podrían contribuir a una gestión eficiente de la escuela y a una mejora en los procesos de evaluación. La investigación aspira a proporcionar recomendaciones para optimizar la calidad y la efectividad del proceso de evaluación, a través de la recopilación de información relevante, actividades que se realizan con relación al proceso de evaluación y sobre todo conociendo los instrumentos que son utilizados.

A través de la entrevista con el Director del establecimiento se logró obtener datos esenciales que permiten orientar el rumbo de la investigación, así como comprender cuales son las posibles fallas y malas prácticas en el proceso de evaluación de los aprendizajes, debido a que en primera instancia se reconoce la falta de capacitación que posee el docente al poder diseñar y utilizar una herramienta de evaluación, muchos de los docentes del establecimiento desconocen la importancia de la aplicación de un instrumento de evaluación así como también, mucho de ellos elaboran instrumentos para utilizarlos en el proceso de evaluación pero al aplicar el instrumento en el proceso se dan cuenta de que dicho instrumento no les es eficiente para valorar todos los aspectos que desean evaluar.

Durante el proceso de la revisión documental de los registros de evaluación de los últimos tres años para analizar patrones y tendencias en el proceso de evaluación, se observa la falta del cumplimiento de las funciones de la comisión de evaluación al permitir el uso de ciertos instrumentos de evaluación que están mal elaborados al presentar indicaciones poco precisas, no son acorde al grado académico, presentan faltas de ortografía, las rubricas presentan aspectos muy superficiales, etc. Por lo que es evidente el tomar medidas necesarias para que la comisión de evaluación tome en serio sus funciones y sea de apoyo para los docentes en cuanto al proceso de evaluación.

Con todo esto se espera obtener una visión integral sobre la efectividad de los instrumentos aplicados en el proceso de evaluación en la institución Educativa. Entre los resultados esperados se encuentran los siguientes: Identificar la percepción de los docentes respecto a la calidad y utilidad de los instrumentos de evaluación. Así como evaluar el nivel de capacitación de los docentes en el uso de los instrumentos de evaluación y detectar posibles necesidades de formación adicional. El poder Identificar posibles barreras o dificultades en la elaboración y aplicación de los instrumentos de evaluación y proponer recomendaciones y mejoras desde el punto administrativo para optimizar el proceso de evaluación de los aprendizajes.

Los resultados obtenidos en este estudio permitirán a la institución reflexionar sobre la efectividad de sus prácticas de evaluación y tomar decisiones para mejorar el proceso de evaluación de los estudiantes. Se espera que los hallazgos ayuden a fortalecer la calidad educativa y contribuyan al desarrollo integral de los alumnos. Se espera que este análisis permita mejorar los aspectos administrativos relacionados con la evaluación, lo que a su vez beneficiará el rendimiento académico y el desarrollo de los estudiantes en la institución. Las conclusiones obtenidas servirán como punto de partida para implementar cambios positivos y sostenibles en el proceso de evaluación, en beneficio de toda la comunidad educativa.

3.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de información

En el campo de la investigación, el autor Sampieri es reconocido por su enfoque en la metodología de investigación y el diseño de investigación. Sampieri propone diferentes métodos y técnicas para la recolección de datos, dependiendo de la naturaleza del problema de investigación y los objetivos

planteados. En este caso, debido al enfoque de nuestra investigación se abarcarán las siguientes metodologías e instrumentos que a continuación se describen:

Se optará por utilizar la metodología cualitativa de acuerdo con las recomendaciones de Sampieri en su libro, Metodología de la investigación.

“La metodología cualitativa es apropiada cuando se busca obtener una comprensión profunda de las experiencias, percepciones, opiniones y comportamientos de los participantes, así como para explorar el significado y el contexto de los fenómenos estudiados”. (Hernandez Sampieri, 1997, pág. 25) En el contexto del estudio de caso sobre la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación de los aprendizajes, la metodología cualitativa puede permitir una visión enriquecedora de las percepciones de los administradores, docentes, y otros actores involucrados en el proceso de evaluación.

Por lo antes mencionado se realizó una entrevista con el director del establecimiento y otros actores claves involucrados en el proceso de evaluación. Las preguntas estarían diseñadas para explorar sus opiniones, experiencias y percepciones sobre la efectividad de los instrumentos de evaluación utilizados en el centro educativo. Es importante mencionar que, para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, se debe llevar a cabo un proceso riguroso de análisis y triangulación de los datos, considerando diferentes fuentes de información y perspectivas. Además, se debe obtener el consentimiento informado de los participantes y garantizar la confidencialidad de la información recopilada.

3.2.8 Método de análisis de la información

Según (Sampieri, 2018), en su libro, Metodología de la Investigación, un método de análisis de la información adecuado para el caso de investigación sobre la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación de los aprendizajes es el análisis de contenido. “El análisis de contenido es una técnica de análisis cualitativo que implica examinar y categorizar el contenido de los datos recopilados a partir de diversas fuentes” (p. 335), en este caso de una entrevista con el director del establecimiento educativo. Este método permite identificar patrones, temas,

conceptos y relaciones relevantes que emergen de los datos, con el objetivo de comprender y explicar el fenómeno de estudio.

Para aplicar el análisis de contenido en el caso de investigación mencionado, se deben seguir los siguientes pasos:

Transcripción y codificación: Transcribir las entrevistas, luego se procede a la codificación, es decir, se asignan etiquetas o categorías a fragmentos de datos que aborden temas o aspectos específicos relacionados con la efectividad de los instrumentos de evaluación. **Creación de categorías:** A partir de la codificación, se crean categorías temáticas relevantes para el estudio. Estas categorías pueden incluir aspectos como la percepción de los docentes sobre la utilidad de los instrumentos, la comprensión de los estudiantes sobre las preguntas de evaluación, la adecuación de los instrumentos para medir el aprendizaje, entre otros.

Análisis de datos: Se procede a analizar las transcripciones codificadas y las categorías creadas, buscando patrones y relaciones entre ellas. Se pueden utilizar técnicas de tabulación, matrices o diagramas para organizar los datos y facilitar su análisis. **Interpretación de resultados:** Una vez realizado el análisis, se debe interpretar los resultados para obtener conclusiones significativas. Se identificarán las principales tendencias y hallazgos emergentes en relación con la efectividad de los instrumentos de evaluación en el centro educativo.

Triangulación: Para garantizar la validez y confiabilidad de los resultados, se puede llevar a cabo la triangulación, es decir, la comparación y contrastación de los datos recopilados de diferentes fuentes y métodos. Esto permite corroborar y enriquecer los resultados obtenidos. El análisis de contenido es una herramienta útil para explorar en profundidad las percepciones y opiniones de los actores involucrados en el proceso de evaluación de aprendizajes.

3.2.9 Lecciones aprendidas

La falta de capacitación docente en el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación se ha identificado como un desafío en la efectividad de la evaluación educativa. Esto resalta la importancia de brindar oportunidades de formación continua a los docentes en cuanto al diseño y

aplicación de instrumentos de evaluación que estén alineados con los objetivos de aprendizaje y permitan medir de manera precisa y completa el progreso de los estudiantes. Una formación adecuada podría contribuir a la creación de evaluaciones más efectivas y útiles para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La comisión de evaluación desempeña un papel crucial en la garantía de la efectividad de los procesos de evaluación. Sin embargo, en el caso de la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita, se ha identificado que la comisión no está cumpliendo plenamente sus funciones, lo que ha llevado a la utilización de instrumentos de evaluación mal elaborados y aplicados. Esta lección resalta la importancia de fortalecer la capacitación y el compromiso de la comisión de evaluación para asegurar que los instrumentos utilizados sean de calidad y estén alineados con los objetivos educativos.

El estudio de caso subraya la necesidad de enfocarse en la calidad y utilidad de los instrumentos de evaluación. Los docentes deben reflexionar sobre la adecuación de los instrumentos para evaluar de manera efectiva los conocimientos y habilidades de los estudiantes. La alineación entre los instrumentos de evaluación, los objetivos de aprendizaje y las necesidades de los estudiantes es esencial para obtener resultados significativos que informen la toma de decisiones educativas. En lugar de centrarse únicamente en la cantidad de evaluaciones, se debe poner énfasis en la calidad y relevancia de los instrumentos utilizados.

3.2.10 Conclusiones

Los instrumentos aplicados en el proceso de evaluación en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita presentan desafíos significativos en cuanto a su efectividad. La falta de alineación entre los objetivos de aprendizaje y los instrumentos, así como la limitada capacitación docente en diseño y aplicación de evaluaciones, han llevado a la utilización de instrumentos que no siempre miden de manera precisa y completa el progreso de los estudiantes. Esta falta de efectividad se refleja en la dificultad de los docentes para valorar todos los aspectos que desean evaluar y en la percepción de los estudiantes respecto a la claridad y relevancia de las preguntas de evaluación.

Mejorar la efectividad de los instrumentos de evaluación requiere una serie de acciones. En primer lugar, es crucial proporcionar capacitación continua a los docentes en el diseño y aplicación de evaluaciones que sean congruentes con los objetivos de aprendizaje. Además, es esencial que la comisión de evaluación asuma plenamente sus funciones para asegurar la calidad de los instrumentos utilizados. Esto implica no solo la revisión y aprobación de los instrumentos, sino también brindar asesoría y orientación a los docentes en la elaboración de evaluaciones efectivas. También se debe promover una cultura de reflexión entre los docentes para que consideren la utilidad y relevancia de los instrumentos que utilizan.

Para mejorar la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación, se sugiere realizar los siguientes cambios: adoptar un enfoque formativo en la evaluación, centrándose en proporcionar retroalimentación oportuna y significativa a los docentes para que puedan mejorar la utilidad de los instrumentos de evaluación. Diseñar instrumentos de evaluación más equitativos y adaptados a las necesidades individuales de los estudiantes, considerando sus diferentes estilos de aprendizaje y niveles de habilidad. Establecer un sistema de seguimiento y apoyo académico para los docentes, identificando oportunamente áreas de mejora y proporcionando intervenciones personalizadas según sea necesario en la creación y aplicación de los instrumentos de evaluación. Fomentar la colaboración entre docentes para compartir buenas prácticas y experiencias en evaluación, promoviendo el aprendizaje conjunto y la mejora de las estrategias de evaluación.

