



Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Estrategias de aprendizaje con estudiantes del nivel medio ciclo diversificado  
del colegio San Francisco Panajachel, Sololá**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Henry Gerardo Cululén Yach

Guatemala

2023

**FAC - EDU - 100 04112021**

**Estrategias de aprendizaje con estudiantes del nivel medio ciclo diversificado  
del colegio San Francisco Panajachel, Sololá**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Henry Gerardo Cululén Yach

Magíster Juan Basilio Tahay Agilar (**Asesor**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2023

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Henry Gerardo Cululén Yach**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 100.04112021.

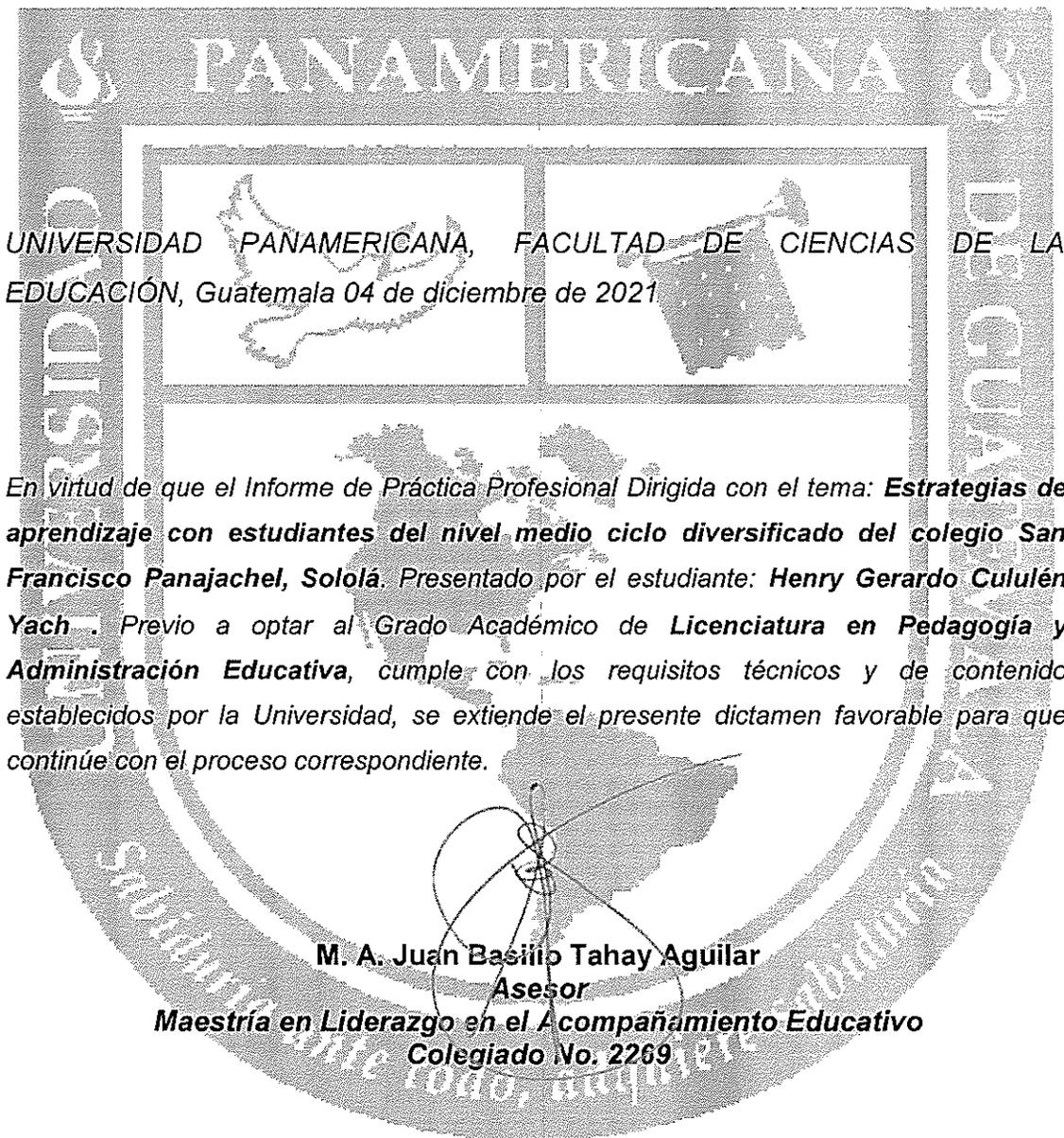
Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Estrategias de aprendizaje con estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del colegio San Francisco Panajachel, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Henry Gerardo Cululén Yach**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación



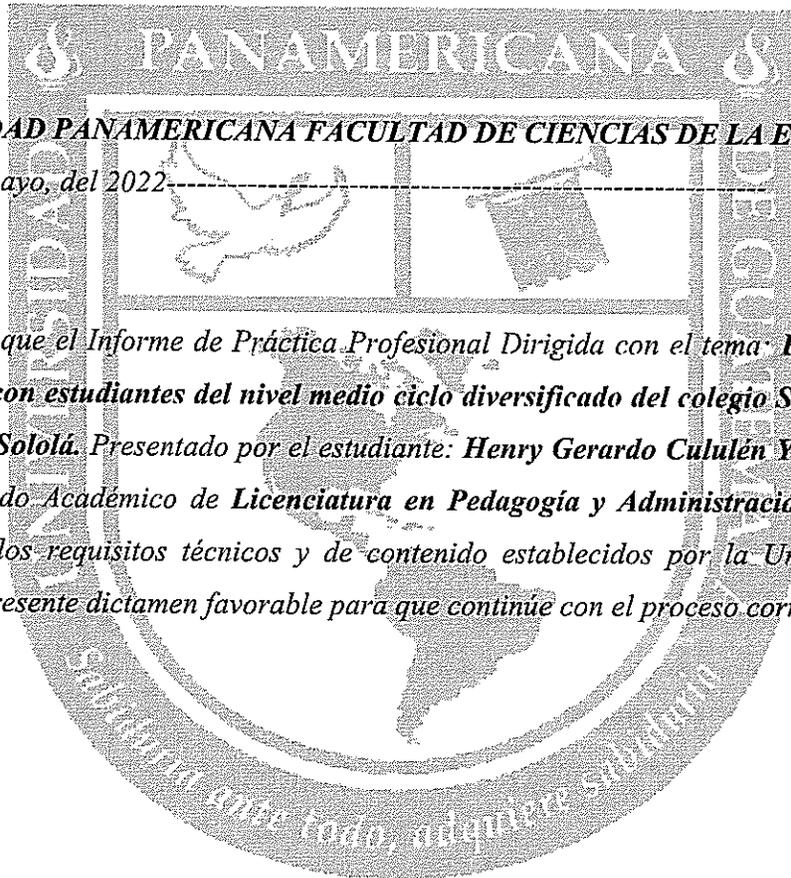


UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 04 de diciembre de 2021

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Estrategias de aprendizaje con estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del colegio San Francisco Panajachel, Sololá**. Presentado por el estudiante: **Henry Gerardo Cululén Yach**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.

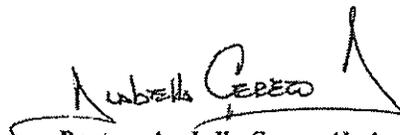
**M. A. Juan Basilio Tahay Aguilar**  
Asesor

**Maestría en Liderazgo en el Acompañamiento Educativo**  
Colegiado No. 2269



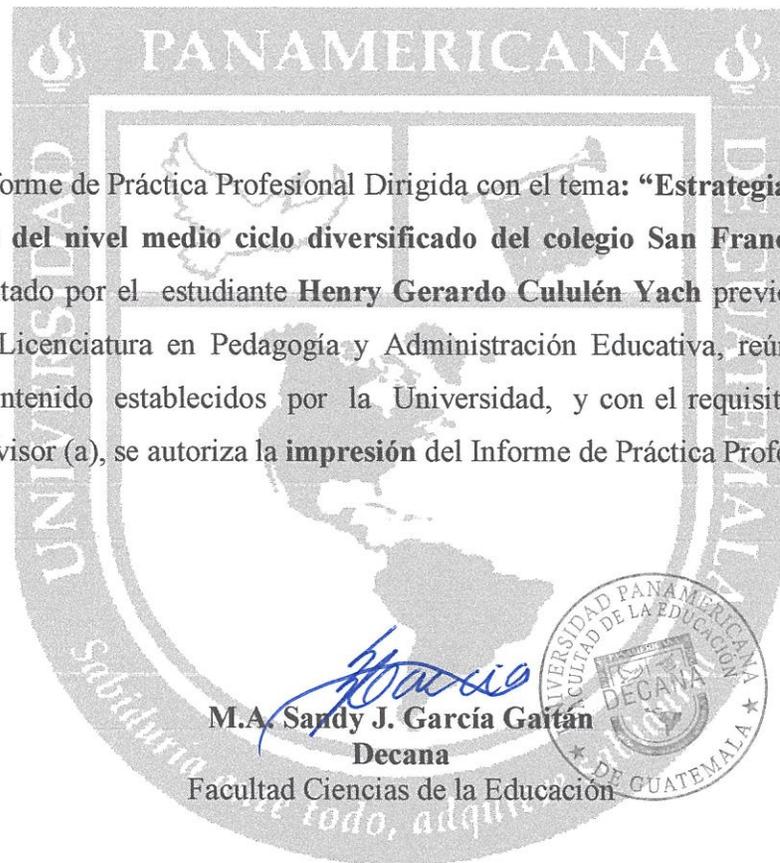
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,**  
*Guatemala mayo, del 2022*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: Estrategias de aprendizaje con estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del colegio San Francisco Panajachel, Sololá. Presentado por el estudiante: Henry Gerardo Cululén Yach. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
*Doctora Anabella Cerezo Alecio*  
*Revisora*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veinticinco de julio dos mil veintidós.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Estrategias de aprendizaje con estudiantes del nivel medio ciclo diversificado del colegio San Francisco Panajachel, Sololá”**. Presentado por el estudiante **Henry Gerardo Cululén Yach** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.



*Sandy J. García Gaitán*  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**

Facultad Ciencias de la Educación

*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1. Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1 Antecedentes	1
1.2 Situación actual	2
1.3 Estructura académica	3
1.4 Acciones realizadas	4
1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
<b>Capítulo 2</b>	<b>7</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>7</b>
2.1. El portafolio educativo	7
2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.2.1 Portafolio en el estudiante	9
2.2.2 Portafolio en el docente	10
2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	10
2.4 Que es una estrategia	12
2.4.1 Que es una estrategia de aprendizaje	12
2.4.2 Uso de plataformas virtuales como estrategias de aprendizaje	13
<b>Capítulo 3</b>	<b>15</b>
<b>Descripción y análisis de cada portafolio</b>	<b>15</b>
3.1 Preparación de la práctica	15
3.2 Portafolio Administrativo	16
3.2.1 Descripción del caso de estudio	16

3.2.2	Nombre del caso	17
3.2.3	Resumen	17
3.2.4	Introducción	17
3.2.5	Antecedentes	18
3.2.6	Propósito del estudio del caso	20
3.2.7	Preguntas de reflexión	20
3.2.8	Narración del caso	20
3.2.9	Métodos e instrumentos de recolección de la información	21
3.2.10	Método de análisis de la información	22
3.2.11	Lecciones aprendidas	22
3.2.12	Conclusiones	22
3.2.13	Recomendaciones	23
3.3	Portafolio Pedagógico	23
3.3.1	Descripción del caso de estudio	24
3.3.2	Nombre del estudio de caso	24
3.3.3	Resumen	24
3.3.4	Introducción	25
3.3.5	Antecedentes	25
3.3.6	Propósito del estudio de caso	26
3.3.7	Preguntas de reflexión	27
3.3.8	La narración del caso	27
3.3.9	Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
3.3.10	Método de análisis de la información	29
3.3.11	Lecciones aprendidas	29
3.3.12	Conclusiones	30
3.3.13	Recomendaciones	30
3.4	Portafolio de Gestión de Programas Educativos	30
3.4.1	Descripción del caso de estudio	31
3.4.2	Nombre del estudio de caso	31
3.4.3	Resumen	31
3.4.4	Introducción	32

3.4.5	Antecedentes	32
3.4.6	Propósito del estudio de caso	33
3.4.7	Preguntas de reflexión	33
3.4.8	La narración del caso	34
3.4.9	Métodos e instrumentos de recolección de la información	35
3.4.10	Método de análisis de la información	35
3.4.11	Lecciones aprendidas	36
3.4.12	Conclusiones	36
3.4.13	Recomendaciones	36
3.5	Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	37
<b>Capítulo 4</b>		<b>38</b>
<b>Sistematización de la compilación realizada</b>		<b>38</b>
4.1	Experiencia vivida	38
4.2	Reconstrucción histórica	39
4.3	Objeto de la sistematización de la compilación	41
4.4	Principales lecciones aprendidas	42
<b>Conclusiones de la práctica</b>		<b>44</b>
<b>Referencias</b>		<b>45</b>
<b>Anexos</b>		<b>47</b>

## **Resumen**

Durante la práctica profesional de la Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa, se llevó a cabo la elaboración de portafolios donde fueron analizados temas relacionados con la educación, durante este proceso se utilizaron diversos métodos para recopilar información y conocer la forma en que están conformados los diferentes programas que se manejan dentro del territorio nacional y que son aplicados en los centros educativos con cada uno de los estudiantes y docentes de los diferentes grados escolares, junto con esto fueron realizados tres estudios de caso en donde se expone casos que están relacionados con cada una de las áreas vistas en los portafolios elaborados.

