



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Métodos y estrategias de trabajo docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de
la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Tomasa Verónica Méndez Agosto

Guatemala

2021

FAC EDU 56.07112020

**Métodos y estrategias de trabajo docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de
la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Tomasa Verónica Méndez Agosto

Licenciado Venancio Rodolfo Acevedo Sosa (**Asesor**)

Licenciada Rossen Jenniffer Mirón López (**Revisora**)

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Tomasa Verónica Méndez Agosto
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 56.07112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Métodos y estrategias de trabajo docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Tomasa Verónica Méndez Agosto**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 07 de diciembre del 2020*

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Métodos y estrategias de trabajo docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón, municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.** Presentado por el estudiante **Tomasa Verónica Méndez Agosto.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Venancio Rodolfo Acevedo Sosa
Asesor (a)
Magister en Innovación y Formación Universitaria
Colegiado No. 17,172

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 25 de abril del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Métodos y estrategias de trabajo docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.

Presentado por la estudiante: Tomasa Verónica Méndez Agosto. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor (a)

Rossen Jennifer Mirón López

Licenciatura en Administración Educativa

Número de colegiado 16,665

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiuno de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Métodos y estrategias de trabajo docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula”**. Presentado por la estudiante **Tomasa Verónica Méndez Agosto** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	3
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	4
Capítulo 2	5
Marco teórico	5
2.1 El portafolio educativo	5
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	5
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	6
Capítulo 3	8
Descripción y análisis del portafolio	8
3.1 Preparación de la práctica	8
3.2 Portafolio virtual por área	10
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	11
Capítulo 4	12
Estudio de casos	12
4.1 Nombre del caso	12
4.2 Resumen	12
4.3 Introducción	13
4.4 Antecedentes	13
4.5 Propósito del estudio del caso	15

4.6 Preguntas de reflexión	15
4.7 Narración del caso	16
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	17
4.9 Método de análisis de la información	18
Capítulo 5	19
Sistematización de la solución del caso de estudio	19
5.1 Proceso de sistematización	19
5.2 Experiencia vivida	19
5.3 Reconstrucción histórica	20
5.4 Objeto de la sistematización del caso	21
5.5 Principales lecciones aprendidas	21
5.6 Conclusiones	22
5.7 Recomendaciones	22
Conclusiones de la Práctica	23
Referencias	24
Anexos	25
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	25

Resumen

La Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se desarrolló de manera reflexiva, esto a razón que se elaboró con base en actividades formativas que tuvieron como propósito que el estudiante asuma el rol profesional, por medio de su participación en una realidad o ambiente laboral que le posibilite la aplicación integrada, innovadora y eficiente de los conocimientos que ha adquirido a través de su formación académica.

Ante lo expuesto, la Facultad de Ciencias de la Educación delimitó las estrategias para el cumplimiento de la Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa, estrategias que se sistematizan en el presente informe bajo la estructura que se describe en los siguientes párrafos.

El Capítulo 1 correspondiente al Marco conceptual, se encuentra la reseña histórica de la organización donde se realizó el proceso de Práctica Profesional Dirigida, los antecedentes y los cambios que se realizaron, ante la situación sanitaria que se vivió en el año 2020 a nivel mundial, la justificación de la elaboración del portafolio que aborda aspectos administrativos, pedagógicos y programas educativos, que sirvieron de base para la delimitación de la problemática de investigación. La investigación se realizó bajo la perspectiva del método de estudio de casos. La estructura como se presenta la información del estudio de caso se presenta de acuerdo con los lineamientos establecidos por la Universidad Panamericana, siendo este la sistematización del proceso con la herramienta portafolio.

Seguidamente, se encuentra el Capítulo 2 que muestra el Marco teórico del trabajo realizado en la Práctica Profesional Dirigida. Se aborda en este capítulo la importancia de la realización de los portafolios en el campo educativo. Se resalta que es una herramienta de evaluación y un recurso innovador tanto, para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como, para la formación y evaluación del rol de los docentes.

También en el Marco Teórico se aborda el reconocimiento que los portafolios cuando se encuentran asociados a la figura del estudiante le permiten a éste una toma de conciencia autorreguladora, y cuando se vinculan, con la del docente le facilitan promover actividades de evaluación y formación académica.

Lo anterior, imprime a los estudiantes cierta autonomía en la búsqueda de información, lo cual no siempre es aprovechado por el docente y, por tanto, el proceso de enseñanza y aprendizaje no se adecúa a la realidad que impone el nuevo siglo. Desde el punto de vista educativo, es necesario, entonces, utilizar cada vez más en las aulas, herramientas propias de esta generación, para motivarlos y desarrollar sus habilidades a partir de sus estilos y los modos y formas en que aprenden.

En el capítulo 3 se desarrolló la descripción y análisis del portafolio en formato virtual. Se definió cada una de las áreas realizadas para adquirir conocimiento de una nueva metodología llevada a la práctica, y conocer los resultados que se obtuvieron en su ejecución. Seguidamente en el Capítulo 4. Se presentan los análisis realizados para determinar las acciones que se realizaron en el estudio de caso, es decir, en dónde se pone en práctica lo recopilado y analizado de los portafolios sobre la problemática encontrada, asimismo la delimitación del nombre del caso a estudiar, sus antecedentes y métodos para la recolección de información.

