



Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

**Control de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en colegios de
Mixco, Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Lilia Nohemí Lorenzana Martínez

Guatemala, 2021

**Control de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en colegios de
Mixco, Guatemala**

(Artículo científico – Trabajo de graduación)

Lilia Nohemí Lorenzana Martínez

Lic. Félix Antonio Chet Cifuentes (**Asesor**)

Lcda. Elsy Maricruz Barillas Divas (**Revisora**)

Guatemala, 2021

AUTORIDADES DE UNIVERSIDAD PANAMERICANA

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. César Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

AUTORIDADES FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

M.A. Ronaldo Antonio Girón Díaz

Decano

M. Sc. Samuel Aron Zabala Vásquez

Coordinador

Guatemala 02 de febrero 2020

Señores

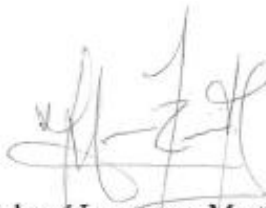
Facultad de Ciencias Económicas

Presente

Por este medio doy fe que soy el autor del artículo científico titulado **“Control de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en colegios de Mixco, Guatemala”** y confirmo que respeté los derechos de autor de las fuentes consultadas y consigné las citas correspondientes.

Acepto la responsabilidad como autor del contenido de este artículo científico y para efectos legales soy el único responsable de su contenido.

Atentamente,



Lilia Nohemí Lorenzana Martínez
Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría
Carné No.: 000036975

REF.: C.C.E.E.CPA.CT.A 02-PS.013.2021

LA DECANATURA DE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS
GUATEMALA, 05 ABRIL DE 2021
DICTAMEN

Tutor: Lic. Felix Antonio Chet Cifuentes
Revisor: Lcda. Elsy Maricruz Barrillas Divas
Carrera: Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

Tesis titulada: "Control de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en colegios de Mixco, Guatemala".

Presentada por: Lilia Nohemí Lorenzana Martínez

Decanatura autoriza la impresión, como requisito previo a la graduación profesional.

En el grado de: Licenciatura

M.A. Ronaldo Antonio Giron Díaz
Decano
Facultad de Ciencias Económicas



Guatemala, 21 de marzo de 2020


Señores

Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana Guatemala,
Guatemala.

Estimados Señores:

En relación a la Asesoría del Artículo Científico titulado **“Control de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en colegios de Mixco, Guatemala”**, realizado por Lilia Nohemí Lorenzana Martínez, carné No. 201400688, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría, he procedido a la asesoría del mismo, observando que cumple con los requerimientos establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado. Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes.


Lic. Felix Antonio Chet Cifuentes
Colegiado Activo 13229

Guatemala, 06 de abril de 2020

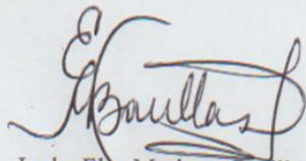
Señores
Facultad de Ciencias Económicas
Universidad Panamericana
Presente

Estimados señores:

En relación a la Revisión del Artículo científico titulado: **“Control de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en colegios de Mixco, Guatemala.”**, realizado por Lilia Nohemí Lorenzana Martínez, carné 201400688, estudiante de la Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría; he procedido a la revisión del mismo, observando que cumple con los requerimientos de estilo establecidos en la reglamentación de Universidad Panamericana.

De acuerdo con lo anterior, extiendo por este medio dictamen de aprobado.

Al ofrecerme para cualquier aclaración adicional, me suscribo de ustedes,



Lcda. Elsy Maricruz Barillas Divas
Colegiado 059

Dedicatoria

- A Dios** Por darme la fortaleza y sabiduría para poder lograr las metas en esta etapa de mi vida y todo su cuidado y amor.
- A mi esposo** Herbert Omar Meneses Vega, por brindarme su amor y apoyo incondicional en cada momento de mi vida personal y profesional.
- A mis padres** Moisés Lorenzana Rodríguez y Sabina de María Martínez López, (QEPD) quienes fueron los seres que Dios escogió para mi vida.
- A mis hermanos** A todos, los quiero y gracias por su cariño y por inspirarme a ser una mejor persona cada día.
- A mis amigos** Con todo cariño bendiciones.
- A todos los profesionales** Que participaron en el transcurso de mi carrera, a Cynthia Pamela López Girón por su paciencia, conocimiento y tiempo.
- Universidad Panamericana** Por darme la oportunidad de culminar mi carrera profesional.

Contenido

Abstract	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Metodología	1
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Pregunta de investigación	1
1.3 Objetivos de la investigación	1
1.3.1 Objetivo general	1
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Definición del tipo de investigación	2
1.4.1 Investigación descriptiva	2
1.5 Sujeto de investigación	2
1.6 Alcance de la investigación	2
1.6.1 Temporal	2
1.6.2 Geográfico	2
1.7 Definición de la muestra	2
1.7.1 Empleo de la muestra finita	2
1.8 Definición de instrumento de investigación	4
1.9 Recolección de datos	4
1.10 Procesamiento y análisis de datos	4
Capítulo 2	5
Resultados	5
2.1 Presentación de resultados	5
Capítulo 3	24
Discusión y conclusiones	24
3.1 Extrapolación	24
3.2 Hallazgos y análisis general	27
3.3 Conclusiones	29
Referencias	30
Bibliográficas	30
Digitales	30
Legislación	30
Anexo	

Abstract

En el municipio de Mixco de la República de Guatemala, los colegios han sido autorizados por el Ministerio de Educación quien los ha certificado a través del requerimiento de cumplimiento de sanidad, calidad, y protección a los alumnos. Dichas empresas se han dedicado a la enseñanza educativa para el desarrollo y crecimiento del país y de las personas. Por lo anterior, la finalidad del presente artículo científico fue establecer los controles de cuentas por cobrar para recuperación de efectivo que tienen los colegios de Mixco en Guatemala, esto en los niveles de nivel de primaria, secundaria, diversificado; ingresos que incluyen las inscripciones, colegiaturas, papelería, útiles, uniformes, y servicio de bus. Donde ha existido cierto incumplimiento en las regulaciones de cobros establecidas por los responsables y en lo administrativo. Dentro de los resultados obtenidos se encontró un alto porcentaje de esta dinámica que se estima sucede por falta de formas de controles y automatización en sistemas de cobros.

Introducción

En la actualidad existe un promedio de setecientos establecimientos privados o colegios inscritos legalmente en el Ministerio de Educación en el área de Mixco, y es interesante conocer las alternativas utilizadas por los colegios privados del municipio de Mixco para la recuperación de efectivo en lo que respecta a una cuenta corriente o también llamada cuentas por cobrar, que se encuentra en un rango de cobro de 30 a 60 días o más de morosidad, en los rubros de los siguientes servicios como: inscripciones, colegiaturas, servicio de bus, uniformes, papelería y útiles. Por lo cual se considera necesario un asesoramiento de métodos sobre el control de la recuperación de efectivo.

El primer Capítulo de esta investigación comprende la metodología a través de iniciar con el planteamiento del problema, de si existe la morosidad de la recuperación de efectivo en cuentas por cobrar en los colegios privados. Este Capítulo explica el lugar geográfico del trabajo, la población participante para la investigación y la modalidad de obtener la información.

En el segundo Capítulo se presentan los resultados obtenidos, realizando una descripción de gráficas de respuestas brindadas por los sujetos de investigación, de esta manera permite obtener los resultados de la realidad que hoy en día tienen los colegios de Mixco de Guatemala, respecto al asunto antes mencionado.

Finalmente, en el tercer Capítulo se observa de forma detallada cada uno de los resultados obtenidos dentro de la población de colegios de Mixco de Guatemala, los cuales reflejan datos importantes que pueden ayudar significativamente a conocer cuál puede ser la posible solución a la problemática sobre si es real que un colegio de Mixco de Guatemala puede mejorar su morosidad y la recuperación cuentas por cobrar efectivo y se finaliza de acuerdo con los objetivos planteados.

Capítulo 1

Metodología

1.1 Planteamiento del problema

En un colegio educativo privado los ingresos son originados por servicios educativos, y las cuentas por cobrar generan beneficios económicos a futuro para la empresa lo cual no representa efectivo por lo contrario representa un derecho que se convierte en efectivo en un futuro por lo que se debe tener pactada la cuenta en el tiempo de vencimiento. En varios establecimientos la administración no cuenta con una planificación y control del proceso de cobro en efectivo. De tal cuenta que la recuperación de efectivo surge por la venta de uniformes, servicio de bus, papelería y útiles, y atraso en colegiaturas.

Se considera necesario que exista un control adecuado de las cuentas por cobrar, como puede ser desde un administrador, un departamento de cobros, la implementación de un sistema de cuentas corrientes, que se valoren los saldos actualizados pues las cuentas por cobrar representan una inversión cuantiosa para la mayoría de las entidades, por la que se hace necesaria la existencia que se ofrece a la recuperación de efectivo y controles.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es el método de control adecuado para cuentas por cobrar en colegios privados del municipio de Mixco, departamento de Guatemala?

1.3 Objetivos de la investigación

1.3.1 Objetivo general

Establecer la importancia de los métodos utilizados en la administración, por los colegios privados del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, y para la recuperación de efectivo de las cuentas morosas.

1.3.2 Objetivos específicos

- Identificar y analizar los métodos adecuados según sea su necesidad de cumplimiento.
- Detallar los rubros de morosidad y el motivo del porque se atrasan las cuentas.
- Establecer los beneficios en la implementación de un método adecuado de control de cuentas por cobrar.

1.4 Definición del tipo de investigación

1.4.1 Investigación descriptiva

El presente estudio se realizó conforme a la investigación descriptiva y el apoyo de investigación de campo, ya que se busca identificar el conocimiento en cuanto a el cumplimiento del control de cuentas en colegios privados del municipio de Mixco de Guatemala.

