



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

## **Recursos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Santos José Antonym Simón Tó

Guatemala

2024

**FAC - EDU 015 10102023**

# **Recursos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Santos José Antonyn Simón Tó

Magíster Baudino Adil Chinchilla Palma (**Asesor**)

Doctora Anabella Cerezo Alecio (**Revisora**)

Guatemala

2024

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA  
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: **Santos José Antonyn Simón Tó**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en  
Pedagogía y Administración Educativa, de esta  
Facultad, solicita autorización para realizar Informe  
de Práctica Profesional Dirigida para completar  
requisitos de graduación.

Dictamen No. 15 10102023

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Recursos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, el estudiante **Santos José Antonyn Simón Tó** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala, 04 de diciembre de 2023

En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "**Recursos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje**".

Presentado por el estudiante: **Santos José Antonyn Simón Tó** previo a optar al grado académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen **favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.

  
Asesor (a) **Baudino Adil Chinchilla Palma**  
Maestría en Planeamiento y Gerencia Educativa  
Número de colegiado 20241

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala, marzo 2024.

En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "**Recursos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje**".

Presentado por el estudiante: **Santos José Antonyn Simón Tó** previo a optar al grado académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen **favorable** para que continúe con el proceso correspondiente.

*Anabella Cerezo*  
**Doctora Anabella Cerezo Alecio**  
Revisora

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de abril del dos mil veinticuatro-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Recursos que facilitan el proceso de enseñanza - aprendizaje.”** Presentado por el estudiante **Santos José Antonyn Simón Tó** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad Ciencias de la Educación



c.c. archivo  
Pflores

*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Descripción de la institución	1
1.2 Reseña histórica de la institución	2
1.3 Visión y misión	3
1.3.1 Visión	3
1.3.2 Misión	3
1.4 Estructura organizativa	3
1.4.1 Organigrama	3
1.4.2 Autoridades	5
1.5 Ubicación geográfica	6
1.6 Fortalezas de la institución	7
1.7 Limitantes de la institución	7
1.8 Problemática inicial detectada	7
<b>Capítulo 2</b>	<b>8</b>
<b>Diagnóstico institucional</b>	<b>8</b>
2.1 Problemática	8
2.2. FODA	8
2.3 Árbol de problemas	10
2.4 Árbol de objetivos	11
2.5 Metodología	12
2.6 Técnicas	14
2.7 Instrumentos	15
2.8 Informantes	16
2.9 Resultados del diagnóstico institucional	16

<b>Capítulo 3</b>	<b>18</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>18</b>
3.1 Recursos	18
3.2 Mobiliario	18
3.3 Mobiliario para la utilidad del docente	19
3.4 Desarrollo del aprendizaje	19
3.4 Recursos para el proceso de enseñanza	20
3.5 Recursos para el aprendizaje	21
<b>Capítulo 4</b>	<b>22</b>
<b>Propuesta</b>	<b>22</b>
4.1 Nombre de la propuesta	22
4.2 Introducción	22
4.3 Justificación	23
4.4 Planteamiento del problema de la propuesta	24
4.5 Objetivos	25
4.5.1 Objetivo general	25
4.5.2 Específicos	25
4.6 Estrategia	25
4.7 Resultados esperados	26
4.8 Actividades	26
4.9 Cronograma de actividades	27
4.10 Metodología	29
4.11 Implementación y sostenibilidad de la propuesta	29
4.12 Recursos	30
4.12.1 Humanos	30
4.12.2 Materiales	30
4.13 Presupuesto	31

<b>Capítulo 5</b>	<b>32</b>
<b>Sistematización de la propuesta</b>	<b>32</b>
5.1 Experiencia vivida	32
5.2 Reconstrucción histórica	33
5.3 Objeto de la sistematización de la propuesta	34
5.4 Principales lecciones aprendidas	35
Conclusiones	36
Referencias	37
Anexos	39

## **Resumen**

El informe de la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa consta de cinco capítulos que integra la información relevante respecto a todo el proceso que se llevó a cabo durante las doscientas horas.

El marco contextual, describió la institución educativa en cuanto a la filosofía, nombre, historia, niveles educativos atendidos, entre otros datos interesantes. En este caso, la Práctica se realizó en el Centro Educativo Comunitario CEDCOM del municipio de Santa Clara La Laguna, Sololá.

El capítulo de diagnóstico institucional hizo referencia a la situación actual del colegio, tanto en sus fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas lo cual permitió que se perfilara la necesidad prioritaria a trabajar y proponer en el área educativa específica. Este diagnóstico se facilitó a través de cuestionarios y entrevistas que se realizaron con los informantes y la comunidad educativa en general.

Luego de trabajar el diagnóstico institución, se procedió a fundamentar la propuesta a través del marco teórico. En este capítulo se desarrollaron los temas y subtemas que se vincularon con la propuesta de solución “recursos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje”. Aquí, se citaron varios autores que respaldan la importancia de utilizar recursos eficientes y efectivos en el proceso educativo en Guatemala.

El capítulo cuatro, la propuesta, fija claramente los objetivos, justificación, estrategias, cronograma de actividades y el plan de sostenibilidad para que sea funcional en la institución educativa. Se destacaron los recursos humanos que serán los responsables de mantener la vigilancia hacia el uso adecuado de los recursos en el proceso de aprendizaje.

Finalmente, se brindó una sistematización de todo el proceso realizado en la Práctica Profesional Dirigida para reconstruir los aspectos centrales y las principales lecciones aprendidas tanto para la institución como para el estudiante practicante.

## **Introducción**

El presente informe integró la propuesta que ha sido producto del análisis institucional y producto de la utilización de instrumentos y técnicas de investigación. El Centro Educativo Comunitario “CEDCOM” carece de recursos para docentes que contribuyen y fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por ello, la solución ante esta problemática ha sido prioritaria y necesaria para fortalecer todo el proceso de aprendizaje de los estudiantes y la eficiencia en los procesos didácticos y pedagógicos de los docentes.

La razón principal para desarrollar esta propuesta radica en contribuir de manera significativa a la comunidad educativa y a la educación, que en el contexto es deficiente, principalmente en material físico para docentes y estudiantes. Además, este proyecto, fortalece la imagen del establecimiento, para futuras generaciones que quieran formar parte de la institución, y que en ocasiones se dejan llevar por cómo se observa el lugar donde desarrollará su aprendizaje. Entonces, la solución también lleva implícita el área de marketing.

Por tanto, el objetivo de esta propuesta se desarrolló en función del mejoramiento técnico pedagógico de la institución educativa CEDCOM, del municipio de Santa Clara La Laguna en un área específica: pedagógico – docente. Además, se ha demostrado que para garantizar una educación de calidad y promover oportunidades de aprendizaje para todos es necesario el uso eficiente y efectivo de los recursos del contexto, que faciliten y contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

# Capítulo 1

## Marco contextual

### 1.1 Descripción de la institución

Roberto Ramírez, director del establecimiento, expresa que el nombre completo de la institución es: Centro Educativo Comunitario, que en sus siglas se denomina “CEDCOM”. Es una institución educativa la cual cuenta con su área de administración, conformado por; un director, una secretaria y una tesorera. Cuenta con once docentes que laboran en las diversas áreas curriculares y especialidades de la institución.

Los niveles que cubre el establecimiento son; nivel básico en jornada matutina y ciclo diversificado en jornada vespertina. El ciclo diversificado ofrece solamente una especialidad: Perito Contador con Orientación en Computación.

La institución se ubica en el municipio de Santa Clara La Laguna del departamento de Sololá. Tiene 22 años de fundación, cuenta con una instalación de dos niveles. En cuanto a la infraestructura se encuentra en una condición aceptable; sin embargo, existen necesidades que merecen atención, principalmente con la condición del agua, el jardín, un espacio cómodo y adecuado para el área de ventas. El establecimiento en cuanto al área pedagógica y administrativa es considerado a nivel municipal, una de las dos instituciones con una calidad educativa buena y que más participación tiene en actividades a nivel de distrito.

En cuanto a recursos financieros se refiere, la institución al ser un Centro Comunitario tiene como procedencia de sus recursos dos fuentes: las colegiaturas de los estudiantes y apoyo municipal. Lo cual tiene como consecuencia que el pago o los sueldos de los docentes no sea el adecuado, al nivel de ni siquiera alcanzar el sueldo mínimo, lo cual refleja una realidad no solo del establecimiento ni del municipio, ni mucho menos del departamento, sino más bien refleja la realidad de la educación a nivel nacional.

En cuanto a nivel de innovación, los docentes del establecimiento realizan ventas que promueven una buena alimentación y nutrición, que además contribuye a la solución de problemáticas del establecimiento en el aspecto financiero. Y como dato extra, el establecimiento cuenta con una farmacia comunitaria, que cuenta con dos enfoques: 1) Ofrecer medicamentos económicos a la sociedad en general y 2) generar recursos económicos para el establecimiento.

## **1.2 Reseña histórica de la institución**

El Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”, es una institución educativa fundada a raíz de la idea de un grupo de profesionales apoyados por la municipalidad, que tenían la visión de crear un establecimiento con una calidad educativa adecuada y similar a la de las grandes ciudades, ya que en estas épocas era ausente un establecimiento que dispusiera de diversificado para la atención de la sociedad clareña.

La institución fue fundada en el año 2001 y en el año 2003 puso al servicio de la sociedad el nivel básico. Actualmente cumple 22 años de funcionamiento, en el cual se puede decir que ha entregado a la sociedad a cientos de profesionales (Peritos Contadores), a jóvenes egresados de tercero básico y ha ofrecido oportunidad laboral a varios profesionales para impartir clases como docentes. Durante su trayecto ha contado con 5 directores hasta la fecha.

