



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Las herramientas tecnológicas que se aplican en el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en Cobán, Alta Verapaz
(Tesis de Licenciatura)

Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz

Guatemala
2021

FAC-EDU 37-08-10-2021

Las herramientas tecnológicas que se aplican en el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en Cobán, Alta Verapaz
(Tesis de Licenciatura)

Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz

Magister Rossen Jenniffer Mirón López Asesora

Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

Dictamen de Aprobación
Informe de Tesis
Facultad de Ciencias de la Educación
Universidad Panamericana


ASUNTO: Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz

Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Tesis para completar requisitos de graduación.

FAC-EDU-37-08-10-2021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Tesis, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Las herramientas tecnológicas que se aplican en el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en Cobán, Alta Verapaz”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Tesis.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz**, recibe la aprobación de realizar Informe de Tesis, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala 10 de mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Tesis de Licenciatura con el tema: **Las herramientas tecnológicas que se aplican en el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en Cobán, Alta Verapaz.**

Presentado por la estudiante: **Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Aseñor (a)

Rossen Jenniffer Mirón López

Licenciatura en Administración Educativa

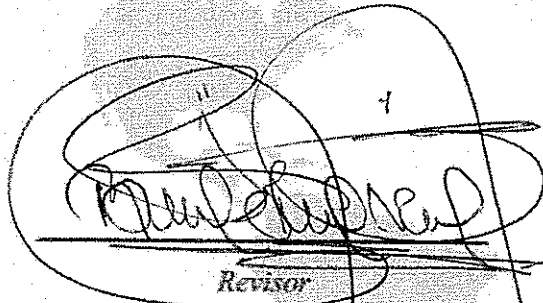
Magister en Medición, Evaluación e Investigación Educativas

Número de colegiado 16,665

Sabiduría ante todo, adquiere sabiduría

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACION, Guatemala 27 de Julio del 2021

En virtud de que el Informe de Tesis con el tema: "Las herramientas tecnológicas que se aplican en el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en Cobán, Alta Verapaz". Presentado por la estudiante: Jaqueline Roxana Belletón de la Cruz. Pervio a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías


Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, junio del año dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Tesis con el tema: **“Las herramientas tecnológicas que se aplican en el aprendizaje de la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en Cobán, Alta Verapaz”**. Presentado por la estudiante **Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Tesis.


M.A. Sandy J. García García
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	II
Capítulo 1	1
Marco conceptual	1
1.1 Antecedentes del problema	1
1.2 Importancia de la investigación	5
1.3 Planteamiento del problema	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 La tecnología en la educación	8
2.2 El aprendizaje	8
2.3 La enseñanza	10
2.4 El poder de leer	10
2.5 La lectura un medio de aprendizaje	11

2.6 Enseñanza-aprendizaje-evaluación	11
2.7 Aprendizaje significativo	11
2.7.1 Fases o etapas del aprendizaje significativo	12
2.8 Aprendizaje memorístico	13
2.9 El constructivismo	13
2.10 El proceso de lectoescritura	14
2.11 El lenguaje oral	14
2.12 Niveles del lenguaje	15
2.13 Funciones del lenguaje	15
2.14 Aprendizaje digital	15
2.16 E-learning	17
2.17 B-learning	18
2.18 Etapas de la lectoescritura	18
Capítulo 3	20
Marco metodológico	20
3.2 Enfoque de investigación	21
3.3 Alcance de la investigación	21
3.4 Justificación	22

3.6	Objetivos	24
3.6.1	Objetivo general	24
3.6.2	Objetivos específicos	24
3.7	Operacionalización de las variables	25
3.7.1	Variable dependiente	25
3.7.2	Variable independiente	25
3.8	Definición operativa	26
3.9	Delimitación	28
3.9.1	Temporal	28
	A continuación se presenta la figura ubicación geográfica.	28
3.9.2	Espacial	28
3.10	Universo	29
3.11	Muestra	29
3.12	Sujetos de investigación	30
3.13	Técnicas de análisis de los datos	30
3.14	Instrumentos	30
3.15	Prueba piloto	31
3.16	Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto	31
3.17	Factibilidad y viabilidad	31
3.18	Cronograma	31

Capítulo 4	34
Presentación y discusión de resultados	34
4.1 Presentación de resultados	34
4.1.1 Encuesta a docentes	34
4.1.2 Observación de clases	43
4.2 Discusión de resultados	46
Conclusiones	51
Capítulo 5	52
Propuesta de intervención	52
5.2 Descripción de la propuesta	52
5.3 Objetivos	53
5.3.1 Objetivo general	53
5.3.2 Objetivos específicos	53
5.4 Resultados esperados	53
5.5 Actividades	54
5.5.1 Cronograma de actividades	56
5.6 Metodología	58
5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta	58
5.8 Recursos	59

5.9 Presupuesto	59
Referencias	60
Anexos	63

Índice de figura

Figura 1 Ubicación geográfica del municipio de Cobán, Alta Verapaz

29

Índice de imágenes

Imagen 1 Entrega póster Liceo Dr. Ricardo Bressani	75
Imagen 2 Entrega póster Colegio Particular Mixto Imperial	75
Imagen 3 Entrega póster Colegio La Inmaculada	76
Imagen 4 Entrega póster Colegio Steps	76
Imagen 5 Entrega póster Colegio La Inmaculada	77

Índice de tablas

Tabla 1	Tabla de variables	26
Tabla 2	Cronograma de la investigación	32
Tabla 3	Cronograma de actividades	56
Tabla 4	Recursos	59
Tabla 5	Presupuesto	59

Índice de graficas a docentes

Gráfica 1 Períodos a la semana del curso de Comunicación y Lenguaje	34
Gráfica 2 Asistencia de los estudiantes a las sesiones programadas	35
Gráfica 3 Cumplimiento de las tareas planificadas en el curso de Comunicación y Lenguaje	36
Gráfica 4 Plataformas virtuales utilizadas por docentes	37
Gráfica 5 Herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del curso	38
Gráfica 6 Cursos o talleres durante el ciclo escolar 2020 y 2021 sobre el uso de herramientas tecnológicas	39
Gráfica 7 Adecuaciones curriculares en relación al éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje	40
Gráfica 8 Utilización de plataformas y herramientas virtuales en los procesos de enseñanza	41
Gráfica 9 La utilización de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes	42
Gráfica 10 Metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectura y escritura	43

Índice de graficas observación de clases

Gráfica 1 Uso de material visual de apoyo	44
Gráfica 2 Herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo dentro del aula virtual	44
Gráfica 3 Herramientas tecnológicas que favorezcan el desarrollo de habilidades lectoras en los estudiantes	45
Gráfica 4 Participación de los alumnos en la sesión de clases	45
Gráfica 5 Herramientas tecnológicas dominadas por los alumnos propuestas por los docentes	46

Resumen

La presente investigación se conformó de cinco capítulos descritos a continuación. Capítulo 1 Marco Conceptual, el cual incluyó los estudios realizados con anterioridad de la problemática sobre la aplicación de herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje de lectura y escritura a nivel internacional, nacional y local, la justificación de la investigación y el planteamiento del problema.

Capítulo 2, Marco Teórico comprende la fundamentación escrita de diversos autores que se encuentra sobre los temas relevantes al tema de investigación como lectura, escritura, aprendizaje significativo, constructivismo, entre otros.

Capítulo 3, Marco Metodológico, donde se estableció la problemática a investigar, el enfoque de la investigación y los alcances de esta, los objetivos generales y específicos, aspectos como la operacionalización de las variables y la delimitación, temporal, espacial y teórica, los sujetos de la investigación, las técnicas de investigación utilizadas, los instrumentos aplicados y la descripción de factibilidad y viabilidad.

Capítulo 4, Análisis y Presentación de los resultados recopilados a través de un cuestionario y un formato de observación de clase, la información es representada a través de gráficas con su respectivo análisis, y discusión de resultados.

Capítulo 5, Propuesta de Mejora, en el cual se describió la acción a ejecutarse, los objetivos a alcanzar, los resultados esperados, el cronograma de las actividades, así como la implementación y sostenibilidad de la propuesta, y los incisos que comprende los recursos y presupuesto de la propuesta. Además de ello, se enlistaron las referencias citadas en el documento de investigación y los anexos que comprendieron de los instrumentos aplicados a docentes, las solicitudes con sellos de recibido para realizar la investigación en los establecimientos educativos asignados, así como el diseño poster digital presentado como propuesta de mejora.

Introducción

Históricamente el ser humano al poseer habilidades sociales ha tenido la necesidad de comunicar sus pensamientos, sentimientos y acciones y ha utilizado diversos medios para lograrlo; siendo el lenguaje escrito una de las primeras manifestaciones de ello, con el transcurrir de los años el hombre ha perfeccionado las distintas formas de comunicación, siendo la comunicación oral y escrita la más estructurada, desarrollada y utilizada en todo el mundo.

La lectura y la escritura son dos habilidades que no se pueden desarrollar por separado, pero son habilidades que constituyen dos competencias distintas, siendo adquiridas por etapas que se extienden a lo largo de la vida, pero particularmente son perfeccionadas dentro de los centros educativos, es allí donde se abren espacios para la adquisición de las competencias lectoras en los niños, siendo el grado de primero primaria el designado para sustentar las bases de una buena lectura y escritura.

En la actualidad, el docente es considerado como una guía, el constructor, facilitador y conductor de las estrategias de enseñanza-aprendizaje y de acuerdo con el modo de desarrollar estos procesos de la lectura y escritura así serán los resultados observados; sin embargo, se puede establecer que los docentes enfrentan dos grandes desafíos en el presente ciclo escolar el primero es adaptarse a una nueva modalidad de enseñanza la cual es denominada educación a distancia dentro de la cual la tecnología y las plataformas virtuales se han convertido en el canal indispensable para la transmisión de conocimientos.

El segundo desafío es implementar herramientas tecnológicas que puedan desarrollar en los estudiantes las competencias lectoras que se proyectan alcanzar durante el ciclo escolar, aplicando las de una manera didáctica y lúdica que lleve al estudiante de primer grado de primaria a un aprendizaje que se basa en el uso de herramientas innovadoras y actuales al alcance de los docentes.

Ante lo expuesto, surge la necesidad de realizar una investigación en primer grado del nivel primario para identificar las herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de habilidades de lectura y escritura en los colegios que conforman el sector privado de Cobán, Alta Verapaz, ahora que por Decreto Gubernativo 5-2020 las clases se están llevando en modalidad virtual en Guatemala, lo anterior busca contribuir con el docente de primer grado en la aplicación de nuevas herramientas innovadoras y motivadoras.

Durante el proceso de trabajo de campo se pudo recolectar información que llevó al análisis de los datos, los cuales permitieron concluir que dentro de las herramientas tecnológicas que aplica el 70 % de los docentes encuestados se encuentra la herramienta de Office Power Point, el sitio web YouTube, la herramienta en línea Geneally y la plataforma de creación de cuestionarios Kahoot debido a que son de fácil acceso y de uso gratuito para los usuarios.

Asimismo, al comprobar su aplicación en el aula virtual, es decir, en las sesiones de clase, el 80 % de los docentes dividen el tiempo en actividades en donde aplican herramientas con intención de gamificación, esto significa que, hacen uso de las herramientas tecnológicas para generar el aprendizaje por medio del juego, y en actividades donde aplican el método tradicional, como por ejemplo la escritura de planas y dictados que desarrollan de forma grupal e individual en el curso de Comunicación y Lenguaje. Mientras que el 20 % de los docentes restantes, solo trabajan con el método tradicional, es decir, el periodo de 30 minutos de Comunicación y Lenguaje se desarrolló con el trabajo en el cuaderno.

Por tanto, la investigación ha arrojado información que genera la propuesta que da la oportunidad a los docentes de primer grado de primaria reconocer otras herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas en el trabajo docente para el beneficio del aprendizaje de la lectura y escritura inicial.

Capítulo 1

Marco conceptual

1.1 Antecedentes del problema

La educación en el ser humano a través de la historia ha sufrido transformaciones increíbles, la primera desde el medio escrito, que utiliza como instrumento el lápiz, para transmitir los conocimientos, crear ideas, poemas o simplemente cumplir tareas que son parte de la transformación del mundo; sin embargo, el paso del tiempo y el avance de la tecnología ha traspasado a las aulas escolares, de tal manera que actualmente su uso viene a revolucionar los medios didácticos que se emplean en una clase por la sustitución del lápiz tradicional por el teclado y el papel por el monitor.

El origen de la presente investigación se puede situar en el mes de marzo del año 2020 cuando debido a la pandemia del virus covid-19 se obligó a transformar la educación en un proceso de educación a distancia a nivel nacional. Por lo que, a continuación, se incluye una recopilación de estudios realizados a nivel internacional, regional y nacional sobre la aplicación de herramientas tecnológicas en el proceso de la lectura y escritura los cuales tienen relación con el presente tema de investigación.

España Gámiz (2009) afirma:

La formación práctica de estudiantes de educación: Implementación, experimentación y evaluación de la plataforma Aula Web, publicó por medio de la Universidad de Granada, con el objetivo de mejorar la calidad del periodo de prácticas usando el entorno de formación Aula Web, con lo que se pretendía utilizar y aprovechar las nuevas tecnologías basadas en Internet para conseguir una serie de herramientas flexibles e interactivas de apoyo al aprendizaje de los estudiantes. (p. 26)

Marqués Graells (2006) afirma:

El papel de las TIC en el proceso de lecto-escritura Leer y escribir en la escuela... a golpe de clic plantea como objetivo demostrar las nuevas posibilidades que ofrece la sociedad de la información digital que se vive actualmente para el inicio de nuevas competencias digitales en el ámbito de la educación, a través de la creación de una unidad didáctica que inicia con unas orientaciones generales sobre las herramientas TIC y las habilidades necesarias para su manejo. (p. 16)

Insiste en que las TIC permiten realizar muchas actividades didácticas nuevas y de gran atractivo para los estudiantes, y pueden contribuir eficazmente a mejorar el logro de los objetivos curriculares en general y los relacionados con la lectura y escritura en particular. Presentando como resultado final un listado bibliográfico y enlaces recomendados, con ideas de interés para los docentes y actividades prácticas para aplicar en sus aulas y, así, acercar a sus alumnos a otros espacios de este apasionante mundo digital tan lleno de posibilidades para aprender y desarrollarse.

Riascos Ruiz (2015) afirma:

La web es una herramienta tecnológica para enseñar a leer a los niños del grado primero de la institución educativa Ieti diez de mayo sede República de Italia. Fundación Universitaria Los Libertadores, Facultad De Ciencias De La Educación, Republica de Colombia. Plantea como objetivo principal de la investigación la aplicación de Las Tecnologías de la Informática y Comunicación para motivar a los estudiantes en la lectura y comprensión de textos y mejorar los procesos de escritura, en la investigación se involucró a una población de 30 estudiantes de grado primero, de los cuales 19 son niños y

16 niñas, en la presente investigación no presenta muestra por haber tomado al 100% de la población alumnos de primer grado de la institución educativa. (p. 32)

Los resultados que se obtuvieron a partir de dicha investigación fue que el proyecto impactó positivamente a la comunidad educativa al lograr que los docentes incluyeran dentro de sus actividades el uso de las nuevas tecnologías y crear en los estudiantes el interés por el mundo de la lectura. Podemos concluir la implementación de este proyecto se busca beneficiar directamente a la comunidad educativa en especial a los alumnos de la primaria, ya que a través de él se crearán nuevos lazos de contacto y relación con otras comunidades académicas y se recomendó a la institución que es importante que todo el personal docente este en capacitación constante para el uso correcto y aplicación de herramientas tecnológicas, así como el aprovechamiento de las aulas informáticas.