1.5 Sujeto de investigación

La investigación fue dirigida para obtener información, a los directores, administradores y/o contadores de los establecimientos del municipio de Mixco de Guatemala.

1.6 Alcance de la investigación

1.6.1 Temporal

La investigación fue desarrollada en el período del siete de septiembre de dos mil diecinueve al once de abril del dos mil veinte.

1.6.2 Geográfico

La investigación fue desarrollada en el perímetro de Mixco municipio de Guatemala.

1.7 Definición de la muestra

1.7.1 Empleo de la muestra finita

El tipo de muestra que se empleó fue la finita, ya que el universo de los colegios privados del municipio de Mixco de Guatemala el universo fue la cantidad de 699.

El nivel de confianza 91%, Error 8%, valor Z 1.70, probabilidad de éxito 0.50, probabilidad de fracaso 0.50.

N: universo	699
Nivel de confianza	91%
Error	8%
Valor Z	1.71
p=probabilidad de éxito	0.5
q=probabilidad de fracaso	0.5

Fórmula finita

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2(N-1) + Z^2 * p * q}$$

$$n = \frac{699 * 1.70^2 * 0.50 * 0.50}{0.08^2 * (699-1) (+) 1.70^2 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{699 * 2.8900 * 0.50 * 0.50}{0.0064 * 698 (+) 2.8900 * 0.50 * 0.50}$$

$$n = \frac{505}{4.4672 (+) 0.7225}$$

$$n = \frac{505.0275}{5.1897}$$

$$n = \boxed{97.31}$$

1.8 Definición de instrumento de investigación

Los métodos de investigación que se emplearon en el proceso fueron las entrevistas, que se realizaron presenciales y con previa cita y autorización de las autoridades del establecimiento.

1.9 Recolección de datos

Según Martínez, (2018) “A continuación los valores de Z para los más utilizados niveles de confianza” (p.17).

Para recolectar datos se utilizó población y muestras estadísticas descriptivas, una confianza del 91%, y una entrevista de 19 preguntas.

1.10 Procesamiento y análisis de datos

Con la información requerida a través de las noventa y siete encuestas que fueron distribuidas a los colegios privados de diferentes direcciones en el municipio de Mixco Guatemala, se procesan y se analizan los datos en un archivo en Excel.

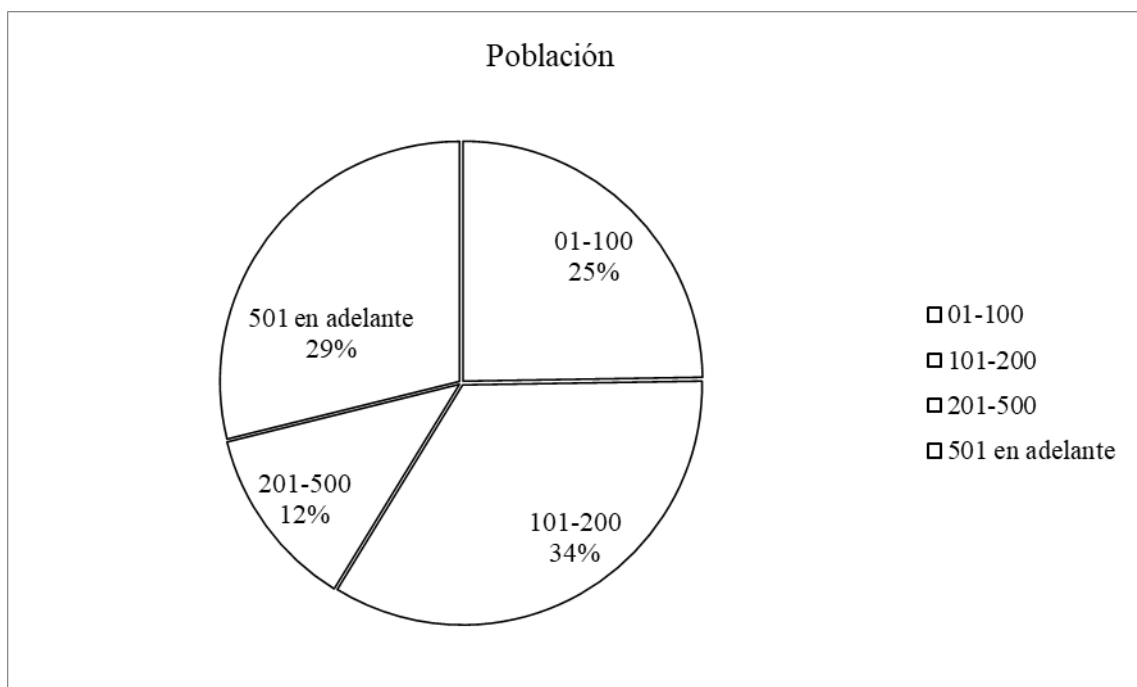
Capítulo 2

Resultados

2.1 Presentación de resultados

1. ¿Cuántos alumnos cuenta el colegio?

Gráfica No. 1

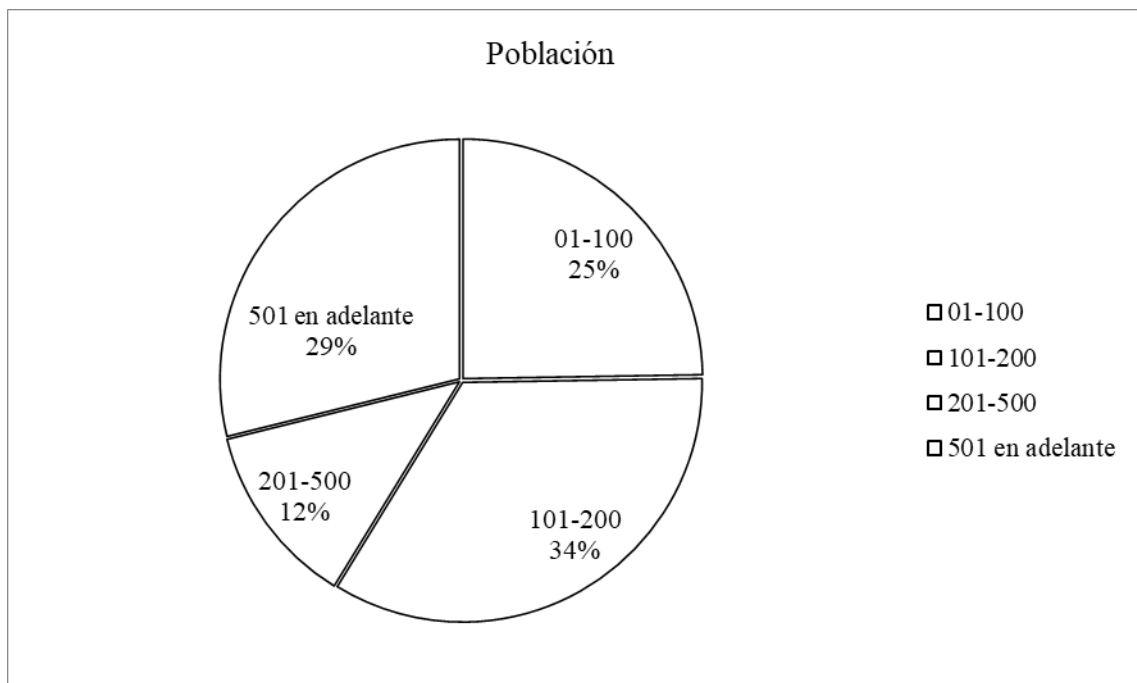


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar en la gráfica, dentro de su población los colegios en su mayoría tienen un 34%, siendo los de rango de ciento uno a doscientos alumnos en el municipio de Mixco de Guatemala. Y un 29% los más grandes en el sector.

2. ¿Existe cuentas por cobrar o morosidad en pagos?

Gráfica No. 2

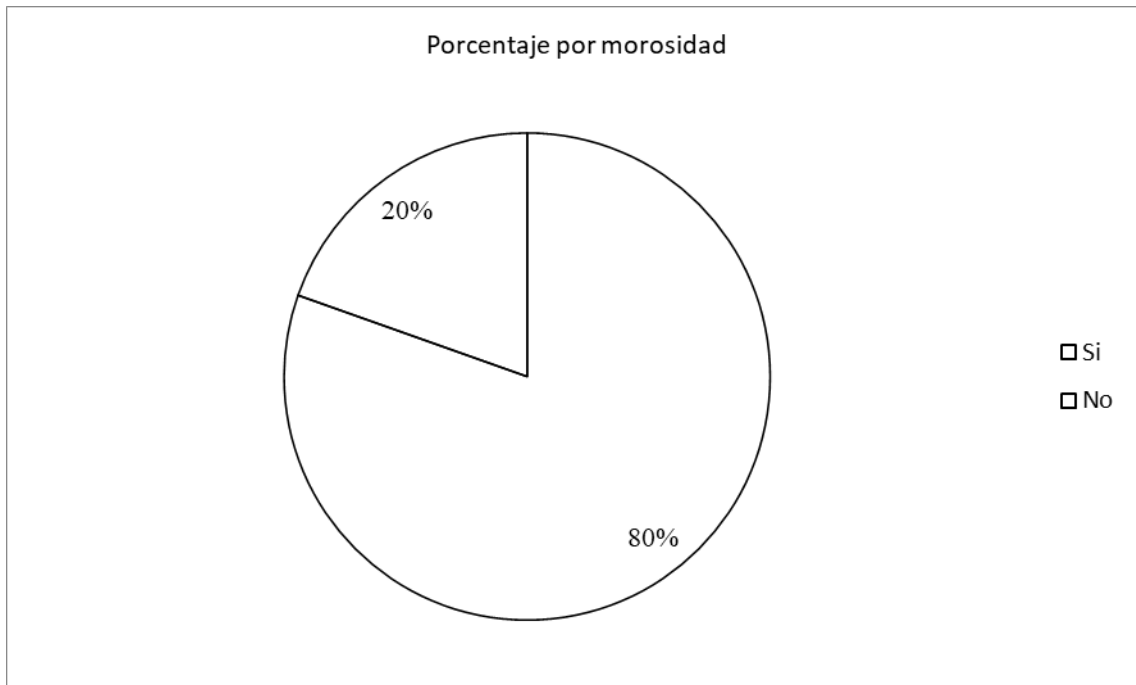


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

El 80% de la población encuestada cuenta con una cuenta por cobrar, y el 20% tiene el buen manejo de cobros en efectivo o solvente.

