



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Implementación del liderazgo y la modalidad híbrida en los procesos
educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Vado Hondo, Chiquimula**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Nurian Valeska Jiménez Agustín

Guatemala

2021

FAC-EDU 79 10062021

**Implementación del liderazgo y la modalidad híbrida en los procesos
educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Vado Hondo, Chiquimula**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Nurian Valeska Jiménez Agustín

Licenciada Claudia Marlene Renata Osorio de Osorio Asesora

Magister Brayan Ramiro García Matías Revisor

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana

DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Nurian Valeska Jiménez Agustín
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen No. 79 10062021

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Implementación del liderazgo y la modalidad híbrida en los procesos educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Vado Hondo, Chiquimula.”** Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
2. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
3. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
4. Por lo antes expuesto, la estudiante **Nurian Valeska Jiménez Agustín** recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



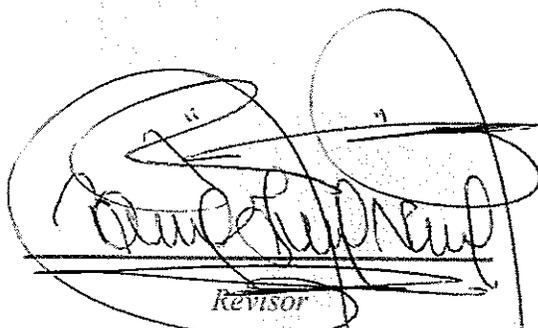
UNIVERSIDAD PANAMERICANA. FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN.
Guatemala 05 de diciembre, del 2020

En virtud del informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema "*Implementación del liderazgo y la modalidad híbrida en los procesos educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Vado Hondo, Chiquimula*". Presentado por la estudiante: **Nurian Valeska Jiménez Agustín** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa; cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad. se extiende el presente dictamen *favorable* para que continúe con el proceso correspondiente.


Licda. Claudia Marlene Retana Osorio de Osorio
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa
Colegiado No. 17897

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,
Guatemala 21 de Mayo del 2021.

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: "Implementación del liderazgo y la modalidad híbrida en los procesos educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Vado Hondo, Chiquimula". Presentado por la estudiante: Nurian Valeska Jiménez Agustín. Previo a optar al Grado Académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Revisor

Brayan Ramiro García Matías

Licenciatura en Educación

Maestría en Innovación y Formación Universitaria

Número de colegiado 19,758

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diez de junio del dos mil veintiuno. -----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Implementación del liderazgo y la modalidad híbrida en los procesos educativos de la Escuela Oficial Rural Mixta, aldea Vado Hondo, Chiquimula.”** Presentado por el estudiante **Nurian Valeska Jiménez Agustín** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy Johana García Gaitán
Decana



c.c. archivo
Flaparra

Dictamen aprobación No. 79 10062021

1/1

Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	I
Introducción	II
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	5
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	6
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	6
Capítulo 2	7
Marco teórico	7
2.1 El portafolio educativo	7
2.1.1 Objetivos del portafolio	7
2.1.2 Ventajas de la utilización del uso del portafolio	8
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	9
2.2.1 Modalidades del portafolio como herramienta	9
2.2.1.1 Portafolio del estudiante	9
2.2.1.2 Portafolio del docente	10
2.3 rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	11
Capítulo 3	13
Descripción y análisis del portafolio	13
3.1 Preparación de la práctica	13
3.2 Portafolio virtual por área	13

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	15
Capítulo 4	16
Estudio de caso administrativo	16
4.1 Caso administrativo: nivel primario, área rural	16
4.1.1 Resumen	16
4.1.2 Introducción	17
4.1.3 Antecedentes	18
4.1.4 Propósito del estudio del caso	18
4.1.5 Preguntas de reflexión	19
4.1.6 Narración del caso	20
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	21
4.1.7.1 La entrevista	21
4.7.2 La observación	22
4.1.8 Método de análisis de la información	22
4.2 Caso pedagógico: habilidades blandas y duras	22
4.2.1 Resumen	23
4.2.2 Introducción	24
4.2.3 Antecedentes	25
4.2.4 Propósito del estudio del caso	26
4.2.5 Preguntas de reflexión	26
4.2.6 Narración del caso	27
4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
4.2.7.1 La entrevista	28
4.2.7.2 La observación	29
4.2.8 Método de análisis de la información	29
Capítulo 5	30
Sistematización de la solución del caso de estudio	30
5.1 Experiencia vivida	30

5.2 Reconstrucción histórica	30
5.3 Objeto de la sistematización del caso	33
5.4 Principales lecciones aprendidas	34
5.5 Conclusiones	34
5.6 recomendaciones	36
Conclusiones	37
Referencias	38
Anexos	39

Resumen

En la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se inició a construir el portafolio administrativo el cual fue creado con las Leyes Administrativas Educativas, las cuales tratan sobre disposiciones para regular la seguridad, paz, convivencia y la vida de las personas, desde su nacimiento hasta la muerte, estas leyes involucran un a un grupo de personas capaces de liderar estas leyes con el propósito de que se cumplan a cabalidad.

Luego se dio paso a la creación del portafolio pedagógico el cual tiene su propósito en mejorar todas las actividades que se lleven en el proceso educativo, para mejorar el nivel de calidad de la enseñanza aprendizaje, y de los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica dentro de las instituciones educativas, también hace énfasis que la educación se orienta hacia la formación integral de la persona y al desarrollo de sus responsabilidades sociales, respetando las diferencias individuales y atendiendo las necesidades educativas especiales.

Luego se creó el portafolio de programas educativos, el cual tiene su atención en mantener el bienestar de los estudiantes, prepararlos para llegar a las competencias, sean estas de lectura o de matemática, proveyendo los recursos necesarios para el desarrollo de su aprendizaje, todos estos programas necesitan de un hábito diario para lograr su desarrollo. Y otros necesitan de personas ajenas al proceso pedagógico para que se lleven a cabo, estos programas sí tienen una supervisión constante de los registros correctos.

Cuando se llegó el tiempo del estudio de casos se realizó un informe el cual está constituido por capítulos los cuales se describen a continuación iniciando con capítulo 1, este se refiere al Marco Contextual, aquí se plasmó toda la reseña histórica de la práctica supervisada donde se explicó que se realizó por medio de portafolios virtuales, por causa de la pandemia presentada este año.

En el capítulo 2, es en donde se sustentó el marco teórico, aquí se argumentó con autores reconocidos, los conceptos que se estuvieron manejando en toda la práctica administrativa y en el

estudio de los casos, utilizando conceptos como, el portafolio, ventajas del portafolio, el portafolio como herramienta evaluativa y modalidades del portafolio.

En el capítulo 3, se realizó la descripción y análisis de los portafolios, aquí se mencionó como fue la preparación de la práctica, como se logró desarrollar, también se explicó los esfuerzos y la dedicación en el desarrollo de cada uno de los portafolios y estudio de los casos, también se comentó la responsabilidad en la entrega de cada una de las experiencias y el logro de los objetivos establecidos por el curso y también personales.

En el capítulo 4 se desarrolló el estudio de los casos, buscando en una institución educativa una problemática tanto del área administrativa como pedagógica siguiendo los temas indicados, luego se redactó toda la problemática en donde se describió cómo fue que surgió, el impacto que ha surgido en la comunidad y de cómo ha afectado a la comunidad educativa, también se redactaron posibles acciones para solucionar los temas establecidos. Y por último el reto que debe tomar esta escuela para mejorar su credibilidad ante todas las personas que viven en esa comunidad y en los padres de familia que tienen a sus hijos en ella.

En el capítulo 5, se desarrolló la sistematización en la cual se construyó toda la experiencia vivida y se reconstruyó la historia la cual permitió plasmar el recorrido del estudio de los casos desde su inicio hasta su final y las posibles soluciones de abordaje. También se plasma el objeto por el cual se analizó los casos estudiados.

Introducción

El caso administrativo se realizó en el nivel primario área rural con el tema del manejo correcto en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula. En el que se sustenta que solo los padres de familia ejecutan y desarrollan dicho programa sin que esté presente el director, aunque el sí está inscrito como responsable, esto se debe a que los padres han creado una figura de autoridad elevada por lo cual el director de la escuela solo firma los documentos que presenta el presidente de la junta de padres.

El caso pedagógico se lleva a cabo con el tema de las habilidades blandas y duras, con la problemática a abordar del uso de la tecnología a partir de la pandemia, ocasionando un impacto negativo tanto en los padres como en los estudiantes, generando en los docentes el reto a una transformación digital en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula.