El estudio de caso ha destacado la necesidad de mejorar tanto la calidad como la utilidad de los instrumentos de evaluación en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita. Esto puede lograrse mediante la capacitación de los docentes, el fortalecimiento de la comisión de evaluación y la promoción de una mayor reflexión sobre la eficacia de los instrumentos utilizados. Estas mejoras contribuirán a una evaluación más significativa y efectiva, lo que a su vez tendrá un impacto positivo en el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

3.2.11 Recomendaciones

Implementar un enfoque formativo en la evaluación:

Se debe Asegurar que la comisión de evaluación cumpla plenamente sus funciones. Esto implica no solo revisar y aprobar los instrumentos de evaluación, sino también proporcionar orientación y asesoramiento a los docentes en la elaboración de evaluaciones efectivas. La comisión debe estar integrada por miembros capacitados en evaluación y debe llevar a cabo reuniones regulares para discutir y mejorar los instrumentos utilizados.

Realizar una revisión exhaustiva de los instrumentos de evaluación existentes y evaluar su efectividad en la medición del progreso académico y el desarrollo de habilidades. así como desarrollar nuevos instrumentos de evaluación que aborden diversas áreas del aprendizaje y que se adapten a los diferentes estilos de aprendizaje y necesidades de los estudiantes. Además de fomentar la implementación de técnicas de evaluación diversificadas, como proyectos, presentaciones, debates y evaluaciones auténticas, para medir diferentes habilidades y competencias.

Organizar reuniones regulares de intercambio de buenas prácticas entre docentes para compartir experiencias exitosas en evaluación y aprender unos de otros, y poder establecer un sistema de mentoría donde docentes con experiencia en evaluación puedan apoyar y guiar a aquellos que necesiten mejorar sus prácticas. Y sobre todo crear espacios de trabajo en equipo para desarrollar estrategias conjuntas y mejorar la coherencia de la evaluación en todas las materias y niveles.

Promover una cultura de reflexión entre los docentes respecto a la efectividad de los instrumentos de evaluación.

3.3 Portafolio Pedagógico

3.3.1 Nombre del caso

Diversidad e inclusión en las aulas de Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango.

3.3.2 Antecedentes

En el período que abarca desde 1945 hasta 1969, se inició la atención educativa dirigida a personas con discapacidad en Guatemala. En este tiempo, fueron instituciones privadas las que se destacaron como pioneras en la Educación Especial en el país, concentrándose principalmente en la atención de discapacidades sensoriales. Se fundaron las primeras escuelas para niños ciegos Santa Lucía y para niños sordos Fray Pedro Ponce de León, con el apoyo del Comité Pro-Ciegos y Sordos.

La iniciativa privada también tuvo un papel importante en la creación del Instituto Neurológico de Guatemala en 1962, destinado a brindar atención a niños y jóvenes con discapacidad intelectual. No fue sino hasta 1969 que el Estado comenzó a involucrarse en la Educación Especial. En ese año, se emitió el Decreto 317, que estableció la Ley Orgánica de Educación, incluyendo el artículo 33 que dio origen a la Dirección de Bienestar Estudiantil y Educación Especial.

En los años siguientes, se fueron tomando medidas más concretas en relación con la Educación Especial. En 1974, se creó la Dirección de Rehabilitación de Niños Subnormales, terminología de la época para referirse a personas con discapacidad, como parte de la Secretaría de Asuntos Sociales de la Presidencia de la República. Luego, en 1976, esta entidad se transformó en la Dirección de Asistencia Educativa Especial. Durante los años setenta y ochenta, surgieron diversas iniciativas en el ámbito de la educación especial. Algunas universidades comenzaron a ofrecer programas de nivel técnico relacionados con esta área. En 1985, se estableció el Departamento de Educación Especial bajo el Ministerio de Educación, con el Programa de Aulas Integradas en escuelas regulares de nivel primario en la ciudad capital.

En el período que abarca desde 1945 hasta 1969, se inició la atención educativa dirigida a personas con discapacidad en Guatemala. En este tiempo, fueron instituciones privadas las que se destacaron como pioneras en la educación especial en el país, concentrándose principalmente en la atención de discapacidades sensoriales. Se fundaron las primeras escuelas para niños ciegos Santa Lucía y para niños sordos Fray Pedro Ponce de León, con el apoyo del Comité Pro-Ciegos y Sordos. En los años siguientes, se fueron tomando medidas más concretas en relación con la Educación Especial. En 1974, se creó la Dirección de Rehabilitación de Niños Subnormales, terminología de la época para referirse a personas con discapacidad, como parte de la Secretaría de Asuntos

Sociales de la Presidencia de la República. Luego, en 1976, esta entidad se transformó en la Dirección de Asistencia Educativa Especial.

Durante los años setenta y ochenta, surgieron diversas iniciativas en el ámbito de la educación especial. Algunas universidades comenzaron a ofrecer programas de nivel técnico relacionados con esta área. En 1985, se estableció el Departamento de Educación Especial bajo el Ministerio de Educación, con el Programa de Aulas Integradas en escuelas regulares de nivel primario en la ciudad capital. Hacia los años noventa, surgieron movimientos protagonizados por padres y madres de personas con discapacidad, quienes abogaron por la creación de Escuelas o Centros de Educación Especial en diferentes partes de la República. En 1995 se establecieron los primeros puestos para docentes especializados en Educación Especial. Al año siguiente, el Congreso aprobó la Ley de Atención a las Personas con Discapacidad, Decreto 135-96y se creó el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad CONADI.

Desde 1996, la Asociación de Capacitación Técnica en Educación y Discapacidad, ASCATED ha venido realizando acciones en favor de la población con discapacidad, incluyendo capacitación y monitoreo a Centros de Educación Especial. En 1997, se estableció la Comisión Multisectorial de Integración Escolar para abordar las Necesidades de Educación Especial. A medida que avanzaba el tiempo, la Educación Especial se fue fortaleciendo en Guatemala. La Política y Normativa de Acceso a la Educación para la Población con Necesidades Educativas Especiales se impulsó en el año 2000. Hubo una reestructuración administrativa con la creación de Coordinaciones Departamentales de Educación Especial, como parte del proceso de modernización del Estado.

En la actualidad, la Unidad de Educación Especial forma parte de la Dirección General de Calidad y Desarrollo Educativo, DIGECADE del Ministerio de Educación. Durante el período entre 2004 y 2007, se lograron avances significativos como resultado de sus esfuerzos, como lo es la capacitación a tres mil noventa y dos docentes regulares, Inclusión de Sub-área de atención a las Necesidades Educativas Especiales en el Currículo Nacional Base de formación docente, impresión y distribución de materiales de apoyo a docentes, creación de plazas para cien docentes de Educación Especial, etc.

En las últimas décadas, la educación ha experimentado un cambio significativo en la manera en que se abordan la diversidad y la inclusión en las aulas. La globalización, los avances tecnológicos y las transformaciones sociales han llevado a una mayor heterogeneidad en las poblaciones estudiantiles. Este cambio en la demografía estudiantil ha generado la necesidad de repensar en las estrategias educativas para garantizar que todos los estudiantes, independientemente de sus antecedentes culturales, lingüísticos, sociales o de habilidades, tengan acceso a una educación de calidad.

La diversidad en el aula abarca una amplia gama de diferencias, incluidas las relacionadas con la etnia, la religión, el género, las habilidades y discapacidades, entre otras. Estas diferencias, lejos de ser obstáculos, pueden enriquecer la experiencia educativa al permitir que los estudiantes interactúen con perspectivas diversas y aprendan a valorar la pluralidad de la sociedad en la que viven. Según el (DIGECADE, Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin Discapacidad, 2008, pág. 7) “Del total de personas con discapacidad, 14% asiste a la escuela, 20% había cursado hasta tercero primaria y 52% no tenía ningún grado de escolaridad”. Son Números alarmantes, debido a que muchos de estos niños no tienen la posibilidad de acceder a una mejor calidad de vida, al no ser parte del sistema escolar.

El centro educativo Santa Rita, ubicado en un área rural diversa, ha reconocido la importancia de abordar la diversidad e inclusión en sus aulas. No obstante, aunque existen políticas y directrices generales que promueven la diversidad e inclusión, es fundamental entender cómo estas se traducen en la práctica cotidiana de los docentes. Debido a que se tiene la noción que desde la fundación del centro educativo en el año 2004 se han presentado casos de estudiantes que presentan alguna Necesidad Educativa Especial.

Debido a la inexperiencia de los docentes, a estos niños que ingresaban al centro educativo únicamente se les brindaba un mínimo acompañamiento en su proceso de aprendizaje, debido a que el docente era incapaz de poder atender a estos niños y al resto del grupo conjuntamente. En muchos casos se les hacía ganar a los estudiantes con estas necesidades, aunque prácticamente no fueran capaces de desarrollar alguna habilidad o alcanzar las competencias establecidas, algunos

otros padres de familia optaban por retirar a los estudiantes del centro educativo al no observar ningún progreso en su formación académica.

Debido a la latente necesidad de poder atender a estos niños con Necesidades Educativas Especiales que se presentaban al centro educativo, el Director ha encargado a los docentes ponerle mayor atención a dichos casos, realizar las adecuaciones curriculares necesarias y en algunos casos poder capacitarse para ser capaces de atender a estos estudiantes en particular, a pesar de los esfuerzos que se han realizado hay mucho trabajo para realizar en cuanto a la calidad educativa que se le debe de ofrecer a todos los estudiantes del centro educativo.

3.3.3 Propósito del estudio del caso

Por medio del presente estudio de caso se pretende investigar y comprender cómo los educadores abordan el tema de la diversidad y la inclusión en el aula. La diversidad se refiere a las diferencias individuales entre los estudiantes, como su origen étnico, cultural, lingüístico, socioeconómico, de género, de habilidades y más. La inclusión implica garantizar que todos los estudiantes tengan igualdad de oportunidades y acceso a una educación de calidad, independientemente de sus diferencias. Dado el contexto educativo actual, caracterizado por la creciente diversidad de los estudiantes, es fundamental explorar cómo los docentes enfrentan estos desafíos en sus prácticas pedagógicas.

Así mismo la importancia de este estudio radica en que la diversidad y la inclusión son valores fundamentales en la educación. La escuela es un lugar donde los estudiantes deben aprender a vivir y trabajar en una sociedad cada vez más diversa y globalizada. La falta de atención adecuada a la diversidad y la falta de inclusión pueden llevar a la exclusión, el bajo rendimiento académico, la discriminación y la segregación.

Por su parte el impacto de este estudio se reflejará en el ámbito pedagógico de varias maneras: La mejora de Prácticas Educativas, a través del análisis de estrategias y enfoques utilizados por los educadores para abordar la diversidad e inclusión, se pueden identificar mejores prácticas y recomendaciones para optimizar la enseñanza y el aprendizaje, lograr que las escuelas, en tanto

comunidades de aprendizaje, puedan satisfacer las necesidades de todos sus estudiantes, sean cuales fueren sus características personales, psicológicas o sociales.