Considerando la importancia del estudio de caso descrito en el Capítulo 4, en el Capítulo 5 se realizó la sistematización de la solución al caso estudiado, tomando en cuenta la experiencia vivida durante la investigación, realizando una construcción histórica de los pasos a seguir indicado en La guía de Práctica Profesional Dirigida. Finalmente, se encuentra la conclusión y recomendación para el caso estudiado.

Introducción

El estudio del caso denominado Métodos y estrategias de trabajo del docente que se trabajó en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón del municipio de Quezaltepeque en Chiquimula, responde a que se encuentra deficiencia en el desarrollo académico de los estudiantes.

El proceso realizado para manifestar la aseveración en el párrafo anterior se fundamenta en que en el año 2019 se visualizó el caso, desde entonces, se reconocen causas y consecuencias que trae al estudiante, principalmente, que no esté expuesto al proceso de aprendizaje significativo. De manera que se reconoce que las posibilidades negadas a los estudiantes repercuten a lo largo de su vida.

Entre las causas del poco desarrollo académico se identificaron las relaciones interpersonales y la poca comunicación que se genera entre los miembros de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón. Por tanto, el aprendizaje como un elemento de interacción del sujeto con el medio, no puede dejar sin atender en el proceso de enseñanza y aprendizaje a la actitud positiva hacia sí mismo, hacia los demás y hacia el medio porque estos son elementos que comprenden el factor determinante para el éxito del aprendizaje escolar, visto desde el aprendizaje significativo, es por ello que, la actitud, la motivación, la voluntad y las habilidades sociales juegan un papel importante en el desarrollo educativo de los estudiantes de dicha escuela.

Por otro lado, las estrategias docentes son el pilar fundamental en la calidad de la educación y en gran medida la misma depende de la idoneidad de los docentes, cualidad que tiene sus bases en una sólida formación de pregrado y que se alcanza con el transcurrir de su ejercicio profesional. Los primeros años del comienzo de la carrera docente son fundamentales para afianzar su futuro desarrollo, es aquí en donde se produce el primer choque entre la teoría y la realidad del aula, entre la vocación y las exigencias diarias en la relación maestro estudiante, el cual, es el paso para convertirse en docente estudiante, luego a docente profesional. Por ende, la figura del docente está inmersa en una cultura institucional que puede potenciar o inhibir su desarrollo personal y de carrera.

Tales procesos de desarrollo por el que pasa el docente en su vida profesional, le conlleva a la utilización de estrategias docentes y métodos que propicien un aprendizaje intencional, reflexivo, consciente y autorregulado, regido por objetivos y metas propias, como resultado del vínculo entre lo afectivo y lo cognitivo, y de las interacciones sociales y la comunicación, que tengan en cuenta la diversidad del estudiantado y las características de la generación presente en las aulas universitarias, con la irrupción de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Además, de lo anterior, el docente guatemalteco, debe considerar el contexto nacional en donde la sociedad está compuesta por la diversidad étnica. Se vuelve necesario entonces, resaltar la preparación intercultural de los docentes. Es decir, hacerles conscientes del impacto que tienen las primeras experiencias laborales y del proceso de conocimiento e integración a la institución en el futuro desempeño profesional cuando forman parte del grupo de docentes de una institución educativa o de los que inician su carrera profesional.

El objetivo que guía el trabajo realizado es: mejorar la capacidad de aprender a aprender de los estudiantes y analizar los principales estilos de aprendizaje, conocer cómo le gusta más aprender a cada estudiante, qué estrategias aplica de forma intuitiva y cómo puede transferirlas, potenciarlas y completarlas.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

Previo a detallar los inicios de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón, es importante describir la razón por la cual ha cambiado, tanto el contenido, como la metodología de la práctica profesional dirigida.

1.1.1 Antecedentes

En el municipio de Quezaltepeque, departamento de Chiquimula a partir del 13 de marzo del año 2020 se diagnosticó el primer caso de COVID 19 en la república de Guatemala, fueron suspendidas la asistencia regular a las clases y la circulación de la población en general como medida de prevención ante la situación.

Razón por la cual a partir de dicha fecha los procesos educativos cambiaron y todos los centros educativos se cerraron, escuelas públicas, privadas, colegios y universidades, incluso hasta el transporte público se paró, fue un impacto por la toma de decisión del presidente de la república, el doctor Alejandro Eduardo Giammattei. El Ministerio de Educación anunció que las clases presenciales se trabaja en una modalidad alternativa se recibirán las clases en casa por medio de herramientas tecnológicas.

Añadió que se elaboran los informes del primer semestre 2020, que corresponde de enero al 13 de marzo que las clases fueron presenciales y del 16 de marzo a la fecha con enseñanza por medios virtuales, guías, la radio o la televisión, conferencias virtuales. Actualmente los estudiantes estudian por medio de plataformas digitales o se les ha entregado material en las escuelas para continuar con el proceso de enseñanza. Las autoridades educativas locales estuvieron proponiendo diversas alternativas pedagógicas para poder desarrollar los procesos. Entre estas alternativas se

pueden mencionar las clases virtuales, clases en los hogares, entrega de guías, conferencias por diversas plataformas.

Por tal motivo la práctica profesional dirigida ya no se pudo ejecutar presencialmente como los años anteriores para adquirir los mejores conocimientos y ser aplicados para obtener experiencias administrativas en una institución educativa.

1.1.2 Situación actual

El COVID 19 vino a realizar un gran cambio y como consecuencia atrae la mala formación en los alumnos ya que por distintas formas existen niños que no tienen acceso a la tecnología para poder continuar con sus estudios de manera continua y el cierre de la universidad y el cese de las clases presenciales, la práctica profesional dirigida fue imposible desarrollarla en la normalidad de años anteriores.