El uso de la tecnología en años anteriores en la escuela del área rural era poco porque los padres de esa comunidad no cuentan con un dispositivo, como un computador o un teléfono inteligente, menos el tener internet todos los días, porque son personas de escasos recursos económicos, y este problema ocasiono un impacto negativo en ellos porque no quisieron implementar una nueva forma de recibir las clases para sus hijos, son personas que viven de su cosecha de maíz, frijol, y otros de pequeños negocios como: venta de tortillas, trabajos domésticos entre otros, adicional a esto en la mayoría de familias están desintegradas, y solo la madre es quien sustenta todos los gastos diarios.

La razón e interés del estudio de los casos dentro del contexto social es lograr que la Escuela obtenga su credibilidad en todos los procesos educativos, tanto en el área pedagógica como en el área administrativa. Y uno de los objetivos seria que la población estudiantil crezca en dicha escuela.

Capítulo 1

Marco contextual

1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica

La Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se realizó por medio de portafolios virtuales y el estudio de casos, con la investigación de documentos creados por el Ministerio de Educación y luego con la compilación de cada uno de ellos, para la realización de los análisis con enfoques para dar valoración, estimación de la implementación de cada uno de estos documentos.

Los portafolios virtuales fueron un elemento más personalizado y dinamizador mediante el cual se valoran sus conocimientos, modos de pensar, de sentir y de actuar, de manera más auténtica, reflexiva y crítica; por ende, es posible dirigir tales esfuerzos a la autorregulación de sus aprendizajes, también determina la capacidad que tiene una persona de analizar, reconstruir, y de autoevaluarse por medio de su trabajado.

Se presentó las estrategias de abordaje para trabajar la Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Las cuales consistieron en la creación de varios portafolios, entre ellos: un portafolio administrativo, un portafolio pedagógico, un portafolio de programas educativos y elaboración de un estudio de casos, en función de una problemática analizada.

En los portafolios se utilizó la aplicación de métodos y técnicas las cuales sirvieron para planificar (actividades mediante horarios), hacer esquemas;(leer, subrayar lo más importante) y evaluarse mediante análisis para ir relacionando las Leyes creadas por el Ministerio de Educación al contexto en el que se vive actualmente en Guatemala, siendo este un país lleno de debilidades tanto en el área pedagógica como en el área administrativa.

1.1.1 Antecedentes

La Práctica Profesional Dirigida de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, en años anteriores se realizaba en una Institución Educativa, en donde los practicantes debían cumplir un total de horas, la obtención de conocimientos y la implementación de un informe escrito.

En el mes de marzo de este año se suspendieron las clases presenciales por clases virtuales debido a la aparición de la enfermedad conocida como COVID 19 la cual se convirtió en una pandemia el 11 de marzo de este mismo año por la Organización Internacional de la Salud, en nuestro país Guatemala los contagios se aumentaron exponencialmente, debido a que las personas no guardaban su distancia y no cumplían con las medidas enviadas por el departamento de salud.

En las noticias de Guatemala se mencionaba que el virus se transmitía generalmente de persona a persona a través de las pequeñas gotas de saliva, que se emiten al hablar, estornudar, toser o respirar. Se difunde principalmente cuando las personas están en contacto cercano, pero también se puede infectar al tocar una superficie contaminada y luego llevar las manos contaminadas a la cara o las mucosas, por lo cual las autoridades que gobiernan nuestro país implementaron cambios drásticos en el desarrollo de la educación de este año.

La Práctica Profesional Dirigida en este año 2020 se ha desarrollado de forma diferente, El Ministerio de Educación (MINEDUC), con la finalidad de salvaguardar la vida y la salud de los estudiantes, suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención ante la pandemia COVID-19. La Facultad de Ciencias de la Educación, ante esta situación, presento estrategias, para el cumplimiento de la práctica profesional dirigida de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa. Implementando el desarrollo de los portafolios virtuales, los cuales constaron en la compilación de documentos emitidos por el Ministerio de Educación, y la redacción de análisis propios.

1.1.2 Situación actual

El proceso de desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida se realizó con una duración de 200 horas a trabajar, distribuidas en dos momentos, el primer momento en la Práctica Profesional Dirigida I, dividido en 50 horas, para el portafolio administrativo y 50 horas para el portafolio pedagógico. El segundo momento de la Práctica Profesional Dirigida II; consta de 45 horas para el portafolio de gestión de programas educativos y 55 horas para el estudio de casos.

La organización de la práctica profesional dirigida se realizó por medio de sesiones virtuales, seguimiento, monitoreo, evaluación y el manejo de la tecnología para coordinar y desarrollar cada sesión; cuando finalizó el proceso de cada Portafolio, fue socializado con los compañeros de estudio y la responsable del curso. Los grupos de estudiantes fueron organizados por la docente, quien indicó la herramienta virtual que se utilizó para las sesiones virtuales; las programo en función del cronograma del curso.

La práctica Profesional Dirigida se trabajó por medio de tres momentos, el primer momento se desarrolló con la compilación de documentos relacionados con los temas de cada Portafolio (administrativo, pedagógico, programas y proyectos), entre ellos: Leyes, Acuerdos Ministeriales, Programas y Proyectos Educativos, lo importante en este proceso fue buscar los documentos relacionados al sistema educativo guatemalteco.

El segundo momento se relaciona con el análisis técnico y académico en función de los conocimientos, vivencias y experiencias de cada practicante. Para este proceso se pudo utilizar diversas metodologías y técnicas de análisis documental. El tercer momento, se desarrolló cada vez que se haya finalizado una fase de la Práctica Profesional Dirigida, es decir; cuando se hayan cumplido las horas de trabajo asignadas para cada fase.

La práctica Profesional Dirigida concluyó con la autoevaluación que se realizó uno mismo, luego de haber finalizado el proceso de trabajo. Luego se llenó un instrumento con el aprendizaje adquirido, y por último se realizó una heteroevaluación, la cual la realizó el docente del curso, utilizando una rúbrica para calificar el avance en los informes presentados.

1.2 Estructura académica

La Práctica Profesional I, inició con un número de horas establecidas para la creación del Portafolio Administrativo y para el Portafolio Pedagógico, se empezó con la apertura del proceso de aprendizaje y se nos hizo la presentación de la estrategia de trabajo, se nos entregó la guía de trabajo para todo el proceso de la práctica, en donde se encontró todas las instrucciones a seguir para la creación de los portafolios, luego se compiló los documentos que se utilizaron para la construcción de nuestros análisis, tomando los enfoques indicados.

Para concluir con los dos portafolios tanto el administrativo como el pedagógico, se realizó una presentación virtual para exponer los aspectos más importantes, enfoques de mejoras para los centros educativos en la parte pedagógica y administrativa y de cómo se podría implementar, y por último las vivencias. En estos dos portafolios se logró experimentar el proceso de autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

La Práctica Profesional II, se desarrolló con un portafolio de programas educativos, iniciando con la investigación de los programas emitidos por el Ministerio de Educación, luego con la compilación de dichos programas, para la construcción de los análisis, a parte de los enfoques plasmados, se analizó; como vemos, como esta, como deberían de ser implementados estos programas en las instituciones educativas, tanto públicas como privadas.

En el estudio de casos se recibió orientación al desarrollo del primer proceso, el cual consiste en la compilación de documentos que ayudaron a respaldar la resolución de los casos a trabajar, luego se inició con la elaboración de los pasos establecidos para la preparación de los mimos; después se empezó con la creación de un informe de todo el aprendizaje obtenido en este proceso de la práctica. Realizando una construcción de la experiencia realizada.

1.3 Acciones realizadas

Las acciones realizadas en todo el proceso de la Práctica Profesional se desarrollaron por medio de una presentación de las estrategias de trabajo y la guía para todo el proceso de los portafolios, también se explicó las reglas para la construcción de los portafolios virtuales, la manera de cómo construir los análisis y la explicación de los enfoques para la realización de los mismos.

La segunda acción que se realizó para la construcción de los portafolios fue la investigación de todas leyes, acuerdos, reglamentos y manuales para el desarrollo de los análisis tomando en cuenta siempre nuestra Constitución Política de la República de Guatemala, para sustentar cada artículo del cual se tuviera incertidumbre o para verificar si realmente existe. Luego se realizó la compilación de los documentos, es aquí donde se seleccionó solo el material que necesitó, los del Ministerio de Educación o de otra fuente confiable.

La redacción de los análisis es propia, utilizando varios enfoques para cada uno de ellos, es aquí donde se explica la importancia de las leyes creadas, para quienes fueron creadas y por qué fueron creadas, también indican cómo se deben utilizar, cuando se debe hacer, y cuáles son los pasos para llevar a cabo cada una de ellas. A diferencia en los análisis de los programas creados por el MINEDUC, donde son creados para mejorar la calidad educativa, y así poder llegar a las competencias establecidas.

