



UNIVERSIDAD
PANAMERICANA

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**La modalidad virtual adaptada durante el Covid-19 para continuar con el
proceso de enseñanza en el ciclo básico**
(Tesis de Licenciatura)

Ana Elisa Fonseca Barrios

Guatemala

2021

FAC-EDU-15-14-05-2021

**La modalidad virtual adaptada durante el Covid-19 para continuar con el
proceso de enseñanza en el ciclo básico**
(Tesis de Licenciatura)

Ana Elisa Fonseca Barrios Estudiante

Magister Rossen Jenniffer Mirón López Asesora

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO. **Ana Elisa Fonseca Barrios**

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Tesis para completar requisitos de graduación.

FAC-EDU-15-14-05-2021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La modalidad virtual adaptada durante el Covid-19 para continuar con el proceso de enseñanza en el ciclo básico”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ana Elisa Fonseca Barrios**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

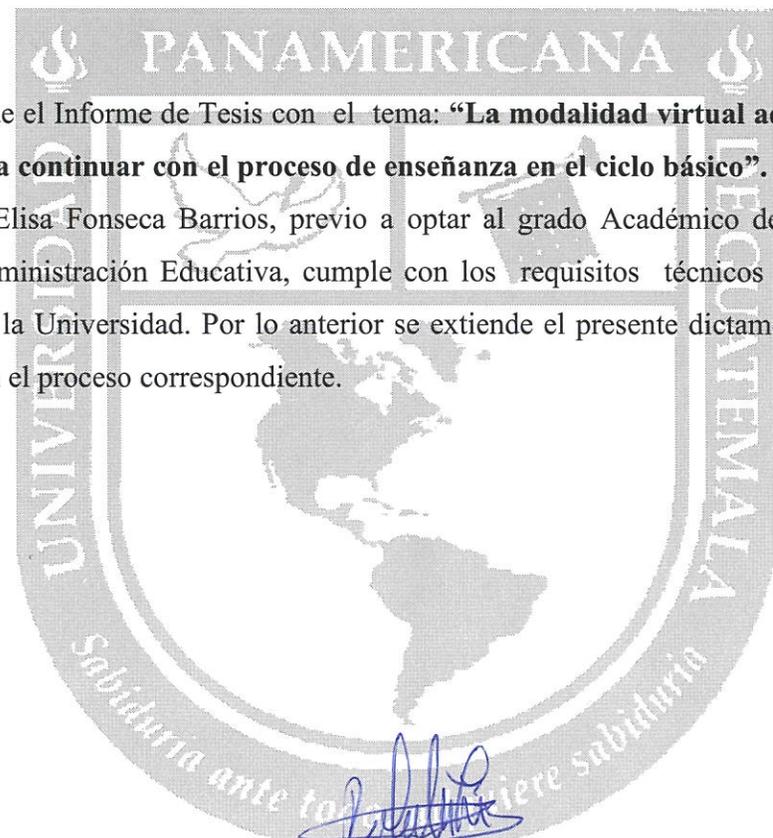

M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala, 10 de diciembre de dos mil veinte.-----

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **“La modalidad virtual adaptada durante el Covid-19 para continuar con el proceso de enseñanza en el ciclo básico”**. Presentado por la estudiante Ana Elisa Fonseca Barrios, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. Por lo anterior se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Rossen Jennifer Mirón López
Licenciada en Administración Educativa
Magister en Medición, Evaluación e Investigación Educativas
Colegiado 16,665
Asesora

Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 16 de abril del 2021.

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **La modalidad virtual adaptada durante el Covid-19 para continuar con el proceso de enseñanza en el ciclo básico.** Presentado por el estudiante: **Ana Elisa Fonseca Barrios.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisor (a)

Flor de María Bonilla Arévalo

Doctora en Educación

Número de colegiado 4228

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, febrero del año dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“La modalidad virtual adaptada durante el Covid-19 para continuar con el proceso de enseñanza en el ciclo básico”**. Presentado por la estudiante **Ana Elisa Fonseca Barrios** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitan
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	2
1.3 Planteamiento del problema	3
Capítulo 2	5
Marco teórico	5
2.1 Conceptualización de temas	5
2.1.1 Tecnología	5
2.1.2 Educación	5
2.1.3 Enseñanza	6
2.1.4 Aprendizaje	7
2.2 Enseñanza remota o virtual	7
2.2.1 Implicaciones de la educación a distancia	8
2.3 La educación en Guatemala	8
2.4 Legislación vigente	9
2.5 metodologías para clases virtuales	10
2.5.1 Recursos digitales	11
2.5.1.1 MINEDUC digital	11
2.5.1.2 PruebaT.org	11
2.5.1.3 PRONEA y PEAC	11
2.5.1.4 TOMI.digital	12
2.5.1.5 WujApp.gt	12
2.5.1.6 Docentes y EBI	12
2.5.1.7 OEI – Material Educativo	12
2.5.1.8 Plaza Sésamo	13

2.5.1.9 Brain Pop Español	13
2.5.1.10 ProFuturo	13
2.5.1.11 Coursera	14
2.5.1.12 Apoyo pedagógico a distancia	14
2.5.1.13 Biblioteca digital	14
2.5.1.14 Britannica	15
2.5.1.15 Wikiguate	15
2.5.1.16 Odilo	15
2.5.1.17 Bloom Estantería	15
2.5.1.18 Blog educativo con expertos desde casa con la niñez y adolescencia en el corazón.	16
2.6 Herramientas virtuales	16
2.6.1 Para uso en el aula	16
2.6.2 Para uso en casa	17
2.6.2.1 TGW - Franja educativa Mineduc	17
2.6.2.2 TGW - Aprendiendo a Vivir	17
2.6.2.3 Radios del Ministerio de Educación	17
2.6.2.4 Federación guatemalteca de escuelas radiofónicas –FEGERE	17
2.7 Formación docente en Guatemala	18
2.7.1 Revista Digital para Docentes	18
2.7.2 Guías de autoaprendizaje	19
2.8 Disposiciones ministeriales para la enseñanza virtual	20
Capítulo 3	21
Marco metodológico	21
3.6.1 General	24
3.6.2 Específicos	24
3.8 Definición operativa	25
3.9 Delimitación	30
3.9.1 Temporal	30
3.9.2 Espacial	30

3.19 Universo	31
3.11 Muestra	31
3.12 Sujetos de investigación	31
3.13 Técnicas de análisis de los datos	32
3.14 Instrumentos	32
3.15 Prueba piloto	33
3.16 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	33
3.17 Factibilidad y viabilidad	34
3.18 Cronograma	34
Capítulo 4	36
Presentación y discusión de resultados	36
Conclusiones	47
Capítulo 5	48
Propuesta de intervención	48
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	48
5.2 Descripción de la propuesta	48
5.3 Objetivos	49
5.3.1 Objetivo general	49
5.4 Resultados esperados	49
5.5 Actividades	50
5.6 Metodología	54
5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	54
5.8 Recursos	54
5.9 Presupuesto	55
Referencias	56
Anexos	58

Resumen

En el presente informe de tesis se aborda el tema que surge a partir de la crisis a nivel mundial provocada por la enfermedad del nuevo Coronavirus (COVID-19), el proceso educativo sufrió una importante transformación por la adopción de tecnologías y plataformas para apoyar un proceso que tradicionalmente era presencial. La información generada se expone a lo largo de cinco capítulos, los cuales siguen lineamientos propios del método científico.

Por tanto, con respecto a los antecedentes del tema del uso de las tecnologías en beneficio de la continuidad educativa en Guatemala a partir del Covid-19 se desarrolla ampliamente en el Capítulo 1, Marco conceptual. En él, también se exponen las acciones implementadas por el Estado de Guatemala a través del Ministerio de Educación (MINEDUC), en cumplimiento de su mandato de garantizar la educación de la niñez y adolescencia ante la emergencia, que busca la continuidad educativa mediante diversas alternativas pedagógicas, con el apoyo de la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil, sector privado, cooperantes nacionales e internacionales y medios de comunicación, elaborando el *Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (Covid-19)* adaptándose a la modalidad a distancia para los establecimientos educativos.

A partir de la delimitación del marco anterior, se procedió a trabajar la investigación documental que es el fundamento del Marco teórico, es decir para comprender mejor las principales teorías, principios y conceptos relacionados con el proceso de enseñanza-aprendizaje basado en el uso de las TICS en tiempo de Covid-19 en el Capítulo 2, se presenta el sustento teórico del estudio.

Por tal razón, para determinar los retos culturales, tecnológicos y económicos a los cuales los docentes se enfrentan para impartir clases virtuales se escogió el Centro Educativo Hosanna, para investigar a través de un Enfoque Cualitativo de tipo etnográfico y con técnica de recolección de datos, entrevista se llevaron a cabo los procesos de descripción de los sujetos de investigación que formaron parte de la muestra que permitió observar los acontecimientos que surgen a partir de la nueva modalidad de estudio denominada como modalidad virtual.

Luego se procedió a la tabulación y análisis de datos que responden al objetivo general y a los específicos. La respuesta a cada una de las interrogantes permitió conocer la opinión que los docentes tienen al respecto de la modalidad virtual para enseñar. También, sobre la metodología utilizada durante los siete meses que transcurridos para llegar al cierre del ciclo escolar.

A partir de la información de campo y con los resultados obtenido, se puede señalar que existe una gran brecha económica y tecnología a nivel educativo para impartir clases de forma virtual o remota, destacando que no están preparados técnica y pedagógicamente, tanto los docentes como los estudiantes, para alcanzar el 100% de las competencias de grado que delimitarían el aprendizaje del estudiante durante el ciclo escolar 2020. Asimismo, se pudo encontrar evidencia que los docentes desconocen la aplicabilidad de las herramientas tecnológicas en la enseñanza, además del uso de la tecnología, lo cual imposibilitó la innovación y adaptabilidad para asegurar el aprendizaje en los estudiantes.

Introducción

En el mundo aconteció un problema a través del brote de la enfermedad del nuevo coronavirus Covid-19 iniciada en Wuhan, China el 08 de diciembre del año 2019. El Covid-19 según manifiesta la Organización Mundial de la Salud (2020) ha registrado una rápida propagación a escala comunitaria, regional e internacional. Es decir, el primer caso en la Región de las Américas se confirmó en Estados Unidos el 20 de enero del 2020, y Brasil notificó el primer caso en América Latina y el Caribe el 26 de febrero del 2020. Desde entonces, la Covid-19 se ha propagado a los 54 países y territorios de la Región de las Américas.

Por tal razón, el Gobierno de Guatemala, a través de su Presidente Constitucional de la República Doctor Alejandro Giammattei decretó Estado de Calamidad y disposiciones presidenciales de cumplimiento, como la suspensión de clases presenciales reformando las metodologías convencionales para adaptarlas a la modalidad virtual con el objetivo de garantizar el seguimiento de enseñanza a los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos que pertenecen el Sistema Educativo Nacional.

En consecuencia, este suceso ha implicado al Centro Educativo Hosanna, un proceso complicado para impartir educación de forma virtual. En otras palabras, al identificar los retos que han afrontado los docentes durante el confinamiento se encontraron: la falta de equipo y señal de internet para los docentes y estudiantes, el poco interés brindado por los estudiantes en las clases virtuales y en la entrega de tareas, así como el desconocimiento de los docentes en el uso de las herramientas virtuales para impartir clases de manera virtual.

Por tanto, debido a la importancia de la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje durante el ciclo educativo 2020, se ha observado necesario mantener constante capacitación técnica sobre el uso y manejo adecuado de las TICS ya que, con ello durante el confinamiento a razón del Covid-19 se hubiera mantenido la garantía del aprendizaje en el Centro Educativo Hosanna.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

A nivel mundial se modificaron los patrones de convivencia a consecuencia del brote de la enfermedad del nuevo coronavirus Covid-19, iniciada en Wuhan, China el 08 de diciembre del 2019, en donde según La Organización Mundial de la Salud (2020) se ha registrado una rápida propagación a escala comunitaria, regional e internacional, con un aumento exponencial del número de casos y muertes. El Director General de la OMS el 30 de enero del 2020 declaró el brote de Covid-19 una emergencia de salud pública de importancia internacional de conformidad con el Reglamento Sanitario Internacional. El primer caso en la Región de las Américas se confirmó en Estados Unidos el 20 de enero del 2020, y Brasil notificó el primer caso en América Latina y el Caribe el 26 de febrero del 2020. Desde entonces, la COVID 19 se ha propagado a los 54 países y territorios de la Región de las Américas.