Debido a la pandemia eso el proceso de práctica profesional dirigida fue a través del desarrollo de una metodología, la estrategia actual consistió en compilar varios portafolios:

- Desarrollar de un Portafolio Administrativo.
- Desarrollar de un Portafolio Pedagógico.
- Desarrollar de un Portafolio de Programas Educativos.
- Elaboración de un Estudio de Casos, en función de una problemática analizada.
- La propuesta de solución al caso.

En cada uno de los portafolios se tomaron como propuesta de selección 12 temas, pero se eligieron 6 temas para empezar la compilación de documentos que fueran información confidencial para un mejor aprendizaje, y después de darle lectura a cada documento compilado se procedió a la realización de los análisis documental de cada uno tomando en cuenta los lineamiento del formato de cada portafolio como los factores internos y externos del área educativa para conocer la deficiencia que se tiene en algunos programas o reglamentos.

En el estudio de casos son dos casos uno administrativo y uno pedagógico el cual decidí analizar un problema pedagógico y darle una propuesta de solución a los métodos y estrategias del acompañamiento pedagógico en la práctica docente de la escuela oficial de la Aldea de Guatalón, Quezaltepeque Chiquimula.

1.2 Estructura académica

El proceso de desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida se realizará con una duración de 200 horas a trabajar, la estructura de la práctica se dividió en dos momentos:

- Primer momento: práctica profesional dirigida I (segundo trimestre 2020) 50 horas portafolio administrativo, 50 horas portafolio pedagógico.
- Segundo momento: práctica profesional dirigida II (tercer trimestre 2020) 40 horas portafolio de gestión de programas educativos. 60 horas estudio de caso.

1.3 Acciones realizadas

Es importante destacar que la realización de los portafolios conllevó las siguientes acciones como:

- Seleccionar los temas a analizar.
- Elaborar una compilación de textos como: leyes de educación, acuerdos ministeriales y gubernamentales, informes de evaluaciones, reglamentos, programas educativos etc.
- Lectura y análisis documental de cada texto, para la creación de los portafolios.
- Elección de dos casos de problemática analizadas administrativo y pedagógico.
- Estudios del caso pedagógico elegido.
- Propuesta de solución al caso estudiado.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

En resumen, las habilidades adquiridas durante el proceso de práctica profesional dirigida fueron:

- Conocimientos sobre las leyes y acuerdos del ministerio de educación.
- Incorporación de las experiencias cotidianas y elementos metodológicos de la cultura.
- Aprendizaje de la metodología de investigación de estudio de caso.
- Preparar un buen proyecto educativo, para la realización de análisis documental.
- Competencia en la elaboración de portafolios virtuales.
- Conocimiento de la realidad educativa del país.
- Entendimiento de la realidad social, cultural y económica de los guatemaltecos.
- Desarrollo buenas relaciones interpersonales con las personas con quienes se comparte su quehacer profesional.
- Fomentar la labor profesional administrativa en la institución educativa y la comunidad.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

En cuanto a las limitantes se pueden indicar las siguientes:

- El tiempo era limitado por el trabajo.
- No se encontraban fuentes confiables para obtener los textos.
- Diversos métodos para análisis documental, dificultaba la elección del mejor camino a seguir.
- Falta de ideas para relacionar los factores externos y internos.
- Poca claridad en la metodología de estudio de caso.
- Por falta de energía eléctrica no se podía entregar las tareas en el tiempo acordado.
- Señal de internet deficiente.
- Costo de la señal de *Wifi*.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Un portafolio Educativo es un archivo o carpeta, en la cual se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso académico del ser humano. (Formacion.intef.es, 2021).

Un portafolio completo puede incluir numerosas constancias escolares: bitácora personal, reconocimientos, ejemplos del trabajo escolar; currículum personal, que incluya los cursos tomados y sus resultados en cometido o desempeños, que se comparan con las calificaciones recibidas en el transcurso del curso.

Se considera al portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Esto se propone como objetivo promover la utilización del portafolio como procedimiento de trabajo en la clase y de evaluación en el desarrollo de las destrezas en la lengua extranjera (Mebarka, s.f.). Se ha intentado subrayar su importancia como herramienta de aprendizaje en el aula del español como lengua extranjera primero en el instituto, y se espera que la experimentación se pueda realizar también en la universidad para que se utilice como herramienta de aprendizaje.

Hemos comprobado que la herramienta del portafolio es muy ventajosa y que recae positivamente en el proceso del aprendizaje de los alumnos. Al preparar el portafolio, los alumnos son cada vez más autónomos y responsables de su aprendizaje, hemos notado que hay una variedad en la

presentación de la forma exterior y también los contenidos incluidos que difieren de un portafolio a otro. Esto confirma que el portafolio es un documento personal porque cada uno lo presenta según su gusto e interés.

También se pueden resumir aspectos más positivos de la aplicación del portafolio en los puntos siguientes:

La motivación de los alumnos y su creatividad, la reflexión del alumno sobre su propio aprendizaje, aunque es mínima, siempre vale la pena, el portafolio ayuda a comprender y tomar conciencia de las capacidades que se han ido desarrollando y a percibir la progresión del aprendizaje, permite definir objetivos con claridad y que los alumnos los conozcan ayuda por tanto a centrarse en las tareas de enseñanza-aprendizaje. El portafolio contribuye también a que el profesor reflexione sobre su trabajo en el aula y los resultados que obtiene. (Mebarka, s.f., p. 137).

