



Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Innovación y Docencia Superior

**Estrategias de innovación en la Educación Superior de la Facultad de
Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana
sede Cobán**
(Tesis de Maestría)

Ana Clotilde Alvarenga Castillo

Guatemala

2021

FAC-EDU 65 170720

**Estrategias de innovación en la educación superior de la Facultad de
Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana
sede Cobán**

(Tesis de Maestría)

Ana Clotilde Alvarenga Castillo

Doctora Ana Roxanda Rodríguez Cabrera Asesora

Doctora Anabella Cerezo Alecio Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Ana Clotilde Alvarenga Castillo**
Estudiante de la carrera Maestría en Innovación y
Docencia Superior de esta Facultad, solicita
autorización para elaboración de Tesis
completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 65 170720

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Innovación y Docencia Superior resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“Estrategias de innovación en la Educación Superior de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ana Clotilde Alvarenga Castillo** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



C.C. Archivo
Pflores

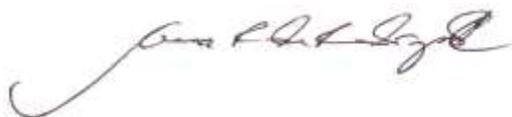
Dictamen aprobación No. 65 170720

1/1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION, Guatemala, 8 de agosto del 2020

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **Estrategias de innovación en la Educación Superior de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán**. Presentado por la estudiante **Ana Clotilde Alvarenga Castillo**. Previo a optar al Grado Académico de **Maestría e Innovación y Docencia Superior**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Firma



Asesor (a)

Dra. Ana Roxanda Rodríguez Cabrera Asesora

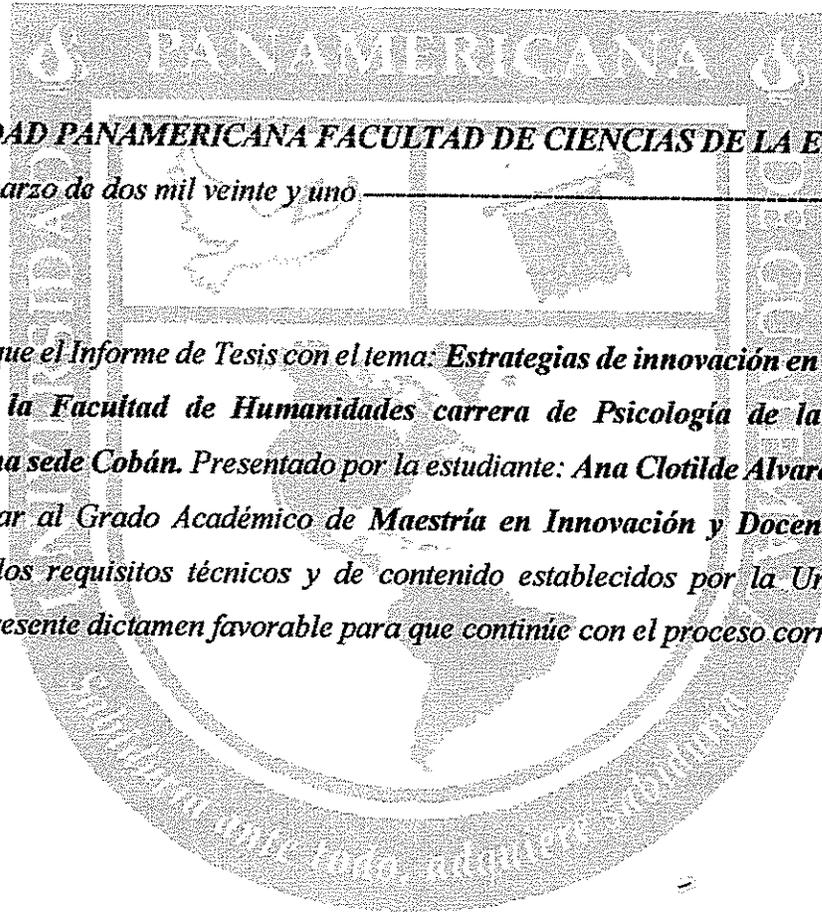
Doctora en Ciencias Políticas y Sociología

Maestría en Educación Rural Centroamérica

Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación

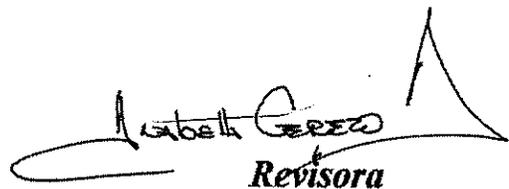
Número de colegiado 1,375

Sabiduria ante todo, adquiere sabiduria



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala marzo de dos mil veinte y uno

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: Estrategias de innovación en la Educación Superior de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán. Presentado por la estudiante: Ana Clotilde Alvarenga Castillo. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.


Revisora

Doctora Anabella Cerezo Alecio

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN. Guatemala, tres de mayo dos mil veintiuno. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“Estrategias de innovación en la Educación Superior de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán”**. Presentado por la estudiante **Ana Clotilde Alvarenga Castillo**, previo a optar al grado académico de Maestría en Innovación y Docencia Superior, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	3
1.3 Justificación	4
1.4 Delimitación del problema	4
1.4.1 Temporal	5
1.4.2 Espacial	5
1.5 Objetivos	5
1.5.1 General	5
1.5.2 Específicos	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 Calidad de la educación, innovación y mejora	6
2.1.1 La innovación en el campo educativo	6
2.1.2 Modelos de innovación	7
2.1.3 Diferencias entre innovación y mejora	8
2.2 Universidad e innovación	9
2.3 Innovación, docencia y aprendizaje	10
2.3.1 Procesos de innovación educativa	10
2.3.2 Aprendizaje invertido	12
2.4 Aula invertida como modelo pedagógico	13
2.4.1 Rol de docente en el aula invertida	15
2.4.2 Rol de estudiante en el aula invertida	16

2.5	Técnicas y estrategias de enseñanza virtual	17
2.5.1	Los sistemas de gestión de aprendizaje	17
2.5.2	Estrategias de enseñanza virtual universitaria	18
Capítulo 3		19
Marco metodológico		19
3.1	Método	19
3.2	Tipo de investigación	19
3.3	Nivel de la investigación	19
3.4	Pregunta	19
3.5	Hipótesis	20
3.6	Variable de estudio	20
3.6.1	Definición conceptual de las variables	20
3.6.2	Definición operacional de las variables	20
3.6.3	Sujetos	21
3.6.4	Población y muestra	21
3.6.5	Procedimiento	21
3.7	Técnicas de análisis de los datos	21
3.8	Instrumentos de investigación	22
Capítulo 4		23
Presentación y discusión de resultados		23
4.1	Presentación de resultados	23
4.2	Encuesta dirigida a estudiantes	23
4.3	Encuesta dirigida a docentes	35
4.4	Discusión de resultados	45
Capítulo 5		47
Propuesta de intervención		47
5.1	Nombre de la propuesta	47
5.2	Descripción de la propuesta	47

5.3	Objetivos	48
5.3.1	Objetivo general	48
5.3.2	Objetivos específicos	48
5.4	Resultados esperados	48
5.5	Actividades	48
5.5.1	Cronograma de actividades	49
5.6	Procedimiento	50
5.7	Recursos	51
5.7.1	Humanos	51
5.7.2	Materiales	51
5.7.3	Presupuesto	51
	Conclusiones	53
	Referencias	54
	Anexos	56

Resumen

El proceso de aprendizaje de los estudiantes ha evolucionado notablemente debido a los cambios a lo largo de la historia de la educación, esto debido a los retos de la globalización y actualización de las herramientas tecnológicas utilizadas en todos los niveles educativos. Estos cambios rápidos de herramientas tecnológicas han creado inestabilidad tanto en las instituciones educativas, docentes y estudiantes que deben adaptarse a las nuevas metodologías.

Este trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer y analizar el uso de las estrategias innovadoras en la Educación Superior, asimismo, analizar las actividades de aprendizaje que facilitan el uso de las TIC como medio innovador para la docencia superior. Se trabajó con un enfoque cuantitativo, no experimental, el instrumento utilizado en la investigación fue una encuesta para estudiantes y una para docentes, la muestra fue de 46 estudiantes, 13 de la carrera de Psicología, 15 de Profesorado de Segunda Enseñanza con especialidad, 18 de Trabajo Social y 8 docentes.

Se concluyó que los estudiantes tienen poca motivación para utilizar las herramientas de Innovación y las estrategias de aprendizaje, utilizan algunas redes sociales y el internet para socializar información y contenidos de aprendizaje, pero tienen pocas oportunidades para trabajar de forma colaborativa.

El Capítulo 1 hace referencia al Marco Conceptual, se detallan los antecedentes de la investigación, se describió la problemática, asimismo, se formuló el problema en forma de pregunta, se describió el problema, el planteamiento del problema y la respectiva justificación de la investigación, así como, establecer el objetivo general y los específicos para el respectivo estudio.

El Capítulo 2 refiere al Marco Teórico y la importancia que tienen las estrategias de innovación en el campo educativo, se desarrollaron los temas que fundamentaron la investigación, tales como: la

innovación en el campo educativo, innovación en la Educación Superior, innovación docente y aprendizaje, entre otros.

El Capítulo 3 Marco Metodológico, incluye el método, nivel y tipo de investigación, variables de estudio, sujetos de la investigación, población y muestra en la cual se realizó la investigación, así como, la técnica que se utilizó para recolectar la información de la investigación. Se describen los instrumentos de investigación, para este estudio se aplicaron instrumentos a estudiantes y docentes.

El Capítulo 4 Presentación y discusión de resultados, este capítulo proporciona información muy relevante en relación con los resultados que se obtuvieron dentro de la investigación que se efectuó, incluye la presentación y discusión de los resultados, las gráficas elaboradas con base a las respuestas proporcionadas con la aplicación de los instrumentos a estudiantes y docentes.

El Capítulo 5 hace referencia a la propuesta de intervención, la cual incluye nombre de la propuesta, descripción de la propuesta, objetivos, resultados esperados, actividades, cronograma, procedimiento para su implementación, recursos, presupuesto y una propuesta de evaluación. La propuesta de mejora consiste en el desarrollo de talleres de reflexión y motivación dirigido a los docentes de la Universidad Panamericana en relación con las diferentes estrategias innovadoras.

Introducción

Los cambios que se han producido en los procesos educativos necesitan apoyarse en el uso de la tecnología, debido a que con su uso se puede transmitir información en el mismo instante que se produce, la tecnología ha estado involucrada en la educación, pero por falta de conocimiento o por el acomodamiento de algunos docentes a la educación tradicional, no aprovechan al máximo estas estrategias innovadoras que benefician en gran manera a los estudiantes. Por tal motivo nace la idea de realizar una investigación con el objetivo de conocer cómo se utilizan dentro del salón de clases las estrategias de innovación tecnológicas y la respectiva aceptación por parte de los involucrados en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Hoy en día el docente debe ser el elemento mediador de una transformación, de un cambio cualitativo significativo respecto a las estrategias de innovación en el ámbito educativo, para crear nuevos perfiles para los actores del proceso enseñanza y aprendizaje, el docente debe preocuparse más por el proceso que por el producto, debe estar preparado para la toma de decisiones y debe ser capaz de diseñar la ruta de aprendizaje para favorecer a los discentes en dicho proceso.

Vargas (2012) señala que es importante resaltar los factores que influyen en la poca utilización de los recursos de innovación tecnológica dentro de las aulas, uno de ellos es la preparación y capacitación de los docentes para la aplicación de las herramientas tecnológicas, por otro lado, al permitir a los estudiantes utilizar los dispositivos móviles dentro del aula, se está añadiendo una herramienta para la distracción constante y muy poca canalización en sus estudios. Por tal motivo, a los profesores les corresponde tomar decisiones sobre las estrategias a seguir en la acción educativa dentro de su centro escolar para lo que, entre otras funciones, tendrán que seleccionar estrategias de innovación y recursos didácticos útiles para desarrollar su compromiso de la educación en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

Ponti (2006), afirma que la educación superior está exigiendo cambios en su estructura, siendo uno de estos cambios las estrategias de innovación dentro del aula, y para ello se tomaron partes fundamentales de autores destacados en el mundo moderno en donde nos muestran cómo ha habido cambios drásticos en relación a las estrategias de innovación utilizadas en la educación superior y en el texto *Pasión por innovar*, se centra en “ la idea de que innovar depende del espíritu imaginativo y la actitud creativa y constante de los docentes y equipos, es una mezcla de diferentes valores intangibles difíciles de codificar y sistematizar”.(p.47).