Tomando por sorpresa a toda la humanidad, en particular a los estudiantes que se encontraban en proceso de estudios, porque la situación sanitaria descrita obligó a la mayoría de los gobiernos a cerrar las instituciones educativas mientras la propagación del virus no haya sido controlado. Según la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2020), casi 1100 millones de estudiantes y jóvenes de todo el mundo fueron afectados por el cierre de escuelas y universidades debido al brote de la Covid-19 durante el ciclo escolar 2020.

El Gobierno de Guatemala, a través de su Presidente Constitucional de la República ha decretado Estado de Calamidad y la disposición presidencial de cumplimiento como la suspensión de clases presenciales reformando las metodologías convencionales y adaptarlas a la modalidad virtual con el objetivo de garantizar el seguimiento de enseñanza a los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos.

El Ministerio de Educación (MINEDUC) con base a las medidas de prevención para la población estudiantil se vincula al Plan para la prevención, contención y respuesta al caso de Coronavirus (COVID-19) del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, del cual hace énfasis en el objetivo específico inciso E: “Propiciar la participación de entidades del sector salud y de otros sectores en las actividades de prevención, contención y control de esta amenaza” (2020, p. 4). En tal sentido, se activó el Sistema de Gobernanza en la Gestión de Riesgos y Desastres para la Seguridad Escolar Acuerdo Ministerial 247-2014, Ministerio de Educación.

Derivado de ello, el MINEDUC elaboró el Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (Covid-19), el cual está adoptando la modalidad a distancia para los establecimientos públicos, utilizando diferentes medios para llegar a los estudiantes, como la televisión, prensa, redes sociales, radio, afiches y guías impresas, acciones que forman parte de la estrategia de Aprendo en casa.

Mientras tanto, los colegios privados han implementado las aulas virtuales como recursos y acciones que promueven la interacción entre alumnos. El docente por medio de las herramientas virtuales puede continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje como, por ejemplo, con el uso de foros, chats, mensajería interna, el correo electrónico, la videoconferencia o la audioconferencia.

1.2 Importancia de la investigación

Con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, la asistencia regular a clases se suspendió como medida de prevención ante la pandemia COVID-19.

El Ministerio de Educación en cumplimiento de su mandato de garantizar la educación de la niñez y adolescencia ante la emergencia, busca la continuidad educativa mediante diversas alternativas pedagógicas, con el apoyo de la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil, sector privado, cooperantes nacionales e internacionales y medios de comunicación.

De los estudiantes registrados en el sistema, el Mineduc tuvo previsto llegar a 1,937,911 de estudiantes del sector público, quienes tuvieron acceso a la televisión, además, priorizó la entrega de material impreso a 547,010 estudiantes que se encuentran ubicados en zonas lejanas y sin acceso a televisión según el MINEDUC.

El Covid-19 ha tenido consecuencias en el Sistema Educativo, afectando a 2,943,371 estudiantes de 34,718 centros educativos públicos de los diferentes niveles, modalidades y jornadas por la suspensión de clases. Esta población, no cuenta con los recursos necesarios para hacer frente a la emergencia, la mayoría tiene acceso limitado a internet y a otros mecanismos para acceder a modalidades de educación virtual y tecnológica; se verán más afectados los niños, niñas y adolescentes indígenas que viven en el área rural del país en condiciones de pobreza y pobreza extrema y, cuyos padres laboran en condiciones precarias en el sector agrícola e informal (Ministerio de Educación, 2020).

Por ello, la investigación se dirige a docentes que apliquen y promuevan las tecnologías informáticas, porque la educación ha cambiado y por tanto el docente debe innovar en su quehacer educativo. En este sentido Parra, C. (2012, p. 145) menciona que uno de los lugares donde la tecnología ha influenciado mayoritariamente es en la escuela, y este a su vez en el ámbito educativo ha llegado a formar parte de la cotidianidad escolar.

1.3 Planteamiento del problema

Durante el proceso de enseñanza-aprendizaje se ha realizado de forma presencial y convencional, con el fin de individualizar y atender a cada alumno utilizando los métodos tradicionales con los cuales los docentes fueron formados durante su preparación de la carrera magisterial.

Partiendo del problema suscitado por la propagación del Coronavirus, los docentes han buscado obligatoriamente otras alternativas para hacer llegar los contenidos previamente programados, es decir, utilizando las TICS, desde antes de la situación sanitaria que vive el mundo, han contribuido a modificar de manera irreversible la vida de todos los países. El reto es grande especialmente para

Guatemala, porque en países desarrollados ya se llevaba un camino recorrido en el tema de la aplicación de las herramientas tecnológicas en el aula, mientras que para el país esta realidad es practicada en el sector privado principalmente.

Por lo descrito anteriormente, en el presente trabajo de tesis el interés principal es profundizar en el uso las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de que estas se integren al proceso de enseñanza de los docentes del Centro Educativo Hosanna para que se pueda continuar con el logro de los objetivos educativos.

Por ello, la pregunta de investigación es: ¿Están los docentes preparados para impartir clases virtuales usando herramientas adecuadas para transmitir los conocimientos a los estudiantes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Conceptualización de temas

En los subtítulos siguientes se encontrará la definición etimológica de las palabras clave relacionadas con el tema de investigación. Se considera necesario para centrar al lector en la definición que se estará comprendiendo para cada término.

2.1.1 Tecnología

La palabra tecnología se deriva del gr. “*tecnología*, de *technólogos*, de *téchnē* que significa 'arte' y *lógos* que hace referencia a 'tratado'. Asimismo, tecnología significa conjunto de teorías y técnicas que permiten el aprovechamiento práctico del conocimiento científico” Diccionario de la Real Academia Española (2020).

Por otra parte, el propósito de la Tecnología Educativa: "aplicación en la escuela de materiales como los siguientes: a) cine mudo o sonoro, b) periódicos escolares, c) imágenes fijas, que pueden ser vistas directamente o proyectadas, vistas en forma de diapositivas o filmina, d) materiales de museo, e) láminas, mapas y gráficos" (Munroe, 1941).

2.1.2 Educación

La palabra "educación" se deriva de varios conceptos que se relacionan con ella, entre estos la enseñanza, aprendizaje, condicionamiento, adoctrinamiento, etc., poseen precisión terminológica, debido a la diversidad de aspectos que conforman el fenómeno educativo.

La etimología de educación viene del lat. *educatĭo*, que significa Acción y efecto de educar y es la instrucción por medio de la acción docente (Diccionario de la Real Academia Española, 2020).

Antes del Siglo XVII la educación se limitaba a los términos como: "criar" y "crianza", que hacían alusión a "sacar hacia adelante", "adoctrinar" como sinónimo de "doctrino", y "discipular" para indicar "disciplina" o "discípulo", según García Carrasco (2002) .

2.1.3 Enseñanza

Se define como la transmisión de conocimientos basada en la percepción, principalmente a través de la oratoria y la escritura. El proceso de enseñanza se deriva de una actividad realizada conjuntamente mediante la interacción de elementos: uno o varios profesores, docentes o facilitadores; uno o varios alumnos o estudiantes y el objeto de conocimiento.

El origen etimológico de la palabra enseñanza se procede del latín *insignare*, que a su vez está formado por *in* (en) y *signare* (señalar). *Signare* proviene de *signum* (seña, indicación o marca), y *signum* viene del indoeuropeo *sekw*, que significa seguir. Todo ello transmite la idea de indicar una dirección a seguir.

La enseñanza, sustentada en las mismas teorías del aprendizaje, puede situarse, como lo describen Gimeno y Pérez (2002), alrededor de cuatro modelos o perspectivas: como transmisión cultural, como entrenamiento de habilidades, como fomento del desarrollo natural y como producción de cambios conceptuales. Los mismos autores agregan que, a su entender:

"La enseñanza puede considerarse como un proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos/as, provocando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en su vida cotidiana con las proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas, y también estimulando su experimentación en la realidad" (p. 81).

2.1.4 Aprendizaje

La palabra aprendizaje es el proceso que tiene todo ser humano para la adquisición de nuevos conocimientos o el desarrollo de lo ya aprendido por medio del estudio, ejercicio o la experiencia. Asimismo, se llama aprendizaje al período que se tarda en aprender algo.

El aprendizaje es una actividad social y no solo un proceso de realización individual como hasta el momento se ha sostenido; sino una actividad de producción y reproducción del conocimiento, mediante la cual el niño asimila los modos sociales de actividad y de interacción y más tarde en la escuela, además, los fundamentos del conocimiento científico, bajo condiciones de orientación e interacción social.

2.2 Enseñanza remota o virtual

El concepto de enseñanza virtual es común como virtualidad, o educación virtual, pero varias Instituciones de Educación Secundaria (IES) han modificado la denominación, bien por presentarse como innovadoras, o para evitar que sean acusadas de estar usando una metodología (distancia virtual), que -según la norma- es exclusiva de los programas que han obtenido el registro calificado bajo esa modalidad Universidad Cooperativa Colombiana (2020).

La enseñanza remota es la que se imparte en tiempo real con un grupo de personas, parecido a la clase presencial la cual es planificada y programada en un horario, mientras tanto la virtual se puede indicar que es la que es grabada o previamente diseñada para su transmisión, en un horario no definido bajo un trabajo independiente Universidad Cooperativa de Colombia (2020).

2.2.1 Implicaciones de la educación a distancia

La educación a distancia se derivó aproximadamente en la época de los ochentas, cuando las universidades con el fin de impartir la enseñanza a sus estudiantes, cuando por motivos políticos, se realizaban promesas de campaña o de desarrollo.

Pero algunos autores como coinciden que no debe de darse la definición a la Educación a distancia como Educación Abierta, ya que el término abierta es muy amplio y cabe en cualquier tipo de educación ya que no existe la educación cerrada. Para cerrar esta primera aportación quiero mencionar que equivocadamente se relacionaba mucho la historia de la educación a distancia con la evolución de las nuevas tecnologías, en otras palabras erróneamente se entendía que la educación a distancia tiene que ver casi en su totalidad con las TIC y en realidad tiene otros muchos aspectos más, como lo son las prácticas educativas, los modelos pedagógicos y las formas de evaluación.

2.3 La educación en Guatemala

Guatemala ha sido golpeada durante décadas, por ejemplo, se encuentran en la historia dos etapas: i) la educación esclavista y ii) la educación seudofeudal. Particularmente, la historia de la Educación en Guatemala se remonta entre la vida independiente y el régimen conservador de los 30 años.

Al respecto, González Orellana (2007), identifica tres momentos en la historia de la educación guatemalteca, la primera el ascenso pedagógico en que se perfilan los principales ideólogos, como el doctor Pedro Molina y el licenciado José Cecilio del Valle, coincidiendo en que la educación pública debe ser una de las principales funciones del Estado. El segundo momento el establecimiento del régimen liberal por un breve periodo, se incrementa la educación primaria como dependencia de las municipalidades, dándose la escuela con carácter laico y gratuito; se organiza la Academia de Estudios para que se encargue del incremento de la educación media y superior. El tercer momento pedagógico se caracteriza por el estancamiento de la educación, por la entrega de la dirección pedagógica al clero y por la suspensión de la libertad de enseñanza.

El Ministerio de Educación (MINEDUC) fue creado el 18 de julio de 1872 bajo el nombre de Ministerio Especial de Instrucción Pública, durante el período gubernamental del presidente Miguel García Granados, (Agencia Guatemalteca de Noticias, 2020). Además, durante el período del presidente Justo Rufino Barrios (1873-1885) se estableció que la educación primaria sería gratuita, obligatoria y laica.

En ese período, en 1877, el Gobierno comenzó con la creación de más escuelas, nombramiento de maestros, asignación de sueldos especiales, compra y reimpresión de textos escolares, capacitación de profesores en temas de pedagogía y se permitió el funcionamiento de escuelas particulares.

