



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Factores que inciden en la deserción escolar durante la COVID-19 en el INEB**  
**Experimental con Orientación Ocupacional J.M., Mixco**  
(Tesis de Licenciatura)

Jeniffer Verónica de León Chanquín

Guatemala  
2022

FAC-EDU 159.200322

**Factores que inciden en la deserción escolar durante la COVID-19 en el INEB**  
**Experimental con Orientación Ocupacional J.M., Mixco**  
(Tesis de Licenciatura)

Jennifer Verónica de León Chanquín

Magíster Rossen Jenniffer Mirón López Asesora  
Doctora Anabella Cerezo Alecio Revisora

Guatemala  
2022

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE TESIS**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Jeniffer Verónica de León Chanquín**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar  
Informe de Tesis para completar requisitos  
de graduación.

Dictamen 159.200322.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Factores que inciden en la deserción escolar durante la COVID-19 en el INEB Experimental con Orientación Ocupacional J.M., Mixco”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Jeniffer Verónica de León Chanquín**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 20 de abril del 2022.

En virtud de que el Informe de Tesis de Licenciatura con el tema: **Factores que inciden en la deserción escolar durante la COVID-19 en el INEB Experimental con Orientación Ocupacional J.M., Mixco.**

Presentado por la estudiante: **Jennifer Verónica de León Chanquín.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



**Rossen Jenniffer Mirón López**  
Licenciatura en Administración Educativa  
Número de colegiado 16,665







*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	1
M (Goicovic, 2002)arco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	4
1.3 Planteamiento del problema	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 Deserción escolar	7
2.1.1 Factores escolares	8
2.1.2 Factores familiares	10
2.1.3 Factores estudiantiles	12
2.2 Consecuencias de la deserción escolar	14
2.3 Beneficios de la educación a distancia	17
2.4 La digitalización de la educación	18
2.5 Las TIC y su implementación en la educación en casa	18
2.5.1 Deserción escolar a causa de la tecnología	19
2.5.2 El efecto de la pandemia en la economía familiar	20
2.6 Disposiciones del Ministerio de Educación a causa de la pandemia provocada por la COVID-19	21
Capítulo 3	31
Marco metodológico	31

3.1 Problemática a investigar	31
3.2 Enfoque de investigación	31
3.3 Alcance de la investigación	32
3.4 Justificación	32
3.5 Pregunta de investigación	34
3.6 Objetivos	34
3.6.1 General	35
3.6.2 Específicos	35
3.7 Operacionalización de las variables	36
3.7.1 Variable dependiente	36
3.7.2 Variable independiente	36
3.8 Definición operativa	37
3.9 Delimitación	38
3.9.1 Temporal	38
3.9.2 Espacial	39
3.10 Universo	39
3.11 Muestra	40
3.12 Sujetos de investigación	40
3.13 Técnicas de análisis de los datos	40
3.14 Instrumentos	41
3.15 Prueba piloto	42
3.16 Ajustes a los instrumentos, derivado de la prueba piloto	42
3.17 Factibilidad y viabilidad	42
3.18 Cronograma	43

Capítulo 4	45
Presentación y discusión de resultados	45
4.1 Presentación de resultados	45
4.1.1 Encuesta a estudiantes	45
4.1.2 Encuesta a docentes	51
4.2 Discusión de resultados	54
Conclusiones	58
Capítulo 5	61
Propuesta de intervención	61
5.1 Nombre de la propuesta de intervención	61
5.2 Descripción de la propuesta	61
5.3 Objetivos	62
5.3.1 Objetivo general	62
5.3.2 Objetivos específicos	62
5.4 Resultados esperados	63
5.5 Actividades	64
5.5.1 Cronograma de actividades	65
5.6 Metodología	66
5.8 Recursos	68
5.9 Presupuesto	69
Referencias	70
Anexos	73

## **Resumen**

Por medio de la investigación se pretende conocer cuáles son las principales causas de la deserción escolar en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19 y así plantear soluciones viables que ayuden a disminuir los índices de la misma.

Para lograr lo anterior, se investigó cómo se ha tratado el problema a través de trabajos elaborados con anterioridad y que aborden el tema de la deserción escolar, así mismo se contó con el apoyo de información bibliográfica y de estudio de campo con los estudiantes del INEBE Lo de Coy, Jornada Matutina para obtener una muestra de cómo están conviviendo los estudiantes, docentes, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa, el tema de la pandemia y cuáles son las soluciones planteadas a corto plazo.

Por medio de dicha investigación se describió de manera clara y concisa cuales han sido las principales causas de la deserción escolar en Guatemala, tratando de indagar desde el ámbito familiar, lo económico y lo sociocultural, para poder hacer un mejor análisis de cómo reducir los índices en estos tiempos de pandemia provocada por la COVID-19, y así mismo plantear una solución que sea viables y pueda seguir mejorándose en tiempos futuros y sea de provecho para toda la comunidad educativa a la cual va dirigido el estudio realizado.

Para poder obtener conclusiones se hizo necesaria la aplicación de encuestas virtuales tanto a estudiantes, padres de familia, docentes y dirigentes del instituto, esto con el fin de entender de primera mano cuales han sido los principales problemas a solventar y causas que se han dado para que exista un aumento de la deserción escolar en tiempos de pandemia, obteniendo información de mucha utilidad y con la cual se pueden plantear soluciones al establecimiento a corto y largo plazo y que influyan de manera positiva en el pensar de la comunidad educativa y que afiance la relación docente-estudiante y no se vea la educación como una obligación, sino como un camino a recorrer que esté lleno de aprendizajes no para un examen sino para una vida productiva social y laboralmente.

Con todo lo anteriormente mencionado ya analizado se presenta al INEBE Lo de Coy, Mixco, Jornada Matutina, la propuesta de la creación de un material interactivo que sirva como incentivo para los estudiantes y el cual sea del agrado de los mismos, esto para crear un mayor interés en las materias que recibe y que exista una interrelación entre las mismas materias que conlleven a la creación de proyectos conjuntos que aliente y motiven al estudiante a aplicar los conocimientos adquiridos en el transcurso de cada unidad y pueda entender como dichos conocimientos se puedan aplicar a la vida diaria y sacar el mayor provecho de ellos.

El fin de la propuesta del presente informe de tesis es dar un paso más en la educación nacional y cambiar la mentalidad de los estudiantes que el aprobar una materia está basado en una nota como tal, e inculcar que la verdadera función de la educación es prepararlos de la mejor manera para la vida y que con los conocimientos adquiridos sean productivos socialmente al mismo tiempo que ayuden al país a salir adelante y a realizar un cambio positivo en la sociedad.

## **Introducción**

La deserción escolar se ha convertido en un problema social para la sociedad guatemalteca, esta se da principalmente en el área rural, pero también en el área urbana, por diversos factores que inciden en que tanto los padres de familia como los estudiantes, decidan en el transcurso del ciclo escolar, abandonar sus estudios.

Esta investigación pretendió conocer los factores que inciden en las causas que, en este tiempo de pandemia provocada por la COVID-19, producen un índice más elevado de deserción escolar en la educación media. Tomando en cuenta la difícil situación que se atraviesa a nivel mundial en estos momentos por la pandemia COVID-19, y a eso sumar que Guatemala es considerado un país tercermundista en donde los índices de deserción escolar aumentan conforme avanzan los años.

Por lo cual, a través del siguiente estudio se trata de identificar cómo la situación socioeconómica y también el contexto familiar de los jóvenes son fuentes principal de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente la deserción escolar de los estudiantes, como lo son las condiciones de pobreza y marginalidad, inclusión laboral temprana en tareas agrícolas, desintegración familiar, embarazos a temprana edad, desnutrición, poco acceso a los medios de transporte, falta de comunicación entre padres e hijos, el analfabetismo de los padres, las separaciones conyugales o la migración.

La falta de instrucción escolar, sobre todo en naciones del tercer mundo, es un factor que puede contribuir a incrementar los niveles de desigualdad, pobreza y la violencia global, por lo que es clave apuntalar los sistemas educativos y luchar contra la deserción escolar y mucho más en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19. Es muy probable que el cierre mundial de centros educativos en 2020, como medida preventiva contra la pandemia provocada por la COVID-19, redunde en un incremento de la tasa de deserción escolar.

Mientras, cerca de 1.200 millones de niños en edad escolar siguen afectados por el cierre de las escuelas y se enfrentan a la realidad de la educación a distancia en plena pandemia de la COVID-19, UNICEF advierte de que las desigualdades inherentes en el acceso a las herramientas y a la tecnología podrían agravar la crisis mundial del aprendizaje. Por ello es importante adentrarse en el fenómeno de la deserción escolar y conocer sus causas, para poder contrarrestarlas, además es indispensable confirmar si la pandemia provocada por la COVID-19 incrementó el índice de deserción para que se empiecen a realizar los planes de mitigación correspondientes en busca de soluciones a dicho problema y velar por el cumplimiento del derecho de educación al cual todos los niños y jóvenes tienen.

La deserción escolar tiene índices altos en el país, y mucho más si se refiere al Nivel de Educación Media. Por lo que investigar cuáles son los principales motivos de la deserción escolar en estudiantes de nivel medio del INEBE Lo de Coy, Mixco, permite plantear un mejor manejo de la educación en tiempos de pandemia por la COVID-19, y así colaborar con los que aún piensan en desertar de los estudios, apoyando a la institución educativa a encontrar maneras de disminuir la deserción escolar.

# Capítulo 1

## Marco conceptual

### 1.1 Antecedentes del problema

La deserción escolar es un problema socioeducativo y que se aplica a los estudiantes que se ven obligados a retirarse del proceso educativo sin haberlo concluido, por múltiples razones y en perjuicio de su presente y futura calidad de vida. Puede ser temporal o definitiva. Es por ello, que la deserción escolar es considerada como una de las causas de las fallas del proceso escolar que se requiere abordar en forma efectiva y sistemática para poder erradicarla de una vez por todas.

Desde el punto de vista general, la deserción escolar se relaciona con la fuga de los estudiantes de la escuela después de haber asistido algún tiempo a ella; desde el punto de vista estrictamente educativo la deserción escolar, se conceptúa como “un Problema de índole psicosocial que implica la modificación de la conducta del educando en relación a su presencia en el proceso educativo que lo lleva al abandono de clases y cuyo retorno se hace difícil” (Goicovic, 2002, p. 23).

Actualmente se reconocen dos grandes marcos interpretativos sobre los factores expulsivos del sistema educativo:

El primero pone énfasis en la situación socioeconómica y en el contexto familiar de los jóvenes como fuentes principales de diversos hechos que pueden facilitar directa o indirectamente la deserción escolar de los estudiantes, como condiciones de pobreza y marginalidad, inclusión laboral temprana en tareas agrícolas, desintegración familiar, embarazos a temprana edad, desnutrición, poco acceso a los medios de transporte, falta de comunicación mutua entre padres e hijos, el analfabetismo de los padres, las separaciones conyugales, la migración, entre otros. (Bravo, 2016).

El segundo marco interpretativo hace referencia a las situaciones intrasistema que torna conflictiva la permanencia de los estudiantes: bajo rendimiento escolar, problemas conductuales,

autoritarismo docente, pérdida de año, la no adaptación del joven estudiante que viene de escuela con diferente método educativo al nuevo sistema escolar. (Bravo, 2016)

La falta de instrucción escolar, sobre todo en naciones del tercer mundo, es un factor que puede contribuir a incrementar los niveles de desigualdad, la pobreza y la violencia global, por lo que es clave apuntalar los sistemas educativos y luchar contra la deserción escolar y mucho más en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19.

Es muy probable que el cierre mundial de centros educativos en 2020, como medida preventiva contra la pandemia provocada por la COVID-19, redunde en un incremento de la tasa de deserción escolar. En marzo de 2020, ya más de 850 millones de jóvenes estaban sin clases presenciales, quizás millones no vuelvan a pisar un aula cuando la pandemia concluya. De acuerdo con UNICEF (2017), se calculaba que había alrededor de 123 millones de niños y adolescentes en situación de deserción escolar, en el mundo.

Mientras, cerca de 1.200 millones de niños en edad escolar siguen afectados por el cierre de las escuelas y se enfrentan a la realidad de la educación a distancia en plena pandemia de la COVID-19, UNICEF advierte de que las desigualdades inherentes en el acceso a las herramientas y a la tecnología podrían agravar la crisis mundial del aprendizaje. (UNICEF.org, 2020).

“El acceso a la tecnología y a los materiales necesarios para seguir estudiando mientras las escuelas permanecen cerradas es notablemente desigual. Del mismo modo, los adolescentes que no disponen de ayuda suficiente para estudiar en casa apenas tienen medios que faciliten su educación. Es fundamental proporcionar una diversidad de herramientas educativas y ampliar el acceso a internet para cada escuela, instituto o colegio y para cada niño”, afirmó Robert Jenkins, Jefe de Educación de UNICEF (2020, p. 5).

“Antes de la COVID-19, la educación ya estaba en crisis. Ahora nos encontramos ante una crisis educativa cada vez más profunda y que puede crear aún más divisiones”. (UNICEF, 2020, p. 5).

Por lo antes mencionado y según especialistas independientes, el Ministerio de Educación de Guatemala -Mineduc-, emitieron guías educativas, cambiaron la refacción escolar a una canasta de víveres entregada a través de las juntas de padres de familia; también facilitaron un programa de televisión en un canal nacional que transmitía tres horas a la semana para cada grado de primaria, y dos para los de educación media; supervisaron los contenidos del sector privado y definieron las prioridades.

Pero, solo pensaron en el corto plazo; el Ministerio de Educación -MINEDUC- no ha medido el aprendizaje y desconoce el nivel de deserción, en particular del sector público, donde los rezagos previos se profundizarán. (Pérez, 2020). Además, asegura Pérez, (2020) estas acciones responden a una realidad apabullante: según datos del censo 2018, el 83% de hogares en Guatemala carece de internet, y según indicadores educativos del MINEDUC, solo lo hay en algo más de uno de cada dos centros educativos, una proporción ligeramente superior a la de escuelas que tienen agua potable.

Según explica Lucía Verdugo, de UNESCO, no hay sustituto a la educación presencial, pero el acceso a internet facilita el aprendizaje. “En educación lo llamamos el proceso enseñanza-aprendizaje, el vínculo e interacción entre maestro y alumno. En radio y televisión no hay interacción, y por eso no hay seguimiento. En las plataformas audiovisuales, se logra ese intercambio”, explica. (2020, p. 3).

## **1.2 Importancia de la investigación**

Es importante adentrarse en el fenómeno de la deserción escolar y conocer sus causas, para poder contrarrestarlas, además es indispensable confirmar si la pandemia provocada por la COVID-19 incrementó el índice de deserción para que se empiecen a realizar los planes de mitigación correspondientes en busca de soluciones a dicho problema y velar por el cumplimiento del derecho de educación al cual todos los niños y jóvenes tienen.

De acuerdo al análisis de la importancia de la investigación que se fundamenta en la magnitud, trascendencia, la vulnerabilidad y el impacto del estudio, la educación en Guatemala siempre ha sido más una carencia que un derecho y mucho de este se debe a la poca importancia que los gobiernos de turno le dan a la educación e invierten en ella.

La deserción escolar es algo común y mucho más en el Nivel de Educación Media, dado que con la pandemia provocada por la COVID-19 los índices de deserción escolar crecieron de manera exponencial tanto por problemas económicos como por falta de recursos o acceso a tecnología que les permitiera a los estudiantes seguir con sus estudios.

Si se toma en cuenta que la tasa bruta de cobertura educativa en el país es de 71% mientras que la tasa neta es de 48%. En este caso también se observa una diferencia entre hombres y mujeres (cinco puntos en la tasa bruta y un punto en la neta) a favor de los hombres (MINEDUC, Anuario Estadístico, 2007).

Y si antes del COVID19, las cifras de acceso a la educación en el país ya iban a la baja, se observa según datos de UNESCO, que en primaria por causa de la Pandemia un 96% de niños que asistían a la escuela en 2009 a un 78% en 2019. Además, cada punto implica miles de niños, advierte Lucía Verdugo, oficial de educación de UNESCO en Guatemala. (Pérez, 2020)

En promedio, un guatemalteco asiste a la escuela 6 años, según los indicadores de calidad educativa. Asimismo, un 40% de los que abandonan los estudios lo hacen por falta de dinero y

porque deben trabajar, según datos del censo 2018. Esto se enlaza con la necesidad de pagar a instituciones privadas si se quiere seguir estudiando, pues el 80% de los institutos de diversificado son privados. Es importante indicar que la educación en el sector privado no es garantía de calidad, solo 4 de cada 10 graduandos aprueban evaluaciones de lenguaje y 2 de cada 10 de matemáticas. (Pérez, 2020).

Por lo que investigar cuáles son los principales motivos de la deserción escolar en estudiantes de nivel medio del INEBE Lo de Coy, Mixco, permite plantear un mejor manejo de la educación en tiempos de pandemia por la COVID-19, y así colaborar con los que aún piensan en desertar de los estudios, apoyando a la institución educativa a encontrar maneras de disminuir con la deserción escolar.