3. ¿Si su respuesta es Sí, indicar la antigüedad de morosidad del saldo (días)?

Gráfica No. 3

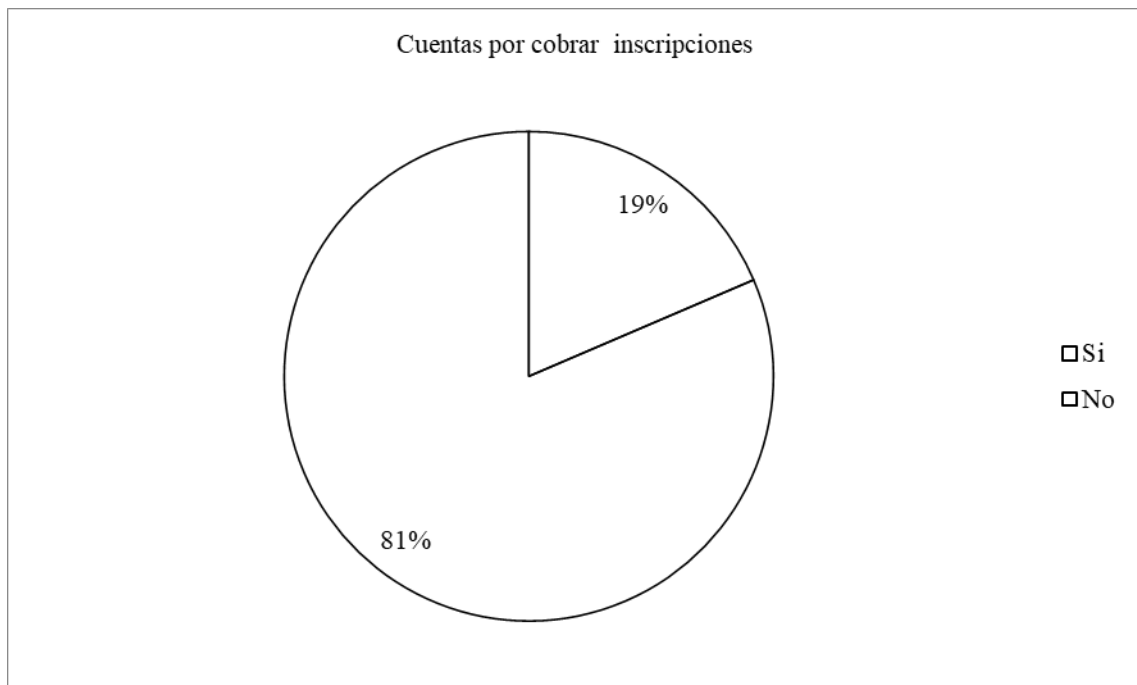


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

La encuesta presenta que el 34% de la población los clientes tienen mayor beneficio en realizar sus pagos a los colegios ya que cuenta con más de 91 días de tiempo, y 22% de 60 a 90 días, y 17% de 30 a 60 días, y un 27% tienen un mes.

4. ¿La cuenta por cobrar es por inscripciones?

Gráfica No. 4

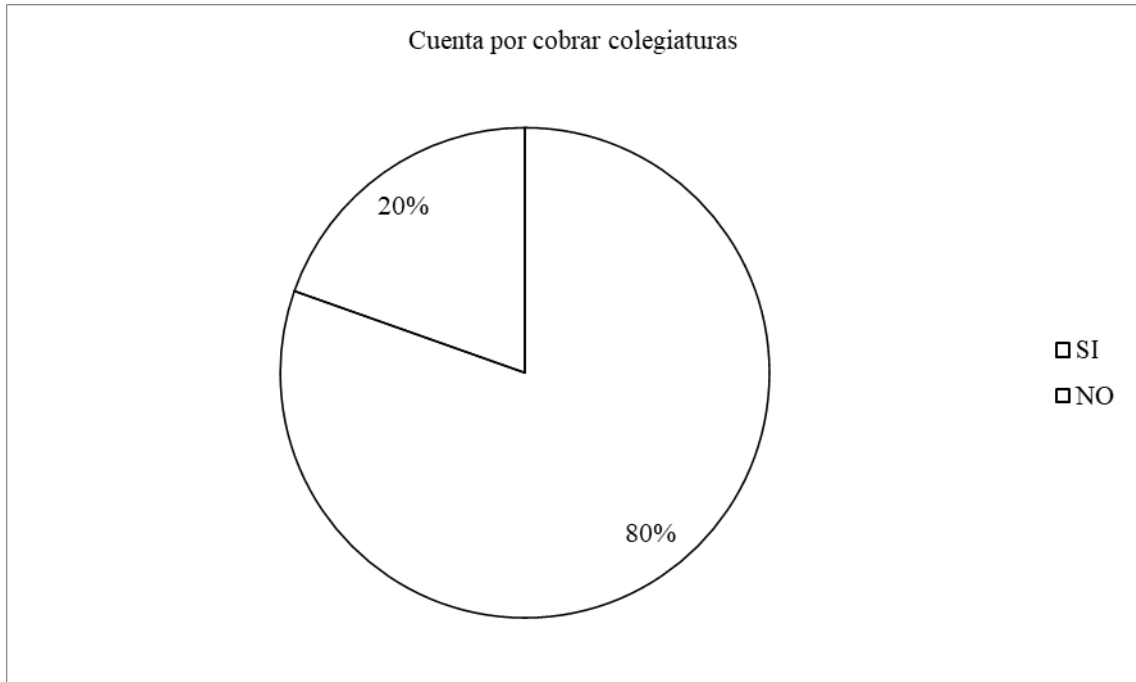


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar el 19% de la población las cuentas por cobrar son por inscripciones, siendo un porcentaje bajo, y se considera que es un pago único que debe hacerse en el año.

5. ¿La cuenta por cobrar es por colegiaturas?

Gráfica No. 5

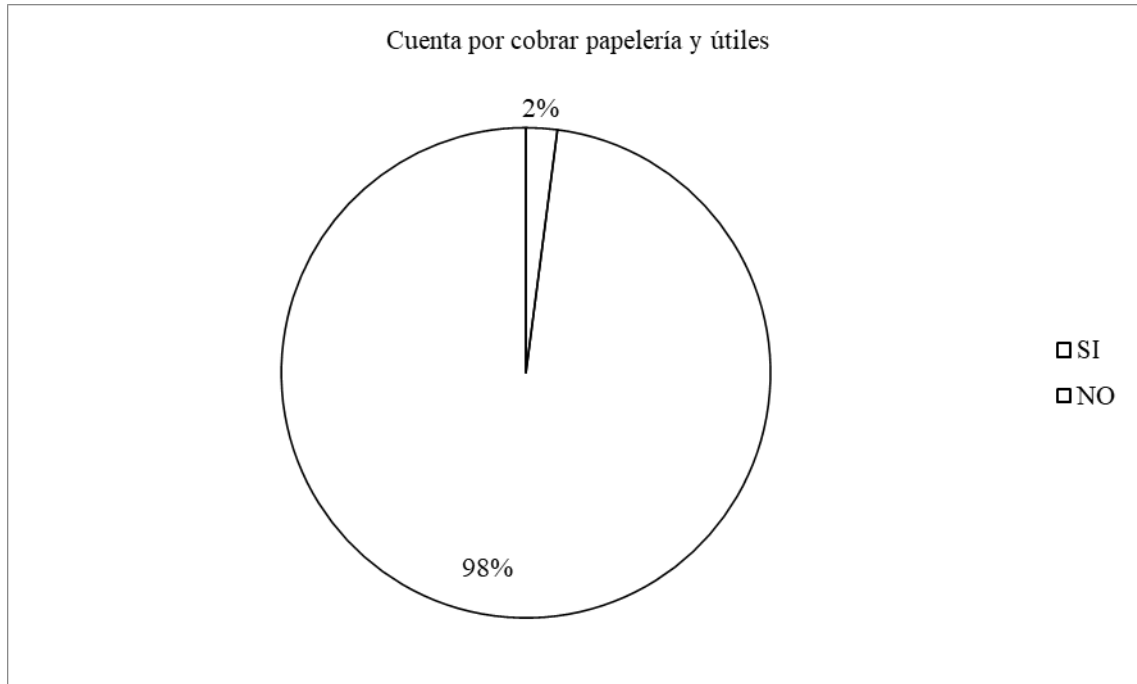


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar el 80% de la población la cuentas por cobrar es por la razón de cuotas atrasadas de colegiaturas, siendo un porcentaje alto, los cuales tienen que pagarse según políticas.

6. ¿La cuenta por cobrar es por papelería y útiles?

