



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Implementación de procesos educativos de calidad en las escuelas del  
nivel primario del área rural del departamento de Huehuetenango**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Irma Patricia Antonio Ortiz

Guatemala

2021

**FAC – EDU 099 101120**

**Implementación de los procesos educativos de calidad en las escuelas del nivel  
primario del área rural del departamento de Huehuetenango**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Irma Patricia Antonio Ortiz

Licenciado Joselino Samayoa Castillo (**Asesor**)

Magister Brayan Ramiro García Matías (**Revisor**)

Guatemala

2021

## **Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

## **Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana

**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Irma Patricia Antonio Ortiz**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

**Dictamen No. 099 101120**

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **Implementación de procesos educativos de calidad en las escuelas del nivel primario del área rural del departamento de Huehuetenango**. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante, **Irma Patricia Antonio Ortiz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana  
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN, Guatemala 12 de diciembre, del 2020

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema:  
**"Implementación de procesos educativos de calidad en las escuelas del  
nivel primario del área rural del departamento de Huehuetenango"**.  
Presentado por la estudiante: **Irma Patricia Antonio Ortiz**. Previo a optar al  
Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**,  
cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad,  
se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso  
correspondiente.



**Joselino Samayoa Castillo**

Licenciado en Educación con Especialidad en Proyectos Educativos

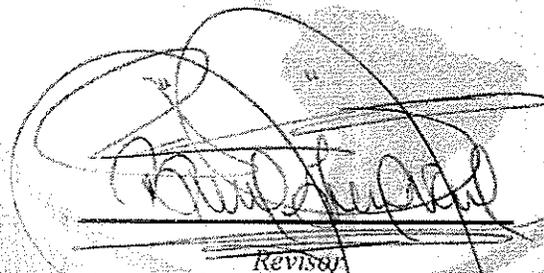
Maestría en Andragogía y Docencia Superior

Número de colegiado 16,477

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA  
EDUCACION, Guatemala 18 de octubre del 2021-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **"Implementación de procesos educativos de calidad en las escuelas del nivel primario del área rural del departamento de Huehuetenango"**

Presentado por el estudiante: **Irma Patricia Antonio Ortiz**. Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, cinco de noviembre dos mil veintiuno.

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Implementación de procesos educativos de calidad en las escuelas del nivel primario del área rural del departamento de Huehuetenango**, presentado por la estudiante **Irma Patricia Antonio Ortiz**, previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy Johana García Gaitán**  
Decana Facultad de Ciencias de la Educación



*Nota: Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*

# Contenido

Resumen	i
Introducción	iii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	2
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3. Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
<b>Capítulo 2</b>	<b>7</b>
<b>Marco teórico</b>	<b>7</b>
2.1 El portafolio educativo	7
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	8
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	9
<b>Capítulo 3</b>	<b>10</b>
<b>Descripción y análisis del portafolio</b>	<b>10</b>
3.1 Preparación de la práctica	10
3.2 Portafolio virtual por área	12
3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	13

<b>Capítulo 4</b>	15
<b>Estudio de casos</b>	15
4.1 Educación para el emprendimiento- habilidades blandas y duras	15
4.1.1 Habilidades blandas y duras (área pedagógica)	15
4.1.2 Resumen	16
4.1.3 Introducción	17
4.1.4 Antecedentes	18
4.1.5 Propósito del estudio del caso	19
4.1.6 Preguntas de reflexión	19
4.1.7 Narración del caso	20
4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información	20
4.1.9 Método de análisis de la información	22
4.2.1 Sistema educativo - nivel primario área rural (área administrativa)	22
4.2.2 Resumen	23
4.2.3 Introduccion	24
4.2.4 Antecedentes	25
4.2.5 Propósitos del estudio de casos	25
4.2.6 Preguntas de reflexión	26
4.2.7 Narracion del caso	27
4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de información	27
4.2.9 Metodos y análisis de la información	29
<b>Capítulo 5</b>	30
<b>Sistematización de la solución del caso de estudio</b>	30
5.1 Proceso de sistematización	30
5.2 Experiencia vivida	31
5.3 Reconstrucción histórica	32
5.4 Objeto de la sistematización del caso	34
5.5 Principales lecciones aprendidas	35
5.5 Conclusiones	36

5.6 Recomendaciones	37
Conclusiones de la práctica	38
Referencias	39
Anexos	41

## **Indice de tabla**

Tabla 1 Análisis de las habilidades blandas y duras	22
Tabla 2 Análisis de la educación del área rural	29

## Resumen

La Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, es un proceso de sistematización de las experiencias vividas y la adquisición de aprendizaje y enseñanza obtenida en cada área de investigación asignada por el asesor pedagógico quien también realiza un investigación para poder crear la planificación de los contenidos que el informe debe contener y su principal propósito en la formación académica de cada estudiante en preparación profesional en el área educativa pedagógica.

La elaboración del informe de Práctica Profesional dirigida comprendida por cuatro fases que fueron el área administrativa, pedagógica, programas de apoyo estudios de casos, donde en cada portafolio se utilizaron diferentes métodos de estudio, y se consultaron diferentes plataformas y fuentes de cada uno de los temas asignados y así elaborar un presentación estructurada de cada contenido y su relevancia en cada área del sistema educativo las comunidades rurales.

La fase I se derivó del portafolio administrativo la cual contiene un contenido bastante importante que perítela docente conocer la función de cada uno en los ámbitos educativos dentro de este esquema de abordaron los temas de Constitución Política de la República de Guatemala, ley de educación Nacional Decreto Legislativo No.12-91, Estatuto Provisional de los trabajadores del estado, ley de protección Integral de la niñez y adolescencia decreto 27-2012, ley de administración de edificios, escolares decreto 58-98, política de educación inclusiva, reglamento orgánico interno del ministerio de educación, reglamento de evaluación, Decreto Legislativo 12-91 obligaciones y derechos de los directores, PEI proyecto Educativo Institucional.

En la fase II, portafolio pedagógico donde se abordaron temas de las cuales se adquirieron conocimientos de importancia, cada tema tiene una relevancia en la vida social, dentro de los contenidos del portafolio están el Currículo Nacional Base de nivel medio, manual de herramientas para el aula, herramientas de evaluación en el aula, herramientas digitales, comunidad educativa, acompañamiento pedagógico que son temas de relevancia y tener in pacto positivo en la educación del país, sin embargo no todas las áreas donde se aplican están bien fundamentadas pero en la

mayoría de hace uso para que la educación que se esté impartiendo pueda cumplir con estos requisitos importantes para la autoformación de cada estudiante del área educativa.

La fase III del portafolio compuesta por los programas de apoyo del MINEDUC que permitieron visualizar y conocer cada uno de ellas y cobertura en distintas áreas educativas que Ministerio de Educación es encargada de verificar, los principales programas de apoyo que se abordaron son: Programa Nacional de lectura, programa nacional de matemáticas, programa nacional de valores y formación ciudadana, programas de gobiernos escolares, programa académico profesional PADEP, programas de ciencia y tecnología, programa de remozamiento de edificios, programa de alimentación escolar. Programas que ayudan a mejorar la educación del país de Guatemala.

En la fase IV, el portafolio de estudios de casos compuesto por el tema pedagógico educación del emprendimiento- habilidades blanda y duras, y el tema administrativo, Nivel primario área rural que han sido investigados por una estructura planificada por el asesor de trabajo con dos principales factores internos y externos donde se ingresó la información correspondiente de cada uno, la innovación de cada uno de estos temas son para el mejoramiento de la calidad de aprendizaje, hacer conciencia de la realidad por la que atraviesa la población de Guatemala y de la cual es difícil de superar por la de iniciativas y formas de poder acabar con esta problemática.

Durante el proceso de Práctica Profesional Dirigida se estableció el grado de interés y motivación que cada docente tiene para abordar temas en ámbito de social, cultural y académico, son las principales normas que permiten al docente enfocarse de manera específica en cada espacio que contribuya con la educación, es necesario pasar por muchos obstáculos y superarlos por medio de soluciones verídicas que permiten lograr una visión y misión de las metas que se quieren alcanzar en la vida cotidiana.

## **Introducción**

El desarrollo de Práctica Profesional Dirigida permitió al estudiante elaborar una investigación organizada de la importancia de cada tema y su participación en el ámbito educativo, cada proceso de práctica permitió la autoformación en aspectos de las cuales se deben cumplir con formalidad dentro de cada centro educativo para tener el control y administración de los recursos que posee y la implementación de nuevas metodologías que permitan cubrir cada uno de ellas.

La realización de los cuatro portafolios elaborados en distintas etapas, horarios y con temas diferentes se enfocaron principalmente en aquellos que hacen que la educación del país sea importante, para tener ideas de la realidad por la cual se tienen que pasar muchas veces y de las cuales depende el éxito y calidad de la educación del estado, el portafolio administrativo fue una fase donde se emplearon todas aquellas leyes y decretos que buscan un beneficio para la educación de los niños y niñas del país, el portafolio pedagógico se encarga de fomentar las áreas del CNB y la comunidad educativa que permiten al docente tener una guía de trabajo estructurada en niveles para que la enseñanza excelente.