En la elaboración del informe final de la Práctica Profesional Dirigida se dividió en capítulos de los cuales serán descritos en el orden que fueron realizados; el Capítulo 1, está conformado por el Marco contextual, aquí se detalla cómo es que se fue estructurando la organización de cada uno de los análisis relacionados a la Práctica Profesional Dirigida y de la forma en que se estuvo trabajando durante los trimestres utilizados en la Práctica Profesional Dirigida I y II.

El capítulo 2, Marco teórico, en este se da a conocer la elaboración de los diferentes portafolios que están descritos de tal manera en que pueda conocer la forma en que fue estructurando, en dicho capítulo contiene la información necesaria para identificar cada portafolio elaborado y los estudios de caso que fueron realizados con el fin de poder identificar y mejorar los conocimientos en la recopilación de información y realización de análisis de los temas abordados.

En el capítulo 3, están descritos los diferentes portafolios y estudios de caso elaborados durante la Práctica Profesional Dirigida donde se da a conocer diferentes casos que tiene relación a cada uno de los portafolios y de los datos, análisis, investigaciones e información legal adicional, abordados; teniendo también diferentes formas en la que se recopiló la información describiéndolo de tal forma que los casos puedan ser identificados y relacionados de forma adecuada con de las descripciones y análisis de las mismas que fueron realizadas en su debido momento.

El capítulo 4, esta descrito el proceso que se tuvo en la sistematización de la compilación realizada, en esta se aborda el proceso realizado en la sistematización del informe, de los portafolios y de otros asuntos relacionados con la Práctica Profesional Dirigida en la que se estuvo involucrado, en este capítulo se tiene la descripción de lo vivido durante la investigación, análisis y otros métodos utilizados para redactar los temas indicados dentro de la guía del curso ya sean los portafolios, estudios de caso o las experiencias que fueron adquiridas durante los trimestres utilizados en el curso de Práctica Profesional Dirigida I y II de los cuales fueron de gran importancia para su elaboración.

En la elaboración del documento final se tomó en cuenta que por la situación de la pandemia del COVID-19, la Práctica Profesional Dirigida fue realizada de manera virtual desarrollando diferentes temas que estaban divididos por portafolios y de los cuales cada uno tenía un área en específico que a través de la lectura y análisis de los documentos utilizados se realizó el informe final donde se describieron diferentes aspectos que son de gran importancia en la práctica y que se realizó con el fin de poder reunir los diferentes tipos de información personales o investigadas que fueron utilizados y explicados en los diferentes capítulos conformadores de dicho informe presentado.

## **Introducción**

Como parte del proceso de estudios de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se llevó a cabo la realización de la Práctica Profesional Dirigida, durante la cual se llevaron a cabo diferentes procesos que son fundamentales para la elaboración del informe presentado, donde se da a conocer por medio de la sistematización de experiencias presentándolas como estudios de caso los cuales son dos, uno del área pedagógica y otro del área administrativa donde se describen diferentes aspectos y métodos utilizados para la recopilación de datos y de la realización de dicho documento que se está presentando.

En los procesos llevados a cabo para la elaboración de los estudios de caso se tomó en cuenta la recopilación y análisis de datos que han sido encontrados ya que con esto se puede conocer la realidad por la que cada una de las personas pasan con relación a los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que en la actualidad se llevó a cabo la modalidad virtual debido a la pandemia de COVID-19 que está afectando a nivel mundial y al país y por tal razón las autoridades optaron a utilizar este método educativo para evitar inconvenientes en la salud de cada una de las personas, en cada uno de los estudios de caso presentados se muestra la experiencia y relatos de las personas que brindaron información con relación a la metodología utilizada para impartir clases por parte del docente y de la forma en que el alumno se adaptó a recibir clases ambos de manera virtual.

En la elaboración del informe fueron realizados los estudios de caso del área pedagógica, administrativa y el de gestión de programas educativos implementados por el Ministerio de Educación, en cada uno se dio a conocer casos en relacionados de cómo es que fueron identificados, analizados e interpretados las situaciones presentadas que fueron relacionados en las diferentes actividades académicas en los que estuvieron involucrados los estudiantes, personal docente o administrativo de una centro educativo y de demás personas que fueron mencionadas.

En la actualidad se tienen diferentes métodos y técnicas para poder utilizar en los procesos de enseñanza-aprendizaje ya que con esto se puede tener nuevos conocimientos y habilidades con relación a las herramientas tecnológicas disponibles haciendo el uso adecuado se pudo tener resultados favorables en los procesos y actividades educativas en la cual se estuvo involucrado, se

puede tomar en cuenta que para la elaboración del informe y de los estudios de caso se utilizaron diferentes medios tecnológicos ya que son de gran ayuda para poder recopilar y almacenar información y que puede ser evidenciado en la implementación de la misma.

El objetivo de la elaboración del informe y de los estudios de casos presentados es poder conocer la forma en que las personas describieron las diferentes experiencias vividas en diferentes ámbitos del cual se dio a conocer, también es importante que como estudiantes en la elaboración de dicho informe ayuda a conocer la forma y procesos para poder realizar los estudios de caso ya sea del área administrativa, pedagógica o de programas y a la vez de como poder recopilar y analizar la información descrita en el documento presentado, la elaboración de este informe ayudó a que cada uno como estudiante pueda aumentar y mejorar los conocimientos adquiridos en los diferentes procesos ya que son necesarios para saber de qué forma actuar ante las diferentes situaciones que encontremos en el área laboral que desempeñemos en la actualidad o en el futuro y que esto será de gran ayuda para el desempeño laboral y académico en el que tengamos que estar presentes.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1. Reseña histórica de la organización de la práctica

Durante los procesos de estudio que se tienen en la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa se tiene como requisito recibir el curso de práctica profesional en el cual es de gran función y de importancia ya que en este curso como estudiantes del último año de la licenciatura pudo conocer diferentes situaciones, temas, programas, leyes, acuerdos, entre otros tipos de documentación que hay relacionados con la educación actual.

Para desarrollar la Práctica Profesional Dirigida debido a la situación actual de la pandemia COVID-19 se llevó a cabo de manera virtual compilación de información de temas para el Portafolio Administrativo, Portafolio Pedagógico y Portafolio de Gestión de Programas Educativos.

Durante el proceso se pudo organizar las acciones a realizar en el tiempo que estaría abarcando la Práctica Profesional Dirigida, en cada una de las clases virtuales que se realizaban se brindaba la orientación necesaria para poder desarrollar temas que se tenían en la guía proporcionada por el encargado de impartir el curso, en la guía de la Práctica contaba con tres divisiones de los cuales contiene temas desarrollados de forma adecuada de los que fueron investigados y consultados en diferentes documentos.

#### 1.1 Antecedentes

En 2021 debido a la pandemia de COVID-19 que estaba afectando a nivel mundial y nacional, no se pudo realizar la Práctica Profesional Dirigida de manera presencial ya que por tal motivo los centros educativos recibieron la orden por parte de las autoridades de educación que se suspendieran las clases presenciales desde el mes de marzo del año 2020 debido a que la pandemia sigue afectando en el año 2021 se siguió con la misma modalidad de las clases virtuales y portal

razón ya no se pudo realizar la práctica profesional de manera presencial ya que los centros educativos no realizaron actividades presenciales.

La realización de la Práctica Profesional Dirigida es de gran importancia, para poner en práctica los conocimientos previos y adquiridos durante las clases que se recibieron en la universidad, el objetivo de la práctica profesional es adquirir conocimientos relacionados en el área administrativa de algún centro educativo, supervisión educativa o alguna organización en la que se trabajen los temas educativos con el fin de poder conocer la forma de trabajo que se tenga que realizar, pero por razones de la pandemia no se pudo realizar y las autoridades universitarias optaron a desarrollar la práctica profesional de manera virtual en donde se desarrollaron temas que son de interés y de gran importancia ya que cada análisis trata de diferentes áreas, programas y documentos que son relacionados en el área educativa que tiene disponible para cada una de las personas a nivel nacional.

El proceso por el cual se realizó la práctica profesional fomenta a poder desarrollar las habilidades de investigación y análisis en el que se pudo realizar y conocer de cómo es que se trabajan con las herramientas tecnológicas que se tiene en la actualidad y de la forma en que se puede realizar dicha actividad y así tener los conocimientos necesarios con relación al área pedagógica y administrativa que se tomaron en cuenta y de la adaptación que se tuvo para poder desarrollar la practica en la actualidad.

## **1.2 Situación actual (2021)**

Debido a la pandemia de COVID-19 desde el mes de marzo de 2020 cuando se dieron los primeros casos positivos se suspendieron las actividades presenciales y entre eso se vio involucrado el área educativa, por tal razón se suspendieron las clases presenciales y se pasó a la modalidad virtual que se sigue utilizando en la actualidad, debido a esta situación la autoridades de la Universidad Panamericana tomaron la decisión de suspender la Práctica Profesional Dirigida que se realizaba de manera presencial en algún centro educativo, oficina u organización en la que se tenga relación con el área administrativa educativa, por dicha razón se realizó la practica en la modalidad virtual llevando a cabo el desarrollo de temas relacionados con el área pedagógica, administrativa y de la

gestión de programas educativos de los cuales se dividieron como portafolios digitales para poder llevar un orden en cada uno.

Para poder realizar la Práctica Profesional Dirigida al inicio del trimestre se dio a conocer la forma en que se estaría trabajado y realizando cada uno de los procesos y del tiempo para poder invertir, también se compartió una guía en la que se indicaban los temas a desarrollar y que serían investigados en diferentes leyes, acuerdos y documentos que tiene relación con el área educativa del país en la que se puede evidenciar que cada uno de los temas tratados son verídicos y que se sustentaron en diferentes tipos de documentos legales, teniendo la guía y los temas a desarrollar se recibió indicaciones de qué forma poder realizar la sistematización de cada tema, teniendo los conocimientos de lo investigado se pudo expresar la forma en que se analizó e interpreto describiéndolo de manera escrita en cada portafolio que fue presentado en su debido tiempo.

La elaboración de este documento es de gran importancia ya que en parte es requisito importante para el proceso educativo de cada estudiante, también es importante ya que ayuda a mejorar los conocimientos en cada uno de los temas vistos son temas nuevos, el poder realizar la Práctica Profesional Dirigida de manera virtual ayudó a tener nuevas experiencias y fomentó a que se pueda hacer un uso adecuado a las herramientas digitales que se tienen disponibles en la actualidad, por tal razón genero gran impacto ya que se pudo trabajar de una nueva forma en la que cada uno se pudo adaptar para la elaboración y desarrollo de cada tema asignado.

### **1.3 Estructura académica**

Para poder realizar cada uno de los temas indicados en la guía de la Práctica Profesional Dirigida se dieron a conocer indicaciones y orientación de la forma en que cada estudiante tuvo que desarrollar los temas indicados ya que se tenían diferentes portafolios que a la vez indicaban el tiempo en el que cada uno estaría utilizando para la elaboración de la misma, ya que el informe se estaría realizando de manera virtual cada estudiante debió de organizar su tiempo para poder redactar cada documento ya que para su elaboración se necesitó analizar de forma detallada lo que se investigaba y lo que se describía por tal razón era necesario que cada uno organizara su tiempo para poder cumplir con lo que se indicaba en la guía proporcionada por la universidad.

El curso de Práctica Profesional Dirigida está dividido en dos trimestres en los que se estuvo trabajando de la forma virtual en la que se desarrollaron diferentes portafolios, en la Práctica Profesional Dirigida I, se trabajaron los siguientes portafolios: Portafolio administrativo, en este portafolio tuvo su enfoque en las leyes, estatutos, reglamentos y decretos en el área administrativa dentro del contexto educativo a nivel nacional, también se elaboró el Portafolio Pedagógico en el que se analizaron diferentes documentos que el Ministerio de Educación tiene disponible para hacer uso en cada uno de los centros educativos de los cuales se pudo conocer e identificar de manera adecuada en la redacción de cada tema abordado

En la Práctica Profesional Dirigida II se trabajó el Portafolio de Gestión de Programas Educativos en donde se tomaron en cuenta los diferentes programas educativos que el Ministerio de Educación tiene vigentes para que sean aplicados, también se realizó la estructura del informe final en donde se fue estructurando los diferentes capítulos que son necesarios para poder presentar el informe de una manera adecuada y formal.

Cada uno de los portafolios de la Práctica Profesional Dirigida I y II fueron divididos por semanas en la que se indicaron que temas se realizaban y que documentos se pudo consultar para la debida redacción y que se estaría presentando al encargado del curso para que realizara las revisiones y diera las observaciones para poder corregir en su debido tiempo lo que se estaba redactando para luego poder hacer la entrega del informe final presentando cada una de las partes de la cual se describieron los diferentes análisis realizados.