Asimismo, se creó la Ley Orgánica de Instrucción Primaria, Ley Orgánica de Segunda Enseñanza, Ley Orgánica de Instrucción Superior y la creación de colegios de educación primaria y superior para niñas. Posterior, en los años de 1944 y 1954 correspondiente al proceso democrático revolucionario, se caracteriza por la ampliación de los servicios educativos en todos los niveles, la creación de la educación rural y popular, la libertad de enseñanza y el criterio docente.

2.4 Legislación vigente

Para el Estado de Guatemala, se hace necesario conformar y fortalecer el sistema educativo nacional, para que responda a las necesidades y demandas sociales del país, además, tomando en cuenta y reforzando la realidad multilingüe, multiétnica y pluricultural. Por tanto, se crea un conjunto de normas y preceptos vinculantes a la educación de la población guatemalteca.

De acuerdo con la jerarquización de las leyes, iniciamos con la Constitución Política de la República como la máxima disposición legal del país, promulgada por una Asamblea Nacional Constituyente en mayo de 1985 destacando la sección cuarta para el Derecho a la Educación, instituyendo del artículo 71 al 81.

Seguidamente encontramos la legislación ordinaria, identificando las leyes y/o decretos aprobados por el Congreso de la República o también los instrumentos elaborados y promulgados por el

Organismo Ejecutivo. En ese sentido, se menciona la Ley de Educación Nacional (2020) que tiene dentro de sus fines “proporcionar una educación basada en principios humanos, científicos, técnicos, culturales y espirituales que formen integralmente al educando, lo preparen para el trabajo, la convivencia social y le permitan el acceso a otros niveles de vida”.

Finalmente están las normas complementarias, que regulan aspectos no previstos o amplían la legislación ordinaria y desarrollan con más especificidad el funcionamiento de un órgano o disposición, como lo constituyen los acuerdos ministeriales, resoluciones, reglamentos, circulares etc. Tal es el caso del Reglamento de la Ley de Educación Nacional y el Reglamento de Evaluación de los aprendizajes para los niveles de educación Preprimaria, Primaria y Media de los subsistemas de educación escolar y extraescolar en todas sus modalidades.

2.5 metodologías para clases virtuales

El MINEDUC a través del Plan Integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el Coronavirus (Covid-19), tiene como visión contar con un plan integral para que todos los niños, niñas y adolescentes del sector oficial gocen del derecho a la educación.

El Sistema de gobernanza tiene líneas de acción donde se involucra al personal administrativo y la comunidad educativa para atender la información enviada por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Secretaría de Comunicación Social de la Presidencia. Las líneas de acción se dividen en 4: i) Incidencia curricular y atención a estudiantes en el Sistema Educativo, ii) Plan Institucional de Respuesta, iii) Infraestructura y iv) Monitoreo, Análisis y sistematización de la información.

Para darle cumplimiento al plan y sus líneas de acción, el MINEDUC ha creado acciones estratégicas como son las plataformas virtuales con materiales pedagógicos para estudiantes del nivel de educación primaria y nivel medio alineados al currículum, recursos para docentes y padres de familia, las cuales se describen a continuación: (Ministerio de Educación, 2020).

2.5.1 Recursos digitales

2.5.1.1 MINEDUC digital

El Ministerio de Educación, ha lanzado recientemente el programa Mineduc digital. Es una plataforma institucional, escalable, de cursos masivos en línea (MOOC por sus siglas en inglés, basado en tecnología desarrollada por Harvard y MIT) donde estudiantes de todo el país pueden recibir cursos virtuales a través de internet. Esta plataforma ofrece la posibilidad de diseñar cursos (lecciones, unidades, plan diario), ofrecer contenidos variados (videos, material didáctico, ejercicios) y dar visibilidad de avance de cada estudiante. También están disponibles cursos libres para docentes y padres de familia.

2.5.1.2 PruebaT.org

Sitio virtual de la Fundación Carlos Slim para que estudiantes, docentes y padres de familia sigan aprendiendo. Los estudiantes y adultos interesados pueden conectarse desde cualquier dispositivo Claro, para aprender en línea sin costo, o desde otro tipo de equipo utilizando internet. Están disponibles sesiones de aprendizaje para estudiantes y ejercicios interactivos, cursos para docentes, material para padres y público en general y otros materiales educativos como videos, notas breves, ejercicios y panel de tareas, evaluaciones y juegos adecuados para estudiantes de 1° a 6° grado de primaria, básico y diversificado. El contenido de PruebaT.org es congruente con el currículo nacional base.

2.5.1.3 PRONEA y PEAC

Programa Nacional de Educación Alternativa del Ministerio de Educación, tiene un sitio virtual para los niveles de educación primaria y media. Está dirigido a estudiantes de 13 años de edad o más, docentes y padres de familia. Constituye una alternativa para aprendizajes a distancia. La plataforma puede accederse desde cualquier dispositivo, con su plan de datos o utilizando internet.

Las personas tendrán acceso a capacitaciones, diplomados y cursos libres en diferentes áreas y acceso a recursos didácticos digitales. También está la opción del Programa de Educación de Adultos -PEAC- de primaria acelerada mediante aulas virtuales, dirigido a jóvenes y adultos.

2.5.1.4 TOMI.digital

Esta es una plataforma digital gratuita para todos los docentes de Guatemala, durante la emergencia provocada por el COVID-19, que facilita los aprendizajes de manera remota. Están disponibles más de 10,000 clases creadas para compartir con los estudiantes, que además permite seguir con el proceso de evaluación y comunicación con ellos. La formación de los docentes se lleva a cabo vía YouTube en vivo para facilitar el uso de la plataforma y dar seguimiento al proceso educativo de los estudiantes.

2.5.1.5 WujApp.gt

Esta es una plataforma virtual de consulta del diccionario Kaqchikel bilingüe (españolKaqchikel) de la Fundación Proyecto Lingüístico Francisco Marroquín, con sede en Antigua Guatemala para la enseñanza de los idiomas mayas. La plataforma puede accederse desde cualquier dispositivo, con su plan de datos o utilizando wifi.

2.5.1.6 Docentes y EBI

Repositorio con material didáctico digital para apoyar el proceso de enseñanza del ciclo Básico y material educativo de la Dirección General de Educación Bilingüe Intercultural.

2.5.1.7 OEI – Material Educativo

La Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), ofrece microsítios de contenidos educativos y culturales de libre disponibilidad en áreas culturales

y educativas, en todos los niveles y al servicio de la comunidad docente, estudiantes y sus familias tanto virtuales como audiovisuales. El objetivo de OEI es garantizar la calidad y continuidad del aprendizaje y el apoyo a la formación docente a través del uso de recursos didácticos, así como recursos multimedia que se ofrecen a la comunidad educativa en Latinoamérica.

2.5.1.8 Plaza Sésamo

Ofrece una compilación de contenidos dirigidos a niños de pre escolar. Están organizados por temas, que constan de tres piezas de contenido didácticamente expresado y con ambientación lúdica: una actividad para hacer en casa, un consejo para padres y un vídeo, todo orientado a las áreas de salud y de apoyo psicosocial.

2.5.1.9 Brain Pop Español

Es un sitio de la Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia (INEE) red abierta y global de miembros que trabajan juntos dentro de un marco humanitario y de desarrollo para garantizar que todas las personas tengan derecho a una calidad, seguridad, relevancia y equidad. Ofrece lecciones completas que contienen, video, lecturas relacionadas, actividades y cuestionario, para matemáticas, español, ciencias naturales, sociales, arte y música, tecnología, salud y lo nuevo en tendencias para primaria y ciclo básico.

Enseña desde casa con Google Es un centro temporal en línea de información y herramientas para ayudar a los maestros y las familias con consejos y contenidos que necesitan para que los estudiantes sigan aprendiendo desde casa. Integra asistencia para generar videollamadas adecuadamente, información de cómo administrar los contenidos y aulas virtuales, así como directrices para mantener contacto con los estudiantes, sus familias, otros profesores y comunidades locales.

2.5.1.10 ProFuturo

Es un Programa de educación puesto en marcha en 2016 por Fundación Telefónica y “la Caixa”, que tiene como misión reducir la brecha educativa en el mundo proporcionando una educación digital de calidad a niños y niñas en entornos vulnerables. El objetivo es contribuir al acceso a una educación universal y de calidad en 33 países de África, Asia y América Latina. La plataforma contiene recursos para docentes y directores, con posibilidad de cursos en línea certificados; así como para estudiantes y padres de familia.

2.5.1.11 Coursera

FUNSEPA y MINEDUC presentan el programa “Aprendo en Casa - Coursera”, el cual brinda a miles de guatemaltecos la oportunidad de mejorar, al estudiar y tener la posibilidad de certificarse gratuitamente en universidades reconocidas a nivel mundial. A partir de ahora, hasta el 20 de diciembre 2020, los beneficiarios de este programa podrán tener acceso a 3 mil 800 cursos de la plataforma Coursera para desarrollar sus habilidades. ¡Transforma tus habilidades ahora!

2.5.1.12 Apoyo pedagógico a distancia

Mecanismo de consulta al que pueden acceder los estudiantes que los remite a personal del Ministerio de Educación a través de un blog para recibir apoyo pedagógico y resolver dudas. Los tutores del Mineduc atenderán a distancia las consultas de los estudiantes del nivel de educación primaria y nivel medio de las diferentes áreas.

2.5.1.13 Biblioteca digital

Desarrollo de una plataforma para poner a disposición de los estudiantes de los niveles de educación preprimaria, primaria y media una biblioteca digital escolar para que los padres y cuidadores puedan fomentar el hábito de la lectura en el hogar. La biblioteca digital incluye las siguientes categorías: (1) Colecciones digitales, (2) Directorios de recursos web y portales clasificados temáticamente, (3) Herramientas y contenidos educativos digitales, (4) Bases de datos

de información educativa y literatura infantil y juvenil y, (5) Publicaciones periódicas como revistas y periódicos digitales. Se implementará a través de una plataforma digital a la que pueden acceder tanto los alumnos como los docentes y, en donde podrán encontrar lecturas de acuerdo con el nivel educativo.

2.5.1.14 Britannica

Esta es una solución digital que permite el aprendizaje remoto para todos los estudiantes del nivel de educación primaria y media. Contiene artículos enciclopédicos, recursos multimedia y otros materiales de aprendizaje que apoyan la investigación de los estudiantes y refuerzan la programación curricular. La plataforma puede accederse desde cualquier dispositivo, con su plan de datos o utilizando wifi, de manera gratuita durante un período de 6 meses.

2.5.1.15 Wikiguate

Es una enciclopedia en línea sobre Guatemala, que facilita los procesos de enseñanza y aprendizaje con pertinencia lingüística y cultural, a través de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que integra idiomas mam y k'iche'.

2.5.1.16 Odilo

Contiene un catálogo de contenidos multimedia como e-books, audiolibros, revistas, materiales educativos, podcasts, cursos, vídeos y más. Accesibles desde todos los dispositivos de manera online y offline.

2.5.1.17 Bloom Estantería

Con una colección de libros y materiales de lectura, articulados con el Currículo Nacional Base, desarrollados por estudiantes, docentes, técnicos, escritores y población guatemalteca en general.

2.5.1.18 Blog educativo con expertos desde casa con la niñez y adolescencia en el corazón.

Diseño y desarrollo de un blog educativo. Esta es una herramienta digital útil para compartir información y consejos entre varios expertos o colaboradores, que proporcionan datos y recomendaciones para el apoyo educativo y psicosocial de estudiantes y padres de familia. Este blog será gestionado por el Consorcio de Universidades, coordinado por la Universidad Panamericana en apoyo al Ministerio de Educación. Algunos temas incluirían: (1) Consejos para hablar con los adolescentes, (2) Cómo ayudar a nuestros hijos, (3) La presión del grupo entre los niños, (4) Estrategias educativas, (5) Actividades físicas y salud, (6) Construcción de entornos protectores, (7) Cómo llegar al corazón de sus hijos, entre otros temas.

2.6 Herramientas virtuales

Las herramientas que se detallan en los títulos siguientes evidencian la clasificación de aquellas que pueden ser útiles en el aula y de las que son ideales para el trabajo en casa.