Molano Caro (2015) afirma que: “La importancia de la aplicación del método afectivo cognitivo para el aprendizaje –MACPA- en la construcción de una mediación tecnológica para la adquisición, uso y desarrollo de la lectura y la escritura” (p. 23)

La población utilizada para la construcción y validación de los resultados fueron los estudiantes de los grados de primero a cuarto primaria de un colegio oficial de la ciudad de Bogotá con el objetivo de medir en nivel de aceptación de software. Al analizar los resultados obtenidos en la prueba piloto se logró establecer que el 63% de la población de estudiantes logró realizar satisfactoriamente las actividades indicadas en el software, además de ello se evaluaron los niveles emocionales de los estudiantes, indicando que los alumnos presentaban emoción y alegría al realizar los niveles de la aplicación, es por ello que podemos concluir que a través del desarrollo de programas educativos virtuales se puede fomentar en los estudiantes el desarrollo de competencias en lectura y escritura a través de un medio tecnológico.

El MINEDUC & USAID (2016) afirman:

El Aprendizaje considera que la importancia de la implementación de estrategias en la enseñanza de la lectura en el país es grande., Por ello en esta conferencia participaron docentes, directores, técnicos y representantes de programas educativos e instituciones gubernamentales y no gubernamentales que promueven la lectura en preprimaria y primaria en toda Guatemala con el objetivo de compartir y socializar las buenas prácticas de lectura en aulas en contextos bilingües e interculturales. (p. 6)

Como resultado de ellos se presenta dicha publicación que incluye diferentes estrategias metodológicas aplicadas por los docentes en las aulas y entre ellas se pueden encontrar aplicaciones virtuales que han sido utilizadas para incentivar a los alumnos en la lectura, así como la utilización de medios de comunicación que brindaron un apoyo importante al acercar materiales de lectura para los niños.

Alegría Díaz (2015) afirma que: “Las TIC como estrategias de aprendizaje, con lo cual se busca que conozcan estrategias innovadoras para comunicar, presentar, gestionar y crear cualquier tipo de información y poder utilizarla en su proceso de aprendizaje” (p. 19)

Para la realización de la presente investigación se tuvo como población a los estudiantes del Colegio Capouilliez y una muestra significativa de 225 estudiantes con un rango de edad aproximada de 13 a 16 años y en su mayoría han cursado toda la primaria y están cursando la secundaria en la misma institución. Mediante los resultados se pudo determinar que una gran cantidad de los estudiantes utiliza las TIC para realizar presentaciones de trabajos, fomentando de esta manera la creatividad, aunque existen aún algunos estudiantes que se rehúsan a implementar la tecnología en sus procesos de aprendizajes, algunos por falta de motivación de parte de sus profesores, otros porque le dan un uso inadecuado a los recursos con los que se cuentan en casa como en el establecimiento educativo y otros simplemente por poco interés llegando a concluir que

existen necesidades de capacitación para incorporar las TIC en la didáctica para incluir la innovación educativas en las aulas para mejorar los procesos de aprendizaje.

1.2 Importancia de la investigación

Los procesos de lectura y escritura en el grado de primero primaria son base fundamental para el inicio de las habilidades comunicativas en los alumnos, sin embargo, los docentes han presentado dificultades al verse la educación transformada en un proceso de enseñanza y aprendizaje virtual que se ha denominado modalidad híbrida. Dicha modalidad se describe como enseñanza a distancia y por momentos presencial. Esta situación se ha dado en Guatemala debido a la pandemia covid-19 donde la aplicación de herramientas tecnológicas se convirtió en el medio principal para la enseñanza de la lectura y escritura en primer grado de primaria. Sumado a lo anterior, se ha puesto en evidencia la poca habilidad de los docentes en el manejo de las nuevas tecnologías.

Por lo consiguiente es importante conocer las herramientas que han sido utilizadas y aplicadas por los docentes para fortalecer el proceso de la lectura y escritura en los estudiantes inscritos en primero primaria de los establecimientos del sector privado del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

Por lo antes expuesto, el tema a investigar tiene importancia porque la pandemia provocada por el Coronavirus (covid-19) afectó a nivel mundial la forma en la que nos comunicamos e interactuamos con el mundo que nos rodea, en el mes de marzo al suspenderse a nivel nacional todas las actividades presenciales que requirieran la aglomeración de personas de acuerdo al Acuerdo Gubernativo Número 5-2020 se vio transformado el sector educativo, afectando directamente a 2,943,371 estudiantes de diferentes niveles, modalidades y jornadas.

De acuerdo al Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (covid-19) publicado por el Ministerio de Educación los establecimientos continuarían sus clases en modalidad a distancia para resguardar la salud de los estudiantes y como forma de contención

de la enfermedad, es por ello, que se buscaron alternativas viables dentro de los establecimientos del sector privado de Cobán, Alta Verapaz para continuar con los contenidos descritos en la planificación correspondiente al ciclo escolar 2020.

La aplicación de herramientas virtuales se convirtió en un factor determinante para la educación, sin embargo, los docentes se enfrentaron a una serie de limitantes como el desconocimiento de plataformas tecnológicas, la inclusión de herramientas virtuales como medio de enseñanza, la falta de aparatos inteligentes dentro de los hogares y los problemas de conexión a internet de los estudiantes, derivado de ello se pueden mencionar consecuencias que serían visualizadas a corto, mediano y largo plazo como por ejemplo, la escasa interacción de los docentes con los alumnos, la deserción escolar y el poco alcance de las competencias planteadas. Ante el panorama descrito, se considera que una de las áreas de aprendizaje más afectadas es Comunicación y Lenguaje.

Es importante resaltar que uno de los componentes que incluye el Curriculum Nacional Base (CNB) del grado de primero primaria es leer y escribir a través del desarrollo de competencias, pero en el libro El Tesoro de la Lectura publicado por el Ministerio de Educación en el año 2014, según la gráfica que indica la cantidad de palabras que leyeron los estudiantes, el 28% de los estudiantes de primer grado no reconocen ninguna palabra y solamente el 11% reconocen nueve palabras lo cual, deja ver que existe una necesidad de reforzar los procesos de lectura y escritura desde antes de la pandemia.

Con la presente investigación se busca marcar las bases de un nuevo planeamiento educativo en modalidad híbrida en el aspecto virtual, al evaluar los aspectos negativos y positivos que hoy en día los docentes enfrentan y podrá iniciar el perfeccionamiento de nuevas herramientas tecnológicas que podrán ser replicadas para los docentes del sector privado del departamento de Cobán, Alta Verapaz, en función del mejoramiento de los procesos de enseñanza de lectura y escritura en el nivel de primer grado.

1.3 Planteamiento del problema

Guatemala de acuerdo con una evaluación internacional aplicada por el Programa para la Evaluación Internacional de Alumnos (PISA, por sus siglas en inglés) de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE) señala que solamente el 30% de los estudiantes logra un resultado sobresaliente en los exámenes en el área de Lectura, dejando en evidencia la dimensión de las brechas educativas que posee nuestro país.

Por ello la problemática planteada dentro de esta investigación surge de la decisión de transformar la educación en un sistema de educación a distancia debido a la pandemia Coronavirus (covid-19) afectando a todos los docentes y alumnos de los distintos niveles y modalidades. Dando surgimiento a una deficiencia en los procesos de la lectura y escritura en el grado de primero primaria, donde los docentes se vieron obligados a buscar herramientas tecnológicas para la continuidad del proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

De tal forma, se pretende responder a las interrogantes: ¿Cómo los docentes pueden aplicar correctamente las herramientas virtuales para facilitar el proceso de lectura y escritura en los alumnos de primero primaria? y ¿Cuáles son las herramientas que actualmente son utilizadas para alcanzar las competencias lectoras en los alumnos para disminuir todas las deficiencias que Guatemala posee en el área de Lectura?

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 La tecnología en la educación

En el siglo XXI la tecnología se ha convertido en la protagonista de la sociedad y es lo que hoy en día domina nuestra vida, representando un factor positivo porque nos beneficia en distintos ámbitos de la vida cotidiana y a través de ella se han logrado grandes avances en la comunicación a nivel global. Actualmente podemos identificar el impacto de la tecnología en la educación en donde intervienen una serie de factores determinados por el tipo de resultado que se ha obtenido hasta el momento gracias a la invención del computador con el cual nace la informática educativa como una herramienta de enseñanza y aprendizaje.

García (2010) afirma:

La tecnología básicamente hace uso del conocimiento científico, del saber aprobado para llevar a cabo la solución de problemas de carácter práctico. Generar tecnología es procurar el diseño y la ejecución de tareas que posibilitan el ir de una realidad presente a una realidad deseada, producir artefactos o conocimientos operativos. (p. 16)

2.2 El aprendizaje

Durante muchos años, científicos, psicólogos, pedagogos e investigadores han estudiado el proceso de aprendizaje generando debates y presentando resultados con diferentes opiniones de cuál es el origen del aprendizaje, sus diferentes teorías y principios y cómo es que nuestro cerebro trabaja para obtener el conocimiento y generar diversas opciones para almacenarlo y clasificarlo.

Knowles, Holton y Swanson (2001) definen:

El aprendizaje como un proceso cambiante basado en las experiencias personales. El aprendizaje es al final de cuentas un logro o un producto, que muestra el conocimiento adquirido basado en las experiencias del estudiante. El aprendizaje debe evaluarse en etapas o como una serie de actividades que buscan un resultado final donde quedan de manifiesto el conjunto de experiencias de aprendizaje que se consiguieron. El aprendizaje puede alcanzarse en base a un grupo de características únicas como lo son motivación por aprender, la retención de conceptos, la obtención de habilidades y los cambios de actitud o de conducta a la hora de enfrentar una problemática. (p. 34)

En este sentido, Bruner (2004) indica que: “El sujeto atiende selectivamente la información, la procesa y organiza, lo cual implica tres procesos: adquisición, transformación y evaluación. Ciertamente, dichos procesos requieren a su vez del manejo de estrategias y técnicas al objeto de favorecer el aprendizaje” (p. 28).

El aprendizaje debe ser visto más que solo la adquisición de saberes y conocimientos en el entorno educativo y laboral, son todos los procesos que se conciben desde el vientre de la madre a través de estímulos que transforman comportamientos de la vida cotidiana además de ello no podemos aislar al cerebro como el órgano principal de este proceso y como un gran misterio que aún es estudiado por neurólogos.

Papalia (2009) define:

Literalmente al aprendizaje como un cambio relativamente permanente en el comportamiento, que refleja una adquisición de conocimientos o habilidades a través de la experiencia y que puede incluir el estudio, la instrucción, la observación o la práctica. Los cambios en el comportamiento son razonablemente objetivos y por lo tanto pueden ser

medidos, esto indica que el aprendizaje es un proceso continuo que se ve influenciado por experiencias previas en busca de un resultado que debe ser evaluado. (p. 54)

2.3 La enseñanza

Lidia (2009) define que: “El término enseñanza proviene del latín *insignare* y significa señalar y mostrar a través de signos. Enseñar, pues, significa exponer o mostrar algo y alude a las orientaciones, indicaciones y guías que hace alguien para que otros aprendan algo que es, hasta ese momento, desconocido” (p. 23).

La dimensión práctica de la enseñanza, bajo la insistencia por un lado del papel principal que se le otorga a la actividad en los procesos de conocimiento, y por otro, en el énfasis puesto en el diseño de ambientes para el llamado proceso de enseñanza aprendizaje, nos deja poco margen para pensar la enseñanza como categoría conceptual.

2.4 El poder de leer

En el Diccionario de la Real Academia Española (2005) afirma:

Leer es pasar la vista por [un texto escrito] para descifrarlo y comprender su significado’.

Este verbo es regular desde el punto de vista morfológico, pero no desde el punto de vista gráfico-articulatorio, ya que el sonido vocálico /i/ de algunas desinencias, cuando queda entre vocales, se transforma en el sonido consonántico /y/; consecuentemente, en estas formas, la -i- pasa a escribirse -y-: leyendo, leyó, leyeron, leyera, leyeras, etc. (p. 44)

2.5 La lectura un medio de aprendizaje

La lectura es un conjunto de interacciones que tienen como soporte el texto y que varían en cuanto a producción, circulación, distribución y acceso, así como en lo que respecta al lugar de los individuos dentro de una sociedad que formula las reglas culturales de cada época.

UNESCO (2009) afirma que: “La lectura abarca un complejo conjunto de procesos mentales que incluyen información de dos clases: Lingüística (sobre el significado, la sintaxis, el vocabulario, la forma del texto, las letras, etc.). Extralingüística (sobre la situación comunicativa, el objeto al que el texto se refiere, al modo de tratar la información, etc.)” (p. 12).

2.6 Enseñanza-aprendizaje-evaluación

Dentro de la educación no se pueden dejar en el olvido los procesos que se dan dentro del proceso del desarrollo de conocimientos, el CNB. MINEDUC (2007) señala que: “En este contexto se denomina proceso E-A-E, (enseñanza, aprendizaje y evaluación) a la interrelación que se da entre la planificación, la ejecución y la evaluación de las acciones que realizan el maestro o maestra y los alumnos y alumnas” (p. 14).

2.7 Aprendizaje significativo

En la actualidad las escuelas centran sus modelos educativos en los aprendizajes. Pero un aprendizaje que tenga significancia en los estudiantes, que promueva el análisis, la reflexión, la intuición, el desarrollo de la ciencia, la investigación, etc.

Sarmiento (2007) describe que: “El aprendizaje en donde el alumno relaciona lo que ya sabe con los nuevos conocimientos, lo cual involucra la modificación y evolución de la nueva información, así como de la estructura cognoscitiva envuelta en el aprendizaje” (p. 38).

Rodríguez (2003) define:

Es el proceso que se genera en la mente humana cuando subsume nuevas informaciones de manera no arbitraria y sustantiva y que requiere como condiciones, predisposición para aprender y material potencialmente significativo que, a su vez, implica significatividad lógica de dicho material y la presencia de ideas de anclaje en la estructura cognitiva del que aprende. (p. 56)

2.7.1 Fases o etapas del aprendizaje significativo

PRODESA (2010) describe las cuatro fases del aprendizaje significativo:

- **Conocimientos previos:** consiste en explorar conocimientos y experiencias que poseen los niños y las niñas, y por lo general, se acompaña de la técnica de la pregunta ¿Qué es? ¿Cómo es? Etc. Para conocer el nivel de información y conocimientos que se tiene como base en relación con el tema a tratar, en este caso particular se plantean preguntas en relación con la gráfica u objeto que observan los y las niñas que tiene vinculación para la enseñanza de una determinada consonante.
- **Conocimientos nuevos:** proceso mediante el cual se suman nuevos conocimientos partiendo de la base cognoscitiva que se tiene, se agregan nuevos elementos, profundizar sobre el tema, generar análisis y debate.
- **Ejercitación:** la ejercitación, es un proceso importante para la fijación de conocimientos nuevos, si es para la lectura, se recomienda hacer una lectura comprensiva, y si es para ejercitar la escritura se sugiere que escriba palabras con sentido e iniciar la redacción de oraciones significativas y evitar el abuso de hacer planas que a la larga se vuelven mecánicas.

