



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Fomento de valores a los estudiantes del Instituto Nacional de Bachillerato en  
Computación del municipio de Quezaltepeque, Chiquimula**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Rogelio Hernán López Salazar

Guatemala

2021

**FAC-EDU 71.07112020**

**Fomento de valores a los estudiantes del Instituto Nacional de Bachillerato en  
Computación del municipio de Quezaltepeque, Chiquimula**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Rogelio Hernán López Salazar

Magister Venancio Rodolfo Acevedo Sosa Asesor

Magister Rossen Jenniffer Mirón López Revisora

Guatemala

2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Rogelio Hernán López Salazar**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación

Dictamen 71.07112020.

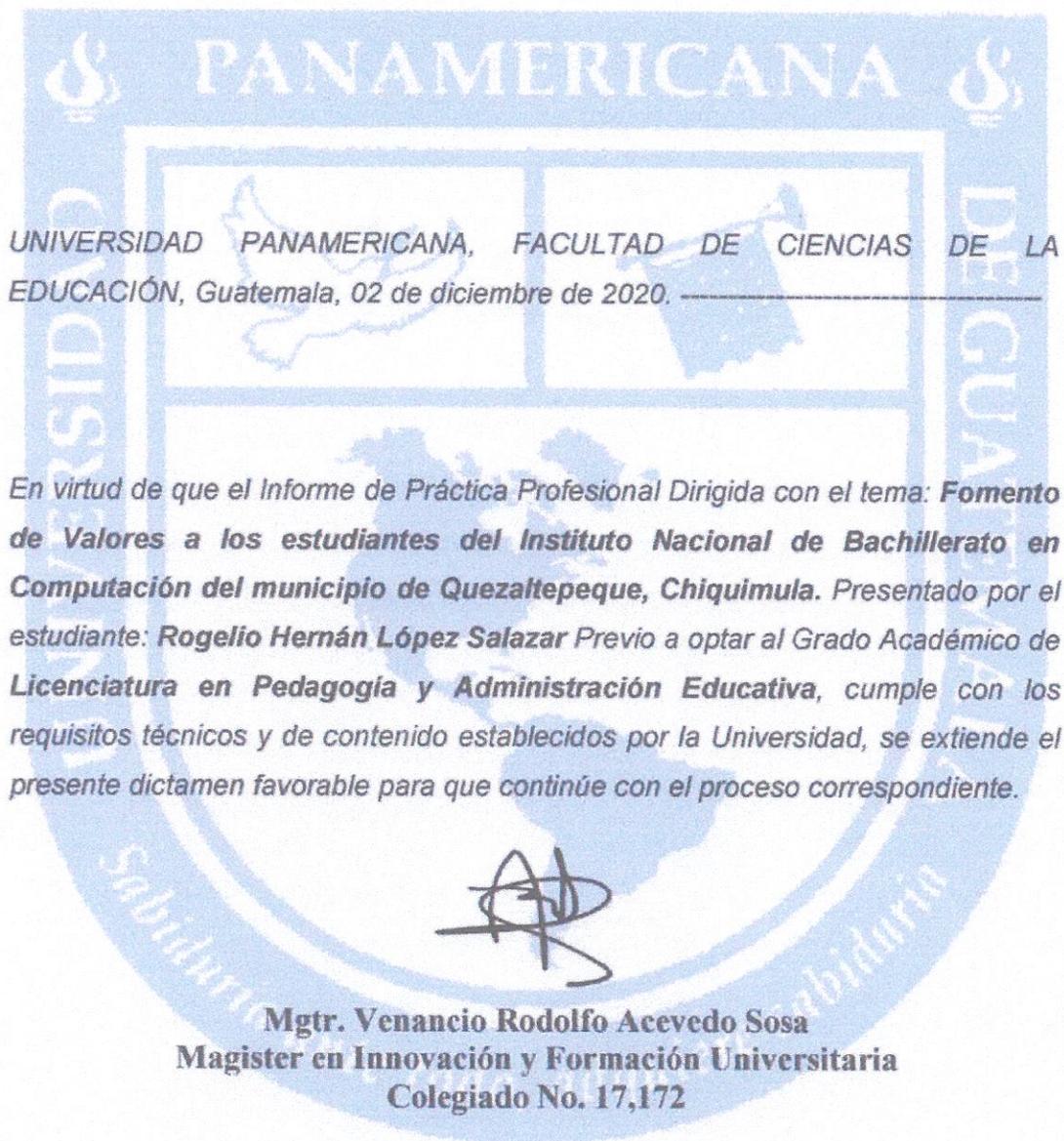
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Fomento de valores a los estudiantes del Instituto Nacional de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Rogelio Hernán López Salazar**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. Garcia Gaitan**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala, 02 de diciembre de 2020.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Fomento de Valores a los estudiantes del Instituto Nacional de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, Chiquimula**. Presentado por el estudiante: **Rogelio Hernán López Salazar** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

**Mgtr. Venancio Rodolfo Acevedo Sosa**  
**Magister en Innovación y Formación Universitaria**  
**Colegiado No. 17,172**

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala 20 de mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: *Fomento de valores a los estudiantes del Instituto Nacional de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, Chiquimula.*

Presentado por la estudiante: *Rogelio Hernán López Salazar.* Previo a optar al Grado Académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,* cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

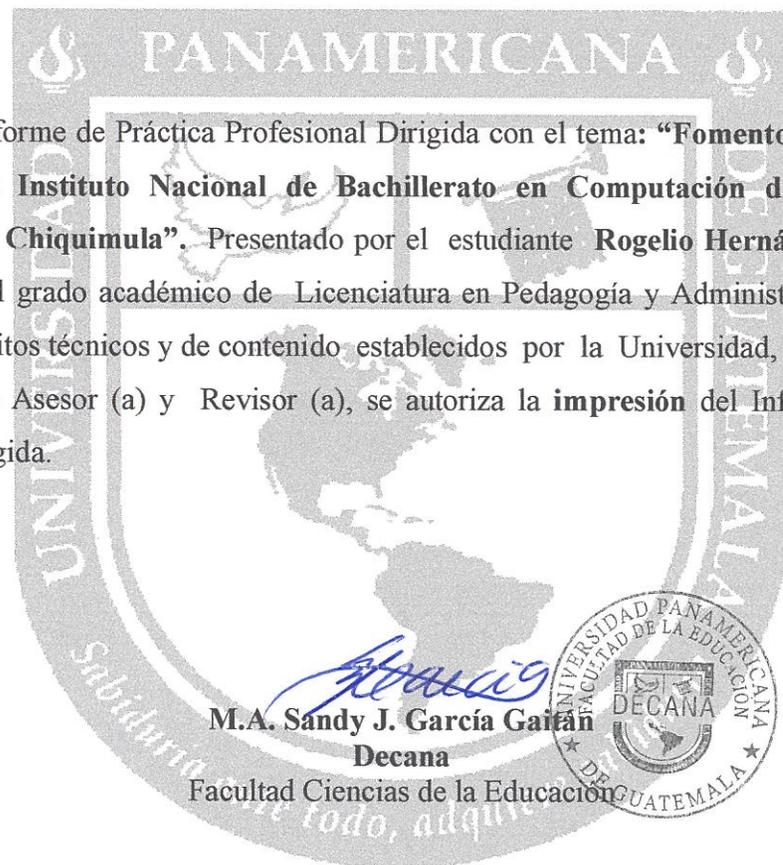


Revisora

**Rossen Jenniffer Mirón López**  
Licenciatura en Administración Educativa  
Maestría en Medición, Evaluación e Investigación Educativas  
Número de colegiado 16,665