Barrón (2006) menciona, que el futuro pertenece a aquellos docentes innovadores, quienes son capaces de visibilizar las cosas que pasan desapercibidas ante los ojos de los demás. Las estrategias de innovación son esenciales en el proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que nuestra sociedad, hoy y con toda seguridad en el futuro, por su introducción dentro del ámbito universitario evidencia la necesidad de nuevos roles para docentes y estudiantes. (p. 138).

La UNESCO (2014) en una de sus últimas investigaciones en el Texto 1 “Innovación educativa, serie Herramientas de apoyo para el trabajo docente” manifiesta que la innovación educativa es un acto deliberado y planificado de solución de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional. Esto, implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción.

Sanabria González y Hernández (2010) afirma que los cambios e innovación en la educación, es indudable que se trata de un proceso lento, donde la formación y las actitudes del profesorado ante las tecnologías juegan un papel muy importante y que requieren un rol docente caracterizado como

agentes críticos y reflexivos que cuestionen sus prácticas de enseñanza. En la educación superior, el modelo didáctico se encuentra representado por la autoridad académica del docente, sin embargo, las características y necesidades socioeducativas actuales demandan un cambio de los modelos educativos enfocado exclusivamente en la enseñanza a modelos centrados en el aprendizaje. (p. 265).

En tal virtud, Nicolás Fariña y Moreira (2012) en su artículo Percepción del alumnado universitario sobre su grado de competencia digital expone que el alumnado hace uso frecuente de la tecnología, sin embargo, no tiene un alto grado de los dispositivos más utilizados por ellos. Lara (2019) en su artículo de la Revista Iberoamericana de educación, menciona que la innovación en las universidades se utiliza no solo por generar una comunicación abierta y fluida con el exterior, sino que, se trata también de plantearla para la propia estructura académica y el sistema formativo.

Sin embargo, el reto actual del sistema universitario es diferenciarse tanto de la investigación como en la propia oferta formativa. La competencia en el sector tiene mucho que ver con la producción de elementos diferenciadores y esto significa que la innovación va a jugar un papel muy importante en el futuro de las instituciones académicas. Por consiguiente, para que una organización sea innovadora ha de sistematizar y ejecutar de forma consciente y controlada su desarrollo estratégico.

Díaz Barriga y Hernández Rojas (1998) menciona que las estrategias de enseñanza se pueden considerar como aquellos modos de actuar del maestro que hacen que se generen en aprendizajes y por eso, estas estrategias son el producto de una actividad constructiva, creativa y experiencial del maestro. En tal virtud, el ejercicio práctico de la enseñanza, dinámicas y flexibles según las circunstancias y momentos de acción. El maestro es la figura clave de la enseñanza, considerada ésta como un componente del proceso educativo que implica la relación dinámica, consciente y validada entre maestros, tiempo, recursos, saberes, estudiantes, métodos, técnicas, tácticas, valoraciones y mejoramientos. (p. 135).

Campos (2000) menciona en su libro Estrategias didácticas apoyadas en tecnología, que el software educativo como recurso de aprendizaje puede ser utilizado como apoyo didáctico, para ilustrar,

apoyar la toma de decisiones, jugar, motivar experiencias sociales, apoyar la investigación, apoyar proyectos, apoyar procesos de abstracción, o bien como una estrategia didáctica en la que los estudiantes elaboren su propio software.

Furlan (1999) menciona, que cuando el aprendizaje se apoya en ambientes virtuales, estos tienen influencia en las interacciones que se producen, partiendo de estos supuestos se sostiene que, el estudio de las estrategias de enseñanza docente remite necesariamente a la búsqueda de una clave significativa para comprender los grandes modos de transmisión que se hacen a través de las escuelas y la universidad. Los modos de transmisión se caracterizan por tener un conjunto de dispositivos, que en conjunto forman un gran dispositivo característico de cada época histórica. (p.260).

1.2 Planteamiento del problema

La introducción de las TIC en la educación superior abre muchas posibilidades, pero al mismo tiempo plantea nuevas exigencias, uno de los desafíos más importantes se refiere a la tarea docente, asimismo las nuevas exigencias a la población docente demandan a los profesores responsabilidad de la alfabetización tecnológica de sus estudiantes y el dominio de herramientas digitales requeridas en el contexto de las demandas de la sociedad del conocimiento. En las últimas décadas, los cambios más significativos en el sistema educativo han sido producto del avance en la tecnología, si bien las tendencias actuales de la educación superior giran en torno a las necesidades que exige y unifican criterios en el marco de la globalización.

Ante ello las estrategias innovadoras son sinónimo de múltiples cambios y reformas en la educación y se pretende responder a las nuevas tendencias y retos de la educación superior y las universidades asumen estos retos para mantenerse al margen de los procesos de cambio y reformas sin ninguna alteración, ni creación de algo nuevo. Partiendo de lo anterior, cabe la posibilidad de preguntar qué importancia tiene en la educación superior la implementación de estrategias innovadoras y cómo incide en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

1.3 Justificación

El sistema educativo superior se ve influenciado por las nuevas exigencias que la sociedad del conocimiento y la información nos plantean en innovación y tecnología, esto provoca la búsqueda de nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje como menciona Barreto (2017), que la comunidad educativa debe sensibilizarse respecto a los nuevos retos y proporcionar alternativas en cuanto a modalidades de aprendizaje, por consiguiente es fundamental que los docentes utilicen las herramientas y estrategias de innovación para mejorar la calidad educativa en el proceso enseñanza- aprendizaje, asimismo, que estén en constantes capacitaciones de innovación para estar a la vanguardia de la tecnología para realizar con efectividad la práctica pedagógica.

Allueva (2019) argumenta que el impacto de las TIC se está dando a nivel global, avanza rápidamente, por ello un problema a resolver de fundamental importancia es la correcta implementación en las aulas de educación superior. Por lo expuesto se entiende de vital importancia el hacer énfasis en capacitar en competencias tecnológicas a los docentes de educación superior. Sin embargo, algunos de los docentes carecen de la habilidad y formación para utilizarlas adecuadamente en el proceso de enseñanza y aprendizaje, debido a ello, surge la expectativa de realizar esta investigación, especialmente enfocada en analizar e identificar esas estrategias innovadoras y la forma cómo los docentes pueden apropiar sus ambientes innovadores en el aula para mejorar el logro de habilidades y destrezas de aprendizaje en los estudiante de la educación superior, mediante el uso de la innovación de estrategias de aprendizaje.

1.4 Delimitación del problema

Hacer uso de la innovación educativa implica la implementación de un cambio importante en el proceso de enseñanza y aprendizaje, es decir que deben incorporarse cambios en los métodos, materiales, contenidos y otros contextos relevantes en la enseñanza, para que las autoridades educativas puedan saber si alguna experiencia es una innovación educativa deben tomar en cuenta las características de la actividad innovadora. Los centros universitarios deben contar con

competencias que vayan más allá de un plan de estudio tradicional para aportar un valor extra a la oferta académica.

El objeto de estudio será el nivel de utilización de estrategias de innovación empleadas por los docentes en los procesos de enseñanza y aprendizaje para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes. La educación superior es importante para el desarrollo del país, ya que egresa profesionales capaces y competentes, por ello es fundamental que el docente se capacite y esté a la vanguardia de la innovación con relación a la tecnología, para desarrollar con éxito el proceso de enseñanza y aprendizaje. La investigación se realizará en la sede de la Universidad Panamericana de Cobán, Alta Verapaz.

1.4.1 Temporal

La temporalidad para realizar esta investigación documental y de campo es de siete meses, del mes de febrero a agosto 2020.

1.4.2 Espacial

La investigación se llevará a cabo con una muestra de docentes y estudiantes en la sede de la Universidad Panamericana del municipio de Cobán, del departamento de Alta Verapaz.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Analizar el uso de las estrategias innovadoras en la educación superior en la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán.

1.5.2 Específicos

- Identificar cuáles son las estrategias efectivas de innovación en la docencia superior.
- Analizar las actividades de aprendizaje que facilitan el uso de las TIC, como medio innovador para la docencia superior.
- Promover ambientes innovadores en proceso de enseñanza y aprendizaje en la docencia superior.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 Calidad de la educación, innovación y mejora

2.1.1 La innovación en el campo educativo

González (2014) en su investigación afirma la urgencia de adecuar la educación a los cambios que vive la sociedad en el conocimiento, la tecnología, la información, los nuevos lenguajes, la comunicación y la investigación, llevó a incorporar a la innovación como aspecto central del nuevo escenario social. Ello ha incidido para que la innovación se convierta en una preocupación de la educación en la segunda mitad del siglo XX.

Asimismo, argumenta que ha llegado a considerarla necesaria para lograr la modernización de una escuela que requiere adecuarse a los nuevos tiempos. La innovación está fundamentada sobre el aprendizaje, en cuanto este se encuentra ligado a la acción transformadora del mundo. Tiene un profundo sentido de cambio pues produce unas características que no se dan por generación espontánea.

Vargas (2012) señala, que cuando se habla de innovación educativa, se refiere a un término que se asocia a renovación pedagógica, cambios en las metodologías de enseñanza y aprendizaje, transformaciones en la organización escolar y del aula, génesis y aplicación de nuevos instrumentos y tecnologías, los cuales se prestan para múltiples interpretaciones o lecturas, partiendo de los enfoques pedagógicos, marcos teóricos y creencias desde las que se aborda la innovación.

Se puede suponer que el objetivo de una innovación es conseguir que más estudiantes aprendan de forma significativa, pero el primer elemento de discusión sería precisamente la definición de este “que” aprender. Por lo tanto, lo que para unos puede ser una mejora, para otros es un retroceso.

(p. 76).

2.1.2 Modelos de innovación

González (2016) ha definido seis líneas estratégicas que orientan las acciones de las diferentes unidades académicas las cuales son: atención a la demanda, innovación y calidad en la formación, responsabilidad y relación con el entorno, conocimiento para el desarrollo del país, atención a la comunidad y por ende una nueva gestión institucional. Para realizar las acciones que permitan atender a cada una de estas líneas estratégicas hay que destacar que la calidad y la innovación son los principios que guían a la institución. Los esfuerzos de innovación se dirigirán a la mejora de los aspectos que a continuación se mencionan:

- Planes de estudio centrados en el aprendizaje, que garanticen flexibilidad para contar con salidas laterales, señalen trayectorias académicas, reconozcan las diferencias individuales de los estudiantes y favorezcan la movilidad institucional entre instituciones nacionales e internacionales.
- Una oferta educativa congruente con los principios del Modelo Educativo, pertinente a las necesidades sociales actuales y con visión prospectiva para arribar al futuro mediano e inmediato.
- Estudiantes en procesos de atención individualizada, formados en ambientes que permitan reconstruir y construir conocimientos y alternativas de solución a problemas del entorno, con participación responsable en su proceso de formación integral y capaces de diseñar su propio plan de vida.
- Reconceptualización de la docencia, orientando las prácticas de los profesores como mediadores del aprendizaje, docentes actualizados tanto en lo pedagógico como en el campo de los conocimientos de su disciplina, vinculados con el sector productivo e integrado en redes académicas nacionales e internacionales.
- Unidades académicas conceptualizadas como comunidades de aprendizaje, con nuevas estructuras que permitan la colaboración horizontal entre sus miembros; con programas estratégicos que integren las funciones, con relaciones sólidas en el entorno social y laboral.
- Prácticas de evaluación internas y externas que aseguren la calidad de sus egresados y de los servicios ofrecidos por la institución.

- Consolidación del campus virtual como una estrategia para transmitir conocimientos a la población y mejorar la cobertura, la pertinencia y la equidad.

Programas de investigación que integren la generación, la transmisión y la aplicación del conocimiento.