- Aplicación: en esta fase se aplican los conocimientos previos más los nuevos para resolver situaciones concretas de la vida. En este caso, para primer grado se puede aplicar conocimientos para redactar oraciones con alto significado para expresarlo a sus compañeros y compañeras del aula, para los padres y madres de familia o a todos los maestros (as) de la escuela. (pp. 81-82)

2.8 Aprendizaje memorístico

El aprendizaje memorístico se considera como la actividad de aprendizaje más básica y rudimentaria que se ha empleado a través del tiempo establecido y fundamentado en la escuela tradicional, este consiste en el simple almacenamiento de información, datos y contenidos. El aprendizaje memorístico se ha convertido en la recopilación de información que deben ser aprendidos literalmente, ya que no es necesario intuirlos solamente aprenderlos para su reproducción literal.

Leal (2008) define que: “El aprendizaje memorístico se considera como la actividad de aprendizaje más básica y rudimentaria que se ha empleado a través del tiempo solapado bajo la escuela tradicional, este consiste en el simple almacenamiento de información la cual puede dar resultado en algunos casos que representan la minoría” (p. 44).

2.9 El constructivismo

Facundo (2001) Define que: “Es un paradigma que integra un conjunto de teorías psicológicas y pedagógicas. Estas teorías coinciden en reconocer que el objetivo principal del proceso educativo es el Desarrollo Humano, sobre el cual deben incidir los contenidos educativos” (p. 12).

2.10 El proceso de lectoescritura

En el currículo nacional base (CNB) del nivel preprimaria se establece que el componente del área de Comunicación y Lenguaje que aborda el tema de la lectoescritura es el que se publica por medio del MINEDUC (2007) en donde se observa que: Leer, escribir, creación y producción comunicativa: conforman el componente que desarrolla en los y las estudiantes la capacidad de identificar, procesar, organizar, producir y divulgar información escrita. La lectura ayuda a la formación del pensamiento, al desarrollo de la afectividad e imaginación y ayuda en la construcción de nuevos conocimientos.

2.11 El lenguaje oral

El medio fundamental de la comunicación humana es el lenguaje, la voz y el habla desde que somos niños empezamos a adquirir conocimientos sobre lenguaje y de acuerdo con nuestro desarrollo, se van adquiriendo etapas nuevas sobre lo que es el lenguaje.

MINEDUC (2007) manifiesta:

El lenguaje es una herramienta culturalmente elaborada que sirve para comunicarse en el entorno social y se considera como un instrumento del pensamiento para representar, categorizar y comprender la realidad, regular la conducta propia y, de alguna manera, influir en la de los demás. Es también un medio de representación del mundo; está estrechamente relacionado con el pensamiento y, en particular, con el conocimiento. Por medio de él nos comunicamos con nosotros/as mismos/as, analizamos los problemas que encontramos, organizamos la información, elaboramos planes, decidimos alternativas; en resumen, regulamos nuestra propia actividad. (p. 27)

2.12 Niveles del lenguaje

Los niveles del lenguaje de acuerdo con lo establecido por Altamirano (2007) son cinco. Los cuales se describen a continuación:

- Nivel fonológico, se trabaja la conciencia fonológica la discriminación de los mismos la secuencia que tiene la palabra audición respiración fonación y articulación.
- Nivel morfológico: se trabaja las variaciones de número, género y las concordancias entre número género persona tiempo y derivaciones (corregir ortografía).
- Nivel sintético: se trabaja la relación entre los diferentes elementos de las frases y coordinadas y subordinadas.
- Nivel semántico, trabajo de vocabulario y la posición de la palabra en la frase.
- Nivel pragmático: uso del lenguaje con distintas funciones. (p. 39)

2.13 Funciones del lenguaje

Se pueden encontrar que las funciones del lenguaje son emotivas o expresivas, la cual se trata de que el emisor intente expresar sus sentimientos o necesidades. Otra función es la referencial o cognitiva para dominar aprender y conocer la realidad.

Además, en este sentido una sesión de aprendizaje se desarrolla siguiendo una secuencia que tiene, por lo menos, tres momentos claves: el inicio, el desarrollo y el cierre. Sobre esta base presentamos tres tipos de actividades en el presente esquema: actividades iniciales, actividades de desarrollo y actividades de cierre.

2.14 Aprendizaje digital

El nuevo alfabetismo, más allá del texto y la imagen, consiste en saber navegar en la información. El verdadero alfabetismo de mañana implica la habilidad para funcionar como bibliotecario: como aquel que sabe navegar cómodamente entre espacios de información complejos y confusos. Esta

capacidad para navegar con sentido en un contexto de explosión masiva de información presentada en múltiples géneros quizá sea el principal tipo de alfabetismo en el siglo XXI. La siguiente dimensión tiene que ver con el aprendizaje.

Los adultos de hoy experimentamos el aprendizaje formal en una escuela relativamente autoritaria y organizada en torno a las presentaciones verbales del maestro frente al grupo. Ahora, con la disponibilidad de increíbles cantidades de información en el Internet, encontramos que un nuevo modo de aprendizaje predominará: el aprendizaje basado en el descubrimiento. Continuamente estamos en vías de descubrir cosas nuevas cuando navegamos por las bibliotecas digitales emergentes del Internet.

Incluso navegar en él fusiona el aprendizaje con el entretenimiento, en un acto complejo de aprendizaje, donde el texto, la imagen y el sonido se entrelazan y la intencionalidad cognitiva formal no se distingue claramente del deseo de divertirse. Pero el aprendizaje basado en descubrimiento, aun combinado con nuestra idea de navegación, no implica un cambio muy grande, a menos que incluyamos la tercera dimensión, más sutil, relativa a las formas de razonamiento.

Se considera el aporte de Siemens (2004) indica:

Hoy en día el conocimiento y la información se generan y transmiten de forma más rápida que en épocas anteriores, donde esto está estipulado en libros oficiales e investigaciones registradas en bibliotecas o similares, a diferencia de la actualidad, donde las bibliotecas digitales están provistas de infinidad de fuentes e investigaciones adjuntas a disposición del internauta. (p. 27)

2.15 La gamificación

Burke (2012) plantea:

La gamificación como el uso de diseños y técnicas propias de los juegos en contextos no lúdicos con el fin de desarrollar habilidades y comportamientos de desarrollo. En este contexto, nuestro planteamiento de gamificación hace referencia a la aplicación de mecánicas de juego a ámbitos que no son propiamente de juego, con el fin de estimular y motivar tanto la competencia como la cooperación entre jugadores (p. 81)

La gamificación como un factor fundamental para aumentar la motivación de los usuarios. Motivar es despertar la pasión y el entusiasmo de las personas para contribuir con sus capacidades y talentos a la misión colectiva.

2.16 E-learning

“El e-learning, particularmente, se está convirtiendo en una atractiva modalidad de formación con un amplio arraigo social y con una presencia cada vez mayor en universidades tradicionalmente presenciales” (Gamboa, y Carballo, 2010, p. 47).

Es la creación de contenidos, lo que no sólo supone la generación física de los materiales sino también su disposición, utilizando una estructura jerárquica lógica que no siempre resulta fácil. Una estructura que suscite la participación del alumno en su formación, evitando el aprendizaje meramente reproductivo y favoreciendo los procesos de análisis, síntesis, reflexión razonada y la transferencia a contextos profesionales.

2.17 B-learning

Pascual (2015) afirma:

Existe una cantidad importante de información que identifica a las nuevas generaciones sobre las modalidades de enseñanza-aprendizaje asistidas por tecnologías. El B-Learning es un modelo mixto de formación online y presencial. Un nuevo concepto de formación, en el que lo mejor del mundo virtual y presencial, se combinan según las necesidades o preferencias de la empresa. (p. 52)

En este sentido, las nuevas tecnologías han abierto un fascinante camino que introduce a la globalización del conocimiento, donde los estudiantes, los docentes, los sistemas educativos y las instituciones mismas se adecuan a este dinamismo que involucra la configuración de escenarios que no corresponden a los típicos escolares, ya que las tecnologías de la comunicación e informática los han transformado al tiempo que promueven la aparición de otros. Para Martínez (2012) es aquel diseño docente en el que tecnologías de uso presencial y no presencial se combinan con objeto de optimizar el proceso de aprendizaje.

2.18 Etapas de la lectoescritura

Reyes (2004) afirma:

El proceso de aprendizaje de la lecto-escritura está condicionado por una serie de factores genéticos, personales, ambientales, de recursos y de método, donde el dominio cognoscitivo de este aprendizaje depende de la forma cómo se oriente la adquisición. La capacidad para aprender puede desarrollarse, pero la dirección para que el sujeto aprenda es cuestión del método pedagógico. (p. 56)

Por esto, tratar la enseñanza y el aprendizaje de la lengua escrita a partir de un enfoque psicogenético pone énfasis en la propia construcción del conocimiento. Pretende comprobar que la experiencia previa del individuo en relación con la lengua escrita juega un papel fundamental en la construcción de este aprendizaje; conocer la etapas del desarrollo de la lengua oral y escrita por las que atraviesan los niños para saber cuándo y cómo se debe ayudar en el proceso; orientar y vigilar el desarrollo del proceso de la lectoescritura en el niño dentro de un contexto significativo; facilitar el intercambio entre iguales para construir su propio conocimiento; valorar diversos tipos de texto como base para este aprendizaje mediante su análisis y valorar el error en su sentido constructivo.

Capítulo 3

Marco metodológico

3.1 Problemática a investigar

Actualmente, la tecnología ha tenido un gran impacto dentro de la educación al implementar la innovación en los ambientes de aprendizaje en relación con el conocimiento y el medio por el cual se accede al mismo, por lo que el uso y aplicación de herramientas tecnológicas promueven nuevas formas de interacción entre el docente y el alumno adecuándose a las necesidades e intereses actuales de los educandos del siglo XXI.

Sin embargo, es importante resaltar que, dentro del contexto guatemalteco, hasta antes de la pandemia a causa de covid-19, aún se utiliza el método tradicional de enseñanza para los procesos de lectura y escritura en el grado de primero primaria de los establecimientos educativos públicos y privados de Cobán, donde el alumno se ve forzado a ser el receptor de conocimientos y no el creador de su propio aprendizaje a través de actividades repetitivas que favorecen solamente la actividad de memorización, sin considerar, los beneficios que ofrecen las nuevas tecnologías en el desarrollo de competencias de lectoescritura.

Además de lo planteado, en Guatemala, el viernes 13 de marzo del año 2020 se confirma el primer caso de Coronavirus SARS-CoV-2 enfermedad que se originó en Wuhan, China en el año 2019 convirtiéndose en una pandemia que hasta la fecha continua activa.

A partir del 16 de marzo del 2020, por órdenes presidenciales se anunció la suspensión de las actividades presenciales en toda la República de Guatemala entre ellas las del sector educativo en todos los establecimientos públicos y privados en sus diferentes niveles lo cual provocó el actuar de las autoridades educativas al aplicar un sistema de educación remota por emergencia y reestructurar en pocos días la modalidad de trabajo planificada para el ciclo escolar 2020 por medio del plan integral para la prevención, respuesta y recuperación ante el coronavirus (covid-19).

Debido a la pandemia los docentes se vieron en la necesidad de implementar nuevos métodos, estrategias y diversas herramientas tecnológicas como el uso de aplicaciones para la creación de sesiones de clases virtuales que les facilitara la continuidad del proceso de aprendizaje de la lectura y escritura en los alumnos del grado de primero primaria en los colegios que conforman el sector privado de Cobán, Alta Verapaz, pero en modalidad virtual.

Ante lo expuesto, la problemática observada es como las herramientas tecnológicas pueden ser implementadas por los docentes del grado de primero primaria dentro de las planificaciones de clases virtuales o guías académicas para favorecer los procesos de enseñanza-aprendizaje de lectura y escritura en los alumnos.

3.2 Enfoque de investigación

El enfoque mixto de acuerdo con Hernández Sampieri y Mendoza (2008) definen:

Un conjunto de procesos sistemáticos, empíricos y críticos de investigación e implican la recolección y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, así como su integración y discusión conjunta, para realizar inferencias producto de toda la información recabada (metainferencias) y lograr un mayor entendimiento del fenómeno bajo estudio. (p. 546)

Dicho enfoque permitió establecer dentro de la investigación los datos necesarios sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes en el proceso de la lectura y escritura y profundizar en los cambios y respuestas que han surgido debido a este nuevo sistema de educación a distancia.

3.3 Alcance de la investigación

De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) afirman:

Los estudios de alcance exploratorios sirven para familiarizarnos con fenómenos relativamente desconocidos, obtener información sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa respecto de un contexto particular, investigar nuevos problemas, identificar conceptos o variables promisorias, establecer prioridades para investigaciones futuras, o sugerir afirmaciones y postulados. (p. 79)

Es por ello que esta investigación se basó en un alcance exploratorio por ser una problemática sin precedente alguno que se ha desarrollado en el sector educativo a causa de una enfermedad llamada Coronavirus SARS-CoV-2 o covid-19 y debido a ello se han transformado los métodos de enseñanza tradicionales obligando al docente a incluir las herramientas tecnológicas como parte fundamental del quehacer educativo.

3.4 Justificación

Es importante argumentar y fundamentar cuáles son los beneficios que se obtendrán al realizar una investigación, así como las razones que motivan a estudiar la problemática, es por ello que, a continuación, se desarrolla la justificación del problema a investigar. La pandemia provocada por el Coronavirus (covid-19) afectó a nivel mundial la forma en la que nos comunicamos e interactuamos con el mundo que nos rodea, en el mes de marzo al suspenderse a nivel nacional todas las actividades presenciales que requirieran la aglomeración de personas de acuerdo con el Acuerdo Gubernativo Número 5-2020 se vio transformado el sector educativo, afectando directamente a 2,943,371 estudiantes de diferentes niveles, modalidades y jornadas.

De acuerdo a lo publicado en el Plan Integral para la Prevención, Respuesta y Recuperación ante el Coronavirus (covid-19) publicado por el Ministerio de Educación los establecimientos continuarían sus clases en modalidad a distancia para resguardar la salud de los estudiantes y como forma de contención de la enfermedad, es por ello que se buscaron alternativas

viables dentro de los establecimientos del sector privado de Cobán, Alta Verapaz para continuar con los contenidos descritos en la planificación correspondiente al ciclo escolar 2020.

Es por ello que, la aplicación de herramientas virtuales se convirtió en un factor determinante para la educación, sin embargo, los docentes se enfrentaron a una serie de limitantes como el desconocimiento de plataformas tecnológicas, la inclusión de herramientas virtuales como medio de enseñanza, la falta de aparatos inteligentes dentro de los hogares y los problemas de conexión a internet de los estudiantes, derivado de ello podemos mencionar consecuencias que serían visualizadas a corto, mediano y largo plazo como la escasa interacción de los docentes con los alumnos, la deserción escolar y el poco alcance de las competencias planteadas siendo una de las áreas de aprendizaje más afectadas el curso de Comunicación y Lenguaje.

Es importante resaltar que uno de los componentes que incluye el Currículo Nacional Base (CNB) del grado de primero primaria es leer y escribir a través del desarrollo de competencias, pero en el libro El Tesoro de la Lectura publicado por el Ministerio de Educación en el año 2014 según la gráfica que indica la cantidad de palabras que leyeron los estudiantes, el 28 % de los estudiantes de primer grado no reconocen ninguna palabra y solamente el 11 % reconocen nueve palabras lo cual deja ver que existe una necesidad de reforzar los procesos de lectura y escritura.

