



**UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA**

*"Sabiduría ante todo; adquiere sabiduría"*

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Desempeño de las Organización de Padres de Familia (OPF) y la  
Comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal,  
Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula**

(Tesis de Licenciatura)

Juan Carlos Díaz Morales

Guatemala

2021

FAC EDU 77.05112020.

**Desempeño de las Organización de Padres de Familia (OPF) y la  
Comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal,  
Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula**  
(Tesis de Licenciatura)

Juan Carlos Díaz Morales

Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio (**Asesora**)

Doctora Flor de María Bonilla Arévalo (**Revisora**)

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Juan Carlos Díaz Morales**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 77.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Desempeño de las Organización de Padres de Familia (OPF) y la Comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Juan Carlos Díaz Morales**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

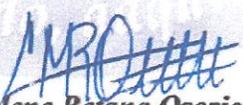
  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**

Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,  
Guatemala, 05 de diciembre de 2020-----

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Desempeño de la Organización de Padres de Familia (OPF) y la Comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula.** Presentado por el estudiante: **Juan Carlos Díaz Morales.** Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente*

  
**Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio**  
**Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**  
**Número de colegiado 17897**

## Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 23 de mayo del 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Desempeño de las Organización de Padres de Familia (OPF) y la Comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula.** Presentado por el estudiante: **Juan Carlos Díaz Morales**, Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisor (a)

**Flor de María Bonilla Arévalo**

Doctora en Educación

Número de colegiado 4228

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN. Guatemala, nueve de junio dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Desempeño de las Organización de Padres de Familia (OPF) y la Comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula”**. Presentado por el estudiante **Juan Carlos Díaz Morales** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
M.A. Sandy J. García Gaitán

Decana

Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	3
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	4
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
<b>Capítulo 2</b>	<b>6</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>6</b>
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	7
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	7
2.4 Práctica Profesional	8
2.5 Estudio de Casos	9
2.6 Problemática	9
2.7 Sistematización	9
<b>Capítulo 3</b>	<b>10</b>
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	<b>10</b>
3.1 Preparación de la práctica	10
3.2 Portafolio virtual por área	11
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	12
<b>Capítulo 4</b>	<b>13</b>
<b>Estudio de casos</b>	<b>13</b>
4.1 Caso Administrativo – Nivel Primario Área Rural-	13

4.1.1 Resumen	13
4.1.2 Introducción	14
4.1.3 Antecedentes	15
4.1.4 Propósito del estudio del caso	15
4.1.5 Preguntas de reflexión	16
4.1.6 Narración del caso	17
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	18
4.1.8 Método de análisis de la información	18
4.2 Caso Pedagógico – Calidad Educativa-	19
4.2.1 Resumen	19
4.2.2 Introducción	20
4.2.3 Antecedentes	21
4.2.4 Propósito del estudio del caso	21
4.2.5 Preguntas de reflexión	22
4.2.6 Narración del caso	24
4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	25
4.2.8 Método de análisis de la información	25
<b>Capítulo 5</b>	26
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	26
5.1 Experiencia vivida	26
5.2 Reconstrucción histórica	27
5.3 Objeto de la sistematización del caso	29
5.4 Principales lecciones aprendidas	30
5.5 Conclusiones	30
5.6 Recomendaciones	31
Conclusiones de la Práctica	32
Referencias	33
Anexos	34
Anexo 1 Ficha informativa del estudiante	34
Anexo 2 Dictamen de asesor	35

## **Resumen**

Universidad Panamericana de Guatemala, Sede Chiquimula en la Facultad de Educación, en la Carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en el curso Práctica Profesional Dirigida, realiza la elaboración de tres portafolios los cuales son el administrativo, pedagógico y de programas educativos del Ministerio de Educación, además de los portafolios se realiza un estudio de casos que se enfocan en el área administrativa y pedagógica.

Con base a los casos investigados se realiza el proceso de la elaboración del informe con la finalidad de evidenciar todo lo que se trabajó, dando a conocer todos los detalles de las problemáticas obtenidas y determinando de forma clara y ordenada las posibles soluciones a cada uno de los casos, todo esto con la ayuda de docentes que laboran en el área rural y que son personal docente del Estado.

En el capítulo uno se realiza el marco contextual, dando a conocer la reseña histórica de la práctica profesional, enfatizando en los antecedentes de la institución, su situación actual y la estructura académica, además de eso se menciona las acciones que se realizaron durante la elaboración de los portafolios y los estudios de casos, así como las fortalezas y debilidades que se presentaron durante el trabajo realizado.

En el capítulo dos se realiza la investigación de diferentes definiciones que ayudan a comprender de mejor manera el contexto y la forma en que se está desarrollando el proceso de estudio, por lo que es muy importante para poder desarrollar de forma completa todo el informe, debido a la importancia de manejar la terminología en que se está trabajando y que se pueda comprender de buena manera.

En el capítulo tres se desarrolla la descripción y análisis del portafolio, tomando en cuenta los motivos por los que se cambió la forma de cursar la práctica profesional dirigida, ya que no se podía continuar trabajando de forma tradicional por la pandemia que está afectando a Guatemala (Covid-19), así mismo se analiza la nueva forma de trabajar en el curso, reflexionando sobre los

objetivos planteadas por la universidad y el análisis, interpretación y reflexión crítica de la experiencia vivida durante el desarrollo de los casos estudiados.

En el capítulo cuatro se describen los estudios de casos, enfocados en el área administrativa y pedagógica, describiendo de forma detallada las causas y efectos de las problemáticas que se estudian y dando a conocer diferentes puntos de vista sobre la solución más favorable para los factores que intervienen. Así mismo, se reflexiona sobre la importancia del buen funcionamiento del área administrativa y pedagógica en la educación ya que son pilares fundamentales para el buen funcionamiento del centro educativo y el desarrollo de las competencias que se establecen en el Currículo Nacional Base.

En el capítulo cinco se desarrolla lo que es la sistematización de la solución de caso de estudio, tomando la descripción de los procesos vividos durante la experiencia, haciendo una reconstrucción ordenada de lo que fue sucediendo en la experiencia y la implementación de la solución del caso, así mismo se tomó en cuenta el objeto de la sistematización describiendo los componentes básicos del análisis del caso, dando a conocer las lecciones aprendidas en base a la solución a la problemática del estudio de caso y brindando algunas conclusiones y recomendaciones de los mismos.

## **Introducción**

Como parte del trabajo realizado en el curso de Práctica Profesional Dirigida en la Universidad Panamericana de Chiquimula, se realiza lo que es un estudio de casos enfocados en dos distintas áreas que son de vital importancia en el funcionamiento de la educación en Guatemala, por lo que es muy primordial la búsqueda de las causas a dicha problemáticas para poder darles una solución que nos lleve a lograr mejores resultados dentro de las labores educativas que se realizan, incluyendo a toda la comunidad educativa.

Una de las áreas estudiadas es el área administrativa, ya que la administración de un centro educativo público debe estar con un trabajo paralelo entre los padres de familia, director o directora y los docentes, ya que cuando una de estas tres partes falla en la administración del centro educativo, dificulta el proceso para las demás partes, provocando algunos atrasos en las diferentes actividades que se realizan o incluso provocando fallas en la administración que basándose en el marco legal puede hasta ser penado por la ley.

El objetivo del estudio del caso administrativo es lograr un buen desarrollo de las actividades que son encomendadas por el Ministerio de Educación a través de los diferentes programas de apoyo que proporciona El Estado, por lo que es de vital importancia que la Organización de Padres de Familia (OPF), esté al tanto de todo el proceso legal que se desarrolla para poder ejecutar los fondos que se asignan a la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, ubicada en el municipio de Chiquimula, departamento de Chiquimula.