La creación de los portafolios son la unión de todos los análisis y documentos que ayudan a sustentar todo lo plasmado, es aquí donde se redacta la introducción, conclusión, recomendaciones, evidencias y se demuestra el aprendizaje; y por último se realiza la presentación virtual para exponer los aspectos más importantes, es aquí donde se tiene la oportunidad de preguntar sobre dudas y de contestar con base a lo que leído en los documentos.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Elaborar el portafolio virtual fue el aprender a usar la tecnología de mejor manera.
- Después de haber leído leyes, programas y acuerdos, se adquirió una mejor comprensión lectora.
- 3. Al momento de analizar cada uno de los documentos se adquirió un cúmulo de información que no se conocía o que se estaba implementado mal.
- Al elaborar los portafolios se obtuvo una mejor redacción al momento de criticar un suceso.
- Ahora que se leyó todos los documentos se pudo analizar que algunas herramientas educativas se estaban implementando mal y ahora con el conocimiento adquirido se mejoraran, para obtener un mejor aprendizaje de los estudiantes.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Una de las dificultades presentadas al elaborar los portafolios fue la señal de internet, porque había momentos en donde no se lograba escuchar bien las instrucciones del docente y de igual forma cuando uno quería opinar no lograba obtener señal.
- Al elaborar el portafolio virtual, una de las limitantes fue el tiempo establecido entre la realización de cada portafolio. Por qué se tenían que realizar tareas de los demás cursos.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

“...según Klenowsky en el ámbito educativo, el portafolio se convierte en una metodología de enseñanza y evaluación que hace su aparición como estrategia metodológica alternativa a aquellas de estilo cuantitativo. Se trata realmente de un procedimiento de evaluación de trayectorias de aprendizaje que se basa en las ejecuciones y logros obtenidos por los participantes y que además incorpora el valor añadido de su potencial de aprendizaje (Klenowsky 2005)” (Sánchez, 2015, p. 20).

El portafolio Educativo, es un procedimiento que se llega a un aprendizaje de logros por parte de quien lo realiza, convirtiéndose este en un proceso de evaluación donde se va observando el progreso de las acciones realizadas.

“... Según López, Rodríguez y Rubio La diversidad de material presentado en un portafolio permite identificar indicadores sobre la adquisición de los aprendizajes y competencias, conceptos, procedimientos y actitudes y, por tanto, proporciona una visión más amplia y más profunda de lo que los estudiantes saben y pueden hacer de sus competencias transversales y disciplinares (López, Rodríguez y Rubio, 2004)” (Ernesto Rey Sánchez, 2015, p25).

Todos los hechos presentados en un portafolio sirven al estudiante para darse cuenta de cuanto saben y de lo que pueden hacer trazándose competencias, y estableciendo disciplinas para poder lograrlas.

2.1.1 Objetivos del portafolio

“...Al respecto Monzó menciona que el portafolio de aprendizaje es el más aplicable a la evaluación por competencias y que se construye para responder a un propósito evaluativo de modo

que compara el contenido del portafolio con determinados criterios, de esta forma es posible valorar la calidad de las competencias y, sobre todo, ayudar a la toma de decisiones. Monzó (2006)” (Velasco Barrios, 20015, p. 9).

El portafolio es más aplicado a la evaluación, por qué se puede calificar el desempeño personal, la comprensión lectora, y la facilidad de ordenar palabras para formar textos sin adelantarse o perderse.

“...Según Monzó el objetivo es evaluar las ejecuciones, controlar el progreso de sus actitudes, habilidades y conocimientos. Entre otros, también el objetivo es que los estudiantes aprendan a autoevaluar sus realizaciones, haciéndose más conscientes de sus fallos, debilidades y fortalezas. En la acción de la elaboración, el estudiante deja de ser un sujeto pasivo en el proceso de aprendizaje. El portafolio permite: a) almacenar los trabajos, b) evaluar el desempeño, c) interactuar de los estudiantes con otras personas, d) se utiliza como objeto de aprendizaje, e) potencializa la reflexión en la práctica educativa, de esta manera fortalece la autorregulación. Monzó (2006)” (Velasco Barrios, 20015, p. 9).

Como se explicaba anteriormente que uno de los objetivos del portafolio, es que los estudiantes aprenden a autoevaluarse, aceptando los errores de forma positiva y con sentimiento de querer mejorar, para llegar a lograr las competencias tanto personales como del curso.

2.1.2 Ventajas de la utilización del uso del portafolio

Acerca de las ventajas de la utilización del uso del portafolio Díaz y Hernández (2010), mencionan a Cassany, King, Campbell-Allan y Quintana, las cuales se describen a continuación:

- Permite ver los trabajos de los estudiantes desde una perspectiva distinta, debido a que evalúa procesos y resultados.
- Permite que los estudiantes reflexionen sobre su propio aprendizaje y que ésta a su vez incida en actuaciones futuras.
- Fomenta la coevaluación, autoevaluación y evaluación mutua,
- Al docente le permite reflexionar sobre las estrategias pedagógicas que utiliza.

- Dado que evalúa diferentes producciones de contenidos en cierto tiempo, tiene más validez que una prueba.
- Es una evaluación más genuina y menos artificial.
- Una de las ventajas del portafolio es que las actividades de investigación, compilación y análisis son propios, y se logra plasmar lo creado por el estudiante. Y para los docentes encargados de calificar los criterios del portafolio es mucho más fácil verificar si hay resultados positivos o negativos.

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

“... Se considera un evento de coevaluación del mismo. Un portafolio es una recopilación del trabajo de estudiantes/maestros reunidos con el propósito de documentar la experiencia. Siendo un archivo de productos del trabajo académico que se utiliza a menudo para evaluar el aprendizaje profesional y los logros académicos (Agostini et al., 2015)” (Salazar Mercado; Arévalo Duarte, 2018 p. 966).

En la actualidad el portafolio se ha convertido en una herramienta muy usada por docentes para evaluar la forma de trabajo de los estudiantes y recopilar la experiencia vivida de cada uno de ellos. Es muy importante usar el portafolio como una herramienta de aprendizaje, porque se pueden redactar criterios para calificar cada aspecto de forma real, en nuestro medio hay docentes que, si utilizan esta herramienta, pero otros no, porque desconocen de ella.

2.2.1 Modalidades del portafolio como herramienta

2.2.1.1 Portafolio del estudiante

Sanchez (2015) afirma:

El portafolio es una herramienta de enseñanza, aprendizaje y evaluación que con lleva que estén incluidos los diferentes trabajos que han sido realizados por el estudiante y donde se

podrán observar sus capacidades, habilidades, permitiendo de este modo comprobar la consecución de los objetivos en la asignatura que estemos evaluando. (p. 33).

Se entiende que los estudiantes logran capacidades y habilidades al momento de crear o elaborar los portafolios, en donde se puede comprobar si ellos están llegando a las competencias trazadas del curso. El estudiante es el principal responsable en la confección del portafolio. No obstante, el papel del profesor será fundamental, pues debe existir un acuerdo previo entre ambos para que el trabajo elegido siga los criterios.

Dentro de esta modalidad es importante destacar dos aspectos esenciales para un correcto proceso de enseñanza-aprendizaje.

- Debe existir una interacción continua entre el profesor y alumno
- Se debe utilizar una evaluación continua y ajustada a la realidad
- Portafolio de evaluación sumativa

Esta modalidad se realiza al finalizar un proceso de enseñanza-aprendizaje y su propósito es informar sobre el rendimiento de los estudiantes. En todo el proceso que realiza el estudiante con el docente del curso es importante la buena comunicación entre ambos y llegar a acuerdos antes de iniciar el desarrollo del portafolio.

2.2.1.2 Portafolio del docente

Murillo Sancho (2015) afirma:

Un portafolio didáctico es la historia documental estructurada de un conjunto de desempeños que han recibido preparación o tutoría, y adoptan la forma de muestras de trabajo de un estudiante que sólo alcanzan realización plena en la escritura reflexiva, la deliberación y la conversación. (p. 62).

Los portafolios son realizados de la mejor manera por medio de preparación constante tanto del estudiante como del empeño que le coloque el docente del curso. Todo el portafolio lleva una secuencia cronológica y es allí donde se convierte en un proceso dinámico, esto les sirve a los docentes para tener solo un poco de dificultad en la revisión de todo el trabajo del estudiante.

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Murillo Sancho (2015) afirma:

El portafolio constituye un método de enseñanza, el cual básicamente consiste en el aporte de producciones de diferente índole por parte de quien es docente o de quien es estudiante. Es a través de estas evidencias que se pueden valorar los desempeños en el marco de una disciplina o curso específico. Dichas elaboraciones dan cuenta del proceso personal seguido por quien elabora el portafolio, ya que reflejan esfuerzos, dificultades, logros y propuestas alternativas, en relación con los objetivos y los criterios de evaluación establecidos previamente, así como con los rasgos de competencia y los resultados esperados, según el caso. (p. 3)

La evidencia obtenida en el portafolio es el trabajo arduo de quien lo realiza, por que presenta la recopilación de todo lo realizado o colección de materiales y producciones elaboradas por ellos. También refleja sus dificultades y sus esfuerzos económicos en la creación del mismo.