La parte del portafolio de programas y estudios de casos fueron también uno de los aspectos más relevantes en la práctica dirigida, permitiendo conocer áreas fundamentales que apoyan la educación del país, también descubrir las grandes problemáticas que enfrentan las comunidades de los áreas rurales donde no tienen la cobertura total, a través de las investigaciones se pudo obtener la información pertinente de cada uno de ellas. Los objetivos principales de la práctica fueron adquirir conocimientos, motivación, interés, preparación para cada área de estudio a través de la investigación a cada de los involucrados en este caso los docentes, estudiantes, padres de familia, la comunidad en general, los ministerios de educación, el estado ya que es el encargado de velar por la educación de cada uno de sus habitantes

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

El informe dividido en cuatro fases, el primero es el portafolio administrativo, se basa en leyes, acuerdos ministeriales, decretos que debe ser ejecutados de manera disciplina, dentro de ellas están la Constitución Política de la República de Guatemala donde se establecen las obligaciones y derechos de todos los ciudadanos guatemaltecos, la ley de servicio civil que son reglamentos que todo servidor debe cumplir, la ley de educación decreto 12-92 que es un derecho académico que todos los deben adquirir dependiendo de cada etapa.

La segunda etapa, el portafolio pedagógico conformado por el Currículo Nacional Base de nivel medio, componentes, malla curricular, competencias, contenidos, recursos, indicadores de logro, enfoque de evaluación herramientas de evaluación, herramientas digitales, comunidad educativa que forman parte de este esquema que nos permite conocer las funciones dentro del proceso educativo los cuales deben ser aplicados por los docentes en la planificación que realizan para tener un buen rendimiento académicos en los estudiantes.

La fase tres, el portafolio de programas educativos que el gobierno ha implementado para cubrir las necesidades que vive la población estudiantil del país dentro ellas está el programa de lectura, programa de lectura, programa de valores, programas de del gobierno escolar etc., que forman parte importante de esta investigación y que han influido de manera específica en el desarrollo de la protección de la niñez guatemalteca, los programas educativos están establecidos para mejorar las estrategias de aprendizaje .

La cuarta fase, estudio de casos, un tema del área administrativa y un tema del área pedagógica, temas de importancia que todo profesional debe conocer y practicar. La teoría del Nivel Primario Área rural, Educación Para el emprendimiento habilidades blandas y duras, aspectos fundamentales para el proceso educación.

## **1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica**

### 1.1.1 Antecedentes

La práctica Profesional dirigida no se trabajó de manera presencial como en años anteriores por la situación de la enfermedad del coronavirus; en promociones anteriores el estudiante asistía al centro educativo privado, público, coordinación técnico administrativa para desarrollar su observación respectiva y cumplir los requisitos dados por la universidad, para que el estudiante pudiera cumplir con los parámetros establecidos como lo es el diagnóstico, observación, informe, entrega de proyecto de acuerdo a la necesidad del centro educativo donde se laboró. Pero el proceso de práctica en el año dos mil veinte fue diferente porque se trabajó virtualmente con la ayuda de plataformas y la orientación Pedagógica de un asesor asignado.

Proceso dirigido por un asesor pedagógico quien se encargó de dar las instrucciones a los estudiantes de con todos los instrumentos que utilizan en las coordinaciones de los centros educativos, con el fin de preparar a los docentes de manera eficiente y que ellos puedan cumplir con todas las actividades que deben laborar durante su práctica. Por eso se asigna diferentes etapas que deben cumplir para evaluar su capacidad y responsabilidad durante su proceso de ejecución que permitió verificar el grado de madurez y preparación académica.

El proceso de aprendizaje dio un giro bastante complicado en algunos estudiantes y para otros fue accesible ya unos viven en lugar donde pueden acceder de manera rápida a las plataformas digitales y obtener la información necesaria y así poder darle una estructura fundamentada al informe de sistematización y otros estudiantes son áreas rurales donde la conexión a la web fue una limitación bastante grande que muchas veces se sintieron afectados de gran manera, otro factor que afecto la cobertura total fue la energía eléctrica y las temporadas de lluvia que dificultaba poder tener la información correcta a través de las plataformas digitales ya que la señal se interrumpía a cada cierto tiempo afectado las clases virtuales que se recibían del informe.

### 1.1.2 Situación actual

El proceso de preparación académica, una facultad de aprendizaje y enseñanza, la alternativa utilizada por los centros educativos es hacer uso de las herramientas digitales, como parte fundamental del desarrollo de las habilidades de los estudiantes, especificaste estos cambios ocurrieron por la pandemia del COVID 19 que fue una enfermedad terrible que terminó con muchas vidas, por lo tanto las autoridades del país tomaron la decisión de proteger la vida de las personas haciendo uso de las mascarillas, distanciamiento social en todas áreas donde los individuos están a diario y más la Universidad Panamericana tomo las medidas necesarias para salud de cada uno de sus estudiantes .

La implementación de las herramientas digitales es una metodología que realmente apoyó el proceso académico para que no afectara el aprendizaje de muchos estudiantes obstaculizando el desarrollo integral de los niños. La participación de los padres de familia fue un aspecto que se implementó para que ayuden el proceso académico de sus hijos, pero en realidad no todos tienen esa cualidad de integrarse para apoyar, por lo que generó discusiones afectando severamente el proceso de enseñanza y aprendizaje de muchos niños y niñas.

También se presentaron dificultades que llevó al borde de la desesperación a muchos estudiantes dependiendo del nivel académico que cada quien tenía, así como la falta de cobertura del internet, falta de impresora, falta de energía eléctrica, orientaciones presenciales ya que muchos les es difícil poder adquirir la información por medio de las plataformas, las constantes interrupciones afectando severamente la comprensión total de la información. La Práctica Profesional Dirigida se pudo elaborar en fases, las cuales tienen un esquema en específico, contenidos diferentes que permitieron analizar la situaciones actuales de del país y conocer más a profundidad las necesidades que la educación tiene, y lograr avances de calidad en las distintas áreas educativas y ser un país con buen rendimiento académico.

## **1.2 Estructura académica**

La práctica profesional, dividida en dos portafolios virtuales que son el administrativo y el pedagógico, el primero es el administrativo con una duración de 50 horas trabajadas en seis semanas. El segundo portafolio pedagógico tiene un lapso de tiempo de 50 horas realizadas en durante 6 semanas. La segunda fase son los portafolios educativos y estudios de casos que fueron elaboradas en 45 horas divididas en 5 semanas y la de estudio de casos estuvo compuesta 55 horas divididas en 7 semanas. El principal objetivo es orientar el buen funcionamiento de todos los procesos que conlleva este informe

Cuando se elaboraron los dos portafolios de la fase I y II se planificó la estructura de cada uno, así ejercer un buen juicio crítico al respecto de los temas de los portafolios. La importancia de los temas de cada portafolio fueron impactantes, en la educación guatemalteca existen causas las cuales destruyen el desarrollo académico de docentes- estudiantes. A través de la indagación de cada uno de los temas se hace conciencia de la realidad por la cual atraviesa la situación estudiantil.

## **1.3. Acciones realizadas**

El esquema de investigación de cada fase fueron diferentes técnicas, herramientas digitales, en la fase administrativa se investigaron temas de apoyo para la educación guatemalteca, donde se establecen reglamentos, normas, derechos obligaciones que se deben aplicar para tener los documentos administrativos en orden el conocimiento total de todas las funciones de la educación en sus diferentes ámbitos. En la fase pedagógica se realizó una investigación en el documento del CNB donde se enfocó las principales funciones en cada área determinada y las diferentes funciones que aplica en la comunidad educativa, se realizó un diagnóstico en diferentes libros de autores buscando la información más exacta posible para poder dar un análisis profundo

Sobre la situación educativa del país, de alguna manera se obtiene información importante para tener mejor conocimiento. La fase de los programas de apoyo proporcionó un mejor contenido ya que en la plataforma del Ministerio de educación se encontraron los contenidos estructurados de

cada para importante de cada programa, estableciendo un contenido bastante amplio. También se investigó diferentes paginas para adquirir otras informaciones que pueden servir de mucha ayuda para completar la información teórica del informe tratando de ser los especifico en educación.

El esquema de estudios de casos fue un proceso bastante amplio donde se asignaron temas en área pedagógica y administrativa donde cada estudiante tuvo que realizar una investigación profunda con todas las normas posible y poder sintetizar la importancia de cada tema en el ámbito educativo el área pedagógica y administración son una unión que permitió la ejecución bastante concreta de la información; este portafolio analizó la situaciones actuales de la educación guatemalteca por lo que generó una lista de posibles estrategias que ayudaron erradicarlas pero para lograrlo fue necesario tener una organización y planificación estratégica, también tener los recursos económicos para gestionar las actividades que buscan mejorar el desarrollo educativo.

