



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Evaluación de graduandos en los estudiantes del Instituto Diversificado
por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de
San Marcos**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Noraida Asucena Morales Mejía

Guatemala

2022

FAC-EDU 090 101221

**Evaluación de graduandos en los estudiantes del Instituto Diversificado
por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de
San Marcos**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Noraida Asucena Morales Mejía

Licenciada Cecilia Marisol Escobar Ramos Asesora

Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2022

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Noraida Asucena Morales Mejía**
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen No. 090 101221

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Evaluación de graduandos en los estudiantes del Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos.** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Noraida Asucena Morales Mejía**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación





UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 30 de Julio del 2022.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Evaluación de graduandos en los estudiantes del Instituto diversificado por cooperativa del Municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos”**.

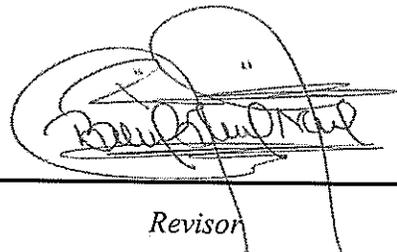
presentado por la estudiante **Noraída Asucena Morales Mejía**, previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

Licda. Cecilia Marisol Escobar Ramos
Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación
Colegiado No. 7197

UNIVERSIDAD PANAMERICANA
UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION, Guatemala 30 de Julio del 2022-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Evaluación de graduandos en los estudiantes del Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos”.**

Presentado por la estudiante: **Noraida Asucena Morales Mejía**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, treinta y uno de octubre dos mil veintidós.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Evaluación de graduandos en los estudiantes del Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos**, presentado por la estudiante **Noraida Asucena Morales Mejía**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitan
Decana Facultad de Ciencias de la Educación

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

resumen	i
introducción	iii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	1
1.2 Estructura académica	2
1.3 Acciones realizadas	3
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	7
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	8

Capítulo 3	11
Descripción y análisis de cada portafolio	11
3.1 Preparación de la práctica	11
3.2 Portafolio administrativo	12
3.3 Portafolio pedagógico	13
3.4 Portafolio de gestión de programas educativos	13
3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	14
Capítulo 4	16
Estudio de casos	16
4.1 Estudio de caso administrativo	16
4.1.1 Nombre del caso	16
4.1.2 Resumen	16
4.1.3 Introducción	17
4.1.4 Antecedentes	18
4.1.5 Propósito del estudio del caso	20
4.1.6 Preguntas de reflexión	21
4.1.7 Narración del caso	21
4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	25
4.1.8.1 Observación	25
4.1.8.2 Entrevista	26
4.1.9 Método de análisis de la información	26
4.1.9.1 Fichas de Registro de información	26
4.1.9.2 Consulta bibliográfica	26

4.1.9.3 Consulta Hemerográfica	27
4.1.9.4 Triangulación de Datos	27
4.1.10 Lecciones aprendidas	28
4.1.11 Conclusiones	29
4.1.12 Recomendaciones	30
4.2 Estudio de caso pedagógico	31
4.2.1 Nombre del caso	31
4.2.2 Resumen	31
4.2.3 Introducción	32
4.2.4 Antecedentes	33
4.2.5 Propósito del estudio de caso	35
4.2.6 Preguntas de reflexión	35
4.2.7 La narración del caso	36
4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	39
4.2.8.1 Observación	39
4.2.8.2 Entrevista	40
4.1.9 Método de análisis de la información	40
4.1.9.1 Fichas de Registro de información	40
4.1.9.2 Consulta bibliográfica	41
4.1.9.3 Consulta Hemerográfica	41
4.2.10 Lecciones aprendidas	42
4.2.11 Conclusiones	43
4.2.12 Recomendaciones	43
Capítulo 5	45
Sistematización de la compilación realizada	45
5.1 Experiencia vivida	45

5.2 Reconstrucción histórica	46
5.3 Objeto de la sistematización de la compilación	47
5.4 Principales lecciones aprendidas	50
Conclusiones de la práctica	52
Referencias	53
Anexos	56

Resumen

Dentro del informe de Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cohorte 2020-2021, sede San Lorenzo, San Marcos se realizó el proceso de Práctica Profesional, tomando en consideración los conocimientos adquiridos durante la carrera, conjugado con la experiencia percibida a distancia en la que se organizó el proceso de planeación, preparación y ejecución de la elaboración de tres portafolios educativos constituidos en el quehacer administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos, así mismo se contó con el apoyo del establecimiento en el que se realizó el proceso de práctica por medio la indagación de tres estudios de caso mediante el trabajo colaborativo construyendo nuevos conocimientos ajustados a la realidad contextual del proceso educativo que hoy en día se está viviendo de manera general.

El capítulo 1. Marco contextual, se integró la reseña histórica de la práctica plantando las acciones que permitieron abordar todo el proceso, en los antecedentes se mencionó los cambios que la educación superior atravesó para tener una educación a distancia. En la situación actual se tomó en consideración la importancia de la elaboración de los portafolios educativos. Seguidamente, en la estructura académica se mencionó el tiempo utilizado para elaborar cada tema planteado cumpliendo con el cronograma general. Por otro lado, las acciones realizadas se tomaron como base la guía para desempeñar cada actividad establecida teniendo el apoyo de la asesora, finalizando con las fortalezas y limitantes que se encontraron en la elaboración de los portafolios.

El capítulo 2. Marco teórico; en este apartado se investigaron los temas establecidos integrando información que sustentó a la misma para apoyarse de las ideas de los diferentes autores dándole un abordaje significativo a los temas sugeridos; de igual manera se fueron integrando las ideas personales para aportar los conocimientos que se tienen e ir enriquecer aún más la investigación. Se investigaron los temas: el portafolio educativo, portafolio como herramienta de aprendizaje y rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo.

El capítulo 3. Descripción y análisis de cada portafolio; se tomó en consideración la preparación que se tuvo para intervenir de forma correcta en todo el abordaje integrando las actividades realizadas que permitieron estructurar un portafolio eficiente donde se describió los beneficios que se pueden obtener al momento de utilizar esta estrategia en el ámbito educativo.

El capítulo 4, Estudio de casos, se describió el nombre del estudio, el resumen, introducción, los antecedentes, el propósito, las preguntas de reflexión que son usadas en el instrumento que se aplicó a los sujetos, los métodos e instrumentos de recolección de la información, el método de análisis de la información recabada, las lecciones aprendidas del portafolio y de la ejecución del caso de estudio, las conclusiones y recomendaciones.

El capítulo 5. Sistematización de la compilación realizada, en este apartado se estableció las experiencias que se obtuvieron en el proceso de construcción de cada portafolio, también se hizo la reconstrucción histórica de una manera cronológica planteando las actividades realizadas que permitieron tener una estructura eficiente al hacer la propuesta del caso de cada portafolio. De igual manera, se describió el objeto de estudio planteando la razón que permitió la elaboración de cada portafolio tomando en cuenta las actividades desarrolladas para obtener resultados significativos que sirvieron para plantear las lecciones aprendidas en el abordaje de los tres portafolios estructurados durante la práctica.

Introducción

El proceso de Práctica Profesional Dirigida permite la preparación del pedagogo y administrador educativo en todos los ámbitos para el logro de su alto y firme desarrollo profesional en el cual adquiere el conjunto de habilidades y destrezas que le equipan para afrontar los diversos desafíos de la educación guatemalteca, es por ello que la Práctica Profesional Dirigida permite la preparación del futuro gerente educativo con la finalidad de alcanzar experiencias administrativas, pedagógicas y gestiones con el propósito de organizar y proyectar actividades constructivistas para obtener resultados significativos, por lo que dentro del proceso se elaboraron tres portafolios junto a su respectivo estudio de caso los cuales se describen a continuación:

Dentro de la Práctica se contempla la elaboración del portafolio administrativo el cual consistió en la selección, compilación y análisis de diversas Leyes, decretos, circulares y acuerdos concatenados a la Constitución Política de la República de Guatemala que regulan el adecuado funcionamiento de los centros educativos del Sistema Educativo Nacional, así mismo se proyectó la elaboración del estudio de caso administrativo sobre pruebas a graduandos el cual permitió conocer los diferentes procesos, acciones y enfoques administrativos que el director dirige para el uso adecuado de los resultados que se obtienen y las decisiones a emplearse para la mejora continua del proceso de formación profesional en jóvenes y señoritas graduandos.

Cabe destacar que las pruebas estandarizadas miden el conocimiento de los estudiantes en las áreas básicas de Lectura y Matemática sin embargo el administrador a través de ello debe ser consiente de los resultados que se obtengan para la implementación de una reingeniería para obtener resultados satisfactorios por tal razón es importante estudiar la situación dentro del contexto social porque ambas áreas son esenciales para la vida del individuo, por otro lado los objetivos de la elaboración del portafolio y estudio de caso administrativo fue conocer, describir y reflexionar los tópicos de la gestión administrativa así como la aplicación de normativas legales en el ámbito educativo.

Por consiguiente dentro de la práctica con la finalidad de conocer y ampliar las diversas normativas y lineamientos que rige el Sistema Educativo Nacional que se aplican dentro de los sectores tanto oficial como privado se llevó a cabo la elaboración del portafolio pedagógico cuyo objetivo fue la selección, compilación y análisis de elementos relacionados con el quehacer pedagógico normados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), concatenado a ello se elaboró el estudio de caso en el cual el tema de estudio se denominó evaluación en el aula y su relación con la calidad educativa según demandas del Currículo Nacional Base tomando en cuenta que la calidad educativa pone de manifiesto el proceso de evaluación que el docente realiza en el aula.

Cabe resaltar que el tercer portafolio elaborado dentro del proceso de práctica fue el de gestión de programas educativos el cual es una herramienta para conocer el proceso adecuado ante la gestión de diversos programas educativos que el Ministerio de Educación lanza con el objetivo de innovar el proceso educativo y fortalecer los procesos de aprendizaje en los educandos guatemaltecos, en dicho portafolio se compilaron los programas vigentes, alianzas, competencias que ayudan a lograr, metodologías para la aplicación de programas, roles, características, beneficiarios y el monitoreo que se lleva en cada programa..

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

1.1.1 Antecedentes

El proceso educativo es uno de los pilares fundamentales para el avance de la sociedad guatemalteca sin embargo hoy en día atraviesa una crisis sanitaria a causa de la problemática originada por la pandemia del COVID-19 por tal razón el Ministerio de Educación atendiendo al Acuerdo Gubernativo 5-2020 con el objetivo de mitigar y prevenir la propagación del COVID-19 dentro de los centros educativos con la finalidad de proteger la vida del personal administrativo, docente, población estudiantil, padres de familia y demás actores pertenecientes a la comunidad educativa se atendió al cierre físico masivo de establecimientos públicos como privados de los diferentes niveles y modalidades educativas restringiendo actividades formativas, didácticas y académicas presenciales de distintas índoles.

Durante el proceso educativo implementado por la universidad hubieron procesos que necesitaron de una reingeniería total como lo es la Práctica Profesional Dirigida, ya que este requiere de una demanda presencial para la adquisición de conocimientos complejos sin embargo ante el cierre físico de los distintos centros de administración educativa fueron modificadas las actividades promoviendo la elaboración de portafolios digitales concatenados a estudios de caso con enfoque administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos para solventar el proceso de egreso.

1.1.2 Situación actual

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso complejo e intencional en el que interviene la preparación, percepción y acciones principales de los aspectos administrativos, normativos e institucionales que delimitan la función del estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa como futuro gerente educativo sin embargo ante la

interrupción de actividades presenciales para salvaguardar la vida de la comunidad educativa en general, el proceso fue modificado a grandes rasgos mediante la implementación de la elaboración del portafolio académico como herramienta para la adquisición de nuevos aprendizajes como innovación del proceso de egreso, vinculado al plan de prevención, contención, y respuesta del Ministerio de Educación para atender al caso del Coronavirus (COVID-19).

Las nuevas medidas implementadas a nivel nacional permitieron la ejecución de cambios a través de estrategias de respuesta como la implementación de líneas de acción por tal razón Universidad Panamericana consiente de la importancia de guardar la salud de los estudiantes ante el proceso de Práctica empleo nuevas formas para el desarrollo y alcance de competencias profesionales por medio de la aplicación de 3 portafolios con perspectiva en el ámbito administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos como líneas de acción para continuar con el proceso de formación profesional dirigidas a la población estudiantil de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa.