El disminuir la deserción es algo que ayuda tanto social como personalmente, ya que es por medio de la preparación educativa profesional como cada ciudadano pueda aportar positivamente a su nivel de vida, ya sea por tener un mejor empleo o por tener un mayor índice de cultura y educación y se vea reflejado en el diario convivir como sociedad y a salir de este retroceso en el que como país hemos estado sumergidos desde hace décadas.

Se puede agregar que la deserción escolar es un tema de suma importancia, ya que demostrará los problemas que se desglosan de este; es decir el desempleo, la delincuencia, la migración, entre otros.

El lograr un aumento en el nivel educacional del país siempre será sinónimo de que se están haciendo las cosas bien y que se está llevando al país por un mejor camino, ya que se vería reflejado en la economía nacional, en la mejora de la calidad de vida y podría cada generación de jóvenes, retribuir de mejor manera a la comunidad en que viven hasta lograr una sociedad moderna que supere fronteras y en el cual todos los ciudadanos cuenten con iguales oportunidades para sobresalir.

### **1.3 Planteamiento del problema**

La deserción escolar se ha convertido en un problema social para la sociedad guatemalteca, esta se da principalmente en el área rural, pero también en el área urbana, por diversos factores que inciden en que tanto los padres de familia como los estudiantes, decidan en el transcurso del ciclo escolar, abandonar sus estudios. Esta investigación pretende conocer los factores que inciden en las causas que, en este tiempo de pandemia provocada por la COVID-19, provocan un índice más elevado de deserción escolar en la educación media.

La base del desarrollo en la vida del ser humano es la educación, ya que es el proceso que contribuye en su formación integral, fomentando en el individuo aspectos como el crecimiento personal, familiar, comunitario, municipal, departamental y a nivel de país. Si este aspecto no se fomenta y se construye de manera correcta en la vida del ser humano, será difícil combatir problemáticas como la pobreza (principalmente), ya que tomando en cuenta que la educación es la base para construir un mejor futuro y se ve reflejada en mejores oportunidades de llevar al país a ser competitivo y a contribuir en el proceso de desarrollo del mismo.

Tomando en cuenta la difícil situación que se atraviesa a nivel mundial en estos momentos, por la pandemia provocada por la COVID-19, esta investigación indaga los factores principales que conllevan a los estudiantes del Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional, Lo de Coy, Mixco, jornada matutina, a tomar la decisión de desertar de sus estudios, ya que es necesario implementar nuevas metodologías que ayuden a disminuir este fenómeno, que no afecta únicamente a uno o dos estudiantes, sino a miles en la sociedad guatemalteca.

Por tanto, se busca responder a: ¿Cómo el desempleo afecta directamente la deserción escolar? ¿Por qué la falta de acceso a internet es una de las causas importantes en la deserción escolar en la pandemia provocada por la COVID-19? Y finalmente, ¿Cuál fue la percepción de los docentes hacia la modalidad de la educación virtual durante el ciclo escolar 2021?

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Deserción escolar**

La deserción es conocida como aquella decisión que los estudiantes toman al abandonar el centro educativo y darle fin al proceso de formación académica, independientemente las situaciones que las provocan. Para ello González (2005) define la deserción como “la cantidad de estudiantes que abandona el sistema de educación superior entre uno y otro período académico semestre o año” (p. 24). Se entiende por deserción abandonar un proceso educativo, no importando el agrado que se cursa, eso significa que la deserción no se da en un año escolar específico.

Por diferentes situaciones durante el proceso de enseñanza aprendizaje existen educandos que abandonan la formación académica, esto hace que dejan un sueño inconcluso. Por tal razón Castillo (2012) agrega sobre la deserción escolar como “el abandono de la educación de parte de los estudiantes y educadores lo que hace referencia a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también al olvido de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana sino hoy” (p. 5).

Además, conocer los motivos que provocan la deserción escolar es importante, debido que se tendrá con claridad las razones por la que los estudiantes abandonen el proceso de formación académica para ello Castillo (2012) explica que las causas de la deserción escolar:

“provocan inseguridad, pérdida de valores, duelo, desnutrición en todos los niveles, agotamiento laboral, rechazos afectivos, paterno, social e institucional, problemas del idioma, extra culturización, indiferencia institucional, déficit afectivo, presión de grupos, violencia intrafamiliar y falsos líderes, lo que se hace más notorio cuando en el hogar se pierden las bases de una buena formación, ya que los primeros cinco años de vida de un niño constituyen el proceso de crecimiento y desarrollo que ha de tener” (p. 54).

La deserción escolar no se da por algo simple, según lo que el autor explica, existen diferentes factores que provocan que los educandos abandonen el proceso de enseñanza aprendizaje. Inscritos 2019, 2020 y 2021 por grado inscritos 2022 (capítulo 4).

### ***2.1.1 Factores escolares***

El centro educativo es un espacio donde los estudiantes llegan a desarrollar habilidades y sobre todo fortalecer y crear nuevos conocimientos, eso implica buenas instalaciones, docentes capaces y metodología adecuada al aprendizaje del educando por tal razón Blanco (2008) explica “las escuelas constituyen el espacio por excelencia de reproducción de las desigualdades educativas. Si bien condicionadas por la distribución sistémica de recursos materiales y humanos, constituyen espacios de interacción relativamente autónomos, estructurados por las posiciones objetivas y los hábitos de sus actores” (p.59). Es decir, los educandos necesitan de varios factores para adquirir un buen aprendizaje, de esa manera desarrollarse satisfactoriamente dentro de la sociedad.

Así mismo en el centro educativo se debe tomar en cuenta varios factores para lograr un buen aprendizaje en los estudiantes agrega al respecto Salas (2004) el factor escolar “es la reconceptualización de la escuela, del tipo de enseñanza que en ella se imparte y los criterios de evaluación” (p. 8). Eso significa solo poniendo en práctica los diferentes factores que se recomienda se puede lograr una enseñanza, aprendizaje y evaluación significativa.

- Organización escolar

En todos los ambientes debe existir orden para facilitarlas diferentes actividades que se realizan, en este caso el centro educativo debe brindar una buena organización para brindar un formación académica de calidad por ello Batanaz (2003) define la organización como la “científica de la Pedagogía que tiene como objeto propio la búsqueda y estructuración sistemática de conocimientos interrelacionados coherentemente entre sí y obtenidos por métodos idóneos sobre la institución escolar, entendida ésta como organización compleja y dinámica” (p. 21). De esta manera los

educandos podrán adquirir los conocimientos en un ambiente ordenado en todos los aspectos que intervienen en el centro educativo, ya sean académicos, materiales e infraestructura.

- Convivencia escolar

Para una buena relación y comunicación entre los seres humanos es importante mantener una convivencia desde el hogar para reflejarlo y practicarlo dentro del centro educativo, de esa manera contar y escuchar las diferentes experiencias de vida. Pelares, Arias y Bazdresch (2014) definen la convivencia escolar:

“todas aquellas interacciones que surgen de los sujetos escolares, con otros sujetos y con los marcos regulatorios institucionales, que permiten que los individuos puedan vivir y crecer juntos. Vista así, la convivencia es una meta esencial de la educación que no se puede reducir al ámbito exclusivo de aula, sino que está presente en todos los espacios, mediatos e inmediatos, que conforma la escuela” (p.17).

La convivencia escolar permite el desarrollo de un buen aprendizaje y sobre todo significativo en la vida de los educandos.

- Nivel académico del docente

El aprendizaje en la vida del ser humano debe de ser constante, en el caso de un docente que tiene a su cargo la formación académica de estudiantes debe formarse y actualizarse constantemente. De tal manera Murillo (2008) define el nivel académico del docente como “el desarrollo profesional de los docentes se convierte en una característica clave de las escuelas de calidad” (p. 40). Es decir, si los docentes no buscan una actualización constante no brindarán una preparación adecuada a los estudiantes, por ello el aprendizaje es deficiente.

- Relación de estudiante– docente

La relación entre dos o más persona es base para intercambiar ideas y solucionar dificultades de la vida. En el campo de la educación el docente debe tener una buena relación con los estudiantes

para servir de apoyo en la solución de inquietudes y dificultades que se pueda presentar. Para complementar Moya (2010) define la relación de alumno y docente como la “actitud positiva hacia el grupo, lejos de prejuicios y de los sesgos que se pueda formar en los primeros contactos de la relación, por ello la relación se puede mejorar dedicando tiempo a comunicarse con los alumnos, a expresar afecto e interés, a alabar con sinceridad, a interaccionar con los alumnos” (p.5).

### ***2.1.2 Factores familiares***

La familia juega un papel importante en la vida y el proceso de formación de la persona, cuando se cuenta con el apoyo moral y económico, el aprendizaje se torna interesante, para ello Robledo y García (2009) definen la familia como “el clima y funcionamiento socio-familiar como uno de los factores con mayor repercusión sobre el desarrollo de los niños” (p. 120). Durante el proceso de enseñanza aprendizaje el educando necesita conversar y expresar necesidades, debilidades y experiencias que se pueda presentar en la formación educativa, quien más que la propia familia para escuchar y ser parte de la formación académica.

Maestre (2009) define la familia como “una comunidad de vida y de afecto indispensable para el pleno desarrollo y maduración de ser humano” (p.1). Esto quiere decir que la persona se desarrolla mucho mejor cuando tiene a otras personas de apoyo.

La familia es la base de la sociedad, pero depende tanto del apoyo que brinda a sus integrantes, sobre todo el acompañamiento en el proceso formativo. Aguado (2010) defiende la idea de la familia “es una entidad tan cercana y cotidiana que, a primera vista, su análisis pudiera parecer una tarea sencilla. Pero la familia tiene carácter complejo y cada vez más dinámico, está impregnada de valores y también de prejuicios que dificultan su análisis y demandan una mayor profundidad para su estudio” (p.3).

- Desintegración familiar

Buentello (2013) explica que la “desintegración familiar, falta o pobre comunicación entre padres e hijos, y/o hermanos; sistema de crianza muy permisivos o por el contrario inflexibles” (p. 35). La falta de comunicación permite la separación de los integrantes de la familia, por ende, problemas que afecta al crecimiento familiar y personal.

- Familia numerosa

Se basa en la cantidad de integrantes en una familia, cuando se supera la cantidad para el cual los padres están aptos a mantener, surge el pobre de inestabilidad económica si la familia es numerosa:

- El padre o la madre separados o divorciados con tres o más hijos, comunes o no, aunque estén en distintas unidades familiares, si están bajo su dependencia económica, aunque no vivan en el hogar conyugal.
- Dos hermanos huérfanos de padre y madre, sometidos a tutela, acogimiento o guarda, sin estar a expensas del tutor, acogedor o guardador.
- Tres o más hermanos huérfanos de padre y madre mayores de 18 años o dos, si uno tiene discapacidad, que convivan y tengan dependencia económica entre sí.
  - El padre o la madre con dos hijos, cuando haya fallecido el otro progenitor”. (Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, 2015). (pp. 53-54).
- Poca participación de padres de familia en las reuniones del establecimiento

La participación de los padres dentro del proceso de enseñanza aprendizaje de los educandos es fundamental para que sea significativo, al respecto Pérez (2013) explica “por lo general, la participación de los padres de familia en la educación es determinada por las instituciones educativas” (p. 46). Los padres de familia tienen la responsabilidad de hacer acto de presencia en las diferentes actividades organizadas por las autoridades educativas.

- Relación entre padre e hijo

Tal como lo explica Pérez (2013) “la relación que se da entre padre e hijo va a representar el modelo de cómo estos actuarán a medida de todo su desarrollo evolutivo y de cómo interactuarán con los demás miembros y semejantes de su mismo contexto” (p. 44). Depende de la relación entre padres e hijos para el buen desarrollo personal y social del individuo.

### ***2.1.3 Factores estudiantiles***

La educación es un sueño o una meta en la vida, seguir en un centro educativos formarse académicamente de esta manera poder enfrentarse a la vida y a las diferentes necesidades que se presentan. Para lograr enfrentarse únicamente es posible si posee actitudes. Ramírez et al. (2013) explican “un programa de alta calidad se reconoce porque permite al estudiante potenciar al máximo sus competencias, especialmente actitudes, conocimientos, capacidades y habilidades durante su proceso de formación” (p. 21). Se trata de formarse y fortalecer los valores adquiridas desde el hogar, así mismo desarrollo las diferentes habilidades que poseen.

- Rendimiento escolar

Camacho (2013) explica el rendimiento académico como “alcanzar una meta educativa, un aprendizaje” (p. 33). Es decir, desarrollar las habilidades con facilidad y fortalecer los conocimientos.

- Agresión escolar

Para comprender mejor García (2011) explica la agresión escolar como la “emisión de una conducta cuyo objetivo es hacer daño a otros” (p. 24). Consiste en las actitudes negativas que el ser humano emite hacia otra persona, estas acciones se presentan en diferentes edades.

- Matrimonio precoz

El ser humano en la vida tiende a cierta edad unirse con otra persona para formar una nueva familia en la sociedad, no todas las personas crean un hogar por diferentes situaciones. Esta decisión debe tomarse a una edad madura donde se pueda comprender las diferentes responsabilidades que se adquieren. Según el Informe prevención y eliminación del matrimonio infantil, precoz y forzado (2014) explica el "matrimonio infantil es aquel en el que a menos uno de los contrayentes es un niño” (p. 3). El autor resalta si un niño decide unirse en matrimonio es motivo para dejar el proceso de enseñanza aprendizaje, por un lado. Sin darse cuenta de las consecuencias en un futuro, el matrimonio a temprana edad deja de funcionar en poco tiempo por la razón de los pasos de los días se puede observar qué no estaban preparados para asumir tantos compromisos.

- Enfermedad

La Constitución de la Organización Mundial de la Salud (2006) indica sobre la enfermedad “una condición patológica del cuerpo que presenta un grupo de signos y síntomas y hallazgos de laboratorios peculiares y que identifica la condición como una entidad anormal que difiere de otros estados del cuerpos normales o patológicos” (p. 61). La persona que se encuentre en una condición anormal en el cuerpo deja de realizar diferentes actividades, si se habla de la actividad educativa en este caso los educandos dejan de asistir al centro educativo hasta qué se sientan mejor.

- Emigración

Cuando una persona decide dejar su país por ir en busca de un futuro mejor es una decisión difícil, pero las diferentes necesidades hacen que se vaya de su lugar de origen para esto Giménez (2000) define la emigración como “todo acto de dejar el país para residir temporal o permanentemente en otro, las razones que provocan la emigración son complejas y tienen relación con el marco individual de decisiones, el proceso familiar o social y el contexto económico, social y político nacional, a su vez todos estos elementos están condicionados por la globalización de los procesos económicos y culturales” (p. 51). Por la falta de oportunidades en el país o lugar donde vive la persona es que decide salir de ella y trasladarse a otra con el fin de sufragar los diferentes gastos de la vida, dejando un sueño inconcluso de formarse académicamente.

- Embarazo precoz

Los hijos son la alegría del hogar y por quienes luchar día a día, sin embargo, existen señoritas o niñas que deciden tener un hijo a muy temprana edad al respecto Gamboa (2013) define “el embarazo adolescente o embarazo precoz es aquel embarazo que se produce en una mujer adolescente: entre la adolescencia inicial o pubertad –comienzo de la edad fértil– y el final de la adolescencia” (p. 5). Cuando se tiene un hijo a una edad temprana y máximo si están en un proceso de enseñanza aprendizaje deciden abandonarla fácilmente, ya que con la responsabilidad adquirida no pueden continuar con la formación.

## **2.2 Consecuencias de la deserción escolar**

El abandono escolar al transcurrir los años se presentan diferentes consecuencias para ello López (2016) explica las consecuencias de la deserción escolar como “una marca en la vida escolar de cada uno de los desertores ya que el desertar de la escuela atrasa el desarrollo académico del desertor, así mismo retrasa el aprendizaje de la realidad de la sociedad en la que se desarrolla lo cual no le permitirá desenvolverse dentro de su contexto como fuera de él” (p. 19). El abandono de

la educación tendrá como consecuencia varios aspectos, desde el desarrollo personal, social, familiar y el desenvolvimiento en su propio contexto.

A continuación, se presenta listado de consecuencias que en la literatura se pueden encontrar para la deserción escolar.

- Desempleo

Para lograr un desarrollo personal y social las personas después de terminar una carrera educativa buscan la oportunidad de obtener un empleo, lamentablemente no todas las personas tienen la suerte de encontrar un trabajo por lo tanto son desempleados, Larraín y Sachs (2006) definen el desempleo como “la proporción de personas que buscan trabajo sin encontrarlo con respecto al total de personas que forman la fuerza laboral. Por lo tanto la tasa de desempleo puede definirse como la razón entre el número de personas desempleadas y la fuerza laboral” (p. 547). Las personas desempleadas no pueden sufragar los gastos de la familia por lo tanto las condiciones de vida son bajas, algunas veces por el desempleo no se tiene acceso a la formación académica o una oportunidad de vida estable.

- Repitencia escolar

Dentro de una sociedad existen parámetros sociales donde se identifican fenómenos sociales que marcan la pauta para conocer aspectos negativos en lo que a la educación se refiere, específicamente a la limitante del acceso de la misma en un sector vulnerable, de tal manera Freites (2011) argumenta sobre la repetición escolar “es una de las manifestaciones perceptibles de la inadecuación de los sistemas escolares contemporáneos a las condiciones y posibilidades concretas y diferenciadas de la población y en particular de esa gran mayoría de estudiantes provenientes de los sectores sociales menos favorecidos” (p.22).