Desde el año 2017, la directiva de la junta de padres de familia, considera importante la innovación de un proyecto que genere recursos económicos para que se mejore la calidad en cuanto al pago del personal administrativo y docente, el cual no cumple con el salario mínimo. Y si se habla de una calidad educativa, debe tomarse en cuenta que toda la comunidad educativa debe contar con sus derechos. Por eso, a partir del año antes mencionado, se inaugura una Farmacia Comunitaria, que además de generar recursos para el beneficio del establecimiento, también contribuye a la sociedad en general ofreciendo productos y/o medicamentos con precios accesibles, para generar y llamar la atención de los clientes.

## **1.3 Visión y misión**

### 1.3.1 Visión

Consolidar nuestra posición en Guatemala como una institución educativa para Peritos Contadores de excelente calidad, cuyos egresados manifiesten dominio en las áreas de Comunicación efectiva, Contabilidad, altos valores, éticos y espirituales y una sólida formación académica y tecnológica que les permitirá incorporarse con éxito al campo laboral y a los estudios superiores.

### 1.3.2 Misión

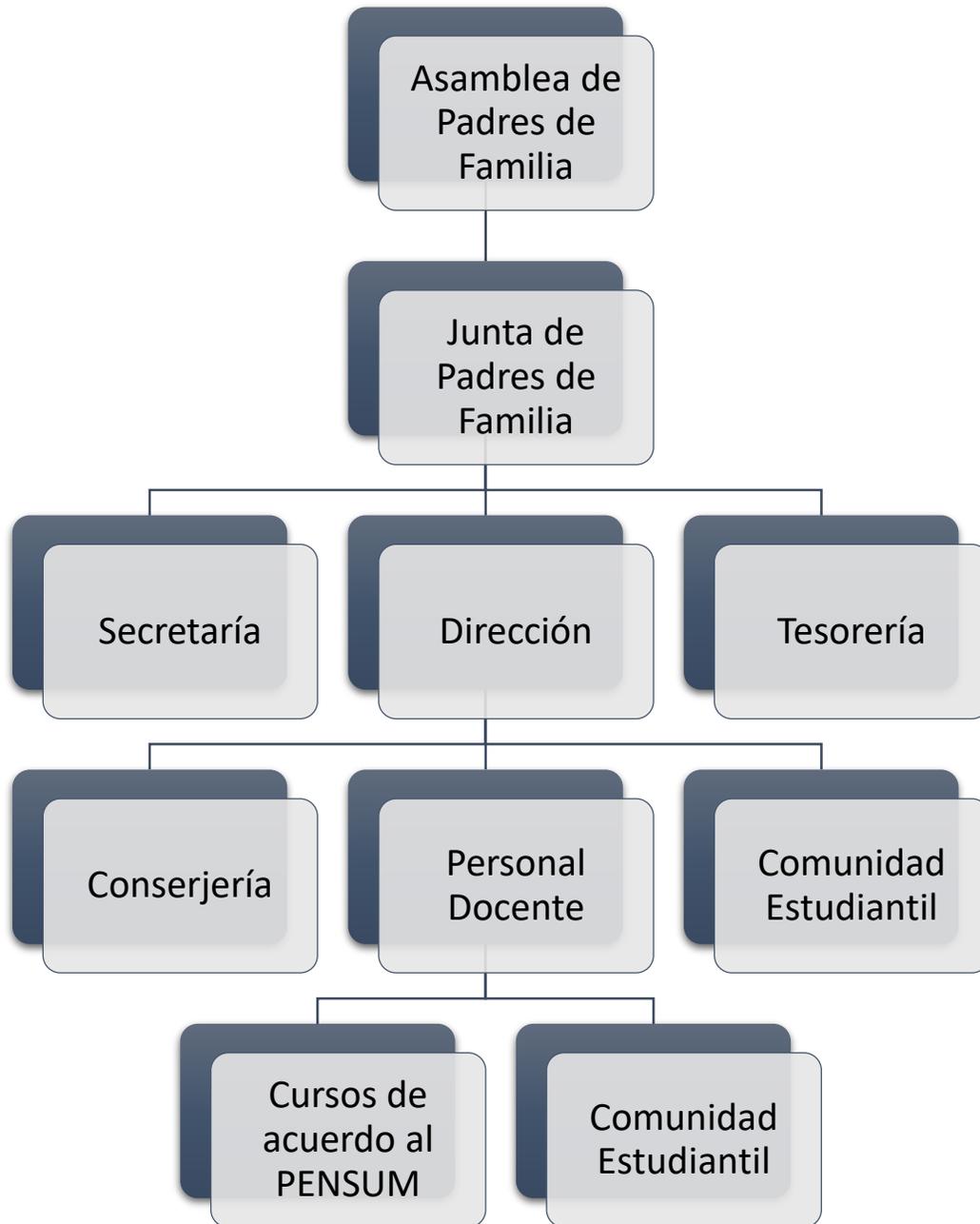
Educar y formar integralmente con la finalidad que los estudiantes alcancen su autorrealización humana y profesional a través de un proyecto educativo innovador que desarrolle competencias, pensamiento crítico y analítico, aptitudes, habilidades y destrezas.

## **1.4 Estructura organizativa**

### 1.4.1 Organigrama

**Figura 1**

*Estructura basada en la jerarquía institucional del Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”.*



**Nota.** El organigrama fue elaborado de acuerdo con la jerarquía institucional del Centro Educativo Comunitario “CEDCOM” en 2023. Tomado del Centro Educativo Comunitario. Por Ramírez Roberto 2023.

#### 1.4.2 Autoridades

Director/directora: es una persona preparada en su área, responsable y comprensiva, capaz de plantear ideas y soluciones. Con la finalidad de aumentar el desarrollo de la institución educativa. Además, es una persona ordenada que se caracteriza principalmente por llevar un día planificado, capaz de crear y ejecutar el Proyecto Educativo Institucional (PEI); generar altas expectativas entre los miembros de la comunidad educativa; ejercer un liderazgo compartido y flexible, con la habilidad de desarrollar un sistema de gestión de la información, evaluación, y rendición social de cuentas.

Docentes: los docentes del establecimiento son personas con la capacidad para animar y motivar a los estudiantes, de planificar y de preparar sus clases, ser capaz de trabajar con alumnado con diversas necesidades de aprendizaje, mantener una buena relación con padres, profesores y otros profesionales. Además, poseen conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y valores que permiten atender al educando como persona; tomando en cuenta sus características, necesidades e intereses y promoviendo en los alumnos relaciones interpersonales adecuadas.

Personal administrativo: los integrantes del personal administrativo definitivamente cuentan con los conocimientos necesarios para desempeñar sus labores, además, son personas especializadas en su campo. El personal administrativo de este establecimiento está conformado por; una secretaria, un tesorero y una conserje.

Junta de padres de familia: la organización de padres de familia del establecimiento está conformada por un grupo de padres, en representación y servicio en favor del bienestar de los estudiantes. Son electos por la asamblea por un período de 2 años. Además, se encargan de la gestión de proyector con compañía del director, en beneficio del estudiantado.

## 1.5 Ubicación geográfica

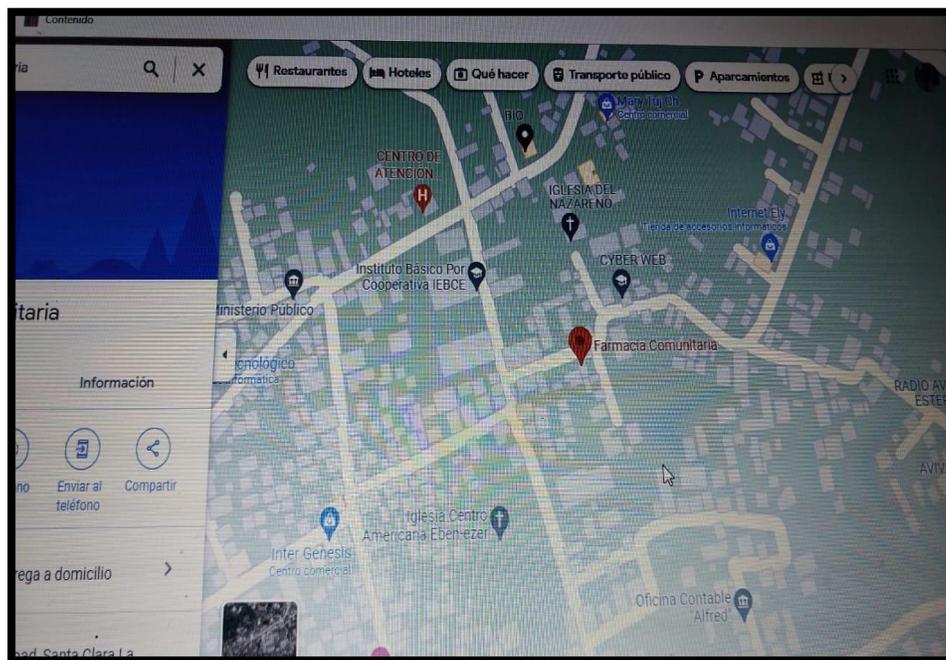
El establecimiento se ubica en el municipio de Santa Clara La Laguna del departamento de Sololá, su dirección exacta es; Sector Chichiyal, Santa Clara La Laguna, Sololá. Cuenta con 3 vías de acceso;

- Entrando desde el portal en el Sector Entrada Principal de Santa Clara La Laguna, Sololá.
- Desde la calle del Estadio Municipal de Santa Clara La Laguna, Sololá.
- Por la calle del Sector Cristalinas de Santa Clara La Laguna, Sololá.

El establecimiento colinda en el norte con la Iglesia Evangélica Arca de Noé, en el sur con el Instituto Mixto de Educación Básica Por Cooperativa, Santa Clara La Laguna y en el este y oeste con casas de vecinos clareños.