“La inclusión surge con el objetivo de eliminar las diversas formas de exclusión y lograr sistemas de educación accesibles a todos, fundamentados en la igualdad, la participación y la no discriminación” (DIGECADE, Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin Discapacidad, 2008) Pág. 12. La promoción de la tolerancia y la empatía, al comprender cómo se manejan las diferencias en el aula, se puede fomentar la tolerancia, la empatía y la comprensión mutua entre los estudiantes, creando un ambiente escolar más armonioso. Los resultados de este estudio pueden influir en la formación de educadores al resaltar la importancia de desarrollar habilidades y estrategias inclusivas en su práctica docente.

3.3.4 Preguntas de reflexión

¿Cuáles son los desafíos más comunes que enfrentan los educadores al abordar la diversidad y la inclusión en el aula?

¿Qué estrategias están utilizando los educadores para promover un ambiente inclusivo ante la diversidad?

3.3.5 Narración del caso

En el desarrollo de las diversas actividades que conlleva la elaboración de esta investigación, que pretende descubrir como los docentes abordan los diversos casos de diversidad e inclusión en las aulas, condujo a desarrollar entrevistas con miembros de la comunidad educativa que forman parte del centro educativo, esto con la finalidad de conocer acerca de los casos que se han presentado y se siguen presentando de estudiantes con alguna Necesidad Educativa Especial y en esencia.

En primeras instancias el centro educativo se encuentra ubicado en un área rural del municipio de La Esperanza, por lo que los casos de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales se han presentado a lo largo de toda la trayectoria de la institución. Hablando con el director actual, el Licenciado Abner Pérez, indicaba que debido al contexto en el que se encuentra el centro educativo los casos más frecuentes de NEE son, auditivas y visuales debido a que, hay una gran parte de la

población que aún no manejan con dominio y claridad el idioma castellano, sino únicamente su idioma natal que viene siendo el Quiché.

Esto ha presentado diversos desafíos para los docentes que laboran en el centro educativo, debido a que en su mayoría son procedentes de la ciudad de Quetzaltenango y ninguno maneja el idioma natal de la región, de esta manera el proceso de enseñanza-aprendizaje se va dificultando, pues es difícil poder entender las necesidades que el estudiante expresa, de la misma manera es complicado para el estudiante poder comprender lo que se le está enseñando. En los últimos cuatro años se han presentado tres casos de estudiantes con esta particularidad.

Esta necesidad que los estudiantes presentan no solo los perjudica en el desarrollo de actividades dentro del salón de clases sino también en la convivencia y socialización con sus compañeros. Observando esta particularidad algunos estudiantes no los incluyen en los grupos de juegos, sufriendo así de discriminación, siendo señalados por su forma de expresarse, lo que les acarrea una serie de problemas no solo en su proceso de aprendizaje sino hasta en cierto grado psicológico al sentirse marginados y excluidos.

Otro caso que se ha dado con frecuencia es el ingreso de estudiantes con problemas visuales, estudiantes que en muchos casos los padres de familia no han reconocido esos problemas, se indicaba que en un caso particular una niña, de primero primaria presentaba un grado de dificultad en el proceso de aprender a leer y escribir, la maestra detecto que la estudiante era una niña que retenía información con mucha facilidad y realizaba ciertas actividades con mucha más habilidad que otros niños pero a la hora de seguir patrones en su cuaderno le era imposible, de esta manera pudieron determinar que la niña sufría de un problema de miopía muy alto, al darle atención a su caso, ella mejoro en gran medida su rendimiento escolar.

Para obtener más información del abordaje de las Necesidades Educativas Especiales en el salón de clase, fue necesario y preciso el poder entrevistar a docentes que cuentan con niños que poseen alguna Necesidad Educativa Especial. La maestra María del Rosario, indicó que para ella el trabajar con niños que requieren de mayor atención es complicado debido a la gran cantidad de estudiantes que hay en un salón de clases, en ocasiones por atender a uno de ellos, el resto del

grupo puede distraerse con otras actividades rompiendo el orden y el control de la clase, por lo que es necesario de poseer habilidades que le ayuden a cumplir con una buena labor docente.

La maestra indicaba que durante todo el tiempo del ejercicio de sus labores había tenido un par de casos de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. En el primer caso fue una tarea muy difícil para ella, ya que era inexperta y realmente desconocía como poder ayudar y atender a un niño con Necesidades Educativas Especiales, debido a que el estudiante era sordomudo, lo que hacía que la comunicación con él fuera complicada, la maestra indicaba que con el tiempo descubrió que era más fácil trabajar con el estudiante a través de fichas ilustrativas y por medio de señas. Por fortuna el estudiante dominaba el lenguaje de señas, pero la docente únicamente sabía lo básico, lo que la obligo a dedicarle más atención al aprender dicho lenguaje.

El elaborar material visual era de gran apoyo manifestaba la maestra, aunque realmente no se le proporcionaban los recursos necesario para realizar este tipo de material pedagógico, por lo que en muchos casos ella tuvo que recurrir a sus propios recurso por la falta de apoyo que había de parte de la institución educativa, indicando que muy pocas veces se ha optado por apoyar a los docentes en cuanto al manejo de estos casos, las pocas técnicas y habilidades que los docentes poseen para manejar estos casos son adquiridos por iniciativa propia, debido a que no se les ha brindado ninguna capacitación de ese tipo.

Con los datos obtenidos se refleja que los docentes muchas veces no son apoyados por las autoridades de la institución educativa, de la misma manera no hay acompañamiento y actualización de los docentes en cuanto al abordaje de Necesidades Educativas Especiales dentro del salón de clases, es evidente que para los docentes atender estos tipos de casos presentan un gran reto, sobre todo por la carencia de recursos.

Se considero oportuno poder entrevistar a un padre de familia que tenía ingresado a su hijo con Necesidades Educativas Especiales en el centro educativo, para conocer desde su perspectiva como se manejaba el caso de su hijo y si estaba conforme con el proceso de enseñanza-aprendizaje que se le brindaba al estudiante, para esto se pudo contactar con la señora Marina de León, quien era responsable de su nieto de 8 años, quien asistía al segundo grado de primaria en el establecimiento

y padecía de un problema auditivo. Por causas naturales al niño solo se le desarrollo con normalidad una de las dos orejas, presentando un muy bajo nivel de audición, la señora manifestaba que los médicos le habían indicado que era necesario que su nieto recibiera el aprendizaje de lenguaje de señas debido a que con el tiempo el niño corría con el riesgo de perder por completo la audición, pero debido a sus bajos recursos el niño no podía viajar a la ciudad y recibir una atención adecuada.

Durante dos años de escolaridad que el niño había recibido en el centro educativo, se había logrado que el niño aprendiera a escribir ciertas frases, aunque generalmente el niño presentaba deficiencias en el alcance de las competencias en comparación con el resto del salón, por lo que para la abuela era preocupante, se encontraba atadas de manos al no poder hacer otra cosa más que seguir apoyando a su nieto para que aprendiera lo necesario.

Aunque la señora Marina quisiera recibir apoyo profesional para que su niño aprenda con normalidad como los demás niños le era imposible. Manifestaba que la docente que estaba a cargo del grupo, lo apoyaba con enseñarle poco a poco el lenguaje de señas para que el pudiera expresarse con más facilidad, lo que agradecía porque el niño las utilizaba para poderse comunicar con el resto de su familia. Conociendo todas estas posturas, necesidades, y casos particulares es evidente que el desarrollo de esta investigación es esencial y de gran importancia para conocer esas dificultades y retos que los maestros presentan en su labor docente al pretender brindarles una mejor calidad educativa. Es evidente que en este centro educativo se carece de preparación y acompañamiento a los docentes para poder abordar los casos de estuantes con Necesidades Educativas Especiales, de esta manera la investigación arroja una serie de lecciones aprendidas las cuales serán manifestadas seguidamente.

3.3.6 Métodos e instrumentos de recolección de información

Según la perspectiva de Hernandez (1997) y su libro Metodología de la Investigación, “El enfoque cuantitativo es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar o eludir” pasos, aunque desde luego, podemos redefinir alguna fase”. (P, 4). Por lo que se aplicará un enfoque cualitativo de investigación. Este enfoque es adecuado cuando se busca comprender

en profundidad las experiencias, percepciones, actitudes y prácticas de los educadores en relación con la diversidad y la inclusión en el entorno educativo.

La metodología cualitativa se centra en la interpretación de significados y contextos a través de la recopilación y el análisis de datos descriptivos y no numéricos. Permite explorar en detalle los procesos y las interacciones en un contexto específico, en este caso, el aula educativa y las prácticas docentes relacionadas con la diversidad e inclusión.

Para llevar a cabo esta investigación cualitativa, se pueden utilizar varias técnicas de recolección de datos, algunas de las cuales son:

Realizar entrevistas individuales con educadores para obtener sus perspectivas y experiencias en relación con la diversidad e inclusión en el aula. Las preguntas se diseñarán de manera que permitan una exploración en profundidad de sus enfoques, desafíos y estrategias.

Revisar planes de clases, materiales educativos y registros institucionales relacionados con la diversidad e inclusión para obtener información sobre cómo se aborda este tema en la planificación y ejecución de las clases.

Guía de Entrevistas: una guía con preguntas abiertas, que permita a los educadores compartir sus opiniones, experiencias y enfoques en relación con la diversidad e inclusión.

El enfoque metodológico cualitativo permitirá una comprensión profunda de cómo los educadores abordan la diversidad e inclusión en el aula, proporcionando información valiosa para mejorar las prácticas pedagógicas y promover un entorno educativo más inclusivo y equitativo.

3.3.7 Método de análisis de la información

El método de análisis se refiere al proceso sistemático y riguroso mediante el cual se organizan, examinan y comprenden los datos recopilados en una investigación. Implica la identificación de patrones, tendencias, relaciones y significados en los datos, con el objetivo de responder a las preguntas de investigación y generar hallazgos relevantes. Para el caso de investigación sobre

diversidad e inclusión en el aula, el método de análisis cualitativo será el más apropiado. En este enfoque, se utilizará el análisis temático, que implica la identificación y categorización de temas y patrones significativos en los datos recopilados.

Una vez recopilada la información, los procedimientos a seguir incluyen: transcripción y Organización de Datos: Transcribir las entrevistas y otros datos recopilados en un formato legible y ordenado para facilitar el análisis. Codificación Inicial: Realizar una codificación abierta, etiquetando fragmentos de datos con etiquetas descriptivas que capturen conceptos clave. Esto permite explorar y comprender el contenido en profundidad. Identificación de Temas: Agrupar las etiquetas de codificación en temas más amplios y significativos. Estos temas emergen de los datos y proporcionan una visión general de los patrones recurrentes en las respuestas de los educadores. Desarrollo de Categorías: Crear categorías o dimensiones de análisis que aborden diferentes aspectos de la diversidad e inclusión en el aula. Estas categorías ayudan a estructurar el análisis y permiten comparar y contrastar datos. Análisis Comparativo: Comparar los datos entre diferentes educadores, niveles educativos y contextos para identificar similitudes y diferencias en sus enfoques y experiencias.