“... Los portafolios son cada vez más utilizados entre los miembros del proceso de enseñanza-aprendizaje de la Universidad Nacional de Educación a Distancia. Estudiantes y profesorado realizan interacciones mediante la utilización equilibrada de recursos tecnológicos informáticos y de las telecomunicaciones con el objetivo de que el proceso educativo y del conocimiento resulte más eficaz y eficiente (Gregorio, 2003)” (Sánchez, 2015, p. 29). El uso de la tecnología en la elaboración de los portafolios es muy importante ya que es la herramienta que permite plasmar los

pensamientos para convertirlos en algún texto, también se utiliza para dudas o significados de palabras que desconocemos.

.

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

La preparación de la práctica se logró desarrollar mediante una disciplina constante en leer cada uno del documento establecido de las fases, y en la redacción de cada uno de los análisis requeridos usando enfoques para su elaboración. También se tuvo responsabilidad al momento de entregar cada uno de los pasos establecidos por la docente del curso, adicional a esto se tomó en cuenta las horas establecidas para la creación de cada portafolio.

Al momento de desarrollar cada una de las fases de la práctica se alcanzaron los objetivos establecidos, siendo ellos; el lograr comprender cada uno de los documentos creados por el Ministerio de Educación, para luego analizar la situación actual en la que vivimos, otro objetivo fue la culminación de cada portafolio con todos los lineamientos indicados; como un objetivo personal fue mejorar algunas prácticas educativas, verificando dichas prácticas en los documentos leídos.

Al momento de realizar la práctica administrativa se utilizó la tecnología como una herramienta indispensable considerada necesaria en cada momento de la ejecución de los portafolios virtuales, porque permitió tener la ayuda a muchas preguntas que no se lograron de forma presencial, logrando plasmar mejor la redacción de nuestras experiencias, también ayudó a llevar registro de los avances personales sin perder esa información.

3.2 Portafolio virtual por área

El portafolio administrativo fue creado con las Leyes Administrativas Educativas, las cuales tratan sobre disposiciones para regular la seguridad, paz, convivencia y la vida de las personas, en todo

su entorno desde su nacimiento hasta la muerte, estas leyes involucran un conjunto de personas para hacer posible todas sus normas regidas por una estructura jerárquica.

La habilidad y destreza del portafolio administrativo es el cumplimiento de las Leyes, una de las más importantes; la oportunidad que todos los niños las niñas tienen de poder estudiar sin discriminación alguna, y la contra parte es la sanción que se le otorga a toda aquella persona que este alterando información o quitando el derecho a la educación. También es importante fortalecer en el educando, la importancia de la familia como núcleo básico social y como primera escuela educadora.

El portafolio pedagógico tiene su aplicación en mejorar todas las actividades que se llevan en todo el proceso educativo, cada una es creada con propósitos definidos para mejorar el nivel de calidad de la enseñanza aprendizaje, y de los procesos participativos que favorecen la convivencia armónica dentro de las instituciones educativas, también hace énfasis que la educación se orienta hacia la formación integral de la persona y al desarrollo de sus responsabilidades sociales, respetando las diferencias individuales y atendiendo las necesidades educativas especiales.

La habilidad y destreza del portafolio pedagógico es facilitar el aprendizaje de los estudiantes usando herramientas para las actividades de aprendizaje y de evaluación, para la comprensión de conceptos específicos de las materias, actitudes y valores, adecuadas al contexto sociocultural. el portafolio de programas educativos pone su atención en mantener el bienestar de los estudiantes, prepararlos para llegar a las competencias, sean estas de lectura o de matemática, proveyendo los recursos necesarios para el desarrollo de su aprendizaje, estos programas necesitan de un hábito diario para lograr su competencia. Y otros necesitan la conciencia de aquellas personas que son las encargadas de velar por la administración de aquellos recursos enviados por el MINEDUC.

La habilidad y destreza del portafolio de programas educativos, es la implementación de estos programas en todos los centros educativos públicos y privados, promoviendo el hábito de la lectura, realización de talleres de matemáticas, programa de valores, uso del arte y la tecnología; correcta ejecución del programa de alimentación, y de útiles escolares, entre otros.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

El resultado obtenido en los análisis fue una mejor redacción, es escribir un conjunto de ideas ordenadas coherentemente dentro de un texto, con el fin de que sea entendible para el lector. También la utilización correcta de un orden cronológico de los sucesos de un tema sin salirse o adelantarse del mismo. Otro resultado es tener mejor comprensión lectora, entender lo que se está leyendo o en algunas ocasiones entender significados de palabras que forman un texto.

La experiencia vivida de la realización de estos portafolios, gana un cúmulo de información y aprendizaje que permite concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales. También se logró analizar la situación deficiente del país Guatemala, la creación de tantas leyes, acuerdo, y programas, cuando la realidad es otra; muchas personas corruptas, docentes sin vocación de enseñar, supervisores sin ánimo de liderar y muchos niños muriendo de hambre, se necesita más que solo crear, se necesita ser diferente, creador, motivador y buscar el bien común.

Capítulo 4

Estudio de caso administrativo

4.1 Caso administrativo: nivel primario, área rural

Implementar el manejo correcto en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula.

4.1.1 Resumen

En la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, se implementa el manejo en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar solo por padres de familia sin que esté presente el director, aunque el sí está inscrito como responsable, esto se debe a que los padres han creado una figura de autoridad elevada por lo cual el director de la escuela solo firma los documentos que presenta el presidente de la junta de padres.

Con esta manera de ejecución del programa de alimentación escolar en la aldea Vado Hondo, ha ocurrido muchos conflictos entre los mismos padres, se presentan algunos: padres imponiendo autoridad, padres en desacuerdo con lo que se realiza, padres inventados una implementación del programa que no existe y padres faltando el respeto al director de la escuela. En el artículo 5 de la Ley de Alimentación Escolar indica que el padre de familia solo cuenta con el derecho de participar en su cumplimiento de este programa, a través del ejercicio de la auditoría social sobre las medidas adoptadas por el Estado para garantizar el suministro de alimentación escolar saludable y nutritiva, donde el director de la escuela es quien debe liderar la administración de dicho programa.

Implementar el manejo correcto en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar debe realizarse por medio de responsabilidad, compromiso y conciencia para garantizar el mejoramiento permanente de la calidad del servicio alimentario, para disminuir los índices de desnutrición en la población escolar, la cual ha sido establecida como un derecho fundamental que sustentan: el derecho a la vida, a la libertad y la seguridad de la persona.

4.1.2 Introducción

La solución para implementar el manejo correcto en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula, debería iniciarse con una autoestima elevada del director y tomar el lugar que le corresponde como autoridad dentro de dicha escuela, y cambiar a los padres que le están dando problema en la implementación de dicho programa. También es importante que director de la escuela tome la responsabilidad y conciencia del daño que ha estado ocasionando esta falta de administración a toda la comunidad educativa, por lo cual debe hacerse cargo de este programa, y así mismo de los otros programas implementados por el Ministerio de Educación.

Las razones que dieron origen al problema administrativo del programa de alimentación escolar fue el cambio de director, y el recorte de docentes, ahora se encuentran cuatro docentes incluido el director, para toda la primaria, adicional a esto los padres de familia de esa localidad son problemáticos, y no saben mucho sobre normas, reglas y registros que se deben de tomar para la ejecutar de algún trámite administrativo.

Los problemas que ha causado la deficiente administración en la Escuela de Vado Hondo se han elevado a una desintegración total de la comunidad educativa, padres de familia en enemistad dentro de la misma aldea, niños y niñas que no pueden hablarse o jugar por problemas de sus padres, y otros padres han retirado a sus hijos de esta escuela para trasladarlos a otra comunidad cercana, todo esto ha causado una baja población de estudiantes.

El director de esa comunidad es muy preparado con estudios que le permiten trabajar en instituciones educativas privadas de prestigio, siendo un profesor de matemática muy reconocido en el medio, toda esta preparación ha permitido que el mantenga los registros correctos correspondientes para la implementación del programa de alimentación y los demás programas del MINEDUC. Por este motivo no ha tenido ningún inconveniente con las autoridades educativas.

4.1.3 Antecedentes

En la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula hace unos años contaba con aulas para cada grado del nivel primario, tenía su propia cocina, servicio de sanitarios, cancha de basquetbol y columpios para los niños más pequeños, contaba con un docente para cada grado, también había bastante población estudiantil, en ese entonces se contaba con una biblioteca y la implementación de computadoras, el mobiliario estaba en buen estado; todo funcionaba de la mejor manera.

La parte administrativa de esa escuela era muy eficiente, la comunidad educativa está integrada por el director, padres de familia y estudiantes, los registros de los movimientos lo realizaba el director con la compañía de los padres, siguiendo los pasos establecidos por el Ministerio de Educación, las refacciones en ese tiempo se daban en armonía tanto con los docentes, padres y alumnos, antes no variaba tanto la refacción de cada día, pero aun así se llenaban los pasillos de la escuela donde todos los niños se sentaban a disfrutar de su refacción.

