



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo  
Técnico Laboral Kinal, Guatemala, Guatemala**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

David Antonio Tún Ajcibinac

Guatemala  
2021

**FAC-EDU 51.05112020**

**Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo  
Técnico Laboral Kinal, Guatemala, Guatemala**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

David Antonio Tún Ajcibinac

Licenciado José David Borón Icaj Asesor  
Licenciada Ingrid Johana Paniagua Marín Revisora

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**


**ASUNTO: David Antonio Tún Ajcibinac**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar Informe  
de Práctica Profesional Dirigida para completar  
requisitos de graduación.

Dictamen 51.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, Guatemala, Guatemala”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **David Antonio Tún Ajcibinac**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Caltán**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación

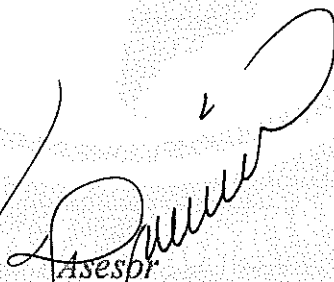


## **Dictamen de Asesor**

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 5 de diciembre del 2020.*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo Técnico Laboral kinal, 6ª avenida 13-54 zona 7, colonia Landívar Ciudad de Guatemala.***

*Presentado por el estudiante: **David Antonio Tún Ajcibinac.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Asesor

**José David Borón Icaj**

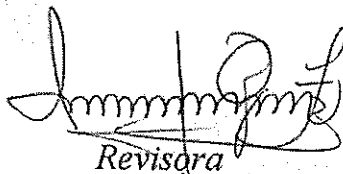
*Magíster en Innovación y Docencia Superior*

*Número de colegiado 25646*

## **Dictamen de Revisor**

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 29 de abril del 2021.*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, Guatemala, Guatemala. Presentado por el estudiante: David Antonio Tún Ajcibinac. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

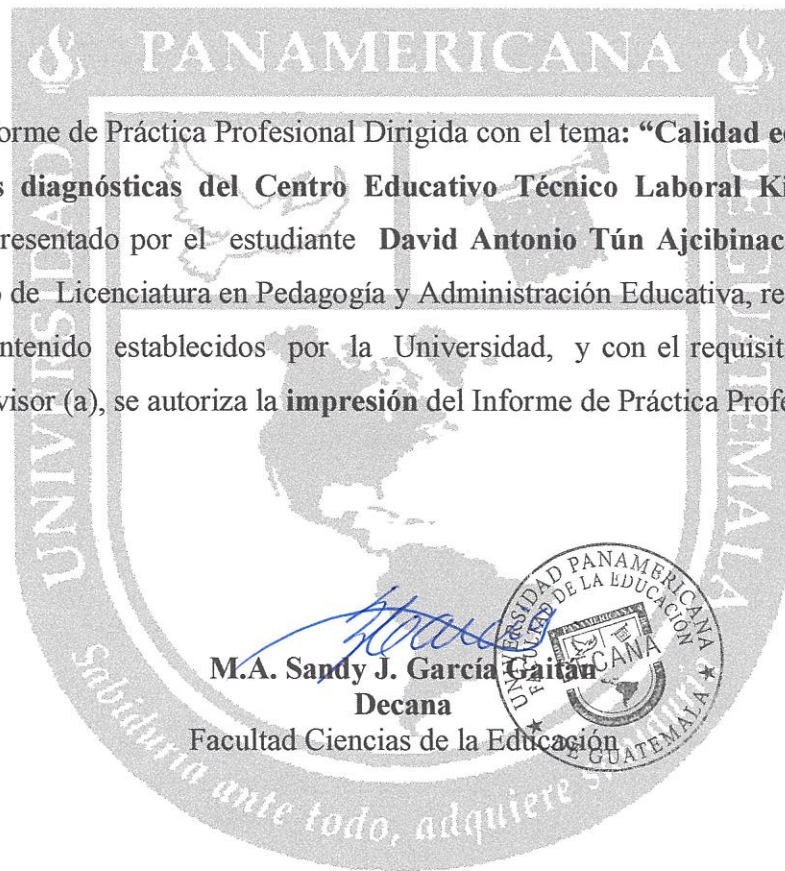



*Revisora*

**Ingrid Johana Paniagua Marín**  
*Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*  
*Número de colegiado 30944*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diecinueve de mayo de dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, Guatemala, Guatemala”**. Presentado por el estudiante **David Antonio Tún Ajcibinac** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



## Contenido

<b>Resumen</b>	<b>i</b>
<b>Introducción</b>	<b>ii</b>
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	6
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	7
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	7
<b>Capítulo 2</b>	<b>8</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>8</b>
2.1 El portafolio educativo	8
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	11
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	13
<b>Capítulo 3</b>	<b>15</b>
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	<b>15</b>
3.1 Preparación del portafolio	15
3.2 Portafolio virtual por área	17
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	17
<b>Capítulo 4</b>	<b>19</b>
<b>Estudio de casos</b>	<b>19</b>
4.1 La calidad educativa del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal	19
4.2 Pruebas a graduandos 2019 del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal	28
<b>Capítulo 5</b>	<b>38</b>
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	<b>38</b>
Proceso de sistematización	38
5.1 Experiencia vivida	39
5.3 Reconstrucción histórica	56
5.4 Lecciones aprendidas	59

5.5 Conclusiones	60
5.6 Recomendaciones	61
<b>Conclusiones de la Práctica</b>	<b>63</b>
<b>Referencias</b>	<b>64</b>
<b>Anexos</b>	<b>66</b>

### **Lista de tablas**

Tabla No. 1 Propuesta No. 1	43
Tabla No. 2 Propuesta No. 2	51

### **Lista de Anexos**

Anexo No. 1 Ficha de estudiante	66
---------------------------------	----

## **Resumen**

El capítulo 1 identifica el marco contextual, en donde reconoce por medio de la reseña histórica las circunstancias por el cual, el proceso de la práctica profesional dirigida fue realizado por medio de portafolios digitales y una sistematización en base al estudio de casos, abarcando los temas pedagógicos y administrativos de la educación, los antecedentes fundamentan cuales fueron los motivos por el cual este proceso cambió de lo presencial a lo virtual. También reconoce la situación actual en el cual la educación está teniendo serios problemas de adaptación tecnológica.

Dentro del capítulo 2 señala el marco teórico, en donde se identifica por medio de la investigación fundamentos que sustentan la importancia del portafolio digital, con esta fase el análisis de la investigación de los diferentes autores recopila información que debe ser parafraseada con el fin de obtener lo más esencial según los diferentes aportes. El capítulo 3 identifica la descripción y análisis de los portafolios digitales, tomando en cuenta el inicio de la práctica en su preparación y ejecución, en esta parte del proceso resalta la aplicación de conocimientos, desarrollo de habilidades y destrezas. Hace énfasis en la reconstrucción de cada uno de los procesos, tanto en el portafolio administrativo, pedagógico y de programas educativos, en donde cada uno de los temas fueron analizados, comprendidos para plasmar las ideas, argumentos y aportes dentro del informe.

Dentro del capítulo 4 desglosa el proceso realizado para el estudio de casos, la elección de temas basados en procesos administrativos y pedagógicos, la descripción de cada punto según la guía establecida, los antecedentes que divulgan una breve descripción del propósito de la investigación tomando en cuenta las preguntas ¿Por qué? o ¿para qué? de la investigación; además, es importante identificar los objetivos en base a los temas seleccionados, en el área administrativa el tema elegido fue la calidad educativa según la gestión de los administradores educativos. En el capítulo 5 se sistematiza la solución del caso de estudio, las experiencias vividas a través de las fuentes de información y recopilación de la información, además, de la reconstrucción histórica en cuanto a las actividades que se realizaron desde el inicio del proceso de práctica, con los portafolios digitales y el proceso de sistematización.

## **Introducción**

El presente informe de sistematización de Práctica Profesional Dirigida se desarrolla con el tema de Calidad educativa a través de evaluaciones diagnósticas del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, Guatemala, Guatemala. A continuación, se hace mención sobre su contenido y diferentes procesos que se llevaron a cabo para su realización. El estudio de casos realizado con base al área pedagógica y administrativa define por medio de la investigación y recopilación de la información, resultados que no favorecen a la educación guatemalteca, los análisis obtenidos de acuerdo con las encuestas realizadas a los docentes y personal administrativo (director, subdirector, coordinadores) identifican que para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje, se necesita del compromiso de los que conforman la comunidad educativa.

Además, de integrar métodos y estrategias que ayuden a cambiar los resultados, estos deben reflejarse al inicio del ciclo escolar por medio del proceso de planificación por parte de los docentes; la supervisión y aprobación de dichos documentos debe ser por medio del personal administrativo, con el fin de ir evaluando cada proceso, para darle seguimiento y mejorar continuamente.

El uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza aprendizaje es importante, para el personal docente implementarlo dentro del método de enseñanza y acoplarlo de acuerdo con las necesidades de los estudiantes para poder de esa manera transmitir los nuevos conocimientos y definir una nueva etapa en el que se ve incluido las TIC. La capacitación constante y la actualización docente influye en los resultados obtenidos durante las evaluaciones diagnósticas, la preparación académica viene siendo el esfuerzo de los docentes en cada una de sus clases. Por ello es importante beneficiar al personal docente con materiales didácticos para el uso dentro de las aulas. Dentro de las lecciones aprendidas especifican claramente los acontecimientos que marcaron un cambio personal, también la inclusión de nuevos aprendizajes por medio de los métodos utilizados dentro del transcurso del proceso de práctica profesional dirigida.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

### **1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica**

El inicio del año 2020 marca una época digital al cual nadie estaba preparado para acoplarlo a sus actividades diarias, esta situación modificó la logística del cual estaba programado el proceso de práctica profesional dirigida dentro de los establecimientos. Este inicia con la elaboración y aplicación de portafolios digitales en el cual, los temas a discusión son las leyes educativas que se regulan dentro del país en favor de la educación, estas pueden ser Acuerdos, Artículos, circulares, entre otros, que de alguna manera benefician los procesos educativos en Guatemala.

Si bien se sabe que existen diferentes situaciones en el cual los docentes y la comunidad educativa en general deben conocer, con el fin de resolver por la vía correcta y legal la toma de decisiones para no afectar a la persona o institución. En este portafolio se ven involucradas ideas, comentarios, aportes de terceras personas que por medio de sus estudios complementan cada una de las leyes; además, de integrar videos explícitos que ayudan a la comprensión de dichos temas.

Dentro del segundo proceso del portafolio digital se identifica la utilidad de Currículum Nacional Base, abarcando cada una de sus partes ya que alrededor de ella gira el entorno educativo, las diferentes herramientas digitales que dentro de la innovación lo solicita como parte fundamente del proceso evolutivo en lo que respecta las TIC. Además, integra las diferentes formas de evaluar cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje, utilidades, métodos de enseñanza y evaluaciones constantes de los procesos entre otros.

El tercer proceso se manifestó por medio de un portafolio digital con el tema programas educativos, estos trabajan en beneficio de la educación guatemalteca, y aportan desde su perspectiva una ayuda en las necesidades que existen alrededor de la educación. Estas carencias son solventadas a partir de la colaboración que puede brindar cada uno de los programas implementando una propuesta de

mejora, que ayudará de cierta manera involucrando ideas, métodos y estrategias para fortalecer el área tecnológica que en la actualidad mantiene una demanda que no todos los establecimientos pueden solventar.

Por último, el estudio de casos, es una oportunidad para conocer el campo educativo, analizando los procesos en base a temas específicos que dentro de la realidad educativa guatemalteca necesita mejorar. De los resultados arrojados por las herramientas utilizadas para recopilar la información logrando identificar las diferentes dificultades que de cierta manera obstaculizan los procesos y que, por ello, estos no son benéficos ni para el estudiante, ni para las instituciones educativas; por ello se plantea una propuesta para mejorar los procesos en el cual se ha identificado dificultades.

#### 1.1.1 Antecedentes

A partir del día viernes 13 de marzo del año 2020, ingresa a Guatemala el coronavirus, una de las enfermedades más temibles a nivel mundial que a consecuencia lamentable se encontraban víctimas humanas, si no se tomaban las medidas preventivas necesarias. Inicia el proceso educativo más difícil para cada uno de los guatemaltecos específicamente para los sectores vulnerables de este país, la educación a distancia fue uno de los desafíos más difíciles de enfrentar tomando en cuenta los obstáculos como internet, equipo de cómputo, economía y sobre todo trabajo para los padres de familia para poder solventar las necesidades básicas.

Por ello la Universidad Panamericana sede 54 del municipio de Santiago Atitlán, Sololá propone un esquema de trabajo diferente al cuál está acostumbrado todos y cada uno de los estudiantes, estas medidas fueron considerados estratégicamente para no perjudicar su salud, así como también de los educadores. La plataforma Teams fue la primera alternativa para impartir los conocimientos, estas herramientas están enlazadas con el paquete que office 365 ofrece al poseer correos instituciones o vinculaciones que las genere. Cada uno de los Licenciados se apegó a las necesidades de los estudiantes ya que no todos cuentan con los mismos recursos, muchos realizaron hasta lo imposible por adquirir el equipo necesario y poder de esa manera recibir las clases en línea.

Los métodos y estrategias utilizados por cada instructor cambiaron y se acoplaron a utilizar la plataforma Teams, grabando las sesiones, utilizando presentaciones, material de apoyo, guías de estudio, tareas enlazadas con la plataforma para su entrega y calificación, evaluaciones en forms, en fin, fueron estrategias utilizadas para aprovechar los recursos, innovar la forma de enseñanza, prepararse mucho más para echar andar este formato.

A pesar de la situación cada estudiante pudo integrar a su lenguaje la tecnología educativa en este ciclo escolar 2020, Además, la enseñanza en casa facilita el traslado muchas veces de un sector bastante alejado, paso de una presencial a una computadora. Por lo tanto, si no existieran estas situaciones que exigieran cambios drásticos; el siguiente paso hacia la educación evolutiva no se habría dado.

#### 1.1.2 Situación actual

Todos los estudiantes de Licenciatura en administración educativa esperaban el regreso a clases, esto con el fin de vivir el proceso de práctica profesional dirigida en alguno de los establecimientos públicos o privados, que abren las puertas a las oportunidades y vivencias que el docente necesita conocer para saber a qué se enfrenta como profesional.

El hecho de asistir a un salón de clases, participar de cada uno de los procesos de la administración educativa; y poder evidenciar todos y cada una de las actividades planificadas en dichas instituciones, afectan la visibilidad del estudiantado, por ello la propuesta por parte de la universidad en crear portafolios digitales con temas muy interesantes y a la vez importantes, regulan las expectativas esperado por los estudiantes.

Este proceso de recopilación y análisis de la información es primordial para el conocimiento del futuro administrador educativo, por lo tanto, la estrategia utilizada recompensa el trabajo de campo, teniendo en cuenta las necesidades del estudiantado. En la actualidad los conocimientos son importantes dentro del centro educativo, ya que el administrador es el principal gestor de todas las actividades y responsable de que se ejecuten, tener conocimiento de las leyes que regulan a través

del entorno educativo cuantifica las habilidades y soluciones que se debe aplicar en cada caso que se presente.