El modelo educativo propone una concepción del proceso educativo que contrasta fuertemente con las prácticas actuales, se promueve una formación integral y de calidad centrada en el aprendizaje del estudiante, para lograrlo se requiere de programas formativos flexibles que incorporen la posibilidad de tránsito entre modalidades, programas, niveles y unidades académicas, así como la diversificación y el robustecimiento de los espacios de aprendizaje, además de cambios sustanciales en los enfoques didácticos que propicien una cultura de innovación, la capacidad creativa e impregnen todos los procesos con el uso responsable de las TIC.

Libedisnky (2001) menciona que la formación que resulte de la aplicación del modelo debe facultar a sus egresados para seguir aprendiendo a lo largo de toda la vida y para sobresalir en el ejercicio de su profesión en el país y fuera de él. El modelo no se limita a la formación, sino que se ocupa de las otras funciones, como la investigación, la vinculación, la extensión y la difusión, intensificando la relación con la sociedad a la que se sirve. (p. 182).

2.1.3 Diferencias entre innovación y mejora

Para implementar buenas prácticas se necesita reflexionar sobre el alcance que tienen algunas mejoras emprendidas en el aula en la gestión de las instituciones. Esto es importante para aprender a reconocer cuando los cambios que se emprenden son simples mejoras que pasan rápido y se olvidan pronto o dejan huellas. Se trata, en definitiva, de comprender si la experiencia que se está desarrollando apunta efectivamente a transformaciones más profundas. Solo cuando esto ocurre se puede decir que está ocurriendo una innovación educativa.

Efectivamente la innovación no es una simple mejora sino una transformación, una ruptura con los esquemas y la cultura vigente en las escuelas. Ampliar las horas de aprendizaje o introducir computadoras o bibliotecas en la escuela, obviamente son mejoras importantes, pero no se pueden considerar innovaciones si no se producen transformaciones en el enfoque mismo de la educación, en el rol del docente, en las estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje o en creación de relaciones no violentas y de cooperación en la convivencia de la institución educativa.

En síntesis: la innovación constituye un cambio que incide en algún aspecto estructural de la educación para mejorar su calidad. Puede ocurrir a nivel de aula, de institución educativa y de sistema escolar.

2.2 Universidad e innovación

La urgencia de potenciar innovaciones está asumida de manera generalizada, los cambios son exigidos como respuesta a cambios socioculturales y económicos, pero también otros propios del contexto administrativo (Declaración de Bolonia). La respuesta incluye, como mínimo, una revisión de las funciones de la universidad, puesta en práctica de nuevos modelos y formas de organizar la enseñanza y un cambio de rol del profesor. Conlleva referencias necesarias a implicación activa de la universidad en los debates sociales, aprendizaje activo, recurrente y compartido, orientación individualizada de los estudiantes, incorporación de las nuevas tecnologías, atención a competencias, profesorado acreditado, docentes internacionales.

Los cambios a introducir deben también dar respuesta a supuestos y viejos dilemas que afectan a la estructura de la universidad, en definitiva, apoyar una nueva visión que supondría, según la Declaración Mundial sobre la Educación Superior, avanzar en: igualdad de acceso, fortalecer la participación y promoción del acceso a las mujeres, promocionar el saber mediante la investigación en los ámbitos de la ciencia, el arte y las humanidades y la difusión de sus resultados, orientación a largo plazo fundada en la pertinencia a las demandas de la sociedad, la diversificación como medio de reforzar la igualdad de oportunidades, medios educativos innovadores que potencien el pensamiento crítico y la creatividad y protagonismo reconocido de los profesores y estudiantes.

Bustos (2005) afirma que muchas de las cuestiones planteadas se vinculan directamente con el desarrollo profesional del profesorado universitario y con las unidades que lo posibilitan. Por una parte, cabe entender que la actuación del profesor no puede abordarse independientemente de la organización en la que trabaja, de las funciones que realiza y de las condiciones que le acompañan. Por otra parte, el departamento constituye el contexto idóneo para promover procesos de reflexión, formación e investigación aplicada sobre el proceso de enseñanza- aprendizaje, claramente vinculados a la profesionalización de los docentes. (p. 63).

2.3 Innovación, docencia y aprendizaje

Según Vargas (2012) refiere que la innovación educativa es un proceso de cambio y mejora que va generando una renovada actitud en los agentes que participan en ella, permitiendo a su vez la aparición de ideas, de nuevas respuestas a las dificultades que se van a encontrar en el complejo contexto universitario en el que nos situamos. La innovación educativa lleva asociada cierto aire de renovación de actualización y reforma en función de su alcance, de sus dimensiones.

Si a estas consideraciones añadimos que las principales aportaciones de la innovación educativa se producen en la calidad docente, se terminará afirmando que en el contexto universitario la innovación educativa ha dejado de ser una opción para convertirse en una obligación, en la medida que favorece la reflexión y el intercambio docente. La innovación supone un crecimiento personal e institucional y es inherente a la tarea docente, de ahí que descuidarla suponga renunciar a mejorar el proceso de enseñanza- aprendizaje, así como negar la necesaria actualización de dicho proceso.

2.3.1 Procesos de innovación educativa

Illich (2011) preconiza hace algunas décadas, el fin de las escuelas, en su visión pesimista decía que la escuela prepara a las personas para una vida alienada por instituciones que le enseñan la necesidad de ser enseñado y les quitan toda motivación de aprender autónomamente. A cambio proponía crear redes de aprendizaje horizontales. Era una voz aislada de los años setenta. Hoy Illich ha renacido gracias a las posibilidades tecnológicas.

Uno de los libros más leídos y polémicos de futurología educativa indicaba que siguiendo estrictas fórmulas matemáticas, era posible predecir que en el 2024 la mayoría de los jóvenes en los Estados Unidos iban a pasar más tiempo aprendiendo por internet que en escuelas. Sus autores Christensen, Horn y Johnson, pronosticaban que ese sería un año donde las escuelas, tal como las conocemos, desaparecerían.

Lo que explicaba esta predicción era una proyección del aumento exponencial de la cantidad de contenidos y cursos digitales que se suben a la web y del acceso de más personas a internet de bajo costo. Sería absurdo para un estudiante levantarse todos los días para recibir lecciones de los profesores (buenos o malos) que le tocaron a una hora determinada, fija, arbitraria, con un método igual para todos, cuando podría recibir lecciones de los mejores profesores del mundo y plataformas de aprendizaje personalizadas de bajo o nulo costo para usar en cualquier momento del día desde la comodidad de su casa, esto según Christensen, Horn y Johnson.

La emergencia de plataformas educativas que buscan reemplazar todo el conocimiento que se supone brindan las escuelas se ha convertido en un mercado cada vez más grande “School of everything” es una de las más conocidas. Se presenta diciendo a nadie le gusta que le digan lo que tiene que hacer. Aquí podrás organizar tu educación de la manera que quieras. Docentes y alumnos pueden entrar a este mercado a comprar y vender aprendizajes.

Mitra (2013) señala Mitra llevó el experimento de la desescolarización a los lugares más pobres del planeta. Su gran proyecto fue “Un agujero en la pared”; instaló computadoras en aldeas rurales de la India y sin ninguna instrucción, los niños comenzaron a usarlas y aprender cosas de manera absolutamente autónoma. Desde entonces realizó varios experimentos donde demuestra que los alumnos pueden aprender sin maestros con la ayuda de la tecnología. (p.65).

Deresiewicz (2011) señala que los cambios aún están llenos de paradojas, la tecnología está llevándose nuestra privacidad y nuestra concentración, pero también nuestra habilidad de estar

solos. A la vez que las nuevas generaciones pasan menos tiempo expuestas a la interacción humana cara a cara, sufren una falta de aislamiento, un agobio comunicacional permanente.

2.3.2 Aprendizaje invertido

Coufal (2014) dice que el aula invertida o modelo invertido de aprendizaje, como su nombre lo indica, pretende invertir los momentos y roles de la enseñanza tradicional, donde la cátedra habitualmente impartida por el profesor, puede ser atendida en horas extra-clase por el estudiante mediante herramientas multimedia, de manera que las actividades de práctica usualmente asignadas para el hogar, pueden ser ejecutadas en el aula a través de métodos interactivos de trabajo colaborativo, aprendizaje basado en problemas y realización de proyectos.

El término aula invertida originalmente acuñado por Lage, Platt y Treglia, (2012) fue usado para detallar la estrategia de clase implementada en una asignatura específica. La diferencia propuesta en el aula invertida es el uso de tecnología multimedia (video conferencias, presentaciones) para acceder al material de apoyo fuera del aula, lo cual lo clasifica dentro de los modelos mediados por tecnología. En 2012, el modelo fue popularizado por Bergmann y Sams, denominándolo Flipped Classroom o aula volteada, término más reconocido en el nivel educativo básico en los Estados Unidos.

El modelo de aula volteada considera como elemento central, la identificación de competencias meta que se han de desarrollar en el estudiante. En este punto el profesor debe de clasificar los contenidos que requieren ser aprendidos por instrucción directa (video - conferencia) y aquellos que se sitúan mejor en la experimentación. Para llegar a los objetivos planteados se debe proceder con una metodología centrada en el alumno, lo que conlleva a la planeación de tareas activas y colaborativas que impliquen el despliegue de actividades mentales superiores dentro del aula, donde el profesor funge como auxiliar o apoyo.

Sams (2012) menciona, que se requiere desde el inicio del ciclo, se notifique al alumnado: los objetivos, la planificación del módulo, entrenamiento en el uso del modelo, lo cual permite el avance del grupo a ritmos personalizados e idealmente, evaluaciones acordes al avance de cada

estudiante. Dicha estructura provee al alumno de numerosas oportunidades para demostrar, con la práctica, la comprensión del contenido. (p. 174)

Talbert (2014) señala, invertir los quehaceres del aula (contenidos extra- clase, tareas en el aula) se justifica en el hecho de que el repaso de contenidos declarativos se basa, conforme la Taxonomía de Bloom, en tareas cognitivas de bajo nivel, tales como recordar y entender, mientras que la práctica de actividades implica tareas de alto nivel como aplicar, analizar, evaluar y crear. (p.145).

Coufal (2014) dice, que se dispone de un método que integra a los estudiantes con distintos niveles de competencia permitiéndoles avanzar a su ritmo fuera del aula, repitiendo el contenido tantas veces les sea necesario y practicar presencialmente con el apoyo adecuado tanto del profesor como de sus pares, ofreciendo atención mayormente individualizada, así como el espacio para retroalimentar y enriquecer participaciones. Son tales sus características que han situado el modelo como una instrucción relacionada con el aprendizaje activo, centrado en el estudiante

2.4 Aula invertida como modelo pedagógico

Para dimensionar el uso del modelo en el aula, se presentan las propuestas de Sams (2012). La primera refiere que una vez seleccionados y distribuidos los temas a abordar, la secuencia incluye: En la primera sesión presencial, alentar a los estudiantes para que revisen el material multimedia preparado (en formatos variados a fin de que los estudiantes tengan la oportunidad de elegir los que mejor se ajustan a su estilo de aprendizaje), recomendando sea de fácil acceso ya sea en el centro educativo, replicado e dispositivos portátiles o bien descargado desde la web. (p.145).

Proporcionar material impreso y cuestionarios donde se tomen notas desprendidas de la visualización de las presentaciones. Al inicio de las sesiones presenciales, despejar dudas, si se externan, en un aproximado de diez minutos. En seguida, abordar situaciones experimentales de uso práctico del tema en cuestión, variando los niveles de complejidad. Posteriormente revisar en

pequeños grupos los cuestionarios asignados (que han sido trabajados individualmente en el tiempo fuera de clase) y una vez discutidas las respuestas se prepara una pequeña exposición al grupo.

Se propone aplicar cuestionarios (y material similar) periódica y aleatoriamente, lo cual permite incitar el compromiso de preparación previa y recolectar evidencias del trabajo. Eventualmente, se requiere evaluar con ejercicios donde los estudiantes apliquen los conceptos revisados, para lo cual se propone el intercambio de ideas en grupos reducidos, presentando sus conclusiones al grupo. Para terminar la sesión, el profesor debe indagar sobre nuevas dudas o inquietudes.