#### **1.4 Acciones realizadas**

En las primeras clases se presentó la forma de cómo estaba estructurada la guía de la práctica, los objetivos y propósitos que se tiene en la elaboración del informe y del tiempo que se estaría utilizando durante los dos últimos trimestres de la licenciatura y así poder comprender la guía compartida, en cada una de las clases virtuales del curso de Práctica Profesional Dirigida que fueron programadas se realizaban diferentes revisiones y observaciones a cada uno de los documentos presentados con relación a lo que se estaba trabajando en las semanas indicadas dentro de la guía del curso.

Para poder desarrollar cada uno de los temas indicados fue necesario recopilar los diferentes documentos que servirían como guía para la redacción de cada análisis, en los documentos utilizados se pudo evidenciar su veracidad y legalidad con la información más clara y segura ya que se pudo adaptar a la realidad que se tiene en el sistema educativo actual y en los procesos que se han involucrado, que a la vez se pudo describir junto con los temas correspondientes a cada semana indicada.

En cada una de las semanas que se tenían durante la Práctica Profesional Dirigida se pudo adaptar la forma en que se estaría desarrollando los temas ya que como no podían hacerse reuniones presenciales por la pandemia del COVID-19 se trabajó de manera virtual, el poder trabajar dicho informe ayudó a que se pudiera analizar de forma detallada cada documento y reforzar el hábito de lectura que son importantes para la redacción del informe y para la formación profesional y así poder tener los conocimientos necesarios a la hora de poder aplicar los conocimientos en la vida profesional actual y en el futuro.

## **1.5 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

- Obtención de nuevos conocimientos,
- Capacidad para analizar cada documento utilizado,
- Interés en el proceso de lectura y desarrollo de temas,
- Más accesibilidad a la información,
- Motiva a la coordinación y trabajo continuo,
- Fomenta al hábito de lectura,
- Permite comprender cada uno de los contenidos,
- Ampliación de conocimientos relacionados a la educación nacional de los diferentes niveles y grados académicos,
- Adaptación al uso de plataformas digitales,
- Uso adecuado del servicio de internet en la investigación de temas,
- Organización en el tiempo de elaboración de documentos,
- Adaptación a la nueva modalidad de la práctica profesional.

## **1.6 Limitantes de la elaboración del portafolio**

El tiempo requerido para dedicar a la elaboración del documento en ocasiones era muy extensa.

Conexión de internet, el uso de internet era uno de los factores importantes, pero en ocasiones las fallas en la señal complicaban la investigación de los diferentes documentos.

Factores económicos: este es otro factor que ya que se tenían que hacer compras frecuentes de recargas de internet para poder investigar cada uno de los documentos solicitados dentro de la guía y a la vez para poder recibir las clases y estar comunicados.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1. El portafolio educativo**

La elaboración de un portafolio en la actualidad puede ser considerado como una de las herramientas digitales más importantes en la actualidad ya que con esto se puede trabajar de tal forma en que las personas puedan recopilar diferentes tipos de información y quedar almacenado en la misma, en cada portafolio se tiene información que es de gran importancia ya que se complementa con documentos redactados y evidencias de los diferentes análisis realizados de los documentos indicados en la guía del curso de Práctica Profesional Dirigida, la elaboración de dicha actividad ayuda a cada estudiante de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa a poder tener mejoras en los procesos de aprendizaje, de reflexión y a la adaptación de la metodología en la que se realizó la práctica.

Estando de acuerdo con Barquín Ruíz y Fernández Navas (2016), citando a Muñoz y Soto Gómez (2019), “un portafolio educativo en el marco del contexto actual ha de ser digital porque favorece la flexibilidad, sincronía y pluralidad de códigos de comunicación”. (p.12)

El uso de los portafolios educativos ayuda a que cada una de las personas tengan en cuenta que se tiene la flexibilidad, sincronía y mejoras en los códigos de comunicación en la elaboración de los portafolios ya que se cuenta con diferentes medios tecnológicos e impresos de donde podemos consultar la información necesaria y adecuada para poder crear los diferentes análisis requeridos, tomando en cuenta que la elaboración de los portafolios es de gran importancia para los estudiantes ya que por medio de esta se pudo generar nuevos conocimientos y crear una mejor coordinación en cada una de las actividades que se tengan que desarrollar mejorando los procesos de enseñanza-aprendizaje relacionados con la Práctica Profesional Dirigida.

Considerando de que si se le dedica el tiempo necesario y el uso correcto cada una de las herramientas digitales que se tienen en la actualidad se podrá trabajar e interpretar de manera adecuada y correcta cada uno de los acuerdos, leyes, informes o cualquier otro documento que sea necesario utilizar en la interpretación de datos que fueron descritos.

## **2.2. Portafolio como herramienta de aprendizaje**

La aplicación del portafolio es considerado como formativo en los procesos de aprendizaje ya que se pueden elaborar y ser tomadas en cuenta como recurso necesario para poder analizar y recopilar la información ante lo que se está solicitando por otras personas, en este caso la elaboración de los portafolios son de gran importancia ya que forman parte de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cada uno de los documentos que integran dicho portafolio contiene información relacionada con la educación del país que fueron descritas cada una de ellas y se verificaron en los documentos legales y oficiales que están vigentes en la actualidad.

Según Serrano, Rangel Zavala y Vázquez Reyna (2017) argumentan que “la elaboración de un portafolio permite retomar los conocimientos y las experiencias de los alumnos, lo cual implica además de lo ya descrito, realizar un ejercicio de retroalimentación para mejorar. El estudiante tiene la responsabilidad reflexionar sobre las evidencias que se eligieron, la organización del material y las reflexiones o los comentarios sobre los documentos integrados”. (p. 4)

Considerando que la elaboración de un portafolio en el área educativa genera nuevas perspectivas de la forma en que cada uno de los estudiantes podrán trabajar de forma correcta y coordinada cada una de las actividades establecidas y que podrán ser guiados por una persona encargada de orientarlos y guiarlos en la implementación y elaboración de la misma aplicando las herramientas digitales que se tienen disponibles en la actualidad.

### 2.2.1 Portafolio en el estudiante

Estando de acuerdo con Murillo Sancho (2012), “el portafolio se fundamenta en la idea de que la evaluación muestra la manera en cómo una persona que aprende organiza su aprendizaje, o sea, testimonia de alguna manera su estilo para aprender”. (p. 3)

El portafolio realizado por cada estudiante generó nuevos conocimientos que fueron de gran ayuda en los aprendizajes y en la aplicación de cada uno el área educativa o laboral en la que las personas den a conocer los enfoques evidenciados y que pudieron demostrar la veracidad de cada documento que estuvieron describiendo, la implementación de un portafolio en los procesos educativos pueden ser utilizados como una evaluación en donde los estudiantes puedan demostrar la forma en que estuvieron trabajando y de la organización en cada uno de los temas redactados o recopilados durante un periodo de tiempo que fue estipulado para que el alumno pueda trabajar y reforzar los conocimientos previos y los nuevos que obtenga durante este proceso de elaboración.

Según Barton et al. (1993) citado por Rey Sánchez y Escalera Gámiz (s. f.), los trabajos de los estudiantes para el portafolio electrónico pueden ser de diferente tipología:

- a) Artefactos, son evidencias que provienen de trabajos, títulos, certificados de trayectoria personal y académica previa del estudiante.
- b) Reproducciones, son evidencias que pueden recogerse del día a día fuera del contexto académico formal (por ejemplo: ejercicios que se hayan hecho en otro curso, actividades que se hayan planificado en otro contexto).
- c) Producciones, son evidenciadas que se han elaborado específicamente para el portafolio electrónico y que, por lo tanto, están relacionadas con las actividades de enseñanza y aprendizaje.
- d) Avaladoras, son aquellas evidencias que se aportan mediante una tercera persona, como un director de una institución, que certifica que el estudiante ha desarrollado las competencias propuestas. (p. 6)

### 2.2.2 Portafolio docente

Según Arbesú y Gutiérrez (2014) para la construcción del portafolio se requiere de la participación y el apoyo institucional. El uso del portafolio por parte del docente es de gran apoyo ya que se tiene la información y los requerimientos necesarios para poder orientar y guiar a cada uno de los estudiantes en los procesos educativos y a la vez poder generar el trabajo en equipo por medio de las diferentes técnicas que pueden ser aplicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje de cada docente y de los estudiantes que se tengan a cargo, teniendo como base una guía que servirá para ser aplicada con cada una de las personas involucradas en los procesos educativos actuales que son necesarios en la aplicación de la metodología aplicada por medio de los portafolios.

De acuerdo con Prendes Espinoza y Sánchez Vera (2008), “El portafolio ofrece al profesor una reflexión crítica de su propia actividad docente, y puede cumplir, además, una interesante función como herramienta para la evaluación de pares, al colaborar con otros docentes en el intercambio de portafolios se conoce la trayectoria desarrollada por los profesores y se favorece la comunicación de experiencias. S pueden incluir además documentos de alumnos, calificaciones, trabajos, etc.” (p. 28)

### **2.3. Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

Durante la elaboración de los portafolios digitales se utilizaron diferentes metodologías que fueron fundamentales en los procesos de investigación y análisis de cada uno de los temas, en las divisiones del programa estaban tomados en cuenta temas de los cuales recopilamos diferentes documentos legales, oficiales y verídicos en donde cada uno pudo analizar, describir y citar de tal manera en que se diera a conocer la estructura o de lo que consiste cada uno de los temas desarrollados que fueron recopilándose durante el tiempo que duró la Práctica Profesional Dirigida, durante la elaboración de dicho documento generó gran impacto ya que ayudo en mejora de los conocimientos para poder aumentar la capacidad de análisis y comprensión de los documentos, de nuestro entorno y de la realidad por la que se está pasando.

Para Barberá Gregori (2014), “En el contexto de la enseñanza-aprendizaje representa un cambio importante como medios para aprender y evaluar, porque la recogida sistemática y organizada de trabajos que muestran actividades realizadas, pensamientos, ideas o reflexiones personales

evidencian procesos y productos de una trayectoria personal y laboral, que permiten y favorecen una reflexión y valoración individual o colectiva y es un soporte documental de incalculable valor ante el objetivo de mejorar los procesos de desarrollo personal, académico o laboral. Para que se pueda realizar un análisis relevante, se requiere que su elaboración siga unas pautas o ítems para su almacenamiento y posterior consulta; de acuerdo con el trabajo docente (conocimientos actualizados del ámbito de la propia disciplina, preparación de actividades, producciones de los alumnos, resultados de aprendizaje...) (p. 4)

En cada una de las formas en la que se pueden trabajar los portafolios son de gran importancia tanto para los docentes y como para cada uno de los y las estudiantes que estén involucrados ya que se crean nuevas experiencias ya que como sabemos que en la actualidad debido a la pandemia COVID-19 se tuvo que adaptar a la modalidad virtual y por tal razón la Práctica Profesional Dirigida no se pudo realizar de manera presencial y se optó a trabajar de manera virtual desarrollando diferentes temas de la guía proporcionada por la universidad y que a la vez se pudo recopilar la información utilizando el método del portafolio.

Según Cataldi y Lage (s. f), con el uso del portafolio se buscó que los alumnos pudieran apreciar el valor de recolectar sus trabajos, que pudieran entender qué pueden aprender por el hecho de guardar y revisar sus tareas y teniendo la oportunidad de cuestionarlas y repetirlas. De esta forma, la evaluación actúa como retroalimentación de todo el proceso y es considerada como una tarea enriquecedora y no persecutoria

En cada uno de los portafolios trabajados durante la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración educativa se tuvo la opción de poder conocer, analizar, describir, sistematizar cada una de las ideas y datos obtenidos de los cuales están relacionados con la educación actual ya sea del área pedagógica, administrativa o de los programas que se encuentran vigentes en los diferentes centros educativos del país y de la forma en que se están implementando cada una de ellas guiándonos de los reglamentos, leyes, acuerdos entre otros documentos legales que se tienen en la actualidad y que son amparadas y verídicas por las autoridades que rigen dentro del territorio nacional.

## **2.4. ¿Qué es una estrategia?**

Una estrategia puede ser utilizada en cualquier momento con el fin de poder mejorar los procesos que se tienen para poder alcanzar los objetivos trazados, en el área de educación se tienen estrategias que pueden ser aplicados con el fin de crear nuevos conocimientos en los alumnos, dentro de las estrategias pueden utilizarse diferentes procedimientos, técnicas y modelos para poder adaptarlos a los contenidos y actividades que fueron planificados al inicio del ciclo escolar, con la aplicación de las diferentes estrategias se pueden reforzar los conocimientos de los estudiantes y facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje teniendo un orden en la aplicación de la misma junto con los docentes y estudiantes.

Según Contreras Sierra (2013), muchas veces se utiliza la palabra estrategia para hacer referencia a aquellas actitudes o acciones que están dirigidas a establecer una forma de pensar o de hacer las cosas. En la vida diaria, el termino estrategia se usa para demostrar que una persona es capaz de pensar cada paso que da, de tal manera que dichas acciones vayan concatenadas y tengan relación. Algunas personas relacionan estrategia con la astucia y la malicia que cada ser humano posee como son natural para lograr algo. (p. 158).

Las estrategias pueden ser aplicadas en diferentes áreas ya que con esto mejora y facilita los procesos en los que las personas se ven involucrados, cada una de las personas aplican las estrategias con el fin de poder mejorar los procedimientos en los cuales demuestran el dominio en la aplicación de cada una de las técnicas relacionadas para facilitar las actividades asignadas demostrando la capacidad y creatividad que las personas involucradas tienen.