En la actualidad existen métodos y estrategias de enseñanza aprendizaje, es obligación del docente identificar las adecuadas que vayan encaminadas a las diferentes necesidades del estudiantado, además, intensificar la labor docente al tema innovación educativa, cada uno de los procesos de los portafolios generaron conocimientos que no se poseía y que al término de algunos meses se fue descubriendo con aprendizajes nuevos.

El hecho de analizar a profundidad temas relevantes a la educación como leyes, acuerdos, CNB, herramientas de evaluación, las TIC, programas educativos comprometidos con el área de comunicación y lenguaje, matemáticas, normas disciplinarias entre otras cuantifican las enseñanzas a través de portafolios que involucran un aporte personal a dichos contenidos, complementándolos con propuestas de mejora que ayuden a mejorar los procesos en el cual el sistema educativo está teniendo complicaciones y que por ellos los resultados no resultaron satisfactorios.

## 1.2 Estructura académica

### 1.2.1 Portafolio administrativo

Dentro de los portafolios digitales se desligan temas primordiales para el conocimiento de todo administrador educativo, dentro del primer portafolio digital se abarco el tema de leyes en favor de la educación, la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de educación especial, Ley PINA, entre otras más; intensifican el compromiso de la comunidad educativa en cada uno de los procesos de formación. El docente y administrador debe conocer el campo laboral y las exigencias que en ella existen, en determinados casos surgen problemas internos dentro de la institución en el cual el director debe estar preparado para analizarlos y determinar una solución basado en la regulación de las leyes que las establezcan.



### 1.2.2 Portafolio pedagógico

Dentro del segundo portafolio digital evidencia la importancia de la estructura del sistema educativo y de sus componentes, el Currículo Nacional Base es una guía establecida por el Ministerio de Educación con el fin de identificar las competencias a alcanzar y lo que el docente debe impartir y a la vez acoplar dentro del salón de clases tomando en cuanto cada una de sus ramificaciones. Existen herramientas que pueden ayudar a mejorar los procesos de asimilación, evaluación y análisis de resultados, además la implementación de las tecnologías en los métodos de enseñanza, al estar especializado en el área puede crear de las estrategias que ayuden a la mejora de resultado al final del ciclo escolar.

El objetivo principal es encaminar a las instituciones a dimensionar la calidad educativo en un periodo de tiempo corto, facilitando por medio de las ideas y propuestas cambios que mejoren dichos resultados, alternado una propuesta de mejora específicamente en el área tecnológica que es ahí donde las carencias surgen en gran cantidad. No únicamente por falta de equipo de cómputo sino de conocimiento para la utilización de estas herramientas digitales.

### 1.2.3 Portafolio de programas educativos

El proceso para la elaboración del tercer portafolio digital identifica los programas educativos que apoyan el proceso educativo, cada uno de ellos aporta en gran manera desde sus posibilidades las adecuaciones necesarias para mejorar la calidad de educación que en Guatemala se vive, a través de aportes que reducen las necesidades, carencias, factores, problemas de los estudiantes, docentes, centros educativos, entre otros. A través de la propuesta de mejora busca plasmar una visión distinta aprovechando cada uno de los recursos explotándolos para el bien común de la comunidad educativa.

### 1.2.4 Estudios de casos

El estudio de caso aporta globalmente una noción de cómo está funcionando el sistema educativo en las instituciones educativas, tomando como base temas a investigar, analizar y evaluar los procesos que están siendo utilizados. Todo ello por medio de instrumentos de recopilación de

información con el fin de analizarlos y proponer continuidad y mejorar estrategias, métodos que no están funcionando.

### 1.3 Acciones realizadas

Cada uno de los portafolios digitales exigieron lectura y análisis para su comprensión, una vez el tema ha sido captado los aportes fluyen, el método de análisis regula la información para determinar las ideas principales; los temas fueron extensos, por lo cual el tiempo para su elaboración fueron profundizados. Los aportes de exponentes familiarizados con los temas a discusión ayudan en gran medida a mejorar la comprensión de lo que está escrito en los documentos, así como su búsqueda, de cierta manera puede aportar al análisis realizado y ampliar el campo de comprensión por el lector.

Otra estrategia utilizada para apoyar lo escrito dentro de los documentos fue la inclusión de enlaces directos, en donde se analizaron recursos audiovisuales que pueden amparar lo escrito durante el proceso de análisis y estructura de cada uno de los portafolios. La integración de lo anteriormente mencionado a un medio digital capaz de dimensionar y publicar a través de los medios digitales, como la sistematización de temas relevantes que apoyen los procesos educativos, se eligió Blogger una herramienta digital personal en donde las personas tienen la oportunidad de publicar temas de interés al público, en este caso se tomó esta herramienta con el fin de que los lectores y los que conforman o utilizan esta herramienta puedan visualizar el trabajo elaborado, que cuenta con una accesibilidad y suscripciones bastante grandes.

Dentro del estudio de casos fueron seleccionados dos temas enlazados a la parte pedagógica y administrativa, estos fueron tratados según la guía proporcionada por la Universidad. Tomando en cuenta variables que encaminen el proceso de elaboración, trazando objetivos, identificar las limitantes, alcances, información recabada por medios de recopilación; en este caso se utilizó la encuesta elaborada en forms para agilizar el proceso, ya que el hecho de utilizar entrevistas o acercarse a las personas para recabar información no era la adecuada por ello se planteó una forma más segura y formal de recibir la información. Una vez analizado cada uno de los datos se creó una

propuesta de mejora en ambos temas pedagógicos y administrativos, estas buscan cambiar el proceso que se utiliza el establecimiento con el fin de mejorar los resultados que se obtienen cada año al finalizar el ciclo escolar.

#### 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Dentro de las fortalezas encontradas en la elaboración del portafolio digital se pueden mencionar las siguientes: responsabilidad en cada uno de los procesos que conlleva el proceso de egreso, así como el compromiso en culminar este proceso sin importar las dificultades. La organización en cada una de las actividades para completarlas y la confianza en mí mismo de que puedo culminar este proceso así mismo, el amor por lo que se está realizando y la inteligencia por todo lo aprendido durante este proceso; finalmente la capacidad para garantizar un buen trabajo dentro del centro educativo.

#### 1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

Dentro de las limitantes encontradas en la elaboración del portafolio digital se pueden mencionar el tiempo que no es suficiente para solventar cada actividad, interviene la familia, trabajo, estudios y más, así como la información cambiaba constantemente con relación a lo solicitado, siendo bastante la carga para un tiempo corto de entrega.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 2.1 El portafolio educativo

##### 2.1.1 ¿Qué es el portafolio educativo?

El Portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y a la de evaluación que consiste en la recopilación de la producción de índole variada por parte del estudiante y que permite evaluar sus capacidades en el marco de una disciplina o materia de estudio. Estos elementos evidencian del proceso personal seguido por el estudiante, permitiéndole a él y los demás ver sus esfuerzos y logros, en relación con los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos previamente. (Silva M. 2103)

Silva M. (2103) identifica que el portafolio digital es un método de enseñanza que debe ser utilizada por el docente dentro de sus actividades; con el fin evaluar las capacidades del alumno ya que esta se realiza individualmente y no hay forma de que el estudiante copie este tipo de trabajos, más bien debe esforzarse para poder entregar un trabajo de calidad; siempre y cuando siga con los lineamientos propuestos por el asesor. Además, motiva al estudiante por el esfuerzo que realiza logrando cada uno de los objetivos trazados al inicio de dicho proyecto.

##### 2.1.2 Propósito del portafolio

El portafolio es una técnica de enseñanza - aprendizaje y evaluación. Consiste en una colección de los trabajos que realiza el estudiante para demostrar sus esfuerzos, logros y progreso en una área o tema específico. (Mora, F. 2014) E autor menciona que el portafolio digital es una técnica de aprendizaje y evaluación en el cual el docente a través de estos trabajos logra identificar el grado de esfuerzo otorgado por el estudiante para realizar dicho trabajo, esta idea también promueve la iniciativa y promueve la motivación para los estudiantes que prefieren trabajar en grupo y dejar de

analizar, tomar decisiones, especular, evidenciar, todo tipo de ideas que surgen para solucionar las diferentes problemáticas que aparecen en el transcurso de su elaboración.

### 2.1.3 Relación entre constructivismo y estrategia

“El constructivismo, plantea como estrategia de aprendizaje el descubrimiento guiado y una elaboración propia del alumno de hechos, principios, conceptos, reglas y en general del conocimiento” (Cierto, A. 2016) Piaget y Vygotsky plantean la siguiente idea en relación al constructivismo, considerando que esta idea promueve el descubrimiento de nuevos aprendizajes encaminado a cada uno de los pasos que el estudiante debe conocer y tomar en cuenta, si se integra el tema constructivista y se acopla al método del portafolio digital se encuentra una vinculación exacta de ambas partes, determinando que la relación que debe existir satisface las necesidades del docente al momento de completar las competencias trazadas al iniciar con este proyecto educativo.

### 2.1.4 Rol del docente en el uso del portafolio digital

Básicamente está referido a utilizar los conocimientos previos del alumno para construir un nuevo aprendizaje. El profesor se convierte sólo en el mediador entre los conocimientos y los alumnos, los alumnos participan en lo que aprenden; pero para lograr la participación del alumno se deben crear estrategias que permitan que el alumno se halle dispuesto y motivado para aprender. (Quintero, E. 2012)

El autor menciona que el portafolio digital involucra dentro del proceso de redacción los conocimientos previos con las que el estudiante ya cuenta, que a través de ello el alumno va encaminado a la construcción de los aprendizajes. Por lo tanto, el docente se involucra nada más como mediador del proceso corrigiendo, guiando y evaluando los avances que presente. Siempre se debe identificar estrategias que pueden ayudar como medio de motivación para los alumnos que no persiguen la misma perseverancia.

### 2.1.5 Origen del portafolio digital

Su origen en los Estados Unidos en los años ochenta, cuando debido a los problemas en los resultados de los aprendizajes de los alumnos, se procedió a recopilar evidencias de distinto tipo sobre cómo enseñaba el profesorado. En 1997 Bird llega a la conclusión de que, al igual que se hace en el mundo de la moda, sería bueno para el profesorado recoger sus producciones, recopilarlas y hacer una reflexión evaluadora sobre cómo enseñaba y evaluaba: así nació el portafolio educativo. (Barberá, E. y Marín, E. 2009)

Los autores reconocen el origen del portafolio digital y el cambio evolutivo que obtuvo en el transcurso de los años, debido a las propias necesidades del hombre y más aún en la educación Bird incluye la creación del portafolio como herramienta de recolección y recopilación de documentos, en la actualidad los bolsos, mochilas, portadores, ayudan al docente a llevar un mejor control de los documentos, adhiriendo las exigencias de las personas en la moda, Bird también se preocupó por darle estilo a lo que había logrado.

### 2.1.6 Tendencias en el uso del portafolio digital

Dino - Morales L. (2017) indica que

Las escuelas normales tienen la encomienda de responder a los cambios sociales, culturales, tecnológicos y científicos que imperan en el mundo y en el país; esto se debe llevar a cabo por medio de la formación de los docentes de educación básica, que comprende los niveles de secundaria, primaria y preescolar (DGESPE). Es por ello que la Reforma Curricular de la Educación Normal busca incrementar los niveles de equidad y calidad en la educación y la formación de docentes que respondan a las demandas que plantea la Dirección General de Educación Superior para Profesionales de la Educación (DGESPE). Además, es necesario considerar que, en la actualidad, en el campo educativo hay cinco tendencias esenciales:

- Desarrollo de competencias
- Orientación hacia la sociedad del conocimiento
- Aprender a aprender
- Inclusión
- Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación

El autor propone que la educación debe evolucionar, por lo tanto, debe acoplarse a las necesidades y demandas educativas que existen, además, los docentes deben involucrarse en ese proceso de cambio. Por ello las autoridades educativas deben velar por las capacitaciones constantes que involucren nuevas metodologías y estrategias didácticas que ayuden a potenciar el pensamiento crítico y analítico de los estudiantes. Tomando en cuenta los alcances que pueden lograrse si todos se disponen a trabajar y colaborar con sus responsabilidades.

## 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

### 2.2.1 Constructivismo dentro del proceso

Dentro de este proceso Barbera E. (2005) establece que este permite evaluar trabajos, reflexiones y actividades variadas con base a los objetivos de aprendizaje, es una herramienta útil bajo una perspectiva constructivista, al evaluar competencias y valores, promueve una evaluación enfocada a procesos no sólo a resultados y permite una retroalimentación sistemática y rigurosa.

El autor identifica cuatro ideas importantes al momento de implementar el portafolio digital como método educativo, primero es potenciar las habilidades y destrezas de cada estudiante ayudante a incrementar sus conocimientos debido a la investigación, análisis de documentos. Fomenta la construcción de sus propios conocimientos en base al tema de estudio. La evaluación no solo califica resultados dentro del estudio de casos, sino más bien permite evaluar al estudiante como persona dentro de la sociedad; por último, cultiva un enriquecimiento productivo para el estudiante.

López A. (2016) indica que la implementación del portafolio como método educativo, demandan bastante tiempo del profesor y del estudiante, que no son fáciles de interpretar, existe poca evidencia sobre la confiabilidad y validez de los resultados y la generalización de los resultados es limitada. El autor especifica que el portafolio digital posee beneficios negativos en cuanto a los resultados se refiere una vez el proceso haya culminado. La interpretación de las ideas por parte de los estudiantes no queda muy clara, por el efecto dominó que el alumno le haya dado al tema. También concibe demasiado tiempo para revisarlas, sin embargo, durante el proceso puede revisarse. Uno de los principales problemas es los resultados son limitados debido al tiempo para trabajarlo, la accesibilidad a la información es muy cerrada por ello nada nos evidencia de que la información sea verídica y confiable.

### 2.2.2 Beneficios del uso del portafolio digital

De la Roca, M. (2016) establece los beneficios del uso del portafolio digital para tus estudiantes al preparar portafolios digitales: Adquieren la habilidad de presentar trabajos en diferentes formatos (texto, audio, video e imágenes) enlazados para un fácil acceso., realizan trabajos auténticos a fin de incrementan sus competencias en la producción de multimedia y su uso. Además, los estudiantes ven “positivo” el rol de los docentes al utilizar la tecnología de esta forma.

Así mismo, De la Roca, M. (2016) aclara cada uno de los beneficios que se logran al momento de implementar estas metodologías al salón de clases, las facilidades con las que pueden generarse conocimientos nuevos, la información que se maneja requiere de una concentración y lectura abundante. Los usos de las Tic's están familiarizados con los estudiantes hoy en día, esto facilita los procesos de implementación del portafolio con los temas a discusión, por lo tanto, la creatividad, temática, diseño no será obstáculo para los alumnos que quieran dar a conocer sus habilidad y destrezas que los identifica como nativos de la era digital.



