



Facultad de Ciencias de la Educación  
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**La evaluación formativa como estrategia educativa en el Instituto Mixto de  
Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk, Santiago  
Atitlán, Sololá**  
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana María Damián Ixbalán

Guatemala

2021

**FAC-EDU 49.05112020**

**La evaluación formativa como estrategia educativa en el Instituto Mixto de  
Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk, Santiago  
Atitlán, Sololá**

(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Juana María Damián Ixbalán

Licenciado José David Borón Icaj Asesor

Licenciada Ana Marina Yol Revisora

Guatemala

2021

**Autoridades Universidad Panamericana**

**M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus**

Rector

**Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González**

Vicerrectora Académica

**M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar**

Vicerrector Administrativo

**EMBA. Adolfo Noguera Bosque**

Secretario General

**Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación**

**M.A. Sandy Johana García Gaitán**

Decana

**M.A. Wendy Flores de Mejía**

Vicedecana


**DICTAMEN DE APROBACIÓN**  
**INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**UNIVERSIDAD PANAMERICANA**

**ASUNTO: Juana María Damián Ixbalán**  
Estudiante de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, de esta Facultad, solicita autorización para realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida para completar requisitos de graduación.

Dictamen 49.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“La evaluación formativa como estrategia educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk, Santiago Atitlán, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, la estudiante **Juana María Damián Ixbalán**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad de Ciencias de la Educación

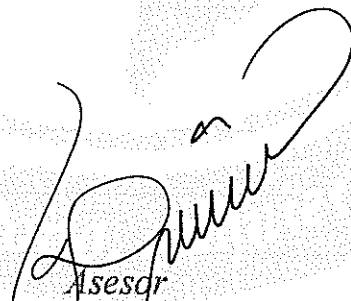


## **Dictamen de Asesor**

*UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 5 de diciembre del 2020.*

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **La evaluación formativa como estrategias educativas en las aulas del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk, Santiago Atitlán, Sololá.***

*Presentado por la estudiante: **Juana María Damián Ixbalán.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



*Asesor*

**José David Borón Icaj**  
*Magíster en Innovación y Docencia Superior*  
*Número de colegiado 25646*

UNIVERSIDAD PANAMERICANA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION,  
Guatemala, 3 de abril de 2021. -----

En virtud de que la *Práctica Profesional Dirigida: La evaluación formativa como estrategia educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk, Santiago Atitlán, Sololá*, presentado por el estudiante, *Juana María Damián Ixbalán*, previo a optar al grado académico de *Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa*, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.




---

Revisora  
Ana Marina Yol  
Licenciatura en Bibliotecología  
Colegiado 32852

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, diecinueve de mayo dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“La evaluación formativa como estrategia educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk, Santiago Atitlán, Sololá”**. Presentado por la estudiante **Juana María Damián Ixbalán** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.

  
**M.A. Sandy J. García Gaitán**  
**Decana**  
Facultad Ciencias de la Educación



*Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.*



## Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
<b>Capítulo 1</b>	<b>1</b>
<b>Marco contextual</b>	<b>1</b>
1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	1
1.1.2 Situación actual	2
1.2 Estructura académica	3
1.3 Acciones realizadas	4
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	5
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	5
Capítulo 2	6
Marco teórico	6
2.1 El portafolio educativo	6
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	9
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	13
Capítulo 3	17
Descripción y análisis del portafolio	17
3.1 Preparación de la práctica	17
3.2 Portafolio virtual por área	18
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	19
Capítulo 4	21
Estudio de caso: área administrativa	21
4.1. Nombre del caso	21
4.2. Resumen	21
4.3. Introducción	22
4.4 Antecedentes	23
4.5. Propósito del estudio del caso	24
4.6. Preguntas de reflexión	25

4.7. Narración del caso	25
4.8. Métodos e instrumentos de recolección de la información	28
4.9. Métodos para análisis de la información	29
4.10 Nombre del caso	29
4.11 Resumen	29
4.12 Introducción	30
4.13 Antecedentes	31
4.14 Propósito del estudio del caso	32
4.15 Preguntas de reflexión	33
4.16 Narración del caso	34
4.17 Métodos e instrumentos de recolección de la información	36
4.18 Método para análisis de la información	36
Capítulo 5	38
Sistematización de la solución del caso de estudio	38
5.1. Experiencia vivida	39
5.3 Objeto de la sistematización del caso: área administrativa	57
5.4 Principales lecciones aprendidas	58
5.5 Conclusiones	60
5.6 Recomendaciones	61
Conclusiones de la Práctica	62
Referencias	63
Anexo	67

## **Resumen**

La Práctica Profesional Dirigida es un proceso importante, dentro del pensum de estudios de la Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. El presente informe consta de cinco capítulos:

El capítulo uno, corresponde al Marco conceptual, en él se describe la reseña histórica de la organización de la práctica, antecedentes históricos, situación actual, estructura académica, acciones realizadas, fortalezas de la elaboración del portafolio, limitantes de la elaboración del portafolio.

El capítulo dos comprende el Marco teórico, a través de esta sección, se fundamenta el portafolio a través de los enfoques y las teorías pedagógicas.

La descripción y el análisis del portafolio, se detalla en el capítulo tres, el que se divide por fases: en la fase I se detalla, la elaboración del portafolio administrativo; fase II se presenta el portafolio pedagógico; en la fase III aparecen los programas educativos y en la fase final, el estudio de caso de las áreas pedagógicas y administrativas. Para la elaboración de los portafolios se compilaron las leyes educativas guatemaltecas, las herramientas pedagógicas y los programas educativos que maneja el MINEDUC.

En el capítulo cuatro se presenta el estudio de caso de las dos áreas: pedagógica y administrativa. Entre los datos que el lector encontrará están: nombre del caso, resumen, introducción, antecedentes, propósito del estudio del caso, preguntas de reflexión, narración del caso, métodos e instrumentos de recolección de la información, métodos para análisis de la información, entre otros.

El capítulo V se contempla el proceso de la sistematización del estudio de caso, en la que se describió la experiencia durante el proceso desarrollado, en el Centro educativo de la comunidad de Chukmuk.

## **Introducción**

El estudio de caso fue conocer el contexto real de la aplicación de las herramientas evaluativas en las aulas con énfasis en la evaluación formativa que son indispensables en el proceso de aprendizaje además evidencia el rendimiento académico de los estudiantes y los hace competentes en la vida a través del uso del pensamiento crítico. El objetivo de analizar la aplicación de las herramientas evaluativas permitió accionar para fortalecer los conocimientos de los docentes sobre el uso correcto de la evaluación formativa en las aulas, a través de la implementación de actividades de capacitación docente de la institución educativa.

Asimismo, el estudio de caso del área administrativo se eligió el tema de las habilidades blandas del director con énfasis en la selección de personal. En el proceso de la investigación permitió la elaboración del instrumentos de la entrevista aplicada al director del centro educativo, en la que se obtuvieron información sobre las habilidades blandas tomadas en cuenta son: las experiencias, el nivel académico y actitudinal de los aspirantes de los puestos para el desempeño idóneo de la labor docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

El objetivo del estudio de caso fue analizar la aplicación de las habilidades blandas del director y su efectividad en el proceso educativo a través del logro de las competencias en los estudiantes, el alcance de los indicadores de logros en las diversas áreas, para fortalecer estas habilidades se estimaron charlas bimestrales dirigida al personal docente para mejorar el proceso educativo.

# **Capítulo 1**

## **Marco contextual**

La Práctica Profesional Dirigida es uno de los procesos sistemáticos dentro de la formación del estudiante, con el propósito de adquirir nuevos conocimientos a partir de situaciones reales.

Este proceso es considerado como una de las etapas indispensables en la formación estudiantil consiste en la implementación de estrategias, para la elaboración de portafolios educativos entre ellos: portafolio administrativo, pedagógico, programas educativos y realización de un estudio de caso dentro un centro educativo del nivel medio.

La primera fase de la Práctica Profesional Dirigida I comprende la elaboración del portafolio administrativo, se brindan conocimientos sobre la aplicación de las leyes educativas.

Mientras tanto, en la Práctica Profesional Dirigida II se dirige al conocimiento de los programas educativos que funcionan en los centros educativos del sector público y que se desarrollan dentro del proceso educativo, beneficiando a la niñez guatemalteca, ejemplo de ello es el seguro médico, que vela por la salud y bienestar de los estudiantes.

### **1.1 Reseña histórica de la organización de la práctica**

#### **1.1.1 Antecedentes**

A partir de la pandemia del COVID 19, se obligó al sistema educativo a nivel Nacional a tomar medidas drásticas, cerrando los centros educativos del sector público y privado de todos los niveles, como prioridad para el cuidado de la salud y la vida de la población estudiantil. Por consiguiente, el proceso del cierre afectó la presencialidad de la Práctica Profesional Dirigida

Derivado de lo anterior, Universidad Panamericana también resguarda la vida y la salud del estudiantado, por lo que implementa estrategias educativas en modalidad virtual, con el propósito de seguir avanzando.

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida comprende la elaboración de cuatro portafolios educativos (Administrativo, pedagógico, programas educativos y estudio de caso).

Asimismo, durante este proceso de la práctica ha limitado la recopilación de la información del estudio de caso identificado en la institución educativa para su respectiva solución.

### 1.1.2 Situación actual

Los cambios actuales originados en la educación a nivel nacional es a causa de la pandemia del COVID 19, que vino a generar grandes cambios en el sistema educativo y obligó al cierre de los centros educativos en todos los niveles educativos, asimismo se implementaron las nuevas estrategias educativas en modalidad virtual, barrera que ha obstaculizado el proceso de la práctica profesional dirigida limitando conocimientos sobre el funcionamiento del centro educativo, en el área administrativa, pedagógicas que el director/administrador maneja a diario durante el ciclo escolar.

En base a esta situación la universidad panamericana implementó el proceso de la práctica profesional dirigida de manera virtual en la que se divide en dos fases en la que se elaboraron cuatro portafolios digitales cada uno con su contenido específico.

El portafolio administrativo consistió en el análisis de las leyes educativas que rigen el proceso educativo para lograr la calidad, entre los más conocidos, la constitución Política de la República y el reglamento de evaluación de los aprendizajes como una de las herramientas esenciales que determinan el nivel conocimientos de los estudiantes a través de la evaluación formativa en el aula, asimismo brinda información sobre la efectividad de las técnicas y metodologías aplicadas en el proceso educativo. Mientras que el enfoque central del portafolio pedagógico abarcó el análisis del

Currículo Nacional Base y su aplicación en los centros educativos para lograr la educación integral de los estudiantes en el aula y cómo el docente adecua los contenidos en base a las diversas necesidades de los estudiantes con capacidades diferentes.

En efecto, el portafolio de los programas educativos se centró en conocer la diversidad de los acuerdos ministeriales creados para el funcionamiento de los programas educativos en el nivel primaria y muchos de ellos han incidido en beneficio de la niñez estudiantil en diferentes municipios con el objetivo de lograr la calidad en el aula, el más reciente es el seguro médico que tiene el propósito de resguardar la vida y la salud de los estudiantes menores de edad ante cualquier tipo de enfermedad que atenta contra la salud de la niñez.

## 1.2 Estructura académica

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se desarrolló en dos fases, que comprendió el trimestre I y el trimestre II, cada período tuvo una duración de 100 horas para la elaboración de los portafolios educativos correspondiente a cada trimestre.

En el proceso del trimestre I se elaboraron dos portafolios: administrativo y pedagógico cada uno con una duración de 50 horas que equivale 100 horas en total.

En la fase del trimestre II se elaboraron dos portafolios: programas educativos y el estudio de caso pedagógico y administrativo cada uno con una duración de 50 horas equivalente a 100 horas de trabajo.

Durante la elaboración de los portafolios administrativo y pedagógico se realizaron las siguientes actividades con su horario respectivo: investigación de temas con la duración de 30 horas, comentarios 40 horas invertidos, revisión de parte del catedrático del curso 10 horas, enmiendas 10 horas y 10 horas en la elaboración del blog y el resumen del tema en el mapa mental en la plataforma de Goconqr.

Así mismo, en el trimestre II se elaboraron los portafolios de programas educativos y del estudio de caso administrativo y pedagógico. Dentro de la actividad estimada está la investigación del tema que correspondió las 15 horas invertidas, comentarios de los programas 20 horas, revisión 5 horas, enmiendas 5 horas y 10 horas en la elaboración del portafolio digital incluyendo el resumen del tema en el mapa mental.

Mientras que el proceso del estudio de caso pedagógico y administrativo el tiempo invertido se desglosa de la siguiente manera: en el diseño del estudio de caso fueron invertidas las 10 horas, 10 horas en la recopilación de la información, el análisis de la información 10 horas trabajadas, 10 horas en la redacción del informe y otras 10 horas para el proceso de la diseminación.

### **1.3 Acciones realizadas**

El proceso de la Práctica Profesional Dirigida se dividió en dos fases que corresponde a los trimestres I y II y se enfocaron en la elaboración de los cuatro portafolios educativos (Administrativo, Pedagógico, Programas Educativos y el estudio de caso) en cada uno de ellos, se realizaron actividades puntuales de acuerdo con los lineamientos brindados por la Universidad.

