



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Implementación de estrategias para mejorar los resultados de la evaluación de
graduandos en los centros educativos del departamento de Petén**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Selvin Esaú Miguel Ramírez

Guatemala

2022

FAC – EDU 132 15102020

**Implementación de estrategias para mejorar los resultados de la evaluación de
graduandos en los centros educativos del departamento de Petén**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Selvin Esaú Miguel Ramírez

Licenciado Carlos Manuel Tesucún Quetzal (**Asesor**)

Magister Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2022

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Selvin Esaú Miguel Ramírez
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 132 15102020

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación de estrategias para mejorar los resultados de la evaluación de graduandos en los centros educativos del departamento de Petén.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Selvin Esaú Miguel Ramírez** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala 01 de diciembre, del 2020. -----

En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "Implementación de estrategias para mejorar los resultados de la evaluación de graduandos en los centros educativos del departamento de Petén".

Presentado por el estudiante: Selvin Esaú Miguel Ramírez. Previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



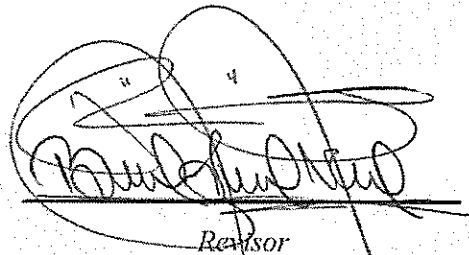
Carlos Manuel Tesucún Quetzal
Asesor

*Licenciado en Educación con Especialidad
En Construcción de Competencias Lingüísticas
Colegiado No. 17,748*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION, Guatemala 20 de noviembre del 2021-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de estrategias para mejorar los resultados de la evaluación de graduandos en los centros educativos del departamento de Petén”**

Presentado por el estudiante: **Selvin Esaú Miguel Ramírez**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías


Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinticuatro de noviembre del dos mil veintiuno -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación de estrategias para mejorar los resultados de la evaluación de graduandos en los centros educativos del departamento de Petén.”** Presentado por el estudiante **Selvin Esaú Miguel Ramírez** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaján
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	2
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	7
Capítulo 2	9
Marco teórico	9
2.1 El portafolio educativo	9
2.1.1 Portafolio impreso	9
2.1.2 Portafolio digital	9
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	10
2.2.1 Portafolio como herramienta del aprendizaje	10
2.2.2 Portafolio como herramienta de evaluación	10
2.2.3 Portafolio desde la perspectiva del estudiante	10
2.2.4 Portafolio desde la perspectiva docente	10
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	11
2.3.1 Portafolio como evidencias y desempeño	11

Capítulo 3	12
Descripción y análisis del portafolio	12
3.1 preparación de la práctica	12
3.2 Portafolio virtual por área	13
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	14
Capítulo 4	15
Estudio de casos	15
4.1 Caso administrativo	15
4.1.1 Nombre del caso administrativo	15
4.1.2 Resumen	15
4.1.3 Introducción	16
4.1.4 Antecedentes	17
4.1.5 Propósito del estudio del caso	19
4.1.6 Preguntas de reflexión	20
4.1.7 Narración del caso	20
4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	21
4.1.9 Método de análisis de la información	22
4.2 Estudio de caso pedagógico	23
4.2.1 Nombre del caso pedagógico	23
4.2.2 Resumen	23
4.2.3 Introducción	24
4.2.4 Antecedentes	25
4.2.5 Propósito del estudio del caso	27
4.2.6 Preguntas de reflexión	28
4.2.7 Narración del caso	29
4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	30
4.2.9 Método de análisis de la información	31

Capítulo 5	33
Sistematización de la solución del caso de estudio	33
5.1 Experiencia vivida	33
5.2 Reconstrucción histórica	35
5.3 Objeto de la sistematización del caso	37
5.4 Principales lecciones aprendidas	39
5.5 Conclusiones	40
5.6 Recomendaciones	41
Conclusiones de la práctica	43
Referencias	44
Anexos	46

Índice de tablas

Tabla 1	3
Tabla 2	4

Resumen

El ejercicio de la práctica profesional dirigida es un proceso asesorado y acompañado, en el que los estudiantes ponen de manifiesto los conocimientos adquiridos durante el proceso de formación que deben aplicarse a la realidad que enfrenta el contexto. La realidad en la que se involucran los estudiantes debe ser una situación que promueva los procesos de aprendizaje y contribuya a potenciar la comprensión de la problemática y las situaciones contextuales. El propósito de la práctica profesional se centra que el estudiante desempeñe el rol profesional, a través de la participación en una realidad o contexto laboral que le permita fortalecer el ejercicio profesional en la institución educativa y su comunidad.

El ejercicio de Práctica Profesional Dirigida se desarrolló de manera atípica o no convencional debido a la pandemia COVID-19. Con el afán de preservar la vida de los estudiantes la facultad de educación de Universidad Panamericana presentó la estrategia de la elaboración de portafolios educativos y el estudio de casos. Sin más preámbulo se le dio efecto a la estrategia y se llevó a cabo la construcción de tres portafolios siendo estos; el administrativo, pedagógico y el de programas educativos del Ministerio de Educación (MINEDUC). Además, se abordó el estudio de caso abordando dos temas siendo estos un administrativo y un pedagógico con el fin de ejecutar el proceso de Práctica Profesional Dirigida y para finalizar con un informe que se desarrolló con la creación de 5 capítulos que se describen a continuación.

El capítulo 1, Marco Contextual se constituyó por resaltar la reseña histórica del ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida. Se compuso por la descripción de la estructura académica, las acciones realizadas durante el proceso, se listaron las fortalezas de la elaboración del portafolio; así mismo las limitantes con las que se encontraron los estudiantes para la elaboración del mismo.

El capítulo 2, Marco Teórico se caracterizó por costar de todas las bases teóricas que le dan respaldo al informe de Práctica Profesional Dirigida. Tomando en cuenta el término generador “Portafolio” y a base de citas se analizó y refutado desde diferentes perspectivas y puntos de vista.

El capítulo 3, Descripción del Portafolio virtual, que hizo mención de las áreas abordadas en las que se destacaron el área administrativa, área pedagógica y el área de programas educativos en lo que cabe mencionar que se hizo análisis, consulta teórica, reflexión sobre documentos, organizadores, cuadros comparativos y comentarios personales.

El capítulo 4, se caracterizó por la redacción de los casos administrativo y pedagógico. Se componen por el resumen, que narra la naturaleza y particularidad del estudio, la introducción, los antecedentes, el propósito, preguntas de reflexión que dieron la pauta para que ocurriera la narración. También están los métodos e instrumentos de recolección de la información para que posteriormente fuera analizada a través del método de análisis de la información

El Capítulo 5, la experiencia vivida, que planteó en orden cronológico y que dio la pauta para que pueda darse la reconstrucción histórica, del mismo modo se destacó el objeto de la sistematización, las lecciones aprendidas las conclusiones y las recomendaciones del estudio administrativo y pedagógico con el fin de evidenciar el aprendizaje del estudiante

Introducción

Durante el Ejercicio del proceso de Práctica Profesional Dirigida se abordó el análisis y estudio de caso, que consiste en la investigación y estudio de una problemática que se presenta en el ámbito administrativo y pedagógico. El estudiante profesional asocia los conocimientos adquiridos durante la formación universitaria con la realidad que enfrenta el contexto educativo y social.

Basado en lo anterior, Universidad Panamericana presenta el proceso de Práctica Profesional Dirigida de forma no convencional, desarrollando portafolios virtuales educativos y para finalizar con el proceso se aborda el estudio de caso administrativo titulado: Nivel primario área rural en el municipio de San Andrés, departamento de Petén, para determinar los factores que inciden negativamente en el desarrollo de una educación de calidad. Con el objetivo de verificar las características con las que debe contar un centro educativo para ofrecer una educación de calidad, específicamente en las escuelas del área rural.

En la ejecución y abordaje del estudio de caso de naturaleza pedagógica titulado: pruebas de graduados del sector público en el departamento de Petén y se determina analizar la problemática de los niveles de logros y su impacto en pruebas de graduandos del sector público del departamento de Petén. Que consiste en analizar los diferentes anuarios que publica la Dirección general de evaluación e investigación educativa (DIGEDUCA) así como también la investigación de factores internos y externos que inciden negativamente en el mismo.

El estudio de caso administrativo se realiza con el objetivo de verificar con datos reales la gestión educativa que se promueve en las escuelas rurales, del mismo modo en el caso pedagógico se realiza con el objetivo de identificar los niveles de logro que se tienen como departamento, tomando en cuenta la frecuencia con que el recurso humano se actualiza, factores externos que inciden como lo son el trabajo juvenil y el factor económico que coadyuvan a la deserción escolar.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

Anteriormente Universidad Panamericana estableció como opción de egreso de la carrera Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa que los estudiantes debían cumplir con el requisito de realizar la Práctica Profesional Dirigida en instituciones educativas, Organizaciones no gubernamentales (ONGs), Organizaciones gubernamentales (OGs) o proyectos educativos enmarcados en el ámbito de la administración educativa. El estudiante debía realizar un diagnóstico preliminar de la situación de la institución con el fin de seleccionar un problema o fenómeno y posteriormente aportar una propuesta de mejora vinculado con la pedagogía y la administración educativa.

No obstante, los estudiantes en su mayoría realizaban tareas pedagógicas y administrativas que se les asignaban en los diferentes lugares que desarrollaban la práctica, esta es la naturaleza del ejercicio. Actualmente a consecuencia de una pandemia COVID-19 que se enfrenta como país el Ministerio de Educación con el fin de salvaguardar la vida y la salud de la comunidad educativa, suspendió de manera específica la asistencia presencial a clases como medida de reflexión ante la misma desde marzo 2020 a la fecha.

En respuesta ante esta situación, la Facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana de Guatemala presentó estrategias para el cumplimiento del ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida, con la creación de portafolios siendo estos; el administrativo, pedagógico y el de programas educativos del MINEDUC. Además, se abordó el estudio de caso abordando dos temas siendo estos un administrativo y un pedagógico con el fin de ejecutar el proceso de Práctica Profesional Dirigida. Asumiendo que se realiza de forma reflexiva desarrollado en cuatro etapas a través de la creación de portafolios educativos elaborados por los estudiantes.