### 2.2.3 Portafolio durante el proceso educativo

De la Roca, M. (2016) indica que

es necesario observar el progreso en el trabajo de los estudiantes durante cierto tiempo, fomentando la autoevaluación y autorreflexión. Y promover en los estudiantes su progreso y monitoreo continuo, evidenciando el trabajo concreto realizado por los estudiantes, así mismo identifica que las utilidades de estos métodos de trabajo agilizan de cierta manera el proceso de evaluación de las experiencias vividas durante el proceso, además, permite realizar una autoevaluación en donde el propio estudiante puede evaluar su esfuerzo presentado en el trabajo, así como también el autorreflexión permite que pueda analizar lo positivo y negativo de la vivencia obtenida durante el desarrollo de sus actividades. La evaluación continua puede darse a través de fases de trabajo con el fin de identificar los cambios que el estudiante debe hacer para concretar las ideas.

## 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

### 2.3.1 Conectivismo y proceso de análisis de resultados

Jiménez; L. (s.f.) indica que “como resultado de la investigación se identificaron cuatro contextos donde se pueden emplear estrategias para apoyar y fomentar la práctica el Portafolio efectiva: la política de gobierno, las normas técnicas, la política académica y la enseñanza y aprendizaje.” Así mismo propone por medio de los resultados arrojados a la investigación realizada en Colombia marcando cuatro momentos muy importantes si, se decide trabajar la metodología del portafolio digital dentro de la institución educativa por medio de instituciones que pueden hacerlo realidad por necesidad o por compromiso, una de ellas es el gobierno. El Estado está comprometido con la educación guatemalteca en buscar oportunidad para crecer o fortalecerse, también aquellas entidades educativas internar como el ministerio de educación capacitando al personal docente en el uso adecuado de los métodos y estrategias innovadoras.

### 2.3.2 Implementación del portafolio como método

Alvarado, J. (2012) establece que la implementación del portafolio como método, permite incluir textos, gráficos o elementos multimedia que se pueden consultar en Internet o en otro medio electrónico. Así mismo, permite agrupar todo el material en formatos que son mucho más manejables, como un CD, un DVD, etc. La autora destaca los beneficios que otorga el hecho de implementar el método del portafolio digital crea espacios en donde el estudiante está familiarizado, lo único es fortalecer esos conocimientos previos; además este método permite realizar cosas inimaginables que la tecnología permite realizar, el diseño y la creatividad no pueden faltar en estos procesos de adquisición de conocimientos. Ya no es necesario utilizar USB para almacenar los documentos de Microsoft, más bien pueden enviar los enlaces de los portafolios digitales con la dirección de su ubicación y listo.

### 2.3.3 Desarrollo de habilidades por medio del portafolio digital

Calvo G. (2013) indica que la selección de la estrategia didáctica del portafolio digital, se debe a que, a través esta, se potencia que el estudiantado sea creativo, desarrolle habilidades para la reflexión y autoevaluación, muestre evidencias y participe activamente de su proceso de aprendizaje. En el caso del docente, le brinda un espacio para la realimentación recíproca, necesaria para identificar si los objetivos planteados inicialmente se lograron y para fortalecer aquellos aspectos que precisen mejorarse, de forma tal que el proceso de enseñanza-aprendizaje sea más provechoso para sus actores.

El autor aclara que la utilidad de este método estratégico es motivar al estudiante a través de participaciones constantes de los resultados obtenidos en el desarrollo de las actividades planificadas. Así mismo, ayuda mejorar y moldear aspectos con las que quizá el estudiante no contaba antes de iniciar este proceso, también influye las estrategias internas que el docente puede agregar al momento de planificar la actividad, siempre y cuando se tome en cuenta las necesidades del estudiantado, así como también involucrar temas de interés para su estudio.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación del portafolio**

Al inicio del segundo trimestre, se implementó una nueva metodología para abarcar el proceso de Práctica Profesional Dirigida, por medio de portafolios digitales, de los cuales a continuación se da una descripción y se deja evidencia del análisis realizado para cada uno de ellos.

##### **3.1.1 Portafolio administrativo**

Se conformó con el tema Leyes educativas en favor de la educación guatemalteca, en donde se analizaron, comprendieron y a la vez parafrasearon seis de ellas, las cuales de alguna manera están a favor de la educación; además de agregar citas bibliografías de las fuentes de información. Dentro de las principales se encontraban la Constitución Política de la República de Guatemala que a partir del artículo 71 al 81 define los fines de la educación, responsabilidades, compromisos del estado entre otros. La ley de educación especial, Ley PINA en favor de la niñez y adolescencia, Ley de Servicio Civil, Ley de Educación Nacional, Normativa de Convivencia Pacífica. Toda esta información fue trasladada a una fuente universal, en donde tendría que ser compartida a través de herramientas digitales, en este caso fue cargada a la herramienta 2.0 Blogger, un blog personal en donde la información es compartida públicamente y abierta para todo lector.

##### **3.1.2 Portafolio pedagógico**

Dio origen con la ayuda de los temas: Currículum Nacional Base, Herramientas de evaluación en el aula, Manual del aula de calidad, Herramientas digitales, comunidad educativa, en donde se analizaron cada uno de los recursos indispensables en la planificación de método y estrategias utilizadas dentro del salón de clases, en esta etapa se analizaron, comprendieron y a la vez parafrasearon cinco herramientas administrativas, de las cuales también se agregaron aportes de autores que ayuden al desenvolvimiento del tema. Así como también fueron agregados enlaces o

direcciones URL, de videos que ejemplifiquen los temas a tratar en este portafolio administrativo, y así facilitar el proceso de análisis y comprensión

De esta manera se planteó la creación de una propuesta de mejora en base al tema herramientas digitales; dentro de la propuesta se implementaron los objetivos, las actividades que se llevaran a cabo al igual que la fecha y tiempo de ejecución, delegar a los responsables de dicha ejecución, además de los recursos que se utilizaran para desarrollar esta propuesta en los centros educativos. Toda esta información fue trasladada a Blogger, una herramienta digital pública ya que es un blog personal en donde la información es compartida públicamente y abierta para todo lector. Dentro de se plasmaron las ideas según el análisis realizado, además de integrar los enlaces de las citas visitadas, y para finalizar el formato de propuesta según el tema a ejecutar.

### 3.1.3 Portafolio de programas educativos

El tercer portafolio digital fue elaborado en base al tema programas educativos cuyo propósito es fortalecer las áreas pedagógicas y administrativas de los establecimientos, el análisis y la comprensión de cada una de las partes que compone cada programa. Cada uno de los aportes fue parafraseado según la importancia de cada una de sus áreas de trabajo, en ellas se agregaron citas de autores que hayan aportado según estudio de los programas, así como también la implementación de videos que ayuden a comprender el funcionamiento de cada uno.

También fue agregado una propuesta de mejora, tomando como base el programa de alimentación escolar, en las que destacan la supervisión en la compra, elaboración y distribución de los productos alimenticios proporcionados por los docentes hacia los estudiantes. Todo este proceso fue revisado semana a semana por medio del catedrático de práctica, en donde con la ayuda de su revisión los portafolios debían mejorar o ser modificados. El desarrollo del mismo fue trasladado a la herramienta Blogger para su publicación, las cuales son utilizadas para compartir públicamente el blog personal de la persona creadora, por lo tanto, toda esta información se encuentra circulando por internet.

### 3.2 Portafolio virtual por área

Para la elaboración del portafolio administrativo, es necesario la recopilación de la información que inicia a través de la investigación de los documentos que se utilizarán para su análisis, comprensión y parafraseo del contenido. La investigación se realizó a través de fuentes de google en donde la utilización de páginas confiables como scribd y la página del Ministerio de Educación; estas fueron indispensables para la recopilación de leyes educativas además de seleccionar los puntos más importantes de cada una de ellas. Las técnicas del subrayado, de la lectura analítica, que fueron de gran utilidad para adaptar el contenido a palabras más complejas.

Para la elaboración del portafolio pedagógico fue necesario identificar las diferentes opciones en cuanto a los temas a tratar, una vez seleccionadas fue útil aprovechar los métodos de investigación en fuentes confiables como scribd y página del ministerio de educación. El análisis de los documentos por medio de una lectura comprensiva fue fundamental para la comprensión y a la vez facilita parafrasear cada etapa del proceso, además de identificar autores que apoyen lo escrito con anterioridad y la implementación de videos.

Dentro del portafolio de programas educativos resalta las técnicas de investigación de los programas a trabajar, esta información fue recopilada de la página del ministerio de educación. El análisis y comprensión de lo interpretado en estos programas se ven reflejados en el parafraseo; además de integrar citas de autores que ayuden por medio de sus aportas a todas y cada una de las conclusiones escritas con anterioridad.

### 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Al inicio de este proceso se evidencian obstáculos que de cierta manera bloquean el proceso de formación universitaria, dicho de otra manera, no todos los estudiantes cuentan con internet residencial, este factor ocasiona que los estudiantes se retiren y dejen a un lado la preparación por falta de recursos tecnológicos. Cuando los docentes y estudiantes no están familiarizados con la tecnología el proceso de formación es más difícil, tal es el caso de la primera etapa: portafolio

administrativo, la comprensión de leyes y el análisis de cada uno de los artículos, convenios, acuerdos dificultan la redacción de lo que cada uno de ellos menciona o dicta. Ahora bien, familiarizarse o apoyarse por medio de video de retroalimentación ayudan a mejorar la comprensión lectora, estas estrategias fueron adquiridas durante el desenvolvimiento del proceso.

Durante el proceso de elaboración de portafolios digitales y sistematización de documentos encaminados a la educación; se ven reflejados métodos de enseñanza distintos a lo que comúnmente vemos en las universidades. Estos permiten al estudiante potenciar el pensamiento crítico y analítico por medio de la recopilación de información, análisis y comprensión de lectura, esto implica un grado de habilidades que el estudiante debe dominar.

Por lo tanto, los métodos de enseñanza deben ser innovadores aprovechando la utilidad del internet y de herramientas online que permiten la facilidad de completar los objetivos trazados al inicio de cada proyecto, el desarrollo en la elaboración de los portafolios y la sistematización crea en el estudiante capacidades, en donde se demuestran las habilidades y destrezas con las que cada estudiante cuenta. El proceso de Práctica profesional dirigida por medio de portafolios digitales fomenta la disciplina de la investigación, además utilizar diferentes técnicas de aprendizaje. Esta marca una metodología diferente que incluye la innovación educativa por medio de las clases en línea, para ellos la incorporación de técnicas de parafraseo la inclusión de aportes de autores que por medio de sus estudios nos dan una pauta de lo que trata para comprender los contenidos a investigar.

Una de las dificultades encontradas durante este proceso fue la selección del establecimiento para realizar la recopilación de información, ya que no todos los docentes cuentan con un tiempo para responder encuestas o ser entrevistados, además, la pandemia del covid-19 no permite la socialización de personas, específicamente con docentes y personajes enfocados a la labor administrativa. Por ello, este proceso fue bastante difícil en cuanto a la información recopilada.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 La calidad educativa del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal**

El tema seleccionado para este proceso fue “La calidad educativa del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal”, ubicado en la 6ª avenida 13-54 zona 7 colonia Landívar ciudad de Guatemala, los resultados arrojados manifiestan que existen obstáculos que obstruyen el desarrollo del proceso educativo y que, además, los métodos y estrategias utilizados deben ser previamente planificados de acuerdo con las necesidades del estudiantado. Incluyendo el proceso de gestión por parte de los administradores del plantel educativo.

##### **4.1.1 Resumen**

El contexto educativo guatemalteco, refleja una calidad muy baja en cuanto a las posibilidades de proyectar resultados que beneficien no solo al país sino a los rincones de Guatemala específicamente, de las áreas rurales en donde la educación no está disponible para todos y todas y que por ello el desarrollo y el cumplimiento de las competencias no pueden ser alcanzadas. Durante el proceso de elección del tema a investigar, se analizaron los antecedentes en donde se verifican todos y cada uno de los factores que influyen y obstaculizan la innovación tecnológica y la implementación de métodos y estrategias distintos a lo que estamos acostumbrados.

Los objetivos claramente identifican la dirección que la educación guatemalteca busca alcanzar, en las que destaca los factores que no permiten obtener los resultados esperados, por ello es importante adecuar las variables en la investigación, a través de preguntas de reflexión que permiten analizar. La utilidad de los instrumentos de recopilación de la información permite recabar información del punto de vista administrativo, quienes son los encargados de gestionar lo relacionado con el establecimiento su cargo. Una vez recopilada la información debe analizarse y con la ayuda de los administradores encuestados determinar los factores que influyen en el rendimiento académico, en los resultados, en el proceso educativo entre otros. Para luego esclarecer las posibles soluciones.

Al determinar los factores según el análisis realizado, logramos identificar lecciones aprendidas, estas nos ayudaran para elaborar un plan de propuesta de mejora con el fin de solucionar los problemas que afectan el desarrollo de la calidad educativa. Estas propuestas deben mejorar por medio del apoyo de la comunidad educativa, promoviendo soluciones dentro de las responsabilidades que todos los involucrados deben aceptar. La propuesta identifica por medio de las actividades a realizar, resultados esperados identificando el momento en el cual cada una de las actividades deben realizarse.

#### 4.1.2 Introducción

La calidad educativa guatemalteca en la actualidad tiene complicaciones para desarrollar la educación que ha anhelado durante varios años, estos procesos tienden a tener factores que obstaculizan su desarrollo. Es indispensable solventar cada una de las necesidades que el centro posee, dentro de estos influyen el rendimiento académico y de infraestructura, por ejemplo; escritorios en mal estado en donde los estudiantes no pueden sentarse bien, falta de iluminación, los servicios sanitarios están en pésimo servicio, entre otras necesidades.

Con la ayuda de la gestión educativa por parte de los directores, estas necesidades deben ser resueltas al inicio de cada ciclo escolar, identificando las prioridades. Una de las propuestas establecidas para solucionar el caso es identificar las necesidades durante el proceso para gestionarlas con anterioridad, también el administrador debe buscar alternativas diferentes que ayuden a solucionar los problemas que llevan mucho más tiempo en proceso.

La capacitación constante del personal docente ayuda a mejorar cada uno de los procesos de planificación, dentro de la propuesta realizada permite mejorar y preparar material didáctico, este debe quedar preparado durante la organización de actividades en el mes de noviembre, hojas guía, programas de actividades, guía de trabajos, entre otros. La innovación educativa propone utilizar la tecnología en cada una de las áreas, acoplando las diferentes necesidades para impartir las clases, este confinamiento que mantiene a los estudiantes fuera de las aulas, busca utilizar herramientas tecnológicas que sirvan para facilitar el proceso de aprendizaje.



Además, cabe resaltar la importancia de los padres de familia en este proceso educativo, interviniendo y apoyando a sus hijos, con el fin de facilitar el uso de métodos y estrategias por parte de los docentes. Los administradores deben crear una programación de supervisión en el cual se evaluarán la eficiencia del docente en el uso de las metodologías y herramientas proporcionadas por el establecimiento.