El realizar esta investigación se buscó marcar las bases de un nuevo planeamiento educativo en modalidad virtual, al evaluar los aspectos negativos y positivos que hoy en día los docentes enfrentan y podrá iniciar el perfeccionamiento de nuevas herramientas tecnológicas que podrán ser replicadas para los docentes del sector público o privado en función del mejoramiento de los procesos de enseñanza de lectura y escritura en el nivel de primer grado.

3.5 Pregunta de investigación

- ¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que los docentes de los establecimientos del sector privado de Cobán utilizan para continuar con el proceso de lectura y escritura con los

niños de primero primaria que se encuentran llevando el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación en modalidad virtual?

- ¿De qué forma las nuevas tecnologías y los medios de comunicación pueden ser implementados en los procesos de enseñanza para la adquisición de la lectura y escritura en los niños?
- ¿Cómo favorece el uso de la tecnología en el acto educativo para el desarrollo de habilidades comunicativas, como parte de la competencia de lectura y escritura, en el grado de primero primaria?

3.6 Objetivos

3.6.1 Objetivo general

Identificar las herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes en el proceso de la enseñanza y el aprendizaje de habilidades de lectura y escritura en los colegios que conforman el sector privado de Cobán, Alta Verapaz.

3.6.2 Objetivos específicos

- Determinar el conocimiento que poseen los docentes sobre el uso de las nuevas tecnologías y su aplicación en el quehacer educativo.
- Analizar la efectividad de las adecuaciones y herramientas tecnológicas implementadas por las autoridades educativas y docentes de los colegios de Cobán, Alta Verapaz para la continuidad de los procesos de educación desde casa en los alumnos de primero primaria.
- Evaluar la efectividad de los distintos métodos de enseñanza que los docentes del sector privado implementan en modalidad virtual para la adquisición de habilidades en la lectura y escritura de los alumnos de primer grado que tienen a su cargo ahora que el país se encuentra recibiendo clases en modalidad a distancia.

3.7 Operacionalización de las variables

3.7.1 Variable dependiente

Según Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) “Las variables dependientes son la actitud hacia el orador (favorable-desfavorable) y la actitud hacia el tema (positiva-negativa), las cuales se medirán por pruebas que indiquen dichos niveles de actitud” (p. 326).

Se define a continuación la variable independiente:

- La falta de la aplicación adecuada de las herramientas virtuales por los docentes.

3.7.2 Variable independiente

De acuerdo con Hernández Sampieri, Fernández Collado y Baptista Lucio (2010) “La variable independiente es la que se considera como supuesta causa en una relación entre variables, es la condición antecedente, y al efecto provocado por dicha causa se le denomina variable dependiente (consecuente)” (p.122).

En la presente investigación se define la siguiente variable independiente:

- El proceso de la lectura y escritura en los alumnos de primero primaria

A continuación se presenta la tabla de variables.

3.8 Definición operativa

Tabla No. 1
Tabla de variables

Problema central de la investigación (1)	Variable de estudio (2)	Variable dependiente (3)	Variables independientes (4)	Objetivo general (5)	Objetivos específicos (6)	Sujetos de investigación (7)	Preguntas para los instrumentos (8)
La falta de la aplicación adecuada de herramientas virtuales por parte de los docentes afecta el proceso de la lectura y escritura de los alumnos de primero primaria del sector privado de Cobán, Alta Verapaz.	La falta de la aplicación adecuada de las herramientas virtuales por los docentes	La falta de la aplicación adecuada de las herramientas virtuales por los docentes	Proceso de la lectura y escritura en los alumnos de primero primaria.	Identificar las herramientas tecnológicas aplicadas por los docentes para continuar con el proceso de la lectura y escritura con los alumnos del grado de primero primaria de los colegios que conforman el sector privado de	Determinar el conocimiento que poseen los docentes sobre el uso de las nuevas tecnologías y su aplicación en el quehacer educativo.	Docentes del grado de primero primaria	¿Cuales son las herramientas virtuales que ha utilizado para impartir el curso de Comunicación y Lenguaje ?
	Proceso de la lectura y escritura en los alumnos de primero primaria.				Analizar la efectividad de las adecuaciones y herramientas tecnológicas implementadas por las autoridades educativas y		¿Durante el ciclo escolar 2020 recibió algún sobre el uso de herramientas tecnológicas?

			<p>Cobán, Alta Verapaz, ahora que por Decreto Gubernativo 5-2020 las clases se están llevando en modalidad virtual en Guatemala.</p>	<p>docentes de los colegios de Cobán, Alta Verapaz para la continuidad de los procesos de educación desde casa en los alumnos de primero primaria.</p> <p>Evaluar la efectividad de los distintos métodos de enseñanza que los docentes del sector privado implementan en modalidad virtual para la adquisición de habilidades en la lectura y escritura de los alumnos de primer grado que tienen a su cargo ahora que el país se encuentra recibiendo clases en modalidad a distancia.</p>	<p>¿Considera que las adecuaciones implementadas en el ciclo escolar han favorecido al proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación?</p>
Responden a:	Parte del marco teórico			Parte del marco metodológico	Instrumentos

Fuente: elaboración propia (2021).

3.9 Delimitación

En Guatemala debido a la suspensión de clases presenciales en todos los niveles y sectores se detectó la problemática sobre el tema que aborda la falta de la aplicación adecuada de herramientas tecnológicas por parte de los docentes el cual afecta el proceso de la lectura y escritura de los alumnos de primero primaria de los establecimientos del sector privado del área urbana en donde la enseñanza se da en idioma español del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, Guatemala. La presente investigación se llevó a cabo en un tiempo establecido de 6 meses dividido en 2 meses de trabajo de campo y 4 meses de trabajo de escritorio.

3.9.1 Temporal

El tiempo de investigación delimita en 6 meses de trabajo, dentro del cual se desarrolló la investigación documental que consta de la revisión bibliográfica de las distintas fuentes de información que pueden proveer datos importantes para las conclusiones del tema aplicación de herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje de la lectura y escritura por parte de los docentes del sector privado de municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, Guatemala.

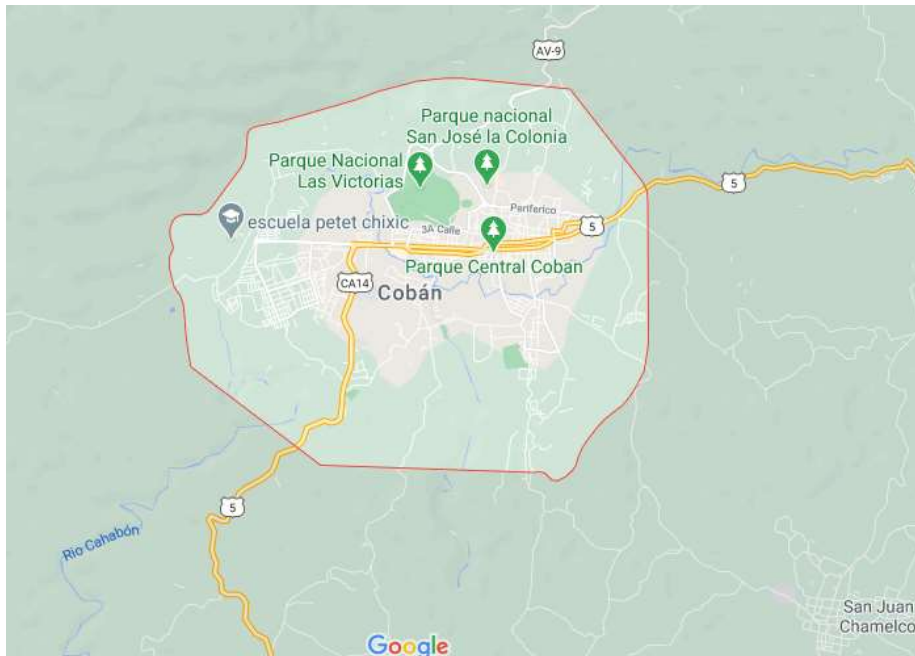
A continuación se presenta la figura ubicación geográfica.

3.9.2 Espacial

La investigación se llevó a cabo en todos los establecimientos del sector privado del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, Guatemala.

Figura No. 1

Ubicación geográfica del municipio de Cobán, Alta Verapaz



Fuente: google map (2020)

3.10 Universo

La presente investigación está dirigida a los docentes que en el presente ciclo escolar 2021 imparten el grado de primero primaria de los establecimientos del sector privado del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, Guatemala.

3.11 Muestra

Debido a la importancia de los datos a recolectar en la presente investigación se define como muestra de investigación el 100% de la población de los docentes que imparten el grado de primero primaria y laboran en establecimientos del sector público del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

3.12 Sujetos de investigación

Una parte fundamental del diseño de la investigación es la selección de los sujetos de investigación es por ello que se tomará como parte de la investigación a todos los docentes que en el presente ciclo escolar 2021 imparten el grado de primero primaria de los establecimientos del sector privado del municipio de Cobán del departamento de Alta Verapaz, Guatemala

3.13 Técnicas de análisis de los datos

Es importante definir las técnicas y los instrumentos que se emplearán en una investigación, así como identificar qué tipo de información se necesita o las fuentes en las cuales puede obtenerse, por tal razón, se considera esencial definir las técnicas a emplearse en la recolección de la información.

Dentro de la investigación se utilizó el método cuantitativo es por ello se aplicó un cuestionario como técnica de recolección y análisis de datos. Definiendo cuestionario como un instrumento destinado a obtener respuestas sobre el problema en estudio y que el investigado o consultado llena por sí mismo.

3.14 Instrumentos

El tipo de instrumento utilizado fue un cuestionario (anexo.1), porque es un método de recolección de datos, que consistió en una serie de preguntas aplicadas, con el fin de buscar información necesaria para ayudar a resolver un problema específico. El cuestionario incluyó 10 ítems, elaborado con preguntas de opción múltiple y preguntas abiertas, que consistió en un conjunto de preguntas, ante los cuales se pide la respuesta directa de los docentes para conocer información importante sobre abordaje de las herramientas tecnológicas y la forma de cómo incide y facilitan los procesos de lectura y escritura en los alumnos de primer grado primaria.

3.15 Prueba piloto

Para validar el instrumento de recolección de datos se solicitó la verificación de una encuesta y lista de cotejo a dos coordinadores pedagógicos del área de primaria que actualmente imparten y supervisan el área de comunicación y planificación de los docentes de los distintos grados del nivel primario en un establecimiento del sector privado de Cobán, en donde manifestaron que las preguntas redactadas dentro del instrumento cumple con el objetivo general de la investigación así mismo con los aspectos observables dentro de la lista de cotejo para las observaciones de clase.

3.16 Ajustes de los instrumentos derivados de la prueba piloto

Al ser aprobada la encuesta por medio de la prueba piloto se procedió a crear el formulario de Google con las preguntas con opción múltiple y de descripción y la creación del enlace para ser compartido con los docentes pertenecientes a la muestra de la investigación. Dicho proceso fue supervisado y aprobado por la asesora de tesis.

3.17 Factibilidad y viabilidad

El proceso de trabajo de campo y recolección de datos es factible debido a que los instrumentos de investigación serán aplicados de forma online para que faciliten a los docentes el responder la encuesta en un horario que no afecten sus labores educativas; además de ello se puede definir que es viable debido a los bajos costos financieros que se necesitan para el proceso de investigación y se cuenta con el apoyo e interés por parte del coordinador técnico administrativo de los colegios del sector privado del municipio de Cobán, Alta Verapaz.

A continuación se presenta la tabla cronograma de actividades de la investigación.

3.18 Cronograma

Tabla No. 2
Cronograma de la investigación

Cronograma Tesis de Licenciatura													
I Bimestre													
	Semanas												
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Capítulo 1: Marco contextual													
Entrega de tabla de variables													
1.1 Antecedentes del problema													
1.2 Importancia del problema													
1.3 Planteamiento del problema													
Capítulo 3: Marco metodológico													
3.1 Problemática a investigar													
3.2 Enfoque de investigación													
3.3 Alcance de la investigación													
3.4 Justificación													
3.5 Objetivos													
3.5.1 General													
3.5.2 Específicos													
3.6 Pregunta de investigación													
3.7 Operacionalización de las variables													
3.8 Definición operativa													
3.9 Delimitación													
3.8.1 Temporal													
3.8.2 Espacial													
3.8.3 Teórica													
3.9 Universo													
3.10 Muestra													

3.11 Sujetos de investigación														
3.12 Técnicas de investigación														
3.13 Instrumentos														
3.14 Prueba piloto														
3.15 Ajustes instrumentos														
Trabajo de campo														
3.16 Factibilidad y viabilidad														
3.17 Cronograma														
Capítulo 2: Marco teórico														
4.1 Marco teórico														
Referencias														
II Bimestre														
	Semanas													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Continuación capítulo 2														
Marco teórico														
Desarrollo del marco teórico														
Referencias														

Fuente: elaboración propia (2021).

Capítulo 4

Presentación y discusión de resultados

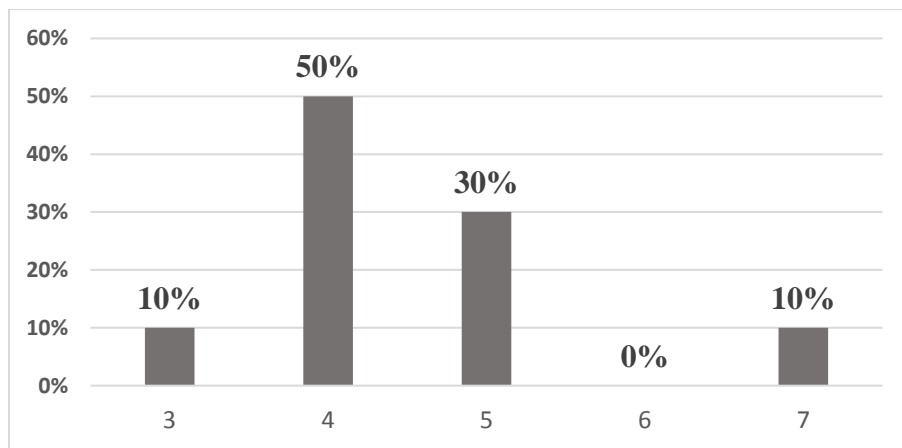
4.1 Presentación de resultados

El presente capítulo hace referencia a la presentación de gráficas y análisis de los resultados obtenidos en los instrumentos aplicados en el proceso de trabajo de campo en la investigación sobre la Aplicación de herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes de primero primaria por los docentes del sector privado de Cobán, Alta Verapaz.

