



**UNIVERSIDAD
PANAMERICANA**

"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia en la
Escuela Oficial Rural Mixta, aldea El Papal del municipio de San Ildefonso
Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Alfonso Ramírez Velásquez

Guatemala

2021

FAC EDU 044 061120

**Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia en la
Escuela Oficial Rural Mixta, aldea El Papal del municipio de San Ildefonso
Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Alfonso Ramírez Velásquez

Licenciado Emigdio Gudiel Ramos López (**Asesor**)
Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (**Revisora**)

Guatemala
2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Alfonso Ramírez Velásquez**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen No. 044 061120

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea El Papal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Alfonso Ramírez Velásquez**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



de

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 06 de diciembre del 2020.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con los temas: *Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia en la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea El Papal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.*

Presentado por el estudiante: *Alfonso Ramírez Velásquez*. Previo a optar al Grado Académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Emigdio Gudiel Ramos L.
Colegiado 16820

Emigdio Gudiel Ramos López

Licenciatura en Ciencias de la Educación con Especialidad en Proyectos Educativos
Maestría en Educación con Especialidad en Docencia Superior
Colegiado No. 16820
Asesor

PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 29 de mayo del 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea El Papal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango** . Presentado por el estudiante: **Alfonso Ramírez Velásquez**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisor (a)

Flor de María Bonilla Arévalo
Doctora en Educación
Número de colegiado 4228

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN Guatemala, veinte de julio dos mil veintiuno.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia en la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea El Papal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Alfonso Ramírez Velásquez**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida


M.A. Sandy Johana García Guitán
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Índice

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1. Antecedentes	2
1.1.2. Situación actual	3
1.2. Estructura académica	4
1.3. Acciones realizadas	4
1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	9
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	10
Capítulo 3	13
Descripción y análisis del portafolio	13
3.1. Preparación de la práctica	13
3.2. Portafolio virtual por área	14
3.2.1. Portafolio Administrativo	14
3.2.2. Portafolio Pedagógico	14
3.2.3. Portafolio de Programas Educativas	15
3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	15

Capítulo 4	16
Estudio de casos	16
4.1 Nombre del caso	16
4.1.2. Deserción escolar, en la Escuela Oficial Rural Mixta, “Aldea El Papal” del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.	16
4.1.3. Falta de Comunicación con los Padres de Familia, en la Escuela Oficial Rural Mixta, “Aldea El Papal” del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.	16
4.2 Resumen	16
4.2.1. Pedagógico	16
4.2.2. Administrativo	17
4.3 Introducción	18
4.3.1. Pedagógico	18
4.3.2. Administrativo	19
4.4 Antecedentes	20
4.4.1. Pedagógico	20
4.4.2. Administrativo	21
4.5. Propósito del estudio del caso	21
4.5.1. Pedagógico	21
4.5.2. Administrativo	22
4.6. Preguntas de reflexión	22
4.6.1. Pedagógico	22
4.6.2. Administrativo	23
4.7. Narración del caso	23
4.7.1. Pedagógico	23
4.7.2. Administrativo	24
4.8. Métodos e instrumentos de recolección de la información	25
4.8.1. Pedagógico	25
4.8.2. Administrativo	25
4.9. Método de análisis de la información	26

4.9.1. Pedagógico	26
4.9.2. Administrativo	27
Capítulo 5	28
Sistematización de la solución del caso de estudio	28
5.1. Proceso de sistematización	28
5.1.1. Experiencia vivida	28
5.2 Reconstrucción histórica	29
5.3 Objeto de la sistematización del caso	31
5.4 Principales lecciones aprendidas	32
5.5. Conclusiones	33
5.5.6. Recomendaciones	33
Conclusiones	35
Referencias	36

Resumen

La educación es la formación destinada a desarrollar la capacidad intelectual, moral y afectiva de las personas de acuerdo con la cultura y las normas de convivencia de la sociedad a la que pertenecen. También puede definirse como el proceso de socialización de los individuos al educarse, una persona asimila y aprende conocimientos. El proceso educativo se materializa en una serie de habilidades y valores, que producen cambios intelectuales, emocionales y sociales en el individuo.

Uno de los procesos de la formación que se ha llevado para este año de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; es realizar las investigaciones importantes que ayudar al estudiante a formarse, como un buen ciudadano y ser un gran profesional en el ámbito educativo, para que puede desenvolverse en cualquier establecimiento de su municipio o en cualquier territorio del país, para ello es necesario realizar varios procesos que son los portafolios, cada paso que se llevó los portafolios fue una de las experiencias y aprendizajes de cada uno de los estudiantes en las investigaciones que se realizaron durante el transcurso del ciclo escolar 2020.

Uno de las estrategias es realizar portafolios, entre ellos se destaca el desarrollo: el Administrativo, que consiste en la recopilación de las leyes, acuerdos reglamentarios y manuales, entre algunas que fueron analizados fue la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional, Decreto Legislativo No. 12-1991, Estatuto provisional de los trabajadores del Estado en su Capítulo de la Dignificación y Catalogación del Magisterio nacional. Decreto Legislativo 18-85, Ley de Servicio Civil, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012, Ley de Administración de Edificios Escolares Decreto 58-98. Política de Educación Inclusiva, Acuerdo Ministerial No. 34-2008. Ley de Educación especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007.

Otros documentos fueron, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación. Acuerdo Gubernativo 225-2008. Reglamento de Evaluación Acuerdo Ministerial No. 1171-2010. Reglamento de Convivencia Pacífica. Acuerdo Ministerial No. 01-2011. Decreto Legislativo 12-

91 Obligaciones, derechos y prohibiciones de los directores de Centro Educativos. Sistema de Registros Educativos, Investigación (SIRE). PEI, Proyecto Educativo Institucional.

De la misma manera, se realizó el portafolio pedagógico, que consistió en las investigaciones de las recopilaciones de documentos del Ministerio de Educación, que es el Currículo Nacional Base de Nivel Medio, ODEC, adecuación curricular para necesidades educativas especiales, módulos de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, comunidad educativa, escuela para padres, acompañamiento pedagógico, compilación y análisis de resultados.

Entre estos portafolios se destacó el Portafolio de Programas Educativas, para conocer los programas que el Ministerio de Educación brinda a los centros educativos, entre ellos los libros de diferentes áreas y programa de Gobierno Escolares, y el programa Académico de desarrollo Profesional PADEP.

Entre estos se realizó algunos estudios de casos en los centros educativos y en las comunidades, entre ellos la niñez trabajadora, en muchas comunidades los padres de familia ponen a sus hijos a trabajar después de las clases, y viven en extrema pobreza, en muchos de las comunidades existen estos casos que después de las clases se van a trabajar en el campo, esto causa que los alumnos se retiren antes de culminar sexto primaria.

Estas fases integraron todo el suceso que ocurre en la educación en Guatemala, en este año 2020, siempre se dificultó el proceso de la educación por el problema del COVID 19, que ha generado muchos de los cambios, principalmente las diferentes metodologías que anteriormente no se utilizaba como las herramientas tecnológicas, la forma de impartir las clases en línea, a muchos de los docentes les dificultó acomodar por un cambio tan rotundo del uso de la tecnología. De la misma manera muchos de los estudiantes les generó dificultades en el aprendizaje por poco conocimiento del manejo de la TIC, TAC, y TEP.

Introducción

Uno de los pasos que se llevó durante el proceso de la práctica, es realizar unos casos que tiene como propósito elegir el problema que más se está afectando a la educación guatemalteca y dar su posible solución, en la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea El Papa, se trabajaron dos casos que tiene por nombre. Deserción escolar y falta de comunicación con los padres de familia, estas dos problemáticas han sido un fenómeno que ha fracasado el avance de la educación en la comunidad educativa.

En los años anteriores las autoridades no se han preocupado para dar una solución a estos problemáticas, uno de los grandes problemas que enfrenta la educación en Guatemala es el cierre definitivamente de establecimientos educativos públicos y privados por el Covid 19, hay caso de abandonos y se han ido uno por uno, durante el transcurso de este año, se han retirado un total de 25 alumnos en el establecimiento el papal, por la misma razón se ha tomado en cuenta el tema de deserción, para dar algunas soluciones en el siguiente año.

Esto también ha provocado la mala estrategia que se ha utilizado para impartir las clases con los niños, los docentes no utilizan las herramientas tecnológicas y utilizan unas técnicas tradicionales y métodos. También no tomen en cuenta a los padres de familia, para que haya mejor avance académico, con el apoyo de los padres se puede cambiar una educación tradicional a una educación moderna, utilizando nuevos equipos avanzados para el cambio.