En el área pedagógica, se toma en cuenta la forma de trabajo que se realizó en el presente ciclo escolar por medio de guías de autoaprendizaje, ya que por la pandemia Covid-19 las clases se tuvieron que realizar a distancia, por lo que se vio afectada de gran manera la calidad educativa en los estudiantes, por la falta de recursos se les dificultaba estarse comunicando con los docentes. Es por eso que el objetivo del estudio del caso pedagógico se enfoca en la búsqueda de una solución a dicha problemática por medio de una solicitud de apoyo a la fundación telefónica y fundación “la

Caixa”, con el propósito de que los estudiantes alcancen las competencias básicas y puedan trabajar de buena manera.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

La práctica profesional tiene la finalidad de contribuir en la formación integral del alumno, le permiten ante realidades concretas, consolidar las competencias profesionales, enfrentándolos a situaciones reales de la práctica de su profesión; desarrollar habilidades para la solución de problemas; y reafirmar su compromiso social y ético. Así como, ser fuente de información pertinente para la adecuación y actualización de los planes y programas de estudio, y fortalecer la vinculación de la facultad con el entorno social y productivo.

### **1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica**

#### **1.1.1 Antecedentes**

A partir del lunes 16 de marzo con el diagnóstico del primer caso de Covid-19 en Guatemala, las autoridades debieron tomar muchas decisiones que afectaron en diversas formas a la población guatemalteca, principalmente a toda la comunidad estudiantil, siendo de éstas las áreas rurales las que sufrieron más las consecuencias, debido a la falta de recursos (celular e internet) con que se cuentan para poder mantener la comunicación respectiva a distancia.

Debido a las consecuencias del ingreso del virus Covid-19 al territorio guatemalteco, se han tomado muchas disposiciones que ayuden a prevenir los contagios en las personas a nivel nacional. Dentro de las disposiciones para el resguardo de las personas, está la suspensión de clases presenciales en todo el territorio nacional, es por eso que las universidades también debieron cambiar las formas tradicionales de trabajo que se han estado empleando a lo largo de los años.

En el curso de práctica profesional dirigida, la Universidad Panamericana debió implementar muchos cambios drásticos en la forma de trabajar, debido a que los estudiantes universitarios no podían realizar las prácticas de forma presencial en las diferentes instituciones educativas; debido

a las disposiciones presidenciales que se emitían semana tras semana. Es por eso que en Universidad Panamericana se trabajó la práctica Profesional dirigida I y II de forma virtual con la realización de portafolios enfocados en diferentes áreas de estudio que todo profesional educativo debe conocer.

### 1.1.2 Situación actual

Por el Covid-19 la Universidad Panamericana implementó una nueva estrategia para trabajar a distancia ayudando a que los estudiantes continúen con los procesos de formación que se habían venido trabajando con anterioridad. Por la situación que se vive en el país al inicio fue muy complicado la adaptación a los cambios en la forma de estudio, pero con esfuerzo de todos se ha venido logrando avanzar de forma eficaz y eficiente con los procesos de enseñanza aprendizaje.

El proceso de práctica profesional se está trabajando a través de la realización de tres portafolios, los cuales son: administrativo, pedagógico y de programas educativos del Ministerio de Educación, además se trabajó un estudio de casos. En el portafolio administrativo se analizaron diferentes reglamentos que intervienen en el Sistema Educativo Nacional; en el portafolio pedagógico se analizaron los diferentes documentos que sirven de herramienta para poder llevar a cabo la labor docente y en el portafolio de programas educativos del Ministerio de Educación se analizaron los diferentes programas que se implementan dentro y fuera de los centros educativos como apoyo al aprendizaje de los estudiantes.

Para la realización de cada uno de los portafolios anteriormente mencionados fue necesario el apoyo de la docente del curso, orientando a todos los estudiantes del sexto trimestre de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, con la realización de reuniones virtuales cada sábado, con una duración de hora y media o dos horas; con la finalidad de aclarar todas las dudas que surgían acerca de la elaboración de cada portafolio.

## **1.2 Estructura académica**

Como parte del desarrollo de la práctica profesional, Universidad Panamericana dividió el proceso de práctica en dos momentos que son la práctica profesional I y la práctica profesional II, cada una de ellas en dos fases que fueron la elaboración de portafolios que tienen relación con todo el desarrollo del trabajo que se realiza en el ámbito educativo a nivel nacional.

Para la elaboración de cada uno de los portafolios se tomaron en cuenta el tiempo que debía de llevar, para el portafolio administrativo y pedagógico se estipuló que se debía trabajar en 50 horas, mientras que el portafolio de programas educativos del Ministerio de Educación se estipuló que se debía de trabajar en 50 horas. El proceso de práctica profesional se finaliza con la elaboración del informe de los tres portafolios anteriormente mencionados y un estudio de casos, teniendo como tiempo estipulado de 50 horas.

Para el seguimiento continuo del proceso de práctica profesional se trabajó cada sábado una sesión de hora y media o dos horas. Al finalizar cada portafolio se realizó una presentación donde cada estudiante debía de explicar de forma breve todos los puntos que se tomaron en cuenta para la realización de cada análisis, con la finalidad de complementar conocimientos entre todos los estudiantes, ayudando a una mejor formación profesional.

## **1.3 Acciones realizadas**

En la práctica profesional I, se elaboraron los portafolios administrativo y pedagógico. En el portafolio administrativo se enfocó el análisis de reglamentos y normativas que se deben tomar en cuenta para poder liderar una institución educativa, ya que es muy importante conocerlos para poderlos aplicar de manera correcta, de acuerdo al marco legal que corresponde a cada caso. Luego de la realización de los análisis se presentó de forma virtual a todos los compañeros y docente encargada del curso.

En el portafolio pedagógico se enfocó en el análisis de documentos que sirven como herramienta para poder realizar el proceso de enseñanza aprendizaje, se analizaron en total seis documentos que fueron elegidos por los estudiantes del curso. Con la revisión y asesoría de la catedrática del curso se pudo mejorar en diferentes aspectos cada análisis, ayudando en la presentación de ideas y opiniones al momento de redactarlas en un documento.

El portafolio de programas educativos del Ministerio de Educación se enfocó en el análisis de programas que están a cargo del Ministerio de Educación, para poder lograr de mejor manera las competencias en los estudiantes. Cada estudiante tomó seis programas educativos para analizar y presentar al finalizar la realización de los mismos. Para la realización de cada análisis se compiló todos los acuerdos y normativas que avalan cada programa educativo con el objetivo de realizar un estudio profundo de cada uno de ellos.

El informe de los tres portafolios anteriormente mencionados y el estudio de casos es la última fase de la práctica profesional II. Para la realización del informe es necesario tomar en cuenta la estructura brindada por Universidad Panamericana, tomando en cuenta las Normas APA para la realización de este; mientras que el estudio de casos se debe realizar acerca de una problemática, en la cual el estudiante debe buscar la mejor solución, tomando en cuenta los factores más favorables y todo el marco legal correspondiente.

#### **1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

- Mejora en la redacción.
- Fomento del autoaprendizaje.
- Ayuda al hábito de la lectura y la investigación.
- Mejor análisis en la búsqueda de soluciones ante una problemática.
- Conocimiento sobre reglamentos, acuerdos y documentos que tienen relación con el Sistema Educativo Nacional.
- Facilitan el proceso de aprendizaje.