En ese tiempo no se tuvo problemas con padres, no hay registro de niños retirados a mediados de año siendo trasladados a otra escuela; había un orden para todos los días, al inicio de la jornada se cerraba el portón en horario normal, los padres no tenían autorizado ingresar a la escuela después del timbre; hasta que el director de ese tiempo tuvo que jubilarse por su avanzada edad años posteriores murió.

Después de la muerte del director anterior una maestra paso hacer directora por unos años siguiendo los lineamientos con los que ya contaba la escuela, pero después de un tiempo ella también se jubiló, y la escuela tuvo un giro total; la dirección de la escuela la obtuvo un nuevo docente que fue trasladado a esa escuela; y es desde aquí donde la administración fue dominada por parte de un grupo de padres quienes tienen el cargo de las compras y de llevar las facturas al director, ellos son los que planifican los alimentos que se les dan a los niños diariamente.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

Los motivos para llevar a cabo el tema de la implementación correcta en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado

Hondo, Chiquimula, es detectar ¿por qué el director de este establecimiento ha dejado que los padres lleven desde la planificación hasta la ejecución del programa de alimentación escolar?, y la otra interrogante sería ¿por qué el director lleva los registros de forma correcta si no tiene parte directa en este programa?. La escuela no tiene ninguna denuncia por mal manejo de programas del Ministerio de Educación, solo problemas internos entre los padres de la comunidad, y entre ellos si hay denuncias de agresiones y falta de respeto de algún hijo dentro de la escuela.

Se analizó este caso porque se observa que la escuela está huyendo a un fracaso escolar, porque no solo la parte administrativa esta deficiente, sino también la parte pedagógica, la escuela está perdiendo credibilidad en la comunidad, los niños que son de la aldea están caminando para llegar a otra escuela, también es importante mencionar que el nivel económico con que cuentan estos padres es muy bajo, y envían a sus hijos a otra escuela sin dinero y sin desayuno.

La importancia de que este problema detectado se solucione en la Escuela Oficial Rural Mixta de Vado Hondo es lograr que los padres confíen en mandar a sus niños nuevamente a la escuela y que los padres que han retirado a sus hijos los regresen, para que puedan tomar alimentos y bebidas nutritivas adecuadas para poder concentrarse en lo que se les enseñe, se lograría con una visita de auditoria administrativa para detectar los conflictos en dicha escuela, y para cambiar la ejecución y administración del programa de alimentación escolar.

4.1.5 Preguntas de reflexión

- ¿Los docentes de la Escuela Oficial Rural Mixta de Vado Hondo deben intervenir en la ejecución y administración del programa de alimentación escolar? Es importante que los docentes estén pendientes para que todo marche muy bien en la escuela, esto para que los padres no modifiquen nada del programa de alimentación escolar.
- ¿Los padres de familia deben notificar lo que está sucediendo en el control de la administración en la Escuela Oficial Rural Mixta de Vado Hondo? Esto mejorará la ejecución de la administración de los programas implementados por el MINEDUC,

- 3. ¿El director debe tomar parte directa en la administración del programa de alimentación escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta de Vado Hondo? Según el reglamento habla de la ejecución de los programas donde el director tiene la obligación de llevar la supervisión y registros correctos de los programas del Ministerio de Educación.
- 4. ¿Las autoridades deben supervisar la administración que se tiene en la Escuela Oficial Rural Mixta de Vado Hondo? Esto para detectar los errores y buscar una solución viable para que todo termine de la mejor manera, y para que los padres entiendan cuál es su verdadero rol.

4.1.6 Narración del caso

En la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula se ha estado escuchado muchos comentarios por padres de familia de la mala implementación en el manejo de la administración y ejecución del programa de alimentación escolar, perjudicando a los estudiantes, la alimentación escolar está planificada por un padre por día para la preparación de los alimentos a él se le entrega los materiales que va a utilizar, sin preguntar si son los adecuados o si alcanzan para el número de estudiantes que toman la refacción, no se puede indicar si los productos utilizados están siendo de la mejor calidad.

La implementación de la parte administrativa la lleva una madre de familia quien es la responsable de organizar el listado de los alimentos y las compras que se van a realizar, y la cantidad de las verduras, granos y productos perecederos, ella es quien presenta las facturas en dirección, además en este equipo hay otra madre de familia quien siempre está de acuerdo con ella, esta persona es quien tiene el cargo de la tesorería, y por último los 3 padres que son parte de este equipo, son los que están intentando hacer lo correcto, pero por la autoridad de estas madres no hay una correcta ejecución del programa de alimentación escolar.

El director de la escuela registra los productos que están anotados en las facturas que presentan estas madres de familia, entonces él las transcribe para pasarlas al libro de caja donde él lleva el registro de cada producto en una hoja, donde describe el valor, cuanto se gastó y cuanto hay en existencia de cada producto, pero se puede decir que son datos erróneos porque él no sabe si

realmente costaron eso o si en verdad compraron el total de producto que esta descrito en las facturas.

Una madre de familia que aún tiene su niña en la escuela comento que le daba mucha tristeza el robo que se estaba realizando en esta escuela y que era lamentable hasta donde había llegado el problema de la administración de la alimentación escolar, cuando antes se seguía la rutina de alimentación que enviaba la nutricionista de parte del Ministerio de Educación, y esta señora indica que sería bueno que el COCODE de esa aldea tomará el caso, pidiendo información en cada casa de la comunidad para llevarlo a las autoridades y que ellas solucionen este problema.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El análisis del manejo correcto en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula. Se llevó a cabo con la entrevista realizada a los padres de familia que tienen sus hijos en esa escuela. Los cuales comentaban que les daba tristeza ver que el nivel de alimentos había bajado de calidad y de cantidad. Porque sus hijos llegaban diciendo que el alimento muchas veces no alcanzaba y otras veces era muy poco.

4.1.7.1 La entrevista

“... La entrevista a través de los medios de comunicación se convierte en la base fundamental de las noticias publicadas y se orientan para la consecución de tres objetivos distintos: obtener datos del entrevistado, conseguir comentarios sobre un hecho y perfilar la semblanza del mismo. De este modo proporciona tanto información como emoción entre quienes se difunde. (Bennett en 1836)” (Murillo Torrecilla, p. 5).

“... Cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico. (Nahoum, 1985)” (Murillo Torrecilla, 2010, p. 6).

4.1.7.2 La observación

Según Sabino (2000) afirma que: “La observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega. (p.113).

4.1.8 Método de análisis de la información

- Se entrevistó la forma de trabajo de una madre de familia, justo en el momento en que ella estaba preparando los alimentos y ella comentaba que era muy poco lo que estaba preparando para todos los estudiantes de esa escuela.
- Se entrevistó a una madre de familia, llamada Nora Adali Hernández Orellana, la cual indicó que la forma en la que está estructurada la organización de la preparación de la hecha de la comida no es la adecuada.
- Se contactó al COCODE de la aldea Vado Hondo, comentando la mala implementación del programa de alimentación escolar, esto se realizó con la intención que ellos generen una entrevista a cada padre de familia para lograr recabar más información y llevar este caso a las autoridades competentes.
- Se habló con las madres de familia que pertenecen al equipo de trabajo del programa de alimentación escolar, para hacerles conciencia del daño causado a los estudiantes y que les puede perjudicar con alguna autoridad educativa.
- En la Escuela de Vado hondo se realizó una entrevista al director, de cómo se implementaba el programa de alimentación escolar, y si recibía apoyo de los padres de familia.

4.2 Caso pedagógico: habilidades blandas y duras

El uso de la tecnología a partir de la pandemia, ocasionó un impacto negativo tanto en los padres como en los estudiantes, generando en los docentes el reto a una transformación digital en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, Chiquimula.

4.2.1 Resumen

El uso de la tecnología en años anteriores en las escuelas del área rural es muy poco porque los padres de esas comunidades no cuentan con un dispositivo, como un computador o un teléfono inteligente, menos el tener internet todos los días y con megas que alcancen para recibir clases unas veinticinco horas semanales, si bien algunos padres compraban internet para un día de alguna investigación o un trabajo importante.

Las personas que viven en la aldea de Vado Hondo económicamente no cuentan con recursos para la implementación de una nueva forma de recibir las clases para sus hijos, son personas que viven de su cosecha de maíz, frijol, y otros de pequeños negocios como: venta de tortillas, trabajos domésticos entre otros, también la mayoría de familias están desintegradas, y solo la madre es quien sustenta todos los gastos diarios.

