



Facultad de Ciencias de la Educación
Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

**Mejoramiento de la calidad educativa a través de análisis de evaluación de
graduandos a nivel nacional. Nahualá, Sololá**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj

Guatemala
2021

FAC-EDU 124.05112020

**Mejoramiento de la calidad educativa a través de análisis de evaluación de
graduandos a nivel nacional. Nahualá, Sololá**
(Informe de Práctica Profesional Dirigida)

Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj

Licenciado Antonio Pérez Asesor
Licenciada Ingrid Johana Paniagua Marín Revisora

Guatemala

2021

Autoridades Universidad Panamericana

M.Th. Mynor Augusto Herrera Lemus

Rector

Dra. HC. Alba Aracely Rodríguez de González

Vicerrectora Académica

M.A. Cesar Augusto Custodio Cobar

Vicerrector Administrativo

EMBA. Adolfo Noguera Bosque

Secretario General

Autoridades de la Facultad de Ciencias de la Educación

M.A. Sandy Johana García Gaitán

Decana

M.A. Wendy Flores de Mejía

Vicedecana


DICTAMEN DE APROBACIÓN
INFORME DE PRÁCTICA PROFESIONAL DIRIGIDA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
UNIVERSIDAD PANAMERICANA

ASUNTO: Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj
Estudiante de la carrera de Licenciatura en
Pedagogía y Administración Educativa, de esta
Facultad, solicita autorización para realizar Informe
de Práctica Profesional Dirigida para completar
requisitos de graduación.

Dictamen 124.05112020.

Después de haber estudiado el anteproyecto presentado a esta Decanatura para cumplir los requisitos para elaborar Informe de Práctica Profesional Dirigida, que es requerido para obtener el título de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa. Se resuelve:

1. El anteproyecto presentado con el nombre de: **“Mejoramiento de la calidad educativa a través de análisis de evaluación de graduandos a nivel nacional. Nahualá, Sololá”**.
2. Está enmarcado dentro de los conceptos requeridos para la elaboración del Informe de Práctica Profesional Dirigida.
3. La temática se enfoca en temas sujetos al campo de investigación con el marco científico requerido.
4. Habiendo cumplido con lo descrito en el reglamento de egreso de la Universidad Panamericana en opciones de Egreso, artículo No. 5 del inciso a) al g).
5. Por lo antes expuesto, el estudiante **Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj**, recibe la aprobación de realizar Informe de Práctica Profesional Dirigida, solicitado como opción de Egreso con el tema indicado en numeral 1.


M.A. Sandy J. García Gaitán
Decana
Facultad de Ciencias de la Educación



UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, Guatemala, 5 de diciembre de 2020.-----

En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Informe de Práctica Profesional Dirigida de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, cohorte 2019, del municipio de Nahualá y departamento de Sololá.** Presentado por el estudiante: **Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa,** cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.



Lic. Antonio Esteban Pérez Dionisio

Asesor

Licenciado en Pedagogía y Ciencias de la educación

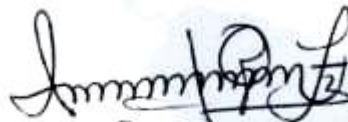
Magister en Andragogía y Docencia Superior

Colegiado No. 7991

Dictamen de Revisor

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, Guatemala 30 de junio del 2021.

*En virtud de que el Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **Mejoramiento de la calidad educativa a través de análisis de evaluación de graduandos a nivel nacional. Nahualá, Sololá.** Presentado por el estudiante: **Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj.** Previo a optar al Grado Académico de **Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa**, cumple con los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, se extiende el presente dictamen favorable para que continúe con el proceso correspondiente.*



Revisora


Ingrid Johana Paniagua Marín

Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa

Número de colegiado 30944

UNIVERSIDAD PANAMERICANA, FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN. Guatemala, veintisiete de septiembre dos mil veintiuno.-----

En virtud del Informe de Práctica Profesional Dirigida con el tema: **“Mejoramiento de la calidad educativa a través de análisis de evaluación de graduandos a nivel nacional. Nahualá, Sololá”**. Presentado por el estudiante **Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj** previo a optar al grado académico de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, reúne los requisitos técnicos y de contenido establecidos por la Universidad, y con el requisito de Dictamen de Asesor (a) y Revisor (a), se autoriza la **impresión** del Informe de Práctica Profesional Dirigida.


M.A. Sandy J. García
Decana
Facultad Ciencias de la Educación



Para efectos legales únicamente el sustentante es responsable del contenido del presente trabajo.

Contenido

Resumen	i
Introducción	ii
Capítulo 1	1
Marco contextual	1
1.2 Reseña histórica de la organización de la práctica	1
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Situación actual	3
1.2 Estructura académica	4
1.3 Acciones realizadas	6
1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio	7
1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio	7
Capítulo 2	8
Marco teórico	8
2.1 El portafolio educativo	8
2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje	9
2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo	12
Capítulo 3	15
Descripción y análisis del portafolio	15
3.1 Preparación de la práctica	15
3.2 Portafolio virtual por área	17
3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia	19
Capítulo 4	24
Estudio de casos	24
4.1 Nombre del caso	24
4.1.1 Resumen	25
4.1.2 Introducción	26
4.1.3 Antecedentes	28
4.1.4 Propósito del estudio del caso	29

4.1.5 Preguntas de reflexión	31
4.1.5.1 ¿Como se consigue un buen rendimiento de los estudiantes a través de las pruebas de graduandos?	31
4.1.5.2 ¿Qué factores internos influyen en la calidad educativa?	31
4.1.5.3 ¿Qué factores externos que influyen en la calidad educativa?	32
4.1.6 Narración del caso	32
4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información	33
4.1.8 Método de análisis de la información	34
Capítulo 5	37
Sistematización de la solución del caso de estudio	37
Proceso de sistematización	37
5.1 Experiencia vivida	38
5.2 Reconstrucción histórica	39
5.3 Objeto de la sistematización del caso	40
5.4 Principales lecciones aprendidas	40
5.5 Conclusiones	42
5.6 Recomendaciones	42
Conclusiones de la Práctica	44
Referencias	45
Anexos	47