En el proceso de la elaboración de los cuatro portafolios educativos se seleccionaron los temas brindados por la Facultad para su respectiva investigación en las diferentes páginas web y en el portal del MINEDUC, con el propósito obtener información, además fueron tomadas en cuenta las referencias de autores o en la misma página del MINEDUC para el fundamento de la redacción de los comentarios de los temas del portafolio, los que fueron centrados en base a la realidad educativa a nivel nacional, departamental y municipal, que de acuerdo al contexto de la comunidad obligó a realizar las sugerencias respectivas para que se hiciera la aplicación correcta de las leyes educativas y las herramientas específicas en el proceso educativo.

Posteriormente, se realizó la revisión semanalmente del producto de los portafolios por parte del catedrático del curso quién dio las respectivas observaciones si fuera necesario para realizar las enmiendas en el transcurso de la semana con la finalidad de entregar un trabajo profesional.



Seguidamente se elaboró el portafolio digital a través de la creación de la página web, que el estudiante consideró pertinente para que los usuarios pueden acceder a la página fácilmente y dar lectura a los comentarios de los temas, de cada uno de los portafolios educativos elaborados. Y por último se elaboró el mapa mental en la plataforma Gocoqrn como el resumen final de todos los temas comentados en los portafolios educativos.

#### 1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

- Crítica sobre los temas de investigación
- Conocimiento sobre la aplicación de las leyes educativas a nivel nacional
- Conocimiento del manejo de las plataformas educativas
- Creación del blog para publicar archivos profesionales

#### 1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

- Tiempo para el análisis de las leyes educativas, pedagógico y programas educativos
- Falta de acceso del servicio de internet en casa
- Los documentos aplican costos al descargar y la mayoría son difíciles de copiarlos al formato Word

## **Capítulo 2**

### **Marco teórico**

#### 2.1 El portafolio educativo

De acuerdo con Martín (2011),

El portafolio es una herramienta que se empezó a utilizar para recopilar y exponer los trabajos realizados por distintos profesionales, como artistas, diseñadores y fotógrafos, con el fin mostrar sus creaciones, centradas en el producto final conseguido más que en su proceso de elaboración (p. 34).

El portafolio es considerado como una herramienta que permite recopilar la información de una materia, en los años 90 era utilizado especialmente por los profesionales entre ellos los artistas, los diseñadores y fotógrafos quienes exponían sus creaciones a través de este medio.

#### El conductismo

Según Pérez (2004):

El individuo no es más que el producto de las contingencias reforzantes del medio. Todo en la vida, objetos, situaciones, acontecimientos, personas, instituciones, tiene un valor reforzante, refuerza una de otra conducta. El comportamiento humano está determinado por contingencias naturales o sociales que rodean, orientan y especifican las influencias de los reforzadores. (p. 29).

Un estímulo incondicionado es “aquel que puede provocar una respuesta sin que haya habido un aprendizaje previo. En tanto que un estímulo condicionado es aquel capaz de suscitar una respuesta cuando ha habido previamente aprendizaje” (Skinner, s.f.) (Watson, 1947, p. 27)

La teoría del conductismo hace referencia al estudio de la conducta humana, sobre las diversas reacciones ante las situaciones que se enfrenta día con día y cada una de esas percepciones provoca respuestas observables en la persona sea positivo o negativo siempre se manifiesta.

De acuerdo a Watson, un estímulo condicionado siempre existe una reacción posterior a un aprendizaje, en el contexto educativo los estudiantes adquieren amplios conocimientos tecnológicos después de la elaboración de un portafolio digital, familiarizándose con la interactividad en la búsqueda de información y vídeos relacionados a los temas investigados.

## El cognitivismo

“La construcción del conocimiento supone varias acciones complejas, como almacenar, reconocer, comprender, organizar y utilizar la información que se recibe a través de los sentidos “. (Leiva, 2005, p. 72)

Esta teoría hace énfasis a los proceso mentales del ser humano mediante las diferentes percepciones en el entorno que automáticamente producen reacciones positivas o negativas en la persona a través de los sentidos, los cuales se almacena en la memoria. En el campo educativo los estilos de aprendizajes de los estudiantes en la era digital se demuestran a través de la realización de actividades académicas con el uso de las herramientas digitales, lo cual la elaboración de un portafolio educativo digital es fundamental porque permite al estudiante conocer nuevos temas para adquirir nuevos conocimientos que le servirá en la vida.

## Aprendizaje significativo

Según Ausubel (1983):

El alumno debe manifestar una disposición para relacionar sustancial y no arbitrariamente el nuevo material con su estructura cognoscitiva, como que el material que aprende es potencialmente significativo para él, es decir, relacionable con su estructura de conocimiento sobre una base no arbitraria. (p. 48).

"El aprendizaje Significativo es el resultado de la interacción de los conocimientos previos con los conocimientos nuevos y su adaptación al contexto, además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo" (Díaz, 2004, p. 76).

"El aprendizaje significativo es el que ocurre cuando, al llegar a nuestra mente un nuevo conocimiento lo hacemos nuestro, es decir, modifican nuestra (s) conducta (s)". (Pérez, 2001, p. 38)

Para lograr los aprendizajes significativos en los estudiantes necesariamente aplicar nuevas estrategias educativas, entre ellas las herramientas digitales es fundamental en el proceso de la enseñanza aprendizaje porque aportan grandes conocimientos en los educandos indagando información sobre los temas que se integran en la elaboración del portafolio digital, asimilando los contenidos de autores en el contexto vivencial para fortalecer su pensamiento crítico.

## El constructivismo

Enfatiza que el "saber que enseñar no es transferir conocimiento, sino crear las posibilidades para su propia producción o construcción". (Freire, 2006, p. 47).

Para Rojas (2007):

La teoría del constructivismo se centra en el proceso en que el estudiante construye su propio conocimiento conforme va adquiriendo aprendizaje a lo largo de la vida los cuales

los utiliza sus experiencias en la vida diaria en las diferentes situaciones que enfrenta. (p. 109).

La teoría del constructivismo es indispensable en el tiempo actual en todos los centros educativos y es uno de los procesos dinámicos donde el estudiante construye su propio aprendizaje, en la era digital los educandos cada día se están formando en el uso de las tecnologías para la elaboración de las actividades pedagógicas entre ellas el portafolio digital que permite al estudiante obtener conocimientos amplios sobre las diversas aplicaciones educativas que ayudan en la formación del ser humano.

### El conectivismo y su relación con el portafolio

“la simple noción que algunos dominios de conocimiento contienen bastas cantidades de interrelaciones débiles que, si se explotan de manera adecuada, pueden amplificar en gran medida el aprendizaje por un proceso de inferencia” (Dumais, 1997, p. 19).

La teoría del conectivismo es uno de los modelos de aprendizaje que reconoce las diversas actividades que el ser humano realiza actualmente en las plataformas digitales de los cuales obtiene suficiente conocimientos sobre el manejo de las herramientas tecnológicas, demostrando sus habilidades en la elaboración de trabajos académicos de forma virtual, en la que se destaca el portafolio digital que le permite al estudiante estar conectado en la red y profundizar los temas de investigación para poner en práctica sus conocimientos.

## 2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

### ¿Qué es el portafolio educativo digital?

“E-portafolio es una estrategia esencial orientada al desarrollo competencial de los estudiantes en el marco del aprendizaje a lo largo de la vida”. (Santamaría, 2012, p. 33)

“Redactar, diseñar y elaborar en línea su portafolio a través de una aplicación informática sencilla de utilizar y puede ser consultado y evaluado inmediatamente por el profesor”. (López, 2012, p. 243).

“son colecciones de trabajos especializados y orientados hacia un objetivo, que captan un proceso imposible de apreciar plenamente a menos que uno pudiera estar dentro y fuera de la mente de otra persona”. (Kniep, 2001, p. 17)

El portafolio digital es uno de los temas más relevantes en los centros educativos en la actualidad que permite al estudiante interactuarse con las herramientas tecnológicas en la elaboración del portafolio digital que consiste en la recopilación de la información sobre los diversos temas de estudio que el estudiante los escoge para un objetivo específico, que en el proceso fomenta en el educando la reflexión crítica, la excelente redacción, la creatividad, el análisis sobre las ideas del autor asimilados con el contexto real, con el propósito que el estudiante adquiere nuevos conocimientos para enriquecer su nivel de aprendizaje significativo para solucionar las múltiples situaciones que enfrenta la sociedad actual.

### ¿Cuál es la importancia del portafolio educativo digital?

El docente como un intermediario entre el conocimiento y el aprendizaje de los estudiantes, (...) está obligado a incorporar nuevos modelos de enseñanza aprendizaje, que permite compartir experiencias obtenidas mediante la reflexión que conduce al aprendizaje significativo en el estudiante (Klenowski, 2005, p. 198)

El portafolio digital es un método de enseñanza aprendizaje moderna que consiste en evaluar las capacidades y los esfuerzos que los estudiantes aplican en el proceso de investigación de los temas de estudio, el análisis y el fomento de las reflexiones críticas sobre las ideas del autor que permite al estudiante enriquecer su aprendizaje en el transcurso de la elaboración del portafolio digital,

asimismo la libertad de elegir la plataforma que se desea utilizar para estructurar el diseño, insertar diferentes aspectos que el estudiante crea conveniente y acorde a los temas de investigación, este proceso será evaluado por el docente para conocer los logros alcanzados por cada estudiante con el propósito de mejorar el proceso de la enseñanza aprendizaje.

## Objetivos del portafolio educativo digital

Zubizarreta (2004) afirma “mejorar el aprendizaje al proporcionar una estructura para que los estudiantes reflexionen sistemáticamente sobre el proceso de aprendizaje, y desarrollen las aptitudes, las habilidades y los hábitos que provienen de la reflexión crítica”. (p. 15)

Cebrián y Raposo (2011), afirman que “los objetivos de los portafolios digitales favorecen el desarrollo de las competencias del ser humano y mejora el proceso de su aprendizaje a través del análisis, planificación, toma de decisiones y reflexión sobre los diversos temas de investigación” (p. 83).

El propósito central de la incorporación de los portafolios digitales en los espacios educativos es facilitar el proceso de la enseñanza aprendizaje de los estudiantes a través de la recopilación de la información de los temas de estudio de un área específica, con la intención que el estudiante desarrolle sus habilidades cognitivas, profundizando sus conocimientos en la investigación sistemática que se les permite generar la reflexión crítica para un aprendizaje integral.

## Ventajas de los portafolios digitales

Ofrece diferentes posibilidades de lo que ellos están acostumbrados a utilizar, lo que ha significado que esta nueva alfabetización digital se ha convertido en un proceso paralelo de aprendizaje a través del cual han sido capaces de producir sus e-portafolios (Rodríguez, 2001, p. 101).

Las herramientas tecnológicas son aplicaciones que facilitan la elaboración de los portafolios digitales a los estudiantes, asimismo en su estructura permite la integración de vídeos, imágenes para un trabajo creativo, de la misma forma permite insertar link de documentos en PDF, revistas, libros que fundamentan las ideas reflexivas del estudiante con la intención de evitar grandes textos en el contenido, además para compartir el archivo con el docente permite el envío del enlace del portafolio desde el correo electrónico donde se hace la revisión final y evaluación de los contenidos y otros criterios incluidos en el portafolio digital.

## Estructura del portafolio digital

Según Barberá (2009):

La estructura de un portafolio digital varía donde el propietario quiere elaborar, a quien va dirigido y la creatividad de quien elabora, entre los aspectos generales es considerado la introducción donde se manifiesta el propósito del portafolio, se incluyen imágenes y la información necesaria de los temas de investigación, el resumen donde se resaltan las metas alcanzadas y la reflexión final incluyendo las revisiones realizadas en el proceso (p. 291).

Entre los aprendizajes que los estudiantes adquieren en la elaboración del portafolio digital principalmente está la estructura formal del portafolio, que comprende la integración del índice, la introducción con énfasis del propósito del portafolio, el contenido o la información obtenida, la reflexión que comprende las ideas del estudiante referente a los puntos de vista del autor para que enriquece sus conocimientos respecto a la investigación realizada, posteriormente publica en las plataformas disponibles para que otros usuarios puedan leer incluyendo al docente para la revisión respectiva.



## Evaluación de los portafolios digitales

Según Pozo (2012), para evaluar el portafolio digital sugiere utilizar un formato o una rúbrica que detalla los criterios para valorar el trabajo de manera específica, este instrumento ayudará a valorar las capacidades y los contenidos del portafolio digital. (p. 34).

Para Díaz y Fernández (2002), es importante tomar tres aspectos al calificar el portafolio digital, teniendo en cuenta el propósito de su elaboración, su organización y las características que se integran y definir los criterios a evaluar para lograr el desarrollo integral de las habilidades y capacidades de cada estudiante.

Las experiencias que el estudiante adquiere en el proceso de la evaluación del portafolio digital es que logra a conocer los errores cometidos en la construcción del portafolio, lecciones que tomará en cuenta para evitar que sucede nuevamente. Mientras que el docente tendrá presente los objetivos del portafolio y en base a ello elaborará el instrumento de evaluación especificando los criterios a calificar en los contenidos incluyendo las habilidades que cada estudiante manifiesta en la elaboración del portafolio digital.