- Discriminación

Es el menosprecio hacia una persona y sentirse superior, desde un nivel social, económico, académico diferente, explica Caal (2006) la discriminación es “distinguir, separar o diferenciar algo de otra cosa, o más bien desde un punto de vista social, significa dar trato de inferioridad a un individuo o colectividad por motivos de razas, religiones, políticas, económicas o de otro origen” (p.47).

- Baja autoestima

Mañu (2006) explica “La baja autoestima puede producirse por factores externos: raza, clase social, un defecto físico, miembros de familias desestructuradas etc. En otras ocasiones se debe a factores internos: una fuerte sensibilidad para captar supuestos o reales mensajes negativos de los demás. Esa situación les hace ser muy vulnerables ante la opinión y el trato de los demás” (p. 62). El ser humano cuando tiene una baja autoestima muy fácilmente decae a un comentario negativo, esta situación hace que su vida se llene de miedos e incapacidades.

- Fracaso escolar

Cuando se habla de fracaso escolar, se supone una variedad de actividades académicas inconclusas, para esto Pérez (2013) explica “es la cantidad de metas a las que no se ha llegado satisfactoriamente. Son metas que el niño debe alcanzar con la guía del docente y muchas veces este fracaso acarrea problemas de conducta y adaptación” (p. 33). El proceso de enseñanza aprendizaje se ve interrumpido sin un fin satisfactorio que afecta el desarrollo personal del educando.

### **2.3 Beneficios de la educación a distancia**

La educación a distancia es un sistema de enseñanza que se desarrolla a través de las tecnologías de la información con el fin de evitar el desplazamiento de los alumnos al lugar de estudio.

- Ventajas de la educación a distancia

Esta modalidad trae consigo grandes beneficios a corto y largo plazo que pueden retribuir de manera positiva no solo al aprendizaje del alumno, sino a su vida profesional. Algunas de estas ventajas son:

- Flexibilidad: se puede estudiar desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarse.
- Costos accesibles: los cursos privados en línea suelen ser más accesibles que los presenciales.
- Aprendizaje activo: se facilita la expresión de ideas y los estudiantes incrementan su participación.
- Desarrollo de la disciplina y la autonomía: el alumno se hace responsable de su proceso de aprendizaje y del manejo de su tiempo.
- Nuevas competencias: el uso de plataformas y herramientas virtuales para el aprendizaje a distancia desarrolla habilidades que se buscan en el mundo laboral.

Una de las mayores preocupaciones de la educación en línea es la calidad en el aprendizaje que se obtiene. Las estrategias de enseñanza cambian sustancialmente cuando se estudia de manera presencial y en línea, pero esto no significa que una sea de menor calidad que la otra; si el curso es bien aprovechado, los resultados pueden ser muy benéficos. (Beltrán, 2020)

El contenido de las clases sigue siendo el mismo, la diferencia es que con la educación a distancia los profesores pueden innovar en sus clases y elegir varios formatos interactivos para hacerlas más dinámicas. (Beltrán, 2020)

La educación en línea es una útil herramienta que, con el compromiso debido, la constancia necesaria y la autodisciplina requerida, se convierte en un medio de aprendizaje eficaz para cualquier alumno. (Beltrán, 2020)

## **2.4 La digitalización de la educación**

Las nuevas tecnologías llevan años incorporándose paulatinamente a las aulas, pero el proceso se ha visto acelerado a causa de la crisis del coronavirus. Su presencia en los centros educativos, en cualquier caso, no puede ser igual en todo el mundo a causa de la brecha digital. Pero, ¿en qué consiste exactamente la digitalización de la educación? Básicamente, en aplicar las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje con el fin de adquirir las habilidades convencionales y las competencias digitales que esta nueva era demanda.

Aunque con fallos y aciertos, dada la urgencia impuesta por la COVID-19, la tecnología educativa ha permitido a millones de estudiantes continuar con sus estudios desde casa. La evolución durante los últimos años de la educación online y el desarrollo de, por ejemplo, videojuegos educativos ha hecho que esta nueva situación sea menos traumática de lo esperado para los estudiantes y esto pone sobre la mesa un debate sobre si esta forma de educación disruptiva, pese a las incertidumbres, podría haber llegado para quedarse. (Iberdrola, 2021).

## **2.5 Las TIC y su implementación en la educación en casa**

Según información proporcionada por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) el pasado marzo, el cierre parcial o total de las escuelas ha afectado a niños y jóvenes de 185 países, concretamente ha cambiado la rutina educativa del 89,4

% de la población estudiantil del planeta. Para retomar la normalidad, miles de centros educativos han implementado la formación en remoto a través de diferentes alternativas digitales, disparándose así la educación a distancia. (Iberdrola, 2021)

La educación en remoto está dentro del sistema educativo formal en todos los aspectos: currículo, horarios, exámenes, títulos, etc. Simplemente, traslada el lugar de estudio a casa, ya sea de forma parcial o total. Gracias a las TIC, estudiantes y profesores permanecen conectados y pueden verse, escucharse, realizar tareas individuales o en grupo, examinarse, entre otras actividades. Eso sí, gestionar la educación desde el hogar no es fácil. Cambiar los hábitos en apenas unos meses, partiendo en algunos casos de cero, ha supuesto todo un reto para profesores —también para los padres— y alumnos de todas las edades. (Iberdrola, 2021)

### ***2.5.1 Deserción escolar a causa de la tecnología***

Aunque la pandemia abrió una oportunidad para repensar el modelo educativo, el país aún no aborda el tema ni cuenta con las condiciones para dejar atrás el papel, lápiz y horarios rígidos. Por ahora llevan a lo virtual lo que se hacía en las aulas en la transmisión de conocimientos y la forma de evaluar. (Sazo, 2021)

La conectividad es cada vez más relevante en los procesos formativos y para hablar de nuevos modelos se debe contar con el servicio. El internet es un derecho humano reconocido por la ONU desde 2011, pero en Guatemala es un privilegio: solo el 17.3 por ciento de los hogares lo tienen, a pesar de que el país cuenta con 20.3 millones de celulares, según la Superintendencia de Telecomunicaciones (SIT). (Sazo, 2021)

El último Censo de Población y Condiciones de Vida elaborado por el Instituto Nacional de Estadística (INE) ofrece datos sobre el acceso a dispositivos electrónicos e internet en el país. Apenas el 18.87% de la población mayor de 7 años cuenta con celular, computadora e internet. La mayor parte de estas personas se encuentran en las áreas urbanas, principalmente en Guatemala (8.75%) y en Quetzaltenango (1.21%). Además, del total de los hogares en Guatemala, solo el

17.25% cuenta con acceso a internet. La mayoría de ellos se encuentra en Guatemala (9.55%). El principal medio de comunicación de los hogares es la televisión. En el 70% de las casas, es decir, en más de 2 millones 309 mil, se cuenta con este aparato. (Marroquín, 2020)

### ***2.5.2 El efecto de la pandemia en la economía familiar***

La deserción escolar, atribuye en gran manera a los recursos económicos o economía familiar. Estudiar conlleva un gasto, de eso no queda duda, cada inicio de curso los padres tienen que realizar un gran esfuerzo para poder suplir la lista de útiles que la escuela exige. La economía tiene mucho que ver con la deserción escolar, son muchos adolescentes y jóvenes que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esto los arroja a dejar los estudios e inclinarlos a buscar trabajo para ayudar a sus padres a mantener la familia.

La falta de trabajo de los padres impide la continuidad educativa de los más chicos ya que por desnutrición y mala alimentación no pueden seguir con los estudios y empuja a muchos adolescentes a abandonar las aulas para intentar sumergirse en el ámbito laboral para colaborar en la casa, pero por lo general son fallidos sus intentos. (Escolar, 2015)

Es la familia el principal núcleo formativo desde la niñez, el cual debe proporcionar al niño una estabilidad emocional, seguridad, protección, confianza en sí mismo, un sistema de valores que garanticen una infancia feliz y de un desarrollo armonioso de la personalidad. Todo lo que pasa en casa repercute en el niño y en su rendimiento escolar. También una actitud sobre protectora por parte de los padres puede llevar a una excesiva dependencia, falta de confianza en sí mismo, conductas regresivas, poca tolerancia a la frustración.

La deserción escolar, atribuye en gran manera a los recursos económicos o economía familiar. Estudiar conlleva un gasto, de eso no queda duda, cada inicio de curso los padres tienen que realizar un gran esfuerzo para poder suplir la lista de útiles que la escuela exige.

La economía tiene mucho que ver con la deserción escolar, son muchos adolescentes y jóvenes que no tienen acceso a la educación por falta de dinero, esto los arroja a dejar los estudios e inclinarlos a buscar trabajo para ayudar a sus padres a mantener la familia. (Escolar, 2015)

La falta de trabajo de los padres impide la continuidad educativa de los más chicos ya que por desnutrición y mala alimentación no pueden seguir con los estudios y empuja a muchos adolescentes a abandonar las aulas para intentar sumergirse en el ámbito laboral para colaborar en la casa, pero por lo general son fallidos sus intentos.

Es la familia el principal núcleo formativo desde la niñez, el cual debe proporcionar al niño una estabilidad emocional, seguridad, protección, confianza en sí mismo, un sistema de valores que garanticen una infancia feliz y de un desarrollo armonioso de la personalidad. Todo lo que pasa en casa repercute en el niño y en su rendimiento escolar. También una actitud sobre protectora por parte de los padres puede llevar a una excesiva dependencia, falta de confianza en sí mismo, conductas regresivas, poca tolerancia a la frustración. (Escolar, 2015)

## **2.6 Disposiciones del Ministerio de Educación a causa de la pandemia provocada por la COVID-19**

El Ministerio de Educación en concordancia con la declaración de emergencia realizada para la Organización Mundial de la Salud -OMS-, en la cual recomienda a todos los países reforzar la vigilancia de las infecciones respiratorias agudas y que se haga un seguimiento estrecho de cualquier presentación inusual de estas infecciones y casos de neumonía.

El Ministerio de Educación se vincula al Plan para la prevención, contención y respuesta al caso de Coronavirus (COVID-19) del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, con énfasis en el objetivo específico inciso e: Propiciar la participación de entidades del sector salud y de otros sectores en las actividades de prevención, contención y control de esta amenaza. En tal sentido, se activó el Sistema de Gobernanza en la Gestión de Riesgos y Desastres para la Seguridad Escolar

(Acuerdo Ministerial 247-2014), para el abordaje de esta alerta. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

El Sistema de Gobernanza para la Gestión de Riesgo, a través de las Direcciones Centrales, Direcciones Departamentales, profesionales que se dedican a funciones de supervisión, directores, docentes y organizaciones de padres de familia unen esfuerzos con el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y autoridades locales, para la consecución de los objetivos del plan.

En consecuencia, aplicar medidas de higiene es fundamental para prevenir el contagio del COVID-19 en los contextos: escolar, familiar y comunitario. Par ello, se desarrolla una campaña masiva de comunicación y coordinación con los diferentes niveles del sistema educative, mediante las líneas de acción del Sistema de Gobernanza para la Gestión de Riesgo y Desastres para la Seguridad Escolar. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

El COVID-19 ha tenido efectos en el Sistema Educativo, que afecta a 2,943,371 estudiantes de 34,718 centros educativos públicos de las diferentes niveles, modalidades y jornadas por la suspensión de clases. Esta población, no cuenta con los recursos necesarios para hacer frente a la emergencia, la mayoría tiene acceso limitado a internet y a otros mecanismos para acceder a modalidades de educación virtual y tecnológica; se verán más afectados los niños, niñas y adolescentes indígenas que viven en el área rural del país en condiciones de pobreza y pobreza extrema y, cuyos padres laboran en condiciones precarias en el sector agrícola e informal.

Con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, la asistencia regular a clases se suspendió como medida de prevención ante la pandemia COVID-19.

El Ministerio de Educación en cumplimiento de su mandate de garantizar la educación de la niñez y adolescencia ante la emergencia, busca la continuidad educativa mediante diversas alternativas pedagógicas, con el apoyo de la ciudadanía, organizaciones de la sociedad civil, sector privado,

cooperantes nacionales e internacionales y medios de comunicación. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

De los estudiantes registrados en el sistema, se tiene previsto llegar a 1,937,911 de estudiantes, quienes tienen acceso a la televisión, se priorizará la entrega de material impreso a 547,010 estudiantes que se encuentran ubicados en zonas lejanas y sin acceso a televisión.

En respuesta al Decreto Gubernativo No. 5-2020 y la alerta roja activada en el país, el Ministerio de Educación orienta los esfuerzos del Sistema de Gobernanza para la Gestión de Riesgo y Desastres para la Seguridad Escolar en la prevención del contagio del Coronavirus (COVID-19).

Es importante considerar que, en todas las líneas de acción del Sistema de Gobernanza, el personal administrativo y comunidad educativa deberán atender la información oficial que envíe el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social y la Secretaria de Comunicación de la Presidencia.

A continuación, se describen las actividades por cada línea de acción que integra el Sistema de Gobernanza para la Gestión de Riesgo y Desastres Para la Seguridad Escolar. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

### **Línea # 1: Incidencia curricular y atención a estudiantes en el Sistema Educativo**

La línea de acción de incidencia curricular busca potenciar al Comité Escolar de Gestión de Riesgo con el propósito de incidir en el aprendizaje de los estudiantes de los dos subsistemas, aun cuando se presente un estado de alerta que impide la asistencia regular de los estudiantes al centro educativo. Esta incluye tres momentos de intervención: antes, durante y después de la alerta.

En el antes se diseñaron acciones de prevención, en el durante, es la etapa en la cual se planifican las acciones de respuesta y el tercer momento, el después, corresponde a las

acciones de recuperación y retorno a clases de los estudiantes. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

### **Línea # 2: Plan institucional de Respuesta -PIR-**

Por medio del Plan institucional de Respuesta, se han establecido aquellas acciones que se deben realizar ante una eventualidad de riesgo a desastres, antes, durante y después del evento, lo que permite estar preparados ante las emergencias, para la reducción del riesgo.

### **Línea # 3: infraestructura**

Esta línea, identifica a través del Sistema de Registros Educativos (SIRE) y el Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo (SINAE), la situación que afecta el funcionamiento de los centros educativos públicos relacionados a matrícula escolar, demanda docente, infraestructura y servicios con los que cuentan, así como la asesoría legal para todo el proceso y orientación para las compras y contrataciones necesarias, para garantizar la acreditación y certificación de la calidad educativa. Con la información registrada, las autoridades de manera conjunta con directores departamentales, delegados y profesionales que ejercen la función de supervisión educativa, establecen y priorizan acciones, mecanismos y recursos para la sucesión de intervenciones con énfasis en las fases de la emergencia provocada por la Pandemia COVID-19. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

### **Línea # 4: Monitoreo, análisis y sistematización de la información**

Verificación en campo del alcance de la implementación de las acciones definidas y desarrolladas en el Plan de Prevención, Respuesta y Recuperación ante la activación del Sistema de Gobernanza; así como la recopilación y sistematización de la información de los resultados obtenidos en las distintas líneas de acción.

- Estrategias generales de prevención:
  1. Coordinación de acciones entre el Ministerio de Educación y el Ministerio de Salud Pública para la prevención en los diferentes niveles educativos.
  2. Diseño y divulgación de material digital: los materiales digitales para la prevención del COVID-19 se difundirán en español, mam, kaqchikel, k'iche', q'eqchi', achi, q'anjob'al, tz'utujil, sakapulteko, garffuna, xinka, chorti' y poqomchi'.
  3. Gestión para la impresión de material educativo: se gestionará con organizaciones de la sociedad civil, sector privado, cooperantes nacionales e internacionales la producción y difusión de materiales educativos. Todos los materiales elaborados tendrán enfoque de derechos, pertinencia cultural y lingüística y serán inclusivos en el plan de prevención del COVID-19.
  4. Diseño, elaboración y distribución de material impreso: Los materiales impresos para la prevención del COVID-19 se elaborarán en español, mam, kaqchikel, k'iche', q'eqchi', achi, q'anjob'al, tz'utujil, sakapulteko, garffuna, xinka, chorti', itza', mopan, poqomchi'.
  5. Mensajes radiales: se diseñarán y grabarán mensajes radiales que serán difundidos a través de las radios de DIGEEX y otras radios en el país.
  6. Socialización de las acciones: en el Marco del Acuerdo del Sistema de Gobernanza se socializarán las acciones del plan integral, a coordinadores de las líneas de acción, direcciones centrales del Ministerio de Educación y al Comité Departamental de Gestión de Riesgo. Este último, lo socializara con los profesionales que realizan funciones de supervisión educativa, quienes, a su vez, socializaran las acciones del plan de prevención con los directores de los centros educativos.