Lista de tablas

Tabla No. 1 Autoevaluación	22
Tabla No. 2 Evaluación estudios de casos	34
Tabla No. 3 Seguimiento, monitoreo y evaluación estudio de casos	35
Tabla No. 4 Heteroevaluación	48
Tabla No. 5 Área de programas educativos	48

Lista de anexos

Anexo No. 1 Ficha informativa del estudiante	47
Anexo No. 2 Tabla de Heteroevaluación	48
Anexo No. 3 Horas trabajadas	49

Resumen

El presente informe de Sistematización de Práctica Profesional Dirigida consta de cinco capítulos, los cuales se describen a continuación: capítulo 1 representa el Marco contextual, el cual cuenta con una distribución de temas, dentro de los cuales se pueden mencionar; la reseña histórica de la organización de la práctica, estructura académica, acciones realizadas y fortalezas y limitantes de la elaboración del portafolio. En el capítulo 2 se expone el Marco teórico a través de la recopilación de las consideraciones teóricas en las que se sustenta la elaboración de los portafolios por parte de diferentes autores que se integró diferentes puntos de vista, que se refirieron al portafolio educativo.

El capítulo 3 desarrolla la Descripción y el análisis de los portafolios en el ejercicio de la Práctica profesional, en las diferentes fases se elaboró la preparación del portafolio virtual por áreas, tanto administrativa como pedagógica, con temas que se implementa en una buena administración en los centros educativos al igual los derechos de las personas a la educación, así como la metodología del docente con los estudiantes en el salón de clases logrando una educación de calidad.

En el capítulo 4 se desarrolló estudios de los casos, al principio se planteó y escogieron los temas que son las pruebas de los graduandos y la calidad educativa, se proporcionó una guía de la práctica profesional en donde establece los aspectos que se tienen que investigar a través de una esquema para un análisis de la información recopilada de los dos estudios de casos, que sugiere en la guía de practica para considerar una serie de pautas, especialmente relacionadas a factores internos y externos que le está afectando el sistema educativo nacional.

Finalmente el capítulo 5 se desarrolla la sistematización de la solución del caso de estudio, con la segunda etapa de la práctica profesional, este se preparó durante el inicio, el desarrollo y el cierre, también se redactó la experiencia vivida por parte del estudiante que durante el proceso adquirió nuevos conocimientos, se realizó una pequeña reconstrucción histórica de la recolección de la información, que se redactó los objetivos de los casos a donde se quiere llegar cuál es su propósito y se culminó con las lecciones aprendidas por parte del estudiante durante el desarrollo de todo el documento realizado.

Introducción

El informe que se trabajó en la presentación de los dos estudios de casos que consistió precisamente en representación de problemáticas en el sistema educativo nacional con los diversos factores que le impiden el avance del desarrollo a una educación de calidad hacia los estudiantes. Con la nueva modalidad de la Universidad Panamericana y una metodología, estrategia educativa que se realizó durante el proceso de práctica profesional en mejorar los aspectos administrativos y pedagógicos, se detalla sobre la educación integral con aprendizajes significativos, conociendo los resultados del avance de la educación a través de las pruebas de graduandos y la calidad educativa para que así se logre la construcción de una nueva experiencia que permite resolver los problemas que se presente en la vida.

Una de las principales razones de interés en el desarrollo de los estudios de casos dentro de los contextos sociales la educación en Guatemala es que presentan grandes desafíos, por lo tanto también afecta el avance de una educación de calidad, con un bajo rendimiento de los estudiantes en las áreas rurales más retiradas del centro urbano por el contexto que se viven, así mismo los factores internos que afecta los centros educativos en el área pedagógica el Currículo Nacional Base no es contextualizado, la poca preparación de los docentes, los estudiantes no asistan los 180 días en clases, por lo tanto se llega la deserción escolar, los jóvenes poseen poco interés de estudiar, esto se puede comprobar cuando se pasan las pruebas de graduandos del Ministerio de Educación y da a conocer los resultados y no se llega al porcentaje requerido.

Los principales objetivos del estudio de casos estudiados es dar conocer los factores internos y externos que afectan al Sistema educativo nacional, a los estudiantes y el personal administrativo que es brindar una educación de calidad, con los mejores servicios de atención. La educación representa uno de los factores más importantes para que las personas puedan mejorar sus condiciones de vida, siendo importante que el centro escolar ofrezca servicios educativos actualizados desde el aula, con propuestas de mejoras, con estrategias y metodologías que el Ministerio de Educación de brinde optimizando una educación de calidad para todos.

Capítulo 1

Marco contextual

1.2 Reseña histórica de la organización de la práctica

Durante el proceso de la realización de la práctica profesional dirigida, se tuvo la oportunidad de desarrollar en cuatro fases, los tres portafolios; administrativo, pedagógico, programas educativos y un estudio de caso, esta es la base que influye en el progreso y avance en el desarrollo del estudiante como persona y profesional, la investigación de los diferentes temas y subtemas en la cual enriqueció los conocimientos de este, busca lograr y apoyar para alcanzar una educación de calidad con sus conocimientos actualizados.