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolio está abierto a la reflexión, ya que existen algunos con narrativa reflexiva y también a la autoevaluación, donde el dueño del portafolio y en muchas ocasiones, las demás personas pueden evaluar los trabajos y mejorarlos en el que no se trata de transcribir los sucesos de clase, es acerca de plasmar el progreso de los estudiantes en referencia a los conceptos vistos.

Los alumnos no se limitan solamente a los contenidos escritos, sino que han registrado audiciones y vídeos en los cuales han descrito sus casas, sus familias o han hecho diálogos en una tienda de ropa o en restaurante. Casi todos los alumnos han incluido una reflexión personal sobre su propio proceso de aprendizaje algunas veces, se encuentran comentarios a cada lección y otras veces solamente los atribuyen en una.

Los alumnos han asumido una gran responsabilidad en su “proceso de aprendizaje porque éstos querían corregir sus errores y estaban muy entusiasmados de jugar el papel del profesor” (Mebarka, s.f., p. 136); se han autocorregido, pero en unas veces era una autoevaluación exagerada porque

cada uno de ellos pensaba que su portafolio era el mejor. Los alumnos han demostrado un gran afán en la elaboración de sus portafolios y han incluido muchos contenidos no programados pero que tenían relación con la cultura española.

Existe motivación e interés y también una gran competición entre los alumnos, especialmente las chicas. Cada una quería que su portafolio fuera el mejor, diferente, excepcional y sacar una buena nota.

En el trabajo del portafolio, la mayoría de los alumnos se limitan a la organización y a la selección de contenidos, pero no otorgan importancia a la reflexión acerca de su aprendizaje y cuando ocurre que la incluyan, la incluirán de una manera superficial. También puede ser sugerido de implementarse, de vez en cuando, unas pautas de reflexión acerca de las actividades que hacemos en clase sí el aprendizaje va a acostumbrarse a reflexionar sobre su proceso de aprendizaje y también sobre su estilo y sus estrategias para adquirir conocimientos nuevos.

Se ha notado que casi todos los alumnos han consagrado gran importancia al producto, pero han marginado el proceso seguido para realizar este producto. Por eso, hemos propuesto de dar más puntuación a los alumnos que asignan valor al proceso seguido. Al mismo tiempo hemos programado unas tareas en clase en la cual el aprendizaje ha de señalar el proceso seguido.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

La práctica se apertura con el proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo de compilar documentos técnicos como apoyo a la vida profesional en las diferentes áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos, para desarrollar la primera fase se presentó la guía de trabajo al estudiante para que la realizara tomando como base la relación que se tiene con el factor externo e interno de los centros educativos.

3.1.1 Fase I

Entrega de la guía de trabajo al estudiante en la cual nos dieron 12 temas en los cuales se eligieron 6 temas y se crearon dos carpetas una para los documentos compilados y otra para los análisis documental para compilar la información de los documentos que fueran confidencial, en la lectura analítica se trabajó en base a las preguntas guías para ser relacionarlas con los factores interno y externo y con la realidad tomando en cuenta cuales son las consecuencias que se vive en los centros educativos los temas compilados y analizados en el portafolio administrativo son:

- Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-1991.
- Estatuto provisional de los trabajadores del Estado. Capítulo de la Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional. Decreto Legislativo 14-85.
- Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012.
- Ley de Educación especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007.
- Reglamento de Evaluación. Acuerdo Ministerial No 1171-2010.
- Reglamento de Convivencia Pacífica. Acuerdo Ministerial No. 01-2011.

Teniendo los documentos compilados y analizados el asesor dio seguimiento y orientación al desarrollo del segundo portafolio pedagógico para dejar se evidenciaba la lectura de los temas y

procesos de trabajo continuando con monitoreo del avance académico del estudiante para conocer la capacidad que se obtuvo en su desarrollo.

3.1.2 Fase II: Portafolio pedagógico

La elaboración del portafolio pedagógico fue un medio útil para la vida estudiantil en la medida que permite un acercamiento teórico al contenido que de cierta manera se da de forma espontánea y creativa, en la guía nos daban los 12 temas aplicando la misma técnica de seleccionar 6 para la compilación de los documentos con información benigna donde se encuentran los recursos para un desarrollo de la calidad educativa, que esto es un factor que influye en el aprendizaje significativo de cada estudiante dejando huella de los conocimientos adquiridos y aplicándolos en la práctica. Los contenidos de la compilación de documentos del Ministerio de Educación son:

- Currículo Nacional Base de nivel medio.
- Adecuación curricular para necesidades educativas especiales.
- Manual de herramientas para el aula.
- Herramientas de evaluación en el aula.
- Comunidad educativa.
- Acompañamiento pedagógico.

La compilación y análisis documental fortalece la lectura y el pensamiento ya que se desconocían muchos aspectos en el cual los centros educativos no los practican y son factores que benefician al docente y al estudiante en su desarrollo académico.