7. Continuidad educativa: las acciones del plan de prevención quedaran vinculadas al trabajo del aula en el marco del Curriculum Nacional Base.
8. Monitoreo de las acciones: el Ministerio de Educación realizara monitoreo de las acciones para asegurar que las medidas de prevención han sido implementadas en los lugares donde se desarrolla el servicio educative de los subsistemas de educación escolar y extraescolar. Las Direcciones Centrales darán acompañamiento a las Direcciones Departamentales de Educación en la ejecución del plan.
9. Sistematización de los procesos: la sistematización de los procesos y la elaboración de informes de avances de la implementación de las medidas de prevención, respuesta y recuperación se realizarán en forma periódica. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronacirus (COVID-19), 2021)

- Estrategias específicas de prevención de las 4 Líneas de Acción

Incidencia curricular y atención a estudiantes en el Sistema Educativo Nacional:

1. Utilizar los afiches, audios y videos producidos en idioma español y 9 idiomas mayas, en el marco del Plan de Prevención del contagio del Coronavirus (COVID-19) como recurse didáctico en el aula.
2. Convocar a reunión extraordinaria de padres de familia, para orientar en la implementación de las medidas higiénicas y fortalecer la prevención.
3. Elaboración de fichas informativas y orientación metodológica para los docentes.
4. Priorizar las competencias del área de Medio Social y Natural; Ciencias Naturales y Tecnología, para la prevención del riesgo de contagio del Coronavirus (COVID-19)
5. Adecuar los recurses audiovisuales y otros medios a diversos niveles educativos.

6. Diseño de protocolo para docentes "que hacer, si se presentan casos con síntomas de coronavirus. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)
- Plan institucional de Respuesta -PIR-
    1. Creación de una línea de comunicación directa con los enlaces titulares y suplentes de las direcciones que forman el Plan institucional de Respuesta, por WhatsApp y correo electrónico.
    2. Desarrollo de la ruta logística para traslado de insumos a las Direcciones Departamental de Educación.
    3. Envío de material digital que contiene las acciones para la prevención del Coronavirus, para los colaboradores de las Direcciones Departamentales de Educación.
    4. Enlaces titulares y suplentes de cada línea de acción divulgan y capacitan a todo el personal de su dirección para la prevención del Coronavirus.
    5. implementación de puntos de sanitización con alcohol en gel para visitantes, personal de planta central y Direcciones Departamentales de Educación.
    6. Ubicación de afiches informativos para la prevención del Coronavirus en los servicios sanitarios de Planta Central y Direcciones Departamentales, en donde se resalta la importancia de la forma correcta del lavado de manes.
    7. El personal administrativo de planta central que presente algún síntoma de gripe o similar, debe remitirse de inmediato al Médico del MINEDUC. El enlace de la dirección reportara todos los casos.
    8. La ausencia por enfermedad del personal administrativo será reportada a DISERSA por el enlace de recursos humanos, para el seguimiento y monitoreo respectivo.

9. Orientación a personal departamental para llevar un registro de ausencias de los colaboradores, con la intención de monitorear el estado de salud.

- Incidencia curricular y atención a estudiantes en el Sistema Educativo

### ***#AprendoEnCasa***

#AprendoEnCasa es la estrategia educativa creada por el Ministerio de Educación ante la situación derivada por el Covid-19, para continuar el proceso de aprendizaje de los estudiantes en casa. Esta estrategia, tanto en su construcción como implementación, ha contado con el apoyo de cooperantes, organizaciones de la sociedad civil, ciudadanos voluntarios y los medios de comunicación.

Esta estrategia busca atender a la población educativa a través de un proceso mediado, que permita a los estudiantes de todos los niveles y modalidades, continuar el desarrollo de los aprendizajes, con enfoque inclusive, pertinencia cultural y lingüística. Las acciones pedagógicas son congruentes con el Currículo Nacional Base y se desarrollan mediante distintos recursos didácticos, dentro de los que se priorizan los siguientes:

#### 1. Medios de difusión

La difusión de la programación, así como mensajes a la comunidad educativa se realiza por las redes sociales y por medio de las empresas telefónicas Tigo y Claro, así como por Guatemala Digital.

#### 2. Sesiones de aprendizaje

Revisión y adaptación de sesiones de aprendizaje para estudiantes de preprimaria, primaria, básico y diversificado para difusión por televisión, radio y medios impresos de circulación masiva; producción de videos, audios y material impreso.

La programación educativa será transmitida por televisión y redes sociales. La estrategia #AprendoEnCasa prioriza tres ejes: entrega educativa, intervención psicosocial y aprovechamiento del tiempo en casa. Estos espacios desarrollaran distintas actividades para fomentar el aprendizaje en el hogar.

La programación incluirá consejos para que los padres, madres y cuidadores puedan apoyar el aprendizaje en casa utilizando materiales comunes o construyendo herramientas de aprendizaje como periódicos educativos, pared de palabras y juegos tradicionales, entre otros. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021).

- TV: Canal de Gobierno, Canal 13

Radio: TGW, radios del Ministerio de Educación, radios comunitarias en algunas áreas del país  
Prensa: Nuestro Diario, Prensa Libre, Diario de Centro América, Publinews.

### 3. Programas radiales

- TGW - Franja educativa Mineduc

Programa gratuito de educación producido por el Ministerio de Educación que se transmite en radio TGW “La Voz de Guatemala” 107.3 FM los martes y viernes en dos horarios de 5:00 a 5:30 am y por la noche de 9:30 a 10:00 pm. Los audios están disponibles en el sitio web.

- TGW - Aprendiendo a Vivir

Programa gratuito de educación acelerada que se transmite en radio TGW -La Voz de Guatemala- 107.3 FM los martes y viernes en dos horarios de 5:00 a 5:30 am y por la noche de 9:30 a 10:00 pm. El domingo también se transmite de 8:00 a 9:00 am, en el que se hace una recopilación de la semana. El horario puede variar según el lugar donde se encuentre el estudiante en el interior de la

República. Todos los audios están disponibles en la página <https://radiotgw.gob.gt/a-estudiar-se-ha-dicho/>

- Radios del Ministerio de Educación
- Radio Quesada Educativa, ubicada en Quesada, Jutiapa, frecuencia: 107.5 FM
- Radio Momostenango Educativa, ubicada en Momostenango, Totonicapán, frecuencia 107.5 FM
- Federación Guatemalteca de Escuelas Radiofónicas -FEGER-

Es una cadena radial cultural y educativa, con gran experiencia en comunicación para el desarrollo, con presencia y cobertura nacional, a través de una programación multilingüe y de calidad. Transmite en la frecuencia 1420 AM y cuenta con radios afiliadas entre las que se encuentran: La Voz de Atitlán, frecuencia 101.9 FM; Radio la Voz de Colomba, frecuencia

99.1 FM; Balam Estero en Caribán Quetzaltenango, frecuencia 105.1 FM; Tezulutlán Estéreo en Cobán Alta Verapaz, frecuencia 103.9 FM; FM Tierra en Jocotán Chiquimula, frecuencia 95.9 FM; Ut'an'kaj en Poptún Petén, frecuencia 106.9 FM; Nawal Estéreo en Sololá, frecuencia 93.1 FM y, Gerardi FM Estéreo en Cobán Alta Verapaz, frecuencia 107.9 Mhz. (MINEDUC, Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19), 2021)

## **Capítulo 3**

### **Marco metodológico**

#### **3.1 Problemática a investigar**

Dada la emergencia provocada por la COVID-19 ha habido un aumento considerable en la deserción escolar por parte de los estudiantes inscritos en el ciclo escolar 2021 pertenecientes al Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional, Lo de Coy, de la zona 1 de Mixco, quienes forman parte de las estadísticas de deserción escolar del país.

#### **3.2 Enfoque de investigación**

En la presente investigación se utilizó un Enfoque Mixto, ya que se profundizó en la interpretación y recolección de datos y el análisis de los mismos, así como la interpretación social de los estudiantes y que causas pudieron afectar de manera directa para una deserción escolar.

El Enfoque Mixto puede ser comprendido como “(...) un proceso que recolecta, analiza y vierte datos cuantitativos y cualitativos, en un mismo estudio” (Tashakkori y Teddlie, 2003, citado en Barrantes, 2014, p.100).

Para lograrlo se utilizaron distintas metodologías que ayuden a encontrar un enfoque claro de las distintas razones que llevaron al estudiante o padres de familia optar por una deserción escolar, como encuestas, recolección de datos, observación, entrevistas, entre otras.

El Enfoque Mixto es el más adecuado y el que mejor funciona para la presente investigación, ya que es necesario el dar una explicación teórica de la problemática a resolver y de los hechos que la causaron, así como una comprensión en el ámbito social y cómo estos afectan a la causa de la deserción escolar para así fortalecer el proceso investigativo.

### **3.3 Alcance de la investigación**

Para lograr los objetivos de la investigación y poder abordar de manera analítica el aumento del porcentaje en la deserción escolar, provocado por la pandemia de COVID-19, se estudiaron los puntos clave a través de un alcance exploratorio, donde se muestran los distintos aspectos que conllevan a tomar la decisión de, ya sea posponer la educación de los estudiantes, o abandonar definitivamente los estudios por parte de los alumnos del INEBE Lo de Coy, de la zona 1 de Mixco.

Por otra parte, la investigación sigue una lógica descriptiva, pues busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que esté sometido al análisis. Con base a esto se describieron las situaciones que se constituyeron como más sobresalientes en la realización del estudio, tomando principal interés de la parte social familiar en que se desenvuelven los estudiantes, en el ámbito de educación en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19, que mediante sus argumentos proveen el elemento fundamental para el análisis.

Para Hernández Sampieri, et, at., (2014), los estudios exploratorios procuran proporcionar un avance en el conocimiento de un fenómeno con el fin de precisar mejor un problema de investigación. De igual forma, este tipo de estudios tienen como propósitos aumentar la familiaridad con fenómenos poco estudiados, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto a un tema en particular, e identificar conceptos o variables promisorias, entre otras.

### **3.4 Justificación**

La educación en Guatemala siempre ha sido más una carencia que un derecho y mucho de esto se debe a la poca importancia que los gobiernos de turno le dan a la educación e invierten en ella.

La deserción escolar es algo muy común y mucho más si se refiere al nivel medio, dado que Guatemala tiene una estadística de educación primaria, como promedio de la población, y si a esto se le suma la emergencia sanitaria por la pandemia provocada por la COVID-19, los índices de

deserción escolar crecieron de manera exponencial tanto por problemas económicos como por falta de recursos o acceso a tecnología que les permitiera a los estudiantes seguir con sus estudios.

Si se toma en cuenta que la tasa bruta de cobertura educativa en el país es de 71% mientras que la tasa neta es de 48%. En este caso también se observa una diferencia entre hombres y mujeres (cinco puntos en la tasa bruta y un punto en la neta) a favor de los hombres (MINEDUC, Anuario Estadístico, 2007).

Y si antes del COVID19, las cifras de acceso a la educación en el país ya iban a la baja, se observa según datos de UNESCO, que en primaria por causa de la Pandemia un 96% de niños que asistían a la escuela en 2009 a un 78% en 2019. Además, « cada punto implica miles de niños», advierte Lucía Verdugo, oficial de educación de UNESCO en Guatemala. (Pérez J. , 2020)

En promedio, un guatemalteco asiste a la escuela 6 años, según los indicadores de calidad educativa. Asimismo, un 40% de los que abandonan los estudios lo hacen por falta de dinero y porque deben trabajar, según datos del censo 2018. Esto se enlaza con la necesidad de pagar a instituciones privadas si se quiere seguir estudiando, pues el 80% de los institutos de diversificado son privados, asimismo asegura que lo privado no es garantía de calidad, pues solo 4 de cada 10 graduandos aprueban evaluaciones de lenguaje y 2 de cada 10 de matemáticas, señalaba Walter López, de la Universidad Rafael Landívar, en un ensayo. (Pérez J. , 2020)

Por lo que investigar cuáles son los principales motivos de la deserción escolar en estudiantes de nivel medio del INEBE Lo de Coy, Mixco, permite plantear un mejor manejo de la educación en tiempos de pandemia por la COVID-19, y así colaborar con los que aún piensan en desertar de los estudios, apoyando a la institución educativa a encontrar maneras de disminuir con la deserción escolar.

El disminuir la deserción es algo que ayuda tanto social como personalmente, ya que es por medio de la preparación educativa profesional como cada ciudadano pueda aportar positivamente a su nivel de vida, ya sea por tener un mejor empleo o por tener un mayor índice de cultura y educación

y se vea reflejado en el diario convivir como sociedad y a salir de este retroceso en el que como país hemos estado sumergidos desde hace décadas.

Se puede agregar que la deserción escolar es un tema de suma importancia, ya que demostrará los problemas que se desglosan de este; es decir el desempleo, la delincuencia, la migración, entre otros.

El lograr un aumento en el nivel educacional del país siempre será sinónimo de que se están haciendo las cosas bien y que se está llevando al país por un mejor camino, ya que se vería reflejado en la economía nacional, en la mejora de la calidad de vida y podría cada generación de jóvenes, retribuir de mejor manera a la comunidad en que viven hasta lograr una sociedad moderna que supere fronteras y en el cual todos los ciudadanos cuenten con iguales oportunidades para sobresalir.

### **3.5 Pregunta de investigación**

La deserción escolar tuvo un aumento considerable desde junio de 2020 hasta la fecha, por lo cual es necesario indagar sobre las razones que lo causaron respondiendo las siguientes interrogantes:

- ¿Cómo el desempleo afecta directamente la deserción escolar?
- ¿Por qué la falta de acceso a internet es una de las causas importantes en la deserción escolar en la pandemia provocada por la COVID-19?
- ¿Cuál fue la percepción de los docentes hacia la modalidad de la educación virtual?

### **3.6 Objetivos**

Es el enunciado claro y preciso, donde recogemos la finalidad que se persigue con la investigación, es decir, plasmar qué queremos lograr alcanzar o conseguir con nuestro estudio. Por medio del

objetivo de investigación conseguimos dar respuesta al problema planteado (Quisbert y Ramírez, 2011).

### ***3.6.1 General***

El objetivo general debe presentar la idea central de un trabajo académico, enunciando de forma sucinta y objetiva la finalidad del estudio y la meta a alcanzar. En otras palabras, el objetivo general sintetiza la hipótesis o problema a investigar, puntualiza la finalidad del estudio y delimita el tema. (Arias, 2020)

Identificar los índices de deserción escolar en tiempos de pandemia provocada por la COVID -19, para contrarrestar los factores que inciden en la misma.

### ***3.6.2 Específicos***

Los objetivos específicos se relacionan directamente con los objetivos generales, detallando los procesos necesarios para su realización. De esta forma, los objetivos específicos sirven como una guía de la manera como será abordado el trabajo. Los objetivos específicos deben presentar en detalle las metas del proyecto. Así se relaciona el objeto estudiado con sus particularidades y se identifican los pasos a seguir para cumplir el objetivo general. (Arias, 2020).

- Contrastar las principales causas de la deserción escolar en el año 2020 para interpretarlas.
- Determinar la influencia que tiene la falta de acceso a la tecnología en la deserción escolar que se registró durante el año 2020
- Analizar las causas por las que los padres de familia decidieron retirar a los estudiantes

### **3.7 Operacionalización de las variables**

Los estudios de investigación requieren de la definición de dos tipos de variables. Reconociendo que variable, de acuerdo a la Real Academia Española, se define como el factor, el elemento o la causa.

Las variables son aquellas características o atributos que el investigador estudia. “Al formular la hipótesis o preguntas de investigación, es indispensable definir las variables incluidas en ella. (...) (Sampieri, 2014, p. 119).

Por tanto, en los siguientes títulos se identifican la variable dependiente e independiente del presente estudio de investigación.

#### ***3.7.1 Variable dependiente***

La variable dependiente de acuerdo a Hernández Sampieri, et, al, (2014), es aquella que se mide. Es decir, la variable dependiente no se manipula. En otras palabras, se quiere ver el efecto que la manipulación de la variable independiente tiene en ella.

La variable dependiente del presente estudio es la pandemia provocada por la COVID-19.

#### ***3.7.2 Variable independiente***

Según Hernández Sampieri la variable independiente se define como: “es aquella que selecciona el investigador para solucionar el problema”. (2014, p. 54).

La variable independiente son los estudiantes que deciden abandonar sus estudios a causa de la pandemia provocada por la COVID-19.

### 3.8 Definición operativa

En la Tabla 1 se encuentra el resumen de las variables involucradas en la investigación de tesis.

**Tabla 1**

*Tabla de variables*

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variabes independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
Deserción Escolar	Factores que causan la deserción escolar en estudiantes de educación media	Pandemia provocada por la COVID-19	Estudiantes que deciden abandonar sus estudios a temprana edad	Identificar los índices de deserción escolar provocados por la pandemia COVID-19	Análisis de las causas personales por la que los padres de familia decidieron retirar a los estudiantes	Padres de Familia Alumnos Docentes MINEDUC	¿Cuál fue la razón principal que los llevó a tomar la decisión de retirar al estudiante de la institución?
					Diseñar metodologías que integren a personas con discapacidades de aprendizaje		¿Ha recibido ayuda por sus problemas de aprendizaje?
					Incentivar a los jóvenes a superarse por medio de la educación		¿Conoce algún programa nacional educativo que promueva el alfabetismo gratuito?
					Apoyar a las comunidades a su desarrollo comunitario		¿Qué oficio le gustaría aprender para poder montar

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variabes independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
							su propio negocio?
Responden a:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico			Instrumentos

Nota. En la tabla de variables se observa la correspondencia entre el marco teórico, metodológico e instrumentos que dirigen la investigación.