En los temas tratados basados en la realidad y en el campo de la educación son muy importantes, como un elemento fundamental en el desarrollo de Guatemala, en la búsqueda de un mejor nivel de vida para sus ciudadanos, formándolos y participando en democracia. Así mismo en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, que los temas están bien estructurados, sin embargo, no se logran implementar todas en los centros educativos, se tiene que monitorear para que se logren implementar, se tienen que contextualizar en los diferentes escenarios donde están ubicados para facilitarlos a la comunidad educativa.

Durante la investigación que se realizó en las cuatro fases del desarrollo de la práctica se adquirió conocimientos nuevos, los cuales el estudiante efectuó un análisis propio, proponiendo ideas y opiniones sobre el hecho de en qué consiste cada de los documentos aplicados en el campo de la educación; en lo administrativo saber implementarlos en el centro educativo de una manera adecuada, se puede conceptualizar como la aplicación racional y sistemática de los principios y teorías de la administración en el manejo de un centro educativo o bien como la forma razonable y segura de conducir la escuela hacia el logro pleno de los objetivos, con nuevas estrategias de mejora, para así lograr también una educación en valores que a través del apoyo de los padres de familia se logra una propuesta de calidad.

1.1.1 Antecedentes

El Ministerio de Educación se vinculó a un plan para la prevención, contención y respuesta al caso de la pandemia COVID-19 del Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, con énfasis en el objetivo específico en el inciso e, el cual dice literalmente:

propiciar la participación de entidades del sector salud y de otros sectores en las actividades de prevención, contención y control de esta amenaza en tal sentido, se activé el Sistema de Gobernanza en la Gestión de Riesgos y Desastres para la Seguridad Escolar en el Acuerdo Ministerial 247-2014, para el abordaje de esta alerta aplicaron medidas de higiene es fundamental para prevenir el contagio del COVID-19 en los diferentes contextos como: escolar, familiar y comunitario, por ello, se desarrolló una campaña masiva de comunicación y coordinación con los diferentes niveles del sistema educativo en Guatemala.

El COVID-19 ha tuvo efectos en el Sistema Educativo, que afectó como mínimo a 2,943,371 estudiantes de 34,718 centros educativos públicos y privados de los diferentes niveles, modalidades y jornadas por la suspensión de clases; en esta población, no cuenta con los recursos necesarios para hacer frente a la emergencia, la mayoría tiene acceso limitado a internet y a otros mecanismos para acceder a modalidades de educación virtual y tecnológica; se vieron más afectados las niñas, niños y adolescentes indígenas que viven en el área rural del país en condiciones de pobreza y pobreza extrema y cuyos padres laboran en condiciones precarias en el sector agrícola e informal.

La Universidad Panamericana ante la pandemia del COVID-19 el 17 de marzo de 2020 para toda la comunidad universitaria: estudiantes, catedráticos y personal técnico y administrativo, como en el conocimiento que el día lunes 16 de marzo, por orden del Presidente de la República, todas las actividades educativas en modalidad presencial se quedaron suspendidas, las actividades académicas en modalidad virtual se desarrollaron de manera normal, las de modalidad presencial se desarrollarán en línea, en la práctica profesional, en la etapa de la Práctica Profesional Dirigida

I y II de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, se desarrolló cuatro fases de investigación de temas como: administrativo, pedagógico, programas educativos que se elaboró tres portafolios y dos estudios de casos.

1.1.2 Situación actual

La Universidad Panamericana en el proceso de la Práctica Profesional Dirigida se constituyó como un ejercicio orientado y monitoreado por un asesor, en donde se habló de los conocimientos adquiridos durante el proceso formativo del estudiante y se aplicó a una realidad específica, esta permitió concretizar teorías y apegándolas a situaciones reales y problemáticas, susceptibles de mejoras a una educación de calidad en Guatemala; la Universidad aclaró que la este proceso es una actividad formativa, que tiene como propósito que el estudiante asuma el rol de un profesional, con su participación en una realidad o ambiente laboral que le posibilite el estudio integrado, innovador y eficiente de los conocimientos adquiridos.

La universidad Panamericana garantiza a los estudiantes de la carrera de Licenciatura de Pedagogía y Administración Educativa que desarrollen en su proceso de práctica docente una forma reflexiva, el Ministerio de Educación, con su finalidad de proteger la vida y la salud de los estudiantes, suspendió la asistencia regular a clases como medida de prevención ante la pandemia COVID-19, ante la situación que se está pasando en el país. Con estrategias, para el cumplimiento de la práctica profesional dirigida, el desarrollo se compiló en documentos técnicos como apoyo a su vida profesional de las áreas: administrativa, pedagógica y programas educativos, la elaboración de dos estudios de casos en fomentar el pensamiento crítico y la reflexión del estudiante.

La Universidad implementó portafolios educativos virtuales que se consideraron como un recurso innovador tanto para la evaluación de los aprendizajes de los estudiantes como para la formación y evaluación de los docentes durante el desarrollo del trabajo por medio de cuatro fases, fase I el desarrollo de un portafolio administrativo, fase II: portafolio pedagógico, fase III portafolio de programas educativos y la fase IV la elaboración de dos estudios de casos, en función de una problemática y analizada, que el estudiante trabajó los contenidos de cada uno, para ello, se desarrolló etapas relacionadas a la compilación de documentos, análisis documental y la aplicación

de metodologías y técnicas para relacionar datos identificados en el funcionamiento del sistema educativo nacional con indicadores internos.

1.2 Estructura académica

En el desarrollo de la práctica profesional I y en el proceso de la fase I, se desarrolló un portafolio administrativo. Al inicio de la apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo, todos los reglamentos y normas que se implementan en un centro educativo, los cuales permiten al estudiante practicante, investigar y analizar los diferentes temas, el tiempo que se desarrolló son seis semanas, que constó con cincuenta horas acumuladas de acuerdo lo establecido en la guía de la práctica, proporcionado y facilitado por la Universidad Panamericana.