Gráfica No. 6

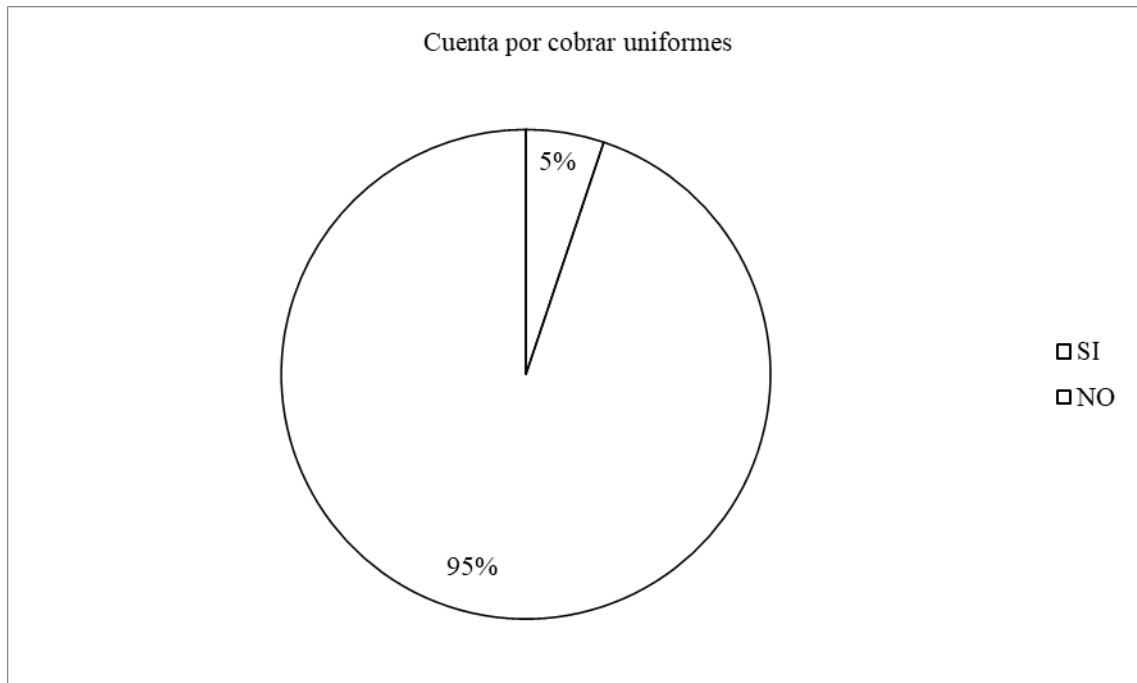


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

El resultado de la encuesta indica que fue un 98% de la población encuestada la que no tiene cuenta por cobrar en efectivo y el 2% de la población si tiene con cuentas por cobrar. Siendo un porcentaje insignificante en colegios privados del municipio de Mixco, Guatemala.

7. ¿La cuenta por cobrar es por uniformes?

Gráfica No. 7

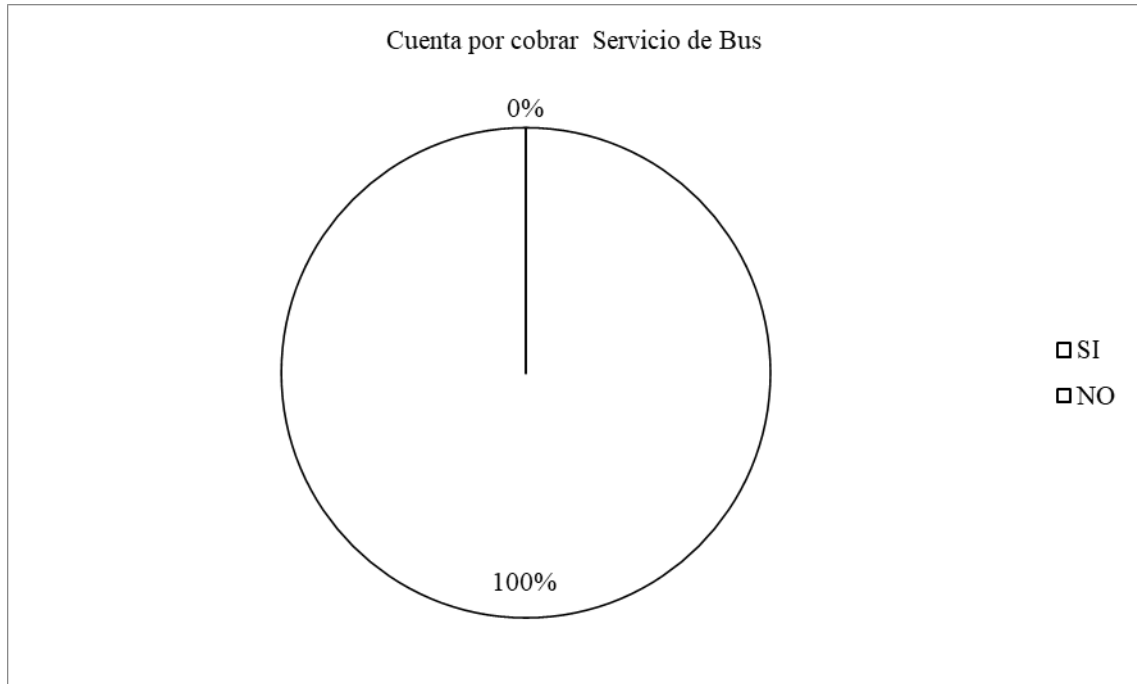


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

El resultado de la encuesta indica que fue un 95% de la población encuestada no tiene cuenta por cobrar en efectivo, y el 5% de la población si tiene cuentas por cobrar. Siendo un porcentaje insignificante en colegios privados del municipio de Mixco, Guatemala.

8. ¿La cuenta por cobrar es por servicio de bus?

Gráfica 8

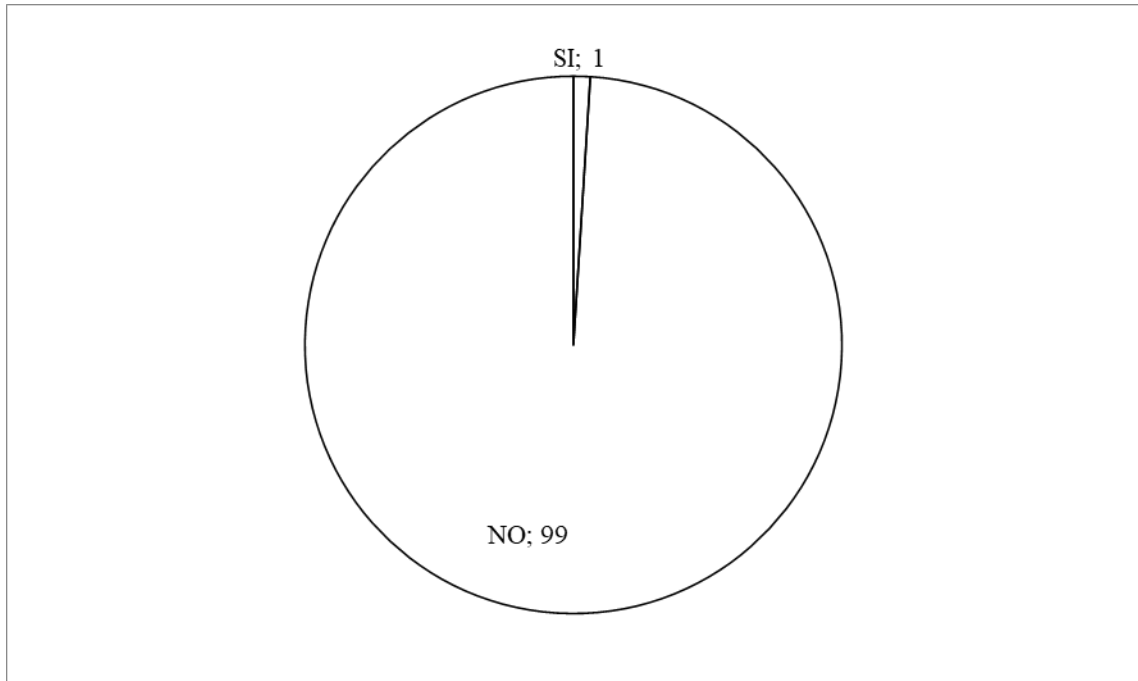


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

El resultado de la encuesta indica que fue un 100% de la población encuestada en la cual no existen cuentas por cobrar en efectivo, en este servicio si aplican solvencia de la recuperación en efectivo en colegios privados del municipio de Mixco, Guatemala.

9. ¿Se cuenta con departamento de crédito?

Gráfica No. 9

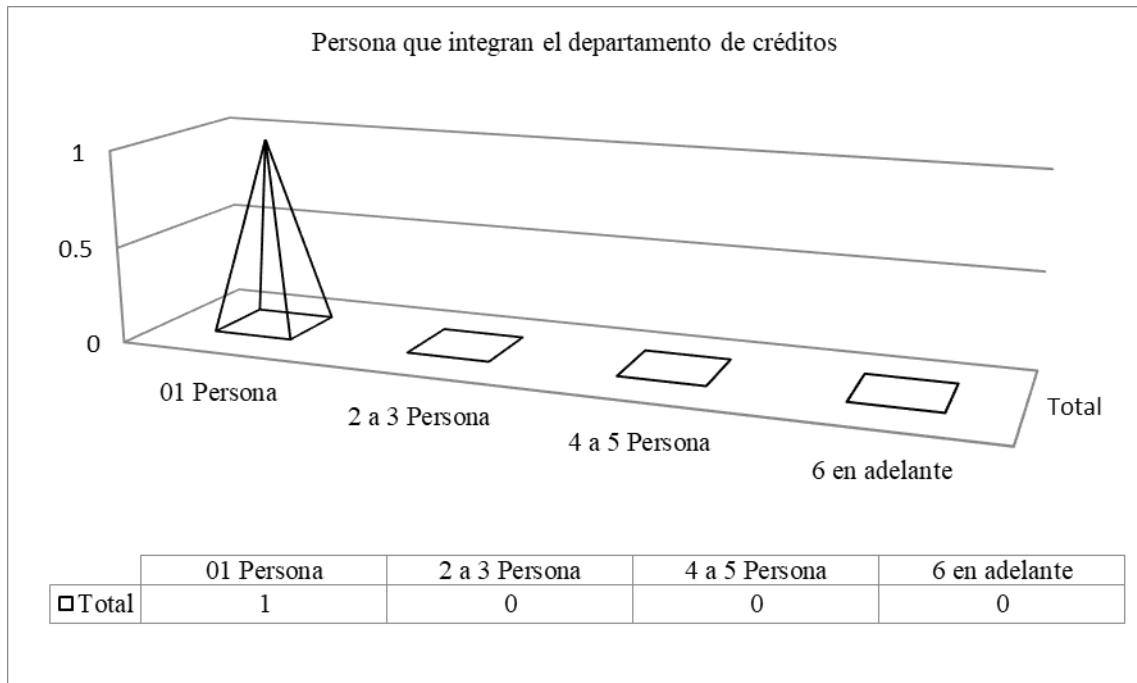


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Según la población encuestada se determinó que 99% de la población de los colegios privados del municipio de Mixco, departamento de Guatemala, no cuenta con un departamento de crédito y 1% si cuenta con departamento de crédito.