El desarrollo de la práctica se llevó a cabo mediante 2 períodos el primero constituyó en la elaboración del portafolio administrativo y pedagógico cada uno con su respectivo estudio de caso en el que se situaron aspectos reales del contexto educativo, dentro del segundo período se desarrolló la elaboración del portafolio de gestión de programas educativos junto a su estudio de caso y finalmente se llevó a cabo la elaboración del informe final de la práctica en la que se presentaron detalladamente los alcances y resultados finales.

1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso formativo en el que se adquirieron conocimientos, habilidades y destrezas mediante la elaboración de portafolios académicos y estudios de casos y para ello el trabajo se organizó por medio de fases de manera planificada y ordenada, para la ejecución de las diversas actividades. Se trabajó de acuerdo a la carga horaria dentro del proceso de práctica mediante 2 períodos extensos divididos en

Práctica Profesional Dirigida I y Práctica Profesional Dirigida II en la que se desarrollaron cada una de las actividades.

El proceso de práctica tuvo una duración de doscientas horas (200) durante los dos períodos el cual fue dividido en 4 momentos con 50 horas distribuidas cada uno, el primer período se dividió en 2 momentos en el primero se elaboró en portafolio administrativo junto a su respectivo estudio de caso, en el segundo se elaboró el portafolio pedagógico junto al estudio de caso, en el segundo período se elaboró dentro del primer momento el portafolio de gestión de programas educativo junto al estudio de caso y en el segundo momento se llevó a cabo la elaboración del informe final en el que se presentaron los productos generales del proceso de práctica.

Las actividades pedagógicas antes mencionadas fueron llevadas a cabo mediante dos trimestres lo cual equivale a una duración de 26 semanas, cabe destacar que para llevar un mejor control de la carga horaria se elaboró un cronograma con horarios establecidos para cada actividad a realizar, con estimaciones de 2,3 y 4 horas por actividad tomando en consideración que es un proceso en el que se requirió empeño y dedicación para la obtención de resultados satisfactorios.

Para dar a conocer el avance de las distintas actividades realizadas fueron presentadas mediante la plataforma de Teams establecida por la universidad en donde cada actividad de avance fue cargada al espacio de la plataforma para su respectiva revisión y corrección de manera continua para el alcance de su aprobación.

1.3 Acciones realizadas

Dentro de la elaboración del portafolio administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos se estableció una serie de actividades organizadas con la finalidad de ampliar los conocimientos y para ello dentro del portafolio administrativo con el propósito de conocer, reflexionar y describir los derechos, obligaciones, prohibiciones y disposiciones oficiales

que deben de cumplir todos los miembros que conforman la comunidad educativa dentro de las organizaciones educativas tanto del sector público como del sector privado se realizó una selección de materiales de investigación, análisis profundo sobre las distintas Leyes, decretos, acuerdos, normas, reglamentos y disposiciones vigentes que rige el Estado dentro del sistema educativo guatemalteco, para después plasmar las ideas obtenidas en resúmenes y síntesis lo cual permitió obtener un aprendizaje significativo.

Dentro de las acciones realizadas para la elaboración del portafolio pedagógico se analizó y compilo las diversas normativas y lineamientos que rige el Ministerio de Educación para la entrega de la calidad educativa así como el desarrollo de resúmenes y la elaboración de posibles actividades que pueden ser implementadas en un centro educativo cuyo objetivo fue conocer y emplear los diferentes recursos que el Ministerio de Educación emplea para el personal docente con relación al aprendizaje, desarrollo escolar, formativo y didáctico para promover una calidad educativa y eficiente a la población estudiantil.

Como parte de las acciones realizadas dentro del portafolio de gestión de programas educativos se efectuaron actividades como compilaciones de diversos programas, lecturas, investigaciones, análisis, resúmenes y exposiciones en torno a los tópicos de la gestión de diferentes programas que el Ministerio de educación promueve e implementa a través de sus diferentes dependencias administrativas. Cabe destacar que dentro de las acciones realizadas en los 3 portafolios se practicó la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación como un proceso participativo en el que fue útil para la evaluación y ponderación de cada actividad realizada dentro de cada portafolio.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Dentro de las fortalezas sobresalientes se alcanzaron las siguientes:
- Capacidad de análisis para la implementación de mejoras dentro del proceso educativo.

- Habilidad de razonamiento para la elección de normativas legales para la solución de diversos conflictos dentro de los integrantes que conforman la comunidad educativa.
- Fluidez de vocabulario para expresar los diferentes componentes y tópicos concatenados al quehacer administrativo, pedagógico y de gestión de programas educativos.
- Habilidades comunicativas para desarrollar los procesos legales de gestión de programas educativos.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- La falta de formación y conocimiento en la redacción de resúmenes y síntesis de contenido.
- Dificultades para compilar información precisa y relevante de las diferentes temáticas.
- Insuficiente conocimiento en la elaboración y creación de portafolios digitales en línea para subir material y guías de trabajo.
- Inestabilidad de internet para realizar investigaciones a profundidad.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

De acuerdo con Lopera (2012), un portafolio educativo “es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de una clase en específico, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso” (p. 5). Definitivamente el portafolio educativo coadyuva a la adecuada organización de documentos elaborados por los estudiantes, con la finalidad de integrar actividades referidas al desarrollo académico y profesional de los estudiantes con la finalidad de cada uno pueda coleccionar información precisa y oportuna sobre las propias actividades que realiza.

Para Burgos (2020):

En la actualidad el portafolio educativo es un sistema de aprendizaje y de evaluación que permite recoger un conjunto de evidencias del proceso de aprendizaje y de lo aprendido, resultado de diferentes actividades realizadas por el estudiante. Esencialmente, se concreta en: un conjunto de documentos de autor (un contenedor de diversos documentos o elaboraciones), distribuidos por apartados (p. 14).

El portafolio educativo es una técnica útil para lograr el aprendizaje innovado en la población estudiantil que aporta a sus conocimientos para el logro de habilidades, destrezas e interpretación de nuevos conocimientos. “El portafolio educativo permite que el estudiante por medio de evidencias seleccionadas logre su propia formación y alcance de competencias” (Ménese López, 2013, p.28).

De acuerdo con Agudín (2008), “el crecimiento académico y formativo del estudiante, puede lograrse mediante la elaboración del portafolio educativo porque permite recopilar información para después llevarla a la práctica” (p. 38).

El portafolio educativo es una forma de aprendizaje que permite la evaluación del estudiante por medio de las diferentes actividades educativas que se realiza en determinada área los cuales son significativos a través de las evidencias de aprendizaje que informan los logros y avances que realiza el estudiante.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

El portafolio es una herramienta de aprendizaje que permite al estudiante como al docente cambiar los paradigmas educativos tradicionales a innovadores y cambiantes, ya que introduce nuevas formas de adquirir aprendizaje por medio de la colección, integración y selección de tareas, actividades e información relevante y fructífera. Un portafolio es una herramienta con predicción objetiva la cual busca potenciar las principales fortalezas y oportunidades de los docentes durante su práctica y asesoramiento hacia el estudiante así como el estudiante para desarrollar todas sus capacidades y en conjunto lograr el alcance y calidad del aprendizaje.

Según el Mineduc (2010), “el portafolio es una herramienta de aprendizaje en que el docente evalúa el desempeño mediante la recopilación o colección de materiales y producciones elaboradas por los estudiantes donde demuestran sus habilidades y logros alcanzados” (p.23).

Es importante tomar en cuenta que el portafolio como herramienta promueve mejoras educativas dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje ya que introduce cambios relevantes en la formación del estudiante por medio de la indagación, reflexión, descripción razonamiento y crítica positiva para que pueda desarrollarse y desenvolverse en su contexto ante diversas problemáticas.

Dentro del quehacer profesional el portafolio es una herramienta que permite establecer y explorar el nivel de preparación académica, intereses y expectativas de los estudiantes para determinar el avance e implementar acciones para el logro de competencias planeadas en los estudiantes.

Según el Mineduc (2010), el portafolio permite la introducción de cambios dentro de la formación académica del estudiante ya que permite fomentar la autoevaluación, autorreflexión, percepción de sus propios progresos y el monitoreo del avance en su aprendizaje (p. 4)

El portafolio como herramienta de aprendizaje permite a los docentes autoevaluarse mediante la reflexión y análisis y por ende proponer mejoras para que los estudiantes logren excelentes resultados de tal manera que ambos puedan valorar su propia actuación, ya que el estudiante a través de la elaboración del portafolio toma conciencia y autorregula su propio aprendizaje y formación académica y dentro del ámbito profesional el docente tiene la oportunidad de promover actividades formativas y evaluativas de manera innovadora y actualizada.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

El portafolio como herramienta posee un rol importante ya que a través de ello la población estudiantil obtiene información relevante que le permite construir su propio aprendizaje considerado que es una metodología para la adquisición y construcción de los aprendizajes significativos.

El Rol de las evidencias permite obtener información relevante acerca del desempeño de los estudiantes, mediante la clasificación de contenidos de información guardados, archivados o almacenados para la construcción de sus propios conocimientos. Los portafolios educativos facilitan el proceso de aprendizaje de los estudiantes desde el momento en que investigan, recopilan, sintetizan, reflexionan y anotan sus ideas

permitiendo que logren desempeñarse de manera verbal o escrita con la construcción de su propia síntesis.

El portafolio educativo le permite al estudiante obtener información mediante su propia indagación para la adquisición de datos relevantes que le ayudan a desempeñarse de manera competitiva ya que promueve el desenvolvimiento en las diferentes áreas cognitivas que le permitan aprender de manera autodidacta y lograr la construcción de su propio aprendizaje. En la actualidad el rol del portafolio educativo hace evidente el crecimiento académico y formativo del estudiante. Se afianza en el trabajo mismo y permite al alumno reconocer su propio proceso de aprendizaje; es por ello que resulta un instrumento más confiable que la evaluación tradicional para la construcción del propio aprendizaje (Argudín, 2001, p. 38).

Para Morales y Morales (2014):

El rol del portafolio educativo mediante las evidencias y reflexiones se presentan mediante un conjunto de documentos, imágenes, experiencias y productos que fueron seleccionados y organizados con la idea de mostrar el recorrido del trabajo elaborado, las competencias, indicadores de logro y conocimientos que una persona adquirió dentro del tiempo establecido (p. 12).

La proyección de la elaboración del portafolio permite evidenciar el aprendizaje mediante la recolección de diversa información permitiendo además acciones autodidactas en donde el estudiante almacena de manera ordenada información relevantes por medio del proceso reflexivo y crítico con el objetivo de lograr el rol de evidenciar cada trabajo elaborado y mediante dichas actividades los estudiantes van obteniendo conocimientos significativos y

por ende el logro de la construcción de sus propios aprendizajes con una formación académica fructífera.

Capítulo 3

Descripción y análisis de cada portafolio

3.1 Preparación de la práctica

El proceso de la elaboración de los portafolios fue ejecutado mediante III fases de manera ordenada y específica, dentro de la fase I se llevó a cabo la preparación del portafolio administrativo en el cual se recabó información sobre las distintas normativas legales como Leyes, Acuerdos Ministeriales, Circulares, y Decretos enfocados en el quehacer del director como representante legal de los centros educativos para ello se hicieron lecturas, análisis documental, resúmenes y síntesis de los derechos, obligaciones y prohibiciones que el gerente educativo debe cumplir de manera efectiva, para que el proceso educativo pueda ser brindado a la población estudiantil de manera satisfactoria, incluyente y pertinente como lo demanda la Constitución Política de la República de Guatemala, con una duración de 50 horas exactas en total.

Dentro de la fase II se llevó a cabo la elaboración del portafolio pedagógico mediante la preparación de análisis documental de Currículo Nacional Base, mallas curriculares, orientaciones pedagógicas, manuales de funcionamiento de los centros educativos, herramientas de evaluación, módulos de formación docente, acompañamiento pedagógico y análisis de resultados a pruebas a graduandos del ciclo lectivo 2018-2019 en el cual el objetivo fue analizar, reflexionar y describir cada uno de los procesos del quehacer docente mediante los recursos que el Ministerio de Educación provee, con una duración de 50 horas para su elaboración.