1.1.2 Situación actual

Todas las entidades educativas públicas como privadas desde marzo 2020 a la actualidad suspendieron la asistencia regular a clases presenciales. No obstante, Universidad Panamericana dando respuesta a las disposiciones cumple con los protocolos; con el fin de preservar la vida de los estudiantes, implementando la técnica del portafolio educativo. El portafolio se considera una técnica de evaluación del desempeño que consiste en la colección de trabajo y reflexiones de los estudiantes ordenados cronológicamente.

Actualmente es común referirse al término portafolio, puesto que el Ministerio de Educación a raíz del cambio de modalidad se vio en la necesidad de evaluar a los educandos de esta manera. El portafolio es un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes como para formación y evaluación de los docentes. Es importante recalcar que los portafolios, cuando están asociados estrechamente a los estudiantes permiten a éste una toma de conciencia autorreguladora y a los docentes autoevaluarse, compréndase este suceso como un proceso de reflexión.

Es vital mencionar que el uso de los portafolios es sumamente importante en el ámbito educativo por caracterizarse una técnica pedagógica que más allá de medir el proceso de aprendizaje, fomenta la participación de los estudiantes en el desarrollo de los contenidos, fomenta el auto y la coevaluación, integra diversas áreas del Currículo Nacional Base y permite reflexionar sobre las estrategias pedagógicas que usa el docente. A través de la construcción de portafolios virtuales se pretende que los estudiantes puedan demostrar habilidad, destreza y conocimiento para el desarrollo de métodos y técnicas de análisis documental, primordial para el desarrollo de los portafolios. Además, eficiencia en el manejo de la tecnología para programar y desarrollar sesiones virtuales de clase al final de del proceso de cada portafolio.

1.2 Estructura académica

El ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida se desarrolló cronológicamente en un periodo de dos trimestres con una duración de 200 horas de trabajo efectivo y distribuido en dos momentos. En el primer momento se le asignó Práctica Profesional Dirigida I correspondiente al segundo

trimestre del año 2020, se designó 50 horas para la construcción del portafolio administrativo y 50 horas del portafolio pedagógico haciendo un total de 100 horas efectivas.

En el segundo momento se desarrolló el proceso de Práctica Profesional Dirigida II, correspondiente al tercer trimestre del año 2020, se designó 40 horas para la construcción del portafolio de Gestión de programas educativos y 60 horas para el estudio de caso; haciendo un total de 100 horas efectivas y cumpliendo con el total de 200 horas asignadas de trabajo para el proceso de Práctica Profesional Dirigida.

A continuación, se presenta la organización de sesiones virtuales seguimiento, monitoreo y evaluación del primer momento del ejercicio profesional I.

Tabla 1
Organización de sesiones virtuales seguimiento, monitoreo y evaluación del primer momento del ejercicio profesional I

Portafolio virtual del área	Semana	Actividad académica
Portafolio área administrativa	S-1	Sesión virtual 1 <ul style="list-style-type: none"> • Apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo. • Entrega de la guía de trabajo al estudiante.
	S-3	Sesión virtual 2 <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo. • Monitoreo del avance académico del estudiante.
	S-6	Sesión virtual 3 <ul style="list-style-type: none"> • Foro Virtual para la presentación del portafolio del área administrativa. • Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

Portafolio área pedagógica	S-7	Sesión virtual 1 <ul style="list-style-type: none"> • Apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo.
Portafolio virtual del área	Semana	Actividad académica
	S-9	Sesión virtual 2 <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo. • Monitoreo del avance académico del estudiante.
	S-12	Sesión virtual 3 <ul style="list-style-type: none"> • Foro para la presentación del portafolio del área pedagógica. • Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
		<ul style="list-style-type: none"> • Se contemplan 12 semanas, porque la práctica da inicio en la segunda semana del trimestre.

Fuente: Guía de Práctica Profesional Dirigida Universidad Panamericana (2020).

A continuación, se presenta la organización de sesiones virtuales seguimiento, monitoreo y evaluación del primer momento del ejercicio profesional II.

Tabla 2
Organización sesiones virtuales seguimiento, monitoreo y evaluación Práctica Profesional Dirigida II

Portafolio Virtual	Semana	Actividad académica
Portafolio área de programas educativos	S-1	Sesión virtual 1 <ul style="list-style-type: none"> • Apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo.
	S-3	Sesión virtual 2 <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo. • Monitoreo del avance académico del estudiante.

	S-5	Sesión virtual 3 <ul style="list-style-type: none"> • Foro Virtual para la presentación del portafolio del área programas educativos. • Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
Estudio de casos	S-6	Sesión virtual 1 <ul style="list-style-type: none"> • Apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo. • Inducción del proceso de trabajo para el desarrollo de los estudios de casos.
	S-8	Sesión virtual 2 <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo. • Monitoreo del avance académico del estudiante.
	S-10	Sesión Virtual 3 <ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento y orientación al desarrollo del primer proceso de trabajo. • Monitoreo del avance académico del estudiante.
	S-12	Sesión virtual 4 <ul style="list-style-type: none"> • Foro Virtual para la presentación de uno de los casos desarrollados durante el proceso de trabajo. • Autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.
	S-13	<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación final Práctica Profesional Dirigida II

Fuente: Guía de Práctica Profesional Dirigida Universidad Panamericana (2020).

1.3 Acciones realizadas

El ejercicio de Práctica Profesional Dirigida se desarrolló de manera atípica o no convencional por el hecho de realizarse a través de la creación de portafolios académicos virtuales enfocados en la compilación de documentos y presentación de dos estudios de caso, siendo estos abordados con un tema pedagógico y administrativo enfocado a la investigación de la realidad que enfrenta el contexto.

Se hizo un profundo análisis documental del fundamento legal de los programas educativos para conocer que son y cómo se gestionan; promoviendo el conocimiento y así velar por el cumplimiento de los derechos de los estudiantes. Asimismo, se elaboraron foros de discusión, exposiciones, puestas en común, visitas virtuales, lluvias de ideas, trabajos colaborativos, muestra de desarrollo tecnológico, podcast realizados, comentarios personales, comentarios de tipo legislativo y pedagógico. Esto varía de acuerdo al trabajo que se desarrolle y del área de conocimiento y estudio.

El portafolio virtual consistió en la recopilación de trabajos que se fueron realizando y que evidenciaron las capacidades con la elaboración de tareas digitales o físicos. Entre las acciones que se abordaron para la construcción del mismo se encuentran: análisis, interpretación, comprensión lectora, lecturas dirigidas, elaboración de videos como temática para promover la lectura. El mismo fue publicado en la plataforma Google Sites y compartido con los compañeros de estudio para que fuera consultado.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Es indispensable activar conocimientos previos, generar conflictos cognitivos y motivación para la adquisición de aprendizaje. Durante el desarrollo del proceso de Práctica Profesional Dirigida se abordó la estrategia de compilar y construir portafolios académicos en el que se demostró destreza y conocimiento para el desarrollo de metodologías y técnicas innovadoras con el propósito de adquirir y desarrollar habilidades que permiten aumentar el deseo por aprender. Entre las habilidades que se fomentaron cabe mencionar las siguientes:

- Habilidad de expresión.
- Capacidad del estudio de caso.
- Identificación de problemas educativos.
- Interpretación de leyes.
- Actitud crítica y propositiva ante diversas circunstancias socioeducativas del entorno.

- Habilidad de diferenciar metodologías, estrategias, técnicas, instrumentos y procesos pedagógicos y administrativos.
- Capacidad del manejo de herramientas y recursos digitales.
- Eficiente uso de las Normas APA.
- Desarrollo de competencias lectoras.
- Habilidad de implementar estrategias lúdicas pedagógicas.
- Capacidad de gestión educativa.
- Desarrollo de habilidades expositoras.
- Habilidad de redacción.
- Capacidad de emitir juicios críticos y constructivos.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

La formación académica superior o universitaria brinda las herramientas necesarias para el desarrollo de habilidades para la adquisición del conocimiento, destrezas y competencias; promoviendo un mejor desarrollo para el profesional y el contexto en el que se desempeña. El portafolio es una herramienta para fomentar el autoaprendizaje y la autoevaluación para las dos partes involucradas, es decir los estudiantes y el docente. Debido a la aplicación de la estrategia presentada por la Facultad de Educación de Universidad Panamericana de Guatemala en respuesta a la nueva modalidad a raíz de la pandemia COVID-19 que se enfrenta como país. La construcción de los portafolios de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se abordó de manera virtual y se presentaron las siguientes limitantes.

- El tiempo designado para la construcción de portafolio fue limitado.
- Abordaje de temas por desperfectos de red en la plataforma.
- Instituciones educativas que aportaban a la construcción de portafolios se encontraban cerradas por la pandemia COVID-19.
- Proceso demasiado acelerado.
- Factor económico.
- Aplicación de Normas APA.

- Deficiente acceso a herramientas digitales.
- Factor tiempo.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Según Barbera y Marín (2009) indican que: “El portafolio educativo tiene su origen en los EEUU en los años ochenta, cuando debido a los problemas en los resultados de los aprendizajes de los alumnos, se procedió a recopilar evidencias de distinto tipo sobre cómo enseñaba el profesor” (p. 22).

Un portafolio Educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares (García, 2000, p. 12)

2.1.1 Portafolio impreso

Según Corominas (2000) indica que: “El portafolio impreso se define como una selección de trabajos físicos de los estudiantes compilados durante un periodo de tiempo y usado para evaluar rendimiento o progreso”. (p. 10)

2.1.2 Portafolio digital

“El portafolio digital se aplica sobre todo al ámbito educativo y hace referencia al conjunto de evidencias en soporte digital que muestran el desarrollo, evolución y logros de los estudiantes en su proceso de aprendizaje”. (Rodríguez, 2013, p. 17)

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

2.2.1 Portafolio como herramienta del aprendizaje

“El portafolio de aprendizaje permite ofrecer información sobre los objetivos de aprendizaje de tal manera que el estudiante pueda tener una visión de su proceso educativo” (Martínez Segura, 2009, p. 19).

2.2.2 Portafolio como herramienta de evaluación

Según Liarte (2015) indica que “El portafolio de evaluación permite valorar la consecución de criterios específicos para obtener una titulación o trabajo” (p. 14).