### Imagen 1

*Ubicación geográfica de CEDCOM*



**Fuente:** Imagen tomada de Google Maps, donde se detalla la ubicación de la institución educativa. Por Google Maps 2023. <https://goo.gl/maps/bbAZWieWrqQCoZes9>. De dominio público

## **1.6 Fortalezas de la institución**

- Los docentes cuentan con recursos tecnológicos que contribuyen y fortalecen un aprendizaje significativo en los estudiantes.
- El establecimiento cuenta con mobiliario necesario para reuniones con padres de familia, y demás actividades.
- Los estudiantes reciben apoyo y orientación de parte de dirección.
- En el establecimiento se realizan actividades que promueven la conservación del medioambiente.

## **1.7 Limitantes de la institución**

- En el establecimiento existen actividades que promueven la lectura, sin embargo, no es suficiente para lograr resultados significativos.
- En establecimiento se realizan actividades que promuevan la música como elemento motivacional y de concentración para el estudiante.
- Los docentes no cuentan con recursos que contribuyan a su comodidad, a la hora de desarrollar aprendizaje: escritorios, pizarras, material didáctico u otros.

## **1.8 Problemática inicial detectada**

La problemática fue detectada gracias a la guía de observación, y se determinó que la problemática se centra en la falta de mobiliario básico con el que debe contar el docente, en específico escritorios, así mismo no cuentan con material de apoyo para el desarrollo de sus clases. El mobiliario con el que cuenta la institución es escaso y de mala calidad que perjudica la opinión pública y la demanda de estudiantes. Aparte de dichas razones, también el trabajo y autoestima del docente se ve afectada notablemente.

En la observación se determinó que, de quince aspectos analizados, cinco son los aspectos más urgentes y que merecen atención. Tres de ellos se encuentran en el área de infraestructura y otros dos en el área técnico-pedagógica y de mobiliario.

## Capítulo 2

### Diagnóstico institucional

#### 2.1 Problemática

En el Centro Educativo CEDCOM, hay varias situaciones que merecen atención. Situaciones de infraestructura, administración (recursos económicos), pero también en el área pedagógica porque los docentes no cuentan con recursos esenciales y tampoco logran observar el potencial de recursos del contexto para facilitar el proceso de aprendizaje a los estudiantes.

Por tanto, existen problemáticas que se deben trabajar para mejorar la proyección social del establecimiento y captar más estudiantes porque esta captación permitiría mejores ingresos y el salario a docentes mejoraría notablemente. Además, se podrían mejorar asuntos de infraestructura y recursos diversos.

En la matriz FODA a continuación se describen los aspectos positivos y de mejora de la institución donde se desarrolló la Práctica Profesional Dirigida.

#### 2.2. FODA

**Tabla No. 1**

*FODA Centro Educativo Comunitario*

<b>FOD A</b>	<b>Aspectos negativos</b>	<b>Aspectos positivos</b>
Factores Internos	<b>Debilidades (-)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• En el establecimiento existen actividades que promueven la lectura, sin embargo, no es suficiente para lograr resultados significativos.</li><li>• En establecimiento se realizan actividades que promuevan la música como elemento importante de la concentración.</li></ul>	<b>Fortalezas (+)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los docentes cuentan con recursos tecnológicos que contribuyen y fortalecen un aprendizaje significativo en los estudiantes.</li><li>• El establecimiento cuenta con mobiliario necesario para reuniones</li></ul>

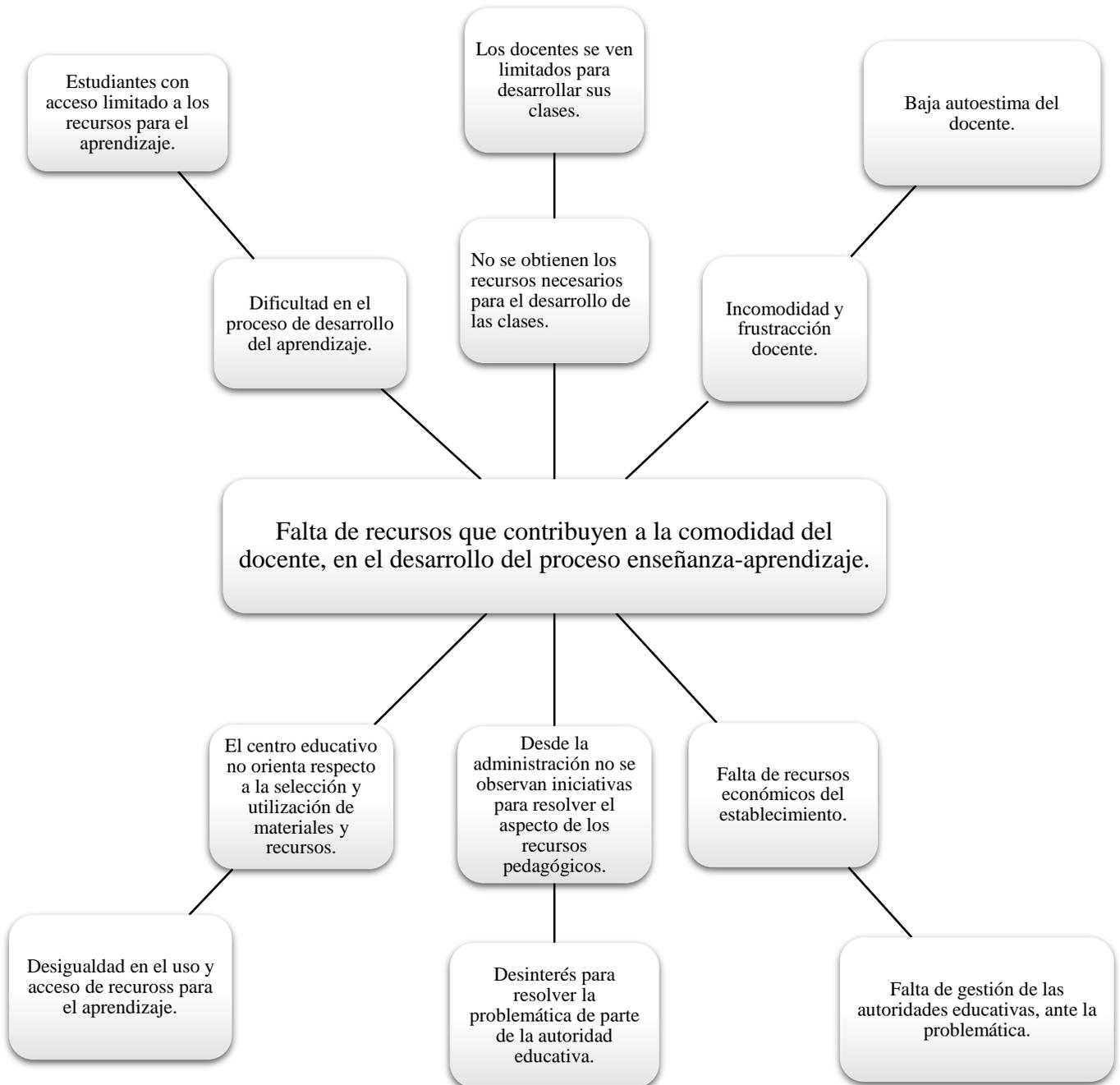
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los docentes no cuentan con recursos que contribuyan a su comodidad, a la hora de desarrollar aprendizaje “escritorios, pizarras, material didáctico y otros”.</li> <li>• Falta de prestaciones y buenos sueldos.</li> </ul>	<p>con padres de familia, y demás actividades.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes reciben apoyo y orientación de parte de dirección.</li> <li>• En el establecimiento se realizan actividades que promueven la conservación del medioambiente.</li> <li>• Alto porcentaje de alumnos egresados.</li> </ul>
Factores Externos	<p style="text-align: center;"><b>Amenazas (-)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La falta de capacitación de docentes, lo cual, si se descuida, puede significar un retraso y desactualización para el establecimiento.</li> <li>• La demanda de inscripción por parte de los estudiantes puede ser menor a los años anteriores</li> <li>• Los padres de familia pueden decidir inscribir a sus estudiantes en otros centros educativos de la comunidad.</li> <li>• Migración de los estudiantes a otros departamentos o países.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>Oportunidades (+)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Brindar educación de calidad a través de los docentes capacitados y especializados.</li> <li>• Utilización de recursos de la comunidad.</li> <li>• Adoptar capacitaciones gratuitas que imparten ONG y también el Ministerio de Educación.</li> <li>• Vinculación con la comunidad a través de proyectos educativos.</li> </ul>

**Nota:** Esta tabla detalla las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la institución educativa. Elaboración Propia. Antonyn Tó (2023).

### 2.3. Árbol de problemas

Figura No. 2

Árbol de problemas del Centro Educativo Comunitario "CEDCOM"



**Nota:** El árbol de problemas, detalla la problemática, sus causas y sus consecuencias, en base a la observación realizada en el establecimiento. Elaboración propia. Antonyn Tó, 2023.

## 2.4. Árbol de objetivos

**Figura No. 3**

*Árbol de objetivos Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”*



**Nota.** Árbol de objetivos Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”, donde se detalla la propuesta de solución, ante la problemática de la institución educativa. Elaboración propia Antonyn Tó, 2023.

## 2.5. Metodología

La metodología que se utilizó para todo lo relacionado a la Práctica Profesional Dirigida consta de la investigación – acción. Para Bernal (2011) esta metodología significa:

una intervención en la práctica profesional con la intención de ocasionar una mejora. Ya que, la intervención se basa en la investigación debido a que implica una indagación disciplinada. Indica que se investigan acciones y situaciones en las que están implicados los docentes, situaciones que para ellos son problemáticas, que pueden ser modificadas y que, por lo tanto, admiten una respuesta práctica. (p. 4)

En otras palabras, la investigación acción, hace referencia al proceso de indagar y profundizar sobre alguna problemática en específico, con el fin de visualizar el panorama de la situación, y de esa manera poder ofrecer una solución concreta y efectiva. Pero, es importante mencionar que la parte fundamental de este proceso no es la investigación y la propuesta de solución, sino más bien, la ejecución de estas, para lograr un impacto significativo a la comunidad que perjudica.