En la guía de la práctica profesional se ha proporcionado los documentos para consultar con el objetivo de facilitar la investigación al estudiante practicante durante la compilación de documentos, análisis documental, aplicación de metodologías y técnicas para relacionar datos y la información que está basada en decretos, acuerdos ministeriales y otros documentos que ha proporcionado el Ministerio de Educación, en la guía incluye un enfoque de análisis para cada tema que le corresponde para obtener una información precisa.

En el proceso de la fase II se desarrolló un Portafolio Pedagógico con la apertura del proceso de aprendizaje y presentación de la estrategia de trabajo en los centros educativos en la forma del proceso de la enseñanza y aprendizaje, con la interacción comunicativa que se estableció entre el docente y los estudiantes en contextos específicos, se buscó crear un ambiente de aprendizaje que facilitó oportunidades al estudiante para que construya sus propios conceptos, con el desarrollo de habilidades de pensamiento, el tiempo dedicado se desarrolló en seis semanas de la siete hasta la doce que se constó en cincuenta horas trabajadas.

El desarrollo de los temas se distribuyó por semanas, con una visión de análisis que sirvió como un enfoque teórico para la investigación de los diferentes temas, los documentos consultados en algunos acuerdos ministeriales y el portal del MINEDUC para identificar el funcionamiento del

Sistema Educativo Nacional. Con la finalización se realizó una la presentación del portafolio del área pedagógica en grupo con los compañeros de clase, la aplicación de una autoevaluación, así como el encargado; asesor de práctica efectuó la coevaluación y heteroevaluación.

El inicio de la práctica profesional II en la fase III se desarrolló un Portafolio de Programas Educativos, el objetivo principal en las primeras etapas de la vida del estudiante se trató del desarrollo integral de la persona, teniendo en cuenta su nivel de desarrollo, posibilidades y favoreciendo una educación inclusiva que tenga en cuenta las características personales de cada involucrado, con la investigación sobre, qué son, cómo se manejan y gestión de los programas educativos del Ministerio de Educación.

Los programas educativos buscan el progreso y avance en el desarrollo de los diferentes contextos educativos, la educación enriquece los conocimientos de los estudiantes en apoyar para alcanzar una educación de calidad, este proceso abarcó una duración de cuarenta y cinco horas trabajadas según indica la guía de práctica profesional, los documentos en donde se consultaron a través del portal del MINEDUC, con un enfoque de análisis en facilitar la investigación al estudiante practicante, para que una investigación sea acorde a los temas, al finalizar con una autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación en donde se calificó la evolución y ejecución.

Fase IV elaboración de los dos estudio de casos en función de una problemática analizada; uno administrativo y otro pedagógico, las instrucciones fueron seguidas de acuerdo con en la guía de práctica profesional, esta consistió precisamente en proporcionar una serie de casos que representen situaciones problemáticas diversas de la vida real para que el estudiante analice, en función de la temática que se programó para cada uno de ellos; el énfasis consistió en la relación de variables como en los temas de pruebas de graduandos y calidad educativa que permitió dar una solución a estos problemas.

La guía de práctica proporcionó los lineamientos sobre los pasos que se deben llevar en un estudio de caso, su diseño en la recopilación de la información, el análisis de la información como los factores internos y externos y que facilitó el esquema del informe el cual se desarrolló en siete

semanas, con un total de sesenta y cinco horas que se trabajó incluyendo con la presentación de uno de los casos desarrollados durante el proceso de trabajo, la autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación.

1.3 Acciones realizadas

El desarrollo del portafolio virtual se refirió a una recopilación de documentos que pudieron demostrar diferentes aspectos de lo administrativo, pedagógico, programas educativos y estudios de casos que sirvió en la adquisición de nuevos conocimientos personales, profesionales en la nueva modalidad virtual. En el cual se logró entregar un mejor producto, el cual fue seleccionado y organizado de una forma reflexiva y deliberada en formato digital, se puede mencionar que el se abarcaron temas sobre todo al ámbito educativo y se hizo referencia al conjunto de evidencias en un soporte digital.

El portafolio virtual permitió una evaluación continua y formativa al estudiante, el asesor hizo una reflexión sobre el trabajo a partir de la revisión de cada tema que fueron desarrollando, permitiendo la generación de nuevos conocimientos, con la posibilidad de realizar una evaluación participativa entre ambos sobre los contenidos tratados. En este tiempo inició la pandemia el COVID-19 y partir de ello ya no se trató de una evaluación cuantitativa, sino que de realizar una evaluación formativa, que incluyó principalmente los procesos en los que participó el estudiante, mostrando la forma en que pudo mejorar sus habilidades y capacidades.

En la etapa de inicio, se desarrolló la compilación de documentos relacionados con los temas de cada portafolio el administrativo, pedagógico, programas y el estudio de casos, se le dio mayor importancia a este proceso de buscar los documentos relacionados al Sistema Educativo guatemalteco, y se relacionó con el análisis técnico y académico en función de los conocimientos, vivencias y experiencias del estudiante profesional. En este proceso se utilizó diversas metodologías y técnicas de análisis documental, en donde los practicantes socializaron con sus compañeros el trabajo desarrollado en el Portafolio virtual.

1.4 Fortalezas de la elaboración del portafolio

Dentro de las fortalezas evidenciadas dentro de la elaboración del portafolio se estableció un vínculo con los temas y programas de formación académica y áreas de investigación, las cuales ayudaron al estudiante a construir su conocimiento a partir de conexiones intelectuales y prácticas entre los contenidos de la práctica profesional. Este ha sido capaz del desarrollo de sus las habilidades y competencias necesarias para la investigación a profundo, como: el hábito de la lectura, desarrollar su pensamiento crítico, análisis, síntesis, autodirección, capacidad de trabajar por su cuenta propia, liderazgo, innovación, creatividad, la utilización adecuada de los recursos disponibles en el internet y en bibliotecas virtuales.