4.1.1 Encuesta a docentes

Se aplicó un cuestionario conformado por 2 preguntas de opción múltiple y 9 preguntas de respuesta abierta

Gráfica No. 1
Períodos a la semana del curso de Comunicación y Lenguaje

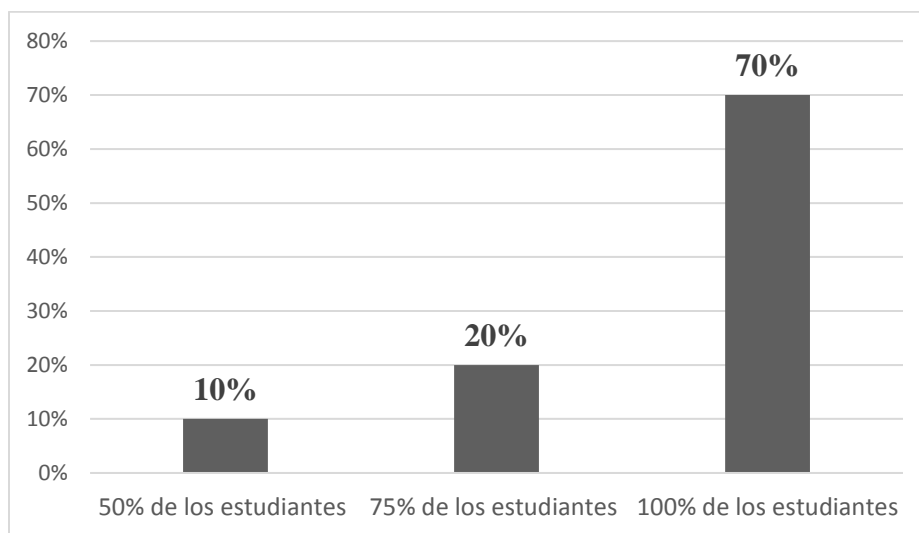


Fuente: elaboración propia, (2021).

La gráfica muestra que el 60 % de los docentes encuestados tienen asignados entre 3 o 4 períodos por semana mientras que un 40 % imparten de 4 a 7 períodos del curso de comunicación y lenguaje por semana.

Gráfica No. 2

Asistencia de los estudiantes a las sesiones programadas

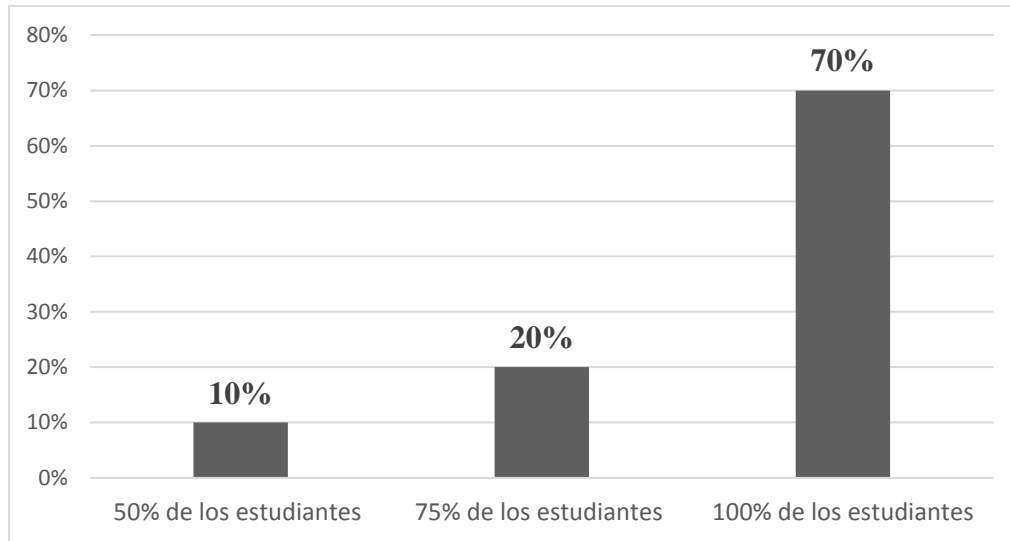


Fuente: elaboración propia (2021).

Como se aprecia en la gráfica de las sesiones programadas del curso de Comunicación y Lenguaje en los distintos colegios encuestados en la muestra, se evidencia que en un 10 % de las sesiones se cuenta con el 50 % de la asistencia de los estudiantes, en un 20 % de las sesiones programadas se puede indicar que asisten un 75 % de los estudiantes y el 70 % de las sesiones programadas cuentan con la presencia del 100 % de los estudiantes del grado de primero primaria.

Gráfica No. 3

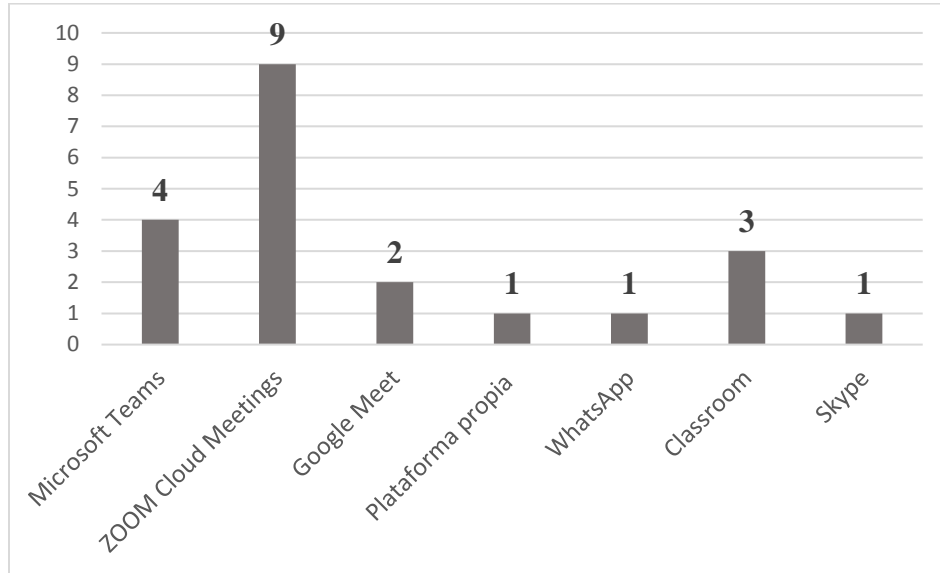
Cumplimiento de las tareas planificadas en el curso de Comunicación y Lenguaje



Fuente: elaboración propia, (2021).

De acuerdo con la presente gráfica se indica que de las tareas asignadas en el curso de comunicación y lenguaje en el 10 % de los establecimientos solo el 50 % de los estudiantes cumplen satisfactoriamente las tareas planificadas, en un 20 % de los establecimientos se indica que un 75 % de los estudiantes completan las tareas del curso y en un 70 % de los establecimientos estudiados el 100 % de los estudiantes cumplen con las tareas asignadas por el docente.

Gráfica No. 4
Plataformas virtuales utilizadas por docentes

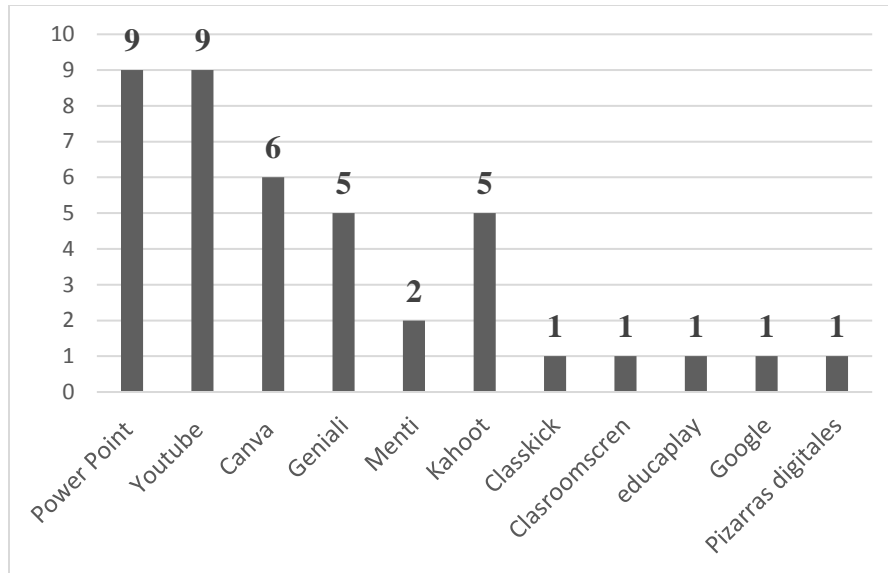


Fuente: elaboración propia, (2021).

Según los datos obtenidos acerca de las plataformas virtuales, 9 de las instituciones educativas prefieren utilizar ZOOM Cloud Meetings por su versatilidad y facilidad de uso, 4 establecimientos han optado por el uso de la plataforma Microsoft Teams, 3 centros educativos complementan sus actividades académicas con la plataforma Classroom, por su parte, 2 instituciones han elegido Google Meet, 1 colegio utiliza Skype y otro utiliza WhatsApp, finalizando con una última organización educativa que posee su propia plataforma.

Gráfica No. 5

Herramientas tecnológicas utilizadas para el desarrollo del curso

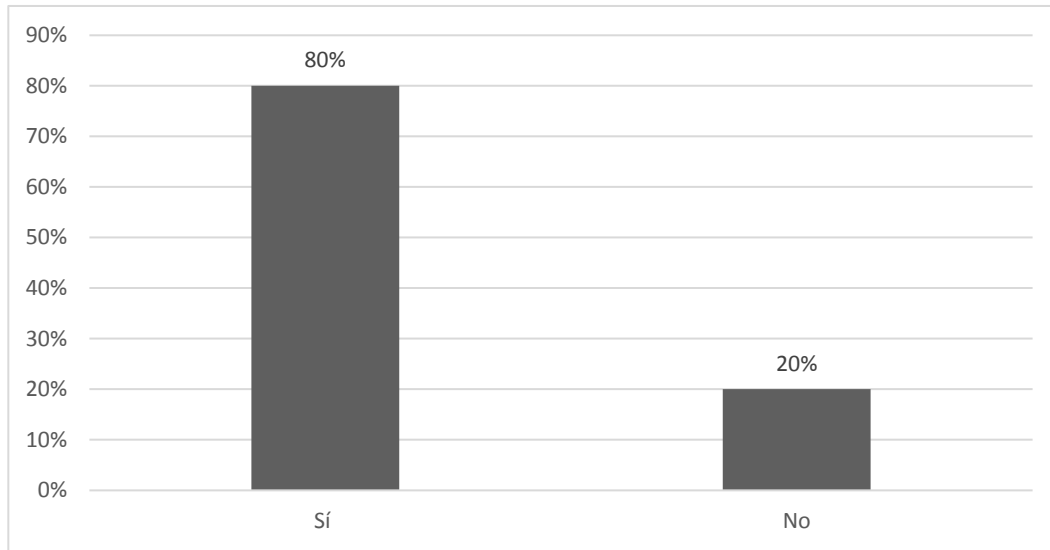


Fuente: elaboración propia (2021).

Se observa en esta gráfica que 9 de los docentes utilizan Power Point y YouTube como herramientas imprescindibles para la formación académica de sus estudiantes, 6 catedráticos crean contenido con la aplicación Online Canva, 5 profesores hacen uso de herramientas digitales como Geneally y Kahoot, 2 maestros realizan encuestas a través de la aplicación online Menti y la gráfica se complementa con las herramientas tecnológicas Classkick, Clasroomsren, Educaplay, Google y pizarras digitales cuales son utilizadas de forma minoritaria por los pedagogos.

Gráfica No. 6

Cursos o talleres durante el ciclo escolar 2020 y 2021 sobre el uso de herramientas tecnológicas

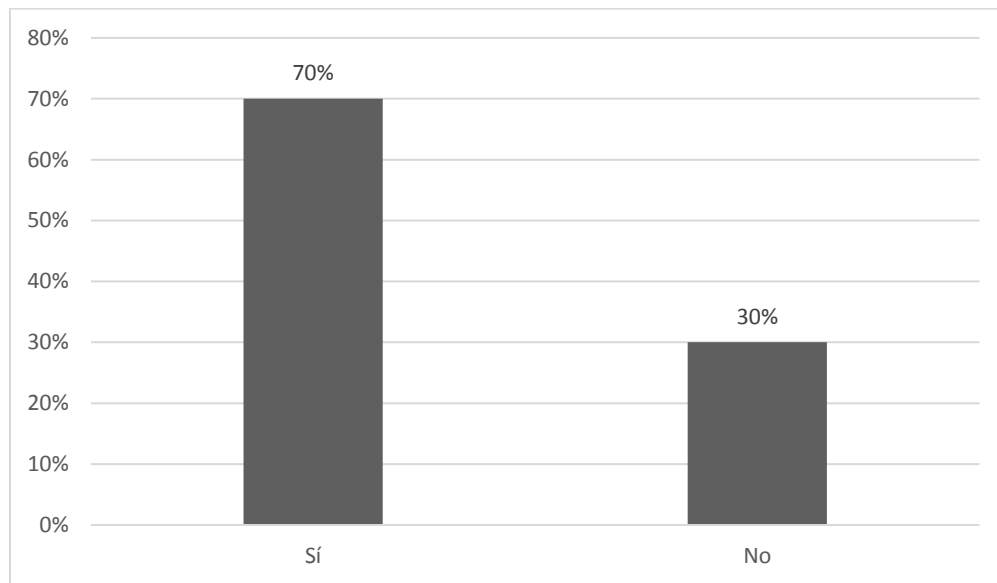


Fuente: elaboración propia (2021).

La gráfica 6 revela que el 80 % de los maestros han recibido cursos o talleres para afrontar la educación a distancia con el uso de las herramientas informáticas, solamente el 20 % aún no ha recibido capacitaciones.

Gráfica No. 7

Adecuaciones curriculares en relación al éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje

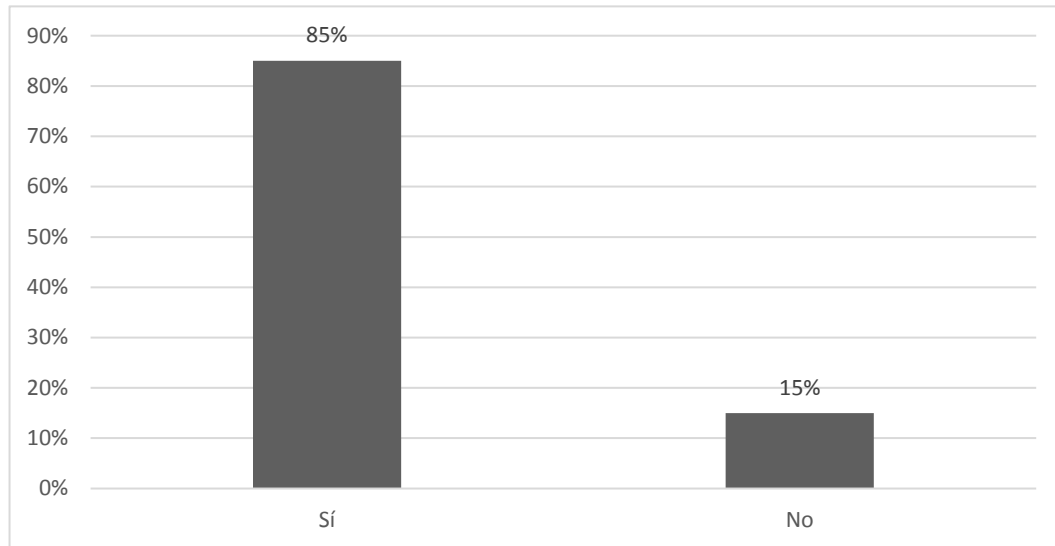


Fuente: elaboración propia (2021).

Las respuestas registradas en la Gráfica están basadas en la percepción de los educadores. El 70 % confiere que las adecuaciones realizadas han resultado provechosas para el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación de los estudiantes, por su parte el 30 % considera lo contrario.

