

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa



La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché. Y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, departamento de Quiché.

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Vilma Yaceny Argueta López

Guatemala

2021

FAC-EDU 55.05102020

La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché. Y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, departamento de Quiché.

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Vilma Yaceny Argueta López

Licenciado Dionicio Camaja Lux Asesor

Licenciada Nadya Lisbeth Muñoz Paiz Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Vilma Yaceny Argueta López
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 55.05102020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

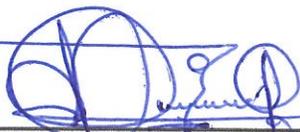
1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché. Y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Vilma Yaceny Argueta López**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 05 de noviembre, de dos mil veinte -----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén, departamento del Quiché. Y Las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje, del Instituto de Educación Básica por Cooperativa, municipio de Cunén departamento del Quiché.** Presentado por el (la) estudiante: **Vilma Yaceny Argueta López.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente



AseSORa

Marta Yolanda Calel Tól

Licenciada en Pedagogía y Administración Educativa

Magíster en Innovación y Docencia Superior

Colegiado No. 26,130

Dictamen de Revisor

PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 13 de abril de 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, departamento de Quiché. Y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, departamento de Quiché.***

*Presentado por el estudiante: **Vilma Yaceni Argueta López.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisor (a)

Nadya Lisbeth Muñoz Paiz

Licenciatura en Psicología Industrial Organizacional

Número de colegiado 9338

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintiuno de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché. Y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje del Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché”**. Presentado por la estudiante **Vilma Yaceny Argueta López** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota: para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica del proceso de práctica	1
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
Capítulo 3	14
Descripción y análisis del portafolio	14
3.1. Preparación del portafolio	14
3.2. Portafolio virtual por área	16
3.3. Resultado del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	17
Capítulo 4	19
Presentación de los casos de estudio	19
4.1 Nombre del caso	19
4.2 Resumen	19
4.3 Introducción	20
4.4 Antecedentes	21
4.5 Propósito del estudio del caso	28
4.6 Preguntas de reflexión	29
4.7 Narración del caso	30

4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	32
4.9 Método de análisis de la información	35
Capítulo 5	48
Sistematización de las soluciones a los casos de estudio	48
5.1 Experiencia vivida	48
5.2 Reconstrucción histórica	50
5.3 Objeto de la sistematización del caso	51
5.4 Lecciones aprendidas	53
5.5 Conclusiones	54
5.6 Recomendaciones	55
Conclusiones de la práctica	56
Referencias	57
Anexos	59
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	59

Índice de tablas

Tabla 1. Respuestas de la entrevista tema administrativo	36
Tabla 2. Respuestas de la entrevista tema pedagógico	42
Tabla 3. Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida	61

Resumen

El proceso de práctica docente se llevó a cabo mediante la elaboración de tres portafolios y un estudio de casos, los cuales se estructuraron de manera virtual, en el que cada uno sirvió de base para proporcionar grandes conocimientos al proceder educativo mediante las diferentes leyes que rigen en el país. Todo este proceso se hizo posible por medio de la compilación de documentos proporcionados por el Ministerio de Educación.

La práctica docente está conformada por distintas fases las cuales corresponden a la Práctica Profesional Dirigida I y II en la que se elaboraron tres portafolios: el administrativo, el pedagógico y el de programas educativos. Por otra parte, también se elaboró un estudio de casos, en el que cada uno fue elaborado según la estructura encomendada por el asesor de práctica docente, en el se evidenció que el sistema educativo guatemalteco, cuenta con una legislación pertinente o adaptable a los diferentes contextos.

En la fase I se estructura el portafolio administrativo y su elaboración se basó en la compilación de decretos legislativos, acuerdos gubernativos, resoluciones, circulares ministeriales sin dejar al margen la Carta Magna, la Constitución Política de la República de Guatemala que es la Ley Suprema en la que se rige el Estado y sus demás leyes. Por lo cual está sujeta a velar por los derechos y obligaciones de la población.

El portafolio, pudo elaborarse cumpliendo los horarios establecidos por la facultad y asesor del curso, donde se estableció cincuenta horas de trabajo lo que permitió cumplir con la planificación que guio y facilitó la comprensión del proceso llevado a cabo. Dicho documento permitió el análisis crítico en su contenido detallando cada concepto con un orden minucioso y si poder darle sentido crítico a su distribución.

En la fase II se estructuró el portafolio pedagógico y su elaboración consistió en la compilación de distintos documentos del Ministerio de Educación de Guatemala, los cuales son: El Curriculum Nacional Base, la Tabla de Contenidos del ODEC, el módulo de formación docente,

herramientas de evaluación, herramientas digitales y comunidad educativa. Documentos que fueron enfocados en el nivel medio, guiados con una estructura que proporciona al docente la orientación necesaria en su utilización y así facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

La investigación, idealización y el análisis en los documentos fue una de la primera orientación que corresponde a los lineamientos puestos por el asesor de práctica docente y así poder tener la noción de lo que se haría en adelante, la investigación hace énfasis a todo el proceso que corresponde a la indagación de documentos y así poder dar sentido crítico a la estructura de cada portafolio detallándolo con su respectivo análisis.

El estudio de casos se realizó en la segunda fase y consistió en la elaboración de algunos casos que se dan los establecimientos ductivos que viene a impactar tanto dentro y fuera del aula, a lo que se pudo dar seguimiento mediante la entrevista semiestructurada dirigida a los docentes del centro educativo, buscando con ello darle una posible respuesta de solución a cada caso.

La práctica profesional dirigida, tanto en la fase I y II permitió que se evidenciara la preparación necesaria y así poder poner en práctica los conocimientos adquiridos durante la formación académica y a la vez adquirir experiencias profesionales en el ámbito educativo.

Introducción

El presente informe describe en una serie de pasos que contienen la información por fases guiadas en orden cronológico del proceso aplicado en el proceso de práctica docente. Establece lineamientos guiados por el asesor de práctica docente, en el que cada uno puede dar a conocer todo lo mejor en cuanto a la estructura de los estudios de caso, dichos documentos se basan en la preparación del estudiante por medio de lo que conforma la práctica docente y desea manera dejar un aprendizaje significativo o e nuestra vida como estudiantes.

Así mismo, una de las razones e intereses del estudio dentro del contexto social en cuanto a los casos fue la investigación cualitativa que asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de casos que surgen en los centros educativos y en lo que a la vez se busca una posible solución, la cual privilegia cada fase mediante la sistematización y el análisis propio y profundo de los significados subjetivos que forman parte de en su estructura y el proceso de cambio.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización

1.1.1 Antecedentes

La metodología de enseñanza en los centros educativos antes de la pandemia COVID 19 que vino a cambiar de una forma inesperada todo el entorno educativo y como consecuencia de ello en todos los centros educativos del país se suspenden las clases presenciales y se buscan otras alternativas para poder atender a los estudiantes en la comodidad de sus hogares. Se trató de buscar la forma de involucrar de forma directa a los padres de familia, pero esto provocó no solo la interrupción del proceso educativo, sino también docentes y estudiantes tuvieron que adaptarse a los cambios necesarios, para poder de alguna manera dar continuidad al proceso enseñanza aprendizaje. Todo ello para poder adaptarse a este nuevo rumbo de la educación donde se evidencian diversas dificultades, de las que sobresalen la falta de servicio de internet en muchas zonas, el no contar con teléfonos inteligentes y la falta de comprensión lectora al recibir las tareas por un medio digital o impreso.

Para la gran mayoría de docentes y estudiantes se determinó que es mucho más eficiente recibir las clases de forma presencial ya que se puede preguntar y asesorar de una mejor manera y en el momento oportuno. En muchos casos, los estudiantes no entregaban las tareas asignadas y otros encontraron la oportunidad de trabajar a tiempo completo a pesar de las restricciones implementadas por el gobierno y de esa manera poder agenciarse de algunos recursos económicos, pero dejando por un lado todo lo relacionado al proceso educativo el cual fue interrumpido oficialmente de forma presencial desde el quince de marzo del presente año.

Cuando la pandemia llega a nuestro país, el Presidente Constitucional de Guatemala Doctor Alejandro Giammattei y la Ministra de Educación, Doctora Claudia Ruiz Casasola determinan el

retiro de los estudiantes de los centros educativos y los docentes en espera de las disposiciones enviadas por el MINEDUC para ver la forma de continuar con el proceso educativo a distancia, para evitar cualquier clase de contagio. Se implementó un sistema de educación por TV pero no surtió efecto ya que de la misma forma, no todos los estudiantes cuentan con este medio tecnológico para poder recibir las clases.

También se implementó un método para apoyar a los alumnos por medio de guías de trabajo las cuales los padres de familia se vieron en el compromiso de hacerlas llegar a los docentes, así también como docentes tomaron la iniciativa de poder comunicarse con sus alumnos por medio de llamadas telefónicas en donde podían dar las instrucciones para la elaboración de sus trabajos.

Cabe resaltar la importancia de la metodología puesta por las universidades para llevar a cabo la enseñanza aprendizaje a los estudiantes, en especial la Universidad Panamericana, en donde las clases se dieron de manera virtual, permitiendo el apoyo en la preparación académica de cada uno de los estudiantes. La modalidad de trabajo de práctica docente se realizó por medio de la elaboración de los diferentes portafolios, que vinieron a despertar un gran conocimiento en cada uno de los estudiantes en su presentación, dentro de los portfolios realizados se encuentran: el portafolio administrativo, pedagógico, programas educativos y la realización de un estudio de casos tanto administrativo como pedagógico. Cada uno guiado por las instrucciones necesarias brindadas por el asesor de práctica docente.

1.1.2 Situación actual

La condición general de la práctica docente antes de Covid-19, como parte de los requisitos para poder optar al grado académico de la carrera cursada era cumplir con la práctica docente, requisito que expone descriptivamente la dinámica de lo que se puede realizar dentro de la institución que se elige para su realización, y que este a la vez corrobora en la preparación académica de los estudiantes en su formación, la práctica se podía realizar en las direcciones y establecimientos educativos así como en las diferentes Coordinaciones Técnicas Administrativas.

La Universidad Panamericana indica que la Práctica Profesional Dirigida consta de doscientas horas, esto con el fin que se cumpla la normativa que sugiere la dirección educativa. La pandemia fue la causa por la que la práctica no se desarrolló como se venía realizando anteriormente y las normas sufrieron un cambio. Este cambio sirvió de base para la realización de los diferentes portafolios y el estudio de casos que vinieron a proporcionar la información necesaria para cada uno de los estudiantes.

Durante el proceso se pudo trabajar con las diferentes estrategias en la realización de práctica docente, la cual consistió en elaborar tres portafolios y un estudio de casos, trabajados en las diferentes herramientas tecnológicas como Google drive. Para el estudio de casos se utilizaron documentos en Word, cada uno de ellos se efectuaron de la siguiente manera:

- De forma preliminar, se tuvo que reunir información mediante la compilación de documentos del Ministerio de Educación, sitios de Google, entre otros.
- Posteriormente se realizó un análisis, según el área estudiada para darle cumplimiento a la elaboración de los portafolios y poder presentarlos de manera virtual.

Así mismo, se trabajó un estudio de casos el cual consiste en la realización de un caso administrativo y uno pedagógico basado en el método cualitativo y la entrevista semi estructurada. Esto se llevó a cabo con los docentes para poder obtener la información necesaria la cual se obtuvo por medio de llamadas telefónicas debido a que fue imposible poder hacerlas de manera presencial. En este apartado, se trabajó el método de análisis de la información con aspectos que fueron trabajados por medio de una matriz informativa, guiada por las preguntas llevadas a cabo a los docentes en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa Cunén Quiché.

1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida consiste en una serie de actividades que son realizadas por los estudiantes con el fin de cumplir con el requerimiento necesario como parte del proceso en su formación académica; la cual permite el espacio en la búsqueda de adquisición de habilidades y

conocimientos para que pueda ser útil en su momento como profesional, puesto que brinda experiencias para que se pueda defender en su momento en alguna carrera en particular y la pueda poner en práctica.

En la realización de este proceso se trabajó por una secuencia de periodos. En fase I, se trabajó el portafolio administrativo y el portafolio pedagógico y en la fase II, se trabajó los programas educativos y el estudio de casos. Cabe mencionar que ambas fases se estructuran por temas que se tienen que tomar en cuenta en la formación como profesional.

Los dos periodos de práctica docente para cubrir las doscientas horas se desglosaron a su vez en cuatro fases en las cuales se establecieron secuencialmente los pasos siguientes:

1. Elaboración del portafolio administrativo
2. Elaboración del portafolio pedagógico
3. Elaboración y revisión de programas educativos
4. Estudio de casos en función a la problemática analizada.

Para la elaboración de portafolios educativos se utilizó un horario de cuarenta horas y por otra parte el estudio de casos fue de sesenta horas, haciendo un total de doscientas horas de Práctica Profesional Dirigida. Durante este tiempo se logró estructurar los temas establecidos.