10. ¿Sí su respuesta es SI, cuántas personas se integran el departamento?

Gráfica No. 10



Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Según la población encuestada se determinó que un colegio si cuenta con un departamento de crédito en la población de los colegios privados del municipio de Mixco, del departamento de Guatemala. Y asimismo una es la persona que se encuentra administrando el departamento.

11. ¿Se tiene un sistema tecnificado de cuentas por cobrar?

Gráfica No. 11

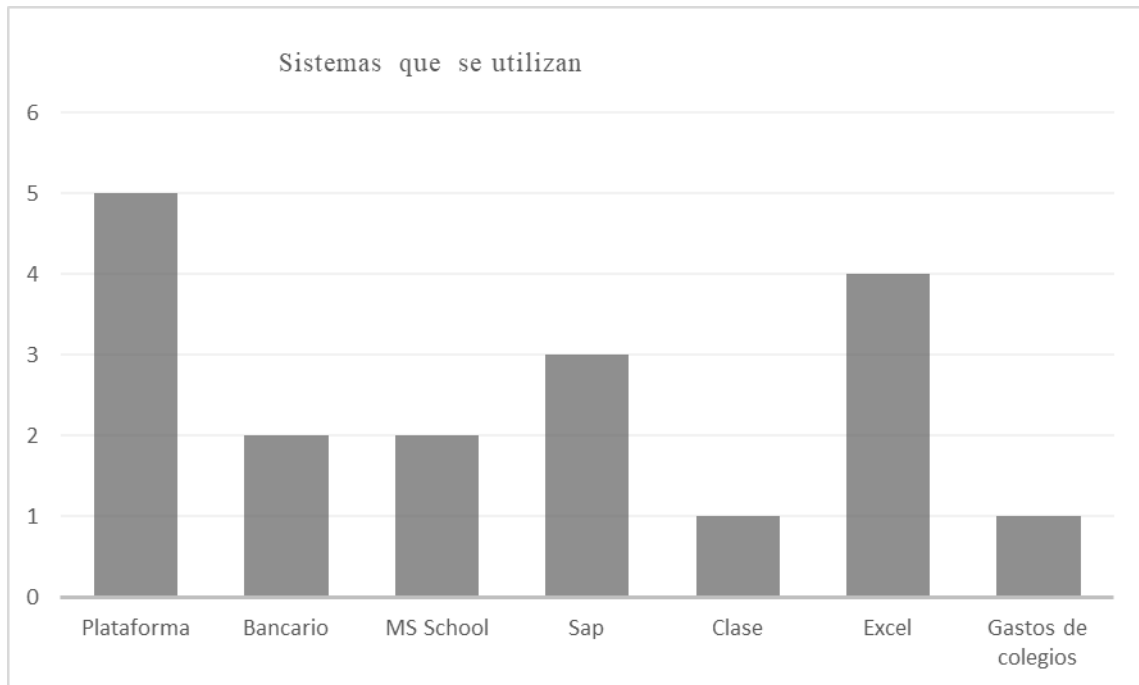


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar la mayoría de los colegios de municipio de Mixco, del departamento de Guatemala el 79% no cuenta con sistema de cuentas por cobrar siendo un alto índice por la cual no se recupera la cuenta por cobrar a menor tiempo. Y un 18% si cuenta del sistema de cuentas por cobrar.

12. ¿Sí su respuesta es sí, que sistema tecnificado está utilizando?

Gráfica No. 12

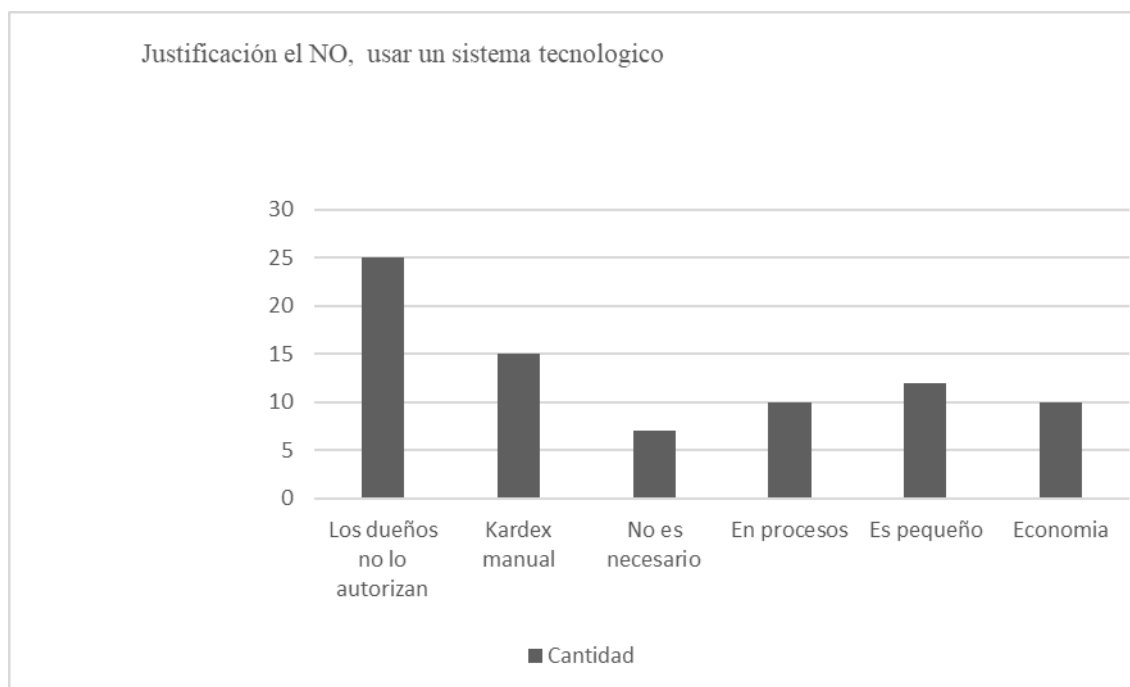


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar el resultado de las encuestas de la población, la mayoría de los colegios de municipio de Mixco, del departamento de Guatemala, de forma ascendente a descendente, son sistemas de plataforma, hojas de Excel, Sap, Ms School, Clase, y gastos de colegios (se refiere de forma manual) no cubren su necesidad.

13. ¿Sí su respuesta es NO, porque o cual es la razón?

Gráfica No. 13

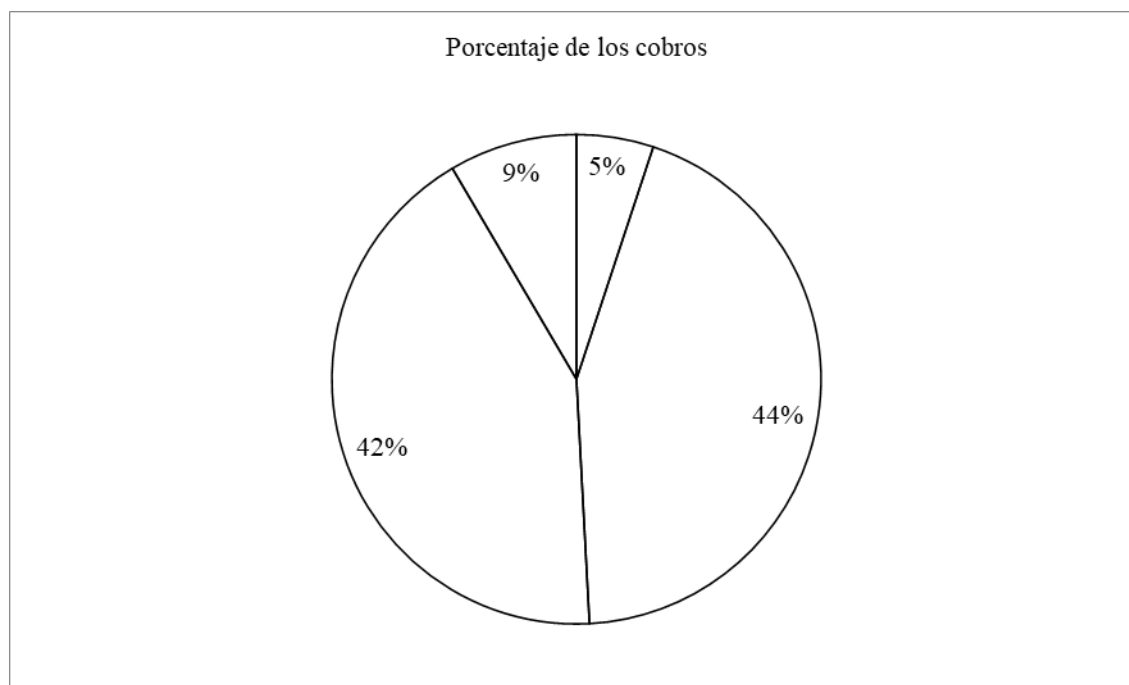


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar el resultado de las encuestas de la población, la mayoría de los colegios de municipio de Mixco, del departamento de Guatemala, los dueños no autorizan un sistema automatizado. Y unas de las razones es que aun los llevan de un sistema de forma manual, otra de las razones es el factor económico y otros que se encuentran en proceso.

13. ¿Los pagos de inscripción, colegiaturas, papelería y útiles, servicio de bus, uniformes son a través de?

