



Facultad de Humanidades  
Escuela de Ciencias Psicológicas  
Licenciatura en Psicopedagogía

## **El impacto del abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño escolar**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Hiroe Nirsa Yadira Guzmán García

Rabinal, Baja Verapaz, agosto 2021

**El impacto del abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño  
escolar**

(Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida)

Hiroe Nirsa Yadira Guzmán García

Lcda. Ana Marina Yol (asesora)

Lcda. Pilar Cristina Yela de Villatoro (revisora)

Rabinal, Baja Verapaz, abril 2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

Rector	M. Th. Mynor Augusto Herrera Lemus
Vicerrectora Académica	Dra. Alba Aracely Rodríguez de González
Vicerrector Administrativo	M.A. César Augusto Custodio Cobar
Secretaria General	EMBA Adolfo Noguera

## **Autoridades Facultad Humanidades**

Decana	M.A. Elizabeth Herrera de Tan
Vicedecana	MSc. Ana Muñoz de Vásquez

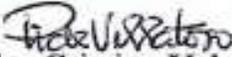
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, abril 2021.**

*En virtud de que la presente Sistematización de Práctica Profesional Dirigida con el tema: “El impacto del abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño escolar”, presentada por el (la) estudiante: **Hiroe Nirsa Yadira Guzmán García**, previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

**Lcdá. Ana Marina Yol**  
**Asesora**

**UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, agosto 2021.**

*En virtud de que el presente informe de sistematización con el tema: **“El impacto del abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño escolar”**. Presentada por el (la) estudiante: **Hiroe Nirsa Yadira Guzmán García** previo a optar al grado Académico de Licenciatura en Psicopedagogía, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*

  
Licda. Pilar Cristina Yela de Villatoro  
**Revisor**



UNIVERSIDAD  
PANAMERICANA

*"Subsidaria ante todo; adquire subsidaria"*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE HUMANIDADES, ESCUELA  
DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS, Guatemala, agosto 2021. -----

En virtud de que el presente Informe de Sistematización de la Práctica Profesional Dirigida con el tema: **"El impacto del abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño escolar"**, presentado por el (la) estudiante: **Hiroe Nirsa Yadira Guzmán García**, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, esta Decanatura extiende **Dictamen de Aprobación** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Psicopedagogía, para que el (la) estudiante proceda a la entrega oficial en Facultad.

M.A. Elizabeth Herrera de Tan  
Decano  
Facultad de Humanidades



☎ 1779

🌐 upana.edu.gt

📍 Diagonal 34, 31-43 Zona 16

**Nota:** *Para efectos legales, únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1 Marco de referencia</b>	<b>1</b>
1.1 Antecedentes	1
1.2 Descripción de la institución	2
1.3 Ubicación de la institución	3
1.4 Organización	3
1.5 Organigrama	5
1.6 Misión	6
1.7 Visión	6
1.8 Programas establecidos	6
1.9 Justificación de la investigación	7
<b>Capítulo 2 Marco teórico</b>	<b>9</b>
2.1 La familia	9
2.1.1 Problemas de comunicación	10
2.1.2 Relación padres e hijos	11
2.2 Violencia Intrafamiliar	12
2.2.1 Tipos de violencia	13
2.3 Abuso Psicológico Infantil	14
2.3.1 Causas del abuso psicológico	15
2.3.2 Indicadores de Abuso psicológico	16

2.3.3 Consecuencias del Abuso Psicológico	17
2.4 Problemas específicos del aprendizaje	18
2.4.1 Tipos de dificultades de aprendizaje	18
2.5 Dislexia	19
2.5.1 Características de la dislexia	20
2.5.2 Consecuencias de la dislexia	21
2.6 Trastorno de déficit de atención e hiperactividad	22
2.6.1 Causas	23
2.6.2. Síntomas	23
2.6.3 Consecuencias	24
<b>Capítulo 3 Marco metodológico</b>	<b>25</b>
Marco Metodológico	25
3.1 Planteamiento del problema	25
3.2 Pregunta de investigación	25
3.3 Objetivos	25
3.3.1 Objetivo general	25
3.3.2 Objetivos específicos	26
3.4 Alcances y límites	26
3.5 Metodología	27
<b>Capítulo 4 Presentación de resultados</b>	<b>30</b>
4.1 Fase de observación	30
4.2 Identificación del problema actual	31
4.3 Evaluación	31

4.4 Diagnóstico	34
4.5 Intervención Psicopedagógica	34
4.6 Resultados obtenidos	38
Conclusiones	40
Recomendaciones	41
Referencias	42
Anexos	44
<b>Lista de Tablas</b>	
Tabla 1 Pruebas aplicadas	31
Tabla 2 Resultados de las pruebas	34
Tabla 3 Plan de intervención	35
<b>Lista de Figuras</b>	
Figura 1. Ubicación Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Jocotillo Oratorio Santa Rosa	3
Figura 2 Organigrama de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Jocotillo	5

## **Resumen**

La investigación se basa en el impacto del abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño escolar.

En el capítulo 1 se expone el marco de referencia, en el que se encontrarán los antecedentes de la institución educativa, objetivos, una pequeña descripción, la ubicación geográfica, la organización, los roles del personal educativo, y un organigrama.

El capítulo 2 presenta el marco teórico, en el que se realiza una confrontación entre la teoría con la realidad y las experiencias vividas durante la intervención psicopedagógica realizada en Oratorio, Santa Rosa. Se fundamentan los temas relacionados con el tema central de la investigación.

El marco metodológico se encuentra en el capítulo 3, en este apartado se plantea el problema, los objetivos de la investigación, los alcances y límites que se presentaron durante la intervención psicopedagógica, y la metodología que fue usada durante el proceso.

En el capítulo 4, se presentan los resultados obtenidos durante el proceso de observación, evaluación, diagnóstico e intervención psicopedagógica, los instrumentos utilizados para la recolección de información, y el plan de intervención psicopedagógica.

## **Introducción**

La infancia es recordada como la etapa en la que los proveedores de protección y amor están dentro de la familia. La familia y la educación son dos pilares importantes en el desarrollo del niño, y van de la mano e impactan ya sea de forma positiva o negativa, y estos se reflejan en la forma de desenvolverse en el ámbito educativo. Cuando en la familia el ambiente armonioso es interrumpido por una inestabilidad emocional, problemas de comunicación y una mala relación entre padres e hijos, el ambiente se vuelve tenso, llevándolos a practicar la violencia.

El abuso psicológico es silencioso y en la mayoría de los casos su principal actor es uno de los padres de familia. El abuso es pues, todo el cúmulo de acciones que se realizan en contra de un niño, en las que se humilla, se menosprecia, existen insultos con palabras anti sonantes. Este abuso no se puede ver a simple vista, y repercute en el desarrollo integral del niño. Las consecuencias se reflejan en el área educativa, familiar y emocional, y afectan en su desempeño escolar.

El presente informe se fundamenta en el impacto que causa el abuso psicológico infantil y sus repercusiones en el desempeño escolar, con el objetivo de analizar el origen que llevan a los padres de familia a ejercer este tipo de violencia, y cómo afecta en sus hijos a nivel educativo.

Dentro de los indicadores que pueden alertar a los docentes que un niño es agredido emocionalmente por sus padres, se pueden mencionar los problemas específicos del aprendizaje, que impiden a los alumnos un desarrollo pleno en el ámbito educativo, entre ellos, la dislexia que es una dificultad de lectoescritura, en la que los alumnos que la sufren omiten, adicionan o confunden consonantes. Otro indicador es el Trastorno de Déficit de Atención con Hiperactividad, conocido como TDAH, siendo este una de las causas más frecuentes del fracaso escolar, dentro de su clasificación nos centraremos en TDAH con predominancia del déficit de atención.

# Capítulo 1

## Marco de referencia

### 1.1 Antecedentes

En el 18 de marzo de 1992 el Cocode de la comunidad El Jocotillo Oratorio Santa Rosa, Leonel Navarro Navarro, convocó a los vecinos de dicha comunidad a una reunión para comunicarles la necesidad de fundar una escuela de nivel primario, todos los asistentes estuvieron de acuerdo, se organizaron para realizar los trámites en la Dirección de Educación. El 25 de julio el señor Fidel Navarro dona un terreno para la construcción de la escuela.

En el año 1993 inició el funcionamiento de la escuela, sólo se contó con dos docentes, la profesora Marleny Navarro Navarro quien cumplía el papel de directora con grado, y el profesor Erick Roldan Valenzuela, la población estudiantil eran de 62 estudiantes en total, ya que era la única escuela en la comunidad rural por el área norte de Santa Rosa. Con el paso de los años la población estudiantil crecía y así fue como se contó con la ayuda de otro maestro. Desde esa fecha la escuela ha contribuido a la educación de la niñez Santaroseña, basada en principios y valores que forman parte de una educación integral y transformadora.