3.1.3 Fase III: Portafolio área de programas educativos del MINEDUC

En esta tercera fase se compilaron documentos de programas educativos que su objetivo es buscar el bien común en cada centro educativo y ser formados de manera formal e integrar los valores y principios que fueron creados desde el hogar, tomando en cuenta la realidad de la vida se compilaron y se analizaron los 6 programas educativos en donde se conoció el origen de su creación como lo indican los acuerdos ministeriales, sus componentes y especialmente a quienes va dirigido, como quienes participan en su desarrollo para una mejor comprensión, y conocer los resultados esperados después de ser aplicados todos los métodos y estrategias que los programas educativos proponen, la estructura de los análisis documentales se basó en las preguntas guía como: qué son, cómo se manejan y se gestionan de los programas educativos del MINEDUC como lo son:

- Programa Nacional de Lectura.
- Programa Nacional de Matemática.
- Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana.
- Programa de Gobiernos Escolares.
- Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP.
- Programa de Alimentación Escolar.

Los programas educativos pretenden trazar un perfil con base en las características del personal académico de una determinada entidad académica y de acuerdo con ello, elaborar su proyección a corto, mediano y largo plazo, con el propósito de lograr óptimos resultados en el desarrollo del programa educativo logrando a conocer sus derechos y obligaciones del ministerio de educación y la comunidad educativa.

3.2 Portafolio virtual por área

Al realizar las tres fases del portafolios administrativo, pedagógico y programas educativos el análisis puede orientarse hacia la forma en que la organización de una institución educativa impacta el desarrollo de ciertas habilidades aplicadas al momento de redactar los análisis, colectivismo,

constructivismo, desempeño académico, motivación, habilidades comunicacionales al momento de relacionar los actores externo e internos en el desarrollo de cada uno.

La práctica pedagógica puede utilizar para promover aprendizajes constructivistas- estrategias basadas en la idea de entender el proceso de enseñanza como un sistema educativo de ayudas ajustadas y necesarias para mejorar la actividad constructivista de sus estudiantes.

Una enseñanza renovada consiste en integración del currículo y los programas con la realidad, integración de la acción didáctica con los docentes y orientaciones de la enseñanza utilizando métodos de enseñanza activos.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

La problemática docente debe estar orientada a la generación de un conocimiento didáctico integrador y de una propuesta para la acción que trascienda el análisis teórico.

También se obtuvo conocimiento sobre la metodología y estrategia en la realización de los análisis documentales de la práctica de forma virtual.

Se obtuvo conocimiento de la metodología en identificar los conectores de los factores en la redacción de los análisis. El uso de la plataforma para las secciones de orientación en la práctica supervisada cumpliendo cada uno con sus responsabilidades y obligaciones.

El aprendizaje en este punto de formación profesional el plasmar las temáticas de forma creativa me ha impulsado a comprender la información leída para poderla organizar y representar en el portafolio. Se logró romper la idea preconcebida con experiencias educativas de ciertas asignaturas de que estas son inútiles, aburridas o muy difíciles.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso

Métodos y estrategias de trabajo del docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.

4.2 Resumen

El estudio del caso métodos y estrategias de trabajo del docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio Quezaltepeque, Chiquimula, la razón de ser del caso es por la deficiencia que presentan los alumnos en su desarrollo académico, se observó de manera continua la estabilidad del centro educativo analizando las causas y consecuencias que trae al estudiante el no darle un aprendizaje significativo.

Se visualizó el caso en dos perspectivas de lo administrativo y pedagógico para buscar una posible solución a la problemática que presenta el establecimiento educativo para establecer una enseñanza eficaz.

Se introdujeron las razones por las cuales la problemática trasciende en el establecimiento porque los docentes no ven daño que hacen al no cumplir con sus obligaciones su vocación profesional, para darle fundamento a nuestro estudio de caso se investigaron personajes famosos que hablan sobre la importancia que tiene realizar un buen trabajo con profesionalismo en la educación así se deja huella de los conocimientos aplicados en los estudiantes y ser un ejemplo que seguir para ellos en un futuro.

4.3 Introducción

La aplicación de métodos y estrategias ayuda a la didáctica centrada en el estudiante que exige la utilización de estrategias y métodos adecuados, en los que el aprendizaje se conciba cada vez más como resultado del vínculo entre lo afectivo, lo cognitivo, las interacciones sociales y la comunicación.

Las razones que dieron origen al caso fue la mala enseñanza en el establecimiento ya que se pudo observar la mala práctica que desarrollan los docentes dentro de los salones de clase dejando un daño irreparable a los alumnos porque no los preparan la vida y que les permiten desenvolverse ante la sociedad moderna.

La capacitación y supervisión constante ofrece elementos teóricos y esenciales que permiten asumir posiciones fundamentadas acerca de las estrategias docentes y los métodos de enseñanza aprendizaje, lo que en ocasiones se aborda desde diversas posiciones, no siempre consistentes y con múltiples acepciones e interpretaciones.

Como parte de la estrategia docente, deben elaborarse recursos didácticos que permitan proporcionar información, motivar a los estudiantes, guiar los aprendizajes, desarrollar habilidades, evaluar los conocimientos y habilidades, y proporcionar espacios para la expresión y la creación.

4.4 Antecedentes

Algunos textos relacionados con los métodos y estrategias de trabajo del docente a que de él mismo surjan metas de mejora de su práctica docente en la Escuela rural de la Aldea Guatalón, Quezaltepeque. Sánchez (2017) afirma que “las estrategias docentes son el pilar fundamental en la calidad de la educación, y en gran medida la misma depende de la idoneidad de los docentes, cualidad que tiene sus bases en una sólida formación de pregrado y que se alcanza con el transcurrir de su ejercicio profesional” (p. 13)

Ávalos (2007) comenta que “se constituye una excepción en la medida que recoge a partir de una serie de estudios examinados el efecto de las actividades de formación sobre el conocimiento curricular para la enseñanza (didáctica), sobre la comprensión acerca del modo de pensar de los alumnos y sobre cambios en las estrategias docentes de los participantes” (p. 8).