1.3 Acciones realizadas

Para la realización de los diferentes portafolios, se pudo tomar en cuenta la recopilación de la información y la consulta de autores reconocidos para que cada uno cumpliera con los diferentes procesos. Se realizó la recolección de datos por medio de información digital y documentos físicos, se consultó bibliografías, plataformas, documentos del Ministerio de Educación, etc. También se pudo consultar libros de texto que permitieron tener la información necesaria y poder elaborar los portafolios. De esta manera en la estructura de cada uno de los temas que conforman las preguntas generadoras en cada portafolio se llevó a cabo el análisis documental, para luego poder interpretar

los temas abordados y darle la estructura según la creatividad de cada uno. De esta forma se está facilitando la interpretación de dichos portafolios y se pueda obtener de manera accesible el material elaborado.

Cabe mencionar que el análisis realizado permitió tener un estudio minucioso de los diferentes temas incluidos dentro de cada portafolio, dando la garantía de poder contar con material de primera mano a la hora de realizar la respectiva presentación.

Las herramientas utilizadas para el presente trabajo fueron diversas, pero cabe resaltar que una de las que predominó fue Google Sites, encontrando en dicha herramienta una estructura muy importante y ventajosa en la elaboración de los portafolios. Es decir que dicha herramienta facilitó detenidamente cada uno de los detalles que se pudieron implementar como, por ejemplo: la implementación de videos y su interacción con los contenidos, la realización de resúmenes dando lugar a la interpretación de manera resumida de lo que se pudo trabajar, por último y no menos importante la facilidad de utilización de mapas mentales, guiados por la herramienta de GoConqr entre otros.

Normalmente los portafolios fueron trabajados en las diferentes fases y en cada una de ellas se contempla la visión de dejar una enseñanza significativa para cada estudiante, por otra parte, proporcionan una modalidad muy amplia y ordenada para tener mayor aceptación en la comunidad educativa. Cada portafolio inicia con la recolección de información, el análisis, la modalidad de desarrollo y la herramienta utilizada para darle mayor realce a la presentación.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- El manejo de la tecnología en la realización de diferentes portafolios
- El conocimiento de técnicas en la implementación de práctica docente
- Manejo de portafolios virtuales y el compartimiento de pantalla
- Manejo de disciplina y responsabilidad en la elaboración de portafolios

- Conocimiento de las normas APA en la realización de documentos
- Utilización de herramientas digitales para darle mayor aceptación a lo trabajado
- El manejo de análisis en la interpretación de la información.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Poca habilidad al momento de su redacción
- Falta de señal en algunos casos al momento de la elaboración
- El tiempo que puede resultar agotador en el avance
- Surgieron dudas en su desarrollo debido a que es una técnica no conocida
- Poca facilidad para citar autores
- Falta de experiencia en el ordenamiento del contenido
- Poco conocimiento de la aplicación de herramientas digitales
- La economía que venía a ser un obstáculo al no contar con internet.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Según Arraiz (2014) la valuación de competencias a través del portafolio etnográfico tiene reflejando un entronque sustantivo con la práctica y la experiencia docente y cuenta con ciertos referentes:

- Referente epistemológico es decir la complejidad
- Referente teórico, el socio constructivismo
- Referente orientador, el aprendizaje a lo largo de la vida
- Referente evaluativo, la evaluación autentica
- Referente metodológico, la me metodología cualitativa y la investigación etnográfica.

Por otra parte, también indica que el portafolio es un apartado que permite evaluar las competencias de los diferentes contenidos, permite registrar las acciones realizadas dentro del desarrollo en su proceso de estudio, puesto que es la fuente de información que le permita al estudiante visualizar y medir sus capacidades de manera inmediata llevándonos a la práctica y la experiencia en su realización. Así mismo, es un modelo de enseñanza aprendizaje basado en una teoría, que le permite al estudiante o al docente contar con la compilación de la colección de trabajos, ya que su base se fundamenta en la construcción de manera continua y es un instructor en el recorrer de los años ya que su estructura hace posible que la información se encuentre dentro de sí mismo permitiendo que el estudiante se evalúe por sí mismo y mejore según si considera necesario hacerlo.

Según Rodríguez, Angulo, Sierra y Fernández (2013) el equipo directivo es asimilador por lo que puede ser otro de los destinatarios del portafolio de los docentes, sobre todo cuando desde un modo de proceder participativo. El trabajo conjunto de la dirección, profesores y los equipos pedagógicos pueden contribuir a la generación del conocimiento, erigiéndose el centro escolar en una fuente de aprendizaje institucional. Los portafolios en estas dinámicas abren las puertas de las aulas al

análisis de los logros, experiencias innovadoras, necesidades, deficiencias, etc., que es necesario tomar en cuenta para establecer e implementar propuestas de mejora y de desarrollo profesional e institucional.

Por su parte, Rodríguez (2013) indica que el portafolio es la fuente que permite al docente el avance de los logros en los contenidos, puesto que es la dirección que marca una trayectoria coherente en la elaboración de lo implementado, y este a la vez marca la evidencia de los contenidos efectuados dentro del aula. Manifiesta que es un modelo de enseñanza que marca las diferencias en cuanto el desarrollo profesional del docente que va implementado a impulsar el desarrollo profesional y su categoría de enseñanza en el proseo educativo, el cual está regido con el ordenamiento de las evidencias del trabajo estudiantil guiadas en su programación.

Según Gento (2011) el alumno utilizara el portafolio como herramienta didáctica para recopilar de manera continua, organizada y periódica el fruto de su trabajo. Esta recogida continuada de documentos permite no solo reunir información, sino servir de pauta para la reflexión teórica y su aplicación práctica. Ambos aspectos favorecen el auto aprendizaje y el desempeño profesional.

Asimismo, Gento (2011) sustenta que el portafolio viene asociado a la colección de evidencias, en las que cada uno puede entrar a reflexionar de manera personal en cuanto a su elaboración de contenidos, en su proceso de aprendizaje ya que este a laves viene considerándose como un modelo que permite meditar los proseos prácticos llevados en el proceso de estudio, facilitando de esa manera el poder encontrarse en algún momento con la información y poderla llevar a la práctica.

Así mismo hace referencia que el portafolio es uno de los elementos en el que a lo largo del tiempo el estudiante puede hacer una reflexión en cuanto a lo elaborado y así tener la conexión dentro de su formación en el lapso de su recorrido de estudio, midiendo desea manera su aprendizaje y su intelecto.

Según Sánchez (2010) el portafolio ha sido definido por algunos autores como “una colección de pruebas y reflexiones personales que presenta el estudiante para demostrar que ha obtenido los

resultados de aprendizaje especificados en la asignatura”, calificándolo además como el “método preferible para evaluar el desarrollo personal y profesional de una persona”. Se está siendo referencia de ese modo, a un instrumento elaborado por el alumno que debe recoger un conjunto de evidencias que permitan la evaluación del conocimiento y de las competencias y destrezas adquiridas por este, así como del propio proceso de aprendizaje protagonizado por su autor.

Por otra parte, Sánchez (2010), argumenta que el portafolio es considerado como el aserto de algunos autores y se viene figurando como una recopilación de pruebas que permite que el alumno reflexione en el punto de que evalúa su conocimiento por medio de la recopilación de documentos permitiendo contar con el conocimiento asertivo de sus conocimientos. De la misma manera por medio de su contenido permite medir el avance del aprendizaje del estudiante, coleccionando un mundo de saberes que dejan huella en el recorrer del tiempo mediante su esfuerzo en su realización, demostrando en él, el éxito del estudiante que plasman día con día una clasificación específica de evidencias.

Según Arbesù y Bariga (2013), la legitimidad que alcanza el profesor de diseño en el aula está relacionado con la manera en que logre establecer su autoridad o a partir del relato o la demostración física de su experiencia en proyectos profesionales relevantes, utiliza el portafolio como carta de presentación y hace que el relato de la experiencia laboral quede insertado en el contexto de la visión pedagógica del profesor, logrando una articulación mucho más coherente de la que obtendría por otros medios. Así mismo indican que, el profesor muchas veces se vale del uso del portafolio, ya que en el encuentra la base de apoyo en la que hace valer su experiencia laboral como docente la cual queda moldeada en su interior, el ordenamiento de la presentación de la formulación de los contenidos impartidos dentro de él detalla cada proceso de su enseñanza de una manera favorable.

Así mismo detallan que el portafolio es una compilación ordenada en el que se refleja la calidad educativa del docente y del estudiante, ya que su presentación es como una guía mediadora del saber humano que cuestiona las ideas relevantes en la base de su presentación.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Según Klenowski (2016) la evaluación es beneficiosa en el área de enseñanza y aprendizaje, debido a que ayuda a los estudiantes a desarrollar y profundizar su aprendizaje por lo que más que limitarlos, los capacita. En este contexto el papel de la evaluación es formativo y requiere de un alto nivel de validez sin importar la fiabilidad para este proceso. Tanto las necesidades particulares de cada estudiante, junto con su motivación y confianza son fundamentales en este caso. Los portafolios incluyen contenidos seleccionados por los estudiantes, profesores, profesores y estudiantes, compañeros, al igual que entre el tutor y el estudiante.

Por su parte Klenowsk (2016), indica que la importancia del portafolio en el proceso de enseñanza y aprendizaje ya que en él se refleja un escenario de la elaboración abordada de una materia o contenido, y este a su vez viene plasmado con un detalle sistemático en su preparación, que viene a favorecer al estudiante en su función formativa, evaluando de esa manera su proceder educativo, el que se reconoce que es como una herramienta en el proceso evaluativo, especialmente en el rendimiento escolar. Indica, que el portafolio es un auge que ayuda al docente a llevar una orientación pertinente en el proceso desarrollado, al mismo tiempo que se trabaja se almacena la información para que en su momento la información que subyace dentro del mismo pueda ser la herramienta que ayude a empujar a quien lo elabora y permite con ello que mida su capacidad.

Por otra parte, Del Pozo (2016) indica que una carpeta de competencias o portafolios es una colección de documentos en diferentes soportes (cada vez más en soporte virtual) que describe y documenta el proceso de aprendizaje y las competencias de una persona, mostrando su desarrollo personal y profesional a través del tiempo. Los documentos deben ir acompañados de una reflexión sobre el esfuerzo realizado y sobre el propio proceso de aprendizaje. El portafolio es una herramienta la cual permite el registro de la documentación ya sea de manera virtual o físico, que ayuda en el proceso de aprendizaje a que el estudiante reflexione sobre su esfuerzo en el método de enseñanza.

Según Arbersù (2015) el empleo de portafolios de evidencia se encuentra en auge a nivel internacional y está asociado a las reformas educativas de las dos últimas décadas. Particularmente, en su carácter de instrumento de evaluación, está presente en todas las etapas educativas, por una parte, se fomenta su uso para dar seguimiento y retroalimentación a los aprendizajes, con la intención de que éstos sean más significativos y situados y por la otra, para propiciar la reflexión y autoevaluación del propio autor del portafolio.

De igual forma indica que el portafolio es una herramienta que se registra a nivel universal y en él se evidencia la información necesaria llevada en el ámbito educativo, ayudando de esa manera a que por medio de su contenido se pueda impulsar a que el autor del portafolio que lleve un proceso de autoevaluación y dictamine su propio aprendizaje.

Según Klenowski (2016) un trabajo de portafolios puede usarse para el desarrollo y la valoración del conocimiento de una asignatura, para la adquisición de habilidades de enseñanza y prácticas reflexivas, así como para la preparación profesional y vocacional. También define que el uso del portafolio registra el desarrollo de contenidos fundamentados en algún curso, y por medio de él se obtienen las diferentes experiencias en cuanto a su elaboración en un contexto profesional en su carrera a fin.

Según Rodríguez (2013) los portafolios docentes pueden ser elaborados en el marco de una asignatura o a lo largo de su desarrollo profesional y pueden incluir unidades didácticas, materiales de estudio, ejercicios, orientaciones de trabajos académicos, reflexiones sobre su enseñanza, programas de asignaturas, entre otros tipos de documentos. Argumenta que los portafolios son de mucha validez y utilidad para los docentes, ya que por medio de él puede realizar cada portafolio según sus asignaturas a lo largo de su formación docente, y en él se puede almacenar una colección de documentos en el que exhibe materiales didácticos, ejercicios entre otros.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Según Klenowski (2016) existe una gran variedad de funciones del portafolios hace más explícita la importancia de la relación que debe existir entre el currículum, la evaluación y la pedagogía, debido a que proporciona en la evaluación una estructura y procesos para documentar y reflejar la enseñanza así como las prácticas de aprendizaje relacionadas, debido a que en él se relaciona un proceso que va de la mano con el currículum, la evaluación y la pedagogía, puesto que el currículo ofrece por medio de sus tareas un proseo cognitivo de los estándares educativos que el estudiante puede guardar en esta base tan indispensable como lo es el portafolio.