La fase III constituyó la elaboración del portafolio de gestión de programas educativos en el que se llevó a cabo una investigación minuciosa sobre los programas que el Ministerio de educación brinda a la población estudiantil para después realizar el análisis documental y plasmar ideas principales y relevantes mediante técnicas de resumen, logrando establecer

los alcances integrando análisis técnico y académico para la aplicación de conocimientos en torno a la gestión de diversos programas educativos.

3.2 Portafolio administrativo

La elaboración del portafolio administrativo se trabajó mediante el análisis documental y descripción de cada uno de los componentes y elementos de leyes, decretos, circulares y acuerdos que regulan, fundamentan, orientan y facilitan el apropiado funcionamiento de la administración de los centros educativos que conforman el Sistema Educativo Nacional de Guatemala, la construcción del portafolio virtual se organizó cada semana mediante una guía de trabajo previamente estructurada con estatutos específicos a desarrollar en los cuales se tomaron los documentos de la Constitución Política de la República de Guatemala y Ley de Educación Nacional como documentos base para la construcción del portafolio.

Así mismo se tomó el Decreto Legislativo No. 12-1991, Estatuto provisional de los trabajadores del Estado, Catalogación del Magisterio Nacional. Decreto Legislativo 14-85, Ley de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia. Decreto 27-2012, Ley de Administración de Edificios Escolares Decreto 58-98, Política de Educación Inclusiva Acuerdo Ministerial No 34-2008, Ley de Educación especial para las personas con capacidades especiales Decreto 58-2007, Reglamento Orgánico Interno del Ministerio de Educación. Acuerdo Gubernativo 225-2008, Reglamento de Evaluación. Acuerdo Ministerial No 1171-2010, Reglamento de Convivencia Pacífica. Acuerdo Ministerial No. 01-2011, Decreto Legislativo 12-91 Obligaciones, derechos y prohibiciones de los directores de Centro Educativos y Proyecto Educativo Institucional (PEI).

La elaboración de cada una de las actividades realizadas dentro del portafolio administrativo fueron importantes ya que se analizó y compilo información que constituye y permite conocer y relacionar las distintas leyes que regulan las relaciones del Estado con la educación organizada del país, en cual se abarco conocimientos teóricos y prácticos en el campo legal específicamente en la interpretación y aplicación de las diferentes normativas

legales vigentes en el sistema educativo guatemalteco, en donde los resultados obtenidos del portafolio administrativo fue el saber interpretar, reflexionar, conocer las normas gubernativas y el orden legal con que se imparte el proceso educativo mediante la adecuada administración.

3.3 Portafolio pedagógico

Dentro de la elaboración del portafolio pedagógico se abarcaron elementos mediante la compilación de materiales que incluyen evidencias y reflexiones sobre el quehacer docente concatenados al proceso de enseñanza que ponen de manifiesto la calidad en relación con el aprendizaje y desarrollo escolar de la población estudiantil, con la finalidad de lograr una calidad educativa en donde los estudiantes de toda índole puedan ser atendidos de manera adecuada por el docente mediante los diferentes recursos didácticos y académicos que el Ministerio de Educación entrega por medios escritos y en su página oficial de internet.

Para ello se hizo un análisis documental de los siguientes documentos: Currículo Nacional Base de nivel medio, Tabla de contenidos del ODEC –básico, Adecuación curricular para necesidades educativas especiales, Módulos de formación docente, Manual de herramientas para el aula, Herramientas de evaluación en el aula, Herramientas digitales, Comunidad educativa, Acompañamiento pedagógico, Compilación de resultados de evaluaciones de graduandos, Informe de aplicación de pruebas a graduandos publicada en 2019 por el MINEDUC entre otros, en el que se lograron resultados relevantes como la habilidad de indagar, compilar, analizar, describir y reflexionar aspectos importantes que pueden ser contextualizados en el ámbito laboral.

3.4 Portafolio de gestión de programas educativos

Dentro de la construcción del portafolio de programas educativos se trabajaron temáticas relevantes mediante el proceso de análisis documental en donde se adquirieron las habilidades y conocimientos para la adecuada administración y adquisición de programas

educativos que emite y emplea el Ministerio de Educación por medio de sus diferentes dependencias, cabe destacar que el contenido de este portafolio se refiere a reconocer los fundamentos de la gestión y la calidad educativa por medio de bases que permiten organizar, dirigir y controlar el proceso educativo, mediante la aplicación y contextualización de programas educativos.

Para la elaboración y desarrollo del portafolio de gestión de programas educativos se tomaron como referencias documentales los siguientes: Programa Nacional de Lectura, Programa Nacional de Matemática, Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, Programa de Gobiernos Escolares, Programa académico de desarrollo profesional docente (PADEP), Programas de las Ciencias y Tecnología, Programa de Remozamiento de Edificios y Programa de Alimentación Escolar logrando conocer que son, como se manejan, y de qué manera se realizan las pertinentes gestiones para su implementación dentro de los centros educativos.

3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

Durante el proceso de práctica se adquirieron diversas experiencias y conocimientos, dentro de la elaboración del portafolio administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos ya que el proceso educativo requiere de una adecuada atención, dentro de cada portafolio se destacó información relevante en la que se procedió al análisis de cada uno de los componentes de cada portafolio junto a la elaboración del estudio de caso con el propósito de conocer cada una de las funciones de los actores educativos desde el enfoque administrativo, pedagógico y de gestión, lo cual permitió obtener el amplio conocimiento para la solución de diferentes problemáticas que enfrenta el ámbito educativo desde distintas perspectivas.

La elaboración de cada una de las actividades implementadas dentro de los portafolios y estudios de caso fueron experiencias que aportaron al análisis de las diferentes normativas legales que deben emplearse y ejecutarse dentro de las organizaciones educativas con la

finalidad de tener un manejo eficiente de las distintas Leyes que coadyuvan al cumplimiento de obligaciones, derechos y prohibiciones que deben acatarse de manera eficiente para el alcance de las metas y objetivos establecidos, ya que durante la compilación, indagación y descripción de cada uno de los datos obtenidos de los portafolios como estudios de caso se obtuvo durante la experiencia el conocimiento para implementar mejoras educativas, cumplimiento de Leyes emitidas por el Ministerio de Educación y la manera de afrontar diversas situaciones que pueden presentarse dentro de las instituciones educativas de manera legal.

Cada una de las experiencias vividas son un aporte significativo en el que se obtuvo el conocimiento para hacer el uso correcto de cada una de las estrategias que promueve el Ministerio de educación, las formas de integrar a los padres de familia como entes rectores para el logro del éxito escolar de la población estudiantil y la manera en que se gestionan cada uno de los programas educativos para que la relación dentro de directores, docentes, padres de familia y docente pueda trabajar en conjunto en pro de la mejora educativa continua mediante el sustento teórico y metodológico implementado.

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Estudio de caso administrativo

4.1.1 Nombre del caso

Pruebas a graduandos en el Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos.

4.1.2 Resumen

Las pruebas estandarizadas se consideran como una herramienta evaluativa usada muy frecuentemente en los sectores de la enseñanza, pues por medio de los logros obtenidos es viable reconocer fortalezas, debilidades y por consiguiente hacer las propuestas necesarias de plantear sistemas de rectificación o transformaciones que mejoren la práctica educativa, en el cual el director a través de acompañamiento administrativo hacia docentes y estudiantes, logro mejoras educativas como el incremento de competencias cognitivas en estudiantes próximos a graduarse, toma de decisiones eficientes y resultados sobresalientes con un 5.01% de nivel satisfactorio mejorando el promedio estándar del establecimiento.

Dentro del instituto los resultados de las pruebas a graduandos han sido niveles muy bajos, se han encontrado descubrimientos interesantes que dan a conocer que la mayoría de estudiantes omiten la manera en que debe ejecutarse la prueba por ejemplo desconocen el contenido de los ítems que estas presentan y el tiempo estimado para resolver cada planteamiento por lo que este factor a encaminado a obtener resultados poco eficientes en el centro educativo, motivo por el cual surgió el interés de realizar un estudio de caso sobre las pruebas a graduandos del Instituto Diversificado por Cooperativa de Concepción Tutuapa, San Marcos emitida por el Ministerio de Educación, en el cual el objetivo es conocer personalmente el impacto que generó el resultado de las pruebas estandarizadas aplicadas a los estudiantes del ciclo Lectivo 2018.

Para conocer el uso que se dio a los resultados de pruebas a graduandos en el establecimiento se elaboraron técnicas e instrumentos de recolección de información para conocer de manera amplia sucesos relevantes que coadyuvarán a la investigación de datos complejos.

En consecuencia de ello se aplicó una guía de observación para conocer las condiciones de las aulas en donde los estudiantes elaboraron la prueba estandarizada, de la misma manera se aplicaron entrevistas a director, alumnos activos y ex alumnos para conocer la experiencia de cada uno en la ejecución de dicha prueba, así como las herramientas y el acompañamiento administrativo que se brinda dentro del establecimiento, la información que se obtuvo fue indagada por medio de un análisis profundo con la interpretación de dichos datos de modo que se pudo obtener información concisa con el propósito de llegar a conocer el uso y toma de decisiones administrativas ante tal situación enfocada a las pruebas estandarizadas.

4.1.3 Introducción

El proceso de Práctica Profesional Dirigida permite la preparación académica del estudiante ya que a través de ella se adquiere un conjunto de experiencias administrativas con el fin de organizar y proyectar actividades constructivas fundamentadas en el quehacer del administrador educativo, centralizada en el rol del director como elemento principal, para la promoción de la calidad educativa, es por ello que el marco de la Práctica Profesional Dirigida de la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se proyecta la elaboración del estudio de caso con enfoque administrativo con la finalidad de lograr competencias vinculadas a la gerencia educativa.

Cabe destacar que el proceso de evaluación a graduandos es útil no solamente para conocer los resultados del conocimiento alcanzado por los estudiantes sino porque del uso que se haga de dichos resultados depende la reingeniería que el director implemente con la finalidad de mejorar el servicio educativo, es por ello que dentro del establecimiento el director con el objetivo de mejorar los resultados en las pruebas a graduandos de las promociones venideras gestionó mejoras en el proceso como reajustes para la extensión de

horas extras y espacios libres para que los estudiantes pudieran recibir no solamente orientación sino clases sobre las áreas básicas de Lectura y Matemática antes del proceso de evaluación, considerando que son áreas fundamentales para la vida profesional, laboral y personal del individuo.

Conocer las metodologías dentro de los procesos del quehacer administrativo es indispensable para la buena gerencia educativa, tomando en cuenta que el rol que el directivo desempeña dentro de la programación, organización, dirección, el proceso para que los estudiantes participen y apliquen a las pruebas estandarizadas, el tipo de acompañamiento pedagógico que se ofrece a los estudiantes, la supervisión de cada acción y que uso se le da, a los resultados que se obtienen de las pruebas es sumamente importante por tal razón surge el interés de realizar una profunda investigación por medio de un estudio de caso que promueve analizar la utilidad que tienen los resultados indagando el uso que se dio y las acciones que se tomaron para mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse del Instituto.

4.1.4 Antecedentes

Tomar decisiones efectivas y darle el uso adecuado a los resultados de las pruebas estandarizadas en los establecimientos puede repercutir de manera significativa dentro del proceso educativo, es por ello que personalmente surge el interés de conocer tales acciones dentro del establecimiento educativo. Las pruebas estandarizadas son un medio muy utilizado en el campo de la enseñanza porque, a través de los resultados que se obtienen, es posible identificar fortalezas y debilidades para proponer medidas de reajuste o cambios para mejorar la práctica educativa. (Digeduca, 2009, p.5).

Por ende es necesario conocer de manera profunda como se ha presentado anteriormente tal y como establece la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA) como ente responsable de “velar y ejecutar los procesos de evaluación e investigación para asegurar la calidad educativa por medio del acopio de información puntual y apropiada para la toma de decisiones” (Digeduca, 2009, p.6).