2.6.1 Para uso en el aula

En la Web, el docente, puede encontrar el Currículum Nacional Base en línea. Este documento contiene toda la información del documento impreso, pero en un formato más amigable porque está disponible en todo momento. Algunos de los ejemplares que se encuentran son:

- MINEDUC. Currículum Nacional Base del Nivel Primario. 2^a. Edición. Guatemala, 2008
- MINEDUC. El Nuevo Currículum, su orientación y aplicación. Guatemala, 2005
- MINEDUC. Marco General de la Transformación Curricular y Currículum Básico para la Educación Primaria Nivel de Concreción Nacional. Guatemala, 2003

2.6.2 Para uso en casa

Dentro de las herramientas a utilizar para continuar con el proceso de aprendizaje desde casa es la radio. Ministerio de Educación en conjunto con el ministerio de Gobernación implementaron:

2.6.2.1 TGW - Franja educativa Mineduc

Programa gratuito de educación producido por el Ministerio de Educación que se transmite en radio TGW “La Voz de Guatemala” 107.3 FM los martes y viernes en dos horarios de 5:00 a 5:30 am y por la noche de 9:30 a 10:00 pm. Los audios están disponibles en el sitio web.

2.6.2.2 TGW - Aprendiendo a Vivir

Programa gratuito de educación acelerada que se transmite en radio TGW -La Voz de Guatemala- 107.3 FM los martes y viernes en dos horarios de 5:00 a 5:30 am y por la noche de 9:30 a 10:00 pm. El domingo también se transmite de 8:00 a 9:00 am, en el que se hace una recopilación de la semana. El horario puede variar según el lugar donde se encuentre el estudiante en el interior de la República.

2.6.2.3 Radios del Ministerio de Educación

Radio Quesada Educativa, ubicada en Quesada, Jutiapa, frecuencia: 107.5 FM Radio Momostenango Educativa, ubicada en Momostenango, Totonicapán, frecuencia 107.5 FM

2.6.2.4 Federación guatemalteca de escuelas radiofónicas –FEGERE

Es una cadena radial cultural y educativa, con gran experiencia en comunicación para el desarrollo, con presencia y cobertura nacional, a través de una programación multilingüe y de calidad. Transmite en la frecuencia 1420 AM y cuenta con radios afiliadas entre las que se encuentran: La

Voz de Atitlán, frecuencia 101.9 FM; Radio la Voz de Colomba, frecuencia 99.1 FM; Balam Estero en Caribán Quetzaltenango, frecuencia 105.1 FM; Tezulutlán Estéreo en Cobán Alta Verapaz, frecuencia 103.9 FM; FM Tierra en Jocotán Chiquimula, frecuencia 95.9 FM; Ut'an'kaj en Poptún Petén, frecuencia 106.9 FM; Nawal Estéreo en Sololá, frecuencia 93.1 FM y, Gerardi FM Estéreo en Cobán Alta Verapaz, frecuencia 107.9 Mhz.

2.7 Formación docente en Guatemala

La capacitación constante y la actualización que el docente en servicio adquiera a lo largo de su carrera docente pone de manifiesto el interés personal por continuar creciendo en pro de sus estudiantes de sí mismo como profesional de la educación.

2.7.1 Revista Digital para Docentes

Innovación con conocimiento Diseño y desarrollo de una revista digital para docentes, de carácter educativo, que permite la difusión del conocimiento y la innovación para el enriquecimiento de la comunidad educativa mediante artículos didácticos e información científica actualizada de los diferentes elementos que componen el proceso educativo, gestionada por la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa -DIGEDUCA-.

La revista digital, se desarrolla en coherencia con las Políticas Educativas y en coordinación con las estrategias de comunicación del Ministerio de Educación, en formato digital, con enfoque multicultural e inclusivo que se transversaliza en sus contenidos y se apoya con imágenes y recursos audiovisuales. La revista tiene distintas secciones: (1) editorial, (2) actualidad nacional, (3) tema central, (4) aprendiendo de otros, (5) escuchando al docente, (6) buenas prácticas, (7) cajón de los recursos didácticos, (8) personajes que transforman la educación. La fuente principal de la revista es el material desarrollado a partir de los procesos de investigación y evaluación nacional e internacional, especialistas del Ministerio de Educación, universidades y entidades que apoyan la educación del país y docentes. Entre las fuentes secundarias están investigaciones y

publicaciones realizadas por otros Estados y organismos internacionales como OCDE, UNICEF, UNESCO, OEI, CECC/SICA, entre otros.

2.7.2 Guías de autoaprendizaje

La impresión y distribución de lineamientos para estudiantes del nivel de educación preprimaria, 1° y 2° grados del nivel de educación primaria, guías de autoaprendizaje para estudiantes de 3°, 4°, 5° y 6° grados del nivel de educación primaria y lineamientos para el ciclo básico y diversificado del nivel de educación media. Este material educativo está dirigido a los estudiantes para facilitar su proceso de aprendizaje mediante una serie de estrategias didácticas que están secuenciadas y graduadas cuidadosamente y adecuadas al currículum nacional base. Favorecen el autoaprendizaje, la construcción social de conocimientos desde su familia, cultura y contexto y, principalmente, promueven la autonomía.

Las guías son un apoyo para el desarrollo de los propios procesos de aprendizaje de los estudiantes. 15 La definición de las rutas de distribución para material educativo impreso incluye la coordinación con las Direcciones Departamentales de Educación, quienes recibirán el material para que pueda ser retirado por los padres de familia. Se gestionará el apoyo de las Municipalidades en los casos que sea necesario.

Docentes del subsistema escolar, reciben lineamientos para la evaluación y certificación de los estudiantes al retorno a clases y para el cierre oportuno del ciclo escolar 2020.

Verificar la existencia física de las Orientaciones de Aprendizaje dirigida a Docentes para la implementación en el aula.

2.8 Disposiciones ministeriales para la enseñanza virtual

Acuerdo Ministerial 1622-2020, que dispone aprobar las disposiciones de carácter temporal en el año 2020, por la suspensión de clases presenciales debido a la pandemia Covid-19, para las áreas específicas de práctica docente, practica supervisada, y seminario del nivel de educación media, ciclo de educación diversificada, de los subsistemas de educación escolar y extraescolar.

Acuerdo Ministerial 825-2020, 19 de marzo 2020, en el que autoriza a las Organizaciones de Padres de Familia -OPF- la adquisición de alimentos no perecederos. Estos alimentos permitirán a las niñas y niños enfrentar en mejores condiciones, el riesgo de la enfermedad. Las raciones de alimentos se entregan a los padres de familia o personas encargadas de los estudiantes de los centros educativos públicos de los niveles de educación preprimaria y primaria, en estricta vigilancia de los protocolos de higiene para evitar el contagio del coronavirus COVID-19.

Para el efecto se emitieron las Circulares No. 05-2020 y No. 06-2020 que establecieron lineamientos correspondientes para la adquisición y distribución respectiva.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

Derivado del primer paciente positivo con la enfermedad por coronavirus COVID-19 en Guatemala, se cerraron escuelas a nivel nacional afectando a la población estudiantil, desequilibrando totalmente el desarrollo de la educación tradicional, retando a los docentes a actualizar sus conocimientos en herramientas virtuales e innovar la comunicación de los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza, ahora en modalidad virtual.

Situación, que ha resaltado las habilidades y capacidades que se poseen y las que no. Por ello, la problemática a investigar es la situación que ha debido afrontar el docente del Centro Educativo Hosanna para asegurar la continuidad del proceso de enseñanza en modalidad a virtual o a distancia.

3.2 Enfoque de investigación

El Enfoque cualitativo, de acuerdo Hernández Sampieri, Collado Fernandez y Baptista Lucio (2003) se utiliza para descubrir y refinar preguntas de investigación, que no necesariamente prueban la hipótesis, se basa en de métodos de recolección de datos sin medición numérica, como las descripciones y observaciones. Por lo regular, las preguntas e hipótesis surgen del proceso de investigación y este es flexible.

Para la investigación, se utilizó el enfoque cualitativo específicamente el tipo de Etnográfico o Entrevista, derivado a que se requiere la comprobación de cuál ha sido el reto de los docentes para impartir los cursos de modo virtual, persiguiendo la realidad actual que ha generado la pandemia a

nivel nacional. Determinado que no se podrá realizar una medición numérica sobre el alcance de los conocimientos transmitidos de modo virtual a los alumnos.

3.3 Alcance de la investigación

Se identificaron los retos culturales, tecnológicos y económicos a los cuales los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna se enfrentan para impartir clase de manera virtual a los alumnos, durante el confinamiento obligatorio al cual fue sometido el país para la prevención y atención de la crisis provocada por la propagación de la pandemia Covid-19.

Con relación a lo anterior, la investigación se desarrolló en un alcance exploratorio que, según Hernández Sampieri, Collado Fernandez y Baptista Lucio (2019) define que tiene por objetivo examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, o si bien se desea indagar sobre tema y áreas desde nuevas perspectivas.

3.4 Justificación

Derivado de la cuarentena a la cual fue sometido el país, por el primer caso positivo por la enfermedad de COVID-19, se suscitaron varios acontecimientos obligando al Presidente Constitucional de la República Alejandro Giammattei, declarar Estado de Calamidad Pública en todo el territorio Nacional (Decreto Gubernativo 5-2020) y ordenes de estricto cumplimiento como la suspensión de clases presenciales en la educación inicial, preprimaria, primaria, media y extraescolar o paralela, así como cualquier tipo o modalidad de cursos, capacitaciones y academias, permitiendo los procesos educativos en la modalidad de educación a distancia, educación vía internet, o similares, dejando en responsabilidad de las autoridades superiores de cada entidad público o privada, emitir los acuerdos o resoluciones para validar las actividades que se realicen.

Esta disposición ha obligado a los establecimientos educativos a reformar las metodologías convencionales y adaptarlas a la modalidad virtual con el objetivo de garantizar el seguimiento de enseñanza a los niños, niñas y adolescentes guatemaltecos.

La educación virtual en Guatemala, es un reto porque exige que el alumno y el docente conozcan y adquieran habilidades y competencias, a las cuales por razones socioculturales y económicas no permiten a que se cuente con las herramientas virtuales necesarias para generar un proceso de aprendizaje significativo.

El Ministerio de Educación (MINEDUC) con base a las medidas de prevención para la población estudiantil se vincula al Plan para la prevención, contención y respuesta al caso de Coronavirus (*COVID-19*) del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, del cual hace énfasis en el objetivo específico inciso E: “Propiciar la participación de entidades del sector salud y de otros sectores en las actividades de prevención, contención y control de esta amenaza” (2020, p. 4). En tal sentido, se activó el Sistema de Gobernanza en la Gestión de Riesgos y Desastres para la Seguridad Escolar (Acuerdo Ministerial 247-2014).

Derivado de ello, el MINEDUC elaboró el Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (*COVID-19*) está adoptando la modalidad a distancia para los establecimientos públicos, utilizando diferentes medios para llegar a los estudiantes, como la televisión, prensa, redes sociales, radio, afiches y guías impresas, acciones que forman parte de la estrategia de APRENDO EN CASA (Ministerio de Educación, 2020).

Esta investigación pretende contextualizar los retos encontrados en los docentes del nivel medio, del Centro Educativo Hosanna al momento de impartir sus clases, como la creación de aulas virtuales, proyectos educativos apoyados en tecnología informática y telecomunicaciones, planteando la necesidad de modificar los roles docentes.

3.5 Pregunta de investigación

¿Están los docentes preparados para impartir clases virtuales usando herramientas adecuadas para transmitir los conocimientos a los estudiantes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna?

3.6 Objetivos

3.6.1 General

Identificar los retos culturales, tecnológicos y económicos a los cuales los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna se enfrentan para impartir clase de manera virtual a los alumnos, durante el confinamiento obligatorio al cual fue sometido el país para la prevención y atención de la crisis provocada por la propagación de la pandemia COVID-19

3.6.2 Específicos

Establecer la comunicación virtual con el personal docente del Centro Educativo Hosanna para conocer la metodología utilizada.

Reconocer la metodología que han adoptado los docentes del Centro Educativo Hosanna para lograr la comunicación virtual con los estudiantes.