#### **1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio**

- Desarrollar las destrezas, habilidades cognitivas y mejorar los conocimientos en el uso de las diferentes metodologías aplicadas.
- Promover la creatividad y profundización de cada tema
- Adquirir nuevas alternativas de trabajo docentes a través del uso de las diferentes plataformas.
- Innovación y aprendizaje en uso de las habilidades blandas y duras

#### **1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio**

- La orientación presencial fue un aspecto que afectó de manera radical este proceso donde no se tenían la herramientas necesarias para poder entrar de lleno al proceso. El estudiante enumera las dificultades presentadas durante la elaboración del portafolio

- Otro factor fue la señal ya que varios estudiantes son del área rural afectando severamente el proceso de integrarse de manera específica en las plataformas para recibir clases.
- Falta de orientación en el uso de las redes sociales, también afecto para hacer entrega de las tareas asignadas en cada curso, por no tener energía eléctrica estable en las comunidades.
- Falta de acompañamiento de los licenciados para especificar las instrucciones cuando surgen dudas, se hacía difícil responderlas por la falta de comunicación personal con los expertos en la materia.

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### **2.1 El portafolio educativo**

Según García (2000) afirma que: “el portafolio como una colección de trabajos elaborados por el alumno o el maestro, que se relacionan de una manera directa o indirecta con actividades referidas a contenidos curriculares” (p. 10).

El portafolio permite al estudiante ingresar información de todos los contenidos del área administrativa que se asignan para un determinado proyecto de investigación, La educación es un deber que el estado debe proporcionar a todos sus habitantes con el fin, de mejorar la calidad educativa además garantizar la protección necesaria para los estudiantes como: su alimentación escolar, uniforme y transporte de traslado, lastimosamente todo esto no se ve realista en el país ya que no todo se cumple de manera general solo en casos especiales.

Dentro de ellas se encuentra los contenidos de educación informal todo libre y espontáneamente adquirido, proveniente de personas, entidades, medios masivos de comunicación, medios impresos, tradiciones, costumbres, comportamientos sociales y otros no estructurados. Son ideas que buscan suplir las necesidades de los interesados de una manera inapropiada, sin embargo muchos acuden a este tipo de educación por falta de tiempo, recursos financieros y materiales didácticos para la ejecución correspondiente de cada etapa.

Son todas las etapas tienen un significado bastante apreciable y en cada una de ellas se define el talento de cada estudiante porque va progresando rápidamente según lo establece el sistema. Se ha caracterizado por ser un proceso en escalas que los estudiantes deben afrontar, es la parte que desarrollara la capacidad intelectual de cada uno de ellos, algunos con resultados positivos otros con resultados negativos por lo tanto los docentes encargados de estos procesos tienen la facultad de buscar las estrategias para mejorar el rendimiento académico.

## **2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje**

Otros autores afirman:

Es común hablar de que los portafolios son un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes.

También es frecuente reconocer que los portafolios, cuando se encuentran asociados a la figura del estudiante, le permiten a éste una toma de conciencia autorreguladora, y cuando se vinculan con la del docente le facilitan promover actividades de evaluación y formación.

( Kilbane y Milman, 2003, p. 19)

“El portafolio permite a los profesores autoevaluarse, entendiéndose este concepto como un proceso reflexivo, donde los sujetos valoran su propia actuación”. (Lodezma, 2011, p. 23). Tal proceso constituye el fin mismo de la evaluación. La autoevaluación es el elemento más personalizado y dinamizador mediante el cual los actores valoran sus conocimientos, modos de pensar, de sentir y de actuar, de manera más auténtica, reflexiva y crítica; por ende, es posible dirigir tales esfuerzos a la autorregulación de sus aprendizajes, proyectos y expectativas profesionales, entre muchos otros, que determinarán la capacidad para desarrollar en los docentes la autodeterminación.

Los estudiantes deberán mostrar habilidad, destreza y conocimiento para el desarrollo de metodologías y técnicas de análisis documental, fundamental para el proceso de trabajo, asimismo, en el manejo de la tecnología para coordinar y desarrollar sesiones virtuales cada vez que finalice el proceso de cada Portafolio, el cual tendrá que ser socializado con sus compañeros de estudio. Los grupos de estudiantes serán organizados por el o la docente del curso, quien indicará la herramienta virtual que utilizará para las sesiones virtuales, las programará en función del cronograma del curso.

## **2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo**

Para crear un portafolio educativo es necesario tener en cuenta varios factores para que éste sea organizado y atractivo para tener un orden cronológico. El portafolio virtual tiene tres momentos el primer momento se desarrolló con la compilación de documentos relacionados con los temas que de cada Portafolio (administrativo, pedagógico, programas y proyectos), entre ellos: Leyes, Acuerdos Ministeriales, Programas y Proyectos Educativos, Estadísticas educativas, informes educativos, currículo nacional base, mallas curriculares, orientaciones pedagógicas, manuales de funcionamiento de centros educativos, estudios de pobreza, censos poblacionales, censos de trabajo infantil, entre otros.

Segundo momento se relaciona con el análisis técnico y académico en función de los conocimientos, vivencias y experiencias de cada profesional. Para este proceso puede utilizarse diversas metodologías y técnicas de análisis documental. Tanto los documentos como el análisis de los mismos, se integra por secciones a los portafolios. Tercer momento los estudiantes socializan con otros estudiantes el trabajo desarrollado en el Portafolio Virtual, para ello, comparten los links o enlaces en los cuales crearon su portafolio, en coordinación con el o la docente del curso programan la sesión virtual en la cual expondrán sus trabajos realizados. Este proceso se desarrolla cada vez que se haya finalizado una fase de la Práctica Profesional Dirigida, es decir, cuando se haya cumplido las horas de trabajo asignadas para cada Fase – Portafolio en cuanto al desempeño y construcción del aprendizaje.

## **Capítulo 3**

### **Descripción y análisis del portafolio**

#### **3.1 Preparación de la práctica**

Para la elaboración de la fase I se investigaron las leyes que rigen el proceso administrativo en educación, son bastantes amplias en el contenido; y la fortaleza que contiene cada artículo, decretos garantizan normas, reglamentos basados en el proceso de formación académica de cada individuo. Para ello se creó la parte administrativa que se encarga de organizar y tener el control del avance profesional que se está dando en determinado momento y si las estrategias que se están aplicando basadas de las leyes son funcionales en el aprendizaje ya garantizan que los servidores del ministro de educación están trabajando por implementar métodos significativos para la enseñanza guatemalteca.

La constitución política de Guatemala es la principal fuente que nos ampara como ciudadanos guatemaltecos, la ley de servicio civil, ley de educación decreto 12-92, ley de la protección de la niñez y adolescencia existen más pero son adaptadas a este proceso y también en ella se declaran los derechos y obligación de los educandos, padres de familia y estudiantes que son la fuente importante del proceso educativo del país.

Un juicio crítico de la realidad de las leyes y su aplicación según el área de trabajo, absolutamente todas las leyes tiene una sincronización que va de mano del proceso educativo, las funciones que argumentan como los derechos, obligaciones, responsabilidades, puntualidad, respeto es de más, no se ve un avance bastante honesto delo que se está realizando, solo se habla de la importancia de tantas leyes pero no se aplican solo pasan desapercibidas por lo tanto la educación del nuestro país se encuentra por los suelos a comparación de otros país que invierten un porcentaje adecuado para la educación de cada niño y con recursos necesarios sin que el encargado se preocupe por los materiales.

La fase II se trató del portafolio pedagógico la cual se encargó de velar por el acompañamiento de los materiales útiles para que el docente desempeñe una labor decente y fundamentada de las guías proporcionadas por el ministro de educación para el bienestar del aprendizaje de los involucrados en el proceso educativo en cambio en Guatemala es lo contrario si uno no tiene el financiamiento necesario para los materiales se pierden muchas oportunidades de continuar luchando por la falta de refuerzo.

Para crear y describir las leyes tal y como son, no se cumplen, es necesario preparar profesionales directamente dedicados para dar orientación, charlas, a los docentes proporcionarles recursos que despierten el interés para implementar técnicas de estudio favoreciendo la colaboración y participación de los involucrados en dicho proceso.

El CNB es el sistema que tiene la información concreta de las herramientas del aula como también de las herramientas de evaluación. Y otras fuentes que contienen información de las herramientas digitales. La mayoría de los docentes por naturaleza su área de trabajo es la pedagogía, que se encarga de enseñar al niño el arte de aprender pero no todos poseen esa habilidad unos sí, y otros no por lo tanto siempre se encuentran altibajos en el proceso de aprendizaje.

La fase III de los programas de apoyo que el Ministerio de Educación tiene son nuevas metodologías que permiten cubrir las necesidades que la educación del país atraviesa por diferentes situaciones de las cuales es difícil encontrar salidas por falta de recursos y materiales, por lo tanto se crean estos programas para mejorar las condiciones de los estudiantes en su aprendizaje y enseñanza que forma parte importante de la calidad de auto-aprendizaje significativo que se debe adquirir formalmente durante su preparación.

La elaboración del portafolio permite la identificación de los conocimientos y el adecuado de los programas educativos creados por el ministerio de educación de Guatemala, que sus funciones es implementar un nivel de calidad en áreas de lectura y matemáticas y valores que son factores que están en un nivel bastante bajo, por lo tanto se crean los programas para fortalecer de manera radical el mejoramiento de los estudiantes en cada área educativa, las áreas rurales que son las más

vulnerables son beneficiadas de gran manera y que promueven el interés de toda la comunidad educativa.