### 2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

#### Los productos de aprendizajes (Artifacts)

Según Biggs (2006): los productos de aprendizaje se desarrollan en tres momentos específicos: el pronóstico, proceso y el producto, son instructivos que los estudiantes deben desarrollar para lograr el aprendizaje esperado por el docente en la realización de las actividades académicas

En el ámbito educativo actualmente el uso de la tecnología es indispensable durante el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes, porque les permite obtener amplio conocimientos sobre el uso de la diversas plataformas disponibles para realizar las actividades académicas, el portafolio

educativo digital forma parte de ello, que en el proceso de su elaboración el estudiante investiga los temas, los analiza, y los comenta, posterior a este proceso deja grandes huellas en el conocimiento del ser humano y formarán parte del aprendizaje en la vida cotidiana.

### Las reflexiones (Reflexions)

De acuerdo con Brookfiel (1995), experto en pensamiento crítico aporta sobre las prácticas reflexivas considerando que los practicantes están obligadas a investigar y cuestionar el proceso de su propio trabajo para que les permite incluir nuevas teorías basadas en el contexto. (p. 89).

En el proceso de la elaboración de los portafolios los grandes expertos manifiestan que es importante realizar la práctica reflexiva ya que permite a que el estudiante se enfoca en estudiar desde el origen del tema, su fundamento legal, su aplicación y los avances obtenidos desde su aplicación hasta la fecha, es uno de los procesos que permite al estudiante analizar y asimilar los contenidos del tema investigado con el contexto vivencial para emitir su juicio al respecto para tener una visión profunda sobre la investigación realizada.

### La retroalimentación (Feedback)

Se refiere a la capacidad de reforzar un comportamiento positivo que se desea que se repita en el tiempo y en este caso, hablamos de retroalimentación (feedback) positivo o de apoyo; o señalar un comportamiento o conducta que la persona necesita modificar (Iglesias, 2014, p. 95)

En el proceso de la elaboración del portafolio digital el feedback es fundamental porque permite una comunicación efectiva entre el docentes y estudiante o el grupo de estudiantes con el docente del área de forma virtual, la finalidad de esta fase es que el estudiante logra modificar algunos aspectos que no fueron acordes a los temas, los cuales los atiende para corregir los errores para perfeccionar los aspectos en el contenido del portafolio digital para un trabajo profesional. En esta fase el docente está obligado a realizar la revisión de los contenidos con el propósito de mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

## Aprendizajes autorregulados

“Proceso de pensamientos autogenerados, emociones y acciones que están planificadas y adaptadas cíclicamente para lograr la obtención de los objetivos personales” (Zimmerman, 2000, p. 14)

Según la movilización educativa (2017), sostiene que la autorregulación hace referencia del como una persona ejerce su control sobre sus propios pensamientos, emociones, impulsos y hasta sus actuaciones desde el contexto donde se desenvuelve persiguiendo positivamente las metas propuestas (p. 90).

El aprendizaje autorregulado es la fase que permite al estudiante el desarrollo de las habilidades metacognitivas que hacen referencias a la planificación y organización de las actividades que se integra en el portafolio digital, las reflexiones en base a los puntos de vista de los autores, que algunas veces son cuestionados por el docente y requiere modificaciones, y el control de los estudiantes se manifiesta respondiendo positivamente las observaciones para alcanzar la meta de entregar un trabajo profesional.

## Aprendizaje autónomo

Según Martinez (2000), sostiene que el aprendizaje autónomo es el proceso que regula el aprendizaje del estudiante y le permite tomar conciencia de sus propios procesos cognitivos y socio-afectivos, por lo que insta que el esfuerzo pedagógico orienta a las personas en resolver los aspectos concretos de su propio aprendizaje, en la que permite la revisión y la evaluación del propio aprendizaje sobre un trabajo asignado por el docente.

El proceso de enseñanza se centra en desarrollar las conductas de tipo metacognitivo, lo cual potencia los niveles de comprensión y control de aprendizajes de los mismos estudiantes (Martí, 2000, p. 45).

En el proceso de la elaboración del portafolio digital el estudiante autorregula su propio aprendizaje a través de la metacognición que hace énfasis a la organización en la estructura del portafolio, la planificación y la selección de contenidos que desea integrar en la herramienta del portafolio digital, incluyendo las reflexiones críticas en referencia a los temas de los autores basados al contexto real del estudiante, los cuales estas acciones son evaluadas por el mismo estudiante reconociendo las habilidades aplicadas en el transcurso para tomar conciencia de ello y potenciarlos aún para adquirir los nuevos conocimientos durante el proceso de aprendizaje. Y por parte del docente orienta al estudiante a alcanzar los altos niveles de conocimientos en la elaboración del portafolio digital para formar estudiantes exitosos.

## Capítulo 3

### Descripción y análisis del portafolio

#### 3.1 Preparación de la práctica

La fase I de la Práctica Profesional Dirigida comprende la construcción del portafolio Administrativo con énfasis en la compilación de leyes educativas guatemaltecas que se enfocan en el desarrollo del ser humano, principalmente la Constitución Política de la República de Guatemala como madre de todas las leyes existentes en el país. Seguidamente se procedió con la investigación de las seis leyes elegidas en diferentes páginas web y en el portal del MINEDUC para el respectivo análisis de los capítulos y artículo de cada ley que contribuyó en la realización del parafraseo correspondiente a cada tema, auxiliado con un link de referencia para fundamentar el punto de vista del estudiante, posteriormente fue revisado por el asesor de Práctica.

La II fase de la Práctica Profesional Dirigida consistió en la elaboración del Portafolio Pedagógico, que es vital importancia durante el proceso de aprendizaje del estudiante porque permitió obtener conocimiento sobre los contenidos del CNB y su aplicación en el sistema de Educación a nivel nacional. El proceso de la investigación fue realizada en la páginas web y en el portal el MINEDUC para obtener mayor información sobre las herramientas pedagógicas y su incidencia en el ámbito educativo lo cual fue parafraseada de acuerdo al contexto de la comunidad, seguidamente este proceso fue revisado semanalmente por el catedrático del curso con el propósito de lograr un contenido profesional.

La III fase del portafolio de Programas educativos que maneja el MINEDUC, fue inmersa en el proceso de investigación de cada programa educativo funcional actualmente en los centros educativos del nivel primaria y el nivel medio y en base a la información obtenida se realizó el parafraseo con referencia del link de diversos autores que respaldan la importancia de estos programas en el ámbito escolar, posteriormente se procedió a la revisión semanal con las debidas correcciones con la intención de lograr un trabajo profesional.

### 3.2 Portafolio virtual por área

En la fase I de la Práctica Profesional Dirigida recopiló información sobre la compilación de las leyes educativas se procedió a la construcción del portafolio virtual, para ello fue indispensable la creación de una cuenta en el programa del Calaméo que facilitó el acceso a la página y permitió subir archivos en formato PDF y en Word convirtiéndolos en libros digitales. Seguidamente se realizó la última fase en la plataforma de Goconqr que correspondió a la elaboración del mapa mental considerado como resumen general del portafolio con los respectivos links de cada ley y vídeo de YouTube que fundamentaron los contenidos de las leyes compiladas.

En la fase II de la Práctica Profesional Dirigida correspondió al portafolio Pedagógico proceso que permitió obtener conocimiento sobre las herramientas pedagógicas que se desarrollan en los espacios escolares entre ellos: el Currículo Nacional Base, las adecuaciones curriculares, aulas de calidad, herramientas de Evaluación, Herramientas digitales y la Comunidad educativa, cada una de ellas se centran en mejorar el proceso educativo a nivel nacional. En efecto el proceso de la construcción del portafolio virtual todas las informaciones recopiladas de los temas parafraseadas fueron trasladadas al documento PDF y fue integrada en la aplicación del Calaméo, posteriormente se realizó el mapa mental para la presentación del portafolio incluida las imágenes, link de YouTube sobre los avances obtenidos a nivel nacional.

En la fase III de la Práctica Profesional Dirigida se elaboró el portafolio digital sobre los Programas Educativos manejados por el MINEDUC que beneficia a la comunidad educativa contribuyendo en el mejoramiento del proceso escolar. El procedimiento de la construcción del portafolio fue la integración de imágenes y vídeos en el documento Word para reforzar los contenidos de cada tema, posteriormente fue convertido al formato PDF y fue subido en la plataforma del Calaméo obteniendo carácter del libro digital, este proceso concluyó con la elaboración del mapa mental en la plataforma de Goconqr en la que se utilizaron las herramientas específicas del programa para una presentación profesional del resumen.

### 3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

En la fase I de la Práctica Profesional Dirigida se obtuvo conocimientos sobre la compilación de las leyes guatemaltecas que rigen el proceso educativo a nivel nacional, específicamente en artículos que hacen énfasis en la calidad educativa, fue un proceso amplio que permitió el análisis profundo de cada una de las leyes seleccionadas, que posteriormente introdujo al uso de las herramientas digitales para la elaboración del portafolio digital, explorando el funcionamiento de las aplicaciones que posee para realizar un trabajo profesional, en la que se eligió el programa del Calaméo que permitió convertir la información obtenida en un libro digital con fácil acceso de los usuario que desean conocer del tema.

Dentro del proceso de la elaboración del portafolio administrativo se encontraron dificultades en algunas páginas web, porque implicaba costo al querer descargar los documentos para obtener información de las leyes elegidas, asimismo con el servicio de internet fue indispensable durante ese proceso en la búsqueda de referencias bibliográficas para validar los parafraseo realizados respectivamente en cada tema, lastimosamente la situación de la pandemia ha limitado el factor económico y fue una de las barreras grandes para la elaboración del portafolio virtual.

En el proceso de la fase II de la Práctica Profesional Dirigida fue destinada para la elaboración del portafolio pedagógico, proceso central de la Práctica que permitió al estudiante obtener conocimientos sobre los contenidos del Currículo Nacional, enfocado en la realización plena del estudiante durante el proceso de la formación académica, a través de la aplicación de las diversas estrategias educativas que contribuyen en el logro de la calidad educativa en el aula.

Posterior a la recopilación de la información se procedió a la elaboración del portafolio pedagógico en la página web en el programa del Calaméo proceso que permitió amplio conocimiento del uso de esta herramienta tecnológica, asimismo permitió el desarrollo de las habilidades en la utilización de la plataforma de Gocoqrn para la elaboración del mapa mental como resumen de toda la información.

Entre las dificultades encontradas en la elaboración del portafolio Pedagógico fue la falta del internet domiciliar y su uso era indispensable para obtener información de los temas de investigación, de la misma manera en la página del MINEDUC limitó información sobre la investigación y exigía la contraseña del centro educativo para tener derecho de acceder a ella.

En la fase III de la Práctica Profesional Dirigida, correspondió al tema del portafolio de Programas Educativas, en la que se obtuvo conocimientos de la diversidad de programas que maneja el MINEDUC creadas para lograr la calidad en los centros educativos, lamentablemente la mayoría solo favorece el nivel primario del sector público olvidándose del nivel medio que también forma parte del sistema educativo.

En definitiva, posterior a la recopilación de la información sirvió para la elaboración del portafolio pedagógico virtual, en la que facilitó el uso de la tecnología principalmente el programa del Calaméo es que una de las plataforma más utilizadas para la publicación de trabajos profesionales, creando link de cada archivo permitiendo compartir enlaces a otras páginas electrónicas para acceder a la información de manera gratuita, durante este proceso coadyuvó en desarrollar las habilidades en la elaboración del resumen del portafolio a través de la construcción del mapa mental en la plataforma de Gocoqrn.

Dentro los obstáculos grandes que se encontraron en la elaboración del portafolio de los programas educativas fue la falta de acceso de información en las diferentes páginas web y en el portal del MINEDUC que no ayudó el proceso de la investigación realizada.



## **Capítulo 4**

### **Estudio de caso: área administrativa**

#### 4.1. Nombre del caso

Las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal en el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukumuk del municipio de Santiago Atitlán, Sololá

#### 4.2. Resumen

El instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukmuk del municipio de Santiago Atitlán, Sololá, fue elegido para el estudio de caso en la que se escogió el tema de las habilidades blandas del director con énfasis en el proceso de selección de personal docente, con el propósito de una efectiva elección de las personas aspirantes al puesto, que dentro de los antecedentes se pudo identificar se consideran sumamente importante la experiencia , el nivel académico y actitudinal, pautas que determinan el desempeño idóneo de los docentes en el proceso del ciclo escolar, que contribuye en el aprendizaje de calidad en las aulas a través de las diversas estrategias para facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo fundamental del estudio de caso fue analizar la aplicación de las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal, con el propósito de determinar las característica del docente para forma parte de la institución educativa y facilitar el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la elección de personal capacidad en el área ofertada por centro educativo.