Los Padres de familia que tienen a sus hijos en esa escuela la mayoría de ellos no pueden leer ni escribir menos usar la tecnología, quizá si pueden utilizar las redes sociales, pero no el conectar a sus hijos en una clase virtual o enviar trabajos por medio de alguna plataforma, una de las causas es el desinterés para que sus hijos aprendan, otra podría ser la falta de recursos como ya lo mencionamos anterior mente.

En el mes de marzo del año 2020 todo cambio para la educación de todos los niveles, posiblemente es una de las áreas más afectada con la aparición del virus llamado COVID 19, nadie se esperaba un cambio tan drástico para toda la comunidad educativa, no hubo tiempo de que los docentes se prepararan para aprender ellos primero, y es importante mencionar que algunos docentes tiene una edad avanzada que no les permite el cambio tecnológico, y algunos de ellos se las ingenieron de diferentes formas de trabajo para poder terminar este ciclo escolar.

Los niños y niñas que estudian en la escuela de Vado Hondo no tienen acceso a la tecnología, no tienen varios útiles escolares, posiblemente lleguen a tener un lápiz, borrador y unos cuantos cuadernos, pero si mencionamos a un niño o niña del área urbana la mayoría de ellos si tienen acceso a un dispositivo tecnológico y manejan mejor la tecnología, y con esto que los padres tienen más conocimiento sobre este tema porque la mayoría trabaja en empresas de alto prestigio y la tecnología es parte cotidiana de ellos.

4.2.2 Introducción

En la escuela de Vado Hondo el uso de la tecnología después de la pandemia ocasionó por muchos meses del año que los estudiantes se quedaran sin recibir sus clases, aunque el Ministerio de Educación ya había autorizado las clases virtuales. en esa aldea fue hasta principios del mes de abril que algunos docentes si implementaron el uso de las clases virtual es, en sesiones cortas tres veces por semana, pero también hay cosas lamentables un maestro de esta escuela no implemento nada para mejorar el aprendizaje, el docente les dio los libros para que trabajaran solos en su casa y cuando finalizaba una unidad les llevaba preguntas para las evaluaciones, aunque estas nunca llegaron a los estudiantes, no se sabe cómo los estudiantes llegaron a tener sus punteos.

Una de las soluciones para implementar en este caso es una organización de parte del director del establecimiento, buscar la forma de un método para que las clases las siguieran recibiendo los estudiantes, sí el usar la tecnología en esta aldea no era posible, hubieran establecido una forma de contacto con cada estudiante porque la escuela tiene poca población estudiantil, y algunos maestros que no implementaron mayor cosa viven en la misma aldea, se les habría facilitado seguir dando clases de alguna forma, sin ser presencial directamente.

Las razones que dieron origen al problema en la comunidad de Vado Hondo son, la falta de liderazgo por el director de la escuela, falta de conocimiento tecnológico por los docentes por varios motivos como la edad, falta de superación personal y se podría mencionar la falta de motivación para mejorar el aprendizaje de los estudiantes; otra de las razones es la negatividad de los padres de familia por el cambio establecido por el MINEDUC, y por los estudiantes que se acomodaron a una rutina diaria diferente sin querer hacer nada referente a su educación.

El interés que tuvo dentro del contexto social fue que los padres necesitaban que sus hijos obtuvieran su punteo de las cuatro unidades para lograr un promovido al finalizar el año escolar, ha sido un reto para los docentes el crear registros adecuados para que los niños y niñas tanto de esta comunidad como de otra tengan su nota para pasar al grado siguiente.

Enfatizando a la conclusión a la que se ha llegado con el uso de la tecnología después de la pandemia es, que ha sido y seguirá siendo un proceso difícil de adaptación a la nueva forma de implementar la educación tanto para los padres de familia como para los estudiantes y para los docentes será más difícil implementar la enseñanza con esta nueva modalidad.

4.2.3 Antecedentes

Hace muchos años en la Escuela de Vado Hondo la educación era muy buena el director daba clases a los estudiantes de sexto grado, utilizando su regla de castigos para los que no se aprendían las tablas, en esa época el utilizaba análisis y preguntas en sus evaluaciones que le ayudaban a sus estudiantes aprender lecciones de vida, él era muy honesto y se había ganado el respeto de todas las personas de esa localidad, su trayectoria fue muy larga, el exigía a sus docentes para que impartieran una educación de calidad, cuando el renunció y murió en la escuela grabaron su nombre.

Ahora la situación actual de la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo en la parte pedagógica, está funcionando de forma deficiente, el aprendizaje en los estudiantes ha bajado de nivel desde hace unos años por que los docentes de esa localidad tienen una edad avanzada, y por eso no pueden realizar ciertos tipos de metodologías y utilizan una educación tradicional, todo esto se comenta en la aldea, también hay dos docentes que al finalizar su jornada de trabajo se van a un lugar donde venden bebidas alcohólicas, este suceso ha debilitado la credibilidad en ellos.

Por lo cual algunos padres de familia de esa localidad han decidido retirar a sus hijos porque ellos han preguntado en otras escuelas cómo funciona la parte pedagógica y dicen que en la escuela de Vado Hondo los niños no llevan tareas, y los dictados que realizan no se les entiende nada porque

hay niños y niñas que no pueden leer y escribir correctamente, y no hay una motivación, por otro lado hay niños que han perdido hasta tres años en primer grado, pero son niños con mamás solteras y pocos recursos económicos y no les interesa tanto que sus hijos realmente aprendan.

4.2.4 Propósito del estudio del caso

Los motivos que llevaron a realizar este caso es porque se observaron muchos niños en las calles sin nada que hacer, y como es una comunidad muy pequeña se escucha muchos comentarios de padres de familia que hay docentes, que, si estaban impartiendo clases virtuales y también de maestros que no estaban impartiendo, y no lo realizaron de ninguna forma. Todo esto paso por causa del contagio que podrían tener los niños al momento de estar todos juntos y por la autorización de clases virtuales por el MINEDUC.

La importancia de que los maestros tomen medidas para establecer una enseñanza híbrida es un reto que deben de tomar, implementado alguna estrategia para llevar la enseñanza a estos niños que tanto lo necesitan, esto para recuperar el aprendizaje y que los niños que han sido retirados regresen y que los que están se queden, y lo más importante, darle vida a la escuela para que no quede en historia que en la aldea Vado Hondo había una escuela.

El impacto educativo que debe darse en el uso de la tecnología en este tiempo de pandemia es motivar a los estudiantes presentándoles una nueva modalidad de enseñanza, ya que en dicha escuela cuenta con unas computadoras, se podría decir que el equipo está, se necesita que los docentes se actualicen con el uso de tecnología para llegar a una transformación digital, y reanudar el rol de profesores. Y los padres deben tomar importancia en la enseñanza de sus hijos eh implementar un dispositivo para el otro año de ser necesario.

4.2.5 Preguntas de reflexión

- ¿Los docentes con esta situación del uso de la tecnología deben estar actualizándose para implementar mejor la enseñanza? Los docentes tanto del área rural o urbana deben estar con el mismo pensamiento de actualizarse para enseñar de forma híbrida.

- ¿Los docentes con las clases virtuales deben de recuperar su rol de maestro? Deben de reconsiderar la explicación a los estudiantes de los contenidos vistos, implementando tareas que ayuden a un análisis personal para que ellos puedan autoevaluarse.
- ¿Los estudiantes deberían tener suficiente dominio tecnológico para enfrentar el cambio didáctico de forma virtual? Los estudiantes no tienen el dominio tecnológico por sí solo, por la edad de ellos, pero si lo realizan con la ayuda de sus padres, se logrará el avance.
- ¿La motivación del alumno puede ser complicada, Si en la enseñanza presencial ya es complicada poder estimular actitudes emotivas positivas que mejoren el rendimiento académico virtual, en la enseñanza? Si puede ser complicada la enseñanza virtual, y es poco motivante para los estudiantes estar solo sentado escuchando, pero también es algo nuevo para ellos.
- ¿Es un reto para los docentes en todo este cambio de modalidad teniendo aulas tradicionales sin ningún avance tecnológico? Los docentes deben buscar estrategias y hacer uso de las herramientas tecnológicas, para hacer constantes cambios y lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes.

4.2.6 Narración del caso

El uso de la tecnología a partir de la pandemia en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo , ocasionó un impacto negativo en los padres de familia, teniendo muchas preguntas por resolver, porque el Ministerio de Educación relacionado con este tema tubo muchos cambios, y los docentes no podían dar respuestas concretas a los padres, lo que más le preocupaba a los padres, cuál era la mejor manera de ayudar a sus hijos, cuando ellos no tenían el conocimiento adecuado para poder enseñarles .

También es esa aldea ha de otros tipos de padres aquellos que no les importo el cambio drástico de la educación de sus hijos y no le tomaron importancia que sus hijos siguieran estudiando, no tomaron ninguna instrucción por parte de los docentes, las mamás solteras en vez de ayudar a sus hijos con la educación, lo que hicieron fue buscarles un trabajo, de acuerdo a su edad. Las familias

que les han dado trabajo a estos niños son los que han puesto interés en momentos libres para enseñarles a leer y escribir.