### 3.9 Delimitación

El proyecto se delimitará, para su mejor ejecución y comprensión en un área rural del municipio de Mixco, y estará dirigido a estudiantes de nivel medio del INEBE con Orientación Ocupacional, Lo de Coy, Mixco en su jornada matutina.

#### 3.9.1 Temporal

El trabajo de tesis se completó en seis meses. Dos meses, de agosto a septiembre del año 2021 se elaboró el Marco Conceptual y el 75% del Marco Metodológico. Los dos siguientes meses, octubre y noviembre, se redactó el 25% del Marco Metodológico pendiente y el Marco Teórico se completó hasta diciembre de ese mismo año.

Durante el año 2022, desde enero a marzo se trabajó el proceso de campo, el Marco Teórico que permitió fundamentar y elaborar una estrategia adecuada para la resolución del problema y así proponer una solución a corto plazo que logre disminuir los índices de deserción escolar en los estudiantes del INEBE Lo de Coy, JM. Mixco.

### 3.9.2 Espacial

En la Ilustración 1 se observa la ubicación geográfica del Instituto Nacional de Educación Básica Experimental, lugar donde se realizó el trabajo de investigación.

#### **Ilustración 1**

##### *Ubicación espacial del Centro Educativo*



Nota. El Instituto Nacional Experimental de Educación Básica con Orientación Vocacional Lo de Coy, Mixco, se encuentra en la calle Empagua, cerca de la Escuela de Párvulos Berlín ubicado en la zona 1 de Mixco. Por Google Maps 2021

<https://www.google.com/maps/place/Instituto+Nacional+Experimental+de+Educaci%C3%B3n+B%C3%A1sica+con+Orientaci%C3%B3n+Ocupacional>. De dominio público.

### 3.10 Universo

El Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional Lo de Coy Mixco, se caracteriza por tener el servicio educativo para el nivel medio, tiene un cuerpo docente de 22 personas y 398 estudiantes inscritos.

### **3.11 Muestra**

Según Hernández Sampieri: “La muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población.” (Hernández Sampieri (2014), pp. 240-241)

En las muestras no probabilísticas, la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación o de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. (Hernández Sampieri, 2014, p.241)

### **3.12 Sujetos de investigación**

Del total de docentes que trabajan en el Instituto Nacional de Educación Básica Experimental Lo de Coy Mixco, se tomará como sujetos de investigación a ejemplo 5 docentes de sexo femenino y 5 docentes de sexo masculino, en un rango de edad de 30 a 55 años que tienen una escolaridad de nivel superior en las carreras de Ingeniera, Licenciatura en Diseño Gráfico, entre otros.

Del total de estudiante se tomará como sujetos de investigación solamente a 30 estudiantes, 15 de sexo femenino y 15 de sexo masculino, en un rango de edad de 13 a 17 años.

### **3.13 Técnicas de análisis de los datos**

Según Arias (2020), “en este punto se describen las distintas operaciones a las que serán sometidos los datos que se obtengan” (p. 99). En virtud de ello se tomó en cuenta el análisis cualitativo; que se realizó para caracterizar las situaciones y expresar la calidad de los hallazgos de la investigación, considerando las respuestas que no puedan ser expresadas cuantitativamente y el análisis interpretativo; este se efectuó en función de las variables para así evaluar los resultados en forma parcial, que facilitó la comprensión global de la información, para emitir juicios críticos y

conclusiones. Azuaje (1997), expone que el análisis cualitativo, consiste en “la búsqueda de significados y sentido a la información con relación al contexto dentro del cual se desarrolla el estudio” (p. 119).

Así de esta manera, se confrontan estos resultados con los planteamientos expuestos en el marco teórico, a fin de determinar su veracidad. Ello reafirmará la interpretación de la información obtenida en la realidad objeto de estudio.

- Entrevista

En cuanto a la entrevista es una técnica de recopilación de información mediante una conversación profesional, con la que además de adquirirse información acerca de lo que se investiga, tiene importancia desde el punto de vista educativo; los resultados a lograr en la misión dependen en gran medida del nivel de comunicación entre el investigador y los participantes en la misma. (Intriago Alcívar, 2019, p.104)

### **3.14 Instrumentos**

Los instrumentos que ayudarán en la recolección de datos fueron: el cuestionario que se utilizó para aplicar la técnica de la entrevista. Esta se realizó de manera presencial o bien por medio de una reunión virtual que ayude a resolver dudas sobre las causas personales que llevaron a un estudiante a la deserción.

- Cuestionario

El cuestionario es un conjunto de preguntas diseñadas para generar los datos necesarios para alcanzar los objetivos propuestos del proyecto de investigación. El cuestionario permite estandarizar e integrar el proceso de recopilación de datos. Un diseño mal construido e inadecuado conlleva a recoger información incompleta, datos no precisos de esta manera genera información nada confiable. Por esta razón el cuestionario es en definitiva un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que se van a medir. El cuestionario puede aplicarse a grupos o individuos

estando presente el investigador o el responsable de recoger la información o puede enviarse por correo a los destinatarios seleccionados en la muestra. (Galán Amador, 2007).

### **3.15 Prueba piloto**

Con el fin de obtener mejores resultados en el proceso, se realizó una prueba piloto a 7 estudiantes, 7 docentes y 5 padres de familia, para ellos se pidió colaboración de personal interno del instituto y padres de familia del mismo. El medio por el que se realizaron los cuestionarios fue virtual (formularios de Google), y las entrevistas por teléfono.

Durante el proceso se vio reflejado que las preguntas si eran entendibles para dichas personas y que, si ayudaban a comprender de mejor manera el tema de la deserción escolar, obtuvimos resultados positivos con los estudiantes e información muy valiosa para el proyecto.

Los docentes proporcionaron información muy detallada y confirmaron que los formularios funcionaban para el fin que fueron elaborados.

### **3.16 Ajustes a los instrumentos, derivado de la prueba piloto**

Los formularios se modificaron en cuanto a redacción de las preguntas y el orden de las mismas, se agregó un apartado para que los padres de familia y estudiantes, pudieran dejar su opinión detallada y esto se viera reflejado en los resultados que se obtendrán al finalizar el proyecto.

### **3.17 Factibilidad y viabilidad**

Es factible porque el centro educativo elegido por conveniencia, se tiene acceso porque ya se tuvo una relación por elaborar práctica docente y por la apertura de los docentes del centro educativo y por el tema que se trató en la investigación de tesis fue de interés del Instituto Nacional de Orientación Vocacional Lo de Coy, Mixco.

Antes de iniciar la investigación el estudiante debe tomar en cuenta la disponibilidad de tiempo, el marco geográfico, los recursos financieros, los humanos y los materiales, los cuales determinarán los alcances de la investigación. Es parte importante del proyecto de investigación porque por medio de este se determina si la investigación puede llevarse a cabo.

### 3.18 Cronograma

En la Tabla siguiente se describe la organización del trabajo realizado para el capítulo del Marco contextual, Marco metodológico y Marco teórico.

**Tabla 2**

*Cronograma de Tesis*

Bimestre I y II													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													



## Capítulo 4

### Presentación y discusión de resultados

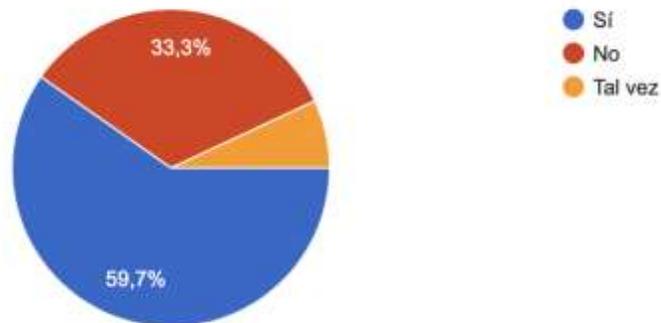
#### 4.1 Presentación de resultados

A través de los instrumentos de recolección de datos y una investigación directa con los estudiantes, personal docente y la directora del INEBE Lo de Coy, JM, se obtuvieron los siguientes resultados.

##### 4.1.1 Encuesta a estudiantes

###### Gráfica 1

*Conoce el término deserción escolar*

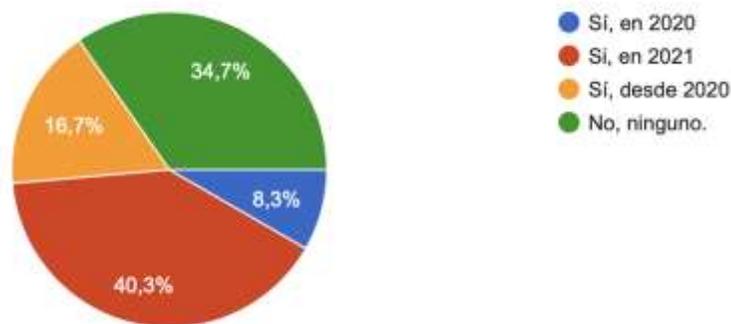


Nota. La gráfica presenta tres opciones de respuesta que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

En su mayoría la comunidad educativa del INEBE Lo de Coy, JM, conocen y entienden de que se trata la deserción escolar, concepto que con la pandemia provocada por la COVID-19, vino a tener más eco y repercusión dentro de los estudiantes y familias ya que en algunos casos la situación económica se agravó y la posibilidad de desertar se presentó.

## Gráfica 2

*Conoce a alguien que haya desertado de sus estudios*

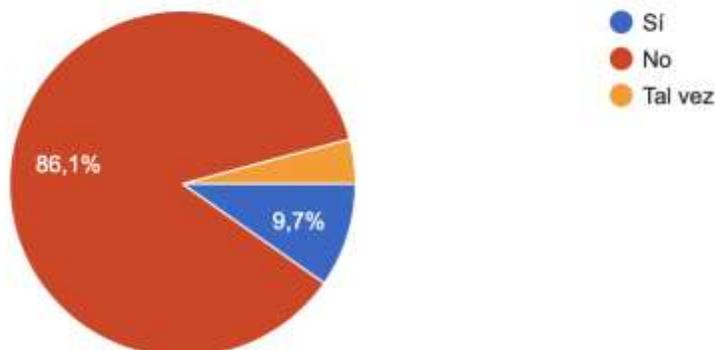


Nota. La gráfica presenta cuatro respuestas que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

Por medio del instrumento de recolección de información se logró obtener la información de que el 40% de los estudiantes, en el año 2021 específicamente, supieron de por lo menos un compañero que desertó de sus estudios.

## Gráfica 3

*Usted, ¿Ha pensado en desertar?*

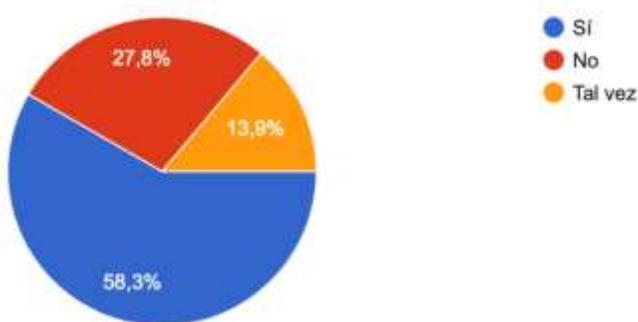


Nota. La gráfica presenta tres respuestas que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

Al preguntar a los estudiantes si en algún momento pensaron en desertar de sus estudios, en su mayoría respondieron que no, aunque un 10% de estudiantes, correspondientes a la muestra, manifestaron su interés en desertar y al ser cuestionados por el por qué, la mayoría comentó que por que sus responsabilidades dentro del hogar aumentaron, ya sea por estar a cargo de hermanos u otro familiar, lo cual les absorbía demasiado tiempo y no les quedaba espacio para recibir sus clases o realizar y por ende entregar tareas así como por motivos económicos.

#### Gráfica 4

*Las clases virtuales son más cansadas en comparación con las presenciales*



Nota. La gráfica presenta tres respuestas que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

Dentro de la investigación y por medio del vaciado de datos, también se logró identificar, al unir las respuestas entre las opciones sí y tal vez, que los estudiantes en un 72% piensan que es más tedioso, cansado y difícil el recibir una educación a distancia y de manera virtual, en su mayoría manifiestan que uno de los principales inconvenientes que han sufrido es la mala calidad del internet o la falta de este, que afecta en como reciben clases y como es este nuevo proceso de enseñanza aprendizaje, en un menor porcentaje, es por la falta de un dispositivo por medio del cual conectarse a clases, y esto aumenta las posibilidades de inclinarse por la deserción escolar.

## Gráfica 5

### *Problemas con el acceso a internet*

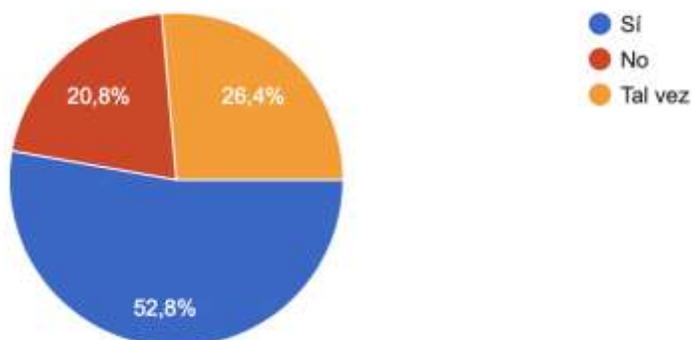


Nota. La gráfica presenta cinco respuestas que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

El 39% de los encuestados indicó que **no** ha experimentado problemas con el acceso a internet, mientras que quienes indicaron que sí, las razones dadas fueron diversas, es decir, la falta de pago al servicio (5%), por no contar con energía eléctrica el 6 %, poseer mala conexión asumiendo que es un mal servicio el 36 %, y no poder acceder a internet por no contar con un dispositivo adecuado el 14%.

## Gráfica 6

*La COVID-19 es un factor importante en el aumento de abandono escolar en estudiantes de Nivel de Educación Media*

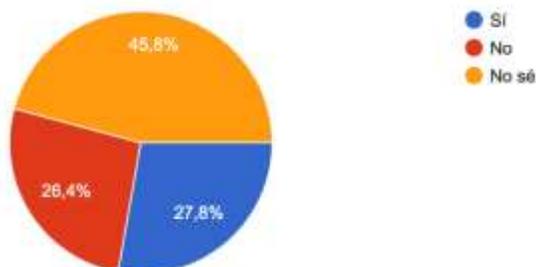


Nota. La gráfica presenta tres opciones de respuesta que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

Al ser cuestionados los estudiantes si ellos o algún miembro de su familia había enfermado de la COVID-19, el 61% de ellos respondió que sí, y por ende un 51% cree que la COVID-19 si ha sido un factor determinante en la deserción escolar ya que este vino a afectar de manera directa en la forma de vivir y ello incluye los estudios, así como perjudica de gran manera en el ámbito económico social y por ende en el familiar también.

## Gráfica 7

*Alternativa a la virtual para continuar con los estudios*



Nota. La gráfica presenta tres opciones de respuesta que representan los resultados de una de las preguntas del cuestionario para el estudiante.

Al preguntar a los estudiantes acerca de la iniciativa de sus docentes para proponer una alternativa que no implique la virtualidad para continuar con los estudios, el 28% indicó que sí, que uno de sus docentes dio una alternativa. Mientras un porcentaje similar dijo que no (26%) y el 46% de los encuestados indicó que no sabía si existía otra opción que no fuera recibir clases en modalidad virtual.

Además, los estudiantes en un 40% creen que, en un futuro, tendrán repercusiones en sus estudios que los puedan afectar, ya que estos manifiestan la dificultad de esta nueva forma de estudiar y las limitantes que la modalidad les da al requerir una explicación o poner en práctica todos los contenidos impartidos y la falta de interacción con la comunidad educativa, la falta de interés por algunos docentes y por los estudiantes. No obstante, los estudiantes clasifican la educación recibida en los tiempos de pandemia provocada por la COVID-19, como que ha sido “buena”, en su mayoría, o regular por parte de los docentes del INEBE Lo de Coy, JM.

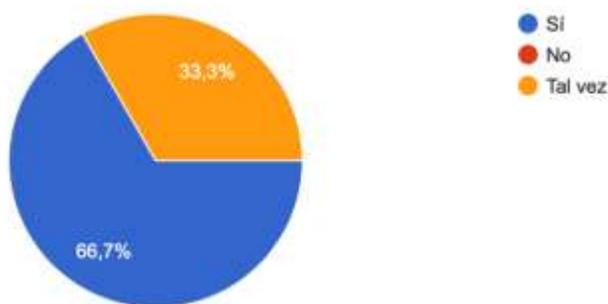
#### 4.1.2 Encuesta a docentes

Por parte de los docentes del INEBE Lo de Coy, JM se obtuvieron resultados que ayudan a entender de manera directa, cómo ha sido impartir clases en los tiempos de la pandemia provocada por la COVID-19, y cuáles han sido las limitantes con las que se han enfrentado y que han debido solventar de la manera que los docentes consideraron fue la mejor opción.

En las gráficas siguientes se observan los resultados.

#### Gráfica 8

*Conocimiento del número de estudiantes que desertaron durante el ciclo 2020 por la pandemia*



Nota. Respuestas recolectadas y analizadas por medio del cuestionario para docentes.