## **1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio**

- Fallas en la conectividad.
- Adaptación al sistema virtual.
- Falta de relaciones interpersonales.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

Un portafolio Educativo es un archivo o una carpeta donde se lleva un proceso escrito de las actividades o conceptos de la clase, generalmente con orden cronológico que muestran un progreso. Se considera al portafolio como "una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares" (García. 2000).

Cuando se trabaja un portafolio educativo se deben tomar en cuenta que todos los trabajos realizados por el alumno deben ser previamente revisados por el docente, esto con la finalidad de que los alumnos se den cuenta de los errores cometidos y que tengan la posibilidad de poder corregirlos, para poder alcanzar las competencias establecidas.

Según Gardner (1994, 84, en Hernández, 2000, 176)

En un portafolio es posible identificar la reflexión que hacen estudiantes y educadores sobre los objetivos de aprendizaje, su cumplimiento, su enfoque, las estrategias de aprendizaje y la dirección que ha futuro podría tener su formación. En esto podríamos fundamentar entonces que un portafolio además de ofrecer información objetiva sobre el desempeño del alumno también ofrece datos que nos permitirían valorar la actuación del docente, los contenidos y las estrategias de enseñanza aplicadas en el curso.

Así mismo el señor Hernández (2000), define que el portafolio constituye un método de enseñanza, y también de evaluación, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante.

## **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

Según M. Bedarnia (s.f.) “El uso del portafolio para el aprendizaje y la evaluación se está convirtiendo en algo cada vez más habitual en todos los niveles educativos. Este incremento en su uso es debido a la necesidad de los docentes de potenciar la autonomía de los estudiantes a través de la reflexión sobre los procesos de su propio aprendizaje”.

María Gabriela Guerrero (2006) aclara que la etimología de la palabra portafolio se compone de dos palabras port y folio; port significa llevar, mientras que folio significa muchos papeles.

En el campo educativo, el termino portafolio tiene muchas definiciones: como estrategia de selección y recolección de documentos que muestran el progreso del aprendiz en su proceso de aprendizaje; como estrategia de evaluación y autoevaluación; como herramienta de aprendizaje; y también como estrategia de reflexión sobre el conocimiento adquirido. A continuación, presentaremos algunas definiciones que se han dado al portafolio en el ámbito educativo.

Según Pitarch Monferrer y Álvarez (2005), El portfolio cumple básicamente dos funciones con el objetivo de conseguir la autonomía del alumno como la unificación de criterios por parte de las instituciones. Para Pérez y Roig (2004), el Consejo de Europa presenta esta propuesta que está basada en la transparencia, entendiendo por este término el desarrollo de una doble función: la pedagógica y la informativa.

## **2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

El portafolio es considerado una forma de evaluación del aprendizaje alterna a mecanismos tradicionales como los exámenes; se asocia con el movimiento de evaluación auténtica, caracterizado, entre otras cosas, por la concepción de prácticas evaluativas en las que el estudiante se involucra de forma activa en la valoración de su propio desempeño.

Las herramientas de evaluación deben favorecer y fomentar el aprendizaje y no dirigirse únicamente a medirlo, lo cual implica, de acuerdo con estos autores, el uso de técnicas de evaluación dirigidas a promover el desarrollo de habilidades en los estudiantes, como el que identifiquen sus necesidades de aprendizaje, evalúen su propio desempeño y reconozcan sus debilidades.

## **2.4 Práctica Profesional**

Para la FPIE (2011): las prácticas profesionales tienen la finalidad de contribuir en la formación integral del alumno, más que actos observables, es parte de un sistema de ideas y conocimientos al involucrar valores, actitudes, saberes, formas de ser, pensar, hablar y sentir; vale decir, la práctica está cargada de teoría. (p. 270).

Las prácticas profesionales constituyen una entidad coherente e interdependiente dentro del currículum de formación docente, permiten comunicar al sujeto practicante con acciones institucionalizadas dentro y fuera del ámbito universitario, producidas en variedad de escenarios en los cuales observa, interviene, reflexiona, reconstruye y valora realidades en su complejidad; circunstancia que precisa de una serie de herramientas conceptuales, procedimentales, actitudinales con la intención de ir construyendo su identidad como docente (Sayago & Chacón, 2006).

La práctica profesional es muy importante para que los estudiantes puedan tener una experiencia previa, logrando una mejora en los conocimientos y habilidades, aplicándolos en un futuro como profesionales. Sin la vivencia de una práctica profesional es muy probable que cuando se tenga un cargo establecido se comentan muchos errores y de ahí viene la importancia de esta.

## **2.5 Estudio de Casos**

Una investigación de estudio de caso trata exitosamente con una situación técnicamente distintiva en la cual hay muchas más variables de interés que datos observacionales; y, como resultado, se basa en múltiples fuentes de evidencia, con datos que deben converger en un estilo de triangulación; y, también como resultado, se beneficia del desarrollo previo de proposiciones teóricas que guían la recolección y el análisis de datos.

## **2.6 Problemática**

- Problema es un procedimiento dialéctico que tiende a la elección o al rechazo o también a la verdad y al conocimiento.
- Problemas son proposiciones demostrativas que necesitan pruebas o son tales como para expresar una acción cuyo modo de realización no es inmediatamente cierto.
- La situación no resuelta o indeterminada podría llamarse situación “problemática”; se hace problemática en el momento mismo de ser sometida a investigación. El resultado primero de la intervención de la investigación es que se estima que la situación es problemática.

## **2.7 Sistematización**

La sistematización, desde el punto de vista de un equipo, es más que una actividad que requiere de una metodología; la sistematización es una actitud colectiva.

Según Natalio Kisnerman, (1997).

Es un esfuerzo analítico que implica mirar la práctica con una cierta distancia, reflexionarla, hacerse preguntas en torno a ella, no haciendo obvias las actividades cotidianas. Es distinguir, a nivel teórico lo que en la práctica se da sin distinciones dentro de un todo. Es buscar las relaciones que hay en lo que hacemos y construir nuevas propuestas. (p. 15).

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

En el año 2020 Universidad Panamericana planteó como objetivo general “Garantizar que los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa desarrollen su proceso de práctica docente en una forma reflexiva”. Formando una nueva estrategia de trabajo a distancia debido a las circunstancias provocadas por el covid-19. Para poder alcanzar los objetivos propuestos por la universidad, la práctica profesional se dividió en tres fases, con la elaboración de un portafolio en cada una.

En la primera fase se elaboró el portafolio administrativo conteniendo una compilación de leyes y acuerdos relacionados con los procesos educativos, tomando en cuenta los siguientes objetivos específicos planteados por la Universidad Panamericana. Promover la formación integral de los estudiantes con aprendizajes significativos, de investigación y tecnológicos; y compilar documentos técnicos como apoyo a su vida profesional de las áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos.

En la segunda fase se elaboró un portafolio pedagógico conteniendo una compilación de herramientas que los docentes deben usar para poder llevar a cabo la labor educativa. Algunas de estas herramientas son: El Currículo Nacional Base, Herramientas de evaluación en el aula, Comunidad Educativa, el ODEC, Manual de Herramientas para el aula, escuela para padres y resultados de graduandos.

En la tercera fase se elaboró un portafolio de programas del Ministerio de Educación conteniendo una compilación de programas que se han implementado en los diferentes establecimientos del país, como parte del trabajo realizado para poder lograr una educación de calidad. Entre los programas analizados están, programa nacional de lectura, programa nacional de matemática,

programa de las ciencias y tecnología, programa nacional de valores y formación ciudadana, entre otros.