2.2.3 Portafolio desde la perspectiva del estudiante

Barragán (2005) afirma que: “En el ámbito educativo el propósito fundamental del portafolio como herramienta para el estudiante es ser un instrumento de evaluación de aprendizajes, que permite, además, entregar retroalimentación y orientación por parte del profesor respecto del proceso de aprendizaje” (p. 24)

2.2.4 Portafolio desde la perspectiva docente

Según Rastrero (2007) indica que:

Las funciones principales del portafolio digital para el docente son, la capacitación, un instrumento de investigación y una estrategia para analizar y resolver problemas educativos concretos. El portafolio ofrece al profesor una reflexión crítica de su propia actividad docente, y puede cumplir, además, una interesante función como herramienta para la evaluación de pares, al colaborar con otros docentes en el intercambio de portafolios se conoce la trayectoria desarrollada por los profesores y se favorece la comunicación de experiencias. Se pueden incluir además documentos de alumnos, calificaciones, trabajos.
(p. 34)

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

2.3.1 Portafolio como evidencias y desempeño

Según Morales y Tobón (2017) indican:

El Portafolio de evidencias consiste en la elaboración de un documento que reconstruye el proceso de aprendizaje del estudiante a partir de un conjunto de evidencias reflexionadas, analizadas, evaluadas y organizadas según la relevancia, pertinencia y representatividad respecto a las competencias genéricas y profesionales, con la intención de dar cuenta del nivel de logro o desempeño del estudiante en el ámbito de la profesión docente. (p. 12)

La evaluación del portafolio se lleva a cabo mediante instrumentos o recursos que permiten verificar si las competencias han sido alcanzadas según lo especifican los indicadores propuestos. Entre los instrumentos que se pueden utilizar para evaluar el portafolio se mencionan: la escala de rango, lista de cotejo y la rúbrica.

Según García (2015) afirma:

Desde el punto de vista epistemológico, el portafolio tiene un enfoque constructivista del aprendizaje. Esta mirada se encuentra acorde con un pensamiento dirigido a los procesos de enseñanza-aprendizaje en la búsqueda de un conocimiento activo y nuevo, funcionando como instrumento de evaluación y mejora al estudiante. (p. 11)

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

El ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida como opción de egreso anteriormente se realizaba en modalidad presencial, los estudiantes desarrollaban el proceso en un centro educativo o en oficinas administrativas. Debido a la pandemia COVID-19 no se desarrolló como en los años anteriores, Universidad Panamericana con el propósito de preservar la vida de los estudiantes a través de la facultad de educación implementó la estrategia de la creación de portafolios educativos de desempeño y se desarrolló en tres puntuales fases.

En la fase I, II y III del ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida se abordó a través de la construcción de tres portafolios virtuales educativos, en los que se pueden mencionar: portafolio virtual administrativo, portafolio virtual pedagógico y el portafolio virtual de programas educativos del Ministerio de Educación MINEDUC. Los portafolios contienen el compendio de una serie de documentos que permiten empoderar al profesional de la Administración educativa sobre la legislación, herramientas pedagógicas que se deben usar en el aula y la gestión de los programas que ofrece el MINEDUC a la comunidad educativa. Además, la construcción de los mismos aumenta la capacidad de reflexionar y aplicar los conocimientos al momento que sea necesaria la aplicación dentro del Marco Legal Educativo.

La aplicación de la estrategia de construcción de portafolios educativos se desarrolló a través de la tutoría virtual, análisis documental, redacción de comentarios personales, aplicación de metodologías visitas virtuales, publicaciones, búsqueda de citas bibliográficas, y técnicas de relación. Es importante mencionar que, en la construcción de portafolios se concluye que la administración de centros educativos permite desarrollar habilidades para el proceso de gestión y requiere el dominio de la legislación para actuar apegado a la ley y desempeñar efectivamente el quehacer educativo en todas las áreas.

3.2 Portafolio virtual por área

Para el desarrollo de cada una de las fases del ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida que se compone por la creación de portafolios educativos se procedió a la metodología del análisis documental. En la fase I se desarrolló la construcción del portafolio virtual administrativo se tuvo análisis, consulta teórica, reflexión sobre documentos legislativos, desarrollo de organizadores gráficos, elaboración de cuadros comparativos, comentarios personales entre otros, con la finalidad de profundizar críticamente en documentos como la Constitución Política de la República de Guatemala, Ley de Educación Nacional, Ley de Protección integral de la Niñez y adolescencia, Reglamento de evaluación entre otros.

En la fase II que corresponde la construcción del portafolio educativo que se integró por la compilación de documentos del Ministerio de educación. Se analizaron fundamente el proyecto de Reforma Educativa que es el Currículo Nacional Base, tabla de orientación curricular del nivel básico, análisis acerca de las adecuaciones curriculares, comparaciones entre herramientas digitales y recursos digitales, lluvia de ideas sobre el acompañamiento pedagógico e investigaciones de una serie de anuarios que contiene el informe de resultados de las pruebas aplicados a graduandos. Se abordaron una serie de metodologías en las que se puso de manifiesto destrezas y habilidades que conllevan el manejo de herramientas digitales para la publicación de la información.

Prosiguiendo con la fase III se desarrolló la creación del portafolio con la compilación, ¿qué son, como se manejan? Y gestión de los programas educativos del MINEDUC. Se abordó el estudio del programa nacional del Lectura, Matemáticas, Gobiernos escolares, remozamiento de edificios, alimentación escolar, ciencia y tecnología, valores y formación ciudadana a través de la investigación, tutorías virtuales, exposiciones, investigaciones, trabajo colaborativo con el fin potenciar el conocimiento y velar por el cumplimiento de los derechos de los estudiantes.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

El proceso de Práctica Profesional Dirigida se constituyó por el desarrollo de tres fases y además se fortaleció la capacidad de análisis. Es importante recalcar que en la primera fase que comprende la construcción del portafolio administrativo y se pusieron de manifiesto habilidades y destrezas de aprendizaje que comprende la interpretación de leyes, acuerdos gubernativos y reglamentos para adquirir las herramientas y la capacidad para enfrentar conflictos de tipo administrativo. La formación profesional se puede evidenciar por la adquisición de nuevos conocimientos, capacidad para contextualización y aplicación de los contenidos. No obstante, es indispensable mencionar que en el proceso administrativo se deben mejorar aspectos como la interpretación e interacción de documentos legislativos con el fin de velar por un eficiente desempeño.

La fase II comprendió la creación del portafolio pedagógico que se cumplió con la compilación y análisis de documentos del MINEDUC con el propósito fundamental de conocer y potenciar el conocimiento del profesional acerca de las herramientas pedagógicas de las que el docente debe hacer uso eficiente dentro del contexto educativo. La formación personal que se adquirió se fundamenta en la capacidad del manejo de herramientas digitales para ofrecer un mejor nivel de calidad a los estudiantes. Durante el desarrollo del proceso pedagógico se pudo determinar que es necesario velar por el mejoramiento de aspectos como la adecuada aplicación del Currículo Nacional Base, la adecuada evaluación de los aprendizajes y el eficiente acompañamiento pedagógico.

La fase III comprendió la construcción del portafolio de programas educativos logrando desarrollar el análisis sobre cómo se manejan y la gestión de los mismos. La formación personal adquirida por el profesional se evidencia con la comprensión y conocimiento de los reglamentos que regulan dichos programas ya que de esta manera se conocen los derechos y obligaciones con los que cuenta la comunidad educativa. Se consideraron aspectos que deben mejorar como lo es la cobertura de todos los programas y puedan llegar a todas las escuelas oficiales del país y que se le pueda asignar un presupuesto específico para el seguimiento y obtener resultados positivos.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Caso administrativo

4.1.1 Nombre del caso administrativo

El ejercicio del proceso de Práctica Profesional Dirigida requiere del estudio de un caso que se manifiesta en el contexto del ámbito administrativo en que el estudiante pone de manifiesto y aplica los conocimientos adquiridos usando el método del análisis documental para promover la identificación de ciertos factores que influyen negativamente en el desarrollo de competencias.

De acuerdo a lo anterior y al diagnóstico preliminar realizado, el estudio de caso es de naturaleza administrativa y se le asignó como título: Nivel primario área rural en el municipio de San Andrés, departamento de Petén. El estudio de caso se delimitó con el propósito de verificar con datos certeros, los factores que influyen en la gestión de la calidad educativa, así como los sujetos, el municipio, el departamento e instituciones que intervienen en el desarrollo del mismo.

4.1.2 Resumen

El ejercicio de Práctica Profesional Dirigida en la fase final se orientó el estudio de caso considerando que es una herramienta de investigación y una técnica de aprendizaje que puede ser aplicado en cualquier área de conocimiento y la Práctica Profesional Dirigida no es la excepción. El objetivo fundamental del estudio de caso es conocer y comprender la particularidad de una situación para distinguir cómo funcionan las partes y las relaciones con el todo.

De acuerdo con lo anterior, es importante mencionar que el estudio de casos se centró específicamente en la investigación de factores que influyeron en la gestión de la calidad educativa en las escuelas del nivel primario del área rural del municipio de San Andrés, Petén. Por lo tanto, cabe recalcar que para promover una educación de calidad en centros educativos es importante que

se cumplan con ciertos aspectos con los que deben de contar las escuelas para ofrecer servicios educativos dignos para la comunidad educativa.

Es relevante mencionar que se abordó la investigación de campo de aspectos como la infraestructura; para determinar las condiciones en las que se encuentran los edificios escolares oficiales, la cobertura de los programas de apoyo, existencia de aulas telemáticas en funciones, servicios básicos como lo es la energía eléctrica y el agua entubada. Además, se abordó la frecuencia con la que el recurso humano se capacita para desarrollar competencias en el manejo de aspectos administrativos.

Para el desarrollo del proceso del estudio de caso también se procedió verificar factores internos y externos que contribuyen al desarrollo de la calidad educativa. Entre los factores internos se pueden mencionar la inscripción, asistencia, permanencia y promoción. No obstante, entre los factores externos se pueden mencionar la pobreza, el trabajo infantil, ubicación geográfica y la desnutrición.

4.1.3 Introducción

La calidad educativa garantiza una mejor calidad de vida, desarrollo para la comunidad, igualdad de oportunidades etc. Se mide a través de diferentes indicadores que evidencian el progreso de un servicio educativo digno que cuenta con aspectos de intereses que cumplen con la cobertura de los derechos de los estudiantes. El estudio de caso administrativo titulado “Nivel primario área rural en el municipio de San Andrés, departamento de Petén.”.

