



Facultad de Ciencias de la Educación
Maestría en Educación Virtual

**La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales
para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI)**
(Tesis de Maestría)

Ana Lucía Espinoza Barrera

Guatemala
2021

FAC-EDU 37 08072020

**La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales
para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI)**

(Tesis de Maestría)

Ana Lucía Espinoza Barrera

Doctora Ana Roxanda Rodríguez Cabrera Asesora

Doctora Flor de María Bonilla Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
TESIS
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Ana Lucía Espinoza Barrera
Estudiante de la carrera Maestría en Educación Virtual de esta Facultad, solicita autorización para elaboración de Tesis completando los requisitos de graduación.

Dictamen No. 37.08072020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir con los requerimientos para elaborar Tesis, que es requerido para obtener el título de Maestría en Educación Virtual resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el título de: **“La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI)”**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración de Tesis.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Ana Lucía Espinoza Barrera** recibe la aprobación de realizar Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



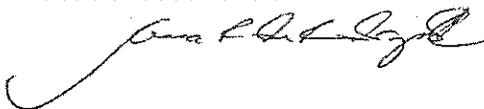
C.C. Archivo
flaparra

DICTAMEN ASESORA

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala, 8 de agosto del 2020*

*En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: **La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivuriano (CFI).** Presentado por la estudiante **Ana Lucía Espinoza Barrera.** Previo a optar al Grado Académico de **Maestría en Educación Virtual,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

Firma



Asesor (a)

Dra. Ana Roxanda Rodríguez Cabrera Asesora

Doctora en Ciencias Políticas y Sociología

Maestría en Educación Rural Centroamérica

Licenciatura en Pedagogía y Ciencias de la Educación

Número de colegiado 1,375

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
Guatemala, 19 de marzo de 2021

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI). Presentado por el estudiante Ana Lucía Espinoza Barrera. Previo a optar al Grado Académico de Maestría en Educación Virtual, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisora

Flor de María Bonilla Arévalo
Doctora en Educación

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diecinueve de abril dos mil veintiuno. -----

En virtud de la Tesis con el tema: **“La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI)”**, presentado por la estudiante **Ana Lucía Espinoza Barrera** previo a optar al grado académico de Maestría en Educación Virtual, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la impresión de Tesis.



c.c. archivo
flaparra

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
Capítulo 1	
Marco conceptual	
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Planteamiento del problema	7
1.3 Justificación de la investigación	8
1.4 Delimitación del problema	9
1.5 Objetivos	9
1.5.1 General	9
1.5.2 Específicos	10
Capítulo 2	
Marco teórico	
2.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje	11
2.2 Tecnología de la Información y Comunicación	13
2.3 Herramientas Digitales	16
2.4 Plataforma Virtual	18
2.4.1 Plataforma Virtual Moodle	20
2.4.1.2. Perfiles de usuario	22
2.4.1.3. Pedagogía Moodle	22
2.4.1.4. Estructura de un curso en Moodle	23
Capítulo 3	
Marco metodológico	
3.1 Método	26
3.2 Tipo de investigación	26
3.3 Nivel de investigación	26
3.4 Pregunta de Investigación	26
3.5 Variables	27
3.6 Sujetos de investigación	29
3.7 Población y muestra	30
3.8 Procedimiento	30
3.9 Técnicas de análisis de datos	31
3.10 Instrumentos de campo	31

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados	34
4.2 Discusión de resultados	49
Conclusiones	53

Capítulo 5

Propuesta de mejora

5.1 Nombre de la propuesta	54
5.2 Descripción de la propuesta	54
5.3 Objetivos	54
5.3.1 Objetivo general	54
5.3.2 Objetivos específicos	55
5.4 Resultados esperados	53
5.5 Actividades	55
5.5.1 Cronograma de actividades	56
5.6 Procedimiento	58
5.7 Recursos	61
Referencias	62
Anexos	
Anexo 1 Carta de solicitud de permiso para realización de investigación	68
Anexo 2 Carta de autorización para realización de investigación	69
Anexo 3 Tabla de variables	70
Anexo 4 Cuestionario	72
Anexo 5 Entrevista semiestructurada	75

Resumen

La presente investigación lleva como título La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI). La misma está estructurada en cinco capítulos descritos a continuación.

Capítulo 1, Marco Conceptual describe aspectos relacionados a los antecedentes importantes de la investigación, la trascendencia y relevancia del estudio y sus beneficios. Entre los estudios encontrados se abarcaron los temas siguientes: Tecnologías de la Información y Comunicación, Ambientes Virtuales de Aprendizaje y la Formación Docente en la Educación Superior. Además de ello, se plantea el origen del problema y los objetivos que tuvo la investigación.

Capítulo 2, Marco Teórico establece la fundamentación teórica de la investigación. Es la aproximación crítica y científica de diferentes autores conocedores de los temas sobre Ambientes Virtuales de Aprendizaje, las Tecnologías de la Comunicación e Información (TIC), herramientas digitales y plataforma virtual. La información fue recabada, utilizando bibliografía selecta, a través de un estado del arte, lo cual enriquece el estudio realizado.

Capítulo 3, Marco Metodológico establece el punto de partida la investigación. En este capítulo se especifica que se realizó una investigación de campo a través del método mixto. Siendo los sujetos de estudio 28 catedráticos y el Coordinador del Curso Magis Landivariano, Curso de Formación Integral (CFI). Como instrumentos de investigación se utilizó el cuestionario y la entrevista.

Capítulo 4, Presentación y discusión de resultados, en este capítulo se presentan los resultados obtenidos en la investigación de forma descriptiva. En el cual se triangula los datos, es decir, el problema, objetivos y variables, con las teorías y los resultados de los instrumentos de investigación.

Capítulo 5, Propuesta de Intervención se presenta para los docentes del Curso Magis Landivariano (CFI), la cual se propone que se lleve a cabo en tres meses de forma virtual.

Introducción

Los avances de la tecnología en la educación hoy en día hacen que el mundo esté en una constante evolución. Las innovaciones tecnológicas permiten que los estudiantes de hoy disfruten su aprendizaje con varias experiencias y alternativas que en otra época no podían siquiera concebirse. Es por ello, que en la Educación Superior se requiere que el docente tenga diferentes competencias digitales, la cuales ayuden en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Todo docente debe tener la formación y/o actualización necesaria para el desarrollo de estas competencias y el uso de diversas herramientas digitales como las plataformas y/o los entornos virtuales de aprendizaje. Dichos recursos benefician al ser humano en diversos aspectos la vida. Es por ello la importancia del uso de la tecnología educativa, porque esta representa un conjunto de recursos, procesos y herramientas aplicadas a la estructura y las actividades del sistema educativo.

Una gestión eficaz en el uso de entornos virtuales y un desarrollo adecuado de competencias digitales constituye un aporte significativo en el proceso de formación de los estudiantes, lo cual representa un beneficio para su desempeño personal, educativo y profesional como miembro de una sociedad digital. La presente investigación tuvo como objetivo primordial, aportar de manera significativa estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano (CFI).

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

El estudio sobre la importancia de la formación docente a Nivel Superior ha aumentado en los últimos años. Hay indiscutible necesidad en formar a los maestros en el uso de la tecnología y en entornos virtuales de aprendizaje.

En la Universidad de Chile, Diaz (2009), se realizó una investigación titulada: “Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule”. La misma tuvo como propósito establecer la posible relación entre el grado de integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación y el nivel de Competencias TIC de los docentes de la Universidad mencionada. Los datos se obtuvieron a través de una encuesta que se aplicó a la muestra de estudio de las siguientes unidades académicas: Facultad de Ciencias de la Salud, Facultad de Ciencias de la Educación, Facultad de Ciencias de la Ingeniería, Facultad de Ciencias Agrarias y Forestales, Facultad de Ciencias Religiosas y Filosóficas, Instituto de Ciencias Sociales e Instituto de Estudios Generales.

Los resultados de este estudio fueron los siguientes: un bajo grado de integración de las TIC expresado en el nivel de uso de la Plataforma de Gestión de Contenidos UCM Virtual; un nivel medio de competencias TIC; un nivel alto de valoración de la Plataforma de Gestión de Contenidos Educativos UCM Virtual; una correlación entre el Grado de integración de TIC, el nivel de competencias TIC, la valoración de las Tecnologías de Información y Comunicación y el nivel de acuerdo en la Capacitación en la Plataforma UCM Virtual; asimismo, muestra una ausencia de correlación estadísticamente significativa entre el grado de 10 integración de TIC y las siguientes variables asociadas: grado académico, años de experiencia docente, jornada laboral, edad, género, área disciplinar.

Por otro lado, Reyes (2011) llevó a cabo su estudio “Tecnología de Información y comunicación en las aulas universitarias, en la maestría en docencia universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala”. Con esta investigación se buscó demostrar que la mayoría de los discentes no utiliza como herramientas las Tecnologías de Información y comunicación (TIC), porque desconocen su cometido y aplicación, por lo tanto, se propuso la creación de un centro de convergencia digital -portal educativo-.

Esta se llevó a cabo estudiantes del postgrado de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala del campus central, haciendo uso de un cuestionario que incluyó tres áreas específicas: a) uso de la computadora b) uso del Internet c) programas y sitios de internet. Como resultado de este estudio se pudo decir que los estudiantes cuentan con la infraestructura tecnológica (equipo de cómputo) y con acceso a un medio de comunicación actualizado: el correo electrónico, por lo cual, brindar información a través de este medio, resulta accesible, tanto para el docente como y los estudiantes, a pesar de ello, no tienen formación sistemática en el tema de la computación ni en las Tecnologías de Información y Comunicación aplicadas con fines didácticos.

Por otra parte, en la Universidad de Educación a Distancia, Farfán (2015), realizó una investigación titulada: “Formación de docentes en el uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en Bolivia”, esta se centró en la formación que recibe el profesor boliviano en TIC y los usos y las aplicaciones que estos hacen de las tecnologías en el proceso enseñanza- aprendizaje. Para ello, se utilizó como instrumento de investigación la encuesta, la cual fue validada por 524 profesores (45% mujeres y 55% hombres) de todo el país.

Los resultados de la investigación permitieron determinar, que los profesores bolivianos de la muestra tienen competencias básicas de acuerdo con el modelo de estándares de competencias de la UNESCO, relacionadas al uso de los programas ofimáticos, el manejo básico de Internet y el uso de la computadora y el proyector multimedia. También se

identificó que la infraestructura tecnológica y la conectividad en las unidades educativas aun no permite que los profesores usen las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Asimismo, la investigación De Pablo (2015), elaborada en la Universidad Autónoma de Madrid, titulada: “La Importancia de la Presencia Docente en Entornos Virtuales de Aprendizaje”, tuvo como objetivo, analizar la relación entre la presencia docente y el logro de aprendizajes dentro de la red de aprendizaje online y así mismo describir la relación entre la presencia docente, tanto del profesor como de los participantes, con respecto a la motivación y participación de los alumnos. Dicho estudio se realizó en diez cursos, con diferentes profesores y mismos participantes de un mismo título. Los participantes fueron catedráticos activos de diferentes centros educativos de toda España y de diferentes materias o cursos. Como resultado se obtuvo que en todos los cursos analizados se pudo observar que hay cierta correspondencia entre el número de acciones docentes y el número de acciones de aprendizaje.

Adicional a ello, Jurado (2015) realizó su investigación titulada: “Utilización de las TIC con fines educativos en la Escuela de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala”, con esta se determinó, a través de una investigación descriptiva transversal, la frecuencia y finalidad con que los profesores de la Escuela de Diseño Gráfico utilizan las TIC en su práctica docente. Se utilizó un método de investigación mixta, ya que se utilizó el cuestionario, la entrevista y grupos focales, tanto con estudiantes como con profesores.

Como resultados se obtuvo lo siguiente: los docentes de la Escuela de Diseño Gráfico hacen uso frecuente de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación -TIC-, sin embargo, la finalidad con que utilizase limita al envío y recepción de documentos, informaciones, requerimientos o traslado de notas, entre otros. Se observó la falta de formación de los docentes en el campo de la tecnología educativa; y falta de incorporación del uso de tecnología educativa en el currículo de la Escuela de Diseño Gráfico.

Por el contrario, la investigación de López (2016), titulada: “El desarrollo de competencias profesionales en los entornos virtuales de aprendizaje en ingenierías: El caso de la ingeniería en informática”, en ella se pretendía comprobar la influencia del EVA en el desarrollo de competencias profesionales transversales de carrera de ingeniería informática.

Este estudio se realizó el curso Taller de Desarrollo de Proyectos II, de la carrera de ingeniería de informática en la Universidad de Buenos Aires, con estudiantes de cuatro semestres consecutivos. Los primeros dos semestres la experiencia fue realizada sin utilizar entornos virtuales de aprendizaje y los dos últimos utilizando el EVA. En total hubo la participación de 107 alumnos. Como resultado se obtuvo, que el desarrollo de competencias profesionales transversales que se relacionan con el saber ser ha mejorado con el uso del entorno virtual de aprendizaje, así mismo, el uso del EVA provocó un aumento en la calificación del alumnado que ha cursado la asignatura.

En cambio, en el estudio de Córdova (2016) de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua, titulado: “Programa de formación pedagógica a docentes orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes a través de un entorno virtual de aprendizaje (Moodle)”, tuvo como objetivo disponer de un programa de formación pedagógica a docentes, orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes de la carrera de Ingeniería en Sistemas de Información, a través del entorno virtual de aprendizaje (Moodle) de la FAREM-Estelí y partiendo de diferentes situaciones iniciales en cuanto a sus prácticas pedagógicas relacionadas.

El estudio fue realizado con 9 docentes que atienden a la carrera de Ingeniería de Sistemas de Información, 5 de ellos impartían más de una asignatura y 4 colaboraban en una asignatura. Con los resultados se pudo crear la propuesta de un programa de formación pedagógica a docentes orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes, a través del entorno virtual de aprendizaje (Moodle).

De la misma forma, en El Ecuador, en la Revista Killkana Sociales, Rodríguez y Barragán (2017), escribió un artículo de investigación llamado: “Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo”, el cual tuvo como finalidad orientar hacia la necesidad de promover la utilización de un (EVE/A) sustentado sobre aspectos teóricos que posibilitan el desarrollo de habilidades, valores, sentimientos y nuevos umbrales de representación cognitiva, que influyen en el aprendizaje de quienes interactúan con estos entornos, convirtiéndolos en un poderoso mediador educativo.