En lo que se observó en la comunidad da tristeza ver a estos niños entregando tortillas en toda la aldea y otras niñas en casas haciendo tareas del hogar, los niños consiguieron trabajo en un taller de reparación de carros; esta pandemia no ha sido un éxito para todos los niños y niñas de Guatemala, la situación económica agobio al país obligando a los niños y niñas a trabajar. En respuesta a lo mencionado de los padres es importante y necesario mencionar que el profesor es el encargado de preparar el contenido académico y adaptarlo a la educación virtual y que ahora el padre de familia y su hijo deben hacer el resto, aunque a veces no lo sepan, los padres son los mejores educadores de sus hijos en su hogar. Con lo indicado es también un reto para los padres el nuevo desafío tecnológico.

4.2.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

El análisis del uso de la tecnología a partir de la pandemia, ocasionó un impacto negativo tanto en los padres como en los estudiantes, generando en los docentes el reto a una transformación digital en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, el cual se llevó a cabo con el método de la entrevista realizada a los padres de familia que tienen sus hijos en esa escuela. Los cuales comentan como funciona la educación virtual en esa aldea en este año 2020. También se utilizó como instrumento la observación en donde se pudo analizar todo el suceso mencionado.

4.2.7.1 La entrevista

“... La entrevista a través de los medios de comunicación se convierte en la base fundamental de las noticias publicadas y se orientan para la consecución de tres objetivos distintos: obtener datos del entrevistado, conseguir comentarios sobre un hecho y perfilar la semblanza del mismo. De este modo proporciona tanto información como emoción entre quienes se difunde. (Bennett en 1836)” (Murillo Torrecilla, p. 5).

“...Cree que es más bien un encuentro de carácter privado y cordial, donde una persona se dirige a otra y cuenta su historia o da la versión de los hechos, respondiendo a preguntas relacionadas con un problema específico. (Nahoum, 1985)” (Murillo Torrecilla, 2010, p. 6).

4.2.7.2 La observación

Según Sabino (2000) afirma que: “La observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega. (p.113).

4.2.8 Método de análisis de la información

- Se entrevistó a una madre de familia, para conocer la forma de cómo los docentes implementan la educación en la Escuela Oficial Rural Mixta, la cual comentaron que usaban una educación deficiente, y que los niños no estaban aprendiendo a leer y escribir correctamente.
- Se entrevistó a una madre de familia, llamada Nora Adali Hernández Orellana, se le preguntó la forma del uso de las clases virtuales después de la pandemia, la cual que los niños no estaban preparados para esa nueva implementación.
- Se contactó al COCODE de la aldea Vado Hondo, para solicitar una ayuda para aquellos niños de bajos recursos, consiguiendo una cuota para que estos niños compren internet para poder contactarse a sus clases.
- Se observó a los niños que por la pandemia los enviaron a trabajos pequeños quitándoles la oportunidad de estudiar ese año. Las madres de familia decidieron que trabajaran porque según ellas siempre iban a ganar el grado, sin hacer nada.

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

5.1 Experiencia vivida

La experiencia del estudio de casos empezó con un informe el 10 de octubre del 2020 en donde se plasmó toda la experiencia realizada por portafolios virtuales, y después de esto se inicia con la búsqueda de una problemática en una institución educativa tanto para el área pedagógica como administrativa, tomando en cuenta los temas indicados, luego se crea cada uno de los temas relacionados a los problemas educativos con los que cuenta la Escuela Oficial Mixta de Vado Hondo.

El estudio de los casos se inició con un resumen de toda la problemática a abordar, luego con la introducción donde se habló de las posibles soluciones y razones que dieron origen a los problemas, también se expresó que ha causado desintegración de la comunidad educativa por los problemas con los que cuenta la escuela, que adicional a esto ha causado baja población de estudiantes.

Para continuar con la reconstrucción de los casos se redactaron los antecedentes describiendo cómo fue que surgió la problemática y de cómo ha dañado a la comunidad educativa, después se analizó el propósito del estudio de casos, en donde se abordan los motivos por los cuales se dio la problemática a desarrollar, se redactaron preguntas de posibles soluciones para erradicar el problema, en dicha escuela.

Para finalizar los casos se desarrolló una narración de lo sucedido y se argumentó con autores los instrumentos de recolección de la información, y por último se redactó el método de análisis de la información, es aquí donde se enlistaron las acciones específicas realizadas para lograr los resultados esperados. Cada uno de estos pasos realizados fue enviado semanalmente para ser revisados y corregidos.

5.2 Reconstrucción histórica

Para el estudio de los casos primero se desarrolló un informe por capítulos los cuales describen la experiencia vivida de todo el proceso de la práctica administrativa, y se debe dar mención a estos capítulos por que forman parte de las actividades realizadas para llegar a los resultados definidos en los casos realizados.

En la reconstrucción histórica del estudio de casos se inició con el capítulo 1, el cual hizo referencia al marco contextual, es aquí donde plasmó toda la reseña histórica de la práctica supervisada, la cual se realizó por medio de portafolios virtuales, donde se utilizó la aplicación de métodos y técnicas las cuales sirvieron para planificar (actividades mediante horarios), hacer esquemas;(leer, subrayar lo más importante) y evaluarse mediante análisis para ir relacionando las Leyes creadas por el Ministerio de Educación al contexto en el que se vive actualmente.

Como parte importante se hace mención de los antecedentes en los cuales se mencionaron que en el mes de marzo de ese año se suspendieron las clases presenciales por clases virtuales debido a la aparición de la enfermedad conocida como COVID 19 la cual se convirtió en una pandemia en este mismo año por que las personas no guardaban su distancia y no cumplían con las medidas enviadas por el departamento de salud.

Por lo cual es importante mencionar que la organización de la práctica Profesional Dirigida se realizó por medio de sesiones virtuales, seguimiento, monitoreo, evaluación y el manejo de la tecnología para coordinar y desarrollar cada sesión; cuando finalizó el proceso de cada Portafolio, fue socializado con los compañeros de estudio.

En el capítulo 2, se sustentó los conceptos que ayudaron en toda la trayectoria de la práctica, en donde se argumentó, por ejemplo: que los portafolios son un procedimiento de evaluación de aprendizajes que se basaron en las ejecuciones y logros obtenidos por los participantes.

En el capítulo 3 se describió como fue la preparación de la práctica, en la cual se menciona que se utilizó la tecnología como una herramienta indispensable considerada necesaria en cada momento

de la ejecución de los portafolios virtuales y en el estudio de casos, porque permitió tener la ayuda de palabras desconocidas, logrando plasmar mejor la redacción de la experiencia, también ayudó a llevar registro de los avances personales sin perder esa información.

También se plasmó la experiencia vivida en la realización de estos portafolios, los cuales permitieron un aprendizaje y concretizar teorías y aplicarlas a situaciones reales. Además se logró analizar la situación deficiente del país Guatemala, la creación de tantas leyes, acuerdos, y programas, cuando la realidad es otra, docentes sin vocación de enseñar, supervisores sin ánimo de liderar y muchos niños muriendo de hambre, se necesita más que solo crear, se necesita ser diferente, creador, motivador y buscar el bien común.

En el capítulo 4, es aquí donde inició la creación de los casos, uno administrativo con el tema del nivel primario área rural, con la problemática encontrada en el programa de alimentación escolar; y en el caso pedagógico con el tema habilidades blandas y duras, con la problemática encontrada en el uso de la tecnología después de la pandemia y el reto de los docentes con esta nueva modalidad.

Se iniciaron los casos con el resumen donde se desarrolló toda la información de la institución educativa, el lugar al que pertenece y datos importantes, luego se redacta la introducción en donde se habla de las posibles soluciones, razones que dieron origen a los temas redactados, Para continuar con el análisis de los casos se redactan los antecedentes describiendo cómo fue que surgió la problemática y de cómo ha debilidad la enseñanza en la comunidad educativa, por mal manejo del programa de alimentación escolar y del uso deficiente en la tecnología después de la pandemia.

Con el propósito del estudio de casos, se abordaron los motivos por los cuales se dio la problemática a desarrollar, se redactaron preguntas de posibles soluciones para terminar con los problemas, en la Escuela Oficial Rural Mixta aldea Vado Hondo.

Para concluir con el estudio de los casos se desarrolló una narración de lo sucedido y se argumentó con autores los instrumentos de recolección de la información, y por último se redactó el método

de análisis de la información, es aquí donde se enlistaron las acciones específicas realizadas para dar soluciones y acabar con la problemática analizada.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

La idea principal del estudio del caso pedagógico en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, se ejecutó por la mala implementación del programa de alimentación escolar en donde han ocurrido muchos conflictos entre los mismos padres, los cuales se presentan a continuación: padres imponiendo autoridad, padres en desacuerdo con lo que se realiza, padres inventado una implementación del programa que no existe y padres faltando el respeto al director de la escuela.