Permite conocer labor de cada uno de los programas educativos y análisis del uso y la cobertura en los educandos el desarrollo integral educativo transformándolos en seres con pensamiento de cambio y superación continua basado en valores haciendo entradas para cada uno de sus derechos y obligaciones como también los encargados deben velar para que se cumplan de manera eficiente en cada establecimiento educativo.

### **3.2 Portafolio virtual por área**

Los portafolios virtuales son un repertorio de trabajos que se han llevado a cabo y que demuestran las habilidades con evidencias digitales o físicas. Entre estas se encuentran: publicaciones, impresos, creaciones físicas, fotografías, ilustraciones, textos, videos producidos, muestras de desarrollos tecnológicos, podcast realizados, entre otros. En este proceso se adquirió experiencias agradables que forman del uso de métodos en las etapas. En la primera fase del portafolio administrativo se investigó todas las leyes, decretos y acuerdos ministeriales, de las cuales se analizaron profundamente las leyes que fundamentan los derechos de los seres humanos a una educación digna, por eso la realización del portafolio administrativo reconoce la involucración del papel que desempeña el docente quien es el encargado de cumplir a cabalidad todos los procedimientos.

El portafolio pedagógico se utilizó la misma modalidad investigar, analizar y concretar todo lo relacionado a la educación o la forma de dar la enseñanza- aprendizaje a los educandos, en los cuales se destaca el Currículo Nacional Base es la base fundamental para el aprendizaje en los cuales se describieron las competencias, indicadores de logro y los contenidos a base del contexto de los estudiantes, así mismo las técnicas y estrategias que se deben llevar a cabo y el buen uso de los recursos tecnológicos para cambiar los paradigmas de la educación.

En la fase III de los programas de apoyo es una cuestión de la cual el gobierno del estado en conjunto con el Ministerio de Educación son los entes encargados de velar por el cumplimiento y dar cobertura total en las áreas educativas de cada comunidad, este aspecto ha generado varios beneficios a los centros educativos como parte importante de esta implementación se dan libros de lectura, matemáticas, el programa de PADEP es un implemento del uso adecuado de las herramientas de los contenidos y aplicación de técnicas de evaluación hacia los estudiantes, por eso esta fase se encarga de ampliar metodologías para el desarrollo integral de los estudiantes y docentes.

La fase IV es método de estudio que permitió un análisis del área administración de la calidad educativo y uno del área pedagógica de la educación del emprendimiento, se habló de la capacidad de ejercer una labor eficaz en pro del desarrollo pedagógico, los estudiantes deben tener la habilidad de involucrarse formalmente en los áreas pedagógicos, al no tener conocimientos al respecto es necesario formar una organización para dar conocimientos de la estructura de las cualidades que un profesional debe tener para una proyección interesante de lo que se está realizando.

### **3.3. Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia**

La modalidad de estudio durante el año en curso estuvo complicada, en algunos aspectos por la falta de asesoría, este proceso no se llevó a cabo por la expansión de la pandemia del coronavirus que afectó a muchas personas. Por lo tanto la universidad protegió la salud integral de cada uno, así poder terminar el ciclo escolar en la modalidad virtual haciendo de las plataformas digitales para la orientación de los contenidos de cada curso. La práctica profesional dirigida no se llevó a cabo en coordinación o direcciones de centros educativos como había manejado en años anteriores

Por la situación de la pandemia ya todos los establecimientos educativos fueron cerrados por completo, era una orden presidencial por la enfermedad del COVID 19, y evitar que se expandiera y afectando familias por lo que se respetó las medidas sanitarias para no estar expensas ante esta situación, por lo que la asociación de cada centro educativo se enfocó en la utilización de las

herramientas tecnológicas que han sido las que han aportado que este proceso culmine con éxito, sin embargo a muchos estudiantes les dificulta por la falta de energía eléctrica, una computadora propia, el acceso a internet.

## **Capítulo 4**

### **Estudio de casos**

#### **4.1 Educación para el emprendimiento- habilidades blandas y duras**

##### 4.1.1 Habilidades blandas y duras (área pedagógica)

En la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Ixcanzan, del municipio de San Mateo Ixtatán departamento de Huehuetenango, se pudo observar que en el centro educativo el personal docente tiene como principal objetivo la aplicación de las habilidades blandas y duras como un proceso de emprendimiento para que los estudiantes puedan mejorar sus conocimientos y aprendizaje y tener en la comunidad a alumnos preparados que puedan llegar a ser hombres con metas a corto-mediano y largo plazo formando en ellos la motivación tener un educación de calidad.

El proceso de las habilidades es una escala que permitió al docente a prepararse en las diferentes situaciones con una actitud parcial, actualmente el país requiere de profesionales que tengas las habilidades, creatividad para motivar a los estudiantes por eso se crean estas metodologías que son herramientas que permiten incentivar la parcialidad con la que se debe aplicar este proceso, en la escuela antes mencionada existe un taller de orientación para los estudiantes siendo beneficiando setenta estudiantes entre hombres y mujeres de los diferentes grados, con el propósito de tener un aprendizaje significativo en cada estudiante.

Por otro lado las habilidades duras son aquellos conocimientos, enfoques, metodologías, métodos, técnicas y herramientas que requieren propiamente una labor. Las cuales las deben practicar los individuos en este caso los estudiantes-docentes para impulsar las destrezas que deben tener siempre, por lo tanto este proceso de enseñanza en las escuelas es necesario, el estudiante cada vez más va mejorando sus habilidades para tener siempre a la vista cuando debe reaccionar ante cualquier situación y poder dar la resolución correspondiente al respecto.

#### 4.1.2 Resumen

El emprendimiento en educación una rama que permite analizar y gestionar un proyecto determinado en este caso hablamos de educación que la base fundamental que permite relacionarse con las demás personas, la comunicación es una fuente que ayuda al ser humano a mejorar muchas actividades educativas, en este caso las habilidades blandas y duras son necesarias ya que sumergen a las a personas a prepararse de la mejor manera en cada espacio que les corresponde. Las habilidades son estrategias que permiten que cada individuo se prepare en todos los sentidos posibles facilitando un trabajo eficiente para que en las instituciones educativas pueda existir una mayor accesibilidad y tener personal sumamente preparado.

La asistencia y puntualidad de cada individuo permite que la educación sea un proceso de mejora continua, a veces tener las habilidades es bastante difícil porque todos tienen una autoestima normal muchos de los profesionales sufren de enfermedades y no dan lo mejor de sí, por no estar en las condiciones apropiadas por eso se sugiere realizar una evaluación para poder orientar los aspectos que debe mejorar y así poder adquirir nuevas formas de comunicarse con todas las personas. Los aspectos sociales y económicos también influyen mucho en el emprendimiento de cada individuo, ya que el contexto va a influir mucho en la motivación y el recurso económico en solventar las necesidades y las inversiones que se solicitan para generar un ingreso favorable.

Las habilidades blandas, se entienden como el resultado de habilidades sociales y comunicación que el individuo tiene constantemente con el contexto que lo rodea y como se involucra con los demás y que sea comunicación llegue a ser mutua donde puedan comunicarse pacíficamente, por lo que es una fase que los docentes deben tener en cuenta como también los estudiantes. Mientras que las habilidades duras son aquellas que permiten visualizar las tareas realizadas directamente por sí misma como también el conocimiento que se tiene de cada una de ellas y práctica necesaria de poder realizarla sin equivocación alguna, en este caso son las actividades que el docente asigna en clases y las cuales el estudiante debe darle su creatividad personal al respecto.

#### 4.1.3 Introducción

Las habilidades blandas y duras se refieren a estrategias o métodos que se utilizan en educación para mejorar las experiencias y tener un rendimiento laboral excelente. Por lo tanto se realizó la investigación para informar la importancia de esta teoría que permite preparar al personal de manera eficaz y eficiente en el proceso de educación. Por eso se realice esta preparación para tener a profesionales excelentes y que puedan ayudar al proceso académico de muchos estudiantes del establecimiento antes mencionado.

En el factor social se ve un cambio diferentes ya cada quien tiene ideologías diferentes y cuando se pide la colaboración y participación en este proceso a muchos padres de familias, estudiantes no le interesa mejorar o aplicar cambios a su estilo de vida. En realidad este aspecto son estrategias que permiten un rendimiento pedagógico efectivo desarrollando habilidades suaves que facilitan la adquisición de habilidades estratégicas y generan un mejor rendimiento laboral, por eso es importante aplicar este método en lo vida cotidiana. En el área educativa es una herramienta que ayuda a muchos estudiantes a mejorar su actitud y desempeño despertando, la motivación, organización, liderazgo que desde la corta edad hasta le vejez se debe ejercer para no tener inseguridad de lo que está realizando.