Una de las grandes razones o propósitos que se realizó estos estudios en la aldea El Papal, es para mejorar la reducción de niños y niñas, sabiendo bien que en las áreas rurales las familias están en extremas pobreza, para lograr que los niños y niñas de la escuela El Papal, pueden culminar sus estudios primarios y seguir un nivel básico, hasta alcanzar el nivel diversificada, es necesario la comunicación constante con los padres de familia, esto puede reducir la deserción en el centro educativo. Bajar la tasa de deserción escolar en la aldea, y realizar algunos talleres con los niños y padres de familia para que a través de ello se pueden relacionarse mejor con los docentes y alcanzar la misión.

Capítulo 1

Marco contextual

La Práctica Profesional Dirigida, comprende de 4 fases: administrativa, pedagógica, programas educativos, estudios de casos, en estos últimos se realizaron diferentes actividades que consistió en investigaciones de algunas de las leyes y después fueron analizados para comprender la importancia que tiene cada uno y comprenderlas para que, el desarrollo de la educación sea eficiente ante los estudiantes, en estos procesos donde el estudiante analiza diferentes investigaciones para completar cada uno de los portafolios para así, al final realizar un compendio de todas las fases investigadas.

Una de las grandes fases es comprender y analizar cada uno de los temas dados, así ponerlo en práctica en el proceso de la educación y en la vida de cada uno de los educandos, también conocer las diferentes acciones que la práctica contiene, estos pasos son necesarios para la formación del estudiante, esto se debe a que el profesional debe de estar bien preparado para cualquier situación en la vida y que puede generar un cambio en todo proceso de la educación.

El administrador tiene que conocer la mayor parte de las leyes que se utilizan en los centros educativos para que no tenga problemas ante cualquier situación que le puede generar por el desconocimiento de las leyes, uno de los principales son: La Constitución Política de Guatemala, Ley de Educación Nacional, también debe de conocer los programas que el Ministerio de Educación que brinda a los centros educativos, es necesario conocer las herramientas que cada docente utiliza en el aula, y el docente tiene que estar actualizado en el uso de las nuevas metodologías de aprendizaje a través en línea para el año 2021.

Uno las grandes herramientas que el director y el docente debe de conocer son el uso de plataformas digitales para facilitar el aprendizaje e ir a la mano de la tecnología.

1.1. Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1. Antecedentes

La práctica es un proceso en el cual el estudiante aprende del docente titular, para que el proceso de su labor puede ser tan competente ante cualquier situación que puede surgir en el centro educativo, o en cualquier institución que también puede ser una empresa.

Lastimosamente por el problema del COVID 19, la práctica no se llevó a cabo en un centro educativo como los años anteriores, pero también se hicieron diferentes actividades que fue de validez para el estudiante en el proceso de la práctica durante el transcurso, para fue necesario realizar un informe, con las fases principales fases que tiene la práctica, entre ellos contamos con las siguientes: el portafolio administrativo, en este se analizaron algunas de las leyes que son muy importantes para el administrador en una empresa o en un centro educativo, de la misma manera se realizó un portafolio pedagógico que se trató de investigar todo los procesos que se lleva dentro de un establecimiento para que el docente esté preparado, y puede transmitir buenos conocimientos hacia el estudiantes, de la misma manera se buscó cuáles son las técnicas y metodologías que se utiliza para hacer un buen cambio en todo el proceso del ciclo escolar.

Lastimosamente el 16 de marzo todas las universidades tuvieron que cerrar sus puertas, por el problema que se estaba afectando a muchos de los guatemaltecos y que aún hoy en día se sigue con los casos del COVID 19, este cierre fue autorizado por el presidente, por la misma razón muchos de las universidades buscaron diferentes estrategias para impartir las clases.

En la práctica que se realiza año a año, en Universidad Panamericana no se llevó a cabo en un establecimiento como comúnmente se realizaba, pero para ello se realiza las diferentes fases que debe contener la práctica a través de diversos portafolios educativos que esto le puede ayudar en el mejoramiento de la educación en Guatemala.

Uno de los pasos para el portafolio fueron los procesos de la Administración, el pedagógico, conociendo los programas educativos, que el Ministerio de Educación que le brinda a cada año

para que la educación se puede mejorar día a día, también el portafolio virtual que consta de las fases que se ha generado durante el transcurso del ciclo escolar.

1.1.2. Situación actual

Uno de los cursos que tiene en el pensum en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa en Universidad Panamericana es la Práctica Supervisada, pero por situaciones del COVID 19, se ha utilizado una de las nuevas estrategias que se trata de implementación de los Portafolios Educativos, que son: el Portafolio Administrativo, Portafolio Pedagógico, Portafolio de Programas Educativos, cada uno de estos temas que se incorpora en las diversas etapas; se fueron analizando para comprender mejor los contenidos investigados así el educando puede obtener sus logros a través de las actividades que fueron realizando durante el transcurso del ciclo escolar 2020.

Los pasos que se integran cada uno de los portafolios se dividieron de la siguiente manera: Portafolio Administrativo, en esta etapa se fueron investigando algunas de las leyes que son tan importante para el administrador educativo, principalmente los directores que tienen a cargo a los docentes, para que pueden realizar una labor administrativa dentro del centro educativo. Estas fases de las investigaciones se fueron analizando paso a paso, para comprender mejor y llevar a un buen resultado al final de cada ciclo escolar.

Se realizó un Portafolio Pedagógico, que consistió en investigar los diferentes documentos que un docente debe de conocer en los centros educativos, como el CNB, y las diferentes estructuras, componentes, malla curricular, adecuaciones curriculares, la forma que cada uno de los docentes debe de planificar, y hacia quienes están dirigidas las actividades y con sus diversas etapas, procesos y las herramientas que se utiliza, instrumento de evaluación.

En estas etapas se realizó lo que es el Portafolio de Programas Educativos, que son las que el administrador debe de conocer, cuáles son las que el Ministerio de Educación brinda a cada uno de los centros educativos públicos durante el ciclo escolar.

1.2. Estructura académica

Universidad Panamericana tiene su modalidad para este ciclo escolar, que los estudiantes realizan los portafolios para evidenciar diferentes tareas que se realizaron durante el proceso de la educación. Entre ellos se enfoca dos grandes etapas que es el portafolio Administrativo y el portafolio Pedagógico, en estas etapas se evidencian las diferentes actividades que se realizaron durante el proceso de la práctica. Durante la practica en sus dos etapas que se realizó sumando un total de 200 horas.

Primera etapa: durante la Práctica Profesional Dirigida en su etapa I que se desarrolló durante un proceso y un tiempo que duró 100 horas, para este proceso de realizó el Portafolio Administrativo, para la realización fue necesario el uso de una plataforma Webnode, para realizar este portafolio, a través de ello fueron analizando las diversas actividades sobre algunas de las leyes que se manejan y son muy importantes en Guatemala, de la misma manera se realizó el Portafolio Pedagógico, que se trata de analizar las diferentes documentos que un director y un docente debe de conocer en un centro educativo, estos dos Portafolios se realizó en 50 horas cada uno.

Segunda etapa: durante el proceso de la educación, la Práctica Profesional Dirigida II, en esta etapa se realizó el portafolio que comprende sobre el Portafolio de Programas Educativas, que es primordial para los establecimientos que reciben durante el ciclo escalar. Este portafolio duró con un tiempo de 40 horas, de la misma manera se llevó el estudio de casos que duró 60 horas. Durante estas etapas fueron de gran ayuda para comprender y conocer los beneficios el Ministerio de Educación brinda a los centros educativos.

1.3. Acciones realizadas

Durante el proceso de la práctica, fue necesario realizar las diferentes investigaciones que le puede ayudar al estudiante a formarse con el proceso de aprendizaje, de la misma manera esto permitió a que el estudiante puede fortalecer mejor sus conocimientos hacia un buen desarrollo de la

educación. Algunas de las leyes que se utiliza en la educación fue investigada y analizada para comprender mejor el significado.

Estas investigaciones son para que el estudiante graduando puede formarse profesionalmente en la vida. Para ello se utilizó algunos de los programas virtuales que a través de eso el estudiante realizó el portafolio, esto con la finalidad de facilitar el aprendizaje de cada uno de ellos.

La fase I que se desarrolló el portafolio administrativo de 50 horas, que comprende de analizar algunas leyes importantes entre ellos están: Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-1991, Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional. Decreto Legislativo 14-85, Política de Educación Inclusiva. Acuerdo Ministerial No 34-2008, Ley de Educación especial, Decreto 58-2007, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación, Acuerdo Gubernativo 225-2008.

La fase II que comprendió del portafolio pedagógico de 50 horas, que fue analizar algunos documentos que son de gran importancia en la educación, entre ellos: acuerdos, reglamentos y manuales que fundamentan los diferentes temas pedagógicos con enfoque específico en el área de aplicación educativa, se mencionan algunos temas: Currículo Nacional Base de nivel medio, tabla de contenidos del ODEC –básico, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, módulos de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, Comunidad educativa, Escuela para padres, que todo fue de gran importancia para conocer mejor sobre lo que el Ministerio de Educación provee en la educación.