Asimismo, Según Rodríguez (2013) los portafolios de los estudiantes pueden ser elaborados durante una asignatura, un espacio formativo de práctica preprofesional, a lo largo de los estudios de grado o posgrado y cuentan generalmente con evidencias como sus trabajos, los informes técnicos redactados, sus reflexiones sobre las diversas temáticas de estudio, dificultades encontradas, emociones vividas, documentadas a través de textos, dibujos, gráficos, fotos, audio, videos, maquetas y grabaciones. Los portafolios son de mucha utilidad para su vida como futuro profesional, ya que por medio de estas herramientas se puede enfocar según su asignatura y el nivel académico que se posee y almacenarlo, para que en su momento pueda reencontrarse con las diferentes temáticas y asemeje las dificultades encontradas como también lo logros obtenidos.

Según Del Pozo (2016) se señala que el portafolio educativo sirve para evaluar el nivel de adquisición de competencias. Se inscribe en un proceso de evaluación continua evaluación del desempeño que consiste en acumular informaciones de diferentes orígenes que acrediten el aprendizaje del alumno y las capacidades del trabajador. Hay también, aunque en menos cantidad que en el Portafolio de aprendizaje, trabajos, observaciones diversas y autoevaluaciones. El uso del portafolio educativo es tan indispensable ya que con él se miden las competencias desarrolladas en el proceso de formación y es donde se registra un juicio de evaluación incesante que acredita las capacidades de aprendizaje del alumno, evidenciando aspectos tan importantes como lo son los diferentes trabajos realizados, en el que se puede darles una vista panorámica a las observaciones diversas en su desarrollo y al mismo tiempo autoevaluarse.

Por otra parte Ramírez y Alonso (2019) declaran que un portafolio no es más que el trabajo documental y secuenciado de cada una de las evidencias de aprendizaje que cada miembro del grupo realizan en forma individual. Definen que un portafolio es más que un trabajo documental, en donde marca de manera integral el proceso impartido en el aula basándose a la modalidad subyacente que el alumno realiza de manera individual de todas las evidencias de su aprendizaje. El segundo apartado del portafolio del aprendiz es el diario del aprendizaje, en síntesis, es una colección de hojas de diario en las que el autor del portafolio explica lo que ha aprendido en cada uno de los momentos en que se ha producido.

De conformidad con Ramírez, y Alonso (2019) se indica que el portafolio cuenta con un segundo apartado, como lo es el diario de aprendiz, y la diferencia de este es que no quedan plasmadas las evidencias de lo que se pudo trabajar únicamente incluyen las reflexiones de experiencias vividas a lo largo de un trayecto de aprendizaje.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1. Preparación de la práctica

En la fase I se estructura el portafolio administrativo y su elaboración se fundamentó en la compilación de decretos legislativos, acuerdos gubernativos, resoluciones, circulares ministeriales sin dejar al margen la Carta Magna, la Constitución Política de la República de Guatemala que es la Ley Suprema en la que se rige el Estado y sus demás leyes. Por lo cual está sujeta a velar por los derechos y obligaciones de la población.

El portafolio, pudo elaborarse cumpliendo los horarios establecidos por la facultad y asesor del curso, donde se estableció cincuenta horas lo que permitió cumplir con la planificación que guio y facilitó la comprensión del proceso llevado a cabo. Dicho documento permitió el análisis crítico en su contenido detallando cada concepto, con un orden minucioso y si poder darle sentido crítico a su distribución.

Al finalizar el portafolio administrativo se evidenció el aprendizaje, debido a que se comprendió que el Sistema Educativo Nacional guatemalteco, está regido con normas que asegura la calidad educativa como se encuentra constituido en la Constitución Política de la Republica de Guatemala de nuestro país, la cual garantiza el derecho a la educación de todo ciudadano; puesto que, la educación es un derecho inherente de todo ciudadano que garantiza una calidad de vida.

En la fase II se estructura el portafolio pedagógico y su elaboración consistió en la compilación de distintos documentos del Ministerio de Educación de Guatemala, los cuales son: El Curriculum Nacional Base la tabla de contenidos del ODEC, el módulo de formación docente, las herramientas de evaluación, herramientas digitales y comunidad educativa, documentos que fueron enfocados en el nivel medio, guiados con una estructura que proporciona al docente la

orientación necesaria en su utilización y así facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

El portafolio en mención se logró mediante la elaboración y cumpliendo los horarios establecidos por la facultad y asesor del curso, donde se estableció que para ello debía cumplirse con cincuenta horas lo que permitió cumplir con la planificación que guio y facilitó la comprensión del proceso llevado a cabo de los diferentes documentos, mismos que pudieron elaborarse por medio de la compilación de documentos del Ministerio de Educación y documentos concretos que vinieron a fortalecer la formación docente.

Al finalizar el Portafolio Pedagógico se evidenció el aprendizaje, debido a que se comprendió que el Sistema Educativo Nacional Guatemalteco está regido con normas que asegura la calidad educativa, tal como; establecen los lineamientos que se registran en el Curriculum Nacional Base y los demás documentos elaborados.

En la fase III se estructura el desarrollo de programas educativos y su elaboración consistió en la compilación de distintos programas educativos sustentados por el Ministerio de Educación en los que se registran: El Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Manuel del Gobierno Escolar, Programa Académica de Desarrollo Profesional Docente (PADEP), Programa de Alimentación Escolar y Programa de Razonamiento de Edificios Escolares.

Al finalizar el portafolio de programas educativos se evidenció el aprendizaje, debido que se comprendió que el Sistema Educativo Nacional Guatemalteco garantiza la calidad educativa en sus diferentes contextos, los cuales son dirigidos mediante la ejecución de los diferentes programas educativos, que vienen a darle mayor aceptación a la formación del docente. Mediante su presentación se realizó en un foro virtual cumplimiento con todas las instrucciones del facilitador.

3.2. Portafolio virtual por área

En la práctica profesional dirigida I y II se adquirieron conocimientos que permitieron obtener la comprensión y aplicación de cada una de las áreas que componen el hecho educativo como lo son: administrativo, pedagógico, programas educativos y un estudio de casos administrativo guiados sobre algunas problemáticas que afrontan los estudiantes en su proceso educativo y el pedagógico que se socializa con las herramientas de evaluación aplicables en el proceso educativo, de esta manera se pudo contar con la oportunidad de socializar cada uno de las áreas y sus diferentes estructuras proporcionando de esa manera un aprendizaje significativo.

Es importante mencionar que a lo largo de la formación académica se han adquirido conocimientos que fueron indispensables para aplicarlos en la estructuración de los tres portafolios, considerando para ello un orden o jerarquía de los temas que fueron estructurados conforme su respectivo análisis, logrando establecer que las TIC son un recurso indispensable en el sistema educativo puesto que facilitan la elaboración tecnológica, así mismo se hace mención que las destrezas desarrolladas permitieron la realización de los portafolios virtuales, como también la habilidad del desenvolvimiento tecnológico.

En el esquema de los portafolios se utilizaron metodologías, métodos y técnicas que permitieron ampliar y ajustar la realización de los portafolios de una manera creativa, estructurando cada uno de sus contenidos y su respectivo análisis y darle sentido a su estructuración, en la formulación de los portafolios se aplicaron ensayos, que permitieron sustentar o dar el fundamento necesario de los distintos autores, de los diferentes temas que formaron parte de cada uno de los portafolios. Como complemento a ello se aplicaron recursos digitales como organizadores gráficos, ilustraciones, videos que vinieron a fortalecer el método de estudio.

Para la construcción del Portafolio Administrativo, se tomó en cuenta la utilización de la herramienta digital de Google Sites y documentos de Word, para lo que se estructuró de la siguiente manera la metodología de trabajo:

- Se visitó el programa de Google Sites el cual fue elegido para proceder con su estructura

- Se procedió con la aplicación de las herramientas necesarias para darle realce a la presentación.
- Se seleccionó las herramientas de apoyo dentro de las que se hace mención de Goconqr, documentos Google, Word, Wordart entre otros.
- Se procedió a la presentación de manera sistemática a cada uno de los temas analizados en el portafolio pedagógico.
- Se procedió a la elaboración del portafolio de programas educativos y se trabajó de la misma manera trabajando de una manera detallada en cada proceso.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante la Práctica Profesional Dirigida I y II se elaboraron tres portafolios, el administrativo, pedagógico y de programas educativos según la estructura encomendada, en el administrativo se evidenció que el Sistema Educativo Guatemalteco cuenta con una Legislación pertinente o adaptable a los diferentes contextos, para ello es necesario conocer cada una de las leyes que están sujetas a las normas educativas, sin embargo de acuerdo a lo investigado y analizado se denota que la explicación de la Legislación Educativa es carente debido al desconocimiento en el que muchos directores de los centros educativos se ven rodeados ya que no se preocupan por investigar la legislación laboral.

Por otra parte, en el portafolio pedagógico se constató que todo actor educativo debe proporcionar una educación de acuerdo con el paradigma educativo guatemalteco, planteado por la diversidad cultural existente y la búsqueda de la calidad educativa. El Curriculum Nacional Base que dirige y contribuye al alcance de los estándares educativos en los centros educativos proporciona las guías necesarias de sus contenidos, no obstante, de los años de surgimiento del modelo pedagógico es evidente la práctica en las aulas, ya que por medio de su estructura los docentes pueden enfocarse en las diferentes instituciones educativas y llevar una educación de calidad.

En el portafolio de programas educativos se identificó que el Ministerio de Educación como rector de la educación de Guatemala, gestiona programas que busquen favorecer a los estudiantes en edad escolar de conformidad a la ley, entre los programas se pueden mencionar los programas de alimentación escolar el cual consiste en velar que todos los niños cuenten con la alimentación y nutrición necesaria lo que se convierte en todo un derecho y es así como cada uno de ellos tiene el privilegio y poder combatir la mala nutrición, donde los encargados de su articulación son los directores, docentes y las diferentes comisiones de alimentación escolar.

Como resultado en la elaboración de los tres portafolios, se observa la importancia que un administrador educativo debe poseer en la materia educativa para responder con pertinencia a las necesidades de los estudiantes de los diferentes niveles educativos ya que como administrador, fija las atenciones necesarias en cuanto al proceso de planificación y gestión en las que está a su cargo y de esa manera poder llevar el orden en lo requerido, contribuyendo así a una calidad educativa, dentro de los establecimientos.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso

Administrativo

La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar.

Pedagógico

Las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje.

4.2 Resumen

La elaboración del estudio de caso consistió en un documento que socializa contenidos que se enfocan a temas basados en la problemática que surge en los centro educativos y que este a la vez tiene que ser medido buscando una propuesta de solución y así combatir el problema. Su estructura permite la citación de los diferentes autores que vienen a implementar en este apartado una enseñanza significativa con el objetivo que el estudiante conozca en teoría el aspecto administrativo y pedagógico y valore si los docentes conocen o desconocen los temas en particular.

De esta manera la construcción de los hechos formulados en su elaboración contribuye los avances de un interpretación critica en sus estructura que se realizó de la siguiente manera:

- Recopilación de citas bibliográficas para la información del diseño del estudio de casos.
- Estandarización del enfoque del caso con el fin de inferir una mayor fiabilidad y validez en los casos de estudio, tanto pedagógico como administrativo.
- Análisis y guía de las diferentes citas que fueros forjadas por los autores.

Así mismo, cada estudio de casos presentado en el establecimiento educativo se convierte en una acepción de mayor importancia ya que cada tema es considerado como la base de cambio mediante su respectivo análisis en la propuesta de solución, dejando como base mediadora en el área educativa un significado que suscita cambio en las diferentes interrogantes, en las que se espera encontrar una respuesta favorable y que ayuden en gran magnitud a los docentes puesto que, con cada estudio de esta categoría le permite al docente enfrentarse a situaciones en las que tiene que intervenir y poder resolverlos de manera favorable.

4.3 Introducción

El sistema educativo guatemalteco en los diferentes niveles educativos, tanto del sector público como privado, han proporcionado diferentes programas con la intención de responder a la diversidad cultural y forma de aprendizaje de los estudiantes; no obstante, de los esfuerzos que el Ministerio de Educación y la comunidad educativa realiza, en el que se denota deficiencia en la práctica educativa en los diferentes niveles, derivados de las diferentes dificultades que se presentan en el medio educativo, de no poder cumplir con la práctica como se venía dando con anterioridad, y ese impacto transgrede la iniciativa del docente.

Es importante mencionar que el docente es un pilar fundamental para la transformación de los sujetos de la educación, motivo por el cual los estudiantes de la Universidad Panamericana han tomado como estrategia la realización de un estudio de casos tanto administrativo como pedagógico con el fin de contribuir con la práctica docente enfocada a los siguientes temas: el trabajo infantil y su relación con la deserción escolar y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje, guiadas en la elaboración de una matriz informativa y su información en la sistematización.