Según Creswell (2014), la investigación acción es una metodología que tiene vínculos con otras. Lea a continuación:

La investigación acción se asemeja a los métodos de investigación mixtos, dado que utiliza una colección de datos de tipo cuantitativo, cualitativo o de ambos, sólo que difiere de éstos al centrarse en la solución de un problema específico y práctico. Enuncian la investigación-acción como una forma de indagación introspectiva colectiva, asumida por los actores sociales en una determinada situación, con miras a mejorar la racionalidad y justicia de sus prácticas sociales o educativas, así como también la comprensión de esas prácticas. (p. 577).

Es decir, el proceso de investigación-acción, es una recolección de datos entorno a una problemática para poder entender cuánto es que afecta a la comunidad implicada y cuáles son las formas en las que afecta, para que de esa manera se visualice la situación. Además, permite definir un panorama y facilita la búsqueda de la solución.

Latorre (2003) también hace referencia a esta metodología, observe lo que aporta:

La investigación-acción es como una indagación práctica realizada por el profesorado, de forma colaborativa, con la finalidad de mejorar su práctica educativa a través de ciclos de acción y reflexión. Además, definió a la investigación-acción como “una forma de cuestionamiento auto reflexivo, llevada a cabo por los propios participantes en determinadas ocasiones con la finalidad de mejorar la racionalidad y la justicia de situaciones, de la propia práctica social educativa. Lewin se centró en la acción y en la ciencia de la acción y poco en la participación dentro de la acción. (p.212).

Este autor define que el proceso de investigación-acción es de auto cuestionamiento y reflexión, es decir llama a cada persona implicada al proceso educativo a analizar su propio desarrollo, para que de esa manera se busque una mejora, para el bien de toda la comunidad educativa, ya que, todo lo que un docente desarrolle con su alumnado, creará un impacto significativo en ellos.

Por último, se cita a Schutter (1983) quien también asume su propio criterio:

La investigación acción participativa pone el énfasis en la participación de la población para producir los conocimientos y los puntos de vista que nos llevara a tomar las decisiones y a ejecutar una o más fases en el proceso de investigación, y la Implementación de la investigación – acción dentro del proceso de diagnóstico. Entonces Cuando hablamos del término investigación-acción, definimos que es un proceso de recabar u obtener

información sobre un determinado objetivo, en este caso, un establecimiento. Y para obtener dicha información, fue necesaria crear una herramienta que formule preguntas y que logren a través de las respuestas, conocer la situación del establecimiento en áreas de infraestructura, administración, pedagogía, etc. Esto con el fin de obtener y visibilizar las necesidades prioritarias para ofrecer una solución. (p. 173)

## **2.6. Técnicas**

Partiendo de la justificación de la metodología, es necesario explicar que durante el proceso de práctica que se realizó en la institución, se aplicaron técnicas e instrumentos para recopilar información, reflexionar y perfilar la propuesta para mejorar los aspectos identificados en centro educativo Comunitario “CEDCOM”.

En esta oportunidad se utilizó la técnica de observación, ya que era la más factible de realizar, porque el practicante es quien lo ejecuta, lo cual beneficia en tiempo y accesibilidad para evaluar las áreas de la institución. La guía de observación que se elaboró integró quince aspectos que evaluaron áreas administrativas, pedagógicas y de infraestructura y mobiliario.

Según Lule (2012), la observación significa:

situarse de manera sistemática en aquello que realmente es objeto de estudio para la investigación; también es el medio que conduce la recolección y obtención de datos e información de un hecho o fenómeno”. Por tal razón se define que el término observación significa practicar o tener un contacto directo con las cosas para probar y examinar sus virtudes y propiedades; por esta razón las actividades que se proponen a los niños deben permitir manipular o manejar directa y personalmente los objetos. (p. 56).

Por ello, la observación es una técnica muy eficaz, ya que permite realizar o recabar información para el diagnóstico a realizar sobre las necesidades o problemáticas del establecimiento. Además, permite realizar el proceso simplemente observando, sin necesidad de molestar a alguien más, sino únicamente respondiendo cuestionamientos, que van con el objetivo de visualizar y analizar personalmente el panorama o el contexto para las respuestas.

Para Hernández, Fernández y Baptista (2003), la observación consiste en:

el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas manifiestos y en la que el observador interactúa con los sujetos observados. La observación directa “es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación”. Entonces definimos que, consiste en el registro sistemático, válido y confiable de comportamientos o conductas que se manifiestan”. Las variables para observar son especificadas y definidas antes de comenzar la recolección de datos. (p. 234).

Estos autores manifiestan que la observación es una técnica poderosa que permite tener más claro el punto en el que están nuestros alumnos/as para intuir cuándo están preparados para un nuevo reto y lograr ofrecerles una educación personalizada y enriquecedora.

Además, se utilizó la técnica del FODA, que permite destacar los aspectos positivos (fortalezas y oportunidades) y negativos (debilidades y amenazas) de la institución.

## **2.7 Instrumentos**

El instrumento utilizado para el diagnóstico del establecimiento fue una lista de cotejo estructurada en quince aspectos que engloban el área administrativa, pedagógica, mobiliario e infraestructura. El instrumento se estructuró con la normativa de la técnica de observación para marcar con una equis según el criterio establecido.

## **2.8 Informantes**

Según Martínez (1991): “los informantes son personas con conocimientos especiales, status y buena capacidad de información”. Son aquellas personas que “apadrinan al investigador en el escenario y son sus fuentes primarias de información”. (s.p.). Y en base a ello, se manifiesta que; la persona que ayudó con información de ciertas dudas acerca de aspectos relacionados al establecimiento fue el director.

## **2.9 Resultados del diagnóstico institucional**

La guía de observación fue estructurada con quince aspectos, divididos en tres áreas; administrativo, pedagógico e infraestructura. La mayoría de los aspectos fueron identificados fácilmente porque no hubo necesidad de observar minuciosamente. De los aspectos observados, se puede destacar lo siguiente:

En el aspecto administrativo, existen oficinas adecuadas y con los recursos necesarios. Se cuenta con personal de secretaría quienes ordenan todos los documentos por escrito que emanan de la supervisión educativa y también todos los documentos que corresponde a los estudiantes.

En el área pedagógica, se destaca la necesidad de apoyar a los docentes con recursos básicos como almohadillas, cambio de pizarrones que se constituyen elementos básicos para el proceso de enseñanza. Además, se necesita orientación en cuanto al acceso a recursos para utilizar con los estudiantes porque los docentes se limitan al dictado y otras técnicas que no favorecen el aprendizaje.

Cuentan con un centro de computación, pero no se utiliza adecuadamente y los docentes aún necesitan capacitarse para lograr el aprovechamiento de dicho recurso.

En cuanto a la mediación pedagógica, se observó que los docentes tienen una buena relación con los estudiantes para favorecer el aprendizaje. Se acercan a ellos, preguntan y guían a los estudiantes, aunque las técnicas de enseñanza no sean las más adecuadas.

Finalmente, en el aspecto de infraestructura, se observa que el centro educativo necesita varias mejoras. El área de venta de refacciones es un lugar muy pequeño para la demanda de estudiantes y las condiciones no son adecuadas para la higiene. De igual forma, los espacios de recreación necesitan seguimiento porque los jardines no se cuidan, se observó desorden y falta de señalización en las áreas.

## **Capítulo 3**

### **Marco teórico**

#### **3.1. Recursos**

Chiavenato y Fowler Newton (2022) definen el término recurso como:

aquel material o medios con un valor económico, que contribuye a la comodidad o facilita el trabajo en determinada actividad. Además, lo denomina como; un conjunto de capacidades humanas, elementos naturales y bienes de capital, escasos en relación a su demanda, que se utilizan casi siempre conjuntamente para producir bienes y servicios.

Estos autores definen que el término recursos hace referencia a aquel material, economía, vitalmente necesario para el desarrollo de cualquier actividad pedagógica, por el cual una persona, en este caso un docente, une sus habilidades cognitivas, físicas y emocionales, para poder desarrollar y facilitar el proceso enseñanza-aprendizaje, y así lograr un impacto significativo y efectivo en el alumnado.

#### **3.2. Mobiliario**

Para la Real Academia Española (2020) el mobiliario hace referencia a:

algún tipo de muebles, que tienen como objetivo trasladarlos de un lugar a otro. Son enseres movibles que sirven para los usos necesarios de casas, oficinas y todo género de locales. La definición correspondiente al adjetivo se aplica en economía a los efectos públicos transferibles o al portador por endoso. A su vez el valor mobiliario se refiere a la transmisión de derechos sobre los bienes inmuebles, transformándolos así en derecho en valores que se pueden transmitir fácilmente, de allí esta denominación.

### **3.3. Mobiliario para la utilidad del docente**

La Universidad de La Salle de Colombia (2018) hace referencia al mobiliario en un contexto educativo. Lea a continuación:

este concepto da a entender que el mobiliario es un aspecto fundamental para mantener la comodidad y la autoestima de un docente. Principalmente, porque permite que para cualquier actividad que se desarrolle, cuente con material para alcanzar sus objetivos. Un mobiliario escolar adecuado contribuye positivamente a la capacidad de concentración y trabajo de los docentes. Un mal mobiliario escolar contribuye negativamente en la comodidad, postura y por consiguiente en la capacidad de concentración de los docentes. El mobiliario escolar en las aulas es una herramienta fundamental para entender cómo promover la interacción y la motivación de la comunidad educativa. (p.134).

Es necesario resaltar que, todo lo que engloba el proceso educativo, desde material didáctico, mobiliario, material tecnológico, es fundamental para el impacto de la educación y del proceso en los estudiantes.

### **3.4. Desarrollo del aprendizaje**

Para el Mineduc (2005), el desarrollo del aprendizaje se entiende como:

aquel proceso que consiste en un conjunto de actividades que ayudan y facilitan en el aprendizaje del estudiante. Es el proceso mediante el cual se adquiere una determinada habilidad, se asimila una información o se adopta una nueva estrategia de conocimiento y acción. Asimismo, es un proceso a través del cual la persona se apropia del conocimiento en sus distintas dimensiones, conceptos, procedimientos, actitudes y valores. (p. 254).