1.4. Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Manejo adecuado de herramientas tecnológicas.
- Aprendizaje adquirido de los temas.
- Comprensión de los contenidos.
- Uso de metodologías adecuadas.

- Facilidad de elaborar un resumen.
- Estructura en orden.
- Conocimientos en la elaboración de un portafolio.
- Conocimiento sobre que es un portafolio.
- Aprendizaje constante de las fases realizadas.
- Uso de metodologías y técnicas adecuadas.
- Uso de herramientas tecnológicas.
- Facilidad de entregar tareas sin utilizar hojas.

1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio

- Bajo señal de internet.
- Falta de fuentes de información.
- No llega la señal en todas partes.
- Bajo economía en las familias.
- Dificultad en utilizar la biblioteca UPANA.
- Factor económico incide.
- El tiempo no alcanza.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

El portafolio educativo es una herramienta de aprendizaje y evaluación que realiza el alumno a medida que aporta sus tareas, sus actividades sobre una determinada materia o sobre un proyecto educativo. Todas estas evidencias de aprendizaje informan sobre los logros y avances que realiza el alumno. Y, además, en ese proceso evaluativo, también participa el alumno que valora en función de esa información qué ha aprendido y cómo lo ha aprendido. De esa manera, la evaluación ya no es una parte aislada del proceso de aprendizaje que antes solo realizaba el docente. Con esta herramienta, la evaluación adquiere un carácter formativo en la que participa activamente el alumno. (Innovación y Desarrollo Docente , 2019)

Los portafolios para fines educativos son herramientas muy versátiles porque pueden ser utilizados para diferentes propósitos, pueden ser elaborados bajo diferentes soportes, contienen diferentes tipos de artefactos de información. A pesar de todas estas diferencias, inicialmente serán identificados los aspectos comunes. Se presentan dos definiciones del término, que resultan aclaratorias pues logran integrar de manera muy precisa los elementos comunes presentes en las diversas definiciones encontradas. Así, la primera definición concibe el portafolio como: “una colección de documentos que pueden ser mostrados como evidencias del proceso de aprendizaje y de los logros de un sujeto. (Rodríguez, 2013)

Sancho (2012, pág. 2) afirma:

El portafolio constituye entonces una herramienta educativa. Su potencial es muy amplio y de ahí el uso expansivo y diverso en ámbitos tales como: educación formal (primaria, secundaria, superior), arte, fotografía, arquitectura, diseño, otros. Dada esta finalidad

educativa, es importante dar seguimiento a las personas mientras lo elaboran, enfatizando en sus propios progresos al desarrollarlo.

El portafolio al ámbito educativo se produjo en los EEUU hace unas tres décadas, cuando se detectó que el sistema de enseñanza no era satisfactorio y se pensó que la formación del profesorado no era la adecuada. Esto provocó que se iniciara una reforma del sistema educativo y que se considerara el planteamiento de una formación del profesorado más eficiente para conseguir una mejora.

Portafolio, en términos generales, se refiere a una recopilación de documentos que pueden mostrar diferentes aspectos globales o parciales de una persona (personales, académicos, profesionales...) o de una organización (objetivos, organigrama, productos...) los cuales han estado seleccionados y organizados de forma reflexiva y deliberada y presentados en formato digital (texto, imágenes, animaciones, simulaciones, audio y vídeo); podríamos decir que es una manera de presentar una identidad en forma digital. (Gregori, 2014, págs. 3,4)

El portafolio, es una reconstrucción de la historia de un aprendizaje o de la trayectoria de sus autores. Como sistema de evaluación, el portafolio puede materializar la concepción **constructivista** del proceso de aprendizaje ya que permite visualizar y reflexionar sobre el progreso de los alumnos, contextualizar las representaciones que se hacen de la realidad, ofrecer sentido de pertenencia y motivación a quienes los presentan. Cuando un curso, como el que proponemos, se fundamenta en la solución de problemas y en la construcción de proyectos, el portafolio ofrece mayores elementos de análisis y amplía los criterios de la evaluación.

El portafolio es un contenedor de experiencias, documentos, imágenes y productos de cualquier otra índole que fueron dispuestos por el alumno como una evidencia de su proceso de aprendizaje: estrategias, conocimiento, actitudes, creatividad, son elementos que un docente puede recuperar al momento de discernir y valorar un puntaje. Esto supone como vemos, la existencia de ciertas cualidades en el profesor, quien debe mostrar amplitud de criterios conceptuales metodológicos,

éticos y culturales puesto que el portafolio presentado por el estudiante es mucho más que una recopilación de productos elaborados durante el curso. (Montoya, 2004)

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

El docente debe evaluar periódicamente el portafolio del estudiante. Para esto elige el instrumento de evaluación que utilizará: lista de cotejo, escala de calificación o rúbrica. Luego asigna un puntaje con base a lo anotado en el instrumento de evaluación. Con esta información el docente debe platicar con el estudiante respecto a aquellos indicadores en los que debe mejorar y decirle qué puede hacer para conseguirlo. El estudiante también debe realizar una autoevaluación de su proceso de aprendizaje con base en el portafolio que está elaborando. (CNB, Guatemala, 2017)

Si consideramos que uno de los objetivos de la evaluación del aprendizaje es que el alumno posea evidencia de lo que ha logrado, si además consideramos que el proceso de aprendizaje es precisamente esto, un proceso, entonces el portafolio representa una herramienta idónea en la enseñanza-aprendizaje, sin embargo, se trata de una herramienta poco tradicional, una actividad a la que los alumnos no han sido expuestos. (Sanchez, 2002)

Un portafolio es un tipo de evaluación auténtica. Es una evaluación sistemática, que recoge los trabajos de los estudiantes por un período prolongado. Estos trabajos responden a unos objetivos específicos y son evaluados con base en un criterio predeterminado. En resumen, el portafolio es una colección de evidencias de los aprendizajes de los estudiantes. El uso de portafolios en el proceso de evaluación es importante por las siguientes razones: (López, 2016)

- Permiten que diferentes miembros de la comunidad educativa puedan reflexionar sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Reflejan cambios y crecimiento durante el proceso.
- Permiten monitorear los avances y progresos de los estudiantes.
- Integran a los estudiantes en el proceso de aprendizaje.
- Promueven el aprendizaje auto dirigido.

El portafolio es una estrategia que permite visualizar el progreso o desarrollo del alumno a través de los registros acumulados y los comentarios acerca de las aproximaciones sucesivas en el logro de los aprendizajes, facilitando al mismo tiempo la autoevaluación del alumno y la evaluación de proceso realizada por el profesor. Consiste en un archivador que incluye todo lo que hace el alumno, tales como: apuntes o notas de clases, trabajos de investigación, guías de trabajo y su desarrollo, comentarios de notas, resúmenes, pruebas escritas, tareas desarrolladas, comentarios de progreso del alumno realizado por el profesor, los cuales son ordenados según determinados criterios o características de las actividades de aprendizaje. (Cardenas, Gerrero , Rosero , & Belalcazar B, 2014)

El uso de los portafolios como herramienta para mejorar la calidad de la docencia. Es el método de enseñanza aprendizaje y evaluación que consiste en la aportación de diferente índole por parte del estudiante a través del cual se puedan juzgar las aportaciones de cada uno de los niños. El portafolio viene siendo a ser un expediente donde se reúnen evidencias tanto de los principales logros y fortalezas como de todos aquellos al cual sea necesario o le haga falta mejorar. El portafolio se trata de usar como una herramienta más para con ella lograr a llevar a cabo una evaluación. La importancia de los portafolios es para evidenciar lo aprendido en cuanto a la calidad de trabajo que el profesor lleva a cabo dentro del grupo. Que claro dentro de esta herramienta que en este caso viene siendo el portafolios, se podrá lograr información que el profesor puede constatar su propia autoevaluación. La revisión de los portafolios ayuda a propiciar el aprendizaje y a evaluar cada una de los resultados obtenidos. Y así nos dé la oportunidad de contextualizar nuestra experiencia como docentes. (Castro, 2011)

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolios con fines formativos es, por ende, un instrumento que puede facilitar o promover, de modo sistemático, el proceso de evaluación comprensiva; constituye un tipo de práctica reflexiva en la acción, puesto que son los propios profesores quienes recolectan aquellas muestras o evidencias que consideran sobresalientes en su trabajo, y también las que no han sido tan

afortunadas, y al hacerlo generan conciencia, autocrítica y autonomía en lo que hacen dentro de su propio contexto, cuestión que torna significativa tal práctica. (García, 2012).