Para la investigación se utilizó una muestra de 22 estudiantes de la carrera de Ingeniería Empresarial de la Sede Macas. Aplicando la observación científica, la revisión de las actividades colocadas en los cursos diseñados en el EVE/A, las entrevistas y encuestas a profesores y estudiantes. Como resultado se obtuvo, que la aplicación de estrategias dirigidas a la solución de problemas de manera individual y colectiva, así como, el trabajo colaborativo, basados en una eficaz gestión de contenidos y de información con el EVE/A, permitieron la mejora del rendimiento individual y grupal de los estudiantes potenciando su aprendizaje, la actitud positiva hacia la investigación científica y su aplicación en la vida profesional.

Por otro lado, la investigación elaborada en la Universidad de San Carlos de Guatemala, por Loarca (2018) lleva como título: “Implementación de Herramientas Virtuales en la Metodología Didáctica de la Formación de Maestros”, en ella se pretendió determinar el nivel de conocimiento e integración de las Tecnologías de la Información y Comunicación (en adelante indistintamente denominadas TIC) y el nivel de utilización en la metodología didáctica de los docentes de la Maestría en Docencia Universitaria del centro universitario de Occidente.

La investigación se realizó con estudiantes de la cohorte 2,015 y 2016 de la Maestría en Docencia Universitaria del Centro Universitario de Occidente de la Universidad de San Carlos de Guatemala. Los resultados de esta reflejan que los docentes del CUNOC,

demuestran un bajo grado de integración de la TIC expresado en el nivel de uso de la Plataforma del centro.

Con lo anteriormente expuesto, se ha podido observar que hay diversos estudios sobre el uso de las Tecnología de la Información Comunicación y la implementación de herramientas virtuales dentro del aula a Nivel Superior. Definitivamente estos han aportado han aportado significativamente en el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Con relación a la investigación que realizó un estudiante de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala, se concluyó que no se puede limitar a investigar el uso de tecnología en la educación, sino hay que pensar en una formación integral del estudiante, es por ello que Ávila (2014) en el estudio de su tesis titulada “Percepción de los Docentes sobre la nueva propuesta curricular del Curso Magis Landivariano” de la Universidad Rafael Landívar de Guatemala se pretendió establecer la percepción de los docentes sobre la transformación curricular del curso Pensamiento Ignaciano y Landivariano, hoy llamado Magis Landivariano.

La investigación se realizó con 35 docentes, que han impartido el curso de Pensamiento Ignaciano y Landivariano y Pedagogía Ignaciana de la Realización Personal, lo cuales oscilaron entre 32 y 68 años. Los resultados de esta indicaron que la percepción que tienen los docentes sobre la nueva propuesta curricular del curso Magis Landivariano, fue bastante positiva y que se está logrando la mejoría del contenido curricular del mismo.

Finalmente, se indica que el Curso Magis Landivariano es un curso que ofrece la Universidad Rafael Landívar es de formación integral, que forma parte de la Facultad de Teología. Se imparte a los estudiantes de primer ingreso desde año 2013, el cual tuvo transformación curricular, al antes llamado EDP Pensamiento Ignaciano y Landivariano.

Definitivamente, es de suma importancia la formación de los docentes universitarios y el desarrollo profesional en el uso de tecnología dentro del aula, para así aportar significativamente a la formación integral de los estudiantes.

1.2 Planteamiento del problema

Actualmente, los profesionales dedicados a la docencia universitaria utilizan los dispositivos electrónicos y el internet para diferentes actividades como lo son la diversión y el entretenimiento, la educación, la comunicación, entre otros. Es de suma importancia que al tener acceso a esto se debe tener en cuenta las competencias digitales que necesita la sociedad actual, pues cada día, en mayor medida las relaciones se desarrollan a través de distintos sitios web y en distintas áreas sociales, de aprendizaje, economía, salud, entre otras.

Según Viñals y Cuenca (2016) “El alumnado se ha desarrollado en un contexto digital por lo que el profesorado debe adecuarse a su forma de actuar y de concebir el aprendizaje; en este sentido, el docente también debe digitalizarse y ser competente digital”. Es de gran valor conocer y fortalecer el desarrollo de dichas competencias que permitan desenvolverse con seguridad en los diferentes entornos digitales, para facilitar la transmisión de los diferentes contenidos a sus potenciales alumnos.

Por otro lado, es necesario una formación integral en los estudiantes universitarios. Es por ello por lo que el curso Magis Landivariano ofrece a los estudiantes de primer ingreso de todas las carreras profesionales de pregrado de la Universidad Rafael Landívar y forma parte de los Cursos de Formación Integral (CFI). Éste busca promover la reflexión y facilitar una serie de herramientas que ayudarán al estudiante a incorporarse, identificarse y sentirse parte de esta comunidad educativa que ofrece una formación integral, basada en los lineamientos educativos de la Compañía de Jesús.

Es de suma importante que los docentes que imparten dicho curso mantengan una gestión eficaz en el uso de entornos virtuales y un desarrollo adecuado de competencias digitales constituye un aporte significativo en el proceso de formación de los estudiantes, lo cual representa un beneficio para su desempeño personal, educativo y profesional como miembro de una sociedad digital.

Por lo anteriormente mencionado, con la presente investigación se desea saber ¿Qué aporte generan los entornos virtuales de aprendizaje para la formación docente del Curso Magis Landivariano (CFI)?

1.3 Justificación

En atención a que en Guatemala no existen tantos estudios desarrollados en relación con el tema entornos virtuales de aprendizaje, es importante continuar en el ámbito de la investigación sobre el tema planteado. Se hace preciso hacer notar, que las investigaciones que se han realizado hasta la fecha, en el sentido del tema a desarrollar, los resultados quizás no fueron los que se esperaban y es por eso, por lo que se debe insistir en los estudios de profesionalización docente universitaria en cuanto a los entornos virtuales y el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en general.

Propicio es comentar que el tema de las TIC es variante a cada momento, hoy mismo, observa la necesidad de trabajar a distancia con plataformas virtuales que se tienen a disposición. No obstante, que el temor y la falta de inducción en torno a este tema se deja ver principalmente en los profesores universitarios y aún en los estudiantes, se debe instar a todo nivel, en desarrollar las competencias digitales. Esto, en atención a que las mismas deben usarse en el ámbito estudiantil y en labor de docente universitario.

Esta investigación pretende aportar de manera significativa las estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano (CFI). Esto con fin de mejorar la calidad educativa y el desarrollo de las competencias digitales tanto en docentes como en los alumnos. En resumen, el tema que se presenta resulta ser de suma importancia, ya que el aporte beneficiará al proceso de educación a nivel superior y así contar con una mejor preparación académica de los futuros profesionales.

1.4 Delimitación

1.4.1 Temporal

La realización de esta investigación se llevó a cabo en 5 meses, entre marzo y julio de año 2020.

1.4.2 Espacial

Esta investigación se centró únicamente en la Educación Superior privada, de una de las universidades de Guatemala, específicamente en el Campus Central de la Universidad Rafael Landívar. Se tomó en cuenta a 28 catedráticos del Curso Magis Landivariano (CFI), lo que corresponde al 100% de la muestra. Dicho curso pertenece a la Facultad de Teología, de la Sede Central URL, ubicada en la zona 16 de la Ciudad de Guatemala.

1.5 Objetivos

1.5.1 General

Analizar las estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano (CFI)

1.5.2 Específicos

Identificar qué herramientas digitales son la más utilizadas por medio de los docentes a través de los dispositivos tecnológicos para favorecer el aprendizaje y el logro de las competencias en los estudiantes.

Analizar la aplicación que le dan a las tecnologías de la información y comunicación a partir de la formación docente.

Conocer el uso que le dan a la plataforma virtual de la universidad para el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Capítulo 2

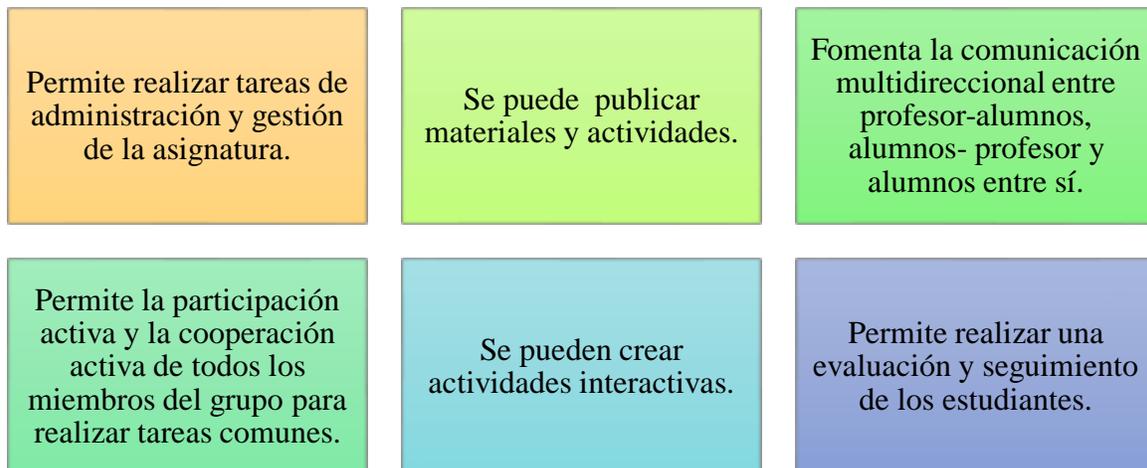
Marco Teórico

2.1 Ambientes Virtuales de Aprendizaje

La educación hoy en día requiere apoyarse de la tecnología para poder llevar a cabo de una mejor manera el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Existen diferentes ambientes o entornos virtuales de aprendizaje que ayudan de gran manera a la formación del ser humano. Para Estrada & Febles (2015) “El Entorno Virtual de Aprendizaje (EVA) es una herramienta que puede facilitar el aprendizaje de un contenido, la comunicación entre estudiantes y docentes, compartir diferentes recursos educativos y actividades académicas en línea”. Un EVA permiten realizar una serie de acciones básicas que nos ayudan a planificar y gestionar el proceso de aprendizaje.

Imagen No. 1

Acciones básicas de los entornos virtuales de aprendizaje



Fuente: Rodríguez B. & Castillo C. 2019 (p.34)

Los ambientes virtuales de aprendizaje aportan y ayudan al sistema educativo facilitando un cambio pedagógico. Por ejemplo, el profesor se convierte en un guía o facilitador del aprendizaje de los estudiantes, porque es alguien que dirige y propone recursos digitales para que este proceso se lleve a cabo de una mejor manera. Por su lado, el alumno fomenta su propia responsabilidad, practica la colaboración y la interacción en un entorno constructivista que facilita el aprendizaje activo y colaborativo y que, además, permiten crear redes de conocimiento y aprendizaje.

Para Méndez, Rivas, & Del Toro (2007), las características de los ambientes virtuales de aprendizaje son:

- **Hipermedia:** Los entornos virtuales de aprendizaje combinan el hipertexto con la multimedia de manera que la información digital se distribuya a través de enlaces de hipertexto.
- **Telepresencia:** La percepción de telepresencia, de estar en un espacio virtual de aprendizaje, lo hace todo lo posible, desde un punto de vista técnico, para suprimir la distancia geográfica entre personas. Con esta no únicamente se mantiene una comunicación oral y gestual, sino que al mismo tiempo se pueden compartir la visualización simultánea de documentos, presentaciones, gráficos, entre otros.
- **Navegación en red:** La navegación en red proporciona una gran libertad de buscar, seleccionar y recuperar información que se necesita para el proceso de aprendizaje de los estudiantes.
- **Interacción:** Se pone en manifiesto de las siguientes maneras:
 - Interacción bidireccional:** El entorno de aprendizaje virtual permite que los estudiantes tengan interacción con sus maestros y con otros estudiantes.
 - Interacción interpersonal:** Los entornos virtuales de aprendizaje permiten el intercambio y tener una comunicación interpersonal. Esto se puede dar a través del correo electrónico y los foros. Los debates, intercambio de opiniones, transmisión de información se dan entre profesores y estudiantes o entre los mismos estudiantes.

1. Interacciones con el equipo y los contenidos: A través de los diferentes recursos que el docente proporciona los estudiantes interactúan con el sistema tecnológico el cual permite la comunicación y con los contenidos que éste facilita. (p. 20).

Es importante mencionar que los entornos virtuales de aprendizaje ayudan a trabajar y vincular actividades con competencias tecnológicas como lo son buscar, obtener, procesar y comunicar la información y transformarla en conocimiento, trabajándolo este último con diferentes herramientas tecnológicas.

2.2 Tecnología de la información y comunicación

Las Tecnología de la información y comunicación (TIC) son muy importantes ya que sirven como apoyo en el aprendizaje de los estudiantes. Estas son recursos de tipo tecnológico y comunicacional, que sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información mediante códigos variados que pueden corresponder a textos, imágenes, sonidos, entre otros.

De acuerdo con Galvis (2004), las TIC han sido utilizadas con tres diferentes objetivos en los ambientes de aprendizaje, las cuales clasifica en:

- Transmisivas: apoyan la transmisión del mensaje de los estudiantes por medio de tutoriales, ejercitadores y sitios web informativos.
- Activas: apoyan el aprendizaje activo mediante la experimentación con los objetos de estudio a través de simuladores de procesos, calculadoras, juegos de actividad, competencias o roles, paquetes de procesamiento estadístico de datos, navegadores y herramientas de productividad.
- Interactivas: facilitan la interacción para aprender mediante juegos en red colaborativos, mensajería electrónica, e-mail, foros, video o audioconferencia.

Con la evolución de la tecnología actualmente, es posible obtener distintos servicios de comunicación a través de un mismo equipo, como en el caso de los teléfonos celulares, los cuales permiten acceder a una gran cantidad de información, todo desde el mismo dispositivo. También es posible acceder a un mismo servicio a través del uso de equipos TIC diferentes, como en el caso del servicio de internet, que puede ser utilizado desde una computadora, una tableta o un teléfono celular. Entre las características principales de las TIC se encuentra la interactividad, interconexión, la digitalización, la instantaneidad, el alcance y la innovación.