Interpretación y Generación de Conclusiones: Interpretar los resultados a la luz de la pregunta de investigación y el propósito del estudio del caso. Generar conclusiones basadas en los patrones identificados y cómo se relacionan con la literatura existente. Así mismo las acciones a realizar para lograr resultados esperados serán las siguientes:

Se iniciará con la organizar de los datos recopilados, asegurando que estén completos y accesibles, para luego transcribir las entrevistas y otros datos cualitativos con precisión y así poder realizar una codificación abierta y etiquetar fragmentos de datos. Para poder agrupar etiquetas de codificación en temas y categorías y luego analizar y comparar los temas identificados en relación con los objetivos de investigación, para posteriormente interpretar los hallazgos en el contexto más amplio de la diversidad e inclusión en la educación y poder generar conclusiones que respondan a las preguntas de investigación y objetivos planteados, para finalmente poder relacionar los hallazgos con la literatura existente y discutir sus implicaciones. En conjunto, estos procedimientos y acciones permitirán un análisis riguroso y significativo de los datos recopilados, brindando una

comprensión en profundidad de cómo los educadores abordan la diversidad e inclusión en el aula y generando conocimiento relevante para mejorar las prácticas pedagógicas y la calidad educativa.

3.3.8 Lecciones aprendidas

Necesidad de capacitación docente, la investigación resalta la necesidad apremiante de capacitar y actualizar a los docentes en el abordaje de la diversidad y las Necesidades Educativas Especiales. Los docentes se enfrentan a desafíos significativos al atender a estudiantes con diferentes necesidades, y su falta de preparación adecuada puede ser un obstáculo para brindar una educación de calidad.

Falta de recursos y apoyo institucional, la falta de recursos y apoyo institucional es un obstáculo importante para los docentes que intentan abordar la diversidad e inclusión en el aula.

La carencia de material pedagógico y la ausencia de capacitación y orientación por parte de las autoridades educativas dificultan la labor de los educadores. Importancia de la comunicación y el lenguaje de señas, se destaca la importancia de la comunicación efectiva en el proceso educativo de estudiantes con discapacidades auditivas. El uso de lenguaje de señas y el apoyo de docentes capacitados en este campo son fundamentales para garantizar una educación inclusiva y de calidad. Impacto en el desarrollo integral de los estudiantes, la falta de atención a la diversidad e inclusión puede tener un impacto negativo en el desarrollo integral de los estudiantes, incluyendo su rendimiento académico, su bienestar psicológico y su interacción social. Es esencial abordar estas necesidades para asegurar un entorno educativo armonioso y enriquecedor.

Rol de los padres y la comunidad, los padres y madres de familia desempeñan un papel crucial en la identificación y apoyo de las Necesidades Educativas Especiales de sus hijos. Su participación activa y colaboración con los educadores, como el acompañamiento en la realización de sus actividades y tareas educativas, detectar cualquier dificultad que el estudiante presente al realizar sus tareas, fomentar la disciplina en el cumplimiento de sus tareas y actividades educativas, estas acciones son fundamentales para el éxito de los estudiantes con discapacidades.

Mejora continua en la calidad educativa, la investigación subraya la necesidad de mejorar continuamente la calidad educativa, identificando y aplicando mejores prácticas en el abordaje de la diversidad e inclusión en las aulas. Esto incluye la formación de docentes, la adaptación de materiales y estrategias pedagógicas, y la promoción de un ambiente escolar inclusivo y respetuoso.

3.3.9 Conclusiones

Los desafíos más comunes que enfrentan los educadores al abordar la diversidad y la inclusión en el aula incluyen: la falta de capacitación, debido a que los docentes a menudo carecen de la capacitación necesaria para abordar eficazmente las Necesidades Educativas Especiales de los estudiantes. Esto puede dificultar la identificación y atención adecuada de las diferencias individuales. De igual manera los recursos limitados en gran parte son una dificultad, ya que, debido a la falta de recursos, como material pedagógico adaptado y apoyo adicional, puede ser un obstáculo para brindar una educación inclusiva de calidad.

Por su parte la comunicación efectiva es esencial, pero puede ser un desafío si los docentes no están capacitados en lenguaje de señas, al igual que la distracción en el aula, el atender a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales puede llevar a la distracción de otros estudiantes, lo que puede afectar el ambiente de aprendizaje en el aula.

La Inclusión social, a menudo interfiere en el proceso de aprendizaje debido a que algunos estudiantes con discapacidades pueden experimentar discriminación y exclusión social por parte de sus compañeros, lo que afecta negativamente su desarrollo y bienestar. Los educadores están utilizando diversas estrategias para promover un ambiente inclusivo ante la diversidad, incluyendo, la capacitación en diversidad e inclusión, a pesar de la falta de apoyo institucional, algunos docentes están tomando la iniciativa de capacitarse en estrategias inclusivas y en el manejo de casos de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales.

El uso de lenguaje de señas y material visual es de gran apoyo, debido a que en el caso de estudiantes con discapacidades auditivas, los docentes están utilizando lenguaje de señas y creando material visual para facilitar la comunicación y el aprendizaje. El apoyo individualizado es esencial ya que

los educadores están prestando atención individualizada a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales, adaptando el currículo y las estrategias pedagógicas para satisfacer sus necesidades específicas. Así mismo la colaboración entre padres de familia y docentes es esencial para identificar y abordar las necesidades de los estudiantes, garantizando un apoyo integral.

3.3.10 Recomendaciones

Los docentes deben buscar oportunidades de capacitación en diversidad e inclusión, así como en el manejo de casos de estudiantes con Necesidades Educativas Especiales. Esto les permitirá adquirir las habilidades necesarias para atender de manera efectiva a todos los estudiantes.

Los docentes pueden incorporar actividades y discusiones en el aula que promuevan la empatía y la tolerancia entre los estudiantes. Esto ayudará a crear un ambiente escolar más inclusivo y respetuoso.

En el caso de estudiantes con discapacidades auditivas o visuales, los docentes deben utilizar recursos visuales y materiales adaptados para facilitar la comunicación y el aprendizaje. Esto puede incluir el uso de lenguaje de señas, material impreso en braille o materiales visuales para explicar conceptos.

Los docentes deben estar dispuestos a adaptar el currículo y las estrategias pedagógicas para satisfacer las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidades o Necesidades Educativas Especiales.

Esto puede implicar la simplificación de tareas, proporcionar más tiempo para completarlas o utilizar enfoques pedagógicos diferenciados. Mantener una comunicación abierta y constante con los padres de los estudiantes con Necesidades Educativas Especiales es esencial. Los docentes deben involucrar a los padres en el proceso educativo y trabajar en colaboración para identificar y abordar las necesidades de los estudiantes.

Los docentes pueden fomentar un ambiente de apoyo en el aula, donde los estudiantes se sientan seguros para expresar sus necesidades y recibir ayuda cuando sea necesario. Esto incluye la promoción de la inclusión social y la prevención de la discriminación entre los compañeros. Los docentes deben abogar por el apoyo institucional en términos de recursos, capacitación y políticas que promuevan la inclusión en el aula. Pueden colaborar con otros educadores y administradores escolares para impulsar cambios positivos.

Dada la evolución constante en la comprensión de la diversidad y la inclusión, los docentes deben mantenerse actualizados sobre las mejores prácticas y las nuevas investigaciones en el campo de la educación inclusiva. Los docentes pueden trabajar en estrecha colaboración con sus colegas y la comunidad escolar para promover la sensibilización sobre las necesidades de los estudiantes con discapacidades y la importancia de la inclusión.

3.4 Portafolio de gestión de programas educativos

3.4.1 Nombre del caso

Rol del Docente en el Programa Nacional de matemáticas en Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango

3.4.2 Antecedentes

La Ley de Educación Nacional en Guatemala establece uno de sus propósitos fundamentales como la provisión de una educación integral basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales, orientada a la preparación del individuo para el ámbito laboral, la convivencia social y el acceso a niveles superiores de vida. Además, esta ley asigna al Ministerio de Educación la responsabilidad de garantizar la calidad de la educación impartida en todos los establecimientos educativos del país.

Con el fin de abordar estos objetivos, se ha concebido el Programa Nacional de Matemáticas denominado “Contemos Juntos”, el cual se enfoca en el desarrollo de habilidades de pensamiento lógico y creatividad en el subsistema de educación escolar y el subsistema de educación extraescolar. Según el acuerdo Ministerial 0641-2014 en su artículo No. 3, se establecen los objetivos del programa, los cuales son: Despertar el interés y el gusto por la matemática en

estudiantes de todos los niveles del sistema educativo, así como obtener una mejora significativa en el porcentaje de estudiantes del nivel primario, para alcanzar el logro de las competencias en la solución de las pruebas de matemática que aplica el Ministerio de Educación.

A pesar de la creciente relevancia de la enseñanza de las Matemáticas en los últimos años, los resultados obtenidos por los estudiantes indican la presencia de desafíos significativos. En las evaluaciones nacionales realizadas en 2010, se observó que el 46.26% de los estudiantes de primer grado y el 48.67% de tercer grado en centros educativos públicos alcanzaron el nivel de logro esperado. Esto implica que más de la mitad de los estudiantes no alcanzaron dicho nivel, quedándose en una fase de reproducción de definiciones y cálculos sin lograr llegar al pensamiento matemático y la capacidad de generalización para abordar problemas de la vida cotidiana.

Estos resultados nacionales se confirman con los hallazgos del Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE) realizado en 2006 en una muestra de escuelas de 16 países de la región, donde Guatemala ocupó el penúltimo lugar en términos de logro en matemáticas. Los resultados también señalan que los estudiantes demuestran un mayor dominio en el reconocimiento de conceptos matemáticos que en su aplicación para resolver situaciones del entorno estudiantil.

Las evaluaciones realizadas sugieren que, en las escuelas guatemaltecas, la enseñanza de las Matemáticas tiende a enfocarse en la repetición de hechos y conceptos memorísticos, por ejemplo, los estudiantes se memorizan las tablas de multiplicar, lo que impide adquirir habilidad en la resolución de multiplicaciones, debido a que los niños al memorizar las tablas necesitan recurrir al orden en las que se las memorizaron, para poder resolver alguna operación. Otro caso claro es las propiedades numéricas, los estudiantes memorizan las reglas de la suma sin comprender como lo pueden aplicar en la vida cotidiana lo que a la larga les impide aplicarlo en su diario vivir para ser capaces de resolver problemas.