### **3.2 Portafolio virtual por área**

Cada uno de los portafolios tiene como finalidad inducir a que el estudiante reflexione sobre su actividad y progreso durante el proceso enseñanza aprendizaje, permitiendo el desarrollo de destrezas de análisis y solución de problemas, fortaleciendo las destrezas de búsqueda y selección de información relevante para una actividad particular, destacando la importancia del desarrollo individual e integrando los conocimientos previos en la situación de aprendizaje.

Cada uno de los temas trabajados en los portafolios son muy importantes, ya que todo administrador educativo debe conocer y aplicar diferentes reglamentos, acuerdos, y todo lo relacionado con los procesos de enseñanza aprendizaje. Al momento de reflexionar se fomentan las habilidades de análisis ante la situación de problemas, obteniendo mejores resultados.

Durante el desarrollo del portafolio pedagógico se desarrollan habilidades para poder enseñar, permitiendo conocer diferentes documentos de apoyo que han sido proporcionados a través del Ministerio de Educación, con la finalidad de lograr implementar una educación significativa en los estudiantes, promoviendo la inclusión y los valores para poder formar ciudadanos capaces de afrontar las diferentes situaciones de la vida cotidiana. Algunos documentos que se analizaron son: El Currículo Nacional Base, Herramientas de evaluación en el aula, Comunidad Educativa, el ODEC, Manual de Herramientas para el aula, escuela para padres y resultados de graduandos.

Durante el desarrollo del portafolio de programas educativos del Ministerio de Educación se dio a conocer la importancia de la implementación de los diferentes programas educativos para que ayude a los estudiantes a alcanzar de una manera más eficiente y eficaz sus competencias. Es muy importante que al conocer cada uno de los programas del Ministerio de Educación, se puedan aplicar de manera correcta, ya que muchas veces no se toman en cuenta los parámetros establecidos y no se implementa en su totalidad de manera adecuada. Algunos documentos que se analizaron

son: programa nacional de lectura, programa nacional de matemática, programa de las ciencias y tecnología, programa nacional de valores y formación ciudadana, entre otros.

### **3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

El estudio de los diferentes documentos que tienen relación con los procesos de enseñanza aprendizaje, son muy importantes para conocer todos las técnica y metodologías que se pueden aplicar como docente, y así mismo entender el rol que se tiene cuando se es director de un centro educativo, tomando decisiones que son elementales para el buen desarrollo de los procesos de enseñanza aprendizaje. Cada uno de los documentos analizados se debe tomar en cuenta en el desempeño educativo para cumplir con la calidad educativa.

Tomando como fundamento los documentos brindados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), se puede ver que es muy importante que toda persona que trabaja en dicho ministerio conozca todos esos documentos a totalidad para poderse desenvolver de manera eficiente dentro de la institución, actuando de manera correcta ayudando a cumplir con los objetivos propuestos en las políticas del Ministerio de Educación.

La educación en Guatemala debe ser vista como un pilar fundamental para lograr la transformación de la vida de los educandos y de su entorno, la sociedad solo puede ser transformada mediante la transformación de las personas, es por eso que es muy importante que las autoridades encargadas del Ministerio de Educación se encarguen de velar que todo el personal que trabaja para dicho ministerio cumpla con todas sus obligaciones, ya que de eso también depende que se obtengan buenos resultados al finalizar cada ciclo escolar.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1. Caso Administrativo – Nivel Primario Área Rural-**

Desempeño de las Organización de Padres de Familia (OPF) y la comunidad Educativa en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula.

##### **4.1.1 Resumen**

La Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, se encuentra ubicada a 25 kilómetros del municipio de Chiquimula, lo que muchas veces impide el acceso al municipio, por cuestiones de movilización o transporte. La escuela cuenta únicamente con dos docentes para atender los seis grados del nivel primario, por lo que los docentes buscan el apoyo de los padres de familia para la realización de actividades dentro y fuera del salón de clases que ayudan en el proceso educativo de los estudiantes.

La organización de padres de familia es una agrupación comunitaria integrada por padres de familia de alumnos inscritos en los centros educativos públicos, con personería jurídica otorgada por el Ministerio de Educación, por medio de las direcciones departamentales de educación, con el fin de administrar y ejecutar los programas de apoyo. En el manual de la OPF se establecen las funciones de cada parte de la comunidad educativa, pero en la mayoría de los casos estas no se cumplen en su totalidad.

La Organización de Padres de Familia en dicho centro educativo se ve con muchas dificultades al momento de cumplir con sus responsabilidades ya que de parte de la dirección departamental no existen capacitaciones constantes para poder administrar y ejecutar los programas de apoyo, así mismo tampoco existe supervisión de la dirección departamental hacia la OPF y son únicamente los

docentes los encargados de orientar, asesorar y capacitar a los integrantes de las OPF e incluso muchas veces los docentes tienen que hacer el llenado de la papelería correspondiente.

#### 4.1.2 Introducción

La concepción típica de lo rural costumbres y particularidades de estas áreas a las de la ciudad; lo que implica una suerte de marginación y discriminación pues se suele concebir a la ciudad como centro de cultura y progreso, por lo que siempre se suele hacer de menos a las personas del área rural. Partiendo desde este punto de vista se puede ver como se margina y el poco apoyo que en la mayoría de las ocasiones se les brinda a las personas del área rural.

Algunas de las razones que dieron origen a la problemática son: el incumplimiento de las funciones de la dirección departamental, capacitando, asesorando, informando, orientando y verificando que los padres de familia estén cumpliendo con todas sus funciones como organización. También es importante mencionar que los padres de familia deben mostrar el total interés por ejecutar los fondos que se brindan como apoyo, ya que el beneficio es para sus hijos.

Otra razón que genera dicha problemática es la poca participación de toda la comunidad educativa en actividades del centro educativo, provocando poca motivación en los integrantes de la Organización de Padres de Familia al cumplir con sus responsabilidades, además es evidente la exclusión social entre algunos miembros de la comunidad de padres de familia debido a que no cuentan todos con las mismas posibilidades económicas o por diferentes discordias familiares.

En la escuela es importante que se maneje de forma correcta los programas de apoyo, ya que eso ayuda a que se aprovechen de mejor manera los recursos, teniendo la plena seguridad de que se trabajan con transparencia; es por eso por lo que los padres de familia deben estar muy bien organizados y orientados para desarrollar las funciones que les corresponde dentro de los distintos programas de apoyo que proporciona el Ministerio de Educación a favor de los estudiantes.

#### 4.1.3 Antecedentes

La educación rural en Guatemala carece de visitas constantes hacia las escuelas de educación primaria por parte de las autoridades educativas del país, lo hacen debido al acceso, la distancia, los caminos, los recorridos, las montañas y por las carreteras o calles que son de terracería hacia los establecimientos educativos. Los coordinadores técnicos administrativos y supervisores en educación prefieren no hacer ninguna clase de visita al área rural durante el año escolar.

Cuando los padres de familia no cumplen con sus obligaciones como organización los docentes se ven obligados en realizar las tareas que les corresponden a los mismos, por lo que necesitan de un tiempo para poder realizar el llevando de formularios de los programas de apoyo; y ese tiempo muchas veces se lo dejan de dedicar a los estudiantes o a preparar algún tipo de material para poder aplicarlo en los salones de clase.