Gráfica No. 8

Utilización de plataformas y herramientas virtuales en los procesos de enseñanza

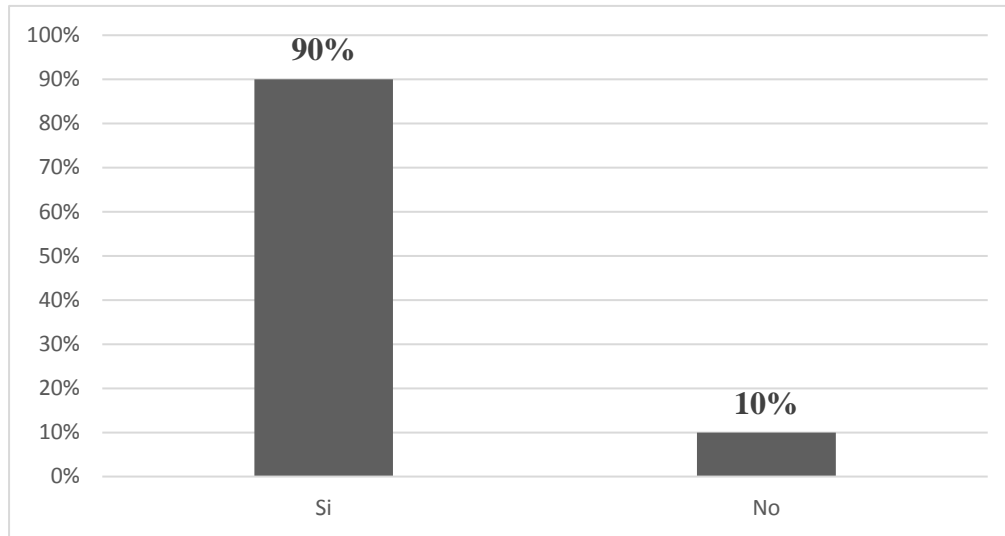


Fuente: elaboración propia (2021).

En la gráfica se puede observar que de acuerdo con los docentes la mayoría de los estudiantes se han adaptado a la modalidad virtual, siendo un 90 % de los estudiantes quienes utilizan las plataformas y herramientas tecnológicas de formar autónoma durante las sesiones de clases y solamente un 10 % de los estudiantes aún no logra adaptarse.

Gráfica No. 9

La utilización de herramientas tecnológicas en el aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes

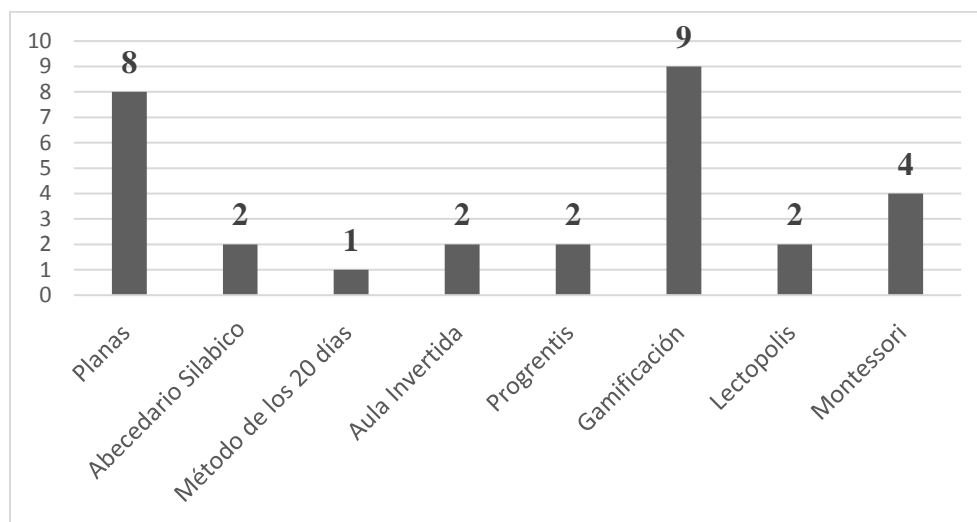


Fuente: elaboración propia, (2021).

En cuanto al uso de herramientas tecnológicas para favorecer el aprendizaje de la lectura y escritura en estudiantes del grado de primero primaria, la gráfica 9 muestra que el 90 % de los estudiantes se han favorecido del uso de estas mientras que el 10 % de los estudiantes no lo encuentra beneficioso.

Gráfica No. 10

Metodologías utilizadas para la enseñanza de la lectura y escritura



Fuente: elaboración propia, (2021).

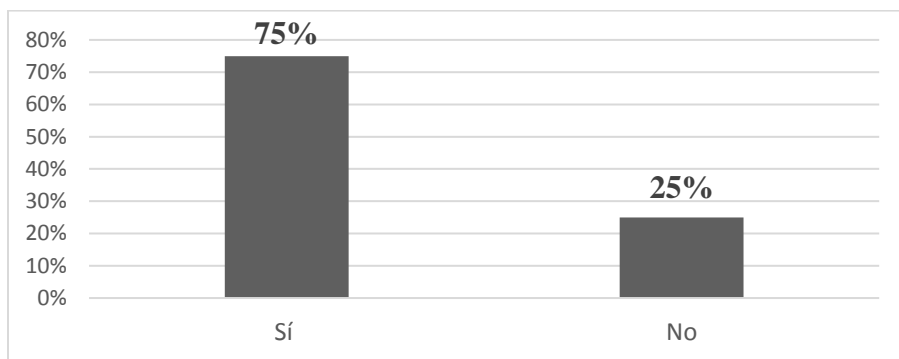
Como parte de las metodologías utilizadas por los docentes la gamificación obtiene el primer puesto siendo aplicada por 9 profesionales de la educación, 8 catedráticos eligen un método más tradicionalista siendo la grafomotricidad por medio de planas su punto de referencia, 4 docentes aplican la metodología Montessori como parte de la enseñanza de la lectura y escritura, otros profesores eligen metodologías alternativas como son el Abecedario silabario, Progentis, Lectópolis y Aula Invertida mientras que 1 docente aplica con sus estudiantes el método de los 20 días.

4.1.2 Observación de clases

Se realizó a través de una lista de cotejo con 8 aspectos observables

Grafica No. 1

Uso de material visual de apoyo

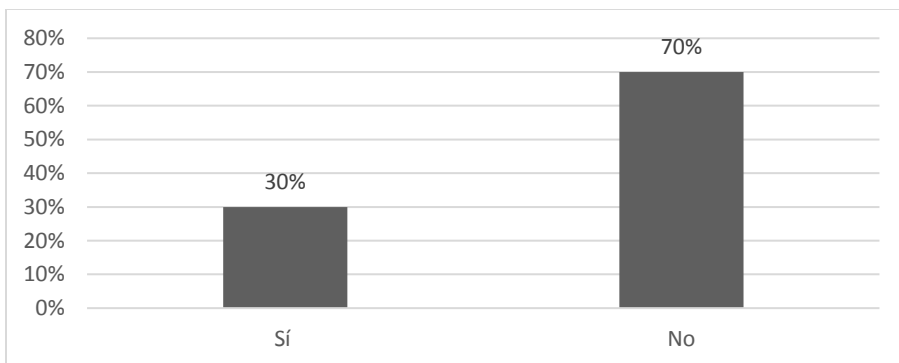


Fuente: elaboración propia (2021).

El 75 % de los docentes observados presenta material visual de apoyo dentro de las sesiones en vivo en contraste al 25 % quienes no aprovechan el material disponible en formato físico o digital.

Grafica No. 2

Herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo dentro del aula virtual

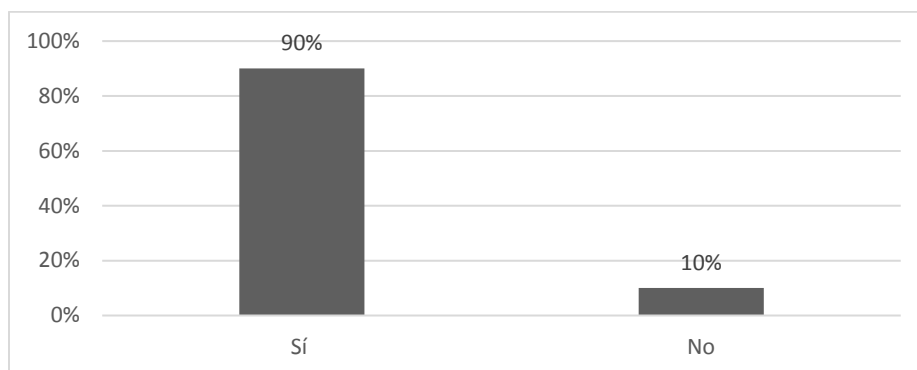


Fuente: elaboración propia (2021).

Un porcentaje considerable de los evaluados no realiza trabajo colaborativo dentro del aula virtual ascendiendo hasta un 70 % mientras que el 30 % busca herramientas tecnológicas para realizar sesiones que involucren el trabajo en equipo.

Grafica No. 3

Herramientas tecnológicas que favorezcan el desarrollo de habilidades lectoras en los estudiantes

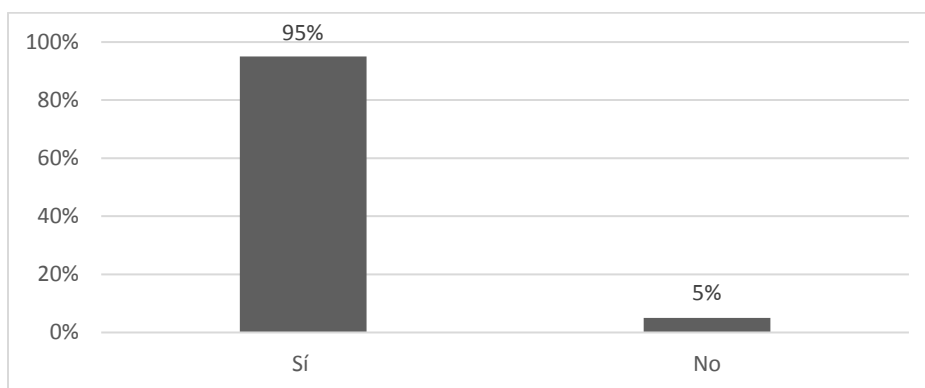


Fuente: elaboración propia (2021).

De acuerdo con la gráfica 13 el 90 % de los evaluados integran herramientas tecnológicas para auxiliar en el proceso lector de sus estudiantes sin embargo un 10 % aun no explora software para apoyar a sus alumnos.

Grafica No. 4

Participación de los alumnos en la sesión de clases

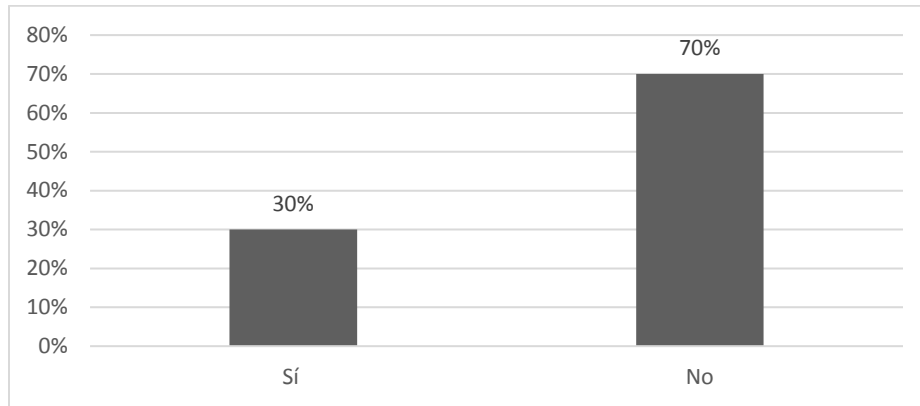


Fuente: elaboración propia (2021).

El 95 % de los estudiantes expresan interés al involucrarse activamente en las actividades realizadas por los docentes en las sesiones en vivo y únicamente el 5 % de ellos asiste, pero prefieren tomar un rol pasivo.

Grafica No. 5

Herramientas tecnológicas dominadas por los alumnos propuestas por los docentes



Fuente: elaboración propia, (2021).

Tomando como referencia las observaciones realizadas a diferentes centros educativos se evidencia que el 70 % de los estudiantes necesitan el apoyo de un padre de familia, tutor o encargado quienes brindan orientación en el uso de herramientas tecnológicas, en compensación el 30 % de los infantes realizan el trabajo mayoritariamente de forma autónoma.

4.2 Discusión de resultados

La lectura y la escritura son procesos complejos e imprescindibles en la formación del ser humano a través de los cuales se pueden transmitir mensajes y conocimientos, por lo tanto, es crucial adquirir las destrezas y habilidades que permitan alcanzar las competencias lectoescrituras. Hoy en día se considera que la lectura y la escritura son aprendizajes mecánicos y meramente instrumentales, sin embargo, son importantes desde una perspectiva cognitiva y afectiva; no se aprenden de forma aislada, sino mediante un proceso integrado.

Actualmente uno de los problemas que afectan el aprendizaje de la lectura y escritura en el grado de primero primaria es la nueva modalidad de enseñanza, denominada modalidad virtual o educación a distancia, la cual fue establecida por todos los establecimientos educativos de los

diferentes niveles y sectores de Guatemala como parte de las restricciones para evitar contagios del virus covid-19; obligando a todos los educadores a transformar los salones de clases en aulas virtuales y a utilizar las herramientas tecnológicas como el único e indispensable vehículo de información para la transmisión de saberes y conocimientos.

Pero es ahí cuando surge la necesidad de identificar las herramientas tecnológicas que son aplicadas por los docentes para continuar con el proceso de lectoescritura con los alumnos del grado de primero primaria; para el estudio y recolección de datos se utilizó un cuestionario con preguntas de selección múltiple y de descripción el cual fue aplicado en línea por medio de un enlace de la aplicación Google Formularios a 10 docentes del grado de primero primaria utilizando una muestra de 10 colegios del sector privado de Cobán, Alta Verapaz.

Así mismo, se realizó la observación de una clase del curso de Comunicación y lenguaje a los docentes participantes en la investigación recabando la información necesaria por medio de una lista de cotejo con 8 aspectos observables con el fin de determinar el conocimiento que poseen los docentes sobre el uso de las nuevas tecnologías y su aplicación en el quehacer educativo y evaluar la efectividad de los distintos métodos de enseñanza que los docentes del sector privado implementan en modalidad virtual para la adquisición de habilidades en la lectura y escritura de los estudiantes de primer grado de primaria.

A continuación, se analizaron los hallazgos más importantes de la investigación obtenidos a través de los instrumentos aplicados y se identifica si se logró dar respuesta a los objetivos planteados en la investigación.

Correspondiente a los datos obtenidos se estableció que en su mayoría los establecimientos del sector privado asignan un promedio de 4 a 5 períodos del curso de comunicación y lenguaje en el grado de primero primaria debido a que de vital importancia abarcar de forma extensa los contenidos planificados en el temario establecido para el curso, desarrollando y retroalimentando de manera diaria los procesos de la lectura y escritura con los estudiantes para facilitar la comprensión de temas y la habilidad lectora que es indispensable para los demás cursos del currículo.

Se puede observar según la información recabada que la asistencia de los estudiantes en su mayoría es del 100 % en las sesiones de clases programadas del curso de comunicación y lenguaje demostrando el interés y compromiso de los padres de familia con las instituciones educativas para el cumplimiento de una participación presencial en los periodos de clases.