Durante el proceso de la recopilación de la información se aplicaron los instrumentos de la entrevista y la encuesta dirigida al director y a los docentes del centro educativo con preguntas relacionadas a las habilidades blandas propias del director aplicadas en la selección efectiva del personal docente y su incidencia en la lograr la calidad educativa, medios que permitieron conocer

el contexto real de la selección con énfasis en las características y las habilidades del docente para formar parte de la institución educativa.

Posterior a la aplicación del instrumento de la entrevista y la encuesta se obtuvieron los resultados sobre la aplicación de las habilidades blanda en el proceso de selección de personal es que toman en cuenta la responsabilidad, la participación, la colaboración y la humildad del docente, mientras que en la parte laboral las habilidades blandas han contribuido en la resolución de los casos conflictivos originados en el espacio educativo.

### 4.3. Introducción

El estudio de caso fue realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukumk del municipio de Santiago Atitlán, Sololá con el tema las habilidades blandas del director con énfasis en la selección de personal del centro educativo, que consistió en un proceso de investigación sobre la aplicación de las habilidades blandas que el director efectúa en el proceso, con la intención de tener conocimiento sobre la incidencia que ha tenido y cuales han sido los resultados obtenidos, porque lamentablemente en este proceso interviene el comité de padres de familia quienes también toman decisiones respecto al proceso de selección de personal, en la que se desconoce las características del docente que toman en cuenta que podría entorpecer el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

El interés principal que se tuvo en la investigación sobre el estudio de caso fue analizar la aplicación de las habilidades blandas del director de acuerdo al contexto del centro educativo lo cual permitió despertar el interés del director y los docentes sobre la importancia de las habilidades blandas en el proceso de selección de personal permitiendo lograr la educación de calidad en el aula a través de las diversas estrategias educativas que el docente aplica en el aula y que contribuye en la formación integral de los estudiantes.

Posterior a la investigación del estudio de caso se elaboró la propuesta de mejorar el proceso de selección de personal a través de charlas al inicio y durante el ciclo escolar con énfasis en el

fortalecimiento de las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal asimismo las habilidades blandas del docente en el aula que contribuye en la solución de las diversas situaciones conflictivas que pueda surgir en el espacio escolar entre estudiantes y padres de familia para favorecer la convivencia pacífica entre la comunidad educativa.

De los resultados esperados en la propuesta del fortalecimiento de las habilidades del director y del personal docente es la adquisición del amplio conocimientos de la aplicación de las habilidades blandas en el espacio educativo en las que se comprometan a solucionar las diversas situaciones que afecta el clima escolar de la comunidad educativa, para el fomento de la convivencia pacífica y mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje.

#### 4.4 Antecedentes

En el municipio de Santiago Atitlán del Departamento de Sololá, en la comunidad de Chukmuk está ubicada el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk, centro que fue seleccionado para realizar el estudio de caso con el tema de las habilidades blandas del director, por ello al hacer la selección de personal docente se toma en cuenta el nivel académico y actitudinal de los profesionales aspirantes a los puestos ofertado por el centro educativo con la finalidad de desarrollar idóneamente las estrategias durante el proceso de enseñanza aprendizaje en las aulas para lograr la calidad educativa.

El propósito del estudio de caso es conocer el contexto real de las habilidades blandas que aplica el director del centro educativo para la selección del personal juntamente con la participación del comité de padres de familia, quienes tienen voz y voto para la elección del personal que formarán parte de la comunidad educativa, desempeñando eficientemente la labor docente durante el ciclo escolar.

Chiavenato (2006) Expone que la selección de personal puede definirse como el proceso de elección del individuo adecuado para el cargo adecuado, o en un sentido más amplio, escoger entre los candidatos reclutados a los que más se acoplen al puesto, para ocupar los cargos existentes en

la empresa, la cual trata de que la eficiencia se mantenga y preferiblemente aumente, como también el rendimiento del personal.

Por lo tanto, fue necesario tener conocimiento sobre las habilidades blandas del director con la aplicación correcta de la Ley Civil específicamente en el título IV, artículo 42, que orienta el proceso para el mejor desempeño laboral docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk.

#### 4.5. Propósito del estudio del caso

##### Justificación

El tema de las habilidades blandas del director del Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukmuk, ha sido uno de los temas preocupantes por lo que se tiene conocimiento sobre la influencia del comité de padres de familia sobre la selección de personal docente del centro educativo, que algunas veces han seleccionado a personas por vínculos amistosos y esto ha generado el mal funcionamiento del centro educativo en cuanto al desempeño laboral de los docentes en el espacio escolar y en la aplicación de las diversas herramientas pedagógicas que contribuye al logro de la calidad educativa.

Siendo válido el voto del comité durante el proceso de selección de personal, los profesionales elegidos carecen de experiencia y especialidad para desempeñar idóneamente el área asignada lo cual perjudica el proceso escolar, asimismo afectando el rendimiento académico de los estudiantes. El proceso dificultoso ha sido uno de los resultados obtenidos por la falta de aplicación de la ley Servicio Civil durante el proceso de selección de personal docente por parte de las personas involucradas en el proceso, en la que obligatoriamente se aplican para una selección idónea con el propósito de alcanzar los grandes cambios en la institución educativa.

## Objetivo general

Analizar las habilidades blandas del director durante el proceso de selección del personal docente del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk para lograr la calidad educativa.

## Objetivos específicos

- Identificar las habilidades blandas que posee el director en el proceso de selección de personal docente de la institución educativa.
- Determinar la efectividad de las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal docente del centro educativo.
- Identificar las habilidades blandas del director que ha fomentado el clima organizacional en el Instituto de la comunidad de Chukmuk.

## 4.6. Preguntas de reflexión

- ¿Qué importancia tienen las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal docente del instituto?
- ¿Es necesario tomar en cuenta el nivel académico y actitudinal en el proceso de selección de personal docente de la institución educativa?
- ¿Qué acciones debe implementar el director para la selección del personal docente de la institución educativa para lograr los mejores resultados?

## 4.7. Narración del caso

La aplicación de los instrumentos de la entrevista y la encuesta dirigida al director y los docentes de Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk, permitió recabar información importante.

El contenido de la entrevista y la encuesta se basaron de las variables, del liderazgo del director en el proceso de selección de personal, con el propósito de conocer las diversas habilidades que se percibe del director y en qué ha impactado en el proceso educativo de los estudiantes del nivel medio.

La técnica de la entrevista fue dirigida al director del Instituto y se realizó de manera presencial respondiendo las 5 preguntas enfocadas a las habilidades blandas que posee, en la que se destacó la pregunta de las características que él considera tener como director en la institución educativa, por lo que respondió de forma sincera considerándose una persona honesta, responsable y puntual en las diversas funciones que ejerce en el centro educativo y ha contribuido en la realización de las actividades pedagógicas y administrativas a través de la comunicación efectiva dentro del centro educativo.

Así mismo, la encuesta aplicada a los docentes, hace referencia a las características que posee cada uno de ellos manifestaron que se consideran responsables, puntuales, actualizados, con principios y valores, respetuosos, sociables, amables, comprensivos, tolerantes en el proceso de la enseñanza aprendizaje en el aula y esto ha permitido la confianza de los estudiantes con ellos comunicándoles cualquier situación que surja en el espacio educativo y se resuelve de forma inmediata, lo afirman los docentes Ixablán Quiejú, Tziná Tziná, Cuá Tacaxoy, Ramírez Majzul e Ixbalán Petzey.

Por consiguiente, la pregunta dirigida al director sobre las habilidades blandas tomadas en cuenta en el proceso de la selección de personal, como líder de la institución educativa se enfoca en la experiencia laboral, la preparación académica y la habilidad docente con el propósito de desarrollar eficazmente el proceso educativo durante el ciclo escolar. Asimismo como institución educativa toma en cuenta las características del docente durante la selección de personal en la que debe ser una persona responsable, colaboradora, humilde con desempeño docente en el aula para facilitar el aprendizaje de los estudiantes de manera significativa que permita el desarrollo dentro de la comunidad.

En cuanto a las habilidades blandas que debe manifestar el docente durante el proceso de enseñanza aprendizaje, debe contar con amplio conocimiento del CNB y la actualización docente con el fin de contribuir en la calidad educativa en el aula, afirma Sapalú Sojuel director del Instituto de la comunidad de Chukmuk, lamentablemente no se mencionó la parte humana en cuanto a la comprensión sobre diversas situaciones y la resolución de conflictos que se genera en el aula.

De la misma manera la encuesta aplicada a los cinco docentes sobre las habilidades blandas en el aula, se les cuestionó respecto a su actitud en situaciones de conflictos originados por estudiantes que reprueban el grado, que en base a las experiencias vividas manifestaron las acciones realizadas: animación a los estudiantes a dar su mejor esfuerzo en el próximo ciclo escolar, entregando puntualmente las actividades que el docente solicite, concientización a los padres de familia para aceptar la situación de sus hijos, buscar estrategias para apoyar a los estudiantes en tomar nuevas decisiones respecto a los procesos de aprendizajes en el aula.

Ente las reacciones del docente sobre los conflictos originados específicamente en el aula entre los mismos estudiantes se han tomado las siguientes acciones: hablar personalmente con los involucrados en la problemática para conocer el origen de la situación, informar el asunto al director, citar a los padres de familia para dar a conocer el hecho ocurrido, diagnosticar la problemática, platicar y entender la situación de los estudiantes para resolver el problema, calmar a los estudiantes durante el conflicto y buscar las mejores soluciones que beneficia a las partes, buscando ayuda psicológica si el caso lo amerita, estas respuestas fueron obtenidas en base a las experiencias vividas por cada docente y cómo han intervenido en resolver las situaciones conflictivas en el aula.

Dentro de las habilidades blandas identificadas en la personalidad del director del Instituto los 4 docentes manifestaron que informa con tiempo las actividades que se realizan, es honesto, domina a los estudiantes, participa activamente en las actividades programadas, es atento en la diversas situaciones que se da dentro del instituto y consideran que estas habilidades han contribuido en la realización de las actividades escolares de manera eficiente, mientras que un docente manifiesta que las habilidades del director es coherencia y aptitud en el espacio escolar.

Definitivamente los cinco docentes encuestados se les preguntó sobre la importancia de las habilidades blandas para alcanzar la calidad educativa y cuatro de ellos respondieron que estas habilidades permite la confianza entre todos para buscar las estrategias a implementar en el proceso educativo con el objetivo de alcanzar los grandes logros en los estudiantes a través de una planificación basada al contexto estudiantil, siendo flexible en el proceso de enseñanza aprendizaje, actualizando constantemente de acuerdo a la situaciones que enfrenta el instituto, mientras que uno de los docente manifestó que es la caracterización de la institución educativa.

La aplicación de la entrevista y la encuesta se realizó de forma presencial porque la mayoría de los docentes no cuentan con servicio de internet domiciliar por lo tanto el director tomó la decisión de citar a los docenes en el establecimiento, entre los actores entrevistados está el director y los 5 docentes del Instituto sobre el estudio de caso referente al tema de las habilidades blandas del director en la selección de personal docente, estos instrumentos permitieron obtener información necesaria para conocer las características que el director considera importante en el proceso de selección de personal que contribuye en el desempeño laboral dentro del aula y facilita el proceso educativo de los estudiantes.

Así mismo se pudo evidenciar que los docentes colaboran en la solución de conflictos a través de del uso de las habilidades blandas lo cual ha sido funcional y ha generado algunos beneficios entre los involucrados de la problemática dentro de la institución educativa.

#### 4.8. Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos e instrumentos de la recolección de la información son herramientas que brindan información verídica sobre el estudio de caso realizado. En esta fase el investigador aplicó los instrumentos que consideró factibles para la recopilación de la información, entre ellas una entrevista, al director del centro educativo y otra, dirigida al grupo focal.



## 4.9. Métodos para análisis de la información

La efectividad de los instrumentos de la guía de entrevista y la encuesta permitió conocer las habilidades blandas del director del instituto Chukmuk en el proceso de selección de personal. Por lo tanto, la aplicación de estos instrumentos demostró la confiabilidad de la información sobre las características que posee cada profesional para desempeñar idóneamente el puesto ofertado por la institución educativa con el propósito de brindar la mejor atención a la comunidad educativa a través de una selección digna.

### Estudio de caso: área pedagógica

#### 4.10 Nombre del caso

Estrategias educativas en las aulas del Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la Comunidad de Chukmuk del municipio de Santiago Atitlán, Sololá

#### 4.11 Resumen

El Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukumk del municipio de Santiago Atitlán, Sololá fue seleccionada para la realización del estudio de caso, en la que se eligió el tema de las estrategias Educativa y la evaluación formativa en la aulas, el objetivo central del estudio fue analizar el proceso de la aplicación de las herramientas evaluativas con el propósito de determinar la falta de la evaluación formativa durante el proceso escolar que posiblemente se ha dado por desconocimiento docente sobre la aplicación de las herramientas de evaluación, que en base a los antecedentes se descubrió que algunos docentes solo aplican el proceso de evaluación sumativa durante el ciclo escolar, motivo fundamental para realizar el estudio y mejorar el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

Durante el proceso de la recopilación de la información se elaboraron los instrumentos de la entrevista y la encuesta dirigida al personal docente y al director del centro educativo que permitió conocer la efectividad de las herramientas evaluativas utilizadas durante el proceso escolar, los cuales fueron los medios efectivos que determinaron el origen de la problemática de la falta de evaluación formativa en las aulas del centro educativo con énfasis a las preguntas de las estrategias educativas, la aplicación de la evaluación formativa en las aulas y los resultados obtenidos durante el ciclo escolar para implementar mejoras en el proceso de aprendizaje que favorece a la población estudiantil.