### **2.4.1 ¿Qué es una estrategia de aprendizaje?**

Las estrategias de aprendizaje son acciones en las que pretende mejorar los procesos educativos dentro de los salones de clases ya que permite la aplicación de diferentes técnicas adaptándolos al entorno en el que se esté involucrado, en los diferentes procesos en los que se aplican las estrategias fomentan al aumento de los conocimientos relacionados con alguna materia en la que se este enfocando, para poder aplicar las estrategias es importante conocer la forma en que será aplicado ya que tiene involucrado diferentes procedimientos, actividades y recursos de los cuales son utilizados para poder alcanzar los objetivos trazados.

Considerando lo que menciona la Universidad Estatal a Distancia (s. f). las estrategias de aprendizaje son una guía flexible y consciente para alcanzar el logro de objetivos, propuestos para el proceso de aprendizaje. Como guía debe contar con unos pasos definidos teniendo en cuenta la naturaleza de la estrategia. De manera particular las estrategias de aprendizaje en la educación a distancia deben tener en cuenta las características de la persona adulta. (p. 3)

Cada uno como docente a utilizado diferentes herramientas de las cuales ayudan en la comprensión de los contenidos abordados en las diferentes clases impartidas y que tiene relación con lo que se está aplicando relacionándolo con los conocimientos que cada persona tiene, dentro de las estrategias de aprendizaje se trata de que los estudiantes y docentes puedan adaptarse ya que en la misma están incluidos diferentes métodos de aplicación, actividades y uso de recursos que tienen como propósito mejorar los métodos aplicados en los procesos escolares.

Según Beltrán Llera (2003), las estrategias de aprendizaje están directamente relacionadas con la calidad del aprendizaje del estudiante, ya que permiten identificar y diagnosticar las causas del bajo o alto rendimiento escolar. Es posible que sujetos que tiene el mismo potencial intelectual, el mismo sistema institucional y el mismo grado de motivación utilicen estrategias de aprendizaje distintas, y, por tanto, alcancen niveles de rendimiento diferentes. La identificación de las estrategias utilizadas permitirá diagnosticar la causa de esas diferencias de rendimiento y mejora del aprendizaje (p. 57).

#### 2.4.2 Uso de plataformas virtuales como estrategias de aprendizaje

En la actualidad se han utilizado diferentes medios para poder impartir clases y desarrollar diferentes actividades con el fin de poder adaptarlos en los procesos de enseñanza-aprendizaje que sean necesarios utilizar, debido a la pandemia del COVID-19 se han implementado el uso frecuente de las plataformas virtuales ya que con esto facilito el proceso educativo mejorándola forma de comunicación entre los estudiantes y docentes de los centros educativos, en cada una de las plataformas utilizadas se realizaron diferentes actividades de las cuales e pudieron abordar los diferentes contenidos y actividades planificadas que formaron parte de cada una de las unidades del ciclo escolar.

Citando a Rincón (2008), la función de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje es el ofrecer instrumentos o herramientas para fomentar cada vez la capacidad del alumno y utilizar estratégicamente el conocimiento que va aprendiendo de manera autónoma y autorregulada. Por lo que se requiere de un asesor que brinde la ayuda apropiada y oportuna para la construcción de los aprendizajes, lo que puede lograrse con un alto grado de interactividad.

En el ámbito educativo en la actualidad se han utilizado diferentes plataformas para poder impartir cada una de las clases programadas con los estudiantes que tengan a cargo y que fueron de gran ayuda ya que se pueden realizar diferentes actividades educativas ya sea que se utilicen para ver contenidos de clases, realizar evaluaciones, entre otras formas que pueden ser utilizadas, las plataformas virtuales más utilizadas por los docentes para impartir clases son:

- Zoom, esta plataforma es conocida ya que tiene disponible el espacio para realizar reuniones de manera virtual ya estar presentes solo por video, audio, chats en el momento y todas las opciones a la vez, esta plataforma permite que los docentes puedan interactuar con los estudiantes y a la vez compartir las presentaciones o documentos para que todos puedan visualizarlo en el mismo momento.
- Google Meet, este es un programa ofrecido por Google en este se pueden realizar las mismas actividades que la plataforma presentada anteriormente, los componentes adicionales que tiene disponible esta plataforma es el que el tiempo para las reuniones no tienen limite y se pueden utilizar los demás servicios que ofrece Google ofrece ya sean documentos, calendario, pizarra, entre otros que han sido utilizados por los docentes y estudiantes.

En ambas plataformas se necesita que las personas tengan un correo electrónico para poder registrarse y crear su propia cuenta, también es necesario tener el acceso a internet ya que es un factor importante para poder estar presentes en cada una de las reuniones programadas por los docentes.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis de cada portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

Durante los trimestres donde se desarrolló la Práctica Profesional Dirigida se pudo tener la orientación necesaria con relación a la elaboración de cada uno de los portafolios y de los estudios de caso que se solicitaban para realizar en las diferentes áreas identificadas, en cada una de las semanas estaban establecidos los temas que se estarían analizando y recopilando la información del cual era necesaria para poder describir lo se había comprendido durante la elaboración de cada documento y que se estaría almacenando dentro de cada uno de los portafolios indicados y que se estarían presentando para realizar las revisiones necesarias y que se evidenciara la elaboración de la misma.

En la elaboración de cada uno de los documentos cada uno se pudo adaptar a la nueva forma en que se realizó la Práctica Profesional Dirigida ya que se realizó de manera virtual cada uno coordino el tiempo que estaría invirtiendo para desarrollar los temas y realizar la recopilación de datos los cuales eran importantes para poder obtener la información adecuada en cada una de las semanas, con la adaptación que cada uno tuvo se pudo conocer una nueva forma de trabajo no solo con el análisis de datos sino que también con la elaboración de diferentes estudios de caso en los que se pudo conocer la realidad que se tiene con la educación actual.

En la elaboración de cada uno de los análisis y estudios de caso se pudo tener una nueva experiencia y a la vez se pudo dar un uso adecuado a las herramientas tecnológicas para la elaboración del informe que se está presentando teniendo la información necesaria y adecuada para cada una de las áreas y capítulos que se tienen tomados en cuenta y que fueron presentados de tal manera que pudo ser comprensible y evidenciable lo que se está mostrando.

## **3.2 Portafolio Administrativo**

En la elaboración del portafolio del área administrativa se tomaron en cuenta diferentes leyes, acuerdos, reglamentos y manuales que han sido utilizados para poder fundamentarse en cada una de las acciones, procesos, funciones y servicios que son manejados dentro de los diferentes procesos educativos utilizados en la actualidad por las personas que tienen relación en dicha área, en los diferentes análisis realizados se pudo conocer diferentes aspectos que se tiene en la actual estructura del sistema educativo que el Ministerio de Educación tiene a cargo dirigir y a la vez se pudo conocer los diferentes derechos, obligaciones y normas que tienen los docentes, estudiantes, personal del área administrativa y demás personas que están involucrados en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje.

En este proceso se elaboró un estudio de caso del cual es descrito en el presente capítulo y que se tiene información necesaria, adecuada y evidenciada en cada uno de los incisos integradores, el objetivo de este estudio de caso es poder dar a conocer lo relacionado con el portafolio realizado y que se puede tener las evidencias y datos que son fundamentales para poder conocer cómo es que están las narraciones y explicaciones de los diferentes análisis realizados.

### **3.2.1 Descripción del caso de estudio**

El estudio de caso realizado trata de la situación que pasan algunos niños o niñas en la deserción escolar ya que debido a diferentes razones se ven obligados a abandonar sus estudios, en este caso se presenta el caso de una niña que no pudo continuar con sus estudios de nivel primario ya que sus padres la mandaron a vivir donde su abuela debido a que son de escasos recursos no pudo continuar el proceso educativo en el que estaba, en la actualidad ella quería retomar sus estudios pero se encontró con diferentes limitantes que son la razón por la que no puede continuar.

### 3.2.2 Nombre del caso

La deserción escolar por la falta de recursos económicos en padres de familia

### 3.2.3 Resumen

En el estudio de caso realizado se da a conocer diferentes circunstancias o condiciones que los niños y niñas pasan para poder ayudar a sus familias, en este caso se presenta la situación por la cual una niña del área rural está pasando en donde ella tuvo que dejar los estudios de nivel primario para trabajar y a la vez de cuidar a su abuela ya que la madre la dejó viviendo en la casa de su abuela y por tal razón ella dejó de estudiar. En la actualidad la niña quiere retomar sus estudios, pero por diferentes razones tales como la edad, el factor económico y los materiales que fuera a necesitar durante sus estudios, su familia considera que no es necesario ni adecuado que la niña continúe con sus estudios de nivel primario ya que tiene la creencia antigua de que las mujeres no necesitan estudios y que la niña necesita dedicarse a estar ayudando a su abuela y en los quehaceres de la casa.

### 3.2.4 Introducción

Uno de los factores por la cual los estudiantes dejen sus estudios es por la falta de recursos, porque los ponen a realizar diversos labores, por falta de interés de parte de los padres en la educación de sus hijos, entre otros factores, cada uno de estos factores afecta a las personas en su mayoría a las personas del área rural del país esto genera que surja la deserción escolar en los diferentes niveles educativos, este caso no es único sino que hay más personas que han dejado sus estudios para ayudar a sus familias en diferentes actividades de las cuales tiene que estar ayudando ya que no tienen o no cuentan con los diferentes recursos para poder vivir.

Las razones por las que los estudiantes dejen de asistir a los centros educativos es que las familias en el área rural son numerosas y esto genera que los padres de familia no les den estudios a todos sus hijos e hijas que tengan o si les dan estudios no terminan el nivel en el que estén cursando pero la mayoría del área rural solo inician el nivel primario y no lo concluyen y son pocos los que tienen la oportunidad de terminar los estudios en los diferentes niveles educativos con los que contamos en la actualidad.

En la mayoría de familias se dedican a diferentes trabajos como la agricultura, ganadería, pesca artesanal, entre otros, de los cuales necesitan el apoyo para poder trabajar y así reunir lo económicos necesario ya que algunos tienen familias numerosas y tienen que mantener a cada uno, algunas familias están a cargo de cuidar a algún otro familiar mayor y por esta razón los padres de familia tienen que trabajar y hacer que los demás integrantes tengan que trabajar para poder cubrir los gastos y como consecuencia los niños y las niñas tienen que dejar sus estudios para ayudar ya sea en cuidar a algún integrante de su familia o tienen que trabajar junto con sus padres o en algún otro lugar con el fin de poder ayudar a cubrir los gastos que se tengan por tal razón no tienen el tiempo suficiente para que puedan asistir a una escuela o si están asistiendo en algún momento les indican que ya no sigan con sus estudios.

Estas acciones afectan a los niños ya que cuando quieran retomar sus estudios no tendrán la edad adecuada o no encuentren el lugar donde puedan continuar con los estudios que algunos consideran no necesarios, en la actualidad hay diversas opciones o lugares en que las personas puedan continuar sus estudios o en los que los niños y niñas puedan concluir el año escolar sin que afecte a cada uno haciendo que se facilite la educación sin importar el área en el que estén viviendo cada uno en la actualidad.

### 3.2.5 Antecedentes

La deserción escolar es un factor de los cuales es muy mencionado en los diferentes centros educativos del país y que afecta a una parte de los estudiantes de los diferentes grados y niveles que se manejan en el sistema educativo, los factores que hacen que los niños dejen sus estudios son: la falta de recursos económicos de la familia, cuidar a familiares que tienen alguna dificultad física o edad avanzada, falta de interés por parte de los padres de familia en cada uno de sus hijos ya que son un familia numerosa y no tienen el tiempo necesario para poder cuidar y atender a cada uno de ellos en las necesidades tengan, esto genera que los niños a una temprana edad dejen sus estudios.

En las áreas rurales del país los padres de familia tienen trabajos en los que no ganan lo suficiente para poder mantener a sus familias ya que las oportunidades laborales son pocas y algunos otros tienen que realizar diversas actividades que les ayude a poder recaudar los recursos necesarios

como, por ejemplo, las personas campesinas cada uno de ellos dedican la mayoría de su tiempo las actividades agrícolas y como resultado cada una de las personas que forman parte de una familia tiene que ayudar en las actividades diarias, en esto se incluye a los niños a que ayuden a sus padres en las actividades agrícolas y dejen de asistir a la escuela porque tienen que estar junto a sus padres durante el día.

Tomando en cuenta el convenio No. 138 de la OIT (1973), estipula que los Estados deberían elevar progresivamente la edad mínima a un nivel que haga posible el más completo desarrollo físico y mental de los niños. Establece los 15 años como la edad mínima de admisión al trabajo en general. Lo que es importante es que los Estados velen por que los niños estén escolarizados por lo menos hasta alcanzar esta edad; el Convenio núm. 138 exige que la edad a la cual un niño termina su educación obligatoria y la edad mínima de admisión al trabajo sea la misma. Los niños sólo estarán preparados para una vida laboral plena y productiva cuando tengan al menos una educación básica” (p.1)

En el convenio mencionado da a conocer que el Estado es el encargado de velar por la educación de la niñez y juventud, también menciona que la edad para los niños y niñas puedan trabajar es a los quince años de la cual se ha contemplado de que ya tengan la edad adecuada y que ya tengan la mayoría de la educación obligatoria en donde ya puedan desarrollar sus habilidades y estar preparados para la vida laboral que cada uno de ellos y ellas pueden tener en algún momento en donde se vea obligado a ayudar en las actividades laborales junto con su familia.