Ávalos (2007), afirma “que el proceso mediante el cual, solo y con otros, los profesores revisan, renuevan y amplían su compromiso en cuanto agentes de cambio, con los propósitos morales de la enseñanza, y mediante el cual adquieren y desarrollan críticamente el conocimiento, las habilidades y la inteligencia emocional que son parte esencial de un estilo profesional de pensar, planificar y actuar con niños, jóvenes y colegas en cada una de las etapas de su vida docente” (p. 77-99)

Sánchez Marroquín, (2017) afirma que “la necesidad de que los docentes de encaminar su praxis en el desarrollo del conocimiento y competencias matemáticas de los niños teniendo en cuenta las relaciones que se puedan establecer entre el maestro y el estudiante, partiendo de las necesidades y expectativas de los estudiantes, valiéndose de diferentes estrategias que permitan mantenerlos motivados, atentos y dinámicos” (p. 16)

4.5 Propósito del estudio del caso

Se notó la deficiencia que existe en identificar claramente las fronteras que separan las estrategias docentes de los métodos de enseñanza y los procedimientos que componen un método para ser aplicado correctamente.

Para establecer estrategias educativas que permita motivarlos, a través de las recomendaciones, ya que ellos son la clave del proceso docente educativo con el objeto de interactuar con el docente y director para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones de los cambios necesarios hacia un proceso de transformación para garantizar el logro de aprendizajes en una perspectiva integral en la en la Escuela Rural de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.

Los estudiantes deben de ser el factor primordial a la hora discutir ideas, tomar decisiones, evaluar la puesta en práctica los métodos y estrategias, siempre sobre la base de una planificación de los pasos a seguir. Además, involucra a los estudiantes en la solución de problemas y otras tareas significativas, les permite trabajar de manera autónoma y favorece un aprendizaje contextualizado y vivencial.

La solución de problemas genera conocimientos y promueve la creatividad, estimula el autoaprendizaje, la argumentación y la toma de decisiones, favorece el desarrollo de habilidades interpersonales y de trabajo en equipo para un buen desempeño laboral.

4.6 Preguntas de reflexión

El análisis de este caso se basa en las siguientes interrogantes que nos invitan a reflexionar

- ¿Cuáles son las principales causas del bajo rendimiento académico?
- ¿Porque los docentes no tienen buena relación con los alumnos?

- ¿Cuánto es la cantidad de alumnos que un docente puede manejar en el aula?
- ¿Cuáles son los objetivos del ministerio de educación para el acompañamiento pedagógico?
- ¿Cómo podemos obtener nuestra política en un establecimiento educativo?
- ¿Cómo podemos mejorar el desempeño pedagógico y de gestión de los docentes en el centro educativo en el área curricular de Quezaltepeque?
- ¿Cuáles son las estrategias para el acompañamiento pedagógico en el área curricular?
- ¿Cómo podemos asesorar a los docentes para la mejora de la calidad de sus prácticas pedagógicas y de gestión?
- ¿Qué debemos hacer para diseñar un Plan de Acompañamiento con estrategias diferenciadas de atención según la diversidad de situaciones identificadas?
- ¿Conocer el tipo de acompañante que se necesita para generar un vínculo de confianza con los docentes a su cargo dentro del establecimiento?

4.7 Narración del caso

Se analizó el caso desde distintas perspectivas, las cuales se detallan en los subtítulos siguientes.

4.7.1 Caso administrativo

En la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Guatalón, municipio de Quezaltepeque, Chiquimula, nos narraron algunos padres de familia que, durante el año 2019, asistieron niños con deficiencia de aprendizaje, debido a que los docentes no tenían interés en aprender y aplicar métodos y técnicas para la enseñanza. Los profesores llegaban al establecimiento educativo, solo por cumplir su responsabilidad de asistir, pero no se actualizaban en nuevas metodologías de enseñanza y aprendizaje

Los estudiantes sufrían las consecuencias de la deficiencia de los docentes y la falta de responsabilidad de los padres, al momento reclamar derechos en la atención educativa de sus hijos. La escuela no contaba con el organigrama de la comisión encargada de orientar y supervisar la labor del docente y del estudiante respecto a su rendimiento escolar.

El desinterés se presentaba debido a que no existía exigencia para que el director buscara la calidad educativa de su centro educativo.

4.7.2 Caso pedagógico

En el contexto pedagógico la falta de conocimiento de los métodos y estrategias de enseñanza se evidenciaba ya que los estudiantes al ser trasladados a otro establecimiento presentaban deficiencia de aprendizaje, y al inicio del año escolar en la evaluación diagnóstica los resultados eran negativos, ya que desconocían los contenidos curriculares que debieron haber aprendido.

Los docentes ocultan el daño que se les forma a los estudiantes. En el área rural solo asisten niños que no tienen muchas habilidades cognitivas y los docentes no les toman importancia.

En los salones de clase no se visualizaba material didáctico en las paredes, para que los estudiantes estuvieran en un ambiente agradable que les despertará el interés por ganar conocimiento de diferentes temas.

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El método utilizado para comprender los casos fue por medio de la observación porque es un problema que se tuvo la oportunidad de observar en el 2019, ya que es una técnica que permite observar al estudiante desde varios ángulos con un solo objetivo final.