Los autores proponen la creación y uso de un sitio web donde se pueda acceder al material de trabajo (presentaciones, videos, cuestionarios, evaluaciones de práctica, etc.), al plan del curso y a espacios de interacción para despejar dudas o ampliar información. De manera que se disponga un horario fijo de chat en vivo con el profesor, constituyendo un espacio de intercambio sincrónico aunado a las sesiones presenciales, así como de recursos descargables de manera asincrónica. Sin embargo, los autores insisten en adecuar los recursos tecnológicos al espacio educativo, pudiendo utilizar material disponible en la red o incluso fuera de línea. En la primera sesión, dar a conocer a los estudiantes en qué consiste el modelo, la estructura de clase, los contenidos de cada unidad (objetivos, material y actividades) e incluso evidencias grabadas sobre la opinión de estudiantes que ya han experimentado, así como informar a los padres.

Las siguientes dos sesiones se dedican a entrenar a los alumnos sobre la forma adecuada de visualizar los recursos (presentaciones audiovisuales breves de entre a siete y diez minutos, simulaciones, consulta de libros, revistas, etc.) En dichas sesiones se pueden abarcar desde consejos para evitar distracciones hasta sugerencias para la toma de notas (resumen, síntesis, cuestionamientos, etc.).

En las reuniones presenciales, cada estudiante debe realizar una pregunta relacionada con la videoconferencia y que no pueda responderse con el recurso visualizado. Tal actividad provee información sobre aquel material no comprendido, la formulación de conceptos erróneos, el

análisis del tema y el cumplimiento de la revisión del material, además, permite la interacción equitativa de cada miembro del grupo.

Rediseñar el aula físicamente para permitir el trabajo rotativo en pequeños grupos, proporcionando herramientas tecnológicas al interior (pizarrones interactivos, pantallas, en la medida de lo posible) que apoyen las investigaciones de los estudiantes. Evaluar de manera formativa como evidencia del proceso de aprendizaje (cuestionamientos cara a cara). Realizar evaluación sumativa periódicamente con pruebas escritas o demostración de una actividad asignada de preferencia mediante evaluaciones computarizadas ya que aportan resultados inmediatos, retroalimentación, seguimiento y pueden intercambiar el orden de los ítems para cada evaluado en distintos momentos.

2.4.1 Rol de docente en el aula invertida

Cebrián (2005) menciona, las características deseables para el docente que implementa el aula invertida:

- Es diestro en los contenidos de su cátedra, para facilitar las experiencias de aprendizaje y atender las necesidades individuales de los alumnos, ya que, al variar los ritmos, la supervisión se dificulta.
- Muestra disposición para el trabajo colaborativo, pues el diseño inicial de un curso requiere numerosas horas de preparación que pueden aminorarse con la colaboración y el trabajo interdisciplinario, permitiendo la creación de contenido original.
- Al menos, maneja equipo de cómputo, presentadores multimedia, navegación en internet y uso de redes de comunicación.
- Ser diestro en un tema no implica conocerlo todo, pero aceptar las propias limitaciones y promover la investigación para resolver las dudas que surjan, contribuye a crear ambientes de aprendizaje autónomo y colaborativo.
- Muestra disposición de cambio, abandonando el control del proceso enseñanza- aprendizaje y depositando la responsabilidad en el alumnado, permitiendo el acceso de los dispositivos digitales al aula.
- Es hábil en el diseño de actividades de aprendizaje activo (resolución de casos, elaboración de productos y proyectos de carácter colaborativo).

- Practica la evaluación formativa, para rediseñar el curso y brindar el apoyo que requiera cada estudiante para cubrir la materia a su ritmo.

2.4.2 Rol de estudiante en el aula invertida

Sams (2012) señala que los estudiantes adquieren el conocimiento trabajando de manera activa en el contenido proporcionado por el docente, por los recursos tecnológicos y mediante la experiencia personal, asimismo son responsables de su propio aprendizaje, estudian a su propio ritmo y estilo de aprendizaje los contenidos los cuales se encuentran disponibles en línea a través de diferentes medios y formatos para su distribución. Las tareas, actividades o proyectos son efectuados en clase, pueden detener y volver a ver el material tantas veces como sea necesario. (p.147).

Los alumnos son responsables de su aprendizaje a través del uso de los materiales que fueron puestos a su disposición en línea, de hacer a los docentes los cuestionamientos necesarios en relación con los contenidos, de completar las actividades en clase y de cumplir con todas las actividades dentro y fuera de la clase, conjuntamente, de seguir las recomendaciones proporcionadas por el docente guía, así como de decidir quién integrará su equipo de compañeros para el trabajo colaborativo.

A continuación, algunas ventajas para los estudiantes con el aula invertida:

- Ayuda a los estudiantes que tienen múltiples ocupaciones o que por diversas circunstancias no asisten a clase, el contenido principal de la clase es distribuido en línea.
- Auxilia a los estudiantes menos avanzados, la atención se dirige a los alumnos que necesitan más apoyo, no significa que los alumnos más avanzados son ignorados.
- Ayuda a sobresalir a todos los estudiantes, la interacción docente- alumno permite aclarar dudas o resolver necesidades específicas de aprendizaje de cada alumno.
- Los estudiantes pueden trabajar a su propio ritmo.
- Incrementa la interacción docente- alumno, alumno - alumno.
- Permite construir mejores relaciones con los discentes.
- Facilita identificar diferencias de aprendizaje reales entre los alumnos.

- El manejo de la clase es diferente en cuanto a la disciplina, los alumnos están ocupados todo el tiempo, no hay lugar para aburrimiento.
- La plática con los padres es diferente, pues no cuestionan acerca de la conducta de su hijo que actúa respetuosamente, cumple con las tareas, entre otros.

2.5 Técnicas y estrategias de enseñanza virtual

Cebrián (2003) señala que nuestro compromiso como docentes es desarrollar en nuestros estudiantes competencias que les permitan responder a las exigencias del mercado laboral y social. ¿Entonces qué técnicas y estrategias de enseñanza virtual se deben implementar para que los estudiantes construyan un aprendizaje significativo? (p. 78). En un entorno virtual de aprendizaje, los componentes que interactúan en el acto didáctico son: el docente, el estudiante, el contenido o materia y el contexto del aprendizaje.

Las estrategias de aprendizaje consisten en un procedimiento o conjunto de pasos o habilidades que un estudiante adquiere y emplea de forma intencional como instrumento flexible para aprender significativamente y solucionar problemas y demandas académicas. Las estrategias de enseñanza son todas aquellas ayudas planteadas por el docente, que se proporcionan al estudiante para facilitar un procesamiento más profundo de la información. Ser un docente virtual requiere ser un especialista en la materia de estudio, pero también ser especialista en la aplicación del contenido.

2.5.1 Los sistemas de gestión de aprendizaje

Conocidos en inglés como Learning Management Systems (LMS), los sistemas de gestión de aprendizaje son plataformas o programas complejos, que integran una serie de herramientas de aprendizaje virtual: sincrónicas, asincrónicas, algunas auto dirigidas por el instructor, de inclusión de contenidos, evaluación, comunicación y administración de cursos y usuarios. Algunos de los sistemas más utilizados son:

- Blackboard
- Web – CT
- Moodle

- E- college
- Angel

Hay universidades que han desarrollado sus propios sistemas de gestión de aprendizaje. Aún sin contar con una de estas plataformas, existen recursos en internet que permiten realizar algunas actividades interactivas con los estudiantes. Por ejemplo, hay sitios gratuitos en donde se pueden alojar cursos por internet, como Internet Classroom Assistant (ICA). También hay herramientas como los grupos de MSN o Yahoo groups, en donde se pueden llevar a cabo foros de discusión asincrónica, el correo electrónico es también una herramienta importante, los profesores pueden utilizarlo para enviar avisos, motivar a los alumnos, contestar preguntas frecuentes o evacuar dudas individuales, e incluso para enviar todo tipo de archivos a los estudiantes.

Es importante considerar el diseño y el punto de partida teórico-conceptual que está detrás de los sistemas de gestión de aprendizaje. El tipo de herramientas, así como las posibilidades que ofrece cada plataforma, se relacionan con una concepción de lo que es el aprendizaje y la enseñanza. Por ejemplo, hay plataformas que no permiten tanta interactividad para el estudiante, sino que incluyen más herramientas del tipo autodirigido. Otras permiten la elaboración de mapas conceptuales o que los estudiantes se comuniquen para llevar a cabo proyectos colaborativos.

2.5.2 Estrategias de enseñanza virtual universitaria

Bitácoras digitales o weblogs también denominados blogs, estas bitácoras consisten en páginas web, usualmente alojadas en sitios gratuitos, que permiten colocar mensajes diarios sobre diversos temas. Muchas personas los utilizan como diarios, en los cuales publican sus experiencias además es una herramienta de apoyo para la enseñanza y el aprendizaje universitario.

Programas para crear evaluaciones en línea es otro apoyo en internet, para construir evaluaciones en línea, como pruebas cortas y exámenes con una variedad de tipos de preguntas, que se califican automáticamente y permiten llevar registros de las calificaciones obtenidas de los estudiantes. Uno de los más conocidos es Hot Potatoes, desarrollado por la universidad de Victoria, en Canadá. Este programa es gratuito para instituciones educativas sin fines de lucro, o puede también ser adquirido comercialmente.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Para la presente investigación se tomará en cuenta la metodología mixta, para contar con un respaldo que justifique la investigación. La metodología de esta investigación combina elementos que posibilitan llevar a cabo un proceso de análisis descriptivo e interpretativo de las diferentes experiencias innovadoras consultadas, se utilizará el enfoque mixto, tomando en cuenta el tiempo y el número de veces en que se recolectará la información y justificar su elección con base en la problemática y los objetivos de investigación. Se aplica el método mixto con el propósito de contar con resultados más acertados que justifiquen tanto estadísticamente como la observación de la aplicación de estrategias docentes.

3.2 Tipo de investigación

El tipo de investigación es de campo ya que la información se recolecta de forma directa con los participantes de acuerdo con la muestra que se desea investigar, es un proceso que recolecta, analiza y vincula datos cuantitativos y cualitativos en un mismo estudio.

3.3 Nivel de la investigación

El nivel de investigación es tipo descriptiva, ya que luego de recopilar los datos por medio de la encuesta se realizará una explicación detallada del problema que se está investigando y su posible respuesta.

3.4 Pregunta

¿Qué importancia tiene en la educación superior la implementación de estrategias innovadoras y cómo incide en el proceso de enseñanza y aprendizaje?

3.5 Hipótesis

Para esta investigación no hay hipótesis.

3.6 Variable de estudio

Variable independiente: aplicación de estrategias innovadoras.

Variable dependiente: En la educación superior.

3.6.1 Definición conceptual de las variables

Variable	Definición Conceptual
Estrategias de aprendizaje	Tienden a estimular el desarrollo de todas las capacidades físicas, afectivas, intelectuales y sociales. Buscan ajustar los programas y recursos metodológicos a las características individuales de cada alumno. (Editorial Pearson)

(Fuente: Sevillano García, María Luisa. 2004)

3.6.2 Definición operacional de las variables

Variable	Definición Operacional
Estrategias de aprendizaje	En este trabajo de investigación se presentarán las estrategias de aprendizaje como herramientas que facilitan a los estudiantes, a obtener aprendizaje significativo que se medirá por medio de un cuestionario de 20 preguntas.

Fuente: elaboración propia, (2020)

3.6.3 Sujetos

Los sujetos estarán conformados por 46 estudiantes, 13 de la carrera de Psicología Educativa, 15 estudiantes de la carrera de Profesorado, 18 de la carrera de Trabajo social comprendidos entre las edades de 22 a 40 años y 8 docentes de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología Educativa, profesorado y trabajo social de la Universidad Panamericana sede Cobán, Alta Verapaz.

3.6.4 Población y muestra

La selección del universo poblacional está compuesta por todos los estudiantes y los docentes que laboran en la Facultad de Humanidades carrera de Psicología, Profesorado de Segunda Enseñanza con especialidad y Trabajo Social de la universidad Panamericana sede Cobán, Alta Verapaz.