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, siete de junio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Fomento de valores a los estudiantes del Instituto Nacional de Bachillerato en Computación del municipio de Quezaltepeque, Chiquimula”**. Presentado por el estudiante **Rogelio Hernán López Salazar** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



*Sandy J. García Gaitán*  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación

*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1    Reseña histórica del proceso de práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación Actual	2
1.2    Estructura académica	3
1.3    Acciones realizadas	4
1.4    Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.5    Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1    Portafolio educativo	6
2.2    Portafolio como herramienta de aprendizaje	7
2.3    Rol de evidencia y reflexiones en el portafolio educativo	7
Capítulo 3	9
Descripción y análisis del portafolio	9
3.1. Preparación del portafolio	9
3.2. Portafolio virtual por área	10
3.3. Resultado del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	10
Capítulo 4	12
Presentación de los casos de estudio	12

4.1 Nombre del caso	12
4.2 Resumen	12
4.3 Introducción	12
4.4 Antecedentes	13
4.5 Propósito del estudio del caso	14
4.6 Preguntas de reflexión	14
4.7 Narración del caso	15
4.7.1 Caso pedagógico	15
4.7.2 Caso administrativo	16
4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	16
4.9 Método de análisis de la información	17
Capítulo 5	19
Sistematización de las soluciones a los casos de estudio	19
5.1 Experiencia vivida	19
5.2 Reconstrucción histórica	20
5.3 Objeto de la sistematización del caso	22
5.4 Lecciones aprendidas	23
5.5 Conclusiones	24
5.6 Recomendaciones	24
Conclusiones de la práctica	26
Referencias	27
Anexos	28
Anexo 1. Ficha informática del estudiante	28

## **Resumen**

El informe de Práctica Profesional Dirigida comprende cinco capítulos en los cuales se han sistematizado los procesos que permitieron el desarrollo de los portafolios que se entregaron como producto y evidencia de la Práctica de licenciatura que delimita la Universidad Panamericana.

El Capítulo I, se encuentra el Marco Contextual. Dentro de este Marco se delimita la reseña histórica de la organización donde se llevó a cabo la Práctica Profesional Dirigida. El desarrollo del capítulo comprende los antecedentes, la situación actual, la estructura académica, las acciones realizadas y las fortalezas detectadas para la elaboración del portafolio.

En el Capítulo II, Marco Teórico, contiene información sobre las definiciones e importancia del portafolio educativo, del portafolio como herramienta de aprendizaje y también se aborda el rol de las evidencias y reflexiones que el portafolio educativo conlleva.

El Capítulo III titulado Descripción y Análisis del Portafolio, presenta detalles de la preparación de la Práctica Profesional Dirigida, así mismo, información del portafolio virtual por área que se elaboró y se presentan los resultados del análisis, síntesis, interpretación y crítica de la experiencia.

En el Capítulo IV, Estudio de Casos, se describe con detalle el caso abordado en el portafolio tanto administrativo como pedagógico, es decir se encuentra el nombre del caso, un título que presenta lo antecedentes, así como el propósito del estudio de caso que se eligió, los métodos e instrumento de recolección de datos y finalmente, el método utilizado para el análisis de la información.

Por último, en el presente informe se encuentra el capítulo V, titulado Sistematización de la Solución del caso de Estudio. En este se encuentra la descripción de la experiencia vivida durante el proceso de Práctica, la reconstrucción histórica, el objeto de la sistematización del caso, las principales lecciones aprendidas, así como las conclusiones y recomendaciones ante el caso en estudio. El informe se completa con la presentación de las conclusiones de la Práctica Profesional Dirigida.

## **Introducción**

El presente Informe de Práctica Profesional Dirigida contiene información relevante del caso estudiado bajo el tema: Fomento de valores en los Establecimientos Educativos dicho tema se desarrolló con información obtenida con los estudiantes del Instituto de Bachillerato en Computación de Quezaltepeque, Chiquimula. El tiempo de ejecución del proceso, tuvo lugar, desde febrero a diciembre del año 2020.

Es importante mencionar que la información generada con los estudiantes de dicho centro educativo responde al trabajo tanto de campo como de revisión bibliográfica que se tradujo en la elaboración de dos portafolios, uno de tipo pedagógico y otro administrativo.

Además, el tema del desarrollo de los valores en los jóvenes estudiantes Instituto de Bachillerato en Computación de Quezaltepeque, Chiquimula es eje principal en el presente proceso de Práctica Profesional Dirigida porque se reconoce que la familia es quien lleva, principalmente, la responsabilidad de la transmisión, adquisición y práctica de los valores para que estos lleguen a ser virtudes en los jóvenes que se forman dentro del sistema educativo. En este sentido, los centros educativos tendrán a su cargo fortalecer los valores adquiridos en el seno del hogar.

Por lo anterior, la selección del centro educativo, se vuelve una decisión trascendental para la formación académica de los jóvenes en edad escolar porque la práctica diaria y controlada de los valores hará que el estudiante al egresar del sistema educativo viva integralmente en la sociedad donde se insertará como ciudadano activo y productivo, inicialmente, para la nación y posteriormente, si este fuera su deseo, en el plano internacional.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Reseña histórica del proceso de práctica

A causa de la pandemia derivada del COVID19, la Práctica Profesional Dirigida ha dejado de ser un ejercicio asesorado y monitoreado directamente, a continuación, se describe a detalle la nueva metodología adoptada por las autoridades de la UPANA.

#### 1.1.1 Antecedentes

En el municipio de Quezaltepeque a partir del 14 de marzo del año 2020, fue suspendida por el Señor presidente de la República de Guatemala, conjuntamente con el Ministro de Educación, la asistencia regular a las clases a todos los estudiantes en todas sus modalidades como medida de prevención ante la pandemia COVID 19, para evitar el contagio masivo a toda la población estudiantil, resguardándose en sus hogares y recibiendo las clases de forma virtual, para continuar con el proceso de enseñanza aprendizaje y cumplir con los lineamientos que ya estaban establecidos en el ciclo escolar.