#### 4.1.3 Antecedentes área administrativa

En el proceso educativo, se necesitan verdaderamente de profesionales; docentes, comprometidos con la educación, que sepan encaminar y dirigir a los que integran la comunidad educativa, con el fin de trazar las metas y alcanzarlas, creando una visión global capaz de aceptar cambios cuando sean necesarios. Dentro del Manual de funciones, organización y puestos de las direcciones departamentales que establece el Ministerio de Educación lanzado en el 2011 indica las responsabilidades que el director debe cumplir una vez asuma el puesto de líder dentro de un centro educativo.

Además, la Ley de Educación Nacional 12-91 a partir del título III Derechos y obligaciones establece las responsabilidades de los que integran la comunidad educativa en general, que es guiar por el buen camino al establecimiento, teniendo como base los principios de la administración de Henry Fayol los cuales son: planificar, organizar, dirigir, controlar y evaluar cada uno de los procesos educativos. La calidad educativa hace referencia a la eficiencia y eficacia, explotando cada uno de los recursos que se tienen a disposición, por ello es necesario que cada uno de los que participan del proceso de enseñanza aprendizaje se comprometan en cada una de las actividades que se tiene planificadas.

Para alcanzar y lograr cambios importantes en la vida de los guatemaltecos deben lograrse cada una de las competencias, metas y objetivos que se trazaron al inicio del ciclo escolar. Además, el acceso a la educación debe ser para todos sin excepción alguna, incluyendo el acceso a niños, jóvenes y señoritas que presenten alguna discapacidad. Es importante solventar todas y cada una de las necesidades que presenta el establecimiento al inicio del ciclo escolar, dichas carencias deben ser solucionadas a través de la gestión del administrador educativo, junto con la participación de

los padres de familia haciéndoles un llamado a involucrarse dentro del proceso enseñanza aprendizaje de sus hijos.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

La calidad educativa en Guatemala actualmente posee grandes limitantes que deben ser solventadas, no únicamente por parte del Ministerio de Educación, sino también de la falta de compromiso de los que en ella participan, dicho de otra manera, no es únicamente equipar los establecimientos de las mejores comodidades; esta además mencionar que la tecnología en la actualidad juega un papel muy importante en lo que respecta actualización y uso apropiado de los recursos tecnológicos.

Por ello es importante que los docentes se comprometan en aprovechar cada uno de los recursos con los que cuentan, así como también emplearlos de acuerdo con las necesidades que los propios estudiantes viven y que de alguna manera no pueden explotar sus capacidades, además, este debe buscar estrategias para alcanzar cada una de las metas, siendo estas prioridades asumidas en el momento.

Otro dato importante y que no puede obviarse es la participación activa de los padres de familia en el proceso educativo, en muchos de los casos ellos únicamente se acercan al establecimiento cuando se le convoca a una reunión o cuando ha culminado el bimestre; al momento de la entrega de notas. Por ello los propios estudiantes perciben su poco interés en el aprendizaje, por lo tanto, el involucramiento de toda la comunidad educativa y el compromiso en cada una de sus funciones, obligaciones crean el ambiente deseado esa educación que Guatemala busca y anhela.

#### 4.1.5 Objetivos

##### 4.5.1.1 Objetivo general

Evaluar los factores que intervienen y obstaculizan el desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes.

#### 4.1.5.2 Objetivos específicos

Identificar los factores que obstaculiza el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje.

Analizar cada una de las problemáticas que impiden el desarrollo educativo dentro del establecimiento.

#### 4.1.6 Preguntas de reflexión

Cualitativas

¿Cuáles son los factores que inciden en el aprovechamiento de los contenidos?

Indique las carencias educativas con las que cuenta el docente y el estudiante.

¿La promoción de evaluaciones diagnosticas ayudan a identificar el índice de aprendizaje obtenido por parte de los estudiantes y de cierta manera identifica con que calidad cuenta el sistema educativo?

#### 4.1.7 Unidad de análisis

En la Universidad Panamericana Sede 54 de Santiago Atitlán, se ha prevista el estudio de casos, abarcando el tema “calidad educativa” tomando como grupo focal al sector privado del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, dentro de este proceso se realizarán encuestas con el fin de determinar los factores que influyen y obstaculizan el mejoramiento del proceso de enseñanza aprendizaje en Guatemala. Por lo tanto, es importante identificar las diferentes circunstancias, factores o carencias que delimitan el desarrollo de la educación en Guatemala.

Países que son considerados potencias a nivel mundial identifican que la educación es un proceso que no puede dejarse en segundo plano, más bien es de vital importancia su ejecución; por lo tanto, Guatemala debe considerar el hecho de cambiar el rumbo de lo que se está haciendo en la actualidad. Por ello el estudio de casos tomara como grupo focal al Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, considerando que la educación en el sector privado cumple con las expectativas del Ministerio de Educación. Por lo tanto, la calidad educativa engloba ciertas características que deben ser llevadas a cabo desde el inicio del ciclo escolar. No obstante, la administración de dichos

establecimientos rige, otras características que aseguran el flote y permanencia del establecimiento año con año.

Uno de los factores que interviene y obstaculiza el desarrollo de la educación en Guatemala es; la falta de recursos o materiales de clase, específicamente los de uso tecnológico. No todos los estudiantes cuentan con las facilidades para poder trabajar; además, la pobreza extrema y desintegración familiar juega un papel muy importante dentro el proceso educativo. No obstante, cabe resaltar el compromiso que deben asumir todos y cada uno de los integrantes de la comunidad educativa. La ley de Educación Nacional 12-91 a partir del título III Derechos y obligaciones establece las responsabilidades de los que integran la comunidad educativa, además de participar de dichos procesos además del acompañamiento y seguimiento que deben realizar una vez inicio el ciclo escolar.

#### 4.1.7 Narración del caso

Los administradores que fueron encuestados consideran necesario modificar el Currículo Nacional Base y acoplarlo a las necesidades de su plantel educativo, esto con el fin de tener los contenidos necesarios e indispensables, para no sobrecargar de temas a los docentes y estudiantes. El administrador educativo es el gestor; encargo de velar por el bien común del establecimiento incluyendo la toma de decisiones en cuanto a cambios se refiera, tomando en cuenta el mejoramiento continuo en cada uno de los procesos.

La importancia de la vocación profesional y el compromiso del docente influye en el desarrollo de la educación guatemalteca, en donde el docente debe comprometerse en cada una de sus responsabilidades como guía; además, de interpretar que la vocación es un compromiso con la educación y con ellos mismos. Los coordinadores y administradores del establecimiento identifican que las necesidades y comodidades influyen en el rendimiento y aprendizaje del estudiante, ya que las herramientas son indispensables dentro del proceso de enseñanza, en cada una de las áreas que demanden instrumentos, herramientas, equipos entre otros.

Según la encuesta realizada identifican que los problemas sociales más importantes, que afectan el desarrollo del estudiante en el proceso de formación es la desintegración familiar y la pobreza, estos factores envuelven al estudiante y obstaculizan los métodos de enseñanza planificadas previamente por los docentes. Los administradores definen que la falta de motivación al personal docente influye en el desempeño profesional; en donde los docentes reciben la credibilidad del esfuerzo realizado, o de los logros alcanzadas durante el ciclo escolar.

Para la administración la capacitación constante del personal docente y administrativo; es importante para la implementación de nuevas metodologías, la innovación va encaminada a los procesos de actualización y preparación profesional. Los padres de familia deben participar activamente del proceso de formación de sus hijos. El docente es el encargado de velar por el aprendizaje del estudiante. El administrador educativo es el encargado de supervisar cada uno de los procesos educativos, además de solventar con la ayuda de la gestión cada una de las necesidades que se presenten.

#### 4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información serán encuestas elaboradas en Gforms, y estarán siendo resueltas por docentes que actualmente trabajan en el sector privado utilizando como muestra un total de 5 participantes; de los cuales destacan administradores y coordinadores del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

#### 4.1.9 Método de análisis de la información

Se considera necesario modificar el Currículum Nacional Base, con el fin de contextualizarlo de acuerdo con las necesidades del entorno estudiantil, definir contenidos indispensables que fortalezcan el desarrollo de la persona dentro de la sociedad. Determinar que el administrador educativo es el gestor encargado de velar por el bien del establecimiento, tomando en cuenta la resolución de conflictos dentro de este. Una vez el director asuma sus responsabilidades como representante debe velar por cada una de las funcionalidades que determina dicho cargo.

Dentro de la calidad educativa surge la palabra vocación profesional que indica el compromiso del docente con la educación, en la mayoría de encuestados determinan que el profesionalismo del docente construye el aprendizaje, si el maestro asiste al salón de clases con la mentalidad de únicamente trabajar y ganar dinero, o su visión sea simplemente tener un empleo el cual sustente su vida y la de su familia, jamás se esperaría un avance educativo. Si bien tenemos como ejemplo a varios países considerados como potencias aparte de invertir un presupuesto digno a la educación, el compromiso de los docentes en su labor es importante y resalta con los resultados obtenidos durante estos últimos años.

Para muchos docentes las carencias que existen dentro del establecimiento pueden influenciar en el rendimiento del estudiantado, para ello la gestión educativa por parte de los administradores es importante en todo el proceso educativo, estas carencias que muchas veces son de espacio ya que, en un aula asignada para 35 estudiantes, abarcan más de 50. Por ello la educación no es personalizada; el docente no puede estar con cada uno de los educandos, así como también el tiempo en cada período no lo permite, estas necesidades deben ser resueltas antes de iniciar el ciclo escolar.

La desintegración familiar es uno de los problemas sociales que afectan el desarrollo de la educación guatemalteca, específicamente obstaculiza cualquier estrategia que el docente puede utilizar para generar nuevos conocimientos en el estudiante, estos factores sociales causan en el educando desconcentración, factores como la pobreza obligan al estudiante a trabajar y olvidarse de las tareas o asistir a clases con sueño; por lo tanto, la educación no puede darse si uno de los exponentes tiene la cabeza pensando en otras cosas.

Un factor muy importante que nunca es tomado en cuenta es la motivación del personal docente, este aspecto influye en el desempeño del personal al momento de desempeñar su trabajo, cuando los administradores o gerentes felicitan o incentivan de alguna forma el gran trabajo del maestro, estos aspectos son poco conservados en los establecimientos puesto que muchos gestores se preocupan mucho más de las deficiencias o errores de los demás.

En su mayoría determinan que la capacitación constante del uso de nuevas herramientas, metodologías, actitudes, innovaciones, ayudan al desempeño del maestro por el nuevo conocimiento que se le ha transmitido; por otra parte, determinar temas relevantes que ayuden a mejorar el trabajo del docente, estos deben ser tratados durante el periodo de planificación en el mes de noviembre para aprovechar el tiempo y recursos que incluso el Ministerio de Educación proporciona. Así mismo los padres de familia deben comprometerse en brindar el apoyo necesario a los docentes con el fin de facilitar los procesos.

Los administradores determinan que el docente es el encargado de velar por el aprendizaje del estudiante, así como también es responsable de mantener y crear una imagen que logre identificar cada uno de los principios y valores que ahí se inculcan. Además, dentro de una institución educativa deben ser los encargados de supervisar cada uno de los procesos educativos, incluso intervenir si fuera el caso, atendiendo a cada una de las necesidades del estudiantado; La supervisión del proceso ayuda a mejorar los aprendizajes y a la vez la calidad educativa.

#### 4.1.10 Lecciones aprendidas

La importancia de la modificación del CNB para contextualizarlo de acuerdo con las necesidades y el entorno del estudiantado; además, de identificar los temas más importantes que ayuden al desarrollo del ser humano.

La administración educativa es la encargada de gestionar y solventar cada una de las necesidades que surgen antes del inicio del ciclo escolar, con el fin de ayudar al proceso educativo.

El docente debe comprometerse con la educación y con cada uno de los procesos, garantizando una educación de calidad con la ayuda de la comunidad educativa comprometiéndose con cada una de sus responsabilidades.

Los problemas sociales también afectan el desarrollo del estudiante y obstaculizan todos y cada uno de los métodos o estrategias que el docente puede utilizar para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

## 4.2 Pruebas a graduandos 2019 del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal

### Área pedagógica

El nombre del tema seleccionado es pruebas a graduandos 2019 del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, ubicados en la 6ª avenida 13-54 zona 7 colonia Landívar ciudad de Guatemala. Esto con el fin de analizar los resultados obtenidos durante el desarrollo de las evaluaciones diagnósticas a través del Ministerio de Educación, estas permiten identificar a través de los resultados las competencias alcanzadas y los temas que deben ser reforzados al inicio del próximo ciclo escolar.

#### 4.2.1 Resumen

El proceso del estudio de casos basado en el tema evaluaciones diagnósticas del Ministerio de Educación, permite identificar por medio de la investigación, recopilación de la información, comprensión y análisis de resultados un parámetro de la educación guatemalteca en general. Identificando los antecedentes del tema, basado en los factores que intervienen en el desarrollo de la educación guatemalteca, estos están centrados en los métodos y estrategias utilizados por los docentes, para ello es indispensable planificar las actividades, preparando con anterioridad los instrumentos y herramientas que se utilizaran en cada uno del bimestre y todo el ciclo escolar.

Los objetivos determinan la dirección que debe seguir el estudio de casos, con la ayuda de las variables que se identificaron al inicio de la investigación, utilizando preguntas de reflexión para apoyar dichos resultados, con ello la utilidad de los instrumentos de recopilación de información resultan, plasmando preguntas generados en busca de información que servirá para implementar una propuesta de mejora que permita mejorar los resultados obtenidos cada año.

Una vez recopilada la información por medio de encuestas, debe analizarse y determinar a nivel general conclusiones de cada una de las preguntas, esta información está basada en cuanto a experiencias de los propios docentes que laboran en dicha institución, ellos determinan la veracidad de los que viven. El análisis de cada pregunta permite identificar qué aspectos deben mejorar en el proceso de enseñanza aprendizaje para obtener resultados diferentes. Toda esta información obtenida genera lecciones, conclusiones y aportes que deben esclarecer soluciones en cuanto a las



mejoras que se deben realizar al inicio de cada ciclo escolar, tomando en cuenta las necesidades y obstáculos que se encuentran dentro del proceso educativo. Además, la propuesta define opciones que pueden tomarse en cuenta para cambiar los resultados de cada año.

#### 4.2.2 Introducción

El proceso de análisis de resultados por las evaluaciones diagnósticas del Ministerio de Educación permite verificar el rendimiento académico de cada uno de los estudiantes graduandos, estas medidas surgen para evaluar que tanto han aprendido y que tan preparados están para afrontar las demandas laborales que la sociedad exige. El Ministerio de Educación se ha preocupado por atender las necesidades dentro de las instalaciones educativas, por ello los docentes consideran necesario la implementación de material didáctico para utilizarlo como recurso para el mejorar el proceso de comprensión, así como también permite al docente utilizar métodos planificados en beneficio del curso o área que imparte.