Objetivo General:

- Atender a la población escolar en general, basada en la práctica de valores y el desarrollo de competencias personales y laborales, sustentadas en el enfoque constructivista y de aprendizaje significativo, para desarrollar en los estudiantes las cualidades de liderazgo y competitividad.

### Objetivos específicos

- Formar la práctica de valores como rectores de una vida valiosa y útil de sus alumnos.
- Proporcionar una oferta educativa con enfoque pedagógico humanista y de proyección laboral.
- Demostrar a los docentes involucrados, la habilidad de proyecto desde la perspectiva del éxito laboral y autónomo de los estudiantes.
- Proyectar el establecimiento en beneficio de la colectividad.

### Principios y valores

- Vida
- Amor
- Superación
- Respeto
- Cooperación

## 1.2 Descripción de la institución

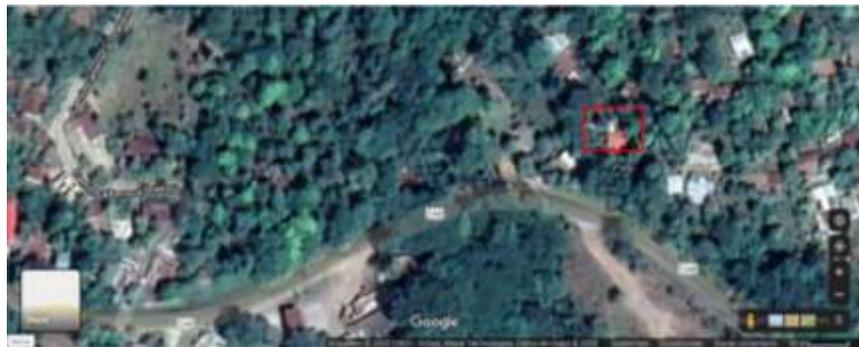
La Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Jocotillo, ofrece servicios educativos de nivel primaria, a niños y niñas de edad escolar del Jocotillo y zonas aledañas del municipio de Oratorio, del departamento de Santa Rosa. Cuenta con un edificio escolar, el cual posee cuatro aulas, dirección, bodega, servicios sanitarios, así como los servicios básicos de, energía eléctrica y agua entubada. Adicional al área ya construida cuenta con terreno para seguir construyendo más aulas y áreas recreativas.

### 1.3 Ubicación de la institución

La Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Jocotillo, se encuentra ubicado en la parte sur-oriente de la República de Guatemala, se localiza a una altura de 955 metros sobre el nivel del mar, su distancia se encuentra a 5 km del municipio de Oratorio y a 15 kilómetros de la cabecera departamental de Santa Rosa, limita al norte con el Municipio de Cuilapa Santa Rosa y San José Acatempa, Departamento de Jutiapa, al este con los Municipios de Jalpatagua y Moyuta del Departamento de Jutiapa, al sur con los Municipios de San Juan Tecuaco y Chiquimulilla, Departamento de Santa Rosa y al oeste con el Municipio de Santa María Ixhuatán, Departamento de Santa Rosa.

**Figura 1**

#### **Ubicación Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Jocotillo Oratorio Santa Rosa**



Fuente: Google Maps, 2021.

### 1.4 Organización

Dentro del centro educativo cada integrante de la comunidad escolar cumple con las funciones que le corresponden, a fin de brindar a los estudiantes una educación de calidad e integral. A continuación, se describen las funciones según el cargo

### Directora

- Es la encargada de planificar, coordinar y controlar las actividades académicas y administrativas de una unidad educativa.
- Controla, evalúa y aprueba programas de actividades especiales, complementarias recreativa, deportivas y culturales.
- Evalúa el desempeño del personal docente.
- Organiza y aprueba el cronograma de actividades escolares
- Elabora y lleva el control de asistencia.
- Organiza y participa en talleres de actualización académica.
- Supervisa la ejecución de los planes y programas que garanticen la atención integral del niño.
- Gestiona ante el ministerio de educación la documentación relacionada con el área.

### Docentes

- Diseñan un plan académico acorde al tiempo que tiene para impartir una materia o acompañar a un grupo de alumnos durante el siglo escolar.
- Lideran al grupo de alumnos que tiene asignados y los acompaña durante el proceso de aprendizaje.
- Evalúan el aprendizaje de los alumnos y el conocimiento adquirido.
- Deben de capacitarse de manera constante, sobre todo en la incorporación de las nuevas tecnologías para uso didáctico.
- Son responsable de la seguridad de los alumnos durante la hora de clases.

### Padres de familia

- Vincularse directamente en el proceso de aprendizaje reconociendo e implementando acciones de apoyo a sus hijos
- Incorporan y toman iniciativas para desarrollar acciones que encaminen un proceso formativo al valor de la responsabilidad, base para alcanzar el éxito académico en sus hijos e hijas.

- Acompañan y fortalecen desde los primeros años de estudio el proceso de realizar un proyecto de vida de sus hijos e hijas.
- Reconocen los tipos de lenguaje para desarrollar una comunicación de calidad, que contribuya a crecer en un ambiente familiar y académico armonioso y de bienestar.

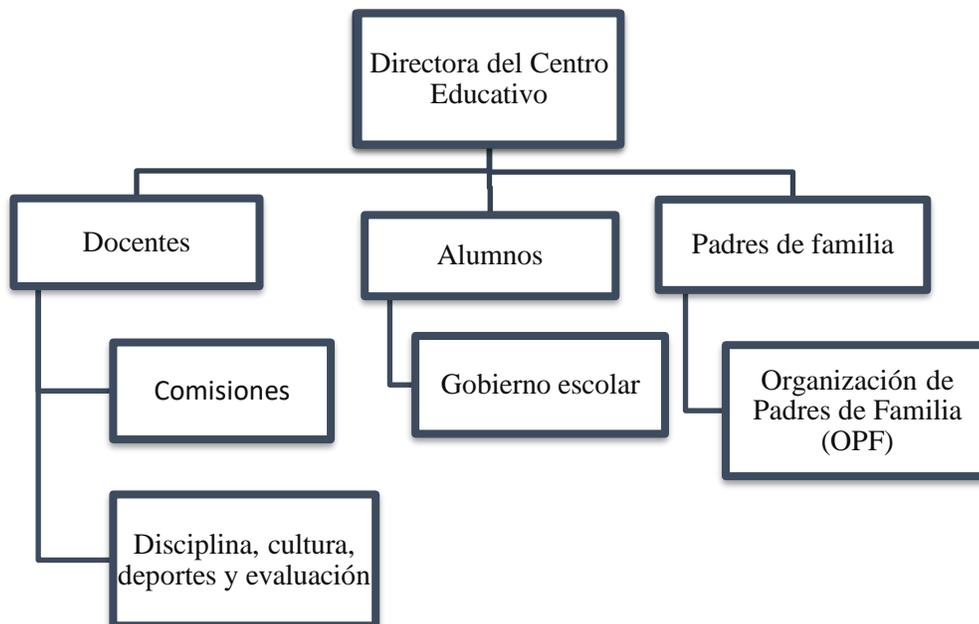
Alumnos:

- Asistir a clases
- Resolver problemas
- Ser empático, flexible y creativo.
- Tener habilidades de autoaprendizaje que le permitan aprender para toda la vida

## 1.5 Organigrama

**Figura 2**

**Organigrama de la Escuela Oficial Rural Mixta Aldea el Jocotillo**



Fuente: elaboración propia, 2021.

## 1.6 Misión

Ser una institución evolutiva, organizada, eficiente y eficaz, generadora de oportunidades de enseñanza-aprendizaje, orientada a resultados, que aprovecha diligentemente las oportunidades que el siglo XXI le brinda y comprometida con una Guatemala mejor

## 1.7 Visión

Formar ciudadanos con carácter, capaces de aprender por sí mismos, orgullosos de ser guatemaltecos, empeñados en conseguir su desarrollo integral, con principios, valores y convicciones que fundamentan su conducta.

## 1.8 Programas establecidos

- Leamos juntos, consiste en brindar media hora de lectura a los alumnos, a primera hora del día, con la finalidad de inculcarle a los alumnos el hábito de la lectura, abarca a toda la población estudiantil, de primero primaria hasta sexto primaria.
- Gobierno escolar, tiene como propósito incluir a los alumnos de los diferentes grados, para formar parte de una planilla que vele por el bienestar de los alumnos del centro educativo así mismo velar por el buen estado de las instalaciones, dando a conocer sus ideas y propuestas de mejora.
- Vivamos en armonía, un programa interno institucional, el cual consiste en enseñar y practicar un nuevo valor cada semana, con el propósito de crear un ambiente de paz y armonía entre los mismos estudiantes del centro educativo, basados en el modelo holístico.

## 1.9 Justificación de la investigación

Existen muchas variables asociadas a los problemas de aprendizaje, como lo son los factores genéticos, factores neurológicos, complicaciones durante el embarazo, así como el abuso psicológico también conocido como maltrato emocional. La práctica del abuso psicológico tiene múltiples repercusiones sobre todo a nivel educativo, de no intervenir adecuadamente y a tiempo el daño puede afectar de forma permanente en la vida de los niños maltratados. Esta práctica del abuso tiene repercusiones a nivel educativo, sino se detecta a tiempo el daño puede ser de forma permanente en la vida adulta de los niños.