Por tal razón, el Ministerio de Educación se ve en la necesidad de implementar nuevas estrategias de adaptación a la nueva realidad que se vive a nivel mundial, y de esta manera darles seguimiento y continuidad a las clases, por medio de la televisión en el caso de las escuelas de primaria, por otro lado, en las universidades tanto públicas como privadas, se ha implementado el uso de las clases virtuales, donde se interactúan docentes y estudiantes, estas medidas fueron adoptadas, dado que, todos los centros educativos cerraron con el fin de respetar las restricciones propuestas por el gobierno de Guatemala.

Velando por el bienestar de la población, las autoridades educativas locales plantearon diversas alternativas pedagógicas para desarrollar las distintas actividades educativas. Entre estas alternativas resaltan las clases virtuales, clases en los hogares, entrega de guías, conferencias virtuales por diversas plataformas. Esto vino a afectar los procesos educativos planificados al inicio

del año escolar, por lo cual, tanto las autoridades docentes como los mismos docentes, realizaron cambios, y de esta manera poder adaptarse a la nueva realidad.

### 1.1.2 Situación actual

Como consecuencia de la pandemia COVID 19 y el cierre de la universidad y el cese de las clases presenciales, la práctica profesional dirigida fue imposible desarrollarla en la normalidad de años anteriores. Ya que esto vino a detener todo el proceso que estaba planteado en cada trimestre, y que tenía planificado cada docente, con el material apropiado para desarrollar las clases de manera que los estudiantes logren comprender y luego aplicar dentro del salón de clases. Derivado de las medidas de seguridad adoptadas por el gobierno, se restringieron las aglomeraciones en espacios cerrados, por lo cual se cancelaron las clases presenciales, implementando nuevas metodologías para continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje, de manera que los estudiantes no tuvieran contacto directo, tanto con compañeros de clase, como con los docentes.

Debido a eso, la práctica profesional implemento la elaboración de portafolios docentes, siendo ellos el portafolio administrativo, el pedagógico y el de programas educativos, así como el estudio de dos casos. En el desarrollo del portafolio administrativo, se establecieron las directrices sobre los temas y contenidos pedagógicos administrativos a tratar en la práctica profesional dirigida, fueron proporcionados ocho temas relevante, de los cuales cada estudiante debía seleccionar seis, buscar información bibliográfica sobre los mismos, y así realizar un análisis sobre cada uno de ellos, de acuerdo con las experiencias vividas por cada uno de los estudiantes.

De la misma manera se trabajó un portafolio pedagógico, el cual incluye evidencias y reflexiones sobre el proceso de enseñanza del profesor, se detalla el proceso de la práctica docente dentro del salón de clases, el aprendizaje y desarrollo académico de los estudiantes. también se trabajó el tercer Portafolio de Programas Educativos nos dieron ocho temas para elegir seis para trabajarlos haciendo el análisis respectivo a cada uno de ellos dando a conocer si ven beneficiados la parte estudiantil de la preprimaria y primaria, verificando su cumplimiento en las escuelas del sector público, programas desarrollados en las escuelas para beneficiar a todos los estudiantes y que llegue

de una forma transparente para desarrollarlos en cada año, desde que se inicia hasta que finaliza el ciclo escolar.

## 1.2 Estructura académica

La estructura de la práctica profesional dirigida adoptada luego de las restricciones establecidas por el gobierno se estableció en dos momentos:

- Momento 1

### Práctica profesional dirigida I

Esta se llevó a cabo en el segundo trimestre que dio inicio en el mes de mayo y finalizando hasta el mes de agosto de 2020 trabajándolo en forma de resumen incorporando el análisis de acuerdo con las directrices dadas por el docente encargado del curso, dadas por medio de las clases virtuales que se inició recibiendo en el mes de marzo, por tiempos aproximados para trabajar, los temas asignados distribuido en 50 horas para el portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico.

- Momento 2

### Práctica profesional dirigida II

Esta se llevó a cabo en el tercer trimestre que dio inicio en el mes de septiembre en la cual estaría finalizando en el mes de diciembre de 2020 trabajándolo con resumen y análisis a la vez concretizando los fines primordiales de cada tema implementado por la Universidad Panamericana, siguiendo las directrices dadas por el docente encargado del curso, siempre con la misma modalidad implementado desde el mes de marzo, con una distribución de 40 horas para el portafolio de gestión de programas educativos y 60 horas para el estudio de caso.

### 1.3 Acciones realizadas

La importancia en el desarrollo del trabajo que se ha realizado, como parte del pensum de estudios de la Licenciatura en Pedagogía, opto por implementar los portafolios pedagógicos de forma virtual, con la guía del docente encargado de la práctica, por medio de ejemplos, buscando la manera de realizar un trabajo eficiente, con una estructura establecida por parte de la universidad, estableciendo las siguientes acciones:

- Seleccionar los temas a desarrollar.
- Elaborar una recopilación de textos como: leyes, acuerdos ministeriales, gubernamentales, reglamentos, etc.
- Lectura y análisis de los texto seleccionados.
- Creación de los portafolios virtuales.
- Uso de plataformas educativas para documentar cada uno de los portafolios trabajados.
- Corregir las anotaciones realizadas por el docente del curso.
- Cumplir con las fechas programadas de cada tema trabajado.

### 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

En resumen, las habilidades adquiridas durante el proceso de práctica profesional dirigida son:

- Identificación de los medios confiables para el sustento de la investigación.
- Trabajar de acuerdo con la realidad del entorno académico adyacente.
- El aprendizaje sobre la metodología de casos como estrategia docente.
- Establecer un orden para la elaboración del análisis.
- Experiencia en la elaboración de portafolios virtuales.
- Comprensión de la realidad social, cultural y económica de los guatemaltecos.
- Conocimiento de las leyes que regulan al proceso educativo en todo el país.

## 1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

Durante el desarrollo de los portafolios docentes, se identificaron varios inconvenientes, los cuales frenaron el avance de la práctica profesional, en cuanto a las limitantes se pueden indicar:

- Fallas en la plataforma de Microsoft Teams para subir las tareas.
- Dificultad en el análisis documental.
- No se encontraban fuentes confiables para obtener los textos.
- Mala aplicación de los métodos para análisis documental.
- Tiempo muy reducido para trabajar.
- Poca claridad en la metodología de estudio de caso.
- Armar el caso que se estudiará.
- Redacción de todo el contenido del caso.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 Portafolio educativo**

El portafolio docente es una selección coherente de materiales que incluyen evidencias y reflexiones sobre el proceso de enseñanza del docente, evidenciando la calidad de la práctica docente con relación al aprendizaje académico de los estudiantes. El cual responde los siguientes aspectos fundamentales:

- Un procedimiento metodológico para su desarrollo que incluye las técnicas y actividades didácticas realizadas en los procesos formativos.
- El procedimiento valorativo por el que se articula el conjunto de evidencias en la formación de los rasgos de competencias o de objetivos esperados. Si se usaran otros instrumentos de evaluación más tradicionales que aportan una visión más fragmentada, esto sería más difícil de registrar Sancho (2012).
- Los portafolios de habilidades con la forma de recopilar la información y de acuerdo con el seguimiento que reciba, quien lo realiza puede mostrar el proceso formativo llevado adelante y también reconocer las destrezas que ha desarrollado.
- Portafolios para desarrollar los Curriculum personales o historias de vida. Contiene básicamente la historia académica de la persona. Incluye actividades formales y extracurriculares, todas ellas con algún significado e importancia en la vida profesional.