Gráfico No.2

Características de las Tecnología de la Información y Comunicación



Fuente: Marín N (2019).

El papel de las Tecnologías de la información y la comunicación en la sociedad es muy importante porque ofrecen diversos servicios como el correo electrónico, la búsqueda de información, banca en línea, descarga de música y cine, comercio electrónico, aplicaciones educativas y recreativas, entre otros. Por esta razón las TIC se han posicionado fácilmente en diversos ámbitos de la vida, entre ellos, el de la educación.

De acuerdo con Yanes (2007), una de las características fundamentales de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones es que éstas han terminado con la distancia entre el saber y el hacer, entre la teoría y la práctica. Las tecnologías actuales se aprenden creándola porque no son sólo herramientas diversas que se aplican, sino que se desarrollan continuamente sin cesar.

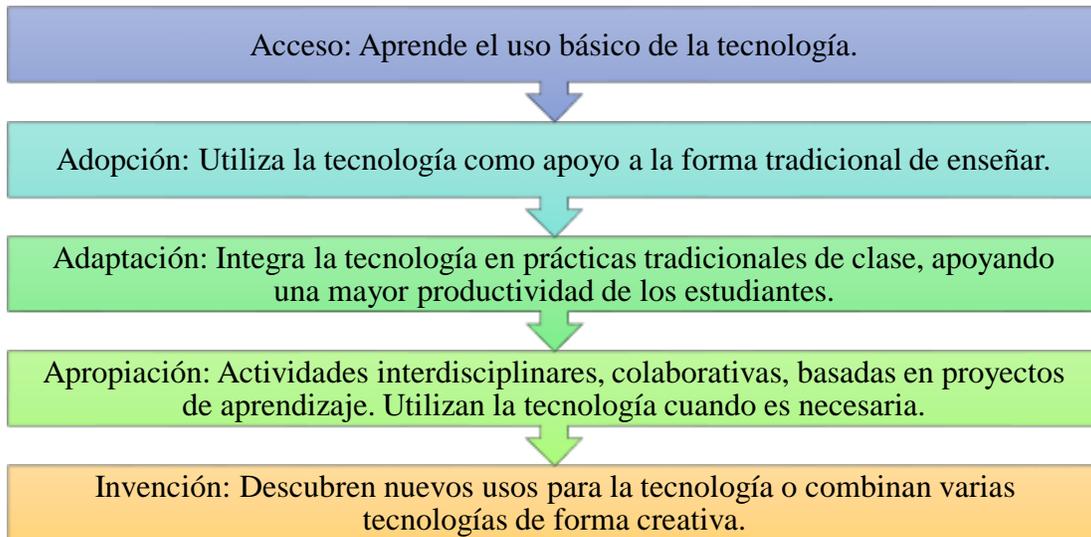
Los nuevos profesionales aprenden inventando, modificando las aplicaciones de las nuevas tecnologías. Con ello se empiezan a diferenciar dos tipos de profesionales: los que aprenden al crear y los que aprenden sólo al utilizar, con una tendencia de estos últimos a permanecer sólo en los marcos de las especificaciones de los formatos Tecnológicos que aplican. Utilizar tecnologías de la información y comunicación dentro del aula, hace que los estudiantes incrementen la motivación, fomenten la creatividad y el espíritu de investigación.

También se observa que favorece que aproveche más su tiempo en clase, colabore en diferentes proyectos con otros compañeros y así construya su propio aprendizaje. Por su lado, el facilitador del aprendizaje renueva métodos de enseñanza los cuales permite utilizar nuevos recursos educativos. Tanto los estudiantes como los maestros refuerzan su alfabetización digital la cual les ayuda fortificar las competencias digitales que todo ser humano en la actualidad debe tener.

Según Belloch, C (2012), en el estudio realizado por Apple Classrooms of Tomorrow en 1985 analizan como integran los docentes los recursos tecnológicos (TIC), indica un proceso de evolución que sigue 5 etapas.

Gráfico No 3

Etapas de integración de los recursos tecnológicos por parte de los docentes



Fuente: Belloch, C. 2012 (p.7)

2.3 Herramientas Digitales

Estrada & Febles (2015) afirman que los avances de la ciencia en la comprensión del funcionamiento del cerebro y la influencia de Internet en ámbitos como la educación están permitiendo otras explicaciones de la forma como aprenden los seres humanos. El conectivismo es una de esas “teorías emergentes” que trata de explicar el aprendizaje en la era digital. (p.8). Es por ello la importancia de hacer uso de distintas herramientas digitales en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Para acceder a la mayoría de herramienta digitales se necesita del Internet. Belloch,C. (2012) lo define como “RED DE REDES, también denomina red global o red mundial. Es básicamente un sistema mundial de comunicaciones que permite acceder a información disponible en cualquier servidor mundial, así como interconectar y comunicar a ciudadanos alejados temporal o físicamente” (p.2). Es importante mencionar que el Internet ha

evolucionado grandemente ya que día con día se puede observar que la interacción de los usuarios aumenta.

Gráfico No. 4 Etapas del Internet

Web 1.0	Web 2.0	Web 3.0
<ul style="list-style-type: none">• Toma como base la sociedad de la información.• Las páginas web son estáticas.• Se utilizan para leer, por lo tanto hay poca interacción con el usuario.	<ul style="list-style-type: none">• Tiene como base la sociedad del conocimiento.• Las páginas web son dinámicas, por lo tanto el usuario puede compartir información con otros usuarios.• Ejemplos: plataformas de colaboración, redes sociales, wikis, blogs, etc.	<ul style="list-style-type: none">• Se basa en la sociedades virtuales.• Es una web semántica que esta relacionada con la inteligencia artificial.• Ejemplo: aplicaciones remotas, bases de datos, servidores remotos, entre otros.

Fuente: Belloch, C. 2012 (p.5)

Una herramienta educativa es el recurso que ayudan a labor docente como al aprendizaje interactivo del estudiante. UOC eLearn Center (2015) la describe como “un recurso de aprendizaje con componentes de apoyo que permiten y favorecen, por un lado, el diseño y el desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza y, por otro, que los estudiantes alcancen competencias y objetivos de aprendizaje”.

Existen variedad de herramientas educativas para aplicar en aula con los diferentes grupos de estudiantes, según la UOC eLearn Center (2015) las clasifica en:

- Consulta y búsqueda de información: Son las que dan acceso a información y recursos. Por ejemplo: Google Académico, bibliotecas virtuales.
- Herramientas de comunicación: son las que se utilizan para mantener contacto entre docentes y estudiantes y así fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ejemplo: foros, Google Hangouts, videochat, Zoom, Microsoft Teams.

- Herramientas de creación: sirven para construir material y crear recursos para completar el proceso de enseñanza aprendizaje. Por ejemplo: Canva, Genially, Powtoon entre otros.
- Herramientas colaborativas: fomentan el trabajo en equipo para así generar un nuevo conocimiento promoviendo el aprendizaje entre iguales y la participación en proceso colaborativos de construcción de conocimientos. Ejemplos: Google Apps, Wiki, Prezi.
- Herramientas de simulación: estas permiten imitar el funcionamiento de un sistema real y así poder contextualizar las diferentes actividades de aprendizaje en entornos similares. Ejemplo: los laboratorios virtuales, laboratorios remotos, los entornos virtuales 3D.
- Herramientas de evaluación: se utilizan para recoger la evidencia del aprendizaje y así poder brindar una retroalimentación. Ejemplo: Quizzes, herramientas de detección de plagio.

El uso de dichas herramientas digitales ayuda en la educación superior hoy en día, hace aumentar el interés de los estudiantes en las actividades académicas y ayuda a desarrollar su proceso de aprendizaje.

2.4 Plataforma Virtual

En la Educación Superior no importando que sea presencial, semipresencial o a distancia es necesario contar con una plataforma o aula virtual para que los estudiantes puedan acceder a ella y así acceder a los diferentes recursos que proporcionan los facilitadores del aprendizaje.

Algunos autores la definen de la siguiente manera:

Según Prats (2002)

Son un espacio digital (un conjunto de información y de instrumentos tecnológicos de intercambio) no es nada si no va acompañado de un espacio social (una serie de mecanismos de motivación, incentivación y reconocimiento que estimulen a las personas a hacer uso del espacio digital).

Por su lado, Escofet, Alabarat & Vilá (2008) afirma:

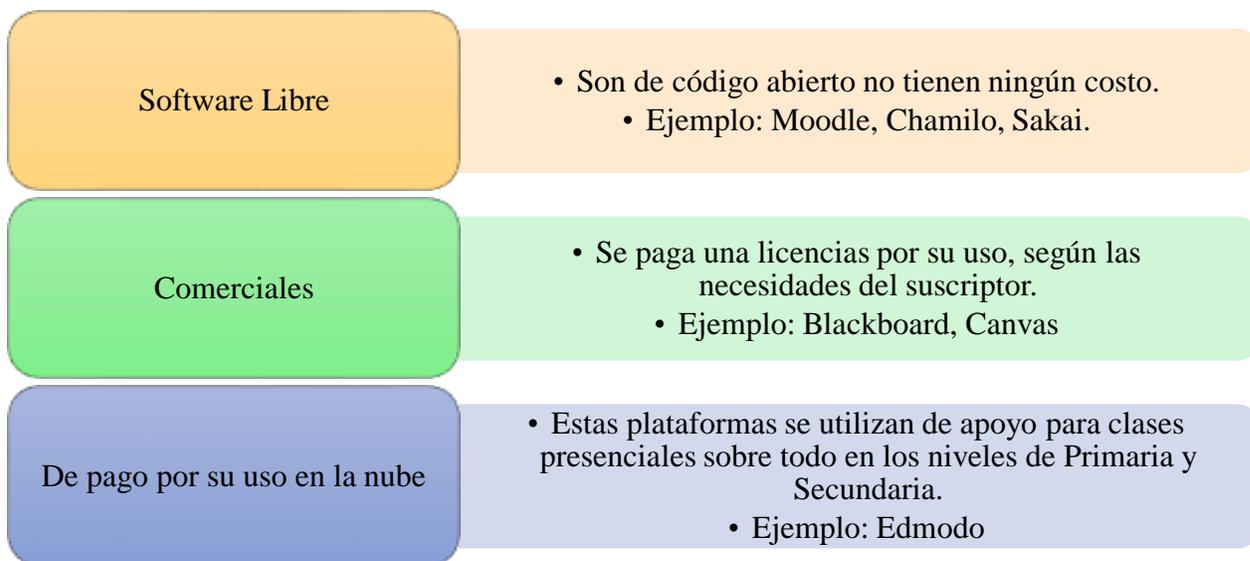
Un aula virtual es un entorno de aprendizaje virtual pensado y diseñado desde una perspectiva global. Es un espacio educativo y telemático. Está formado por los componentes básicos de cualquier proceso de enseñanza-aprendizaje, es decir, para un profesor y un alumno o grupo de alumnos unidos por un mismo interés y con unos objetivos similares: el estudio, el análisis, en fin, la aproximación intelectual a un tema. Como espacio telemático, el aula virtual permite romper las barreras espaciales y temporales. (19p).

Para Barrera (2018), la educación eficaz por medio de las plataformas virtuales se debe de enmarcar en los siguientes puntos importantes:

- Educación integral, siendo el estudiante centro del aprendizaje.
- Educación dirigida, valorando lo afectivo y cognitivo.
- Protagonismo del estudiante, bajo la efectiva guía del docente.
- Retos en los contenidos científicos, produciendo individuos capaces de auto instruirse en otros conocimientos para buscar la eficiencia.
- Educación que satisfaga las necesidades por motivación intrínseca del estudiante.
- Educación para la vida, para que construyan sus proyectos personales

Gráfico No. 5

Plataformas virtuales según su precio



Fuente: propia

2.4.1 Plataforma Virtual Moodle

Moodle fue fundada por el pedagogo e informático australiano Martin Dougiamas. Esta plataforma ha tenido la siguiente evolución:

Año	Evolución de la Plataforma Moodle
Finales de los años setenta del siglo XX	Llamada Outback
1999	Prueba de algunos prototipos tempranos de un nuevo Learning Management System (LMS)
2001	Moodle pudo ser bajado via CVS
2002	Fue liberado Moodle 1.0 – se pudo traducir en diferentes idiomas.

Año	Evolución de la Plataforma Moodle
2004	Se realizó el primer debate y las compañías empezaron a realizar solicitudes para ser Moodle partners
2005	Instalación de las oficinas actuales.
2010	Moodle 2.0 – con esta versión se realiza actualizaciones cada 6 meses.
2013	Versión 2.5 – se liberó una app oficial HTML5 la cual incluye un tema personalizable para todos los tamaños de pantalla de dispositivos.
2015	Se anunció una iniciativa nueva: MoodleCloud que ofrece alojamiento gratuito gestionado por el Cuartel General de Moodle.
2017	Moodle recibió una significativa inversión 'angelical', que apoya el crecimiento y la innovación.
2019	Los usuarios sobrepasan a los 160 millones en más de 106,000 sitios.
2020	Los usuarios sobrepasan a los 190 millones en más de 145,000 sitios

Fuente: Moodle 2020 “Acerca de Moodle”

La principal característica de la plataforma Moodle es que permite gestionar y desarrollar un proceso de enseñanza -aprendizaje a través del internet, utilizando herramientas de comunicación trabajo colaborativo y seguimiento de los estudiantes.

Según Merayo (2018) con Moodle se pueden realizar las siguientes acciones:

- Gestionar usuarios, accesos y roles.
- Diseñar la estructura pedagógica acciones formativas.
- Gestionar recursos didácticos y actividades de formación.
- Controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje de los alumnos.
- Evaluar a los alumnos y generar informes.

- Establecer vías de comunicación entre el profesor y los alumnos.
- Crear espacios de aprendizaje colaborativo.

2.4.1.2. Perfiles de usuario

Administrador: manipula el sitio y hace los cambios necesarios. Agrega cursos y usuarios matriculándolos en el curso correspondiente.

- Creador de curso: Crea y añade cursos para enseñar en ellos.
- Profesor o Tutor: realiza cualquier acción dentro de un curso, agrega recursos, actividades y califica a los estudiantes.
- Profesor sin permiso de edición: pueden enseñar en los cursos y calificar a los estudiantes, pero no pueden modificar las actividades ni los recursos.
- Estudiante: acceden a los distintos archivos y participar en las actividades correspondientes.
- Invitado: tiene privilegios mínimos y normalmente no están autorizados para escribir y/o realizar actividades, únicamente pueden acceder a los diferentes recursos.