Los resultados obtenidos posterior a la aplicación de los instrumentos de la entrevista y la encuesta se pudo evidenciar que la falta de evaluación formativa en las aulas se ha dado por diversas razones, algunos manifestaron que por el corto tiempo que impide realizar ese proceso durante el proceso de enseñanza aprendizaje, mientras que otros no lo consideran importante en el proceso educativo y determinaron que la sumativa es la evidencia la promoción de los estudiantes al finalizar el ciclo escolar por lo tanto se han basado en la educación tradicional durante el proceso educativo.

#### 4.12 Introducción

El estudio de caso realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukumk del municipio de Santiago Atitlán, Sololá se centró en el tema de las estrategias educativa y la evaluación formativa en las aulas por lo que consistió en un proceso de investigación sobre la aplicación de la evaluación formativa en las aulas que no han sido funcionales en el espacio educativo porque la mayoría de los docentes se han enfocado en la evaluación sumativa considerando parte fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje, lamentablemente ha limitado el desarrollo de las habilidades de los estudiantes asimismo el logro de la calidad educativa en las aulas.

El interés fundamental que se tuvo en este estudio de caso fue conocer la realidad del contexto educativo y fue analizado el proceso, que posteriormente permitió el fortalecimiento del conocimiento de los docentes sobre la importancia de la aplicación de la evaluación formativa en

el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje y las ventajas que deja en la vida del estudiante con el desarrollo del pensamiento crítico sobre la realidad actual de la sociedad enfrentado a los grandes retos para los cambios que necesita la educación actual para una formación integral de los estudiantes del nivel medio.

En la solución del estudio de caso se elaboró la propuesta para mejorar el proceso de enseñanza aprendizaje con énfasis a la aplicación de la evaluación formativa durante el proceso educativo, en la que se establecieron actividades de capacitación docente sobre el uso de las herramientas de evaluación de los aprendizajes, manual que instruye al docente en la aplicación de los instrumentos de evaluativos durante el desarrollo de los contenidos en el aula que permite alcanzar los indicadores de logros establecidos en el Currículum Nacional Base.

Asimismo durante la elaboración de la propuesta se contempló el respaldo legal del Reglamento de evaluación el 1171-2010 para dar continuidad al proceso de capacitación docente de manera bimestral en la que se rinden informe de los avances obtenidos con los estudiantes, en la que los docentes se responsabilizan en tomar decisiones de implementar proceso de mejoras en la formación estudiantil para alcanzar el éxito escolar en la institución educativa.

#### 4.13 Antecedentes

En el municipio de Santiago Atitlán se seleccionó al instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukmuk, para realizar el estudio de caso correspondiente al tema de las estrategias educativas y la evaluación formativa en las aulas, de acuerdo a lo observable este proceso no ha sido funcional en el espacio escolar, por ende ha incidido en el tema de la falta de evaluación formativa en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje en el aula.

Una de las razones fundamentales del origen de esta problemática es que de parte de la mayoría de los docentes ha sido costumbre centrarse en la parte sumativa porque es la que determina el proceso educativo al finalizar el ciclo escolar, obviando el proceso de la aplicación de la evaluación

formativa que contribuye al aprendizaje significativo de los estudiantes y alcanzar los indicadores de logros de acuerdo al Currículum Nacional Base.

La base central para la realización del análisis del estudio de caso referente al tema de las estrategias educativas y la evaluación formativa en las aulas con énfasis a la falta de evaluación formativa en el instituto fue centrar en la aplicación del Reglamento de Evaluación de los aprendizajes el Acuerdo Ministerial No. 1171-2010 para lograr el desarrollo integral de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje. Uno de los propósitos de este estudio de caso fue conocer la realidad de la educación actual, máxime en las comunidades rurales que por diversas situaciones se omite el proceso de la evaluación formativa en el aula y ha sido una de las limitantes que ha influido en el desenvolvimiento personal de la persona humana dentro de la sociedad para desarrollar sus capacidades y habilidades como lo menciona el Currículum Nacional Base.

#### 4.14 Propósito del estudio del caso

##### Justificación

A través de la observación se pudo comprobar que, en el instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk ha tenido incidencia el tema de la falta de evaluación formativa en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje específicamente en el desarrollo de los contenidos pedagógicos.

Los indicios de la falta de evaluación formativa en el aula se han dado posiblemente por la falta de experiencia y el desconocimiento docente en cuanto a la aplicación de la Herramienta de Evaluación de los aprendizajes en el aula para lograr la efectividad de los contenidos desarrollados y las actividades pedagógicas realizadas en el salón de clases que posterior a ellas se someten a una evaluación formativa para retroalimentar los contenidos que resultaron deficientes, con la intención de contribuir en el desarrollo de las competencias de los estudiante de una forma significativa.

Este problema se ha detectado por la falta de iniciativa e interés del personal docente en priorizar la implementación y la búsqueda de estrategias educativas para mejorar esta situación, por ende se tomó este caso para conocer las causas que las originan y tener un amplio conocimiento al respecto que en un determinado período pueda haber cambios positivos que contribuyan al desarrollo de la comunidad y el estilo de vida de los estudiantes como entes de cambios de la sociedad.

#### Objetivo general

Analizar las estrategias educativas para determinar las causas de la falta de evaluación formativa en el instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk, Santiago Atitlán

#### Objetivos específicos

- Identificar las estrategias utilizadas en el proceso de la evaluación formativa durante el desarrollo de las actividades en el aula.
- Analizar la efectividad de los instrumentos de evaluación formativa aplicada a los estudiantes del ciclo básico
- Analizar la aplicación del reglamento de evaluación de aprendizaje para minimizar el fracaso escolar en el centro educativo.

#### 4.15 Preguntas de reflexión

- ¿Por qué se aplican las estrategias educativas en el aula?
- ¿Cómo se aplica el proceso de evaluación formativa en el aula?
- ¿Cómo se está efectuando el proceso de evaluación formativa en el centro educativo y en qué ha contribuido en el proceso de aprendizaje de los estudiantes?

#### 4.16 Narración del caso

La entrevista fue aplicada a los cinco docentes que laboran en el instituto Chukmuk y se realizó de manera presencial, las preguntas giraron en torno al tema: la falta de la evaluación formativa en el aula, por lo que las respuestas fueron: desinterés docente o por desconocimiento, asimismo el director da a conocer que se ha dado por la falta de actualización docente y por las nuevas técnicas aplicadas en el centro educativo.

Mientras que los docentes Ramírez Majzul e Ixbalán Petzey, manifestaron que no aplican la evaluación formativa y optan en la evaluación sumativa porque les interesan los punteos que obtiene cada estudiante.

Definitivamente los 5 docentes entrevistados reconocen que este tipo de evaluación se aplica para facilitar el proceso educativo tomando como base, las necesidades de los estudiantes y fortalecer el pensamiento crítico para una preparación para la vida, (Quiejú Ixbalán, Tziná Tziná, Cuá, Ixbalán Petzey y Ramírez Majzul).

Mientras que en la variable de la evaluación formativa se centraron en las preguntas referentes a los procesos de evaluación formativa que el docente aplica en el aula, que en su mayoría, los entrevistados manifestaron que el proceso de la evaluación es indispensable en el proceso de enseñanza aprendizaje ya que permite evaluar el nivel de los conocimientos académicos de los estudiantes con la finalidad de conocer la adquisición de los conocimientos sobre los temas desarrollados en el aula, entre los métodos evaluativos aplicados en el proceso de la enseñanza aprendizaje se encuentran: el mapa mental, el portafolio, mesa redonda, estudio de casos, resolución de problemas, debates, exposiciones con la finalidad de obtener los mejores resultados en el proceso educativo.

Asimismo los 5 docentes entrevistados expresaron en base de sus experiencias en el campo laboral dieron a conocer que los momentos de la evaluación formativa se da a través de la lluvia de ideas,

después de cada tema, antes, durante y después, cuando se requiere, mientras que el director manifestó que se da antes y después de un determinado periodo dependiendo del docente.

En base a la aplicación de la evaluación formativa de las respuestas obtenidas están el logro de la competencias, los indicadores de logros, los amplios conocimientos de los estudiantes, el desarrollo de las habilidades, el rendimiento sobre las actividades en el aula, capaz de desenvolverse en cualquier momento, en base a estos resultados el docente está anuente en retroalimentar el tema, la implementación de preguntas orales y el fomento de la lectura que contribuirán en el proceso educativo. Asimismo, el director manifestó que la aplicación de las evaluaciones formativas conlleva a los resultados satisfactorios que el docente espera en el estudiante.

En efecto, dentro de los contenidos de la entrevista se pudo conocer el grado de conocimiento de los docentes respecto al Reglamento de Evaluación 1171-2010, tres de los docentes manifestaron que es una herramienta que auxilia el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, por lo que dos de ellos lo consideraron como las nuevas metodologías que resalta los derechos y obligaciones de los educandos y docentes, en cuanto a su aplicación en el aula los docentes Cuá, Tziná Tziná, Ramírez Majzul y Quiejú Ixbalán dieron a conocer la ejecución de los tres momentos de la evaluación (diagnóstico, formativa y sumativa) para lograr la calidad educativa en los estudiantes.

Mientras que Ixbalán Petzey lo considera como la aplicación de las nuevas metodologías en el aula. Mientras que el director expresó que los docentes tienen amplios conocimientos sobre el Reglamento de Evaluación porque se ha tenido talleres respectivo en cuanto a la utilización de esta herramienta.

Entre las nuevas estrategias que se implementan en el Instituto Mixto de la comunidad de Chukmuk para lograr la calidad educativa en el aula, es la aplicación del CNB, adecuaciones curriculares, capacitación docente, uso de la tecnología en el aula para lograr un aprendizaje interactivo entre docente y estudiante durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Durante el proceso de la entrevista dirigida a los docentes del centro educativo se realizó de forma presencial y ayudó a tener contacto personal con los docentes y contribuyó en evidenciar algunas debilidades que algunos docentes presentaban al responder las preguntas porque desconocían la aplicación de la evaluación formativa en el aula, asimismo, con la herramienta de evaluación que se aplica en el proceso educativo, instrumento que permite conocer el nivel de conocimiento de los estudiantes respecto a los temas desarrollados, asimismo dos de los docentes solamente se interesan en aplicar la evaluación sumativa porque es la única vía que promueve a los estudiantes al grado superior, por lo tanto esta ideología conduce a los estudiantes al fracaso escolar porque se desconoce la adquisición de los conocimientos de los estudiantes respecto a los temas desarrollados semanalmente, por bloque y durante el ciclo escolar.

#### 4.17 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Los métodos e instrumentos para la recolección de la información son todas aquellas técnicas y las herramientas que el investigador utilizó para obtención de información sobre el estudio caso de las estrategias educativas y la evaluación formativa en las aulas en el instituto de la comunidad de Chukmuk.

Para la confiabilidad de la información fue necesariamente el uso de la guía de entrevista dirigida al director del centro educativo quien respondió una serie de preguntas relacionadas al tema de la falta de evaluación formativa en el aula a nivel institucional, de la misma manera se aplicó la encuesta dirigida al grupo focal (cinco docentes) de forma presencial para la recopilación de la información sobre el caso y las causas que las originan en el centro educativo.

#### 4.18 Método para análisis de la información

La aplicación de la guía de entrevista y la encuesta ayudó el proceso del estudio de caso de las estrategias educativas y la evaluación formativa en el instituto de la comunidad de Chukmuk, ya que por medio de estos dos instrumentos se pudo obtener información necesaria sobre la falta de



evaluación formativa en el aula que por diversas situaciones se han dado en la institución educativa y las acciones implementadas en el proceso educativo para alcanzar el éxito escolar en los estudiantes.

## Capítulo 5

### Sistematización de la solución del caso de estudio

#### Proceso de sistematización Área administrativa

Así mismo, el propósito del estudio de caso del área administrativo fue analizar las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal en la que conllevó a la elaboración de los instrumentos de la entrevista aplicada al director preguntas referente al tema de las habilidades del docente tomadas en cuenta en el proceso de selección y su influencia en el proceso educativo.

De los resultados obtenidos se pudo comprobar que en el centro educativo consideran importante las habilidades blandas durante el proceso de selección de personal en las que el director toma en cuenta el nivel académico, las experiencias que facilita el proceso de enseñanza aprendizajes de los estudiantes, de la misma manera los docentes manifestaron que las habilidades blandas han contribuido en la resolución de los conflictos en los salones de clases.

#### Área pedagógica

El propósito del estudio de caso del área pedagógico realizado en el Instituto Mixto de Educación Básica de la comunidad de Chukmuk fue analizar las estrategias educativa y la evaluación formativa en las aulas, para ello fue indispensable la elaboración de los instrumentos de la entrevista dirigida a los docentes y la encuesta al director para la recopilación de la información sobre la aplicación de las estrategias educativas y la evaluación formativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje con la finalidad de mejorar el proceso de enseñanza de los estudiantes.