3.6.5 Procedimiento

Se solicitará permiso a las autoridades educativas de la Universidad Panamericana sede Cobán para aplicar las técnicas de investigación y recopilar los datos, luego se procederá a elaborar el marco conceptual con todos los incisos correspondientes, marco teórico con la bibliografía consultada para el efecto y luego se elaborará el marco metodológico con cada uno de sus elementos que lo componen y elaboración del cronograma para determinar el tiempo en que se realizará la investigación.

3.7 Técnicas de análisis de los datos

Para la recolección de datos de la presente investigación se utilizará la técnica de la encuesta para los estudiantes de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán a fin de evaluar el grado de utilización de las estrategias de innovación en el aula. Se utilizará la técnica de la encuesta para los docentes para recolectar información directa sobre el uso de las estrategias de innovación utilizadas por ellos en la práctica pedagógica.

En virtud de la problemática de la pandemia del coronavirus y teniendo en cuenta las respectivas medidas de distanciamiento social, se realizará la encuesta utilizando la herramienta de software Google Forms.

3.8 Instrumentos de investigación

Para la presente investigación de campo se utilizará los instrumentos siguientes:

- La técnica de la encuesta en forma virtual para los estudiantes.
- La técnica de la encuesta en forma virtual para los docentes.
- Encuesta en Google Forms.

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Este capítulo tiene como objetivo dar a conocer de forma detallada los resultados que se obtuvieron durante el proceso de investigación a través de las encuestas virtuales elaboradas en Google Forms aplicadas a los estudiantes y docentes de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología, Profesorado y Trabajo Social de la Universidad Panamericana sede Cobán. Las encuestas se diseñaron para diagnosticar el grado de utilización de las estrategias de innovación en la Educación Superior.

Es importante resaltar que las herramientas de investigación se enviaron de forma electrónica, vía correo electrónico mediante Google Forms debido a la pandemia que acecha al país, se encuestaron a 46 estudiantes y 8 docentes de la carrera de Psicología Educativa, Profesorado de Segunda Enseñanza con Especialización y Trabajo Social de la Universidad Panamericana sede Cobán. En base a los resultados obtenidos, cada gráfica muestra el grado de utilización de las estrategias de innovación en la Educación Superior por parte de los docentes.

4.2 Encuesta dirigida a estudiantes

La encuesta se aplicó a 46 estudiantes de ambos sexos de la Universidad Panamericana sede Cobán, de las carreras de Psicología educativa, Profesorado de Segunda Enseñanza con especialidad y Trabajo Social el cual corresponde al 100% de los estudiantes de las carreras antes indicadas. Los resultados se presentan a continuación.

Gráfica No. 1

Participación de los docentes en procesos de innovación educativa

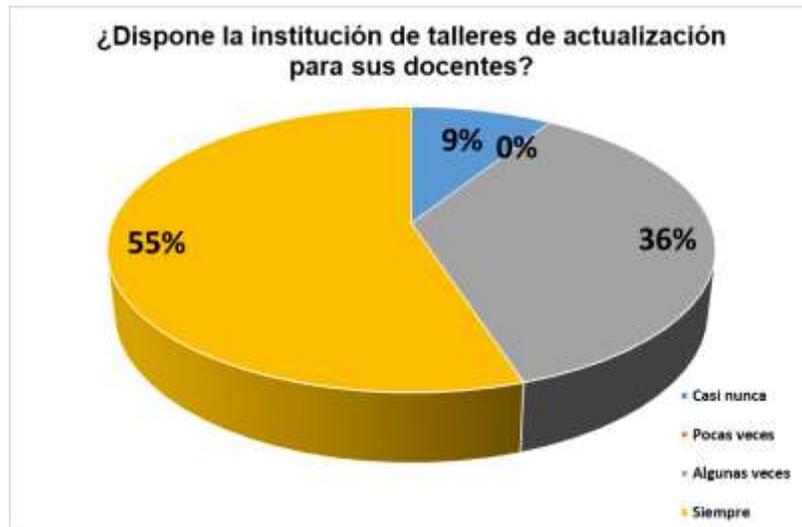


Fuente: elaboración propia, 2020

El 55% de los estudiantes encuestados refieren que los docentes de la Universidad Panamericana siempre participan en los procesos de innovación educativa, esto con el fin de implementar un cambio significativo en el proceso enseñanza- aprendizaje, los docentes deben identificar cuáles son las estrategias efectivas para aplicarlas con los estudiantes en la práctica pedagógica.

Gráfica No. 2

Disponibilidad de talleres para los docentes

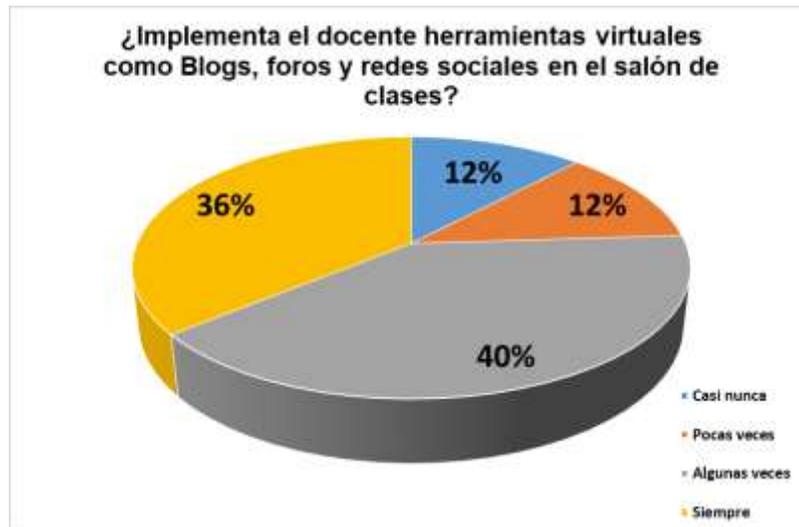


Fuente: elaboración propia, 2020

El 55% de los estudiantes encuestados refieren que la Universidad Panamericana siempre dispone de talleres de actualización docente, esto indica que para la institución es de suma importancia el recurso humano, esto con el fin de alcanzar los niveles de competencia en los docentes y luego con los estudiantes ya que ellos conforman la parte medular del proceso enseñanza- aprendizaje.

Gráfica No. 3

Implementación de herramientas virtuales por parte de los docentes

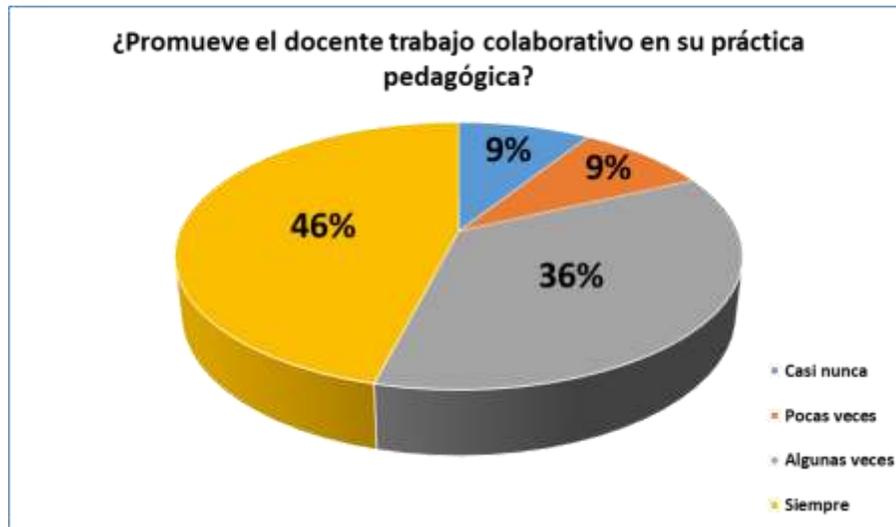


Fuente: elaboración propia, 2020

El 40% de los estudiantes encuestados refieren que algunas veces los docentes de la Universidad Panamericana utilizan herramientas virtuales como Blogs, foros y otros, así como estrategias de innovación en su práctica pedagógica, y una minoría no las utilizan porque no se han adaptado a estas herramientas virtuales, ya que carecen de la habilidad y formación para utilizarlas.

Gráfica No. 4

Apoyo del docente con el trabajo colaborativo en el salón de clases

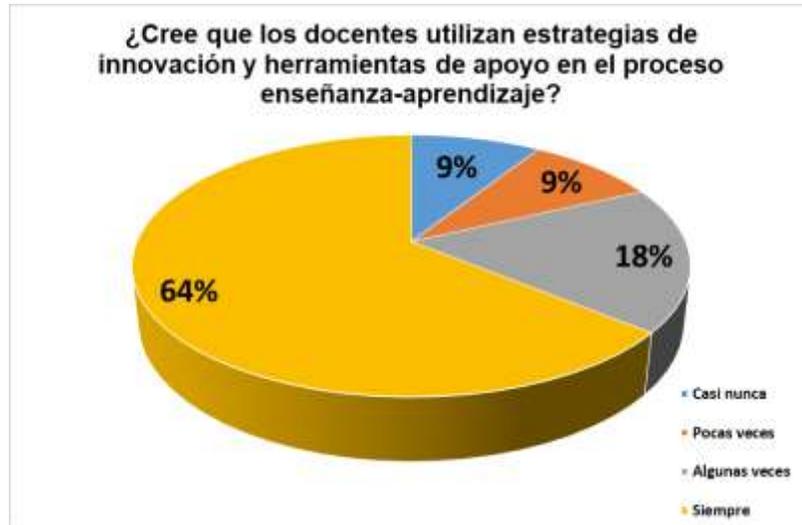


Fuente: elaboración propia, 2020

El 46% de los estudiantes encuestados refieren que los docentes de la Universidad Panamericana siempre promueven el trabajo colaborativo, esto con el fin de lograr la comunicación y el respeto en el aula, el 36% indicaron que algunas veces realizan trabajos colaborativos para utilizar las distintas herramientas virtuales para enriquecer su experiencia en el uso de estas.

Gráfica No. 5

Utilización de estrategias de innovación y herramientas de apoyo de parte de los docentes

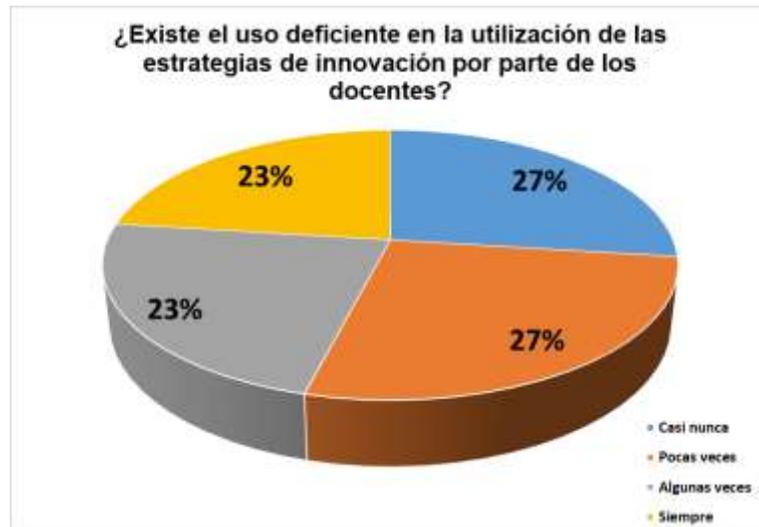


Fuente: elaboración propia, 2020

El 64% de los estudiantes refieren que los docentes de la Universidad Panamericana siempre utilizan estrategias de innovación y herramientas de apoyo y se sienten motivados cuando las utilizan en la práctica pedagógica y de esa manera las clases son más interesantes y dinámicas y esto con el objetivo de lograr las competencias que le faciliten alcanzar los retos y situaciones de la vida, asimismo, identificar cuáles son las estrategias más efectivas para alcanzar las competencias propuestas en el salón de clases.