#### 4.1.4 Propósito del estudio del caso

Es importante la inclusión de los padres de familia en los diferentes procesos educativos, para poder lograr mejores resultados, garantizando la transparencia y eficiencia en la alimentación escolar. Cuando la comunidad educativa trabaja en conjunto se pueden lograr muchos beneficios para los estudiantes, recordando que son el centro del proceso de enseñanza aprendizaje.

Los directores y docentes siempre deben mostrar el total apoyo a los padres de familia en la administración de los recursos que son proporcionados por el Ministerio de Educación, pero también los padres de familia deben estar muy bien organizados para poder cumplir con todas sus responsabilidades, evitando desacuerdos entre los integrantes de la comunidad educativa y ayudando a su mejor funcionamiento.

Cuando se realiza la elección de los integrantes de la Organización de Padres de Familia (OPF), se debe tomar en cuenta que cada uno de ellos sean personas participativas y que les guste involucrarse en los procesos educativos, además se debe tomar en cuenta que sean personas responsables y que

cuenten con valores y principios para poder desempeñar el cargo que les corresponda, es por eso que los docentes y autoridades educativas deben orientar a todos los padres de familia.

#### 4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Cuál es el propósito de una OPF?  
Planificar, implementar y desplegar las mejoras de procesos de la organización, basadas en una comprensión completa de las fortalezas y debilidades actuales de los procesos y de los activos de proceso de la organización
- ¿Por qué es importante la inclusión de todos los padres de familia?  
Para que todo sea trabajado con transparencia y que cada padre de familia conozca el trabajo que realiza la Organización de Padres de Familia.
- ¿Qué relación debe existir entre docentes y padres de familia?  
Debe existir muy buena comunicación, para poder realizar de buena manera las actividades que les corresponden a cada parte.
- ¿Quiénes son los encargados de capacitar, orientar y asesorar a los integrantes de las OPF?  
La dirección departamental.
- ¿Por qué es importante que los integrantes de las OPF puedan leer y escribir?  
Es importante porque se llevan registros y controles de actividades financieras.
- ¿De qué manera se pueden integrar todos los padres de familia?  
Realizando reuniones para la toma de algunas decisiones importantes.
- ¿De qué forma se pueden llevar a cabo las elecciones de la OPF?  
Siempre se debe realizar de forma democrática e incluyendo a madres y padres de familia.
- ¿Cómo se puede evaluar el desempeño de las OPF?  
Se puede evaluar mediante la buena o mala administración que tengan y con el cumplimiento de sus obligaciones.
- ¿Cómo se puede fomentar la inclusión de las OPF en las comunidades?

Por medio de la asignación de responsabilidades, concientizando sobre la importancia que tienen dentro de la comunidad educativa; así mismo se les debe dar el debido acompañamiento durante el proceso.

#### 4.1.6 Narración del caso

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, ubicada en el municipio de Chiquimula, se hace notar que la Organización de Padres de Familia (OPF) cuenta con muchas dificultades para poder cumplir con sus responsabilidades y obligaciones establecidas por el Ministerio de educación, ya que las personas que integran la organización no cuentan con el tiempo necesario para poder realizar las actividades y además tampoco existe apoyo de parte de la dirección departamental por medio de orientación, capacitación y asesoría a los mismos.

Debido a que es una comunidad del área rural, las personas que integran la Organización de Padres de Familia (OPF), tienen algunos problemas en el llenado de formularios que corresponden en los programas de apoyo. La mayoría de los integrantes de la organización son agricultores y amas de casa, por lo que tampoco tienen los recursos necesarios para poder asistir a diferentes reuniones que se realizan en la ciudad de Chiquimula.

Otra de las consecuencias que genera las deficiencias de las Organización de Padres de Familia, es el mal estado de la carretera que conduce a la aldea, ya que por ser de terracería, el único medio de transporte es en pickup, por lo que el precio del pasaje hacia las ciudad de Chiquimula es muy elevado en comparación a otras comunidades y eso es una dificultad económica para los integrantes y así mismo es una dificultad para las autoridades de la departamental, ya que no pueden subir en cualquier tipo de vehículo.

#### 4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Entrevista: para la recopilación de la información necesaria, se utilizó como instrumentos de recolección de información la entrevista a la profesora Zulema Monroy, ayudando a la evaluación de los diferentes datos obtenidos, teniendo como objetivo lograr plantear diferentes soluciones que sean viables para toda la comunidad educativa, pero en especial para la Organización de Padres de Familia (OPF)

Observación: también se utilizó la observación, por medio del reconocimiento del lugar, con respecto a la ubicación y el acceso a la Escuela Oficial Rural Mixta, caserío el Nanzal, de la Aldea El Palmar, obteniendo datos muy relevantes como causas a la problemática, ya que esta parte es muy importante para poder brindar mayores detalles sobre la problemática y así poder tomarla en cuenta para la solución de esta.

Método inductivo: para poder recolectar información acerca de la investigación que se realizó fue necesario tomar diferentes puntos de vistas para poder llegar a las causas y efectos de la problemática, enfatizando en la búsqueda de una solución favorable para el centro educativo, ya que es muy importante que las Organizaciones de Padres de Familia estén trabajando de buena manera con el resto de los integrantes de la comunidad educativa.

#### 4.1.8 Método de análisis de la información

Se requirió una entrevista a la profesora Zulema Monroy, para poder obtener toda la información necesaria con respecto a la Organización de Padres de Familia que se maneja en la escuela.

Se realizó una observación del centro educativo, tomando en cuenta el contexto social y económico en el que se encuentra.

Se analizó toda la información recopilada tomando en cuenta las problemáticas que se generan en las Organizaciones de Padres de Familia, tomando en cuenta diversos factores que pueden intervenir.

## **4.2 Caso Pedagógico – Calidad Educativa-**

Implementación de herramientas tecnológicas en tiempos de pandemia, en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, Chiquimula, Chiquimula.

### 4.2.1 Resumen

La Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, se encuentra ubicada a 25 kilómetros del municipio de Chiquimula, lo que muchas veces impide el acceso al municipio, por cuestiones de movilización o transporte. Según algunos estudios el 79.5% de los niños en edad escolar no asisten a la escuela por razones socioeconómicas, ya sea porque los padres no tienen dinero para enviarlos, viven en lugares muy alejados o trabajan; y la tasa neta de cobertura para el nivel primario, viene cayendo desde 2009 cuando alcanzó su punto más alto de 98.7% a 77.9% en 2018.

La educación de Guatemala enfrenta grandes retos, especialmente en cuanto a calidad, que constituye una prioridad impostergable y exige, no solo conocer datos y resultados de la posición que ocupa en la medición latinoamericana, sino también, desarrollar acciones concretas, responsables y prontas que transformen esta realidad. Actualmente la educación se ha visto muy afectada ante la llegada de la pandemia (COVID 19) a Guatemala, principalmente el área rural, que es la que más sufre ante cualquier situación que suceda en el país.

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, se vio muy afectada ante la llegada del Covid-19 a Guatemala, ya que el Ministerio de Educación tuvo que implementar una forma muy diferente de trabajo educativo, debido a que los estudiantes no podían asistir presencialmente a los diferentes centros educativos, por lo que a partir del mes de marzo del presente año se trabajó por medio de Guías de Autoaprendizaje, las cuales eran elaboradas por el Ministerio de Educación y entregadas a los estudiantes cada determinado tiempo.

#### 4.2.2 Introducción

La educación con calidad no es responsabilidad exclusiva del Ministerio de Educación; debe ser asumida por todos. Los padres de familia deberán apoyar desde el hogar al proceso educativo y participar en organizaciones de padres de familia, principalmente debido a la situación educativa que atraviesa el país a raíz del Covid-19, ya que, con la elaboración de Guías de Autoaprendizaje, es el padre de familia el que debe estar acompañando y apoyando al hijo para que pueda trabajarlas.