De acuerdo al análisis, se le atribuye al estudio de caso administrativo la determinación de las soluciones para promover una educación de calidad y se determina que el Estado a través del Ministerio de Educación debe invertir seriamente en remozamientos a centros educativos y promover la instalación de aulas telemáticas, instalación de servicios básicos como lo es agua entubada y energía eléctrica. Además, se debe promover la creación de aulas equipadas con recursos tecnológicos con acceso a internet, gestionar proyectos en pro de la calidad y de este modo brindar un servicio educativo de calidad, pero, para que esto se logre, se necesita de la gestión comunitaria, municipal, etc. Para construir el espacio físico si es que no hay.

Se presentó como una alternativa de investigación y estudio para demostrar las razones que dieron origen al problema y determinar cómo influyen los factores internos y externos en la gestión de la calidad educativa. Además, se interesó por abordar el estudio de caso al evidenciar que la educación en las escuelas rurales del nivel primario del municipio antes mencionado es deficiente y por lo tanto es importante considerar el impacto que tiene en la sociedad y el ámbito educativo. Se concluyó que la realización del estudio de caso permitió determinar que la educación promueve un desarrollo personal y de la comunidad educativa constituida en valores y cobertura de derechos que coadyuvan a convivir en una sociedad y sobre todo que los estudiantes puedan recibir una educación de calidad que brinde las expectativas que estos demandan.

4.1.4 Antecedentes

Según Marín (2004) indica que: “La calidad educativa es la conducción hacia el mejor rendimiento posible en una interacción recíproca de los elementos propios de toda organización educativa: personas, recursos, procesos y resultados. (p. 10). La calidad de educación rural en Guatemala, carece de visitas constantes hacia las escuelas de educación primaria por parte de las autoridades educativas del país, lo hacen debido al acceso, la distancia, los caminos, los recorridos, las montañas y por las carreteras o calles que son de terracería hacia los establecimientos educativos.

Es indispensable mencionar que, la educación de Guatemala enfrenta grandes retos, especialmente en cuanto a calidad, que constituye una prioridad impostergable y exige, no solo conocer datos y resultados de la posición que ocupa en la medición, sino también, desarrollar acciones concretas, responsables y prontas que transformen esta realidad.

En el municipio de San Andrés, Petén existe una diversidad de población educativa que asiste a las escuelas rurales, mismas que presentan una serie de factores que influyen negativamente en el desarrollo social e integral de los estudiantes. Los aspectos que estrechamente influyen es la infraestructura, servicios básicos entre otros. Estas acciones limitan la calidad educativa y es importante que un buen administrador pueda gestionar la calidad a nivel del centro escolar. Actualmente en el municipio existen 70 escuelas rurales de las que 33 necesitan mejorar, en 30 la

situación es regular y 7 que cumplen con la mayoría de expectativas. Por tanto, se aborda la calidad educativa a través de la gestión del director ante las instancias correspondientes.

El departamento de Petén, Guatemala, tuvo un desarrollo peculiar, dado que fue una de las regiones de más tardía colonización. Durante mucho tiempo, se mantuvo aislado con pocas oportunidades para la educación formal, especialmente en los niveles del básico y el diversificado, situación que contrastaba con un bajo índice de analfabetismo. Después de la década de 1970, su dinámica ha cambiado, hay más opciones educativas, pero sus indicadores de cobertura y sobre todo de calidad se mantienen rezagados.

No obstante, se reconoce a la educación como uno de los elementos que pueden potencializar un desarrollo incluyente y garantizar la movilidad social, además de modificar las condiciones socioeconómicas de la región. Se hacen necesarios cambios en las políticas educativas, mayor descentralización, incremento en los presupuestos e intervenciones focalizadas para garantizar mejorar las condiciones educativas en el departamento. Para mover los indicadores de forma cualitativa, también es necesario que la sociedad cobre conciencia y se involucre un poco más en la importancia de la educación y en consecuencia se contribuya para su mejora.

El primer aspecto a considerar cuando se analizan los datos oficiales es la certeza de los mismos. En la actualidad hay una discusión importante en Guatemala en virtud de que los cálculos de indicadores educativos, tanto de cobertura como de eficiencia interna del sistema educativo, se calculan utilizando como base proyecciones de población del censo de 2002 que es bastante antiguo, y basado en variables sociodemográficas que han cambiado.

Hay mucha discusión en relación a que esas tasas de cobertura se lograron en función de las transferencias condicionadas y otros programas sociales, que luego en el cuatrienio 2012 -2015 o fueron abortadas o se manejaron con menos intensidad. Lo claro es que los datos muestran una caída descontrolada de 35 puntos porcentuales en apenas seis años (2009–2015) especialmente en las áreas rurales y por supuesto, un claro retroceso en el acceso a la escuela primaria, lo que

seguramente tendrá implicaciones serias para el acceso al empleo, el avance tecnológico y el desarrollo en general en las próximas generaciones.

4.1.5 Propósito del estudio del caso

El estudio de caso se realizó como parte del ejercicio de Práctica Profesional Dirigida, con el fin de relacionar los conocimientos teóricos con la realidad socioeducativa; específicamente en las escuelas rurales del municipio de San Andrés del departamento de Petén. El estudio de caso se llevó a la práctica para determinar y conocer los factores internos y externos que inciden en la calidad educativa de las escuelas del nivel primario área rural en el municipio de San Andrés, departamento de Petén. Considerando que para que la educación sea de calidad y se convierta en una oportunidad para mejorar la vida de los guatemaltecos, especialmente en las escuelas del área rural se debe caracterizar por.

Contar con docentes competentes que ejerzan un liderazgo proactivo y dinámico en el aula, cumplir como mínimo, con los 180 días de clase establecidos y 810 horas efectivas de trabajo, la entrega oportuna de programas de apoyo como alimentación escolar, que impacten verdaderamente el proceso de enseñanza aprendizaje, padres de familia que se involucren en la escuela y asuman su corresponsabilidad en el proceso, un Currículo Nacional Base, que desarrolle competencias para la vida y el trabajo, enseñanza bilingüe e intercultural pertinente, que dé respuesta a las necesidades del contexto cultural y rural, miembros de la sociedad civil que se interesen e involucren en el desarrollo educativo.

El estudio de caso tiene trascendencia porque permite analizar críticamente indicadores que intervienen en la gestión de calidad educativa en centros educativos públicos. Asimismo, se realizó el análisis para fortalecer las capacidades del profesional, desarrollar habilidades y destrezas. Además, permitió tener una visión general y un análisis amplio de los centros educativos del nivel primario y la gestión administrativa. El impacto que tiene el desarrollo de competencias administrativas dentro del marco legal educativo se basó en potenciar el conocimiento del profesional a través del estudio de normativas, leyes acuerdos, procesos etc. Con el fin de desarrollar la habilidad de aplicación.

4.1.6 Preguntas de reflexión

Durante el desarrollo del estudio de caso enfocado en escuelas rurales y la gestión de la calidad educativa en el municipio de san Andrés Petén, surgieron las siguientes preguntas de reflexión que dieron sentido a la investigación documental que se abordó.

Las preguntas radican al plantearse interrogantes como: ¿Cuál es la importancia del estudio de caso?, ¿Qué es gestión de la calidad educativa?, ¿Qué es calidad educativa?, ¿Qué se necesita para llegar a la calidad educativa?, ¿Qué impacto tienen las escuelas rurales en la formación?, ¿Qué impacto tiene la formación de docentes que laboran en escuelas rurales?, ¿Cómo beneficia la calidad educativa y el éxito escolar a las escuelas rurales?, ¿Cuáles son los factores externos que influyen en las escuelas rurales?, ¿Cuáles son los aspectos que limitan la calidad educativa en las escuelas del área rural?, ¿Qué retos conlleva desarrollar una educación de calidad en las escuelas del área rural?

4.1.7 Narración del caso

Durante la investigación del estudio de caso se pudo evidenciar que la gestión de la calidad educativa es deficiente en el municipio de San Andrés, Petén; específicamente en las escuelas del área rural. A través del uso de las herramientas de recolección de datos se pudo apreciar que la mayoría de escuelas presentan precarias condiciones para ofrecer un servicio educativo de calidad que llene las expectativas de los estudiantes. Cabe recalcar, que se tomaron en cuenta la cantidad de 70 escuelas rurales del municipio y se determinó que el 47% es decir la cantidad de 33 escuelas necesitan mejorar, el 42% que equivale a 30 escuelas las condiciones se consideran buenas. Por otro lado, únicamente el 10% de las escuelas, es decir 7 de las 70 en estudio cuentan con las características que demanda brindar una educación digna.

Desde este punto radica la importancia del estudio de caso que está enfocado en identificar los factores internos y externos que limitan y favorecen el desarrollo de la gestión de la calidad educativa, específicamente en las escuelas del área rural del nivel primario y se plantean de la siguiente manera. Se abordó como método; la investigación de campo que consistió en un análisis

profundo de indicadores como: infraestructura, frecuencia con la que se capacita administrativamente el recurso humano, existencia de aulas telemáticas, servicios básicos y cobertura de los programas de apoyo; con el objetivo de verificar cuales son las posibilidades con la que cuentan los centros educativos para brindar una educación de calidad y así propiciar un equilibrio aceptable de los factores internos como lo es la inscripción, asistencia, permanencia y promoción.

Con la elaboración del estudio de casos también se determinó que los docentes que laboran en las escuelas públicas rurales deben desarrollar la habilidad de promover la calidad educativa y garantizar mejores resultados en comparación de los que se obtuvieron en el informe de años anteriores. La educación con calidad no es responsabilidad exclusiva del Ministerio de Educación; debe ser asumida por todos. Los padres de familia deberán apoyar desde el hogar al proceso educativo y participar en organizaciones de padres de familia; el docente deberá reforzar sus capacidades para proyectarlas en el aula y que se vean reflejadas en los resultados de sus estudiantes, además es deseable que proponga buenas prácticas replicables en otros centros educativos

Es por eso, que inciden factores externos en el logro de una educación de calidad. No obstante, es importante mencionar que existen una mayoría de escuelas rurales en el municipio que no cuentan con el apoyo de los componentes de la comunidad educativa. Entre los factores externos que contribuyen negativamente en el logro de resultados de calidad se pueden mencionar: factor económico que promueve índices de pobreza, factor cultural, factor salud, la mala alimentación y fracaso escolar.