El abuso psicológico es ejercido en los niños de diferentes formas, y sus principales actores son los padres de familia es importante conocer cuáles son sus causas, sus consecuencias y las características de los niños que sufren abuso psicológico infantil, y así al momento de encontrarnos con un caso igual o similar poder ayudarlo, para que en un futuro no queden secuelas que limiten su vida cotidiana.

En niños que sufren abuso psicológico, las repercusiones son de ámbito emocional, presentando síntomas de baja autoestima, timidez, desconfianza llegando a los límites de tener relaciones decadentes con los miembros de su círculo familiar viéndose afectados en el ámbito educativo como en su rendimiento académico, dificultad para mantener la atención, pérdida de concentración, y dificultades de la escritura de símbolos numéricos y de fonemas.

La investigación psicopedagógica se centró en las repercusiones de ámbito educativo, esta es una de las áreas más afectada por una serie de problemas de aprendizaje como lo es el TDAH, sus principales características son: dificultad para mantener la atención ya que no son capaces de atender minuciosamente a los detalles, comete errores por descuido, le cuesta permanecer concentrado en trabajos escolares o juegos, se distrae fácilmente, a raíz de del TDAH presenta dificultad en la escritura de fonemas, en el reconocimiento de las consonantes triples, confunde las consonantes y en ocasiones las omite en su escritura, al momento de escribir un número los trazos los realiza de forma errónea.

Es difícil trabajar con padres de familia que se niegan a reconocer sus actos y las consecuencias de los mismo, por miedo a las críticas de la sociedad o repercusiones legales, el deber de un padre es velar por el bienestar de sus hijos física y emocionalmente. Los padres de familia juegan un papel transcendental dentro del proceso educativo de sus hijos, por ello la importancia de estudiar la influencia que tiene el abuso psicológico y sus repercusiones en el desempeño escolar, es más que necesario y urgente.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 La familia**

Es el conjunto de personas que tienen un parentesco o un vínculo constitucional, sanguíneo y emocional que viven bajo el mismo techo, hoy día, lo usual es que, esté compuesta por: madre, padre e hijos. La familia es un lugar donde existe protección y amor; derivado de esto, la relación familiar suele darse en diferentes niveles, esto lleva a que no todos los miembros de la familia tengan la misma cercanía o tipo de relación. Ramos nos dice que es en círculo familiar donde se aprende y se disfruta.

“La familia, entonces, tiene un valor de refugio afectivo y de aprendizaje social; es la primera y más importante de las escuelas, en ella se nace, en ella se disfruta y en ella se descubre lo hermoso de sentir”. (Ramos y Gonzales, 2017, p. 106).

La familia es un derecho humano fundamental, considerado universal y un elemento natural, es la base de la sociedad, ya que dentro de ella los padres transmiten valores y educan a sus hijos y es allí donde el individuo establece sus primeros contactos sociales y culturales, y lo primordial su aprendizaje. Además, influye en el desarrollo emocional, social y educativo de las personas, de estos depende motivar o condicionar a sus miembros. La inteligencia emocional juega un papel importante dentro del contexto familiar, los ambientes familiares violentos y problemáticos suelen influir negativamente en el desarrollo personal, evidenciándose en el ámbito educativo.

Es necesario decir que la familia es la organización más importante para el hombre, no todos comparten la misma idea; muchas personas se ven obligadas a cumplir con los parámetros que marca la sociedad, dejando a un lado sus ideologías, pero qué sucede cuando se forma una familia por compromiso, y no por el deseo y el anhelo, las consecuencias de este se verán reflejadas en la

falta de comunicación asertiva, la inteligencia emocional se ve dañada y es decadente. En términos generales la familia es el seno cuidador en el que los hijos se sientan confiados y protegidos, si el ambiente familiar es violento, se desarrollan problemas como:

- Problemas de comunicación entre los miembros
- Mala relación padres e hijos
- Inestabilidad emocional

### 2.1.1 Problemas de comunicación

Crear un ambiente familiar, en el que la comunicación sea fluida, no es fácil, los padres son los encargados de propiciar y fortalecer los lazos familiares, mediante la introducción de los hijos a un espacio libre de comunicar y expresar sus sentimientos, en el que las acciones comunicativas sean recíprocas. En el 2018 Gómez y Zamudio exponen que: “Una adecuada comunicación entre madres-padres e hijos-hijas va a permitir que se desarrolle una confianza y libertad de expresión entre ellos y que permita generar ambientes para hablar diferentes temas” (p. 23)

Es necesario decir que, para formar una familia la comunicación es la base de toda relación, ya que permite expresar, resolver conflictos juntos, y consolidar esa relación que ya existe, pero qué sucede cuando en una relación no hay comunicación, se verán envueltos en una serie de problemas a raíz de estas. Por lo tanto, no se tendrá empatía por la otra persona, no habrá tolerancia y todo se resolverá a gritos e insultos, dando paso a que exista violencia intrafamiliar, y no se tendrá una estabilidad emocional. En consecuencia, directamente los hijos serán los más afectados dañando la relación padres e hijos.

## 2.1.2 Relación padres e hijos

Mundo mujer (2017) “La relación entre padre e hijos debe estar basada, en primer lugar, en el cariño y el respeto.” (párr. 11)

Toda relación es fundada en pilares importantes que nos permiten solidificar la base para ver resultados fructíferos en el futuro, en el que se reconozcan las necesidades de sus hijos, y estas puedan ser atendidas correctamente para lograr un desarrollo pleno.

Según Mundo mujer (2017)

El psicólogo sintetiza que “la actitud de los padres hacia sus hijos va a ser determinante a la hora de que éstos logren un correcto desarrollo” y, por tanto, “deben ser cuidadosos a la hora tratarlos, teniendo siempre en cuenta que cada proceso se vive de manera diferente”. (párr. 12)

Aun así, en la familia se establecen relaciones, unas más fuertes que las otra, en las que velar por el bien común es lo más importante, donde la comunicación juega el papel fundamental para establecer una relación sólida. Si bien en la mayoría de los casos ambos padres trabajan y los hijos se quedan a cargo de otro familiar o alguna cuidadora, cuando regresan del trabajo les dedican tiempo de calidad, con el fin de seguir consolidando la relación, y exista la confianza de contarles todo lo que les sucede.

Los estudios comprueban que:

La teoría de la paternidad positiva define el objetivo de la tarea de ser padres como el de promover relaciones positivas entre padres e hijos, fundadas en el ejercicio de la responsabilidad parental, para garantizar los derechos del menor en el seno de la familia y optimizar el desarrollo potencial del menor y sus bienes. (Rodrigo y cols, 2010) (Martín, J, 2019).

Una de las muchas tareas de los padres de familia en las relaciones con sus hijos es la de promover un ambiente de confianza, seguridad y armonía, respetando la individualidad de cada uno de sus miembros para que todos se sientan cómodos, seguros y amados; de esta forma se potencializa las capacidades socioafectivas tan necesarias para integrarse a un grupo social.

## 2.2 Violencia Intrafamiliar

También conocida como violencia familiar, esta violencia engloba todas aquellas acciones cometidas deliberadamente dentro del seno familiar poniendo en riesgo la integridad de alguno o todos sus miembros, estos actos pueden llegar a ser psicológicos, sexuales y físicos los cuales suelen ser los más evidentes por las marcas que dejan en el cuerpo los agresores. Todas estas acciones sin lugar a dudas causan graves daños en la personalidad de las víctimas

Según Quirós (s.f)

Hablar de la violencia intrafamiliar implica hablar de una larga historia de agresiones desde la infancia. Comprender qué está pasando en la vida de las personas afectadas por la violencia obliga a volver los ojos hacia una larga cadena de agresiones y de intentos inútiles por detener la violencia, que han ido minando las fuerzas y los poderes personales para seguir haciendo intentos de salir de esa violencia. (p. 134)

De acuerdo con Quirós, toda persona que ejerce la violencia es a raíz de que en su infancia ha sido víctima y ha vivido en un entorno violento, y sus patrones de crianza son proyectados en su familia ejerciendo más violencia, sin tener en cuenta el daño que provoca.

La violencia intrafamiliar se puede dar de diferentes maneras, agresiones verbales a los miembros de la familia, golpes, sacudidas, repercutiendo en su desarrollo cognitivo, en las habilidades interpersonales, y sobre todo en su rendimiento académico.