Este tipo de portafolios ayuda a las personas a identificar las capacidades que ha desarrollado y los aprendizajes que han construido y cómo puede utilizarlos; facilita distinguir aquellos que son significativos y el organizarlos respecto del propio ámbito laboral. Puede incluir constancias académicas, reconocimientos, ejemplos de trabajos realizados; cursos realizados, resultados particulares de algunas acciones significativas, cartas de recomendación, otros. El portafolio podrá

organizarse de la misma manera en que presentará los documentos en el ámbito laboral según lo establecido por Sancho (2012).

## 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

El portafolio se ha consolidado en los últimos años como herramienta de evaluación en el campo de la enseñanza de lenguas extranjeras. Parte de su atractivo radica en que responde a muchas de las cuestiones que hoy en día se consideran clave en el proceso de enseñanza y aprendizaje: posibilitar que el alumno tenga un papel central en el proceso, aumentar su motivación y potenciar su autonomía. En este, presentamos la aplicación del portafolio llevada a cabo en las asignaturas de español como Lengua Extranjera impartidas en *University of Roehampton* (Londres), además de una valoración de las ventajas y dificultades identificadas durante su implantación por los autores de este artículo Colomer (2013).

Utilizar el portafolio implica apostar por una evaluación formativa, en la que la propia autoevaluación adquiere un mayor protagonismo. Reflexionar sobre la evaluación representa, necesariamente, hacerlo sobre la enseñanza que se practica. Ciertamente, el valor y el significado de la evaluación varían notablemente en virtud del modelo teórico en el que se inscribe más que del contexto de la experiencia en que tiene lugar. La elaboración del portafolio resulta, pues, especialmente coherente con la naturaleza de los procesos de enseñanza y aprendizaje. (Agra, Gewerc, & Montero, 1998).

## 2.3 Rol de evidencia y reflexiones en el portafolio educativo

El desarrollo del portafolio administrativo y del pedagógico establecido por parte de la universidad panamericana, aplicado en el 2020, debido a la pandemia que afectó y sigue afectando hasta el día de hoy, pero con esfuerzos firmes se ha evidenciado la elaboración de los portafolio, siendo un trabajo muy laborioso para adquirir nuevos conocimientos o fortalecerlos, creando aprendizajes viables que lleven a las diferentes soluciones de casos que están afectando al país, con el fin de

contribuir a realizar nuevos cambios que son importantes y ayuden mejorar el estado actual del país.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1. Preparación del portafolio**

Al iniciar con la elaboración del portafolio administrativo, en primer lugar se establecieron las directrices del plan de trabajo programado durante el trimestre, de acuerdo con los lineamientos contemplados en un lapso de tiempo determinado, dicho proceso se inició con ocho temas brindados por la entidad educativa, pero de esos temas proporcionados, teníamos que elegir seis, de los que se asociaban según los conocimientos adquiridos o mejor dicho familiarizados, dependiendo la búsqueda que se realizaba en cada uno de ellos, en mayor dificultad que se tuviera en la realización de la localización de cada uno de los temas elegidos para realizar el análisis de cada uno de ellos de la forma correcta para su comprensión.

El primer portafolio administrativo que se trabajó durante el primer trimestre el cual inició en el mes de febrero, en primer lugar, de acuerdo con las directrices programadas para realizar dicha actividad, en base a los requerimientos planteados, dando a conocer una estructura para cada análisis, se empieza a trabajar sobre cada tema elegido. Dicho análisis inició con un resumen, seguidamente conforme se iba leyendo cada tema, se escribía según la interpretación que se le fuera dando de acuerdo con la realidad en la que se está viendo en el país, conociendo algunos casos de los cuales han sucedido y debido a los conocimientos que se estaban adquiriendo se fortalece el aprendizaje ya adquirido por el estudio de temas importantes que actualmente se proporciona en la legislación educativa.

Seguidamente, el portafolio pedagógico se realizó con base en los requerimientos proporcionados, dándole seguimiento a los lineamientos antes planteados, para trabajar por medio de ocho temas, de los cuales se tenían que escoger seis, para ser trabajados por medio de un análisis profundo, dando a conocer puntos importantes de los reglamentos, Ley de Educación, Ley de Servicio Civil, entre otras, información que todo personal que labora dentro del Ministerio de Educación deber de

tener el conocimiento necesario, para saber de sus derechos y obligaciones, al momento de requerirlos por alguna circunstancia dada, de esa manera pueda el Servidor Público, afianzarse de la parte fundamentada basada en las leyes que lo protegen a las violaciones que se le están haciendo en el lugar de trabajo, de manera de no desconocer la ley.

En el tercer portafolio, siempre bajo los lineamientos que la universidad ha establecido, se analizan los programas que el Ministerio de Educación ha implementado como ayuda a todos los estudiantes en todos los niveles académicos, viendo su necesidad y la estabilidad económica que tiene cada familia y la cual se encuentran viviendo en los lugares más vulnerable, dichos programas benefician a niños, jóvenes que deseen superarse, y deseen ser alguien en la vida, motivos importantes de los cuales surgen, en las mentes de personas que se quieran preparar y así aprovechar las oportunidades que se les presente en la vida, al desconocer de estos programas que ayudan al crecimiento de los niños y jóvenes se dejan pasar oportunidades. En el desarrollo de los temas, uno adquiere la fuente de información para poderla compartir y así ser miembro portador del aprendizaje adquirido.

### 3.2. Portafolio virtual por área

Dado que un portafolio virtual o digital, es un recurso tecnológico utilizado para el seguimiento y evaluación de los estudiantes, el mismo proporciona:

- Conocimientos fundamentales sobre la elaboración de los portafolios pedagógicos.
- Habilidades en la redacción técnicas de los documentos.
- Aplicación de los conocimientos en la construcción de portafolios virtuales.
- Técnicas para realizar un análisis bien estructurado.