Posteriormente los instrumentos evidenciaron las respuestas que los cinco docentes entrevistados aplican las diversas estrategias educativas en el proceso de la enseñanza aprendizaje, asimismo manifestaron que la evaluación formativa es imprescindible en las aulas porque brinda información del proceso de aprendizaje de los estudiantes, versión confirmada por el director en la que hizo

mención sobre la capacitación recibida sobre el uso de las Herramientas de evaluación en el aula, mientras que dos docentes aplican solamente la evaluación sumativa en el proceso educativo. Por lo tanto, en el centro educativo la aplicación de la evaluación formativa no ha sido funcional en su totalidad posiblemente por la falta de experiencia del docente del área.

## 5.1. Experiencia vivida

### Propuesta de mejora área administrativa

El fortalecimiento de las habilidades blandas del director en la selección de personal que contribuye a la resolución de conflictos en el aula del Instituto IMEBCOOP de la comunidad de Chukumuk.

Las habilidades blandas son cualidades fundamentales que se debe de desarrollar en la persona del director del instituto de la comunidad de Chukumuk, necesariamente debe fortalecerla para la correcta selección de personal docente que contribuye en la resolución de los conflictos que se pueda originar en el espacio educativo con el propósito de lograr una convivencia armoniosa entre la comunidad educativa demostrando la parte humanista en todo el proceso educativo.

### Descripción de la propuesta

En el Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukumuk del municipio de Santiago Atitlán, el tema del fortalecimiento de las habilidades blandas del director en el proceso de la selección de personal es de vital importancia porque permite la elección idónea de las personas preparadas y capaces de resolver las diversas situaciones conflictivas que se pueda originar entre los mismos estudiantes, inconformidades de los padres de familias en la baja calificación de sus hijos o incluso la pérdida del ciclo escolar que necesariamente el docente está obligado a aplicar las habilidades blandas para evitar confrontaciones que pueda ocasionar grandes daños que pueda afectar la relación entre la comunidad educativa, porque es una de las tareas del director mantener en alto las habilidades blandas del personal para la creación armoniosa en el espacio escolar.

## Justificación

De acuerdo a la fase de la aplicación de los instrumentos de la encuesta y la entrevista dirigida al director y al personal docente del instituto Básico de la comunidad de Chukmuk, se pudo recabar información sobre el tema de las habilidades blandas del director en la selección de personal, de los cuales se pudo identificar las habilidades blandas que posee el director desde el ejercicio de las obligaciones dentro del espacio educativo de los cuales se han evidenciado que no ha sido suficiente en el proceso de la resolución de los conflictos que se originan dentro de las aulas con los estudiantes del nivel medio durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Dentro de la información obtenida sobre las habilidades blandas que los docentes aplican dentro de los salones de clases, la mayor parte se han dedicado a animar a los estudiantes en las diferentes situaciones enfrentadas durante el ciclo escolar por este motivo se vio una necesidad de reforzar las habilidades blandas del director y el personal docente para lograr grandes cambios en el espacio educativo a través de una efectiva comunicación y el buen liderazgo entre la comunidad educativa para minimizar las situaciones conflictivas en el espacio escolar.

### Objetivo general

Aplicar correctamente las habilidades blandas en el proceso de selección de personal para contribuir en la resolución de las diferentes situaciones conflictivas en el aula durante el proceso educativo en el Instituto de la comunidad de Chukmuk.

### Objetivos específicos

- Programar charlas dirigidas al director y al personal docentes del Instituto de la comunidad de Chukmuk sobre la importancia de las habilidades blanda para la resolución de conflictos en el aula con los estudiantes del nivel medio.
- Aplicar las habilidades blandas en el aula o en el espacio educativo para la solución de conflictos que surja entre estudiantes del nivel medio del centro educativo.

- Análisis sobre la evaluación de los resultados obtenidos a través de la aplicación de las habilidades blandas en el espacio educativo de la comunidad de Chukmuk para alcanzar el éxito escolar.

## Resultados esperados

Que el director del Instituto cuente con amplio conocimiento sobre la aplicación correcta de las habilidades blandas en el proceso de selección de personal y durante el proceso educativo monitoreando las diferentes situaciones conflictivas que se pueda presentar en el centro educativo y buscar las mejores soluciones que beneficia a la comunidad educativa.

Que el director y el personal docente del instituto de la comunidad de Chukmuk tomen en cuenta la importancia de las habilidades blandas durante la resolución de las diferentes situaciones conflictivas que ser pueda dar en los salones de clases para lograr la convivencia pacífica en el espacio educativo.

Que los docentes del Instituto se comprometen en la aplicación de las habilidades blandas desde el inicio y durante el ciclo escolar para contribuir en el proceso educativo a través de una efectiva comunicación entre estudiantes y docentes en el proceso de desarrollo de las actividades pedagógicas, siendo flexibles de acuerdo al contexto de los estudiantes para evitar situaciones problemáticas en el centro educativo.

Que el director del centro educativo se responsabiliza activamente en la solución de los diferentes conflictos que se diera entre el personal docente, estudiantes y padres de familia durante el ciclo escolar aplicando correctamente las habilidades blandas con el propósito mejorar las relaciones entre la comunidad educativa.

## Actividades

- Charla dirigida al personal docente del Instituto IMEBCOOP de la comunidad Chukmuk, sobre la importancia de las habilidades blandas en la resolución de conflictos en el aula.
- Implementación de las habilidades blandas en la solución de conflictos en el aula/espacio educativo.
- Evaluación y socialización de resultados de las habilidades blandas aplicadas en el proceso educativo, por bloque durante el ciclo escolar.
- Seguimiento y mejoras en las habilidades blandas aplicadas dentro del espacio educativo.

## Cronograma de actividades

El cronograma de actividades es un instrumento que ayuda a planificar sistemáticamente todas las actividades que se desarrollan en una institución educativa independientemente a acorto, mediano y largo plazo, en la que establecen las fechas y semanas a ejecutar asimismo se establecen los resultados esperados.

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 o semanas	Mes 2 o semanas	Observaciones
En el Instituto Mixto de Educación Básica por cooperativa de la comunidad de Chukumuk del municipio de Santiago Atitlán, el tema	Resultado 1 Que el director del Instituto cuente con amplio conocimiento sobre la aplicación correcta de las habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Charla dirigida al personal docente del Instituto IMEBCOOP de la comunidad Chukmuk, sobre la importancia de</li> </ul>	Semana 1. enero 2021.		La charla tendrá una duración de 3 horas

<p>del fortalecimiento de las habilidades blandas del director en el proceso de la selección de personal es de vital importancia porque permitirá la elección idónea de las personas preparadas y capaces de resolver las diversas situaciones conflictivas que</p>	<p>blandas en el proceso de selección de personal y durante el proceso educativo monitoreando las diferentes situaciones conflictivas que se pueda presentar en el centro educativo y buscar las mejores soluciones que beneficia a la comunidad educativa.</p>	<p>las habilidades blandas en la resolución de conflictos en el aula.</p>			
<p>se pueda originar entre los mismos estudiantes, inconformidades de los padres de familias en la baja</p>	<p>Resultado 2 Que el director y el personal docente del instituto de la comunidad de Chukmuk tomen en cuenta la</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Implementación de las habilidades blandas en la solución de conflictos en el aula/espacio educativo.</li> </ul>	<p>Semana 3. enero 2021</p>		<p>Aplicación de las habilidades blandas en la resolución de conflictos en el aula desde el inicio y</p>

calificación de sus hijos o incluso la pérdida del ciclo escolar que necesariamente el docente está obligado a aplicar las habilidades blandas para evitar confortaciones que pueda ocasionar grandes daños	importancia de las habilidades blandas durante la resolución de las diferentes situaciones conflictivas que ser pueda dar en los salones de clases para lograr la convivencia pacífica en el espacio educativo.				durante el ciclo escolar
que pueda afectar la relación entre la comunidad educativa, porque es una de las tareas del director mantener en alto las habilidades blandas del	Resultado 3 Que los docentes del Instituto se comprometen en la aplicación de las habilidades blandas desde el inicio y durante el ciclo escolar para contribuir	Evaluación y socialización de resultados de las habilidades blandas aplicadas en el proceso educativo, por bloque durante el ciclo escolar		Semana 3. febrero 2021	Se evaluará el resultado de las habilidades blandas en la solución de conflictos en el espacio educativo.



<p>personal para la creación armoniosa en el espacio escolar.</p>	<p>en el proceso educativo a través de una efectiva comunicación entre estudiantes y docentes en el proceso de desarrollo de las actividades pedagógicas, siendo flexibles de acuerdo al contexto de los estudiantes para evitar situaciones problemáticas en el centro educativo.</p>				
	<p>Resultado 4 Que el director del centro educativo se responsabiliza activamente en la solución de los</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento y mejoras en las habilidades blandas aplicadas dentro del</li> </ul>		<p>Semana 3. febrero 2021.</p>	

	diferentes conflictos que se diera entre el personal docente, estudiantes y padres de familia durante el ciclo escolar aplicando correctamente las habilidades blandas con el propósito mejorar las relaciones entre la comunidad educativa.	espacio educativo.			
--	---	-----------------------	--	--	--

Fuente: elaboración propia, 2020.

## Procedimiento

Se desarrolla la charla sobre el tema del fortalecimiento de las habilidades blandas del director en la selección de personal docente que contribuye en la solución de conflictos en el aula, de manera presencial con una duración de 3 horas, el 7 de enero a partir de las 2:00 pm en las instalaciones del centro educativo de la comunidad de Chukmuk con la participación de los 8 docentes que laboran en la institución educativa.

Al inicio del ciclo escolar todo docente está obligado a implementar las habilidades blandas en el aula para la resolución de los diversos conflictos que se diera entre estudiantes rebeldes y con estudiantes que no entregan tareas en fechas indicada por el docente del curso para crear conciencia de las consecuencias posteriores.

El director del centro educativo estará bajo su responsabilidad en evaluar el proceso de la aplicación de las habilidades blandas en el aula y elaborará el informe respectivo para dejar evidencias de las múltiples acciones que se está implementando en el centro educativo para lograr los mejores resultados en la educación.

El director como administrador del centro educativo analiza los resultados obtenidos y tomará decisiones para dar seguimiento de la aplicación de las habilidades blandas mejorando algunos aspectos que fueron fallidos en el proceso con el fin de alcanzar la calidad en el aula del nivel medio de la comunidad de Chukmuk.

## Recursos

Computadora es el dispositivo indispensable del facilitador, en ella está archiva los documentos, presentaciones en power point que el facilitador estará desarrollan en el proceso de la charla sobre el fortalecimiento de las habilidades blandas del director del centro educativo de la comunidad de Chukmuk para solucionar los conflictos en el espacio escolar.

Cañonera es un proyector de vídeo, aparato que proyecta la pantalla grande para ver las presentaciones de contenidos que el facilitador quiere dar a conocer en el proceso de la charla con la intención de que los presentes logran leer y captar el mensaje que se desea dar a conocer para aplicar en el centro educativo.

## Propuesta de mejora área pedagógica

La evaluación formativa como estrategia educativa en el Instituto Mixto de Educación Básica de la comunidad de Chukmuk, Santiago Atitlán, Sololá

La evaluación formativa es fundamental durante el proceso de enseñanza aprendizaje, porque permite tener evidencia del aprendizaje de los estudiantes sobre un determinado tema y permite al docente a conocer la efectividad de las metodologías aplicadas y tomar decisiones para mejorarlas para brindar una educación de calidad en los educandos.

### Descripción de la propuesta

En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de chukmuk, el tema de la importancia de la evaluación formativa y su influencia en la calidad educativa es fundamental durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes porque contribuye a alcanzar el éxito educativo a través de una formación integral que permite el desarrollo pleno del ser humano capaz de resolver las diferentes situaciones que se le presenta a través del pensamiento crítico, lo cual este proceso deber ser supervisado por la comisión de evaluación para que los docentes se enfocan en una educación de calidad en el aula a través de la aplicación de la evaluación formativa.

### Justificación

En base a los resultados obtenidos en la ejecución de los instrumentos de la entrevista y la encuesta dirigida a los docentes y al director del centro educativo de la comunidad de Chukmuk se pudo recopilar la información sobre la aplicación de las evaluación formativa en el aula, que de acuerdo a las experiencias vividas el 40% de los docentes manifestaron que no aplican el proceso de la evaluación formativa durante el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes, porque no lo consideran importante en el proceso educativo para ello solo se centran la aplicación en la evaluación sumativa al finalizar el bloque y durante el ciclo escolar porque es la que evidencia los

resultados finales y permite la aprobación del grado inmediato de los educandos del nivel medio en el centro educativo.

#### Objetivo general

Aplicar correctamente las herramientas de evaluación en el aula con los estudiantes del nivel medio del Instituto de la comunidad de Chukmuk para lograr el aprendizaje de calidad.