Por otra parte, vale la pena resaltar la importancia sobre cada estudio de caso en el que hace un recuento de las diferentes categorías que lo conforman de manera pertinente, esto con el fin de poder darle sentido al contenido mediante la elaboración, haciendo referencia a los antecedentes

de los estudios de casos, sistematizado por la disertación de los diferentes autores que se han interesado en el estudio de los estándares educativos. Así mismo las preguntas de reflexión que lo que se permite esperar de ellas es el poder dar respuesta a cada una de ellas mediante el caso llevado a cabo, y el propósito de estudio de caso, que tiene una estrecha relación en la medida de cómo será evaluado mediante cual es el objetivo de hacer el caso.

4.3 Antecedentes

Guachiac (2015) realizó una investigación con el título “Trabajo Infantil y su relación con el rendimiento escolar” cuyo objetivo se fundamenta en determinar la relación del trabajo infantil con el rendimiento escolar de los niños de sexto primaria del Distrito 07-06-01, sector dos del municipio de Santa Catarina Ixtahuacán, Sololá. La investigación en su aplicación es de carácter cuantitativo y los sujetos de estudio fue efectuado con alumnos y docentes de sexto grado primaria en las diferentes escuelas rurales del distrito 07-06-01 sector dos del municipio de Santa Catarina Ixtlahuaca, Sololá, en donde fue necesario la aplicación de los instrumentos siguientes encuestas, calificaciones.

En los resultados se constató que el trabajo infantil es una actividad realizada por niños y niñas menores de 18 años de edad, en la minoría solo recibe el salario mínimo y unos no llegan a un sueldo digno, sin embargo, llegan a realizar un trabajo que normalmente realiza un adulto. Lastimosamente en muchos casos esto perjudica en sus estudios porque realizan específicamente dos labores al mismo tiempo y a muchos de ellos ya no les da tiempo de cumplir con las tareas escolares porque llegan cansados por los trabajos que realizan.

La investigación concluye en que los estudiantes que trabajan manifiestan un bajo rendimiento escolar porque no entregan habitualmente las tareas escolares, en muchos casos ya no les da tiempo realizarlas porque llegan cansados a sus casas o las hacen apresuradamente lo que implica que están mal elaboradas y no son bien calificadas por su maestro.

Por otra parte, Montoya (2015) realizó una investigación con el Título “Trabajo infantil una mirada desde los niños y niñas que lo reclaman como un derecho de la infancia” en donde el objetivo fomenta la base de analizar los significados y vivencias que tiene el trabajo infantil para los niños, niñas y adolescentes de la Fundación Creciendo Unidos.

La investigación fue de tipo cualitativa de tipo explicativo, en donde los sujetos de estudio fueron niños, niñas y adolescentes trabajadores de la plaza de Mercado del 20 de Julio, donde fue necesaria la aplicación de los instrumentos tales como la entrevista aplicada para niños y niñas del sector. Dentro de los resultados obtenidos se constató que los niños trabajadores perciben su salud desde posturas de cuidado como no fumar, tener espacio para el juego, hasta aspectos de protección, de ser cuidados dentro del grupo de pertenencia.

En cuanto al trabajo, señalan pocas prácticas que inciden favorablemente en su salud como realizar deporte, recibir alimentación nutritiva o asistir a controles médicos. Finalmente perciben el juego como una actividad distinta a trabajar. El determinante fundamental de vinculación de los niños al trabajo está directamente relacionado con el factor cultural y los modelos de crianza ya que desde temprana edad las niñas trabajan no solo en actividades laborales fuera del hogar, sino en actividades domésticas al interior de su propio núcleo familiar.

La investigación concluye con el objetivo de analizar los significados y vivencias que tiene el trabajo en un grupo de niños, niñas y adolescentes trabajadores de la plaza de Mercado del 20 de Julio. A partir de las narraciones de los niños se pudo concluir que el determinante fundamental de vinculación de los niños al trabajo está directamente relacionado con el factor cultural y los modelos de crianza. Desde temprana edad las niñas trabajan no solo en actividades laborales

Escobar (2015) realizó una investigación con el título “El trabajo infantil realizado en los mercados del distrito central y sus consecuencias en la formación educativa de la niñez”, donde el objetivo se enfoca en determinar los factores que limitan la formación académica de los niños trabajadores del Mercado Las Américas No 1 y No 2 del Distrito Central.

La investigación es de tipo cualitativa y descriptiva, mediante la cual se busca analizar cómo se manifiesta el tema de investigación, los sujetos que se enfocaron en la realización son niños trabajadores del sector, en donde fue mesetario la aplicación de los siguientes instrumentos: la encuesta y la técnica de la entrevista. Dentro de los resultados del diagnóstico indica que a través de la estrategia y procesos científicos que se ejecuten allí, logrará empoderar a estos pequeños del mercado Las Américas de la importancia que tiene su formación educativa.

La investigación concluye en que la mayoría de los niños y niñas trabajadores no tienen educación primaria completa. La pobreza de sus familias es tan extrema que los padres se preocupan más por sobrevivir día a día que por hacer una inversión en la educación para el futuro de sus hijos e hijas.

Talé (2016) realizó una investigación basada en el título “Deserción escolar de los estudiantes de tercero primaria de escuelas bilingües del municipio de Totonicapán” cuyo objetivo se basa en analizar la situación de la deserción escolar de estudiantes de tercero primaria en escuelas bilingües del municipio de Totonicapán.

La investigación es de carácter descriptivo no experimental y con un enfoque mixto, los sujetos que forman parte de la investigación fueron seis estudiantes desertores en el grado de tercero primaria, dos del sexo masculino y cuatro femenino en donde se pudo llevar la aplicación de los instrumentos siguientes: Cuestionario de encuesta y la entrevista.

Dentro de los resultados se pudo constatar que las causas encontradas en este estudio es que las niñas desertaron más que los niños el año anterior, dicho resultado podrían ser por falta de uso de metodología innovadora en la enseñanza, por lo tanto se propone unas guías para mejorar el aprendizaje de los alumnos de tercero primaria tomando en cuenta lo que está contemplado en el Curriculum Nacional Base (2007) el cual dice que los contenidos declarativos se refieren al “saber qué” y hacen referencia a hechos, datos y conceptos.

La investigación concluye en que las causas que inciden en la deserción escolar de los estudiantes de tercero primaria, es la pobreza y como consecuencia es que los padres de familia emigran fuera

de la comunidad, llevándose sus hijos e hijas a trabajar estando en edad escolar; así mismo, el poco uso de una metodología activa y contextualizada de parte de los docentes.

Ramos (2016) realizó una investigación titulada “El Impacto de la repitencia escolar, provoca deserción escolar en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa Zona 1 Playa Grande, Ixcán, Quiché”, guiada bajo la dirección de la Universidad San Carlos de Guatemala, cuyo objetivo se basa en contribuir con los procedimientos metodológicos que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje para disminuir el nivel de repitencia escolar en estudiantes del primer grado del Instituto Básico por Cooperativa de la zona 1 Playa Grande del municipio de Ixcán, departamento de Quiché.

La investigación fue de tipo descriptiva, los sujetos de estudio fueron alumnos, docentes padres de familia, en donde fue necesaria la aplicar de los siguientes instrumentos: entrevistas, material bibliográfico y cuestionario con preguntas cerradas. Dentro de los resultados en la fase diagnóstica apuntan a que la influencia entre padres e hijos convierte el acto educativo en un ciclo bidireccional donde los padres e hijos se involucran, y las relaciones de poder se ven afectadas.

La investigación concluye en que las condiciones socioeconómicas de las familias, la pobreza, se manifiestan en el establecimiento cuando el estudiante ante la falta de recursos económicos no va a clases o no cumplen con las diversas formas de realiza sus ejercicios en el aula

Por otra parte, Tapia (2017) realizó una investigación titulada “La deserción escolar en la institución educativa pública Miguel Grau Seminario del distrito de tambo de mora del 2010 - 2014 2017” bajo la dirección de la Universidad Nacional de Huancavelica de Perú, cuyo objetivo fue determinar las causas que provocan la deserción escolar de los estudiantes en la Institución Educativa Pública Miguel Grau Seminario del distrito de Tambo de Mora, producida durante los años 2010 – 2014”.

La investigación es de carácter cuantitativo y descriptiva simple, en donde los sujetos de estudio son los estudiantes de Miguel Grau seminario del distrito de Tambo de Mora del 2010 - 2014 2017,

siendo necesaria la aplicación de los instrumentos para evaluar el proceso tales como: la encuesta y cuestionario para conocer las causas X. Dentro de los resultados se pudo llegar a comprender que las condiciones económicas son la dimensión que mayor incidencia tienen en la deserción escolar.

La investigación concluye indicando que se ha logrado determinar que la dimensión condiciones económicas se constituye en el mayor factor de riesgo para la deserción escolar en la I.E.P. Miguel Grau Seminario de Tambo de Mora, en efecto se ha logrado determinar una media de 4,54 que representa un 76% que indica un alto porcentaje de riesgo de las condiciones económicas sobre la deserción escolar.

Vázquez (2011) realizó una investigación con el título “Incidencia de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias metacognitivas de los estudiantes del primer año” bajo la dirección de la Universidad Técnica de Ambato, cuyo objetivo es investigar la incidencia de la aplicación de los instrumentos de evaluación en el desarrollo de las competencias metacognitivas de los estudiantes del primer año de la Facultad de Pedagogía, Psicología y Educación de la Universidad Católica de Cuenca durante el tercer trimestre del año lectivo 2009-2010.

La investigación es de carácter descriptivo y de campo en el que los sujetos que formaron parte de estudio son los docentes y estudiantes en donde fue necesario llevar a cabo la aplicación de los siguientes instrumentos: entrevista, cuestionario, encuestas, dentro de los resultados obtenidos se puede diagnosticar que se clarificó y se ordenó la información para poder interpretar las respuestas a las interrogantes de estudio y luego se dio una explicación de los hechos que se derivó de los datos estadísticos.

La investigación concluye en que existe un limitado número de estudiantes del primer año de la Facultad de Pedagogía, Psicología y Educación de la Universidad Católica de Cuenca en el tercer trimestre del año lectivo 2009 – 2010, que han alcanzado el nivel óptimo de desarrollo de las capacidades metacognitivas.

Hualpa (2019) realizó una investigación con el título “Técnicas e instrumentos de evaluación utilizados por los docentes a los estudiantes del programa de estudios de educación inicial de la facultad de ciencias de la educación una puno” bajo la dirección de la Universidad Nacional del Altiplano Perú, cuyo objetivo fue determinar qué tipo de técnica e instrumento de evaluación utilizan los docentes en los docentes en los estudiantes del programa de estudios de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación UNA Puno.

La investigación es de tipo no experimental y descriptiva, los sujetos de estudio son: alumnos, docentes, evaluación, instrumento, técnica, así mismo fue necesario llevar a cabo la aplicación de los siguientes instrumentos: un cuestionario con preguntas cerradas fue un formulario impreso de 18 items, dentro de los resultados se puede señalar que el presente trabajo de investigación fue procesado y analizado con el procesador de datos SPSS y Microsoft Excel.

La investigación concluye en que de las encuestas aplicadas a los estudiantes del Programa de Estudios de Educación Inicial de la Facultad de Ciencias de la Educación UNA Puno, se demostró que los docentes si utilizan las técnicas e instrumentos de evaluación, siendo así la técnica de evaluación más utilizada la observación y la lista de cotejo.

Por otra parte, López (2018) realizo una investigación con el título “Herramientas de evaluación para un aprendizaje significativo” bajo la dirección de la Universidad Rafael Landívar de Quetzaltenango, cuyo objetivo se fundamenta en implementar herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje, para verificar que se genere un aprendizaje significativo con los estudiantes del nivel preprimario del municipio de San Sebastián del departamento de Retalhuleu.

La investigación es de tipo descriptiva, los sujetos de estudio están enfocados en docentes y estudiantes, en su realización fue necesaria la aplicación de los instrumentos siguientes: encuesta y boletas de opinión y de observación. Dentro de los resultados en la fase de investigación resalta la ampliación de estrategias en los establecimientos educativos, así como el enfoque a mejorar las metodologías aplicadas y realizar un trabajo exitoso que contribuya con la formación del país.

La investigación concluye con el argumento que para mejorar el proceso de evaluación en el aula es necesario que los docentes fundamenten sus acciones con la teoría, pues en la práctica se trabaja de forma empírica o se sigue el patrón de la educación tradicional, en este sentido es necesario darle un giro a la toma de decisiones en función de mejorar la calidad educativa, desde una apreciación integral.

Así mismo Cifuentes (2012) realizó una investigación con el título “Influencia de la comunicación afectiva entre docente alumna en el proceso de enseñanza aprendizaje” bajo la dirección de la universidad San Carlos de Guatemala, cuyo objetivo se basa en identificar las actitudes docentes que generan una comunicación afectiva con sus alumnas en el aula, para que las alumnas se sientan en un ambiente de confianza en el proceso de enseñanza aprendizaje.