La limitación de la autonomía y la flexibilidad necesarias para resolver problemas diversos a través de estrategias variadas y argumentación sólida. Son otros de los factores que afectan hoy en día a la enseñanza de las matemáticas. Además de la falta de tiempo dedicado a esta área, se observan factores asociados al bajo rendimiento de los estudiantes, como la repitencia, la sobreedad y el

trabajo infantil, entre otros. Un aspecto relevante es la deficiente formación de los docentes, quienes presentan notables carencias en las evaluaciones de ingreso a las escuelas del sector oficial, ya que en 2008 solo el 38% al 40% de los docentes lograron aprobar dichas evaluaciones.

En encuestas realizadas a docentes de tercer grado de primaria, se reveló que el 72% dedica cinco períodos semanales a la enseñanza de Matemáticas, y solo el 3% dedica diez períodos. Respecto a la disponibilidad de libros de texto para la enseñanza de Matemáticas en el Nivel Primario, el 75% de los docentes de tercer grado informó que cuentan con ellos. Finalmente, al preguntar a los estudiantes acerca del tiempo dedicado en casa a las tareas de matemáticas, aproximadamente el 50% al 60% de los estudiantes de primer grado respondieron que destinan media hora, mientras que el 56.4% de los estudiantes de tercer grado indicaron que invierten menos de una hora en estas actividades.

3.4.3 Propósito del estudio del caso

El propósito de este estudio de caso analizar el rol del docente en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas Contemos Juntos, en la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita. Los motivos fundamentales para llevar a cabo este análisis radican en la relevancia de comprender cómo los docentes desempeñan un papel crucial en la promoción de habilidades de pensamiento lógico y creatividad en el contexto de la educación matemática.

La importancia de este estudio se refleja en su contribución al ámbito educativo de la escuela de Santa Rita. El programa “Contemos Juntos”, se ha diseñado con el objetivo de abordar las deficiencias en la enseñanza de las Matemáticas y promover un enfoque más integral y eficaz en la formación de los estudiantes. Por lo tanto, comprender el papel de los docentes en la implementación de este programa es esencial para mejorar la calidad de la educación matemática en el centro educativo.

El impacto potencial de este estudio es significativo en el proceso de enseñanza y en el desarrollo de los estudiantes. Al comprender cómo los docentes interactúan con el programa y cómo influyen en la adquisición de habilidades matemáticas, se pueden identificar mejores prácticas, áreas de mejora y estrategias efectivas. Esto, a su vez, puede tener un efecto positivo en el rendimiento de

los estudiantes, permitiéndoles desarrollar un pensamiento matemático sólido y la capacidad de resolver problemas de la vida cotidiana de manera creativa y competente. En última instancia, este estudio tiene el potencial de impulsar mejoras sustanciales en el proceso de enseñanza y en el logro de los estudiantes en el campo de las Matemáticas en Guatemala.

3.4.4 Preguntas de reflexión

¿Cómo perciben los docentes su propio rol en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas?

¿Los docentes conocen como funciona el programa Nacional de Matemáticas?

¿Cuáles son los desafíos y obstáculos que enfrentan los docentes al aplicar estrategias y enfoques propuestos por el programa?

3.4.5 Narración del caso

En la actualidad, es esencial conferir atención al currículo de matemáticas dentro de los establecimientos educativos, dado que dicho ámbito reviste una significativa importancia en el cultivo de las aptitudes y habilidades de los educandos, particularmente en los grados iniciales del ciclo de educación primaria. En esta oportunidad, se introduce el presente estudio de caso titulado El Rol del Docente en el Programa Nacional de Matemáticas. El propósito esencial de la indagación radica en la comprensión de la función y responsabilidades que los docentes deben ostentar en el marco de la ejecución del Programa Nacional de Matemáticas. Consecuentemente, se eligió como escenario de investigación la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita, debido a su condición oficial y su enfoque en la educación primaria, lo cual otorga el contexto idóneo para las actividades de campo pertinentes a esta investigación.

En una etapa inicial, se procedió a la revisión minuciosa de documentos sustantivos que poseían potencial relevancia en el tema de investigación. Entre estos documentos destacan la Ley de Educación, el Plan del Programa Nacional de Matemáticas, la Presentación del Programa Nacional de Matemáticas, el Acuerdo Ministerial del Programa Nacional de Matemáticas 0641-2014, los

resultados de las Evaluaciones Diagnósticas 2022 del Ministerio de Educación MINEDUC, y otros textos pertinentes en el contexto de la investigación.

Acto seguido, se efectuó la recopilación de antecedentes relacionados directa e indirectamente con el papel del docente en el Programa Nacional de Matemáticas, con el propósito de comprender a fondo el marco en el cual se desarrollaría el estudio. En esta fase, se identificó que, en la evaluación educativa proporcionada por la Dirección General de Evaluación y Acreditación del MINEDUC (Digeuca) en el año 2022, solamente el 33% de los docentes evaluados en el ámbito de matemáticas obtuvieron una calificación satisfactoria. Esta revelación subraya la necesidad inminente de un enfoque positivo que la investigación podría aportar al centro educativo en términos de comprensión y orientación sobre el rol del docente en el programa de matemáticas.

Posteriormente, se estableció el propósito del estudio de caso, que consiste en analizar el papel del docente en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas, con la finalidad de ofrecer orientación a los educadores respecto a las acciones que deben emprender para ejecutar de manera más eficaz el programa de matemáticas y, de este modo, lograr el desarrollo de las competencias previstas en el ámbito de las matemáticas y el razonamiento lógico por parte de los estudiantes. Las preguntas reflexivas propuestas desempeñan un rol crucial al proporcionar dirección y coherencia a las actividades de investigación, garantizando que se obtengan los resultados deseados. En este contexto, el conocimiento de cómo los docentes perciben su propio rol en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas se torna esencial para mantener la integridad del enfoque de investigación.

Tras la ejecución de estas fases iniciales, se procedió a la investigación de campo, en la cual se llevaron a cabo entrevistas con los docentes de la institución educativa. Esto condujo a la identificación de múltiples hallazgos, tales como:

Una de las interrogantes planteadas a los docentes se centró en si estaban al tanto del Programa Nacional de Matemáticas. La mayoría de los docentes afirmó conocer dicho programa, pero manifestaron que, pese a la inclusión de un FODA (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas) en el Plan Operativo Anual (POA), muchas de las actividades planificadas, como la

mejora del aprendizaje mediante materiales didácticos, capacitación de docentes, uso de estrategias, técnicas y actividades lúdicas, talleres dirigidos a los estudiantes, rally matemático y competencias de cálculo a nivel de grado, no se habían llevado a cabo durante el año escolar. Esta situación es lamentable, debido a que estas actividades podrían beneficiar significativamente el desarrollo de las competencias matemáticas de los estudiantes.

En el Acuerdo 0641-2014, se establece la formación de una comisión en cada centro educativo compuesta por dos docentes del reglón 011, con el apoyo del Director de la institución, para la planificación, ejecución y evaluación de las actividades del Programa Contemos Juntos. Desafortunadamente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita no se ha formado dicha comisión, lo que ha llevado a la falta de ejecución y evaluación de las actividades contempladas en el POA.

En cuanto a la distribución de los periodos de enseñanza del curso de matemáticas, los docentes informaron que cuentan con nueve periodos semanales. Sus estrategias pedagógicas se alinean con la planificación del Currículo Nacional Base (CNB) e incluyen actividades como juegos de memoria, el uso de materiales reciclables como tapas de plástico, cajitas de fósforos y fichas de tablas de multiplicar, entre otros. Sin embargo, desconocen la amplia gama de recursos didácticos disponibles en la página del Programa Contemos Juntos. Además, solo los docentes de primero, segundo y tercer grado de primaria han recibido capacitación sobre cómo utilizar y aplicar las actividades propuestas en los libros de matemáticas proporcionados por el MINEDUC. Los demás docentes que imparten esta materia en los grados superiores carecen de dicha formación.

Los hallazgos señalan una falta de ejecución efectiva del Programa de Matemáticas en este centro educativo, con una subutilización de valiosas herramientas y estrategias que podrían potenciar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. La investigación pretende destacar las funciones que los docentes deben desempeñar en la implementación del Programa Contemos Juntos, para beneficiar al conjunto de educadores en la institución educativa de Santa Rita, con el objetivo de mejorar el rendimiento de los estudiantes en el ámbito de las matemáticas.

Gracias a la obtención de estos hallazgos, se podrá identificar lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones. Estos elementos representan el resultado esperado de la investigación y, sobre todo, se aspira a que el impacto resultante sea positivo para el centro educativo y contribuya al desarrollo profesional de los docentes, mejorando así las estrategias pedagógicas aplicadas en el ámbito de las matemáticas.

3.4.6 Métodos e instrumentos de recolección de información

En el ámbito de la investigación, el autor Sampieri se erige como un referente reconocido por su especialización en la metodología de investigación y el diseño de investigaciones. Sampieri formula diversas modalidades y técnicas para la recolección de datos, en función de la naturaleza del problema de investigación y los objetivos propuestos. En el contexto de la presente investigación, se abordarán las siguientes metodologías e instrumentos:

Se ha optado por la adopción de la metodología cualitativa, siguiendo las pautas establecidas por Sampieri en su obra, *Metodología de la investigación*. La elección de la metodología cualitativa se justifica por la aspiración de obtener un entendimiento en profundidad de las experiencias, percepciones, opiniones y comportamientos de los participantes, así como por la necesidad de explorar el significado y el contexto de los fenómenos objeto de estudio. En el marco del estudio de caso centrado en el Rol del docente en el Programa Nacional de Matemáticas, la metodología cualitativa se revela como idónea para proporcionar una perspicaz comprensión de las percepciones sostenidas por los, docentes, padres de familia, estudiantes y otros actores involucrados en la ejecución del Programa.

Por ende, se llevará a cabo una serie de entrevistas semiestructuradas con los docentes del nivel primario de la institución educativa y otros protagonistas claves. El diseño de las preguntas se orientará hacia la exploración de sus opiniones, vivencias y percepciones respecto a la práctica y ejecución del programa Nacional de Matemáticas. Resulta imperativo subrayar que, con el propósito de garantizar la validez y la confiabilidad de los resultados obtenidos, se implementará un proceso meticuloso de análisis y triangulación de los datos, teniendo en cuenta diversas fuentes de información y perspectivas. Además, se gestionará el otorgamiento del consentimiento

informado por parte de los participantes y se salvaguardará la confidencialidad de la información recolectada.