Entonces se entiende que el aprendizaje es el proceso a través del cual se modifican y adquieren habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores. Esto como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación. Este proceso puede ser analizado desde distintas perspectivas, por lo que existen distintas teorías del aprendizaje.

El aprendizaje humano está relacionado con la educación y el desarrollo personal. Debe estar orientado adecuadamente y es óptimo cuando el individuo está motivado. El estudio sobre cómo aprender interesa a la neuropsicología, la psicología educacional y la antropología, aquella que recoge las peculiaridades propias de cada etapa del desarrollo humano. Concibe sus planteamientos teóricos, metodológicos y didácticos para cada una de ellas. Dentro de ella se enmarcan, por ejemplo, la pedagogía y la andrología, la educación de niños y adultos respectivamente.

### **3.4 Recursos para el proceso de enseñanza**

La Universidad de Cataluña (2015) define un recurso de aprendizaje como: “los componentes de apoyo que permiten y favorecen, por un lado, el diseño y el desarrollo óptimo de los procesos de enseñanza y, por otro, que los estudiantes alcancen competencias y objetivos de aprendizaje”. (p. 7). Desde la definición anterior se pueden observar claramente que un recurso de aprendizaje lleva dos vías: del docente y del estudiante. Además, la misma Universidad afirma que: “los recursos y materiales de aprendizaje son todos los recursos y materiales que tienen un carácter de larga duración y que habitualmente el profesorado incluye como referencia en el plan docente en el apartado de recursos de la asignatura”. (p. 7)

Ahora bien, los recursos de los cuales el docente puede hacer uso en la actualidad son variados, pero se podría mencionar algunos:

- La pizarra y sus implementos: marcadores, almohadilla.
- Los carteles y marcadores
- Los recursos digitales: computadora, teléfono celular.
- Recursos del contexto (reciclaje)
- Libros de texto
- Guías del profesor

### **3.5 Recursos para el aprendizaje**

Un recurso de aprendizaje se puede entender como: “servicios o instrumentos puntuales que permiten gestionar los materiales, los recursos y las relaciones de aprendizaje que se establecen en el contexto educativo.” (Universidad de Cataluña, 2015, p. 11)

Por otro lado, Vargas (2017) argumenta que un recurso para el aprendizaje es:

Un conjunto de medios materiales que intervienen y facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos materiales pueden ser tanto físicos como virtuales, asumen como condición, despertar el interés de los estudiantes, adecuarse a las características físicas y psíquicas de los mismos, además que facilitan la actividad docente al servir de guía; asimismo, tienen la gran virtud de adecuarse a cualquier tipo de contenido. (p. 69).

Entre algunos recursos se podría mencionar:

- Textos impresos
- Material audiovisual
- Tableros didácticos
- TIC.

## Capítulo 4

### Propuesta

#### 4.1. Nombre de la propuesta

Recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje del Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”, Santa Clara La Laguna, Sololá.

#### 4.2. Introducción

Ante la falta de recursos importantes que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje del Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”, la solución que se plantea en base a la anterior mención. Se entiende que una institución educativa que cuenta con los recursos indispensables para el desarrollo de las clases tendrá mejor aceptación de la comunidad y; además, podrá proyectar y mediar de mejor manera la enseñanza.

Por otro lado, los recursos que pueden facilitar el aprendizaje de los estudiantes son todos aquéllos que se encuentran dentro del círculo de mediación pedagógica, entre ellos: los más básicos como el marcador, pizarrón en buen estado, escritorios y un espacio digno para que los estudiantes se sientan cómodos. Todos los factores anteriores ayudan a mejorar el ambiente de enseñanza aprendizaje.

También es importante hacer mención que cada docente debe utilizar recursos que apoyen y faciliten la comprensión de los contenidos de los estudiantes. Estos recursos no son tanto de infraestructura y mobiliario, sino todos aquellos recursos que se utilizan para aprender las diferentes áreas, tales como: matemáticas, comunicación, arte, ciencias, entre otras. Estos recursos son realmente importantes porque sirven de didáctica y favorecen el aprendizaje. Estos recursos van desde los que se pueden encontrar en el contexto, como también aquéllos que son reciclables.

Por último, se necesitan recursos económicos para cubrir las necesidades prioritarias de la institución, tanto para las necesidades de infraestructura, como las de mobiliario y recursos didácticos. En este caso, la propuesta se realiza con un enfoque integral; es decir, la gestión como

principal decisión para mejorar los aspectos visuales de la institución, como también el interés y la organización de los docentes para la utilización de diversidad de recursos del contexto para el aprendizaje.

### **4.3. Justificación**

La razón de la propuesta radica a partir de los resultados del FODA ya que la situación, en cuanto a mobiliario y recursos adecuados para el docente, que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje, era precaria. Para del desarrollo de contenidos, el docente en general no ha sido facilitador de un proceso de enseñanza pues se ha limitado a utilizar el dictado como herramienta básica y algunos diálogos específicos.

La necesidad de promover el uso de recursos que favorecen el aprendizaje es urgente en la institución, pues la variedad de recursos ayudará a los estudiantes que aprendan de diferentes maneras, con estrategias distintas y con acceso a la información de manera creativa.

Contar con un ambiente agradable de doble vía ayudará a encontrar el camino para un verdadero aprendizaje. El docente utiliza recursos de manera eficiente y el estudiante se interesa por aprender. Esto dará como resultado un compromiso por el aprendizaje y una mejora continua en todas las áreas dentro del contexto pedagógico.

Por tal razón, se necesita implementar una propuesta de recursos de enseñanza y aprendizaje que realmente favorezca el aprendizaje de los estudiantes. Esta propuesta es integradora, pues pretende vincular la gestión de mobiliario, como también el aprovechamiento de la riqueza de recursos pedagógicos sin necesidad de invertir económicamente hablando, pues se debe ser creativo y aprovechar todas las oportunidades para reciclar, reutilizar materiales pero también la enseñanza desde el punto de vista explorativo.

#### **4.4. Planteamiento del problema de la propuesta**

La problemática identificada en el establecimiento es la falta de recursos que contribuyen a la comodidad del docente en el desarrollo del proceso de aprendizaje, tales como; material didáctico y mobiliario. Ya que, durante las 200 horas de servicio, se pudo observar que, en específico, los escritorios de los docentes y estudiantes se encuentran deteriorados. Y se considera una necesidad prioritaria de trabajar. Se considera que las causas principales de esta problemática se debe a aspectos como: el poco apoyo de las autoridades educativas y del gobierno, el cual radica de la desigualdad económica que existe en el país y el desinterés para la solución de esta problemática y la falta de gestión de dichos personajes; otra razón por la cual no se soluciona la problemática, es; que al ser una institución comunitaria, no cuenta con recursos económicos y su justificación es que la mayoría de ingresos por colegiatura y el subsidio de la municipalidad, cubre únicamente sueldos del personal docente y administrativo. Y por tal razón, cualquier gasto extra es difícil de cubrir.

Las consecuencias que podría causar la problemática al no ser solucionadas, definitivamente podrían ser graves a mediano y a largo plazo, y estas podrían ser; estrés laboral del docente, al no contar con un ambiente y recursos que le contribuyan y faciliten el proceso de enseñanza; dificultad en el desarrollo del proceso de enseñanza; incomodidad del personal docente; baja autoestima del docente, mala imagen del establecimiento, entre otros.

Además, es propicio mencionar que; el establecimiento cuenta con una cantidad de estudiantes muy buena, con una totalidad de 100 estudiantes. Y se han caracterizado por ser muy colaboradores en cuanto a necesidades de recurso humano, por lo cual, ante la problemática, el recurso humano es muy significativo, para la gestión de recursos económicos y brindarle solución a la problemática.

## **4.5. Objetivos**

### 4.5.1. Objetivo general

Promover oportunidades de aprendizaje para toda la comunidad educativa a través de la gestión de recursos para docentes y estudiantes que faciliten y contribuyan al proceso de enseñanza-aprendizaje.

### 4.5.2. Específicos

Mejorar el clima educativo y laboral a través de la promoción y organización de la comunidad educativa.

Implementar acciones que generan oportunidades de mejoramiento en infraestructura, mobiliario y recursos didácticos.

Desarrollar actividades para la gestión de recursos económicos a través de la organización del gobierno escolar.

## **4.6. Estrategia**

Las estrategias para el logro del objetivo general son las siguientes:

- La organización y publicidad que se debe realizar a través de todos los medios de comunicación local tanto en forma digital como impresa. Esta promoción será importante para captar a organizaciones no gubernamentales que apoyen a dicha institución.
- La organización de los gobiernos estudiantiles. Estos gobiernos podrán gestionar diferentes recursos para el colegio.
- La implementación de recursos didácticos del contexto para no generar gastos en ambas vías: docente y estudiantes. Estos recursos se podrán reunir a través de la organización con estudiantes y padres de familia.

## **4.7. Resultados esperados**

El resultado de la implementación de la propuesta, se espera que sea significativa para la comunidad educativa puesto que se espera la gestión de recursos de mobiliario y de infraestructura por medio del gobierno escolar, padres de familia y área administrativa del establecimiento. Además, se espera motivación por parte de los docentes del establecimiento para generar, buscar y recopilar materiales didácticos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.

Como se puede leer anteriormente, la propuesta es integradora, pues pretende integrar la organización de estudiantes y la organización de docentes con la comunidad educativa en general para que el establecimiento sea más atractivo en todas las áreas y así lograr mejores condiciones para un proceso de enseñanza aprendizaje.

## **4.8. Actividades**

Elección del gobierno escolar. Esta actividad se debe desarrollar en conjunto con el comité de cultura del colegio para promover por lo menos 3 grupos de estudiantes candidatos a este gobierno estudiantil. Las elecciones deberán realizarse para garantizar la democracia en este proceso.