Identificar si las plataformas utilizadas por los docentes son las mismas plataformas virtuales a las que tienen acceso los alumnos del Centro Educativo Hosanna para organizar sus tareas y actividades

Identificar las plataformas de educación virtual que se pueden adaptar a las necesidades de la población estudiantil del Centro Educativo Hosanna.

3.7 Operacionalización de las variables

Las variables son aquellas características o atributos que el investigador estudia. “Al formular la hipótesis o preguntas de investigación, es indispensable definir las variables incluidas en ella. (Hernández Sampieri, et, al., 2019, p. 119).

3.7.1 Variable dependiente

- Implementación de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

3.7.2 Variable independiente

- Los docentes del Centro educativo Hosanna.

3.8 Definición operativa

Consiste en describir la variable en su mínima expresión a través de la caracterización de la misma, procurando ser objetivo, preciso y conciso. Considerando que, de las características obtenidas se construirán los instrumentos de investigación.

Tabla No. 1
Tabla de variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variabes independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
¿Cuáles son retos que los docentes del nivel medio, del Centro Educativo Hosanna han afrontado durante el confinamiento para lograr implementar el aprendizaje que había sido planificado en un ambiente presencial a un ambiente virtual?	docentes	Valoración del nivel de implementación de las TICS durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos de nivel medio	El tipo de herramientas informáticas utilizan los docentes para impartir sus clases a los alumnos de nivel medio	Identificar los retos que los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna han afrontado durante el confinamiento que inició en Guatemala el pasado abril, para lograr implementar el aprendizaje que había sido planificado en un	•Establecer la comunicación virtual con el personal docente del Centro Educativo para conocer la metodología utilizada.	docentes	Mencione cuales son los retos que ha tenido para impartir sus clases virtuales

				ambiente presencial a un ambiente virtual.		
	retos				<ul style="list-style-type: none"> •Reconocer la metodología que han adoptado los docentes del Centro Educativo Hosanna para lograr la comunicación virtual con los estudiantes. 	Me puede describir cual es la metodología que están implementando para dar las clases
					<ul style="list-style-type: none"> •Identificar si las plataformas utilizadas por 	Utiliza plataformas virtuales, cuales son

					<p>los docentes son las mismas plataformas virtuales a las que tienen acceso los alumnos del Centro Educativo Hosanna para organizar sus tareas y actividades</p>		
					<ul style="list-style-type: none"> •Enlistar cuáles son las plataformas de educación virtual que se pueden adaptar a las 		

					necesidades de la población estudiantil del Centro Educativo Hosanna.		
Responden a:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico			Instrumentos

Fuente: propia

3.9 Delimitación

Se delimitó la población debiendo situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y el tiempo de acuerdo Hernández Sampieri, Collado Fernández y Baptista Lucio (2003).

3.9.1 Temporal

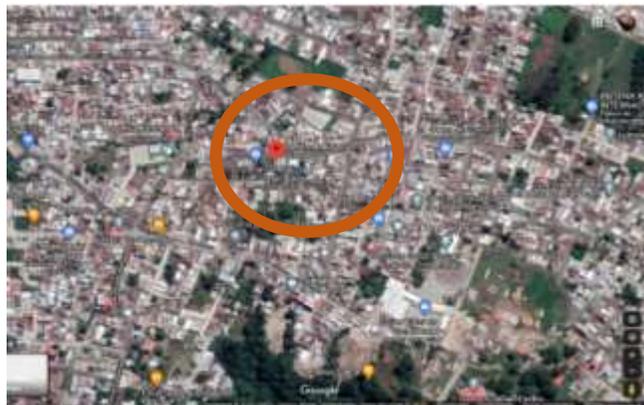
Para ejecutar la investigación se ha planificado realizar con una duración de seis meses iniciando en el mes de junio finalizando en diciembre de 2020. Por lo anterior, la investigación de campo se desarrolló durante dos semanas.

3.9.2 Espacial

A continuación, se representa en la ilustración No. 1 la ubicación espacial del Centro Educativo Hosanna situado en la 6ª. Avenida 22-44, zona 10 de Mixco, Departamento de Guatemala, institución en la cual se realizó la investigación documental y de campo. Es importante mencionar que el establecimiento se ubica en un área rural cercano al casco urbano.

Ilustración No. 1

Ubicación Geográfica del Centro Educativo Hosanna



Fuente: <https://www.google.com/maps/place/Centro+Educativo+Hosanna/> (2020).

3.19 Universo

La población se encuentra en el Centro Educativo Hosanna, zona 10 de Mixco. El establecimiento cuenta con personal administrativo y docentes para su funcionamiento. Además, en el ciclo escolar 2020 contó con 183 estudiantes inscritos en el nivel medio.

3.11 Muestra

La presente investigación se elaboró conforme al tipo de muestra probalístico, ya que fue una elección de elementos que no dependen de la probabilidad, si no de las causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra (Hernández Sampieri, Collado Fernández y Baptista Lucio 2003).

En virtud de lo anterior, la investigación se realizó con 6 docentes del Centro Educativo Hosanna, zona 10 de Mixco que imparten las áreas curriculares de Contabilidad, Ciencias Sociales, Matemáticas, Comunicación y Lenguaje, Idioma Ingles y Ciencias Naturales.

3.12 Sujetos de investigación

Los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna, que cuentan con las características de estudios de profesorado en enseñanza media, entre ellos hay 5 mujeres y 1 hombre.

Cabe mencionar que los docentes están comprendidos en las edades de 18 a 41 años, considerando que se encuentran en la edad propia para actualizar los conocimientos de herramientas virtuales para transmitir los conocimientos de aprendizaje.

3.13 Técnicas de análisis de los datos

Dentro de las técnicas proporcionadas por (Hernandez Sampieri & Fernández Collado, 2019) En el capítulo de análisis de los datos se considera la estrecha vinculación que existe entre la conformación de la muestra. Las principales técnicas para recabar datos cualitativos son la observación, la entrevista, los grupos de focales, la recolección de documentos y materiales, y las historias de vida. El análisis cualitativo implica organizar los datos recogidos, transcribirlos cuando resulta necesario y codificarlos. La codificación tiene dos planos o niveles. Del primero, se generan unidades de significado y categorías. Del segundo, emergen temas y relaciones entre conceptos. Al final se produce una teoría enraizada en los datos.

La técnica propia para esta investigación es la entrevista, las primeras entrevistas son abiertas y de tipo “piloto”, y van estructurándose conforme avanza el trabajo de campo. Regularmente el propio investigador conduce las entrevistas. Las entrevistas, como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad (por ejemplo, la investigación de formas de depresión o la violencia en el hogar).

Por tanto, la técnica utilizada en la presente investigación de tesis fue la encuesta.

3.14 Instrumentos

La entrevista para Murillo Torecilla (2006) la entrevista es la técnica con la cual el investigador pretende obtener información de una forma oral y personalizada. La información versará en torno a acontecimientos vividos y aspectos subjetivos de la persona tales como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

Dentro de la clasificación de entrevistas para esta investigación utilizaremos la entrevista cualitativa, que es más íntima, flexible y abierta. Ésta se define como una reunión para intercambiar

información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistadas) (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2019)

La entrevista cualitativa a desarrollar es semiestructurada o semilibre tienen como objeto conocer o abastar una problemática determinada a partir de un guion predeterminado. En este caso, se tiene más libertad de desarrollo: a partir de las respuestas del entrevistado, se enlazan otros temas no previstos en la entrevista. Es por eso por lo que se realizan preguntas abiertas con el fin de dar la oportunidad al entrevistado de expresar sus ideas y obtener una información más completa y precisa (Murillo Torecilla, 2006).

3.15 Prueba piloto

Para el proceso de investigación se elaboró la encuesta para docentes, con el objetivo de recopilar información respecto a los retos culturales, tecnológicos y económicos a los cuales los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna se enfrentan para impartir clase de manera virtual a los alumnos durante el confinamiento obligatorio al cual fue sometido el país para la prevención y atención de la crisis provocada por la propagación de la pandemia Covid-19.

Dicho instrumento se intercambió con tres distintos profesionales de la educación: 1 directora administrativa, 1 docente del sector público y 1 docente del sector privado; para obtener las opiniones de cada área de trabajo desempeñada.

3.16 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto

Derivado de la distribución de los instrumentos a los profesionales de la educación, se presentaron sugerencias para optimizar o perfeccionar la herramienta, considerando que ellas trabajan con la población afectada y han sufrido las consecuencias de la pandemia. Dichas observaciones fueron tomadas en consideración y aplicadas a la encuesta que se trasladará a la muestra.

Las observaciones consistieron en formular con mejor claridad la pregunta 3, revisar el ítem 8 porque solo dejaba seleccionar una opción y es de selección múltiple y por último quietar las letras mayúsculas después del signo de interrogación. Considerando que las respuestas podrían evidenciar cuales son los obstáculos que han tenido los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma virtual.

3.17 Factibilidad y viabilidad

Es parte importante del proyecto, se determinarán los alcances de la investigación por lo cual se detallarán los medios que se utilizarán para llevarse a cabo.

La investigación planteada, está planificada para realizarse con una duración de seis meses iniciando en el mes de junio finalizando en diciembre de 2020, a realizarse en las instalaciones del Centro Educativo Hosanna ubicado en la 6ª. Avenida 22-44, zona 10 de Mixco.

Para poder realizar la investigación se consideraron los siguientes recursos:

Recursos financieros: en este rubro no será necesario su ejecución ya que por la situación provocada por la pandemia del coronavirus se optó por identificar un establecimiento cercano, considerando la movilidad y accesibilidad a las instalaciones.

Recursos humanos: la investigación se llevará a cabo con un grupo de personas del claustro de maestros de educación básica del Centro Educativo Hosanna.

3.18 Cronograma

En esta sección se detalla el proceso de las actividades a realizar para encaminar la investigación que identificará los retos culturales, tecnológicos y económicos a los cuales los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna.

Tabla No. 2

Cronograma de trabajo del Marco metodológico

Cronograma de Trabajo													
Marco metodológico													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar	■												
3.2 Enfoque de investigación	■												
3.3 Alcance de la investigación	■												
3.4 Justificación		■											
3.5 Objetivos		■											
3.5.1 General		■											
3.5.2 Específicos		■											
3.6 Pregunta de investigación		■											
3.7 Operacionalización de las variables						■							
3.8 Definición operativa						■							
3.9 Delimitación									■				
3.9.1 Temporal									■				
3.9.2 Espacial									■				
3.9.3 Teórica									■				
3.10 Universo										■			
3.11 Muestra										■			
3.12 Sujetos de investigación										■			
3.13 Técnicas de investigación										■			
3.14 Instrumentos							■						
3.15 Prueba piloto									■				
3.16 Ajustes instrumentos									■				
Trabajo de campo											■		
3.17 Factibilidad y viabilidad							■						
3.18 Cronograma							■						

Fuente: propia

Capítulo 4

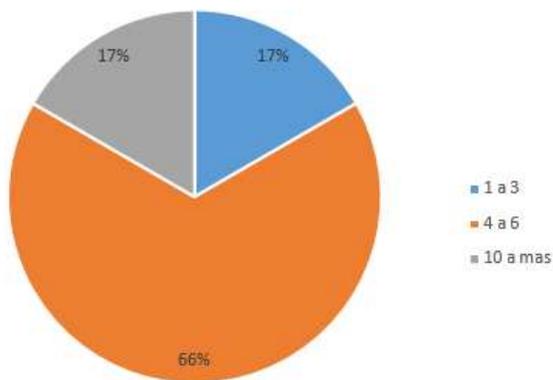
Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

En el capítulo se presentan los hallazgos del estudio realizado en el Centro Educativo Hosanna. Cabe indicar que la información fue recabada con 6 docentes del establecimiento de estudios quienes tienen una relación directa con los alumnos.

El instrumento fue aplicado través de la herramienta de Google Forms a los docentes del nivel básico evidenciando cuáles han sido los retos de los docentes, presentándose en 14 preguntas que se grafican a continuación.