Gráfica No. 6

Deficiente utilización de las estrategias innovadoras por parte de los docentes



Fuente: elaboración propia, 2020

El 27% de los estudiantes refieren que los docentes de la Universidad Panamericana algunas veces hay uso deficiente en la utilización de estrategias de innovación, y por consiguiente deben enfrentarse a numerosos retos que van surgiendo debido a los drásticos cambios en la sociedad y por ende mejorar en el campo tecnológico, por ello, deben enfocarse en identificar las diferentes estrategias innovadoras y cómo pueden apropiar sus ambientes innovadores en el proceso enseñanza y aprendizaje.

Gráfica No. 7

Utilización de las estrategias innovadoras por parte de los docentes para mejorar la comunicación a través de la vía virtual



Fuente: elaboración propia, 2020

El 53% de los estudiantes encuestados refieren que es necesario el cambio de metodología tradicional por parte de los docentes e implementar estrategias de innovación en el proceso de enseñanza- aprendizaje para hacer el trabajo más dinámico y de esa manera generar cambios significativos al utilizar las nuevas estrategias didácticas, así como fomentar una metodología de trabajo enfocada en el aprendizaje cooperativo y por ende formarlos según las necesidades de la sociedad actual. En otras palabras, retroalimentar a través de los medios sociales para establecer una comunicación asertiva.

Gráfica No. 8

Las estrategias innovadoras permiten a los estudiantes la búsqueda de información



Fuente: elaboración propia, 2020

El 61% de los estudiantes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que prefieren las asignaturas donde los docentes utilizan las estrategias innovadoras ya que les permite la búsqueda de información de los aprendizajes y promueve el desarrollo de las habilidades sociales en los jóvenes, asimismo, posibilitan el intercambio de sugerencias y opiniones y facilitan a los estudiantes la construcción de su propio aprendizaje, desarrollando habilidades en su proceso.

Gráfica No. 9

Actualización constante de los docentes en el uso de recursos tecnológicos



Fuente: elaboración propia, 2020

El 37% de los estudiantes encuestados refieren que los docentes de la Universidad Panamericana siempre están en constante actualización con el uso de los recursos tecnológicos, el 27% refieren que algunas veces los docentes se actualizan en la utilización de recursos tecnológicos, por consiguiente es fundamental la actualización docente ya que constituye uno de los desafíos a los cuales deben enfrentarse y de esa manera implementar técnicas de enseñanza innovadoras, ya que el uso de las Tics facilita las actividades de aprendizaje.

Gráfica No. 10

Utilización de herramientas virtuales en el proceso de enseñanza y aprendizaje

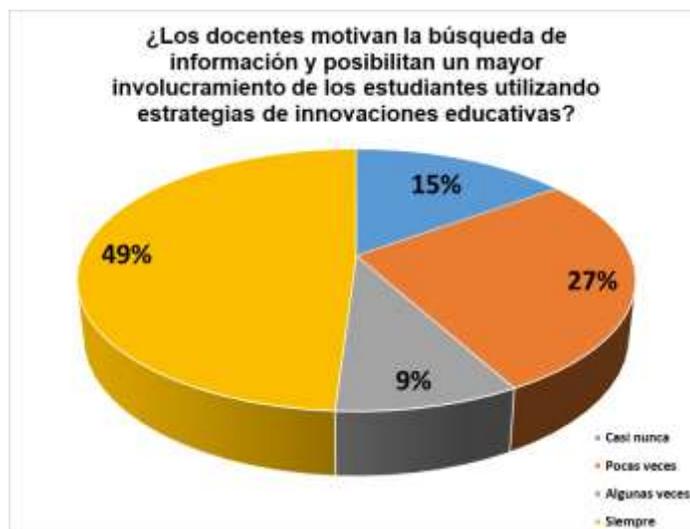


Fuente: elaboración propia, 2020

El 46% de los estudiantes encuestados refieren que pocas veces las herramientas virtuales le presentan dificultad en su utilización ya que los jóvenes de la actualidad son nativos digitales, a veces es al docente que se le dificulta manejar las herramientas virtuales ya que son migrantes digitales por consiguiente el docente tiene estar en constante actualización para integrar estrategias innovadoras que favorezcan el aprendizaje autónomo de los estudiantes.

Gráfica No. 11

Involucramiento de los estudiantes utilizando estrategias de innovación



Fuente: elaboración propia, 2020

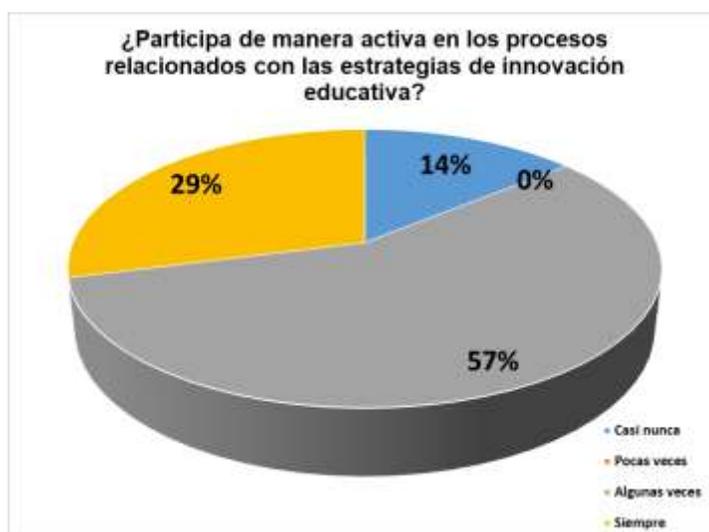
El 49% de los estudiantes encuestados refieren que los docentes de la Universidad Panamericana utilizan estrategias de innovación y motivan la búsqueda de información a través de la investigación y de las redes sociales, ya que permiten una interacción social, estas estrategias favorecen las competencias virtuales, las capacidades de interpretación y toma de decisiones de los estudiantes porque les permite acceder y crear ambientes de investigación y socialización.

4.3 Encuesta dirigida a docentes

La encuesta se aplicó a 8 docentes de ambos sexos de la Universidad Panamericana sede Cobán, lo cual corresponde al 100% de las personas en funciones docentes autorizadas por la institución. Los resultados se presentan a continuación.

Gráfica No. 1

Participación de los docentes con las estrategias de innovación educativa

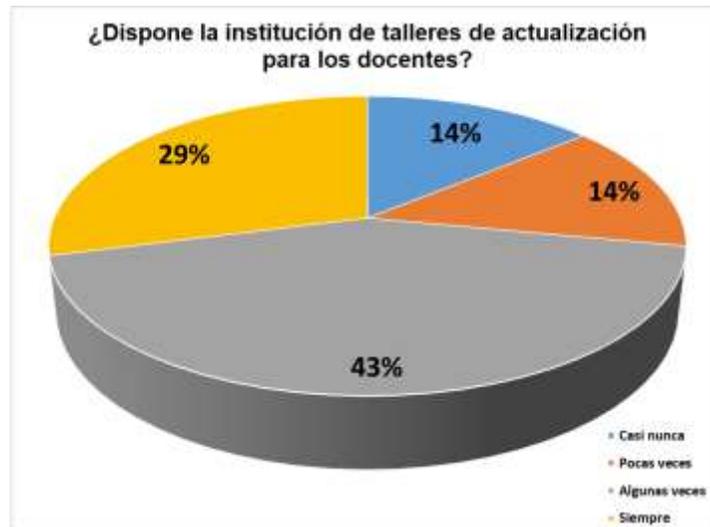


Fuente: elaboración propia, 2020

Según las respuestas obtenidas de los docentes encuestados el 57% refieren que participan algunas veces de manera activa en los procesos relacionados con las estrategias de innovación, cuando debería ser el 100%, no obstante, un 14% casi nunca participa en la actualización docente. En la actualidad se requieren de docentes comprometidos, motivados por su actualización, y así romper paradigmas tradicionalistas y estén a favor de la innovación para formar profesionales que se inserten al mercado laboral con las competencias que demandan las instituciones y que respondan a las necesidades sociales.

Gráfica No. 2

Disposición de talleres de actualización para docentes



Fuente: elaboración propia, 2020

El 43% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que la institución pocas veces les proporciona talleres de actualización docente y es de vital importancia dentro de organización o institución la actualización para mejorar la calidad educativa. Es de suma importancia que el docente esté en constante actualización para que haya una enseñanza de calidad y de esa forma lograr las competencias propuestas.

Gráfica No. 3

Implementación de herramientas virtuales por parte de los docentes para la socialización de los conocimientos en el salón de clases



Fuente: elaboración propia, 2020

El 74% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que la incorporación de las TIC en la educación abre grandes posibilidades para mejorar los procesos de enseñanza y de aprendizaje. Sin embargo, los docentes encuestados respondieron que algunas veces implementan herramientas virtuales y estrategias innovadoras en la práctica pedagógica para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje en el aula, debido a que favorecen el desarrollo de los programas educativos para poder trabajar con ellos.

Gráfica No. 4

Los docentes tienen habilidades en el manejo de las estrategias de innovación



Fuente: elaboración propia, 2020

Según las respuestas obtenidas de los docentes encuestado el 72% refieren que algunas veces se les facilita el manejo de las estrategias de innovación en el salón de clases, mientras que otros refieren que el uso que hacen de la tecnología en el aula se les dificulta ya que carecen de la habilidad y formación para manejarla.

Gráfica No. 5

Utilización de estrategias de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje



Fuente: elaboración propia 2020

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 57% de los docentes encuestados refieren que algunas veces utilizan las estrategias de innovación para apoyar a los estudiantes a que alcancen las competencias que les permitan responder a las exigencias del mercado laboral y social para marcar su propio ritmo de estudio en el proceso de enseñanza y aprendizaje, asimismo, el docente debe ser un mediador para desarrollar adecuadamente las estrategias de innovación y aplicarlas efectivamente.

Gráfica No. 6

Poseen algunas dificultades para adaptarse a la innovación educativa



Fuente: elaboración propia, 2020

Según las respuestas obtenidas el 40% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que tienen dificultades para adaptarse a la innovación y que la universidad no siempre valora su labor innovadora. Esto implica, que el docente debe superar las prácticas pedagógicas tradicionales, planteando y llevando a la práctica nuevas propuestas pedagógicas basadas en la innovación educativa.

Gráfica No. 7

Participación de los docentes en proyectos de innovación

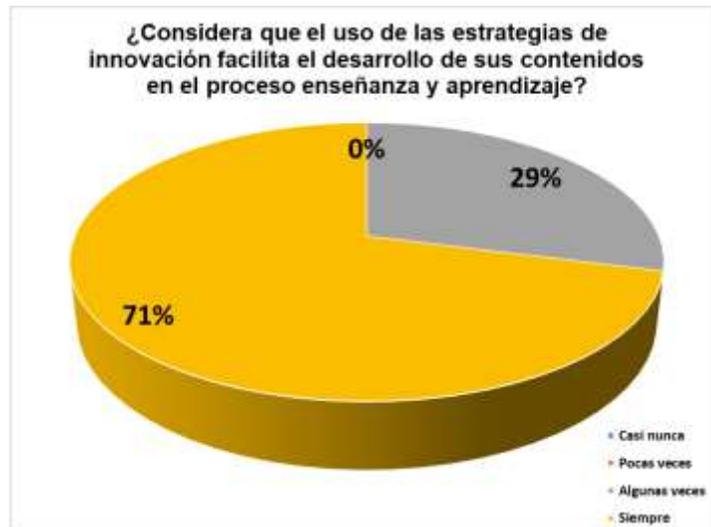


Fuente: elaboración propia, 2020

El 72% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que algunas veces han participado en proyectos de innovación docente para beneficio de los estudiantes, debido que el docente debe ser un agente innovador y participar en los diferentes proyectos de innovación brindar una educación de calidad y de esa manera superar las prácticas pedagógicas tradicionales.

Gráfica No. 8

Utilización de estrategias para facilitar el proceso de enseñanza y aprendizaje



Fuente: elaboración propia, 2020

De acuerdo con las respuestas obtenidas el 71% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que el uso de las estrategias de innovación facilita el desarrollo de los contenidos didácticos, fomenta el autoaprendizaje de los estudiantes, desarrolla el pensamiento crítico y creativo en ellos para construir su propio aprendizaje.