En la actualidad la falta de recursos es un factor importante que hace que la niñez se vean obligados a abandonar los estudios y que ayuden a sus familias en cubrir cada una de las necesidades que tengan, el Ministerio de Educación en su informe del año 2020 dio a conocer que 63,855 estudiantes abandonaron sus estudios en los diferentes niveles de educación que se tiene en el país, dentro de esta cantidad de estudiantes que dejaron de estudiar pueden ser tomados en cuenta los que tuvieron que iniciar a trabajar para ayudar a cubrir los gastos que tengan en su familia y también los que tuvieron que dejar de estudiar por diferentes motivos que surgieron y que afecto a cada uno de ellos en los estudios de los diferentes niveles y grados académicos durante el año escolar.

### 3.2.6 Propósito del estudio del caso

El propósito de este estudio de caso es poder dar a conocer la razón del porque los niños y las niñas dejan sus estudios y de que efectos pueden tener en la vida de cada uno de ellos a la hora de querer retomar sus estudios, este tema es uno de los más conocido en todo el país ya que con esto se genera la deserción escolar tomando en cuenta de que se tienen diferentes factores de las cuales los estudiantes dejan sus estudios en los diferentes grados académicos del que están cursando, uno de los grados académicos donde se ve la deserción escolar es el nivel primario en el área rural y que los niños dejan sus estudios con el fin de poder ayudar a su familia en las labores que desempeñen cada uno de ellos.

La falta de recursos o en ocasiones las familias numerosas, son factores de que los padres de familia decidan que sus hijos dejen sus estudios para poder ayudar en diferentes actividades laborales para beneficiar a cada familiar y por tal razón no logran culminar el año escolar o el nivel académico en el que este cursando, generando retrasos en la educación.

### 3.2.7 Preguntas de reflexión

- ¿Qué acciones toman los centros educativos ante la deserción escolar?
- ¿Es normal que los padres de familia obliguen a sus hijos a trabajar o cuidar familiares y que dejen por un lado sus estudios?
- ¿Qué impacto tiene en los niños la falta de oportunidades de estudiar?

### 3.2.8 Narración del caso

María Pérez es una niña de 12 años, originaria del municipio de San Antonio Palopó del departamento de Sololá, María abandonó sus estudios cuando tenía 8 años, a ella su mamá y su padrastro la enviaron a vivir con su abuela materna ya que no pueden cubrir con todos los gastos ya que tiene 3 hijas y 2 hijos más, haciendo un total de 5 menores que están entre las edades de los 9 y 1 año de edad, el día en que mandaron a María con su abuela ella tuvo que abandonar sus estudios ya que la abuela también es de escasos recursos y por tal razón la abuela decide que tiene que cuidarla y ayudarla a trabajar para poder reunir el dinero necesario y así cubrir los gastos de luz, alimentos, entre otros servicios y necesidades que tienen cada una de ellas.

Debido a que María no pudo continuar con sus estudios ella quedo solo con segundo grado de primaria cuando tenía ocho años, cuando ella estaba por iniciar el tercer grado de primaria es cuando la enviaron a vivir con su abuela desde que ella se trasladó a la casa de su abuela se dedicó a vender tamalitos de frijol ofreciéndolos de casa en casa y también a ayudar a cuidar los cultivos que la abuela mantiene en un área alejada del municipio, ella manifiesta que quiere continuar estudiando, pero según sus vecinos y familiares comentan que no puede por la edad actual que ella tiene y que esto impide a que la puedan inscribir al tercer grado de primaria y también por la falta de recursos que tiene junto con su abuela, por tal razón mejor se dedica a ayudar a su abuela y a cuidar a su hermano menor cuando su mamá se lo pide.

En la actualidad en el municipio algunas personas tienen diferentes tipos de creencias y una de ellas es que si no tiene la edad adecuada para el grado que corresponde cursar será la burla de los demás compañeros que estén en el centro educativo y es mejor que abandone sus estudios y que se dedique a hacer cosas productivas y otros comentarios que le han dicho según lo que ella relató, pero como sabemos en la actualidad no hay alguna ley que impida que la niña siga con sus estudios sin importar el grado académico en el que le corresponda ya que la educación es de acceso libre cada uno puede continuar sus estudios en diferentes jornadas en la que sea más convenientes para cada una de las personas interesadas en concluir con sus estudios.

### 3.2.9 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos que fueron utilizados durante este proceso son de gran importancia ya que con esto se pudo obtener la información necesaria y de la cual se puede evidenciar en cada uno de los datos descritos durante la realización del estudio de caso, uno de los métodos utilizados es el de recolección de datos y de observación donde se pudo recolectar datos importantes que fueron relatados y observados en su debido momento, otro de los métodos utilizados fue el de recolección de datos en donde se pudo investigar en documentos que contenían información relacionado con el caso presentado uno de los documentos utilizados fue el convenio No. 138 de la OIT donde se pudo extraer algunos fragmentos que se relacionaron, también se utilizaron diferentes medios para recolectar información necesaria y fundamental para el estudio de caso presentado

### 3.2.10 Método de análisis de la información

Los métodos utilizados para realizar los análisis de información son de gran importancia ya que con cada uno de estos se puede evidenciar la forma en se obtiene la información y de cómo es que se obtiene la misma en los diferentes medios que se puede utilizar para la recolección de los datos que se están utilizando, uno de los métodos utilizados para el análisis de la información fue la recolección de datos ya que con esto se puede tomar en cuenta cada uno de los aspectos y características que se tienen durante el proceso de investigación y de las descripciones que las personas daban a conocer.

Otro método utilizados es la narrativa en este se pudo dar a conocer el por qué se está realizando el estudio de caso y a la vez se explicó la razón de cada una de las cosas que se han narrado y descrito determinando las diferentes causas y razones descritas, dentro del análisis es importante cada uno de los datos que se obtienen ya que con esto se puede observar los diferentes resultados de cada parte de la información presentada y que es de gran importancia para la sistematización del estudio de caso elaborado.

### 3.2.11 Lecciones aprendidas

En cada uno de los incisos que forman parte del estudio son de gran importancia ya que se puede tener la información necesaria y también las interpretaciones personales de cada uno de los datos obtenidos crean nuevas formas de interpretar y analizar cada una de las situaciones presentadas.

Dentro de las diferentes funciones que se puede tener dentro del área educativa se rigen por diferentes leyes, acuerdos, reglamentos, entre otros documentos legales que amparan las diferentes acciones y funciones que las personas realizan.

### 3.2.12 Conclusiones

En el ámbito educativo se tienen diferentes áreas de las cuales tienen un rol importante, una de esas es el área administrativa está presente en la mayoría de centros educativos, oficinas, organizaciones, entre otros que tengan actividades educativas a su cargo, en esta área se manejan diferentes tipos de documentos legales que los respaldan en cada una de las acciones, actividades

o programas que estén aplicando y que tengan el control en la correcta aplicación de los derechos y obligaciones que tienen las personas involucradas.

Durante la elaboración del portafolio del área administrativa en cada uno de los temas desarrollados y del estudio de caso realizado se pudo tener una mejor perspectiva de las funciones que pueden tener las personas que laboran en las diferentes áreas educativas que se tiene en la actualidad y a la vez se pudo hacer diferentes análisis en el que se da a conocer el punto de vista propio con cada uno de los temas indicados fomentando a que se desarrolle las habilidades de lectura, análisis e interpretación teniendo como base los diferentes documentos y sitios de internet que brindan información actualizada, real y verificable de la que puede ser utilizada.

### 3.2.13 Recomendaciones

Con relación al estudio de caso presentado, es importante que las personas puedan recibir apoyo para poder continuar con sus estudios y dejar los paradigmas que impiden que cada uno siga con sus estudios sin importar la edad que tengan.

Es importante que la elaboración de los diferentes documentos pueda llevar el orden indicado para así evitar la pérdida de la misma y así tener una mejor coordinación en las diferentes acciones que se realicen en el curso de Práctica Profesional Dirigida.

Es importante que se mantenga una comunicación adecuada entre cada uno de los y las estudiantes de la licenciatura y del encargado de impartir el curso ya que así se podrá resolver las diferentes dudas relacionadas con el curso y que a la vez se pueda coordinar las diferentes reuniones de clase o temas a tratar durante el trimestre.

## **3.3 Portafolio Pedagógico**

En el Portafolio Pedagógico se tiene la información relacionada con los documentos que el Ministerio de Educación tiene disponible en la plataforma que maneja con el fin de que cada una de las personas puedan conocer cómo es que está estructurado, cuáles son sus componentes y demás datos que están disponibles en la actualidad para que puedan ser consultados, en este portafolio se pudo realizar diferentes análisis de los temas indicados en la guía del curso y que

fueron investigadas para poder conocer y crear los conceptos necesarios para cada una de las semanas de trabajo en las que se estuvieron realizando.

Con el estudio de caso realizado en este portafolio está relacionado al área pedagógica y de la situación en la que está pasando la personas que dio a conocer su situación con relación al estudio de caso realizado, en la actividad realizada se puede conocer los diferentes puntos de vista que se tiene con la realidad en la educación actual y de la forma en que puede ser involucradas las personas en los procesos de enseñanza-aprendizaje dentro de los centros educativos y demás personas que formen parte de cada uno de los procesos que sean realizados.

### 3.3.1 Descripción del caso de estudio

En el estudio de caso se da a conocer la situación de un joven llamado Esdras el cual está cursando el primer año del ciclo diversificado y de las complicaciones que tenía en poder estar presente en cada una de las clases ya que él trabajaba y estudiaba al mismo tiempo, dentro de la información recopilada se tiene como resultado la elaboración de dicho documento y de los incisos que lo conforman que tiene información que puede ser considerada de gran importancia ya que tiene datos que fueron utilizados para realizar diferentes análisis e interpretaciones de las partes identificadas.

### 3.3.2 Nombre del estudio de caso

El trabajo y estudio en un adolescente estudiante del nivel medio, ciclo diversificado.

### 3.3.3 Resumen

En el estudio de caso realizado se relató la experiencia de un estudiante del primer año del ciclo diversificado que tiene que trabajar y estudiar a la vez, en la actualidad hay varios jóvenes que tiene que trabajar para poder ayudar a cubrir los gastos que tienen en la familia y en el caso del joven estudiante él tiene que trabajar para poder ayudar a sus padres a poder reunir el dinero necesario para pagar las colegiaturas, el trabajo en los jóvenes que están en la etapa escolar es un tema que por el que pasan varios estudiantes ya que tiene que buscar un trabajo o ayudar a su familia en lo laboral y esto afecta en los horarios de clases ya que tiene que estar presentes en el trabajo y en los estudios a la misma vez, cada estudiante que sus padres los mandan a trabajar

buscan la forma de poder reunir el factor económico para cubrir los gastos ya sean de colegiaturas o en materiales necesarios para sus estudios.

#### 3.3.4 Introducción

En la actualidad cada una de las familias que tienen necesidades económicas debido a diferentes factores y por tal razón los hijos mayores o de diferentes edades se ven obligados a trabajar en diferentes lugares con el fin de poder apoyar con el factor económico que es muy necesario para la familia, cuando un joven tiene que trabajar algunos tienen la oportunidad de poder continuar con sus estudios, pero tienen que estar trabajando y estudiando a la vez con el fin de poder reunir lo necesario para cubrir los gastos que tengan durante el año escolar, en cada uno de los centros educativos se tiene diferentes casos en los estudiantes y uno de los casos que más resalta es el de que los estudiantes tengan que trabajar para cubrir los gastos que tienen con relación a sus estudios y los gastos que tienen en sus familias y de las cuales necesitan cubrir.

Cuando un joven ve la necesidad de trabajar y estudiar a la vez tiene que organizarse de poder estar presentes en las clases y de cumplir con cada una de las actividades sumativas que se les ha asignado en cada una de las clases, en algunos centros educativos les proporcionan las presentaciones que han sido utilizadas por los docentes ya que en la actualidad se manejó la modalidad virtual debido a la pandemia del COVID-19 ya que para evitar contagios no se pudo realizar las clases presenciales y por tal razón se manejaron las clases virtuales para evitar inconvenientes en la salud de cada estudiante y de los docentes, por este motivo algunos centros educativos proporcionaron los documentos que fueron vistos en las clases y esto ayudó a que cada alumno estuviera al día en las reuniones programadas por los docentes para impartir las clases.

#### 3.3.5 Antecedentes

El trabajo y el estudio en jóvenes es uno de los temas que más conocidos en la actualidad ya que los padres de familia no cuentan con los recursos necesarios para poder cubrir los gastos de la familia y en especial no logran cubrir los gastos escolares en su totalidad por tal razón los jóvenes tienen que ayudar en sus familias en el trabajo para poder continuar con sus estudio reuniendo el dinero para pagar las mensualidades o para comprar los materiales que necesitan, en cada una de

las comunidades en la mayoría del área rural los estudiantes se ven forzados a trabajar en diferentes lugares con el fin de poder reunir el dinero que necesitan.