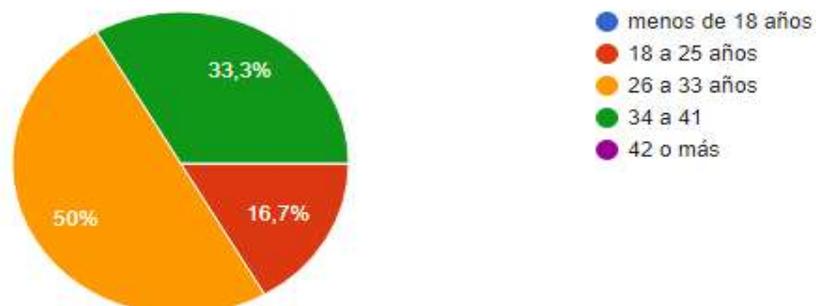
Gráfica No. 1
Años de experiencia docente



Fuente: propia

Los docentes encuestados indicaron que el 66 % está en el rango de 4 a 6 años de ejercicio docente, el 17 % tiene de 1 a 3 años y el restante 17 % posee 10 años o más años de experiencia.

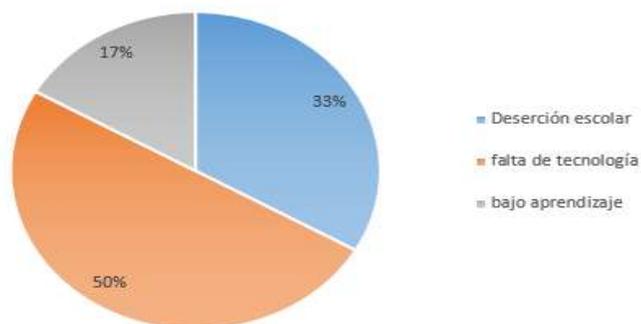
Gráfica No. 2
Edad del encuestado



Fuente: propia

La gráfica indica que la edad del 17 % de los docentes se encuentra en un rango de 18 a 25 años, el 33.3% de 34 a 41 años y el 50% de 26 a 33 años.

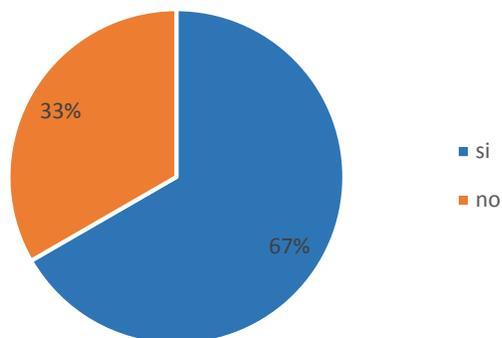
Gráfica No. 3
Descripción del contexto educativo a razón de la pandemia



Fuente: propia

El 50 % de los docentes del Centro Educativo Hosanna expresaron que, en la actualidad por causa del Covid-19, el proceso educativo se ha visto afectado por la falta de herramientas tecnológicas, mientras que la percepción del 33 % es que la situación ha causado principalmente la deserción escolar y el 17 % manifestó que el Covid-19 ha dejado poco aprendizaje en los estudiantes.

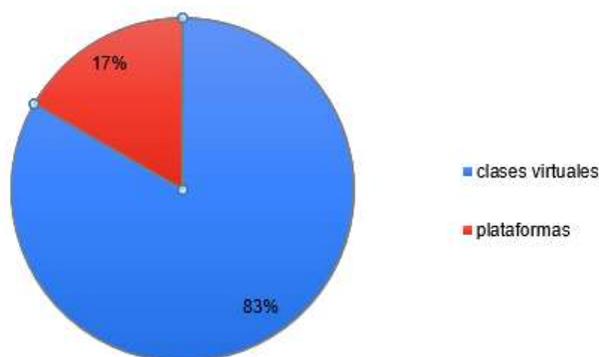
Gráfica No. 4
El Centro Educativo Hosanna cuenta con medidas sanitarias



Fuente: propia

El 83% de los docentes del Centro Educativo indican que si cuentan con medidas sanitarias para garantizar la salud del personal docente y alumnado y el 17% indica que no.

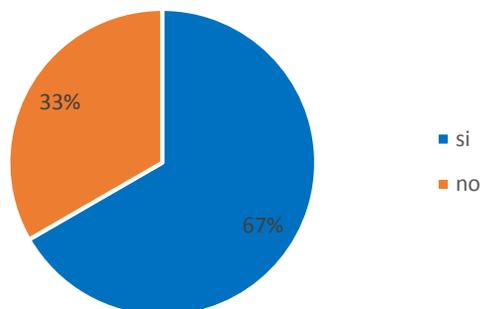
Gráfica No. 5
Medidas implementadas por el establecimiento para continuar con la enseñanza



Fuente: propia.

Los docentes del Centro Educativo Hosanna han implementado algunas medidas para continuar con la enseñanza de los estudiantes a partir del confinamiento informan, de ellos el 83% indican que han impartido clases virtuales y el 17% indica que en plataformas personales.

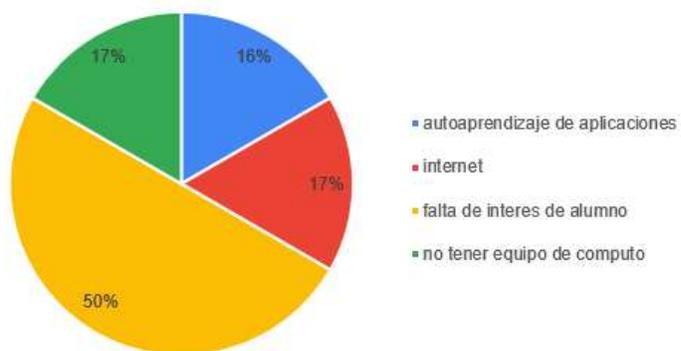
Gráfica No. 6
El establecimiento cuenta con una plataforma virtual



Fuente: propia

De los entrevistados el 67% indican que, sí cuentan con una plataforma, mientras el 33% indica que no cuenta con una.

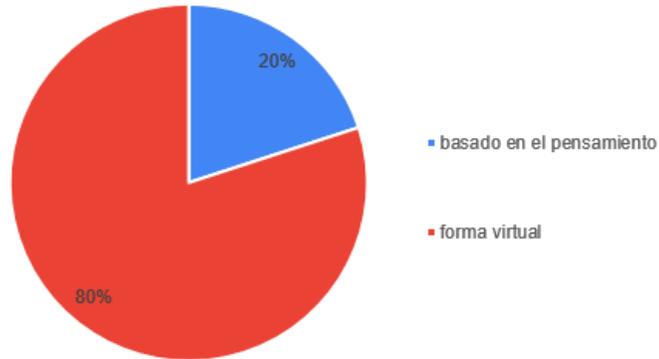
Gráfica No. 7
Retos para impartir clases virtuales



Fuente: propia

Es importante conocer cuáles han sido los retos encontrados por los docentes del Centro educativo indicando que el 50% es la falta de interés del alumno, 17% acceso a internet, 17% no tener un equipo de cómputo y 16% autoaprendizaje de aplicaciones.

Gráfica No. 8
Metodología implementada para impartir clases virtuales



Fuente: propia

Los docentes indican que la metodología implementada para impartir clases virtuales a los alumnos del nivel medio fue 80% de forma virtual y el 20% con el aprendizaje del pensamiento.

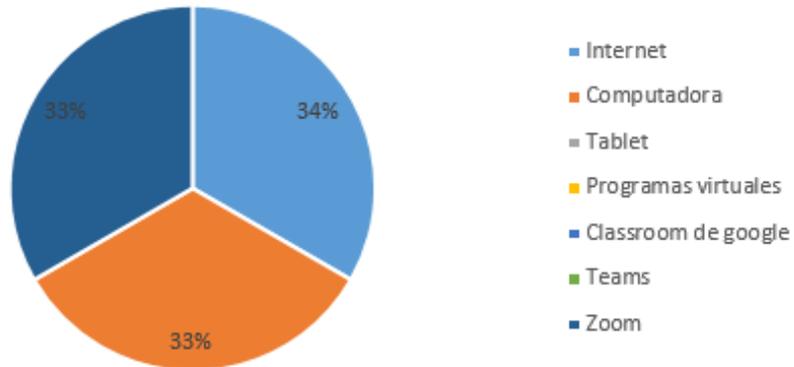
Gráfica No. 9
Utiliza plataformas virtuales



Fuente: propia

El 100% de los docentes del Centro educativo indica que utiliza plataformas virtuales para impartir sus clases.

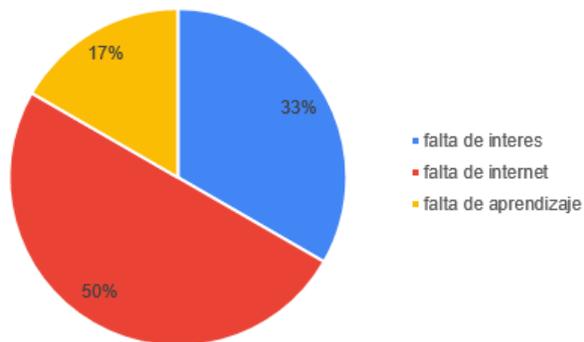
Gráfica No. 10
Herramientas y/o plataformas a utilizar



Fuente: propia

De los docentes entrevistados indican que, entre las herramientas y plataformas utilizadas 33% utiliza el internet, 33% una computadora y el 33% utiliza la plataforma zoom.

Gráfica No. 11
Problemas encontrados para impartir clases virtuales



Fuente: propia

Del total de la muestra señalan que existen 3 importantes problemas para el proceso de enseñanza-aprendizaje, el 50% indica que es la falta de interés, 33% falta de internet y el 17% falta de aprendizaje.

Gráfica No. 12

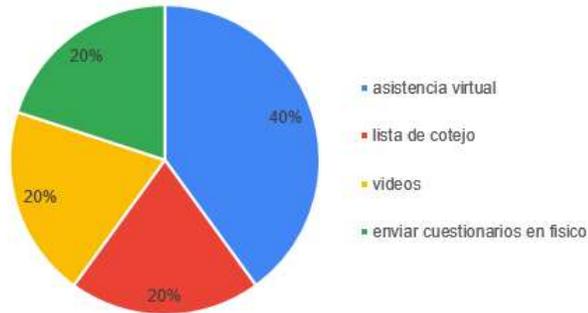
Existen patrones culturales que afectaron el desarrollo de la educación de forma virtual



Fuente: propia

Cabe indicar que dentro de este nuevo modelo de enseñanza, era importante considerar si los patrones culturales intervienen en este proceso, el 100% de la muestra indica que sí existen patrones culturales que afectaron el desarrollo de la educación de forma virtual, ya que algunos padres de familia creían que ese proceso no es legítimo, una pérdida de tiempo que era mejor que fueran a trabajar.

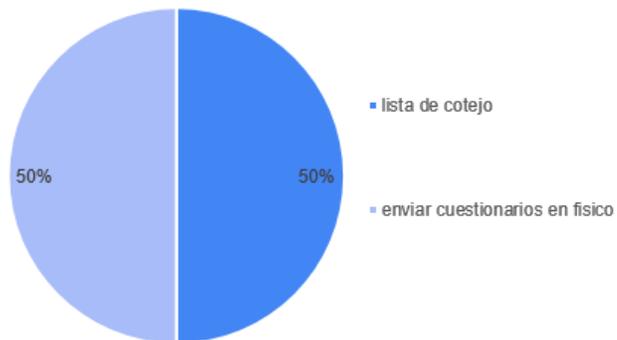
Gráfica No. 13
Evaluación de los estudiantes durante el confinamiento



Fuente: propia

La gráfica evidencia que los docentes del Centro educativo evalúan de la siguiente forma el 40% evalúa de forma virtual, 20% por lista de cotejo, el 20% a través de videos, y el 20% por cuestionarios físicos enviados.

Gráfica No. 14
Herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza virtual

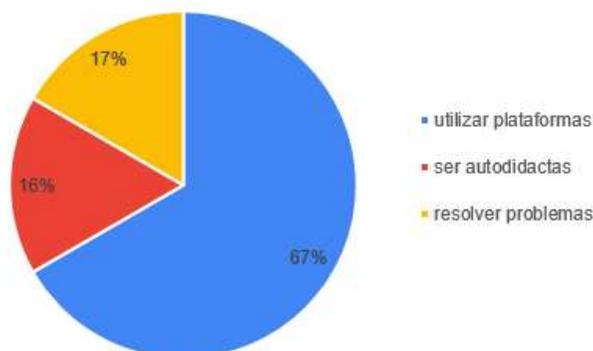


Fuente: propia

Se identifica que el 50% de la muestra indica que utiliza una lista de cotejo para evaluar y el 50% enviando cuestionarios físicos.