### 2.2.1 Tipos de violencia

Algunos autores clasifican la violencia según las características de los agresores tal y como lo afirma Rivera

“Existen diferentes tipos de violencia según las características de las personas que cometen los actos de violencia”. (Rivera, 2017, p. 3)

Dentro de este contexto, las víctimas siempre son las más vulnerables, indistintamente del sexo y la edad, pueden ser niños, adolescentes, adulto o ancianos, dentro de los distintos tipos de violencia se pueden mencionar:

- Violencia psicológica: son todas aquellas agresiones realizadas, pero sin el contacto físico entre las personas, se origina, cuando dos o más personas remeten en contra de otra de forma verbal, ocasionándole daños psicológicos o emocionales.
- Violencia física: Son todas aquellas agresiones que atentan contra el cuerpo de una persona, a través de golpes, sacudidas o estrujones.
- Violencia sexual: incluye actos sexuales, físicos o verbales, no deseados ni aceptados por la otra persona, utilizando la fuerza para poder realizarlos.
- Violencia laboral: consiste en realizar una serie de acciones en contra de la otra persona en el entorno laboral.
- Violencia económica: ocurre cuando el dinero es utilizado para dominar a la otra persona, se le quita el dinero que gana, no deja que se lo gaste en beneficio de ella, o de su familia, esto es realizado para controlar la independencia económica.
- Violencia doméstica: este tipo de violencia incluye a un conyugue o pareja, pero también aun niños, y en ella pueden suceder diferentes abusos como: sexual, emocional o físico.

### 2.3 Abuso psicológico infantil

El maltrato psicológico también conocido como abuso psicológico o emocional, comprende todos aquellos comportamientos como:

- Poner en ridículo
- Intimidar
- Insultar
- Rechazar o humillar a un niño.

Aunque muchas veces nos resulte muy difícil de creerlo, pero el maltrato psicológico es mucho más frecuente que el maltrato físico. Y es más que claro que es muy difícil de verlo a simple vista puesto que las repercusiones que este tiene son a nivel emocional, se vuelven tímidos, se aíslan y evitan tener contacto visual con las de más personas.

De acuerdo con Educo (2017)

El abuso emocional es una clase de maltrato silencioso cuyo actor suelen ser los padres. ¿Por qué hablamos de un maltrato silencioso? Sencillamente porque las marcas no pueden observarse a simple vista, pero las heridas provocadas por los insultos, las menospreciaciones, el rechazo y la humillación son profundas y pueden generar problemas de autoestima o inseguridad, creando a posibles "bullies" o niños víctimas del bullying. (párr. 4)

En el maltrato silencioso y los niños son víctimas y los agresores suelen ser los padres o tutores, los niños maltratados tienden a ser víctimas del bullying, y no solo en la escuela sino en su propio hogar, se vuelven personas inseguras, desconfían de sus capacidades, llegando a crearle problemas emocionales, como tener un mal concepto de el mismo.

Un adulto agresor manifiesta actitudes como ignorar al menor, les niegan afecto, les gritan por todo, los amenazan constantemente, los insultan y los ridiculizan públicamente.

Estas conductas pueden confundirse, o ser vistas como parte de la educación en el hogar, pero existe un límite de lo que es permitido y bien visto cómo educar y criar a sus hijos, pero cuando este límite es rebasado y lo llevamos al extremo se convierte en un maltrato psicológico, que inocentemente los padres de familia no se dan cuenta del daño que les provocan a sus hijos. Llegando a grado en el que no se le proporcione un ambiente emocional apropiado para su desarrollo integral, y que permita lograr su independencia.

### 2.3.1 Causas del abuso psicológico

Existen muchos factores que pueden convertir a un apersona en agresor psicológico, dentro de los más comunes se pueden mencionar:

Historia familiar de abuso; en estos casos el agresor creció en un ambiente donde un integrante de la familia fue agresor emocional por lo que para él esas actitudes son normales o comunes, las aprende y las replica cuando llega a su vida adulta, esta causa es un círculo vicioso que traslada de generación en generación.

Otra de las causas es la violencia familiar, suele suceder que cuando uno de los padres es víctima y recibe golpes físicos de su pareja o bien violencia psicológica, en muchas ocasiones ya sea el agresor o la víctima, excusa su conducta negativa indicando que fue provocado y tratan de culpar a los hijos de los lamentables hechos.

El tener hijos no deseado, es otra de las causas del abuso psicológico, ya que les cambia los planes de vida y hace que los padres de familia tomen represarías en contra de sus hijos, culpándolos de sus problemas o ya bien reprochándoles que por culpa de ellos no lograron cumplir los sueños que tenían.

### 2.3.2 Indicadores de abuso psicológico

Los niños que sufren de abuso psicológico, presentan problemas en su desarrollo evolutivo, déficit emocionales, conductuales, sociocognitivos y educativos. He ahí la importancia de detectar en cuanto antes el abuso psicológico. Existen diferentes acciones que denotan un abuso psicológico, ejercido principalmente por los padres de familia.

Estos son algunos indicadores que pueden manifestarse los niños que sufren de abuso psicológico:

- Falta de concentración en sus tareas escolares y por consecuencia bajo rendimiento escolar.
- Algunos pierden el apetito o por el contrario comen compulsivamente.
- Baja autoestima y manifestaciones de depresión
- No respetan las normas impuestas por autoridades.
- Suelen ser agresivos.

- Su imagen personal es desaliñada.

### 2.3.3 Consecuencias del abuso psicológico

El abuso psicológico puede tener efectos negativos en la vida de los niños que son abusados, llegando a comprometer su salud emocional, habilidades sociales, rendimiento académico, así como la salud física la cual en muchas ocasiones puede causar consecuencias a largo plazo ya que en la edad adulta son personas con quebrantos de salud, Saucedo y Maldonado lo describen detalladamente de la siguiente forma.

Según Saucedo y Maldonado (2016) las consecuencias son:

1. Pensamientos sobre sí mismo: sentimientos de baja autoestima, visión negativa de la vida, síntomas de ansiedad, depresión, ideas suicidas.
2. Salud emocional: comportamiento suicida, inestabilidad emocional, personalidad limítrofe, problemas de control de impulsos, enojo, violencia física contra sí mismo, trastornos de la alimentación, abuso de sustancias.
3. Habilidades sociales: comportamientos antisociales, problemas en el apego, baja competencia social, baja empatía y simpatía por otros, aislamiento, comportamiento oposicionista, desajuste sexual, dependencia, agresividad, delincuencia.
4. Aprendizaje: pobres logros académicos, dificultades de aprendizaje, deficiente razonamiento moral.
5. Salud física: falla en el crecimiento, quejas somáticas, pobre salud en la edad adulta, mortalidad elevada. (p. 20)

## 2.4 Problemas específicos del aprendizaje

Las diferencias en el desempeño académico de los estudiantes pueden ser muchas, pero cuando son significativas es necesario poner atención para brindarle el apoyo necesario, Barba define los problemas de aprendizaje de la siguiente manera:

“Los niños con dificultades específicas de aprendizaje son aquellos que presentan una discrepancia educativa significativa entre su potencial intelectual estimado y su verdadero nivel de desempeño”. (Bateman, 2005) (Barba, Pérez y Bedon, 2018).

Es necesario decir que las todas dificultades de aprendizaje le impiden al alumno desarrollarse plenamente dentro del contexto educativo, ya que le limitan sus capacidades para poder desenvolverse en las actividades diarias, existen diferentes dificultades en áreas específicas del proceso enseñanza aprendizaje, poseen diferentes niveles, puede ser leve, moderado o grave, esto dependerá de lo avanzado que se encuentren las dificultades.

Se ha reconocido que los elementos conceptuales básicos de las dificultades en el aprendizaje pueden ser interpretados en los tres planos, los problemas académicos como manifestaciones específicas de las dificultades en el aprendizaje: lectura, escritura y cálculo. (Barba, Pérez y Bedon, 2018 p. 88)

### 2.4.1 Tipos de dificultades de aprendizaje

Existen distintos tipos de dificultades de aprendizaje que, de no ser diagnosticadas e intervenidas a tiempo, pueden complicar el caso, y al desarrollar la intervención psicopedagógica, el proceso puede ser muy lento y complicado, alargando las sesiones e impidiéndole desarrollar las actividades con normalidad, dentro de las diferentes dificultades se pueden mencionar las siguientes:

- Dislexia

- Disgrafía
- Discalculia
- Disortografía
- Trastorno por déficit de atención e hiperactividad
- Trastorno del espectro autista

## 2.5 Dislexia

La dislexia es uno de los problemas de aprendizaje que generalmente se puede evidenciar a los primeros años de escolaridad, una de las principales características es que quienes la padecen al escribir equivocan algunas, Healthy nos indica que esta situación no debe confundirse con problemas de visión., por lo que es necesario realizar evaluaciones con profesionales para no hacer diagnósticos errados

Se define como dificultad para leer. Cuando los niños están aprendiendo a leer y a escribir en el jardín infantil y en primer grado, es común que confundan la letra “b” con la “d”, el número “6” con el “9” y que confundan otros tipos de palabras. Es importante aclarar que esto no es un problema de visión, sino que el cerebro está invirtiendo o modificando la secuencia de la información que recibe de los ojos.  
(Healthy Children, 2017, párr., 1)

Por lo tanto, la dislexia es un trastorno específico del aprendizaje, en el que se presentan dificultades en la lectura y escritura de fonemas y símbolos numéricos, muchos de los niños que no son atendidos adecuadamente llegan a retirarse de las aulas por su bajo rendimiento escolar ya que para ellos es complicado no alcanzar los resultados esperados cuando están realizando su mayor esfuerzo..