2.4.1.3. Pedagogía Moodle

Según Merayo (2018) “Moodle está concebido en torno al modelo pedagógico del Construcciónismo Social, que centra el aprendizaje en las actividades y no en los contenidos o en las herramientas”. Dicho modelo pedagógico se basa en las siguientes premisas:

- El conocimiento se crea cuando se interactúa con el entorno.
- El aprendizaje es más efectivo cuando se construye algo que debe llegar otros.
- El conocimiento compartido impulsa el aprendizaje a niveles profundos.
- Enfoque conectado y separado, es decir, Moodle potencia el comportamiento constructivo.

2.4.1.4. Estructura de un curso en Moodle

Según Gil G. (2019) Moodle incluye varios formatos, entre los cuales se encuentran:

- Formato tema: Tema 1, Tema 2, Tema 3.... Es el formato por defecto del 90% de las plataformas del mundo.
- Formato semana; El sistema calcula a partir de la fecha de inicio del curso, la cantidad de semanas y las fechas de éstas.
- Formato social: Un gran foro.
- Formato de actividad única: Si el objetivo es sólo tomar una evaluación sin más, o que cuando ingresen a tu sitio los dirija a otro lado, o realizar simplemente una encuesta a todos aquellos que ingresen, entre otras actividades, de forma única, sin materiales, sin algún foro, sin nada más que una única actividad.

Asimismo, Moodle cuenta con una gama de recursos y actividades las cuales se describen a continuación:

Recursos

- Archivo: una imagen, un documento PDF, una hoja de cálculo, un archivo de sonido, un archivo de video.
- Carpeta: las carpetas ayudan a organizar los ficheros. Las carpetas pueden contener otras carpetas.
- Etiqueta: Pueden ser unas pocas palabras o una imagen para separar recursos y actividades en un tema o una lección.
- Libro: Recursos multi-página con aspecto similar a un libro.
- Página: El alumno ve una página navegable y simple que el profesor crea con un robusto editor de html.
- Paquete de contenido IMS: Añade material estadístico desde otros recursos en el formato IMS estándar
- URL: Puede enviar al alumno a cualquier lugar a través del navegador.

Fuente: Moodle 2018 Recursos.

Actividades

- Tareas: Les permite a los maestros calificar y hacer comentarios sobre archivos subidos y tareas creadas en línea y fuera de línea
- Chat: Les permite a los participantes tener una discusión sincrónica en tiempo real
- Base de Datos: Les permite a los participantes crear, mantener y buscar dentro de un banco de entradas de registros.
- Retroalimentación: Para crear y conducir sondeos para coleccionar retroalimentación (En versiones anteriores a Moodle 3.3 el administrador necesitaba habilitar esto).
- Foro: Les permite a los participantes tener discusiones asincrónicas.
- Glosario: Les permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, a semejanza de un diccionario
- Lección: Para proporcionar contenido en formas flexibles.
- Herramienta externa: Les permite a los participantes interactuar con recursos y actividades de enseñanza compatibles con LTI en otros sitios web.
- Cuestionario: Le permite al maestro diseñar y armar exámenes, que pueden ser calificados automáticamente o se puede dar retroalimentación o mostrar las respuestas correctas.
- SCORM: Permite que se incluyan paquetes SCORM como contenido del curso.
- Encuesta predefinida: Para recolectar datos de los estudiantes, para ayudarle a los maestros a conocer sus alumnos y reflexionar sobre su enseñanza.
- Wiki: Una colección de páginas web en donde cualquiera puede añadir o editar.
- Taller: Habilita la evaluación por pares.

Fuente: Moodle 2019 Actividades.

Finalmente, Barrera (2018) afirma que “Las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y dicentes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje” Por lo anteriormente mencionado, el uso de las plataformas virtuales y de la tecnología en general, en la Educación Superior, es muy

importante ya que todo esto sirve como apoyo en el aprendizaje de los estudiantes. Tanto docentes como alumnos deben aprovechar al máximo los recursos tecnológicos para que este proceso se pueda realizar de una manera significativa y así lograr alcanzar las competencias planteadas.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Método

Para esta investigación se utilizó el método mixto el cual, según Hernández Sampieri (2014) los métodos mixtos representan un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (meta inferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio.

3.2 Tipo de investigación

Se realizó una investigación de campo, Arias (2012) la define como la investigación donde los datos se recolectan o provienen directamente de los sujetos investigados o de la realidad en la que ocurren los hechos (datos primarios). Será este tipo de investigación porque hay definido un lugar determinado.

3.3 Nivel de la investigación

Esta investigación fue descriptiva, según Hernández Sampieri (2014) con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

3.4 Pregunta

¿Qué aporte generan los ambientes virtuales de aprendizaje para la formación docente del Curso Magis Landivariano (CFI)?

3.5 Variables

3.5.1 Definición conceptual de las variables

Variable	Definición
Ambientes Virtuales de Aprendizaje	Estrada V. y Febles J. (Coords.). (2015) define el Entorno o Ambiente Virtual de Aprendizaje como una “herramienta que puede facilitar el aprendizaje de un contenido, la comunicación entre estudiantes y docentes, donde se pueden compartir diferentes recursos educativos y actividades académicas en línea”.
Desarrollo Profesional	Fullan (2012) define el Desarrollo Profesional como la actividad o proceso que intenta mejorar destrezas, actitudes, comprensión o actuación en los roles actuales o futuros.
Formación Docente	Cheybar y Kuri (2003) la formación docente es un proceso permanente, dinámico, integrado, multidimensional, en el que convergen, entre otros elementos, la disciplina y sus aspectos teóricos, metodológicos, epistemológicos, didácticos, psicológicos, sociales, filosóficos e históricos, para lograr la profesionalización de la docencia.

3.5.2 Definición operacional de las variables

Variable	Definición Operacional
Ambiente Virtual de Aprendizaje	Se incluyó el Ambiente Virtual de Aprendizaje como el uso y aprovechamiento de la plataforma de Aprendizaje Moodle por parte de los docentes del curso.
Desarrollo Profesional	En la investigación el Desarrollo Profesional es el uso eficiente de diversas herramientas digitales y/o tecnológicas en el curso Magis Landivariano las cuales permiten gestionar, presentar, crear y compartir información a través de la web.
Formación Docente	La Formación Docente se presentó como las capacitaciones que ha tenido el docente en uso de las TIC, herramientas digitales y Plataforma de Aprendizaje Moodle.

3.6 Sujetos

El universo total de esta investigación es de 28 docentes del curso Magis Landivariano (CFI), de la Universidad Rafael Landívar de la Sede Central.

Los sujetos de estudio contaron con las siguientes características

- Docentes tanto de sexo masculino como femenino.
- 13 hombres y 15 mujeres
- Entre 25 y 65 años.
- Con 2 o más años de experiencia impartiendo el curso.
- Que trabaje de tiempo completo o tiempo parcial en la URL.

- Que imparta el curso de Magis Landivariano en jornada matutina, vespertina o fin de semana en la sede central.
- Imparten el curso en la facultad que se le asigne por ser un curso de formación integral que pertenece a la Facultad de Teología.

Asimismo, se contó con la presencia del Coordinador del Curso Magis Landivariano quien sostuvo una entrevista para ampliar la información y así enriquecerla.

3.7 Población

Se tomó en cuenta el total de población del curso, es decir, 28 catedráticos los cuales representan el 100 % de la población.

3.8 Procedimiento

Se solicitó permiso al Coordinador del Curso Magis Landivariano.

Se validaron los instrumentos de investigación para que lo pudieran responder los sujetos de estudio.

Se envió el instrumento realizado en Google Forms a través del correo electrónico a la muestra de estudio.

Se programó la entrevista con el Coordinador del Curso.

Se realizó la entrevista al Coordinador del Curso a través de Zoom.

Se analizaron los resultados obtenidos de la encuesta enviada y de la entrevista realizada.

Se presentaron los resultados sobre la formación docente y el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en los Catedráticos del Curso Magis Landivariano (CFI)

- Se redactaron las conclusiones.
- Se elaboró la propuesta de mejora.

3.9 Técnicas de análisis de los datos

Se recopiló la información a través de la encuesta en línea aplicada a los 28 docentes que actualmente imparten el Curso Magis Landivariano. Luego, se realizó un análisis estadístico con la respuesta obtenidas. Se calculó las medidas de tendencia central y también la desviación estándar para conocer la dispersión de los datos. Media aritmética: Igual al valor representativo de un conjunto de puntuaciones, o sea que representa la cantidad que corresponde a cada sujeto si todos tuviesen el mismo valor. Para ello se suman todos los valores y se dividen por el número de sujetos y su símbolo es una X mayúscula con una línea horizontal encima, pero se puede utilizar la M mayúscula.

- Mediana: Es igual al valor que divide las frecuencias en dos mitades iguales; por encima y por debajo de ese valor se ubica el mismo número de sujetos y se representa por el percentil 50.
- Moda: Es el valor que posee la frecuencia mayor en relación con los demás. En esta es posible encontrar a la mayoría de los casos, aunque no siempre es un dato representativo.

Se realizó un análisis de los resultados con sus respectivas gráficas. Para luego poder redactar conclusiones y recomendaciones a partir de los resultados obtenidos.

3.10 Instrumentos de campo

Para recopilar los datos para evaluar la formación docente y el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en los Catedráticos del Curso Magis Landivariano se utilizó un cuestionario con preguntas cerradas. Pérez Juste (1991) considera el cuestionario consiste en un conjunto de preguntas, normalmente de varios tipos, preparado sistemática y cuidadosamente, sobre los hechos y aspectos que interesan en una investigación o evaluación, y que puede ser aplicado en formas variadas, entre las que destacan su administración a grupos o su envío por correo. (p 106).

Es importante decir que el cuestionario constará de diferentes tipos de enunciados, que serán diseñados para obtener datos de los sujetos de estudio. Además, las respuestas a los ítems serán presentadas en un rango de 1 a 4, siendo 1 la puntuación mínima y 4 la puntuación máxima. El rango fue seleccionado de esta manera porque Morales (2011) sugiere utilizar números pares para evitar que los sujetos de estudio se ubiquen en un rango intermedio o indefinido evadiendo su respuesta por lo que un rango hasta 4 favorece la mejor discriminación de los sujetos. Cada valoración correspondió a la siguiente escala:

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

El cuestionario fue elaborado con la herramienta Google Forms. Dicha herramienta permite crear cuestionarios, enviar una encuesta, hacer preguntas a diversas personas o recopilar otros tipos de información de forma fácil y eficiente. Una vez elaborado el cuestionario, se realizó la validación de este para luego poder realizar el estudio de campo. El instrumento creado en Formularios de Google se envió a través de correo electrónico a los sujetos de estudio.

Por otro lado, se realizó una entrevista al Coordinador del curso Magis Landivariano. Esta se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). En el último caso podría ser tal vez una pareja o un grupo pequeño como una familia o un equipo de manufactura. En la entrevista, a través de las preguntas y respuestas se logra una comunicación y la construcción conjunta de significados respecto a un tema (Janesick, 1998).

La entrevista se realizó de manera virtual utilizando la plataforma Zoom, ya que ésta permite programar videollamadas y reuniones virtuales, accesible desde computadoras de escritorio, computadoras portátiles, teléfonos inteligentes y tablets.

3.11 Cronograma

2020	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto
Capítulo 1: Marco Conceptual							
Capítulo 2: Marco Teórico							
Capítulo 3: Marco Metodológico							
Estudio de campo: Validación del instrumento							
Estudio de campo: Recolección de información							
Capítulo 4: Presentación y discusión de resultados							
Conclusiones							
Capítulo 5: Plan de mejora							

Fuente: propia

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

4.1 Presentación de resultados

Este capítulo tiene el objetivo de dar a conocer de forma detallada los resultados que se obtuvieron durante el proceso de investigación a través del cuestionario aplicado al 100% de los docentes del Curso Magis Landivariano CFI, así como, la entrevista realizada al Licenciado Alfredo Miguel Blanco, Coordinador de dicho curso. Ambos instrumentos se diseñaron con el objetivo de aportar de manera significativa estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano.

Es importante mencionar que el cuestionario se elaboró con la herramienta de Formularios Google y se enviaron de forma electrónica. Participaron 28 catedráticos de dicho curso. Por otro lado, la entrevista semiestructurada realizada al Licenciado Alfredo Miguel Blanco se llevó a cabo a través de una videoconferencia utilizando la plataforma Zoom, esta tuvo una duración 30 minutos aproximadamente. Los resultados obtenidos fueron referente a la formación docente, aprovechamiento de los recursos tecnológicos, y la utilidad de los ambientes virtuales de aprendizaje en el curso Magis Landivariano (CFI), los cuales se presentan a continuación.