Gráfica No. 13

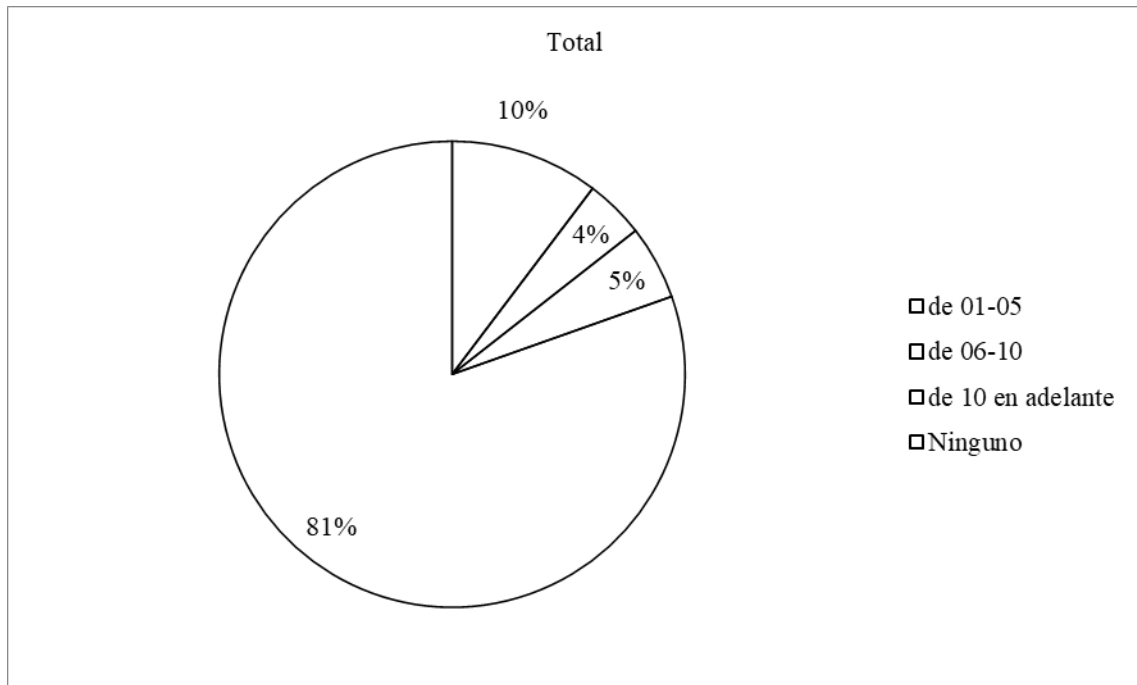


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Según las encuestas de la población de los colegios del municipio de Mixco, del departamento de Guatemala, la recuperación del efectivo en cuentas por cobrar es un 42% el cual es cobrado a través de efectivo y cheques, y un 9%, se recupera en tarjetas de crédito, y en línea bancaria o transacciones electrónicas un 26%, y en otros un 5%, de este rublo son bienes como por ejemplo vehículos.

14. ¿Se cobra un porcentaje de comisión por mora?

Gráfica No. 14

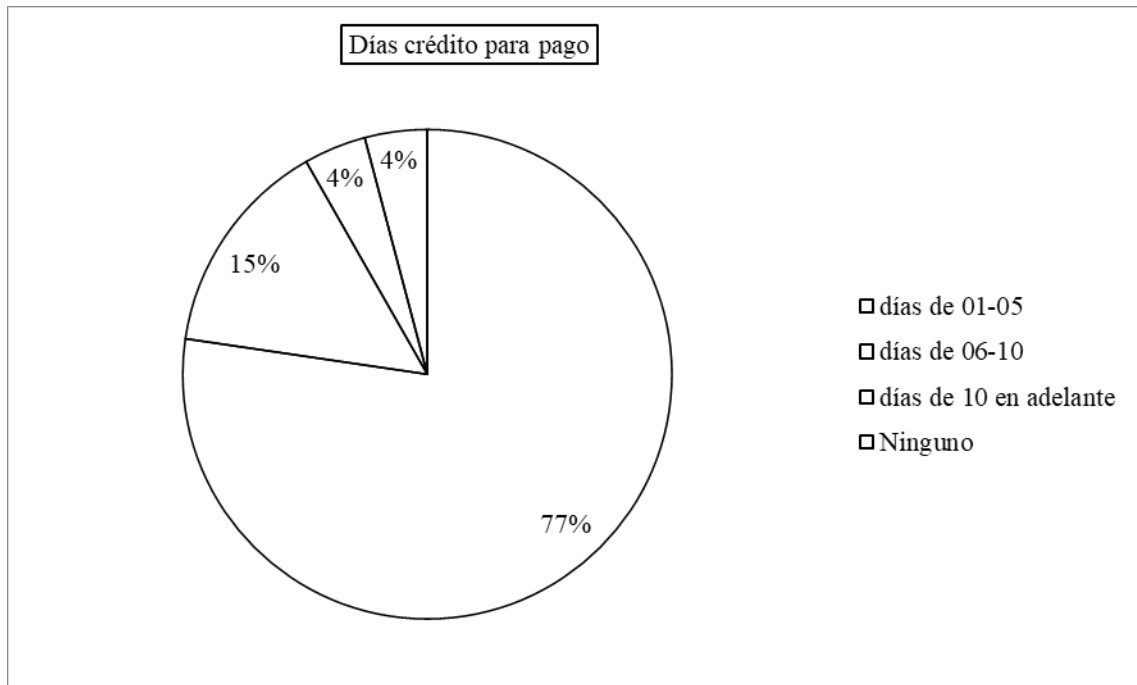


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

El resultado de lo encuestado según población un 81% de la población no cobran comisión por atraso del pago al colegio por razones que trabajaban bajo convenios y políticas de cada establecimiento. Y siendo un 10% el que si cobra comisión por vencimiento de uno a 10 días de cada mes. Y un 5% cobra la comisión por vencimiento después de 10 días en adelante, y a un 4% cobra comisión por vencimiento a partir de seis a diez días de vencimiento de cada mes,

15. ¿Cuántos días son de crédito para el pago?

Gráfica No. 15

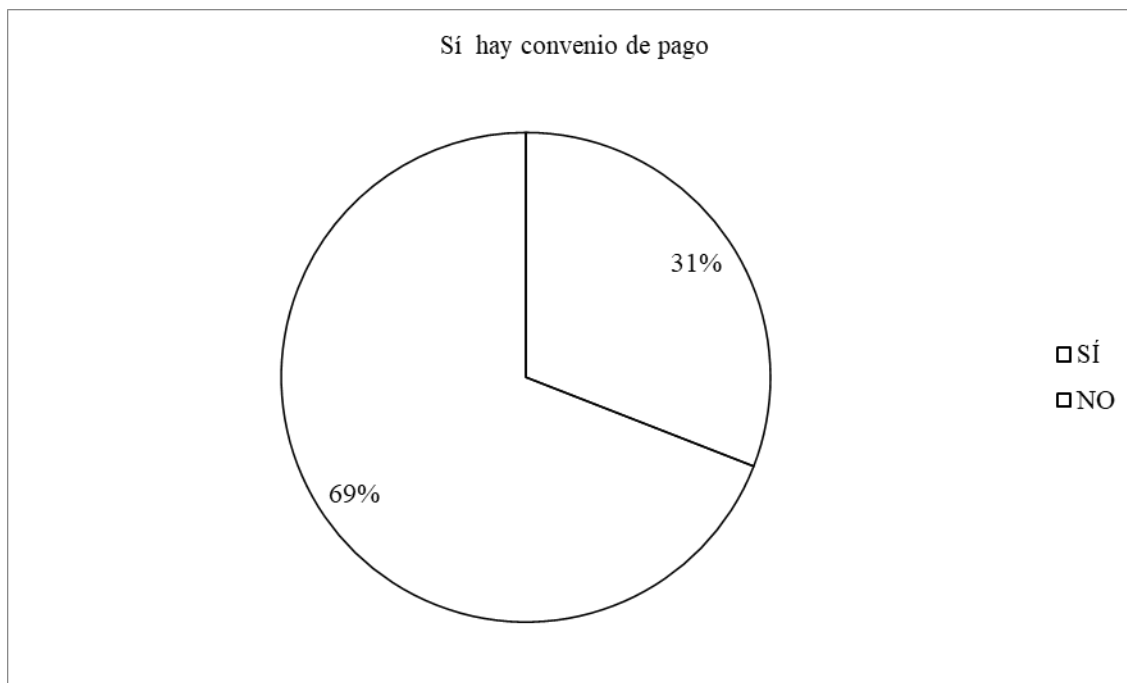


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar el resultado de lo encuestado según la población el 77% de la población los días de créditos es de uno a cinco días. Y el 15% de la población los días de crédito son de seis a diez días. Y el resto del 4% son mayores de diez días, y el otro 4% no dan crédito, o sea que no se haya una cuenta por cobrar efectivo.

16. ¿Hay convenio de pago?