4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El análisis del estudio de caso fue abordado con diferentes instrumentos de recolección de información y temáticas en la que fue necesario hacer uso de todas las habilidades que se adquirieron durante la preparación académica para manipular cada una de los mismos. Entre los instrumentos que se usaron cabe mencionar la técnica del método inductivo, en el que se realizaron aportaciones personales, revisión documental mediante el método analítico, en el que analizaron

una serie de documentos para contrastar y analizar los datos que se obtuvieron en las diferentes fuentes de información. Se realizó una la investigación usando las fichas bibliográficas y las encuestas que fueron aplicadas a diferentes directores de centros educativos, asesores administrativos y coordinadores distritales.

Se analizaron los informes presentados de todas las escuelas rurales nivel primario del sector público de san Andrés. Tomando en cuenta las políticas educativas, remozamiento, aulas tecnológicas, servicios básicos entre otros. Se hizo una investigación profunda a través de la coordinación distrital y se analizaron los datos como: la frecuencia de capacitación y actualización de los docentes y directores y la cobertura de los programas de apoyo. Después de haber analizado esta información se abre el horizonte para la solución del caso orientado al ámbito administrativo.

Y como se ha mencionado antes, se usaron instrumentos de recolección de información que fueron sumamente importantes para obtener la información precisa “Es indispensable reconocer que: Una ficha bibliográfica corresponde a un documento breve que contiene la información clave de un texto utilizado en una investigación. Puede referirse a un artículo, libro o capítulos de este” (Alazrki, 2007, p. 78).

4.1.9 Método de análisis de la información

La elaboración del estudio de caso requirió analizar la información recopilada de los diferentes factores que influyeron, desde los antecedentes se realizaron las siguientes acciones específicas y de ellas se espera los resultados más adecuados para la solución del caso. Entre las acciones específicas que se abordaron para el desarrollo del estudio de caso se realizó antecedentes y preguntas de reflexión, se comparó y se contrastó resultados de un momento y otro, se consideraron los factores negativos y positivos del caso, análisis histórico de la problemática, se abordó la calidad educativa, se identificó mediante la investigación de campo que existen 70 escuelas del área rural.

Seguidamente del método de análisis, se abordó la investigación documental del MINEDUC, investigación distrital con el objetivo de verificar si las escuelas cumplen con las expectativas que demanda la calidad. Al haber analizado este método se espera plantear una solución para mejorar la infraestructura, capacitar docentes y directores porque tienen que conocer, manipular y atender aspectos puntuales de la administración. Se mencionan los aspectos de los instrumentos que se abordaron y con esto se espera la mejora de la calidad educativa para fomentar la actualización docente y un mejor cumplimiento de los derechos de los estudiantes.

4.2 Estudio de caso pedagógico

4.2.1 Nombre del caso pedagógico

El ejercicio del proceso de Práctica Profesional Dirigida requirió del estudio de un caso que se presentó en el contexto del ámbito pedagógico en que el estudiante puso en práctica los conocimientos adquiridos durante la preparación académica, usando el método del análisis documental para descubrir algunos de los factores que influyen negativamente en el desarrollo de la educación de calidad en el nivel diversificado y en el contexto rural y urbano del departamento de Petén.

De acuerdo a lo anterior y al diagnóstico realizado, el estudio de caso es de naturaleza pedagógica, se ha titulado: Pruebas de graduados del sector público en el departamento de Petén. Se delimitó con el propósito de verificar minuciosamente los factores internos que influyen en la inscripción, asistencia, permanencia y la promoción. Asimismo, como los sujetos, el departamento e instituciones que intervienen en el desarrollo de la misma.

4.2.2 Resumen

El ejercicio de Práctica Profesional Dirigida en la fase final, estuvo orientada por el estudio de caso considerando que es una herramienta de investigación y una técnica innovadora para construcción del aprendizaje y que puede ser aplicada en cualquier área y la Práctica Profesional Dirigida no es la excepción.

El objetivo fundamental del estudio de caso es determinar la particularidad de una situación; para distinguir cómo funcionan las partes y como se relacionan provocando un efecto. De acuerdo a lo anterior, es vital recalcar, que el estudio de casos se centra específicamente en la investigación de factores que influyen en los niveles de logros y el impacto en pruebas de graduandos del sector público del departamento de Petén en el año 2006 al 2011. Por lo que cabe recalcar, que para promover resultados satisfactorios en los estudiantes en las pruebas de graduandos es importante que se cumplan con ciertos aspectos con los que deben de contar las escuelas para ofrecer servicios educativos dignos para la comunidad educativa.

Es importante mencionar que se abordó la investigación documental y se analizaron los factores que inciden negativamente en el desarrollo de habilidades y estrategias de aprendizaje; para determinar las condiciones en las que se encuentran los edificios escolares y la frecuencia con la que el recurso humano se capacita para desarrollar competencias en el manejo de contenidos que permitan a los estudiantes recibir y educarse en un modelo educativo digno para que puedan ser competentes en la sociedad.

Para el desarrollo del proceso del estudio de caso también se procedió verificar factores internos y externos que inciden negativa o positivamente en el nivel de logro en las pruebas a graduandos. Entre los factores internos, se pueden mencionar la inscripción, asistencia, permanencia y promoción. No obstante, entre los factores externos se pueden mencionar, el trabajo juvenil, ubicación geográfica y el acompañamiento pedagógico a docentes en el manejo de metodologías para promover una adecuada concreción curricular.

4.2.3 Introducción

Los buenos resultados que se obtienen de un indicador, de un estudiante o de una investigación; reflejan la calidad con la que ha sido preparada con anterioridad y con esto se garantiza una mejor calidad de vida, desarrollo para la comunidad, igualdad de oportunidades etc. Esta se mide a través de diferentes indicadores que evidencian el progreso de un servicio educativo digno que ofrece una preparación académica que cumple con las demandas educativas y los derechos de los estudiantes

para que puedan ser competentes en la sociedad. El estudio de caso pedagógico titulado Pruebas de graduados del sector público en el departamento de Petén, no es la excepción.

De acuerdo al análisis anterior se determinó que al abordar el estudio de caso pedagógico se pueden promover soluciones para promover una educación de calidad y como efecto obtener resultados satisfactorios en los graduandos peteneros. Se determinó que el Estado a través del Ministerio de Educación debe invertir seriamente en remozamientos a centros educativos para el beneficio de todos los jóvenes que asisten a las escuelas, gestión de aulas equipadas tecnológicamente con acceso a internet, promover el desarrollo de programas de profesionalización, actualización y acompañamiento docente, crear acuerdos que contribuyan en la reducción de trabajos masivos juveniles con el propósito de brindar un servicio educativo de calidad.

El estudio de caso se presentó como una alternativa de investigación para demostrar las razones que dieron origen a la problemática y determinar cómo inciden los factores internos y externos en el nivel de logros y el impacto en las pruebas de graduandos. Además, se interesó por abordar el estudio de caso al evidenciar que los resultados satisfactorios en las pruebas de graduandos en el departamento de Petén son deficientes y por lo tanto es importante considerar el impacto que tiene en la sociedad y en el ámbito educativo. Se concluye que la realización del estudio de caso permite determinar que una buena promoción determina un desarrollo colectivo en valores, índices de calidad, cumplimiento a las demandas educativas; para el departamento y la comunidad educativa en específico.

4.2.4 Antecedentes

La evaluación estandarizada a estudiantes graduandos en Guatemala se realiza con carácter obligatorio a partir del año 2005. Desde entonces, la DIGEDUCA ha incluido en las hojas de respuestas una sección de factores asociados al rendimiento. De esa cuenta, ha sido dicha entidad quien más ha estudiado el efecto que tienen ciertos factores sobre el rendimiento de los estudiantes del ciclo diversificado. (MINEDUC, 2006, p. 23)

De acuerdo al MINEDUC (2006) afirma:

El informe final de evaluación del año 2005: incluyó solamente tres variables para el análisis de factores asociados al rendimiento. Dichas variables fueron sexo, idioma y educación de los padres. Como variable dependiente se utilizó el porcentaje correcto de respuestas transformado a una escala con media 60 desviación estándar de 20, a esta variable transformada se le llamó rendimiento escolar. (p. 28)

Los estudios generados por dicha institución han sido, desde el año 2005 a 2007, incluidos en el informe anual de evaluación; pero debido a la importancia que tiene el tema, en el año 2008 la DIGEDUCA decidió desarrollar un informe general de evaluación y un informe de factores asociados. Esta sección tiene como propósito hacer una revisión de la literatura de los reportes, informes y estudios sobre factores asociados al rendimiento, que se han generado en Guatemala; especialmente aquellos referidos a las evaluaciones de estudiantes graduandos.

El MINEDUC en el año 2008 reporta, en el Informe Anual de la Evaluación de Graduandos 2006, haber realizado el análisis de factores asociados utilizando un modelo multinivel, con dos niveles y efectos fijos. Los modelos fueron desarrollados por un consultor externo y luego incluidos en dicho informe. El análisis de los factores asociados tuvo dos objetivos fundamentales: el primero fue la determinación de los factores que afectaban el rendimiento escolar y el segundo fue determinar por medio de los residuos del modelo, un índice de efectividad escolar.

Las variables que se incluyeron en ambos modelos fueron: el sexo del estudiante, la proporción de estudiante con el sexo masculino en la escuela, la repitencia del estudiante, la proporción de repitentes dentro del aula, el idioma hablado por el estudiante, la identificación étnica del estudiante, el índice de bienes electrodomésticos con que el estudiante contaba en su casa, el índice de las características de físicas del hogar del estudiante, el índice de educación de ambos padres y el promedio del índice de educación de los padres por escuela, como variables dependientes. Como variable independiente se utilizó el rendimiento escolar medido a través del total de respuestas correctas.

El área de Lectura se pasó de un 34.6% de estudiantes que alcanzaron el logro satisfactorio el año pasado a 37% este año, subió 2.22%. Y en matemáticas un logro de 13.56% a diferencia del año pasado con un 11.44%. Solo tres de cada diez jóvenes demostraron tener las competencias lectoras que el Ministerio de Educación establece al concluir el nivel diversificado.