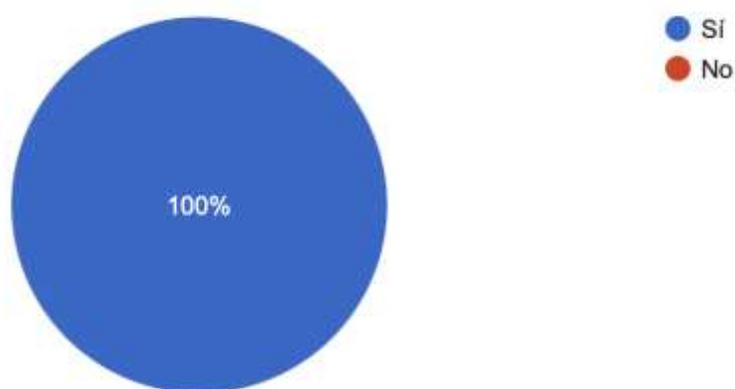
Al realizar un análisis de los datos obtenidos, se puede evidenciar que el 67% de los docentes del instituto sí llevan un seguimiento de cuáles estudiantes no se conectan a las clases virtuales y cómo se puede apoyar a dichos estudiantes.

Manifestaron, durante el proceso de recolección de datos en campo, que se han llevado casos a discusión de estudiantes que han sufrido con mayores creces el impacto de la pandemia, ya sea por la muerte de uno de los padres de familia o un familiar directo, que han afectado tanto de manera psicológica como de manera económica la situación del estudiante y por lo cual se han tenido que

buscar maneras alternativas por parte de todos los docentes para apoyar de manera positiva a que todos los estudiantes puedan continuar con sus estudios.

### Gráfica 9

*Metodologías propuestas por parte del docente para apoyar a estudiantes de escasos recursos o que así lo soliciten*



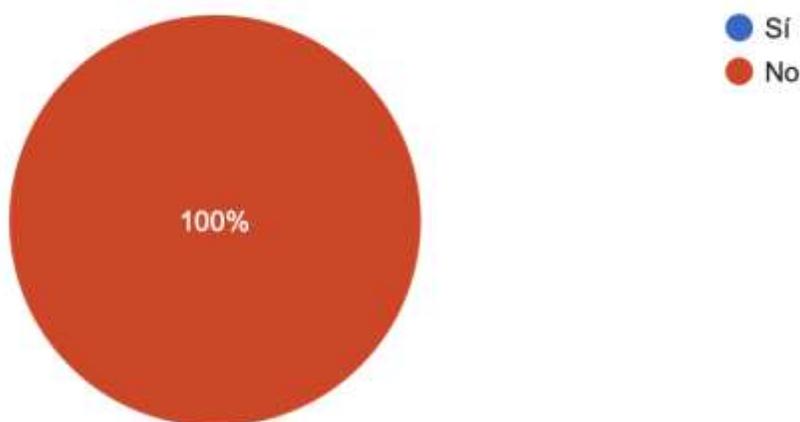
Nota. Respuestas recolectadas y analizadas por medio del cuestionario para docentes.

Una de las propuestas más funcionales y validas, ha sido el proponer y elaborar guías de estudio que los estudiantes con limitaciones a conectarse a clases virtuales puedan trabajar en determinado tiempo, y así mismo entregarlo para poder continuar con el proceso de enseñanza.

Otra de las acciones indicadas por los docentes encuestados fue que el INEBE Lo de Coy, JM, apoyó de manera directa a estudiantes que no contaban con los recursos materiales y económicos en casa para continuar con sus estudios, permitiendo y habilitando un espacio donde ellos pudieran recibir clases, para ello se les brindó una computadora, servicio de internet y refacción, todo dentro del instituto y con altas medidas de higiene para no arriesgar a los estudiantes a contagiarse.

### Gráfica 10

*Opinión acerca de que el MINEDUC ha actuado de manera correcta para proponer una educación de calidad en este tiempo de pandemia provocada por la COVID-19*



Nota. Respuestas recolectadas y analizadas por medio del cuestionario para docentes.

También se pudo analizar y concretar que, el 100% de los opinan que el Ministerio de Educación no ha podido plantear una verdadera solución en estos tiempos de pandemia provocada por la COVID-19, ya que los programas creados para solventar las carencias no han hecho más que dificultar o sobrecargar de trabajo tanto a docentes como a estudiantes, sin que se brinde una educación o materiales didácticos de calidad y que cumplan con lo mínimo para una educación de calidad.

Uno de los mayores problemas fue la tardía respuesta del Mineduc en proponer soluciones y la pésima resolución al fin del ciclo, «promoviendo y aprobando decretos que en lugar de beneficiar al estudiante lo perjudican a largo plazo, ya que a través del proceso de promoción de un grado ha sido muy fácil y esto solo genera estudiantes mediocres y faltos de interés por superarse» (Docente del instituto encuestado, 2021).

## 4.2 Discusión de resultados

Deserción es abandonar un proceso educativo, no importando el grado que se cursa, eso significa que la deserción no se da en un año escolar específico. Por tal razón Castillo (2012) indica que la deserción escolar es “el abandono de la educación de parte de los estudiantes y educadores lo que hace referencia a las instituciones educativas, no solo de las aulas donde se adquieren conocimientos, sino también al olvido de sus sueños y perspectivas de una vida futura provechosa y responsable que lo llevaría a invalidar su futuro el cual no es mañana sino hoy”. La deserción escolar no se da por algo simple, según lo que el autor explica, existen diferentes factores que provocan que los educandos abandonen el proceso de enseñanza aprendizaje. Así mismo en el centro educativo se debe tomar en cuenta varios factores para lograr un buen aprendizaje en los estudiantes agrega al respecto Salas el factor escolar es la reconceptualización de la escuela, del tipo de enseñanza que en ella se imparte y los criterios de evaluación.

Dicho lo anterior, las instituciones educativas son las encargadas de saber organizarse y con ello realizar un análisis de la población educativa y a través de ello plantear distintas soluciones al problema de brindar una educación de calidad aún en tiempos de la pandemia provocada por la COVID-19 y por ello Batanaz (2003) define a la organización como la científica de la Pedagogía que tiene como objeto propio la búsqueda y estructuración sistemática de conocimientos interrelacionados coherentemente entre sí y obtenidos por métodos idóneos sobre la institución escolar, entendida ésta como organización compleja y dinámica.

El aprendizaje en la vida del ser humano debe ser constante, en el caso de un docente que tiene a su cargo la formación académica de estudiantes debe formarse y actualizarse constantemente. Es decir, si los docentes no buscan una actualización constante no brindarán una preparación adecuada a los estudiantes y esto se demostró con más fuerza en estos tiempos de pandemia, ya que maestros que no estaban familiarizados con la tecnología, tuvieron que adentrarse de manera rápida y sin ninguna preparación técnica o asesoría, por lo cual en algunos casos la educación al inicio fue deficiente y con varios problemas tanto para estudiantes como para docentes. A esto sumamos que Guatemala no cuenta con una educación inmersa en el ámbito tecnológico y mucho menos las

instituciones educativas públicas, ya que hay muy poco apoyo por parte del MINEDUC para capacitar y abastecer las mismas con equipo tecnológico actualizado.

En el campo de la educación el docente debe tener una buena relación con los estudiantes para servir de apoyo en la solución de inquietudes y dificultades que se pueda presentar. La familia juega un papel importante en la vida y el proceso de formación de la persona, cuando se cuenta con el apoyo moral y económico, el aprendizaje se torna interesante, para ello Robledo y García (2009) definen a la familia como “el clima y funcionamiento socio-familiar como uno de los factores con mayor repercusión sobre el desarrollo de los niños”. Durante el proceso de enseñanza aprendizaje el educando necesita conversar y expresar necesidades, debilidades y experiencias que se pueda presentar en la formación educativa, quien más que la propia familia para escuchar y ser parte de la formación académica. La familia es la base de la sociedad, pero depende tanto del apoyo que brinda a sus integrantes, sobre todo el acompañamiento en el proceso formativo.

Y dicha información se constató con los resultados que se obtuvieron por parte de los instrumentos de recolección de datos, ya que en muchos casos los estudiantes y profesores manifestaron que uno de los principales problemas de la deserción escolar, es la desintegración familiar, y esto aumentó ya que en tiempos de pandemia, toda familia tuvo que lidiar con nuevos inconvenientes personales, que afectan de manera directa o indirecta al estudiante en cómo se enfoca en sus estudios, la motivación que tiene para continuar y los medios tanto económicos como morales que pueden brindarle los padres de familia para obtener resultados satisfactorios en sus estudios.

Así mismo, los estudiantes consideran que la educación a distancia es mucho más tediosa y cansada que una educación presencial, puesto que la primera carece de una interacción directa y personal con los docentes y compañeros y que es de esta manera como suelen formarse las relaciones personales. También manifiestan que el estar demasiado tiempo frente a una computadora o celular, es agotador tanto de manera física como para la vista, y es otro inconveniente que presenta la educación a distancia.

Otro inconveniente presentado en los resultados es que las clases se han vuelto más repetitivas y poco participativas y motivacionales, esto se debe a la carencia de conocimientos de herramientas digitales que pueda servir como material didáctico y que puedan volver las clases más interesantes y captar el interés de los jóvenes, que si bien es cierto están mucho más adentrados en la tecnología, no siempre esos conocimientos van dirigidos a la educación o aprendizaje, sino más bien a distractores digitales, como las muy famosas redes sociales y de la misma manera videojuegos que se vuelven adictivos para muchos jóvenes, distrayéndolos de la verdadera funcionalidad de la tecnología.

Uno de los factores más determinantes en la deserción escolar, es la situación económica de las familias, ya que varias de ellas se vieron afectadas grandemente por la pandemia provocada por la COVID-19, ya sea por el desempleo que genero la misma o por el fallecimiento de quien fuera el proveedor directo de la economía familiar, ya que sin alguien que provea los materiales necesarios para vivir o algún ingreso económico estable que sustente las necesidades básicas de la familia, la educación pasa a un tercer plano y es por ello que se plantea el que los jóvenes se vuelvan un ingreso económico extra para la familia, aunque esto signifique el abandonar sus estudios. Por lo cual el INEBE Lo de Coy, JM, propuso medidas que ayudara a contrarrestar la deserción escolar de su población educativa a través de medios alternos de continuar con sus estudios a aquellas personas que lo solicitaran, y no tuvieran acceso a algún medio tecnológico, uno de ellos fue la creación de guías de estudios que tuvieran los contenidos establecidos dentro del CNB y darle un seguimiento continuo a la entrega de los mismos por parte del estudiantes, así como tratar de contactarlos de manera constante y brindándoles el apoyo necesario para poder concluir de manera satisfactoria el ciclo escolar.

Otra de las propuestas implementadas fue el permitir que cierta cantidad limitada de alumnos de muy escasos recursos pudieran asistir de manera constante al instituto y de así poder utilizar los recursos del mismo para su beneficio, esto quiere decir que se les brindó una computadora en la cual poder trabajar en el horario de su jornada de estudios, así también un acompañamiento personal por parte de los docentes para impartir temas que se le dificultara, y los medios para poder imprimir o realizar sus tareas. De la mano de esto, también se les apoyaba con cierta ayuda

económica que los ayudara a sustentar gastos como el transporte o materiales extras que debían adquirir para entregar sus tareas.

De la mano de todo esto, está el acompañamiento psicológico por parte de la Orientadora, que cada cierto tiempo se programaban charlas motivacionales y terapia psicológica si así se consideraba necesaria, ya que algunos de los estudiantes vivían en una situación complicada dentro de su hogar que muchas veces los desmotivó para poder continuar con sus estudios.

## Conclusiones

La educación sufrió un cambio significativo en cuanto a su metodología, dado que la pandemia provocada por la COVID-19, forzó a que esta se impartiera con las aulas vacías y los estudiantes y padres de familia, debieran transformar su hogar en aulas de clases, implementando la educación a distancia como la solución más viable para poder continuar con el proceso de aprendizaje de los estudiantes, pero esto también significó, mayormente, un gasto extra para las familias para poder sumarse a esta nueva modalidad de entrega educativa, ya que se tenía que contar con un dispositivo electrónico en el cual poder conectarse y también acceso a internet, y a raíz de esto y el aumento del desempleo a nivel nacional, la educación dejó de ser totalmente gratuita, y por ende, un mayor porcentaje de estudiantes se les dificultó el continuar con sus estudios al punto de pensar desertar de los estudios.

Por ello a través del estudio realizado en este trabajo de investigación y teniendo en cuenta las estadísticas de años anteriores, se constató que en el año 2019, el índice de deserción en el INEBE Lo de Coy, JM, fue del 2% de su población total, en el año 2020, que fue el inicio de la pandemia, se tuvo un porcentaje del 4%, puesto que este último fue el año que se vio más afectado, asumiendo que el incremento del doble en deserción se dio por causas de la pandemia provocada por la COVID-19, teniendo en cuenta que el porcentaje pudo haber sido mayor, dado que al finalizar el ciclo escolar el Gobierno de Guatemala junto con el MINEDUC, lanzaron el Acuerdo Ministerial No. 2690-2020, el cual indica literalmente en su Capítulo II, Promoción, Artículo 3, Niveles de educación primaria y media: “Todos los estudiantes de los Niveles de Educación Primaria y Media, serán promovidos al grado o etapa inmediata superior, cuando obtengan en promedio general un mínimo de 60 puntos, obtenidos de la sumatoria de las actividades de evaluación y los resultados alcanzados en la modalidad presencial y a distancia, a través de guías de autoaprendizaje, televisión, radio, internet o similares, en la áreas, asignaturas, etapas o su equivalente desarrolladas en el ciclo escolar 2020.

Así mismo, en el año 2021 (aún en proceso de revisión la segunda evaluación de recuperación), hubo un aumento de deserción del 7% de su población total, ya que de nuevo el Gobierno de

Guatemala y el MINEDUC, crearon un nuevo Acuerdo Ministerial, que permitía a todos los estudiantes, incluso aquellos que tenían todas las clases perdidas, tuvieran derecho a dos recuperaciones, de las cuales la primera recuperación se realizaría a principios del mes de marzo y la segunda a mediados del mes de marzo del año 2022, dando pauta a que los estudiantes que no ganaran la retrasada, sí pudieran reprobar el ciclo escolar, motivo por el cual un porcentaje de estudiantes decidió retirar la papelería del establecimiento dando paso con ello a un mayor porcentaje de deserción registrado por el INEBE Lo de Coy, JM.

El utilizar distintas modalidades de aprendizajes, aparte de la virtual, se puede minimizar la deserción escolar, puesto que se comprobó que aquellos estudiantes que no tienen acceso a internet pueden trabajar con guías de estudio, ya sean las creadas por el MINEDUC o las de creación propia de cada docente, así también el proponer nuevos métodos de aprendizaje disminuirá el porcentaje de estudiantes que opten por desertar de sus estudios.

La tecnología es un muy buen medio de comunicación y el internet un muy buen facilitador de conocimiento, pero para aquellos que no tienen acceso ni a uno ni al otro, se vuelve un problema, y más en estos tiempos que la comunicación se limitó tanto y redujo el contacto de manera abismal, por lo cual la falta de acceso a la misma si bien es cierto afectó en buena parte del porcentaje de influencia en la deserción escolar, no fue la principal ya que, los docentes plantearon distintas maneras de trabajar que no incluyeran el acceso a la tecnología ni al internet.

Si bien es cierto la familia es la parte fundamental de la sociedad y así mismo los padres de familia son la parte más importante del estilo tripartito de la educación, esta parte se vio afectada duramente por la pandemia provocada por la COVID-19, ya que al ser una enfermedad que no tenía en cuenta ni edad ni género, hubieron casos en los que dicha enfermedad cobró la vida de uno o ambos padres de familia y por ende la economía familiar sufrió deficiencias significativas que llevaron a los miembros de la familia a tomar decisiones para mejorar la economía y poder salir a flote en estos tiempos difíciles. Así mismo las limitantes que tenían en su mayoría las empresas para poder continuar con sus labores cotidianas, hizo que se mermaran los ingresos en las mismas y esto se vio reflejado en un aumento de despidos y por ende un mayor índice de desempleo por parte de

padres de familia, a partir de lo cual los ingresos familiares se tuvieron que distribuir de mejor manera aunque en algunos casos esto significara el mermar los estudios de sus hijos, puesto que como se mencionó anteriormente, la educación ahora incluía más gastos que cubrir, la deserción escolar se vuelve una opción y en varios casos una realidad.

Así mismo los estudiantes también manifestaron que encuentran la educación a distancia con un nivel de calidad menor a la educación presencial y con una mayor carga «mental» y psicológica, que de alguna manera y siendo ya dos años de lidiar con ella se vuelve tediosa y mucho más cansada, no terminando de acoplarse y funcionar de una manera correcta para fines educativos, suma a esto la realidad de que los docentes a nivel nacional, en su mayoría no estaban familiarizados con las herramientas tecnológicas y en menor manera con herramientas didácticas que apoyaran dicho método de estudio, los estudiantes manifestaron que las clases en algunos casos se volvían monótonas y poco interesantes, motivos por los que algunos perdían el interés en los estudios, por lo cual los resultados en las calificaciones no eran los esperados por parte de padres de familia, que al ver el poco interés de los hijos optaron por que no continuaran los estudios y se volvieran otra fuente de ingresos económicos para la familia.