### 3.3. Resultado del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Como resultado de la aplicación de los distintos portafolios didácticos, se pueden resaltar:

- Poder interconectar ideas principales para darles sentido a la interpretación de los análisis realizados.
- Conocimiento sobre los programas implementados por el Ministerio de Educación, verificando la ejecución de cada uno de ellos.
- Utilización de plataformas virtuales como Microsoft Teams para recibir las clases.
- Adquirir habilidades en la búsqueda de información en fuentes confiables.
- Nuevas herramientas para trabajar los portafolios administrativos, pedagógicos y los distintos programas educativo.
- Obtención de las habilidades, para realizar los seis análisis en cada tema siguiendo una estructura ordenada para su comprensión.

## **Capítulo 4**

### **Presentación de los casos de estudio**

#### 4.1 Nombre del caso

Fomento de Valores a los estudiantes en el salón de clases, del Instituto de Bachillerato en Computación.

#### 4.2 Resumen

El caso trabajado, como estudiantes de la Universidad Panamericana, se vio la necesidad de trabajar esa parte muy importante que las personas deben de practicar iniciando desde su hogar, siendo su primera escuela de formación, el hogar conformado por los padres de familia, es allí donde los hijos deberían de aprender conocimientos importantes de los cuales les ayudaran a desarrollarse en los diferentes ámbitos ante una sociedad que requiere de sus servicios fundamentales que deberán de prestar a empresas de prestigio, es por eso la importancia de cada niño, niña y adolescentes, de la buena práctica de los valores, los cuales ayudaran al ser humano a crecer más en conocimientos que son importantes ante toda situación que enfrente en la vida.

#### 4.3 Introducción

La importancia que se debe de tomar en cuenta en los niños niñas y adolescentes, en poder practicar los valores, buscando los medios viables en ellos, en una transformación, donde les ayude a cambiar sus ideas negativas, donde ellos piensan que no practicar los valores es algo normal y que así se debe de actuar, los docentes tiene una tarea muy grande el poder ser partícipe de los cambios en los estudiantes, tiene que buscar técnicas, estrategias y charlas motivacionales que al alumno le ayuden a pensar de manera diferentes, haciendo recapacitar las faltas que comenten a diario en no practicar los valores. Los cambios son muy importantes que se lleven a cabo, ya que eso demuestra

el interés en los estudiantes el poder imitar a personas que practican todo lo bueno en beneficio personal, el cual obtiene buenos frutos, en la forma en que actúan.

#### 4.4 Antecedentes

Cualquier reflexión sobre valores, por su necesaria integración en el individuo humano, debe comenzar con el reconocimiento de uno mismo, como realmente existente, esto es lo que llamamos el yo Armosino (2006). Si partimos de nuestra experiencia personal, vemos que la vida antes de verse como un ser se ve como un valor. Nuestra vida humana se ve como algo que corre, que avanza, que conquista, que se realiza. Este proceso se da como una fuerza que rompe barreras, que construye, que se apodera. Esto sucede en cada ser humano, en todas sus circunstancias. Esta fuerza, mueve, pesa, importa y vale.

El mundo de los valores es amplio complejo, y en permanente transformación. En cada época aparecen nuevos valores o viejos valores cambian de nombre. Todos son libres, además de escoger los propios valores y darles orden y la importancia que se considere correcta, es decir, de acuerdo con la propia manera de ser y pensar. Sin embargo, hay valores que no cambian, que se conservan de generación en generación, siempre y en todas partes (Orozco Vargas, 2012).

En los diversos escenarios de la vida ciudadana de un país en desarrollo o subdesarrollado, en los medios de comunicación social y en los entornos relacionados con la ciencia de la educación, se habla de los valores, de la crisis de los valores y de la sociedad sin valores y de la importancia de practicarlos (Martínez, 2004).

Sin negar que los valores y las actitudes se aprenden en distintos contextos sociales, familiares y escolares, constituye un reduccionismo eludir la función educadora y también evaluadora de estos contenidos irremediables educativos dentro de la institución escolar (Hernández Posada, 2001). Los valores constituyen componentes inevitables en el mundo humano por lo que educar en valores es una necesidad ineludible en la sociedad actual. Es imposible imaginar una vida humana sin

valores, especialmente en valores éticos, pues no existe ningún ser humano que pueda sentirse más allá del bien y del mal. (Randall & Rodino, 2003).

#### 4.5 Propósito del estudio del caso

Se debe a varios factores importantes que intervienen en la falta de interés de algunas personas de la sociedad, sobre la práctica de valores en la familia, en las escuelas, en los institutos y en las universidades o en cualquier ambiente que se encuentre, algo que se está tomando como natural el no ponerlos en práctica esto perjudica la formación de los estudiantes donde La razón del estudio se enfrenta a la realidad donde ejerce su profesión como persona como servidor público o privado enfrentándose ante una sociedad la cual espera un servicio eficiente y de calidad, las diferentes necesidades en la cual satisfagan a las personas que necesiten del servicio de instituciones o empresas.

Dichas causas se pretende cambiarlas para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes en todos los niveles, aportando cada docente encargado para el buen desempeño cuando sean profesionales ante una sociedad. Porque se ve en la mayoría de los estudiantes la falta de práctica de los valores en el salón de clases, por falta de interés de los padres, viendo ese panorama sobre los valores que se ha venido decayendo a través de los tiempos, los estudiantes necesitan que se le recalque día a día buscando las formas para ver ese cambio que necesitan para ver una sociedad transformada.

#### 4.6 Preguntas de reflexión

Con base a los casos de estudio seleccionados, se establecieron las siguientes preguntas de reflexión:

- Los docentes son promotores para inculcar los valores en los estudiantes.
- Que técnicas se aplicarían para fomentar los valores en los estudiantes.

- Sería útil aplicar charlas motivaciones a los estudiantes y padres de familia con base a los valores.
- Será que los valores están perdidos en los estudiantes.
- La práctica de los valores ayudaría a cambiar la mentalidad de los estudiantes.
- Es relevante tratar la problemática de la falta de valores.
- Los valores son la formación básica del ser humano.
- La escuela debe reafirmar los valores en los alumnos.
- La familia es la primera instancia en fomentar valores.
- El currículo proporciona las herramientas necesarias para la formación en valores.

#### 4.7 Narración del caso

La narración del caso en estudio se da desde dos perspectivas, una que aborda el ámbito pedagógico y la segunda, con aspectos que conciernen al ámbito administrativo.

##### 4.7.1 Caso pedagógico

En el Instituto de Bachillerato en Computación, Jornada Vespertina, se encuentra inscrito en el grado de Quinto de Bachillerato en la carrera de Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Computación el estudiante Milton Misael Contreras Pérez, quien demuestra falta de interés en aprender los conocimientos que el maestro le está enseñando en el salón de clases, para prepararlo para los siguientes años que le tocaría, pero el estudiante demuestra la falta de valores que a raíz de su hogar trae, siendo mal educado con los compañeros y maestro demostrando falta de respeto cuando le llaman la atención, teniendo él la razón en queriendo dejarse corregir, además de eso demuestra una mala conducta con los compañeros de grado.