Es un documento que integra y organiza las evidencias que se consideran fundamentales para representar las competencias establecidas en el perfil de egreso. Se trata de una colección de distintos tipos de productos seleccionados por la relevancia que tuvieron con respecto al proceso de aprendizaje, por lo que muestran los principales logros y aspectos a mejorar en el desarrollo y la trayectoria profesional de quien lo realiza. De la misma forma indican el conocimiento que se tiene de lo que se hace, por qué debería hacerse y qué hacer en caso de que el contexto cambie. (Morales, Irene , & Tobón , 2017)

El portafolio es del estudiante y no del curso o del docente: por lo tanto, le corresponde a él decidir el sentido que tiene, cómo organizar la trayectoria de reflexión y los elementos que incluirá. Cada portafolio es una creación única, porque cada estudiante determina que evidencias ha de incorporar y realiza una autoevaluación como parte de su proceso de formación. Aunque este carácter personal no excluye la presencia de la huella de otros protagonistas como consecuencia del aprendizaje colaborativo y de la reflexión colectiva ante determinadas dificultades o momentos de interacción a lo largo del proceso. (Aguilera & García Fraile, 2018)

El Portafolio es un método de enseñanza, aprendizaje y evaluación que consiste en la recopilación y publicación de diversas evidencias académicas por parte del estudiante a través de las cuáles se puede evaluar en el marco de una asignatura de estudio. Estas evidencias informan del proceso personal seguido por el estudiante, permitiéndole a él y al docente ver sus esfuerzos y logros, en relación a los objetivos de aprendizaje y criterios de evaluación establecidos previamente. (Cruz, 2016)

Los portafolios son un aspecto importante para la evaluación que realice la maestra ya que tendrá información relevante de los aprendizajes, logros y dificultades que se han obtenido durante los cortes o periodos de evaluación, y quien debe de hacer la evaluación es la educadora, por tener

cercanía con el alumno y la oportunidad de observarlo en los momentos y actividades de la jornada de su trabajo. (Treviño, 2013)

El portafolio es un proceso en el cual los estudiantes buscan las formas y estrategias de recopilar todas las actividades que han realizado durante un lapso de tiempo, esta información lleva a cabo a que los educandos pueden tener un orden cronológico de sus tareas y así puede lograr un aprendizaje de calidad. El principal objetivo es que los estudiantes se desenvuelven en un nuevo cambio de la educación a través de diversas actividades y llegar a obtener una misión con buenos logros y grandes metas.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación de la práctica

Uno de los grandes desafíos de la práctica es alcanzar las metas que se proponen durante el proceso de cada uno de los capítulos, cuando se empezó el primer capítulo se trató de describir la historia de cómo fue organizando la práctica durante este año, los problemas que afectó por el COVID 19, y cuales hayan sido los cambios que se generó, la forma de que Universidad Panamericana impartió la clase utilizando las herramientas virtuales con los estudiantes del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, de la misma manera el objetivo de los portafolios que presentó cada uno de los estudiantes y las etapas que compone, y las habilidades que se adquirió en cada uno de ellos, pero también cuales existieron las diferentes dificultades en el transcurso de la elaboración de cada uno de los portafolios.

Entre el proceso que se llevó a cabo tenemos: El Portafolio Administrativo dónde se recopilaron, leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo de su análisis: Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-1991, Estatuto Provisional de los Trabajadores del Estado, Capítulo de la Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional. Decreto Legislativo 14-85, Ley del Servicio Civil, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012, Ley de Administración de Edificios Escolares Decreto 58-98, Política de Educación Inclusiva. Acuerdo Ministerial No 34-2008, Ley de Educación especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación. Acuerdo Gubernativo 225-2008.

En la siguiente fase II dónde se realizó El Portafolio Pedagógico, con un tiempo de 50 horas, donde se investigaron algunos de los documentos que el Ministerio de Educación manera y comparte con los centros educativas para mejorar la educación en Guatemala.

Algunos de los documentos que fueron analizados. Currículo Nacional Base de nivel medio, tabla de contenidos del ODEC –básico, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, módulos de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, comunidad educativa, escuela para padres, acompañamiento pedagógico, compilación y análisis de resultados de evaluaciones de graduandos. Todos los temas fueron de gran relevancia para la educación de un administrador.

3.2. Portafolio virtual por área

3.2.1. Portafolio administrativo

El portafolio administrativo fue uno del proceso donde fueron investigados algunas de las leyes que son muy importantes para el administrador educativo, estas investigaciones fueron analizadas por los estudiantes para que comprendieran cada uno de las obligaciones que debe de tener el administrador, compilación leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo de su análisis, entre ellos: la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional. Decreto Legislativo No. 12-1991, estatuto provisional de los trabajadores del Estado, Capítulo de la Dignificación y Catalogación del Magisterio Nacional. Decreto Legislativo 18-85, Ley de Servicio Civil, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia Decreto 27-2012, Ley de Administración de Edificios Escolares Decreto 58-98, Política de Educación Inclusiva. Acuerdo Ministerial No. 34-2008.

3.2.2. Portafolio Pedagógico

En este portafolio, se integra diversas investigaciones que fue principalmente sobre las herramientas que el docente debe utilizar en el aula, también conocer sobre los contenidos que el Ministerio de Educación utiliza, y que envíe a los docentes entre estos podemos encontrar el uso del CNB, las adecuaciones curriculares, manual de herramientas para el aula, herramientas digitales, esto proceso debe de conocer la comunidad educativa, el acompañamiento pedagógico.

3.2.3. Portafolio de programas educativos

En esta etapa es donde fue investigado cada uno de los programas educativos el uso y manejo en los centros educativos, entre estos podemos encontrar el Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, programa de Gobierno Escolar, programa de PADEP, programa de alimentación. Para que cada uno de los docentes que labora en los centros educativo pueda conocer y utilizar estas herramientas que son muy importantes, así podrán transmitir una buena educación a cada uno de los educandos, y formarlos como buenos ciudadanos y como futuros profesionales. Pero lo principal para que conozcan cuales son los principales beneficios que el Ministerio brinda a los docentes, pero principalmente a los niños, jóvenes que están estudiando en un centro educativo.

3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante cada etapa del portafolio y la recopilación de información que tiene cada uno de los pasos que se llevó durante todo estos procesos fue una gran experiencia con estos cambios el estudiantes aprende mejor con estas técnicas de realizar los portafolios virtuales, este recurso innovador para que los educandos pueden formar y evaluarlos en conforme los trabajos realizados, permite también evaluar con contenidos recopilados al estudiante esto se debe como un proceso reflexivo, donde cada uno de los estudiantes puede valorar su propio trabajo. Anteriormente no se realiza estos tipos de metodologías que es muy útil, y a través de ello tener una educación de calidad. Gracias a las nuevas herramientas tecnológicos muchos de los estudiantes se han destacado y se han preparado para el futuro.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso

4.1.2. Deserción escolar, en la Escuela Oficial Rural Mixta, “Aldea El Papal” del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.

4.1.3. Falta de Comunicación con los Padres de Familia, en la Escuela Oficial Rural Mixta, “Aldea El Papal” del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.

4.2 Resumen

4.2.1. Pedagógico

En la Escuela Oficial Rural Mixta “Aldea El Papal” del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, se detectó que durante el transcurso del ciclo escolar dos mil veinte muchos de los niños y niñas que estudian en el establecimiento se fueron retirando en el establecimiento, una de las grandes razones que provocó este problema fue por la enfermedad que se detectó en nuestro país Guatemala, que es Covid-19. Esta enfermedad generó muchas de las deserciones en el establecimiento, también afectó en establecimiento de las áreas rurales.

En la escuela El Papal, al principio del ciclo escolar un 99.6% de los niños y niñas asistían en el establecimiento, de un total de 475 inscritos. Esto significa que de todos los que ya estaban en la escuela solo faltaban 0.4% para completar el 100%. Esto significa que de los 475 inscritos solo faltaba 2 niños para completar la totalidad.

El 16 de marzo cuando el presidente de la República indicó que todos los establecimientos cerraran por motivo de contagio, las formas de indicó para impartir las clases se podían realizar a distancia,

la mayor parte de los docentes no estaban preparadas a un nuevo cambio, principalmente los alumnos y padres de familia, uno de los accesos para que los niños recibieran clases o tareas fue a través de teléfono.

Pero muchos de los padres de familia no contaban con los recursos económicos, para comprar un teléfono inteligente, también las autoridades negaron permisos a los docentes para poder visitar a los niños en sus casas durante el ciclo escolar.