Así mismo de acuerdo a lo expuesto por los docentes se observó un alto porcentaje de estudiantes que cumplen satisfactoriamente con las tareas programadas por los docentes en el curso de comunicación y lenguaje; las cuales son ejercicios desarrollados durante y después de las sesiones virtuales que forman parte de la ejercitación y evaluación de los contenidos aprendidos; dichas tareas son de beneficio para que el docente pueda evaluar el aprendizaje de los estudiantes y detectar las debilidades así como problemas de aprendizaje en algunos casos específicos que requieran un reforzamiento.

Se logró identificar que la plataforma más utilizada por los establecimientos del sector educativo como medio de comunicación entre docentes y alumnos es la plataforma ZOOM Cloud Meetings en la cual se desarrollan sesiones de videoconferencias programadas en su mayoría con una duración de 40 minutos; dicha plataforma es utilizada debido a la practicidad que brinda a los usuarios y además de ello es un servicio gratuito a todo público.

Otra de las plataformas utilizadas en Microsoft Teams por los beneficios que incluye esta plataforma a la comunidad educativa entre las funciones principales podemos encontrar la creación de canales de clases, programación de sesiones según calendario y la asignación de tareas a los estudiantes; brindando a los establecimientos seguridad en la información y videoconferencias realizadas por medio de correos institucionales, sin embargo existen plataformas utilizadas específicamente para la asignación y entrega de tareas así como la comunicación entre padres de familia y docentes como Classroom y WhatsApp, sin dejar a un lado la institución educativa que desarrollo y aplicó una plataforma propia para la comunicación directa entre docentes y estudiantes.

Dentro de la información recabada en la etapa de trabajo de campo se enlistaron las herramientas tecnológicas más utilizadas por los docentes en los periodos de clase; entre ellas podemos resaltar la aplicación de Office Power Point en donde se pueden elaborar diapositivas que son proyectadas durante diversos momentos de las clases y así mismo son compartidas a los estudiantes como parte de la retroalimentación, la plataforma audiovisual YouTube es un herramienta utilizada por la mayoría de los docentes por ser una galería en la que se encuentran videos con temas de apoyo para enriquecer las clases planificadas.

Además se puede mencionar Canva como una herramienta útil en la creación de material educativo, presentaciones, videos entre otras funciones que pueden beneficiar el proceso de la enseñanza, Geneally, Menti, Kahoot, Classkick, Classroomsren, Educaplay son herramientas tecnológicas beneficiosas en la aplicación de la gamificación con los estudiantes, no solo en temas de evaluación sino como parte de una feedback de contenidos, el buscador de Google y pizarras digitales son utilizadas en algunas clases o temas específicos.

Uno de los beneficios observados dentro de las encuestas realizadas a docentes es que el 80 % manifiesta haber recibido un taller o capacitación durante el ciclo escolar 2020 y 2021 sobre el uso de plataformas y herramientas tecnológicas lo cual favorece la aplicación de estas dentro de las planificaciones del ciclo escolar vigente, además de ello se puede observar que el actuar de las autoridades educativas en los distintos centro educativos observados conforme a las adecuaciones implementadas ha sido de beneficio para los alumnos del sector privado, favoreciendo el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación.

Es por ello que, dentro de las observaciones de clases realizadas a los centros educativos que conforman la muestra de nuestra investigación, los docentes hicieron uso de distintas metodologías para el proceso de la lectura y escritura en los alumnos de primero primaria, tales como Método Montessori, Método Filadelfia, Aula Invertida, Alfabeto silábico, Método Doman, Método de los 20 días, entre otras, así como el uso de material de apoyo como diapositivas, videos, imágenes y libros digitales para los momentos didácticos de las clases.

Sin embargo, dentro de las debilidades que se lograron observar fueron la escasa aplicación del trabajo colaborativo entre los alumnos, realizando solamente el trabajo autónomo donde el alumno presenta resultados individuales sin interacción con otros estudiantes y se evidenció que debido a la edad que poseen los estudiantes del grado de primero primaria que se encuentra entre los 6 y 7 años aún no se cuenta con un dominio total de las herramientas a utilizar siendo apoyados en su mayoría por padres de familia, encargados o tutores.

Es por ello que, dentro de la investigación se obtuvo información importante sobre las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes del grado de primero primaria en los procesos de enseñanza de la lectura y escritura para favorecer un aprendizaje significativo en los estudiantes; analizando los beneficios que se obtienen al transformar los canales de comunicación entre alumnos y docentes; identificando debilidades y fortalezas que pueden ser base para nueva modalidad de aprendizaje-enseñanza.

Conclusiones

Dentro de las herramientas tecnológicas que son principalmente aplicadas por el 70 % de los docentes pertenecientes a la presente investigación se lograron identificar el programa de Office Power Point, el sitio web YouTube, la herramienta en línea Geneally y la plataforma de creación de cuestionarios Kahoot debido a que son de fácil acceso y de uso gratuito para los usuarios.

De acuerdo con los datos recolectados por medio de los instrumentos se determinó que el 80 % de los docentes del grado de primero primaria de los distintos establecimientos del sector privado han recibido cursos, capacitaciones o talleres sobre el uso de las herramientas tecnológicas durante el ciclo escolar 2020 y 2021.

El 70% de las instituciones educativas analizadas en la presente investigación evidenciaron que las adecuaciones realizadas por las autoridades educativas han resultado provechosas para el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación de los estudiantes debido a que se han utilizado e implementado de manera inmediata plataformas educativas para la continuidad de la educación escolar.

En las sesiones de clase, el 80 % de los docentes dividen el tiempo en actividades en donde aplican herramientas con intención de gamificación, esto significa que, hacen uso de las herramientas tecnológicas para generar el aprendizaje por medio del juego, y en actividades donde aplican el método tradicional, como por ejemplo la escritura de planas y dictados que desarrollan de forma grupal e individual en el curso de Comunicación y Lenguaje. Mientras que el 20 % de los docentes restantes, solo trabajan con el método tradicional, es decir, el periodo de 30 minutos de Comunicación y Lenguaje se desarrolló con el trabajo en el cuaderno.

Capítulo 5

Propuesta de intervención

5.1 Nombre de la propuesta de intervención

Herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas por los docentes para el proceso de la enseñanza de la lectura y escritura de los establecimientos del sector privado de Cobán, Alta Verapaz.

5.2 Descripción de la propuesta

Debido a la pandemia por el virus covid-19 se forzó a que la educación se realizara por medio del trabajo virtual, es decir a distancia, siendo transformado el quehacer educativo; obligando a las instituciones a utilizar plataformas educativas online como medio de comunicación entre docentes y alumnos, creando espacios educativos por medio de la tecnología. Dentro de la presente investigación se identificaron herramientas tecnológicas que son aplicadas por los docentes del grado de primero primaria para el proceso de la enseñanza de la lectura y escritura sin embargo se presenta a continuación un como propuesta un póster digital que define un listado de herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas con éxito dentro de los procesos de enseñanza en el curso de comunicación y lenguaje para el desarrollo de competencias lectoras en los estudiantes.

De acuerdo con la información plasmada en el Capítulo 4 la cual fue recopilada por medio de un cuestionario y la aplicación de una lista de cotejo en observaciones de clase; podemos describir que la razón que da origen a la propuesta de intervención es debido a que se evidenció que aunque los docentes aplican herramientas tecnológicas dentro de las sesiones de clases con los estudiantes existen diversas aplicaciones tecnológicas que pueden ser de beneficio para los docentes y que aún no son implementadas por la mayoría de los docentes estudiados.

Dentro del contexto social y educativo se hace mención que el Coordinador Técnico Administrativo de Colegios Privados de Cobán considera beneficiosa la presente investigación

para responder a la necesidad de investigar las plataformas y herramientas tecnológicas que actualmente los establecimientos, en dicho departamento, aplican dentro de los procesos de enseñanza así mismo los docentes y directores de los centros educativos del sector privado están anuentes a desarrollar y aplicar nuevas herramientas tecnológicas que favorecen los momentos de aprendizaje.

Como parte de la trascendencia se define que las herramientas tecnológicas propuestas dentro del póster digital permitirán a los docentes complementar las clases virtuales a través de la gamificación por medio de los recursos tecnológicos que esta nueva modalidad nos ofrece y finalmente el impacto socio-educativo se ve reflejado en contribuir a los docentes materiales con información para el uso de las nuevas herramientas tecnológicas facilitando tutoriales cortos por medio de enlaces en el póster digital.

5.3 Objetivos

5.3.1 Objetivo general

Brindar a los directores de los establecimientos un póster y su archivo en digital que contiene herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas por los docentes del grado de primero primaria para el desarrollo de competencias lectoras en los estudiantes.

5.3.2 Objetivos específicos

- Clasificar herramientas tecnológicas que no han sido aplicadas por los docentes del grado de primero primaria que fomenten el aprendizaje de la lectura y escritura en los estudiantes de los establecimientos del sector privado de Cobán, Alta Verapaz.
- Implementar herramientas tecnológicas para el desarrollo del trabajo autónomo en estudiantes durante las sesiones de clases.
- Motivar en los docentes el sentido de innovación en los momentos de clases planificados para la integración de actividades de gamificación en las aulas.

5.4 Resultados esperados

A través de la aplicación de la propuesta se pretenden alcanzar los siguientes resultados:

- Valorar la tecnología como referente indispensable en el quehacer educativo como una herramienta de apoyo docente.
- Que los docentes puedan adquirir las habilidades básicas en el manejo de las herramientas síncronas y asíncronas presentadas dentro del Póster digital.
- Aplicar la gamificación dentro de los espacios virtuales como una herramienta en el proceso de la enseñanza de la lectura.
- Valorar los nuevos escenarios derivados del uso de las plataformas educativas como la sustitución de los métodos tradicionales, como parte de la distribución de la información entre docentes y alumnos
- Estimular la creatividad en los profesores del grado de primero primaria para diseñar y producir materiales didácticos por medio del uso de nuevas aplicaciones online.
- Ofrecer a los docentes herramientas de fácil acceso y aplicación para la aplicación de un trabajo colaborativo dentro de las sesiones virtuales

5.5 Actividades

A continuación, se describen las actividades a realizarse como parte de la elaboración y entrega de un póster y su archivo en digital a docentes del grado de primero primaria.

- Identificar las herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas por los docentes para el proceso de la lectura y escritura en los estudiantes.
- Investigar y visualizar tutoriales cortos que sirvan de guía para el uso de las herramientas digitales a los docentes.
- Crear links de acceso para facilitar el ingreso y creación de usuarios a las distintas herramientas digitales propuestas.
- Diseñar un póster digital creativo por medio de la herramienta Canva con hipervínculos para brindar a los docentes el acceso a la información necesaria para el uso de herramientas tecnológicas.
- Presentación de póster digital a asesora del curso de Tesis.
- Aprobación de póster digital por asesora del curso de Tesis.

- Socializar con el Coordinador Técnico Administrativo los resultados derivados de la investigación realizada en los establecimientos del sector privado de Cobán, Alta Verapaz y agradecer el espacio asignado como área de trabajo.
- Socializar con los directores de los establecimientos los análisis de la investigación y agradecer el espacio brindado para la investigación.
- Realizar la entrega a los establecimientos participantes en la muestra con el fin de mejorar los procesos lectura y escritura que actualmente desarrollan los docentes del grado de primero primaria.

A continuación se presenta la tabla cronograma de actividades.

5.5.1 Cronograma de actividades

Tabla No. 3
Cronograma de actividades

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Semana 1				Semana 2					
Elaboración y entrega de un Póster junto a su archivo digital para docentes del grado de primero primaria.	Valorar la tecnología como referente indispensable en el quehacer educativo como una herramienta de apoyo docente.	Identificar las herramientas tecnológicas que pueden ser aplicadas por los docentes para el proceso de la lectura y escritura en los estudiantes.	■									
	Que los docentes puedan adquirir las habilidades básicas en el manejo de las herramientas	Investigar y visualizar tutoriales cortos que sirvan de guía para el uso de las herramientas digitales a los docentes.		■								
	síncronas y asíncronas presentadas dentro del Póster digital.	Crear links de acceso para facilitar el ingreso y creación de usuarios a las distintas herramientas digitales propuestas.	■									
	Aplicar la gamificación dentro de los espacios virtuales como una herramienta en el proceso de la enseñanza de la lectura.	Diseñar un Póster digital creativo por medio de la herramienta Canva con hipervínculos para brindar a los docentes el acceso a la información necesaria para el uso de herramientas tecnológicas.		■								
		Presentación de Póster digital a Asesora del curso de Tesis.						■	■			

5.6 Metodología

La metodología para el diseño y creación de un póster digital se desarrolló por medio de la herramienta Canva, se investigarán tutoriales de YouTube donde se desarrollaron las principales funciones de las herramientas tecnológicas presentadas, a través de hipervínculos se brindará a los docentes el acceso a la información necesaria para el uso de herramientas tecnológicas.

Por medio de una reunión presencial en la oficina de la Supervisión Educativa se socializó con el Coordinador Técnico Administrativo los resultados derivados de la investigación realizada en los establecimientos del sector privado de Cobán, Alta Verapaz y agradecer el espacio asignado como área de trabajo.

Se realizó de forma presencial la entrega de un formato de instrucciones del uso de un póster digital a los directores de los establecimientos y se agradecerá el espacio brindado para la investigación.

5.7 Recomendaciones para la implementación y sostenibilidad de la propuesta

La propuesta de intervención sobre la entrega de un póster digital a docentes del grado de primero primaria con herramientas tecnológicas útiles para el proceso de la lectura y escritura en alumnos del grado de primero primaria tiene una factibilidad elevada, debido a que se puede desarrollar de manera eficiente y eficaz, además, es una propuesta desarrollada con el fin de implementarse de manera virtual para continuar con los procesos con el aprovechamiento de las herramientas tecnológicas existentes en la red de internet.

Así mismo se recomienda a los directores de los establecimientos implementar dentro de las guías y planificaciones semanales el uso de una herramienta tecnológica propuesta para innovar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

A continuación se presenta la tabla recursos.

5.8 Recursos

Tabla No. 4

Recursos

Materiales
Computadora para la elaboración de Póster.
Documentos de referencia para determinar los procesos a recomendar en el póster.

Fuente: elaboración propia (2021).

A continuación se presenta la tabla presupuesto.

5.9 Presupuesto

Tabla No. 5

Presupuesto

Rubro	Costo Unitario	Costo total
Instrucciones Póster	Q. 3.00	Q. 30.00
Transporte	Q. 20.00	Q. 100.00
Total		Q. 130.00

Fuente: elaboración propia (2021).

Referencias

- Alegría Díaz, M. (2015). *"Uso de las TIC como estrategias que facilitan a los estudiantes la construcción de aprendizajes significativos."*. Guatemala: Universidad Rafael Landívar, Facultad de Humanidades.
- Altamirano, M. (2007). *Estrategias Metodológicas Grafo Plásticas como motivadores para la iniciación de la Lectura y escritura con niños/as de cinco a seis años*. Quito, Ecuador: Parma.
- Bruner, J. (2004). *Desarrollo Cognitivo y Educación*. Madrid : Morata.
- Burke, B. (2012). *Gamification 2020: what is the future of gamification?* Standford: Gartner.
- Facundo, L. (1996). *Teorías Contemporáneas del Aprendizaje*.
- Gamboa, S., & Carballo, R. (2010). *La incorporación de las TIC en el aula virtual en la Universidad Juan Misael Saracho*. Málaga.
- García F. (2010). *La Tecnología su conceptualización y algunas reflexiones con respecto a sus efectos*. México: Investigaciones Modernas.
- Knowles F. Holton, L. & Swanson, A. (2001). *Andragogía, el aprendizaje de los adultos*. México D.F: Editorial Oxford.
- Leal, M. (2008). *La Lectoescritura en el nivel primario*. Chile: ARS.
- Lidia, M. (2009). *El uso de la TIC en la educación*. México: Argor.