Gestión de recursos a través de diversas actividades promovidas por los estudiantes. Estas actividades pueden ser notas oficiales a diferentes organizaciones de la comunidad: empresas, ONGs y otras similares.

Organización de docentes para la búsqueda y recopilación de materiales didácticos que sean propicios para el aprendizaje.

## 4.9. Cronograma de actividades

**Tabla No. 2**

*Cronograma de actividades*

Estrategia	Resultados esperados	Actividades	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Observaciones
<ul style="list-style-type: none"> <li>La organización y publicidad que se debe realizar a través de todos los medios de comunicación local tanto en forma digital como impresa. Esta promoción será importante para captar a organizaciones no gubernamentales que apoyen a dicha institución.</li> <li>La organización de los gobiernos estudiantiles. Estos gobiernos podrán gestionar diferentes recursos para el colegio.</li> <li>La implementación de recursos didácticos del contexto para no generar gastos en ambas vías: docente y estudiantes. Estos recursos se podrán reunir a través de la organización con estudiantes y padres de familia.</li> </ul>	<p>El resultado de la implementación de la propuesta, se espera que sea significativa para la comunidad educativa puesto que se espera la gestión de recursos de mobiliario y de infraestructura por medio del gobierno escolar, padres de familia y área administrativa del establecimiento. Además, se espera motivación por parte de los docentes del establecimiento para generar, buscar y recopilar materiales didácticos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes.</p> <p>Como se puede leer anteriormente, la propuesta es integradora, pues pretende integrar la organización de estudiantes y la organización de docentes con la comunidad educativa en general para que el establecimiento sea más atractivo en todas las áreas y así lograr mejores condiciones</p>	<p>Elección del gobierno escolar. Esta actividad se debe desarrollar en conjunto con el comité de cultura del colegio para promover por lo menos 3 grupos de estudiantes candidatos a este gobierno estudiantil. Las elecciones deberán realizarse para garantizar la democracia en este proceso.</p> <p>Gestión de recursos a través de diversas actividades promovidas por los estudiantes. Estas actividades pueden ser notas oficiales a diferentes organizaciones de la comunidad: empresas, ONGs y otras similares.</p> <p>Organización de docentes para la búsqueda y recopilación de materiales didácticos que sean propicios para el aprendizaje.</p>				<p>Las actividades serán desarrolladas durante la estancia de las 200 horas de práctica profesional, en el establecimiento.</p>

	para un proceso de enseñanza aprendizaje.	1. Venta de Refacciones escolares por 3 semanas, los días jueves, en horario de receso en jornada matutina y vespertina, para la recaudación de fondos económicos. El menú de refacciones se desarrolla de la siguiente manera: Chuchitos, Gelatinas, Fresco de piña, Tostadas, Cevitakis, Donas, Dobladas, Panqueques, etc.			Las actividades serán desarrolladas durante la estancia de las 200 horas de práctica profesional, en el establecimiento.
		2. Desarrollo de una Rifa escolar, con tres premios a los 3 primeros lugares; Una cafetera eléctrica, un reproductor de música y una mini estufa para cocina. Dicha actividad, se desarrollará con los estudiantes en horario de receso.			Las actividades serán desarrolladas durante la estancia de las 200 horas de práctica profesional, en el establecimiento.

**Fuente:** Elaboración propia Antonyn Simón Tó (2023)

#### **4.10. Metodología**

Como fundamento metodológico de este proceso siempre se hace referencia a la investigación acción. Nani (2012) comparte información que confirma que el trabajo que se realiza es basado en este enfoque investigativo:

La investigación-acción parte de un enfoque propio del cualitativismo. La visión cualitativa en investigación es aquella en la que el conocimiento se basa en una relación cercana entre quien conoce y lo que quiere conocer, con el objetivo de aprehender la esencia de lo que se está conociendo (Chaves, 2007). A su vez, el conocer es planteado bajo la forma de un esfuerzo hermenéutico. En este tipo de diseños investigativos, el conocimiento resulta de una construcción colectiva, interviniendo las subjetividades, y más aún, las creencias y los valores de las personas que participan en la actividad investigativa, de forma tal que el mundo social es construido y reconstruido por los individuos participantes, a lo cual habría que agregar el necesario componente crítico en tales operaciones, para lo que atañe a la investigación-acción.

(p. 4)

Bien, desde este punto de vista, se puede redefinir que las acciones que han dado como producto la propuesta de recursos de enseñanza aprendizaje se han fundamentado en la investigación acción.

#### **4.11. Implementación y sostenibilidad de la propuesta**

Para la ejecución de la propuesta, se contempla varios protagonistas; el estudiante practicante de la licenciatura, el director y administrador del establecimiento, personal administrativo, junta de padres de familia y el gobierno escolar del establecimiento. Para la recaudación de fondos, los protagonistas serán, los estudiantes y el estudiante practicante de la licenciatura y posterior a ellos, se unen los demás miembros de la comunidad educativa.

La implementación se hará en dos fases: la primera fase debe ser considerada como prioritaria y consiste en crear un banco de recursos pedagógico-didácticos que sean del contexto para la enseñanza de las áreas curriculares. Para este punto, la persona encargada de tomar la iniciativa y velar porque se cumpla es el señor director del establecimiento y el gobierno escolar.

Para la segunda fase, la de recursos como infraestructura y mobiliario, la responsabilidad recae sobre el comité de padres de familia, área administrativa del colegio y gobierno escolar, quienes coordinadamente deberán desarrollar un plan que les permita tener una ruta clara para ir cubriendo necesidades básicas hasta llegar a las condiciones óptimas.

La temporalidad dependerá de varios factores, tales como: gestiones, organización de comités y coordinación general de los programas y proyectos de la institución.

## **4.12. Recursos**

Los recursos que se utilizarán son los siguientes:

### 4.12.1. Humanos

- Director y administrador de la institución educativa
- Personal administrativo
- Junta de padres de familia
- Personal docente
- Gobierno escolar
- Estudiantes

### 4.12.2. Materiales

- Computadora
- Hojas de papel bond
- Impresora.

### 4.13. Presupuesto

**Tabla 3**  
*Presupuesto*

No	Descripción	Precio por unidad	Cantidad del producto	Precio total
1	Hojas de papel bond, para la impresión de los trifoliales...	Q 0.10	100	Q 10.00
2	Gestiones y organización de gobierno escolar	Q 100	N/P	Q 100.00
3	Traslados para gestiones	Q150.00	1	Q150.00
	Totalidad del egreso			Q 260.00

**Fuente:** Elaboración propia Antonyn Simón Tó (2023)

## **Capítulo 5**

### **Sistematización de la propuesta**

#### **5.1. Experiencia vivida**

La experiencia en este proceso de Práctica Profesional Dirigida ha sido variada y de aprendizajes significativos puesto que en la institución educativa existe una apertura para la mejora continua a pesar de las limitantes. A continuación, se detallan aspectos puntuales.

Desde la idea principal que generó el FODA y el árbol de problemas en cuanto a la necesidad de recursos que favorecen el aprendizaje de los estudiantes, se trabajó una línea base donde se establecen criterios relacionados con la forma de cómo elegir el gobierno estudiantil, y; además, cómo organizar a padres de familia y maestros para que logren tener un banco de recursos pedagógicos para las áreas curriculares específicas.

En cuanto a la gestión, se hizo ver la importancia de ser organizados. En este caso, la infraestructura del establecimiento educativo es precaria en cuanto al acceso a escritorios e instrumentos base; por ejemplo, un pizarrón. Se trabajó en conjunto con el director del establecimiento para que tenga claridad de los objetivos de la propuesta y que se le brinde el seguimiento respectivo.

La recopilación de material didáctico y diversos recursos para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje también recae sobre las personas que se mencionaron en la sostenibilidad e la propuesta. Los materiales didácticos son importantes e indispensables para los docentes. Estos se pueden conseguir en diferentes lugares y se puede organizar un área dentro del centro educativo donde los docentes tengan acceso a dichos recursos.

La disponibilidad y atención del director del establecimiento educativo ayudó a que la propuesta se aceptará fácilmente porque beneficia a la institución y le dará una mejor proyección ante la sociedad.

## 5.2. Reconstrucción histórica

**Tabla 4**

*Línea de tiempo para la narración de los pasos realizados para llegar a la propuesta de la problemática.*

Primero	Se eligió un establecimiento educativo de la comunidad y; por tanto, se acudió con el director y administrador del Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”, del municipio de Santa Clara La Laguna, Sololá, para exponerle que, como parte del proceso de Práctica Profesional Dirigida, se necesita una institución del nivel medio para completar un acompañamiento de doscientas horas las cuales deben cumplirse con etapas específicas para contribuir al mejoramiento de la institución educativa.
Segundo	Luego de autorizada la práctica en el establecimiento educativo, se elaboró un instrumento que ayudó a facilitar la recopilación de información, para la detección de la problemática. Por el cual, se elaboró una guía de observación, con la que se identificó que la mayoría de las limitantes del establecimiento, son de gestión con enfoque en la infraestructura y las limitaciones en recursos pedagógicos. A través de esta observación se refleja que, en el contexto, la educación no cuenta con instituciones educativas totalmente equipadas, como debería ser, desde mobiliario para docentes y estudiantes, como material tecnológico para su uso y un mejor desarrollo del proceso de enseñanza-aprendizaje.
Tercero	Como parte de la ejecución de la guía de observación, se realizó una recolección de información del establecimiento, su ubicación geográfica, su objetivo general y sus objetivos específicos, su visión y misión, una breve reseña histórica, sobre la fundación y los orígenes de la institución, los personajes principales para la fundación y su motivación para la iniciación de dicho establecimiento. También se plasmó a través de un organigrama, la estructura organizativa de la institución.
Cuarto	En este punto, se estructuró el diagnóstico institucional y se inició definiendo la problemática de la institución “Falta de recursos que facilitan el proceso de enseñanza-aprendizaje”, del cual, también se profundizó con un instrumento FODA, con el que se detectaron las fortalezas, las oportunidades, las debilidades y las amenazas, y se concluyó que la problemática detectada en la guía de observación es la mencionada anteriormente. Así mismo se elaboró un árbol de problemas, con el fin de estructurar de mejor manera la problemática, definir sus posibles causas y analizar sus consecuencias a mediano y a largo plazo.