Las metodologías que utilizaron los docentes fue enviar solamente las hojas de tareas, el problema que la mayor parte de los niños no entendían las instrucciones que el docente mandaba, y no entregaban tareas. Esto generó muchas dificultades de aprendizaje, pero el que más afectó en el establecimiento fue la deserción de un 5%, esto indica que de 475 estudiantes inscritos 25 alumnos tuvieron que retirarse del centro educativo. Los padres de familia cuando vieron que las clases no eran presenciales y que no tenían posibilidad de comprar un teléfono. Tuvieron que sacar a sus hijos de la escuela para que ellos los pudieran ayudar en los que haceres en el hogar, y otros tuvieron que llevarlos en las fincas para sostener a la familia.

4.2.2. Administrativo

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea El Papal, trabajan 17 docentes de los cuales están inscritos 475 estudiantes, pero la mayor parte de los estudiantes cuando llegan a sexto primaria les cuesta escribir y a leer, de la misma manera los alumnos que están en los grados de 1° a 6°. Siempre tienen un nivel muy bajo en el aprendizaje.

Finalmente se ha investigado a través de un censo que muchos de los padres de familia, cuando sus hijos llegan después de las clases, ellos los llevan a trabajar en el campo para que los pueden ayudar en el sostenimiento del hogar, regularmente las familias se dedican al cultivo y pastorear ovejas, por la misma razón muchos de los niños van a pastorear después de las clases, en el mes de septiembre la mayor parte de las familias se preparan para ir en las fincas, y los hijos que están estudiando sacan sin culminar totalmente el ciclo escolar.

La directora de la escuela Marlise Rossio Martínez, no se ha preocupado en tener una reunión con las madres y padres de familia, sobre el bajo rendimiento escolar de sus hijos, también los docentes no se preocupan por hacer visitas domiciliarias; para ver los avances del aprendizaje que día a día los niños reciben en el centro educativo. Los padres de familia son los principales agentes de cambio en la enseñanza y aprendizaje de los niños en el hogar. Mas bien sabemos que la educación empieza desde el hogar y cuando los niños llegan al establecimiento solamente van a aprender a leer y a escribir, y aprender las buenas relaciones con sus compañeros y con los docentes.

La educación no solamente del docente, sino también de los padres de familia, pero para eso es necesario que la directora y los docentes incluyen a los padres de familia sobre las diversas actividades que se realiza en el plantel educativo. Cuando los padres de familia ven que los docentes lo están tomando en cuenta ellos van a sentir motivados, y ahí es donde el docente aprovecha capacitar a los padres de familia para que la educación de sus hijos vaya cambiando hacia una buena calidad, así lograr un alto nivel de aprendizaje con todos los niños la aldea.

La educación es un compromiso que tienen los docentes juntamente con los miembros de la comunidad, con las buenas relaciones que pueden tener los maestros puede alcanzar el desarrollo y la integridad de las personas, y creciendo la participación de los padres de familia dentro del contexto escolar. Es por ello es indispensable las buenas relaciones con los padres de familia, así juntos se logra un alto aprendizaje de los niños en la comunidad.

4.3 Introducción

4.3.1. Pedagógico

La preocupación de los docentes hacia los niños, fue entregar las hojas de tareas en físicos con actividades muy creativas, que a muchos de los niños les motivó hacerlos, en ese momento se aprovechó entregar las bolsas de alimentos que los niños les corresponde como refacción escolar, los padres de familia al ver que el presidente mandaba la alimentación, les motivó a no retirar a sus hijos en la escuela.

En los últimos meses de octubre a noviembre se ha concientizado a muchos de los padres de familia, que no retiren a sus hijos del establecimiento, y que en el próximo año se buscará nuevas formas de recibir clases sin perjudicar a los niños, actualmente los docentes están buscando nuevas herramientas que le facilite al educando llegar una buena enseñanza.

El dieciséis de marzo cuando el establecimiento se cerró definitivamente por razones del COVID 19, y por no contagiarse de la enfermedad, los niños dejaron de recibir clases, durante los meses cuando los padres de familia vieron que no se iniciaba de nuevamente las clases, empezaron a retirar a sus hijos del establecimiento, porque sus hijos no estaban recibiendo una educación formal, esto surge la deserción Escolar, en la escuela El Papal, porque a muchos de los padres llevaron a sus hijos a trabajar en el campo para ayudar en el sostenimiento del hogar, en otra parte a muchos se fueron en las fincas, porque estando la casa no iban a generar ningún ingreso.

Por el momento solo veinticinco niños se han retirado del establecimiento, se espera que en el próximo año puede haber un cambio a la educación según la forma que se recibirán las clases.

4.3.2. Administrativo

Actualmente se han tomado en cuenta a los padres de familia, en las diferentes actividades que los docentes realizan en la Escuela El Papal, principalmente los que conforman la organización de los padres de familia (OPF), los Consejos Comunitario de Desarrollo Rural (COCODE), organización de madres de familia, con la unión con los docentes y padres de familia; la calidad educativa se va mejorando con la ayuda de la sociedad en general, se ha visto que las relaciones con los maestros es tan diferente que antes, ahora hay más comunicación con los padres de los niños, hay una mejora amistad, lo que sucede en el establecimiento por la tarde los del COCODE informan inmediatamente a la directora.

Estos problemas empezaron cuando los padres de familia vieron que sus hijos que salían de sexto, muchos no sabían escribir ni leer, esto conmovió a muchos y se preguntaron cuáles eran las razones que sus hijos no sabían, como no había tanta comunicación con los padres de parte de la directora

y con los docentes, muchos de ellos solo vienen a inscribir al principio del año, y lo vuelven a ver cuándo se entregan las calificaciones al culminar el ciclo escolar.

Los maestros no se preocupaban por dar información a los padres de familia sobre el rendimiento escolar, durante cada unidad, de la misma manera los padres de familia no se preocupan por venir a visitar a sus hijos en la escuela y preguntar a los docentes cómo va el proceso de sus hijos, la falta de comunicación causó que sus hijos salieran con un aprendizaje muy bajo cuando culminan el ciclo escolar. Pero de la misma manera muchos de los docentes no utilizan herramientas adecuadas que se puede aplicar en el contexto de los alumnos.

Es necesario mucho la comunicación y capacitar a los padres de familia sobre el beneficio que la educación les puede dar en el futuro.

4.4 Antecedentes

4.4.1. Pedagógico

En los años anteriores la educación era totalmente diferente como en estos tiempos, la totalidad de los niños que estudian en la Escuela El Papal no bajaba a 1% al año, esto significa que de los 475 niños que están inscritos en el establecimiento si mucho se retiraban 2 a 3 niños, pero por razones justas, que hayan trasladado en otro establecimiento, o por cualquier enfermedad que haya causado en la familia.

En este año cuando empezó los casos del COVID 19 y cuando definitivamente se cerró el establecimiento, la mala estrategia que el presidente tomó causó el 5% de Deserción Escolar en el establecimiento, además la mayor parte de las familias en la aldea El Papal viven en extremas pobrezas, esto representó una gran amenaza a las familias, pero principalmente en la educación de los niños.

Esta enfermedad disminuyó por completamente la educación a los niños, la economía en las familias cierre definitivamente a la comunidad, uso obligatorio de las mascarillas. La educación fue totalmente un fracaso para los niños, además los libros que el MINEDUC mandaba en los establecimientos son está acoplado al contexto de la comunidad.

4.4.2. Administrativo

Regularmente los docentes no tienen una buena amistad con la sociedad en general, durante las inscripciones los padres de familia llegan al establecimiento, y hasta que se culmina el ciclo escolar llegan a recoger los boletines de resultados finales, los maestros llegan todos los días al establecimiento en el horario establecido, y regresan después de las clases; no conocen la mayor parte de la persona en la comunidad, jamás se ha llegado a realizar una visita domiciliaria, estos problemas a provocado la poca comunicación con los padres de familia.

Esto influye el bajo rendimiento de los niños en el establecimiento, porque los ejes principales para que se tenga una buena educación de calidad, tienen que ser los docentes juntamente con los padres de familia. Si lo padres orienta a sus hijos en la casa, y los maestros utilizan buenas herramientas y metodologías para el aprendizaje, la calidad educativa siempre estará en un alto nivel.

4.5. Propósito del estudio del caso

4.5.1. Pedagógico

En muchos de los establecimientos se retiran los niños sin motivo a justificar, el caso estudiado tiene como propósito motivar a los niños, juntamente con los padres de familia para que sigan estudiando.

Inculcar al niño desde pequeño que la educación es el proceso en el cual se puede formar como un buen ciudadano y con la facilidad de tener una vida con algún ingreso económico por todos sus conocimientos aprendidos durante sus estudios.

Capacitar a los padres de familia sobre algún trabajo que puede generar ingresos, para que no siga llevando a sus hijos en las fincas, y abandonan sus estudios por ayudar a sus padres, además impartir charlas sobre la planificación familiar.