Según De la Peña y Brotóns

Es el Trastorno Específico del Aprendizaje más frecuente en la realidad educativa. Esta dificultad de aprendizaje consiste en presentar un nivel lector inferior al que le corresponde por edad, precisión, fluidez y/o comprensión ([38]). Según [17] es un síndrome neuropsicológico de origen neurobiológico, resultado de la interacción genética-ambiente, que se manifiesta de forma variable afectando fundamentalmente al ámbito lector. (p. 2)

Los alumnos que poseen dificultades en el aprendizaje como es la dislexia, pueden presentar problemas en la escritura y lectura, pero, sin embargo, en algunos casos estos niños solo llegan a presentar problemas en la escritura, ya que poseen una lectura fluida.

### 2.5.1 Características de la dislexia

Generalmente las características de un niño con dislexia se evidencian desde sus primeros años de escolaridad, es oportuno indicar que es probable que un niño no presente todas las características que se detallan a continuación, pero si deben coincidir con algunas de ellas. Según Hudson (2017) estos son algunos de los indicadores más comunes en la dislexiaa.

- Dificultad con la fonología, puede saltarse sílabas o palabras
- Puede confundir consonantes
- Inversión de las letras en la escritura, de forma similar a como sucede la lectura.
- Velocidad de escritura lenta
- No puede copiar con exactitud de la pizarra
- No pueden seguir dictado
- Son incapaces de procesar y compartir información al mismo tiempo que se toman apuntes

- Dificultada para recordar todo proceso que implique una serie de pasos. (p. 29-31)

## 2.5.2 Consecuencias de la dislexia

Las repercusiones a corto y largo plazo, pueden variar de acuerdo con el grado de gravedad, y la intervención temprana que pueda recibir la persona afectada, con el fin de evitar daños emocionales y físicos se debe prestar a los niños atención adecuada. Dentro de las consecuencias más comunes Bayortí (2018) presenta las siguientes:

- Acoso escolar, cuando un niño es diferente suele ser el blanco de las burlas del resto de sus compañeros.
- Ansiedad y depresión infantil, cuando es por la dislexia las consecuencias a corto plazo se pueden hacer evidentes en un cuadro de ansiedad y depresión infantil.
- Fobia escolar, El pequeño se siente alerta constantemente ya que percibe la escuela y a los demás niños como una amenaza. (párr. 4-6)

La dislexia también puede llegar a ocasionar una serie de problemas que afectan la vida de los niños más allá del salón de clases ya que la frustración por los lentos avances en su aprendizaje en ocasiones los convierte en niños agresivos que rompen reglas y a cambio recibe castigos o sanciones, otro extremo puede ser niños tímidos que evitan relacionarse con otros niños de su edad y prefieren estar aislados. Los problemas más comunes son:

- Problemas para aprender, la lectura es una de las habilidades básicas para las áreas escolares, un niño con dislexia se encuentra en desventaja y puede que le sea imposible seguir el ritmo de sus demás compañeros.
- Problemas sociales, puede causar baja autoestima, problemas de conducta, ansiedad, agresión, y retraimiento hacia amigos, padres y maestros.

- Los problemas en la adultez, puede impedir que alcance su máximo potencial si no puede leer ni comprender.

## 2.6 Trastorno de déficit de atención e hiperactividad

Es necesario decir que cuando el proceso cognitivo de la atención, no se desarrolla de la forma correcta, las actividades cotidianas se ven afectadas, de manera que provoca desconcentración, llegando a provocar trastorno de déficit de atención con hiperactividad, En la siguiente cita Gómez y Rivas nos indican la importancia del proceso cognitivo de la atención

La atención es un proceso cognitivo necesario e implicado directamente con la ejecución de actividades cotidiana, que cumplen un papel adaptativo en la adecuación de las respuestas a los contextos, siendo a su vez un prerrequisito para generar procesamientos cognitivos más complejos. (Cuervo y Quijano, 2012), (Gómez y Rivas, 2015, p. 63)

El Trastorno de déficit de atención e hiperactividad es una de las causas más frecuentes del fracaso escolar, por lo que se le suman los problemas de tipo, social, familiar y educativos. En los que se tienen consecuencias diferentes problemas, que le impiden desarrollarse plenamente, repercutiendo en la vida adulta.

Existen diferentes clasificaciones del TDAH, en American Psychiatric Association (1994). *Diagnostic and statistical manual of mental disorders* en las que se mencionan:

- “TDAH con predominancia del déficit de atención.

- TDAH con predominancia de la hiperactividad y/o la impulsividad.
- TDAH con presentación combinada de los tres síntomas nucleares” (pp.59-60)

### 2.6.1 Causas

Existen diferentes factores que pueden estar relacionados a la existencia del trastorno de déficit de atención e hiperactividad, dentro de las cuales se pueden mencionar la genética, hay evidencia que los hijos de padres con TDAH tienen alta probabilidad de padecer TDAH, así como los niños que nacen prematuros, los niños que sufren fuertes golpes en la cabeza, y también puede ser un factor de riesgo los hijos de madres que durante el embarazo son adictas al alcohol y nicotina

### 2.6.2. Síntomas

Los niños con trastorno de déficit de atención e hiperactividad con predominancia en el déficit de atención, generalmente presentan síntomas que aparecen en la edad escolar, ya que en ella es donde se necesita un mayor requerimiento cognitivo, algunos de los síntomas pueden ser leves o moderados sin embargo sin importar el nivel de intensidad es necesario prestar atención si hay manifestación de algunos de los que se mencionan a continuación:

- No prestar atención a los detalles
- Perder y olvidar objetos personales
- Se distrae con facilidad
- No termina lo que inicia
- Tiene dificultad para prestar atención
- Cambia de conversaciones de forma frecuente
- Evita las actividades que requieren de atención prolongada

### 2.6.3 Consecuencias

El déficit de atención con hiperactividad tiene repercusiones negativas en la vida de los niños que la padecen, sufrir este tipo de trastorno implica que el niño no pueda desarrollarse y potenciar sus habilidades como los demás. Pérez parte de una constatación suficientemente probada por diversos estudios de seguimiento, que muestran que las repercusiones y consecuencias del TDAH pueden ser muy negativas y a largo plazo mencionando las siguientes como las más comunes:

“Fracaso académico, bajo rendimiento, inestabilidad laboral, conflictos en relaciones interpersonales, adicciones, depresión, ansiedad, sensación crónica de frustración, baja autoestima”

(Pérez. 2017 párr. 1-2)

## Capítulo 3

### Marco Metodológico

#### 3.1 Planteamiento del problema

La alumna ANG es una niña de 8 años, cursante de segundo grado de primaria, presenta problemas de aprendizaje como: dislexia mixta moderada presentando dificultad en la escritura de símbolos numéricos y fonemas, al momento de trazar los símbolos numéricos lo realiza de forma incorrecta, confunde las consonantes b, v, z y c, omite consonantes al momento de su escritura, pierde la atención con facilidad, y se le dificulta concentrarse en las diversas actividades de la vida cotidiana, debido al TDAH, en el área emocional, tiene baja autoestima, es tímida y desconfía de sus habilidades y capacidades para realizar las actividades. Estos problemas surgen a raíz de la violencia psicológica que vive día a día en su contexto familiar, causada por la madre.

La alumna ANG, no presentó ninguna dificultad de aprendizaje durante los años que curso preprimaria, se desarrolló al igual que sus compañeros de aula, al llegar a primero primaria iniciaron las diversas dificultades.

#### 3.2 Pregunta de investigación

¿Cuál es la influencia que tiene el abuso psicológico en el desempeño escolar?

#### 3.3 Objetivos

##### 3.3.1 Objetivo general

- Explicar el déficit de atención en el área de escritura, causado por el abuso psicológico infantil

### 3.3.2 Objetivos específicos

- Identificar las características de los niños que sufren abuso psicológico por parte de sus padres.
- Relacionar el desempeño escolar y los problemas de escritura de fonemas y símbolos numéricos
- Identificar estrategias terapéuticas para que ayuden a superar los problemas ocasionados por el abuso psicológico.

### 3.4 Alcances y límites

Se estableció un rapport desde el segundo encuentro con la alumna ANG, existió el contacto visual y una conexión afectiva, que fue importante para poder generar confianza; mediante la fase de evaluación, hubo cooperación por parte de la madre, docente de grado y la alumna, esto ayudó a establecer un diagnóstico claro y fiable, para planificar las sesiones de intervención psicopedagógica que se llevarían a cabo con las diferentes áreas afectadas, familiar, educativa y emocional.