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar; el Ministerio de Educación implementó la primera entrega de Guías de Auto aprendizaje el 29 de marzo, la segunda entrega de Guías el 15 de junio y la tercera y última entrega el 16 de noviembre del presente año. A partir de la primera entrega empezó el reto para toda la comunidad educativa, pero principalmente para los alumnos y padres de familia por la falta de recursos y herramientas tecnológicas.

Debido a que se trabajó a distancia, existieron muchas dificultades ya que los estudiantes no contaban con los recursos tecnológicos necesarios para poder estarse comunicando con sus docentes y así poder aclarar distintas dudas que surgían en la elaboración de las guías, por lo que los estudiantes no pudieron alcanzar todas las competencias que se deben alcanzar durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

De seguir con la misma situación en relación con la pandemia, el Ministerio de Educación debe buscar nuevas estrategias para poder tratar de dar una educación de calidad a los estudiantes, ya que ellos no tienen la culpa de lo que sucede en el país.

Una de las posibles soluciones ante tan grande problemática, puede ser la implementación de un programa tecnológico de estudios en la Escuela, donde se puedan equipar a los estudiantes con Tablet u otro dispositivo, para que puedan trabajar de forma “Híbrida” (la modalidad posiblemente implementada en el ciclo escolar 2021), solicitando el apoyo de la fundación telefónica y fundación “la Caixa”, con el propósito de que los estudiantes alcancen las competencias básicas de cálculo y lecto-escritura con el apoyo de herramientas tecnológicas, para llevar educación digital a niños y niñas de entornos vulnerables, como lo es la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar.

#### 4.2.3 Antecedentes

La pandemia de enfermedad por COVID-19, ha provocado una crisis sin precedentes en todos los ámbitos. En la esfera de la educación, esta emergencia ha dado lugar al cierre masivo de las actividades presenciales de instituciones educativas, provocando aún más deficiencias en los estándares de calidad educativa en el país, por lo que es muy preocupante la situación en la que se encuentra la educación en Guatemala.

En el ámbito educativo, gran parte de las medidas que las autoridades han adoptado ante la crisis se relacionan con la suspensión de las clases presenciales en todos los niveles, lo que ha dado origen a tres campos de acción principales: el despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología); el apoyo y la movilización del personal y las comunidades educativas, y la atención a la salud y el bienestar integral de las y los estudiantes.

La educación representa uno de los factores más importantes para que los seres humanos puedan mejorar sus condiciones de vida. Por esto, la importancia de que el centro escolar ofrezca servicios educativos de calidad desde el aula y ahora por la situación a distancia, por lo que la calidad de la educación debe ser un área prioritaria de la agenda política de país, cosa que actualmente no sucede en Guatemala.

#### 4.2.4 Propósito del estudio del caso

La educación guatemalteca enfrenta grandes desafíos en la atención de condiciones básicas de calidad que logren impactar y mejorar los servicios educativos que desde la escuela y el aula se ofrecen, es por eso por lo que se le debe dar mucha importancia a la implementación de herramientas tecnológicas en todas las escuelas del país, para poder obtener mejores resultados en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Para implementar herramientas tecnológicas debe existir también acompañamiento técnico y pedagógico para el uso correcto e implementación de las herramientas a las actividades del proceso educativo, por lo que estos deben ser retos que se deberán afrontar en la educación guatemalteca para poder hacer posible desde entornos locales el fortalecimiento de la calidad educativa en el país.

Se debe brindar todo el apoyo económico necesario por lo que es importante que los recursos destinados a programas de apoyo se trasladen de manera oportuna, para que realmente contribuyan con la mejora del proceso de aprendizaje de los estudiantes y así mismo debe existir una buena actitud de parte de los docentes, alumnos y padres de familia para poder asimilar el cambio, por lo que las autoridades educativas deberán de capacitarlos e informarlos constantemente.

#### 4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Qué impacto ha tenido el Covid-19 en la Educación guatemalteca?  
Se ha presentado como una gran problemática, debido a que todas las escuelas y colegio no estaban preparados para una forma de trabajo a distancia y actualmente se deberían estar preparando para trabajar el ciclo escolar 2021.
- ¿Por qué es importante la implementación de herramientas tecnológicas en educación?  
Por las consecuencias del Covid-19 es de vital importancia que se implementen herramientas tecnológicas en todos los establecimientos del país ya que es responsabilidad del estado brindar una educación de calidad.
- ¿Por qué el área rural es la más afectada en educación debido al Covid-19?  
Por la falta de recursos de todo tipo, el área rural ha sido catalogada como el área más afectada en educación y otros aspectos debido al Covid-19 en Guatemala.
- ¿Qué impacto tendría las herramientas tecnológías si se implementaran al nivel nacional en las áreas rurales?  
Ayudarían a mejorar la comunicación a distancia entre docente y alumno, y así mismo ayudaría a la implementación de nuevas estrategias y forma de enseñanza aprendizaje.

- ¿De qué forma se les daría un buen uso y manejo de las herramientas tecnológicas?  
Para poder asegurar que los estudiantes les den un buen uso y manejo a las herramientas tecnológicas, es importante que técnicos pedagógicos los capaciten y asesoren durante el proceso educativo.
- ¿Qué pasaría si no se implementan las herramientas tecnológicas?  
Si no se implementan las herramientas tecnológicas en pleno siglo XXI, donde se ha vuelto una prioridad la implementación de esta, nunca se obtendrán los estándares de calidad educativa en el país.
- ¿Cómo afecta el analfabetismo digital en la comunidad educativa?  
La falta de información acerca de distintas herramientas tecnológicas es una de las dificultades, ya que, si la comunidad educativa no se informa y busca aprender, nunca se van a dar los cambios.
- ¿Por qué es importante que los docentes se actualicen constantemente en torno a la educación?  
Los docentes deben buscar capacitarse y autoformarse para poder cumplir con el perfil esperado por el Ministerio de Educación y así ayudar a las mejoras de la calidad educativa en el país.
- ¿Cuál es la mejor solución ante la problemática del trabajo a distancias debido a la pandemia Covid-19?  
Solicitando el apoyo del Ministerio de Educación o gestionando a diferentes ONGS como la fundación telefónica y fundación “la Caixa”, con el propósito de que los estudiantes alcancen las competencias básicas y así lograr una calidad educativa en el establecimiento.

#### 4.2.6 Narración del caso

En la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, ubicada en el municipio de Chiquimula, se ve afectada la calidad educativa, debido a la pandemia Covid-19, ya que se tuvo que suspender las clases presenciales y se trabaja a distancia por medio de guías de autoaprendizaje, pero los alumnos no cuentan con los recursos necesario para poder mantener la comunicación a distancia con los docentes impidiendo que el proceso de enseñanza aprendizaje se lleve a cabo con total normalidad.

En la escuela anteriormente mencionada son muy pocos los alumnos que tienen un medio para poderse comunicar con los docentes y así poder realizar de forma correcta con las guía de autoaprendizaje, además de eso muchas de las familias son de escasos recursos y se dedican a la agricultura por lo que los niños se dedican a ayudar a los padres de familia en los trabajos agrícolas (principalmente maíz y frijol), mientras que las niñas ayudan a las madres de familia en los oficios del hogar e incluso algunas van a dejar alimentos a los padres de familia a los lugares de trabajo.