La Dirección General de Evaluación e Investigación tiene dentro de una de sus funciones principales la construcción de pruebas que, aplicadas a gran escala constituyen el medio para la recolección de información relacionada con los aprendizajes de los estudiantes que pasan por el Sistema Educativo Nacional, para conocer la calidad del servicio educativo que brindan los establecimientos, los cuales dentro de los informes nacionales de DIGEDUCA se afirma que el Ciclo Diversificado ha tenido bajos resultados y por lo que para mejorar se requiere de la iniciativa y gestión del director y comunidad educativa en general, tomando en cuenta que los resultados dentro del establecimiento requieren de mejoras continuas para ofrecer servicios educativos de calidad para la formación académica de futuros profesionales competitivos.

En el establecimiento se han aplicado pruebas a graduandos de las carreras de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural y Bachillerato en Ciencias y Letras, durante diversos años se ha determinado la importancia de evaluación de áreas como Lectura y Matemáticas, se han evaluado áreas de lectura porque la “lectura ayuda a la formación del pensamiento, desarrollo de la afectividad e imaginación y construcción de nuevos conocimientos” (Mineduc, 2008, p. 53).

4.1.5 Propósito del estudio del caso

Para MINEDUC (2010), se entiende por prueba diagnóstica “al instrumento que tiene como finalidad determinar cuáles son los puntos fuertes y los puntos débiles del estudiante, con el propósito de conocer el tipo de entrega pedagógica que se da en cada establecimiento Pruebas a graduandos” (p. 2). Son diversas las razones por las cuales se ha elegido el estudio de caso pero las principales de ellas son conocer el uso que se dio a los resultados de las pruebas a graduandos así como las decisiones que se tomaron para mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse del Instituto. Se realizó un análisis del estudio de caso de educativo.

Hoy en día, son varios los estudiantes que obtienen resultados insatisfactorios en las pruebas estandarizadas algunos especialmente en el área básica de matemáticas lo claro es que en su mayoría se aprueba más el área de Lectura y esto se debe a factores internos que el establecimiento brinda como lecturas previas, comprensión de escritos y actividades de lectura rutinaria por tal razón se procedió a realizar el estudio de caso pruebas a graduandos del Instituto tomando en cuenta que es un caso importante por su trascendencia e impacto en el área administrativa ya que en ella intervienen los procesos de planeación, organización, comunicación y control para mejorar la calidad educativa por medio de fases, capacitación de aplicadores, análisis de situación de graduandos del año 2,018 en base a los pasos y resultados que lleva a cabo DIGEDUCA.

Las pruebas a graduandos se practican todos los años de forma sistemática la cual consiste en la resolución de una prueba de Lectura y una de Matemáticas, su importancia dentro del ámbito educativo es determinar el grado de eficiencia con que el sistema educativo cumple sus objetivos y realizar una toma de decisiones para mejorar los procesos pedagógicos con adecuada gestión, proyección y supervisión. Así mismo el impacto del estudio de caso es llegar a tener un efecto significativo dentro de las funciones administrativas, obteniendo conocimientos de organización, toma de decisiones, uso adecuado de los procedimientos legales y normas que se requieren para la aplicación de pruebas estandarizadas a estudiantes del establecimiento, así mismo la coordinación de las gestiones para hacer uso

de los resultados por medio del análisis, reflexión, descripción y compilación de información precisa.

4.1.6 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es el uso que se dio a los resultados de pruebas a graduandos del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa, San Marcos del ciclo lectivo 2018?
- ¿Cuáles fueron las decisiones que se tomaron para mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa, San Marcos?

4.1.7 Narración del caso

La intención principal del estudio de caso es comprender todas las variables que influyen en las temáticas relacionadas a las pruebas a graduandos y el uso que se le dio a los resultados de dichas pruebas del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa, San Marcos del ciclo lectivo 2018, basándose en una investigación a profundidad por medio de técnicas, métodos y referencias bibliográficas para conocer a cabalidad la situación. La Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa (DIGEDUCA), evalúa cada año a todos los estudiantes del Nivel de Educación Media, con la finalidad de establecer el nivel de desempeño alcanzado en las habilidades y competencias lectoras y matemáticas, esta evaluación es de carácter externo porque la realiza el Ministerio de Educación a través de DIGEDUCA y se ejecuta de manera anual a finales del ciclo escolar.

La evaluación denominada Graduandos, tiene como objetivo identificar fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de último año de carrera y para ello el Instituto Diversificado por Cooperativa del Municipio de Concepción Tutuapa del departamento de San Marcos, inició con las pruebas estandarizadas en el 2004, año en que DIGEDUCA creó la prueba estándar y empieza a tener a su cargo la evaluación a los estudiantes graduandos, durante este proceso el director del establecimiento fue el ente

principal para que los estudiantes fueran registrados de manera legal para participar en dicha evaluación.

Año con año se pudo observar que el incremento de estudiantes que no alcanzaban los porcentajes de resultados satisfactorios era de niveles muy altos, los informes presentados por Instituto es su mayoría son resultados insatisfactorios y asociado a ello en la actualidad el porcentaje de graduandos que se han realizado las pruebas de matemática y lectura siguen sin llegar a niveles aceptables, el 75.% de estudiantes no logró un nivel satisfactorio o excelente desempeño en las áreas de matemática y lectura el restante 25% sí lo cumplió, tuvo un incremento de 5.01 puntos porcentuales en comparación con el año 2017, que fue de 4.01%, y un crecimiento mínimo de 4.17% en un año, esto preocupó de gran manera a la comunidad educativa, por ende el director del centro educativo inicia con las gestiones correspondientes y procedió de manera legal para planificar normas de períodos de reajuste en el establecimiento.

Cabe destacar que a los estudiantes que obtuvieron una nota baja no quiere decir que perdieron o ganaron DIGEDUCA establece que estas pruebas no se aprueban ni se reprobaban y es importante que la población tenga esto muy presente pues no constituyen un requisito para ganar o perder el grado, es decir que los resultados que se obtienen en el centro educativo se utilizan únicamente para retroalimentar al sistema y no para calificar el desempeño individual sumativo de los estudiantes, sin embargo es útil porque a través de dichos resultados se pueden realizar reajustes internos en las áreas de lectura y matemáticas para mejorar el desempeño futuro del establecimiento como de graduandos en los aspectos que lo requieran.

Así mismo se gestiona la oportunidad para aquellos estudiantes que no realizan la evaluación en las fechas establecidas inicialmente, ya sea porque no se registraron a tiempo o porque no pudieron asistir el día de la evaluación, pueden registrarse para la evaluación extemporánea. Las fechas de registro y de evaluación extemporánea son publicadas también en medios escritos de difusión nacional y en la página web de DIGEDUCA. Dentro del establecimiento se ha gestionado formas de reajuste interno para que los

estudiantes reciban cursos de matemática general y básica para que al momento de que apliquen a las pruebas logren destrezas, habilidades y contenidos para desarrollar cada planteamiento y ser competitivos.

El estudio de caso se enfoca en comprender cada fase y etapa de las pruebas estandarizadas que se aplican en el centro educativo antes mencionado con el fin de conocer a profundidad los motivos por los cuales el establecimiento empieza a tener bajos resultados de rendimiento en el área de matemáticas y lectura pero especialmente en el año 2,018 en donde el establecimiento estuvo por debajo de la cifras del nivel satisfactorio que formula el Ministerio de educación, durante este año fueron evaluados 50 estudiantes 30 de ellos pertenecían a la carrera de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural y 20 a la carrera de Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación ambos grupos de estudiantes fueron sometidos a evaluación diagnostica el día jueves dieciocho de octubre del año dos mil dieciocho.

Para llevar a cabo el proceso se contó con la presencia del equipo de aplicadores de pruebas estandarizadas, coordinador administrativo, director, personal docente y estudiantes graduandos, cabe destacar que las instalaciones del establecimiento están en muy buenas condiciones, con iluminación adecuada, escritorios en buenas condiciones y espacios agradables lo cual permitió que los estudiantes pudieran llevar a cabo su evaluación diagnostica permitiendo que cada uno se sintiera cómodo, así mismo el director del establecimiento realizo algunas gestiones para que cada uno de los estudiantes pudiera estar acompañado por un docente guía con la finalidad de motivar a los estudiantes.

Es importante resaltar que días antes los estudiantes tuvieron algunas clases de realimentación impartidas por el director con el objetivo de que los estudiantes pudieran tener conocimiento de algunas técnicas lectoras y numéricas al momento de ejecutar dicha evaluación, sin embargo los resultados que tanto director como personal docente esperaban no fueron alcanzados, algunas de las razones son por que los estudiantes de la carrea de Magisterio infantil únicamente llevan el área de matemáticas en el pensum de cuarto magisterio, en quinto es química y en sexto es estadística lo cual las áreas no sustituyen en

su totalidad la esencia de las matemáticas y esto se resalta en los resultados que se obtuvieron de dichas pruebas ya que la mayoría de estudiantes en tener resultados insatisfactorios fueron los estudiantes de dicha carrera.

En relación a la carrera de Bachillerato la situación fue minoritaria pues la mayoría alcanzo un porcentaje alto en el área de matemáticas, en relación a lectura se podía decir que en años anteriores el establecimiento pertenecía al rango de los primeros lugares de habilidades lectoras pero en ciclo Lectivo 2018 no se esperaba un bajo logro, dentro de las entrevistas realizadas a los ex-alumnos se pudieron encontrar algunos hallazgos sobre la temática en los cuales se pudieron determinar que los estudiantes no lograron resultados aceptables porque muchas de las interrogantes que estaban en los ítems eran desconocidos para ellos, otra es que se cuenta con un tiempo mínimo lo cual significa que para cada operación se tiene cerca de un minuto y cincuenta segundos para su resolución lo cual hace que los estudiantes se pongan en una situación tensa.

Así mismo se destacó que la mayoría de estudiantes llenan las burbujas de las respuestas por intuición y no por lógica, es por ello que el director uso los resultados obtenidos con base y fuente de mejoramiento ya que tal situación era preocupante y para ello gestionó espacios para que los estudiantes futuros a graduarse pudieran estar preparados y con mayor conocimiento es por ello que tramito puntos de reajuste con la aprobación de padres de familia, docentes, coordinador distrital y asesor pedagógico en los que se aprobaron tomar horas extras para la carrera de Magisterio Infantil ya que es la carrera con menos espacios matemáticos.

En el caso de Bachillerato se tomaron los días sábados para que pudieran recibir una hora de matemática libre, en el área de lectura el director realizo diversas gestiones y juntamente con el asesor pedagógico se logró que a mediados de año los estudiantes próximos a graduarse participen en talleres, congresos y actualización de conocimientos de lectura impartido por miembros del centro cultural con el apoyo de coordinación de distrito tales acciones fueron de apoyo para los estudiantes del establecimiento.

Por otro lado podemos reafirmar que el director hizo el uso adecuado de las pruebas a graduandos ya que en el año 2019 pudieron notarse porcentajes de logro sobresalientes retomando que la evaluación a Graduandos mide las mismas habilidades y destrezas en todos los estudiantes, porque todos deben desarrollar las mismas competencias para la vida, tales competencias son que el individuo pueda resolver operaciones básicas, leer, comprender, redactar y desenvolverse ante situaciones problemáticas tales habilidades coadyuvan no solo el desarrollo profesional sino también personal lo cual será de apoyo para la vida cotidiana.

4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Según Díaz Bunge (2016) el método de investigación “es un proceso utilizado en la recolección de datos o de evidencias para el análisis, con el fin de descubrir información nueva o crear un mejor entendimiento sobre alguna temática en específico” (p.4).

Por otro lado cabe destacar que el método utilizado para la elaboración del estudio de caso es el método cualitativo por su compleja función dentro de la recolección de datos tal y como lo afirma Blasco y Pérez (2017), en uno de sus argumentos investigativos lo cual determina que el método cualitativo “estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, “sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas, lo cual significa que coadyuva al estudio de las personas implicadas, en el contexto de su pasado y las situaciones actuales en que se encuentran” (p. 74) lo cual significa que es un medio eficiente para descubrir interrogantes en una investigación.

4.1.8.1 Observación

Tamayo y Tamayo (2007), afirma que la “observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad” (p.193).

Dentro de los aspectos observados están:

- El tipo de infraestructura para el proceso de evaluación estandarizada.
- Formas en las que aplican las pruebas.