Gráfica No. 16

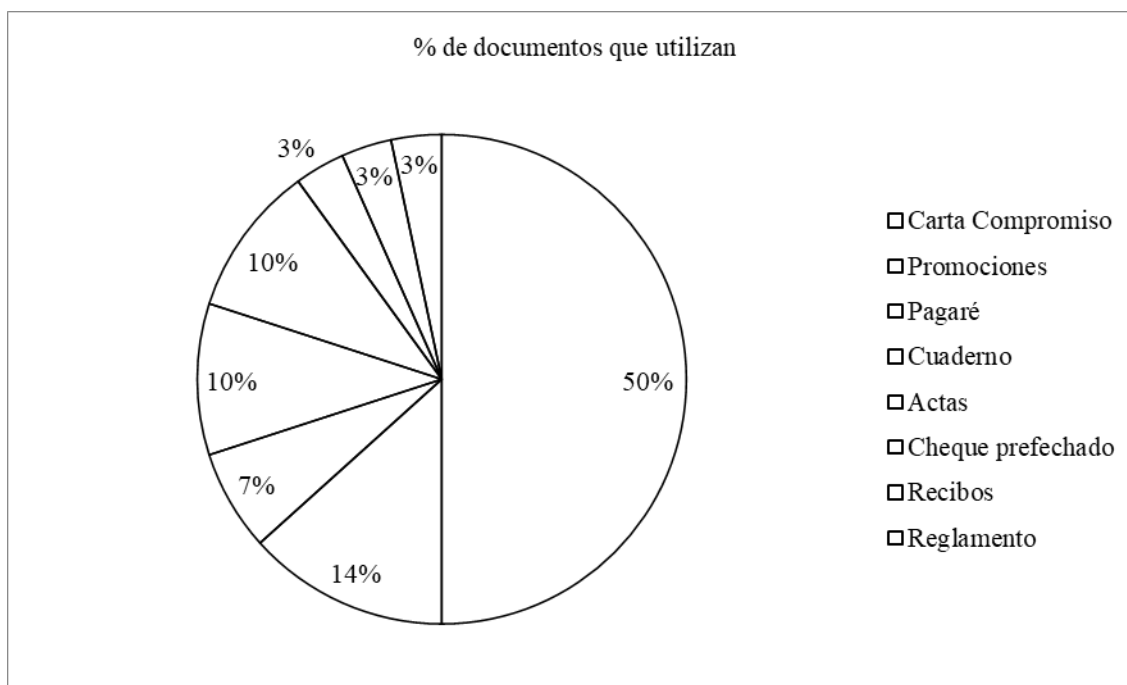


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Como se puede observar el resultado de lo encuestado según la población el 69% de lo encuestado de los colegios de Mixco, del municipio de Guatemala, no cuenta con respaldo de convenios al pago. Y 31% de los colegios si cuentan con convenios de pago, que los clientes deben de llenar como el compromiso del pago, y luego hacer proceso de inscripción.

17. ¿Sí su respuesta es SI, cuáles son?

Gráfica No. 17

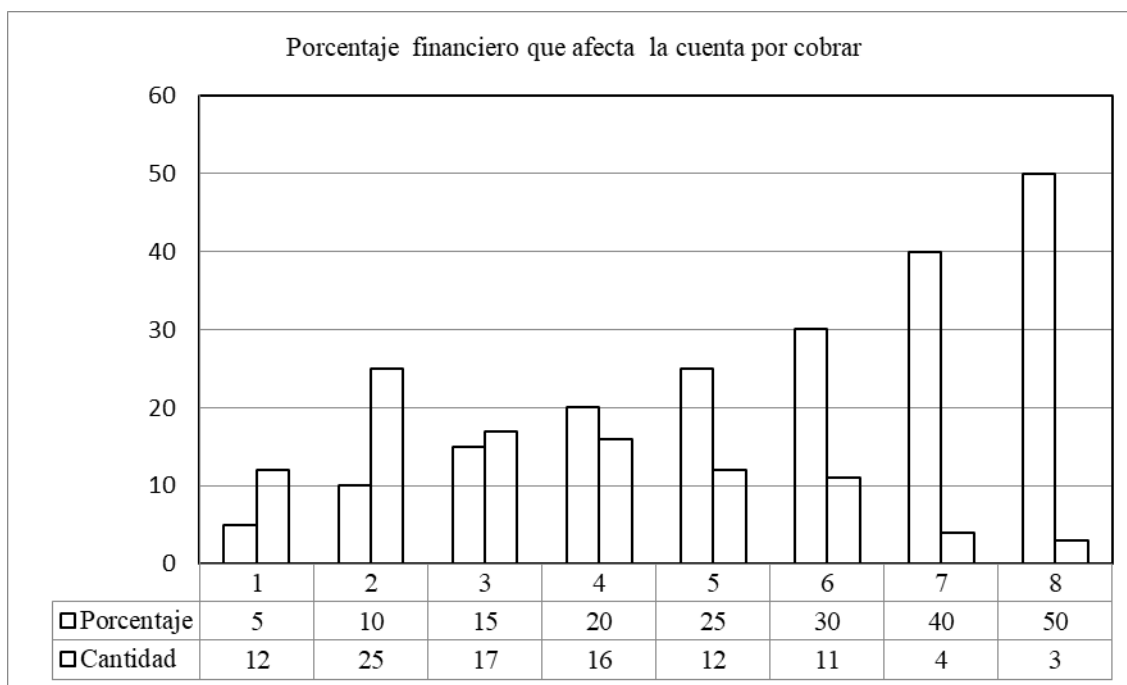


Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Según los resultados de la encuesta de la población de los colegios que si cuentan con convenio de pago que corresponde al 31% se puede observar el resultado los documentos que se utilizaron como respaldo de convenio al pago de colegiaturas, inscripciones, papelería y útiles, servicio de bus, y uniformes son los siguientes. El 50% son documentos por carta compromiso, el 14% son promociones, el 7% son pagarés, el 10% son cuadernos, el 10% son actas, en un 3% cheques prefchados, y el 3% son recibos, y el 3% son reglamentos.

18. ¿Cuántos días son de crédito para el pago?

Gráfica No. 18



Fuente: elaboración propia, abril, 2020

Según los resultados de la encuesta, la población de los colegios del municipio de Mixco, Guatemala, en su mayoría una cantidad de veinticinco colegios de la población indicaron que son afectados un 10%.

Capítulo 3

Discusión y conclusiones

3.1 Extrapolación

Derivado del análisis de conocimientos realizado a las empresas sobre la importancia de cumplir con la cuenta por cobrar efectivo en los colegios de Mixco del municipio de Guatemala, se determinó que las empresas deben ser asesoradas constantemente sobre temas de cobros, en la encuesta realizada se pudo verificar que una cantidad de empresa no conocen los trámites de una adecuada sistematización, y de las cuales es muy indispensable para el giro de su negocio.

Son diversas empresas las que se encuentran en el proceso de atrasos de cobros, debido a que no han prestado la atención necesaria de controles

Se puede determinar que las repuestas de las personas entrevistadas fueron contadores, administradores, directores, opiniones que son de gran importancia para investigar cuales son las causas que determinan la morosidad a la recuperación de efectivo de cuentas por cobrar a colegios privados del municipio de Mixco de Guatemala.

Mineduc (s.f.) define:

El Acuerdo gubernativo No 36-2015 brinda los lineamientos para la regularización y modificación de cuotas educativas que deberán cobrar los centros educativos privados de acuerdo a los servicios que prestan a sus estudiantes y tomando como referencia la normativa legal por medio de la cual fue autorizado su funcionamiento. De igual forma regula los cobros que se efectúan en concepto de servicios adicionales. (p.39)

https://www.mineduc.gob.gt/centroseducativosprivados/documents/Reglamentos_Centros_Educativos.pdf

La importancia de seguir la normativa establecida tiene el propósito de obtener en su mínimo la morosidad, establecer el orden y control sobre las cuentas por cobrar en efectivo.

Blog Colplex (s.f.) Indica: “La morosidad es una de las principales causas de que un centro educativo no cuente con liquidez, es decir con dinero para pagar sus distintas obligaciones.” (pag.39)(<https://blog.colplex.com/como-reducir-la-morosidad-en-las-instituciones-de-educacion-privada/>)

La morosidad es un riesgo que todo colegio debería evitarlo, con tener el cuidado de evaluar un proceso de cobros, a través de un sistema de control, un personal financiero administrativo, y el estudio económico del padre de familia y/o encargado de los pagos de la cuenta. Muchos administradores no cuentan con el apoyo de los dueños y/o socios de las identidades, de poder invertir en un sistema de cobros, y otros administradores que no cuentan con las facultades de conocimientos.

Las morosidades encontradas según análisis en lo que respecta a lo encuestado: en inscripciones, colegiatura, papelería y útiles, servicio de bus, la morosidad surge al pago que corresponde a colegiaturas. Los pagos realizados a inscripciones se dan a un pago, papelería y útiles se da a un pago, servicio de bus se da a pagos anticipados Siendo las cuotas por colegiaturas según convenio o políticas de las empresas.

Gómez, (s.f.) indica:

Las cuentas por cobrar o deudores representan ventas que se realizan en crédito - es decir, los pagos por bienes se realizan algún tiempo después de la entrega o después del cambio en posesión legal... Aunque la cifra total de cuentas por cobrar puede ser bastante constante en el tiempo, sus elementos y componentes individuales son continuamente de cambio y estos, por lo tanto, necesitan un cuidadoso registro y seguimiento” (pag.40)

(<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/409/1/La%20cuentas%20por%20cobrar%20y%20osu%20incidencia.pdf>)

La morosidad de las cuentas por cobrar que se encuentran en recuperación en un período de 90 días o más, por atrasos del pago en colegiaturas, fueron adquiridos al crédito.

Se determinó en base a las respuestas de las personas entrevistadas, que no se cuenta con un departamento de crédito, y tampoco con una persona que se dedique a la recuperación de cartera en los colegios privados del municipio de Mixco, Guatemala.

En los colegios en su mayoría no se cuenta con un sistema de programas de cobros de alto rendimiento, se consideró como hojas de Excel, Kardex, un colegio con programa de SAP y otro de ms school, se encontró que muchos de ellos lo llevan en forma manual.

Jiménez, (s.f.) define:

Definición: Se dice que un sistema es un sistema tecnológico sí y solo si su estructura incluye el invento, construcción y control de sistemas naturales, sociales y artificiales y su composición contiene algunos artefactos especiales y seres racionales con una educación especializada. (<https://core.ac.uk/download/pdf/48871961.pdf>). En los colegios utilizan mucho el proceso de cobros en su mayoría en efectivo, siendo muy poco lo de crédito, no cobran comisión por atraso y se utiliza convenio de pago.