Cuando los docentes llegan a las escuelas a dejar las nuevas guías y recibir las que les corresponde, por motivos de protocolo establecido por el Ministerio de Educación, no pueden llegar ningún niño o niña a la escuela por lo que los docentes se ven en la necesidad de explicar algunas instrucciones que trae la guía a los padres de familia pero algunos no saben leer ni escribir o solo recibieron los primeros grados de primaria, por lo que no logran poder pasar la información de forma adecuada y completa a los estudiantes.

De todo lo anterior viene la importancia de implementar a través del MINEDUC un programa de herramientas tecnológicas como apoyo a la educación o solicitar el apoyo de la fundación telefónica y fundación “la Caixa”, con el propósito de que los estudiantes alcancen las competencias básicas de cálculo y lecto-escritura con el apoyo de herramientas tecnológicas, para llevar educación digital a niños y niñas de entornos vulnerables, como lo es la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar.

#### 4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Observación: para la recopilación de la información necesaria, se utilizó como instrumentos de recolección de información la entrevista a la profesora Zulema Monroy, ayudando a la evaluación de los diferentes datos obtenidos. También se utilizó la observación, por medio del reconocimiento del lugar, con respecto a la ubicación, los recursos con que cuenta y el acceso a la Escuela Oficial Rural Mixta, caserío el Nanzal, de la Aldea El Palmar.

#### 4.2.8 Método de análisis de la información

Se solicitó una entrevista con la profesora Zulema Monroy, docente en la Escuela Oficial Rural Mixta, caserío el Nanzal, de la Aldea El Palmar, ubicada en el municipio de Chiquimula, departamento de Chiquimula.

Se realizó una entrevista a la profesora Zulema Monroy tomando en cuenta las delimitaciones que se realizaron para poder realizar la sistematización de los estudios de casos.

Se realizó la observación directa del centro educativo.

Se analizaron las diferentes problemáticas, con la finalidad de reflexionar sobre ellas y así poder encontrar las mejores soluciones. Se encontraron y detallaron de forma ordenada las soluciones a cada uno de los casos planteados.

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la solución del caso de estudio**

#### Proceso de sistematización

La sistematización de las experiencias en el ámbito administrativo y pedagógico en los centros educativos permite a los estudiantes universitarios poder obtener información y todo tipo de experiencias que favorecen el desarrollo profesional y personal (ya que se trata de integrar las experiencias vividas para poder lograr mejores resultados) ayudando a fomentar en los estudiantes la investigación y análisis de diferentes problemáticas del entorno social y educativo del país.

Durante el proceso de estudio de los casos administrativo y pedagógico, se puede analizar que son muchas las debilidades que se tienen en los procesos educativos, principalmente en las áreas rurales que son las que menos recursos tienen para poder llevar a cabo la enseñanza aprendizaje en los estudiantes, así mismo se puede notar que el acceso a una comunidad tiene mucho que ver con el desarrollo de esta.

#### **5.1 Experiencia vivida**

Al realizar el estudio de casos, se puede reflexionar sobre la situación actual que se tiene en el proceso educativo, se puede notar las grandes deficiencias que se cuentan, tanto económicas, metodológicas, técnicas, entre otras. Para los docentes es un gran reto poder lograr las competencias en los estudiantes, ya que deben de ocupar solamente los pocos recursos con que se cuentan, principalmente en los establecimientos del área rural, que es en donde más necesidades se pueden observar.

Para poder investigar sobre la problemática se entrevistó a la profesora Zulema Monroy que es docente de primaria en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, ubicada en el municipio de Chiquimula. Dando a conocer diferentes problemáticas que se tienen en dicho

establecimiento, dando a conocer que el área administrativa la mayor dificultad se tiene con relación al funcionamiento de las OPF y en el área pedagógica se tuvo una gran problemática este ciclo escolar porque se trabajó a distancia por medio de guías de auto aprendizaje.

Todo lo anterior sirve para poder sacar conclusiones sobre la problemática que se estudió con la finalidad de poder buscar la que pueda llevar a mejores resultados y así poder aplicarlos dentro del establecimiento, para poder mejorar administrativamente y la calidad educativa que se imparte en el centro educativo, ya que esta última es muy importante en la formación de la niñez y juventud guatemalteca.

## **5.2 Reconstrucción histórica**

Para iniciar con el estudio de casos se decidió buscar el apoyo de un docente del área rural, para poder intercambiar ideas acerca de los objetivos del estudio de casos y en las áreas en las que se debía de enfocar, esto con la finalidad de tener muy claro lo que se iba a realizar como parte de la práctica profesional dirigida II. Así mismo, se plantearon diferentes problemáticas tanto administrativas y pedagógicas que afecta a la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, ubicada en el municipio de Chiquimula.

Se planificó una reunión con la profesora Zulema Monroy, para poder comentarle sobre el tipo de problemática que se iba a tomar en cuenta, dándole a conocer que iban a ser enfocados en el área administrativa y pedagógica de la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, que es el establecimiento donde ella labora como docente de primaria por lo que ella muy amablemente aportó parte de su tiempo para que se pudiera realizar la investigación.

Luego se realizó una entrevista con la profesora Zulema Monroy, que es docente en la escuela anteriormente mencionada e imparte clases en cuarto, quinto y sexto grado de primaria, comentando también las dificultades que tienen los docentes de primaria en las áreas rurales, porque en la mayoría de los casos no se cuenta con el personal docente necesario para poder atender de buena manera a todos los estudiantes.

La profesora Zulema Monroy comentó que la educación en el ciclo escolar 2020, no solo se vio afectada la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, sino que esa se vio afectado en todas las escuelas a nivel nacional, debido a que nadie estaba preparado para afrontar una pandemia, como lo es el Covid-19. Por lo que el establecimiento se vio en la necesidad de buscar soluciones inmediatas, siguiendo los protocolos establecidos por el Ministerio de Educación al elaborar guías de autoaprendizaje que fueron entregadas por los docentes.

También la profesora comento sobre las dificultades que se tienen al momento de realizar todos los procesos para la ejecución de los programas de apoyo que proporciona el Ministerio de Educación, ya que al director y docentes les toca realizar el llenado de toda la papelería por las dificultades que presentan los integrantes de la Organización de Padres de Familia ya que muchos de ellos solo han cursado algunos grados de la educación primaria.

Durante la entrevista que se realizó con la profesora Zulema Monroy, se pudo recabar mucha información que fue de vital importancia para el desarrollo de la solución a las dos problemáticas planteadas, ya que al momento de realizar la investigación se tomaron en cuenta causas y efectos que se derivan de las diferentes problemáticas, además se enlistaron diferentes posibles soluciones al caso para poder tomar en cuenta al finalizar el análisis.

El reconocimiento del lugar también fue muy importante para tomar una solución en los dos casos tratados, por lo que se llegó a la conclusión que las comunidades del área rural son las que más padecen las diferentes dificultades, tanto administrativas como pedagógicas, ya que el Estado no proporciona los recursos necesarios para poder trabajar, y más aun con la pandemia que se vive actualmente, ya que debido a eso se ha cambiado totalmente la forma de trabajo de enseñanza aprendizaje y los docentes, alumnos y padres de familia deben ver de qué forma utilizan los pocos recursos que tienen en favor de la educación.

Derivado del estudio y análisis de la información, en base al caso administrativo, se llega a la conclusión que en la escuela es importante que se maneje de forma correcta los programas de apoyo, ya que eso ayuda a que se aprovechen de mejor manera los recursos, teniendo la plena seguridad

de que se trabajan con transparencia; es por eso que los padres de familia deben estar muy bien organizados y orientados para desarrollar las funciones que les corresponde dentro de los distintos programas de apoyo que proporciona el Ministerio de Educación a favor de los estudiantes.