Quinto	En base a la problemática detectada con la guía de observación, el análisis FODA y su estructuración en el árbol de problemas, se elaboró un árbol de objetivos, el cual tenía como fin principal, proponer una solución ante la situación identificada, como también, pensar en los medios para poder lograr ese objetivo y sus beneficios a corto, mediano y largo plazo. De la misma forma, se realizó una investigación acerca de los instrumentos utilizados para el diagnóstico, con la opinión de varios autores. Seguidamente, se expusieron los resultados obtenidos durante la ejecución de estos.
Sexto	Inicia la estructuración del último capítulo del informe, con la propuesta para la solución de la problemática detectada en los puntos anteriores. Este capítulo, consta de varios puntos, tales como; la justificación de la propuesta, los objetivos, las actividades a realizar para la búsqueda de recursos, un presupuesto, entre más aspectos, que desarrollan de forma específica el paso a paso del proceso para la solución de la problemática.

**Fuente:** Elaboración propia Antonyn Simón Tó (2023)

### **5.3. Objeto de la sistematización de la propuesta**

El objetivo principal de la propuesta es contribuir con ideas innovadoras y significativas ante la problemática del Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”, pero se debe ser consciente de que la solución de problemas es en base no únicamente a el planteamiento de una buena idea, sino más bien a la ejecución o la acción de esta. Y es que, en sociedad, la limitante más grande que tiene la educación y toda la comunidad educativa es con la infraestructura y tecnología, por lo tanto, la problemática seleccionada para ofrecer una propuesta es esa área.

Para el logro del objetivo en torno a la propuesta planteada fue necesario elaborar un árbol de objetivos que fue producto del árbol de problemas. En el aspecto central se redactó la necesidad prioritaria sobre la cual se trabajó la propuesta. En este caso, la necesidad se basó en la apropiación de recursos que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el árbol de objetivos se plantearon tres causas que podrían llevar a la propuesta. En estas se mencionan las variables respecto al apoyo del centro educativo en cuanto a la consecución de materiales y recursos, el rol del administrador educativo para brindar y orientar en la búsqueda de recursos y la gestión como un eje principal de mejoramiento.

De las tres causas, también se brindaron tres efectos o posibles acciones que repercuten cuando se cuenta con recursos eficientes para el proceso de enseñanza y aprendizaje. Entre ellos se mencionaron, la facilitación de aprendizaje por parte de los estudiantes, los recursos didácticos disponibles en la institución y la motivación docente al ser acompañados con la dotación de recursos.

Con todo esto, los beneficios a la institución con respecto a la propuesta serán adecuados para promover la demanda educativa, una mejor proyección social y una mejora notable en infraestructura y organización.

Por tanto, es indispensable hacer mención que la propuesta nace como el resultado estricto de un proceso de diagnóstico en la institución que integró instrumentos y técnicas de investigación. Además, se requirió de un proceso minucioso respecto a la elaboración del FODA y el árbol del problemas y árbol de objetivos.

#### **5.4. Principales lecciones aprendidas**

Al detectar oportunidades de mejora en el establecimiento educativo, es importante actuar y acompañar el proceso para lograr que se ejecuten en el tiempo preciso. Cuando se vela porque cada proceso se cumpla, la propuesta realmente funciona; es decir, de nada sirve proponer si no se lleva a la acción.

A través de este proceso se pudo identificar las limitantes que afectan el desarrollo pedagógico en el centro educativo y que quizá a simple vista, no se le presta la atención necesaria. Los seres humanos se acostumbran a observar defectos, pero no las fortalezas. En este caso, se observaron ambas cosas y se trabajó sobre un área de mejora, esto con el fin de apoyar el proceso de gestión, administración y de enseñanza aprendizaje.

Otro aprendizaje y fundamental en este proceso es que se ha podido apoyar a la institución educativa a través de una propuesta real y ejecutable. Esto significa que los responsables de la sostenibilidad de la propuesta podrán adoptar los lineamientos establecidos y ejecutarlos según la planificación respectiva.

## Conclusiones

El proceso general de la Práctica Profesional Dirigida fue un modo de análisis y concientización, para ver e identificar las problemáticas o limitantes que tiene la educación en un centro educativo en particular. A menudo, es difícil observar las situaciones que enfrenta la educación, pero, a través del desarrollo de la propuesta para la situación expuesta en cada capítulo de este informe, se comprendió la importancia de actuar en pro de la educación, cuando se tenga la oportunidad de hacerlo.

El proceso del desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida permitió que se observe y se experimente la realidad de la educación desde la perspectiva administrativa. Ya que, a través de ello, se observa la importancia de atender las necesidades educativas y la responsabilidad que conlleva el paso a paso del sistema educativo.

La Práctica Profesional Dirigida también permitió comprender que el impacto de la propuesta es realmente significativo para la educación del centro educativo porque presenta mejoras en infraestructura a través de la gestión y la recopilación de recursos didácticos a través de gobiernos escolares y organización general del establecimiento educativo.

La institución educativa CEDCOM es una institución que necesita del seguimiento y apoyo tanto de los gobiernos municipales como departamentales para que en conjunto se logren las metas y objetivos de la educación en Guatemala.

En Guatemala, cada profesional puede aportar significativamente al crecimiento de las instituciones educativas, siempre que se detecten fortalezas, pero también debilidades. Estas debilidades se deben atender a través de propuestas claras y ejecutables con objetivos específicos.

## Referencias

- Chiavenato, I. (2020) *Recursos y recurso humanos: O Capital Humano das Organizações*, Atlas, São Paulo, pp. 17-18.
- Creswell (2014). *La investigación actual y la investigación antigua*. (3ª. Edición). Limbos: Colombia.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México.
- Hernández, Sampieri. (2006). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill. Capítulo 4 y 5. Bogotá, Colombia.
- Latorre, C. (2003). *Encuentro importante sobre investigación*. Revista impresa No. 25. Volumen 2. Universidad Autónoma de México. México.
- Lomax, B. (2011). *Investigación-Acción*. Recuperado de:  
[https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA\\_Madrid.pdf](https://files.cercomp.ufg.br/weby/up/97/o/IA_Madrid.pdf)
- Lule, L. (2012). *La Investigación*. Recuperado de  
<https://www.definicionabc.com/general/investigacion.php>
- Mineduc (2005). *Desarrollo del proceso de aprendizaje*. Recuperado de:  
<https://www.mineduc.gob.gt/DIGECADE/documents/Telesecundaria/Recursos%20Digitales/3o%20Recursos%20Digitales%20TS%20BYSA%203.0/PROYECTOS%20INTEGRADOS/U12%20proyecto%2012%20aprendizaje.pdf>
- Nani Alvarado, D. (2012). *La investigación acción: cartografía de su epistemología y científicidad cualitativas*. Aposta. Revista de Ciencias Sociales. Número 53. Encinas ed. Móstoles, España. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4959/495950249004.pdf>

Real Academia Española. (2020). Definición de informante. <https://dle.rae.es/informante>

Schutter , B. (1983). *Métodos de investigación*. Revista impresa No. 10. Volumen 5. Universidad Autónoma de México. México.

Universidad de Cataluña (2015). *Herramientas y recursos de aprendizaje*. Guía para el profesorado. España. Recuperado de:  
[https://www.uoc.edu/portal/\\_resources/ES/documents/elearncenter/guias\\_modelo\\_educativo/Guia\\_herramientas\\_y\\_recursos\\_ES.pdf](https://www.uoc.edu/portal/_resources/ES/documents/elearncenter/guias_modelo_educativo/Guia_herramientas_y_recursos_ES.pdf)

Universidad de La Salle (1991) *Informantes y recursos en una investigación*. Recuperado de:  
[https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion\\_accion.php#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Creswell%20\(2014%2C%20p.,un%20problema%20espec%C3%ADfico%20y%20pr%C3%A1ctico%E2%80%9D](https://recursos.ucol.mx/tesis/investigacion_accion.php#:~:text=Seg%C3%BAAn%20Creswell%20(2014%2C%20p.,un%20problema%20espec%C3%ADfico%20y%20pr%C3%A1ctico%E2%80%9D).

Vargas, G. (2017). *Recursos educativos didácticos en el proceso de enseñanza aprendizaje*. Unidad de Educación Virtual. Bolivia. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1\\_a11.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/chc/v58n1/v58n1_a11.pdf)

# Anexos

## Anexo 1

### Forma 1

Santa Clara La Laguna, Sololá, Guatemala  
12 de junio de 2023

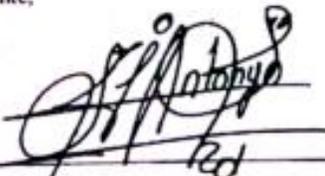
Lic. Francisco Ramirez Ixmátá  
Director del Centro Educativo  
Comunitario "CEDCOM"

Estimado director:

Respetuosamente le saludo deseándole bendiciones del Señor en cada una de sus actividades.

Por este medio yo Santos José Antonyn Simón Tó, estudiante de la Licenciatura en: Pedagogía y Administración Educativa, de la sede de UPANA VIRTUAL de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Panamericana, me permito dirigirme a usted para solicitar que autorice la realización de mi **Práctica Profesional Dirigida** en el establecimiento Centro Educativo Comunitario "CEDCOM" ubicado en el Sector Chichiyal, Santa Clara La Laguna, Sololá

Atentamente,

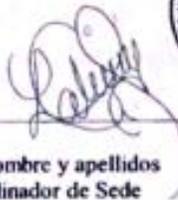
  
\_\_\_\_\_

Santos José Antonyn Simón Tó  
Estudiante Practicante



Recibido  
19/06/23



  
\_\_\_\_\_

Vo. Bo. Nombre y apellidos  
Coordinador de Sede

## Forma 2

LA DIRECCIÓN DEL CENTRO EDUCATIVO COMUNITARIO "CEDCOM" NIVEL MEDIO, CICLO BÁSICO O DIVERSIFICADO, LUGAR Y FECHA

RESOLUCIÓN No.