Tabla No.1

Resultados del instrumento para evaluar la formación docente y el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en los Catedráticos del Curso Magis Landivariano

Pregunta	Opciones de respuestas. Resultados de número de docentes y en porcentaje			
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
1. He recibido suficiente formación docente sobre el uso adecuado de la plataforma Moodle como ambiente virtual de aprendizaje.	14 50%	8 28.6%	4 14.3%	2 7.1%
2. He recibido suficiente formación sobre Tecnologías de la Información y Comunicación para poderlas aplicar en el desarrollo de mi curso.	10 35.7%	11 39.3%	6 21.4%	1 3.6%
3. He recibido suficiente formación sobre herramientas digitales para preparar material de apoyo y hacer uso de ellas con mis estudiantes.	6 21.4%	14 50%	7 25%	1 3.6%
4. He recibido suficiente formación sobre herramientas digitales para preparar material de apoyo y hacer uso de ellas con mis estudiantes.	9 32.1%	10 35.7%	7 25%	2 7.1%
5. La formación docente me ha ayudado para poder utilizar la Plataforma Moodle y diversas herramientas digitales con mis estudiantes.	14 50%	8 28.6%	4 14.3%	2 7.1%
6. He utilizado la tecnología de la información y comunicación para preparar e impartir mis clases.	22 78.6%	5 17.9%	-	1 3.6%
7. Hago uso de diversas herramientas digitales (presentaciones en línea, documentales,	18 64.3%	8 28.6%	2 7.1%	-

Pregunta	Opciones de respuestas. Resultados de número de docentes y en porcentaje			
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
infografías, videos, entre otros) para impartir el curso.				
8. Asigno trabajos a mis estudiantes donde utilicen herramientas digitales, por ejemplo, elaboración de sitios web, afiches, videos y presentaciones en línea, participación en foros, entre otros.	14 50%	8 28.6%	4 14.3%	7.1% 2
9. Promuevo el trabajo cooperativo entre mis estudiantes haciendo uso de herramientas digitales.	12 42.9%	9 32.1%	5 17.9%	2 7.1%
10. Utilizo la Plataforma Moodle para adjuntar recursos de aprendizaje como: videos, enlaces y/o archivos.	23 82.1%	2 7.1%	1 3.6%	2 7.1%
11. Utilizo la Plataforma Moodle para participación de foros.	15 53.6%	6 21.4%	3 10.7%	4 14.3%
12. Utilizo la plataforma Moodle para entrega de trabajos de mis estudiantes.	17 60.7%	8 28.5%	1 3.6%	2 7.1%
13. Califico y retroalimentación a mis estudiantes a través de la plataforma Moodle.	15 53.6%	9 32.1%	2 7.1%	2 7.1%
14. El uso de Moodle como ambiente virtual de aprendizaje incrementa mi productividad en el curso Magis Landivariano.	19 67.9%	7 25%	1 3.6%	1 3.6%
15. El uso de Moodle como aula virtual es útil para mí en el curso Magis Landivariano.	19 67.9%	6 21.4%	2 7.1%	1 3.6%

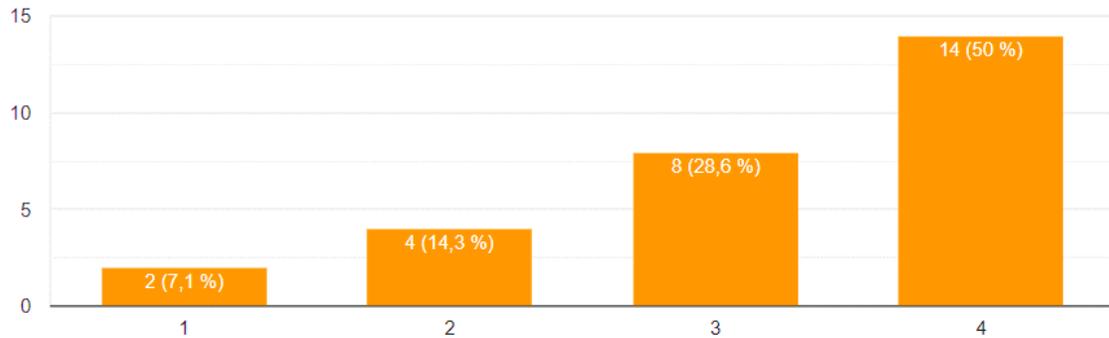
Pregunta	Opciones de respuestas. Resultados de número de docentes y en porcentaje			
	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	En desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
16. En caso de ausencia de mi parte o por parte de los estudiantes utilizo la Plataforma Moodle para comunicación, materiales de apoyo y/o actividades a realizar o realizadas.	17 60.7%	7 25%	2 7.1%	2 7.1%

Fuente: propia.

En la tabla anterior, se pueden observar los resultados obtenidos por docentes que imparten el curso Magis Landivariano (CFI) en la Universidad Rafael Landívar, Campus Central. A continuación, se presentan las gráficas de las preguntas más significativas de la investigación de campo.

Gráfica No. 1

He recibido suficiente formación docente sobre el uso adecuado de la plataforma Moodle como ambiente virtual de aprendizaje

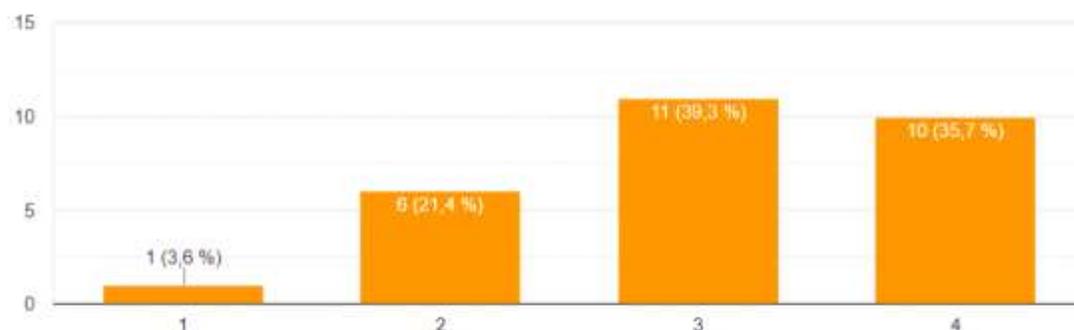


Fuente: propia

Los resultados obtenidos reflejan que el 50% de los encuestados han recibido la formación docente necesaria. Sin embargo, esta formación no es la suficiente para utilizar de manera adecuada la plataforma Moodle como una herramienta virtual de aprendizaje, ya que su uso se hace para funciones básicas. La formación en esta plataforma virtual es necesaria ya que contribuye a que el docente pueda realizar las acciones necesarias como las que afirma Merayo (2018) gestionar usuarios, accesos y roles; diseñar la estructura pedagógica acciones formativas; gestionar recursos didácticos y actividades de formación; controlar y hacer seguimiento del proceso de aprendizaje de los alumnos; evaluar a los alumnos y generar informes; establecer vías de comunicación entre el profesor y los alumnos y crear espacios de aprendizaje colaborativo.

Gráfica No.2

He recibido suficiente formación sobre Tecnologías de la Información y Comunicación para poderlas aplicar en el desarrollo de mi curso

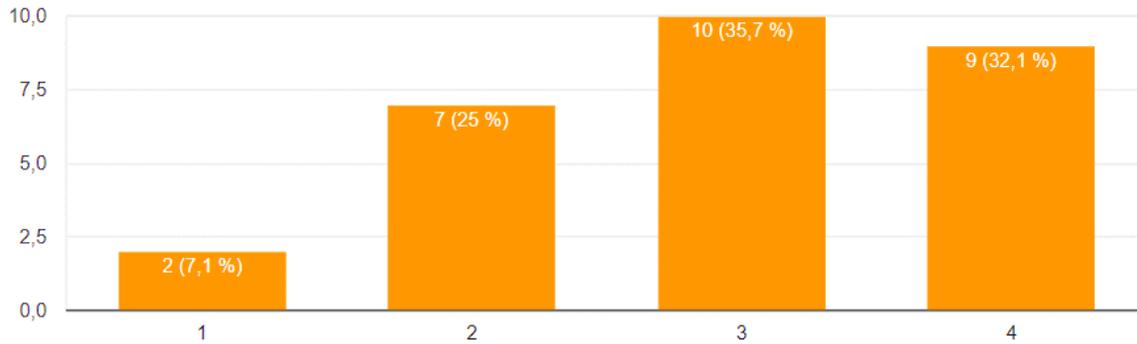


Fuente: propia

Los resultados obtenidos reflejan que, el 75% de los participantes han recibido formación sobre Tecnologías de la Información y Comunicación para poder aplicarla en el desarrollo de sus cursos, no obstante, el 25% de los encuestados manifiesta no haber recibido suficiente formación al respecto. Los docentes que han recibido formación sobre la TIC, están concientes que estas les sirven para facilitar la emisión, acceso y tratamiento de la información mediante códigos variados que pueden corresponder a textos, imágenes, sonidos, entre otros. Toda tecnología de la información y comunicación es de gran apoyo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje ya que le ayuda a desarrollar otras competencias para la vida.

Gráfica No.3

**He recibido formación para desarrollar mis competencias digitales
y las de mis estudiantes**

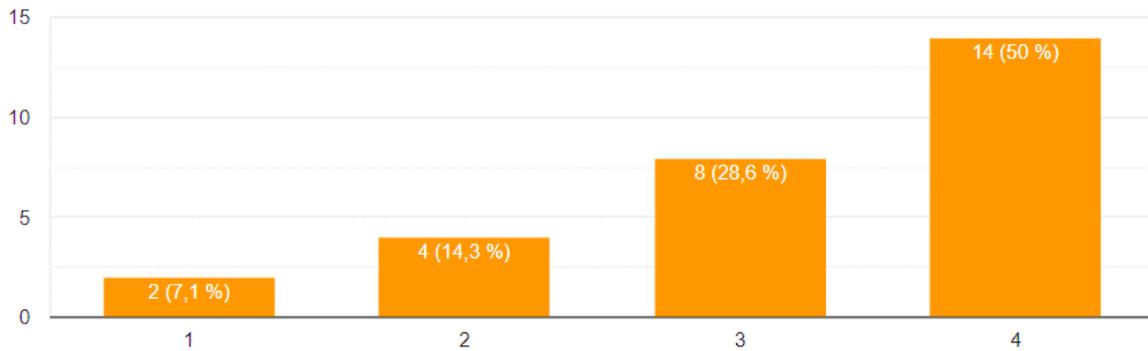


Fuente: propia

Los resultados obtenidos reflejan que el 67.8% de los encuestados han recibido formación para desarrollar las competencias digitales como docentes y en sus estudiantes, sin embargo, el 32.1% de los participantes manifiestan que no ha recibido la formación pedagógica para desarrollar las competencias digitales necesarias. Es importante este tipo de formación, ya que en la web se encuentra diversidad de recursos los cuales se clasifican en: consulta y búsqueda de información, herramientas de comunicación, colaboración, simulación y evaluación, las cuales le sirven de apoyo en el proceso de enseñanza aprendizaje tanto a los docentes como a los estudiantes. Asimismo, estos tipos recursos fortalecen en los estudiantes el desarrollo de competencias digitales las cuales no se hacen uso únicamente en el ámbito académico, sino también en su vida personal y laboral.

Gráfica No. 4

La formación docente me ha ayudado para poder utilizar la Plataforma Moodle y diversas herramientas digitales con mis estudiantes

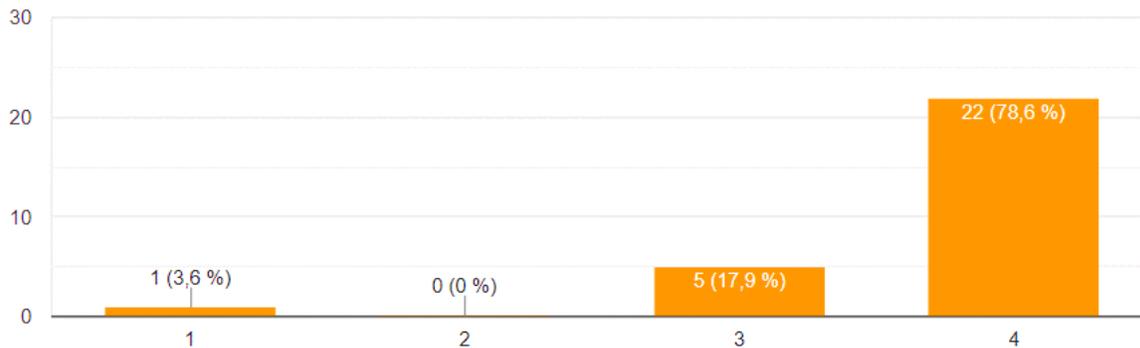


Fuente: propia

Los resultados obtenidos reflejan que al 78.6% de los participantes la formación docente les ha ayudado a utilizar diversas herramientas digitales con sus estudiantes incluyendo la Plataforma Moodle, por el contrario, al 21.4% no le ha sido útil. La formación en herramientas digitales, hoy en día, para la Educación Superior es de suma importancia ya que el uso de estas hace aumentar el interés de los estudiantes en las actividades académicas y ayuda a desarrollar de una mejor manera el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Hacer uso de una plataforma virtual de aprendizaje, como lo es Moodle, es de gran ayuda ya que esta es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizajes presencial, semipresencial o en línea, los cuales se adaptan a las necesidades de profesores y estudiantes. Es por ello, que se debe potenciar la formación en herramientas digitales y plataformas virtuales para lograr con ellas el aprendizaje autónomo y significativo de los estudiantes.

Gráfica No. 5
He utilizado la tecnología de la información y comunicación
para preparar e impartir mis clases

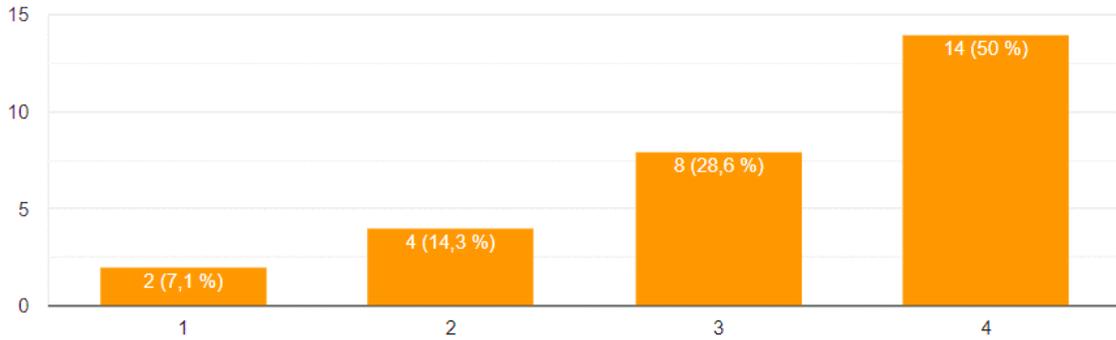


Fuente: propia

Los resultados obtenidos reflejan que el 96.5%, la mayoría de los participantes, utilizan la tecnología de la información y comunicación para preparar e impartir sus clases. Esto contribuye para que los estudiantes aprendan a través de textos, imágenes, sonidos, videos, etc. de manera que puedan lograr el desarrollo de habilidades y destrezas haciendo uso de los diferentes recursos tecnológicos. Lo cual es fundamental para el ámbito profesional y laboral de los estudiantes en el que se desarrollan o se desarrollarán cuando finalicen sus estudios universitarios.