La investigación es de tipo cuantitativa y descriptiva, los sujetos de estudio fueron alumnas de sexto magisterio de educación preprimaria del Instituto Normal Centroamérica y fue necesaria la aplicación de los siguientes instrumentos: cuestionario para docentes y cuestionario para alumnas. Dentro de los resultados obtenidos se llegó a concluir que proceso que se utilizó para realizar la recopilación de la información se centró fundamentalmente en el instrumento. De igual forma que la comunicación es un elemento importante en el campo educativo, principalmente en el aula donde se llevan a cabo las diferentes actividades, es parte fundamental en las relaciones afectivas entre docente y alumnas y es indispensable para lograr un excelente desarrollo, tanto de las relaciones interpersonales, como para mejorar el aprendizaje de las alumnas.

Malacaria (2010) realizó una investigación con el título “Estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje y desempeño académico” bajo la dirección de la Universidad Fasta Mar de plata, Argentina, cuyo objetivo fue comprender la interacción entre los estilos de enseñanza de los docentes y su influencia en el desempeño académico de aquellos alumnos que no logran alcanzar los objetivos mínimos establecidos en la planificación anual.

La investigación fue de tipo cualitativo no experimental, los sujetos de estudio fueron alumnos y docentes de ambos sexos en donde se llevó a cabo la aplicación de los instrumentos siguientes:

cuestionario Honey Alonso de estilos de aprendizaje validado en 1992. Los resultados indican que podemos observar que del total de la muestra compuesta por nueve cursos del nivel Polimodal (278 alumnos y 9 docentes), el Estilo de Aprendizaje predominante general fue el activo con el 35,61% y el estilo de aprendizaje menos predominante general fue el teórico.

Por su parte Guillén (2017) realizó una investigación con el título “Las estrategias de enseñanza y su influencia en el aprendizaje” bajo la dirección de la Universidad de San Carlos de Guatemala, en donde el objetivo consiste en contribuir con el aprendizaje de los estudiantes a través de la identificación de estrategias de enseñanza que utilizan los docentes en el aula del Profesorado de Enseñanza Media del Centro Universitario de San Marcos.

La investigación es de enfoque mixto (cualitativo cuantitativo) y los sujetos de estudio fueron los docentes y estudiantes del establecimiento. Para ello fue necesaria la aplicación de los siguientes instrumentos: cuadros de resultados finales, además se aplicaron encuestas y entrevistas, así mismo los resultados indican que se identificó el nivel de aprendizaje desde los dos indicadores mencionados, uno que establece estándares establecidos para aprobar los cursos y el otro que marca el logro de destrezas, que se identifica a través de cambio de conducta y capacidad de aplicar conocimientos en su ámbito contextual. Se concluye que se toman como estrategias muy tradicionales para el proceso de enseñanza aprendizaje y se logró determinar que no existe una actualización en la universidad en relación con estrategias de enseñanza.

4.4 Propósito del estudio del caso

- Determinar el impacto de la niñez trabajadora en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa del municipio de Cunén departamento de Quiché.
- Identificar el rendimiento académico de la niñez trabajadora entre los estudiantes del Instituto de Educación Básico por Cooperativa.
- Concientizar charlas sobre los efectos de la deserción escolar de los alumnos.

- Establecer estrategias para combatir la deserción escolar de los estudiantes.
- Evaluar, identificar y proporcionar las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje.
- Establecer por que las herramientas de evaluación son la clave para la enseñanza aprendizaje en los alumnos.

4.5 Preguntas de reflexión

¿Cuál es el impacto de la niñez trabajadora en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa del municipio de Cunén departamento del Quiché?

¿Cuál es el rendimiento académico de la niñez trabajadora de los estudiantes del Instituto de Educación Básico por Cooperativa del municipio de Cunén departamento del Quiché?

¿Qué mejoras se pueden genera al concientizar charlas sobre los efectos de la deserción escolar en los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa del municipio de Cunén departamento del Quiché?

¿Qué estrategias se pueden utilizar para combatir la deserción escolar en los estudiantes del Instituto de Educación Básico por Cooperativa del municipio de Cunén departamento del Quiché?

¿Cuáles son las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa de Cunén departamento del Quiché?

¿Cómo se pueden aplicar las herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje en los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa de Cunén departamento del Quiché?

¿Qué beneficios brindan las herramientas de evaluación en la enseñanza aprendizaje en los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa de Cunen departamento del Quiche?

¿Porque las herramientas de evaluación son la clave para la enseñanza aprendizaje en los alumnos del Instituto de Educación Básico por Cooperativa de Cunen departamento del Quiche?

4.6 Narración del caso

El estudio del caso administrativo con título “La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar” fue dirigido al Instituto de Educación Básica por Cooperativa del municipio de Cunén, departamento del Quiche. Con el objetivo de contribuir en los procedimientos metodológicos que faciliten el proceso de enseñanza aprendizaje para disminuir el nivel de repitencia escolar en los estudiantes.

El trabajo infantil es una de las causas por lo que el rendimiento académico es bajo y esto transgrede contra los derechos fundamentales de los niños. En esta temática han surgido tendencias que marcan, en gran manera las consecuencias que surgen en aquellos niños que lo ejecutan puesto que descuidan su avance en el aprendizaje. Para profundizar el caso se aplicó como instrumento de evaluación la entrevista semiestructurada que fue aplicada a través de WhatsApp, misma que permitió identificar los siguientes resultados:

En la entrevista se identifican algunos aspectos que son causa del trabajo infantil y una de ellas es la desintegración familiar y las circunstancias económicas que obligan al niño a someterse al trabajo desde la corta edad, descuidando de esa manera su preparación académica.

De esta manera en la pregunta número uno se menciona el impacto de la niñez trabajadora en el proceso de enseñanza aprendizaje de los alumnos debido al trabajo al que son obligados a realizar perjudicando de esa manera el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo, en la pregunta

número dos se da a conocer los efectos del rendimiento académico de la niñez trabajadora desde corta edad.

Por otra parte en la pregunta número tres se habla sobre las posibles mejoras que se pueden encontrar al concientizar por medio de charlas a los padres de familia y a los mismos estudiantes, sobre los efectos de la deserción escolar en los alumnos. Esto para que tengan conocimiento de las repercusiones que implica que los niños sean víctimas del trabajo infantil. En la cuarta pregunta se mencionan las estrategias se pueden utilizar para combatir la deserción escolar en los estudiantes y que ellos las puedan tomar en cuenta y se sientan con el derecho de hacer valer su derecho tal como lo estipula la ley.

Se puede resumir que el trabajo infantil y su relación con la deserción escolar ha venido a afectar a cierto porcentaje de estudiantes de la institución sujeto de estudio, ya que muchas veces no pueden atender dos actividades al mismo tiempo, obviamente esto produce que el estudiante deba elegir por una de dichas actividades, provocando la deserción escolar movida por el cansancio que produce que el estudiante no muestre interés al estudio, y que por el otro lado hay una remuneración que lo motiva a trabajar y poder aportar en el hogar. Es lamentable el caso de la niñez trabajadora, puesto que su mano de obra en ocasiones genera bajos ingresos y esto no compensa con el daño que genera en el rendimiento escolar.

Por otra parte cabe mencionar que los docentes recalcan que a la niñez trabajadora se le debe animar a que no descuiden sus estudios, ya que la educación les brinda grandes oportunidades en la vida para poder ser productivos y puedan optar a un trabajo digno, así también; indican que la motivación y estimulación es importante para que éstos- se sientan realizados y capaces de atender responsabilidades diversas.

Por otra parte, en la pregunta número siete, se dio a conocer que la institución educativa para prevenir la deserción escolar ofrece programas de ayuda a través de la OPF y la atención de los recursos enviados por el MINEUC. Seguidamente en la pregunta número nueve se obtuvo como respuesta que las causas por lo que los niños abandonan las aulas específicamente se producen por

la desintegración familiar y las circunstancias económicas. Finalmente, en la pregunta número diez, se dio a conocer que algunas dificultades que presentan los estudiantes que son víctimas del trabajo infantil en su enseñanza aprendizaje es el cansancio que se apodera de ellos y la enseñanza no es asertiva.

Cabe mencionar que las herramientas de evaluación sirven de base para valora la manera de trabajar del alumno en relación con sus estándares ductivos, ya que en los criterios de evaluación se puede medir el avance de lo que ha aprendido. De esta manera el maestro puede medir y registrara la información necesaria de los avances del alumno y así identificar los logros o dificultades de cada uno de los alumnos. Para profundizar el caso se aplicó como instrumento la entrevista semiestructurada, que fue aplicada a través de WhatsApp, misma que permitió identificar los resultados presentados con anterioridad en la descripción de las preguntas.

4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Debido al tema objeto de estudio del presente trabajo se eligió el tipo de investigación cualitativo que acorde con Arbeláez & Onrubia (2014) indica que el objeto del análisis del contenido cualitativo es verificar la presencia de temas, palabras o de conceptos en un contenido y su sentido dentro de un texto en un contexto.

En una investigación cualitativa no se miden variables para concretar inferencias ni realizar análisis estadísticos, más bien; en este tipo de investigación busca conseguir datos a través de individuos, situaciones, contextos o sociedades a profundidad. En este tipo de estudio lo importante a conocer son los conceptos, percepciones, creencias, pensamientos, experiencias y vivencias; tanto de forma individual como grupal. La finalidad de una investigación cualitativa es recopilar este tipo de información para luego poder analizarla y comprenderla, y de esa manera poder responder a lo que se quiere investigar.

De igual forma se hace mención que el presente estudio pertenece a la sub modalidad etnográfica, dentro del tipo de investigación cualitativa que según el autor antes mencionado, los estudios etnográficos se basan de forma directa sobre el objeto de estudio y de ésta forma plantear interrogantes acordes a la cultura del grupo que se ha tomado como objeto de estudio, con el fin de obtener continuas oportunidades de precisar, redefinir y hasta tener la oportunidad de reorientar el estudio.

Para poder obtener la información necesaria del presente estudio, se utilizó la entrevista semiestructurada, la cual consiste en un diálogo entre un entrevistador y uno o más entrevistados para que de esa manera con la información obtenida se pueda llegar a realizar la sistematización necesaria que requiere el trabajo. En esta técnica, se utiliza como instrumento la entrevista; que puede ser:

- Estructurada donde el investigador realiza una serie de preguntas a las cuales se sujeta exclusivamente.
- Semiestructurada donde se redactan una serie de preguntas iniciales pero el entrevistador tiene la libertad de agregar preguntas de acuerdo con los aspectos en los que considera debe profundizar.
- No estructurada o abierta donde se tiene una guía con las preguntas que se desean realizar, pero el entrevistador tiene toda la libertad de cambiar la estructura, orden y contenido de la misma durante la entrevista (Grinell, 1997, citado por Hernández, 2010).

La entrevista permitió recaudar opiniones objetivas de los participantes (docentes), considerando para ello preguntas abiertas que permitieron verificar la congruencia con las dos variables de estudio. La entrevista semiestructurada estuvo dirigida a los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Cunen, Quiché. Se realizó la entrevista por medio de llamadas telefónicas debido a la situación que enfrenta nuestro país a causa del COVID 19. Se hizo con la intención de obtener informaciones necesarias, que sirvan de base para verificar el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo.

El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual, como señala según Barrantes (2014) que también es denominado Naturalista humanista o interpretativo, y cuyo interés se centra en el estudio de los significados de las acciones humanas y de la vida social. La investigación cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos, el enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas.

En una investigación cualitativa no se miden variables para concretar inferencias ni realizar análisis estadísticos, más bien, en este tipo de investigación busca conseguir datos a través de individuos, situaciones, contextos o sociedades a profundidad. En este tipo de estudio lo importante a conocer son los conceptos, percepciones, creencias, pensamientos, experiencias y vivencias; tanto de forma individual como grupal. La finalidad de una investigación cualitativa es recopilar este tipo de información para luego poder analizarla y comprenderla, y de esa manera poder responder a lo que se quiere investigar.

Para poder recabar la información necesaria del presente estudio, se utilizaron entrevistas semiestructuradas. Haciendo referencia a Denzin y Lincoln (2005) citado por Vargas (2012) indica que la entrevista es una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Esta definición, demasiado genérica y poco operativa, incluye cualquier encuentro entre dos personas. Un investigador y su entrevistado, en el que el investigador hace preguntas que pueden ir desde las encuestas de opinión o los cuestionarios, es decir, instrumentos altamente estructurados, y las entrevistas abiertas donde es posible incluso que el investigador sea preguntado e interpelado por el informante.

En investigación cualitativa la entrevista no se basará en cuestionarios cerrados y altamente estructurados, aunque se puedan utilizar, sino en entrevistas más abiertas cuya máxima expresión es la entrevista cualitativa en profundidad, donde no sólo se mantiene una conversación con un

informante, sino que los encuentros se repiten hasta que el investigador, revisada cada entrevista, ha aclarado todos los temas emergentes o cuestiones relevantes para su estudio.