Tomando en cuenta la información brindada por la docente y viendo la situación actual en la que se encuentra el país, en relación al caso pedagógico se llegó a la conclusión que se debe implementar un programa tecnológico en la escuela, solicitando el apoyo de la fundación telefónica y fundación “la Caixa” , con el propósito de que los estudiantes alcancen las competencias básicas de cálculo y lecto-escritura con el apoyo de herramientas tecnológicas, para llevar educación digital a niños y niñas de entornos vulnerables, como lo es la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar.

### **5.3 Objeto de la sistematización del caso**

La sistematización de los casos permite a los estudiantes de licenciatura en pedagogía y administración educativa de la Universidad Panamericana, recabar información sobre algunas deficiencias que se tienen en el área administrativa y pedagógica en la Escuela Oficial Rural Mixta, Caserío El Nanzal, Aldea El Palmar, con la ayuda de la profesora Zulema Monroy, quien muy amablemente ayudó a brindar toda la información necesaria referente a la escuela anteriormente mencionada.

La investigación del caso administrativo ayuda a los estudiantes a poder vivir la experiencia de lo que sucede en la realidad educativa del país, por lo que es muy importante el análisis y reflexión de la información que se recolecta para poder buscar la solución más factible tomando en cuenta el contexto social, cultural y económico de la comunidad en donde se estudia el caso.

La investigación del caso pedagógico ayuda a los estudiantes a tener una nueva visión sobre las diferentes alternativas de cambio e innovación que pueden usar ante la problemática pedagógica que se tiene mayormente en las escuelas del área rural, debido a la pandemia Covid-19, es por eso que los docentes deben autoformarse para poder implementar nuevas metodologías dentro del aula.

## **5.4 Principales lecciones aprendidas**

Debido a las disposiciones dadas por las autoridades fue un poco difícil poder asistir al centro educativo, ya que los docentes únicamente están asistiendo a dejar alimentación o recoger guía de autoaprendizaje, por lo que se tuvo que esperar a que los docentes fueran al centro educativo.

Se puede ver reflejada las deficiencias administrativas y pedagógicas que se tienen en los establecimientos del área rural, pero también es de reconocer la labor que realizan los docentes en las áreas rurales, ya que se adecúan al contexto social, cultural y económico en la que se encuentran los estudiantes.

En la mayoría de establecimiento se tiene que tratar de fomentar la inclusión en las responsabilidades de las OPF, ya que son de vital importancia para asegura que se están ejecutando con transparencia los diferentes programas de apoyo que proporciona el Ministerio de Educación en cada ciclo escolar.

## **5.5 Conclusiones**

La comunidad educativa debe trabajar en conjunto para poder lograr todos los objetivos y competencias planteados por el Ministerio de Educación.

El personal correspondiente de las Departamentales debe brindar la asesoría y capacitación a los integrantes de las OPF, sin olvidar el apoyo de parte de los docentes.

El personal docente debe de capacitarse para poder implementar diferentes herramientas y metodologías que ayuden a lograr una calidad educativa en el centro educativo.

## **5.6 Recomendaciones**

Se deben realizar reuniones en donde se den a conocer diferentes problemáticas que estén ocurriendo en los establecimientos, para así buscar la mejor solución para toda la comunidad educativa.

Solicitar apoyo a diferentes organización o personas particulares que puedan capacitar a los integrantes de la Organización de Padres de Familia.

Es necesario que los docentes reciban autoformación con temas de interés en las distintas plataformas virtuales que ha brindado el Ministerio de Educación y la Universidad de San Carlos.

## **Conclusiones**

Es responsabilidad de los administradores educativos velar por el desarrollo adecuado de los procesos de enseñanza aprendizaje que se llevan a cabo en los establecimientos.

Es muy importante realizar un estudio sobre la cultura y el entorno en que se relacionan los estudiantes antes de poder determinar una metodología de enseñanza, esto con la finalidad de lograr obtener mejores resultados.

El manejo de la pedagogía es muy importante para obtener resultados satisfactorios en todos los procesos de enseñanza aprendizaje cumpliendo con las competencias establecidas en el CNB.

Los docentes deben hacer uso de todas las herramientas, metodologías y técnicas que propone el Ministerio de Educación e incluso deben autoformarse para poder innovar dentro del aula.

La práctica profesional ayuda a crear capacidades, habilidades y destrezas en los estudiantes para afrontar diferentes situaciones que se dan en los centros educativos.

## Referencias

- Berdania, M. (s. f.). *El uso del portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula de ELE*. Portafolio. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/26/26\\_0121.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0121.pdf)
- FPIE. (2011). *La Importancia de las Prácticas Profesionales Docentes*. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35639776005.pdf>
- García, E. (2000). *Qué es un portafolio educativo*. Mi Portafolio. Recuperado de <https://elportafoliodealejandra.weebly.com/iquestqueacute-es-un-portafolio-educativo.html#:~:text=Un%20portafolio%20Educativo%20es%20un,cronológico%20que%20muestran%20un%20progreso.&text=El%20de%20aprendizaje%3A%20Este%20portafolio,qué%20actividades%20pueden%20ir%20allí.>
- Guerrero, M. (2006). *El uso del portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula de ELE*. Portafolio. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/26/26\\_0121.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0121.pdf)
- Hernandez. (2000). *Portafolio*. Joelmontoya. Recuperado de <https://joelmontoya.blogia.com/2004/120202--que-es-un-portafolio-.php>
- Kisterman, N. (1997). *Sistematización*. Sistematización. Recuperado de <https://www.acanits.org/assets/img/libros/Sistematizacion.pdf>
- Monferrer, P., & Alvarez. (2005). *El uso del portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula de ELE*. Portafolio. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/26/26\\_0121.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0121.pdf)
- Pérez, & Roig. (2004). *El uso del portafolio como herramienta de aprendizaje en el aula de ELE*. Portafolio. Recuperado de [https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca\\_ele/asele/pdf/26/26\\_0121.pdf](https://cvc.cervantes.es/ensenanza/biblioteca_ele/asele/pdf/26/26_0121.pdf)
- Sayago, & Chacón. (2006). *Las Prácticas Profesionales en la formación docente*. Redalyc. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/356/35603209.pdf>

## Anexos

### Anexo 1 Ficha informativa del estudiante



#### Ficha de datos Personales del Estudiante

##### Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Juan Carlos Díaz Morales

Carné: 000095911

Fecha de nacimiento: 14 de septiembre de 1996

DPI: 3327 88369 1804

Extendido en: Morales, Izabal

Dirección: Barrio El Calvario, Jocotón, Chiquimula

Números de teléfono: \_\_\_\_\_ móvil: 50136746

Dirección electrónica: diazmorales54@gmail.com

Dirección electrónica UPANA: 201901894@upana.edu.gt

Profesión: Profesor de Enseñanza Media con Especialidad en Matemática y Física

Lugar de trabajo: Centro Educativo Integral Casa del Alfarero, Chiquimula

Cargo que desempeña: Docente

##### Datos de la Práctica

Período de realización del Estudio de Casos: Del 10 de octubre al 05 de diciembre de 2020

Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licenciada Claudia Marlene Retana Osorio

F. 

Licda. Claudia Marlene Retana Osorio

Asesora de Práctica

## Anexo 2 Dictamen de asesor