En la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, se implementó el manejo en la administración y ejecución del programa de alimentación escolar solo por padres de familia contando con poca colaboración del director, aunque el sí está inscrito como responsable, esto se debe a que los padres han creado autoridad dentro de la escuela, por lo cual el director de la escuela solo firma los documentos que presenta el presidente de la junta de padres.

La idea principal del estudio del caso administrativo en la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo, es el uso deficiente de la tecnología después de la pandemia generando preocupación en los Padres de familia que tienen a sus hijos en esa escuela, porque la mayoría de ellos no pueden leer ni escribir menos usar un dispositivo para ingresar a sus hijos en las clases virtuales, quizá sí pueden utilizar las redes sociales, pero no enviar trabajos por medio de alguna plataforma, y por otra parte la falta de recursos económicos.

La razón de ser de los análisis de los casos es mejorar la parte administrativa y pedagógica de la Escuela Oficial Rural Mixta la aldea Vado Hondo por que se analizó que en las dos áreas hay situaciones deficientes que se pueden mejorar con la ayuda de alguna autoridad competente, esto no es para dañar a nadie sino para implementar mejor los procesos en las áreas expuestas.

En la descripción de las actividades se puede mencionar que se observó cómo se desarrolla la escuela en el ámbito educativo y se acertó que el director debe retomar su autoridad para el

cumplimiento de toda la parte administrativa y pedagógica de la escuela, además se entrevistó a padres de familia de lo sucedido y a algunas personas que viven en esa comunidad.

Los resultados obtenidos en el estudio de los casos fue el contactar al COCODE de la aldea Vado Hondo, comentándoles de la deficiente implementación del programa de alimentación escolar y del uso de la tecnología después de la pandemia, esto se realizó con la intención que ellos generen una entrevista a cada padre de familia que tienen hijos en la escuela para lograr recabar más información y llevar este caso a las autoridades educativas.

5.4 Principales lecciones aprendidas

- Una de las fortalezas al analizar los casos tanto el administrativo como el pedagógico fue el aprender a construir los casos siguiendo el orden desde el inicio hasta su final, también que se encontró el origen del problema detectado y de cómo está afectado a la comunidad educativa en la aldea Vado Hondo.
- Una de las lecciones aprendidas en la construcción de los casos es, identificar las posibles soluciones de las problemáticas encontradas, para mejorar todas aquellas prácticas que dañan a toda la comunidad educativa como a aquellos pequeños que no tienen voz ni voto.
- Una de las debilidades presentadas al elaborar los casos fue no tener presente las explicaciones del docente encargado del curso, también no tener contacto directo con la institución educativa a la cual se abordaron los casos desarrollados. Otra de las debilidades en la construcción de los casos fue el tiempo establecido para la redacción del informe y el estudio de los casos, adicional a esto se tuvo que realizar tareas de los demás cursos.

5.5 Conclusiones

En conclusión, se espera que con el estudio de los casos tanto el área administrativa como pedagógica el COCODE de la comunidad que pertenece a la Escuela Oficial Mixta aldea Vado Hondo inicie con la supervisión de todos los procesos implementados en dicha escuela.

Se cree que, con la entrevista al director de la escuela, preguntándole como administra los programas y la forma de implementar la didáctica, él pueda reaccionar a la búsqueda de una alternativa de solución.

Se confía en que los padres de familia no sigan retirando a sus hijos de esta escuela, porque el daño es para los estudiantes que tienen que caminar hacia otra comunidad para llegar a una escuela, sin desayudo y sin dinero para su pasaje.

Se espera que los docentes de esa escuela puedan actualizarse tecnológicamente para el siguiente año, haciendo uso de las computadoras con la que cuenta la escuela de Vado Hondo, para prestar una educación de calidad.

Se espera que los padres que han retirado a sus hijos de la escuela de Vado Hondo, puedan reconsiderar regresar a sus hijos para que ellos no estén expuestos a tantos peligros por estar viajando hacia otra comunidad.

Se pretende que con las acciones realizadas en cada caso se mejore la parte administrativa en los programas implementados por el Ministerio de Educación, los cuales sean retomados correctamente. Y en el área pedagógica que el uso de la tecnología pueda mejorar para toda la comunidad educativa.

5.6 Recomendaciones

Que las autoridades supervisen periódicamente los procesos de los programas implementados por el Ministerio de Educación, y de la enseñanza que se brinda en la Escuela Oficial Mixta aldea Vado Hondo.

Se sugiere que el director del establecimiento realice una nueva directiva de padres siguiendo los pasos establecidos para que se pueda lograr el cambio. Y así lograr que los programas establecidos por el MINEDUC, puedan apoyar a estos niños y niñas que tanto lo necesitan.

Se recomienda que los docentes retomen su rol como docentes, explicando los contenidos y las tareas enviadas a los estudiantes, si realmente se continuara con la nueva modalidad.

Se debe reconsiderar la importancia de la tecnología en el ámbito educativo y el reto de todos incluyendo la comunidad educativa, ya que es un tema que por más difícil que sea implementarlo no se está en discusión, se debe implementar por la decisión de las autoridades.

Se necesita que el director y docentes tomen importancia en la escuela de Vado Hondo en todos aquellos aspectos importantes que han dejado de prestarle atención, como: la salud de los niños, en mejorar su aprendizaje, el mantener un ambiente armónico dentro de la institución educativa.

Se sugiere que los padres de familia que pertenecen a esa comunidad puedan atender a todas las disposiciones de los docentes, y ser partícipes del mejoramiento del área administrativa y el área pedagogía.

Conclusiones

Los portafolios son una recopilación del trabajo de estudiantes reunidos con el propósito de documentar la experiencia. Siendo un archivo de productos del trabajo académico que se utiliza a menudo para evaluar el aprendizaje profesional y los logros académicos.

La preparación de la práctica se logró desarrollar mediante una disciplina constante en leer cada uno del documento establecidos, y en la redacción de cada uno de los análisis requeridos usando enfoques para su elaboración.

La tecnología fue muy importante en todo el proceso de la práctica profesional dirigida, fue como una herramienta bien implementada, para la redacción y creación de todas las actividades realizadas, por medio de ella está plasmado todo el aprendizaje aprendido.

Al momento de desarrollar cada una de las fases de la práctica se alcanzaron los objetivos establecidos, siendo algunos de ellos; lograr leer cada uno de los documentos, leyes, reglamentos y programas establecidos por el MINEDUC, también se logró comprender cada uno de ellos, para luego analizar la situación actual en la que vivimos, y por último; realizar cada uno de los análisis que sirvieron para construir nuestros portafolios y el estudio de casos.

Se realizaron dos estudios de casos uno del área administrativa y otro del área pedagógica en donde se analizó una institución educativa del área rural nivel primario, buscando una problemática a desarrollar, encontrando el origen del problema y las posibles soluciones.

Referencias

- Monzó, R. (2006). *Los portafolios en la educación*. México: Caligrama.
- Murillo Sancho, G. (2015). *El portafolio como instrumento clave para la evaluación en educación superior*. México: Ediciones educativas.
- Murillo Torrecilla (2010). *Procesos metodológicos*. Colombia: Prados.
- Sabino, C. (2000). *Metodología de la investigación*. México: Sophos.
- Sánchez, E. R. (2015). *El uso del portafolio como recurso metodológico y auto evaluativo en el área de conocimiento del medio*. Bogotá: Universidad de Córdoba.
- Universidad Panamericana. (2018). *Guía Rápida, Manual APA, Citas y Referencia*. (3a ed.). Guatemala: El autor.
- Velasco Barrio, D. (2015). *Portafolio Didáctico y su Incidencia en la autorregulación del Aprendizaje*. (Tesis Licenciatura) Quetzaltenango: Universidad de Rafael Landívar Guatemala.

Anexos

Anexo 1 Ficha informativa del estudiante



Ficha de datos Personales del Estudiante

Datos Personales

Nombre completo del estudiante: Nurian Valeska Jiménez Agustín

Carné: 000029520

Fecha de nacimiento: 5 de enero de 1989

DPI: 1606780132001

Extendido en: Departamento De Chiquimula

Dirección: Aldea Vado Hondo Chiquimula

Números de teléfono: 55888564

Dirección electrónica: nuryjimenez32@gmail.com

Dirección electrónica UPANA: 201704085@upana.edu.gt

Profesión: Profesora de Enseñanza Media

Lugar de trabajo: Colegio Evangélico Amigos

Cargo que desempeña: Maestra de Inglés

Datos de la Práctica

Periodo de realización del Estudio de Casos: 10 de octubre al 05 de diciembre del 2020

Nombre del Asesor (a) de la práctica: Licenciada Claudia Marlene Renata Osorio

Firma del Asesor. _____