- Obstáculos que tienen los estudiantes para la elaboración de su prueba.
- Conductas que presentan los estudiantes durante la prueba.

4.1.8.2 Entrevista

Tamayo y Tamayo (2007), afirman en uno de sus procesos investigativos que la “entrevista es “una conversación con propósito y que es un proceso interactivo que involucra aspectos comunicativos con el que se puede recopilar información amplia de manera ágil” (p. 49). La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación la cual se realizará mediante una conversación dirigida y organizada conforme a la guía previamente elaborada con el fin de obtener datos importantes que coadyuvaran a recabar información relevante.

La entrevista está dirigida para ser aplicada al director, alumnos y ex alumnos del Instituto Diversificado por Cooperativa, en la cual se buscó que las personas consultadas dieran a conocer libremente sus representaciones, vivencias y recuerdos sobre cada uno de los momentos durante el proceso de pruebas a graduandos.

4.1.9 Método de análisis de la información

4.1.9.1 Fichas de Registro de información

Las fichas de registro de información según Hernandez Sampieri (2017), “se utilizó para registrar los datos extraídos de fuentes bibliográficas como “libros, revistas y periódicos durante el estudio de caso se utilizaran las fichas para almacenar un sistema real y virtual de organización de la información mediante una clasificación determinada de información precisa” (p. 71).

4.1.9.2 Consulta bibliográfica

Hernández Sampieri (2017), la consulta bibliográfica “es un proceso mediante el cual se recopila conceptos con el propósito de obtener un conocimiento sistematizado sobre la idea principal de la investigación que queremos conocer a profundidad” (p. 58).

Es importante tomar en cuenta que la consulta bibliográfica es la reseña de cada fuente conceptual que se utilizara en una bibliografía, con la finalidad de obtener datos y analizarlos ya que tienen una estrecha relación con el estudio de caso y para ello se hizo uso de temáticas y normativas con el objetivo de enriquecer la indagación.

Los temas y normativas consultadas son los siguientes:

- Informe de Graduandos 2018.
- Informe de Graduandos 2019.
- Evaluaciones que lleva a cabo la DIGEDUCA.
- Construcción de una prueba estandarizada.
- Acuerdo Ministerial No.1171-2010.
- Marco de referencia de las pruebas nacionales.

4.1.9.3 Consulta Hemerográfica

Hernández Sampieri (2017), afirma que “la consulta Hemerográfica es la correspondiente al registro de datos que identifican a un artículo de revista, de periódico o boletín, es decir que los datos en su mayoría se obtienen de publicaciones periódicas para conocer un hecho real” (p. 90), por lo cual para obtener un análisis más detallado de la temática en estudio se hizo uso de esta ficha.

Hemerográfica consultada para obtener datos precisos:

- Comunicado de Prensa DIGEDUCA N°. 5-2019, del 25/11/2019 los resultados de la evaluación Graduandos 2019.
- Catalogo interactivo de publicaciones DIGEDUCA.
- Diario de Centro América, pruebas a graduandos 2018-2019.

4.1.9.4 Triangulación de datos

La triangulación de datos es un método efectivo, Hernández Sampieri (2017), afirma que “la triangulación de datos en las ciencias sociales se utiliza para indicar que dos técnicas o métodos son utilizados en un mismo estudio de manera articulada para alcanzar sus resultados” (p. 67). En este caso se utilizaron las entrevistas aplicadas al director, alumnos,

ex alumnos y la observación de resultados previamente organizada, respecto a las pruebas a graduandos.

Dentro de la triangulación de datos se analizó:

- El uso que se dio a los resultados de pruebas a graduandos del Instituto del ciclo lectivo 2018.
- Las decisiones que se tomaron para mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse.
- Por qué los estudiantes obtienen resultados deficientes frecuentemente en las pruebas estandarizadas.
- Que factores influyen al no lograr un resultado sobresaliente en las pruebas a graduandos.

4.1.10 Lecciones aprendidas

Durante el proceso se abordaron diversos temas fundamentales para la selección, investigación, coordinación y contextualización de la experiencia sistematizada, para luego proceder con la organización de las lecciones aprendidas dentro del proceso de estudio siendo las lecciones aprendidas las siguientes:

- Dentro de la elaboración del portafolio administrativo aprendió que como futuros gerentes educativos debe hacer el uso correcto de los reglamentos de distintas leyes que normalizan las relaciones del Estado con la educación constituida del país, ya que abarca conocimientos teóricos y prácticos en el campo legal, específicamente en la interpretación y aplicación de las leyes, decretos, acuerdos, normas, reglamentos y disposiciones vigentes en el sistema educativo, por lo que es necesario poseer el pleno dominio de las normativas administrativas para gestionar adecuadamente procesos ligados a la mejora continua del ámbito educativo tomando en cuenta que se debe conocer la Ley de manera eficiente, ya que no puede alegarse desuso e ignorancia.

- Cuando los niveles de resultados de las pruebas estandarizadas aplicadas en los estudiantes graduandos es de carácter insatisfactorio o de nivel muy bajo el director tiene la obligación y responsabilidad de planificar, coordinar y dirigir normas legales para hacer uso adecuado de los resultados y tomar decisiones pertinentes juntamente con el personal docente para mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse.
- Aprendí que del proceso administrativo que se realice depende el adecuado uso que se le dé a los resultados de las pruebas a graduandos ya que en el director recae la responsabilidad de implementar gestiones junto a su personal docente para lograr resultados satisfactorios dentro de la prueba a graduando.

4.1.11 Conclusiones

El portafolio administrativo es un instrumento que permite ejercer las funciones administrativas legalmente como lo rige la Ley en materia educativa ya que regulan, fundamentan, orientan y facilitan el apropiado funcionamiento de los centros educativos del Sistema Educativo Nacional promoviendo los derechos, obligaciones, prohibiciones y disposiciones oficiales que han de cumplir los miembros que conforman la comunidad educativa o que tengan una relación con la acción educativa.

Las pruebas a graduandos son programas de medición del conocimiento ejecutadas a través de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa de manera anual que son utilizadas para evaluar el rendimiento académico de los estudiantes del último año de carrera en las áreas básicas de Matemática y Lectura, para visualizar las fortalezas y debilidades, de las comunidades educativas, aportando posibles soluciones con la intervención del director mediante la toma de decisiones.

En conclusión, el uso que se le da a los resultados de las pruebas diagnósticas aplicadas a estudiantes graduandos son una estrategia efectiva que coadyuva al proceso de retroalimentación del sistema educativo del establecimiento para lograr el desempeño

individual de los estudiantes, y de esta manera mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse.

4.1.12 Recomendaciones

Dentro de la aplicación de pruebas a graduandos es importante que el director y personal docente manejen de manera adecuada los resultados que se obtienen de las pruebas estandarizadas basándose en las normativas vigentes que regulan la utilidad del uso de los resultados ya que estas deben de poseer un propósito definido, relacionado directamente con el fin de conocer las habilidades y destrezas de los estudiantes en las áreas básicas de Lectura y Matemática para lograr un proceso administrativo adecuado, como lo establece la Ley de Educación Nacional.

Es importante que el director haga uso del proceso administrativo para incluir dentro del Proyecto Educativo Institucional la oportunidad de proporcionar un curso propedéutico interno previo a sustentar la evaluación de graduandos con los lineamientos expuestos en los cuadernillos “Aprender del Error” para fortalecer las debilidades de los estudiantes en las áreas básicas de Matemática y Lectura para lograr resultados satisfactorios en las pruebas estandarizadas, con la aprobación y participación de docentes, estudiantes, padres de familia y líderes que apoyan a la comunidad educativa.

Es necesario que el director pueda planificar, organizar y dirigir gestiones junto a la comisión de evaluación la implementación de talleres y actualizaciones para los docentes que imparten el área de matemática y lectura, con el apoyo del Sistema Nacional de Acompañamiento Educativo, Asesor pedagógico y Coordinador de Distrito para garantizar una excelente preparación académica de los docentes, y por ende lograr resultados satisfactorios en los estudiantes próximos a participar en las pruebas diagnósticas.

4.2 Estudio de caso pedagógico

4.2.1 Nombre del caso

Evaluación en el aula y su relación con la calidad educativa según demandas del Currículo Nacional Base en el Instituto Diversificado por Cooperativa del municipio de Concepción Tutuapa, departamento de San Marcos.

4.2.2 Resumen

El estudio de caso consistió en comprobar si las herramientas, técnicas y procedimientos de evaluación están verificando el alcance de los estándares de calidad educativa según indicadores en el Currículo Nacional Base, por lo que para conocer y compilar datos importantes se procedió a la elaboración y aplicación de técnicas e instrumentos de recolección de información mediante una guía de observación aplicada a docentes mientras impartían sus clases para conocer a profundidad el uso que le daban a las herramientas de evaluación en el aula, en el cual se procedió a analizar las evaluaciones escritas que se están aplicando a los estudiantes.

Así mismo fueron aplicadas entrevistas a docentes y estudiantes con la finalidad de conocer el tipo de herramientas que son aplicadas y de esta manera determinar si los estudiantes han alcanzado las competencias básicas para desarrollarse en el medio en el que se desenvuelven, tomando en cuenta que la evaluación en el aula y su relación con la calidad educativa el cual busca identificar factores de aprendizaje y brindar referentes susceptibles que coadyuven a medir procesos y resultados satisfactorios por medio de la evaluación en el aula, ya que este es un proceso importante que el docente debe emplear con responsabilidad, eficiencia y ética profesional para el alcance de las competencias correspondientes al curso que se imparte tal y como lo demanda el Currículo Nacional Base.

La información fue sometida a una triangulación de datos en donde los elementos incluidos fueron las entrevistas que se realizaron a los docentes y estudiantes, y la observación que

se llevó a cabo para conocer la manera en que los docentes aplican las herramientas de evaluación en el aula dentro de la triangulación de datos se averiguó el tipo de herramientas de evaluación que usan los docentes para conocer el rendimiento académico de los estudiantes, criterios que evalúan y las competencias que se quieren lograr en los estudiantes, se procedió a realizar el análisis para conocer datos importantes y finalmente la respectiva interpretación para depurar, limpiar y transformar dichos datos con el fin de extraer información objetiva y llegar a conclusiones concretas que permitieron esclarecer el estudio de caso.

La aplicación de la evaluación en el aula requiere de técnicas, instrumentos, procedimientos y métodos que hagan posible al docente conocer las competencias, destrezas y habilidades que los estudiantes han alcanzado durante los procesos de enseñanza-aprendizaje y para ello el docente debe planificar el proceso de evaluación en el aula de manera continua, esto con la finalidad de poder brindar una calidad educativa por medio de recursos e instrumentos adecuados que permitan al docente evaluar de manera específica las competencias y saberes que el Currículo Nacional Base (CNB) demanda.

4.2.3 Introducción

La evaluación de los aprendizajes es un componente del proceso educativo, a través del cual se observa, recoge y analiza información significativa, respecto de las posibilidades, necesidades y logros de los alumnos, con la finalidad de reflexionar, emitir juicios de valor, tomar decisiones pertinentes y oportunas, para el logro de la mejora educativa por lo que su importancia dentro del contexto educativo está enfocado hacia las transformaciones curriculares que suscitan de las reformas educativas en donde el docente debe de evaluar de manera flexible, pertinente, incluyente y sobre todo contextualizada.

En la actualidad muchos docentes manejan las herramientas de evaluación en el aula sin tener el más amplio conocimiento de la relación que esta debe poseer con la calidad educativa según las demandas que el Currículo Nacional Base solicita constantemente en el sector educativo, lo cual es una situación que encamina a que el docente no desempeñe su papel de la manera más adecuada posible en el aula y repercute al logro de competencias

en la formación académica y profesional de la población estudiantil, razón por la cual es de interés personal conocer la manera en que los docentes emplean las herramientas de evaluación en el aula y la calidad educativa que se ha alcanzado ante tal acción de dicho establecimiento.

La situación actual en el ámbito educativo requiere de cambios, innovación, actualización y transformaciones que respondan a las necesidades educativas de los estudiantes con el objetivo de mejorar el aspecto de calidad, que demanda el Currículo, para la formación de estudiantes capaces de lograr las competencias necesarias que respondan a la formación de ciudadanos y ciudadanas sobresalientes a las demandas sociales, económicas y culturales tomando en cuenta los pilares de la educación que suscitan de la reforma educativa.