3.4.7 Método de análisis de la información

Según Sampieri, tal como se detalla en su obra *Metodología de la Investigación*, se sugiere la implementación del análisis de contenido como método de análisis de información pertinente para la investigación que se centra en el rol del docente en el Programa Nacional de Matemáticas. El análisis de contenido representa una técnica de análisis cualitativo que abarca la exploración y categorización del contenido de los datos obtenidos de diversas fuentes. En este contexto, los datos derivan de entrevistas con los docentes del establecimiento educativo. Este enfoque metodológico tiene como objetivo identificar patrones, temas, conceptos y relaciones de relevancia que se desprenden de los datos, con el fin de lograr una comprensión y explicación más sólida del fenómeno de estudio.

La aplicación del análisis de contenido en el caso de investigación en cuestión implica seguir un conjunto de etapas procedimentales que incluyen transcripción y codificación: En primer lugar, se procede con la transcripción de las entrevistas, seguida de la codificación. La codificación implica la asignación de etiquetas o categorías a segmentos de datos que abordan temas o aspectos específicos relacionados con el rol de los docentes en el Programa Nacional de Matemáticas.

Creación de Categorías: A partir de la codificación, se elaboran categorías temáticas relevantes para el estudio. Estas categorías pueden englobar aspectos como la percepción de los docentes acerca del rol y funcionamiento que debe ejercer en el desarrollo del Programa Nacional de Matemáticas. **Análisis de Datos:** Se lleva a cabo el análisis de las transcripciones codificadas y las categorías creadas, con el propósito de identificar patrones y relaciones entre ellas. Pueden emplearse técnicas de tabulación, matrices o diagramas para organizar los datos y facilitar su análisis.

Interpretación de Resultados: Una vez concluido el análisis, se procede a la interpretación de los resultados para extraer conclusiones de importancia. Se destacan las tendencias primordiales y los descubrimientos que emergen en relación con la eficacia de los instrumentos de evaluación en el

entorno educativo. Triangulación: A fin de asegurar la validez y fiabilidad de los resultados, se propone la triangulación, que implica la comparación y contraste de datos recopilados de diversas fuentes y métodos. Esta práctica permite la confirmación y enriquecimiento de los resultados obtenidos.

El análisis de contenido se constituye como una herramienta sustancial para profundizar en las percepciones y opiniones de los involucrados en el proceso de la ejecución del programa de matemáticas. A través de este enfoque, se logra obtener una visión más integral y perspicaz del rol de los docentes en el desarrollo del Programa Nacional de Matemáticas.

3.4.8 Lecciones aprendidas

Se identifica que muchas de las actividades planificadas en el Programa Nacional de Matemáticas no se llevaron a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita. Esto resalta la necesidad de una mejor implementación de las estrategias y actividades propuestas en el programa para mejorar la enseñanza de la matemática de los estudiantes.

Es esencial que los docentes conozcan en profundidad el Programa Nacional de Matemáticas y comprendan cómo funciona. La falta de conocimiento sobre el programa y sus recursos disponibles puede obstaculizar su efectiva implementación.

Los resultados de las evaluaciones sugieren que la enseñanza de las matemáticas tiende a enfocarse en la repetición de hechos y conceptos memorísticos en lugar de promover el pensamiento matemático y la resolución de problemas. Este enfoque limita la autonomía y la flexibilidad necesarias para abordar problemas variados.

Los docentes utilizan materiales didácticos como juegos de memoria y materiales reciclables en su enseñanza, lo que es positivo. Sin embargo, se señala que muchos docentes no están aprovechando los recursos didácticos disponibles en el Programa Nacional de Matemáticas.

A pesar de la existencia del Programa Nacional de Matemáticas "Contemos Juntos", existen dificultades en su implementación efectiva. La falta de comisiones de docentes en las instituciones educativas y la no ejecución de actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) indican la necesidad de una mejor coordinación y gestión de los recursos.

La investigación señala la importancia de aprovechar los recursos didácticos disponibles, como la página del Programa "Contemos Juntos". Además, los docentes necesitan recibir capacitación y orientación sobre cómo utilizar y aplicar las actividades propuestas en los libros de Matemáticas proporcionados por el Ministerio de Educación. Se subraya la necesidad de abordar los desafíos en la enseñanza de las Matemáticas en Guatemala, prestando especial atención a la formación docente, la implementación efectiva de programas educativos y la colaboración entre diversos actores en el proceso educativo. Estas lecciones aprendidas pueden guiar los esfuerzos futuros para mejorar la calidad de la educación matemática en la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita y en otros contextos educativos en Guatemala.

3.4.9 Conclusiones

A pesar de la existencia del Programa Nacional de Matemáticas "Contemos Juntos", la investigación identifica dificultades en su ejecución. La falta de comisiones de docentes en las instituciones educativas y la no realización de actividades planificadas en el POA señalan la necesidad de una mejor gestión y coordinación de recursos.

Se resalta la importancia de utilizar recursos didácticos disponibles, como la página del Programa Contemos Juntos, y de proporcionar capacitación a los docentes sobre cómo aplicar las actividades propuestas en los libros de Matemáticas. La falta de conocimiento y acceso a estas herramientas limita la efectividad de la enseñanza. La baja calificación obtenida por docentes en evaluaciones relacionadas con las Matemáticas indica la necesidad de mejorar la formación y competencias de los docentes en esta área. Esto es crucial para que puedan desempeñar un papel efectivo en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas.

Poner en marcha la funcionalidad del cajón matemático, y el rincón de aprendizaje de matemáticas es esencial para que los estudiantes aprovechen cada una de las actividades que en ellos se contiene, de esta manera los estudiantes alcanzaran el desarrollo de habilidades en cuanto al razonamiento lógico, agregado a esto es crucial que el docente sea una guía idónea y sea capaz de despertar ese interés por enseñar matemáticas de una manera creativa y funcional.

3.4.10 Recomendaciones

Establecer comisiones de docentes en las instituciones educativas, como se establece en el Acuerdo 0641-2014, para planificar, ejecutar y evaluar las actividades del programa.

Se debe asegurar que las actividades planificadas en el Plan Operativo Anual (POA) se lleven a cabo de manera efectiva, con un seguimiento y supervisión adecuados.

Capacitar a los docentes en el uso de recursos didácticos disponibles, como la página del Programa Contemos Juntos, para enriquecer la enseñanza de las Matemáticas.

Facilitar el acceso a estos recursos y fomentar su incorporación en las prácticas pedagógicas.

Diseñar programas de formación y capacitación específicos para los docentes en el área de Matemáticas, con énfasis en enfoques pedagógicos efectivos y estrategias de enseñanza innovadoras.

Establecer evaluaciones y mecanismos de seguimiento para medir y mejorar las competencias de los docentes en Matemáticas.

Poner en marcha estos espacios de aprendizaje en las instituciones educativas para que los estudiantes puedan aprovechar las actividades que ofrecen, lo que promoverá el desarrollo de habilidades en razonamiento lógico y creatividad. Capacitar a los docentes para que utilicen de manera efectiva el cajón matemático y el rincón de aprendizaje de Matemáticas en sus clases, despertando el interés por las Matemáticas de manera creativa y funcional.

Capítulo 4

Sistematización de la compilación realizada

4.1 Experiencia vivida

La construcción del portafolio educativo inició con la revisión exhaustiva de los reglamentos, leyes, acuerdos gubernamentales y documentos relacionados con la Legislación Educativa en Guatemala. El análisis detallado de cada documento permitió identificar responsabilidades, obligaciones, derechos y funciones administrativas dentro de la comunidad educativa, destacando la importancia de comprender estos aspectos para una administración educativa efectiva. La dedicación al estudio y análisis proporcionó conocimientos cruciales para una práctica administrativa correcta y eficiente.

Posteriormente, se propuso un caso de estudio administrativo centrado en la eficiencia de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en el aula. La elección de este tema se fundamentó en la importancia de diseñar y aplicar instrumentos de evaluación que cumplan eficientemente su función. El estudio de caso se diseñó considerando antecedentes, propósitos y preguntas de reflexión. Durante el trabajo de campo, se destacó la relevancia de seleccionar cuidadosamente las preguntas para obtener información precisa del Director del centro educativo, lo que permitió una comprensión más profunda del contexto real de aplicación de los instrumentos de evaluación.

La experiencia de entrevistar al Director fue gratificante, revelando información relevante para la investigación y señalando áreas de mejora en el proceso de diseño de instrumentos educativos. Las conclusiones obtenidas tras el análisis comparativo con la Legislación Educativa Guatemalteca resaltaron la necesidad de corregir y mejorar aspectos en el proceso de evaluación del centro educativo.

La mecánica de construcción del portafolio pedagógico replicó el enfoque utilizado en el portafolio administrativo. Se propuso un estudio de caso sobre diversidad e inclusión en el aula, realizado en un centro educativo oficial. La investigación buscó comprender cómo los docentes abordan la

diversidad en el aula y qué estrategias utilizan, con el objetivo de mejorar la calidad de la educación inclusiva.

Durante la recolección de información, se destacó la oportunidad de entrevistar a una madre de familia cuyo hijo tenía Necesidades Educativas Especiales. La entrevista reveló la importancia del apoyo docente en la educación de niños con Necesidades Educativas Especiales, así como aspectos positivos y negativos según la percepción de los padres. El estudio de caso también evidenció deficiencias en la implementación del programa educativo nacional de lectura en el centro educativo, resaltando oportunidades de mejora en los procesos educativos. En el ámbito administrativo como pedagógico, las experiencias recopiladas proporcionaron valiosos hallazgos y señalaron oportunidades para mejorar y fortalecer los procesos educativos en el centro.

4.2 Reconstrucción histórica

El proceso de elaboración del portafolio educativo abarcó dos trimestres educativos y se inició con la asignación de tareas durante la semana del 29 de mayo al 2 de junio. La primera tarea consistió en la lectura de la Constitución Política de la República de Guatemala, seguida de un análisis detallado utilizando una guía de trabajo. Este análisis incluyó la descripción de la estructura de la constitución y la identificación de los artículos que regulan la educación en el país.

En la semana del 5 al 9 de junio, se procedió con la compilación y análisis de la Legislación Educativa del país. Se dio lectura a la Ley de Educación Nacional, identificando las dependencias operativas que apoyan al MINEDUC y analizando las obligaciones, derechos y funciones de los miembros de la comunidad educativa, especialmente del director como administrador de los centros educativos.