El Covid-19 fue una de las principales limitantes durante el desarrollo de la intervención psicopedagógica a causa de ello no se logró observar a la alumna dentro de su contexto educativo, cuáles eran sus acciones y su comportamiento y las relaciones con sus compañeros. Es oportuno indicar que otra limitante a nivel familiar, fue que la madre de la alumna ANG no recibe apoyo psicológico que le ayude a superar su problemática ya que por el momento no se cuenta con el profesional idóneo para apoyarle.

### 3.5 Metodología

En la primera fase de la práctica profesional dirigida, se utilizó el método de observación, en la que se realizaron visitas a la casa de la niña para ver su comportamiento dentro de su contexto familiar, y anotar anomalías que pudiesen existir durante la visita.

Durante la fase de evaluación se utilizaron instrumentos de recolección de datos con el objetivo de evaluar a la estudiante en los diferentes ámbitos, educativo, familiar, social y Psicológico, como lo son:

- Entrevista a la madre de familia
- Entrevista al alumno
- Test de la autoestima
- Evaluación en el ámbito personal y social
- Evaluación en el ámbito cognitivo
- Evaluación en la psicomotricidad
- Cuestionario dirigido al docente
- Cuestionario dirigido a los padres de familia
- Cuestionario de conducta en el hogar
- Test de la familia
- Test del árbol
- Test de la figura Humana
- Ficha Psicopedagógica
- Dictado
- Hojas de trabajo de la atención
- Hoja de trabajo de Crucigrama
- Comprensión lectora

Cada uno de los instrumentos utilizados aporta información valiosa en el caso de la alumna ANG, se descubrieron detalles que fueron ocultados por la madre de familia, se dio a conocer el diagnóstico, problemas de aprendizaje en la escritura y TDAH

Durante la etapa de intervención, se realizaron planificaciones basadas en el diagnóstico, para abordar el problema se trabajaron con tres áreas esenciales, área familiar, educativa y emocional, se utilizaron diferentes técnicas como:

### **Área Emocional**

- Mirarse en un espejo, y escribir que es lo que ve en él.
- En listar sus fortalezas
- Escribirse una carta así misma
- Hojas de trabajo para responder la pregunta ¿Quién soy?
- Hojas de trabajo identificación de sus emociones
- Hojas de trabajo de autoconcepto
- Test de la autoestima

### **Área Familiar**

- Elaboración de tarjetas
- Juego del cartero
- Escribir lo que les agrada y que no de la otra persona
- Armar rompecabezas
- Elaboración de una receta para la relación madre e hija
- Responder preguntas (para saber que tanto se conocen)
- Juego ¿Conoces a tu familia?

## **Área educativa**

- Juego de memoria
- Hojas de trabajo de la atención
- Juego de memoria colectiva
- Juego de memoria fotográfica
- Hojas de trabajo de comprensión lectora
- Hojas de trabajo de la escritura
- Realización de dictados de números
- Escritura de cuentos
- Crear historias con diferentes imágenes

## **Capítulo 4**

### **Presentación de resultados**

#### 4.1 Fase de observación

Esta etapa tuvo una duración de dos semanas en las que se trabajó 2 horas diarias; se aplicaron instrumentos de registros de información, para poder observar conductas no deseadas en la alumna ANG y en su contexto familiar, y así poder relacionar la información brindada por la docente de grado y la realidad de la alumna. Dentro de los instrumentos aplicados están:

- Ficha de observación

Nombre de la alumna: ANG

Edad: 8 años

Fecha de nacimiento: 29 de febrero de 2012

Grado: 2do primaria

Datos significativos de la historia del alumno: ANG es una niña muy activa, en ocasiones se mostró colaboradora, sigue instrucciones, trabaja sin necesidad de ser supervisada, y en otras, necesita ayuda de otra persona para realizar las tareas; pierde la atención en repetidas ocasiones, y esto repercute en su rendimiento académico.

Descripción física de la alumna: Cabello largo, ondulado y negro, ojos color café claro, mide aproximadamente 1 metro con 15 centímetros, siempre está bien peinada, y vestida adecuadamente

- Guía de observación docente

En la que se evalúan diferentes áreas como:

- Familiar
- Personal y social
- Psicomotricidad
- Cognitivo

## 4.2 Identificación del problema actual

En el proceso de intervención psicopedagógica, se identificó a la alumna ANG, es muy inteligente, pero su rendimiento escolar ha disminuido, y no es el deseado, se han evidenciado que presenta problemas en el área familiar, educativo y emocional, esta serie de problemas son causados por el ambiente familiar violento en el que la alumna ANG se desenvuelve.

ANG presenta dificultades en el ámbito educativo, se desconcentra con facilidad, para ella es difícil mantener la atención en las actividades extensas, tiene problemas en la escritura, realiza omisiones, adiciones e inversiones en las sílabas, confunde consonantes.

En el ámbito familiar, presenta dificultades de relación con su madre, no existe una comunicación adecuada, se siente aislada y no es incorporada en las actividades familiares, esto le afecta emocionalmente, posee baja autoestima, es tímida, no hace contacto visual, y se siente rechazada.

## 4.3 Evaluación

Esta etapa tuvo una duración de 7 semanas en donde se trabajaron 2 horas y media por sesión, acumulando un total de 10 horas trabajadas por semana, se aplicaron diferentes instrumentos psicopedagógicos que ayudaron a dar un diagnóstico preliminar sobre cuáles eran las dificultades que la alumna ANG presentaba

### **Tabla 1**

### Pruebas aplicadas

Instrumento o pruebas	Descripción	Tipo de aplicación	Resultados cualitativos
Entrevista dirigida a padres de familia	Detectar posibles dificultades dentro del desarrollo de la alumna.	Individual	Se logra obtener información del círculo familiar de la alumna, problemas relacionados a su desarrollo, y la relación con su familia.
Entrevista a docente de grado	Conocer aspectos relevantes de su vida en el proceso de enseñanza aprendizaje, y las posibles problemáticas que afectan su rendimiento escolar.	Individual	Se obtuvo información sobre el desempeño, actitudes de la alumna dentro del salón de clases.
Cuestionario dirigido a la alumna	Detectar posibles dificultades relacionadas con el proceso de aprendizaje, en un área específica.	Individual	Posee dificultades en la escritura.
Cuestionario Conners para padres	Evaluar la conducta del alumno en el contexto familiar	Individual	Sospechosa de déficit de atención con hiperactividad.
Cuestionario Conners para docentes	Evaluar la conducta dentro del salón de clases	Individual	Sospechosa de déficit de atención con hiperactividad.

Test proyectivo de la figura humana	Explorar la expresión más íntima de la personalidad del individuo, y las dificultades que puede haber sobre su propia imagen.	Individual	Tiene sentimiento de inadecuación, Tendencia al retraimiento e Inseguridad, realiza esfuerzo por ganar aprobación.
Test proyectivo de la familia	Apreciar la calidad de los vínculos, la comunicación y la forma en que los niños construyen su realidad a partir de sus relaciones familiares.	Individual	Tiene tendencia de regresión a la infancia, posee una auto desvalorización, tiene una relación a distancia con su mamá (no se llevan muy bien) y se siente desvalorizada por los demás.
Test proyectivo del árbol	Analizar la personalidad, así como y el universo emocional subyacente.	Individual	Es una niña que se siente aislada, posee escasos control de sus impulsos y tiene dificultad de contacto con la realidad.
Test de la autoestima	Evaluar su nivel de autoestima	Individual	Posee problemas con su valoración, y se siente inferior

Fuente: elaboración propia, 2021

**Tabla 2**  
**Resultados de las pruebas**

<b>Test aplicado</b>	<b>Interpretación cuantitativa</b>	<b>Impresión cualitativa</b>
Cuestionario de conducta Conners para profesores	>12 pts.	Sospechosa de déficit de atención con hiperactividad.
Cuestionario de conducta Conners para padres	> 12 pts.	Sospechosa de déficit de atención con hiperactividad.

Fuente: elaboración propia, 2021

#### 4.4 Diagnóstico

Según los resultados de los test y las pruebas aplicadas durante el proceso de evaluación se determina que:

- **Área familiar:** mala relación madre e hija, existe abuso psicológico por parte la madre.
- **Área educativa:** presenta problemas en la escritura de fonemas y símbolos numéricos
- **Área emocional:** es tímida, y siente rechazo por parte de la mamá, lo que la lleva a tener problemas de autoestima.

La alumna ANG presenta un trastorno de déficit de atención e hiperactividad, así mismo, en el área de escritura presenta dislexia mixta moderada, estas dificultades son causadas por los problemas intrafamiliares, creando un entorno violento, repercutiéndole a nivel emocional y educativo en el que tiene un desempeño escolar no deseado.

#### 4.5 Intervención psicopedagógica

Esta etapa duró 7 semanas, dentro de las que se trabajó 4 días a la semana, cada sesión tuvo una duración de 30 minutos.