El uso de métodos didácticos y estrategias que pueden ayudar al proceso de enseñanza aprendizaje es indispensable dentro de la planificación de cada uno de los docentes sin importar el área en el que se desenvuelve; además, de utilizar herramientas innovadoras en donde el uso de las tecnologías pueda integrarse en cada una de las áreas. Dentro de los resultados arrojados por las encuestas realizadas a los docentes identifican que el Currículum Nacional Base debe ser modificado y acoplado a las necesidades de los estudiantes, recordando que el CNB es flexible, así como también existen temas que deben ser obviadas ya que su importancia en los temas no es del todo primordial.

Se considera necesario apoyar a los estudiantes ya que parte del bajo rendimiento surge de las malas decisiones producto de algún problema social, como pobreza o desintegración familiar, por ello la creación de programas de atención social para los estudiantes está en una de las principales propuestas. El uso de las tecnologías en cada una de las áreas es esencial, así como también el uso adecuado de los centros de cómputo, la planificación y preparación del nuevo ciclo escolar debe estar acompañado de la innovación educativa en donde el docente identifica nuevas formas de enseñanza, para obtener resultados satisfactorios.

#### 4.2.3 Antecedentes área pedagógica

Dentro de las aulas los docentes son conocidos como personas intachables y perfectos, seres humanos que no comenten ningún error; esto sin dejar a un lado el concepto de sabio que poseen muchos de ellos. Por ello la actitud que refleja el docente para con los alumnos debe ser sincero, cariñoso, pasivo, comprensivo y sobre todos flexible al momento de impartir las clases. El Manual del aula de calidad lanzado por el Ministerio de Educación en el año 2013, determina cada uno de los fines de la educación en cuanto al ambiente escolar, y la forma en que deben llevarse los estudiantes con cada uno de los docentes; además, de indicar cada una de las facilidades con las que debe contar el establecimiento para la realización del ambiente educativo preciso y conciso en donde no existan las carencias o necesidades.

En la actualidad los resultados que reflejan los índices de conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes son demasiado bajo, tanto así que en el año 2019 durante las evaluaciones diagnósticas que se realizan cada año; arrojo un porcentaje de 13.56% de un posible 100% en el área de matemáticas, estos resultados únicamente se manejan en los graduandos de diversificado, además en el área de comunicación y lenguaje con un promedio de 37.03% de un 100% a nivel nacional en Guatemala. Dando como resultado un bajo promedio en relación con conocimientos adquiridos. Entonces se puede identificar que existen diferentes factores que determina el déficit en la educación guatemalteca, desde problemas familiares, personales, falta de herramientas o útiles escolares, falta de compromiso e interés por parte de los estudiantes, hasta una mala gestión educativa, en cuanto a las estrategias que utilizan los docentes para impartir las clases.

También es importante determinar la autoestima del docente ya que suelen cruzarse situaciones de la vida personal con lo laboral, por ello debe establecer límites en los cuales no puede sobrepasar las situaciones y sobrevalorar su trabajo, ya que todo ello perjudica el desempeño del estudiante; el proceso de enseñanza aprendizaje busca un equilibrio entre el ellos; involucrando una adaptación de ambas partes para integrar un proceso de enseñanza de calidad, sí una de las partes sobrepasa los límite los resultados van a ser negativos.

Se puede determinar de cierta manera que la exigencia y la forma de trabajar para un docente laborando en el sector privado es muy distinto o diferente al docente que labora en el sector público; entonces es importante resaltar que se exige mucho más a en una de las partes. En algunas ocasiones el dar clases para algunos docentes se ha convertido en una rutina más, en donde el único propósito es ganar el sustento de la familia para satisfacer las necesidades propias o del hogar. No porque el docente considera una vocación el hecho de impartir clases; sino, porque fue la única oportunidad profesional que tuvo en su momento, o porque simplemente es el único trabajo que puede brindarle una economía bastante accesible y sostenible.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

Identificar las posibles problemáticas que envuelven el mejoramiento de resultados en cuanto a las evaluaciones diagnósticas realizadas por el Ministerio de educación cada año, hacia el estudiantado egresado de diversificado y que de cierta manera obstaculizan el desarrollo de aprendizajes obtenidos en cada ciclo escolar.

Teniendo en cuenta los factores que envuelven a los estudiantes y docentes, por ello las limitaciones, carencias y necesidades también deben ser solucionadas antes de iniciar cada ciclo escolar, si se habla de infraestructura; en algunos establecimientos no cuentan con aulas específicas para cada grado incluso por secciones, sino que comparten muchas veces las aulas teniendo a primero y segundo en un mismo espacio, además de no contar con escritorios personalizados para cada estudiante, sin mencionar cada uno de los recursos que necesita el estudiantado para explotar sus habilidades y destrezas.

Otro factor muy importante es la salud mental de cada estudiante, en este pleno siglo 21 nos hemos dado cuenta de que la desintegración familiar y problemas de hogar, deterioran el interés del estudiante por aprender, teniendo como resultados un déficit de atención en las clases impartidas cada día, además de la poca valoración que demuestran en cada curso y a la vez al docente. Por último, podemos apreciar las estrategias utilizadas por cada docente al momento de impartir las clases, esto infiere en el alumno; recordando que no todos aprenden de la misma manera y no todos cuentan con los recursos necesarios para hacerlo. Por ello es importante que sea flexible en cuanto

al ambiente escolar y a las condiciones en las que se encuentra el estudiantado. El poco interés por actualizarse, por buscar e identificar nuevas estrategias de cómo enseñar determinan el poco espíritu de la vocación.

#### 4.2.5 Objetivos

##### 4.2.5.1 Objetivo general

Identificar los factores que influyen en el déficit de atención y rendimiento académico en los estudiantes.

##### 4.2.5.2 Objetivos específicos

- Determinar las posibles causas que producen el desinterés por parte de los estudiantes en aprender y en prestar atención a lo que se les está enseñando.
- Identificar las estrategias que pueden utilizarse para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Analizar cada una de las carencias con las que cuenta un centro educativo, docentes y alumnado en general.

#### 4.2.6 Preguntas de reflexión

Cualitativas

¿Qué problemas afectan el desempeño docente y que de cierta manera influye en el proceso educativo?

¿Cuáles son los factores familiares que influyen en el rendimiento del alumnado?

¿Cuáles son las necesidades que impiden el desarrollo educativo?

#### 4.2.7 Unidad de análisis

En la universidad Panamericana Sede 54 de Santiago Atitlán, se ha previsto el estudio de casos, abarcando el tema “pruebas a graduandos” teniendo en cuenta el Centro Educativo Técnico Laboral kinal, específicamente los de sexto año, en diversificado ya que son ellos; quienes han culminado con sus estudios académicos, por lo tanto, es importante medir de cierta manera el nivel de conocimientos adquiridos por parte de los estudiantes.

Los docentes deben plantear nuevas estrategias, que se adapten a las necesidades de los propios estudiantes, esta flexibilidad debe que presentarse en los departamentos, municipios y sectores vulnerables, en donde la educación no llega que además tiene demasiados obstáculos que sobrepasar. Donde está la mirada de quien elabora el estudio de caso.

Una de las problemáticas que se han identificado actualmente, es la falta de compromiso profesional y vocacional en la educación siendo estas carencias educativas, no todos los docentes acuden a los centros educativos con la visión de emprender y encaminar a los estudiantes a la preparación académica, más bien se preocupan por la estabilidad laboral y de recibir mes a mes el sueldo. En institución debe existir el compromiso de los docentes con el proceso educativo; una de las características más debatidas es la innovación en métodos y estrategias que ayuden al desarrollo de las habilidades y destrezas. Estos deben estar centralizadas no únicamente en área de matemáticas y lenguaje, sino a nivel general.

Las evaluaciones diagnósticas realizadas cada año por el Ministerio de Educación, reflejan la preparación y dedicación de los docentes en impartir cada una de sus clases, así como también identificar de cierta manera los temas que deben ser reforzados cada año. Todo esto puede ser posible siempre y cuando la comunidad educativa también intervenga y apoye el proceso de enseñanza aprendizaje.

La falta de instrumentos para trabajar impide el desarrollo de las capacidades de los docentes, incluyendo el rendimiento profesional, en este confinamiento que ha generado el coronavirus, todos los establecimientos decidieron tomar cartas en el asunto; una de las alternativas fue realizar clases online, el problema es que no todos los docentes están familiarizados con el tema de las tecnologías, así como también no todos poseen internet residencial, esto es un retraso al avance tecnológico educativo.

En el año 2019 durante las evaluaciones diagnósticas que se realizan cada año; arrojo un porcentaje de 13.56% de un posible 100% en el área de matemáticas, estos resultados únicamente se manejan en los graduandos de diversificado, además en el área de comunicación y lenguaje con un promedio

de 37.03% de un 100% posible a nivel nacional, lo que significa que el proceso educativo está teniendo problemas de aprendizaje, no todos los estudiantes demuestran tener el mismo conocimiento, aprendizaje o nivel académico que sus demás compañeros.

#### 4.2.8 Narración del caso

Los métodos y estrategias que el docente utiliza definen los resultados, en cuanto al aprendizaje obtenido por el estudiante, los docentes encuestados afirman que las herramientas, métodos y estrategias ayudan al desarrollo de los aprendizajes, de igual manera facilitan la comprensión de contenidos, por ello es necesario identificar cuales pueden funcionar según las necesidades que presenten los estudiantes. Las evaluaciones diagnósticas, permiten identificar el nivel de conocimiento obtenido por el estudiante, además permite identificar que tan preparados están académicamente, estos resultados deben ser analizados al culminar cada ciclo escolar y fortalecer las competencias que no se lograron.

Los docentes consideran necesario, implementar nuevos métodos de enseñanza para la mejora en cuanto a la comprensión del área de matemáticas y comunicación y lenguaje, estas dos áreas son muy importantes ya que con base a ellas se realizan las evaluaciones diagnósticas; por lo tanto, la preparación, el uso de métodos y estrategias que ayuden a mejorar los resultados son importantes. Para los docentes, preparar a los estudiantes una semana antes de las pruebas es incorrecto, ya que esto no permite registrar datos reales en cuanto a la preparación de los estudiantes; además, no se evaluarían los procesos de aprendizaje de los cuatro bimestre o ciclo escolar.

Los docentes encuestados consideran que los recursos materiales juegan un papel muy importante en la vida estudiantil; que a la vez mejoran la comprensión de los contenidos y registran resultados satisfactorios para las instituciones, Así como también apoyan los métodos y estrategias empleados ellos mismos. También Identifican las causas más comunes, que determina el declive en el rendimiento escolar de los estudiantes fuera del establecimiento, estas son principalmente problemas sociales que afectan el desarrollo del proceso aprendizaje. Todos consideran necesario realizar cambios a los contenidos que en el CNB se encuentran, con el fin de adaptarlos al entorno

de los estudiantes y de esa manera analizar los métodos de enseñanza que deben utilizar. Además, es necesario que los padres de familia participen del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.

#### 4.2.9 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los instrumentos que se utilizarán para la recolección de la información serán encuestas elaboradas en forms, dichas encuestas estarán siendo resueltas por docentes que actualmente trabajan en el sector privado utilizando como muestra un total de 7 docentes del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal.

#### 4.2.10 Método de análisis de la información

Según las respuestas proporcionadas por los docentes encuestados identifican que las estrategias y métodos utilizados por el maestro; si definen resultados en cuanto al aprendizaje del estudiante, por lo tanto, el docente está obligado a identificar y buscar la metodología adecuada para el aprendizaje del estudiantado, acoplándose a las necesidades que también pueden surgir ya que no todos los estudiantes cuentan con las mismas facilidades.

También logra determinarse que las evaluaciones diagnósticas proporcionadas por el Ministerio de Educación permite identificar el nivel de conocimiento que el estudiante maneja una vez culmine sus estudios dentro del establecimiento. Por lo tanto, los resultados definen el tipo de aprendizaje que obtuvo durante el ciclo escolar, aunque también existen limitantes o factores que intervienen en el bajo rendimiento del estudiantado.

Además, se logra identificar que es necesario utilizar métodos y estrategias que ayuden al desarrollo del aprendizaje, específicamente en el área de matemáticas y lenguaje. Estas estrategias buscan facilitar la comprensión de contenidos y de crear nuevos hábitos de aprendizaje en donde el estudiante se interese en seguir aprendiendo. Uno de los problemas que se identifican al finalizar el ciclo escolar es la poca preparación de los estudiantes al someterse a las evaluaciones diagnósticas, por ello los encuestados consideran poco profesional preparar y someter a clases exhaustivas a los estudiantes, con el fin de generar resultados favorables para los establecimientos.

Así como también es necesario la implementación de los recursos dentro del salón de clases, realizando las gestiones necesarias para solucionar todas y cada una de las carencias con las que cuenta el establecimiento; estas necesidades pueden causar un retraso en la innovación y utilización de nuevas estrategias. Estos factores no solo afectan el desempeño del docente sino también del estudiante, si el alumno no cuenta con las disponibilidades que se necesita para el desarrollo de sus clases los conocimientos no serán transmitidos, por ello la pobreza destaca como factor principal por el cual no se logran todas y cada una de las competencias.

Muchos docentes determinan que el aprendizaje dentro de un establecimiento privado es de mucho mejor calidad, y que es más personalizado, además se puede identificar que en este sector cuenta con muchas más facilidades y herramientas para trabajar, a diferencia del sector oficial que existen carencias que conlleva demasiados trámites para ser solucionados. Los maestros consideran que el cambio o modificación en el Currículum Nacional Base es necesario ya que no todos se acoplan a las necesidades del estudiantado, así como también existen temas que pueden ser omitidas y otras de gran importancia que no pueden ser transmitidas a cabalidad en una clase o dos, por ello la modificación de los contenidos y contextualizarlos al entorno del estudiante es de vital importancia.

Los docentes identifican que los padres de familia deben participar del proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, si bien estos son considerados segundos padres; no pueden dejar el destino del estudiante en manos del maestro, sino más bien comprometerse en apoyar y darle seguimiento una vez el estudiante este fuera del establecimiento. Uno de los factores que encierra al estudiantado según la percepción de ellos, es la falta de interés de los mismos en aprender, así como también el mal uso de la tecnología, todo esto influye en el rendimiento del alumno ya que no todos asisten al salón de clases con la misma mentalidad de aprender.

#### 4.2.11 Lecciones aprendidas

El docente debe estar preparado para cualquier situación, la preparación de sus clases con nuevas metodologías y estrategias que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje.



Los recursos como materiales de trabajo son indispensables en la labor docente sin ellas el aprendizaje queda corto y la implementación de las estrategias queda aún lado.

Las evaluaciones diagnósticas permiten medir el rendimiento del estudiantado y la preparación; además identifica que métodos que deben cambiarse una vez finalice el ciclo escolar.

Existen factores externos que influyen en las estrategias utilizadas por el docente, ejemplo si el estudiante no cuenta con los recursos necesarios para participar lógicamente el conocimiento no será útil ya que no fue puesto en práctica.