#### Objetivos específicos

- Utilizar las herramientas de evaluación en el aula durante el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.
- Analizar la efectividad de las herramientas de evaluación en el proceso formativo de los estudiantes de la comunidad de Chukmuk.
- Aplicar las herramientas de evaluación en el aula en el proceso educativo para alcanzar la calidad educativa en los estudiantes del nivel medio del Instituto de Chukmuk.

#### Resultados esperados

Docentes capacitados, con amplio conocimiento sobre la aplicación de las herramientas de evaluación en el aula durante el proceso educativo con la finalidad de formar estudiantes competentes y capaces de enfrentar las diversas situaciones que atraviesa el país actualmente.

Docentes responsables en la aplicación de las herramientas de evaluación en el aula verificando constantemente la funcionalidad de las técnicas y metodologías aplicadas en el proceso educativo y mejorarlas para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes.

Docentes comprometidos y dispuestos en mejorar el proceso educativo a través de la implementación de las diversas estrategias educativas que contribuye a lograr la educación de

calidad en el aula, a través de la evaluación formativa durante el desarrollo de los contenidos curriculares.

Que el director y la comisión de evaluación del Instituto de la comunidad de Chukmuk supervisen frecuentemente la aplicación de las herramientas de evaluación en el aula durante el proceso formativo de los estudiantes, con la finalidad de tomar nuevas decisiones para alcanzar la educación de calidad.

### Actividades

- Capacitación a los docentes del Instituto IMEBCOOP de la comunidad de Chukmuk distrito 07-19-01 del municipio de Santiago Atitlán sobre el uso correcto de las herramientas de evaluación de los aprendizajes en referencia al Reglamento de Evaluación 1171-2010.
- Implementación de las herramientas de evaluación en las aulas en todo el proceso educativo.
- Evaluación de resultados de las herramientas de evaluación en el aula por bloque.
- Seguimiento y aplicación de estrategias de mejoras en cada bloque

### Cronograma de actividades

El cronograma de actividades es una herramienta que ayuda en ordenar sistemáticamente las actividades que se desea implementar en el espacio escolar, en las que se establecen la descripción de la propuesta, los resultados a corto, mediano y largo plazo, en base a las actividades planificadas con los docentes.

Descripción de la propuesta	Resultados esperados	Actividades	Mes 1 o semanas	Mes 2 o semanas	Observaciones
-----------------------------	----------------------	-------------	-----------------	-----------------	---------------

<p>En el Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de chukmuk, el tema de la importancia de la evaluación formativa y su influencia en la calidad educativa es fundamental durante el proceso de aprendizaje de los estudiantes porque contribuye a alcanzar el éxito educativo para una formación integral que permitirá el desarrollo pleno del ser humano capaz de resolver las diferentes situaciones que se le presenta a través del</p>	<p>Resultado 1 Docentes capacitados, con amplio conocimiento sobre la aplicación de las herramientas de evaluación en el aula durante el proceso educativo con la finalidad de formar estudiantes competentes y capaces de enfrentar las diversas situaciones que atraviesa el país actualmente</p>	<p>Actividades</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitación a los docentes del Instituto IMEBCOOP de la comunidad de Chukmuk distrito 07-19-01 del municipio de Santiago Atitlán sobre el uso correcto de las herramientas de evaluación de los aprendizajes en referencia al Reglamento de Evaluación 1171-2010.</li> </ul>	<p>Mes 1 enero 2021 Semana 1</p>		
<p>para una formación integral que permitirá el desarrollo pleno del ser humano capaz de resolver las diferentes situaciones que se le presenta a través del</p>	<p>Resultado 2 Docentes responsables en la aplicación de las herramientas de evaluación en el aula verificando constantemente la funcionalidad</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de las herramientas de evaluación en las aulas en todo el proceso educativo.</li> </ul>	<p>Mes 1 enero 2021 Semana 3.</p>		

<p>pensamiento crítico, lo cual este proceso deber ser supervisado por la comisión de evaluación para que los docentes se enfocan en una educación de calidad</p>	<p>de las técnicas y metodologías aplicadas en el proceso educativo y mejorarlas para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes.</p>				
<p>en el aula a través de la aplicación de la evaluación formativa</p>	<p>Resultado 3 Docentes comprometidos y dispuestos en mejorar el proceso educativo a través de la implementación de las diversas estrategias educativas que contribuye a lograr la educación de calidad en el aula, a través de la evaluación formativa durante el</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Evaluación de resultados de las herramientas de evaluación en el aula por bloque.</li> </ul>		<p>Semana 3 Mes 2, febrero 2021</p>	



	desarrollo de los contenidos curriculares.				
	Resultado 4 Que el director y la comisión de evaluación del Instituto de la comunidad de Chukmuk supervisen frecuentemente la aplicación de las herramientas de evaluación en el aula durante el proceso formativo de los estudiantes, con la finalidad de tomar nuevas decisiones para alcanzar la educación de calidad.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Seguimiento y aplicación de estrategias de mejoras en cada bloque</li> </ul>		Mes 2 febrero 2021 Semana 4	

Fuente: elaboración propia, 2020.

## Procedimiento

Se capacitarán a los docentes del Instituto de la comunidad de Chukmuk de manera presencial el día 8 de enero del 2020 en las instalaciones del centro educativo, para fortalecer los conocimientos del personal docente sobre la aplicación correcta de las herramientas de evaluación en el aula en el proceso la evaluación formativa a todos los estudiantes del nivel medio.

Al inicio del ciclo escolar el personal docente del Instituto aplicará las herramientas de evaluación en aula, en referencia al artículo 3, inciso b del Reglamento de Evaluación el 1171-2010 con énfasis a la evaluación formativa durante el ciclo escolar para retroalimentar los contenidos en los estudiantes de los tres grados del nivel medio.

En la tercera semana del mes de febrero el director y la comisión de evaluación estarán aplicando la Evaluación de resultados obtenidos en cada curso con la finalidad de mejorar algunas estrategias implementadas en el proceso educativo.

En base a los resultados obtenidos la comisión de evaluación dará seguimiento y aplicación de estrategias de mejoras en cada bloque, asesorando al personal docente en lograr la aplicación de la evaluación formativa en el aula de forma constante, centrándose en la misión y visión del centro educativo en la formación de estudiantes competentes del nivel medio.

## Recursos

Reglamento de evaluación 1171-2010 como base para la aplicación de la evaluación formativa, el capacitador lo utilizará y desarrollará el artículo 3, inciso b, durante el proceso de la capacitación con los docentes para dar a conocer la importancia de la evaluación formativa en el aula.

Herramientas de evaluación en el aula, como guía auxiliará al docente en la ejecución de las funciones de la evaluación con énfasis a la evaluación formativa en el aula con el propósito de desarrollar correctamente los contenidos durante el proceso de enseñanza aprendizaje con los estudiantes.

Computadora es una de las herramientas primordiales durante el desarrollo de la capacitación con los docentes del Instituto de la comunidad de Chukmuk, porque permitirá archivar los documentos como fundamentos legales que auxiliará al capacitador durante el proceso de la actividad.

Cañonera herramienta indispensable del capacitador en el proceso de la capacitación porque facilitará la transmisión de la información a través de la visualización de las presentaciones de los temas a desarrollar durante la capacitación programada respecto a la aplicación de la evaluación formativa en el aula del Instituto de la comunidad de Chukmuk.

## 5.2. Reconstrucción histórica área administrativa

Dentro de las experiencias obtenidas en el proceso del estudio de caso del área administrativo que se realizó en el Instituto Mixto de Educación Básica de la comunidad de Chukmuk, fue la selección del título del estudio de caso que se centró en las habilidades blandas del director, que dentro del antecedente se pudo evidenciar que durante el proceso de selección de personal el director toma en cuenta las experiencias laborales, el nivel académico y actitudinal de los docentes para el desempeño laboral de calidad, asimismo se puede conocer que durante este proceso también interviene el comité de padres de familia, quienes forman parte de la toma de decisiones respecto a la elección de personal que forma parte de la comunidad educativa.

El propósito fundamental central del estudio de caso fue obtener conocimiento sobre la aplicación de las habilidades blandas en el proceso educativo y su incidencia en la calidad educativa, de la misma manera se redactó los objetivos con énfasis en el análisis de las habilidades blanda del director durante la selección de personal docente su incidencia de la calidad educativa. Para ampliar conocimiento respecto al estudio de caso se elaboraron los instrumentos de la entrevista dirigida al director con preguntas relacionadas a las habilidades blandas aplicadas en el proceso de selección de personal asimismo la entrevista fue aplicada a los docentes especialmente las habilidades blandas aplicadas en el espacio educativo.

Previo a la aplicación de los instrumentos se tomó en cuenta al director y a los cinco docentes quienes fueron los integrantes del grupo focal durante la ejecución de la encuesta en modalidad presencial y respondieron positivamente el cuestionario en un lapso de 30 minutos, posteriormente se pudo obtener la información requerida en la que el director se manifestó que las habilidades blandas es fundamental porque determina la capacidad del docente durante el proceso educativo y contribuye en el logro de la calidad en la educación, de la misma forma los docentes dieron a conocer que la importancia de las habilidades blandas en el aula ha permitido la resolución de las diversas situaciones conflictivas en el centro educativo.

Los resultados obtenidos permitieron la elaboración de la propuesta de mejora con el tema del fortalecimiento de las habilidades blandas del director en la selección de personal que contribuye a la resolución de conflictos en el aula en las que se establecieron charlas para la aplicación correcta de las habilidades blandas en el aula.

## Área pedagógica

Las experiencias adquiridas en el estudio de caso del área pedagógico que se realizó fue la selección del Instituto Mixto de Educación Básica de la comunidad de Chukmuk y en base a la necesidad se eligió el tema de las estrategias educativas y la evaluación formativa en las aulas, una de las razones fundamentales de la selección del tema, que dentro del antecedente se tuvo conocimiento que la evaluación formativa no ha sido funcional en el centro educativo debido a que algunos docentes solamente aplican la evaluación sumativa durante el proceso del ciclo escolar porque consideran primordial y es la que determina el proceso de aprendizaje de los estudiantes al finalizar el ciclo escolar.

En el propósito del estudio de caso se pretendió descubrir la falta de evaluación formativa en el aula, en las que se establecieron los objetivos generales y específicos centrados en el análisis de las estrategias educativas para determinar la falta de la evaluación formativa en los estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje, para ello se elaboraron los instrumentos de la técnica de la entrevista dirigida a los docentes y la encuesta dirigida al director del centro educativo con

preguntas relacionadas a las estrategias utilizadas en el proceso educativo y la aplicación de las herramientas de evaluación con énfasis a la evaluación formativa.

En la ejecución de los instrumentos se seleccionaron a cinco docentes quienes fueron los integrantes del grupo focal y respondieron efectivamente la entrevista de forma presencial y un tiempo prudente de 30 minutos para el análisis respectivo de acuerdo a las experiencias docente, posteriormente se obtuvieron los resultados en donde los docentes manifestaron han aplicado las estrategias educativas en el aula asimismo consideraron importante de la evaluación formativa en el proceso escolar, mientras que dos docentes dieron a conocer que únicamente han aplicado la evaluación sumativa.

En base a los resultados que se obtuvieron en la recopilación de la información se elaboró la propuesta de mejora con el tema de la importancia de la evaluación formativa y su influencia en la calidad educativa en la que se establecieron charla dirigida a los docentes y al director sobre la aplicación correcta de la evaluación formativa en el proceso escolar para lograr el aprendizaje significativo en los estudiantes.

### 5.3 Objeto de la sistematización del caso: área administrativa

En efecto el estudio de caso del área administrativo se consideró primordial el liderazgo del director en el centro educativo en el proceso de selección de personal en las que se toman en cuenta las habilidades blandas de los docentes que contribuye en el desempeño laboral a través de diferentes estrategias educativas en el proceso de enseñanza aprendizaje.

En el objetivo general se analizaron las habilidades blandas del director durante el proceso de selección del personal docente para lograr la calidad educativa, asimismo en los objetivos específicos se centró en identificar las habilidades blandas del director en el proceso de selección de personal docente de la institución educativa, que determina la efectividad el clima organización en el centro educativo durante el proceso escolar.

Los resultados del análisis del caso se pudo obtener conocimiento del proceso de selección de personal en las que se toman en cuenta las habilidades blandas con énfasis al nivel académico por lo que se consideró importante la elaboración de la propuesta de mejora que consistió en el fortalecimiento de las habilidades blandas para la resolución de conflictos en el aula.

## Área pedagógica

Durante el estudio de caso del área pedagógico realizado en el centro educativo de la comunidad de Chukmuk en el proceso de análisis se consideró imprescindible la evaluación formativa porque es la que establece los avances del proceso de aprendizaje de los estudiantes sobre un determinado tema con la finalidad de lograr aprendizaje significativo a través de diversas estrategias educativas enfocadas en el mejoramiento del proceso escolar que beneficia a la comunidad educativa.

El objetivo general se centró en el análisis de las estrategias educativas que determinó las causas de la falta de evaluación formativa en el instituto, asimismo se analizó la efectividad de los instrumentos de evaluación de efectuados en el proceso con el respectivo reglamento de evaluación.