Dicho estudiante posee una actitud muy violenta por cualquier gesto que le hagan, haciéndoles la vida imposible en el aula, por su mal comportamiento lo han llevado a la dirección para que el director se encargue de llamarle la atención sobre sus malas acciones que practica en el centro educativo. Pero a pesar de que el director ya habló con él, pero aun así no demuestra cambio,

siempre sigue igual con sus malas acciones como siempre oponiéndose al cambio para ser otra persona ya transformada.

Hubo la necesidad de llamar a los padres de familia del estudiante Milton Misael Contreras Pérez, para exponer la situación sobre su estadía en las instalaciones de la escuela antes mencionada, pero los padres muestran desinterés con su hijo, dejando en las manos de los maestros y director que lo hagan cambiar, y tenerlo transformado en la casa ellos. Dicha situación se da en el estudiante porque viene de una familia desintegrada pues es algo que trae desde su hogar y a la escuela llegar como a desahogarse.

#### 4.7.2 Caso administrativo

En el contexto pedagógico la falta de Valores en los estudiantes en el salón de clases se evidencia en la forma de hablar y de comportarse los niños, niñas y adolescentes del área urbana, ya que agreden con sus insultos que practican hacia los compañeros como: no se saludan entre compañeros, no saludan a los maestros ni a la personas que encuentran caminando en las calles, demostrando que para ellos eso es lo correcto.

El personal docente y área administrativa han tomadas medidas para ayudar de una manera muy profesional a los estudiantes que traen esas malas costumbres que traen desde raíz, ya que es una mala costumbre que los identifica viendo como algo normal para ellos el actuar de manera diferentes con las demás personas. En aulas donde se les da la enseñanza a los alumnos se reflexiona, pero no de manera consecutiva de manera de concientizar a los estudiantes acerca de la falta de valores, de la cual le trae consecuencias desagradables, el Ministerio de Educación ha implementado programas para recalcar lo que ya no se viene practicando desde hace mucho tiempo atrás con la cuestión de los valores.

#### 4.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

La trayectoria ordenada que se desarrolló para tener claros los casos fue a través de la observación aplicada en el establecimiento educativo. Se planificó de manera anticipada lo que serviría de ayuda

en la observación y la información recopilada más importante para trabajar. Como dice: Bogdanski (2014) acerca del valor: "Son las cualidades que vamos adquiriendo o que son atribuidas a lo largo de nuestra formación como individuo y como parte de un grupo social" (p. 3). Esta técnica nos dio lugar a captar, entender y tener ideas claras sobre el caso visto desde el punto administrativo y pedagógico, como lo expresa Dilenia, (2007) el valor, constituyen un tema que se renueva cada vez sobre todo ante la crisis de valores que vive el mundo de hoy, tiene su fundamentación en la filosofía y de su estudio se ocupa en la axiología (p. 371).

#### 4.9 Método de análisis de la información

Este tipo de situación que se da en los centros educativos sobre la falta de práctica de los valores en los estudiantes, dentro de las instalaciones, quizá en algunas veces los maestros no le ponen mayor atención para atender sus casos especiales, en brindándoles una ayuda o mostrarle confianza para que cuenta sus problemas y así poderle ayudar, buscando medios eficaces para tratar dichas causas con personas especialistas de acuerdo a la necesidad requerida por los estudiantes ya que en la mayoría de casos solo lo que buscan es la esperanza de que alguien le pueda dar consejos, guiándolo por un camino correcto donde ya no sigan cometiendo las faltas que le perjudican el crecimiento ante los compañeros de grado y con el centro educativo en general.

Tomando en cuenta el buen comportamiento de los demás compañeros, viendo una gran diferencia al estado donde se encuentra el estudiante que observa lo exitoso que son los compañeros al practicarlas. Viendo desde el punto externo, los estudiantes que vienen de los diferentes puntos de la localidad, viendo la parte donde más les interesa ellos eligen dicho centro educativo para ser preparados y así adquirir los conocimientos esenciales para luego llevarlos a la práctica en el proceso de sus vidas.

Cada uno de ellos traen sus diferentes ambientes de vida que llevan y que actualmente practican, dependiendo el trato que los padres les den a ellos quizá con la idea de formarlos o mal formados, no tomando en cuenta el daño que le están haciendo a sus hijos sobre el mal comportamiento que demostraron cuando se encuentran conviviendo con otros compañeros, siéndoles difícil demostrar

lo bueno, ya que ellos ya traen desde raíz el ser buenos compañeros ante cualquier adversidad que se encuentren.

Hay muchos factores que intervienen en su buena formación algunos de ellos sería que vienen de familias desintegradas, con vicio de alcohol, drogadicción, son huérfanos en algunos casos, entre otros, es por eso que ellos demuestran su mala actitud en practicar los valores, porque sería algo normal para ellos porque si se vinieron creando. Las acciones llevadas a cabo para analizar el caso fueron las siguientes:

- Definir el propósito por el cual se realizó el estudio de caso.
- Planificación de los puntos importantes del caso que necesitamos estudiar.
- Determinar los datos encontrados para registrarlos.
- Examinar minuciosamente el caso desde los puntos de vista administrativos y pedagógicos.
- Detectar las causas y consecuencias del caso.
- Obtener el conocimiento de las razones del estudio de caso.
- Proponer las soluciones que ayudarían a mejorar el caso.

## Capítulo 5

### Sistematización de las soluciones a los casos de estudio

#### 5.1 Experiencia vivida

En el proceso que se llevó a cabo se delimitó el conocimiento que se relaciona con la coherencia entre los objetivos educativos, la metodología de enseñanza-aprendizaje, las formas de evaluación y los resultados obtenidos dentro del proceso educativo. Es decir, la calidad docente está determinada en función de qué tanto el docente está llevando a cabo acciones eficaces para el logro de los objetivos de aprendizaje, ya que, una de las formas de evaluar la eficacia de la enseñanza que un docente dirige, es por medio del aprendizaje de los estudiantes.

Por tanto, la herramienta del portafolio es un expediente donde se reúnen evidencias tanto de los principales logros y fortalezas del trabajo docente, como de aquellos aspectos que conviene mejorarse. En otras palabras, se trata de una herramienta para llevar a cabo, entre otras, una evaluación formativa del trabajo docente para retroalimentar el quehacer docente y ayudar a reconocer las potencialidades y los aspectos que se requiere modificar.

En el sentido del contenido del portafolio, este es un expediente donde se resume tanto, las principales fortalezas del trabajo docente, como los aspectos a mejorar. Como en el caso de cualquier proceso de evaluación, elaborar un portafolio supone recoger información, sistematizarla, valorarla y tomar decisiones. Entonces, de esta forma se enseña a quien lo elabora y a quien lo recibe como herramienta de orientación, a recoger, sistematizar y valorar información, para luego tomar decisiones.