**Tabla 3**  
**Plan de intervención**

No. De sesiones	Objetivos	Técnicas	Duración	Material
1	Mejorar la atención de la niña	Juego de memoria	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Juego de memoria</li> </ul>
2	Mejorar la relación madre e hija.	La madre juntamente con su hija escribirá una carta dedicada a la otra persona en la que externaran sus sentimientos por la otra persona.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de colores</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Pegamento</li> <li>• Tijeras</li> </ul>
3	Fortalecer la escritura	Cuenta cuentos, se le cuenta un cuento, luego ella deberá de escribirlo en una hoja, de acuerdo, a lo que ella iba escuchando.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Libro de cuentos</li> <li>• Hojas escritura creativa</li> <li>• Lápiz</li> </ul>
4	Aplicar ejercicios para mejorar su atención y concentración	Elaboración de hojas de trabajo con instrucciones guiadas	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de trabajo</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Crayones</li> </ul>
5	Aplicar ejercicios de diferenciación de escritura	Resolver hojas de trabajo, en las que deberá de encontrar las palabras que están mal escritas y por lo tanto no existen	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Tarjetas con imágenes</li> </ul>

6	Mejorar su concentración	<p>Juego de memoria colectiva:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los participantes dirán una categoría</li> <li>2. En base a esa categoría se irán mencionando palabras relacionadas</li> <li>3. El siguiente participante deberá de mencionar la palabra dicha anteriormente y agregar otra palabra.</li> <li>4. Sigue el juego hasta que un participante se equivoque y pierda.</li> </ol>	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Una caja con las categorías a nombrar</li> <li>• Apoyo de la madre e hijo</li> </ul>
7	Fortalecer la atención y concentración	<p>Juego de memoria fotográfica, se enseñarán imágenes en un orden ella tendrá que escribirlas en un</p>	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papelógrafos</li> <li>• Marcadores</li> <li>• Tarjetas con imágenes</li> </ul>

		papelógrafo en el orden que aparecieron, pero para ello deberá de recorrer un circuito con obstáculos		
8	Ejecutar actividades que fortalezcan su escritura de símbolos numéricos	Hojas de trabajo con los números, en la que deberá de repasar varias veces el numero con el trazado correcto de los mismos	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de trabajo de los números</li> <li>• Marcadores</li> </ul>
9	Desarrollar la escritura de fonemas	Mediante una serie de palabras ordenarlas correctamente para formar oraciones.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de trabajo</li> <li>• Lápiz</li> </ul>
10	Aplicar actividades de escritura que le ayude a identificar las consonantes.	Realizar dictado de palabras complejas.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lápiz</li> <li>• Serie de palabras</li> </ul>
11	Estimular la escritura de símbolos numéricos	Dictado de números, en letras y símbolos	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas</li> <li>• Lápiz</li> </ul>
12	Ejecutar actividad de atención y concentración	Leerá una serie de palabras y luego sin ver las dirá en voz alta, Ordenará	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de trabajo</li> <li>• Lápiz</li> </ul>

		diversas palabras en una hoja de trabajo		
13	Estimular la escritura	Resolver hojas de trabajo, se realizan dictados, deberá de crear una historia con imágenes que estarán en su mesa, y deberá de escribir un cuento.	30 minutos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hojas de trabajo</li> <li>• Imágenes</li> <li>• Lápiz</li> </ul>

Fuente: elaboración propia 202

#### 4.6 Resultados obtenidos

Durante el proceso de intervención psicopedagógica realizado con la alumna ANG, se obtienen grandes hallazgos en las distintas áreas trabajadas, dentro de las que se pueden mencionar:

Área familiar:

- Se logró mejorar la comunicación madre e hija
- Se logró observar un cambio de actitud de la madre, la incorporaba en actividades familiares, ya no la ignoraba, compartía tiempo con ella.

Área educativa:

- En la alumna con dislexia mixta se observa un cambio significativo en la escritura de símbolos numéricos.
- Mejora en la escritura de consonantes triples.
- Se logró un avance significativo en la escritura de fonemas, ya no existe confusión en las consonantes, no omite sílabas, al momento de copiar textos escritos los realiza de forma correcta.
- Ya no pierde la atención fácilmente

- Logra mantenerse concentrada por largos períodos.
- Presta atención a las actividades que requiere toda su concentración.
- Se evidencia una mejora en su rendimiento escolar

Área emocional:

- Se evidencia una mejora en su confianza.
- Realiza contacto visual con su familia al entablar una conversación.
- Sé observar un cambio en su autoestima.

## **Conclusiones**

Los niños que sufren abuso psicológico por parte de sus padres generalmente manifiestan sentimientos de inferioridad y timidez así como problemas específicos de aprendizaje lo cual puede afectar negativamente su rendimiento académico.

La dislexia es un problema específico del aprendizaje, que puede estar asociado al déficit de atención; esta condición limita a los alumnos que la sufren a desenvolverse adecuadamente en su contexto educativo, llevándolos a sentirse menospreciados, desconfiando de sus capacidades y en ocasiones llegan a ser focos de bullying.

Dentro de las principales características de los niños que sufren abuso psicológico de los padres se puede mencionar: sentimientos de inferioridad, malas relaciones sociales, rechazo al padre agresor, depresión, ansiedad, trastornos alimenticios, agresividad, bajo rendimiento, problemas específicos del aprendizaje y como consecuencia de todo lo anterior bajo rendimiento académico

Los estudiantes que presentan dislexia, se encuentran en desventaja para desarrollar adecuadamente una de las habilidades básicas del aprendizaje como lo es la lectura, por lo que su desempeño escolar en la mayoría de casos es bajo.

La intervención psicopedagógica es muy importante, ya que de esta dependerá la vida futura del alumno, por tal razón se debe contar con la ayuda de un profesional que después de evaluar al estudiante, elabore un plan de trabajo que le permita superar los problemas derivados por el abuso psicológico.

## **Recomendaciones**

Continuar con el apoyo psicológico a la estudiante para que mejore su autoestima, rendimiento académico, y así mismo su relación con la familia.

Integrar a la madre de familia a una terapia personal a fin de romper el círculo de maltrato generacional y tener una mejor calidad de vida.

Capacitar a los docentes para que puedan detectar los problemas emocionales en sus estudiantes y referirlos con especialistas que les brinden el apoyo adecuado.

Brindar a los docentes herramientas que les permita promover en el aula un ambiente cordial de total respeto a individualidad de cada estudiante.

Motivar a los padres de familia cuyos hijos presenten problemas específicos de aprendizaje, para que busquen apoyo psicopedagógico que permita superar los diversos problemas y por consiguiente mejorar el rendimiento académico de los niños.

Promover la apertura de más centros de asistencia social CAS para brindar apoyo emocional a la población escolar.

## Referencias

- American Psychiatric Association. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales DSM-5* (5ª. Ed.). España: Médica Panamericana
- Barba, P., Pérez, M. y Bedón, P. (2018). *Problemas del aprendizaje en la edad infantil*, Dialnet. 9 (4), 88. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6716410>
- Bayortí, A. (noviembre 2018). *Consecuencias psicológicas de la dislexia en los niños*. [contenido de blog], recuperado de: <https://www.psico.org/public/articulos/consecuencias-psicologicas-dislexia-ninos>
- De la Peña, C., Brotóns, N. (2018). *Dislexia y discalculia: una revisión sistemática actual desde la neurogenética*, revista información. 17 (3), 2. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v17n3/1657-9267-rups-17-03-00161.pdf>
- Educo, (30 de octubre 2017). *Maltrato psicológico: ¿cómo afecta a los niños?*, [contenido de blog], recuperado de: <https://www.educo.org/Blog/maltrato-psicologico-como-afecta-a-los-ninos>
- De la Peña, S. Zamudio, V., (2018). *Comunicación activa entre padres-madres e hijos-hija*. (Trabajo de grado). Universidad Católica de Colombia, Colombia.
- Healthychildren.org, (marzo 2017). *Tipos de problemas de aprendizaje*, [contenido de blog], recuperado de: <https://www.healthychildren.org/Spanish/health-issues/conditions/learning-disabilities/Paginas/types-of-learning-problems.aspx>
- Hudson, D. (2017). *Dificultades de aprendizaje y otros trastornos*, Madrid España, Narcea

Gómez, S., Rivas, M. (2015). *Dificultades en el desarrollo y del aprendizaje*. Madrid, España, Pearson Educación.