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la solución del caso de estudio**

#### Proceso de sistematización

Durante el período de sistematización del estudio de casos realizado, se han definido factores que impiden el desarrollo de las habilidades y destrezas de los estudiantes, estos obstáculos pueden definirse de varias maneras, tanto para el estudiante, docente, administradores y la comunidad educativa en general. Los docentes deben crear por medio de su planificación anual propuestas en favor del aprendizaje significativo en donde las clases sean más comprensibles, resaltando que la educación guatemalteca necesita de maestros comprometidos con su vocación profesional, cada uno de los docentes le apuesta a la educación en base a su preparación profesional.

Al iniciar con el proceso de investigación y recolección de información, tiene como punto principal el análisis y la comprensión de dichos documentos, la reconstrucción histórica de los temas elegidos, así como también la interpretación de la información recaba por medio de las encuestas. Los resultados reflejan que la educación guatemalteca necesita de una transformación curricular que debe cambiar a partir de la modificación del CNB para acoplarla a las circunstancias del entorno estudiantil, así como también recomiendan mejor el proceso de elección de los métodos y estrategias que el docente debe utilizar tanto dentro como fuera del salón de clases, si en dado caso fuese en línea.

La capacitación constante con temas destacados en donde las carencias envuelven al docente, por ello las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje se ven afectas por el método utilizado por el docente, las innovaciones vienen a transformar estos paradigmas para definir nuevas rutas, nuevos procesos que revelen resultados satisfactorios tanto para el docente como para el estudiante.

## 5.1 Experiencia vivida

### 5.1.1 Propuesta de mejora área administrativa

Nombre de la propuesta: La calidad educativa en la administración.

### 5.1.2 Descripción de la propuesta

Identificar los factores que, de cierta manera obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje, estos son considerados como problemas sociales, que afectan el desempeño del estudiante, así como también intervienen en los métodos y estrategias utilizados por el docente para crear un aprendizaje diferente basado en las competencias que deben cumplirse.

La creación de un cronograma de supervisión por parte de los coordinadores y administradores del centro educativo, la verificación de las clases, el uso de los métodos y estrategias, la implementación de la tecnología e innovación dentro de las aulas deben estar presentes; así como también identificar las deficiencias de los docentes en cuanto a las clases impartidas. La elaboración de guías de estudio ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos, así como también facilita las instrucciones en cuanto a las tareas que deben realizar. Estas guías de estudio se realizan con base a la planificación y elaboración de material didáctico preparado específicamente por todas las áreas sin excepción alguna.

El proceso de evaluación es muy importante para determinar si las competencias se han logrado, además, determina lo eficiente que fue el docente al impartir las clases. Por ello las evaluaciones se realizarán todos los viernes con fin de determinar los alcances y comprobar los conocimientos nuevos. La creación de un programa de ayuda psicológica, social, emocional, entre otros debe existir para ayudar a los jóvenes que son víctimas de maltrato en su hogar, el apoyo puede surgir por medio de enlaces con instituciones que apoyan estas iniciativas y que no tiene un costo en específico. Por medio de estas evaluaciones puede buscarse estrategias útiles para ayudar al proceso de enseñanza de los estudiantes.

Involucrar aún más a los padres de familia, esta parte de la propuesta los insta a visitar el centro educativo, para estar informado del rendimiento académico del estudiante en cada bimestre, ser partícipe de las actividades planificadas, así como también apoyarse e instruirlo en cada uno de los procesos. Analizar los resultados arrojados al final del ciclo escolar, con el fin de identificar los temas que deben ser reforzados, además de verificar los factores que determinan el bajo rendimiento en los estudiantes que hayan perdido el ciclo escolar. El beneficio que brindaría es la continuidad que cada docente debe reflejar en el área en el que se desenvuelve.

### 5.1.3 Justificación

La creación de esta propuesta ayuda a mejorar el proceso educativo del Centro Educativo Técnico Laboral Kinal, identificando los obstáculos que determinan el no cumplir con cada una de las competencias establecidas durante el proceso de planificación, además determinar los problemas sociales que afectan el desempeño del estudiantado. Por ello va encaminado en la verificación y análisis de los procesos educativos, estos deben ser supervisados y aprobados antes de utilizarse, para ello la gestión educativa y las responsabilidades con las que debe asumir la administración es importante en estos momentos.

También deben solventarse todas y cada una de las deficiencias, necesidades o carencias con las que cuenta el establecimiento, estas deben ser solucionadas antes, durante o después de cada ciclo escolar, por lo tanto, la gestión educativa y la iniciativa del director ayudan a solucionar los problemas que afectan o impiden el desarrollo de la educación. Se entiende que la educación en Guatemala necesita cambios desde la administración hasta los resultados que no benefician al país, para muchas personas la calidad significa tener todo para crear educación, sin embargo, resulta diferente ya que calidad significa aprovechar cada uno de los recursos con las que uno cuenta y aprovecharlo al cien por ciento.

Si se realizan cambios al proceso que se utiliza actualmente tendríamos cambios distintos a los resultados arrojados durante el ciclo escolar 2019, sin tener en cuenta los resultados arrojados este año, por ello el uso adecuado de los recursos con las que la institución educativa cuenta los métodos y estrategias podrían llevarse a cabo.

#### 5.1.4 Objetivo general

Analizar cada uno de los procesos educativos que conlleven a la calidad educativa

#### 5.1.5 Objetivos específicos

- Utilizar métodos de enseñanza innovadoras, por medio de la actualización y capacitación docente.
- Planificar programas de supervisión constante del proceso de enseñanza dentro de las aulas

#### 5.1.6 Resultados esperados

Resolver todas y cada una de las necesidades que surgen dentro del establecimiento a través de la gestión educativa y el seguimiento que el gerente o director presente. Tomando en cuenta las necesidades primordiales que deben ser solucionadas lo antes posible.

Crear el cronograma de supervisión y que cada uno de los coordinadores encargados de cada grado supervisen el proceso de enseñanza aprendizaje, alentando al docente a seguir adelante, instruyéndolo en el uso adecuado de las metodologías.

Utilizar en totalidad el uso de las guías de estudio en el salón de clases, con el fin de facilitar el proceso de comprensión por parte de los estudiantes, que, aunque ellos no hayan asistido a clases puedan realizar o leer el tema de ese día o semana y no perder el conocimiento nuevo que se dio a conocer.

Evaluar cada uno de los procesos educativos específicamente los nuevos aprendizajes, tomando como base los viernes y poder evaluar lo que el estudiante aprendió y de esa manera poder reforzarlo si ese fuese el caso, aunque también la evaluación contante intensifica el interés del estudiante en aprender.

Logar el apoyo de instituciones no lucrativas que ayuden al desenvolvimiento personal de los estudiantes que necesitan de ayuda, y que de esta manera logren concretar sus habilidades y destrezas dentro del salón de clases sin que estos problemas les afecten. Para ello es necesario

enlazarse y vincularse con instituciones que apoyen estas causas, una de ellas son los servicios de las iglesias en general.

Involucrar a los padres de familia en el proceso, en donde apoyen a sus hijos en las actividades programadas durante el ciclo escolar, además de involucrarse en el rendimiento de sus hijos, para ello la comunicación constante entre los padres de familia y el docente debe prevalecer para estar al tanto del proceso.

Al finalizar el ciclo escolar los docentes deben analizar los resultados arrojados con relación al rendimiento de los estudiantes, para ello deben entregar un informe detallado del proceso educativo, tomando en cuenta propuestas para ayudar al fortalecimiento de las competencias que no se lograron.

#### 5.1.7 Actividades

- Realizar un sondeo de las necesidades que presenta el establecimiento, teniendo en cuenta las principales dentro del salón de clases, iluminación, escritorios, entre otros.
- Crear un cronograma de supervisión con cada uno de los coordinadores de grado con el fin de verificar los procesos educativos.
- La planificación, hojas de trabajo, guías y material de trabajo deben ser revisadas antes de proporcionarlas a los estudiantes.
- Realizar evaluaciones constantes al finalizar cada contenido específicamente los días viernes
- Crear un programa de apoyo para los jóvenes que sufren de algún problema social, como ayuda psicológica, doctrinaria entre otros.
- Involucrar en cada uno de los procesos educativos a los padres de familia y comprometerlos en sus responsabilidades.

**Tabla No. 1**  
**Propuesta No. 1**

<b>Descripción de la propuesta</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Año y mes</b>	<b>Año y Mes</b>	<b>Observaciones</b>
Identificar los factores que de cierta manera obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje, estos factores son considerados como problemas sociales, que afectan el desempeño del estudiante, así como también intervienen en los métodos y estrategias utilizados por el docente para crear un aprendizaje diferente basado en las competencias que deben cumplirse.	Resolver todas y cada una de las necesidades que surgen dentro del establecimiento a través de la gestión educativa y el seguimiento que el gerente o director presente. Tomando en cuenta las necesidades primordiales que deben ser solucionadas lo antes posible.	Realizar un sondeo de las necesidades que presenta el establecimiento, teniendo en cuenta las principales dentro del salón de clases, iluminación, escritorios, entre otros.	2020 al finalizar el ciclo escolar, en el mes de noviembre, así como también durante el ciclo escolar		Depende de las gestiones del director.
La creación de un cronograma de supervisión por parte de los coordinadores y administradores del centro educativo, la verificación de las clases, el uso de los métodos y estrategias, la implementación de la tecnología e innovación dentro de las aulas deben estar presentes; así como también identificar las deficiencias de los	Crear el cronograma de supervisión y que cada uno de los coordinadores encargados de cada grado supervisen el proceso de enseñanza aprendizaje, alentando al docente a seguir adelante, instruyéndolo en el uso adecuado de las metodologías.	Crear un cronograma de supervisión con cada uno de los coordinadores de grado con el fin de verificar los procesos educativos.		2021 los coordinadores deben estar de acuerdo en los turnos de cuidado a partir del mes de enero.	Dependerá si hubiera cambio de grado para cada coordinador

<p>docentes en cuanto a las clases impartidas.</p> <p>La elaboración de guías de estudio ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos, así como también facilita las instrucciones en cuanto a las tareas que deben realizar. Estas guías de estudio se realizan en base a la planificación y elaboración de material didáctico preparado específicamente por todas las áreas sin excepción alguna.</p>	<p>Utilizar al cien por ciento el uso de las guías de estudio en el salón de clases, con el fin de facilitar el proceso de comprensión por parte de los estudiantes que, aunque ellos no hayan asistido a clases puedan realizar o leer el tema de ese día o semana y no perder el conocimiento nuevo que se dio a conocer.</p>	<p>La planificación, hojas de trabajo, guías y material de trabajo deben ser revisadas antes de proporcionárselas a los estudiantes.</p>	<p>2020 durante el periodo de planificación docente en el mes de noviembre</p>		<p>Antes de vacaciones debe presentar los documentos.</p>
<p>El proceso de evaluación es muy importante para determinar si las competencias se han logrado, además, determina lo eficiente que fue el docente al impartir las clases. Por ello las evaluaciones se realizarán todos los viernes con fin de determinar los alcances y comprobar los conocimientos nuevos.</p> <p>La creación de un programa de ayuda psicológica, social, emocional, entre otros debe existir para ayudar a los jóvenes que son víctimas de maltrato en su hogar, el apoyo puede surgir por medio de enlaces con instituciones que apoyan estas</p>	<p>Evaluar cada uno de los procesos educativos específicamente los nuevos aprendizajes, tomando como base los viernes y poder evaluar lo que el estudiante aprendió y de esa manera poder fortalecer el contenido; si ese fuese el caso, aunque también la evaluación constante intensifica el interés del estudiante en aprender.</p>	<p>Realizar evaluaciones constantes al finalizar cada contenido específicamente los viernes</p>		<p>2021 durante los procesos específicamente los viernes de cada semana.</p>	
<p>debe existir para ayudar a los jóvenes que son víctimas de maltrato en su hogar, el apoyo puede surgir por medio de enlaces con instituciones que apoyan estas</p>	<p>Lograr el apoyo de instituciones no lucrativas que ayuden al desenvolvimiento personal de los estudiantes que necesitan de ayuda, y que de esta manera</p>	<p>Crear un programa de apoyo para los jóvenes que sufren de algún problema social, como ayuda</p>	<p>2020 en el mes de noviembre</p>		<p>Identificar entidades que quieran apoyar gratuitamente.</p>



<p>iniciativas y que no tiene un costo en específico. Por medio de estas evaluaciones puede buscarse estrategias útiles para ayudar al proceso de enseñanza de los estudiantes.</p> <p>Involucrar aún más a los padres de familia, esta parte de la propuesta insta a los padres de familia a</p>	<p>logren concretar sus habilidades y destrezas dentro del salón de clases sin que estos problemas les afecten. Para ello es necesario enlazarse y vincularse con instituciones que apoyen estas causas, una de ellas son los servicios de las iglesias en general.</p>	<p>psicológica, doctrinaria entre otros.</p>			
<p>visitar el centro educativo, para estar informado del rendimiento académico del estudiante en cada bimestre, ser partícipe de las actividades planificadas, así como también apoyarse e instruirlo en cada uno de los procesos.</p> <p>Analizar los resultados arrojados al final del ciclo escolar, con el fin de identificar los temas que deben ser reforzados, además de verificar los factores que determinan el bajo rendimiento en los estudiantes que hayan perdido el ciclo escolar. El beneficio que brindaría es la continuidad que cada docente debe reflejar en el área en el que se desenvuelve.</p>	<p>Involucrar a los padres de familia en el proceso, en donde apoyen a sus hijos en las actividades programadas durante el ciclo escolar, además de involucrarse en el rendimiento de sus hijos, para ello la comunicación constante entre los padres de familia y el docente debe prevalecer para estar al tanto del proceso.</p>	<p>Involucrar en cada uno de los procesos educativos a los padres de familia y comprometerlos en sus responsabilidades.</p>	<p>2020 a partir del mes de octubre y noviembre en el proceso de inscripción en la firma del contrato de estudio.</p>		<p>Comprometer a los padres de familia, invitarlos de vivir el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>
	<p>Al finalizar el ciclo escolar los docentes deben analizar los resultados arrojados en relación con el rendimiento de los estudiantes, para ello deben entregar un informe detallado del proceso educativo, tomando en cuenta propuestas para</p>	<p>Informe final de resultados y propuestas de mejora</p>	<p>2020 en el mes de noviembre durante el periodo de planificación.</p>		<p>Requisito para gozar de vacaciones.</p>

	ayudar al fortalecimiento de las competencias que no se lograron.				
--	---	--	--	--	--

Fuente: Tun, D. (2020)

### 5.1.8 Procedimientos

Esta propuesta debe iniciar una vez culmine el ciclo escolar, analizando cada uno de los resultados arrojados en el rendimiento del alumnado en general, dentro de esta evaluación se va a tomar en cuenta las problemáticas en las que se ve envuelta el establecimiento específicamente las carencias y necesidades, todo esto con la ayuda de la gestión que el director realizara para solventar las necesidades, existen prioridades y son las que se van a tomar en cuenta según el rango de priorización.

Es importante crear un cronograma de supervisión de los procesos, en todo caso los coordinadores son las personas encargadas de realizar dicha tarea, cada uno de ellos es responsable de un grado en específico, brindando un informe mensual de las notas, sugerencias y cambios que deben existir para mejorar la forma de enseñanza. Cada uno de los docentes debe crear guías de estudio, esto facilitara la comprensión de contenidos, instrucciones de tareas o proyectos y llegar de cierta manera a simplificar la información que se maneje en la institución educativa, esta estrategia prepara de una forma más compleja a los docentes en planificar las clases.