La contextualización y discusiones de resultados de investigación actual de los diferentes temas, haciendo referencia a algunas de las teorías en los diversos documentos, hacer referencia a la propia experiencia del asesor compartida con el estudiante en los problemas reales que aborda en su investigación, así mismo, ayudó a comprender ideas, conceptos, teorías, análisis de la metodología y los argumentos presentados en los diferentes acuerdos ministeriales y documentos del Ministerio de Educación facilitando los resultados recientes de investigación.

1.5 Limitantes de la elaboración del portafolio

Dentro de las limitantes evidenciadas dentro de la elaboración del portafolio es el tiempo de poder realizar un buen trabajo de investigación, ya que se necesitó de un espacio para poder realizarlo en el desarrollo de los diferentes temas, otro factor fue la energía eléctrica, que muchas veces se cortó al momento de realizar la búsqueda de información, la poca señal del internet en el área rural y urbana, que dificultó bastante que los documentos de consultas se cargaran en el momento en que se necesitaba. Las dificultades teóricas encontradas por el estudiante fueron que no se poseía las habilidades necesarias para abordar los nuevos aprendizajes; dificultades relacionadas con la deficiente comprensión de los conceptos fundamentales vinculados a cada uno de los temas y la adaptación a las normas APA en cuanto a la redacción y finalmente como en citar autores de los diferentes libros.

Capítulo 2

Marco teórico

2.1 El portafolio educativo

Rodríguez R. (2013) afirma que el portafolio educativo:

Es utilizado por muchos profesionales, de manera especial por aquellos que se desempeñan en el ámbito de las artes plásticas, como pintores, fotógrafos, dibujantes, además de ser muy común entre arquitectos. El autor de un portafolio tiene un propósito básico muy claro: coleccionar sus trabajos para que puedan ser mostrados a otras personas. El portafolio implica, para su autor, una selección minuciosa de los trabajos que más valora, un registro sistemático de la información relacionada con cada uno de estos trabajos y un proceso de divulgación, para dar a conocerlos. Son portafolios profesionales, que tienen la virtud de mostrar las habilidades, destrezas y capacidades de su creador.

El mundo educativo, inspirado en esta práctica, ha implementado el uso del portafolio para propósitos de enseñanza y de aprendizaje. Puede tener varios fines educativos, como se detalla más adelante, y son utilizados, tanto por estudiantes, como por profesores. En el ámbito de la educación, el portafolio, también llamado por algunos “carpeta”, es una colección de evidencias sobre la enseñanza o el aprendizaje, seleccionadas por su autor, para mostrar el trabajo realizado y los frutos de un proceso educativo. Generalmente, esta colección de evidencias se realiza a lo largo de un tiempo determinado, -aunque, actualmente. (pp. 157-158)

Así mismo, Aragon (2019) hace referencia que:

El portafolio educativo es una herramienta de aprendizaje y evaluación que realizan los alumnos a medida que aportan sus tareas, sus actividades sobre una determinada materia o sobre un proyecto educativo, todas estas evidencias de aprendizaje informan sobre los logros y avances que realizan los alumnos y además, en ese proceso evaluativo, también participan los alumnos que valoran en función de esa información qué han aprendido y cómo lo han aprendido, de esa manera, la evaluación ya no es una parte aislada del proceso de aprendizaje que antes solo realizaban los docentes, con esta herramienta, la evaluación. (p.1)

Achaerandio (2010) comparte que:

El desarrollo del buen aprendiz que construye o reconstruye el significado o contenido íntimo de los contenidos de aprendizaje o de las informaciones que va recibiendo del ambiente; además en este continuo proceso, va desarrollando y construyendo sus propias estructuras mentales, haciéndolas cada vez más ricas, complejas, profundas, elevadas y poderosas para aprender y resolver problemas de la vida cognitiva, personal y social. (p. 51-52).

2.2 Portafolio como herramienta de aprendizaje

Muñoz L., Serván M. & Soto E. (2019) establecen que:

El alumnado que inicia su formación como docente difícilmente ha tenido experiencias de evaluación más allá de la mera calificación de aprendizajes. Nunca han oído hablar del portafolio ni conocen la aplicación informática en que deben desarrollarlo. Por lo que una

explicación previa de la estrategia que vamos a utilizar y un ensayo de su aplicación es imprescindible (Pérez Gómez, 2016). Para ello las docentes utilizan diferentes estrategias de iniciación: un taller para que conozcan las competencias que se pretenden desarrollar a lo largo del curso y los criterios de evaluación asociados, una guía específica (figura 6) del portafolio y tutoriales de video sobre su naturaleza y sentido, las tareas a incluir en él y el funcionamiento del software. (p. 122)

Muñoz L., Serván M. & Soto E. (2019) mencionan que:

En un mundo digitalizado, individualista, impaciente e irreflexivo, saturado de información y aturdido por los continuos cambios, ya no tiene sentido la escuela transmisora. “Los niños y las niñas tienen hoy, más que nunca, necesidad de entrar en contacto directo con los acontecimientos, con la naturaleza, con las personas reales” (p. 19) para, en primer lugar, desarrollar competencias con las que adaptarse a un mundo de modelos aparentemente incoherentes y confusos en el que prevalece la incertidumbre y, en segundo lugar, hacer frente a los retos presentes y futuros y construir las actitudes necesarias para mejorar las condiciones globales de paz, libertad y justicia social. (p. 113)