Las labores que los estudiantes pueden realizar son varios dependiendo del área donde vivan cada uno de ellos, los trabajos que pueden realizar u optar pueden ser la agricultura, ventas de artesanías, ayudantes de albañilería, limpieza de casas o en atender negocios en su mayoría tiendas de consumo diario entre otros, algunos estudiantes tienen que viajar a diario para trabajar o alguno tiene que quedarse en el lugar de trabajo ya que donde encontró el empleo está muy retirado del municipio donde es originario.

Con la llegada de la pandemia del COVID-19 en el país se tuvo que tomar nuevas medidas para evitar contagios de las cuales una de ellas fue la educación a distancia utilizando las diferentes plataformas y herramientas digitales por donde cada estudiante estaría recibiendo cada una de las clases, los centros educativos tuvieron que utilizar diferentes plataformas educativas para poder reunirse con los estudiantes y en donde pudieron enviar los documentos de las clases y las actividades para que cada estudiante realizó desde su casa y así evitar los contagios entre el personal docente y entre los estudiantes dentro del centro educativo.

Los estudiantes que estudian y trabajan buscan la forma de poder estar presentes en cada una de las clases de forma virtual o presencial en donde la mayoría tienen que pedir permisos para poder estudiar cada día y después reponer el tiempo utilizado para estudiar y algunos tienen que trabajar media jornada con la intención de poder estar presentes, el combinar trabajo y estudios en cada uno de los jóvenes y señoritas que están en el ciclo diversificado ya sean del primer, segundo o tercer año tiene diferentes efectos en cada uno de ellos, pero por poder continuar con sus estudios tienen que buscar un empleo con el que podrán ayudar a su familia en los gastos que tengan y a la vez poder continuar con sus estudios que son de gran importancia para cada estudiante.

### 3.3.6 Propósito del estudio de caso

El propósito del estudio de caso es dar a conocer la forma en que algunos estudiantes tienen que combinar el trabajo y el estudio ya que no cuentan con los recursos económicos necesarios para poder cubrir cada pago de colegiaturas o no cuentan con los recursos necesarios para poder

comprar algún material que sea necesario utilizar durante el año escolar, este tema es más común en jóvenes y señoritas del ciclo diversificado ya que no todos cuentan con el apoyo necesario para poder continuar sus estudios del ciclo antes dicho, algunos estudian por su propia cuenta ya que los padres no pueden ayudarlos en sus estudios y por tal razón tienen que buscar un empleo o trabajar con algún familiar para poder reunir los recursos económicos necesarios con el fin de poder estudiar una carrera de nivel diversificado ya sea un bachillerato, perito, secretariado o alguna otra especialización.

### 3.3.7 Preguntas de reflexión

- ¿Qué opciones de estudio existen para los jóvenes y señoritas que estudian y trabajan?
- ¿Qué acciones puede tomar el centro educativo para los jóvenes que trabajan y estudian a la vez?
- ¿De qué forma afecta al estudiante el trabajar y estudiar a la vez?

### 3.3.8 La narración del caso

Esdras Chumil es un joven de 16 años que está cursando el primer año de la carrera de perito en administración de empresas, él es originario del municipio Santa Catarina Palpó del departamento de Sololá, él tuvo que viajar a la ciudad capital con el fin de poder trabajar y así reunir el dinero necesario para pagar las colegiaturas de cada mes, el joven tuvo que empezar a trabajar ya que su papá y mamá no cuentan con los recursos necesarios para poder pagar las colegiaturas ya que él tiene más hermanos y hermanas que están estudiando al mismo tiempo y a la vez tienen otras necesidades dentro de su familia de las cuales deben de cubrir por esta razón él tuvo que iniciar a trabajar para poder reunir lo que falte para la colegiatura debido a que no encontró trabajo en el municipio donde vive tuvo que viajar a Guatemala como ayudante en una venta de artesanías.

El trabajar en otro departamento le ha complicado en parte para estar presente encada clase ya que algunas ocasiones su jefe no le daba el permiso para poder conectarse a cada clase y si le daban el permiso para conectarse tenía que hacer horas extras por el tiempo que utilizó recibiendo clases, en cada una de las clases los docentes de los diferentes cursos luego de impartir sus clases subían sus presentaciones a la plataforma que el colegio utilizó para que así cada estudiante pueda repasar y ponerse al día encada una de las clases que no estuvo presente, él comenta que gracias que en la

actualidad hay diferentes medios de comunicación él puede comunicarse con los docentes para poder hacer algún tipo de consulta relacionado con las clases o las tareas que tiene que realizar ya que sin importar la distancia puede estar presente en algunas clases que son de gran importancia para él.

En el colegio en el que él está inscrito saben que hay casos similares y por tal razón están haciendo uso de la plataforma llamada Schoology ya que en esta plataforma los y las estudiantes tienen la oportunidad de consultar los documentos, enlaces, presentaciones, entre otros elementos usados en cada una de las clases de los diferentes cursos y que los docentes suben a dicha plataforma lo antes mencionado, debido a que la pandemia del COVID-19 no se pueden tener clases presenciales se realizaron de manera virtual impartiendo las clases en plataformas como Zoom o Google Meet ya que como sabemos en estas plataformas se pueden realizar reuniones y en este caso las clases virtuales facilitando la comunicación entre los docentes y estudiantes en las diferentes unidades el año escolar por el que se está cursando.

### 3.3.9 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para poder realizar el estudio de caso se utilizaron diferentes métodos para poder obtener la información en la recopilación de datos que fueron utilizados para redactar y dar a conocer en el estudio de caso presentado, una de las técnicas que se utilizaron fue el cuestionario y la entrevista ya que se dialogó con el joven estudiante que contó el caso por el que está pasando con relación de sus estudios y del trabajo que tiene, con el uso de la técnica antes dicha nos ayudó a poder obtener datos necesarios que fue presentado en la narración del caso.

Otro de los métodos utilizados fue el de la recolección de datos ya que con esto se pudo adquirir la información necesaria y que sería de gran ayuda para poder redactar el estudio de caso, con cada uno de los métodos que fueron utilizados se pudo recopilar diferentes tipos de información y diversos datos que se pueden utilizar y dar a conocer de forma detallada la información recopilada y que en parte fue narrada por el joven que narro su caso.

### 3.3.10 Método de análisis de la información

Los métodos de análisis utilizados fueron el análisis de datos y el análisis de información cualitativa, en el análisis de los datos se pudo evidenciar cada una de las características o aspectos que pudieron ser utilizados en la elaboración del documento este tipo de análisis se puede dar a conocer diferentes puntos de vista o diversos resultados que se obtuvieron luego de haber realizado el análisis de forma detallada con cada uno de los datos obtenidos durante este proceso.

El análisis de la información cualitativa fue tomado en cuenta ya que con este método se pudo basar de la experiencia de la persona y de los métodos de recolección de datos con el uso adecuado de este método se pudo analizar de tal forma en que los resultados que se tuvieran se pudo dar a conocer y que se pueda evidenciar, el uso del análisis se puede tener diferentes resultados ya que se tienen diferentes procesos que ayudan a poder identificarlos y a desarrollar las habilidades que se tiene en la elaboración de diferentes análisis y en la metodología que se tiene para poder tener los resultados que se buscan alcanzar en su debido momento.

### 3.3.11 Lecciones aprendidas

En la elaboración del estudio de caso se pudo conocer la realidad que está pasando un estudiante el cual busca la forma de poder continuar sus estudios y a la vez ayudar a su familia y que puede ser evidenciado con la narración del caso y de la experiencia vivida en su debido momento.

El Portafolio Pedagógico está conformado por diferentes temas de los cuales generaron nuevos conocimientos en dicha área ya que teniendo una mejor percepción se puede comprender los diferentes documentos y aplicarlos en la vida laboral en la que se esté involucrado.

Es de gran importancia la redacción de cada uno de los temas ya que con esto se puede fortalecer el hábito de la lectura y de la investigación el cual es de gran importancia en cada una de las personas ya que teniendo este hábito se podrá comprender lo que se esté leyendo y realizar mejores análisis de los diferentes documentos que se estén consultando.

### 3.3.12 Conclusiones

Dentro del Portafolio Pedagógico se tiene la información necesaria de los diferentes documentos que el Ministerio de Educación tiene disponible en su plataforma en la que pueden ser utilizados para conocer las diferentes estructuras, organizaciones, y diferentes asuntos que pueden ser aplicado dentro de la comunidad educativa y en los procesos de enseñanza-aprendizaje de la cual son aplicados en los centros educativos del país.

En la sistematización del caso presentado genera nuevas ideas ya que en la misma se pueden aplicar diferentes métodos para recopilación de datos y realizar los análisis en los que se pueda identificar diferentes factores que ayuden a mejorar algún tipo de situación o de poder conocer la forma en que se puede intervenir, en este proceso se puedo generar nuevas ideas en las que cada uno puso en práctica los conocimientos previos y los nuevos adquiridos en los procesos educativos ya que con esto se puede tener más experiencia en la elaboración de la misma.

### 3.3.13 Recomendaciones

Es necesario que se tenga coordinado el tiempo de elaboración de cada uno de los temas ya que en ocasiones se encuentran dificultades para su elaboración.

Es necesario que se cuente con diferentes documentos actualizados ya que tienen información necesaria para poder encontrar argumentos legales y verídicos en los diferentes análisis realizados.

Es necesario considerar que cada estudio de caso tiene que ser realizado y manejado con discreción.

## **3.4 Portafolio de Gestión de Programas Educativos**

En la elaboración del portafolio de gestión de programas educativos se pudo conocer los diferentes programas que el Ministerio de Educación tiene disponibles para los centros educativos, para los docentes y los estudiantes, en la elaboración de los diferentes análisis se pudo recopilar diferentes tipos de información relacionados con los programas que se han implementado con el fin de poder tener mejoras en los procesos de enseñanza-aprendizaje de los centros educativos. Dentro del portafolio también se realizó un estudio de caso relacionado a lo visto en el portafolio elaborado,

en la elaboración de los diferentes análisis se puede identificar los objetivos y propósitos para la implementación de los diferentes programas aplicados en el área de educación del país en general.

#### 3.4.1 Descripción del caso de estudio

Dentro del estudio de caso se dio a conocer la experiencia propia en la educación virtual impartida como docente con estudiantes del ciclo de diversificado y de la forma en que se adaptaron los contenidos y uso de las herramientas tecnológicas que se tienen disponibles para implementar en los procesos de enseñanza-aprendizaje, con la elaboración del estudio de caso se puede generar nuevos conocimientos y experiencias en la implementación de los diferentes análisis y enfoques presentados en cada una de las descripciones realizadas.

#### 3.4.2 Nombre del estudio de caso

Técnicas y estrategias utilizadas en la implementación de clases virtuales ante la pandemia COVID-19 como experiencia propia

#### 3.4.3 Resumen

En el año 2021, en los diferentes centros educativos se tuvieron que adaptar a la nueva modalidad de impartir clases ya que debido a la pandemia del COVID-19 se pausaron las clases en modalidad presencial y se pasó a modalidad virtual, cada docente tuvo que adaptarse al uso de las herramientas tecnológicas para poder comunicarse con los estudiantes ya sea por las reuniones de clase o para brindarles información relacionados a los cursos que impartían en su momento, cada docente pudo usar diferentes herramientas y técnicas para impartir cada una de las clases que le correspondía tomando en cuenta que en el centro educativo se manejaba una plataforma para que los estudiantes pudieran tener acceso a la información de cada curso.

Para poder implementar cada una de las técnicas y estrategias en el proceso de enseñanza-aprendizaje por parte del centro educativo donde laboraba se dio la información y orientación de las diferentes herramientas digitales que se podían utilizar y de la plataforma en la que cada alumno tenía acceso, cada compañero docente pudo utilizar diferentes medios por el cual pudieran relacionarlo con los cursos que tenían a cargo y así poder desarrollar de manera adecuada cada uno de los contenidos sin interrumpir el ciclo escolar actual.

#### 3.4.4 Introducción

En la actualidad debido a la pandemia de COVID-19 en el área de educación se realizaron cambios pasando a la modalidad híbrida, en cada uno de los centros educativos optaron por realizar las clases de manera virtual ya que de esa forma estarían evitando inconvenientes con la salud de cada docente, estudiantes y demás personas que estuvieran involucrados, durante el año escolar los docentes buscaron diferentes técnicas para poder desarrollar cada una de sus clases de los cursos que impartían tomando en cuenta las diferentes plataformas digitales en las que se pueden realizar reuniones para poder impartir los diferentes cursos, también se aplicaron diferentes técnicas, métodos, herramientas digitales entre otras estrategias con los que podían trabajar y mejorar la comunicación entre docentes y estudiantes en durante el ciclo escolar.

#### 3.4.5 Antecedentes

A partir del año 2020 en el mes de marzo en el país se dio a conocer que se había detectado el primer caso positivo de COVID-19 y por tal razón se estarían suspendiendo diferentes actividades en diferentes áreas que se realizaban actividades de manera presencial, una de las áreas en la que se suspendieron las actividades presenciales fue en el de educación durante el año 2020 y el actual 2021 se estuvieron realizando las clases de manera virtual en los diferentes centros educativos en las diferentes modalidades y jornadas de estudio que se tiene en la actualidad.