Dentro de los resultados que se obtuvieron en el análisis se identificó la falta de evaluación formativa en el aula para ello se elaboró la propuesta sobre la importancia de las evaluación formativa en la que se empoderó al docente en la aplicación de las herramientas evaluativas en el aula.

## 5.4 Principales lecciones aprendidas

### Área administrativa

La importancia de aplicar las habilidades blandas en el proceso de selección de personal contribuye en el desempeño idóneo de los docentes en el proceso educativo.

El manejo de las habilidades blandas permite la resolución de conflictos entre la comunidad educativa, asimismo fortalece el trabajo de equipo.

Las habilidades blandas resaltan la parte humanista del personal docente en el proceso de enseñanza aprendizaje

La importancia del liderazgo del director en el centro educativo contribuye al mejoramiento del clima organizacional entre la comunidad educativa.

El líder incentiva la participación activa de los docentes en actividades extraescolares

### Área pedagógica

La importancia de aplicar las estrategias educativas en las aulas mejora el proceso de enseñanza aprendizaje en los estudiantes

La correcta aplicación de la evaluación formativa permite alcanzar los indicadores de logros establecidos en el Currículo Nacional Base

La aplicación de la herramienta de evaluación en las aulas contribuye a mejorar el progreso de aprendizaje de los estudiantes.

La importancia de aplicar la evaluación formativa en las aulas contribuye en el desarrollo de las habilidades cognitivas de los estudiantes.

El Reglamento de evaluación contribuye en el mejoramiento del proceso educativo de los estudiantes.

## 5.5 Conclusiones

### Área administrativa

El director del instituto de la comunidad de Chukmuk aplica las habilidades blandas en el proceso de selección de personal para ello los docentes que laboran en el centro educativo desempeñan eficiente la labor docente.

Las habilidades blandas que los docentes han aplicado en el centro educativo de Chukmuk han favorecido en la resolución de los conflictos que ha surgido entre los estudiantes conflictivos en las aulas y ha permitido la estabilidad emocional de los involucrados en la problemática en el espacio escolar.

El liderazgo del director en el centro educativo ha contribuido en la realización de las actividades pedagógicas y ha facilitado el trabajo en equipo del personal docente.

### Área pedagógica

Una minoría de los docentes del Instituto Chukmuk no aplican la evaluación formativa en las aulas en el proceso de enseñanza aprendizaje por ello los estudiantes no alcanzan los indicadores de logros establecidos en el Currículum Nacional Base.

Las herramientas de evaluación son indispensables en el proceso de enseñanza aprendizaje por ese motivo los docentes reconocen su importancia y lo aplican en el proceso educativo para mejorar el desempeño de los estudiantes en las aulas.

Los docentes utilizan diferentes estrategias educativas en las aulas para mejorar el proceso educativo de los estudiantes en base a las necesidades que los estudiantes presentan en el proceso de enseñanza aprendizaje.



## 5.6 Recomendaciones

### Área administrativa

Que el director del centro educativo aplica adecuadamente las habilidades blandas en el proceso de las actividades pedagógicas y administrativas que se desarrollan en el proceso escolar para facilitar las gestiones que se realiza durante el ciclo escolar.

Que se capaciten a los docentes sobre la aplicación correcta de las habilidades blandas en los procesos conflictivos que beneficia a la comunidad educativa a través del logro de la convivencia pacífica en el espacio escolar.

Que el buen liderazgo del director influye positivamente en el proceso escolar a través de la comunicación efectiva, el compañerismo y la ayuda mutua en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

### Área pedagógica

Que se capaciten a todos los docentes del instituto Chukumuk sobre importancia de la aplicación de la evaluación formativa en las aulas para alcanzar los mejores resultados en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes.

Que el director del centro educativo programa charlas sobre el uso correcto de las herramientas de evaluación en las aulas para fortalecer los conocimientos del personal docente y alcanzar el éxito escolar.

Que el director incentive al personal docente a utilizar nuevas estrategias educativas en las aulas que contribuyen en el desarrollo integral de los contenidos de aprendizaje en el proceso educativo para alcanzar la competencia estudiantil.

## **Conclusiones de la Práctica**

Los objetivos de la Práctica Profesional Dirigida permiten al dirigir sus esfuerzos hacia una meta específica y genera puntos de la reflexión, sobre la realidad del Sistema educativo a nivel nacional.

Durante el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se adquieren nuevos conocimientos; en este caso puntual, sobre la elaboración de los portafolios digitales.

El papel que juega el director de la institución educativa es relevante en todos los aspectos, ya que está involucrado en todos los procesos, desde la selección del personal, hasta resolución de conflictos, por lo que es vital que cuente con las habilidades necesarias para un buen desempeño.

El plan de mejora del área pedagógica fortalecerá los conocimientos de los docentes del centro educativo sobre el uso correcto de las herramientas de evaluación el aula.

## Referencias

- Ausubel, D. (1983). *Teoría del aprendizaje significativo* . Recuperado de [https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38902537/Aprendizaje\\_significativo.pdf?1443319619=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTEORIA\\_DEL\\_APRENDIZJE\\_SIGNIFICATIVO\\_TEOR.pdf&Expires=1605852210&Signature=ZnDVSvrTH-Pfk704Y27v~N6g1Ue4SrBc83bvRyfZRq](https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/38902537/Aprendizaje_significativo.pdf?1443319619=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DTEORIA_DEL_APRENDIZJE_SIGNIFICATIVO_TEOR.pdf&Expires=1605852210&Signature=ZnDVSvrTH-Pfk704Y27v~N6g1Ue4SrBc83bvRyfZRq)
- Brookfiel. (1995). *Reflexión*. Recuperado de: [https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03bSUT3xA787p0c5-0UaMKvJvynYA%3A1606642720054&ei=IGzDX9H2AvHkxgGc7JjQBg&q=Las+reflexiones+%28Reflexions%29&oq=Las+reflexiones+%28Reflexions%29&gs\\_lcp=CgZwc3ktYWIQAzIHCCEQChCgAVCXFiXF2COGmgAcAF4AIAB9wGIAfcBkgEDMi0x](https://www.google.com/search?sxsrf=ALeKk03bSUT3xA787p0c5-0UaMKvJvynYA%3A1606642720054&ei=IGzDX9H2AvHkxgGc7JjQBg&q=Las+reflexiones+%28Reflexions%29&oq=Las+reflexiones+%28Reflexions%29&gs_lcp=CgZwc3ktYWIQAzIHCCEQChCgAVCXFiXF2COGmgAcAF4AIAB9wGIAfcBkgEDMi0x)
- Díaz, F. (2004). *Importancia de la motivación en el aula para facilitar el aprendizaje*. Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0319.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0319.pdf)
- Dumais, L. y. (1997). *Conectivismo, una teoría de aprendizaje en la era digital* . Recuperado de [https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf)
- Fonseca, D. y. (2 de 2007). *Teorías y modelos sobre el aprendizaje en entornos*. Recuperado de [http://eprints.rclis.org/17463/1/bases\\_teoricas.pdf](http://eprints.rclis.org/17463/1/bases_teoricas.pdf)
- Freire. (2006). *Aplicación del constructivismo*. Recuperado de [http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29\\_0227.pdf](http://biblioteca.usac.edu.gt/tesis/29/29_0227.pdf)
- Gatica, O. y. (2007). *Portafolio Electrónico, posibilidades de los docentes, América latina España y Portugal* . Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/368/36803202.pdf>

Giordano, J. (2008). *Metodología. Nuestra metodología*. Uruguay: [s.e.]

Heredia, C. y. (2008-2012). *Portafolio digital base para la evaluación aprendizaje*. Barcelona: [s.e.]

Iglesias. (2014). *Feedback positiva, para el mejoramiento de del entrenamiento Coach* .  
Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2016/05/43/Veliz-Dulce.pdf>

Biggs, J. (2006). *Enseñanza aprendizaje Virtual* . Recuperado de  
<http://jaimeoyarzo.blogspot.com/2016/11/www.html#:~:text=El%20especialista%20Biggs%20J.,logro%20de%20un%20aprendizaje%20profundo.>

Klenowski, M. K. (2004). *Uso del portafolio en la enseñanza aprendizaje*. Barcelona: [s.e.]

Kniel, M. (2011). *Importancia del portafolio* . Barcelona: [s.e.]

Kniep, M. (2001 ). *Portafolio digital como herramienta para promover la autoevaluación* .  
Recuperado de <http://repositorios.unimet.edu.ve/docs/89/P.GTA2005A6C3.pdf>

Leiva. (2005). *habilidades cognitivas, constructivista y conectivista en el aula* . Recuperado de  
[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=conectivismo+y+su+relaci%C3%B3n+con+el+portafolio+digital+&btnG=](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=conectivismo+y+su+relaci%C3%B3n+con+el+portafolio+digital+&btnG=)

López, B. y. (2012). *Ciencias de la información*. Recuperado de  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476847245007>

Martín, B. G. (2011). *Portafolio electrónico, una mirada desde la evaluación formativa, Ibagué Tolima* Recuperado de  
<http://45.71.7.21/bitstream/001/1575/1/EL%20PORTAFOLIO%20ELECTR%C3%93NIC%20UNA%20MIRADA%20DESDE%20LA%20EVALUACI%C3%93N.pdf>

- Martín, B. y. (2009). *Portafolio digital estudiantil para el desarrollo del pensamiento crítico* . Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1524/Portafolio\\_MelchorAguero\\_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1524/Portafolio_MelchorAguero_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Martínez. (2005). *Aprendizaje autónomo, orientaciones de la docencia, México*. Recuperado de [http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsyp-uia/20170517031227/pdf\\_671.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Mexico/dcsyp-uia/20170517031227/pdf_671.pdf)
- Morri, H. Y. (1999). *portafolio herramienta de trabajo*. Lima: [s.e.]
- Pozo, D. (2012). Portafolio digital estudiantil en el desarrollo del pensamiento crítico en la asignatura dibujo en los estudiantes del primer ciclo del programa de artes plásticas y visuales de la Escuela Nacional Superior Autónoma de bellas artes del Perú - ENSABAP. Recuperado de [http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1524/Portafolio\\_MelchorAguero\\_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/1524/Portafolio_MelchorAguero_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Rodrigues, R. (2013). *El desarrollo de la práctica reflexiva sobre el quehacer docente, apoyada en el uso de un portafolio digital, en el marco de un programa de formación para académicos de la Universidad Centroamericana de Nicaragua*. Recuperado de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/43124/5/RRODRIGUES\\_TESIS.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/43124/5/RRODRIGUES_TESIS.pdf)
- Rodríguez Illera, A. y. (2011). *Universitat de Barcelona* . Obtenido de [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/43124/5/RRODRIGUES\\_TESIS.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/43124/5/RRODRIGUES_TESIS.pdf)
- Santamaría, S. (2012). *Portafolio Digital un nuevo formato de aprendizaje* . Obtenido de [https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=portafolio+como+herramienta+de+aprendizaje&btnG=&oq=portafolio+como+herramienta+de+apren](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=portafolio+como+herramienta+de+aprendizaje&btnG=&oq=portafolio+como+herramienta+de+apren)

Watson, J. (1947). *Tesis de conductismo de la Universidad de San Carlos de Guatemala* . Obtenido de <http://www.repositorio.usac.edu.gt>

Zimmerman. (2000). *Motivación y su relación con el aprendizaje autorregulado en los maestrantes* . Obtenido de <http://www.postgrados.cunoc.edu.gt/tesis/f66ecfd32e8afcc91a79e03344fd99afca4966d9.pdf>

## Anexo

### FICHA INFORMATIVA DEL ESTUDIANTE

#### 1. Datos personales del estudiante

a.	Nombre completo del/la estudiante practicante	<u>Juana María Damián Ixbalán</u>		
b.	Carné	<u>000009556</u>		
c.	Fecha de nacimiento	<u>22 de noviembre de 1985</u>	Edad	<u>35</u>
d.	Dirección	<u>Santiago Atitlán, Sololá</u>		
e.	Número de teléfonos		móvil	<u>4103 5757</u>
f.	Dirección electrónica	<u>201501776@upana.edu.gt</u>		

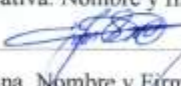


#### 2. Datos de la institución educativa en donde realizó la práctica administrativa

a.	Nombre de la institución educativa	<u>Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa de la comunidad de Chukmuk</u>		
b.	Nombre del jefe inmediato superior	<u>Gaspar Sapalú Sojuel</u>		
c.	Dirección	<u>Comunidad Chukmuk</u>		
d.	Números de teléfonos	<u>4212 4451</u>		
e.	Dirección electrónica	<u>pasapalusojuel@gmail.com</u>		

#### 3. Datos de la práctica

a.	Período del	<u>16/05/2020</u>	al	<u>05/12/2020</u>
----	-------------	-------------------	----	-------------------

#### 4. Nombre del jefe inmediato y/o supervisor

a.	Por parte de la institución educativa. Nombre y firma	<u>Gaspar Sapalú Sojuel</u>		
b.	Por la Universidad Panamericana. Nombre y Firma	<u>José David Boron Icaj</u>		

5. Lugar y fecha del informe Santiago Atitlán, Sololá 05 de diciembre de 2020