Cada dos años, se elaboran nuevos ítems para utilizarlos en la construcción de las pruebas, teniendo como guía el Currículum Nacional Base. El contenido de cada prueba se equilibra según el contenido y la dificultad de los ítems. Además de esta prueba, la DIGEDUCA elabora un documento más para conocer los factores asociados que pueden llegar a influir en el desempeño de los estudiantes. A través de esta evaluación se logró determinar que dos de cada diez graduandos repitió al menos un grado. Tres de cada diez trabaja, siete de cada diez estudia en el sector privado y dos lo hace en el público. También se estableció que la edad promedio de los jóvenes es de 19 años, y que el 51% son mujeres. Nueve de cada diez tiene el español como idioma materno.

4.2.5 Propósito del estudio del caso

El estudio de caso se realizó como parte del ejercicio de Práctica Profesional Dirigida, con el fin de relacionar los conocimientos teóricos con la realidad socioeducativa; específicamente en determinar los niveles de logro y el impacto que tienen en las pruebas de graduandos. El estudio de caso se llevó a la práctica para determinar y conocer los factores internos y externos que inciden en los resultados que se obtienen de las pruebas a las que se someten los estudiantes que cursan el último año de la carrera del diversificado, considerando que para que la educación sea de calidad y se convierta en una oportunidad para mejorar la vida de los guatemaltecos, especialmente en los nuevos profesionales.

Contar con docentes competentes que ejerzan un liderazgo proactivo y dinámico en el aula, cumplir con la cantidad de días laborales que indica el Ministerio de Educación, padres de familia que se involucren en la escuela y asuman su responsabilidad en el proceso, un Currículo Nacional Base aplicable y estandarizado, que desarrolle competencias para la vida y el trabajo, que dé respuesta a las necesidades del contexto cultural y rural. El estudio de caso pedagógico abordado es de trascendencia debido que permite analizar críticamente los indicadores que inciden e impactan

negativamente en las pruebas de graduandos determinando con esto un nivel de logro deficiente y no muy prometedor para el departamento y toda la comunidad educativa. Del mismo modo es vital mencionar que se realiza el análisis para potenciar la habilidad del profesional para emitir juicio crítico acerca de la realidad que se enfrenta dentro del Marco Legal educativo.

Además, permite tener una visión general y un análisis amplio de los estándares y demandas educativas. El impacto que tiene el desarrollo de competencias pedagógicas se basó en aumentar el conocimiento a través del estudio del Currículo Nacional Base, adecuaciones curriculares, tabla de orientaciones, módulos de formación docente, manual de herramientas para el aula, herramientas digitales, comunidad educativa y compilación de los resultados de evaluaciones a graduandos con el propósito de conocer y velar por el buen cumplimiento de los derechos que tienen las personas como estudiantes.

4.2.6 Preguntas de reflexión

El desarrollo del estudio de caso basado en los niveles de logro y el impacto que tienen en las pruebas a graduandos del departamento de Petén, surgieron las siguientes preguntas de reflexión que dieron sentido a la investigación documental que se abordó.

La reflexión tiene sentido y cobra impacto al plantearse interrogantes como: ¿Cuál es la importancia del estudio de caso pedagógico?, ¿Qué es el acompañamiento pedagógico a los docentes?, ¿Qué es calidad educativa?, ¿Qué se necesita para aumentar los indicadores de calidad en los graduandos?, ¿Qué impacto tienen las escuelas rurales en la formación de profesionales?, ¿Qué impacto tiene la formación de docentes?, ¿Cómo benefician los buenos resultados de las pruebas a graduandos a la comunidad educativa?, ¿Cuáles son los factores externos e internos que influyen en el nivel de logro de los graduandos?, ¿Cuáles son los aspectos que limitan la calidad educativa?, ¿Qué retos conlleva aumentar el nivel de logro?

4.2.7 Narración del caso

El estudio de caso se eligió con el propósito de identificar los factores internos y externos que influyen y favorecen en el nivel de logro y el impacto que tiene en las pruebas a los graduandos que se realizan anualmente a cargo de la Dirección general de evaluación e investigación educativa. De acuerdo con los informes publicados por el Ministerio de educación a través de DIGEDUCA se evidenció que solo tres de cada diez jóvenes demostraron tener las competencias lectoras y las habilidades cognitivas que el Ministerio de Educación establece al concluir el nivel diversificado.

Se analizaron específicamente los resultados que demuestran el nivel de logro en el departamento de Petén y se plantean de la siguiente manera. Se abordó como método; la investigación documental que consistió en un análisis profundo de indicadores como: frecuencia con la que se capacita pedagógicamente el recurso humano; con el objetivo de verificar cual es la posibilidad con la que cuentan los centros educativos de brindar una educación de calidad y así promover un equilibrio constante de los resultados y un control absoluto de los factores internos como lo es la inscripción, asistencia, permanencia y promoción.

Con la elaboración del estudio de casos se determinó que los docentes que laboran en las escuelas públicas del nivel diversificado deben poseer la habilidad de promover la calidad educativa y garantizar mejores resultados en comparación de los que se obtuvieron en el informe de años anteriores. La educación con calidad no es responsabilidad exclusiva del Ministerio de Educación; debe ser asumida por todos. Los padres de familia deberán apoyar a los jóvenes, evitando las cargas de trabajos domésticos, así como el trabajo juvenil; además desde el hogar pueden aportar al proceso educativo y participar en actividades que promuevan el conocimiento de los estudiantes graduandos.

El docente debe reforzar y potenciar las capacidades para proyectarlas en el aula y que se vean reflejadas en los resultados de sus estudiantes, además es deseable que proponga buenas prácticas replicables en otros centros educativos del departamento y así colectivamente obtener niveles de logros satisfactorios. Es por eso que, es sumamente importante mencionar que durante el proceso

de investigación se determinó que existen factores externos, es decir ajenos al Ministerio de Educación.

No obstante, en el departamento de Petén, existe una cifra de estudiantes de escasos recursos, es aquí donde influye la pobreza asociado al factor económico, además que no cuentan con el apoyo de los componentes de la comunidad educativa, trabajo juvenil en el que ausentan a los jóvenes de las escuelas para que realicen los trabajos de campo, factor cultural, factor salud, la mala alimentación y fracaso escolar.

Es indispensable mencionar, que con el estudio de caso se determina cual es el impacto que tienen los factores antes mencionados en el desempeño de los estudiantes al momento de aplicarse a las pruebas de graduandos. Actualmente se ha evidenciado que según resultados publicados en los anuarios por DIGEDUCA el departamento de Petén presenta un deficiente nivel de logro en los resultados de las pruebas; por lo que es conveniente presentar alternativas de solución.

4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para la realización de toda investigación sin importar la naturaleza de la misma, es necesario elaborar instrumentos que permiten recabar información que fueron útiles para determinar los orígenes de las causas que lo ocasionan y el estudio de caso no es la excepción. La ejecución del estudio de caso fue abordada con una serie de diferentes instrumentos de recolección de datos e información y fue necesario hacer uso de las habilidades que se adquirieron durante la preparación académica para determinar los aspectos que dan origen de la problemática.

Entre los instrumentos que se usaron cabe mencionar la técnica del método inductivo, en el que se realizaron aportaciones personales, revisión documental mediante el método analítico, en el que analizaron una serie de documentos digitales para contrastar y analizar los datos que se obtuvieron en las diferentes fuentes de información del Ministerio de Educación. Se realizaron informes de las diferentes cifras de logros publicados por DIGEDUCA que se evidenciaban en los diferentes anuarios. Tomando en cuenta las páginas confiables del MINEDUC, se comparó la frecuencia de

capacitación y actualización de los docentes y directores. Después de haber analizado esta información se abre el horizonte para la solución del caso orientado al ámbito pedagógico.

Y como se ha mencionado antes, se hizo uso instrumentos y técnicas de recolección de datos que fueron usados eficientemente para obtener la información precisa. Según Alazraki (2007) indica que: “una ficha bibliográfica corresponde a un documento breve que contiene la información clave de un texto utilizado en una investigación. Puede referirse a un artículo, libro o capítulos de este” (p. 87).

4.2.9 Método de análisis de la información

En todo proceso de investigación es importante el análisis de la información que se manipula y la elaboración del estudio de caso requirió de este proceso. Con los datos recopilados de los diferentes factores que influyen positiva o negativamente en el nivel de logros y el impacto en las pruebas de graduandos, se destaca mencionar que, desde los antecedentes se realizaron las siguientes acciones específicas y de las mismas se esperan los resultados más oportunos para la solución de la problemática.

Entre las acciones específicas que se abordaron para el desarrollo del estudio de caso se realizaron los antecedentes de la problemática, preguntas de reflexión, se comparó y se contrastó resultados de un año y otro, se consideraron los factores negativos y positivos del caso, análisis histórico de la problemática, se abordaron aspectos que conllevan brindar educación de calidad educativa, se identificó mediante la investigación de campo el trabajo juvenil cobra impacto en la promoción y asistencia de los estudiantes.

Seguidamente del método de análisis, se abordó la investigación documental con el uso de las diferentes páginas y portales digitales del MINEDUC, investigación minuciosa de la cantidad de estudiantes graduandos que obtienen un resultado satisfactorio de las pruebas. Al haber analizado este método se espera plantear una solución para mejorar los índices de déficit en las pruebas con la actualización y capacitación docente, capacitar docentes y directores porque tienen que conocer, manipular y atender aspectos puntuales acerca de la implementación de contenidos pedagógicos,

formas de evaluar, aplicación adecuada den Currículo Nacional Base, manual de herramientas para el aula entre otros.

Se mencionan los aspectos de los instrumentos que se utilizaron durante el proceso de investigación y se espera que se pueda aumentar los niveles de logros en los graduandos con el propósito de fomentar la participación de la comunidad y el Estado guatemalteco

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

Se ha mencionado antes, el proceso de Práctica Profesional Dirigida se desarrolló de manera atípica debido a la pandemia COVID-19, por lo que los estudiantes de la carrera de licenciatura en Administración educativa y ciencias sociales tuvieron que adaptarse a una estrategia implementada por la facultad de Educación de la Universidad Panamericana de Guatemala. La estrategia consistió en la construcción de portafolios educativos con el propósito de abordar la compilación de documentos para fortalecer los conocimientos de los aspectos administrativo y pedagógico para que posteriormente se pudiera realizar un estudio de caso de la misma naturaleza haciendo uso de todas las habilidades adquiridas durante el proceso.