4.5.2. Administrativo

Las relaciones entre docente y padres de familia se han perdido bastante durante estos tiempos, el respeto ante el docente ya no es igual como antes, los padres casi no respetan a los maestros, pero muchas veces los mismos maestros no se dan de respetar, o no se respeten entre ambos.

El propósito de este caso es tener una buena relación con los padres de familia, respetarse en sí; y convivir con la sociedad así juntamente se puede lograr una educación con buenos valores éticos, tomar en cuenta a la comunidad en todas las actividades cívicas que el establecimiento realiza durante el transcurso del ciclo escolar.

Cambiar una educación tradicional, a una educación moderna, utilizando herramientas que son factibles en el contexto de los estudiantes, también utilizar buenas técnicas y métodos de enseñanza que puede llevar al niño a un cambio rotundo, con la ayuda de los padres de familia que son los ejes principales en el cambio educativo desde el hogar.

4.6. Preguntas de reflexión

4.6.1. Pedagógico

- ¿Por qué los niños dejan de estudiar a temprana edad?
- ¿Conoce qué es la deserción escolar?
- ¿El trabajo infantil influye en el rendimiento de niño en la escuela?
- ¿Conoce que es la deserción escolar?
- ¿Qué provoca la deserción escolar en el establecimiento El Papal?
- ¿Los padres de familia orientan a sus hijos para que siguen estudiando?

- ¿Cuál es el motivo que los de que muchos niños dejen de estudiar?
- ¿Cuál es el causante de la deserción escolar?

4.6.2. Administrativo

- ¿Cuál es el motivo que los padres de familia no se relacionan con los docentes?
- ¿Cuáles son las estrategias que los docentes utilizan para apoyar al padre de familia?
- ¿Cuáles son las causas de una mala comunicación con los padres de familia?
- ¿Por qué existe una división con los padres de familia?

4.7. Narración del caso

4.7.1. Pedagógico

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Aldea El Papal, del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango, en la aldea se ha observado que los niños se retiran antes de culminar el año. La deserción escolar se refiere a una situación en la que el estudiante deja de asistir en las clases, y al final se retira del centro educativo, por tanto, no culmina su preparación académica, esto más es por los padres de familia que los llevan en las fincas.

Este tipo de fenómeno causa a muchos de los niños en los centros educativos, que puede ser por situaciones de la economía del hogar y problemas sociales, que esto afecta al de forma negativamente al niño en su comunidad, por lo que se obliga al estudiante de abandonar a sus estudios. Esto ocurre en situaciones del proceso del estudio del aprendizaje y la preparación que tienen los niños, esto consigue no terminar los estudios y no obtener un certificado o un diploma, para que le puede facilitar algún trabajo en su vida diaria.

Es importante recalcar la necesidad que todos los individuos tenemos por llevar a cabo los diversos procesos educativos, estos nos permiten crecer en valores, aprender a socializar, obtener nuevos

conocimientos, desarrollar habilidades cognitivas y físicas, integrarnos en la sociedad, adoptar conductas, principalmente en la sociedad.

4.7.2. Administrativo

4.7.3. Falta de comunicación con los padres de familia

En la escuela Oficial Rural Mixta “Aldea El Papal” del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, del departamento de Huehuetenango. La relación entre los docentes, padres de familia y alumnado, es muy importante para seguir obteniendo buenos resultados en el aprendizaje y durante el proceso académico, esta relación se trata de apoyar el buen desempeño de los niños en la escuela y en su hogar.

Teniendo estos tipos de relaciones entre ambas partes, los alumnos van mejorando el rendimiento académico, cuando la comunicación influye en los tres factores, docente, padre e hijos, esto nos indica, mientras que haya mayor cercanía con los padres en distintas actividades, eventos o cualquier tipo de reuniones en las escuelas, pero muchas veces los malos factores son los padres y no reflexiona a sus hijos en el hogar o en actividades religiosas, el padre tiene que tener un amplio relación con los miembros de la familia e inculcar bastante los valores éticos.

Muchos problemas pueden surgir en una comunidad educativa, cuando realmente el docente no tiene tiempo para platicar un rato con niños, y no visita en casa, en casa, para ver la situación que tiene cada niño, todos podemos salir de esta situación creando nuevas formas de relacionarse con los padres de familia a través de diversas actividades.

4.8. Métodos e instrumentos de recolección de la información

4.8.1. Pedagógico

La estadística estudia métodos científicos para recoger, organizar, resumir y analizar datos, así como para sacar conclusiones válidas y tomar decisiones razonables basadas en tal análisis”. Se realizan observaciones aleatorias de un fenómeno que no se puede predecir con anterioridad, Se realiza un muestreo (se selecciona una muestra representativa de la población) (Estévez, 2009)

La entrevista puede tener una finalidad periodística y desarrollarse para establecer una comunicación indirecta entre el entrevistado y su público. En este sentido, la entrevista puede registrarse con un grabador para ser reproducida en radio o como archivo de audio, grabarse con filmadora para captarla en vídeo o transcribirse en un texto. (Porto, 2012)

La encuesta es sólo uno de los procedimientos de investigación que existen en Ciencias Sociales. También podemos conocer la realidad social mediante: entrevistas, observación, técnicas grupales, análisis de contenido y otros métodos; es decir, en muchas ocasiones no se puede utilizar la encuesta o no es el procedimiento más apropiado o es conveniente que se complemente con otros. (Zubieta, 2010)

4.8.2. Administrativo

Generalmente la relación entre docentes y padres de familia se limita a la entrega de boletas de calificaciones, organización de algún evento social e informes de la mala conducta de los niños o del bajo aprovechamiento escolar. Son pocas las ocasiones en las que estos espacios tienen como finalidad analizar algunos aspectos como: la convivencia familiar, la comunicación, la relación afectiva entre padres e hijos, la orientación para que apoyen el trabajo escolar en casa.

Es necesario que juntos, maestros y padres de familia encuentren mejores formas de trato hacia los niños. Para ello se requiere que planeen esta coordinación; es decir, formulen estrategias y condiciones para lograrlo.

Muchas veces los padres requieren mayor información acerca del desarrollo de sus hijos y de cómo tratarlos. El maestro puede promover reuniones en donde algunos especialistas hablen sobre las características del niño y los padres externen sus dudas y construyan alternativas de solución para mejorar su relación con ellos. (Actualizada, 2018)

Los padres mantengan un acercamiento con los maestros de sus hijos, genera en los niños un mejor rendimiento escolar, así como actitudes positivas. Pero ¿qué sucede cuando papá o mamá está ausente? La licenciada Perlita Guerrero Garibay, directora Académica de preescolar y primaria del Colegio Nueva Laguna explica que la educación es compartida, una parte corresponde a la escuela y otra a los padres de familia, es un trabajo en conjunto que tiene como común denominador los niños. Los papás y los maestros tienen que estar en constante comunicación por el bien de ellos.

“En el colegio los niños deben de mantener cierto promedio para continuar sus estudios, tanto en inglés como en español. Mensualmente se detecta a quienes están por debajo del nivel y entonces se agenda una entrevista entre maestros y padres de familia para hablar sobre en qué se puede ayudar para reforzar en casa”. (Luevano, 2019)

4.9. Método de análisis de la información

4.9.1. Pedagógico

- Entrevista con los padres de familia en la comunidad.
- Encuesta con los padres de familia en la comunidad.
- Reuniones con padres de familia en la comunidad.
- Reuniones con los docentes y COCODE de la comunidad.

- Buscar estrategias para dar solución del caso.
- Que los docentes se comprometen a hacer cambios.

4.9.2. Administrativo

- Entrevista entre los vecinos cercanos de la escuela.
- Estudios estadísticos.
- Encuesta de resultados de aprendizaje de los niños del establecimiento.
- Realización de una reunión en el centro educativo con los padres de familia.
- Discusiones con los docentes y padres de familia para solucionar el caso.
- Mejorar los resultados durante el proceso.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1. Proceso de sistematización

5.1.1. Experiencia vivida

En la escuela El papal, cuando inició el ciclo escolar 2020, todo iba normalmente hasta que entra la pandemia COVID 19, la sociedad guatemalteca no esperaba esta situación y los cambios que pudiera suceder durante el proceso del estudio, pero a través de ello cuando los niños dejaron de recibir clase presencial en los establecimientos, muchos de ellos abandonaron sus estudios y se migraron en las fincas, para ayudar a sus padres en el sostenimiento del hogar, esto provocó el bajo porcentaje de los inscritos en el establecimiento.

Para ello, se informó a los padres de familia que concientizaran a sus hijos que pudieran retener a sus hijos y que no se fueran a las fincas, también que ellos puedan realizar las actividades que los docentes les mandaba cada fin del mes. Es de gran importancia que los niños estudian y que puedan culminar la primaria, también se platicó que para el próximo año se utilizaría una nueva metodología para mejorar el aprendizaje en el establecimiento.