Según Hurtado Talavera y Frank Junior (2020)

La nueva realidad mundial demanda cambiar la percepción de educación tradicional, en donde el docente tenía la verdad absoluta y los estudiantes se concebían como recipientes en los que se depositaba conocimientos. Además, las estrategias para generar un proceso de enseñanza-aprendizaje, en donde el maestro solo se valía de clases magistrales y recursos memorísticos, deben cambiar ante este nuevo escenario; el docente debe transformarse y ser creativo; de lo contrario tratará de implementar en un sistema virtual, la realidad presencial bajo una estructura tradicional; lamentablemente esto no funcionará y no dará los resultados necesarios para responder a las exigencias de la sociedad.

En las diferentes adaptaciones que los docentes y centros educativos enfrentaron ante el cambio de clases presenciales a virtuales pudieron adquirir nuevos conocimientos y experiencias relacionados con los procesos de enseñanza adaptando cada uno de sus contenidos y actividades planificadas para que se puedan cumplir durante cada una de las unidades que conformaron el ciclo escolar, dentro de este cambio de modalidad en la educación los estudiantes también fueron parte de este cambio en cada una de las clases recibidas en las diferentes plataformas virtuales utilizadas por los docentes y alumnos.

#### 3.4.6 Propósito del estudio de caso

El estudio de caso tiene como fin el poder dar a conocer la experiencia vivida haciendo uso de diferentes técnicas y estrategias para poder impartir clases de manera virtual, durante los años 2020 y 2021 se ha tenido que suspender las clases presenciales debido a la pandemia de COVID-19, por esta razón se estuvo trabajando de forma virtual para evitar inconvenientes en la salud del personal docente y de los estudiantes, durante estos años se han implementado diferentes estrategias para que los estudiantes puedan continuar recibiendo los contenidos y actividades sumativas durante las unidades del ciclo escolar, en donde cada uno pudo continuar con sus estudios sin ser interrumpidos.

En la recopilación de los diferentes datos y análisis realizados se pudo identificar que la elaboración del estudio de caso ayuda a mejorar la percepción de los diferentes acontecimientos, investigaciones e interpretación de los diferentes datos y puntos de vista que forman parte de la estructura del mismo, tomando en cuenta que fueron utilizados diferentes herramientas tecnológicas con las que se pudo crear una nueva forma de encontrar la información digital sin dejar por un lado los documentos impresos que pudieron ser un factor importante en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida.

#### 3.4.7 Preguntas de reflexión

- ¿Los docentes estaban preparados para enfrentar el cambio inesperado en la modalidad de impartir clases?
- ¿Qué impacto tuvo la educación virtual en los estudiantes?

- ¿La metodología utilizada por los docentes y centros educativos son los adecuados en la educación a distancia en la actualidad?

#### 3.4.8 La narración del caso

En este estudio de caso se presenta la experiencia vivida como docente en un colegio de nivel medio del ciclo diversificado, donde se pudo implementar diferentes técnicas y estrategias para poder impartir los diferentes cursos que se tenían a cargo durante el ciclo escolar, como se sabe a causa del COVID-19 las clases se suspendieron de manera presencial y se pasó a trabajar de manera virtual, debido a esto el centro educativo desde el año 2020 que inicio la pandemia ha implementado el uso de una plataforma llamada Schoology en la que los docentes compartían las diferentes presentaciones y documentos utilizados en cada clase y alumnos podían entregar las tareas asignadas y revisar la información o documentos de apoyo que eran compartidos.

En las técnicas y estrategias abordadas durante las unidades fueron adaptadas para que los estudiantes pudieran realizarlas y cumplir con cada una de las tareas que estarían enviando por la plataforma utilizada en el colegio, durante las unidades se pudo hacer uso de diferentes herramientas que se encontraban en medios digitales tales como: CANVA, Genially, Goconqr, Voki, Emaze, y otras plataformas donde se podían realizar mapas mentales, conceptuales, infografías, lluvias de ideas, investigaciones, presentaciones, entre otros de las cuales podían utilizar en cada una de las clases y que los estudiantes también hicieron uso durante las cuatro unidades que conforman el ciclo escolar.

Para poder impartir cada una de las clases se utilizaban diferentes herramientas digitales para realizar las reuniones en la que los estudiantes pudieran conectarse en la hora indicada, los medios más utilizados eran Zoom y Google Meet ya que permiten compartir información e interactuar durante el tiempo que duraba cada curso, durante el año escolar se buscó la forma de que los estudiantes pudieran participar y estar presentes ya que la modalidad trabajada era algo estresante según los comentarios de los alumnos por tal razón se utilizaban técnicas de enseñanza para llamar la atención de en cada una de las clases y así poder evitar el desinterés en cada una de las clases programadas.

#### 3.4.9 Métodos e instrumentos de recolección de la información

En la elaboración del estudio de caso se pudo tomar en cuenta diferentes métodos para poder estructurarlo ya que el estudio de caso es basado en la experiencia propia como docente se aplicó el método de observación, recolección de datos y de análisis de las diferentes situaciones pasadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje, en la implementación de los diferentes métodos para poder recopilar la información adecuada se pudo conocer el impacto e importancia del estudio de caso presentado ya que se pudo relatar los diferentes puntos de vista con relacionados en el área educativa.

En la estructura del caso presentado se pudo evidenciar la aplicación de los diferentes métodos mencionados ya que se tiene la información adecuada y verificable de las diferentes situaciones y acciones en las que se estuvo involucrado ya sea en la elaboración de la misma y en la recopilación de información obtenida, en cada uno de los incisos que lo conforman están relacionados ya que se tiene una coherencia en las explicaciones y datos descritos.

#### 3.4.10 Método de análisis de la información

En los diferentes análisis realizados dentro del estudio de caso se puede identificar que el método utilizados es el del análisis descriptivo y narrativo ya que en la misma se dio a conocer la experiencia obtenida en el área laboral como docente y de las técnicas utilizadas en las diferentes unidades, en el método de análisis antes mencionado se tiene como objetivo el poder dar a conocer la forma en que se llevaron a cabo las diferentes actividades y participaciones dentro del centro educativo y que a la vez fue descrito con la intención de que se evidenciara cada una de las acciones realizadas para estructurar el caso presentado.

El poder hacer los diferentes análisis ayuda a que se tenga una mejor percepción de las cosas y de la realidad por la que se está pasando en diferentes ámbitos de los que se está involucrado ya sea en lo laboral o en los estudios actuales, cada uno de los métodos utilizados pueden ser aplicados de manera correcta ya que con esto se pudo desarrollar las habilidades de interpretación de los diferentes datos, temas y asuntos de los que se estuvo utilizando en el proceso de la investigación, interpretación y descripción redactada en el estudio de caso.

#### 3.4.11 Lecciones aprendidas

Cada uno de los docentes tiene diferentes técnicas para poder trabajar con los estudiantes que tengan a cargo, ya que adaptan los contenidos y actividades planificadas en la modalidad en la que estén trabajando.

Cada una de las técnicas y estrategias utilizadas para los procesos escolares puede generar nuevas experiencias en la implementación y adaptación en los docentes y en los estudiantes ya que esto genera nuevos conocimientos a la hora de realizar o practicarlas diferentes actividades asignadas.

#### 3.4.12 Conclusiones

En la actualidad se conocen diferentes formas en la que los centros educativos pueden adaptar los contenidos a la modalidad virtual y que los docentes puedan interactuar con los estudiantes utilizando medios que permitan trabajar lo planificado para cada unidad en la que se esté pasando para que así puedan tener una mejor adaptación en los diferentes procesos de enseñanza-aprendizaje durante el ciclo escolar.

En la elaboración del estudio de caso se tiene el relato propio vivido dentro de un centro educativo en la implementación de diferentes métodos, técnicas y estrategias con los estudiantes ya que se estuvo trabando en la modalidad virtual se pudo usar diferentes medios para poder impartir clases y así continuar con los diferentes procesos educativos que habían sido planificados y que fueron generando nuevos conocimientos y experiencias en el uso de plataformas digitales y en la implementación de métodos en los diferentes contenidos.

#### 3.4.13 Recomendaciones

Es de gran importancia de que cada docente pueda estar actualizado en las diferentes herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Es necesario que cada docente tenga la orientación y conocimientos adecuados para poder utilizar e implementar las diferentes herramientas tecnológicas aplicables en los procesos escolares.

### **3.5 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

En cada uno de los procesos que formaron parte de la Práctica Profesional Dirigida cumplen un rol importante ya que con cada uno de los temas desarrollados se puede tener una mejor percepción de los diferentes temas relacionados con la educación actual y de los programas que pueden ser aplicados en cada uno de los centros educativos, durante el trimestre en el que se llevó a cabo la práctica profesional se pudo conocer diferentes tipos de documentos que pueden ser utilizados en diferentes procesos educativos que se tiene en la actualidad, debido a que en la actualidad se está teniendo más enfoque en la educación es importante de que cada uno pueda conocer los diferentes procesos, derechos y obligaciones que tienen cada una de las personas que están involucrados en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Con la recopilación de información para la elaboración de los portafolios, estudios de caso y del informe final tiene un gran impacto ya que se puede tener una nueva experiencia relacionado a la práctica que se tiene como requisito realizar en el último año de la licenciatura, como sabemos que la situación actual no permite realizar la práctica profesional de manera presencial, la universidad opto por realizarla de manera virtual indicando los diferentes temas en los que se estaría enfocando en cada una de las semanas indicadas dentro de la guía del curso, durante este proceso se pudo mejorar los conocimientos ya que fueron realizadas diferentes lecturas y análisis para poder redactar de forma correcta y demostrar la capacidad de comprensión e interpretación que se puede tener por medio de la lectura e investigación.

La elaboración del presente informe dejó varias experiencias ya que se pudo trabajar y conocer de una mejor manera el uso de las normas APA y del uso correcto de los medios tecnológicos que fueron utilizados para la investigación y sistematización de cada uno de los documentos, también ayudo a poder adaptarse a la modalidad de realizar la práctica profesional de manera virtual conociendo nuevos temas que son fundamentales para la vida laboral que tengamos en el presente o en el futuro preparándonos para tener los conocimientos necesarios y a la vez poder tener un fundamento en los diferentes documentos legales y oficiales que se tiene en el país.

## **Capítulo 4**

### **Sistematización de la compilación realizada**

La Práctica Profesional Dirigida fue llevado a cabo de manera digital ya que debido a la pandemia de COVID-19 se cambió la forma en que se realiza la práctica ya que en años anteriores se realizaba de forma presencial y debido a la situación actual se pasó a realizar de manera virtual para evitar cualquier tipo de inconvenientes con la salud, en la primer semana al iniciar el curso se compartió una guía en la que estaba indicado cada uno de los temas de las cuales se estarían desarrollando durante cada trimestre que se usaría para dicho curso y en que cada uno estaría recopilando diferentes documentos del cual se analizaron y describieron de tal forma en que cada uno pueda dar su punto de vista luego de haber investigado y recopilado la información de leyes, acuerdos, documentos oficiales y legales que tienen relación con la educación que se tiene en la actualidad.

#### **4.1 Experiencia vivida**

En el periodo de la Práctica Profesional Dirigida se realizaron diferentes actividades de los cuales se pudo realizar en un orden en el que cada estudiante pudo recopilar diferentes tipos de información que se considera importante para el proceso ya que generaría nuevos conocimientos relacionados con el área educativa que se tiene en la actualidad de cómo funciona la organización, estructura, entre otros puntos de vista relacionados con el sistema educativo que se maneja a nivel nacional ya que cada uno de los temas indicados dentro de la guía se siguieron las instrucciones para poder realizar la recopilación de datos e información necesaria e importante para desarrollar los portafolios indicados.

Durante la investigación y recopilación de los documentos se pudo hacer un análisis y a la vez se pudo describir de tal forma en que se dé a conocer la forma en que comprendió cada tema indicado, también se realizaron diferentes estudios de caso relacionados en el área administrativa, pedagógica y de los programas educativos que se tienen en la actualidad dentro del sistema educativo y que es implementado en los diferentes centros educativos del país, la realización del informe ayuda a mejorar los conocimientos haciendo los diferentes análisis y lecturas de los

diferentes acuerdos, leyes, normas, entre otros documentos que fueron utilizados durante la Práctica Profesional Dirigida.

Dentro de la guía del curso estaba dividida en semanas de las cuales tenía indicado que temas desarrollar y en que documentos nos podíamos apoyar para realizar los diferentes análisis, con la elaboración del presente informa se pudo conocer cómo es que se funciona cada una de los diferentes derechos y obligaciones que tiene las personas en el área de educación y de la relación que tiene con el Ministerio de Educación que es la encargada de coordinar, dirigir, supervisar, entre otras acciones con el fin de poder llegar a tener una educación de calidad que es de gran importancia para cada una de las personas.

## **4.2 Reconstrucción histórica**

El curso de Práctica Profesional Dirigida estuvo dividido en dos trimestres de los cuales fueron identificados por el mismo nombre variando por la numeración I y II, durante estos dos periodos se pudo realizar la recopilación de documentos de los cuales se estaría obteniendo información solicitada y que se estaría describiendo en cada uno de los portafolios que serán descritos más adelante, el objetivo de realizar la práctica de forma virtual, es que cada uno de nosotros como estudiantes podamos conocer la forma en que están estructuradas las diferentes áreas de la educación en la que cada uno pudo analizar y dar a conocer su punto de vista con relación a la realidad que se tiene en la educación.