El proceso del ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida se destacó por la construcción de tres portafolios virtuales educativos que promovieron a potenciar los conocimientos administrativo y pedagógico de los estudiantes. En este sentido, se construyó el portafolio virtual administrativo que estuvo orientado al estudio y análisis de la legislación educativa. Por otro lado, el portafolio educativo se orientó por el análisis de documentos del MINEDUC, así como el de los programas educativos enfocado al conocimiento y gestión de los mismos.

Durante el proceso de la investigación del estudio de caso como parte del ejercicio de Práctica Profesional Dirigida se pudo evidenciar momentos en los que los estudiantes profesionales de la administración se estresaban pensando en el momento que se debía abordar tan compleja carga académica. Para sorpresa de todos los procesos fue dinámico y muy significativo en el que se desarrollaron habilidades para retener información que daba el asesor con el fin de seguir las instrucciones y de este modo poder agilizar y facilitar el proceso de solución ya que era el fin primordial del estudio de caso.

El primer momento de la semana No. 7 del trimestre III se llevó a cabo la ejecución del plan de trabajo organizado por los estudiantes y el asesor para indagar sobre las posibles problemáticas que enfrenta el contexto educativo. Se determinó que optaría por el estudio de un caso de naturaleza administrativa en el que se estudiaron todas las escuelas rurales y la gestión de calidad educativa en el municipio de San Andrés para determinar si ofrecen un servicio de calidad digno.

Esto conllevó la investigación de campo en las coordinaciones administrativas del municipio, con el debido protocolo de cuidados para prevenir el contagio de la pandemia COVID-19. Así también la investigación documental de páginas del MINEDUC. Para la solución del caso administrativo, se determinaron las alternativas de la inversión en la educación para la gestión de la calidad en las aulas del nivel primario del área rural, así como la capacitación docente y así garantizar la adecuada concreción de la calidad educativa.

Del mismo modo se abordó el estudio de casos de naturaleza pedagógica en la que no existió la necesidad de salir de casa para recabar la información, se realizó a través de investigación documental en el que se consultaron páginas de internet y portales del MINEDUC. Con el estudio de Caso Pedagógico se determinaron los factores que inciden en el nivel de logro y el impacto que tienen en las pruebas a graduandos. Con esto se pudo verificar de manera directa algunos aspectos que como profesionales se deben conocer, la experiencia cobra impacto y genera un aprendizaje significativo en los estudiantes universitarios.

Al finalizar, se determinó lo siguiente, para mitigar la problemática del estudio de caso pedagógico; se considera sumamente importante que los docentes puedan actualizarse a través de programas que Ministerio de Educación debe implementar para ofrecer servicios de calidad dignos para todos los jóvenes que asisten a los salones de clases de la educación pública.

5.2 Reconstrucción histórica

Después de construir tres portafolios educativos, el administrativo, el pedagógico y el de programas de apoyo, que comprende las 145 horas de trabajo como parte de la Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Para el ejercicio del desarrollo de estudio de caso se presentó a través de una línea de tiempo descriptiva, que presentó cada una de las actividades y resultados que se obtuvieron durante el proceso.

A partir de la semana No. 6 del III trimestre 2020, comprendida del 10 al 16 de octubre correspondió la respectiva investigación y estudio de caso de un tema administrativo y pedagógico con una duración de 55 horas, para completar las 200 horas que corresponde el proceso de Práctica Profesional Dirigida. La experiencia fue significativa debido a la particularidad del ejercicio, el tiempo transcurría; la pandemia estaba en el territorio guatemalteco, lluvias tropicales se acercaban ocasionando una serie de desastres naturales, por lo que las circunstancias no fueron suficientes para entorpecer el proceso de investigación.

Universidad Panamericana, debido a las inclemencias del tiempo no había enviado los lineamientos y la estructura oficial para la ejecución del estudio de caso. Sin demora, sin contratiempos y sin predicción el asesor del ejercicio de Práctica Profesional hizo llegar los lineamientos y una respectiva guía. Por lo que se inició con el capítulo I que está compuesto por el Marco contextual y se abordó la reseña histórica del proceso de práctica, la estructura académica, las acciones realizadas, fortalezas de la investigación del estudio de caso.

En la semana No. 7 y 8 del trimestre III del año 2020, comprendida del 17 al 30 de octubre se desarrolló la primera parte del estudio de caso administrativo. Abordando una serie de componentes que permitieron la construcción del informe que le da credibilidad al estudio.

En primera instancia, el caso administrativo consistió en verificar los aspectos que inciden en la gestión de la calidad educativa en las escuelas del área rural del municipio de San Andrés, del departamento de Peten. Se realizó la investigación minuciosa de los antecedentes de la

problemática a través de investigaciones documentales y de campo, obteniendo como resultado determinar que el Municipio de San Andrés es uno de los lugares con más déficit de calidad educativa, debido al crecimiento poblacional y puesto que una cierta cantidad de escuelas rurales se encuentran ubicadas en gran parte de la zona de amortiguamiento o áreas protegidas.

Se hizo énfasis en el objeto del estudio de casos para determinar algunas soluciones por lo que se propuso que el Estado debe invertir en infraestructura, servicios básicos, actualización docente y construcción de aulas equipadas con material tecnológico y acceso a internet; con esto se le estaría dando cumplimiento a una de todas las políticas educativas con lo que es la cobertura. Es importante mencionar que, el estudio de casos fue ejecutado por una serie de instrumentos para recopilar información misma que fue analizada para determinar el impacto que tienen los estudios de caso en el ámbito administrativo-pedagógico.

Se llegó al planteamiento de la solución, que consistió en mitigar la problemática del estudio de caso pedagógico; en este sentido se determinó que los docentes puedan actualizarse pedagógicamente a través de programas de formación docente que Ministerio de Educación debe implementar para ofrecer servicios de calidad y que sean dignos para todos los jóvenes que asisten a los salones de clases de la educación pública.

En la semana No. 9 y 10 que corresponde al trimestre III del año 2020, comprendida del 31 de octubre al 13 de noviembre se abordó el caso pedagógico que consistió en observar críticamente los factores que intervienen en los niveles de logro y el impacto en las pruebas a graduandos, además se verificaron la serie de factores internos y externos que inciden negativamente en el proceso de evaluación y como efecto; se dan deficientes resultados satisfactorios. Del mismo modo que el caso administrativo, se procedió a la investigación de antecedentes de la problemática por lo que se pudo evidenciar que los estudiantes que se evalúan y obtienen buenos resultados son en minoría. Actualmente se considera que el departamento de Petén tiene bajos índices en logros ya que se propone trabajar con seriedad en temas como: la actualización docente, reducir el trabajo juvenil para evitar la deserción y el fracaso y de este modo garantizar la permanencia y la promoción.

Se analizaron una serie de aspectos para abordar la construcción de preguntas de reflexión que dan la pauta para una investigación seria que permite que el profesional pueda conectar los conocimientos que posee con la realidad del contexto educativo que enfrenta la población. Así mismo se considera importante mencionar que para el estudio de caso se usaron una serie de herramientas de recolección de información para determinar la realidad, posteriormente se analizó con el fin de determinar la veracidad de la misma.

En la semana 11 se realizó el capítulo 4 que se estructuró por la construcción de la Sistematización de las soluciones a los casos de estudio que está compuesta por: experiencia vivida, reconstrucción histórica, objeto de la sistematización del caso, lecciones aprendidas, conclusiones, recomendaciones. En la semana 12 se elaboraron las conclusiones, referencias, anexos, introducción, resumen y entrega final al asesor.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

La idea del estudio de caso administrativo titulado, “Nivel primario área rural en el municipio de San Andrés, departamento de Petén.” nace al tener la oportunidad de realizar el estudio de caso y al determinar que todo centro educativo oficial está enfocado a ofrecer un servicio de calidad educativa, pero sin embargo para que esto ocurra el centro debe presentar ciertos aspectos y características como lo es una adecuada infraestructura, servicios básicos, recurso humano actualizado, aulas telemáticas, que permiten brindar un buen servicio y es deber del Estado guatemalteco velar por esto con la gestión de las personas a cargo, como lo regula la Constitución Política de la República de Guatemala en el Artículo 71 de la sección cuarta.

Se abordaron una serie de actividades como la investigación de campo, investigación documental, entrevistas, elaboración de fichas bibliográficas con el propósito de profundizar y determinar los resultados más viables posibles.

Los resultados obtenidos del análisis del caso administrativo, son la identificación de las debilidades y necesidades que presentan las escuelas del nivel primario, sector público en el área rural del municipio de San Andrés, Petén. Al respecto se identificó que hay precariedad en infraestructura, en servicios básicos, en capacitación de la parte administrativa y docente. Incidencia de la pobreza, el trabajo infantil, la ubicación geográfica y la desnutrición; que interfieren en la permanencia, promoción escolar y finalización de nivel.

Todas las actividades desarrolladas en el caso administrativo, orientaron a la solución, que se encamina a la gestión de la calidad educativa mediante la capacitación a directores en temas administrativos, formación en el manejo de la legislación educativa, elaboración del Proyecto Educativo Institucional –PEI- y la gestión de infraestructura y espacios dignos.

La idea del estudio de caso pedagógico titulado, “Pruebas de graduados del sector público en el departamento de Petén” nace al tener la oportunidad de abordar el estudio de caso y determinar cuáles son los factores que inciden ya sea positiva o negativamente en los diferentes informes anuales publicados por la DIGEDUCA. Los componentes o aspectos que abrieron el horizonte para la investigación se destacan el trabajo juvenil y el factor económico causando son esto que los estudiantes abandonen las aulas y tengan que trabajar en el campo o en la labor de mano no calificada.

Las actividades que se llevaron a cabo durante el proceso del estudio de caso pedagógico son la investigación documental y la elaboración de fichas bibliográficas, con el propósito de conocer estrechamente las causas que provocan un déficit de resultados en los graduandos y así mismo proponer que el Estado debe implementar programas de actualización docente que laboran en el nivel medio.

Los resultados obtenidos del análisis del caso pedagógico, son la identificación de las deficiencias que presentan los estudiantes al momento de aplicarse a una evaluación, debilidad en la gestión de la calidad en las escuelas del nivel diversificado, sector público del departamento de Petén. Al respecto se identificó que hay déficit en acompañamiento a docentes, debilidad para aplicar la

concreción educativa. Incidencia de la pobreza, el trabajo infantil, la ubicación geográfica y el analfabetismo; que interfieren en la permanencia, promoción escolar y finalización de nivel.