Por lo que en área rural existe un solo profesor. Por lo tanto se debe aplicar un cambio para poder erradicar con toda esta problemática que afecta a muchos niños y niñas de las comunidades rurales, como también implementar más contratos para que en las comunidades puedan llegar más docentes para preparar a los niños de manera eficiente. En conclusión el contenido educativo basado en emprendimiento y las habilidades duras y blandas tienen la ventaja de promover la participación de cada individuo con el fin de establecer en ellos una actitud de desempeño académico donde se deben aplicar métodos técnicas, procedimientos para que pueda llevar a cabo este cambio significativo en la vida de cada involucrado y lograr un rendimiento eficaz y eficiente en área laboral.

#### 4.1.4 Antecedentes

Parente (2012) afirma:

Los gerentes pueden adquirir habilidades estratégicas utilizando métodos de educación gerencial en lugar de experiencia. Demuestran que basado en la experiencia los métodos pedagógicos pueden ser efectivos en el desarrollo de habilidades tradicionales o habilidades duras y suaves; habilidades duras, tales como la comunicación interpersonal, que luego facilitan la adquisición de habilidades estratégicas y generan un mejor rendimiento laboral. (p.11)

Rao (2012) afirma:

Es difícil cuantificar las habilidades blandas en relación con las habilidades duras, puesto que las habilidades blandas son de tipo interpersonal, relaciones como la forma de ser de cada individuo, son rasgos, habilidades de comportamiento, actitud, de conocimiento no técnico. Las destrezas humanas pueden ser reemplazadas por las habilidades blandas, mientras que las habilidades duras son más de conocimiento técnico, cognitivo. Las habilidades blandas en este mundo actual, son necesitadas mucho más que antes, las empresas ven que este tipo de habilidades hace un complemento para el éxito, tanto en lo profesional como para el aumento, producción y rendimiento del empleador de ahora. (p.11)

Silva (2016) afirma:

En su trabajo brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas pone en evidencia la necesidad de las empresas de profesionales con habilidades blandas las cuales se requiere se formen en las instituciones académicas además de formar las habilidades cognitivas. (p. 32)

#### 4.1.5 Propósito del estudio del caso

Conocer la importancia de las habilidades blandas y duras, ya que son nuevas estrategias que se deben aplicar en las personas para tener un proceso de aprendizaje formal y coherente también permite el crecimiento personal, autorregula las condiciones y carácter que se debe tomar en determinadas situaciones como otro factor importante que la disciplina que forman de un proceso. Además fortalece la responsabilidad de cada individuo permitiéndole tener un perfil con un desempeño de calidad en las actividades educativas.

#### 4.1.6 Preguntas de reflexión

- ¿Será que el área rural de Guatemala, responde a la implementación de habilidades blandas y duras en el proceso de aprendizaje en educación? Actualmente la educación del país requiere de muchas habilidades como también creatividad, pero ante situación es difícil ver que se practican en algunas escuelas posiblemente por el conocimientos que los docentes tienen al respecto, para que esto se implemente es necesario asesorar a los docentes de las funciones de las habilidades blandas y duras ya permiten al estudiante y docente a tener una seguridad total en las actividades de la vida estudiantil.
- ¿Considera fundamental mejorar el descubrimiento de habilidades blandas y duras en estudiantes del área rural en Guatemala? Es fundamental descubrir y dar más cobertura a este tema tan importante que no se opone en práctica en esta área, porque no se dedica tiempo para analizarla, tampoco el conocimiento el docente labora con lo que el crea importante, por lo tanto para tener mejorar se debe aplicar este término que determina grandes funciones y metodologías que deben aplicar en la educación del área rural.
- ¿Considera que la orientación de las habilidades blandas y duras mejora la relación para obtener resultados positivos en una profesión? La asesoría de las habilidades blandas y duras tiene un impacto fundamental en la vida profesional. Permite tener el control y la seguridad de lo que se está haciendo la persona para prepararse de la mejor manera con todos los aspectos que requiere un perfil profesional permitiéndole laborar de manera eficiente en cualquier lugar de trabajo.

#### 4.1.7 Narración del caso

La estabilidad de aprendizaje es un proceso que permite al ser humano a tener la autoridad y seguridad de lo que está realizando las habilidades blandas son aquellas características que definen el carácter y personalidad de cada individuo quien se da a conocer en el medio social, y las habilidades duras se caracterizan por abrir puerta en una organización y formar aptitudes concretas y específicas que son requeridas para el puesto de trabajo.

Educación las habilidades blandas y duras son fundamentales para un proceso académico estable y que puedan gestionar inscripción a través del personal docente que labora, en la actualidad los padres de familia buscan lo mejor para sus hijos y las instituciones educativas tiene que tener un perfil innovador para generar inscripciones favorables para tener una estabilidad educativa como institucional. Un factor importante es permanecer en mejora continua despertando el interés de los educando como los estudiantes, y así lograr una promoción exitosa en el proceso de aprendizaje y enseñanza.

Un factor social que se observa actualmente el ámbito educativo es la falta de interés que tienen los padres de familia en la educación de sus hijos o también el aspecto económico afecta amuchas comunidades y niños que no tiene la oportunidad de cubrir los gastos que se requieren. Y muchos de ellos no pueden acceder un ambiente educativo por la falta de conocimiento o las costumbres que tienen las familias. Definitivamente estos factores son los que se encargan de las habilidades que un ser humano debe poseer dependen de cumplir con todos los requerimientos se debe tener para tener un procesos de ecuación estable y eso depende el éxito o fracaso que cada involucrado del proceso de aprendizaje.

#### 4.1.8 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Para la recolección de información se utilizaron las páginas web, autores, libros texto donde se podía averiguar aspectos relevantes a cada tema de investigación, esto nos permite tener un visión más clara de la importancia de cada tema, muchas veces desconocemos el significado de cada uno de ellas porque es importante buscar la información adecuada para plasmar en el informe las ideas principales, causas y consecuencias que tienen cada uno de los contenidos establecidos.

Al aplicar las técnicas de las tres Q y un PNI se logró la compilación más importante de cada tema, ya que garantiza tener las ideas bien centrada, también permite establecer una buena organización de cada contenido de investigación, por lo tanto el estudio de casos ayudò a tener más conciencia y poner en práctica las actividades que ayuden a fortalecer un ambiente laboral pacífico y estructurado de eficaz para que el lector le interese la información.

Las preguntas más importantes son:

¿Considera que los docentes de los centros educativos practican las habilidades blanda y duras?

Se le dio una orientación antes para que ellos pudieran responder de manera coherente, la respuesta es que muchos docentes insisten que no se practica al 100% pero algunas apoyan que sí, pero para eso ellos tienen que orientarse al respecto y poder practicarlo con los estudiantes.

A continuación se presenta la tabla métodos de análisis de información.

#### 4.1.9 Método de análisis de la información

**Tabla No. 1**  
**Análisis de las habilidades blandas y duras**

¿Qué Veo?	¿Qué no veo?	¿Qué infiero?
<p>Las habilidades Blandas y duras representan la calidad de desempeño que la persona tiene para optar a un puesto de trabajo, tener la seguridad y liderazgo para exponer aprendizajes a un cierto es de mucha ayuda a las personas que se encargan de proyectar información eficaz a otras personas en este en educación es necesario tener la motivación para enseñar a los estudiantes y que ellos estén en contante aprendizaje , y proponer las herramientas necesarias de trabajo para tener un rendimiento</p>	<p>Muchas de los acompañantes pedagógicos no tienen la motivación, tampoco los materiales necesarios para impartir conocimientos más allá de normal, las habilidades permiten despertar un cierto grado de interés, creatividad en cada individuo.</p>	<p>Promover orientaciones a todas las personas que forman parte de las instituciones educativas o bien a otras.</p> <p>Despertar un grado de interés en cada estudiante para mejorar su desempeño en conocimientos.</p> <p>Implementar las habilidades ya que se encargan de una entrega de una enseñanza efectiva y eficiente desarrollando enriquecimiento profesional e interés de las habilidades que cada estudiante debe adquirir.</p>

Fuente: elaboración propia (2020).

#### 4.2.1 Sistema educativo - nivel primario área rural (área administrativa)

El desarrollo de la educación de las áreas rurales es un proceso de aprendizaje y enseñanza que los docentes imparten para mejorar la calidad educativa de las comunidades, también se encarga verificar la calidad y los instrumentos de evaluación, sin embargo la situación en la que se viven las escuelas del área rural no cuentan con los recursos necesarios para cada estudiante para generar actividades a otro nivel por la falta de material didáctico entre otras cosas, se puede determinar que

en las áreas rurales solo labora un docente a cargo de seis grados entonces su capacidad de estar al control absoluto de las clases es difícil por tantos alumnos a su cargo.

En Guatemala lo que se quiere es animar y despertar el interés de los estudiantes pero sabemos que no todos tienen una condición de vida estable, los niños tienen que trabajar para sostenerse económicamente afectando su vida estudiantil en gran manera, otra determinante es la falta de conciencia de muchos padres de familia que no velan por la educación de sus hijos, a la vez muchas madres son solteras que apenas y logran alimentarse cada día, afectando el nivel cognitivo que debería tenerse, el MINEDUC en este caso ha hecho algunas gestiones al respecto pero sinceramente no a todas las comunidades del área rural pueden gozar de estos beneficios.