La palabra "Morosidad" proviene de "Mora". Y, como define la RAE (s.f.) "Mora: Dilación o tardanza en cumplir una obligación, por lo común la de pagar cantidad líquida y vencida". (pag.41) Es decir, hablamos de morosidad, cuando existe un retraso en el pago de alguna factura respecto a la fecha de vencimiento de ésta. (<https://sites.google.com/site/morosidadygestion/morosidad-y-riesgo>)

ABSA, (s.f.)

“Algunos riesgos asociados al uso y conservación del dinero en efectivo son:

Adicionalmente a la función de medio de pago existen otras funciones importantes del dinero:” (pag.41)

(<https://www.asba-supervision.org/PEF/medios-de-pago/dinero-1.shtml>)(pag.3)

Los documentos descritos anteriormente, pueden evitar un riesgo de deuda y la recuperación de pagos pendientes

Los documentos utilizados en los colegios como convenio o garantía al cobro de cuotas de colegiaturas son: carta compromiso, promociones, pagaré, cuadernos, actas, cheques prefechados, recibos, reglamentos.

De acuerdo Ley de código de comercio, (37-2016) define:

“Títulos de crédito. Son títulos de crédito los documentos que incorporan un derecho literal y autónomo, cuyo ejercicio o transferencia es imposible independientemente del título. Los títulos de crédito tienen la calidad de bienes muebles.” (p.42) (artículo 385).

Se consideró que en los colegios son afectados financieramente por falta de administración de importancia de recuperación a cuentas por cobrar efectivo. Y asimismo en general un presupuesto anual.

3.2 Hallazgos y análisis general

Los colegios por ser instituciones pequeñas o medianas no cuentan con un departamento de crédito o una persona o encargado específicamente al cobro de mensualidades en forma sistemática, la persona o encargada en la recuperación en el cobro de inscripciones, colegiatura, uniformes, papelería y útiles, también a su vez, se dedica a otras actividades o multifunciones en el cargo. En muchos colegios las actividades son realizadas manualmente, por lo que ocasiona una falta de control o de cuenta corriente en los pagos realizados por el cliente.

Una de las razones de que existan cuentas por cobrar en los colegios privados del municipio de Mixco, Guatemala, es por la falta de sistemas tecnológicos; la administración no cuenta con los recursos necesarios para implementarlo, los dueños y/o socios no automatizan su control interno por ser empresas pequeñas o medianas; otra razón es el poco interés por el administrador de actualizarse o no cuentan con el personal capacitado.

La morosidad es aplicada a razón de que se realizan convenios o crédito de pagos lo cual es una de las principales causas de que el centro educativo no cuente con el dinero para solventar sus obligaciones, el riesgo no ha sido evaluado a través de un sistema de control y según la investigación muestra un índice de cobro en efectivo; cabe mencionar que no son utilizadas las demás técnicas de cobros. Se emiten documentos que no tienen respaldo legal en caso de atraso del pago, como convenios de fechas, cuadernos, promociones, por lo que existe morosidad mayor a 90 días en algunos casos, según la investigación.

Se estableció que, en el municipio de Mixco, Guatemala existen colegios privados que brindan el servicio de educación y cultura a las nuevas generaciones de los sectores y zonas de su alrededor, con base a las normas establecidas por el Ministerio de Educación en los niveles de primaria, secundaria, y diversificado, su período de educación se determina en diez meses al año, que corresponde del mes de enero a octubre. Los colegios privados brindan los siguientes servicios, educación, servicio de bus, uniformes, papelería y útiles.

En la investigación se observó que, en el municipio de Mixco, Guatemala, los colegios privados son locales, cubren necesidades de la población por determinados territorios y muchas veces son de personas que se dedican únicamente al área académica, por lo que no prevén un presupuesto y un departamento de cobro, ni la utilización de sistemas tecnológicos para llevar un mejor control de la cuenta corriente de los estudiantes.

De acuerdo con los resultados de la investigación de campo se puede identificar los siguientes aspectos: Los colegios no cuentan con un departamento de cobro, políticas de recuperación de cartera, un alto grado de morosidad se debe a la falta de sistemas tecnificados y de un buen control de la cuenta corriente. Adicionalmente, el personal no se encuentra capacitado para gestionar un proceso de cobro, la morosidad alcanza hasta 90 días de atraso.

3.3 Conclusiones

Los centros educativos privados de niveles de primaria, secundaria y diversificado en Mixco, de Guatemala, funcionan conforme los reglamentos y disposiciones del Ministerio de Educación, constitucionalmente son catalogados como centros de cultura, su actividad es reconocida como de interés nacional y atraen a inversionistas debido a que su actividad puramente goza de exención de impuesto y arbitrio. Los colegios han tenido complicaciones en su cuenta por cobrar, debido a un incremento de morosidad de los clientes, quienes se han atrasados por factores económicos y por convenios otorgados.

Los métodos y técnicas que se usan para la recuperación de cuentas por cobrar por los colegios en concepto de inscripciones, colegiaturas, uniformes, papelería y útiles, servicio de bus, es a través de efectivo principalmente y pocas veces utilizan el servicio de tarjeta de crédito, línea bancaria y cheques, lo que no les permite que estas instituciones recuperen parte de las cuentas por cobrar y cubrir las necesidades y obligaciones con proveedores y el mismo personal docente.

Se determinó que un setenta y nueve por ciento de los colegios no manejan un sistema tecnológico, llevando a cabo la mayor parte de sus operaciones de forma manual, hoy en día las herramientas tecnológicas son de mucha utilidad para las empresas pequeñas o medianas como son los colegios, adicionalmente, los dueños y/o administradores de los colegios no ven como una inversión, la compra de sistemas tecnológicos para llevar a cabo el control de las cuentas de los clientes y tampoco consideran importante capacitar a su personal en temas de recuperación de créditos, por lo que la morosidad ha alcanzado hasta 90 días de crédito, considerándose algunas hasta incobrables.

Referencias

Bibliográficas

1. Martínez, J. (2018). *Dinámica de la investigación*. 1ra.edición.

Digitales

2. ABSA. (s.f.). *www.asba-supervision.org/RAF/medios-de-pago-1.shtml*.
3. Blog, C. (s.f.). *blog.colplex.com*. Obtenido de (<https://blog.colplex.com/como-reducir-la-morosidad-en-las-instituciones-de-educacion-privada/comercio>, L. d. (s.f.)).
4. Gómez, O.A. (s.f.). (<https://dspace.tdea.edu.co/bitstream/tda/409/1/La%20cuentas%20por%20ocobrar%20y%20su%20incidencia.pdf>)
5. Jiménez, R. H. (s.f.). *core.ac.uk*. Obtenido (<https://core.ac.uk/download/pdf/48871961.pdf>)
6. Miniduc. (s.f.). *Miniduc.gob.gt*. Obtenido de https://www.mineduc.gob.gt/centros-educativos-privados/documents/Reglamentos_Centros_Educativos.pdf)
7. RAE. (s.f.). *sites.google.com*. Obtenido de (<https://sites.google.com/site/morosidadygestion/morosidad-y-riesgo>)

Legislación

8. 37-2016, D. n. (s.f.). *De acuerdo Ley de código de comercio*.

Anexos

Anexo 1

UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias Económicas

Licenciatura en Contaduría Pública y Auditoría

ENCUESTA



Mucho se le agradece marcar con una “X” las siguientes preguntas de la encuesta que será de utilidad para la elaboración del artículo científico titulado “**Control de Cuentas por cobrar para recuperación de efectivo en Colegios de Mixco, Guatemala**”.

I. INFORMACIÓN GENERAL

Género: Masculino _____ Femenino _____

Puesto: Director (a) _____ Administrador(a) _____ Contador (a) _____

1. ¿Cuántos alumnos cuenta el colegio?

Rango del: a) 01-100 _____ b) 101-200 _____ c) 201-500 _____ d) 501 o más _____

2. ¿Existe cuentas por cobrar o morosidad en pagos?

SI _____ NO _____

3. ¿Sí su respuesta es SI, cuales son los motivos?

4. ¿La cuenta por cobrar es por Inscripciones?

SI _____ NO _____

5. ¿La cuenta por cobrar es por Colegiaturas?

SI_____ NO_____

6. ¿La cuenta por cobrar es por Papelería y Útiles?

SI_____ NO_____

7. ¿La cuenta por cobrar es por Uniformes?

SI_____ NO_____

8. ¿La cuenta por cobrar es por Servicio de Bus?

SI_____ NO_____

9. ¿Se cuenta con departamento de crédito?

SI_____ NO_____

10. ¿Sí su respuesta es SI, cuántas persona lo integra?

Rango de: Una_____ dos a tres_____ cuatro a cinco_____ seis o más_____

11. ¿Se tiene un Sistema Tecnológico de cuentas por cobrar?

SI___ NO_____

12. ¿Sí su respuesta es SI, qué Sistema Tecnológico está utilizando?

a) _____ b) _____ c) _____

13. ¿Si su respuesta es NO, porque o cual es la razón?

14. ¿Los pagos por Inscripción, Colegiaturas, Papelería y Útiles, Servicio de Bus, Uniformes, son a través de?

15. a) Efectivo___ b) Cheque___ c) Tarjea de Crédito___ d) Línea Bancaria___
e) Otros_____

16. ¿Se cobra un porcentaje de comisión por mora?

Rango: a) 1-5___ b) 6-10___ c) 11 o más ___ d) ninguno_____

17. ¿Cuántos días son de crédito para el pago?

Rango: a) de 01-05 días b) de 06-10 días c) 10 a más d) ninguno

Inscripciones	_____	_____	_____	_____
Colegiaturas	_____	_____	_____	_____
Papelería y Útiles	_____	_____	_____	_____
Uniformes	_____	_____	_____	_____
Servicio de Bus	_____	_____	_____	_____

18. ¿Hay convenio de pago?

SI___ NO___

19. ¿Sí su respuesta es SI, cuáles son?

Responsable:

Lilia Nohemí Lorenzana Martínez

¡¡GRACIAS POR SU TIEMPO!!