Todas las actividades desarrolladas en el caso pedagógico, orientaron a la solución, que se encamina a la gestión de la calidad educativa mediante la capacitación a docentes que se desempeñan en niveles diversificados, actualización a docentes y directores en temas pedagógicos, formación en el manejo de la legislación educativa y gestión de estrategias dignas de enseñanza para promover aprendizajes significativos en los estudiantes.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- Para poder analizar un caso en estudio, para su solución, es necesario recurrir a la investigación documental y de campo, para poder conocer a profundidad los antecedentes y la problemática actual, se toman en cuenta los acontecimientos del contexto educativo; con la finalidad de proponer alternativas de solución.
- El desarrollo del proceso del estudio de caso administrativo permitió identificar cantidad de 70 escuelas públicas que brindan servicios educativos del nivel primario y que pertenecen al área rural en el municipio de San Andrés, Petén. Así mismo se determinó que la mayoría de las escuelas se encuentra en condiciones precarias en cuanto a infraestructura y servicios básicos; pero que, desde la gestión administrativa del director, se pueden lograr cambios significativos.
- Es importante reconocer que la gestión de la calidad educativa en las escuelas del nivel primario, se concretará en la medida que se capacite y se brinde acompañamiento a los directores, que se les empodere sobre la legislación educativa, sobre el manejo del Proyecto Educativo Institucional.

- El desarrollo del estudio de caso pedagógico permitió el análisis crítico de los factores que inciden en los niveles de logros en los graduandos del departamento de Petén. Muchos de los profesionales que laboran en los centros escolares del nivel diversificado no dominan los temas correspondientes a la malla curricular, algunos estudiantes no se preocupan por fortalecer sus competencias educativas, existe muy poca relación entre lo desarrollado en las aulas con respecto a las pruebas de graduandos y la incidencia del trabajo juvenil también afecta la preparación de los estudiantes; por tanto, es necesario que se trabaje en equipo en la comunidad educativa, para mejorar los resultados en las pruebas diagnósticas a graduandos.
- Durante el desarrollo de los casos se determinó que, como profesionales es sumamente importante desarrollar investigaciones que abren el horizonte a distintas preguntas de reflexión para partir de eso y proponer soluciones viables como contribución para la comunidad educativa.

5.5 Conclusiones

Es responsabilidad de los administradores o directores educativos velar por la gestión de la calidad educativa; esto se logra mediante la capacitación y empoderamiento con capacidades de gestión escolar para poder ejecutar el Proyecto Educativo Institucional.

Es responsabilidad del administrador educativo velar por la gestión de calidad a través de capacitaciones y actualización al recurso humano que labora en las escuelas rurales del nivel primario para brindar una educación de calidad y que cumpla con la demanda de los estándares educativos.

Es responsabilidad de los administradores educativos potenciar el conocimiento del recurso humano sobre el manejo de la legislación educativa; mediante el análisis para velar por el cumplimiento de los derechos y obligaciones que tiene la población educativa que asiste a las escuelas públicas del nivel primario.

La actualización docente es parte de los factores que benefician los buenos resultados en las pruebas a graduandos, esto requiere del dominio de metodología, estrategia y aplicación del Currículo Nacional Base del nivel medio ciclo diversificado, orientado al desarrollo de competencias; esto se logra por medio de capacitaciones constantes.

Entre los factores que inciden negativamente en la gestión de la calidad educativa en el nivel del ciclo medio se mencionan: la pobreza, el trabajo infantil, deficiente aplicación del Currículo Nacional Base y Se determina que el impacto se refleja en los niveles de logro en las pruebas a graduandos en el área de matemáticas y lectura.

El fortalecimiento de las áreas de matemáticas y lectura a través de estrategias y técnicas innovadoras permiten promover el aprendizaje significativo y el desarrollo de destrezas y habilidades en los estudiantes para la promoción que forman parte de la gestión de la calidad educativa en las escuelas públicas del nivel diversificado.

5.6 Recomendaciones

El gerente educativo, el director y el docente deben velar y gestionar estrategias y recursos para brindar una educación que ofrezca estándares de calidad, para esto, es recomendable que se capacite sobre la elaboración, desarrollo y evaluación del Proyecto Educativo Institucional, que debe ser conocido por todos los integrantes de la comunidad educativa.

El administrador educativo, el director y el docente gestionen capacitaciones y actualizaciones a través de las coordinaciones técnicas administrativas de la localidad para brindar un mejor servicio educativo que cumpla con la demanda de la comunidad de estudiantes que asisten a las escuelas del nivel primario.

Es importante que el gerente educativo planifique e implemente actividades lúdicas pedagógicas en las que involucre al recurso humano con el fin de ampliar los conocimientos acerca de la legislación y de este modo pueda hacer la réplica con los estudiantes, velando por cumplimiento de los derechos que cada uno de esta cuenta.

Es necesario que director educativo verifique el cumplimiento de actividades como: la gestión de capacitaciones para los docentes, el uso adecuado y eficiente de la metodología plasmada en los planes de clases, implementación de estrategias innovadoras y el Currículo Nacional Base con el fin de brindar una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias.

Es obligación del director del centro educativo debe conocer el contexto con el que interactúa, es decir, los factores que inciden en el desarrollo de una educación de calidad con el fin de promover estrategias oportunas de solución y de este modo ofrecer un servicio de calidad demostrado en niveles de logro para fortalecer las áreas de matemáticas y lectura.

Es obligación de los docentes velar y brindar un servicio de calidad, haciendo uso de técnicas y estrategias innovadoras para propiciar el aprendizaje significativo en los estudiantes y de esta manera promover la formación de personas competentes para desempeñarse en la sociedad.

Conclusiones de la práctica

Durante el ejercicio del proceso de Práctica Profesional Dirigida fue importante el uso de organizadores gráficos, herramientas e innovaciones pedagógicas que cobran impacto en el aprendizaje de los estudiantes; todos orientados al manejo de información, análisis y comparación de diferentes fuentes de información, que fortalecen las capacidades administrativas y pedagógicas.

Se determinó la capacidad que posee el ser humano para adaptarse a los cambios del ambiente, debido a la Pandemia del COVID-19, esto se manifestó en las habilidades desarrolladas para la construcción de portafolios virtuales.

La construcción de portafolios virtuales educativos permitió potenciar los conocimientos del profesional acerca del uso de recursos y herramientas digitales que promueven el desarrollo de competencias en la modalidad actual.

El desarrollo del proceso de Práctica Profesional Dirigida en modalidad atípica o no convencional permitió empoderar al profesional de la Administración educativa de contenidos acerca de la legislación educativa que sustenta la capacidad de reflexionar y aplicar los conocimientos al momento de aplicarla dentro del Marco Legal Educativo

El proceso de Práctica Profesional Dirigida permitió aplicar técnicas para compilar y documentar información legislativa relacionada con el ámbito pedagógico y administrativo relacionado con el quehacer docente. Además, se pudo evidenciar la capacidad de análisis, habilidad de presentación de información y aportaciones del futuro profesional.

Referencias

- Alazraki. (2007). *El taller del escritor universitario*. Buenos Aires, Argentina: Prometeo.
- Barbera, E., & Marín, E. (2009). *Origen del Portafolio*. Recuperado de <https://sites.google.com/site/portafoliodigitalgfft/portafolio-digital/origen-del-portafolio-digital-educativo>
- Barragán, R. (2005). *El portafolio, metodología de evaluación y aprendizaje*. Sevilla: Narcea.
- Corominas, E. (2000). *¿Entramos en la era de los portafolios?* Mexico: Bordón.
- Corzo, A. (2018). *La situación educativa actual en Petén*. Guatemala: s.e
- DIGEDUCA. (2012). *Informe del nivel de logros en pruebas de graduandos*. Guatemala: MINEDUC
- García, E. (2000). *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo*. Mexico: Secretaria de educación y cultura del estado de Chihuahua.
- García, E. (2015). *Aprendizaje a traves del tiempo*. Lima: Color.
- Herrera, A. A. (2001). *Escuelas Rurales en Guatemala*. Guatemala: *Gente Lider*.
- Liarte, R. (12 de Septiembre de 2015). *El portafolio como herramienta de evaluación*. Obtenido de <https://rosaliarte.com/el-portfolio-como-herramienta-de-evaluacion/>
- Marín, L. A. (2004). *La gestión de la calidad en Educación*. Suiza: RVC.
- Martínez Segura, M. (2009). *El portafolio para el aprendizaje y la evaluación*. Editum.

MINEDUC. (2006). *Informe de graduandos*. Guatemala: El autor.

Morales, L., & Tobón, S. (30 de Septiembre de 2017). *Investigación educativa*. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521653267016/html/index.html#:~:text=El%20Portafolio%20de%20evidencias%20consiste,a%20las%20competencias%20gen%C3%A9ricas%20y>

Rastrero, M. (2007). *El portafolio reflexivo del profesor como herramienta para la práctica reflexiva*. Recuperado de (http://www.mecd.gob.es/dctm/redele/Material-RedEle/Biblioteca/2008_BV_09/2008_BV_09_1_semestre/2008_BV_09_14Rastrero.pdf?documentId=0901e72b80e2581a)


Rodriguez, R. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un*. Barcelona: universidad de Barcelona.

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante

Ficha informativa del estudiante
Universidad Panamericana
Práctica Profesional Dirigida 2020



1. Datos generales del estudiante	
a)	Nombre del estudiante: Selvin Esaú Miguel Ramírez
b)	Carné: 000031893
c)	Carrera: Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
d)	Sede: Santa Elena, Petén
e)	Dirección particular: Barrio Norte, San Andrés, Petén
f)	Correo electrónico: 201603741@upana.edu.gt
2 Aspectos abordados en la Práctica Profesional Dirigida	
a)	Portafolio Administrativo
b)	Portafolio Pedagógico
c)	Portafolio de Programas Educativos
d)	Elaboración de estudio de caso
Asesor: Lic. Carlos Manuel Tesucún Quetzal	Firma:  <small>EL LICENCIADO MANUEL TESUCÚN QUETZAL LICENCIADO EN EDUCACIÓN CON ESPECIALIDAD EN DIRECCIÓN NO. DE COLEGIADO 14742</small>
Lugar y fecha: Santa Elena, Flores, Petén, 01 de diciembre 2020	