Bozu Z. (2012) indica que el portafolio como herramienta de aprendizaje

Trata de una metodología especialmente útil cuando lo que se busca es que los alumnos sean conscientes de los cambios que tienen lugar a lo largo del proceso de aprendizaje, que los ayude a que autorregulen su forma de aprender y de que reflexionen sobre sus beneficios o dificultades ligados a los distintos modos de enfocar el aprendizaje un trabajo de portafolio puede cumplir por tanto todos los propósitos evaluativos. (p.14)

Así mismo, Aragon (2019) afirma que el portafolio educativo del alumno es:

La herramienta que cumple con estas dos condiciones, los objetivos clave del portafolio educativo del alumno, se menciona como objetivos clave del portafolio educativo del alumno, los siguientes: Actuar como guía en el proceso de aprendizaje de los alumnos. Visibilizar ante los alumnos sus propios logros. Concienciar sobre los conocimientos previos que tiene el alumno y cómo puede integrarlos a la tarea nueva que se le encomienda. De entrada, les hacemos ver que no parten de cero. (p. 3)

Bozu Z. (2012) establece que:

Una evaluación sumativa, certificación, selección, promoción, valoración, evaluación formativa, así como el rendir cuenta de lo que se ha hecho para reforzar los procesos de enseñanza y aprendizaje, cada uno de estos objetivos exigen un tipo distinto de proceso para la recogida y selección de pruebas, estos procesos que incluye la autoevaluación crítica evaluar de una manera continua y constante en la función de los objetivos didácticos, digitales y de los criterios de evaluación que se hayan establecido. (p.19)

Muñoz L., Serván M. & Soto E. (2019) afirman que:

Con el fin de estimular la reflexión en y sobre la práctica como eje de reconstrucción del pensamiento práctico del alumnado, para las docentes era necesario implicar al alumnado en su propio proceso de aprendizaje. De este modo el portafolio digital se convertía necesariamente en una de las herramientas básicas a incorporar en el proyecto común de aprendizaje y evaluación de las tres asignaturas implicadas El portafolios digital permitía a las docentes centrarse realmente en el estudiante y ayudarle a reflexionar sobre su

experiencia previa, las vivencias prácticas, la teoría trabajada en el aula, la relación entre las disciplinas y el trabajo cooperativo. En definitiva, promover y acompañar una experiencia vivida de evaluación formativa. (p. 121)

Klenowski (2016) afirma que:

El resultado es la realización de una descripción de la actuación docente, en el aula, un portafolio de esta índole contiene diferentes piezas separadas que pueden no tener mucho significado por sí mismas, pero cuando se reúnen constituyen un retrato global de la enseñanza del profesor, que permite valorar su actuación docente y sacar ciertamente mucha información con respecto a la planificación de la docencia o de las asignaturas contenidos, objetivos, estrategias de enseñanza-aprendizaje aplicadas en el aula, los métodos de evaluación, la dimensión emocional y a las impresiones personales sobre su propia actuación docente una metodología especialmente útil cuando lo que se busca es que los alumnos sean conscientes de los cambios que tienen lugar a lo largo del proceso de aprendizaje. (p. 10)

2.3 Rol de evidencias y reflexiones en el portafolio educativo

Dentro del rol de evidencias y reflexiones en la elaboración de un portafolio educativo Morán (2012) hace referencia que:

Se puede observar que las bondades de la elaboración de portafolios como metodología de trabajo ponen a la luz una serie de características que solo el trabajo cualitativo y más personalizado permite apreciar. Es decir que a través de un portafolio como cierre de un

curso se cuenta la historia de sus esfuerzos, su progreso y sus logros en un área determinada del currículum vivido (p. 125).

Así mismo, Morán (2012) comparte que desde el punto de vista de

algunos elementos teóricos fundantes para esta reflexión. El portafolio de evidencias, desde nuestra práctica y experiencia docente, lo entendemos como una técnica de recopilación, compilación, colección y repertorio de evidencias, capacidades y desempeños académicos que forman a una persona para el desarrollo académico o profesional satisfactorio (p. 154).

Fimia L. & Moreno C. (2012) señalan que:

se puede esquematizar una tipología de los portafolios de evidencias según sus orientaciones pedagógicas; es decir que un portafolio de evidencias puede tener un fin evaluativo en la acreditación de un curso. Otros portafolios están pensados a partir del objetivo de evidenciar el aprendizaje y su maduración a lo largo de un determinado tiempo y bajo el encuadre de un determinado curso o materia. (p.72)

Sánchez G. y Calzaro W. (2015) afirman que

En términos de evaluación, el portafolio resulta sumamente conveniente pues, como ya se ha señalado, su desarrollo implica más de un indicador para ser evaluado. Esto es, puede incluir habilidad para describir, argumentar, sintetizar, organizar, investigar, así como lo relativo a la presentación o las formalidades del documento. Un aspecto relevante de la evaluación es el llamado feedback o realimentación entre docente y estudiante, la cual debe estar acorde con el tipo de evaluación que se persiga: formativa, sumativa, o ambas. (p.74)

Así mismo, Sánchez G. y Calzaro W. (2015) hacen referencia que:

Responderemos a ambas preguntas iniciales resaltando los logros obtenidos en los estudiantes desde la mirada de alguno, o algunos, de los cuatro pilares de la educación. Aparecen como subapartados algunos de los cuatro pilares de la educación con la finalidad de ordenar los aciertos obtenidos en la formación académica de los estudiantes y, al mismo tiempo, destacar las bondades el uso del portafolio de evidencias tiene como método de trabajo docente. (p. 78)