Gráfica No. 9

Participación de los docentes en proyectos de innovación ha sido el factor principal de los cambios en su labor docente



Fuente: elaboración propia, 2020

El 78% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que la participación en proyectos de innovación en el aula ha sido el factor principal de los cambios en su labor docente.

Gráfica No. 10

Disponibilidad de conexión segura para utilizar las herramientas de innovación



Fuente: elaboración propia, 2020

El 71% de los docentes encuestados de la Universidad Panamericana refieren que disponen de conexión segura y de calidad dentro de la universidad y de esa forma puedan hacer uso de las herramientas de innovación, asimismo, establecer vías de comunicación y diálogo con los estudiantes y les permita trabajar tanto en forma individual como colectiva.

4.4 Discusión de resultados

En este capítulo se da a conocer el resultado de las encuestas realizadas a 46 estudiantes y 8 docentes que laboran en la Universidad Panamericana sede Cobán en relación con el Tema: Estrategias de innovación en la Educación Superior. Luego de la revisión de los resultados presentados después de la aplicación del instrumento de investigación, se puede determinar que la mayoría de estudiantes y docentes utilizan las estrategias de innovación en el desarrollo de las actividades académicas, debido a que están conscientes de la importancia de las mismas y son parte fundamental en la formación de los futuros profesionales, aunque algunos de ellos manifiestan que no utilizan los recursos tecnológicos porque tienen dificultad al utilizarlos.

Las estrategias de innovación son de carácter importante en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, ayudan a facilitar a lograr las competencias, habilidades y destrezas en el uso de la tecnología y por ende es importante que los docentes velen por el compromiso de ponerlas en práctica para mejorar su práctica pedagógica dentro de la institución educativa. En la actualidad la tecnología y la innovación en la educación, está al alcance de los docentes de la educación superior, sin embargo, algunos docentes carecen de las habilidades y formación para utilizarlas adecuadamente en el aula, debido a ello surge la expectativa de realizar esta investigación, especialmente enfocada en analizar e identificar las estrategias innovadoras y la forma como los docentes pueden apropiarse sus ambientes innovadores en el aula, para mejorar el logro de habilidades y destrezas de aprendizaje en los estudiantes de la Educación superior.

Para Bergmann y Sams (2012) los alumnos son responsables de su aprendizaje a través del uso de los materiales que fueron puestos a su disposición en línea, de hacer a los docentes los cuestionamientos necesarios en relación con los contenidos, de completar las actividades en clase y de cumplir con todas las actividades dentro y fuera de la clase, conjuntamente, de seguir las recomendaciones proporcionadas por el docente guía, así como de decidir quién integrará su equipo de compañeros para el trabajo colaborativo. La UNESCO (2014) en una de sus últimas investigaciones en el Texto 1 Innovación educativa, serie Herramientas de apoyo para el trabajo docente, manifiesta que “la motivación educativa es un acto deliberado y planificado de solución

de problemas, que apunta a lograr mayor calidad en los aprendizajes de los estudiantes, superando el paradigma tradicional”. Esto implica trascender el conocimiento academicista y pasar del aprendizaje pasivo del estudiante a una concepción donde el aprendizaje es interacción. Díaz Barriga y Hernández Rojas (2012) menciona que las estrategias de enseñanza se pueden considerar como aquellos modos de actuar del maestro que hacen que se generen en aprendizajes y es por eso, estas estrategias son el producto de una actividad constructiva, creativa y experimental.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta

Talleres de reflexión y motivación dirigido a los docentes de la Universidad Panamericana en relación con las diferentes estrategias innovadoras.

5.2 Descripción de la propuesta

Esta propuesta está dirigida a docentes de la Universidad Panamericana sede Cobán, la cual consiste en talleres de reflexión y motivación en relación con las diferentes estrategias innovadoras para fortalecer a los docentes en cuanto a los medios y métodos de enseñanza, mediante sesiones con una frecuencia al menos una vez al mes, para conocer aspectos innovadores que se pueden aplicar en la práctica pedagógica y mejorar el proceso enseñanza y aprendizaje.

Se entiende como estrategias innovadoras, aquellas que generan cambios significativos en los estudiantes al ponerlas en práctica en el salón de clases con la finalidad de promover un cambio y motivación para aprender. En relación con este tema, Gaona (2009) menciona que las TIC permiten al personal docente encontrar estrategias innovadoras para estimular aún más el interés en los estudiantes y potenciar una mejora significativa en su aprendizaje. El personal docente se beneficiará ya que podrá desarrollar los procesos de enseñanza y aprendizaje con efectividad y creatividad, permitiendo generar un cambio favorable en la calidad educativa, ya que están en la disposición de utilizar las herramientas técnicas que les permitan utilizar el equipo con el que cuentan en la universidad y en sus hogares con mayor facilidad y seguridad.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Promover un espíritu innovador, creativo y flexible con el uso de las nuevas estrategias tecnológicas innovadoras a través de sesiones de reflexión y concientización para la aplicación de dichas herramientas en la práctica pedagógica.

5.3.2 Objetivos específicos

- Fortalecer a los docentes con el uso de estrategias didácticas innovadoras para un mejor aprovechamiento de dichas herramientas en la práctica pedagógica.
- Crear estrategias didácticas y materiales educativos innovadores con el fin de mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Sensibilizar al docente en el uso adecuado de las Tic, logrando en ellos, interés y confianza hacia la utilización de estas herramientas.

5.4 Resultados esperados

Con la implementación de la siguiente propuesta de mejora se pretende mejor desarrollo de técnicas y metodologías en el aula utilizando estrategias de innovación en su práctica pedagógica y de esa manera beneficiar a los estudiantes al hacer las clases más creativas, dinámicas y participativas, esto con el fin de beneficiar a los discentes y a la institución, siempre tomando en cuenta el contexto social de los estudiantes.

5.5 Actividades

Se realizarán talleres con el personal docente y personeros calificados en la materia para desarrollar la siguiente temática, durante un trimestre, con el objetivo de beneficiar a los docentes y a la vez a los estudiantes, para que pongan en práctica lo aprendido en los talleres.

Desarrollo de la siguiente temática:

- Efectiva integración entre las estrategias innovadoras y el uso efectivo de las TIC.
- Tipos de estrategias de enseñanza y experiencia de innovación docente.
- Recursos tecnológicos.
- Innovar para mantener en alto el prestigio y la calidad de la docencia.

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Sesiones de reflexión y motivación dirigido a los docentes de la Universidad Panamericana en relación a las diferentes estrategias innovadoras	Luego de la ejecución de la propuesta se esperan los siguientes resultados: Participación activa de los docentes en el taller. Mejorar la práctica pedagógica utilizando las estrategias de innovación. Aplicación de los recursos tecnológicos en el aula. Ampliar el conocimiento de las estrategias de innovación didácticas.	Organización de los talleres.	X			
		Planificación de los talleres.				
		Organización de recursos y material didáctico.	X			
		Presentación de la propuesta y de los panelistas.	X			
		Lluvia de ideas para romper el hielo	X			
		Desarrollo del Tema 1 Efectiva integración entre las estrategias innovadoras y el uso efectivo de las TIC.	X			
		Tema 2 Tipos de estrategias de			X	

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
	Evaluación final del taller	enseñanza y experiencia de innovación docente. Tema 3 Recursos tecnológicos Innovar para mantener en alto el prestigio y la calidad de la docencia.			X X	

5.6 Procedimiento

El desarrollo de los talleres se realizará en un trimestre, se hará la presentación de los panelistas y la propuesta, se definirán los objetivos, la Universidad proporcionará los recursos tecnológicos para los diferentes talleres. Las fases del proceso de formación lo integran tres diferentes fases las cuales se describen a continuación.

Fase I Presencial

Los docentes permanecerán de forma presencial en esta fase en donde se hará la presentación del plan de mejora con los respectivos objetivos y se realizará el taller en su primera fase en donde se les concientizará y sensibilizará para que permanezcan voluntariamente en él.

Fase II Semipresencial

Es importante resaltar que cuando los docentes reciban el taller, en esta segunda fase los docentes lo harán de forma semipresencial, esto indica que alguna vez se les asignará tareas de investigación en relación con el tema Recursos tecnológicos y las enviarán de forma virtual.,

Fase III Virtual

Se realizará de forma sistemática y bien organizada en donde el docente practique las habilidades y destrezas en el uso de las herramientas tecnológicas y estrategias innovadoras para mejorar la práctica pedagógica. El taller implica la transmisión de conocimientos vía virtual, para luego replicar lo aprendido en el salón de clases utilizando las nuevas estrategias aprendidas. El tema que desarrollar: Innovar para mantener en alto el prestigio y la calidad docente.

5.7 Recursos

5.7.1 Humanos

El recurso humano estará conformado por los panelistas, que serán personas especialistas en la materia, como ingenieros en sistemas, personal docente y personal administrativo.

5.7.2 Materiales

Los talleres se realizarán en las aulas de la Universidad Panamericana sede Cobán, utilizando las aulas que contengan equipo audiovisual, servicio de internet, pizarrón, hojas de trabajo, guías de apoyo para los participantes.

5.7.3 Presupuesto

Este taller será financiado con los ingresos que percibe la Universidad Panamericana sede Cobán, a través de las cuotas de los estudiantes y será coordinado por el encargado de la Facultad de Humanidades.

Presupuesto de la propuesta de mejora

No.	Descripción	Costo aproximado en Quetzales
01	Pago de los panelistas	Q. 5,000.00
02	Servicio de internet	Q. 3,000.00
03	Guías de apoyo para los participantes	Q. 700.00
04	Laboratorio de computación	Q. 5,000.00
	Total invertido	Q. 20,000.00

5.8 Evaluación de la propuesta

La evaluación de la propuesta es de suma importancia en este taller de reflexión y motivación para los docentes de la Universidad Panamericana sede Cobán, debido a que permite verificar el logro de los objetivos propuestos, asimismo, se evalúan los procesos desarrollados para mejorarlos en el futuro, así como, el nivel de conocimientos en relación al manejo de las estrategias y herramientas de innovación en la Educación Superior, posteriormente, se elabora un informe en el que se describa los resultados obtenidos. Los talleres serán evaluados teniendo en cuenta cuatro procesos de la evaluación:

- Diagnóstica: se aplicará un pretest de conocimientos para identificar las habilidades y el dominio de los temas a tratar en los talleres.
- Formativa: se desarrollará por medio de la heteroevaluación la cual será aplicada por la persona que imparte los talleres; asimismo, se desarrollará la coevaluación con los mismos docentes evaluando a sus pares y la autoevaluación para que los mismos docentes analicen y reflexionen su progreso en el taller.
- Sumativa: se registrarán todas las actividades realizadas por los docentes y con base a ello se les acreditará el curso con la constancia de participación.

Conclusiones

Con base al proceso de investigación “Estrategias de Innovación en la Educación Superior de la carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán” se puede concluir de la manera siguiente:

Se establece que existe un alto porcentaje de docentes que aplican algunas estrategias efectivas de innovación utilizadas en la docencia superior y algunas herramientas tecnológicas que utilizan los docentes universitarios, por lo que se concluye que es necesario que la Universidad les facilite talleres de profesionalización para mejorar la utilización de dichas herramientas educativas en la práctica pedagógica. Con ello se facilitará los procesos de enseñanza y aprendizaje y por ende la formación del nuevo profesional logrando las competencias que se requiere para desempeñarse en el campo laboral.

Se determina que las diferentes actividades de aprendizaje utilizadas por los docentes de la universidad Panamericana, en un bajo porcentaje utilizan los recursos tecnológicos en la práctica pedagógica, para el beneficio de los estudiantes. Esto significa que las herramientas que utiliza el docente en el proceso enseñanza- aprendizaje son las más comunes, pero se necesita en materia metodológica y andragógica otros recursos tecnológicos para desarrollar la creatividad, la innovación y el desarrollo del pensamiento reflexivo de los estudiantes.

Asimismo, se detectó que no se promueven ambientes de innovación en el proceso de enseñanza- aprendizaje y recursos tecnológicos en el quehacer educativo para crear un ambiente participativo creativo y dinámico, debido a que algunos estudiantes no tienen acceso a redes virtuales. Sin embargo, es función del docente que las TIC y las herramientas tecnológicas que utiliza en su proceso de enseñanza y aprendizaje, sean las más adecuadas para responder a las necesidades tecnológicas educativas de los estudiantes.