La falta de comunicación con los padres de familia, ha afectado mucho el bajo rendimiento de los alumnos en el centro educativo, es primordial que los docentes tengan buenas relaciones e informaciones sobre los avances académicos que los niños tengan durante cada unidad. En ocasiones no se toman en cuenta a los padres de familia por cualquier actividad que se realiza dentro del establecimiento.

Reuniones, sobre la deserción escolar y la falta de comunicación con los padres de familia.		
Fechas	Nombre de reuniones	Encargado
03-02-2020	Inscripción del ciclo escolar, y presentación de los docentes que laboraran en el establecimiento.	Docente, director
03-03-2020	Avance académico de los niños en el centro educativo.	Docente, director
03-04-2020	Entrega de boletines, e información sobre los resultados.	Docente, director
03-05-2020	Problema “Deserción Escolar”	Docente, director
03-06-2020	Bajo rendimiento escolar de los niños en todos los grados.	Docente, director
03-07-2020	Falta de comunicación con los padres de familia en el centro educativo.	Docente, COCODE Director
03-08-2020	Talleres con los padres y docentes de familia para mejorar el aprendizaje de los niños.	Docente, COCODE Director
03-09-2020	Capacitación con madres y padres de familia, sobre la economía que afecta la deserción y el bajo rendimiento escolar.	Docente, COCODE, director
03-10-2020	Resultados de todas las actividades anteriores.	Director CTA

5.2 Reconstrucción histórica

5.2.1. Caso pedagógico: Deserción escolar

- 18 de octubre: analizar el caso, sobre deserción escolar en la escuela “El Papal”.
- 19 de octubre: solicitar autorización de la directora del centro educativo para extraer información del caso.
- 25 de octubre: avance sobre el caso, y reunión con los docentes para saber la situación de abandono de sus estudios.

- 1 de noviembre: entrevista con los padres de familia en la comunidad, para saber las estadísticas, el por qué, muchos se están retirando de la escuela.
- 8 de noviembre: reunión con los padres de familia en el centro educativo, para ver las causas que está provocando la deserción, y cuáles serán sus consecuencias.
- 10 de noviembre: revisión de avances de casos, por parte del encargado de práctica. para dar seguimiento.
- 15 de noviembre: charlas, capacitaciones, y talleres con los padres de familia para dar solución del caso para el próximo año 2021
- 19 de noviembre: entrega de informe sobre el caso, y seguimiento de capacitaciones en el centro educativo con los docentes y padres de familia.

5.2.2. Caso administrativo: falta de comunicación con los padres de familia

- 18 de octubre: análisis del caso, falta de comunicación con los padres de familia, en la comunidad El Papal.
- 19 de octubre: solicitar autorización de la directora del centro educativo para extraer información del caso.
- 25 de octubre: reunión con los docentes, sobre el bajo rendimiento de los niños en el centro educativo, durante el proceso académico.
- 1 de noviembre: preocupación sobre la falta de comunicación con los padres, que ha generado el bajo rendimiento de los alumnos en el establecimiento.
- 8 de noviembre: reunión con los padres de familia en el centro educativo, para saber porque razón muchos de los niños en el establecimiento no ponen interés de estudiar y las malas calificaciones.
- 10 de noviembre: reunión de docentes, para ver las estrategias como tomar en cuenta a los padres de familia en las diferentes actividades cívicas, culturales dentro del establecimiento
- 15 de noviembre: actividades realizadas con padres de familia, sobre la culminación del ciclo escolar.

- 19 de noviembre: charlas, capacitaciones, con los docentes y padres de familia, para que en el ciclo 2021, se obtenga mejores resultados en el aprendizaje de los niños, y mejor comunicación con padres de familia.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Actualmente se ha desconocido las razones porque los niños se retiran de los centros educativos, los docentes no tienen la preocupación para ver las causas, por la misma razón como estudiante de la Universidad Panamericana, de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con el curso de Práctica Profesional, tiene el propósito de hacer algunas de las investigaciones que está afectando a muchos de los niños y a la comunicad en general, para esto se llevó una investigación sobre la deserción escolar en la Escuela En la Escuela Oficial Rural Mixta El Papal del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, del departamento de Huehuetenango.

En los años anteriores se ha tomado un estudio sobre el abandono definitivamente de los estudios por los niños, que se inscriben y ya no culminan el ciclo escolar, de los 475 inscritos se retiran 1 a 2 al año, pero por situaciones del COVID 19, este año se incrementó hasta 25 niños retirados en el establecimiento.

Las soluciones que se tomado, es concientizar a muchos padres de familia que no llevan a sus hijos en las fincas, de la misma manera se hicieron algunas de las reuniones para tratar sobre las causas y las consecuencias que puede tener el niño durante el proceso de su vida, talleres con el propósito de disminuir la tasa de deserción en el próximo año.

Los principales problemas que ha afectado esta situación es también la falta de Comunicación con los Padres de familia, las relaciones que el docente debe de tener con los miembros del consejo, COCODES entre otros. En muchas ocasiones se ha excluido al padre de familia sobre las diversas clases de actividades que los docentes realizan en el establecimiento, de la misma manera muchos de los niños están en un nivel muy bajo de aprendizaje, porque solo salen de las escuelas y los padres los lleva a trabajar sin importar si tiene tareas que el docente haya dejado.

Para ello, fue necesario algunas charlas con los docentes juntamente con los padres de familia, para que en el siguiente año se tenga mejores resultados en el aprendizaje de los niños y que la comunicación se mejore, a través de estos talleres los miembros se pueden reflexionar y puedan ayudar al niño, para que tenga una educación de calidad.

5.4 Principales lecciones aprendidas

Durante el proceso de la realización e investigación del caso deserción escolar, fue de gran impacto para los docentes y padres de familia, con estos estudios no se había hecho ningún estudio anteriormente sobre el problema que estaba afectando a la Escuela El Papal, los docentes no le dan importancia, si los niños vienen a recibir clases o no, pero cuando se inició este proceso, a través de una entrevista con los padres, alumnos y docentes, muchos se quejaron que no era necesario realizar un estudio, que ellos conocen como manejar la comunidad.

Pero con el paso del tiempo, cuando vieron que la realización del primer taller organizado por mi persona y autorizado por la dirección se interesan bastante, porque en ese momento se platicó cuáles eran las causas que muchos abandonan sus estudios, en ese momento se platicó sobre las nuevas metodologías que cada uno de los docentes debe de utilizar para no seguir con este tipo de problema, al final todos se quedaron con satisfacción con seguir implementando muchos métodos más.

Regularmente los docentes solo llegan al establecimiento para impartir clases, y no se dan cuenta de los problemas que genera la falta de comunicación con los padres de familia, durante este año 2019, como estudiante de Panamericana y un agente de cambio, realicé algunas capacitaciones con los docentes, concientizando que se tomen en cuenta a los padres de familia en cualquiera de las actividades que se puede realizar en el centro educativo.

En ese momento muchos de ellos como que se negaron, pero a través de un taller agente de cambio, les llamó la atención, y ahí donde se explicó que mientras que se tenga mejor comunicación con los padres de familia logramos mejorar la calidad educativa en los establecimientos. Pasando como

un mes se vio el cambio, porque muchos de los padres de familia ya estaban incorporados en algunas actividades que se estaba realizando en el plantel educativo.

A través de ello, muchos de los padres de familia mandaron a sus hijos en la escuela, y se mejoró el rendimiento de los estudiantes, para el próximo año se analiza utilizar mejores herramientas que le puede facilitar el aprendizaje de los alumnos y con la ayuda de los padres de familia.

- Utilizar las herramientas adecuadas al alcance de los niños en el centro educativo tomando en cuenta el contexto.
- Participación de los docentes y padres de familia en talleres, que tiene como propósito el cambio a la educación.
- Nuevos conocimientos de las metodologías que se puede aplicar en diversas acciones de la vida diaria.

5.5. Conclusiones

- Mejorar las diversas metodologías que el docente utiliza con los niños en el centro educativa El Papal.
- Mejorar las inscripciones para el siguiente año 2021, para minimizar el alfabetismo en la aldea El Papal.
- Participación de los padres de familia en las diferentes actividades que se realizan en el establecimiento.

5.5.6. Recomendaciones

- Seguir incorporando a los padres de familia, en las diferentes actividades que el centro educativo realiza durante el transcurso del ciclo escolar.
- Tener una buena comunicación con los padres de familia que son los principales ejes que pueden ayudar al docente en el proceso de la educación.