Del 12 al 16 de junio, se continuó el estudio de documentos, centrándose en la Ley de Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional (Decreto 14-85). El análisis abordó la catalogación del magisterio nacional, la nivelación y capacitación del magisterio, los niveles educativos del sistema escolar y extraescolar, así como los aspectos relevantes del capítulo X del Decreto 14-85. La semana del 19 al 23 de junio se dedicó al estudio del Decreto Ministerial No. 34-2008 y la Ley de Educación Especial para Personas con Capacidades Especiales (Decreto 58-

2007). Se analizó la política inclusiva, las líneas estratégicas de acción, las entidades participantes, la definición de educación inclusiva, funciones del sistema de educación especial, conceptos como superdotación y discapacidades, y se exploraron las formas de aplicación de adecuaciones curriculares.

Del 26 al 30 de junio se propuso el estudio de caso administrativo, enviando tres propuestas de investigación. Simultáneamente, se realizó la guía No. 5, que implicaba la lectura de la Ley de Educación Nacional, la identificación de derechos y obligaciones de la comunidad educativa, y el análisis de las responsabilidades de los directores mediante un mapa mental. En la semana del 3 al 11 de julio, se diseñaron los instrumentos de recolección de información para el estudio de caso administrativo. Esto incluyó la elaboración de un modelo de entrevista aplicada al director del centro educativo. La semana del 10 al 15 de julio involucró la evaluación parcial de las unidades I y II del primer trimestre, con la conformación del portafolio y la presentación de las guías trabajadas.

Del 17 al 23 de julio se presentaron las lecturas realizadas, elaborando fichas bibliográficas, y se diseñó el estudio de caso administrativo. En la semana del 24 al 28 de julio, se procedió a la sistematización del caso administrativo, narrando el caso, analizando la información, identificando lecciones aprendidas, concluyendo la investigación y proponiendo recomendaciones. En el periodo del 31 de julio al 5 de agosto, se trabajó la guía No. 10, centrada en estudiar los módulos de formación docente y la ODEC. Se presentaron propuestas para el estudio de caso del área pedagógica. Del 6 al 12 de agosto, se diseñó el estudio de caso pedagógico, seleccionando el nombre del caso, redactando antecedentes, estableciendo preguntas de reflexión y determinando la metodología. En la semana del 13 al 15 de agosto, se realizaron actividades relacionadas con la guía No. 12, explorando las herramientas digitales en la página del CNB y diseñando instrumentos de recolección de información para el estudio de caso pedagógico.

Del 14 al 19 de agosto, se entregó la evaluación final del primer trimestre, que incluía la auto y coevaluación, la presentación del portafolio del estudio de caso administrativo y las guías de trabajo.

Del 16 al 24 de agosto se presentaron los avances del estudio de caso pedagógico, incluyendo el diseño del estudio, antecedentes, preguntas de reflexión y el trabajo de campo con docentes. Del 11 al 16 de septiembre, se trabajó en la guía de trabajo relacionada con el Programa Nacional de Lectura y Matemática, analizando los planes de ambos programas.

De la semana del 17 al 20 de septiembre se presentó la sistematización del caso pedagógico, analizando la información recopilada, identificando lecciones aprendidas, concluyendo la investigación y proponiendo recomendaciones para mejorar las adecuaciones curriculares en el centro educativo. Del 18 al 22 de septiembre se analizaron los programas educativos de valores y ciencia y tecnología. En la semana del 24 al 30 de septiembre, se estudió el programa de gobiernos escolares, leyendo el acuerdo ministerial y el plan del programa. Del 1 al 5 de octubre, se analizaron los programas de remozamiento de edificios y alimentación escolar, proponiendo el estudio de caso de programas educativos.

Del 10 al 18 de octubre se diseñó el estudio de caso del área de programas educativos, redactando antecedentes, preguntas de reflexión y determinando la metodología. Del 20 al 23 de octubre se diseñó el instrumento de recolección de información para el estudio de caso. Del 23 al 28 de octubre se realizó la evaluación parcial del segundo trimestre, presentando el portafolio integrado por el estudio del área administrativa y pedagógica, incluyendo guías de trabajo, normativas y estudios de caso, así como los avances del estudio de caso del área de programas educativos. Del 29 de octubre al 2 de noviembre se sistematizó el estudio de caso del programa educativo "Lemas Juntos", recolectando información, analizando, determinando lecciones aprendidas, construyendo conclusiones y proponiendo recomendaciones.

Del 3 al 10 de noviembre se realizó una revisión profunda de los tres estudios de casos, corrigiendo errores ortográficos y gramaticales. Del 10 al 17 de noviembre se presentó el informe final y el portafolio integrado por las tres áreas de estudio: administrativa, pedagógica y programas educativos, con las leyes, normas, reglamentos, guías de trabajo y actividades realizadas en cada etapa del curso de Práctica Profesional Dirigida, cumpliendo con el cronograma establecido al inicio del curso.

4.3 Objeto de la sistematización de la compilación

La estructura del portafolio administrativo y la propuesta del caso se centran en el análisis de la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación en las aulas de la Esperanza, Quetzaltenango. La idea principal del estudio de caso es evaluar la eficacia de los instrumentos utilizados en el proceso de evaluación, abordando aspectos administrativos, la capacidad de los docentes, la composición y funciones de la comisión de evaluación, y la alineación de los instrumentos con los objetivos de aprendizaje. Entre los antecedentes destacados de la investigación, se identifican desafíos persistentes en los procesos de evaluación en la educación media en Guatemala, como la falta de alineación entre los instrumentos de evaluación y los objetivos de aprendizaje, la limitada capacitación docente y la insuficiencia de recursos adecuados.

El propósito del estudio de caso consiste en realizar un análisis efectivo de los instrumentos de evaluación desde una perspectiva administrativa, identificando áreas de mejora en la administración de los procesos de evaluación y proporcionando recomendaciones para fortalecer la calidad educativa. Las preguntas de reflexión orientadoras para la investigación son: ¿Qué tan efectivos son los instrumentos aplicados en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita? ¿Cómo mejorar la efectividad de los instrumentos aplicados al proceso de evaluación?

En el proceso de sistematización del caso, se inicia con la narración del caso, presentándolo como una oportunidad para contribuir al fortalecimiento de los procesos de evaluación en los centros educativos, resaltando desafíos y oportunidades en el centro educativo objeto de la investigación. Se establece el método e instrumentos de recolección de información, optando por el método cualitativo con entrevistas al director del establecimiento educativo y otros actores clave involucrados en el proceso de evaluación.

El método de análisis de la información sigue la propuesta de Sampieri, utilizando el análisis de contenido para examinar y categorizar el contenido de las entrevistas y obtener una comprensión profunda de la efectividad de los instrumentos de evaluación. Las lecciones aprendidas resaltan la importancia de la capacitación docente, el papel crucial de la comisión de evaluación y la necesidad de centrarse en la calidad y utilidad de los instrumentos de evaluación.

Las conclusiones derivadas de la investigación indican que los instrumentos de evaluación enfrentan desafíos significativos, proponiendo acciones para mejorar su efectividad, como la adopción de un enfoque formativo, la creación de instrumentos más equitativos y la promoción de la colaboración entre docentes. Las recomendaciones incluyen la implementación de un enfoque formativo en la evaluación, el fortalecimiento de la comisión de evaluación, la revisión y desarrollo de nuevos instrumentos, la organización de reuniones de intercambio de buenas prácticas y la promoción de la reflexión entre los docentes.

El portafolio administrativo aborda de manera detallada y estructurada el análisis de la efectividad de los instrumentos de evaluación en la Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita, proporcionando una base sólida para la toma de decisiones y mejoras en el proceso educativo. La estructura del portafolio y la propuesta del caso en el ámbito pedagógico tiene como propósito fundamental obtener una comprensión profunda de los desafíos que enfrentan los educadores y proponer mejoras en la atención a estudiantes con Necesidades Educativas Especiales (NEE). La investigación se centra en explorar cómo los docentes abordan casos de diversidad e inclusión, específicamente estudiantes con NEE, en un entorno educativo rural. Los componentes básicos abordan el contexto del centro educativo, los desafíos que enfrentan los docentes, y las experiencias de estos en la atención a estudiantes con NEE.

El centro educativo, ubicado en un área rural del municipio de La Esperanza, se enfrenta a casos frecuentes de estudiantes con NEE, especialmente lingüísticas, auditivas y visuales debido a la diversidad lingüística en la región. Los desafíos identificados incluyen la falta de preparación y apoyo institucional para abordar casos de diversidad, así como la dificultad en la comunicación efectiva, especialmente con estudiantes con discapacidades auditivas.

Las experiencias de los docentes se revelan a través de entrevistas donde comparten ejemplos de estrategias utilizadas para abordar casos específicos de NEE. Además, se destaca la falta de apoyo institucional, lo que lleva a que los docentes adquieran habilidades y técnicas por iniciativa propia para aplicar en el aula. En cuanto a las actividades y resultados, se aplicó un enfoque cualitativo utilizando la técnica de entrevistas. Se diseñó una guía de entrevista como instrumento para obtener perspectivas profundas de docentes, padres y otros miembros de la comunidad educativa. El

análisis de la información se basó en un enfoque cualitativo, específicamente el análisis temático, que involucra la transcripción, codificación, identificación de temas y desarrollo de categorías.

Las lecciones aprendidas resaltan la necesidad crucial de capacitación docente y actualización, la carencia de recursos y apoyo institucional como obstáculos significativos. Se subraya la importancia del lenguaje de señas y la comunicación efectiva, así como el impacto en el desarrollo integral de los estudiantes y el papel crucial de los padres de familia y la comunidad en general. Las conclusiones derivadas del proceso de investigación señalan desafíos comunes entre los docentes que atienden a estudiantes con NEE, la necesidad de adaptar el currículo y las estrategias pedagógicas, y la importancia de la comunicación efectiva y la inclusión social.

Las recomendaciones incluyen la capacitación continua de los docentes, la promoción de la empatía y tolerancia en el aula, el uso de recursos visuales y adaptaciones curriculares, la comunicación constante con los padres de familia y la defensa del apoyo institucional y la colaboración con la comunidad escolar. La investigación busca resaltar desafíos, lecciones aprendidas y recomendaciones para mejorar la calidad educativa en un entorno con casos de diversidad e inclusión, centrándose en la capacitación docente, el apoyo institucional y la adaptación de estrategias pedagógicas.

El propósito fundamental del estudio de caso en el área de programas educativo es analizar el papel del docente en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas "Contemos Juntos" en la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita. La relevancia de este análisis radica en comprender cómo los docentes desempeñan un papel crucial en la promoción de habilidades de pensamiento lógico y creatividad en el contexto de la educación matemática.

La investigación busca contribuir al ámbito educativo de la Escuela de Santa Rita, ya que el programa Contemos Juntos se ha diseñado para abordar las deficiencias en la enseñanza de las Matemáticas y promover un enfoque más integral y eficaz en la formación de los estudiantes. El estudio se centra en comprender el papel de los docentes en la implementación de este programa, con la intención de mejorar la calidad de la educación matemática en el centro educativo.