Durante el curso de Práctica Profesional Dirigida I se llevaron a cabo dos portafolios de los cuales consisten de la siguiente forma: el portafolio área administrativa, en este portafolio se desarrollaron diferentes temas relacionados con leyes, acuerdos, reglamentos y manuales de los cuales son fundamentales ya que con esto las personas, centros educativos, entre otros que tienen relación con la educación pueden aplicar en diferentes procesos o usar como guía ante cualquier situación en la que tengan que intervenir, durante la realización del primer portafolio se realizó el primer estudio de caso en el cual se pudo dar a conocer un caso que tiene relación con el área administrativa y de la forma en que los diferentes documentos legales brindaban la información necesaria para incluir en el estudio de caso.

También durante el mismo trimestre se realizó el segundo portafolio, Portafolio Pedagógico durante ese tiempo se realizó la recopilación y análisis de diferentes documentos del Ministerio de Educación los cuales están disponibles el portal del mismo, la elaboración de dicho portafolio fue realizado de la misma manera que el anterior ya que se recopilaron datos y documentos de gran importancia ya que cada uno contiene información importante para su elaboración, en este portafolio se realizó el segundo estudio de caso en el que se pudo abarcar lo relacionado con el área pedagógica en la educación actual y de cómo es que funciona ya que como se sabe esta área es importante ya que es implementado en cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

En el siguiente trimestre donde se realizó la segunda parte de la Práctica Profesional Dirigida fue dividida también en dos partes en cada una consiste de la siguiente forma: la primera fue la elaboración de un portafolio el cual fue identificado como portafolio gestión de programas educativos, en este se analizaron los diferentes programas educativos que el Ministerio de Educación tiene funcionando en el ciclo escolar, en este portafolio se realizó un estudio de caso más en el que estuvo relacionado con lo que la guía solicitaba, la realización de dicha actividad ayuda a poder conocer la forma en que consiste o se relaciona lo investigado en las semanas anteriores en la que se estuvo recopilando la información necesaria.

En el mismo trimestre luego de realizar los diferentes análisis se inició con la estructura del informe final durante las semanas indicadas en la guía del curso y de la plantilla proporcionada se pudo redactar cada uno de los capítulos e integrar información y diferentes descripciones de la forma en que se llevó a cabo los diferentes portafolios y estudios de caso realizados, durante el tiempo que fue utilizado para llevar a cabo la Práctica Profesional Dirigida la estructura de la misma es de gran importancia para poder cumplir con cada uno de los apartados que se solicita evidenciando cada una de las experiencias y conocimientos obtenidos durante el proceso de la práctica que fue realizada y en el que a la vez se pudo llevar a cabo los diferentes procesos en los que se involucraron en la realización del informe final que fue presentado.

La elaboración de los diferentes portafolios y estudios de caso son fundamentales ya que de esta forma se pudo conocer de cómo es que consisten las diferentes áreas abarcadas, de la relación que cada uno tiene con la educación que se tiene en la actualidad y de la forma en que se puede

participar ya que por medio de los análisis y recopilación de datos que se realizó se pudo conocer y a la vez crear nuevos conocimientos que se podrán aplicar en lo laboral ya sea actualmente o en el futuro sabiendo lo suficiente y aplicándolos de manera adecuada en la vida profesional que tengamos, con cada uno de los procesos aplicados se puede verificar los conocimientos adquiridos ya que pueden ser aplicados de tal forma en que se desarrollen cada una de las habilidades y nuevos conocimientos adquiridos y que están relacionados en el área educativa que se tiene dentro del país.

### **4.3 Objeto de la sistematización de la compilación**

Durante la sistematización realizada en el curso de la Práctica Profesional Dirigida se pudieron obtener diferentes tipos de información de los diferentes temas que se forman parte dentro del área educativa que se tiene en la actualidad ya que con cada uno de los temas que fueron analizados cada uno pudo expresarlos de tal forma que se pueda dar a conocer en cada uno de los portafolios que fueron realizados, en este proceso que fue realizado de manera virtual cada uno pudo adquirir nuevos conocimientos ya que con la nueva forma de poder realizar la práctica ya que por la pandemia que está afectando a nivel mundial y nacional no se pudo llevar a cabo dicha actividad de manera presencial sino que fue realizada de manera virtual en el que un licenciado a cargo del curso fue guiando y orientando a cada uno en la elaboración de los portafolios y del informe final que fue presentado.

En la elaboración de los diferentes portafolios y estudios de caso en el curso de Práctica Profesional Dirigida tiene como objetivo que cada uno pueda generar nuevos conocimientos y fortalecer los conocimientos previos que cada estudiante tiene, ya que con el desarrollo de cada una de los temas indicados en la guía del curso se podrá conocer la forma en que funcionan las diferentes áreas que están relacionados con la educación actual ya que por medio de leyes, normas, reglamentos, acuerdos, entre otros documentos legales que fueron consultados, se pudo redactar las diferentes ideas y contenidos que son de gran importancia para la recopilación realizada llevando un orden en cada uno de los documentos y plataformas consultadas.

#### **4.4 Principales lecciones aprendidas**

Durante el tiempo utilizado en el curso de la Práctica Profesional Dirigida I y II se tuvo la oportunidad de realizar diferentes análisis que son de gran importancia para cada uno ya que con estos se está cumpliendo con una etapa de la cual es fundamental para la licenciatura en la que nos estamos preparando, en el proceso que se llevó a cabo con la elaboración de los documentos se pudo notar las diferentes ventajas que se tiene con la realización de los de los mismos tales como: crear nuevos hábitos de lectura y de investigación, desarrollar las habilidades de análisis, conocer la forma de redactar documentos de manera adecuada, entre otras de las cuales tiene gran importancia en la formación educativa de cada uno de nosotros.

Las lecciones aprendidas durante el curso de Práctica Profesional Dirigida son:

Cada una de las áreas relacionadas con la educación tiene diferentes reglamentos, leyes y normas que forman parte de los diferentes procesos de los cuales amparan y norman en las diferentes acciones que se realizan.

En la redacción de los diferentes estudios de caso se pueden conocer la forma en que esta la realidad actual en los diferentes ámbitos educativos ya que se utilizaron diferentes métodos para recopilar información y conocer de manera adecuada cada uno de los casos que fueron investigados en su momento.

El análisis de cada uno de los documentos es de gran importancia ya que con esto se puede comprender de una mejor forma en que consisten cada uno de los programas y actividades educativas que se realizan dentro de los diferentes centros educativos.

En cada una de las leyes, normas, reglamentos, acuerdos, tienen información importante de cual están descritos y pueden ser utilizados en los procesos de enseñanza-aprendizaje en el que cada uno pueda estar involucrados.

Llevar un buen orden en cada una de las actividades ya que con esto se puede tener una mejor coordinación en las diferentes acciones de las cuales se vea involucrado los diferentes procesos en los cuales se esté involucrado.

Se puede conocer en parte la realidad educativa y de los procesos que se realizan para poder realizar diferentes actividades o proyectos educativos que tienen como fin llegar a tener una educación de calidad.

## **Conclusiones de la práctica**

En la elaboración del informe se puede tomar en cuenta que cada uno de los documentos utilizados y consultados en los diferentes portafolios son de gran ayuda ya que se generan nuevos conocimientos en los que se pueden evidenciar en la redacción de la misma y de la adaptación que cada uno tuvo con la modalidad realizada en la actualidad.

Con cada uno de los temas desarrollados durante la Práctica Profesional Dirigida son considerados de gran importancia ya que con esto se podrá conocer las diferentes maneras en que se relacionan los diferentes acuerdos, leyes, normas, entre otros documentos legales que pueden ser aplicados en los diferentes procesos que se realicen o actividades que tengan relación en el ámbito educativo ya que con esto se puede conocer y saber la información que contiene cada documento y que puede ser utilizado en el futuro en el área laboral en el que se esté involucrado aplicándolos de manera correcta.

Durante la elaboración de cada uno de los portafolios se pudieron identificar diversos factores que tienen un rol importante dentro de la educación que es impartida en el país, debido a que cada portafolio se enfocó en diferentes áreas se pudo conocer la forma en que operan cada una en la labor del docente o del personal administrativo de un centro educativo, oficina, dependencia del Estado, organización u otros que estén enfocados en la educación y de los cuales se guían con los diferentes lineamientos o reglamentos para poder operar de forma correcta dentro de los diferentes municipios del país.

Debido a la pandemia de COVID-19 que está afectando a nivel nacional e internacional se realizó la Práctica Profesional Dirigida de manera virtual, esto generó nuevos conocimientos ya que se pudo trabajar de tal forma en que cada uno coordinara su tiempo en la elaboración de cada documento ya la vez cada uno se pudo adaptar a la nueva forma de trabajo en la que se pudo conocer y aplicar diferentes técnicas y métodos que son fundamentales para ampliar nuestros conocimientos y experiencias en los procesos educativos de los que se participó.

## Referencias

- Barberá Gregori E., (2014) *El portafolio educativo como instrumento de aprendizaje y evaluación. Bloque 1. El portafolio como sistema de enseñanza y aprendizaje*. Formación en red. Recuperado de: [http://formacion.intef.es/pluginfile.php/84622/mod\\_resource/content/0/eportfolios\\_05\\_14\\_T1\\_definicion.pdf](http://formacion.intef.es/pluginfile.php/84622/mod_resource/content/0/eportfolios_05_14_T1_definicion.pdf)
- Beltrán Llera J., A., (2003) *estrategias de aprendizaje*. Revista de Educación, num. 332 (2003). Pp. 55-73. Universidad Complutense de Madrid. Recuperado de: <https://www.educacionyfp.gob.es/dam/jcr:0bc115bf-2ee5-4894-91f5-7e32e07059d4/re3320411443-pdf.pdf>
- Cataldi, Z. y Lage F., J., (s. f) *E-Portafolio. Una opción metodológica más autentica para evaluación de aprendizajes autónomos en educación superior*. Facultad Regional Buenos Aires. Argentina. Recuperado de: <https://core.ac.uk/download/pdf/296346444.pdf>
- Contreras Sierra E., R (2013) *El concepto de estrategia como fundamento de la planeación estratégica*. Pensamiento y gestión, Num. 35 julio-diciembre, 2013, pp. 152-181, Universida del Norte, Barranquilla, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/646/64629832007.pdf>
- Muñoz Gonzales, L. C., y Soto Gómez, E (2019) *El portafolio digital ¿Una herramienta para aprender a ser docentes críticos?: Un estudio de casos*. Revista Actualidades Investigadas en Educación, 19(3), 1-32. Doi 10.15517/aje. v19i3.38632 Recuperado de: <https://www.scielo.sa.cr/pdf/aje/v19n3/1409-4703-aje-19-03-163.pdf>
- Murillo Sancho, G (2012) *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación superior*. Revista Actualidades Investigativas en Educación vol.12, núm. 1,2012, pp. 1-23 Universidad de Costa Rica.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723363015.pdf>

Prendes Espinoza M. P. y Sánchez Vera, M. M., (2008) *Portafolio electrónico: posibilidades para los docentes*. Pixel-Bit. Revista de medios y Educación. Universidad de Murcia (España).

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36803202.pdf>

Rey Sánchez E. y Escalera Gámiz A., M. (s. f.), *El portafolio digital un nuevo instrumento de evaluación*.

Recuperado de: <file:///C:/Users/heick/Downloads/247586-Text%20de%20l'article-333465-1-10-20111115.pdf>

Rincón M., L., (2008) *Los entornos virtuales como herramientas de asesoría académica en la modalidad a distancia*. Revista virtual católica del norte, núm. 25, septiembre-diciembre. Fundación Universitaria Católica del Norte, Medellín, Colombia

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194215513009.pdf>.

Salazar Mercado, S. A., y Arévalo Duarte M. A., (2018) *Implementación de portafolio como herramienta didáctica en educación superior: revisión de literatura*. Revista Complutense de Educación.

Recuperado de:

<file:///C:/Users/heick/Downloads/59868Texto%20del%20art%C3%ADculo-4564456572431-1-10-20190917.pdf>.

Serrano, D. E., Rangel Zavala, R. N. E., y Vázquez Reyna, V. H., (2017) *El portafolio como instrumento de aprendizaje en la formación docente*.

Recuperado

de:

<https://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2251.pdf>

Universidad Estatal a distancia (s. f) *¿Qué son las estrategias de aprendizaje?* Vicerrectoría Académica, centro de capacitación en educación a distancia.

Recuperado de:

<https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/docs/Estaticos/contenidos.pdf>

## Anexos

### 1. Datos personales del estudiante

- a. Nombre del/la estudiante practicante: Henry Gerardo Cululén Yach
- b. Carné: 201700756 ID: 000049667
- c. Fecha de nacimiento: 20/03/1998 Edad: 23 años
- d. Dirección: Barrio Jucanyá, Sector Norte, Panajachel, Sololá
- e. Número de teléfonos: \_\_\_\_\_ Móvil: 4169 8641
- f. Dirección de correo electrónico: cululenhery@gmail.com