## **Capítulo 5**

### **Propuesta de intervención**

#### **5.1 Nombre de la propuesta de intervención**

Creación de material didáctico interactivo para el beneficio de los estudiantes del INEBE Lo de Coy, Jornada Matutina ubicado en el municipio de Mixco del departamento de Guatemala.

#### **5.2 Descripción de la propuesta**

La deserción escolar sufrió un aumento por la pandemia provocada por la COVID-19, ya que no todos los estudiante pudieron continuar con sus estudios, a raíz de una economía muy precaria y la falta de interés de los estudiantes por buscar soluciones alternas que evitaran el abandono de los estudios, por lo cual se propone la creación de un material didáctico interactivo que contenga actividades del CNB de cada asignatura y que se complementen unas con otras, para lo cual se utilizarán metodologías creativas que llamen la atención del estudiante y aumenten el interés por terminar los contenidos de la misma, volviendo el proceso de enseñanza-aprendizaje un camino interesante y llamativo, para lo cual aquellos estudiantes de escasos recursos puedan apoyarse en los equipos del instituto para poder resolverlos y brindarles un seguimiento constante con visitas dentro del establecimiento por parte de los docentes así como permitirles utilizar un equipo de cómputo y el internet del establecimiento para poder realizar dichas actividades.

Esto ayudará a que los estudiantes creen un mejor vínculo con las asignaturas y de esta manera el docente logrará un mayor interés de los mismos para con las actividades que se asignen y les motive a resolverlas y entregarlas lo mejor posible, teniendo en cuenta que a un mayor interés por parte de los estudiantes se logrará disminuir los índices de deserción escolar y también al permitirle a los estudiantes el poder utilizar los recursos del instituto, se disminuirá la carga económica de aquellos padres de familia que se vean en una situación económica precaria, así pues se podrán designar los ingresos familiares a las necesidades básica y apoyar a toda la comunidad educativa.

Al lograr disminuir de manera considerable la deserción escolar y aumentar el interés en los estudios se logrará crear una educación de calidad y que esto se verá reflejado en el progreso de la comunidad y por ende de la sociedad, puesto que estaremos creando ciudadanos preparados que ayuden a proponer soluciones viables a los problemas de la sociedad, ya que, brindándoles una ayuda, ellos también podrán ayudar en un futuro a aquellas personas que como ellos en algún momento lo necesitaron. La educación es la única vía de desarrollo para una sociedad, por lo cual se deben de proponer nuevas metodologías que se adecuen a los tiempos que estamos viviendo y proponer soluciones que ayuden a avanzar no solo a un grupo, sino a toda la sociedad en general. Estos tiempos difíciles crearan jóvenes fuertes y consiente de lo frágil que puede ser la vida y que solo la unión de toda la comunidad hará que avance hacia un futuro prometedor, con líderes preparados y consientes de las necesidades de la sociedad.

### **5.3 Objetivos**

#### ***5.3.1 Objetivo general***

Crear material didáctico interactivo, que sea del interés de los estudiantes y se trabaje de manera híbrida, incluyendo los contenidos curriculares del Currículo Nacional Base (CNB) vigente, así como metodologías actualizadas y creativas.

#### ***5.3.2 Objetivos específicos***

- Capacitar y orientar a los docentes sobre los distintos medios didácticos que se puede utilizar de manera gratuita por medio del internet y que crean un mayor interés por parte de los estudiantes hacia el curso.
- Implementar la utilización de los laboratorios del instituto como aulas virtuales para los estudiantes que no tengan acceso a la tecnología o internet.
- Diseñar material didáctico basado en las necesidades específicas de la población de escasos recursos y hacerlos parte del proceso de aprendizaje de una manera inclusiva que funcione

de manera híbrida para poder darle un acompañamiento didáctico y se obtengan mejores resultados.

#### **5.4 Resultados esperados**

A través de la creación del material didáctico interactivo que utilice métodos didácticos que incluyan a la tecnología, se logrará que los estudiantes aumenten su interés por las distintas materias y puedan comprender de mejor manera los contenidos, así como lograr una mejor interacción con docentes y compañeros, ya que aprovechando al máximo la tecnología los resultados serán mucho más satisfactorios. Con esto se reduciría el estrés provocado por lo cansado que ha resultado la educación virtual y se cambiaría el enfoque de que el estudiante solo debe sentarse atrás de una pantalla a poner atención al docente para luego realizar las tareas asignadas.

También al apoyar al grupo más vulnerable en cuanto a recursos económicos, se estará disminuyendo las probabilidades que el estudiante considere el desertar de sus estudios, puesto que al tener el material adecuado con el cual trabajar, se les motivará para esforzarse y cumplir con su proceso educativo. Al mismo tiempo se estará dando un acompañamiento didáctico por parte de los docentes y se estará abriendo un nuevo campo de oportunidades que, en el momento de regresar a clases presenciales, también se pueda seguir utilizando dichas metodologías.

Por lo anteriormente expuesto, y al ser el INEBE Lo de Coy, un instituto experimental, también estará dando un paso al frente en cuanto a la vanguardia educativa, ya que propondrá una actualización en la educación y como se puede incluir la tecnología, no solamente en las TIC's, sino en todas las materias por igual, permitiendo de esta manera avanzar a una era más tecnológica y logrando jóvenes con mayores conocimientos de la misma y como poder aprovecharla, no solamente en el ámbito educativo sino también en el ámbito personal y laboral, ya que al vivir en una época donde la tecnología avanza a diario, la educación debe ser un referente, en el cual los institutos puedan implementar el uso de esta como una constante en la vida, enseñando que el buen uso de la misma, puede hacer que una sociedad más capacitada y con mayores recursos busquen

mayores oportunidades que beneficien, no solo de manera personal, sino de manera colectiva, y por fin dar el paso hacia el desarrollo que tanto le hace falta a la educación pública.

## **5.5 Actividades**

- **Capacitaciones:** por parte de las autoridades del instituto, se buscará el apoyo de instituciones o personal, que pueda brindar charlas y capacitaciones sobre las distintas metodologías tecnológicas que se puedan implementar en las distintas materias que cursan los estudiantes y así poder aplicarlas cada uno en su curso, tomando en cuenta los contenidos curriculares del CNB.
- **Laboratorio:** el instituto organizará un laboratorio que sirva como aula virtual para aquellos estudiantes que no tenga acceso a algún aparato tecnológico en el cual recibir sus clases y realizar sus tareas, permitiendo utilizar la red de internet del instituto, y ayudarlos de manera constante para el buen uso del mismo, cabe mencionar que los estudiantes que asistan al laboratorio, deberán respetar las normas de seguridad impuestas por el Ministerio de Salud, por la pandemia provocada por la COVID-19.
- **Creación del material didáctico:** por parte del instituto, se organizarán reuniones constantes, en la cual los docentes discutirán cuales son las herramientas que mejor le han funcionado así como con cuales herramientas los estudiantes se han sentido más cómodos y por ende se les ha facilitado trabajar, así como distribuir los contenidos de cada materia para poder aprovechar el tiempo del estudiante y trabajar en proyectos integrados, para que de esta manera se le reduzca la carga al estudiantes y al mismo tiempo se complementen los conocimientos para su aplicación.
- **Charlas con estudiantes y padres de familia:** al ser nuestro sistema educativo un sistema tripartito, lo estudiantes y padres de familia no se puede excluir del proceso de creación del material didáctico, puesto que los estudiantes son los que interactúan de manera directa y quienes pueden aportar a la mejora de las actividades y contenidos a colocar en dicho material. Los padres de familia pueden colaborar al supervisar y comprometerse a ayudar a sus hijos para darle el mejor uso posible a la tecnología y siempre estar al tanto de que es lo que realizan sus hijos cuando navegan por la internet.

### 5.5.1 Cronograma de actividades

En la Tabla 3 se identifica la distribución en el tiempo de las distintas actividades para alcanzar los resultados planificados.

**Tabla 3**

*Cronograma de actividades*

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Trimestre 1	Trimestre 2	Trimestre 3	Observaciones
Creación de material didáctico interactivo para el beneficio de los estudiantes del INEBE Lo de Coy, Jornada Matutina.	Docentes con herramientas seleccionadas por su funcionamiento adecuado en la enseñanza a distancia o virtual.	Capacitaciones				
		Laboratorio				
		Material				
		Charlas				

Nota: La tabla presenta la distribución de las actividades por mes.

## 5.6 Metodología

Las acciones de capacitación, en cualquiera de sus versiones:, cursos, talleres, conferencias, congresos, diplomados, permiten adquirir conocimientos teóricos y prácticos, que permiten que las personas actualicen sus conocimientos y adquieran nuevos, que fortalezcan su capacidad de respuesta ante los cambios del entorno o de sus requerimientos laborales, incrementen su desempeño dentro de la institución y estén más preparadas para el día a día, lo cual les dará mayor confianza personal al desarrollar otras aptitudes y actitudes. (Trabajo, 2018)

Para ello se utilizarán las herramientas de ZOOM, Google Meet, presentaciones de Power Point, ya que los docentes aún no están asistiendo al Instituto de manera regular dado que el semáforo de COVID-19 aún se encuentra en color rojo, por ello y por la facilidad de horario que manejan los docentes, las charlas serán virtuales y en horario vespertino para no afectar las clases con los estudiantes.

Los recursos didácticos interactivos son el conjunto de elementos auditivos, visuales, gráficos, que influyen en los sentidos de los estudiantes despertando el interés por aprender, logrando de esta manera un aprendizaje significativo por consiguiente los estudiantes desarrollarían sus capacidades a través de actividades motivadoras , los recursos didácticos pueden potenciar la retención de información, desarrollo y estimulación de habilidades y capacidades, un medio al cual se puede recurrir como alternativa, los recursos didácticos interactivos ayudan a los maestros y estudiantes a motivar con estos medios ayudan a los estudiantes a tener un alcance de objetivos durante el proceso de adquirir ideas o conocimientos. (Juan Carlos Chancusig Chisag, Galo Alfredo Flores Lagla, Gina Silvana Venegas Alvarez, José Augusto Cadena Moreano, Oscar Alejandro Guaypatin Pico, Elizabeth Marlene Izurieta Chicaiza, 2017)

Según indica (Rodríguez, 2011) “Los recursos didácticos constituyen un recurso útil para favorecer procesos de aprendizaje de habilidades, de conocimientos, siempre que conciban como un medio al servicio de un proceso que se pretende desarrollar”. (p.36)

Por otro lado (Molina, 2014). “Los Recursos didácticos interactivos facilitan el fortalecimiento del proceso educativo con la finalidad de enaltecer la calidad educativa con trabajos pedagógicos”. (p.22).

Manifiesta que (Hernández, 2012) “Los recursos didácticos son aquellos materiales tangibles y manipulables por el estudiante, estos materiales motivan en el proceso de aprendizaje, estos recursos pueden utilizarse una y otra vez muchas veces con diversos propósitos”. (p.88) (Hernández, 2012).

Por lo cual la creación de un material didáctico interactivo, no solo aumentará el interés de los estudiantes por los diversos cursos que reciben, sino también ayudará a obtener mejores resultados académicamente hablando, dado que no verán el estudio como algo tedioso y cansado, sino que como algo divertido y enteran la aplicación de cada conocimiento a la vida real. Para la creación del material se contará con la ayuda de cada docente de las distintas materias, así como de un profesional de diseño gráfico para la colaboración el parte de diagramación, y diseño de dicho material.

### **5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta**

El material se realizará en las instalaciones del INEBE Lo de Coy, Jornada Matutina y tomando en cuenta a todos los docentes que en ella laboren, para lograr una unificación del proceso de aprendizaje y como se trabajará de manera conjunta unas clases con otras, no se debe dejar por un lado el visto bueno de la directora y el aval de padres de familia para que el proceso sea inclusivo para toda la comunidad educativa. Las herramientas digitales deben ser gratuitas para no generar mayores gastos en la economía familiar, al mismo tiempo que divertidas e interactivas, para poder recuperar la socialización entre los estudiantes y el docente.

En el laboratorio tecnológico se deberá contar con un docente que supervise a los estudiantes en la realización de sus actividades educativas, así como brindarles el apoyo que los mismos requieran.

Los estudiantes deberán asistir en bloques del menor número posible, para cuidar de las disposiciones sanitarias y que no se corra el riesgo de contagios dentro de la institución.

Cada docente, personal administrativo, padre de familia y estudiante, se debe comprometer a cumplir con cada una de sus obligaciones y apoyar en el mayor porcentaje posible para que este proyecto sea viable y perdurable, no solo para el tiempo de pandemia, sino más adelante aún funcione como una metodología de uso común.

## 5.8 Recursos

- Humanos

Coordinador del proyecto, docentes, personal administrativo, participantes, capacitadores, otros que intervengan en el proceso.

**Tabla 4**

*Recursos necesarios para la implementación de la propuesta*

Humanos	Materiales	Tecnológicos	Institucionales
Coordinador del proyecto, docentes, personal administrativo, participantes, capacitadores, otros que intervengan en el proceso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotocopias</li> <li>• Hojas</li> <li>• Cuadernos</li> <li>• Tijeras</li> <li>• Lapiceros</li> <li>• Folders</li> <li>• Fichas de observación</li> <li>• Otros...</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Computadora</li> <li>• Cañonera</li> <li>• Televisión</li> <li>• Internet</li> </ul>	INEBE Lo de Coy, Mixco, Jornada Matutina

Nota. Recursos para ser utilizados en la implementación de la propuesta.

## 5.9 Presupuesto

Para realizar la propuesta de intervención se observó necesario adquirir discos compactos y papelería para compartir el material que se reproduzca y produzca con el fin de compartir información pertinente con la población de la INEB con orientación ocupacional.

**Tabla 5**

*Presupuesto*

Recursos	Categoría	Recurso	Descripción	Fuente financiadora	Monto
Recursos disponibles	Infraestructura	Equipo	Laptop	Personal	
		Equipo	Grabadora digital	Personal	
		Moderadores	Personas que impartirán las distintas capacitaciones	Personal Ad Honorem	
Recursos necesarios	Diseño de Material Didáctico	Diseñador gráfico	Profesional encargado de la diagramación y digitalización del material didáctico interactivo	INEBE Lo de Coy, JM	Ad Honorem
		Distribución del material a través de CD's	Compra de CD's	INEBE Lo de Coy, JM	Q 100.00
	Materiales	Papel	Hojas para la impresión de borradores	INEBE Lo de Coy, JM	Q 250.00
<b>Total</b>					<b>Q 350.00</b>

Nota. Tabla que presenta el monto y los detalles, tanto de los recursos como de los materiales a necesitarse para llevar a cabo la propuesta de intervención.

## Referencias

- Aguado, L. (2010). *Escuela inclusiva y diversidad de modelos familiares*. Revista Iberoamericana de Educación, 22-33.
- Arias, E. (28 de febrero de 2020). *Diferencia entre objetivos generales y específicos*. Recuperado el 2 de 10 de 2021, de Diferenciador: <https://www.diferenciador.com/objetivos-generales-y-objetivos-especificos/>
- Azuaje, R. (1997). *Los métodos de evaluación psicoeducativa*. Guarico, Venezuela: Universidad Nacional Experimental Rómulo Gallegos.
- Blanco, E. (2008). “*Factores escolares asociados a los aprendizajes en la educación primaria mexicana: un análisis multinivel*”.
- Bravo, C. (2016). *Investigación Educativa*. Sevilla.
- Buentello, C. (2013). “*Deserción escolar, factores que determinan el abandono de la carrera profesional estrategias y condiciones para el desarrollo del estudiante*”. Piedras Negras Coahuila.
- Caal, G. (2006). “*El delito de Discriminación en el Derecho Penal Guatemalteco*”. Quetzaltenando, Guatemala: USAC.
- Camacho, A. (2013). “*Escuela de padres y rendimiento escolar*”. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Castillo, S. (2012). “*Causas Consecuencias y prevención de la Deserción Escolar*”. Estados Unidos : Palibro.
- Díaz San Juan, L. (2011). *La Observación. En Método Clínico* (p.8). Facultad de Psicología, UNAM.
- Galán Amador, M. (27 de Abril de 2007). *El cuestionario aplicado a la investigación*. Obtenido de Metodología de la Investigación: <http://manuelgalan.blogspot.com/2009/04/el-cuestionario-en-la-investigacion.html>
- Gamboa, C. (2013). “*El embarazo en adolescentes*”. México, DF.
- García, A. (2011). “*Violencia escolar y de género conceptualización y retos educativos*”. Huelva.
- Goicovic, I. (2002). *Educación, deserción escolar e integración laboral juvenil en la última década*. Viña del Mar : CIDPA.