Finalmente, Sánchez G. y Calzaro W. (2015) concluyen que

El uso del portafolio de evidencias como mecanismo de evaluación permitió hacer conscientes a los estudiantes de la construcción de cada una de sus trayectorias de desarrollo, crecimiento y rendimiento académico. Esto tuvo lugar no solo dentro de la materia, sino que llevó a los estudiantes a extender esta mirada y trasladarla a lo largo de toda su trayectoria de formación académica el portafolio de evidencias posibilitó en los estudiantes, en cierta medida, un atisbo introspectivo, orientado por su esfuerzo, sus fortalezas y sus debilidades en ese sentido, fue muy positivo leer sus trabajos de reflexión sobre aquellos factores emocionales (p. 85)

Capítulo 3

Descripción y análisis del portafolio

3.1 Preparación de la práctica

En el proceso de la fase I, se desarrolló el portafolio virtual administrativo; debido a la pandemia del COVID 19, se elaboró y permitió al estudiante autoevaluarse en el proceso de investigación, referentes a los diversos temas que se investigaron durante su desarrollo, entre los cuales se pueden mencionar: la compilación de leyes, acuerdos, reglamentos y manuales, el desarrollo de su análisis por parte del estudiante, el estatuto provisional de los trabajadores del Estado, la Política de Educación, los reglamentos que se implementa en los centros educativos, como también los derechos de los directores educativos, el registro de los centros educativos que sirve para los centros educativos de una buena administración y un buen servicio.

El objetivo que la Universidad Panamericana promueve es la formación integral del estudiante dentro de su sociedad y la participación en democracia. El portafolio sirvió para un aprendizaje significativo, además le incorporó en el área tecnológica, permitiendo desarrollar sus destrezas, habilidades, investigando y adaptando a la tecnología de la información, a través de su elaboración se observó su progreso durante el tiempo definido, reflexionando en los diferentes temas para un futuro pueda administrar un centro educativo basándose en la base legal.

Durante la elaboración del portafolio se dividieron los temas por semanas, en cada una se mandó la información de que se trataría el trabajo a realizar incluyendo el proceso de investigación, junto con un análisis de cada documento por parte del estudiante que se constó de 50 horas de acuerdo lo establecido en la guía. Cómo evaluó el asesor de práctica y estuvo al pendiente de verificar constantemente el avance del portafolio a través de una lista de cotejo, que sirvió para calificar al estudiante, verificando el cumplimiento de los aspectos establecidos en la guía y los indicadores que debía mejorar, asignando un punteo establecido. Finalmente, se realizó una autoevaluación escrita, una coevaluación y una heteroevaluación.

En el proceso de la segunda fase se trabajó la elaboración del portafolio virtual pedagógico la Universidad Panamericana proporcionó la guía de la práctica en donde estaban establecidos los temas basados en una educación de calidad, así mismo, relacionados con el buen servicio hacia la comunidad educativa. mostrando las prácticas como pedagógicas que destacan por un ambiente dinámico y con la capacidad de un manejo grupal de estudiantes, y así con el apoyo cognitivo y de redacción, en este portafolio se basó más en la enseñanza y aprendizaje y en la preparación de los docentes en una formación académica.

El portafolio fue desarrollado para observar el progreso y conocimiento del estudiante, durante un determinado tiempo, así como desarrollo de la investigación de los diferentes temas y su elaboración. La guía de práctica contiene un enfoque de análisis que le sirvió para la investigación en la redacción de los temas. Todos los documentos fueron consultados, tanto algunos Acuerdos ministeriales en el portal del Ministerio de Educación, con el objetivo de identificar el funcionamiento y el avance del sistema educativo nacional de Guatemala, en el proceso de su evaluación el asesor logró evaluar continuamente de los contenidos ya investigados y enviados semanalmente con el análisis documental del estudiante y compartió una tabla de distribución de que le facilitó desarrollar el área pedagógica.

Durante las evaluaciones parciales de la universidad, se realizó una presentación en grupo con los compañeros de clase, con el objetivo de dar a conocer los documentos más importantes que resaltaron en los diferentes temas que aparecen en la guía de la práctica, el tiempo que se desarrolló el portafolio constó de 50 horas, el estudiante cumplió con el horario de diez en cada semana. Con la metodología se logró un buen resultado, en la evaluación final que realizó la universidad en el curso de práctica profesional, se redactó una autoevaluación escrita por parte del estudiante, coevaluación y heteroevaluación que se calificó con una lista de cotejo para la obtención del puntaje en cada uno de los aspectos.

El inicio de la práctica profesional dirigida II con el desarrollo de la fase tres, fue a través del portafolio virtual de programas educativos, se presentó el Manual de estilo de la Universidad Panamericana, a la vez la guía de las normas APA, para que el estudiante logra basarse de los

documentos que le sirvió en la recopilación de la información detalladamente, facilitando la guía del desarrollo de la práctica, en la primera sesión de clase virtual se habló del desarrollo del portafolio cada semana se entregó los temas de acuerdo con la distribución de trabajo durante cinco semanas, concluyendo con la entrega del final tomando en cuenta los aspectos que están establecidos en la guía.

En la semana uno se planteó la estructura de los temas que se fueron desarrollando en la compilación; dentro de ellos están los programas educativos, incluyendo cómo se manejan y la gestión por parte del Ministerio de Educación, los documentos donde se fueron consultados en algunos acuerdos ministeriales y en el portal del MINEDUC, también fue planteado el enfoque de análisis para obtener la información de cada tema. Se logró en el estudiante fortalecer su capacidad para un ámbito laboral profesional en el futuro en una institución educativa y su comunidad, la investigación se relacionó con el contexto educativo, en la segunda semana en la sesión de clase se presentó los temas que se desarrollaron se realizó un análisis de los documentos y su descripción.