Gráfica No. 15

Lecciones aprendidas en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante el confinamiento



Fuente: propia

Durante la pandemia los docentes del Centro educativo manifestaron que el 67% deben utilizar mejor las plataformas virtuales, 17% a resolver problemas y el 16% deben ser autodidactas.

4.2 Discusión de resultados

Los datos analizados de la encuesta distribuida a los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna, para contextualizar los retos encontrados al momento de impartir sus clases por medio de herramientas tecnológicas se describen en el presente título.

Es preciso iniciar indicando que la enseñanza sustentada en las mismas teorías del aprendizaje, puede situarse, como lo describen Gimeno y Pérez, (2002) alrededor de cuatro modelos o perspectivas: como transmisión cultural, como entrenamiento de habilidades, como fomento del desarrollo natural y como producción de cambios conceptuales. Los mismos autores agregan que, a su entender, "la enseñanza puede considerarse como un proceso que facilita la transformación permanente del pensamiento, las actitudes y los comportamientos de los alumnos/as, provocando el contraste de sus adquisiciones más o menos espontáneas en su vida cotidiana con las

proposiciones de las disciplinas científicas, artísticas y especulativas, y también estimulando su experimentación en la realidad" (p. 81).

Sumado a lo anterior, la historia de la educación a distancia con la evolución de las nuevas tecnologías, erróneamente se entendía como que la educación a distancia tiene que ver casi en su totalidad con las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y en realidad tiene otros muchos aspectos más, como lo son las prácticas educativas, los modelos pedagógicos y las formas de evaluación.

Por tal razón, se plantea la investigación identificando los retos existentes para impartir clases virtuales durante el confinamiento que inició en Guatemala el pasado abril, para lograr implementar el aprendizaje que había sido planificado en un ambiente presencial a un ambiente virtual.

A partir de la información de campo y con el resultado obtenido, se puede señalar que existe una gran brecha económica y tecnología a nivel educativo para impartir clases de forma virtual o remota, destacando que no están preparados técnica ni pedagógicamente en el Centro Educativo Hosanna, porque para continuar con la enseñanza se necesita tener acceso a un plataforma que permita continuar con la entrega educativa. Asimismo desconocían las herramientas y su uso imposibilitando la innovación tecnología del aprendizaje significativo.

Algo muy importante que señalaron los docentes es que no estaban organizados, es decir la situación del Covid.19 provocó que se saturarán de mensajes y llamadas hasta altas horas de la noche, no había una correcta planificación curricular, por lo que indicaron que era necesario ampliar sus conocimientos y recibir formación adicional para el área del uso de herramientas tecnológicas, de planificación e innovación curricular.

Por otra parte, el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma virtual se complementa con la formación de los alumnos en la TICS y su uso básico, considerando que los jóvenes cuentan con un dispositivo únicamente para utilizar redes sociales, pero no todos saben cómo redactar y enviar un correo electrónico.

El mayor reto identificado para algunos alumnos fue estudiar desde casa, por varios factores, como la falta de espacio, tener silencio a la hora de recibir las clases, evitando distracciones y el acceso a la tecnología básica o acceso y/o la mala señal del internet son otros factores que afectan al estudiante. A partir de ello, es posible pensar que no todos los alumnos cuentan con los recursos económicos para permanecer “conectado” y los docentes tiene que costear las recargas de internet para impartir sus clases diarias desde casa.

Para el Centro Educativo Hosanna, ha sido un proceso difícil para impartir educación de forma virtual, estableciendo por medio de sus docentes los retos han afrontado durante el confinamiento, como la falta de equipo y señal de internet para los docentes y alumnos, el poco interés brindado por los estudiantes en las clases y entrega de tareas y el desconocimiento de los docentes en las herramientas virtuales para impartir clases de manera virtual. Ante las disposiciones establecidas se obtuvo comunicación con el personal docente del Centro Educativo para conocer la metodología utilizada durante el ciclo escolar, los docentes ajustaron sus planificaciones diarias a semanales reduciendo el 100% del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Derivado de lo anterior el Centro Educativo Hosanna adaptó y reconoció la metodología virtual a la nueva normalidad educativa que impartirá durante el ciclo escolar 2021, fortaleciendo las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para los docentes es importante que los padres de familia puedan recibir información respecto a la nueva modalidad de enseñanza, considerando que varios padres piensan que es una pérdida de tiempo, un gasto innecesario porque sus hijos no van a aprender nada. Otra situación por solventar con los padres de los estudiantes del Centro Educativo Hosanna es que ellos no conocen o saben cómo utilizar las herramientas informáticas y no pueden apoyar a sus hijos desde casa.

Conclusiones

Del proyecto de investigación se identificó que los docentes utilizan diversas plataformas educativas apropiadas a su personalidad o habilidad, considerando que el Centro Educativo posee una plataforma propia, esta no está adaptada o es amigable para su funcionamiento, por ello se puede concluir que el compromiso para continuar con el proceso de enseñanza, aprendizaje y evaluación es de todos los involucrados.

Cabe mencionar que los retos encontrados por los docentes del Centro educativo ha sido la falta de interés mostrado por los estudiantes como los padres de familia esto conlleva a que no todos los alumnos se conectaban a las clases virtuales por dos razones i) por no tener acceso a internet y ii) no tener un equipo de cómputo; y otro reto encontrado es que no todos los docentes conocen las plataformas virtuales y esto implica que deben ser autodidactas.

Los docentes del nivel medio del Centro Educativo identificaron las principales herramientas y plataformas de educación virtual que se pueden adaptar a las necesidades de la población estudiantil del establecimiento, de las que se pueden mencionar indispensables para recibir sus clases diarias son: i) acceso a internet, ii) computadora, tablet o teléfono inteligente y iii) plataforma del colegio tenga lo necesario para impartir clases interesantes y amenas.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Taller sobre uso de las herramientas didácticas útiles para impartir clases virtuales a los estudiantes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna del municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

5.2 Descripción de la propuesta

Tras el acontecimiento de la propagación del Coronavirus Covid-19, los docentes se han sometido a experimentar nuevas alternativas para hacer llegar los contenidos para el proceso de enseñanza-aprendizaje previamente programados auxiliándose de las TICS, modificando de manera instantánea los patrones establecidos en la educación convencional.

Considerando, que el uso adecuado de las Tecnologías para el Aprendizaje en la formación y planeación curricular del docente; ha sido un pilar primordial para facilitar la educación como a los niños, niñas y adolescentes del país, los docentes para el segundo trimestre del año 2020 se vieron en la necesidad de utilizar las herramientas inmediatas y accesible para transmitir sus clases como correo electrónicos personales y WhatsApp.

Por tal razón, la presente propuesta se plantea para facilitar la labor docente del nivel medio del Centro Educativo Hosanna que tiene la necesidad de continuar el proceso de enseñanza y aprendizaje en modalidad virtual.

Lo anterior se realizará al brindar un taller básico sobre el uso de algunas herramientas principales para favorecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos las cuales se incrementara día con día y será tarea de todos el autoaprendizaje profundo para trabajar en su comprensión y

aprovechamiento, pues para las nuevas generaciones las TICS ya deben estar inmersas en el proceso educativo.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Fortalecer los conocimientos de los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna sobre el uso de herramientas pedagógicas que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje en un ambiente innovador e interactivo.

5.3.2 Objetivos específicos

Identificar los tipos de herramientas utilizadas por los docentes para impartir sus clases virtuales en el centro educativo para fortalecer el uso de las que estén ausentes en su quehacer educativo.

Comprobar el aprendizaje de las herramientas didácticas que pueden ser útiles en modalidad virtual para conducir la práctica de aplicación en la planificación de los docentes del Centro Educativo Hosanna Diseñar, preparar y facilitar un taller sobre uso de las herramientas didácticas para impartir clases virtuales a estudiantes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna.

5.4 Resultados esperados

A partir del proyecto realizado en el Centro Educativo Hosanna se requiere que se dé una capacitación continua a los docentes del nivel medio sobre el uso de las herramientas informáticas para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje en los alumnos.

Inducción al personal administrativo, docente y alumnado sobre el uso de la nueva plataforma creada por el Centro Educativo para facilitar la entrega de documentos, tareas y rendimiento de los alumnos en el aprendizaje.

Mejor organización y programación en las planificaciones de clases impartidas por los docentes, para no saturar sus redes sociales y generar un conflicto entre grados o áreas, generando un conflicto para la entrega y revisión de tareas.

Evaluación constante de los procedimientos utilizados en cada bimestre para docentes, alumnos y retroalimentación de los padres de familia sobre el progreso académico de los alumnos durante el bimestre.

5.5 Actividades

Entre las actividades planificadas se encuentran:

- Planificación de las actividades a realizar con el personal docente del nivel medio del Centro Educativo Hosanna, para identificar los retos culturales, tecnológicos y económicos se enfrentan para impartir clase de manera virtual.
- Distribuir al personal docente la herramienta que recopilará la información para identificar el problema para impartir clases de manera virtual.
- Sistematizar la información recopilada por los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna.
- Búsqueda de los temas abordar en la propuesta de intervención del Taller sobre uso de las herramientas didácticas dirigido a los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna.
- Elaboración de la presentación conteniendo las principales herramientas didácticas utilizadas a nivel mundial durante la pandemia del COVID-19.

- Impartir el Taller sobre uso de las herramientas didácticas para impartir clases virtuales para docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna del municipio de Mixco, Departamento de Guatemala.

	<p>documentos, tareas y rendimiento de los alumnos en el aprendizaje.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mejor organización y programación en las planificaciones de clases impartidas por los docentes, para no saturar sus redes sociales y generar un conflicto entre grados o áreas, generando un conflicto para la entrega y revisión de tareas. • Evaluación constante de los procedimientos utilizados en cada bimestre para docentes, alumnos y retroalimentación de los padres de familia sobre el progreso académico de los alumnos durante el bimestre. 	<p>medio del Centro Educativo Hosanna.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de los temas abordar en la propuesta de intervención del Taller sobre uso de las herramientas didácticas dirigido a los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna. • Elaboración de la presentación conteniendo las principales herramientas didácticas utilizadas a nivel mundial durante la pandemia del COVID-19. • Impartir el Taller sobre uso de las herramientas didácticas para impartir clases virtuales para docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna del municipio de Mixco, Departamento de Guatemala. 	<p>22</p> <p>25</p>	<p>2</p>	
--	--	---	---------------------	----------	--

Fuente: propia

5.6 Metodología

El taller se llevará a cabo con la metodología el Ciclo de Aprendizaje Vivencial - CAV - basada en las teorías de Andragogía y Dinámica de Grupo. El aprendizaje grupal es un proceso de elaboración conjunta el que el conocimiento no se da como algo acabado, sino más bien como un proceso de construcción por parte de los integrantes del grupo. La vivencia del aprendizaje grupal permite al sujeto aprender a pensar, como un instrumento para indagar y actuar en la realidad, asociando el pensamiento con la emoción y la acción. En resumen el aprendizaje grupal enfatiza los la importancia de los intercambios y confrontaciones como promotores del pensamiento crítico, racional y creativo del alumno y contribuye al desarrollo de sus procesos de afectividad y socialización Organización Mundial de la Salud (2020).

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

Debido a la importancia del proceso de enseñanza-aprendizaje se recomienda al Centro Educativo Hosanna, mantener constante capacitación técnica sobre el uso y manejo adecuado de las TICS ya que con ello se garantiza un mejor desarrollo del aprendizaje, basándose en la experiencia obtenida durante el inicio de la pandemia COVID-19 adaptándose a la modalidad BLENDED.

Se recomienda que la persona encargada de impartir el área de las TICS o la responsable de monitorear la plataforma virtual del Centro Educativo Hosanna, pueda evaluar constante el desarrollo e implementación de la misma, que se encuentre en óptimas condiciones para su utilización.