Gráfica No.6

Asigno trabajos a mis estudiantes donde utilicen herramientas digitales, por ejemplo, elaboración de sitios web, afiches, videos y presentaciones en línea, participación en foros, entre otros

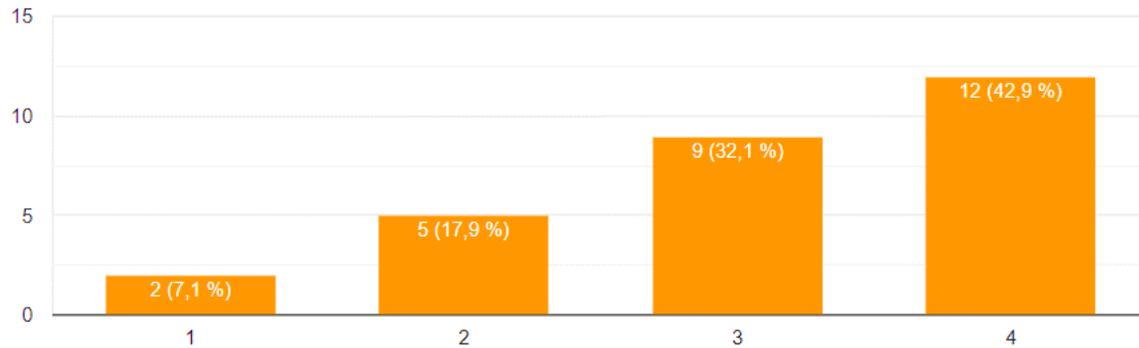


Fuente: propia

Los resultados reflejan que el 78.6% de los encuestados asignan trabajos a los estudiantes donde utilicen herramientas digitales para construir con ellas los conocimientos adquiridos en el curso. Incluir la utilización de herramientas digitales en la educación es de suma importancia, esta se debe contemplarse desde la planificación y evaluación académica, hasta el seguimiento del estudiante, ya que aporta una serie de beneficios que ayudan a mejorar la eficiencia y la productividad del aprendizaje. Asimismo, todas estas herramientas facilitan que los estudiantes logren trabajar juntos tanto en el ámbito académico como laboral, a pesar de la distancia, que puedan colaborar en un mismo documento desde distintas localizaciones, y que compartan diferente información y recursos sin estar físicamente al lado de la otra persona.

Gráfica No. 7

Promuevo el trabajo cooperativo entre mis estudiantes haciendo uso de herramientas digitales

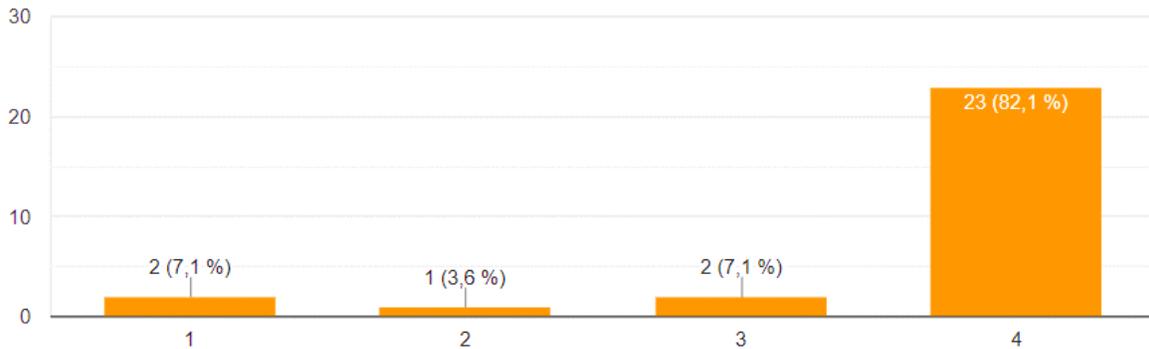


Fuente: propia

Los resultados reflejan que el 75% de los docentes encuestados promueven el trabajo cooperativo en los cuales los estudiantes hacen uso de diversas herramientas digitales. Asimismo, se observa que el 25% de los docentes se inclinan porque sus alumnos trabajen de manera individual. Hoy en día, motivar a que los estudiantes trabajen colaborativamente es de gran importancia ya que refuerza valores como la empatía, la solidaridad y el respeto a la diferencia. El uso de la tecnología genera nuevas pautas de comunicación e interacción y son herramientas de colaboración humana, dentro y fuera del aula. Todo esto ayuda a que formar competencias en los estudiantes que les servirán en su entorno laboral para alcanzar objetivos específicos de la empresa donde se encuentre.

Gráfica No. 8

**Utilizo la Plataforma Moodle para adjuntar recursos de aprendizaje como:
videos, enlaces y/o archivos.**

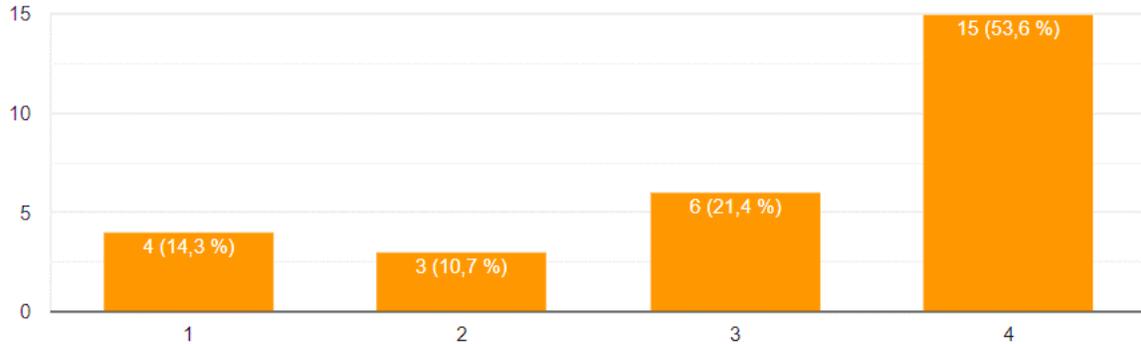


Fuente: propia

Los resultados reflejan que el 89.1%, la mayoría de los docentes encuestados, utilizan la plataforma Moodle para funciones básicas como lo son compartir videos, enlaces a otros sitios web y/o archivos con información. Para Haro (2009) las plataformas virtuales son “almacenes de recursos para los alumnos, ya sea en forma de ejercicios, teoría o documentos”. Moodle se puede utilizar como centro de recursos, ya que esta cuenta con etiquetas que permiten clasificarlos y organizarlos para que los alumnos los puedan encontrar fácilmente y así satisfacer sus necesidades de información. Es por ello por lo que, compartir material de apoyo a los estudiantes en Moodle, es fundamental, para que los ellos puedan acceder fácilmente a la información y así les ayuda a organizar su proceso de aprendizaje ya que todo se encuentre en un mismo lugar.

Gráfica No. 9

Utilizo la Plataforma Moodle para participación de foros.

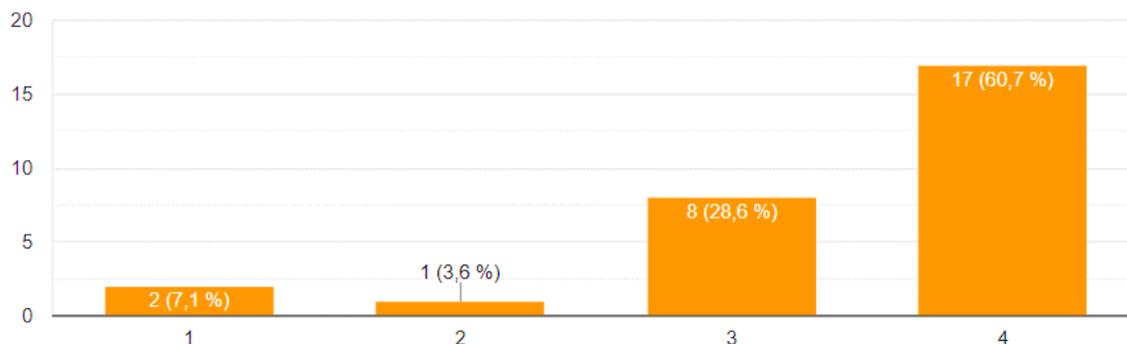


Fuente: propia

Los resultados reflejan que el 75% de los participantes utilizan la plataforma para creación de foros como una actividad de aprendizaje. Por el contrario, el 25% de docentes el uso de estos no los toma en cuenta para actividades con sus estudiantes. Hacer uso de los foros de discusión como herramientas de comunicación asincrónica, fortalece el aprendizaje presencial, semipresencial y a distancia. Con estos se acompaña al alumno durante toda la formación, ya que permiten a los participantes tener discusiones. La participación del docente es fundamental ya que brindar retroalimentación de los diferentes comentarios y esto es fundamente que fortalece el aprendizaje de los estudiantes.

Gráfica No. 10

Utilizo la plataforma Moodle para entrega de trabajos de mis estudiantes.

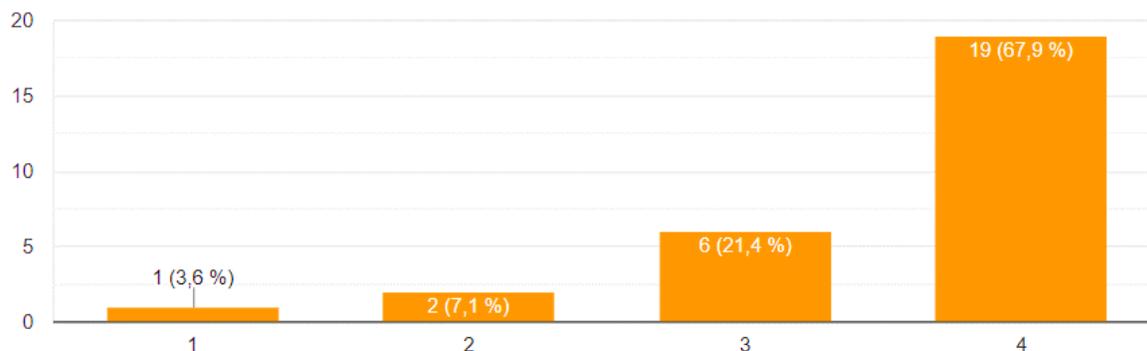


Fuente: propia

Los resultados reflejan que el 89.3% de los participantes hacen uso de la plataforma Moodle para que los estudiantes entreguen sus trabajos de forma digital. Estos pueden ser archivos y/o enlaces donde hayan creado la actividad asignada. Hacer uso de plataforma virtual para recibir trabajos de los estudiantes es fundamental ya que el docente puede brindar retroalimentación de este y este le llega al estudiante automáticamente. Por otro lado, los profesores pueden observar gracias al análisis de la plataforma educativa qué es lo que mejor han aprendido los alumnos y lo que tienen que mejorar. Y con todo esto hacer los ajustes necesarios para llegar a un aprendizaje significativo donde el alumno lo pueda aplicar en su vida diaria.

Gráfica No. 11

El uso de Moodle como aula virtual es útil para mí en el curso Magis Landivariano.



Fuente: propia

Los resultados reflejan que 89.3% de los sujetos de estudio coinciden que Moodle es útil como aula virtual para el curso Magis Landivariano. El 10.7% de los encuestados piensan que esta plataforma de utilidad para impartir sus clases. Hacer uso de un ambiente virtual de aprendizaje aportan y ayudan al sistema educativo facilitando un cambio pedagógico. El profesor se convierte en un guía o facilitador del aprendizaje de los estudiantes, y por su lado, el alumno fomenta su propia responsabilidad.

Al practicar la colaboración y la interacción en un entorno constructivista facilita el aprendizaje activo y colaborativo. Es por ello, que usar Moodle, es de utilidad porque su principal característica es que permite gestionar y desarrollar un proceso de enseñanza - aprendizaje a través del internet, utilizando herramientas de comunicación, trabajo colaborativo y seguimiento de los estudiantes. Todo esto con la finalidad de tener un apoyo en el proceso educativo.

4.2 Discusión de resultados

Con la investigación realizada se puede observar que el uso de una plataforma virtual de aprendizaje es necesario. Moodle es una plataforma virtual que ayuda al aprendizaje presencial, semipresencial y a distancia. Merayo P. (2018) afirma que “Moodle está concebido en torno al modelo pedagógico del Construccinismo Social, que centra el aprendizaje en las actividades y no en los contenidos o en las herramientas”.

Para poder hacer un uso efectivo de esta plataforma es necesaria la capacitación docente. Según los resultados obtenidos con el instrumento de campo, el 78.6% de los docentes encuestados, afirman que han tenido capacitación sobre el uso de la plataforma Moodle. A pesar de ello, según la entrevista realizada al Licenciado Miguel Blanco, Coordinador del curso, esta plataforma la utilizan, pero para desarrollar actividades básicas como lo son: subir archivos, videos y enlaces. Por otro lado, algunos docentes solicitan en esta la entrega de tareas por parte de los estudiantes, los cuales evalúan y brindan retroalimentación para formar integralmente.

En este sentido, Barrera (2018) afirma que:

Las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y dicentes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje(s.p.)

De acuerdo con la investigación realizada, el 89.3% de los sujetos de estudio están de acuerdo que la plataforma virtual es de gran utilidad para el curso que imparte, asimismo varios de ellos opinan que el uso de un aula o ambiente virtual de aprendizaje incrementa su productividad como docente. Según el Licenciado Miguel Blanco esta les ha servido en sus funciones básicas tanto en educación presencial como en línea, pero la han explotado en un nivel mayor, en los últimos días, por la repentina educación a distancia que se ha dado. Así

mismo, hace mención que ha aumentado el uso de la tecnología en general, ya que ha servido como apoyo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Con relación a ello, Galvis (2004), expone que las TIC han sido utilizadas con tres diferentes objetivos en los ambientes de aprendizaje, las cuales clasifica en:

- Transmisivas: apoyan la transmisión del mensaje de los estudiantes por medio de tutoriales, ejercitadores y sitios web informativos.
- Activas: apoyan el aprendizaje activo mediante la experimentación con los objetos de estudio a través de simuladores de procesos, calculadoras, juegos de actividad, competencias o roles, paquetes de procesamiento estadístico de datos, navegadores y herramientas de productividad.
- Interactivas: facilitan la interacción para aprender mediante juegos en red colaborativos, mensajería electrónica, e-mail, foros, video o audioconferencia.