- Implementar charlas, talleres y capacitaciones con los alumnos, docentes y padres de familia, e implementar nuevas herramientas tecnológicas que para que le motive a los alumnos seguir estudiando y así reducir la tasa de deserción.

Conclusiones

El proceso de la práctica es una formación de los estudiantes que se lleva para que puedan formarse profesionalmente en el ámbito educativo y administrativo.

La práctica es un proceso que el estudiante realiza durante un cierto tiempo, para que pueda comprender cada una de las herramientas que se utiliza en el ámbito educativo.

El portafolio, es una herramienta que ayuda al estudiante obtener evidencias de todas las actividades que se hayan realizado durante la práctica.

La práctica profesional, lleva como propósito relacionar al practicante con el docente o gerente titular, para que cuando esté laborando pueda ser competente ante cualquier situación que puede surgir en la empresa.

El estudio de casos es un proceso que se investiga en una institución para conocer el problema seleccionado y dar soluciones en el proceso y el futuro.

Referencias

- Actualizada, L. E. (20 de junio de 2018). *Relación entre docentes y padres de familia*. Obtenido de <https://planlea.listindiario.com/2018/06/relacion-docentes-padres-familia/>
- Aguilera, M. R., & García Fraile, J. A. (26 de Enero de 2018). *El portafolio de evidencias del alumno*. Obtenido de file:///C:/Users/COMPU/Downloads/Dialnet-ElPortafolioDeEvidenciasDelAlumno-6521977.pdf
- Cardenas, J., Gerrero , L., Rosero , V. H., & Belalcazar B, N. (8 de Septiembre de 2014). *El Portafolio Como estrategia de aprendizaje y evaluación* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/gambitguille/el-portafolio-como-estrategia-de-aprendizaje-y-evaluacion>
- Castro, J. O. (7 de Septiembre de 2011). *El uso de los portafolios como herramienta para mejorar la calidad de la docencia*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/JhanethOteroCastro/uso-del-portafolios-resumen>
- CNB, GUATEMALA. (14 de Julio de 2017). *Portafolio Herramienta pedagógico*. Obtenido de [http://cnbguatemala.org/index.php?title=Portafolio_\(Herramienta_pedag%C3%B3gica\)&tour=unete](http://cnbguatemala.org/index.php?title=Portafolio_(Herramienta_pedag%C3%B3gica)&tour=unete)
- Cruz, F. A. (16 de Febrero de 2016). *Diseño, Tecnología e innovación* . Obtenido de <https://portaprodti.wordpress.com/>
- Estévez, A. (17 de Marzo de 2009). *Análisis estadístico* . Obtenido de <https://es.slideshare.net/moagmar/anlisis-estadstico>
- García, M. I. (29 de Octubre de 2012). *El Portafolio Formativo* . Obtenido de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982014000100007
- Gregori, E. B. (2014). Formación en red . En E. B. Gregori, *El Portafolio Educativo Como Instrumento de Aprendizaje y Evaluación* (pág. 5). Guatemala : Intef .
- Innovación y Desarrollo Docente . (8 de Abril de 2019). *Portafolio Educativo*. Obtenido de Innovación y Desarrollo Docente : <https://iddocente.com/portafolio-educativo/>
- López, A. (4 de octubre de 2016). *El Portafolio Como estrategia de evaluación* . Obtenido de <https://www.magisterio.com.co/articulo/el-portafolio-como-estrategia-de-evaluacion>

- Luevano, C. (24 de Abril de 2019). *¿Porqué es importante la comunicación entre maestros y padres de familia?* Obtenido de <https://www.milenio.com/aula/por-que-es-importante-la-comunicacion-entre-maestros-y-padres-de-familia>
- Montoya, J. (2 de Diciembre de 2004). *Que es un portafolio educativo*. Obtenido de <https://joelmontoya.blogia.com/2004/120202--que-es-un-portafolio-.php>
- Morales, D., Irene , L., & Tobón , S. (30 de Septiembre de 2017). *El Portafolio de evidencias como una modalidad de titulación en las escuelas normales*. Obtenido de <file:///C:/Users/COMPU/Downloads/Dialnet-EIPortafolioDeEvidenciasComoUnaModalidadDeTitulaci-6165571.pdf>
- Porto, J. P. (5 de Enero de 2012). *Entrevistas*. Obtenido de <https://definicion.de/entrevista/>
- Rodríguez, D. R. (24 de Julio de 2013). *Los Portafolios en el ámbito Educativo* . Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/263927730_Los_portafolios_en_elambito_educativo_usos_y_beneficios
- Sanchez, N. M. (24 de Noviembre de 2002). *El portafolio como mecanismo de validación de aprendizaje*. Obtenido de Perfiles Educativas : http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982002000100005
- Sancho, G. M. (2012). *El Portafolio como Instrumento Clave para la Educación Superior* . En G. M. Sancho, *Actualidades Investigativas en Educación*. (pág. 23). Costa Rica : ISSN .
- Treviño, M. I. (6 de Junio de 2013). *La importancia del portafolio pedagógico*. Obtenido de <https://notasiiiiepe.wordpress.com/2013/06/06/la-importancia-del-portafolio-pedagogico/>
- Zubieta, J. C. (18 de Abril de 2010). *Para que sirve la encuesta* . Obtenido de <https://www.eldiariomontanes.es/v/20100418/opinion/articulos/para-sirve-encuesta-20100418.html>

Anexos

Anexo 1. Ficha informativa del estudiante

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
Ficha informativa del estudiante
Práctica Profesional Dirigida 2020



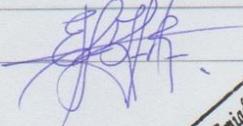
1. Datos personales:

a) Nombre completo del/la estudiante practicante:	Alfonso Ramírez Velásquez		
b) Fecha de Nacimiento	15/08/1987	Edad	33
c) Dirección	San Ildefonso Ixtahuacán, Huehuetenango		
d) Números de teléfono		Móvil	59025570
e) Dirección electrónica	alfonsoramirezvelasquez@gmail.com		
f) ID	000093299		

2. Aspectos abordados en la Práctica Profesional Dirigida

a) Portafolio Pedagógico:	Del 24 de mayo al 28 de junio
b) Portafolio Administrativo:	Del 05 de julio al 16 de agosto
c) Portafolio de Programas:	Del 06 de septiembre al 04 de octubre
d) Estudio de Casos:	Del 18 de octubre al 19 de noviembre

3. Nombre del Asesor, Estudiante y firmas:

a) Alumno Practicante:	Alfonso Ramírez Velásquez
b) Firma	
c) Asesor de práctica:	Emigdio Gudiel Ramos López
d) Firma	



Anexo 2. Deserción escolar

Encuesta realizada con los docentes y padres de familia. Sobre los resultados obtenidos del Caso. DESERCIÓN ESCOLAR, de la Escuela Oficial Rural Mixta "Aldea El Papal" del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.

Instrucciones: en la presente encuesta aparecen unos cuestionarios, conteste correctamente lo que se te pida; marcando con una X la opción sí o no, cuando haya escogido su respuesta explique por qué.

1. **¿Conoce que provoca la deserción escolar?**

Sí _____ No _____

2. **¿Cómo estudiantes del centro educativo, tienen acceso rápido a la tecnología?**

Sí _____ No _____

3. **¿Cuáles son las causas que genera la deserción escolar en los centros educativos?**

Sí _____ No _____

4. **¿La falta de herramientas tecnológicas ha provocado a que muchos de los niños se retiren de los centros educativos?**

Sí _____ No _____

5. **¿Los escasos recursos económicos ha causado la deserción escolar?**

Sí _____ No _____

Anexo 3. Falta de comunicación con los padres

Encuesta realizada con los estudiantes, docentes y padres de familia. Sobre los resultados obtenidos del Caso. FALTA DE COMUNICACIÓN CON LOS PADRES DE FAMILIA, de la Escuela Oficial Rural Mixta "Aldea El Papal" del municipio de San Ildefonso Ixtahuacán, departamento de Huehuetenango.

Instrucciones: en la presente encuesta aparecen unos cuestionarios, conteste correctamente lo que se te pida; marcando con una X la opción sí o no, cuando haya escogido su respuesta explique por qué.

1. **¿La falta de comunicación con los padres de familia ha provocado el bajo rendimiento académico?**

Sí _____ No _____

2. **¿Los docentes tienen una estrecha relación con los padres de familia en la comunidad educativa?**

Sí _____ No _____

3. **¿Los docentes hacen visitas domiciliarias durante el ciclo escolar?**

Sí _____ No _____

4. **¿Conoce cuáles son las causas que puede ocasionar cuándo no se tiene una buena comunicación con los padres?**

Sí _____ No _____

5. **¿Teniendo una buena comunicación con los padres de familia se puede mejorar el nivel académico?**

Sí _____ No _____