En cuanto a los programas de apoyo del Ministerio de Educación de Guatemala las escuelas rurales reciben libros más de áreas de matemáticas y comunicación y lenguaje que son los que fundamentan el conocimiento y aprendizaje de cada estudiante, además es un recurso que el docente de planta utiliza para poder enseñar a sus estudiantes, los padres de familia se sienten orgullosos por la preocupación del ministerio de educación, incentivando a que sus hijos sigan aprovechando los recursos brindados para mejorar sus conocimientos pedagógicos en cada área de estudio, la calidad y construcción de aprendizaje de cada estudiante de cada comunidad y así lograr cambios drásticos en la educación del país.

#### 4.2.2 Resumen

En la Escuela Oficial Rural Mixta de la aldea Malcaxte del municipio de San Mateo Ixtatán ha sido abandonada por muchos por falta de docente cuenta con 35 alumnos en total, pero por falta de cobertura los estudiantes no pueden asistir a clases afectando su proceso de aprendizaje, y nadie ha hecho nada al respecto para poder solucionar esta situación, las autoridades de dicha comunidad han buscado la manera de hablar con el coordinador distrital del municipio, pero no se da prioridad al asunto indicado; por lo tanto es cuando empieza a fallar la calidad de la educación y para que esto termine es necesario darle cobertura total a estas situaciones que las comunidades del área rural sufren por muchas circunstancias de las que afecta el desarrollo y aprendizaje de los estudiantes de las comunidades rurales.

Para lograr cambios en importante el liderazgo de los directores –docentes quienes son los que están al mando de la educación en las comunidades rurales de cada departamento siendo las vulnerables, por lo que la participación de los profesores define un cambio y mejorar el ambiente para el aprendizaje, formar estudiantes más competitivos, valoración de cada alumno , el compromiso individual fue un papel básico porque además de instruir también se encarga de formar a personas capaces de lograr sus metas trazadas para tener una construcción de aprendizaje. Para conseguir un cambio es necesaria la participación de los coordinadores técnicos administrativos y supervisores en educación los que deben de realizar visitas constantes a las escuelas, también los padres de familia quienes deben cumplir con enviar diariamente a sus hijos a las escuelas y revisar constantemente los cuadernos y tareas.

#### 4.2.3 Introducción

La educación en este nivel al igual que la zona urbana tiene las mismas prioridades y alcances que los estudiantes deben adquirir en cada etapa de aprendizaje - enseñanza procurando llenar las expectativas de cada estudiante y lograr un nivel favorable en conocimientos, habilidades, creatividad en cada uno de ellos : sin embargo el proceso que esta zona rural es muy escasa por muchas situaciones que comúnmente se conocen ,por lo que el país no logra superarse y obtener un nivel altamente calificado por varias situaciones las cuales es imposible superarlas por falta de recursos financieros de los padres de familia de cada estudiante.

La mayoría de los centros educativos de las áreas rurales tienen un contexto bastante húmedo en clima que la mayoría del tiempo se la pasa lloviendo afectado las salidas de los docentes a reuniones donde dan orientaciones al respecto de cada situación que está ocurriendo por sistema del MINEDUC, siendo así un atraso para las gestiones necesarias que requiere cada establecimiento, sabiendo que también la coordinación departamental su deber es velar por que se cumpla a cabalidad el proceso de enseñanza en cada comunidad pero sinceramente ellos a no acuden a supervisar las grandes necesidades que se tiene en escuelas por lo muchas veces los informes de avances del ministerio de educación siguen siendo las mismas por no prestarle la cobertura total ante una situación que afecta radicalmente cada etapa de conocimiento pedagógico-

En las comunidades también existe el analfabetismo tanto en jóvenes, ancianos, ancianas, que no saben leer y escribir por falta de una enseñanza, también el apoyo de los padres de familia, y más aún cuando no se tiene el asesoramiento de un docente para dar conocer cada paso que conlleva el proceso de académico de cada individuo, cada estudiante tiene talento alguno y despertar esa motivación es necesario brindarles los recursos necesario para las pueda ejecutar logrando un nivel de rendimiento estable, cuando muchos niños desean elaborar alguna manualidad no tiene los recursos necesarios provocando en ellos la desesperación y se retiran de la escuela para trabajar en otro lugar r donde si puedan sentirse bien.

#### 4.2.4 Antecedentes

Según la Ley de Educación Nacional de Guatemala (1991) afirma:

El sistema educativo como el conjunto ordenado e interrelacionado de elementos, procesos y sujetos a través de los cuales se desarrolla la acción educativa, de acuerdo con las características, necesidades e intereses de la realidad histórica, económica y cultural del país. El sistema educativo está conformado por dos subsistemas: el subsistema de educación escolar y el subsistema de educación extraescolar o paralela. (p. 3)

#### 4.2.5 Propósitos del estudio de casos

La educación del nivel primario área rural, permite conocer la realidad de la educación del país, como también conocer los porcentajes y circunstancias que la comunidad educativa vive. Es un proceso reflexivo que permite a los investigadores poder entender la situación del área educativa rural, por lo que realiza un análisis profundo para obtener información eficiente que permite determinar estrategias que puedan erradicar la problemática. En este caso proponer estrategias que puedan suplir las necesidades como la aprobación de más recursos a los padres de familia y la contratación de personal docente.

Erradicar y cumplir cada uno temas de estudio de casos es importante que se gestionen las metodologías apropiadas y poder completar los vacíos que existen en cada una de áreas más cuando se trata de pedagogías que es donde más se necesita poder ayudar a muchos estudiantes como también a docentes que requieren de asesoramiento de cada tema para poder compartirlo en sus áreas de trabajo logrando un ambiente agradable de trabajo.

#### 4.2.6 Preguntas de reflexión

- ¿Qué beneficios puede traer si se asignan más recursos en la educación del área rural en Guatemala? Cubrir las grandes necesidades que cada estudiante tiene: comprar útiles escolares, tener materiales para realizar las tareas que requieren de material didáctico como fomy, papel china, ilustraciones entre otras, tener una alimentación adecuada, tener una presentación formal, tener buena salud, tener el apoyo del padre de familia porque muchos se alejan para no darle la educación correspondiente por falta de dinero, pero si el ministerio de educación aprueba estos recursos muchas escuelas rurales serán beneficiados de gran manera cubriendo las necesidades por las que tienen que pasar.
- ¿Cuáles serían los recursos que actualmente se necesitan en las escuelas rurales del país de Guatemala? Actualizarse en el área de tecnología las cuales proporcionan un alto nivel de conocimientos, proponer la participación en el área artística, aplicar las herramientas de evaluación de distinta maneras no utilizar más las tradicionales, tener un aula en condiciones óptimas, un jardín escolar para que el ambiente se agradable para los niños y ellos puedan disfrutar de su niñez o como también de la adquisición de aprendizajes significativos.
- ¿Será necesario y conveniente promover la contratación de más personal docente que labore en las áreas rurales del país de Guatemala? Es importante la contratación de más personal, como también realizar una evaluación de desempeño antes de la contratación para ver las habilidades, destrezas que el docente posee, y si tiene la capacidad de ayudar a lograr un cambio en el aprendizaje de los estudiantes, porque también existen muchos docentes que el director ni encuentre en qué grado asignarlo por la falta de iniciativa y práctica, como

también darle la orientación y mayor meta a lograr con los estudiantes y ello puedan adquirir los conocimientos necesarios en cada área de estudio.

#### 4.2.7 Narración del caso

La educación del Nivel primario área rural en Guatemala se caracteriza en las actividades que se llevan a cabo para mejorar las condiciones múltiples que se vive las comunidades y sus pobladores que en ella habitan, es promover la contextualización de la situación del área rural. Se quiere implementar nuevas formas que permiten mejorar la situación, como se sabe una escuela rural es un escuela incompleta por la simple razón que no se cumplen con todas las etapas correspondientes, como la falta de docentes, falta de material didáctico, falta de apoyo de los padres, falta de economía para sostener la educación de los niños.

Se propone actualmente mirar esas escuelas y mejorar esos espacios sociales que afectan la situación y que muchos estudiantes no reciban la educación como se merece. El ministerio de educación juega un papel muy importantes en este caso, es quien se encarga de velar, gestionar y proveer a todas áreas educativas de cada departamento la cobertura total sea zona urbana o rural sus función es llenar cada espacio con los recursos que se necesitan para alcanzar un desarrollo positivo en los niños quienes son los entes de la prosperidad de un país.

Como punto clave de esta situación es importante que cada uno tenga en mente colaborar de todas las maneras posibles en este proceso académico: porque si todos nos unimos también las situaciones que rodean el aprendizaje logran un esquema diferente y con resultados positivos que benefician al docente, padres de familia y estudiantes ya que a través de cada esfuerzo que ellos aplican se pueden generar muchos cambios pedagógicos y lograr una superación excelente en la construcción de aprendizaje –enseñanza en cada estudiante de las comunidades educativas.

#### 4.2.8 Métodos e instrumentos de recolección de información

Para la recolección de información se utilizaron las páginas web, autores, libros texto donde se podía averiguar aspectos relevantes a cada tema de investigación, esto nos permite tener un visión más clara de la importancia de cada tema, muchas veces desconocemos el significado de cada uno

de ellas porque es importante buscar la información adecuada para plasmar en el informe las ideas principales, causas y consecuencias que tienen cada uno de los contenidos establecidos.