Con los resultados obtenidos, el 75% de los docentes encuestados manifiestan que han recibido formación sobre las Tecnologías de la Información y Comunicación y el 96.5% afirman que la utilizan dentro de su salón de clases. El Licenciado Miguel Blanco, Coordinador del curso comenta que existe la opción de formación obligatoria y la opcional, los talleres sobre TIC's, en su mayoría han sido opcionales y es por ello por lo que la tecnología se utiliza como una herramienta de apoyo al aprendizaje y no como algo imprescindible, ya que el Curso Magis Landivariano es un curso formación personal y humano.

Es preciso decir, que las TIC's pueden apoyar de gran manera la formación personal y humana del estudiante, depende del docente y de qué herramientas digitales seleccione para que aporten significativamente en el contenido del curso. Respecto a las herramientas digitales, la UOC eLearn Center (2015) las describe como “un recurso de aprendizaje con componentes de apoyo que permiten y favorecen, por un lado, el diseño y el desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza y, por otro, que los estudiantes alcancen competencias y objetivos de aprendizaje”.

El 71.1% de los encuestados afirman que han recibido formación sobre herramientas digitales para preparar material de apoyo y hacer uso de ellas con sus estudiantes. A pesar de ello, el 78.6% de docentes asignan trabajos donde los estudiantes hagan uso dichas herramientas. El Coordinador del curso comentó que realmente la herramienta digital que más utilizan los docentes del Curso Magis Landivariano es la plataforma virtual Moodle. Utilizar todo es tipo de herramientas es de suma importancia ya que fortalecen las competencias digitales de los estudiantes la cuales ponen en práctica no únicamente en ámbito académico, sino también en el personal y laboral.

En relación con ello, Yanes (2007) afirma que las tecnologías actuales se aprenden creándola porque no son sólo herramientas diversas que se aplican, sino que se desarrollan continuamente sin cesar. Los nuevos profesionales aprenden inventando, modificando las aplicaciones de las nuevas tecnologías. Todo fortalece en los alumnos sus competencias digitales como seres humanos.

El Licenciado Miguel Blanco, Coordinador del curso comenta que son pocos los docentes que no alcanzan las competencias digitales necesarias para los estudiantes de hoy en día, esto se debe a la brecha de edad que existen entre unos y otros. Asimismo, afirma que es necesaria la capacitación de la plataforma Moodle como en herramientas digitales, pero se debe concretar en qué lo que más le va a servir en su quehacer docente.

Por otro lado, considera que los estudiantes tienen amplio conocimiento de redes sociales, y utilizan la tecnología para crear su conocimiento, pero aún les falta desarrollar algunas competencias digitales. Finalmente, el Licenciado Miguel Blanco comenta que como Coordinador ha reforzado el curso Magis Landivariano no específicamente en lo virtual sino en Pedagogía, Andragogía metodología y desarrollo humano. A pesar de ello considera que la plataforma virtual y las herramientas digitales los docentes le deben de dar un uso más activo.

Varios de los encuestados, en los comentarios, agradecen las formaciones opcionales brindadas, pero hacen ver que depende mucho de la creatividad que ellos tengan aplicarlas. Por otro lado, afirman que el uso de la plataforma Moodle es importante, así como la formación en competencias y la actualización en herramientas digitales es imprescindible. Finalmente comentan, que es importante es impostergable la virtualización de los diferentes cursos ya que esta es la tendencia que espera a corto plazo.

En relación con lo anterior, es importante destacar que un programa de formación y /o actualización docente, referente a ambiente virtuales de aprendizaje, contribuye a mejorar las competencias digitales de los docentes y por lo tanto la de los estudiantes, las cuales no se utilizan únicamente en el ámbito académico sino también en lo personal, laboral y profesional.

Conclusiones

El docente del curso Magis Landivariano (CFI) ha contado con formación docente referente a ambientes virtuales de aprendizaje y uso de tecnología la cual ha sido optativa ya por ser un curso de formación integral las capacitaciones se centran en el crecimiento personal del ser humano.

La herramienta digital más utilizada por los docentes del curso Magis Landivariano (CFI) es la plataforma virtual Moodle, la cual manejan con sus funciones básicas, es necesario que se implementen otras herramientas las cuales sirvan de apoyo en el aprendizaje del estudiante.

La aplicación que le dan a las tecnologías de la información y comunicación, los docentes del curso Magis Landivariano (CFI) es de una herramienta de apoyo para llevar a cabo el curso con los estudiantes, las cuales deben explotarse al máximo porque contribuyen a mejorar sus competencias digitales y la de los estudiantes. Dichas competencias no se utilizan únicamente en el ámbito académico, sino también en lo personal, laboral y profesional.

Los docentes del Curso Magis Landivariano (CFI) usan la plataforma Moodle como apoyo a la pedagogía. Las funciones más utilizadas son: agregar documentos y/o enlaces y espacios para entrega de tareas donde algunos de los docentes retroalimentan el trabajo realizado por los estudiantes.

El Curso Magis Landivariano con los entornos virtuales de aprendizaje en la formación docente aporta significativamente la utilización adecuada de los entornos educativos. Con estos se promueve el trabajo cooperativo utilizando las diversas herramientas tecnológicas, así como la participación y discusión en foros, lo que les permite acompañar al alumno en su proceso de aprendizaje realizándolo de una manera activa.

Según la investigación el 75% de los participantes han recibido formación sobre Tecnologías de la Información y Comunicación para poder aplicarla en el desarrollo de sus cursos, los encuestados han recibido formación para desarrollar las competencias digitales como docentes y aplicarlos con sus estudiantes, esto les permite a los docentes poder promueven el trabajo cooperativo en los cuales los estudiantes hacen uso de diversas herramientas digitales. Sin embargo, también hay docentes que se inclinan porque sus alumnos trabajen de manera individual.

Hacer uso de una plataforma virtual de aprendizaje, como lo es Moodle, es de gran ayuda ya que esta es un sistema de enseñanza diseñado para crear y gestionar espacios de aprendizajes presencial, semipresencial o en línea, los cuales se adaptan a las necesidades de profesores y estudiantes. Es por ello, que se debe potenciar la formación en herramientas digitales y plataformas virtuales para lograr con ellas el aprendizaje autónomo y significativo de los estudiantes.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Programa de formación y/o actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI).

5.2 Descripción de la propuesta

Esta propuesta tiene el propósito de diseñar un programa de formación y/o actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI). Este programa se sugiere que sea obligatorio para todos los catedráticos y así poder ir todos en la misma línea, utilizando la tecnología como apoyo indispensable de la pedagogía. Esta formación se propone que se lleve a cabo de manera virtual y que se basen en la plataforma Moodle que es la que utiliza la universidad, esto para lograr que se aproveche al máximo el recurso que se tiene y así modelar cómo se puede aprovechar de una mejor manera con los estudiantes. Se debe tomar en cuenta que la formación debe enfocarse el uso de ambientes virtuales para la educación presencial, semipresencial y a distancia.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Diseñar un programa de formación y/o actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI).

5.3.2 Objetivos específicos

- Establecer la importancia de los ambientes virtuales de aprendizaje para la educación presencial, semipresencial y a distancia.
- Dar a conocer las diferentes herramientas que ofrece la plataforma virtual Moodle para que puedan hacer uso de ella de una manera efectiva.
- Desarrollar competencias digitales en los docentes para que se reflejen el proceso de enseñanza aprendizaje del curso que imparte.

5.4 Resultados esperados

- El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) podrá aprovechar los ambientes virtuales de aprendizaje de una mejor manera con sus estudiantes.
- El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) podrá hacer uso de ambientes virtuales de aprendizaje en la educación presencial, semipresencial y a distancia.
- El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) aprovechará todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual Moodle con sus estudiantes tanto para trabajo individual como colaborativo.
- El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) desarrollará sus competencias digitales y podrá orientar a que sus estudiantes las desarrollen también.

5.5 Actividades

Resultados	Actividades	Recursos	Responsables
El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) podrá hacer uso de ambientes virtuales de aprendizaje en la educación presencial, semipresencial y a distancia.	Lecturas, videos, lecciones sobre ambientes virtuales de aprendizaje y su importancia en la educación presencial, semipresencial y a distancia.	Plataforma virtual Moodle. Videos, enlaces y lecturas.	Departamento de Educación Virtual de la Universidad Rafael Landívar. Coordinador del Curso Magis Landivariano (CFI).
	Elaboración de esquemas y resumen sobre el tema.	Google Drive Sitio para crear esquemas. Office	
	Participación el foro la importancia de los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación presencial, semipresencial y a distancia.	Plataforma virtual Moodle	
	Sesión virtual para resolver duda y crear conclusiones sobre el tema.	Plataforma para llevar a cabo de manera sincrónica la sesión virtual.	

Resultados	Actividades	Recursos	Responsables
El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) aprovechará todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual Moodle con sus estudiantes tanto para trabajo individual como colaborativo.	Sesión virtual para para presentar recursos que ofrece Moodle.	Plataforma para llevar a cabo de manera sincrónica la sesión virtual. Plataforma Moodle.	Departamento de Educación Virtual de la Universidad Rafael Landívar. Coordinador del Curso Magis Landivariano (CFI).
	Lecturas, videos, lecciones sobre la importancia del trabajo personal y colaborativo en la plataforma Moodle.	Plataforma Moodle. Videos, enlaces y lecturas.	
	Sesión virtual para presentar actividades de que se pueden desarrollar en Moodle (parte 1)		
	Sesión virtual para presentar actividades de que se pueden desarrollar en Moodle (parte 2)	Plataforma para llevar a cabo de manera sincrónica la sesión virtual. Plataforma Moodle.	
	Sesión virtual para presentar actividades de que se pueden desarrollar en Moodle (parte 3)		

Resultados	Actividades	Recursos	Responsables
El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) desarrollará sus competencias digitales y podrá orienta a que sus estudiantes las desarrollen también.	Lecturas, videos, lecciones sobre la importancia tener como docentes competencias digitales y desarrollarlas en los estudiantes.	Plataforma virtual Moodle. Videos, enlaces y lecturas.	Departamento de Educación Virtual de la Universidad Rafael Landívar.
	Participación el foro la importancia tener como docentes competencias digitales y desarrollarlas en los estudiantes.	Plataforma virtual Moodle	
	Sesión virtual para resolver dudas y crear conclusiones sobre el tema. Cierre del programa de formación.	Plataforma para llevar a cabo de manera sincrónica la sesión virtual.	Coordinador del Curso Magis Landivariano (CFI).

Fuente: propia

5.5.1 Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
Diseñar un programa de formación y/o actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes del Curso Magis	El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) podrá hacer uso de ambientes virtuales de aprendizaje en la educación presencial,	Lecturas, videos, lecciones sobre ambientes virtuales de aprendizaje y su importancia en la educación presencial, semipresencial y a distancia.	X			

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
<p>Landivariano (CFI). Este programa se sugiere que sea obligatorio para todos los catedráticos y así poder ir todos en la misma línea, utilizando la tecnología como apoyo indispensable de la pedagogía.</p> <p>Esta formación se propone que se lleve a cabo de manera virtual y que se basen en la plataforma Moodle que es la que utiliza la universidad, esto para lograr que se aproveche al máximo el recurso que se tiene y así modelar cómo se puede aprovechar de</p>	semipresencial y a distancia.	Elaboración de esquemas y resumen sobre el tema.	X			
		Participación el foro la importancia de los ambientes virtuales de aprendizaje en la educación presencial, semipresencial y a distancia.	X			
		Sesión virtual para resolver duda y crear conclusiones sobre el tema.	X			
	El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) aprovechará todas las herramientas que ofrece la plataforma virtual Moodle con sus estudiantes tanto para trabajo	Sesión virtual para para presentar recursos que ofrece Moodle.	X			
		Lecturas, videos, lecciones sobre la importancia del trabajo personal y colaborativo en la plataforma Moodle.			X	

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones	
<p>una mejor manera con los estudiantes.</p> <p>Se debe tomar en cuenta que la formación debe enfocarse el uso de ambientes virtuales para la educación presencial, semipresencial y a distancia</p>	individual como colaborativo.	Sesión virtual para presentar actividades de que se pueden desarrollar en Moodle (parte 1)		X		Se debe de dividir las diferentes actividades que se pueden realizar en la plataforma Moodle en tres sesiones.	
		Sesión virtual para presentar actividades de que se pueden desarrollar en Moodle (parte 2)		X			
		Sesión virtual para presentar actividades de que se pueden desarrollar en Moodle (parte 3)			X		
	El docente del Curso Magis Landivariano (CFI) desarrollará sus competencias digitales y podrá orientar a que sus estudiantes las desarrollen también.	Lecturas, videos, lecciones sobre la importancia tener como docentes competencias digitales y desarrollarlas en los estudiantes.				X	
		Participación en el foro la importancia tener como docentes competencias digitales y				X	

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
		desarrollarlas en los estudiantes.				
		Sesión virtual para resolver dudas y crear conclusiones sobre el tema.			X	
		Cierre del programa de formación.				

Fuente: propia

5.6 Procedimiento

- El coordinador del curso presenta la solicitud de formación al Departamento de Educación Virtual de la Universidad.
- Se dialoga con el Departamento de Educación Virtual para llegar a acuerdos sobre la formación.
- Se presenta la convocatoria a las docentes del Curso Magis Landivariano (CFI).
- Se implementa el Programa de formación y/o actualización docente en ambientes virtuales de aprendizaje para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI).
- Evaluación del programa de formación y/o actualización docente por parte del Coordinador y de los docentes del curso Magis Landivariano (CFI).

5.7 Recursos

5.7.1. Recursos humanos

- Integrantes del Departamento de Educación Virtual de la Universidad Rafael Landívar

- Coordinador del Curso Magis Landivariano (CFI)
- Docentes del Curso Magis Landivariano (CFI) Campus Central

5.7.2. Recursos materiales

- Plataforma virtual Moodle
- Plataforma para llevar a cabo de manera sincrónica la sesión virtual.
- Documentos de apoyo para la formación.
- Computadora, tablet o celular.
- Acceso a Internet.