En el presente trabajo el instrumento utilizado para obtener información fue la entrevista la que permitió recaudar opiniones objetivas de los participantes (docentes), considerando para ello preguntas abiertas que permitieron verificar la congruencia con las variables de estudio, por lo tanto la entrevista semiestructurada estuvo dirigida a profesionales del Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Cunen Quiche, que están trabajando en los diferentes centros educativos y tuvo como objetivo generar las respuestas necesarias que sirvan de base para verificar el cumplimiento de los objetivos del presente trabajo.

4.8 Métodos de análisis de la información

El presente trabajo por ser de naturaleza cualitativa tiene como objeto del análisis de contenido verificar la presencia de temas, palabras o de conceptos en un contenido y su sentido dentro de un texto en un contexto según indica Arbeláez & Onrubia (2014).

A continuación, se presenta la matriz que contienen las respuestas indicadas, por los cinco sujetos entrevistados para la realización del presente estudio. Las preguntas se produjeron con el propósito de identificar las opiniones de los profesionales, acerca de la niñez trabajadora y la implicación del trabajo infantil y su relación con la deserción escolar en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cunén Quiché. Asimismo, se realizó una matriz en donde se construye la información de los sujetos entrevistados.

La matriz está dividida en cuatro categorías y a su vez cada categoría, esta subdividida en indicadores. Lo anterior se efectuó, con el propósito de que las personas que consulten este documento puedan interpretar y entender de una forma más rápida y fácil la información obtenida en la realización de la entrevista que fue plasmada en la matriz de respuestas. De la misma forma,

al final de ella se presenta una interpretación que resume y sintetiza la información más relevante de cada sujeto entrevistado.

Tabla No. 1

Matriz de respuestas del Instituto de Educación Básica por Cooperativa Cunén Quiché

<p>Parte informativa</p>	<p>Universidad Panamericana Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Cunén, Quiché Estudiante: Vilma Yaceny Argueta López Práctica Profesional Dirigida II M. SC. Dionicio Camajá Lux.</p>	
<p>Tema: La niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar.</p>	<p>Establecimiento: Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cunén, Quiche.</p>	<p>Docentes entrevistados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omar Mérida Toledo 49 años • Erick Poncio Rivas 37 años • Huberto Martínez Herrera 57 años • Alexander Castro Ordóñez 36 años • Nicolás Juárez Álvarez 57 años.
<p>Categoría (base de la pregunta):</p>	<p>Característica (lo que se desea saber en la pregunta):</p>	<p>Respuesta:</p>
<p>El impacto de la niñez trabajadora en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Evidencia del impacto de la niñez trabajadora en el proceso de enseñanza.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Dificultad para alternar estudio y trabajo. • Desinterés por estudiar ya que el trabajo hace que se percibe una remuneración que lo hace atractivo. • No hay entrega total al estudio. • Estudiar y trabajar es importante ya que se cumplen dos tareas y se practican los valores de responsabilidad. • Muchas veces el estudiante se ve obligado a trabajar, debido a la situación económica que atraviesa.

Rendimiento académico de la niñez trabajadora.	Rendimiento académico de niñez trabajadora.	<ul style="list-style-type: none"> • Es variado ya que hay estudiantes que trabajan y estudian, pero son aplicados y eficientes, pero también hay casos de estudiantes que solo estudian y no demuestran un buen rendimiento. • Insuficiente pues no se dedica solo a una actividad. • El rendimiento disminuye, ya que se ve afectado en su rendimiento, • Los niños que trabajan y estudian tienen un rendimiento bajo. • En algunos estudiantes se da el caso que, no les afecta pues tienen esas habilidades de cumplir en todo pues quieren superarse.
Causas por lo que muchos niños abandonan las aulas.	Acciones tomadas como docente para que los niños que abandonen las aulas.	<ul style="list-style-type: none"> • Darles un acompañamiento extra-aula y apoyarlos directamente. • Concientizar por medio de charlas a padres de familia. • Tratar de incentivarlos, hablando con los padres de familia para que apoyen a sus hijos. • Motivarlos con palabras y estimularlos para que se sientan realizados y capaces para atender diversas actividades con responsabilidad. • Animarlos a que no descuiden sus estudios, ya que este campo les brinda grandes oportunidades en la vida; para poderse defender.
Charlas sobre los efectos provocados por la deserción escolar.	Impartir charlas a estudiantes, sobre los efectos del trabajo y el estudio cuando se realizan de forma alternada.	<ul style="list-style-type: none"> • Motivarlos para alcanzar las metas que se proponen. • Concientizar a los estudiantes que solo estudian y no deben de trabajar, puedan valorar ese esfuerzo de los padres. • Necesario para que conozcan sus derechos y obligaciones sin luchar.

		<ul style="list-style-type: none"> • Porque hay muchos niños que no tienen la suficiente solvencia económica y por esa razón desempeñan algún trabajo. • Es necesario porque como niños tienen el derecho de saber los efectos que proporciona el trabajo si no se abandona el estudio y se valoren por ser como son.
Estrategias para evitar la deserción escolar.	Estrategias tomadas en cuenta para evitar la deserción escolar.	<ul style="list-style-type: none"> • Motivarlos y viabilizar los aprendizajes. • Brindar atención, no solo en la escuela, sino que también fuera de ella, para investigar y conocer la causa, de porque trabaja. • Realizar un estudio del nivel socioeconómico de las familias. • Apoyarlos e instarles a que sigan perseverando y dando a conocer la importancia del estudio. • Monitorearlos en todo momento, brindándoles el apoyo necesario para que se sientan en confianza y así poder sobreponerse a la situación por la que atraviesan.
Rendimiento académico de niños que son obligados a trabajar.	Rendimiento académico en el trabajo infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Variable, porque a veces son los más eficientes. • Creo que es de un 50% porque dedican tiempo a contribuir en la economía del hogar. • No es bonanza el rendimiento, es de escasos punteos, pero al tener motivación será muy excelente ya que tendrá dos experiencias • Regular. • Poco asertiva.
Prevención de la deserción escolar.	La institución educativa para prevenir la deserción escolar ofrece.	<ul style="list-style-type: none"> • Promover bolsas de estudio. • En la actualidad programas de ayuda a través de la OPF, así como la atención de los recursos enviados por el MINEUC.

		<ul style="list-style-type: none"> • Ofrece cualquier actividad o mecanismo que pueda evitar la deserción escolar, tomando en cuenta la vocación del docente para mantener al estudiante en las aulas. • Motivarlos. • Ofrece bolsas de estudio.
Trabajo infantil	Es permitido que un niño trabaje	<ul style="list-style-type: none"> • Hay una edad para poder prepararse académicamente. • Lo hace sentir único. • El trabajo infantil está penado por la ley. • Debe estar en el hogar y no luchando en trabajos pesados.
9.Abandono de las aulas.	Causas por lo que los niños abandonan las aulas.	<ul style="list-style-type: none"> • Es por los escasos económica y el poco interés. • Los hogares desintegrados y la pobreza extrema. • La pobreza en el área rural es más notoria y los espacios no son dignos para permitir el aprendizaje. • Por la necesidad económica, ellos se ven obligados a realizar trabajos para poder tener un ingreso económico y poder minimizar las necesidades de la familia.
Dificultades en enseñanza y aprendizaje de víctimas del trabajo infantil.	Dificultades de víctimas del trabajo infantil	<ul style="list-style-type: none"> • Muy poco tiempo para hacer sus deberes. • El Cansancio se apodera de ellos y la enseñanza no es asertiva. • Presentan calificaciones muy bajas. • Presentan bajo rendimiento y dificultades de aprender. • Muy poco tiempo para los deberes y el estrés, de hacer doble labor le quita el deseo de estudiar.

Interpretación síntesis de los resultados

El trabajo infantil es una situación en la que el niño se ve obligado a realizar actividades no acordes a su edad para percibir un salario y llevar el sustento económico a su hogar. Cabe mencionar que es una acción que está penada por la ley, lamentablemente muchos niños lo desconocen. Está comprobado que esto causa deserción escolar, puesto que no hay ningún interés definitivo en el estudiante, debido a que ya no se alcanza para enfocarse en dos actividades como lo son trabajo y estudio.

Todo indica que hay una remuneración que los motiva a trabajar ante la pobreza que enfrentan sus familias y esto hace que descuiden sus tareas escolares aunque por otra parte se fomenta la práctica de los valores como lo es la responsabilidad, la ética, la puntualidad, etc. pero afecta también, porque está es la edad de preparación académica y de formación de conocimientos por lo que los niños no deberían descuidar sus estudios.

Se da el caso de estudiantes que ejercen una doble labor y a su vez son aplicados en las tareas escolares y esto no les va a afectar en nada ya que tienen la habilidad de cumplir en todo ya que quieren superarse, pero mismo tiempo toman el compromiso de cumplir con todo lo que se refiere a su preparación académica. Al contrario, otros estudiantes se enfocan en el trabajo y con tristeza vemos que su rendimiento académico está por debajo del promedio y en ocasiones optan por salirse de los establecimientos educativos. En estos casos, es deber del docente tomar acciones para apoyar a los estudiantes para que no abandonen las aulas, por medio de un acompañamiento extra-aula y apoyarlos directamente a concientizar por medio de visitas y charlas a padres de familia y estudiantes.

Cabe resaltar la importancia de las medidas que ofrece la institución educativa, para apoyar a los estudiantes para que no se dé la deserción escolar, la cual se canaliza por medio de bolsas de estudio y estas son aprovechadas para cubrir con algunas necesidades de los estudiantes, las cuales son aprovechadas para su formación académica aunque muchas veces sucede que los estudiantes ya no desean estudiar y abandonan las aulas y es debido a que viven en un ambiente en donde no hay

armonía, puesto que viven en hogares desintegrados y la pobreza extrema que reina en el hogar los motiva a convertirse en víctimas del trabajo infantil.

Según la pregunta número uno realizada a las docentes, se dio a conocer que muchas veces el estudiante se ve obligado a trabajar debido a la situación económica que atraviesa. Así mismo en la pregunta número dos, indican que no hay entrega total al estudio y en la pregunta número tres, se dio a conocer que es importante darles un acompañamiento extra-aula y apoyarlos directamente.

Por otra parte, en la pregunta número cuatro, se dio a conocer que es necesario motivar a los estudiantes para alcanzar las metas que se proponen y en la pregunta número cinco, se dio a conocer que es necesario brindarles charlas motivacionales a los niños tomando en cuenta la economía de cada uno de ellos para no juzgar sus acciones. En la pregunta número seis se indica que no es bonanza el rendimiento, sino que es de escasos punteos. Por medio de la formulación de la pregunta número siete se dio a conocer que la institución educativa para prevenir la deserción escolar ofrece programas de ayuda a través de la OPF y la atención de los recursos enviados por el MINEUC, así como la socialización entre otros. En la pregunta número ocho, se dio a conocer que el trabajo infantil está penado por la ley y no debería darse en nuestro país.

En la pregunta número nueve se obtuvo como respuesta que las causa por lo que los niños abandonan las aulas, es por la desintegración familiar y las circunstancias económicas lo que promueve que ellos salgan a buscar oportunidades de trabajo, finalmente en la pregunta número diez se dio a conocer algunas dificultades que presentan los estudiantes que son víctimas del trabajo infantil en su enseñanza tales como el cansancio que se apodera de ellos por lo que la enseñanza no es asertiva.

El presente trabajo por ser de naturaleza cualitativa asume una realidad subjetiva, dinámica y compuesta por multiplicidad de contextos. El enfoque cualitativo de investigación privilegia el análisis profundo y reflexivo de los significados subjetivos e intersubjetivos que forman parte de las realidades estudiadas según Barrantes (2014).

A continuación, se presentan las matrices que contienen las respuestas indicadas por los cinco sujetos entrevistados para el presente estudio. Las preguntas se produjeron con el propósito de identificar las opiniones de los profesionales acerca de Las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cunén, Quiché.

Se realizó una matriz por todos los sujetos entrevistados, dicha matriz está dividida en cuatro categorías y a su vez cada categoría esta subdividida en indicadores. Lo anterior se efectuó con el objetivo de que las personas que consulten este documento de investigación puedan interpretar y entender de una forma más rápida y fácil la información obtenida.

En la realización de la entrevista se pudo plasmar la matriz, de igual forma al final de ella se presenta una interpretación que resume y sintetiza la información más relevante de cada sujeto entrevistado.

Tabla No. 2

Matriz de respuestas del Instituto de Educación Básica por Cooperativa Cunén, Quiché

Parte informativa	<p style="text-align: center;">UNIVERSIDAD PANAMERICA Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa Cunén, Quiché. Estudiante: Vilma Yaceny Argueta López Práctica Profesional Dirigida II M. SC. Dionicio Camajá Lux.</p>	
<p>Tema: Las herramientas de evaluaciones aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Establecimiento: Instituto de Educación Básica por Cooperativa, Cunén, Quiche.</p>	<p>Docentes entrevistados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omar Mérida Toledo 49 años • Erick Poncio Rivas 37 años • Huberto Martínez Herrera 57 años • Alexander Castro Ordóñez 36 años • Nicolás Juárez Álvarez 57 años.