El impacto potencial de este estudio es significativo, ya que al comprender cómo los docentes interactúan con el programa, se pueden identificar mejores prácticas, áreas de mejora y estrategias efectivas. Esto, a su vez, puede tener un efecto positivo en el rendimiento de los estudiantes, permitiéndoles desarrollar un pensamiento matemático sólido y la capacidad de resolver problemas de la vida cotidiana de manera creativa y competente. En última instancia, el estudio tiene el potencial de impulsar mejoras sustanciales en el proceso de enseñanza y en el logro de los estudiantes en el campo de las Matemáticas en Guatemala.

La investigación se llevó a cabo en la Escuela Oficial Rural Mixta de Santa Rita, seleccionada por su condición oficial y enfoque en la educación primaria. Se realizó una revisión minuciosa de documentos sustantivos relacionados con la educación, como la Ley de Educación, el Plan del Programa Nacional de Matemáticas, y otros textos relevantes.

Posteriormente, se recopilaron antecedentes sobre el papel del docente en el Programa Nacional de Matemáticas, destacando la necesidad de mejorar la enseñanza de esta disciplina. Se identificó que solo el 33% de los docentes evaluados en matemáticas obtuvo una calificación satisfactoria en la evaluación educativa proporcionada por el Ministerio de Educación. El propósito del estudio de caso se estableció para analizar el papel del docente en la implementación del Programa Nacional de Matemáticas, con el objetivo de ofrecer orientación a los educadores y mejorar la ejecución del programa. Se formularon preguntas de reflexión clave para guiar la investigación.

En la etapa de investigación de campo, se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas con los docentes de la institución educativa. Se identificaron hallazgos significativos, como la falta de ejecución efectiva del programa, la no formación de comisiones de docentes, y la subutilización de valiosos recursos didácticos disponibles. Los métodos e instrumentos de recolección de información adoptados incluyeron la metodología cualitativa, utilizando entrevistas semiestructuradas. La información se analizó mediante el método de análisis de contenido, conforme a las pautas de Sampieri. Este enfoque permitió identificar patrones, temas y relaciones en los datos recopilados.

Las lecciones aprendidas se centraron en la necesidad de una mejor implementación de estrategias y actividades propuestas en el programa, la importancia del conocimiento y acceso a los recursos didácticos, y la urgencia de mejorar la formación docente en Matemáticas. En cuanto a las conclusiones, se destacó la identificación de dificultades en la ejecución del Programa Nacional de Matemáticas, enfocándose en la gestión y coordinación de recursos. Además, se resaltó la importancia de utilizar recursos didácticos disponibles y proporcionar capacitación a los docentes para mejorar la enseñanza de las Matemáticas.

Las recomendaciones se orientan hacia el establecimiento de comisiones de docentes, la ejecución efectiva de actividades planificadas, la capacitación docente en el uso de recursos didácticos, y la implementación de evaluaciones y mecanismos de seguimiento para mejorar las competencias de los docentes en Matemáticas. Se enfatizó la importancia de aprovechar espacios de aprendizaje y promover la creatividad en la enseñanza de las Matemáticas.

4.4 Principales lecciones aprendidas

Aprender que la evaluación continua y reflexiva es esencial para identificar áreas de mejora en los procesos educativos. Este enfoque permite ajustes y adaptaciones a lo largo del tiempo.

Reconocer el valor de la colaboración entre docentes, la administración escolar y otros actores clave. Trabajar en equipo facilita el intercambio de ideas y experiencias, fortaleciendo los procesos educativos.

Comprender la importancia de mantener un enfoque centrado en las necesidades y experiencias de los estudiantes. Este enfoque asegura que las decisiones y mejoras estén alineadas con el objetivo principal de mejorar la calidad educativa. Aprender a ser adaptable y flexible frente a los desafíos que puedan surgir en los procesos educativos. La capacidad de ajustar estrategias y enfoques según las necesidades emergentes es clave para el éxito.

Internalizar la importancia de la inclusión y diversidad en el aula, reconociendo que cada estudiante tiene necesidades únicas. Esto implica adaptar las estrategias pedagógicas para atender a estudiantes con diversas capacidades y estilos de aprendizaje. Reconocer la importancia del

diálogo abierto y la comunicación efectiva con colegas, estudiantes, padres y otros miembros de la comunidad educativa. Estas interacciones son fundamentales para comprender y abordar las necesidades específicas de los estudiantes.

Conclusiones de la práctica

La revisión exhaustiva de reglamentos y leyes proporcionó al estudiante una comprensión sólida de las responsabilidades y funciones administrativas en la comunidad educativa. Este conocimiento es esencial para una gestión educativa efectiva.

Las entrevistas y la interacción directa con actores clave, como directores de centros educativos, docentes y padres de familia, resultaron fundamentales. Estas experiencias proporcionaron una comprensión más profunda de la realidad educativa y señalaron oportunidades de mejora.

La elección de estudios de caso tanto en el ámbito administrativo como pedagógico demostró ser estratégica. La eficiencia en la evaluación y la inclusión efectiva en el aula son áreas críticas que impactan directamente en la calidad educativa.

La identificación de desafíos en la implementación de programas educativos nacionales y en la evaluación del rendimiento escolar destaca la importancia de abordar deficiencias y capitalizar oportunidades para mejorar los procesos educativos.

La identificación de deficiencias en la ejecución de programas educativos destaca la necesidad de gestionar y coordinar eficientemente los recursos didácticos disponibles. La formación docente y el establecimiento de comisiones pueden mejorar la implementación de estos programas.

La conclusión general apunta a la importancia del diálogo abierto y la colaboración constante entre todos los actores educativos. El intercambio de buenas prácticas, la organización de reuniones y la promoción de la reflexión contribuyen al mejoramiento continuo de los procesos educativos.

Referencias

Asamblea Nacional Constituyente, (1985). Constitución Política de la República de Guatemala. Guatemala , Guatemala.(s.f.).

1171-2010, A. M. (15 de julio de 2010). *Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes para los Niveles de Educación Preprimaria, Primaria y Media de los subsistemas de educación escolar y extraescolar en todas sus modalidades .*

DIGECADE. (2008). *Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin Discapacidad.* Obtenido de http://www.segeplan.gob.gt/downloads/clearinghouse/politicas_publicas/Educaci%C3%B3n/Politica%20Educacion%20Inclusiva.pdf

DIGECADE. (2008). *Política de Educación Inclusiva para la Población con Necesidades Educativas Especiales con y sin Discapacidad.* Guatemala.

Educación, M. d. (Junio de 2013). presentación de Programa de Matematica, Contemos Juntos. Guatemala.

Educación, M. d. (14 de Abril de 2014). Acuerdo Ministerial 0614-2014. Guatemala, Guatemala.

Guatemala, C. d. (12 de Enero de 1991). Ley de Educación Nacional. Guatemala, Guatemala.

Hernandez Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación.* México: McGraw-Hill Education, c2018.

Marqués. (2002). *Diseño Y Educación De Programas Educativos Disponible.* Obtenido de <http://www.xtec.es/pmarques/edusoft.htm>.

MINEDUC. (15 de Julio de 2010). Reglamento de los Aprendizajes. Guatemala, Guatemala.

Ministerial, A. (14 de abril de 2014). Programa Nacional de Matemáticas "Contemos Juntos". Guatemala.

Sampieri, H. (2018). *Metodología de la Investigación* . México: McGraw-Hill Education.

Sánchez, R. B. (2005). *El Portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje*. Sevilla-España.

UNESCO. (2005). *Formación docente y las tecnologías de Información y Comunicación* . Santiago.

UNESCO. (2005). Formación docente y las tecnologías de Información y Comunicación. *Formación docente*.

Anexos

Anexo 1



Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales:

- a. Nombre del/la estudiante practicante: Cristhel Clara Luz de León Solis
- b. ID: 000067962
- c. Dirección: 3ra Calle 5-22 Zona 2 San Juan Ostuncalco, Quetzaltenango
- d. Números de teléfonos: 3520-2219 móvil: 3520-2684
- e. Dirección electrónica: cris.sol1@hotmail.com

2. Datos de la institución educativa

- a. Nombre de la institución educativa: Escuela Oficial Rural Mixta Santa Rita
- b. Nombre del/la Director/a: Abner Pérez
- c. Dirección: Santa Rita, La Esperanza, Quetzaltenango
- d. Números de teléfonos: 5455-9278 móvil: _____
- e. Dirección electrónica: _____
- f. Jornada: Matutina
- g. Días y horario de Trabajo: De Lunes a Viernes de 7 am a 12 pm

Anexo 2

Bitácora

Cronograma guía de la Práctica Profesional

Dirigida

Trimestre

I

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

13

Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Presentar y analizar cronograma Elaborar la ficha informativa del estudiante (anexo 1) Explicar qué es investigación acción													
Capítulo 3													
Descripción y análisis de cada portafolio													
3.1 Preparación del portafolio													
3.2 Portafolio Administrativo													
3.3 Descripción del caso de estudio													
3.4 Portafolio Pedagógico													
3.5 Descripción del caso de estudio													
Entrega consolidada de portafolio Administrativo y Pedagógico en formato de la plantilla de informe de PPD													

***Observación importante:** El docente consignará nota, según los avances en este proceso a lo largo del trimestre.

Trimestre II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
3.6 Portafolio Gestión de Programas Educativos 3.7 Descripción del caso de estudio													

3.8 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia													
Entrega consolidada de portafolio Gestión de Programas Educativos													

Trimestre II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
en formato de la plantilla de informe de PPD													
Capítulo 1													
Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica													
1.2 Estructura académica													
1.3 Acciones realizadas													
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio													
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
Capítulo 2													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
2.1 El portafolio educativo													
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje													
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo													
<i>Indispensable evidenciar fuentes consultadas en el apartado de referencias</i>													
Capítulo 3													
Descripción y análisis de cada portafolio													
Revisar lo integrado en este capítulo, trabajo realizado al inicio													
Capítulo 4													
Sistematización de la solución del caso de estudio													
5.1 Experiencia vivida													
5.2 Reconstrucción histórica													
5.3 Objeto de la sistematización del caso													
5.4 Principales lecciones aprendidas													

Trimestre II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Conclusiones													
Referencias													
Anexos													
Anexo 1- Ficha informativa del estudiante													
Introducción y Resumen													
Entrega del informe escrito, versión final al asesor (archivo digital en Word)													
Elaboración del dictamen de asesor	<p>El asesor cuenta con un mes máximo después del cierre de trimestre, para emitir el dictamen de aprobación para entregar cada informe a la coordinación de sede respectiva.</p> <p>*Se consignará nota de este proceso según los avances a lo largo del trimestre.</p>												