La observación resulta de especial interés utilizada, tanto en la fase previa porque ya se observó tiempo atrás y ayuda para ser la selección y formulación del problema para la investigación, como en la fase de recolección de datos, también permite conocer la realidad mediante la percepción directa de los objetos y fenómenos.

Se analizó la problemática del caso para conocer los aspectos a investigar para adquirir los datos importantes que se necesitan se registrados para nuestro caso como lo afirma Ramos Figuerola (2015), establece que, “la observación científica debe ser cuidadosamente planificada donde se tiene en cuenta además de los objetivos, el objeto y sujeto de la observación, los medios con que

se realiza y las condiciones o contexto natural o artificial donde se produce el fenómeno, así como las propiedades y cualidades del objeto a observar. (p. 3)

Este método nos permitió analizar los datos previos y poderlos acomodar a nuestra investigación como lo expresa Pulido (2015) que “la observación sistemática hace referencia a la observación y registro de comportamientos y acciones previamente especificados y puede aplicarse siempre que el ámbito seleccionado se produzca en situaciones públicas y que permita que el investigador realice la observación sin participar directamente en la situación”. (p. 14).

4.9 Método de análisis de la información

Las acciones específicas realizadas para lograr los resultados esperados fueron:

- Definir el fin por el cual decidimos estudiar el caso.
- Planificar los aspectos del caso que se necesitaba observar.
- Registrar los datos observados en el centro educativo.
- Visualizar el caso desde las dos perspectivas el caso en lo administrativo y lo pedagógico.
- Conocer las causas y consecuencias que ocasionaron el caso.
- Se realizaron preguntas de reflexión para poder determinar el caso.
- Se estudiaron las razones del caso.
- Propuesta de posible solución al caso.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Proceso de sistematización

Su propósito es realizar la descripción del proceso vivido durante el análisis de los casos estudiados, para aprender de la experiencia.

5.2 Experiencia vivida

En el análisis de la problemática que existe en los centros educativos se encontraron varios problemas en el cual el estudiante es el perjudicado en todos los aspectos, la huella que deja el docente es inmensa en la mala formación académica obtenida, que poco a poco se puede disminuir, es por eso por lo que la elección del caso a estudiar es sobre métodos y estrategias de trabajo del docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.

En lo pedagógico hoy se reconoce la necesidad de trabajar la enseñanza centrada en el sujeto que aprende, lo cual exige enfocar la enseñanza como un proceso de orientación del aprendizaje, donde se creen las condiciones para que los estudiantes no solo se apropien de los conocimientos, sino que desarrollen habilidades, formen valores y adquieran estrategias que les permitan actuar de forma independiente, comprometida y creadora, para resolver los problemas a los que deberá enfrentarse en su futuro personal y profesional.

Para darle solución al caso se realizó la propuesta de solución desarrollando una planificación en la cual se incluyeran actividades que motiven al estudiante y el acompañamiento pedagógico puede ser aplicada por todos los docentes que laboran en el área, y el aprendizaje sea significativo, es importante que las facultades en donde se forman a los docentes es de especial importancia que

estos sean formados desde perspectivas científicas, didácticas y metodológicas pertinentes para un mejor profesional.

5.3 Reconstrucción histórica

En agosto de 2020. Se analizaron las escuelas más conocidas en el cual se presentas dificultades en la enseñanza creando así un enfoque en el cual podíamos ser parte de ese cambio, dando a conocer la elección del lugar la problemática que existen en los establecimientos educativos.

Se estudiaron las razones o las causas que están dando el problema para que la formación académica no se esté impartiendo como debe un profesional trabaja.

Septiembre 2020. Se eligió el caso de los métodos y estrategias de trabajo del docente, en la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula. Porque se puede llevar a cabo un proceso para seguir fortalecimiento la discapacidad que se tiene sobre el uso de la tecnología.

Durante la recolección de datos el estudio progresaba generando ideas para buscar estrategias y métodos que pueden ser de mucha utilidad en el proceso académico de los estudiantes.

Tomando como base la enseñanza, el caso analizado y la guía de capacitación docente, se visualizó el caso de dos perspectivas en lo administrativo y pedagógico, en lo administrativo las normas y el reglamento tienen que ser primordiales para que todos aprendan y se lleve a la práctica siendo un modelo seguir, en los centros educativos el director es el líder que maneja toda información.

Octubre a noviembre de 2020. Se realizó una propuesta para darle una posible solución al caso se es importante destacar que la investigación es un proceso riguroso, cuidadoso y sistematizado en el que se buscan resolver problemas, de conocimientos de investigación y esto garantiza la producción de conocimientos y alternativas de solución viables a los inconvenientes pedagógicos encontrados durante el estudio del caso.

5.4 Objeto de la sistematización del caso

Objeto del caso estudiado es la falta de conocimiento sobre la actualización de los métodos y estrategias, se caracteriza por mala práctica docente, la aplicación se debe realizar con el fin de mirar aspectos específicos de la práctica docente, sin embargo, al momento de realizar todo el proceso de acompañamiento mediado por el método este es aplicable a cualquier ámbito de la práctica docente.

5.5 Principales lecciones aprendidas

Diferencia metodologías, técnicas, instrumentos y procesos pedagógicos y Administrativos para su aplicación en el desarrollo del estudio y análisis del contexto educativo guatemalteco.