Cuando se trabaja con este tipo de herramienta, como lo es el portafolio, es posible aplicar una evaluación de proceso para el trabajo docente e identificar los avances de los estudiantes, porque la información que se espera sea incluida por el docente refleje:

- El alcance del logro de los objetivos del curso que imparte o bien las acciones realizadas que han sido útiles para el éxito de la enseñanza.
- Los materiales sobre la forma de evaluar y retroalimentar a los estudiantes, por ejemplo, trabajos calificados, proyectos realizados, exámenes, tareas, etc. son muy importantes, porque son evidencia de lo que los estudiantes han aprendido, lo que refleja, a su vez, la calidad del trabajo del docente.
- También es necesario incluir evidencias que representen las acciones que se llevaron a cabo en el proceso de enseñanza-aprendizaje para facilitar el logro de los objetivos educativos.

## 5.2 Reconstrucción histórica

El 05 de agosto del año 2019 se visitó el Instituto de Bachillerato en Computación de Quezaltepeque. Inicialmente, se entabló una conversación con el director del instituto para solicitar autorización de observar a los estudiantes. El objetivo principal fue observar el comportamiento dentro de las instalaciones para luego poder trabajar un caso y así buscar una pronta solución ante la situación identificada. El director tuvo a bien apoyar dicho proceso solicitado.

El 06 de agosto del año 2019 se procedió con la visita al instituto para observar a los estudiantes dentro del salón de clases, se puso principal interés en la forma de interactuar entre los docentes y los estudiantes, es decir, se observó el saludo entre ellos, la forma de responder al personal que está a su cargo y los gestos emitidos ante el encuentro con las distintas personas que habitan el instituto. Además, se atendió a las palabras utilizadas tanto para responder como para dirigirse a alguien más.

De manera inicial se recogió información como el uso de palabras inadecuadas entre los pares, pero, se resalta que entre ellos era una forma normal y cotidiana de actuar. Es posible que su forma de hablar produzca cierta atención ante los demás compañeros de clase. Por tanto, se pudo concluir que, dentro del instituto, hay valores que no se practican.

El 07 de agosto del año 2019 se realizó otra visita al instituto, pero está en el horario de recreo. Los estudiantes de todos los grados salen al mismo tiempo al recreo. Durante este tiempo se observó que los estudiantes, de forma general, interactúan de manera amistosa entre ellos, pero hay algunos grupos que muestran un comportamiento poco agradable al relacionarse con sus compañeros, es decir, dicen expresiones inadecuadas, no se saludan, y no son capaces, algunos de los jóvenes observados, de apoyar a sus compañero en momentos que lo necesitan.

A partir de la información recogida, el 08 de agosto se tomó la decisión de trabajar el caso propuesto por la Universidad Panamericana que se titula: Fomento de valores en el salón de clases. Por tanto, se empezó a desarrollar la Práctica Profesional Dirigida dentro del Instituto de Bachillerato en Computación, Jornada Vespertina, bajo el propósito de identificar la forma de contribuir a la práctica de valores dentro de la convivencia diaria en el salón de clases.

Para ello, se partió de la identificación de la falta de práctica de valores dentro de la institución, situación que, se considera, se trae desde casa, derivado de muchos factores que intervienen en la formación que van adquiriendo en su hogar, siendo algunos de ellos: desintegración familiar, alcoholismo, drogadicción, trabajo infantil, entre otros. Dichos factores tienen consecuencias que repercuten en los hijos, aprendiendo a ser mal hablados y no demuestran respeto por el prójimo en la cotidianidad.

El 21 de febrero del año 2020 se inició a elaborar el caso: Fomento de valores en los estudiantes, con una estructura, es decir, de manera organizada se analizaron las palabras que fueran adecuadas para la formulación de la propuesta, se aseguró la coherencia de manera de no perder la secuencia desde su inicio hasta el final.

Por la situación de salubridad del país, el 20 de marzo del año 2020 se entabla comunicación vía virtual, con los estudiantes y docentes del instituto para consultar algunas dudas que al estudiante practicante le surgían en la elaboración del caso. La comunicación con los docentes fue amena, ya que ellos, proporcionaron toda la información requerida para llevar a término el proceso de Práctica Profesional Dirigida, que a partir de este día se realizó por medios virtuales.

El 17 de abril del año de 2020 se concluyó la elaboración del caso Fomento de Valores a los estudiantes en el salón de clases del Instituto de Bachillerato en Computación, gracias a la colaboración del director y de los docentes, que gracias al apoyo brindado fue posible la realización del trabajo propuesto.

### 5.3 Objeto de la sistematización del caso

Se sistematizaron los casos desde dos perspectivas. Una fue de tipo administrativo y la otra pedagógica. Todo el trabajo se realizó en el Instituto de Bachillerato en Computación, Jornada Vespertina.

El tema, como se ha mencionado en otros títulos fue el Fomento de valores en los estudiantes. Situación se derivó del proceso de observación que evidenció la falta de práctica de valores que los jóvenes acostumbran en las distintas actividades y momentos que viven dentro del instituto.

El tema es importante abordarlo porque la falta de practica de valores, conlleva efectos en las relaciones consigo mismo y con la sociedad donde se desenvuelven las personas.

Por otro lado, la mala práctica de los valores trae consecuencias como el impedimento para desarrollarse intelectualmente dentro del ámbito laboral, pueden tener muchos conocimientos en áreas específicas, donde se puedan incorporar laboralmente, pero al demostrar la falta de los valores pueden perder el empleo.

Situación contraria a la expuesta, es que la práctica de valores les traerá beneficios en la vida personal, laboral, familiar, entre otras, y en la cual se destacarán como buenos ciudadanos, con su buen comportamiento demostrando ser respetuoso, solidario, equitativos, etc.

Como parte del estudio del caso fue muy importante tomar en cuenta este tipo de situación que se da en los establecimientos educativos por la mala formación que les dieron en su hogar, de esa

manera buscar alternativas o soluciones que ayuden a mejorar la práctica de valores que son la base fundamental para la integridad del ser humano.

#### 5.4 Lecciones aprendidas

Para aprender hay que enseñar, dominar y entender. Cuando se guía el conocimiento a los estudiantes, el esfuerzo de cada docente es importante, porque además de asegurar la enseñanza técnica del conocimiento debe apoyarles para que desarrollen habilidades actitudinales que permitirán practicar los valores en el contexto del estudiante. Se ha comprendido que solo así se reúne la confianza en sí mismo, confianza que el docente contribuye a construir por medio de su quehacer educativo.

Se debe realizar menos teoría y más práctica en el caso de fomentar los valores a los estudiantes, se debe de trabajar con presentaciones imaginables, con diagramas, esquemas, referencias y elegir la mejor estructura que permita afianzar los conocimientos en la practica diaria de los valores.