- Hernández Sampieri, R. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Compañía Editorial Ultra S.A.
- Intriago Alcívar, G. C. (2019). *Metodología de la investigación educativa. Retos y perspectivas*. Editorial Academia Universitaria.
- J, R. (2011). *Materiales y recursos didácticos en contextos comunitarios*. Barcelona: GRAÓ, de IRIF.
- López, M. (2016). “*Deserción escolar de estudiantes de primer grado primaria en escuelas bilingües del municipio de santa lucía la reforma, Totonicapán*”. Quiché, Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- López, R. O. (2011). *Propuesta de carrera docente, Parte académica y Tecnico-Administrativo*. Guatemala.
- Mañu, J. (2006). “*Manual de tutorías*”. Madrid: Narcea, S.A.
- Marroquín, R. (01 de abril de 2020). Plaza Pública. Obtenido de <https://www.plazapublica.com.gt/content/covid19-la-educacion-distancia-en-un-pais-con-poco-internet>
- MINEDUC. (2019). *Avances del Programa Académico de Profesionalización Docente* del Ministerio de Educación.
- MINEDUC. (2021). Plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (COVID-19). Guatemala: MINEDUC. Obtenido de <https://www.mineduc.gob.gt/portal/documents/PLAN-DE-RESPUESTA-CORONAVIRUS-COVID-19-010620.pdf>
- Moya, A. (2010). “*La relación profesor-alumno. Innovación y Experiencias Educativas*”. No. 27.
- Murillo, J. (2008). “*Enfoque situación y desafíos*”. Santiago de Chile.
- Peralez, C. Arias, E. y Bazdresch, M. . (2014). “*Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*”. Guadalajara, México.
- Pérez, J. (11 de Octubre de 2020). Plaza Pública. Obtenido de Plazapublica.com.gt: <https://www.plazapublica.com.gt/content/educacion-en-2021-sin-internet-ni-mejores-planes-habra-mas-desigualdad>
- Quisbert y Ramírez. (2011). *Objetivos de la investigación científica*. Revistas Bolivianas.
- Ramírez, D. e. (2013). “*Lineamientos para la acreditación de programas de pregrad*”. Bogotá, Colombia.

- Robledo, P. y García, J. (2009). Robledo, P. y García, J. Universidad de Oviedo.: “*El entorno familiar y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos con dificultades de aprendizaje. Revisión de estudios empíricos*”. Vol. 37.
- Salas, M. (2004). “*El fracaso escolar: estado de la cuestión. Estudio documental sobre el fracaso escolar y sus causa*”. Palma de Mallorca.
- Sazo, D. (16 de junio de 2021). Plaza Pública. Obtenido de <https://www.plazapublica.com.gt/content/maestros-fatigados-la-tecnologia-en-pandemia-es-un-arma-de-dos-filos>
- Trujillo, N. R. (2009). *Asesoramiento en Aula: Hacia un modelo de mejora profesional de docentes*. México.
- UNICEF. (05 de Junio de 2020). UNICEF. Obtenido de UNICEF.org: [https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educación-distancia-en-el-contexto-de-la#\\_ftn1](https://www.unicef.org/es/comunicados-prensa/la-falta-de-igualdad-en-el-acceso-la-educación-distancia-en-el-contexto-de-la#_ftn1)

## Anexos

Anexo 1 Solicitud de autorización para realizar la investigación, en la institución seleccionada



Guatemala, octubre de 2021

Profesora  
**Clara Concepción Meneses Corona**  
Directora  
Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional  
Lo de Coy, Mixco  
Jornada Matutina  
Presente

**Respetable directora Meneses Corona:**

Reciba un saludo cordial acompañado de los mejores deseos de éxitos en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que **Jeniffer Verónica de León Chanquín**, con número de carné **000120894**, es estudiante de la Facultad de Educación de Universidad Panamericana, sede central.

Actualmente, **de León Chanquín** se encuentra en el proceso de trabajo de campo para la redacción de su informe de tesis. El tema que investiga es sobre el incremento de la deserción escolar por la emergencia provocada por la COVID-19.

A razón de lo expuesto, se solicita su autorización para que la estudiante **de León Chanquín** pueda realizar el proceso de trabajo de campo, por medio de la aplicación del instrumento elaborado para la recolección de datos con los estudiantes de Educación básica, Profesores de Enseñanza Médica y Licenciados que forman parte de la comunidad del centro educativo que usted dirige, a partir del mes de octubre del presente año.

Para el efecto y por la situación sanitaria que se vive en el país, la estudiante, requiere de su apoyo para organizar, de la mejor forma, la adquisición de los datos que se necesiten para el proceso de recolección de estos.

Agradeciendo de antemano su atención y en espera de una respuesta favorable en apoyo a nuestra estudiante.

Atentamente,

  
Mgtr. Rossen Mirón  
Asesora de tesis



  
Vo. Bo. Dra. Flor de María Berrío  
Coordinadora de la Facultad de Educación  


## Anexo 2 Autorización de la institución donde se va a llevar a cabo la investigación



**INEB. EXPERIMENTAL CON ORIENTACIÓN OCUPACIONAL JM, LO DE COY**  
12 CALLE (EMPAGUA) INTERIOR 0-05 ZONA 1 DE MIXCO, LO DE COY  
TEL. 5095-0091 - inebejm@yahoo.com

Mixco, Lo de Coy, 04 de noviembre de 2021

Señores  
Universidad Panamericana,

Presente,

Estimado (a) encargado (a):

Le saludo cordialmente de la manera más atenta, me permito hacer de su conocimiento que, para nosotros es un gusto poder contar con el apoyo de la señorita Jeniffer Verónica de León Chanquín, estudiante de la Universidad Panamericana y hacemos constar que si estamos conforme con realizar y apoyar el proyecto de tesis titulado **"Factores que inciden en el aumento del índice de deserción escolar en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19, del Instituto Nacional de Educación Básica Experimental con Orientación Ocupacional, Lo de Coy Mixco, Jornada Matutina"**:

Por lo cual y para los intereses que el estudiante requiera, firmo de conformidad la presente.

Clara Concepción Meneses Corona  
Directora

## Anexo 3. Instrumentos

6. ¿Por qué motivo? \*

---

---

---

---

---

7. ¿En estos tiempos actuales, en el cual la educación cambio radicalmente por causa de la pandemia provocada por la COVID-19, conoce a alguien que haya desertado de sus estudios?

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 No

8. ¿Cree usted, como padre de familia, que la situación que vivimos actualmente repercute en un aumento en la deserción escolar en estudiantes del nivel medio? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 No

9. ¿Cómo padre de familia, ha pensado alguna vez en retirar a su hijo de sus estudios? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Si  
 No

14. ¿Cree usted que la desintegración familiar, es un motivo por el cual los alumnos deciden desertar de sus estudios? \*

Marca solo un óvalo.

Si

No

15. ¿En la institución dónde estudia su hijo (a), tienen metodologías alternas a la educación virtual? \*

Marca solo un óvalo.

Si

No

16. ¿Cómo considera usted la calidad de la educación virtual, impartida en tiempos de la pandemia provocada por la COVID-19? \*

Marca solo un óvalo.

Muy buena

Buena

Regular

Mala

17. ¿Por qué? \*

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

**Google** Formularios

# Deserción escolar en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19 dirigido a Estudiantes

Estimada estudiantes del INEBE Lo de Coy, JM.

Mi nombre es Jeniffer de León, estudiante de Pedagogía de la Universidad Panamericana. Actualmente estoy realizando mi tesis, por lo que agradeceré su apoyo con el siguiente cuestionario para poder recaudar información para mi investigación sobre el incremento de la deserción escolar a causa de la Pandemia-covid 19.

La siguiente información no será publicada en ningún momento, se utilizará únicamente con fines educativos e informativos

---

**\*Obligatorio**

1. ¿Sabe qué es la deserción escolar? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

2. ¿En su salón de clase hay algún compañero que haya dejado de asistir? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí, en 2020
- Sí, en 2021
- Sí, desde 2020
- No, ninguno.

3. Si respondió que sí, indique ¿cuántos compañeros son? \*

---

4. Usted, ¿a pensado en NO continuar con sus estudios en este ciclo escolar (2021)? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No  
 Tal vez

5. Si responde que sí, indique brevemente, ¿por qué? \*

---

---

---

---

---

6. ¿Considera que recibir clases virtuales es más cansado en comparación con las clases presenciales? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No  
 Tal vez

7. ¿Conoce los nuevos gastos que sus padres han tenido que absorber a causa de la nueva modalidad de estudio? Si contesta sí a esta pregunta, preguntar, cuáles. \*

---

---

---

---

---

8. ¿A tenido alguna dificultad de recibir sus clases virtuales en el presente ciclo escolar? ¿Cuál?

---

9. ¿Cuenta usted con acceso a internet? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

10. ¿Cómo es su acceso a internet para poder recibir sus clases virtuales? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Internet Residencial  
 Plan de teléfono celular fijo  
 Tarjetas de paquete de internet  
 Internet de una tercera persona (vecino, amigo, familiar o su institución educativa)

11. ¿A presentado problemas con el acceso a internet? ¿Por qué? \*

Marca solo un óvalo.

- Falta de pago
- Falta de energía eléctrica
- Mala conexión por parte de la empresa que presta el servicio
- Dispositivo donde recibía clases se arruinó (Celular, laptop, computadora de escritorio, tablet)
- NO

12. ¿Alguien de su familia o usted han enfermado de COVID-19? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

13. ¿Considera que la COVID-19 es un factor importante en el aumento de abandono escolar en estudiantes de nivel medio? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí
- No
- Tal vez

14. ¿En el instituto dónde estudia, han propuesto alguna modalidad alternativa a la virtual para continuar con sus estudios? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No  
 No sé

15. ¿Considera usted que en un futuro tendrá repercusiones en sus estudios por la pandemia provocada por la COVID? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No  
 No sé

16. Si su respuesta anterior fue si, indique ¿cuáles? \*

---

---

---

---

---

17. ¿Cuenta usted con un teléfono celular propio? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

18. ¿Cuenta usted con una computadora de escritorio o laptop propia? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

19. ¿Cómo calificaría la calidad de la educación que ha recibido en los años 2020 y 2021? \*

Marca solo un óvalo.

Muy buena

Buena

Regular

Mala

20. ¿Qué recomendaciones le haría a sus docentes para poder mejorar en esta nueva modalidad de enseñanza? \*

---

---

---

---

---

# Deserción escolar en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19 dirigido a Docentes

Estimados docentes del INEBE Lo de Coy, JM.

Mi nombre es Jeniffer de León, estudiante de Pedagogía de la Universidad Panamericana. Actualmente estoy realizando mi tesis, por lo que agradeceré su apoyo con el siguiente cuestionario para poder recaudar información para mi investigación sobre el incremento de la deserción escolar a causa de la Pandemia-covid 19.

La siguiente información no será publicada en ningún momento, se utilizará únicamente con fines educativos e informativos

---

**\*Obligatorio**

1. ¿Está enterado de cuántos estudiantes desertaron de sus estudios en el ciclo escolar 2020, en el instituto en el que labora? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

2. ¿Está enterado de cuántos estudiantes han desertaron de sus estudios en el presente ciclo escolar, en el instituto que labora? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí
- No
- Tal vez

3. ¿Considera que la pandemia provocada por la COVID-19 es un factor importante en el aumento de los índices de deserción escolar? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

4. ¿Conoce el caso de algún estudiante que por motivos económicos no haya podido continuar con sus estudios en el presente ciclo escolar? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

5. ¿Cree usted que la falta de acceso a internet dificulta y por ende provoca deserción escolar?

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

6. ¿Cree usted que la falta de un dispositivo electrónico para conectarse a clases virtuales provoca deserción escolar? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

7. ¿Cómo docente a propuesto algunas metodologías alternativas a la virtual para apoyar a estudiantes de escasos recursos, o que así lo soliciten? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

8. ¿Cómo institución, han tenido reuniones para discutir y plantear soluciones a estudiantes que no han podido continuar con sus estudios, por diferentes motivos, pero que no han sido retirados de manera oficial del establecimiento? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

9. ¿Si su respuesta anterior fue sí, cuales serian dichas soluciones? \*

---

---

---

---

---

10. ¿Considera que los estudiantes tienen un mayor desgaste emocional, con esta nueva modalidad de enseñanza? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No  
 Tal vez

11. ¿Considera que la desintegración influye en la deserción escolar? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

12. ¿Considera que el fallecimiento de un familiar influye en la deserción escolar? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

13. ¿Considera usted que el MINEDUC ha actuado de manera correcta para proponer una educación de calidad en este tiempo de pandemia provocada por la COVID-19? \*

Marca solo un óvalo.

- Sí  
 No

14. ¿Conoce usted cuales han sido las metodologías propuestas por el MINEDUC para apoyar el proceso de enseñanza aprendizaje? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

15. ¿Cree usted que los estudiantes tendrán repercusiones en un futuro en el ámbito laboral, por calidad de educación recibida en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

Tal vez

16. ¿Cómo docente ha tenido que realizar gastos extras para poder continuar impartiendo su curso? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

17. ¿Qué alternativas propone usted para combatir la deserción escolar? \*

---

---

---

---

---

18. ¿Qué soluciones propone usted, como docente, para motivar a aquellos estudiantes que se encuentren en riesgo de desertar de sus estudios? \*

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

# Deserción escolar en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19 dirigido a Directores

Estimada Directora del INEBE Lo de Coy, JM.

Mi nombre es Jeniffer de León, estudiante de Pedagogía de la Universidad Panamericana. Actualmente estoy realizando mi tesis, por lo que agradeceré su apoyo con el siguiente cuestionario para poder recaudar información para mi investigación sobre el incremento de la deserción escolar a causa de la Pandemia-covid 19.

La siguiente información no será publicada en ningún momento, se utilizará únicamente con fines educativos e informativos

---

**\*Obligatorio**

1. ¿En 2019, cuales fueron los índices de deserción escolar en el instituto INEBE Lo de Coy, JM? \*

---

---

---

---

---

2. ¿En 2019, cuales fueron las principales causas de la deserción escolar? \*

---

---

---

---

---

3. ¿Hubo un aumento en los índices de deserción escolar en el año 2020? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

4. ¿Cree usted que la pandemia provocada por la COVID-19 tuvo un importante rol en la deserción escolar del año 2020? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

5. ¿Se cuentan con programas de prevención de deserción escolar dirigida a los estudiantes del instituto? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

6. ¿Cuál es el índice de deserción escolar en el ciclo escolar actual (2021)? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Sí  
 No

7. ¿Se tiene un registro de las causas que conllevan a los padres de familia a retirar a sus hijos del instituto? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

8. ¿Si su respuesta anterior fue sí, cuales son las principales causas que provocaron la deserción escolar en el ciclo 2021? \*

---

---

---

---

---

9. ¿Se tuvo un acercamiento previo por parte de padres de familia, antes de tomar la decisión de retirar al estudiante del instituto? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

10. ¿El instituto tuvo algún acercamiento con el estudiante, previo a que se retirara oficialmente del instituto? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

11. ¿Si su respuesta anterior fue sí, qué soluciones se propusieron para poder evitar la deserción escolar? \*

---

---

---

---

---

12. ¿Cómo autoridad educativa, tiene algún programa que ayude a los estudiantes en riesgo de deserción escolar? \*

---

---

---

---

---

13. ¿Cómo institución educativa, proponen alternativas que ayuden a los estudiantes de escaso recursos que no tengan acceso a la tecnología o a internet, para poder continuar con sus estudios? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

14. ¿Cuántos estudiantes se han beneficiado con estas metodologías alternas? \*

---

---

---

---

---

15. ¿El MINEDUC propone algún proceso específico para poder ayudar de manera directa a los estudiantes en riesgo de deserción escolar? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

16. ¿Las autoridades superiores inmediatas, están al tanto de los actuales índices de deserción escolar por región? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

17. ¿Cree usted, como autoridad educativa, que se pudiera hacer más por disminuir los índices de deserción escolar a nivel nacional? ¿Cómo? \*

---

---

---

---

---

18. ¿Cree usted que el MINEDUC a manejado de manera correcta, la educación en tiempos de pandemia provocada por la COVID-19? \*

Marca solo un óvalo.

Sí

No

19. ¿Qué soluciones propondría al MINEDUC para poder disminuir la deserción escolar en tiempo de pandemia provocada por la COVID-19? \*

---

---

---

---

---

20. ¿Qué recomendaciones le propondría a los docentes para motivar a los estudiantes a no abandonar su estudios a temprana edad? \*

---

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios

## Anexo 4. Cronograma de tesis

Cronograma Tesis de Licenciatura													
I y II bimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Capítulo 1: Marco contextual</b>													
Entrega de tabla de variables		■											
1.1 Antecedentes del problema			■										
1.2 Importancia del problema			■										
1.3 Planteamiento del problema			■										
<b>Capítulo 3: Marco metodológico</b>													
3.1 Problemática a investigar				■									
3.2 Enfoque de investigación				■									
3.3 Alcance de la investigación				■									
3.4 Justificación				■									
3.5 Objetivos				■									
3.5.1 General				■									
3.5.2 Específicos				■									
3.6 Pregunta de investigación				■									
3.7 Operacionalización de las variables					■								
3.8 Definición operativa					■								
3.9 Delimitación					■								
3.8.1 Temporal					■								
3.8.2 Espacial					■								
3.8.3 Teórica					■								
3.9 Universo					■								
3.10 Muestra					■								
3.11 Sujetos de investigación					■								
3.12 Técnicas de investigación					■								
3.13 Instrumentos					■								
3.14 Prueba piloto							■						
3.15 Ajustes instrumentos							■						
<b>Trabajo de campo</b>										■			