Dicho lo anterior por tal razón se eligió el caso sobre la Evaluación en el aula y su relación con la calidad educativa según demandas del Currículo en dicho establecimiento, en la cual se resaltan acciones y aspectos generales sobresalientes como la aplicación de evaluaciones prácticas, se constató el uso adecuado que se le da a las herramientas de evaluación según demandas del Currículo por el personal docente y el cumplimiento adecuado de las formas de evaluación que los docentes han aplicado para mejorar la calidad educativa en las aulas teniendo como resultado el logro de competencias básicas en los estudiantes de manera flexible, asertiva y sistemática por parte del personal docente.

4.2.4 Antecedentes

El reto de la Reforma Educativa es alcanzar una nueva sociedad, en la cual la educación es uno de los pilares más importantes para lograrlo, mediante una educación de calidad que responda a los cambios que se están dando a nivel de las instituciones en este caso del nivel diversificado, tales cambios son los que el Ministerio de Educación ha proporcionado a través de la Transformación Curricular y para ello los encargados de concretarlo y hacerlo posible en el salón de clases son los docentes por medio de la evaluación ya que esta permite verificar si los estudiantes están alcanzando las competencias que demanda el Ministerio de Educación por medio del Currículo Nacional Base.

Para lo cual es importante considerar la evaluación como herramienta de cambio e innovación para el logro de la calidad educativa como lo propone (Alfredo. 2016. p,14) en su tesis como un estudio enfocado al uso adecuado que debe darse a las herramientas de evaluación en el aula por los docentes para una calidad educativa en estudiantes del nivel diversificado, San Juan Alta Verapaz, en la cual propone herramientas de evaluación como enfoque de calidad educativa. También consideramos que es de utilidad conocer el uso que se ha dado y las formas de evaluación que se han implementado a través de las diferentes herramientas de evaluación que se utilizan en el aula por medio del personal docente del Instituto Diversificado por Cooperativa de Concepción Tutuapa.

Cabe recalcar que además el informe final del establecimiento destaca datos concretos como la buena gestión y acompañamiento de la comisión de evaluación, acompañamiento administrativo y adecuada aplicación de herramientas de evaluación lo cual se ve reflejado en los datos finales de la permanencia de estudiantes. En el establecimiento los docentes han aplicado distintas herramientas de evaluación al inicio, durante y al final de cada unidad escolar, para conocer el grado de conocimiento de los estudiantes que pertenecen a las carreras de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural y Bachillerato en Ciencias y Letras con Orientación en Educación.

Durante diversos años el establecimiento se ha enfocado en el uso legal de los procesos de evaluación ya que así lo establece el Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 referido al Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes en el cual se ha determinado la importancia del uso de herramientas de evaluación en el aula aplicadas especialmente por el personal docente en las distintas actividades de aprendizaje como lo determina (MINEDUC, 2011, p.11) las actividades de evaluación son las acciones que el docente realiza durante el proceso para verificar que las competencias han sido alcanzadas, entre los resultados más relevantes podemos mencionar el logro de competencias básicas por parte de la población estudiantil como razonamiento lógico matemático, competencias comunicativas y lectoras, culturales, sociales y ciudadanas, y digitales.

4.2.5 Propósito del estudio de caso

Se realizó un análisis del estudio de caso enfocado al uso de herramientas de evaluación en el aula del Instituto Diversificado por Cooperativa tomando en cuenta que es un caso importante por su trascendencia e impacto en el área pedagógica ya que hoy en día los procesos de evaluación de los aprendizajes que los docentes implementan en el aula es una temática importante de conocer e indagar. Cabe señalar que las herramientas de evaluación proporcionan al personal docente del instituto los recursos necesarios para poder mejorar las actividades de evaluación en el aula y brindar un aprendizaje significativo a la población estudiantil.

Por tal razón el propósito por el cual se analizó el caso es conocer el uso que se le ha dado a las herramientas de evaluación por parte del docente en el aula, como se han implementado, como lo ha trabajado, en que unidades de aprendizaje se han aplicado, que competencias se quieren alcanzar en el estudiante y que está modificando el docente de las herramientas de evaluación acorde a su contexto institucional, ya que la importancia que tiene dentro del ámbito educativo es determinar la tarea del docente al momento de aplicar herramientas de evaluación para la medición del aprendizaje de los estudiantes durante el proceso de formación académica.

Tomando en cuenta que la trascendencia que ha obtenido en el área pedagógica es que año con año los docentes implementan técnicas, instrumentos y pruebas actualizadas y los impactos han sido favorables entre ellos la retención de estudiantes, incremento de estudiantes y la implementación de herramientas de aprendizaje con enfoque individual, grupal, teórico y práctico que ha logrado la participación propia del estudiante, de sus compañeros de clase, docentes y padres de familia.

4.2.6 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es el uso que se le da a las herramientas de evaluación en el aula, según las demandas del Currículo Nacional Base por el personal docente del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa, San Marcos del ciclo lectivo 2018?

- ¿Cuáles son las competencias que se han logrado según las referencias de las evaluaciones aplicadas?

4.2.7 La narración del caso

El Instituto Diversificado por Cooperativa es un establecimiento que se encuentra ubicado en el municipio de Concepción Tutuapa departamento de San Marcos actualmente cuenta con una población de 160 estudiantes de los cuales 85 pertenecen a la carrera de Magisterio Infantil Bilingüe Intercultural y 75 pertenecen a la carrera de Bachiller en Ciencias y Letras con Orientación en Educación. Dentro del establecimiento se cuenta con 10 docentes los cuales imparten clases en el establecimiento según sea el área y la especialidad que poseen. En el establecimiento es un desafío para todo el personal docente el emplear el proceso de evaluación en el aula y su relación con la calidad educativa según las demandas del Currículo Nacional Base ya que es el docente el responsable de velar por que estos procesos se cumplan con periodicidad en el aula.

La evaluación en el aula es un proceso pedagógico, sistemático, instrumental, participativo, flexible analítico y reflexivo que permite al docente interpretar la información obtenida acerca de los niveles de logro que han alcanzado los estudiantes en las competencias esperadas para lograr el mejoramiento y logro del aprendizaje y para ello el personal docente del establecimiento toma en cuenta que para someter al estudiante al proceso evaluativo en el aula se debe de considerar que los estudiantes tienen estilos de aprendizaje diferentes ya que cada uno aprende a su ritmo y de diferente manera.

Las demandas de Currículo Nacional Base están basadas a un nuevo enfoque de evaluación el cual busca el logro y desarrollo de las competencias en los estudiantes para que tengan las habilidades de resolver problemas en diferentes circunstancias y contextos de la vida diaria o en condiciones preestablecidas con cierta intencionalidad por el docente, el cual debe de ser totalmente capaz de aplicar una nueva evaluación diferenciada a la educación tradicionalista ya que la calidad de la educación busca la promoción de la evaluación basada en procedimientos adecuados para atender las diferencias individuales así como las necesidades educativas de los estudiantes.

La calidad educativa según las demandas del Currículo Nacional Base es que los docentes mediante el proceso de evaluación puedan verificar el alcance de las competencias en los estudiantes mediante el alcance de los indicadores de logro, el cual tiene como fin primordial desarrollar procesos cognitivos, culturales, artísticos, tecnológicos, carácter y valores en la vida de los estudiantes en el ámbito personal, social y en un futuro laboral, porque en tales procesos suscita su desarrollo integral y para ello se requiere que los docentes en el aula pongan en contacto la evaluación de los contenidos declarativos, procedimentales y actitudinales.

Cabe recalcar que en el establecimiento los docentes organizan y planifican los procesos evaluativos como lo propone la normativa legal del MINEDUC, en su Acuerdo Ministerial No. 1171-2010, artículo. 9 el cual establece que el proceso de evaluación da a conocer que al inicio de cada unidad, la o el docente planificara las actividades necesarias de evaluación, de manera que el proceso de evaluación sea constante en el aula y para el desarrollo debe planificar todas las actividades de evaluación de los aprendizajes en la que deberá usar herramientas procedimientos e instrumentos confiables para medir el conocimiento de los estudiantes, en el que el docente es el responsable de su aplicación en el aula de manera individual o grupal.

En mención de lo anterior el estudio de caso se considera de relevancia porque permite observar, analizar y reflexionar la realidad de la entrega pedagógica en la que el docente es el ente principal de dicho establecimiento, ya que el uso que se ha dado a las herramientas de evaluación en el aula basadas en las demandas que establece el Currículo Nacional Base con relación a la calidad educativa han sido adecuadas se han tomado demandas específicas como las competencias, estándares de contenido, indicadores de logro, actividades e instrumentos de evaluación de acuerdo al nivel y carrera, pertinencia, eficacia y sobre todo profesionalismo, los docentes han implementado la calidad educativa a través del uso de herramientas, técnicas y procedimientos de evaluación adecuados, eficientes y confiables que el Ministerio de Educación así como el CNB ponen a disposición para los docentes.

Para evaluar el desempeño es necesario que el docente considere los conocimientos o habilidades que el estudiante posee en elaborar una respuesta o un producto y para ello el personal docente del instituto provee actividades de aprendizaje como lluvia de ideas, dinámicas y juegos tomando en cuenta el proceso de aprendizaje y potenciando la evaluación integral, ya que a través de ella los estudiantes integran los conocimientos que han aprendido, las destrezas, habilidades y actitudes que han conseguido para mejorar sus propias competencias, por tal razón el docente juega un papel importante en la evaluación del desempeño dado que debe pasar de una evaluación memorista a una evaluación relevante e integradora, dentro de las técnicas de evaluación del desempeño están el portafolio, debate, ensayo, texto paralelo, mapa mental, mapa conceptual y la pregunta.

En el establecimiento se constató que las pruebas objetivas que los docentes implementan están sujetas a las demandas referentes del Currículo ya que están descentralizadas según el contexto educativo, poseen una estructura ligada al contenido, asignatura e indicador de logro que se quiere alcanzar, y de esta manera lograr una respuesta positiva hacia la calidad educativa, para el logro de las competencias en los estudiantes así mismo los docentes han realizado propuestas, conversatorios, diálogos de comunicación y escucha activa con padres de familia y estudiantes para que conjuntamente se puedan implementar formas de evaluación prácticas.

En mención de lo anterior en el caso de la carrera de magisterio infantil por la naturaleza de la carrea en su mayoría los docentes evalúan actividades como presentaciones, dramatizaciones, exposiciones orales y de material didáctico, obras de teatro, danza, expresión literal y clases modelo que los estudiantes emplean como evaluación final de su carrera, en el caso de la carrera de bachillerato los docentes evalúan proyectos que los estudiantes realizan en determinado establecimiento y para ello los docentes modifican las herramientas de evaluación en el aula para contextualizarlo a las necesidades de los estudiantes.

Definitivamente el estudio de caso hace responder a la interrogante que el uso que se le ha dado a las herramientas de evaluación en el aula según las demandas del Currículo

Nacional Base por el personal docente del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa han sido eficientes, confiables, significativos, fructíferos y objetivos, hay que mencionar además que las formas de evaluación que han tomado para mejorar la calidad educativa en las aulas son de desempeño, de observación, pruebas objetivas pero la más impactante la forma en la que el estudiante se desenvuelve en el quehacer dentro del aula, gracias a ello existe permanencia, promoción y asistencia de los estudiantes.

En los últimos dos años ha aumentado la inscripción de estudiantes y esto se debe al uso adecuado de la evaluación que el docente gestiona, planifica, coordina y aplica según las normativas legales establecidas por el Ministerio de Educación y demandas que el Currículo Nacional Base promueve para el alcance de la calidad educativa. El uso que se le da a las herramientas de evaluación en el aula es un compromiso que el docente tiene a su cargo ya que el Currículo Nacional Base requiere que el docente cumpla con su rol integrando características de evaluación para lograr el éxito escolar.

4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

“Resulta importante hay que señalar que el método se desprende de la teoría, de ahí su estrecha relación con esta. En este sentido la teoría nos indica que el objeto de estudio tiene tales características y por lo tanto debemos abordarlo de determinada manera” (Rojas Soriano.2013.p. 92).