Tener el entusiasmo para realizar toda clase de actividad es contagioso, ante los estudiantes en el salón de clases, teniendo esa energía positiva se transmite y llega directamente a donde se quiere llegar, esperando que los estudiantes experimenten el mayor impacto del conocimiento en la práctica de valores.

Hacer llegar los conocimientos hacia los estudiantes no es situación de competir, y no es cuestión de ser el primero en todo, siempre falta la práctica de los valores para tener el complemento que se necesita para el crecimiento personal. Aprender puede dirigirse a ser abierto de mente y estar dispuesto a adquirir y completar el propio conocimiento con ayuda de los demás y con el compromiso propio. Además, el docente tiene que llegar con mucha motivación al salón de clases, para que toda actividad se logre y se alcancen las competencias propuestas. Motivar a una persona requiere de transmitir el propio entusiasmo, pero también conocer los rasgos psicológicos más característicos de cada persona y tratar de adaptar el mensaje a cada caso. Por tanto, desarrollar valores es una situación compleja que requiere el involucramiento de todos los actores educativos.

## 5.5 Conclusiones

La estancia de los estudiantes en el salón de clases les ha ayudado a desarrollarse tanto socialmente, como intelectualmente, adquiriendo conocimientos que les han ayudado a seguir creciendo y comunicarse ante la sociedad, pero es importante admitir que el ser humano no solo requiere conocimiento técnico, sino también filosófico para practicar los valores que le definirán como persona.

La convivencia dentro del establecimiento ayuda a los estudiantes para compartir ideas nuevas de las cuales se vuelven un aprendizaje significativo, creando una mente diferente, de la cual mide sus consecuencias de la falta de valores.

Los casos trabajados en el centro educativo, durante la Práctica Profesional Dirigida, sirvieron al director para tomar decisiones claras y abordar el tema de la práctica de valores con los estudiantes del instituto.

## 5.6 Recomendaciones

Es importante revisar la manera de mantener mayor control de los estudiantes durante los periodos de tiempo que se quedan sin supervisión docente. Es decir, es necesario observar el comportamiento que tienen entre pares, para orientar oportunamente cuando este no se sea el indicado y así se puedan evitar problemas o situaciones incómodas dentro instituto.

El acercamiento de docentes hacia los estudiantes es muy importante porque permite crear vínculos de confianza, es decir, los docentes podrán guiar a los estudiantes en las distintas situaciones que se presenten para cambiar la formas inadecuadas de actuar que se puedan observar entre los estudiantes.

Es importante tomar en cuenta el comportamiento en los estudiantes para poder buscar los medios que ayuden a mejorar la forma de interactuar con el prójimo.

## **Conclusiones de la práctica**

La pandemia provocada por el COVID 19 trajo retos para el país. Con respecto a la educación, los centros educativos se vieron en la necesidad de continuar trabajando por medio de la comunicación que se pudo generar con ayuda de la tecnología. Situación que obligó a autoridades y estudiantes de la Universidad Panamericana a adaptarse para continuar realizando sus procesos. Por ello, la Práctica Profesional Dirigida se realizó en dos momentos, durante el 2019, de manera presencial, lográndose recolectar datos por medio de la aplicación de la técnica de la observación y se debió concluir en el año 2020, con ayuda de la tecnología, es decir se realizaron reuniones virtuales que permitieron terminar el trabajo iniciado el año pasado.

El portafolio es una herramienta de evaluación que permitió, durante la Práctica Profesional Dirigida, analizar el caso en estudio que giró entorno en la practica de valores en el centro educativo. Evidenciándose que en el Instituto Nacional de Bachillerato en Computación se pudo aportar información relevante a los docentes para asegurar la práctica de valores entre sus miembros.

En lo que se refiere a los nuevos conocimientos adquiridos por el estudio de caso realizado, que permitió, buscar prontas soluciones, apoyando al cambio del comportamiento de los estudiantes en los salones de clases, y también fuera de las aulas, siendo como los protagonistas y dejar un buen record, siguiendo un proceso sistemático que apunta al apoyo en el tema del desarrollo de valores en el Instituto Nacional de Bachillerato en Computación a largo plazo.

## Referencias

- Agra, M. d., Gewerc, A., & Montero, L. (1998). *El Portafolios como herramientas de análisis en experiencia de formación on line y presenciales*. Universidad de Santiago de Compostela, 2.
- Armosino, A. G. (2006). *Introducción a los Valores*. Guatemala: Programas de Fortalecimiento Académicos de las Sedes Regionales, PROFASR.
- Bogdanski, T. (2014). *Valores para la Vida*. México: UNID.
- Colomer, V. (2013). *El portafolio como aprendizaje*. University of Roehampton, 35.
- Dilenia, M. (2007). *Ciencia y Sociedad*. Sistema de Información Científica, 371.
- Hernández Posada, Á. S. (2001). *Algunas Consideraciones Acerca de los Valores Humanos y el Profesional de Enfermería*. AQUICHAN, 3.
- Martinez, P. (2004). *Aproximación Conceptual al mundo de los Valores*. REICE, 3.
- Orozco Vargas, J. (2012). *El Libro de los Valores*. Bogotá: El Tiempo.
- Randall, B., & Rodino, A. M. (2003). *Educación en Valores Morales*. San José, Costa Rica: Equipo EDUCA.
- Sancho, G. M. (2012). *El Portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación superior*. Electronica Actualidades Investigativas en Educación, 3.

## Anexos

### Anexo 1. Ficha informática del estudiante

#### FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

##### 1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre completo del estudiante practicante: Rogelio Hernán López Salazar
- b. Carné: 000082772
- c. Fecha de nacimiento: 13 de octubre de 1973 Edad: 47 años
- d. Dirección: 2da. Avenida zona I Barrio el Calvario, Quezaltepeque, Chiquimula.
- e. Números de teléfonos: \_\_\_\_\_ Móvil: 3209-4054
- f. Dirección electrónica: rogelio\_lopez\_2011@hotmail.com

##### 2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Nacional de Bachillerato en Computación,  
Jornada Vespertina de Quezaltepeque
- b. Nombre del jefe inmediato: PEM. Alex Mahomed Castro Gonzales
- c. Dirección: Barrio el Centro a un costado de la Municipalidad de Quezaltepeque
- d. Números de teléfonos: \_\_\_\_\_
- e. Dirección electrónica: \_\_\_\_\_

##### 3. Fecha de la práctica

- a. Periodo del: 06 de mayo al 06 diciembre de 2020

##### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

- a. Por la institución educativa. Nombre, firma y sello:

Magister Venancio Rodolfo Acevedo Sosa

  
\_\_\_\_\_

- b. Por Universidad Panamericana. Nombre, firma y sello:

Licda. Betsaida Mejía