La evaluación de conocimientos es importante en todo proceso, con el fin de medir los niveles de aprendizaje, alcanzando las metas trazadas al inicio del ciclo escolar. Además, propone implementar los viernes evaluaciones de conocimientos en base al tema visto durante la semana de clases. El programa de apoyo para los jóvenes con problemas ayudará a fortalecer a los estudiantes que no tienen la intención propósito e interés por aprender, ya que vive en un ambiente lleno de problemas, por ello el programa ayudará en el rendimiento académico de estos estudiantes. Para ello deben identificar el tipo de problema para esclarecer el tipo de apoyo que necesita.

Fortalecer la participación de los padres de familia en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, creando un sistema de comunicación constante entre el docente y ellos, estará habilitado por

las tardes, medios de comunicación como los correos instituciones y números de teléfono si fuese necesario. Analizar cada uno de los resultados al finalizar el ciclo escolar, procurando fortalecer los contenidos que no lograron completar las competencias, así como también la viabilidad de utilizar nuevos métodos y estrategias que ayuden al desarrollo de las actividades educativas planificadas.

#### 5.1.9 Recursos

El uso correcto de los recursos con los que cuenta el establecimiento es viable para la realización de cada una de las actividades planificadas en la propuesta de mejora. Recursos tecnológicos, internet, computadoras, papel, hojas de color, tijeras, pegamento, energía eléctrica, entre otros. Todos están al alcance del docente para poder planificar y trabajar desde el establecimiento, la accesibilidad para los docentes está inmerso a todo lo que el establecimiento puede aportar, los recursos como fotocopias pueden ser integrados, sin embargo, por el número de estudiantes no es posible proporcionar material de esa manera, por lo tanto, el maestro debe identificar las estrategias necesarias para lograr recursos como material didáctico. El uso asertivo de los recursos audiovisuales está al alcance del docente dentro del establecimiento.

### 5.2 Propuesta de mejora área pedagógica

#### 5.2.1 Nombre de la propuesta

Evaluaciones diagnósticas del Ministerio de Educación

#### 5.2.2 Descripción de la propuesta

Esta propuesta busca identificar métodos, estrategias encaminadas a las necesidades de la población guatemalteca dentro del sector educativo. Para determinar las mejores herramientas, guías y material didáctico, deben esclarecerse y analizarse los resultados arrojados en las pruebas diagnósticas del Ministerio de Educación del año 2019.

Otro punto muy importante es la selección y análisis de los contenidos que el estudiante debe conocer, atendiendo a una cierta cantidad de temas, esta selección ayudará tanto al docente como

al estudiante para agilizar el proceso de recepción del nuevo conocimiento y no estar pendiente del tiempo en que se está trabajando. Además, identificar las problemáticas que obstaculizan el desarrollo de competencias dentro del proceso enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta los resultados arrojados por cada estudiante una vez culmine su proceso de formación en el nivel diversificado, específicamente los problemas sociales.

Todas estas estrategias pueden ser innovadores, olvidar el método tradicional que en la actualidad no funciona debido a los cambios que ha sufrido la sociedad y la educación en particular, estos procesos deben ser evaluados constantemente con el fin de medir los nuevos aprendizajes después de culminar cada uno de los temas durante el transcurso de la semana, estos conocimientos también deben ser evaluados al finalizar cada bimestre, tomando en cuenta días específicos para su resolución, con el fin de no sobrecargar a los estudiantes en tener que repasar más de tres cursos al día.

### 5.2.3 Justificación

Es importante identificar todas aquellas problemáticas que obstaculizan el proceso de enseñanza aprendizaje, pero es responsabilidad de cada uno de los que participan dentro del proceso de enseñanza aprendizaje participar y cumplir con sus responsabilidades, tal es el caso de los docentes quienes deben identificar y a la vez utilizar las mejores estrategias innovadoras que sean útiles dentro del salón de clases para facilitar los procesos de comprensión de contenidos.

Estas innovaciones pueden ser métodos que el docente ha identificado como herramienta viable en la educación, por lo tanto, debe ponerse a disposición del estudiante, no solo centrarse al método actual que si no ha cambiado sigue siendo tradicional, en este confinamiento los docentes tuvieron la necesidad de buscar alternativas que sirvan como método de enseñanza. Por ello es importante no dejar por un lado la innovación y el uso de las tecnologías dentro del proceso educativo, para cuando existan dificultados como estas del coronavirus, se puedan utilizar las herramientas necesarias y contrarrestar los obstáculos que encontramos una vez inicie el ciclo escolar.

#### 5.2.4 Objetivo general

Utilizar métodos y estrategias que mejoren los resultados dentro del proceso enseñanza aprendizaje.

#### 5.2.5 Objetivos específicos

- Analizar los resultados arrojados en cada una de las evaluaciones diagnósticas, con el fin de identificar las competencias no alcanzadas.
- Utilizar herramientas pedagógicas en base a las necesidades del estudiantado.
- Planificar actividades innovadoras, incluyendo el área tecnológica.

#### 5.2.6 Resultados esperados

Cada uno de los docentes se comprometa en identificar las mejores opciones en cuanto a los métodos y estrategias que pueden ser útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje, estos deben ser innovadores con ayuda de la tecnología que actualmente nos rodea.

Realizar el proceso de planificación en el mes de noviembre, resaltando cuidadosamente los contenidos o temas que se impartirán el próximo ciclo escolar, considerando el análisis de los contenidos que deben ser reforzados una vez se haya analizado los resultados anteriores.

Solicitar a todo el personal docente actual la especialización en el área en el que desenvuelve actualmente, además, de involucrar el mismo requisito en los aspirantes a trabajar en dicha institución.

Analizar cada uno de los problemas sociales que afectan el desarrollo del personal docente y estudiantes afectados, adecuando programas de ayuda humanitaria en los estudiantes que pasan por dichos problemas.

Utilizar métodos innovadores con el tema evaluación, estos procesos deben utilizarse específicamente los días viernes cuando los temas culminen, en el área de matemáticas y comunicación lenguaje ya que está contemplado recibir el curso cinco veces a la semana.

La creación de guías debe estar listas al finalizar el mes de noviembre, dejando todo el material del ciclo escolar 2021 listo para ser utilizado una vez inicien las clases.

### 5.2.7 Actividades

- Identificar métodos y estrategias innovadoras adaptadas a las necesidades del estudiantado.
- Seleccionar los contenidos indispensables del CNB
- Seleccionar al personal docente especializado en el área de matemáticas y comunicación y lenguaje.
- Solventar cada una de las necesidades para crear el mejor ambiente de trabajo.
- Matemáticas, mantener el proceso de resolución de dudas y ejercicios en clases y no en casa. Crear una guía por cada tema, con links de videos sobre el tema, instrucciones, ejemplos y ejercicios.
- Comunicación y lenguaje, dedicar de los cinco periodos de clases; dos para fomentar la lectura y comprensión; en clases como también en casa, para poder supervisar el proceso.
- Evaluar constantemente cada proceso (tema).
- Las evaluaciones deben ser específicamente de los temas abarcados durante el bimestre o ciclo escolar.
- Al finalizar los cuatro bimestres, agregar una quinta evaluación de todos los contenidos visto en clases durante el ciclo lectivo.
- Analizar porcentaje de aciertos para fortalecerlos el próximo ciclo escolar.
- Iniciar el ciclo escolar abarcando en el primer bimestre los contenidos en donde el porcentaje de aciertos está por debajo del 60% de aprobados.

**Tabla No. 2**  
**Propuesta No. 2**

<b>Descripción de la propuesta</b>	<b>Resultados esperados</b>	<b>Actividades</b>	<b>Año y mes</b>	<b>Año y mes</b>	<b>Observaciones</b>
Esta propuesta busca identificar métodos y estrategias encaminadas a las necesidades de la población guatemalteca dentro del sector educativo. Para determinar las mejores herramientas, guías y material didáctico, deben esclarecerse y analizarse los resultados arrojados en las pruebas diagnósticas del ministerio de educación del año 2019.	Cada uno de los docentes se comprometa en identificar las mejores opciones en cuanto a los métodos y estrategias que pueden ser útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje, estos métodos deben ser innovadores con ayuda de la tecnología que actualmente nos rodea.	Identificar métodos y estrategias innovadoras adaptadas a las necesidades del estudiantado .	Noviembre 2020 durante la planificación		Indispensable entregar un plan innovador
Otro punto muy importante es la selección y análisis de	Realizar el proceso de planificación en el mes de noviembre, resaltando cuidadosamente los contenidos o temas	Seleccionar los contenidos indispensables del CNB	Noviembre 2020 durante la planificación		Queda a criterio docentes seleccionar los contenido

<p>los contenidos que el estudiante debe conocer, atendiendo a una cierta cantidad de temas, esta selección ayudara tanto al docente como al estudiante para agilizar el proceso de recepción del nuevo conocimiento y no estar pendiente del</p>	<p>que se impartirán el próximo ciclo escolar, considerando el análisis de los contenidos que deben ser reforzados una vez se haya analizado los resultados anteriores.</p>				<p>s y de cada área.</p>
<p>tiempo en que se está trabajando. La propuesta también está dirigida hacia, la selección del personal docente, todos los colaboradores deben estar certificados y especializados en las áreas en las que laboran, con el fin de establecer parámetros que apoyen el fortalecimiento de los cursos de matemáticas</p>	<p>Solicitar a todo el personal docente actual la especialización en el área en el que desenvuelve actualmente, además, de involucrar el mismo requisito en los aspirantes a trabajar en dicha institución.</p>	<p>Seleccionar al personal docente especializado en el área de matemáticas y comunicación y lenguaje.</p>		<p>Enero 2021 incluidos años de estudios si aún no cuentan con el pensum.</p>	<p>Los que no tienen el pensum tiene tres años para generarlo y los de nuevo ingreso es requisito laboral.</p>



<p>y comunicación y lenguaje, estas personas deben estar capacitadas en el área.</p> <p>Además, identificar las problemáticas que obstaculizan el desarrollo de competencias dentro del proceso enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta los resultados arrojados por cada estudiante una vez culmine su</p>	<p>Analizar cada uno de los problemas sociales que afectan el desarrollo del personal docente y estudiantes afectados, adecuando programas de ayuda humanitaria en los estudiantes que pasan por dichos problemas.</p>	<p>Solventar cada una de las necesidades para crear el mejor ambiente de trabajo.</p>	<p>2020 noviembre e al contratar al personal adecuado</p>		<p>Con el fin de que pueda familiarizarse y planificar su propia metodología y estrategias.</p>
<p>proceso de formación en el nivel diversificado, específicamente los problemas sociales.</p> <p>Todas estas estrategias pueden ser innovadores, olvidar el método tradicional que en la actualidad no funciona debido a los cambios que ha sufrido la sociedad y la educación en</p>	<p>Utilizar métodos innovadores con el tema evaluación, estos procesos deben utilizarse específicamente los viernes cuando los temas culminen, en el área de matemáticas y comunicación lenguaje ya que está contemplado recibir el curso cinco veces a la semana.</p>	<p>Evaluar constantemente cada proceso (tema). Las evaluaciones deben ser específicamente de los temas abarcados durante el bimestre o ciclo escolar.</p>		<p>Todos los viernes a partir del ciclo escolar 2021 y evaluaciones de unidad</p>	

<p>particular, estos procesos deben ser evaluados constantemente con el fin de medir los nuevos aprendizajes después de culminar cada uno de los temas durante el transcurso de la semana, estos conocimientos</p>					
<p>también deben ser evaluados al finalizar cada bimestre, tomando en cuenta días específicos para su resolución, con el fin de no sobrecargar a los estudiantes en tener que repasar más de tres cursos al día. El área de matemáticas y comunicación y lenguaje debe contar con guías, material preparado para la utilización de estudiante con el fin de facilitar y fortalecer los nuevos</p>	<p>La creación de guías debe estar listas al finalizar el mes de noviembre, dejando todo el material del ciclo escolar 2021 listo para ser utilizado una vez inicien las clases.</p>	<p>Matemáticas , mantener el proceso de resolución de dudas y ejercicios en clases y no en casa. Crear una guía por cada tema, con links de videos sobre el tema, instrucciones, ejemplos y ejercicios.</p>	<p>Noviembre 2020 durante la planificación</p>		<p>Antes de las vacaciones deben estar preparadas</p>

conocimientos, estas guías deben estar sujetas a los temas que se desarrollaran durante cada bimestre, creándolos durante el proceso de capacitación y planificación en el mes de noviembre.					
--	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia (2020)

### 5.2.8 Procedimiento

Cada una de estas actividades planificadas en esta propuesta; deben realizarse en el tiempo establecido para garantizar una transformación a lo que ha resultados se refiere. Todas ellas inician en el período de planificación en el mes de noviembre de 2020. Estas actividades deben ser supervisadas por el director o gerente de la institución educativa, con el visto bueno de la administración, puede proceder a la ejecución de esta propuesta, con el fin de mejorar los resultados obtenidos durante el proceso de evaluaciones diagnosticas del ministerio de educación.

El proceso inicia en el mes de noviembre, es el tiempo en donde el docente planifica, prepara su material didáctico, realiza las guías de trabajo. La importancia de estas, facilita la comprensión de los contenidos y agiliza la realización de las actividades por parte de los estudiantes. El inicio del ciclo escolar 2021 marca el inicio de la verificación de resultados en cuanto al rendimiento académico del estudiante, sin dejar por un lado el tema de los problemas sociales en las que se ve envuelto al estudiante.

Por ello durante el periodo de aceptación o examen de admisión, se debe realizar un estudio utilizando la entrevista para determinar los problemas que vamos a encontrar una vez el estudiante quede inscrito en el plantel educativo. Entonces las innovaciones en la metodología y estrategias se verificarán durante el periodo de planificación, al igual que la creación del material a utilizar;

una vez inicie el proceso debe recabarse la información para analizarla al final del ciclo escolar y determinar los resultados arrojados con esta propuesta.

#### 5.2.9 Recursos

El uso correcto de los recursos con los que cuenta el establecimiento es viable para la realización de cada una de las actividades planificadas en la propuesta de mejora. Recursos tecnológicos, internet, computadoras, papel, hojas de color, tijeras, pegamento, energía eléctrica, entre otros. Todos están al alcance del docente para poder planificar y trabajar desde el establecimiento, la accesibilidad para los docentes está inmerso a todo lo que el establecimiento puede aportar, los recursos como fotocopias pueden ser integrados, sin embargo, por el número de estudiantes no es posible proporcionar material de esa manera, por lo tanto, el maestro debe identificar las estrategias necesarias para lograr recursos como material didáctico. El uso asertivo de los recursos audiovisuales está al alcance del docente dentro del establecimiento.