La alimentación es de vital importancia ya que si no llegan desayunados no van a tener el interés en aprender:

- La ética profesional es importante en la práctica docente porque todo debe ser con ética.
- La confianza en sí mismo de lo que está enseñando genera firmeza del “saber a ser”
- La búsqueda de solución al caso de métodos y estrategias para el aprendizaje.

Conocimiento sobre los factores que intervienen en la educación:

- Desarrollo de un análisis estructurado.
- Uso de nuevas herramientas tecnológicas para impartir clases de manera remota.
- Proceso de estudios de la problemática del establecimiento.
- Ser un buen modelo para seguir dejando huella de la enseñanza aplicada.
- Proponer soluciones a la problemática identifica.

5.6 Conclusiones

Es importante conocer el problema de aprendizaje de los estudiantes de la Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula, porque existe la necesidad de capacitar a los docentes en estrategias metodológicas de la enseñanza aprendizaje en correspondencia al desempeño del docente en el establecimiento.

La planificación es una evidencia de documentos académicos que pueden ser de prioridad para el proceso de enseñanza aprendizaje, utilizados para brindar un acompañamiento pedagógico, resaltando el talento humano que poseen los docentes para el trabajo en equipo con el material didáctico existente.

Tener la capacidad de reconocer las fortalezas y debilidades del acompañamiento pedagógico, el cual ayudara al docente en la búsqueda de mejores metodologías para la enseñanza en general.

5.7 Recomendaciones

Reconocer el contexto de la comunidad en la cual se trabajará; y de esta manera planificar las estrategias ideales para la enseñanza, promoviendo así un aprendizaje significativo.

Planificar de manera equitativa para que todos sean participes de una enseñanza de calidad y un ambiente que genere más interés al estudiante.

Verificar el rendimiento académico cada cierto tiempo y preguntar cuáles son las limitantes que no permiten al estudiante enfocarse en el estudio como tal.

Conclusiones

La metodología utilizada durante la práctica fue diferentes a otros años anteriores en este caso se trabajó de manera virtual todo el proceso y se adquirieron conocimientos nuevos, y nos dimos cuenta de que el querer aprender es poder.

En la elaboración de los portafolios, la recopilación de libros de textos, leyes, reglamentos, programas educativos, que son generados por el ministerio de educación para la enseñanza de los estudiantes es importante conocer cada parte de ellos por el puesto que se desempeña en la labor docente.

La estructura realizada para los documentos analizados ayudo a reconocer y relacionar los factores internos como externos de la convivencia del centro educativo más cercano de nuestra comunidad.

El estudio de caso que se analizo fue causado por la mala formación docente identificando cada detalle de la problemática de dos perceptivas, administrativo y pedagógico generando así una propuesta de solución.

La propuesta de acompañamiento pedagógico y los instrumentos de evaluación del desempeño docente en los procesos de planificación ayudaran a mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje

Referencias

- Ávalos, B. (2007). El desarrollo profesional continuo de los docentes: lo que nos dice la experiencia internacional y de la región latinoamericana. *Pensamiento Educativo Vol. 41*, 77-99.
- Figuerola Camarero, M. (2015). *Dirección escolar y liderazgo: análisis del desempeño de la figura directiva en centros de educación primaria de Tarragona*. Tarragona: Universitat Rovira I Girgili.
- Formacion.intef.es. (abril de 2021). *Formación en REd del INTEF*. Obtenido de http://formacion.intef.es/pluginfile.php/53345/mod_imscp/content/2/concepto_y_objetivos.html
- Mebarka, B. (s.f.). *El uso del portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula de ELE*. Laghouat, Argelia pp. 121 - 138: Universidad de Amar Thelidji.
- Pulido Polo, M. (01 de Agosto de 2015). *Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica*. Obtenido de [redalyc.org: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061](https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061)
- Sánchez Marroquín, C. (2017). *Estrategias de Acompañamiento Pedagógico para el Fortalecimiento de la Competencia Docente en Educación Media en el Distrito Escolar 14-12-17, del Municipio de Joyabaj, Quiche*. Guatemala: Universitaria, USAC.

Anexos

Anexo 1. Ficha informativa del estudiante

Ilustración 1

Ficha informativa del estudiante

<p>1. Datos personales del estudiante</p> <p>a. Nombre completo del estudiante practicante: <u>Tomasa Verónica Méndez Agosto</u></p> <p>b. Carné: <u>000033728</u></p> <p>c. Fecha de nacimiento: <u>20 de diciembre de 1991</u> Edad: <u>28 años</u></p> <p>d. Dirección: <u>Aldea Llano Galán Quezaltepeque, Chiquimula</u></p> <p>e. Números de teléfonos: Móvil: <u>32318100</u></p> <p>f. Dirección electrónica: <u>mendezveronica2018@gmail.com</u></p>
<p>2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa</p> <p>a. Nombre de la institución educativa: <u>Escuela Oficial Rural Mixta de la Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.</u></p> <p>b. Nombre del jefe inmediato: <u>Darwin Eliseo Julián</u></p> <p>c. Dirección: <u>Aldea Guatalón municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.</u></p> <p>d. Números de teléfonos:</p> <p>e. Dirección electrónica:</p>
<p>3. Fecha de la práctica</p> <p>a. Periodo del: <u>02 mayo al 6 de diciembre de 2020</u></p>
<p>4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor</p> <p>a. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello: Lic. <u>Venancio Rodolfo Acevedo Sosa</u> </p> <p>b. Por Universidad Panamericana: Nombre, firma y sello: Licda. Betsaida Mejía  </p>

Fuente: elaboración propia, (2021).