Al aplicar las técnicas de las tres Q y un PNI se logró la compilación más importante de cada tema, ya que garantiza tener las ideas bien centrada, también permite establecer una buena organización de cada contenido de investigación, por lo tanto el estudio de casos ayudò a tener más conciencia y poner en práctica las actividades que ayuden a fortalecer un ambiente laboral pacífico y estructurado de eficaz para que el lector le interese la información.

¿La falta de docentes en las áreas rurales afecta el rendimiento académico en los aspectos de aprendizaje y enseñanza? La realidad si afecta ya que la mayoría de niños va clases, pero en una escuela unitaria donde solo un maestro existe y atiende a los seis grados correspondientes y para que la calidad de educación sea eficiente es necesario tener bien plasmados los conocimientos por medio de una orientación pedagógico bien estructura, que la innovación de las metodologías sean contextualizada al ares del niño para aprender de la mejor manera se lo contrario no se adquiere mayor información.

A continuación se presenta la tabla análisis de la educación del área rural.

#### 4.2.9 Metodos y análisis de la información

**Tabla No. 2**  
**Análisis de la educación del área rural**

Positivo	Negativo	Interesante
<p>La educación en el área rural es una fuente que permite que muchos niños puedan recibir clases, así aprender a escribir y a leer que la primero fase que se aprende desde que se ingresa a un establecimiento.</p> <p>Las comunidades rurales se ven beneficiadas cuando los docentes hacen lo posible por impartir su mayor esfuerzo a los niños y que ellos llegar a obtener un título universitario con una carrera profesional.</p>	<p>El proceso de enseñanza de los niños de las áreas rurales es muy baja porque existe una cantidad de niños y solo un docente al mando, es difícil el orden absoluto de todos los estudiantes.</p> <p>También se observa que muchos de los niños no tienen una alimentación adecuada, una presentación formal por falta de recursos de los padres familia afectando severamente la retención de la información.</p>	<p>Gracias al apoyo de Entre culturas de Guatemala se han creado instalaciones sanitarias, servicio de nutrición mediante comedores escolares, también se ha invertido en la formación de docentes con el propósito de mejorar la calidad de educación.</p> <p>Este proyecto da cobertura en los departamentos Chiquimula, Totonicapán.</p> <p>El Ministerio actualmente busca mejorar y cubrir las comunidades que no tienen personal docente.</p>

Fuente: elaboración propia (2020).

## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### 5.1 Proceso de sistematización

El diseño del estudio de caso fue todo un proceso para que el contenido fuera coherente por eso el desarrollo de esta investigación es mejorar los conocimientos y las metodologías utilizadas los temas como lo es: el estudio de caso pedagógico educación para el emprendimiento habilidades blandas y duras y el sistema educativo nivel primario área rural que son temas difíciles de superar en la educación de Guatemala, estos temas fueron importantes que se dieran a conocer en la práctica Profesional dirigida con el propósito de recolectar información a través de varios pasos como lo es el diseño de estudio ,recopilación de la información, análisis de la información factores internos y externos.

Los portafolios permitieron tener en orden la información recopilada. En el estudio de caso se analizaron situaciones que viven la educación guatemalteco con el propósito de mejorar las condiciones y poder ampliar metodologías para tengan un mejor contenido.La técnica de estudio de casos consiste precisamente en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que se estudien y analicen.

La realización del informe fue para conocer la estructura de cada tema, como son las leyes, decretos, acuerdos ministeriales, la estructura del CNB de Guatemala, los programas de apoyo son aspectos que van de la mano de la educación. Su propósito es realizar la descripción del proceso vivido durante el análisis de los casos estudiados, para aprender de la experiencia.

## 5.2 Experiencia vivida

Para esta investigación se trabajaron estudios de casos que fueron estructurados de la siguiente manera el diseño de los casos que uno es pedagógico y el otro administrativo y que se componen de varias ramas, seguidamente se procedió a la recopilación de la información de los dos áreas para en diferentes plataformas digitales donde se explicara la función de cada uno de ellos y poder contextualizarlo al área de investigación requerida, a través de esta recopilación de información se adquirió distintos conocimientos de cada uno.

Para el análisis de la información, se sugirió una serie de pautas especialmente relacionadas como son los siguientes: los factores internos que están estructurados de inscripción, asistencia permanencia y promoción como también la otra parte que es el factor externo donde se trabajaron las partes de las situaciones sociales, culturales o económicos asociados al éxito o fracaso escolar. Para que la información recaba se la más importante y que podemos adquirir conocimientos bien fundamentados de la situación actual de cada tema asignado.

En la redacción del informe se llevó a cabo una estructura, donde se pudo ingresar la información correspondiente del informe en ambos casos se utilizaron el siguiente esquema: resumen, introducción, antecedentes, propósito del estudio de caso, preguntas de reflexión, la narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de la información; método de análisis de la información, lecciones aprendidas, conclusiones, recomendaciones. Las cuales forman parte principal para poder identificar las dificultades que los estudios de casos poseen, las cuales se deben proporcionarles alternativas para poder erradicarlas con un proceso bien organizado para tener una educación de calidad.

### **5.3 Reconstrucción histórica**

Semana 6. Fecha 26 de octubre del 2020

Asesor de práctica Profesional Dirigida dio a conocer las instrucciones del contenido de estudio de caso que uno es pedagógico y otro administrativa así poder tener ideas de la estructura de los temas.

Semana 7. Fecha 27 de octubre al uno de noviembre

Se inició con la investigación correspondiente de cada uno de los temas asignados por el asesor de Practica Profesional dirigida de áreas de emprendimiento y habilidades blandas y duras

Semana 8. Fecha 02-08 de noviembre

Se continuo con la investigación relevante de cada de los estudios de casos utilizando el esquema de los factores internos y externos.

Semana 9. Fecha 09-15 de noviembre del 2020

Se elaboró la investigación correspondiente en el caso de estudio del área pedagógica finalizando la estructura total del caso. Seguidamente continuar con el área administrativa.

Semana 10. Fecha 16- 22 de noviembre del 2020

Se trabajó el contenido del estudio de caso del área administrativa específicamente del tema Nivel primario área rural. Finalizando las dos áreas hacer entrega para la revisión correspondiente.

Semana 11. Fecha 23 al 30 de noviembre del 2020

Se culminó el proceso de portafolio número cuatro y se empezó con la redacción del informe de Práctica Profesional Dirigida para poder hacer entrega en la fecha 30 de noviembre y así dar por finalizado este proceso de práctica y quedar en espera de posibles correcciones.

Durante las semanas de trabajo que se realizaron en los área de investigación de los estudios de casos, se inició con la planificación necesaria para poder llenar las instrucciones que cada área tenia estructurada, seguidamente darle seguimiento a cada contenido de los áreas, para ello se buscó información en las páginas web pero que no dieron resultados positivos porque son temas que no son muy conocidos por lo se buscaron otras fuentes de información en libros, tesis; a través de las plataformas digitales se logran mejorar muchos conocimientos, además de conocer las diferentes situaciones, el uso de la tecnología para la realización del informe fue una herramienta que permitió de manera específica lograr la estructura total del portafolio de estudios de casos, además formando a profesionales capaces de asumir responsabilidades administrativas en cada oficina de las distintas áreas de la educación.

El portafolio de estudios de casos dejó una enseñanza profunda donde se enfatizaron las teorías de cada área pedagógica y administrativa, en el caso del tema habilidades blandas y duras son aquellas cualidades que los involucrados en la educación deben tomar en cuenta para poder ejercer una labor decente practicando la puntualidad y sensibilidad en sus áreas laborales que le permitirán de por vida una presentación adecuada de su personalidad y preparación académica: como también en tema de educación rural es un tema que los estudiantes de las diferentes comunidades viven, los avances que se han logrado en cada uno ellos son pocos hasta el momento por falta de organización de las autoridades del ministerio de educación quienes son las encargas de velar por el bienestar de la educación de los estudiantes.

Una aprendizaje importante en cada fase fue la adquisición de conocimientos, destrezas, que el estudiante adquirió las cuales van abarcando una gran parte de la formación de enseñanzas que se deben adquirir siempre, porque cada día se consiguen nuevas maneras de aprender actividades informativas que van ejerciendo en cada persona un cambio radical, y autoformación personal, que permita establecer una responsabilidad total de cada gestión que se realice en las escuelas de cada comunidad, porque en un tiempo determinado se laborara con niños y con distintos compañeros de trabajo y desde ya es importante tener la preparación necesaria.

## 5.4 Objeto de la sistematización del caso

El análisis del caso pedagógico permitió al docente sintetizar la información de manera eficiente como también conocer la principales problemáticas que afectan a una institución ,por lo que la implementación del tema de habilidades blandas y duras en la preparación profesional del docente o estudiante le permite contribuir con nuevas ideas, motivaciones para poder ejercer un desempeño agradable, en la actualidad es necesario tener mucho carisma y potencial para la realización de un trabajo excelente en una institución educativa.