- Marqués Graells, Pere (2006). *El papel de las TIC en el proceso de lecto-escritura. Leer y escribir en la escuela... a golpe de clic*. Madrid, España: Editorial Planeta.
- MINEDUC. (2007). *Comunicación y Lenguaje*. Guatemala: El autor.
- Ministerio de Educación & USAID (2016). *Buenas prácticas de lectura, conferencia nacional innovaciones de lectura para el aprendizaje*. Guatemala: El autor.
- Molano Caro, G. (2015). “*Mediación tecnológica como herramienta de aprendizaje de la lectura y escritura*”. Quito: Universidad Politécnica Salesiana.
- Papalia, D. (2009). *Psicología del desarrollo*. México D.F.: Mcgraw-Hill.
- PRODESA (2010). *Guía metodológica de aprendizaje de lectura y escritura*. Madrid: El autor.
- Riascos Ruiz, B. (2015). *La web una herramienta tecnológica para enseñar a leer a los niños del grado primero de la institución educativa Ieti diez de mayo sede República de Italia*”. República de Colombia: Facultad de Ciencias de la Educación.
- Rodríguez, L. (2003) “*Guía metodológica para el uso de las tics en el proceso de la enseñanza de la lecto-escritura, en el segundo año de educación general básica, de La Escuela Juan José Flores Del Cantón Girón, Período Lectivo 2017-2018*”. Cuenca, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Rodríguez, S. (2003). *El proceso de la lectoescritura en la educación*. Colombia: Arista.
- Sarmiento, D. (2007). *Procesos de adquisición y producción de la lecto-escritura*. Madrid: Era.
- Siemens, S. (2004). *Las herramientas tecnológicas en la educación*. México: LTH.

UNESCO. (2009). *Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo Aportes para la enseñanza de la Lectura*. Santiago, Chile: El autor.

Anexos

Anexo 1 Carta de solicitud para trabajo de campo


Universidad Panamericana
Formando profesionales, mejorando el mundo

Guatemala, febrero de 2021.

Magister
Olsen David Luna Domínguez
Coordinador Técnico Administrativo
Sector privado distrito 16-01-31
Presente

C.T.A.E. 16-01-31
RECIBIDO
08 MAR 2021
Nombre: _____
Apellidos: _____

Respetable director Luna Domínguez:

Reciba un saludo cordial acompañado de los mejores deseos de éxitos en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que **Jaqueline Roxana Belletón de la Cruz**, con número de carné **000108010**, es estudiante de la Facultad de Educación de Universidad Panamericana, Campus Central.

Actualmente, **Belletón de la Cruz** se encuentra en el proceso de trabajo de campo para la redacción de su informe de tesis. El tema que investiga se relaciona con la aplicación de herramientas en el beneficio del proceso de aprendizaje en la lectura y escritura de los estudiantes de primero primaria en el departamento de Cobán.

A razón de lo expuesto, se solicita su autorización para que la estudiante **Belletón de la Cruz** pueda realizar el proceso de trabajo de campo por medio de la aplicación del instrumento elaborado para la recolección de datos, a la población de los establecimientos educativos que usted tiene a su cargo, en el mes de marzo del presente año.

Para el efecto y por la situación sanitaria que se vive en el país la estudiante requiere de su apoyo para organizar, de la mejor forma, la adquisición de los datos que se necesiten para el proceso de recolección de datos.


Agradecemos de antemano su atención y en espera de una respuesta favorable en apoyo a nuestro estudiante.

Atentamente,


Mgr. Hosen Mirón
Asesor de tesis


Mg. Dra. Flor de María Bonilla
Directora de la Facultad de Educación

Anexo 2 Autorización para realizar trabajo de campo

 **GOBIERNO DE GUATEMALA**

MINISTERIO DE EDUCACIÓN

 **REPUBLICA DE GUATEMALA**

Cobán, Alta Verapaz Marzo 15 de 2021
OFICIO CP/009-2021

**Directores
Centros Educativos Privados
Municipio de Cobán
Distrito 16-01-31**

Respetables directores:

Por este medio se les brinda un cordial saludo, deseándoles éxitos en sus actividades diarias.


El motivo de la presente es para comentarles que la señorita **Jaqueline Roxana Belteton de la Cruz**, estudiante de la facultad de Ciencias de la Educación de Universidad Panamericana, esta realizando su estudio (tesis) sobre *"la aplicación de herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje de lectura y escritura en los alumnos de primero primaria por los docentes de colegios del sector privado"*. Para el efecto ha solicitado el apoyo a esta coordinación para poder aplicar una test, mismo que es indispensable para realizar su investigación.

Por lo anterior solicito a ustedes muy respetuosamente le puedan brindar el apoyo que solicite la estudiante Belteton de la Cruz considerando que solo ustedes pueden brindar la aprobación del estudio en su centro educativo.


Adjunto a la presente el listado de 10 centros educativos.

Me despido de ustedes respetuosamente.

Lic. M.A.Olsen David Luna Domínguez
CTAE 16-01-31 Establecimiento Privados
Cobán, Alta Verapaz



Dirección Departamental de Educación de Alta Verapaz
1a. calle 5-19, zona 1, Cobán, A. V.

 **Ministerio de Educación**
www.mineduc.gt

Anexo 3 Carta entrega de propuesta de intervención

Cobán, Alta Verapaz Abril de 2021

Licda. Mgt. Rossen Jenniffer Mirón López
Asesora de Tesis
Universidad Panamericana
Presente.

Respetable Asesora:

Reciba un cordial saludo acompañado de los mejores deseos de éxito en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz con número de carné 00108010 estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana Campus Central, socializó y entregó de forma personal a nuestro centro educativo un póster digital interactivo con tema Aplicaciones Educativas para la lectura y escritura por medio de un código qr a los docentes del grado de primero primaria y dirección con copia a los correos de cada docente.

Agradeciendo su atención prestada.

Atentamente.

Dirección
Colegio La Inmaculada

COLEGIO LA INMACULADA
28/4/21
RECIBIDO
Sello.
2:55 pm.

Cobán, Alta Verapaz Abril de 2021

Licda. Mgt. Rossen Jenniffer Mirón López
Asesora de Tesis
Universidad Panamericana
Presente.

Respetable Asesora:

Reciba un cordial saludo acompañado de los mejores deseos de éxito en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz con número de carné 00108010 estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana Campus Central, socializó y entregó de forma personal a nuestro centro educativo un póster digital interactivo con tema Aplicaciones Educativas para la lectura y escritura por medio de un código qr a los docentes del grado de primero primaria y dirección con copia a los correos de cada docente.

Agradeciendo su atención prestada.

Atentamente.



Dirección

Colegio Particular Mixto Imperial



Cobán, Alta Verapaz Abril de 2021

Licda. Mgt. Rossen Jenniffer Mirón López
Asesora de Tesis
Universidad Panamericana
Presente.

Respetable Asesora:

Reciba un cordial saludo acompañado de los mejores deseos de éxito en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz con número de carné 00108010 estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana Campus Central, socializó y entregó de forma personal a nuestro centro educativo un póster digital interactivo con tema Aplicaciones Educativas para la lectura y escritura por medio de un código qr a los docentes del grado de primero primaria y dirección con copia a los correos de cada docente.

Agradeciendo su atención prestada.

Atentamente.


28/04/21
15:27 hrs.

Dirección
Liceo Dr. Ricardo Bressani



Cobán, Alta Verapaz Abril de 2021

Licda. Mgt. Rossen Jenniffer Mirón López
Asesora de Tesis
Universidad Panamericana
Presente.

Respetable Asesora:

Reciba un cordial saludo acompañado de los mejores deseos de éxito en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que Jaqueline Roxana Beltetón de la Cruz con número de carné 00108010 estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana Campus Central, socializó y entregó de forma personal a nuestro centro educativo un póster digital interactivo con tema Aplicaciones Educativas para la lectura y escritura por medio de un código qr a los docentes del grado de primero primaria y dirección con copia a los correos de cada docente.

Agradeciendo su atención prestada.

Atentamente.



Dirección
Colegio Bilingüe "BetLuz"

Sello.

Cobán, Alta Verapaz Abril de 2021

Licda. Mgt. Rossen Jenniffer Mirón López
Asesora de Tesis
Universidad Panamericana
Presente.

Respetable Asesora:

Reciba un cordial saludo acompañado de los mejores deseos de éxito en su labor profesional.

Por medio de la presente se hace de su conocimiento que Jaqueline Roxana Belletón de la Cruz con número de carné 00108010 estudiante de la Facultad de Educación de la Universidad Panamericana Campus Central, socializó y entregó de forma personal a nuestro centro educativo un póster digital interactivo con tema Aplicaciones Educativas para la lectura y escritura por medio de un código qr a los docentes del grado de primero primaria y dirección con copia a los correos de cada docente.

Agradeciendo su atención prestada.

Atentamente.


Dirección
Colegio Steps



Anexo 4 Instrumentos



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

CUESTIONARIO

El presente instrumento de recolección de datos forma parte de un estudio de investigación cuyo objetivo es determinar la aplicación de herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes de primero primaria por los docentes del sector privado de Cobán, Alta Verapaz. La información recolectada es de carácter confidencial por lo que se agradece su participación.

1. DATOS LABORALES

Instrucciones: Llene el recuadro con la información solicitada.

No.	ENUNCIADO	
1	Establecimiento donde labora	
2	Grado que atiende	
3	Cantidad de estudiantes por grado que atiende	
4	Edad aproximada de los estudiantes que atiende	

2. CUESTIONARIO

Instrucciones: Marque con una X el recuadro de las respuestas que considere oportunas sobre los enunciados siguientes o escriba una respuesta sobre las preguntas planteadas

¿Cuántos períodos a la semana reciben sus estudiantes del curso de Comunicación y Lenguaje?

¿Cuáles son las plataformas virtuales que ha utilizado para impartir el curso de Comunicación y Lenguaje?

<input type="checkbox"/>	ZOOM Cloud Meetings
<input type="checkbox"/>	Microsoft Teams
<input type="checkbox"/>	Facebook

<input type="checkbox"/>	Google Meet
<input type="checkbox"/>	Skype
<input type="checkbox"/>	Classroom

Otro: _____

¿Cuáles son las herramientas tecnológicas que ha utilizado para desarrollar en el curso de Comunicación y Lenguaje?

<input type="checkbox"/>	Power Point
<input type="checkbox"/>	Youtube
<input type="checkbox"/>	Menti

<input type="checkbox"/>	Canva
<input type="checkbox"/>	Geniali
<input type="checkbox"/>	Kahoot

Otro: _____

¿Cuántos estudiantes asisten regularmente a las sesiones en vivo programadas?

¿Cuántos estudiantes cumplen satisfactoriamente con las tareas planificadas en el curso de Comunicación y Lenguaje?

¿Durante el ciclo escolar 2020 o 2021 recibió algún taller o curso sobre el uso de herramientas tecnológicas?

Sí

No

Podría enlistarlos:

¿Considera que las adecuaciones implementadas en el ciclo escolar han favorecido al proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación?

Sí

No

Justifique su respuesta:

¿Considera que los estudiantes se han adaptado a la utilización de plataformas y herramientas virtuales para los procesos de enseñanza?

Sí

No

Justifique su respuesta:

¿La utilización de herramientas tecnológicas favorece el aprendizaje de la lectura y escritura en sus estudiantes?

Sí

No

Justifique su respuesta:

¿Cuál es el método de aprendizaje que ha utilizado durante el ciclo escolar para la enseñanza de la lectura y escritura en sus estudiantes?

Podría describir algunas características de este método:



UNIVERSIDAD PANAMERICANA

Facultad de Ciencias de la Educación

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

FORMATO DE OBSERVACIÓN DE CLASE

El presente instrumento de observación de clase forma parte de un estudio de investigación cuyo objetivo es determinar la aplicación de herramientas tecnológicas para el proceso de aprendizaje de lectura y escritura en los estudiantes de primero primaria por los docentes del sector privado de Cobán, Alta Verapaz. La información recolectada es de carácter confidencial.

No.	Aspecto por observar	Sí	No
1	El docente usa material visual de apoyo (presentaciones, videos o imágenes) para el desarrollo del contenido.		
2	El docente implementa la técnica de aprendizaje Gamificación durante la sesión como reforzamiento de los temas desarrollados.		
3	El docente usa herramientas tecnológicas durante la sesión como parte de la interacción docente-alumno.		
4	El docente aplica herramientas tecnológicas para el trabajo colaborativo dentro del aula virtual.		
5	El docente utiliza herramientas tecnológicas que favorezcan el desarrollo de habilidades lectoras en los estudiantes.		
6	El docente mantiene el interés de los estudiantes a través del uso de herramientas tecnológicas para el desarrollo de contenidos.		
7	Los estudiantes tienen participación en la sesión de clases.		
8	Los estudiantes dominan de forma autónoma las herramientas tecnológicas propuestas por los docentes.		

OBSERVACIONES:

Anexo 5 Propuesta pedagógica, póster digital Apps educativas

APPS EDUCATIVAS

para la lectura y escritura

WORDWALL
Aplicación para la creación de cuestionarios, búsqueda de pares, juegos de palabras y mucho más.
ELEMENTOS INTERACTIVOS
INICIAR SESIÓN

EDUCAPLAY
Plataforma para la creación de actividades educativas multimedia para reforzar el aprendizaje, de forma individual o colaborativa.
ELEMENTOS INTERACTIVOS
INICIAR SESIÓN

EDUCANDY
Web para crear juegos interactivos de manera sencilla y gratuita como sopas de letras, crucigramas, juegos de memoria, etc.
ELEMENTOS INTERACTIVOS
INICIAR SESIÓN

QUIZIZZ
Web que nos permite crear cuestionarios online por medio del juego para que los alumnos pueden responder de tres maneras distintas.
ELEMENTOS INTERACTIVOS
INICIAR SESIÓN

KAHOOT!
Herramienta por la que el profesor crea concursos en el aula para aprender o reforzar el aprendizaje y donde los alumnos son los concursantes.
ELEMENTOS INTERACTIVOS
INICIAR SESIÓN



**UPANA**
Universidad Panamericana
"Saludarse ante todo, adquirir sabiduría"

Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Jaqueline Roxana Belteton de la Cruz

Anexo 6 Evidencia de la entrega de la propuesta

Imagen No. 1

Entrega póster Liceo Dr. Ricardo Bressani



Fuente: elaboración propia (2021).

Imagen No.2

Entrega póster Colegio Particular Mixto Imperial



Fuente: elaboración propia (2021).

Imagen No. 3
Entrega póster Colegio La Inmaculada



Fuente: elaboración propia (2021).

Imagen No. 4
Entrega póster Colegio Steps



Fuente: elaboración propia (2021).

Imagen No. 5
Entrega póster Colegio La Inmaculada



Fuente: elaboración propia (2021).