Referencias

- Allueva, A. (2019). *Enfoques y experiencias de innovación educativa con TIC en educación superior*. España: Une.
- Barreto, C., y Díaz Granados, F. (2017). *Las TIC en la educación superior, experiencias de innovación*. Colombia. Editorial Universidad del Norte Barranquilla Colombia.
- Barrón, C. (2006). *Proyectos educativos innovadores, construcción y debate. Pensamiento universitario*. México: CESU.
- Bustos, A. (2005). *Estrategias didácticas para el uso de TIC's en la docencia universitaria presencial*. Barcelona: Pontificia Universidad católica de Valparaíso.
- Campos, Yolanda. (2003). *Estrategias didácticas apoyadas en tecnología*. DGENAMDF. México.
- Cebrián, M. (2003). *Enseñanza virtual para la innovación universitaria*. España: Narcea, S.A.
- Coufal, Erich. (2014). *Aula invertida o modelo invertido de aprendizaje*. Universidad Veracruzana.
- Furlan, Alfredo (1999). *La enseñanza de la pedagogía*. Universidad Autónoma de México
- González, J. (2014). *Nuevas tendencias en innovación educativa superior*. España: ACCI.
- Illich, Iván (2011). *La sociedad desescolarizada*. Ediciones Godot Colección exhumaciones. Argentina.
- Jaimez González, C. (2016). *Estrategias didácticas en educación superior basadas en el aprendizaje, innovación educativa*. México: UAM Unidad Cuajimalpa.
- Lara, B. Gros (2019). *Los retos de las innovaciones educativas*. Madrid Morata.
- Libedinsky, M. (2001). *La innovación en la enseñanza, diseño y documentación de experiencias de aula*. Buenos Aires, Paidós SALCF.

Vargas Rubín, H. (2012). *Innovación educativa, experiencias desde el ámbito del proyecto aula*. Universidad Veracruzana. México.

Digitales

González, J., y González Baidez, A. (2017). *La innovación educativa y su difusión científica*.
Obtenido de <http://repositorio.ucam.edu/handle/10952/3293>

Talbert, R. (2012). *Aprendizaje invertido para la mejora y logro de metas de aprendizaje*.
Artículo 7. Recuperado de: <http://scholarworks.gvsu.edu/colleagues/vol9/is1/>

Anexos

Anexo 1. Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada, según formato establecido de la UPANA



Guatemala,
16 de mayo de 2020

Licenciada
Nora Liliana Figueroa Hernández
Coordinadora
Facultad de Humanidades
Universidad Panamericana
Cobán

Estimado Licenciada Figueroa:

Por este medio se solicita su colaboración y apoyo a la señorita Ana Clotilde Alvarenga Castillo, estudiante activa de esta institución, quien está elaborando la tesis *Estrategias de Innovación en la docencia Superior de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán*.

Para el efecto, es necesario recopilar datos de informantes identificados previamente: estudiantes y docentes de la facultad referida. La actividad planificada es la aplicación de una encuesta. Los datos recopilados se utilizarán únicamente para fines investigativos y se utilizarán los medios físicos o digitales que sean aplicables.

Agradezco de antemano las facilidades brindadas. Sin otro particular se suscribe de usted atentamente,

M.A. Lucrecia Linares
Coordinadora Programas Virtuales en Educación



Anexo 2. Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación, según formato establecido de la UPANA



Guatemala

30 de mayo de 2020

Licenciada

Lucrecia Linares Ramírez

Coordinadora

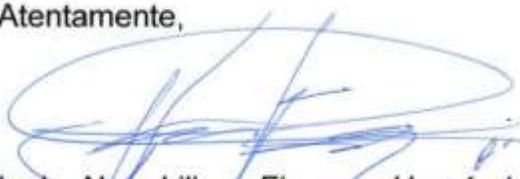
Programas Virtuales en Educación

Universidad Panamericana

Estimada Licenciada Linares:

Informo que la estudiante Ana Clotilde Alvarenga Castillo, estudiante de la Maestría en Innovación y Docencia Superior, puede realizar su investigación de tesis en la sede de Cobán, Alta Verapaz. Por ende, también puede recopilar los datos necesarios utilizando la técnica compatible con el estudio que realizará.

Atentamente,


Lcda. Nora Liliana Figueroa Hernández
Coordinadora de Facultad de Humanidades
Sede Cobán



Anexo 3

Tabla de variables

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
“Deficiente manejo de estrategias innovadoras en Educación superior de la Facultad de Humanidades de la carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán”.	Deficiente aplicación de estrategias innovadoras en la práctica pedagógica dentro de la educación superior.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Calidad de la Educación. ✓ Innovación y mejora. ✓ La innovación en los tiempos actuales. ✓ Calidad de la educación e innovación. ✓ ¿Qué es innovación educativa? ✓ La matriz escolar tradicional. ✓ Investigar para innovar la docencia. ✓ Competencias y Educación ✓ Herramientas de apoyo para el trabajo docente 	La importancia de implementar estrategias innovadoras en la educación superior.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Analizar el uso de las estrategias innovadoras en la educación superior de la Facultad de Humanidades carrera de Psicología de la Universidad Panamericana sede Cobán. 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identificar cuáles son las estrategias efectivas de innovación en la docencia superior. ✓ Analizar las actividades de aprendizaje que facilitan el uso de las TIC. Como medio innovador para la docencia superior. ✓ Proponer ambientes innovadores en proceso

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de Investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
		✓ Nuevos modelos educativos			de enseñanza y aprendizaje en la docencia superior.

Anexo 4. Instrumentos



Universidad Panamericana

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Innovación y Docencia Superior

Encuesta para estudiantes

Encuesta para estudiantes de la Facultad de Humanidades, Carrera de Psicología de la Universidad Panamericana Sede Cobán.

Objetivo: Conocer el grado de utilización de las estrategias de innovación en la Educación Superior de parte de los docentes en la práctica pedagógica.

De la manera más atenta se le solicita responder la siguiente encuesta de forma sincera, los datos son anónimos y confidenciales y se utilizará únicamente con fines de estudio. Marque con una X la respuesta que crea conveniente.

¡Gracias por su colaboración!

No.		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1.	¿Participan los docentes de manera activa en los procesos relacionados con la innovación educativa?					
2.	Dispone la institución de talleres de actualización para sus docentes.					
3.	Utilizan los docentes estrategias de innovación en su práctica pedagógica.					

No.		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
4.	Implementa el docente herramientas virtuales como: Blogs, foros y redes sociales para socializar los contenidos.					
5.	Las estrategias innovadoras forman parte de la creatividad docente para socializar los conocimientos en el salón de clases.					
6.	Promueve el docente trabajo colaborativo en su práctica pedagógica.					
7.	Se siente motivado(a) cuando utiliza estrategias innovadoras en el proceso enseñanza- aprendizaje.					
8.	Cree que la mayoría de las docentes que le imparten clases utilizan las estrategias de innovación como herramientas de apoyo.					
9.	Existe el uso deficiente en la utilización de las estrategias de innovación por parte de los docentes.					
10.	Cree que es necesario el cambio de metodologías tradicionales, en el proceso de enseñanza- aprendizaje, por una metodología más dinámica.					
11.	Considera necesario que la mayoría de docentes deben utilizar las estrategias innovadoras en el proceso de enseñanza- aprendizaje debido a su importancia y los beneficios que ofrecen.					
12.	La comunicación que tiene con los docentes a través de la vía virtual le ha permitido retroalimentar trabajos y aclarar dudas.					

No.		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
13.	Prefiere las asignaturas en donde utilizan las estrategias innovadoras.					
14.	Las estrategias innovadoras le permiten mayor posibilidad en la búsqueda de información.					
15.	Las estrategias de innovación fomentan el trabajo colaborativo y posibilitan el intercambio de sugerencias y opiniones.					
16.	Los docentes en general están en constante actualización en el uso de los recursos tecnológicos.					
17.	Las herramientas virtuales que se utilizan en el proceso de enseñanza y aprendizaje le presentan dificultad en su utilización.					
18.	Los docentes motivan la búsqueda de información e investigación a través de la red.					
19.	Las estrategias de innovación posibilitan un mayor involucramiento de los estudiantes en el proceso de aprendizaje.					
20.	Para la exposición de los contenidos los docentes utilizan las estrategias de innovación educativas.					



Universidad Panamericana

Facultad de Ciencias de la Educación

Maestría en Innovación y Docencia Superior

Encuesta para Docentes

Encuesta para docentes de la Facultad de Humanidades, Carrera de Psicología de la Universidad Panamericana Sede Cobán.

Objetivo: Conocer el grado de utilización de las estrategias de innovación en la Educación Superior de parte de los docentes en la práctica pedagógica.

De la manera más atenta se le solicita responder la siguiente encuesta de forma sincera, los datos son anónimos y confidenciales y se utilizará únicamente con fines de estudio. Marque con una X la respuesta que crea conveniente.

¡Gracias por su colaboración!

No.		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
1.	Participa de manera activa en los procesos relacionados con las estrategias de innovación educativa.					
2.	Dispone la institución de talleres de actualización para los docentes.					
3.	Utiliza estrategias innovadoras en su práctica pedagógica.					
4.	Implementa herramientas virtuales como: Blogs, foros y redes sociales para socializar sus contenidos.					

No.		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
5.	Las estrategias innovadoras forman parte de su creatividad para socializar los conocimientos en el salón de clases.					
6.	Las actividades pedagógicas que utiliza le ayudan a desarrollar la creatividad e imaginación del estudiante en la presentación de sus trabajos.					
7.	Tiene habilidades en el manejo de las estrategias de innovación pedagógicas.					
8.	Para desarrollar sus clases utiliza estrategias de innovación.					
9.	Con qué frecuencia utiliza las estrategias de innovación para apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje.					
10.	La utilización de las estrategias innovadoras le permite que los estudiantes marquen su propio ritmo de trabajo.					
11.	Tiene dificultades para adaptarse a la innovación propuesta					
12.	La universidad valora su labor innovadora en su práctica docente					
13.	Permite intercambios con sus colegas en relación con las estrategias de innovación.					
14.	Ha participado en proyectos de innovación docente.					
15.	Considera que el uso de las estrategias de innovación facilita el desarrollo de sus contenidos en el proceso enseñanza y aprendizaje.					
16.	Mejora la relación interpersonal con sus estudiantes con el uso de las estrategias innovadoras.					
17.	Considera que se siente satisfecho con la puesta en práctica de la innovación en el salón de clases.					

No.		Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
18.	Considera que la participación en proyectos de innovación ha sido el factor principal en los cambios en su labor docente.					
19.	Las estrategias innovadoras ayudan a integrar la evaluación auténtica en la práctica pedagógica.					
20.	Dispone de conexión segura y de calidad para que los estudiantes se conecten y puedan utilizar las herramientas de innovación.					

Cronograma Tesis de Licenciatura

I Trimestre

Semanas

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													
3.11 Sujetos de investigación													
3.12 Técnicas de investigación													
3.13 Instrumentos													
3.14 Prueba piloto													
3.15 Ajustes instrumentos													
Trabajo de campo													
3.16 Factibilidad y viabilidad													
3.17 Cronograma													
Capítulo 2: Marco teórico													
4.1 Marco teórico													
Referencias													

II Trimestre

	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Continuación capítulo 2													
Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico													
Referencias													
Capítulo 4: Presentación y discusión de la investigación													
4.2 Presentación de resultados													
4.3 Discusión de resultados													
4.4 Conclusiones de la investigación													
Resumen													
Introducción													
Capítulo 5: propuesta													
5.1 Nombre de la propuesta													
5.2 Descripción													
5.3 Objetivos													
5.3.1 Objetivo general													
5.3.2 Objetivos específicos													
5.4 Resultados esperados													
5.5 Actividades													
5.5.1 Cronograma													
5.6 Metodología													
5.7 Implementación y sostenibilidad de la propuesta													
5.8 Recursos													
5.9 Presupuesto													
Entrega de dictamen asesor													