La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación, motivo por el cual se hizo uso mediante una conversación dirigida y organizada que se realizó conforme a la guía previamente elaborada con el propósito de conseguir datos importantes que coadyuvaran a recabar información. La entrevista se realizó con los docentes y estudiantes del Instituto en la cual cada uno expuso su versión sobre el uso de las herramientas de evaluación en el aula.

4.2.8.1 Observación

Tamayo y Tamayo (2007), afirma que la “observación es la técnica de investigación básica, sobre las que se sustentan todas las demás, ya que establece la relación básica entre el objeto que es observado, que es el inicio de toda comprensión de la realidad” (p.193).

Dentro de los aspectos observados están:

- El tipo de infraestructura para el proceso de evaluación estandarizada.
- Formas en las que aplican las pruebas.
- Obstáculos que tienen los estudiantes para la elaboración de su prueba.
- Conductas que presentan los estudiantes durante la prueba.

4.1.8.2 Entrevista

Tamayo y Tamayo (2007), afirman en uno de sus procesos investigativos que la “entrevista es “una conversación con propósito y que es un proceso interactivo que involucra aspectos comunicativos con el que se puede recopilar información amplia de manera ágil” (p. 49). La entrevista es una técnica de gran utilidad en la investigación la cual se realizará mediante una conversación dirigida y organizada conforme a la guía previamente elaborada con el fin de obtener datos importantes que coadyuvaran a recabar información relevante.

La entrevista está dirigida para ser aplicada al director, alumnos y ex alumnos del Instituto Diversificado por Cooperativa, en la cual se buscó que las personas consultadas dieran a conocer libremente sus representaciones, vivencias y recuerdos sobre cada uno de los momentos durante el proceso de pruebas a graduandos.

4.1.9 Método de análisis de la información

4.1.9.1 Fichas de Registro de información

Las fichas de registro de información según Hernandez Sampieri (2017), “se utilizó para registrar los datos extraídos de fuentes bibliográficas como “libros, revistas y periódicos durante el estudio de caso se utilizaran las fichas para almacenar un sistema real y virtual de organización de la información mediante una clasificación determinada de información precisa” (p. 71).

4.1.9.2 Consulta bibliográfica

Hernández Sampieri (2017), la consulta bibliográfica “es un proceso mediante el cual se recopila conceptos con el propósito de obtener un conocimiento sistematizado sobre la idea principal de la investigación que queremos conocer a profundidad” (p. 58).

Es importante tomar en cuenta que la consulta bibliográfica es la reseña de cada fuente conceptual que se utilizara en una bibliografía, con la finalidad de obtener datos y analizarlos ya que tienen una estrecha relación con el estudio de caso y para ello se hizo uso de temáticas y normativas con el objetivo de enriquecer la indagación.

Los temas y normativas consultadas son los siguientes:

Los temas y Leyes consultados son los siguientes:

- Libro sobre herramientas de evaluación en el aula un enfoque basado en la reforma educativa MINEDUC.
- Revista “Docentes entes de la evaluación en el aula”.
- Libro sobre técnicas de evaluación en el aula para la calidad educativa.
- Libro herramientas de evaluación en el aula para docentes empleado por USAID.
- Marco de referencia de las herramientas de evaluación en el aula para docentes del nivel medio.
- Docentes en acción para la implementación de herramientas de evaluación en el aula basada en el Currículo Nacional Base.
- Reglamentación de Evaluación según el Ministerio de Educación.

4.1.9.3 Consulta Hemerográfica

Hernández Sampieri (2017), afirma que “la consulta Hemerográfica es la correspondiente al registro de datos que identifican a un artículo de revista, de periódico o boletín, es decir que los datos en su mayoría se obtienen de publicaciones periódicas para conocer un hecho real” (p. 90), por lo cual para obtener un análisis más detallado de la temática en estudio se hizo uso de esta ficha.

Hemerográfica consultada para obtener datos precisos:

- Reglamentación de evaluación.
- Actas del establecimiento.
- Revista sobre herramientas de evaluación en el aula implementada por el Ministerio de Educación.

4.2.10 Lecciones aprendidas

- Dentro del portafolio pedagógico aprendí que es importante el manejo de distintos procesos didácticos ya que esto permite la organización y proyección adecuada de actividades constructivas para el logro de una calidad educativa mediante la transformación curricular para el alcance de aprendizajes significativos mediante la planificación de actividades, herramientas y técnicas de innovación que permitan al docente desarrollar actividades de aprendizaje de acuerdo al contexto educativo de los estudiantes.
- Dentro del estudio de caso aprendí que para lograr la calidad educativa el docente debe de tomar en cuenta las herramientas de evaluación como una menara de apoyo al aprendizaje significativo y constructivista por medio de técnicas contextualizadas al nivel local de los estudiantes tomando en cuenta las demandas del Currículo Nacional Base enfocadas a los indicadores de logro, descentralización de contenidos y asignatura.
- Los centros educativos deben emplear una entrega pedagógica competente por medio de los docentes en el cual debe de existir un enfoque de evaluación que logre desarrollar no solamente competencias en los estudiantes sino también las habilidades para resolver problemáticas en diferentes circunstancias y contextos como lo demanda el Currículo Nacional Base de manera personal, social y profesional mediante el uso de herramientas de evaluación que deben aplicarse como un proceso continuo, organizado, planificado, flexible, participativo y

contextualizado para responder a la Reforma Educativa que coadyuve a las necesidades individuales de los estudiantes.

4.2.11 Conclusiones

En conclusión el portafolio pedagógico es una herramienta que permitió concretar procedimientos y técnicas de enseñanza para el logro de la calidad educativa mediante la planificación de actividades contextualizadas, flexibles y participativas tomando como modelo los materiales de apoyo que las autoridades educativas brindan como fundamento al mejoramiento de la transformación curricular mediante la aplicación de normativas y lineamientos que rige el Sistema Educativo Nacional.

El proceso de evaluación permitió visualizar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la población estudiantil, aportando posibles soluciones o de mejora de forma puntual, técnica y sistematizada, orientada y acompañada por el docente para lograr el alcance de las competencias que el Currículo Nacional Base demanda mediante el uso de herramientas de evaluación concretizadas.

Para finalizar la evaluación en el aula es un proceso continuo y útil en el que se hace valer no solamente el conocimiento del estudiante sino también el empeño y las competencias del docente dentro del aula ya que dentro de la investigación se pudo destacar que el buen uso que se le da a las herramientas de evaluación en el aula se debe a que se han tomado en cuenta acciones positivas por parte del docente con la implementación de actividades prácticas, teóricas e innovación de herramientas de evaluación.

4.2.12 Recomendaciones

Las autoridades educativas deben brindar el acompañamiento, orientación, actualización y profesionalización de los mentores por medio de capacitaciones, talleres, encuentros u otros necesarios para mejorar la labor docente que permita la innovación del proceso educativo para el logro de una calidad educativa concatenada a las demandas del Currículo Nacional Base.

Es necesario que se actualice el uso de metodologías, técnicas, estrategias, herramientas e instrumentos de evaluación que utilizan en el quehacer docente, permitiendo la calidad, pertinencia y contextualización de la educación que coadyuve al logro de la calidad educativa.

Que el personal docente pueda hacer un diagnóstico preliminar antes de efectuar su planificación de actividades e instrumentos de evaluación que aplicará durante su proceso de enseñanza esto con la finalidad de que pueda conocer y determinar las diferentes necesidades educativas de los estudiantes con antelación y con base a ello contextualizar, reajustar y adecuar los elementos necesarios de las herramientas de evaluación para que se le dé el uso adecuado a las mismas y se pueda lograr los estándares de calidad educativa que demanda el Currículo Nacional Base mediante la innovación de acciones positivas para hacer valer no solamente el conocimiento del estudiante sino también el empeño del docente.

Capítulo 5

Sistematización de la compilación realizada

5.1 Experiencia vivida

Durante el proceso de práctica profesional se obtuvieron experiencias objetivas, e impactantes, pero sobre todo significativas y para hacer efectivo el proceso se elaboraron 3 portafolios digitales junto a su estudio enfocados en el área administrativa, pedagógica y gestión de programas educativos con contenido explícito, verídico, fructífero, relevante y provechoso el cual se elaboró de manera cronológica, gradual y ordenada.

Dentro de la elaboración de los portafolios se realizaron actividades de aprendizaje las cuales consistieron en indagar, compilar, analizar, describir y reflexionar aspectos importantes sobre la manera en que debe emplearse cada uno de los aspectos legales que rigen el sistema educativo nacional, así como la importancia de tomar en consideración los recursos que el Ministerio de educación brinda desde su página oficial, y los programas que implementa para la población estudiantil, ya que se consideró la importancia de conocer, compilar, examinar y detallar cada una de las disposiciones oficiales que deben cumplir los actores que integran la comunidad educativa desde el quehacer administrativo, pedagógico y sobre la gestión de programas para el beneficio de la población escolar.

Así mismo dentro de la elaboración de los estudios de caso administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos se procedió a la elección del establecimiento para realizar el proceso, seguidamente se procedió a la elaboración del diseño de cada caso, en donde se describió de manera específica el tema delimitado y cada aspecto como antecedentes, propósito y preguntas de reflexión, instrumentos y técnicas de recolección y análisis para después constar el resumen, introducción, narración, lecciones aprendidas, conclusiones y recomendaciones.

5.2 Reconstrucción histórica

- Inicio de la Práctica Profesional Dirigida (22/05/2021).
- Compilación, análisis documental, resúmenes de acuerdos, leyes, reglamentos, manuales entre otros, para la construcción del portafolio administrativo (24/05/2021 al 18/06/2021).
- Se definió el nombre del caso administrativo (18/06/2021).
- Se elaboró cada uno de los componentes y elementos del diseño de caso para tener más objetividad en su indagación (19/06/2021).
- Se realizó la elaboración y aplicación de instrumentos de análisis y recolección de información y presentación de resultados (20/06/2021 al 25/06/2021).
- Entrega y descripción oral del portafolio administrativo (26/06/2021).
- Entrega de la sistematización del estudio de caso (20/07/2021).
- Compilación, análisis documental, resúmenes de documentos del Ministerio de Educación, para la construcción del portafolio pedagógico (05/07/2021 al 30/07/2021).
- Definición del tema, elaboración del diseño de caso, elaboración y aplicación de instrumentos y presentación de resultados (02/08/2021 al 08/08/2021).
- Sistematización del estudio de caso (09/08/2021 al 13/08/2021)
- Presentación del portafolio pedagógico y descripción oral sobre el estudio (14/08/2022).
- Inicio de la Práctica Profesional Dirigida II (11/09/2022)
- Compilación del portafolio de programas educativo del Mineduc (12/09/2021 al 02/10/2021).
- Diseño de caso, elaboración y aplicación de instrumentos de análisis y recolección de información y presentación de resultados (04/10/2021 al 09/10/2021).
- Presentación del portafolio de programas educativos y sistematización de estudio de caso (11/10/2021 al 30/10/2021).
- Construcción del capítulo 1,2 y 3 de la práctica profesional dirigida (01/11/2021 al 13/11/2021).

- Construcción del capítulo 4 y 5 del informe de la práctica profesional dirigida (15/11/2021 al 27/11/2021)
- Entrega de la versión final del informe de la práctica profesional dirigida (28/11/2021 al 04/12/2021).

5.3 Objeto de la sistematización de la compilación

La Práctica Profesional Dirigida (PPD) es un proceso en el que se trabajaron actividades educativas por medio de la plataforma de Teams debido a la situación actual provocada por la crisis sanitaria de la pandemia del COVID-19, la cual consistió en la elaboración de portafolios digitales para concretizar teorías y posterior a ello aplicarlas a situaciones reales contextuales mediante la elaboración de estudios de casos, lo cual se hizo de manera organizada con el propósito de adquirir los conocimientos adecuados y formación académica profesional mediante la investigación, análisis, y síntesis de fuentes documentales que rigen el proceso educativo guatemalteco.