Categoría (base de la pregunta):	Característica (lo que se desea saber en la pregunta):	Respuesta:
1. Aplicación de instrumentos de evaluación.	Necesidad de los instrumentos de evaluación en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> • Es necesario comprobar los aprendizajes de los estudiantes. • Ayudan al niño en su comprensión. • Para evaluar al niño en su comprensión. • Permite al docente conocer el rendimiento de los estudiantes. • Mide si el niño ha comprendido o no.
2.Herramientas de evaluación en el aula	Herramientas de evaluación utilizadas en el aula.	<ul style="list-style-type: none"> • Ejercicios, hojas de trabajo, rubricas, lista de cotejo, test, entre otras. • Lista de cotejo, rubricas, escala de rango, diario de clase, entre otras. • La lista de cotejo, rubricas, texto paralelo. • El diario de clase, lista de cotejo, pruebas objetivas. • EL dado preguntón, el debate, rubrica, escala de rango y otros.
3. Las herramientas de evaluación que utiliza en labor docente son funcionales.	Herramientas de evaluación utilizadas por los docentes.	<ul style="list-style-type: none"> • Son acordes al nivel académico del estudiante. • Ha permitido conocer el avance de mis estudiantes. • Va adecuando de acuerdo con el contexto del estudiante. • Demuestra los resultados con los estudiantes. • Se mide el avance de los estudiantes.

<p>4. Que proporcionan las herramientas de evaluación al docente.</p>	<p>Herramientas de evaluación al docente.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación de resultados y establecer estándares de aprendizaje. • Garantiza que su enseñanza es eficiente en un porcentaje considerable. • Son de gran apoyo para llevar un control en el proceso educativo. • Proporcionan un aprendizaje eficaz • Proporciona el avance o mejora el nivel de trabajo.
<p>5. Las herramientas de evaluación clave para enseñanza aprendizaje.</p>	<p>Las herramientas de evaluación son la clave para enseñanza aprendizaje.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Por medio de ella se determina el nivel de aprendizaje de los estudiantes. • Permiten medir el alto nivel del conocimiento de los estudiantes. • Lleva un control de manera cuantitativa y cualitativa para obtener un resultado. • Por medio de ellas se mide el nivel cuantitativo y cualitativo de los estudiantes. • Por medio de ellas se puede tener un control de su aprendizaje
<p>6. Las herramientas de evaluación para los estudiantes.</p>	<p>Las herramientas de evaluación en los estudiantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Determina el aprendizaje obteniendo un proceso. • Conocer el nivel de aprendizaje de ellos. • Proporciona un aprendizaje significativo. • La oportunidad de medir los avances en cada proceso. • Permite que se den cuenta, cómo van en sus avances.
<p>7. Utilización de las herramientas de evaluación</p>	<p>Herramientas de evaluación Utilizadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • En todo momento. • En cada momento ya sea de forma cuantitativa o cualitativa es concurrente. • El momento que se culmina cada actividad y comparar si el aprendizaje fue efectivo. • Se utiliza de forma constante al terminar una actividad.

		<ul style="list-style-type: none"> • Se utiliza al final de cada actividad y así poder medir el nivel de aprendizaje
8.Herramientas de evaluación indispensables para enseñanza aprendizaje de los estudiantes.	Las herramientas de evaluación son indispensables para el proceso enseñanza aprendizaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Pueden responderse. • De ellas depende el resultado. • Son las únicas que pueden medir el rendimiento de los estudiantes. • Son los medios que facilitan poder tomar en cuenta para ver el nivel de aprendizaje. • De ellas dependen los resultados de la preparación estudiantil.
9.Las herramientas de evaluación y enseñanza significativa.	Las herramientas de evaluación dejan una enseñanza significativa.	<ul style="list-style-type: none"> • Pueden ver lo que aprendieron. • Considerarse como autoevaluación. • Descubren, cuánto conocimiento pudo obtener y en que necesitan mejorar. • Enseña a poder desenvolverse por sí mismos. • Genera el impulso de poder continuar en su formación académica.
10. Las herramientas de evaluación enfocan un proceso de cambio.	Las herramientas de evaluación en su utilización.	<ul style="list-style-type: none"> • Mide el avance académico de los estudiantes • Miden con exactitud lo aprendido. • Detectan si hay un aprendizaje significativo en la modalidad de enseñanza. • Registran el avance en el aprendizaje. • Mide el avance de aprendizaje de cada uno de los estudiantes.

Interpretación síntesis de los resultados

Las herramientas de evaluación son tan importantes tanto para el docente como para el alumno ya que como docente se interesa en la preparación y formación de los estudiantes y por medio de ellas puede medir cómo va el rendimiento académico de cada uno. Las estrategias de evaluación también ayudan al niño en su preparación académica para que de esa manera pueda tener el conocimiento, de lo que corresponde al avance de su formación en el proceso utilizando estas herramientas tan indispensables.

Así también el estudiante se interesa en saber el resultado de su preparación y de su aprendizaje obteniendo guiado muy detalladamente se puede trabajar con las diferentes herramientas de evaluación y analizar como un proceso de autoevaluación en donde por medio de las mismas, miden lo que aprendido.

Dentro de las herramientas de evaluación que utilizan los docentes, se encuentran: ejercicios, hojas de trabajo, rubricas, lista de cotejo, test, escala de rango, diario, pruebas objetivas el dado preguntón, el debate, rubrica, escala de rango, entre otros. En la que cada uno proporciona la información cuantitativa y cualitativa en la aplicación de contenidos de cada materia, puestos en clase y los ayuda a tener el registro necesario, según las actividades trabajadas en cada proceso.

Interpretación

En la entrevista realizada según la pregunta número uno se pudo obtener como respuesta que la mayoría de los docentes del Instituto de Educación Básica por Cooperativa Cunen departamento de Quiche, se enfocan en la aplicación de instrumentos de evaluación en el aula, así mismo en la pregunta número dos, el docente hace mención que utilizan las diferentes herramientas de evaluación en el aula para medir el aprendizaje de los estudiantes.

En la pregunta número tres se obtiene el punto de vista sobre las diferentes herramientas de evaluación que aplica en el aula las cuales son acorde al nivel académico del estudiante, de esta manera en la pregunta número cuatro, se obtiene como respuesta que las herramientas de

evaluación le permiten al docente la recopilación de resultados y establecer estándares de aprendizaje en sus estudiantes.

Por otra parte, en la pregunta número cinco, se obtuvo la respuesta que las herramientas de evaluación son la clave para el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes, por lo tanto; en la pregunta número seis, se dio a conocer que las herramientas de evaluación brindan la oportunidad de medir los avances en cada proceso de la enseñanza y aprendizaje de cada estudiante. Seguidamente en la pregunta número siete, los docentes opinan que es muy necesario la utilización de las herramientas de evaluación de forma constante al terminar una actividad y así asegurarse si el estudiante ha comprendido la modalidad de enseñanza.

De esta manera en la pregunta número ocho se obtuvo como respuesta que las herramientas de evaluación son las únicas que pueden medir el rendimiento de los estudiantes y seguidamente en la pregunta número nueve, se dio a conocer que las herramientas de evaluación pueden comprobar si se genera una enseñanza significativa en el proceso de enseñanza. Por último, en la pregunta número diez se dio como respuesta que las herramientas de evaluación enfocan un proceso de cambio puesto que registran el avance en el aprendizaje impartido en el aula.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

En el estudio de casos se pudo detectar ciertas problemáticas que surgen en los establecimientos educativos, mediante la entrevista semiestructurada se pudo concretar que una de las que más afecta en el establecimiento sujeto de estudio es el trabajo infantil básicamente la niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se pudo lograr avances en el estudio haciendo referencia a la estrategia implementada por medio de la Facultad de Ciencias de la Educación en el estudio de caso administrativo y pedagógico en los centros educativos y descubrir algunas de las problemáticas que afrontan dichos establecimientos y de esa forma poder sugerir alternativas de solución, esto con el fin que tanto docentes como directores sean asesorados y que se implementen acciones que vengán a combatir esa realidad que se vive en los establecimientos educativos.

La estructura del trabajo presenta un diseño implementado por facultad, el cual permite el orden y la sistematización en la elección de los temas administrativos y pedagógicos, cada uno se basa en una problemática la que se busca implementar una posible solución.

Para el presente trabajo se eligió el establecimiento de nivel medio Instituto de Educación Básica por Cooperativa Cunén, Quiché, el cual está conformado por diez docentes. Para dar inicio se solicitó la autorización al director del establecimiento Profesor Nicolás Isaías Juárez Álvarez para luego llevar a cabo la entrevista en el estudio de casos. Esta entrevista fue concedida de manera inmediata cumpliendo con requisito de realización del tema administrativo basado en la niñez trabajador y su relación con la deserción escolar. Por otra parte, el caso pedagógico enfocado a las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje, ambos temas muy

importantes que reflejan problemáticas en algunos establecimientos y en el que se busca una posible solución.

Se seleccionaron los temas debido a la insistencia de los padres de familia para que se utilicen las herramientas de evaluación con los estudiantes y de esa manera puedan medir su aprendizaje eficazmente, así mismo para que los docentes tomen en cuenta acciones que vengán a favorecer a la niñez trabajadora y se pueda combatir de esa manera la deserción escolar, ya que es un fenómeno que está impactando en algún centro educativo.

La solución que se da en el aspecto administrativo consiste en hacer conciencia a los padres de familia para que los niños asistan a la escuela, ya que nuestro papel como docentes es velar como erradicar el trabajo infantil y la deserción escolar desde el centro educativo. Con esto se lograría mejorar el acceso y calidad educativa a los estudiantes y desde la dirección en conjunto con los padres de familia y docentes dar seguimiento a los niños trabajadores y evitar que deserten y dejen los estudios.

Por otra parte, en el aspecto pedagógico se evidencia que las herramientas de evaluación son tan indispensables en la labor docente y es importante permanecer a la vanguardia los métodos de medición y aplicación para poder formar estudiantes para la vida, no para el examen. Una de las soluciones presentadas en este caso es buscar la particularidad de aplicación de las herramientas de evaluación por medio de los diferentes instrumentos educativos, ya que cada actividad que realiza el alumno debe ser medida y evaluada.

El tiempo de la elaboración del estudio de casos fue aproximadamente de sesenta horas por cada tema, las cuales fueron posibles con el acompañamiento del asesor de PPD, docentes y director del establecimiento.

5.2 Reconstrucción histórica

El título general del estudio de casos tanto administrativos como pedagógico se basa en la niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar y las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje llevado a cabo en el Instituto de Educación Básica por Cooperativa de Cunén, departamento de Quiché, el cual está conformado por diez docentes con previa autorización al director para permitir la realización de una entrevista con los docentes, esto con el fin de descubrir los posibles casos que surgen en el establecimiento educativo y a la vez buscar una posible solución.

El motivo por lo que se seleccionó el establecimiento educativo fue debido a que es uno de los centros de estudio con mayor afluencia estudiantil debido que viene funcionando desde el año de 1969, debido a ello también se pretende evaluar el proceso de enseñanza aprendizaje por medio de las diferentes herramientas de evaluación ya que muchas veces no son utilizadas por los docentes. Por otra parte el estudio de casos busca medir la cantidad de estudiantes que son víctimas del trabajo infantil y por ende llegan a convertirse en víctimas de la deserción escolar debido a que el tiempo no es apropiado para cumplir con dos actividades al mismo tiempo.

El propósito del estudio de casos es buscar una respuesta positiva ante los casos abordados por medio de una entrevista a los docentes de los cuales, cinco de ellos respondieron la entrevista semiestructurada en la que cada uno proporciono una breve respuesta detallando de acuerdo como surge la problemática dentro del aula y la manera de cómo toman acciones para ayudar a los estudiantes que se involucran en dos actividades (trabajar y estudiar). De acuerdo con las preguntas que fueron elaboradas se pretendió abordar acerca de los casos de trabajo infantil y presentar una posible solución ante los casos de deserción escolar.

Para poder darle cumplimiento a la solución de los casos fue posible realizar una conferencia virtual por medio de Teams, aplicación que permitió tener la noción y la cercanía con los sujetos que son responsables del funcionamiento del establecimiento educativo tanto en el área pedagógica como también la administrativa y así tratar los casos de estudio que se presentan en los centros educativos

no importando la calidad y el tiempo que presente ya que muchas veces suele suceder por razones diversas relacionadas por la economía del hogar.

La solución del caso administrativo fue posible mediante la propuesta de concientización a los padres de familia para que los niños asistan a la escuela, cabe mencionar que nuestro papel como docentes es velar por erradicar el trabajo infantil y la deserción escolar desde el centro educativo. Una de las posibles soluciones presentadas es tomar en cuenta que se debe mejorar el acceso y calidad educativa desde la dirección y personal docente y los padres de familia deben promover las condiciones necesarias básicas para que los niños asistan a los centros educativos. La prioridad debe ser la educación no el trabajo.