5.8 Recursos

Los recursos materiales que se utilizaran para la implementación de la propuesta son:

- Internet
- Computadora

- Cañonera
- Bocinas
- Cuaderno
- Lápiz

5.9 Presupuesto

Se considera un presupuesto aproximado de Q125.00 considerando que la señal de internet fue irregular y se necesitó visitar un café internet. Asimismo, se brindó un refrigerio de los participantes considerando que muchos de ellos viajan de los departamentos aledaños para llegar al Centro Educativo Hosanna,

Tabla No. 4
Tabla de presupuesto

Rubro	Cantidad unitaria	Cantidad global
Conexión a internet	Q.5.00	Q. 50.00
Refacción	Q. 7.50	Q.75.00
Total		Q.125.00

Fuente: propia

Referencias

- Diccionario de la Real Academia Española. (22 de septiembre de 2020). *Real Academia Española*.
Obtenido de RAE: <https://dle.rae.es>
- Gimeno, S. J., & Pérez, G. A. (2002). *Comprender y Transformar la Enseñanza*. Madrid: Morata S.L.
- González Orellana, C. (2007). *Historia de la Educación en Guatemala*. Guatemala: Editorial Universitaria.
- Hernandez Sampieri, R., & Fernández Collado, C. y. (2019). *Metodología de la Investigación*. México D.F.: McGraw-Hill.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Ley de Educación Nacional , Decreto Legislativo 12-91 (Artículo 2 10 de 10 de 2020).
- Maldonado Ramos, J. L. (2007). *Actualización docente en tecnología educativa e informática en educación básica (pewwaxolar)*. México, D.F.: Proyecto de Innovación, Secretaría de Educación Pública Universidad Pedagógica Nacional.
- Ministerio de Educación. (23 de 1 de 2014). Acuerdo Ministerial 247-2014. *Acuerdo Ministerial 247-2014*. Guatemala, Guatemala, Guatemala: Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación. (2020). *aprendoencasa.mineduc.gob.gt*. Recuperado el 15 de julio de 2020, de aprendoencasa.mineduc.gob.gt: <https://aprendoencasa.mineduc.gob.gt/>
- Ministerio de Educación. (2020). Plan Integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el Coronavirus (Covid-19). *Plan Integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el Coronavirus (Covid-19)*.
- Ministerio de Educación. (2020). *Plan Integral para la Prevención, Respuestas y Recuperación ante el Coronavirus (COVID-19)*. Guatemala.
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social. (marzo de 2020). Plan para la Prevención, Contención y Respuesta al caso de Coronavirus (COVID-19). *Plan para la Prevención, Contención y Respuesta al caso de Coronavirus (COVID-19)*. Guatemala.
- Munroe, W. (1941). *Enciclopedia de Investigación Educativa*. New York: MacMillan.
- Murillo Torecilla, J. (2006). *La Entrevista*. Madrid España: Universidad Autonoma de Madrid.

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. (24 de julio de 2020). *UNESCO*. Obtenido de UNESCO: <https://es.unesco.org/covid19/globaleducationcoalition>

Organización Mundial de la Salud. (2005). *Reglamento Sanitario Internacional*. Ginebra: Ediciones OMS.

Organización Mundial de la Salud. (21 de noviembre de 2020). *Metodología De Enseñanza En Los Cursos De Capacitación Por Ops-Pms*. Obtenido de PAHO.ORG: <https://www.paho.org/hq/dmdocuments/2015/cha-metodologia-ensenanza-capacitacion-bmp-auditoria.pdf>

Parra Mosquera, Carlos Andrés. (2012). TICS, Conocimiento, Educación y Competencia Tecnológicas en la formación de maestros. *Nómadas*, 145-159.

Universidad Cooperativa de Colombia. (23 de 4 de 2020). *Youtube*. Obtenido de Estamos haciendo educación remota, no virtual: https://www.youtube.com/watch?v=o_0QKUjmEBO

Anexos

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada, según formato establecido de la UPANA



Anexo 2 Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación, según formato establecido de la UPANA



CENTRO EDUCATIVO "HOSANNA"
6ª. Avenida 22-44 zona 10 de Mixco San José La Comunidad
Guatemala, Guatemala
Preprimaria – Primaria – Básicos – Diversificado – Plan Fin de Semana

Mixco, Guatemala 12 de octubre de 2020.

A quien corresponda.

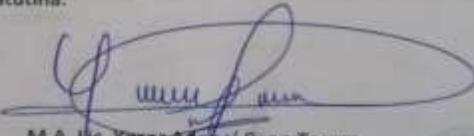
Le saludo afectuosamente esperando que Nuestro Dios Todopoderoso sea el centro de su vida y la de su familia.

El objeto de la presente es informarle que la estudiante Ana Elisa Fonseca Barrios con número de ID 000104480, quien cursa la Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala, se hizo presente para realizar el trabajo de campo de su tesis, relacionada a cómo han afrontado los docentes el confinamiento, aunado al proceso de aprendizaje desarrollado con los estudiantes.

Según lo dialogado, la estudiante Fonseca, realizará su recopilación de datos mediante el uso de la virtualidad, aplicando el instrumento diseñado por medio de internet, y así obtener sus datos y generar la estadística correspondiente.

Por lo tanto, se le autoriza a la estudiante Ana Elisa Fonseca Barrios llevar a cabo su estudio en el Centro Educativo Hosanna, con los docentes de nivel medio (básicos y diversificado) jornada matutina.

Atte.



M.A. Lic. Yoser Adonal Cano Torres
Colegiado 23,974
Director General
Centro Educativo Hosanna
Cel: 4770 – 8555



Vicky de Granda
Facultad de Ciencias de la Educación
05 OCT 2020
RECIBIDO



Después de los mejores maestros a mí, y no se lo olvidaron, pensar de los niños en el tema de los niños. Mixco 20-20

Anexo 3 Constancia de la institución para realizar el proyecto de intervención



CENTRO EDUCATIVO HOSANNA

6ª. Avenida 22-44 Sector 2 San José la Comunidad,
Zona 10 de Mixco, Guatemala.

Preprimaria – Primaria – Básicos – Diversificado – Plan Fin de Semana

Mixco, Guatemala, 13 de noviembre de 2020.

A quien corresponda

Le saludo afectuosamente, esperando que Nuestro Dios Todopoderoso sea el centro de su vida y la de su familia, y además, que toda actividad profesional que realice sea de éxito.

Por este medio me permito hacer de su conocimiento que la estudiante **Ana Elisa Fonseca Barrios** con número de ID **000104480**, quien cursa la Licenciatura en Administración Educativa de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala, realizó su proyecto de intervención **Taller sobre uso de las herramientas didácticas útiles para impartir clases virtuales** a los estudiantes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna, en fecha dos de noviembre de dos mil veinte.

Dichas acciones, pertinentes al trabajo de campo, fueron desarrolladas de manera virtual en el mes de octubre del presente año con los docentes del nivel medio (básicos y diversificado) jornada matutina, debido a la situación suscitada en este año atípico.

Sin nada más que agregar, me despido cordialmente.

Atte.,

M.A. Lic. Yoser Adonai Cano Torres
Centro Educativo Hosanna
Director Técnico-Administrativo
Col. 23,974
Cel. 4770 – 8555

Lic. Yoser Adonai Cano Torres
13 NOV 2020
REVISADO

Anexo 4 Instrumento

ENCUESTA PARA DOCENTES

OBJETIVO:

El presente instrumento tiene el objetivo de recopilar información respecto a los retos culturales, tecnológicos y económicos a los cuales los docentes del nivel medio del Centro Educativo Hosanna se enfrentan para impartir clase de manera virtual a los alumnos durante el confinamiento obligatorio al cual fue sometido el país para la prevención y atención de la crisis provocada por la propagación de la pandemia *COVID-19*.

Fecha de aplicación: _____

Años de experiencia docente: de 1 a 3 ____ 4 a 6 ____ 7 a 9 ____ 10 o más ____

Edad del encuestado: menos de 18 años ____ 18 a 25 años ____ 26 a 33 años ____ 34 a 41 ____ 42 o más _____

Instrucciones: marque o responda las siguientes preguntas de manera clara. Es oportuno mencionar que toda la información que nos proporcione será utilizada de forma confidencial.

1. ¿Cómo docente cómo describe la situación que se vive en el ámbito educativo a raíz de la pandemia?

2. ¿Considera que el establecimiento donde labora ha tomado las medidas sanitarias para garantizar la salud de sus alumnos y docentes?

Sí

No

3. ¿Cuáles son las medidas que ha implementado el establecimiento para continuar con la enseñanza de los estudiantes a partir del confinamiento?

4. Respecto al proceso de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, ¿cuenta el establecimiento con una plataforma virtual?

Sí

No

5. Escriba brevemente, ¿cuáles son los retos que ha tenido para impartir sus clases virtuales?

6. Describa brevemente, ¿cuál es la metodología que está implementando para dar las clases?

7. ¿Utiliza plataformas virtuales?

8. Si respondió que sí a la pregunta anterior, ¿cuáles son las plataformas y o herramientas que utiliza?

Internet
Computadora
Tablet
Programas virtuales
Classroom de google
Teams
Zoom

9. Describir brevemente, ¿cuáles son los problemas que la metodología que utiliza para dar clases virtuales ha causado en el aprendizaje de los alumnos?

10. Considera que existen patrones culturales que afectaron el desarrollo de la educación de forma virtual

Sí, por qué
No, por qué

11. Cómo ha evaluado a sus estudiantes durante el confinamiento

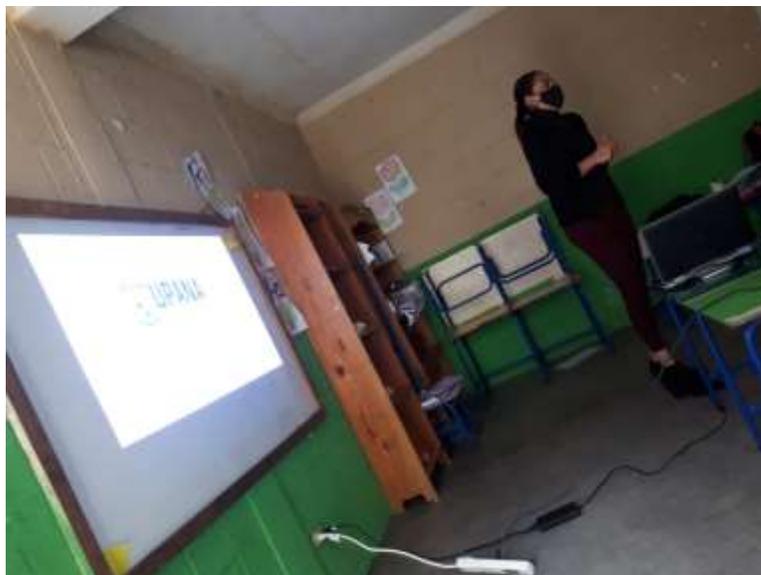
12. Qué herramientas de evaluación ha utilizado ahora que la enseñanza es virtual

13. Como docente, ¿qué lecciones aprendidas le deja este acontecimiento en el proceso de enseñanza-aprendizaje?

14. ¿cuáles serían sus recomendaciones ante el proceso de enseñanza aprendizaje evaluación que ha vivido?

Anexo 5 Ilustraciones

Ilustración No. 2



Bienvenida a los docentes participantes del Centro Educativo Hosanna, a quienes se les aplicó el instrumento para obtener información.

Ilustración No. 3



Introducción al taller impartido a los docentes del Centro Educativo Hosanna, el objetivo de la reunión e inducción básica para el uso de las herramientas virtuales.

Ilustración No. 4



Espacio de retroalimentación de lo vivido por los docentes participantes durante el ciclo escolar 2020.

Ilustración No. 5



Presentación de las herramientas virtuales a los docentes del Centro Educativo Hosanna, que pueden implementar para mejorar y hacer más accesible el proceso de enseñanza 2021.

Cronograma Tesis de Licenciatura

Cronograma Tesis de Licenciatura

I Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Prueba piloto													
3.15 Ajustes instrumentos													
Trabajo de campo													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													
Capítulo 2: Marco teórico													
4.1 Marco teórico													