CONSIDERANDO

Que el fin constitucional de las universidades privadas es contribuir a la formación profesional, a la investigación científica, a la difusión de la cultura y al estudio y solución de los problemas nacionales, siendo estos obstáculos para que nuestro país progrese,

CONSIDERANDO:

Que el estudiante Santos José Antonym Simón Tó participante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, sede UPANA VIRTUAL, solicita que se le autorice realizar el ejercicio de la Práctica Profesional Dirigida en el centro educativo "CEDCOM", en el periodo comprendido del 04 de julio del 2023 al 04 de agosto del 2023 inclusive, y que la petición llena los requisitos legales correspondientes,

POR TANTO

En el ejercicio de las facultades que le confiere el Artículo 42 de la Ley de Educación Nacional, normas y organización interna del establecimiento.

RESUELVE:

Artículo 1. Autorizar al (la) estudiante Santos José Antonym Simón Tó de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, sede UPANA VIRTUAL, realice el ejercicio de su Práctica Profesional Dirigida en el centro educativo "CEDCOM", en el periodo comprendido del 04 de julio del 2023 al 04 de agosto del 2023 inclusive.

Artículo 2. Notifíquese.

  
Director del Plantel



## Forma 3

Santa Clara La Laguna, Sololá, Guatemala 08 de junio del 2023

A:

Santos José Antonym Simón Tó

Estudiante de Práctica Profesional Dirigida

Universidad Panamericana

Sede Virtual

La/el infrascrito Coordinador de Sede autoriza a Santos José Antonym Simón Tó, estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa de la Universidad Panamericana, la realización del ejercicio de su Práctica Profesional Dirigida en, durante el periodo comprendido del 03 de julio al 10 de agosto del año en curso.

Atentamente,



---

Lucrecia Asunción Linares

Coordinador de Sede

Región

## Forma 4

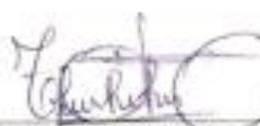


### CONSTANCIA

A: Baudino Chinchilla Palma  
Catedrático de Práctica Profesional Dirigida  
Universidad Panamericana  
CAMPUS VIRTUAL

El infrascrito Director del (nombre del establecimiento) **HACE CONSTAR:** que el estudiante Santos José Antonyn Simón Tò de Carné No. 000129807 finalizó satisfactoriamente su Práctica Profesional Dirigida en el establecimiento: Centro Educativo Comunitario "CEDCOM", habiendo completado las 200 horas correspondientes.

A solicitud de la parte interesada se extiende, firma y sella la presente en una hoja de papel bond tamaño carta, en el municipio de Santa Clara La Laguna, departamento de Sololá, a los 04 días del mes de agosto del año 2023.

  
0 \_\_\_\_\_  
Lic. Roberto Ramirez Txmáta  
Director del plantel



**Forma 5**  
**Ficha informativa**



1. Datos personales

- a. Nombre completo del/la estudiante practicante: Santos José Antonyn Simón Tó
- b. Dirección: Sector Entrada Principal, Santa Clara La Laguna Sololá, Guatemala
- c. Números de teléfonos: 50427236 móvil: 42957592
- d. Dirección electrónica: antonynsimonto@gmail.com

2. Datos del centro educativo en donde realizó la Práctica Profesional Dirigida

- a. Nombre del centro educativo: Centro Educativo Comunitario “CEDCOM”
- b. Nivel: Básico y Diversificado Ciclo: 2023 Sector: Privado Modalidad: Presencial
- c. Nombre del/la Director/a: Francisco Roberto Ramírez Ixmatá
- d. Dirección: Sector Chichiyal, Santa Clara La Laguna, Sololá
- e. Números de teléfonos: 47341498
- f. Dirección electrónica: cedcomsantaclara@gmail.com
- g. Área: Administración del Centro Educativo Sección: ---- Jornada: Matutina y Vespertina

3. Fechas de Práctica Profesional Dirigida

- a. Etapa 1: Diagnóstico
- b. Etapa 2: Propuesta
- c. Etapa 3: Ejecución

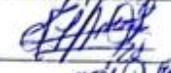
4. Nombre de los participantes del proceso:

- a. Por el centro educativo (nombre del director): Francisco Roberto Ramírez Ixmatá
- b. Por la Universidad Panamericana (nombre asesor): Baudino Chinchilla Palma

## Forma 6

### Control de asistencia

1. Nombre del centro educativo: Centro Educativo Comunitario "CEDCOM"
2. Practicante: Santos José Antonyn Simón To'

No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	04/07/2023	8 horas	
2	05/07/2023	8 horas	
3	06/07/2023	8 horas	
4	07/07/2023	8 horas	
5	10/07/2023	8 horas	
6	11/07/2023	8 horas	
7	12/07/2023	8 horas	
8	13/07/2023	8 horas	
9	14/07/2023	8 horas	
10	17/07/2023	8 horas	

f)

Francisco Roberto Ramírez Ixmata

Director

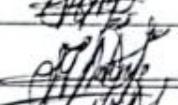
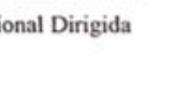


f)

Vo. Bo. Baudino Adil Chinchilla Palma  
Catedrático de Práctica Profesional Dirigida

### Control de asistencia

1. Nombre del centro educativo: Centro Educativo Comunitario "CEDCOM"
2. Practicante: Santos José Antonyo Simón To

No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	18/07/2023	8 horas	
2	19/07/2023	8 horas	
3	20/07/2023	8 horas	
4	21/07/2023	8 horas	
5	24/07/2023	8 horas	
6	25/07/2023	8 horas	
7	26/07/2023	8 horas	
8	27/07/2023	8 horas	
9	28/07/2023	8 horas	
10	31/07/2023	8 horas	

f)    
 Francisco Roberto Ramírez Ixmata  
 Director

f)   
 Vo. Bo. Baudino Adil Chinchilla Palma  
 Catedrático de Práctica Profesional Dirigida

### Control de asistencia

1. Nombre del centro educativo: Centro Educativo Comunitario "CEDCOM"  
 2. Practicante: Santos José Antón Simón Tó

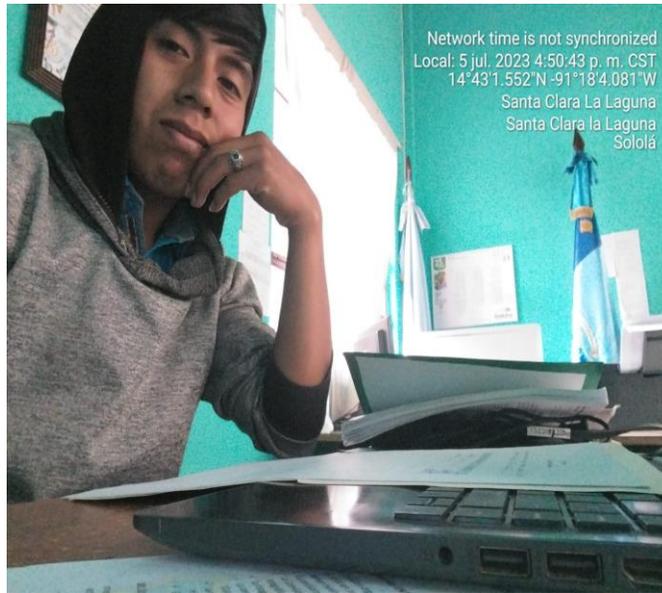
No.	Fecha	Cantidad de horas	Observaciones
1	7/08/2023	8 horas	<del>Asistió</del>
2	02/08/2023	8 horas	<del>Asistió</del>
3	03/08/2023	8 horas	<del>Asistió</del>
4	04/08/2023	8 horas	<del>Asistió</del>
5	07/08/2023	8 horas	<del>Asistió</del>
6			
7			
8			
9			
10			

f)    
 Francisco Roberto Ramírez Ixmata  
 Director

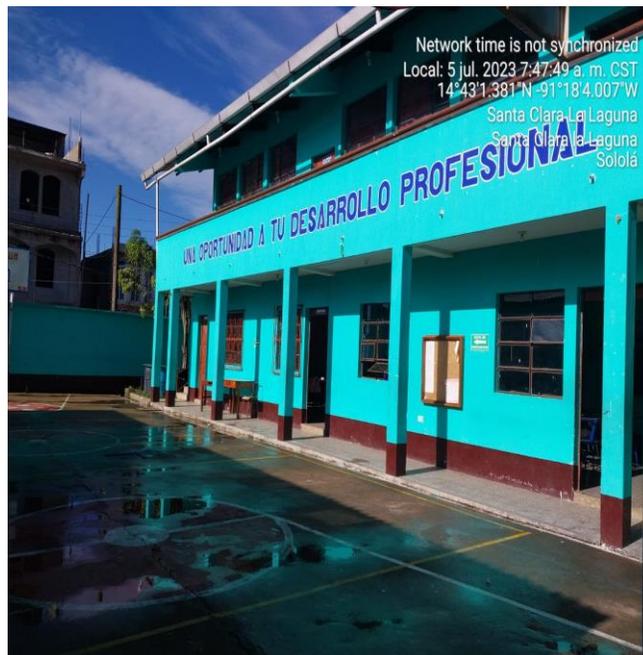
f)   
 Vo. Bo. Baudino Adil Chinchilla Palma  
 Catedrático de Práctica Profesional Dirigida

## Anexo 2

Realizando actividades de apoyo administrativo en CEDCOM



Centro educativo CEDCOM



Evidencia de trabajo colaborativo en CEDCOM (gestión de recursos)