Así mismo se evidencia que las herramientas de evaluación son indispensables en la labor docente ya que se debe buscar una modalidad adecuada de aplicación para formar así estudiantes para la vida, basadas en los diferentes instrumentos educativos y que cada actividad que realiza el alumno sea medida y evaluada.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

Para complementar con los lineamientos sugeridos que conforman el proceso de práctica docente se realizó dos estudios de casos, en el área administrativa se tomó el tema la niñez trabajadora y su relación con la deserción escolar y en área pedagógica las herramientas de evaluación aplicables en el proceso de enseñanza aprendizaje. Previo a ello se solicitó la autorización al director para realizar una entrevista basada en los estudios de caso dentro del establecimiento educativo, petición que fue aceptada sin ninguna contrariedad de su parte puesto que el siempre brinda el apoyo a quien lo solicita.

Para conocer la relevancia del estudio de casos en el contexto educativo fue preciso en primer lugar plantear el objetivo el cual hace referencia a llevar un estudio de casos a los docentes del centro educativo y analizar el término del mismo con temas que caracterizan las vivencias que repercuten en el trabajo infantil para los niños, niñas y adolescentes en los centros educativos así como también

implementar herramientas de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje, para garantizar que se genere un aprendizaje significativo con los estudiantes.

De manera preliminar se consultó con el director del establecimiento educativo para que permitiera el espacio para realizar una entrevista con los docentes y debido a la situación nacional de pandemia dicha entrevista se realizó por medio de llamada telefónica, herramienta que hizo viable la realización del proyecto, posterior a ello se pudo llevar a cabo la entrevista con cinco docentes de dicho establecimiento en el que cada uno dio su respectivo punto de vista sobre las preguntas de la entrevista semiestructurada.

Posterior a ello se realizó un proceso de sistematización que le da realce a la estructura del trabajo la cual fue sugerida por la facultad en el cumplimiento de la elaboración. Este proceso consta de los pasos para la realización de casos tanto en el área administrativa como pedagógica. El proceso busca evaluar y establecer como se estructura la institución educativa mediante una entrevista, posterior a ello se plantean los objetivos que se encaminaron de igual manera con las herramientas que se pueden utilizar en el diagnóstico y así saber, cómo, dónde y porque está pasando la problemática para luego presentar una propuesta estrategia en la solución.

Se realizó una conferencia virtual aprobado por la dirección del establecimiento donde se pudo desarrollar los temas del proceso administrativo y pedagógico con la participación del personal docente y director del centro educativo, esta actividad permitió que docentes y directores tomen muy en cuenta las herramientas de evaluación en la metodologías de enseñanza, así también tomar en cuenta el papel como docente para combatir la deserción escolar en la niñez trabajadora.

En la solución del estudio de caso administrativo el presente manual se enfocó en que se debe hacer conciencia a los padres de familia para que los niños asistan a la escuela, ya que la educación es un derecho fundamental, por otra parte, es importante mencionar el rol del docente juega un papel muy importante para contrarrestar este problema.

En el aspecto pedagógico se pudo evidenciar que las herramientas de evaluación son tan indispensables en la labor docente y es importante buscar un método de aplicación adecuado que permita la evaluación de conocimientos adquiridos por el alumno.

5.4 Principales lecciones aprendidas

La práctica profesional pedagógica permitió obtener conocimientos muy profundos sobre la resolución de casos basados en las herramientas de evaluación que son el medio de apoyo para los estudiantes y docentes en el proceso educativo y por medio de ellas los docentes pueden medir el rendimiento de cada uno de sus alumnos y los alumnos pueden llegar a evaluar cómo están trabajando. En general se puede tener una noción de mejora o debilidad en cuanto a la preparación y rendimiento académico.

Los establecimientos educativos utilizan un proceso pedagógico haciendo uso de estrategias de enseñanza que tienden a la libertad en el desarrollo del aprendizaje de una manera acertada dentro del proceso escolar, esto se puede lograr mediante la realización y aplicación de los diferentes instrumentos educativos basados mediante la realización de las diferentes técnicas de aprendizaje que a su vez evalúan el desempeño de los estudiantes, midiéndolos por las diferentes herramientas de evaluación.

La práctica profesional administrativa permitió obtener los conocimientos necesarios sobre la resolución de casos basándose en el trabajo infantil que es una de las principales causas por las que muchos niños abandonan las aulas debido a que realizan dos actividades que no son aptas para su edad y esto es demasiado para ellos, muchas veces los padres de familia saben que esto está penado por la ley pero debido a la necesidad que atraviesan se ven en la necesidad de apoyarse con los niños económicamente.

5.5 Conclusiones

La solución del caso administrativo fue posible mediante la propuesta de concientizar a los padres de familia sobre la importancia que los niños no abandonen las aulas y que asistan a la escuela, nuestro papel como docentes ocupa un lugar importante en la vida del estudiante ya que nuestra obligación es velar por buscar herramientas y alternativas para erradicar el trabajo infantil y la deserción escolar desde el centro educativo con la búsqueda de mejorar el acceso y calidad educativa desde la dirección padres de familia y docentes.

En el caso pedagógico se pudo concluir que la importancia de las herramientas de evaluación en la labor docente radica en proporción a éste el acceso de registro de las actividades que los estudiantes realizan en su preparación académica, midiendo de esa manera su capacidad del aprendizaje en el entorno didáctico. Una de la solución en este caso es buscar la particularidad de cómo aplicar las herramientas de evaluación por medio de los diferentes instrumentos educativos, ya que cada actividad que realiza el alumno debe ser medida y evaluada.

5.6 Recomendaciones

- Fomentar programas de apoyo contra la pobreza para favorecer a los niños y así poder contrarrestar la problemática del trabajo infantil.
- Proporcionar charlas a los padres de familia para que conozcan las consecuencias que conlleva el trabajo infantil en la vida de los niños.
- Es necesario que los padres de familia de niños de escasos recursos hagan conciencia de la utilización de métodos de planificación familiar para evitar que los niños sean obligados a trabajar.
- Es recomendable que los docentes utilicen las herramientas de evaluación ya que por medio de ellas puede medir el avance del estudiante.
- Es necesario que los estudiantes tomen muy en cuenta los instrumentos educativos ya que por medio de su elaboración el docente tendrá un registro en cuanto su desarrollo pedagógico.
- Es necesario que los estudiantes conozcan y tomen en cuenta la aplicación de las herramientas de evaluación ya que es el medio que los guía su función que mide su aprendizaje.

Conclusiones de la Práctica

En la realización del presente informe se da a conocer la estructura que forma parte del proceso de práctica docente, proceso que permitió la utilización de una metodología diferente para el abordaje de la problemática educativa de los establecimientos de la comunidad adaptado en una modalidad virtual y en el que cada aspecto vino a proporcionar conocimientos significativos para el estudiante profesional de la Universidad Panamericana.

En la fase I se estructura el portafolio administrativo y su elaboración consistió en la compilación de decretos legislativos, acuerdos gubernativos, resoluciones, circulares ministeriales sin dejar al margen la Carta Magna, la Constitución Política de la República de Guatemala que es la ley suprema en la que se rige el Estado y sus demás leyes. Por lo cual está sujeta a velar por los derechos y obligaciones de la población. En la fase II se estructuró el portafolio pedagógico y su elaboración consistió en la compilación de distintos documentos del Ministerio de Educación de Guatemala, los cuales son: El Curriculum Nacional Base, la Tabla de contenidos del ODEC, el módulo de formación docente, herramientas de evaluación, herramientas digitales y comunidad educativa, los documentos que fueron enfocados en el nivel medio, guiados con una estructura que proporciona al docente la orientación necesaria en su utilización y así facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes.

En la fase III se estructuró el desarrollo de programas educativos y su elaboración consistió en la compilación de distintos programas educativos sustentados por el Ministerio de Educación en los que se registran: El Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Manual del gobierno Escolar, Programa Académica de Desarrollo Profesional Docente (PADEP), Programa de Alimentación Escolar y Programa de Razonamiento de Edificios Escolares.

En conclusión, podemos establecer que los enfoques de estudios de casos coinciden en generalizar la estructura del caso llevado en el establecimiento educativo, puesto que han sido estudiado a profundidad, por lo que se ha expuesto ante los docentes presentando una posible solución para que promueva un efecto de cambio en el establecimiento educativo.

Referencias

- Arbersù, M. (2015). *Portafolio Docente Fundamento, Modelo y Experiencias*. Xochimilco. México
- Arbesù, M. y Bariga, F. (2013) *Portafolio Docente Fundamentos, Modelos y Experiencias*. Xochimilco, México.
- Arraiz. P. (2014). *La Evaluación de competencias a través dl portafolio etnográfico*. Salamanca. España
- Del Pozo, J. (2016). *Herramientas de evaluación: El Portafolio, La Rubrica y las Pruebas Situacionales*. España
- Del Pozo, J. (2016). *Herramientas de evaluación: El Portafolio, La Rubrica y las Pruebas Situacionales*. España
- Gento, S. (2011). *Tratamiento Educativo de la Diversidad en Personas Mayores*. Madrid. España.
- Klenowski, V. (2016). *Desarrollo de Portafolios para el Aprendizaje y la Evaluación*. Madrid. España.
- Klenowski, V. (2016). *Desarrollo de Portafolios para el Aprendizaje y la Evaluación*. Madrid. España.
- Klenowski, V. (2016). *Desarrollo de Portafolios para el Aprendizaje y la Evaluación*. Madrid. España.
- Ramirez, V., J. J., Alonso, W. y P. I. (2019).). *Herramientas para el Aprendizaje en Educación Formal y No formal: El Enfoque de Proyectos*. España.

Ramirez, V., J. J., Alonso, W. y P. I. (2019). *Herramientas para el Aprendizaje en Educación Formal y No formal: El Enfoque de Proyectos*. España.

Rodríguez, E. Angulo, J. Sierra, J. y Fernández, S. (2013) *Evaluación de Centros y Profesores*. (Ed.) Madrid. España.

Rodriguez, R. (2013) *Los portafolios en el ámbito educativo: usos y beneficios*. [s.e.].

Rodriguez, R. (2013). *Los Portafolios en el Ámbito Educativos: Usos y Beneficios*. Recuperado de: https://www.researchgate.net/publication/263927730_Los_portafolios_en_el_ambito_educativo_usos_y_beneficios

Sánchez, M. (2010). *Técnicas Docentes y Sistemas de Evaluación*. Madrid. España.

Tesis doctoral. Recuperado de

https://www.researchgate.net/publication/263927730_Los_portafolios_en_el_ambito_educativo_usos_y_beneficios

Anexos

Anexo No. 1 Ficha informativa del estudiante

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales del estudiante

a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Wilma Yaceny Arqueta López
b. Carné: 00000889
c. Fecha de nacimiento: 24 de octubre de 1977 Edad: 43 años
d. Dirección: Cunen, El Quiche, Barrio San Francisco
e. Números de teléfonos: _____ móvil: 45111957
a. Dirección electrónica: arquetavilma24@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde aplicó procesos requeridos de la Práctica Administrativa

a. Nombre de la institución educativa: Instituto de Educación Básica por Cooperativa
b. Nombre del jefe inmediato: Prof. Nicolás Isaias Juárez Álvarez
c. Dirección: Cunen, El Quiche, Barrio San Francisco
d. Números de teléfonos: 59447469
e. Dirección electrónica: institutouno@hotmail.com

3. Datos de la práctica

a. Período del: 23 de mayo al: 23 de Noviembre

4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

b. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello:
Prof. Nicolás Isaias Juárez Álvarez  

c. Por la Universidad Panamericana. Nombre y firma:
Licda. Marta Yolanda Cabel Tol

5. Lugar y fecha del informe: Cunen, 05 de diciembre del 2.020

Cronograma Guía de la Práctica Profesional Dirigida

I Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Inducción													
Normas administrativas y financieras para elaborar la PPD Explicar cronograma. ¿Qué es investigación acción?													
Capítulo 1 Marco contextual													
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica 1.2 Estructura académica 1.3 Acciones realizadas 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio 1.5. Limitantes de la elaboración del portafolio													
Capítulo 2 Marco teórico													
Desarrollo del marco teórico 2.1 El portafolio educativo 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo													

Referencias														
Capítulo 3 Descripción y análisis del portafolio														
3.1 Preparación del portafolio 3.2 Portafolio virtual por área 3.3 Resultado del análisis, síntesis, e interpretación crítica de la experiencia														

II Trimestre

Semanas

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13

Capítulo 4 Estudio de casos														
Nombre del caso 4.1 Resumen 4.2 Introducción 4.3 Antecedentes 4.4 Propósito del estudio de caso 4.5 Preguntas reflexivas 4.6 La narración del caso 4.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información. 4.8 Método de análisis de la información. 4.9 Conclusiones 4.10 Recomendaciones														