5.7.3. Presupuesto

Aspecto	Tiempo en horas	Costo por hora	Total
Análisis de necesidades	2.5	Q 175.00	Q.437.50
Revisión de malla curricular	2.5	Q 175.00	Q.437.50
Redacción de Objetivos de aprendizaje	1	Q 175.00	Q.175.00
Generar contenidos	11	Q 175.00	Q. 1,925.00
Diseño de materiales	11	Q 175.00	Q.1,925.00
Revisión	10	Q 175.00	Q.1,750.00
Sesiones virtuales	12	Q.250.00	Q.3000.00
Total	50		Q.9,650.000

Fuente: propia

Referencias

- Arias F. (2012) *“El Proyecto de Investigación”*. Editorial Episteme CA. 6° ed. Caracas Venezuela.
- Barrera B. (2018). *“La importancia del uso de las plataformas virtuales en la Educación Superior”*. Recuperado de: <https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html>
- Belloch, C. (2012) *“Las Tecnologías de la Información y Comunicación en el aprendizaje”*. Depto MIDE. Universidad de Valencia. España. Recuperado de: <https://www.uv.es/bellochc/pedagogia/EVA1.pdf>
- Cheybar y Kuri, Edith (2003) *“La percepción que tienen los profesores de educación media superior y superior sobre su formación y su práctica docente”* México DF.
- Córdova A (2016) *“Programa de formación pedagógica a docentes orientado al aprendizaje cooperativo en estudiantes a través de un entorno virtual de aprendizaje (Moodle)”* (Maestría). Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado en: <https://repositorio.unan.edu.ni/3051/1/17489.pdf>
- De Pablo G. (2015). *“La Importancia de la Presencia Docente en Entornos Virtuales de Aprendizaje”* Universidad Autónoma de Madrid, España. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=68671>
- Díaz I. (2009). *“Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule”* Santiago, Chile. Recuperado de: http://repositorio.uchile.cl/tesis/uchile/2009/cs-diaz_i/pdfAmont/cs-diaz_i.pdf
- Escofet A., Alabarat A. y Vilá G. (2008) *“Enseñar y Aprender con TIC en la Universidad”* Ediciones Octaedro. Barcelona, España.
- Estrada V. y Febles J. (Coords.). (2015). *La Educación Virtual*. Universidad Ecotec. Ecuador.

- Farfán S. (2015) “*Formación de docentes en el uso de la Tecnologías de la Información y Comunicación para la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en Bolivia*” (Doctorado). UNED. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=66456>
- Fullan (2012). *Professional Capital: Transforming Teaching in Every School*. New York: Teachers College Press.
- Galvis, A. (2004). *Oportunidades educativas de las TIC*. Disponible en:
<https://es.slideshare.net/anamariaarevalolopez/articles-73523-archivo>
- Gil, G. (2019). Estructura de un curso en Moodle. Disponible en:
<https://cirlus.com/estructura-curso-moodle/>
- Hernández Sampieri R. (2014) “*Metodología de la Investigación*” México DF. Ed. McGrawHill.
- Janesick V (1998) “*The Dance of Qualitative Research Design. Metaphor, Methodolatry and Meaning*” Strategies of Qualitative Inquiry.
- Jurado L. (2015). “*Utilización de las TIC con fines educativos en la Escuela de Diseño Gráfico de la Facultad de Arquitectura de la Universidad de San Carlos de Guatemala*” (Maestría). Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de:
http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0261.pdf
- Loarca E. (2018) “*Implementación de Herramientas Virtuales en la Metodología Didáctica de la Formación de Maestros*” (Maestría) Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de:
<http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/a9f3a8324bc9c29fb60f6c4b5ca2b4c0c5502602.pdf>
- López J. (2016) “*El desarrollo de competencias profesionales en los entornos virtuales de aprendizaje en ingenierías: El caso de la ingeniería en informática*” Universidad de Granada España. Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=56659>

- Marín N (2019). *Las 14 Características de las TICs más importantes*. Disponible en:
<https://www.lifeder.com/caracteristicas-tics/>
- Merayo P. (2018) ¿Qué es la plataforma Moodle y para qué sirve? Recuperado de:
<https://www.maximaformacion.es/e-learn/que-es-moodle-y-para-que-sirve/>
- Méndez A., Rivas A. y Del Toro M. (2007). *Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*.
Editorial Universitaria. Habana, Cuba.
- Moodle (2020) *Acerca de Moodle*. Recuperado de:
https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle
- Morales, P. (2011). *Guía para construir escala de actitudes*. Recuperada de:
<http://www.upcomillas.es/personal/peter/otrosdocumentos/guiaparaconstruirescalasdeactitudes.pdf>
- Prats J (2002) *Internet en las Aulas de Educación Secundaria*. Iber: Didáctica de las ciencias sociales, geografía e historia. No.31.
- Pérez Juste, R. (1991). *Pedagogía Experimental. La Medida en Educación. Curso de Adaptación*. Uned.
- Reyes H. (2011). “*Tecnología de Información y comunicación en las aulas universitarias, en la maestría en docencia universitaria de la Facultad de Humanidades de la Universidad de San Carlos de Guatemala*” (Maestría). Universidad de San Carlos de Guatemala. Recuperado de:
http://www.repositorio.usac.edu.gt/1541/1/07_2112.pdf
- Rodríguez M. y Barragán H. (2017) “Entornos virtuales de aprendizaje como apoyo a la enseñanza presencial para potenciar el proceso educativo” Recuperado de:
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6297476>
- Rodríguez B. y Castillo C. (2019). “Entornos Virtuales de Aprendizaje. Posibilidades y retos en el ámbito universitario”. Ediciones de la Universidad de Catilla – La Mancha. Cuenca

Viñalas A, y Cuenca J. (2016) “*El rol del docente en la era digital*” Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado, vol. 30, núm. 2. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/274/274447325008/html/index.html>

UOC eLearn Center (2015) *Herramientas y recursos de Aprendizaje. Definición y aplicación*. Disponible en: https://www.uoc.edu/portal/resources/ES/documents/elearncenter/guias_modelo_educativo/Guia_herramientas_y_recursos_ES.pdf

Yanes J (2007). “*Las TIC y la Crisis de la Educación. Algunas claves para su comprensión*”. Biblioteca Digital Virtual Educa.

Anexos

Anexo 1. Carta de solicitud de permiso para realización de investigación



Guatemala,
16 de mayo de 2020

Señor
Miguel Blanco
Coordinador
Curso Magis Landivariano
Ciudad

Estimado señor Blanco:

Por este medio se solicita su colaboración y apoyo a la señorita Ana Lucía Espinoza Barrera, estudiante activa de esta institución, quien está elaborando la tesis *La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano*.

Para el efecto, es necesario recopilar datos de informantes identificados previamente: docentes del curso Magis Landivariano. La actividad planificada es la aplicación de una encuesta. Los datos recopilados se utilizarán únicamente para fines investigativos y se utilizarán los medios físicos o digitales que sean aplicables.

Agradezco de antemano las facilidades brindadas. Sin otro particular se suscribe de usted atentamente,

M.A. Lucrecia Lindores
Coordinadora Programas Virtuales en Educación



Anexo 2. Carta de autorización para realización de investigación

DocuSign Envelope ID: 23E82CDA-6BCE-47CE-AD20-E8DD47A27182



Guatemala 20 de mayo 2020

Licenciada
Lucrecia Linares
Coordinadora Programas Virtuales en Educación
Universidad Panamericana
Presente

Estimada Licenciada Linares:

Por este medio hago de su conocimiento que la Señorita Ana Lucia Espinoza Barrera está autorizada para llevar a cabo en la Universidad Rafael Landívar Campus Central, la investigación de tesis: La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano. Los sujetos de estudios serán el coordinador y los docentes de la Facultad de Teología que imparten el Curso Magis Landivariano.

Sin otro particular, se suscribe de usted, atentamente.

DocuSigned by:

759C0A23D1FF482
M.A. Alfredo Miguel Blanco
Coordinador del Curso Magis Landivariano
amblanco@url.edu.gt

Anexo 3

Tabla de Variables

Nombre completo: Ana Lucía Espinoza Barrera

Título de la tesis: La formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales para docentes del Curso Magis Landivariano (CFI).

Maestría en: Educación Virtual

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Escasa formación docente en entornos virtuales. • Demanda en desarrollo de competencias digitales en los docentes. • Variedad de herramientas tecnológicas a 	Ambientes Virtuales de Aprendizaje	1. Desarrollo Profesional	¿Qué aporte generan los ambientes virtuales de aprendizaje para la formación docente del Curso Magis Landivariano (CFI)?	Analizar las estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano (CFI)	1. Identificar qué herramientas digitales son la más utilizadas por medio de los docentes a través de los dispositivos tecnológicos para favorecer el aprendizaje y el logro de las competencias en los estudiantes.
		2. Formación Docente			2. Analizar la aplicación que le dan a las tecnologías de la información y comunicación a partir de la formación docente.

Problemática	Variable de Estudio (Tema por investigar)	Indicadores de la Variable (Subtemas de la variable de estudio)	Pregunta de investigación	Objetivo General	Objetivos específicos
<p>utilizar con los estudiantes, pero pocas son conocidas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Resistencia en el uso de la tecnología como medio y apoyo en el proceso de enseñanza - aprendizaje. 					
		3. Plataforma virtual: Moodle			3. Conocer el uso que le dan a la plataforma virtual de la universidad para el desarrollo de competencias en los estudiantes.

Anexo 4

Cuestionario

Instrumento para evaluar la formación docente y el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en los Catedráticos del Curso Magis Landivariano

El presente cuestionario tiene como objetivo aportar de manera significativa estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano. Los resultados serán presentados en un trabajo universitario. Sus respuestas serán procesadas de forma anónima. Por favor haga clic en la opción que usted considera adecuada según su opinión, utilizando la siguiente escala.

1= Totalmente en desacuerdo

2= En desacuerdo

3= De acuerdo

4= Totalmente de acuerdo

Al terminar haga clic en el botón de enviar. Gracias por su participación.

Escala		1	2	3	4
Formación Docente					
1	He recibido suficiente formación docente sobre el uso adecuado de la plataforma Moodle como ambiente virtual de aprendizaje				
2	He recibido suficiente formación sobre Tecnologías de la Información y Comunicación para poderlas aplicar en el desarrollo de mi curso.				
3	He recibido suficiente formación sobre herramientas digitales para preparar material de apoyo y hacer uso de ellas con mis estudiantes.				

Escala	1	2	3	4
4 He recibido formación para desarrollar mis competencias digitales y las de mis estudiantes.				
5 La formación docente me ha ayudado para poder utilizar la Plataforma Moodle y diversas herramientas digitales con mis estudiantes.				
Desarrollo Profesional con el uso de herramientas digitales				
6 He utilizado la tecnología de la información y comunicación para preparar e impartir mis clases.				
7 Hago uso de diversas herramientas digitales (presentaciones en línea, documentales, infografías, videos, entre otros) para impartir el curso.				
8 Asigno trabajos a mis estudiantes donde utilicen herramientas digitales, por ejemplo, elaboración de sitios web, afiches, videos y presentaciones en línea, participación en foros, entre otros.				
9 Promuevo el trabajo cooperativo entre mis estudiantes haciendo uso de herramientas digitales.				
10 Utilizo la Plataforma Moodle para adjuntar recursos de aprendizaje como: videos, enlaces y/o archivos.				
11 Utilizo la Plataforma Moodle para participación de foros.				
12 Utilizo la plataforma Moodle para entrega de trabajos de mis estudiantes.				
13 Califico y retroalimento a mis estudiantes a través de la plataforma Moodle.				
Utilidad de los ambientes virtuales de aprendizaje				
14 El uso de Moodle como ambiente virtual de aprendizaje incrementa mi productividad en el curso Magis Landivariano.				

Escala	1	2	3	4
15 El uso de Moodle como aula virtual es útil para mí en el curso Magis Landivariano.				
16 En caso de ausencia de mi parte o por parte de los estudiantes utilizo la Plataforma Moodle para comunicación, materiales de apoyo y/o actividades a realizar o realizadas.				

17 si usted tiene algún comentario sobre el tema, por favor escríbalo en el siguiente espacio. (Sea breve)

Entrevista semiestructurada

Instrumento para evaluar la formación docente y el uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje en los Catedráticos del Curso Magis Landivariano

Nombre: _____ Cargo: _____

Fecha: _____

La presente entrevista tiene como objetivo aportar de manera significativa estrategias para la formación docente y desarrollo profesional en ambientes virtuales a catedráticos del curso Magis Landivariano. Los resultados serán presentados en un trabajo universitario.

1. ¿Cada cuánto tiempo se brinda formación sobre la plataforma virtual a los docentes del curso Magis Landivariano?
2. ¿Qué tipo de formación sobre tecnología han recibido los docentes de curso Magis Landivariano?
3. ¿Qué uso le dan los docentes en general a la plataforma Moodle en el curso Magis Landivariano?
4. ¿Qué uso le dan a las Tecnologías de la Información y Comunicación en el curso Magis Landivariano?
5. ¿Cree que las actividades que le proponen a los estudiantes motivan a utilizar las TICs y a crear conocimiento con diferentes recursos tecnológicos?
6. Según su experiencia, ¿Qué herramientas tecnológicas utilizan más los docentes que imparten el curso?
7. Como Coordinador del curso ¿cree que todos los docentes que imparten el curso cuentan con las competencias digitales necesarias?
8. De no ser así, en cuáles competencias digitales necesitan los docentes ser capacitados.

¡Muchas gracias por su apoyo!

Anexo 5
Cronograma

Cronograma Tesis de Licenciatura													
I Trimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables		■											
1.1 Antecedentes del problema			■										
1.2 Importancia del problema			■										
1.3 Planteamiento del problema			■										
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar				■									
3.2 Enfoque de investigación				■									
3.3 Alcance de la investigación				■									
3.4 Justificación				■									
3.5 Objetivos				■									
3.5.1 General				■									
3.5.2 Específicos				■									
3.6 Pregunta de investigación				■									
3.7 Operacionalización de las variables					■								
3.8 Definición operativa					■								
3.9 Delimitación					■								
3.8.1 Temporal					■								
3.8.2 Espacial					■								
3.8.3 Teórica					■								
3.9 Universo					■								
3.10 Muestra					■								
3.11 Sujetos de investigación					■								
3.12 Técnicas de investigación					■								
3.13 Instrumentos					■								
3.14 Prueba piloto							■						
3.15 Ajustes instrumentos							■						
Trabajo de campo										■			
3.16 Factibilidad y viabilidad										■			
3.17 Cronograma										■			