Uno de los principales objetivos para sistematizar, fue plasmar las experiencias vividas durante el proceso de práctica, en el que se logró potenciar el conocimiento de las diversas acciones encaminadas a la implementación de una calidad educativa para mejorar y romper con los paradigmas establecidos en la sociedad actual, lograr el compromiso y asumir la responsabilidad de planificar, dirigir, organizar, evaluar y controlar los procesos administrativos, pedagógicos y gestión de programas educativos dado que la educación es una fuente confiable de sabiduría, la cual provee cualidades básicas para la población estudiantil en general que pertenece al Sistema Educativo Nacional.

El proceso educativo a lo largo de varios años atravesó diversas problemáticas por varias circunstancias por tal razón es importante tener el amplio conocimiento de las diferentes normativas legales, pedagógicas y sobre gestión de programas educativos para que la función del proceso formativo sea entregado de manera eficiente, por tal razón dentro del proceso de práctica se implementó la elaboración de portafolios educativos digitales y

estudios de casos para la adquisición de los diferentes procesos formales que deben desempeñarse dentro de los ámbitos de administración y gestión, por tal razón la estructura de los portafolio y estudios de casos permitió el logro de destrezas, habilidades y conocimientos para el desarrollo de técnicas y metodologías que coadyuven a la adecuada organización y manejo de los procesos concatenados a la educación guatemalteca.

Para poder llevar a cabo el proceso de práctica profesional mediante la elaboración de portafolios y estudios de casos se desarrollaron una serie de actividades planificadas de manera cronológica iniciando por el portafolio administrativo, pedagógico y gestión de programas educativos lo cual se detalla de la siguiente manera. Con la finalidad de conocer los derechos, obligaciones, prohibiciones y disposiciones administrativas oficiales y el uso que se dio a los resultados de pruebas a graduandos aplicadas a los jóvenes estudiantes del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa, surge la importancia de elaborar el portafolio administrativo y estudio de caso para describir, reflexionar y construir experiencias de aprendizaje que faciliten las habilidades y destrezas en torno a los tópicos de la gestión administrativa del proceso educativo,

Para ello se realizó un conjunto de actividades como la compilación y análisis documental, aplicación de metodologías como esquemas gráficos, resúmenes, comparaciones y descripción crítica del contenido en la que cada semana se realizó una guía de trabajo con estatutos específicos para el desarrollo del portafolio y estudio de caso. Dentro del portafolio administrativo fueron importantes las actividades realizadas porque se analizó y compiló información que constituye y permite conocer y relacionar las distintas leyes que regulan las relaciones del Estado con la educación organizada del país, en el cual se abarcó conocimientos teóricos y prácticos en el campo legal específicamente en la interpretación y aplicación de las leyes, decretos, acuerdos, normas, reglamentos y disposiciones vigentes en el sistema educativo guatemalteco,

La importancia de la elaboración del estudio de caso fue significativa porque se realizaron actividades de indagación, búsqueda y compilación de información relacionada al tema de “pruebas a graduandos” mediante la elaboración de pasos indispensables desde su diseño

hasta interpretación en donde los actores principales fueron los estudiantes del último año de carrera, así mismo director, docentes y padres de familia.

Las actividades realizadas en el estudio de caso se enfocó en cada uno de los procesos que se llevan a cabo durante la aplicación de pruebas estandarizadas o diagnósticas emitidas por DIGEDUCA, en el cual los resultados obtenidos en la elaboración del caso fue conocer, reflexionar, describir e interpretar las acciones del director en cuanto al uso que se dio a los resultados de pruebas a graduandos, logrando alcanzar los objetivos propuestos por medio de la identificación y análisis de las decisiones que el director, personal docente y estudiantes tomaron en cuenta para mejorar las competencias cognitivas en los estudiantes próximos a graduarse.

La elaboración del portafolio pedagógico conllevó a una serie de actividades como la compilación y análisis de información que permitió conocer la organización del Ministerio de Educación que hace posible la entrega pedagógica como la calidad educativa en los establecimientos privados, oficiales o por cooperativa en el que el docente a través de las herramientas que este brinda logra regular los procesos de enseñanza y aprendizaje dentro del aula de manera significativa.

Los resultados obtenidos en la elaboración del portafolio pedagógico fue el saber reflexionar, relacionar, determinar, analizar y conocer los documentos legales que hacen posible que el docente pueda desempeñarse dentro de las aulas de manera eficiente, competitiva y adecuada ante las diferentes necesidades educativas de la población estudiantil que pertenecen al Sistema Educativo Nacional. De la misma manera la importancia de la elaboración del estudio de caso fue significativa ya que se realizaron actividades congruentes, secuenciales y pertinentes para la búsqueda de nuevos hallazgos en el centro educativo.

Dentro de las actividades que se realizaron están las de recopilación de datos, indagación, reflexión, análisis e interpretación de la información relacionada al estudio de caso “Evaluación en el aula y su relación con la calidad educativa según demandas del Currículo

Nacional Base” en donde los actores principales del estudio fueron el personal docente ya que son ellos la clave fundamental para lograr la calidad educativa dentro del instituto, los resultados alcanzados fueron conocer la realidad educativa en el que los docentes emplean las herramientas de evaluación en el aula y definitivamente el uso que se le ha dado a las herramientas de evaluación en el aula según las demandas del Currículo Nacional Base por el personal docente del Instituto Diversificado por Cooperativa Concepción Tutuapa los cuales han sido eficientes, confiables, significativos, fructíferos y objetivos.

El portafolio de programas educativos permitió la recolección y análisis de información relacionada a los procesos que incorpora la adquisición de los programas educativos así mismo se obtuvieron resultados como el conocer cómo se manejan y gestionan logrando interpretar la participación que cada autor educativo posee dentro de la implementación de los programas así mismo se llevó a cabo la propuesta del estudio de caso sobre “La participación de los padres de familia como estrategia de respuesta ante el COVID-19” en el Instituto Diversificado por Cooperativa en el que se reflexionó cada uno de los factores logrando como resultado la integración de los conocimientos obtenidos dentro del portafolio para después entrelazarlo y adecuarlo al estudio de caso.

Finalmente se desarrolló el informe con los resultados finales que conjugaron las diversas actividades realizadas dentro del proceso de práctica profesional dirigida en ambos períodos como efecto de egreso, logrando resultados positivos como la adecuada aplicación de diversas normativas, conocimiento de los diversos componentes del Ministerio de Educación y los diferentes pasos y procesos para la gestión de programas educativos.

5.4 Principales lecciones aprendidas

El proceso administrativo permite el desenvolvimiento correcto del gerente educativo sin embargo cada una de las acciones que realiza deben de apegarse a la Ley y analizarse detenidamente, ya que para lograr la permanencia y asistencia de la población estudiantil se deben de tomar en cuenta aspectos importantes como la mejora continua y reingeniería

educativa para el alcance de competencias básica en la población estudiantil especialmente próximos a graduarse.

Dentro de la elaboración del portafolio y estudio de caso pedagógico se aprendió que las técnicas de evaluación que promueve el Ministerio de Educación requieren de un adecuado uso para su concreción ya que a través de ello depende el logro de competencias sociales, cognitivas, individuales y sociales de la población estudiantil así mismo para que el docente implemente formas de evaluación diferentes y mejoramiento continuo.

La elaboración del portafolio y estudio de caso de gestión de programas educativos permitió aprender que es importante fortalecer el rol de los padres de familia mediante la implementación de programas educativos ya que esta acción permitirá la promoción de la población estudiantil y desempeño de las competencias profesionales, así como la actitud positiva de docentes.

Conclusiones de la práctica

El proceso de Práctica Profesional Dirigida compiló toda la información correspondiente a las diversas fases de la práctica desarrollada por medio de la elaboración de los portafolios como en el establecimiento mediante los estudios de casos en el nivel medio, determinándose de manera satisfactoria ya que se adquirieron aprendizajes significativos.

La práctica permitió visualizar cada una de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas desde el quehacer administrativo, pedagógico y de gestión, aportando posibles soluciones o mejoras de manera orientada, precisa y técnica.

La preparación que se obtuvo dentro del proceso educativo se reflejó en el desempeño de la práctica profesional desde el desenvolvimiento de las diversas actividades hasta la interacción con base a principios y valores establecidos por la universidad.

El proceso de práctica evidencia las habilidades, capacidades, destrezas, conocimientos, mística y creatividad de cada nuevo profesional para interactuar dentro de la gerencia educativa.

En conclusión, la práctica permitió al estudiante practicante obtener los conocimientos necesarios para tener un panorama más claro de las situaciones que enfrentan los administradores educativos y como pueden manejar cada aspecto para alcanzar los objetivos institucionales propuestos.

Referencias

Argudín, Yolanda. (Abril de 2008). *Portafolio como herramienta de aprendizaje.*

Recuperado de:

http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982002000100005

Bunge, D. (Mayo de 2016). *Guía Rápida. Manual de instrumentación de recolección.*

Recuperado

de: https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwir3bXGmLX0AhWrVTABHZVzDD4QFnoECAMQAO&url=http%3A%2F%2Fvirtual.urbe.edu%2Ftesispub%2F0095948%2Fcap03.pdf&usg=AOvVaw0UBF7gmv-f3_YkIa40WugH

Burgos, L. (Junio de 2020). *Los desafíos de la educación inclusiva en Ubu España. Sao Paulo.*

Recuperado de: <https://www.ubu.es/instituto-de-formacion-e-innovacion-educativa/destacados-de-instituto-de-formacion-e-innovacion-educativa/acciones-formativas-para-el-pdi-de-la-ubu-curso-20132014/el-portafolio-del>

DIGEDUCA (Julio de 2009). *Pruebas a graduandos, Manual de publicaciones.*

Recuperado de: <https://www.mineduc.gob.gt/digeduca/>

DIGEDUCA (Mayo de 2019). *Comunicado de Prensa No. 5-2019. Graduandos Ministerio de Educación*. Recuperado de: <https://www.facebook.com/DigeducuMineduc/photos/d41d8cd9/28326338300806>

Hernández Sampieri, R. (2017). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill.

Ménesse López, E. (Marzo de 2013). *Los portafolios Educativos, Instrumentos didácticos*. España: Universidad Salamaca -La Castilla. Recuperado de: https://scholar.google.es/citations?view_op=view_citation&hl=es&user=1sGbeoAAAAJ&citation_for_view=1sGbeCoAAAAJ:ULOm3_A8WrAC

Ministerio de Educación (2008). *Procesos de evaluación de graduandos en los centros educativos guatemaltecos*. Guatemala: DIGEDUCA.

Ministerio de Educación. (Febrero de 2010). *El nuevo currículum, portafolio como herramienta (versión electrónica)*. Recuperado de: [https://cnbguatemala.org/wiki/Portafolio_\(Herramienta_pedag%C3%B3gica\)](https://cnbguatemala.org/wiki/Portafolio_(Herramienta_pedag%C3%B3gica))

Morales, M. (Agosto de 2014). *Los desafíos de la educación innovada en América latina*. Sao Paulo. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723363015.pdf>

Rojas, Soriano, L. (Febrero de 2013). *Metodología Investigativa: un enfoque contemporáneo*. Cengage Learning. Recuperado de: <https://raulrojassoriano.com/cuallitlanezi/wp->

[content/themes/raulrojassoriano/assets/libros/guia-realizar-investigaciones_sociales-rojas-soriano.pdf](#)

Tamayo y Tamayo L. (Marzo de 2007). *Enfoque Investigativo*. Disponible en https://scholar.google.com.gt/scholar?q=tamayo+y+tamayo+2007+bibliografia&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart

Anexos



Anexo 1. Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales:

- a. Nombre del/la estudiante practicante: Noraida Asucena Morales Mejía
- b. ID: 000016370
- c. Dirección: Concepción Tutuapa, San Marcos
- d. Números de teléfonos: _____ móvil: 44900483
- e. Dirección electrónica: norithamorales@gmail.com

2. Datos de la institución educativa

- a. Nombre de la institución educativa: Instituto Diversificado por Cooperativa "IDC"
- b. Nombre del/la Director/a: Julio Cesar Pérez Rodríguez
- c. Dirección: 3ª. Calle 5-10 zona 4, Concepción Tutuapa, San Marcos
- d. Números de teléfonos: 5162-4205 móvil: _____
- e. Dirección electrónica: idcconcepciontutuapa99@gmail.com
- f. Jornada: Vespertina
- g. Días y horarios de trabajo: Martes y viernes de 15:00 horas a 17:00hrs