El tema de estudio del caso pedagógico animó a los individuos a mejorar muchas condiciones, hábitos que no practican en el diario vivir mucho menos en área de trabajo, en la actualidad se requiere de personal capacitado y preparado para cualquier situación en las distintas áreas o departamentos que las instituciones poseen, por eso este de las habilidades blandas ayudan tener conciencia de como las sujetos se deben de comportarse y su función dentro de una institución que requiere de personas responsables, aplicadas para tener éxito empresarial como también personal.

Otro principal estudio de caso es de nivel primario área rural, la condición por las cuales muchos estudiantes de Guatemala tienen que a travesar para poder lograr un grado académico, las dificultades son visibles para la población , sin embargo el ministerio de educación le hace falta más gestiones para poder cubrir estas necesidades, pero también para lograr cambios es necesario proponer nuevas formas donde toda la población afectada pueda lograr superarse, como ente principal de la investigación se adquiere más conocimientos de las principales causas que afectan la educación de un país, a fin de que el estado deba generar más recursos económicos para cubrir las necesidades de la población estudiantil.

## 5.5 Principales lecciones aprendidas

- Permite mejorar los conocimientos teóricos, de la educación del emprendimiento y de las habilidades blandas y duras, como también la involucración en diversas circunstancias y situaciones de la vida cotidiana. A través de las orientaciones que se recibe le permiten a uno adquirir y mejorar muchos conocimientos de los cuales solo no se tiene idea porque no hemos encontrado el momento oportuno para poder actualizarlo en nuestra meta trazada.
- Conocer nuevos modelos de enseñanza para mejorar las habilidades blandas y duras en los procesos de enseñanza que son parte fundamental de la educación y que también de allí se desprende la calidad que se adquiere cuando se recibe de la manera correcta.
- En la vida muchas personas aprenden fácilmente e inculcar habilidades en ellos va depender de la situación, ya que muchos aprenden de manera fácil otras muy lentas entonces es un proceso de concentración y métodos que permiten al individuo dar lo mejor en cada área de trabajo que desempeña.
- El aprendizaje adquirido en los estudios de casos son fundamentales, permiten interpretar nuevas ideas del diseño y la estructura que afectan la situación actual del país, como también la tecnología es un aspecto que tiene que ver mucho ya que por medio de esta se pueden lograr cambios en cada área afectada dando a conocer alternativas o estrategias que cambien la realidad de cada uno en el proceso de educación de Guatemala.

## **5.5 Conclusiones**

El uso de habilidades blandas es un método que permite aprender y desempeñarse exitosamente en el trabajo, no importa en qué área es cuestión de dar lo mejor, en los centros educativos es lograr que los estudiantes tengan un porcentaje de aprendizaje elevado que significa que el docente está realizando un buen trabajo.

Las habilidades blandas y duras permitieron conocer con quien relacionarse y así desarrollar actividades donde la labor es colaborativa y organizativa.

Las habilidades duras son aquellas que permitieron ver la capacidad de organización que el ser humano posee, y los resultados positivos de la meta trazada para alcanzar el objetivo plasmado.

La educación en la zona rural tiene varios factores como la agricultura, ganadería las cuales son fundamentales para su desarrollo, es la fuente de ingresos que muchas familias tienen para darles educación a sus hijos.

La constitución política de la república de Guatemala declara que un derecho y obligación de los niños del estado tener una educación sin embargo no todos tienen la oportunidad por situaciones en las que viven.

La escolaridad de los centros educativos no es tomada muy en cuenta por lo tanto dificulta el desarrollo educativo en la ruralidad.

## 5.6 Recomendaciones

Implementar instituciones que puedan orientar a de manera eficiente a todas personas interesadas en mejorar sus habilidades que forman parte un llamado de aprendizaje creativo en los áreas de desempeño.

Es necesario tener la información concreta de las habilidades Blandas y Duras, así no cometer errores, en la actualidad se desconoce de muchas cosas importantes, por lo tanto es fundamental tener la información exacta para no tener problemas con las personas.

Conocer más acerca de las habilidades ya que son recursos que permiten al ser humano desenvolverse de la mejor manera.

Implementar más recursos económicos en beneficio de las comunidades rurales para tener una calidad de educación. Como también cubrir las necesidades por las que muchos estudiantes se ven expuestos

El Sistema Educativo Nacional debe generar otras alternativas para mejorar las condiciones en las que los niños viven, se sabe que en las áreas rurales la falta de docentes es notable, muchas escuelas están cerradas y el ministerio de educación sin hacer nada al respecto.

Buscar apoyo a instituciones educativas del sector público privado que desean apoyar a presentar metodologías que aborden temas de superación y motivación a los estudiantes y a los padres de familia.

## **Conclusiones de la práctica**

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso de conocimientos, demostraciones y aprendizajes que permitieron al estudiante prepararse en el ámbito educativo de manera eficiente y eficaz.

La realización de la práctica es un sistema que genera al estudiante un estilo de aprendizaje de acuerdo a la capacidad que tiene para poder controlar la estructura de la calidad educativa de un establecimiento o institución.

La Práctica Profesional Dirigida es una asesoría pedagógica que permitió tener ideas de lo que realmente sucede alrededor de una institución o un proyecto determinado. Por lo tanto al estudiante se le permitió conocer todo, antes de ponerlo en práctica y no tener problemas dentro del proceso de preparación académica.

La Práctica Profesional Dirigida de la carrera de Licenciatura en pedagogía y administración educativa es un paso que mejora la calidad educativa del docente, la buena utilización de las herramientas pedagógicas que se debe aplicar en cada proceso administrativo en la dirección de un centro educativo o coordinación distrital.

Es un proceso donde el estudiante plasma todo su aprendizaje y enseñanza adquirida durante un tiempo determinado de estudio, para que sea todo un profesional de éxito como también tener el dominio para poder ser un líder que pueda tener a su mando una organización educativa.

## Referencias

Congreso de la república de Guatemala (1991). *Decreto 12-91. Ley de Educación Nacional*. Guatemala. Recuperado de: [https://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2012/data/Conozcanos/Ley\\_Educacion\\_Nacional.pdf](https://www.mineduc.gob.gt/estadistica/2012/data/Conozcanos/Ley_Educacion_Nacional.pdf).

Congreso de la República de Guatemala. (2003). *Decreto 27-2003. Ley de protección integral de la niñez y adolescencia, emitido en el palacio del organismo legislativo*.

García, E. (2000). *Algunas aplicaciones del portafolio en el ámbito educativo*. México recuperado de: [http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/ext/gestion\\_evaluacion\\_actv\\_ext\\_portafolios.pdf](http://sgpwe.izt.uam.mx/files/users/virtuami/file/ext/gestion_evaluacion_actv_ext_portafolios.pdf)

Kilbane y Milman, (2003). *El caso de un portafolio electrónico docente: formación, actividad reflexiva y percepción social. Perspectiva Educacional, Formación de Profesores*. Chile: Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Viña del Mar.

Lodezma, R. (2011). *La autoevaluación, la coevaluación y la evaluación compartida en la evaluación de la integralidad en educandos del preuniversitario cubano*. Cuba: Arte.

Mena, E. (2003). *La autoevaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje desarrollador*. La Habana: GRT,

Quiñonez, E., & Durán, G. (2016). *Desarrollo de softskills una alternativa a la escasez de talento humano*. Mexico: INNOVA

Rao, M. S. (2012). *Myths and Truths about Soft Skills*. Estados Unidos: MGTW.

Silva, J. (2016). *Brecha porcentual entre las habilidades blandas de los estudiantes de relaciones industriales y las requeridas por empresas de Yanahuara. Arequipa*. Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Varrasco, A. M. (2019). *Habilidades blandas y su influencia en el desempeño del personal post venta interamericana norte saefilial Chiclayo*. (Tesis licenciatura) Perú: Universidad católica santo Toribio Mogrovejo.

## Anexos

### Anexo 1. Ficha informativa del estudiante

**Ficha informativa**



1. Datos personales

a. Nombre completo de la estudiante practicante: Irma Patricia Antonio Ortiz

b. Dirección: Aldea Ixcanzan San mateo Ixtatán

c. Números de teléfonos: 49773121 móvil: 32180144

d. Dirección Electrónica: patyantonia1998@gmail.com

2. Datos de la institución educativa en donde realizó la Práctica Administrativa Dirigida

a. Nombre de la institución donde trabaja el estudiante: \_\_\_\_\_

b. Nombre del director/administrador donde trabaja el estudiante: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

c. Dirección: \_\_\_\_\_

d. Números de teléfonos: \_\_\_\_\_

e. Dirección electrónica: \_\_\_\_\_

f. Jornada: \_\_\_\_\_

g. Horarios de práctica: 1pm -6pm

h. Días: lunes a viernes

3. Fechas de la Práctica: (16 de mayo al 05 de diciembre de 2020)

4. Nombres de las autoridades en la Práctica Administrativa:

a. Nombre del Asesor de Práctica: Lic. Joselino Samavoa Castillo

b. Por la Universidad Panamericana: Lic. Cristian René Velásquez Mont