### 5.3 Reconstrucción histórica

#### 5.3.1 Resolución del caso

Las principales soluciones abarcan grandes partes del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas propuestas buscan identificar métodos, estrategias encaminadas a las necesidades de la población guatemalteca dentro del sector educativo. Para determinar las herramientas que pueden ayudar al proceso de comprensión de contenidos, guías y material didáctico, deben esclarecerse y analizarse los resultados arrojados en las pruebas diagnósticas del ministerio de educación del año 2019.

#### 5.3.2 Proceso de investigación, análisis e interpretación

Otro punto muy importante es la selección y análisis de los contenidos que el estudiante debe conocer, atendiendo a una cierta cantidad de temas, esta selección ayudara tanto, al docente como al estudiante para agilizar el proceso de recepción del nuevo conocimiento y no estar pendiente del tiempo en que se está trabajando. Este proceso de selección queda a cargo del docente especializado en el área, durante el periodo de planificación.

Además, identificar las problemáticas que obstaculizan el desarrollo de competencias dentro del proceso enseñanza aprendizaje, tomando en cuenta los resultados arrojados por cada estudiante una vez culmine su proceso de formación en el nivel diversificado, estas limitantes son problemas sociales que afectan el desarrollo personal a beneficio de su preparación académica, estas pueden ser la pobreza que afecta a más del 40% de la población guatemalteca y la desintegración familiar cuya separación de padres afecta el estado anímico y emocional del estudiante.

### 5.3.3 Descripción de la propuesta de mejora área pedagógica

El área de matemáticas y comunicación y lenguaje debe contar con guías de estudio, material preparado para la utilización del estudiante con el fin de facilitar y fortalecer los nuevos conocimientos, estas guías deben estar sujetas a los temas que se desarrollarán durante cada bimestre, creándolos durante el proceso de capacitación y planificación en el mes de noviembre, por cada uno de los docentes; con el fin de crear los instrumentos que utilizarán durante el siguiente ciclo escolar.

### 5.3.4 Guías de estudio

La elaboración de guías de estudio ayuda a mejorar la comprensión de los contenidos, así como también facilita las instrucciones en cuanto a las tareas que deben realizar. Estas guías se realizan con base a la planificación y elaboración del material didáctico preparado específicamente por todas las áreas sin excepción alguna. Involucrar aún más a los padres de familia, esta parte de la propuesta los insta a visitar el centro educativo, para estar informado del rendimiento académico del estudiante en cada bimestre, ser partícipe de las actividades planificadas, así como también apoyarse e instruirlo en cada uno de los procesos.

### 5.3.5 Análisis de resultados

Analizar los resultados arrojados al final del ciclo escolar, con el fin de identificar los temas que deben ser reforzados, además de verificar los factores que determinan el bajo rendimiento en los estudiantes que hayan perdido el ciclo escolar. El beneficio que brindaría es la continuidad que cada docente debe reflejar en el área en el que se desenvuelve.

### 5.3.6 Propuesta de mejora área administrativa

El proceso de evaluación es muy importante dentro del proceso de formación y preparación para determinar; si las competencias, se han logrado, además, determina que tan eficiente fue el docente al impartir las clases. Por ello estas se realizarán todos los viernes con fin de determinar los alcances y comprobar los nuevos conocimientos.

### 5.3.7 Cronograma de supervisión

La creación de un cronograma de supervisión por parte de los coordinadores y administradores del centro educativo, para la verificación de las clases, el uso de los métodos y estrategias, la utilidad del uso de las tecnologías e innovación dentro de las aulas, todos estos aspectos deben estar presentes en cada uno de los procesos de enseñanza; así como también identificar las cualidades en donde el docente debe mejorar.

### 5.3.8 Programa social

La creación de un programa de ayuda psicológica, social, emocional, entre otros. Estos programas de apoyo deben existir para ayudar a los jóvenes que son víctimas de maltrato en su hogar, el apoyo puede surgir por medio de enlaces con instituciones que apoyan estas iniciativas y que no tiene un costo en específico. Por medio de estas evaluaciones puede buscarse estrategias útiles para ayudar al proceso de enseñanza de los estudiantes.

### 5.3.9 Objeto de la sistematización del caso

La identificación de las problemáticas que de alguna manera obstaculizan el desarrollo de la educación guatemalteca, y que por ellos los resultados en cuanto a la preparación académica no es la ideal, existe bajo rendimiento en cuanto a los conocimientos adquiridos en las áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje. Además, los procesos administrativos juegan un papel muy importante en la supervisión de procesos, el uso de métodos antiguos en donde la educación gira alrededor del docente.

Estas circunstancias generan que la educación guatemalteca no alcance el desarrollo esperado, así como también los factores determinan ciertas debilidades en cuanto a la gestión de los

administradores. Según la información recabada identifica en su mayoría cambiar los procesos por medio de inducciones, capacitaciones, supervisiones dentro del salón de clases, con el fin de identificar que métodos pueden funcionar y que métodos no pueden ser integrados debido al entorno del estudiante, estas características deben evidenciar un cambio profundo para el bien de la sociedad y economía guatemalteca.

Las propuestas de mejora están basadas en cambios y transformaciones con seguimiento continuo, estos seguimientos deben marcar errores en cuanto a la forma de enseñanza y debe ser modificados. Estas actividades buscan resultados en beneficio de la educación guatemalteca, la capacitación constante, el uso de las tecnologías como método y estrategia de enseñanza, la supervisión de procesos, el apoyo de los padres de familia y su compromiso según las responsabilidades que le denominan, forman una propuesta esperanzadora para mejorar los resultados.

#### 5.4 Lecciones aprendidas

Dentro de las lecciones aprendidas identificadas durante el proceso de sistematización destacan grandes oportunidades para fortalecer los conocimientos en cuanto a la investigación, análisis y comprensión de los contenidos, además, de integrar propuestas que visualicen la mejora de resultados en cuanto al rendimiento académico del estudiantado.

##### 5.4.1 Área administrativa

La capacitación constante dentro del personal docentes es importante, con el fin de identificar nuevas estrategias y métodos de enseñanza

Las carencias dentro del establecimiento afectan el desempeño del docente y del estudiante, estas deben ser resueltas antes del inicio de clases.

La motivación al personal docentes es de vital importancia, con el fin de incentivar la labor docente.

Los factores sociales como la pobreza y desintegración familiar provocan un déficit de atención por parte del estudiante.

#### 5.4.2 Área pedagógica

Los procesos educativos deben constar de fases como la planificación, control, dirección, organización y supervisión de los procesos educativos.

El uso de métodos y estrategias, basadas en la actualización docente y la innovación tecnológica hacen del proceso de comprensión, un aprendizaje mucho más significativo.

Los docentes deben analizar los resultados obtenidos durante el ciclo escolar, para después interpretarlo y buscar una viabilidad para fortalecer las competencias que no se lograron.

### 5.5 Conclusiones

#### 5.5.1 Área administrativa

La innovación educativa promueve la capacitación constante de los docentes y de todos los colaboradores que trabajen en la institución educativa, identificando los temas prioritarios.

La supervisión de cada uno de los procesos verifica y esclarece los cambios necesarios para determinar mucho mejor el cumplimiento de las competencias planificadas anteriormente.

Los administradores educativos deben resolver todas y cada una de las necesidades que surgen dentro del establecimiento; a través de la gestión educativa y el seguimiento que el gerente o director debe tomar una vez inicie el proceso. Tomando en cuenta las necesidades primordiales que deben ser solucionadas lo antes posible.

Existen factores que obstaculizan el desarrollo de habilidades y destrezas de los estudiantes, por ello la promoción de actividades sociales y programas de apoyo promueven la participación.



### 5.5.2 Área pedagógica

Cada uno de los docentes debe comprometerse en identificar las mejores opciones en cuanto a los métodos y estrategias que pueden ser útiles en el proceso de enseñanza aprendizaje, estos métodos deben ser innovadores con ayuda de la tecnología que actualmente nos rodea.

La creación de guías de estudio, material didáctico y pruebas objetivas deben estar listas al finalizar el mes de noviembre, dejando todo el material del ciclo escolar 2021 listo para ser utilizado una vez inicien las clases.

Al finalizar el ciclo escolar los docentes deben analizar los resultados arrojados en cuanto al rendimiento de los estudiantes, para ello deben entregar un informe detallado del proceso educativo, tomando en cuenta propuestas para ayudar al fortalecimiento de las competencias que no se lograron.

Evaluar cada uno de los procesos educativos específicamente los nuevos aprendizajes, tomando como base los viernes y poder evaluar lo que el estudiante aprendió y de esa manera poder fortalecer el contenido, si ese fuese el caso. Aunque también la evaluación constante intensifica el interés del estudiante en aprender.

## 5.6 Recomendaciones

### 5.6.1 Área administrativa

Solventar por medio de la gestión educativa las diferentes necesidades con las que cuenta el establecimiento, procurando las principales. Estas pueden ser alternativas extraescolares en donde la gestión proviene de aportes de instituciones, padres de familia, municipalidad entre otros.

Supervisar cada uno de los procesos de enseñanza aprendizaje, reformando los aspectos que deben mejorar según la interpretación de los coordinadores de grado.

Establecer temas innovadores para la capacitación del personal docente en dónde la participación sea obligatoria y constante.

Crear vínculos de alianza con instituciones que ayuden a la promoción de las propuestas de apoyo social, para jóvenes que sufren de problemas sociales.

#### 5.6.2 Área pedagógica

Utilizar métodos de enseñanza que faciliten la comprensión de los contenidos, además de integrar estrategias útiles para los estudiantes en cuanto al área de matemáticas y comunicación y lenguaje.

Crear material didáctico como guías de estudio, pruebas cortas, evaluaciones de unidad, hojas de trabajo, proyectos entre otros. Esto con el fin de facilitar los procesos de comprensión de contenidos, así como también las tareas.

Analizar los resultados obtenidos en cuanto al rendimiento académico de los estudiantes, identificando las competencias que no se lograron. Para fortalecerlos el siguiente ciclo escolar.

Promover la participación de los jóvenes en cada uno de los procesos educativos, además de impulsar la participación dentro del salón de clases.

## **Conclusiones de la Práctica**

Después de haber realizada la Práctica Profesional Dirigida con la estrategia de elaboración de portafolios digitales y de estudios de casos en área administrativa y pedagógica, se concluye:

Que, las investigaciones y reflexiones realizadas durante la Práctica Profesional Dirigida han sido procesos que han aumentado la capacidad y estrategias de realizar investigaciones científicas y análisis al estudiante.

Que, el proceso de sistematización agiliza el pensamiento crítico; potencia las prácticas analíticas de los estudiantes, desarrollando cada una de las habilidades y destrezas en cuanto al análisis y comprensión de contenidos.

Que, la recopilación de información identifica la realidad de la educación guatemalteca, por ello el proceso de práctica, determina en el estudiante modificar e implementar nuevos métodos educativos en el cual se ven reflejados las innovaciones y la utilidad de las tecnologías.

Que, el proceso de la elaboración de los portafolios digitales, promueve la utilidad de las nuevas tecnologías; basadas en el constructivismo, este proceso plantea en cada uno de los estudiantes la capacidad de construir su propio aprendizaje por medio de la investigación, análisis y comprensión de contenidos.

Que, la promoción de propuestas de mejora, despierta en el estudiante habilidades analíticas en cuanto a la resolución de problemas. Estas capacidades ejercen en el estudiantado interés por cambiar el destino de la educación guatemalteca, a través de la ejecución, seguimiento y evaluación de resultados.

## Referencias

- Alvarado J. (2012) Todo acerca del Portafolio Digital. Recuperado de <https://jackearevalo.wordpress.com/2012/09/23/todo-acerca-del-portafolio-digital/>
- Barbera E. (2005) La evaluación de competencias complejas: la práctica del portafolio. México recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35603110>
- Barberá y Marín (2009) Origen del portafolio digital educativo. Recuperado de <https://sites.google.com/site/portafoliodigitalgfft/portafolio-digital/origen-del-portafolio-digital-educativo>
- Calvo G. (2013) El Portafolio Digital como estrategia didáctica: la experiencia del curso Servicios de Información Automatizados. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/eciencias/article/view/12865/12470>
- Cierto A. (2016) *Teoría-del-aprendizaje el-constructivismo*. Perú. recuperado de <https://es.slideshare.net/albertofreddyciertolino/teoria-del-aprendizajeel-constructivismo>
- De la Roca, M. (2016) Beneficios de utilizar el portafolio digital como herramienta para la enseñanza virtual. Guatemala. recuperado de <http://elearningmasters.galileo.edu/2016/12/13/beneficios-del-portafolio-digital/>
- Dino - Morales L. (2017) El Portafolio de evidencias como una modalidad de titulación en las escuelas normales. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521653267016/html/index.html>
- Jiménez L. (s.f.) Uso y Buenas Prácticas del Portafolio en Contextos Educativos. Medellín Colombia. Recuperado de

[https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12096/LinaMar%C3%ADa\\_Jim%C3%A9nezMar%C3%ADn\\_2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y](https://repository.eafit.edu.co/bitstream/handle/10784/12096/LinaMar%C3%ADa_Jim%C3%A9nezMar%C3%ADn_2017.pdf?sequence=2&isAllowed=y)

López A. (2016) El portafolio como estrategia de evaluación. Colombia recuperado de <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-portafolio-como-estrategia-de-evaluacion>

Mora F. (2014) Portafolio estudiantil. Recuperado de <https://es.slideshare.net/jexonjz/portafolio-estudiantil-41807028>

Polo M. (2013) Portafolio estudiantil. Recuperado de <https://es.slideshare.net/marcopolosilvasegovia/portafolio-estudiantil#:~:text=El%20portafolio%20del%20estudiante%20O,disciplina%20o%20materia%20de%20estudio>

Quintero E. (2012) Aprendizaje significativo. Recuperado de <https://es.slideshare.net/EMIRSENA/aprendizaje-significativo-13815696>

## Anexos

### Anexo No. 1

#### Ficha de estudiante

### FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

#### 1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante David Antonio Tún Ajcibinac
- b. ID 000037892
- c. Fecha de nacimiento 13 de enero de 1996 Edad 24 años
- d. Dirección San Lucas Tolimán, Sololá
- e. Número de teléfonos \_\_\_\_\_ móvil 56-20-14-10
- f. Dirección electrónica 201501790@upana.edu.gt

- #### 2. Datos de la institución educativa en donde realizó la práctica administrativa
- a. Nombre de la institución educativa Centro Educativo Técnico Laboral Kinal
- b. Nombre del jefe inmediato superior Mynor Martínez
- c. Dirección 6A avenida 13-54 colonia Landívar, zona 7 ciudad de Guatemala
- d. Números de teléfonos 22160000
- e. Dirección electrónica infobas@kinal.org.gt – mynormartinez@kinal.org.gt

#### 3. Datos de la práctica

- a. Período del 16 de mayo al 05 de diciembre 2020

#### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por parte de la institución educativa. Nombre y firma  
Mynor Martínez
- b. Por la Universidad Panamericana. Nombre y Firma  
José David Borón Icaj



- #### 5. Lugar y fecha del informe Santiago Atitlán, Sololá 05 de diciembre 2020