Martín, J. (2019). *Ideología y maltrato infantil*. (s.l.), Herder

Mundo mujer, (19 de junio 2017). Relación padre e hijo: Cómo influye en el desarrollo social y emocional de los niños, [contenido de blog], recuperado de: <https://mundomujer.cl/relacion-padre-e-hijo-como-influye-en-el-desarrollo-social-y-emocional-de-los-ninos/>

Pérez, C. (15 de abril 2017). *7 características potenciales del TDAH*, [contenido de blog], recuperado de: <https://www.ampachico.es/7-caracteristicas/>

Quirós, E., (S.F.). *El impacto de la violencia intrafamiliar: transitando de la desesperanza a la recupera*, Perspectivas psicológicas. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/pp/v3-4/v3-4a17.pdf>

Ramos, Y. y Gonzales, M. (2017). *Un acercamiento a la función educativa de la familia*, Revista Cubana de Medicina General Integral, 33 (1), 106. Recuperado de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000100009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000100009)

Rivera, M. (2017). *Modulo II. Tipología de la violencia*. El Salvador, Funde

Sauseda, M. y Maldonado, J. (2016). *Abuso psicológico al niño en la familia*, Revista de la Facultad de Medicina de la UNAM, 59 (5), 20. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/facmed/v59n5/2448-4865-facmed-59-05-15.pdf>

## **Anexos**

## Anexo 1

### Tabla de variables

Nombre: Hiroe Nirsa Yadira Guzmán García

Título de la sistematización: La influencia del abuso psicológico, y su impacto en el desempeño escolar

Carrera: Licenciatura en Psicopedagogía

Problemática	Variable de Estudio (Temas a investigar)	Sub temas de las variables de estudio	Pregunta de investigación	Objetivo general	Objetivos específicos
<p>Abuso Psicológico infantil</p> <p>Rechazo de la madre</p> <p>Timidez</p> <p>Inseguridad</p> <p>Dificultades de aprendizaje en la escritura</p> <p>Dificultad en la escritura de símbolos numéricos</p> <p>Falta de concentración</p>	<p>La influencia del abuso psicológico, y su impacto en el desempeño escolar</p>	<p>La familia</p> <p>Problemas de comunicación</p> <p>Relación padres e hijos</p> <p>Violencia intrafamiliar</p> <p>Tipos de violencia</p> <p>Abuso psicológico infantil</p> <p>Causas del abuso psicológico</p> <p>Indicadores de abuso psicológico</p> <p>Consecuencias del abuso psicológico</p>	<p>¿Cuál es la influencia que tiene el abuso psicológico en el desempeño escolar??</p>	<p>Estudiar la influencia que tiene el abuso psicológico y su impacto en el desempeño escolar de los niños.</p>	<p>Identificar que es el abuso psicológico y las consecuencias en el ámbito educativo.</p> <p>Relacionar el desempeño escolar y los problemas de escritura de fonemas y símbolos numéricos</p> <p>Definir el TDAH, sus características</p>

		Problemas específicos del aprendizaje  Tipos de dificultades de aprendizaje  Dislexia  Características  Consecuencias  Trastorno de Déficit de atención e hiperactividad TDAH  Del TDAH  Síntomas del TDAH  Consecuencias del TDAH			y consecuencias.  Determinar la importancia de la estabilidad emocional en los padres de familia y el papel que juegan en la educación.
--	--	--	--	--	---

## Anexo 2

### Ficha psicopedagógica

#### Ficha Psicopedagogía

##### 1. Datos del Alumno

Nombre y Apellidos	
Lugar y Fecha de Nacimiento	
Edad	
Número de hijos	
Lugar que ocupa entre ellos	
Grado al que postula	
Dirección	
Teléfono casa celular	
Institución educativa de procedencia	
Nombre de la persona que llena la ficha	

##### 2. Datos de los Padres

	Madre	Padre
Nombre y Apellidos		
Edad		
Estado Civil		
Grado de Instrucción		
Ocupación		
Dirección del centro de trabajo		
Religión		

- a. ¿Cómo es la relación de ustedes Actualmente?
- b. ¿Durante su convivencia han pasado por alguna etapa de violencia familiar
- c. ¿Cuáles dirían que son los conflictos que se han dado en la actualidad en su hogar?

##### 3. Edad prenatal y neonatal: (marque según su situación y detalle)

Embarazo deseado	SI	NO	
Control médico durante la gestación	SI	NO	
Problemas de Salud	SI	NO	
Esta de ánimo durante el embarazo	SI	NO	
Parto normal	SI	NO	
Cesárea	SI	NO	
Lloro enseguida	SI	NO	

Presento alguna complicación durante el embarazo.	SI	NO	
Presento algún problema congénito al nacer	SI	NO	
Lactancia materna exclusiva 6 meses	SI	NO	
Solo lactancia artificial	SI	NO	
Usó biberón	SI	NO	
Usó chupón	SI	NO	
Dificultades para la ingesta de algún alimento	SI	NO	

**4. Antecedentes de Salud (anote edad en meses y/o años)**

Enfermedades:

Accidentes o caídas graves donde haya perdido el conocimiento:

Experiencias Traumáticas:

Temores Frecuentes:

Limitaciones físicas o sensoriales:

Alergias: \_\_\_\_\_ Vacunas: \_\_\_\_\_

Hospitalización (motivo):

¿Ha sido evaluado por un Psicólogo, Neuró-pediatra u otra especialidad?, especifique.

Se come las uñas: \_\_\_\_\_ Tiene pesadillas: \_\_\_\_\_

Tiene miedo a la oscuridad:

**5. Desarrollo Infantil: (anote edad en meses y/o años)**

Levantó la cabeza: \_\_\_\_\_ Se sentó: \_\_\_\_\_ Caminó solo: \_\_\_\_\_

Edad que emitió sus primeras palabras: \_\_\_\_\_

¿Diestro, zurdo o ambidiestro?: \_\_\_\_\_

	Si	No	Comentarios
Gateó			
Se cac con frecuencia			
Pie plano			

Sabe nadar			
Dificultades motoras			
Coordinado			
Hipertónico			
Hipotónico			
Movimientos lentos			
Ágil			
¿A qué edad inició sus papillas?			
¿Come solo?			
¿Le dan de comer en la boca?			
¿Con quién come?			
¿Tiene buena alimentación?			
¿Controla esfínteres? (día y noche)			
¿Va al baño solo?			
¿Ha recibido terapia de lenguaje?			
¿Muestra dificultades en la comprensión de la palabra?			
¿Muestra dificultades en la articulación de la palabra?			

**6. Dinámica Familiar: del niño(a) con:**

a) ¿Cómo es la relación con el padre? Detalle

b) ¿Cómo es la relación con la madre? Detalle

c) ¿Cómo es la relación con los hermanos? Detalle

d) ¿Qué actividades realiza con su menor hijo en su tiempo libre? Detalle

e) ¿Tiene en casa algunas responsabilidades? ¿Cuáles?

f) ¿Qué habilidades reconoce que tiene su hijo(a)?

g) ¿Cómo es su niño(a) a nivel emocional?:

h) ¿Con qué frecuencia elogian al niño?

i) ¿Cuáles son las medidas disciplinarias que utilizan? Especifique

j) Por lo general el castigo es dado por:

k) Existe interferencia por parte de:

l) ¿Con que frecuencia sancionan o premian?

m) ¿Cómo premian?

n) ¿Cómo sancionan?

o) Hace Pataletas, rabietas? SI ( ) NO ( )

p) ¿Cómo reacciona el niño(a) ante la sanción?

q) ¿Qué comportamientos le gustaría que mejora su niño(a)?

### 7. Aspecto de Socialización y Afectivos

¿Hace amigos con facilidad? Si ( ) No ( )

El niño se muestra en grupo:

Como líder ( ) Como seguidor ( ) Como aislado ( )

En sus relaciones con los demás el niño(a):

Se aviene a las reglas del grupo ( ) Es molesto ( ) Es vergonzoso ( )

¿De qué edad son los niños con los que se relaciona?

¿Qué tipos de juegos realiza?

¿Qué hace cuando esta sólo(a)?

¿Cuántas horas juega su niño diariamente?

¿Cuántas horas ve televisión? ¿Qué programas ve?

### 9. Historia Escolar

¿Recibió estimulación temprana? SI ( ) NO ( )

¿A qué edad?

¿Cómo fue su adaptación en el nido/colegio?

¿Qué dice la profesora de la conducta de su niño del colegio del que procede?

¿Qué dice la profesora del rendimiento académico de su niño?

¿Presenta dificultades en su aprendizaje?

¿Quién se encarga de revisar y apoyar el desarrollo de las tareas en casa?

¿Cómo describiría la vida escolar de tu hijo(a)?

## Anexo 3 Galería

### Figura 3

#### Actividad 1 Ejercicio de atención e instrucciones guiadas



Nota: Niña estudio de caso realizando actividades de atención e instrucciones guiadas. Por H.N.Y Guzmán, 2020.  
[Fotografía]

### Figura 4.

#### Actividad 2 Dictado de números



Nota: Niña estudio de caso realizando dictado de números. Por H.N.Y Guzmán, 2020. [Fotografía]

**Figura 5.**

**Actividad 3 Elaboración de tarjeta**



Nota: Niña estudio de caso elaborando tarjeta para su mamá. Por H.N.Y Guzmán, 2020. [Fotografía]

**Figura 6.**

**Actividad 4 Ejerció de reconocimiento de emociones**



Nota: Niña estudio de caso realizando actividad de reconocimiento de emociones en hoja de trabajo. Por H.N.Y Guzmán, 2020. [Fotografía]

**Figura 7.**

**Actividad 5 Ejercicio de escritura creativa**



Nota: Niña estudio de caso realizando escritura creativa, cuenta cuentos. Por H.N.Y Guzmán, 2020.

[Fotografía]