En la tercera semana se planteó la estructura en clase con el objetivo de entregar un trabajo de calidad, se realizó un análisis del tema desarrollado, se describió cómo está organizado y en que consiste, todo ello fue investigado en el portal del Ministerio de Educación. En la semana cuatro se planteó la estructura en clase, en el transcurso se investigó el contenido del tema con un análisis documental, cobertura, beneficiarios, impactos y avances. En la semana cinco se trabajó sobre una descripción de los diferentes programas que se implementan en un centro educativo, esto se desarrolló con 45 horas trabajadas según indica la guía de práctica la evaluación del portafolio, finalmente, el estudiante realizó una autoevaluación escrita, coevaluación y heteroevaluación.

3.2 Portafolio virtual por área

Los conocimientos, habilidades, destrezas y el proceso de análisis documental utilizados durante el desarrollo de los portafolios virtuales representaron grandes cambios para el estudiante, permitiendo la oportunidad de experimentar con las metodologías que el asesor de práctica utilizó, como parte de su labor. En cuanto las competencias que la universidad le propone, busca no

solamente formar profesionales que sean excelentes en el campo de su especialidad, sino además lograr en ellos el desarrollo de habilidades y actitudes, e inclusive los valores para que aplique en su futuro para el cambio en la educación y en el desarrollo de su sociedad, con hábitos de estudio que impliquen su disciplina, su concentración, cumplimiento de sus compromisos, búsqueda de información verdadero y actualizado siempre con el deseo de aprender.

En esta era de la información que se está viviendo, la tecnología está avanzando cada día más, por lo tanto, se requirió del desarrollo de nuevos conocimientos, fomentando una nueva responsabilidad personal y la posibilidad de vivir trabajando según las nuevas formas, siendo sensible ante las demandas del mundo que lo rodea. Durante el desarrollo del portafolio virtual administrativo, el estudiante potenció habilidades, actitudes y conocimientos para su elaboración, incluyendo destrezas de razonamiento y ejecución.

Durante el proceso del portafolio administrativo, uno de los elementos principales que tuvo aplicar el estudiante es el pensamiento crítico, lo cual es importante para dar su punto de vista a los diferentes temas que se desarrollaron y la forma de cómo se están implementando en la actualidad, en el cual, indagó, cuestionó, discernió, a través de ello se requirió de dos componentes básicos: la habilidades para procesar, generar información y puntos de vista los hábitos de aplicación de estas habilidades en acciones concretas de la información.

El desarrollo del portafolio en el área pedagógica se contó con análisis y creatividad en la elaboración y estructura; siendo un proceso que le dejó experiencias y conocimientos, alcanzando la capacidad de asociar, ordenar, combinar y reestructurar elementos reales o imaginarios en los hallazgos en los diferentes temas. Con un nuevo orden significativo dentro de un contexto nacional y cultural, con su propósito de elaborar ideas e informaciones actualizadas, que sean útiles e innovadores para la sociedad, la cual exige una buena identificación, planteamiento y solución divergente a los problemas, generando habilidades de pensamiento para generar respuestas nuevas, y adquisición de nuevas enseñanzas y aprendizajes, capacidad de análisis que se documentó durante la investigación.

En el área del portafolio virtual de programas educativos se adquirió nuevos conocimientos sobre los programas que está implementando el Ministerio de Educación, con una capacidad sobre la solución de los problemas que se están cumpliendo en la actualidad. Es importante mencionar que en su proceso que se identificó hallazgos en la falta de implementación de los programas establecidos, en los cuales el estudiante conoció y se orientó sobre los obstáculos las dificultades que impiden lograr un objetivo para el desarrollo de una educación de calidad, el portafolio es un elemento fundamental en desarrollar con los estudiantes en las tareas.

El estudiante logro la capacidad de identificar y de resolver los problemas que se requiere de un proceso de toma de decisiones, así como la puesta en marcha con un pensamiento crítico que dé lugar a responder en forma adecuada ante una situación relevante de cada uno de los temas desarrollados, el cual tuvo la flexibilidad de pensamiento y le permitió observar los programas educativos desde los diferentes puntos de vista, con el desarrollo y la capacidad de analizar situaciones problemáticas que se presentaron durante el proceso, la elaboración del portafolio virtual con la información a través de la opinión las autoridades un problema de manera diferente, que promueve al estudiante a través de todas sus actividades que realiza para que tengan alta capacidad de trabajo en cualquier ámbito laboral que trabaja de una manera constante y organizada.

En el proceso se logró implementar la capacidad de la toma de decisiones para la solución de los problemas que se presentaron durante la elaboración, la adaptación en la tecnología y sobre la gestión de los programas educativos en los diferentes contextos el estudiante con diferentes alternativas de acción, la toma de decisiones que se requiere analizar la información disponible y hacer uso de la experiencia acumulada, se logró realizar el análisis de algunas alternativas de acción que pudieron prever su implantación con los resultados esperados, los hallazgos encontrados con la teoría utilizada es fundamental que propicia para mejorar no sólo el rendimiento académico del estudiante, sino además, estimular y mejorar sus capacidades intelectuales.

3.3 Resultados del análisis, síntesis e interpretación crítica de la experiencia

En el proceso del desarrollo de la práctica profesional dirigida I y II durante el comienzo, por la pandemia del COVID 19 la Universidad Panamericana, planteó una nueva metodología al estudiante con la elaboración de tres portafolios virtuales; pedagógico, administrativo y de programas educativos y al final dos estudios de casos estudiados uno en el área pedagógica y el otro en el área administrativa. Esta fue una metodología que por primera vez se implementó en las dos etapas de la práctica por lo que le dificultó al estudiante la adaptación en la tecnología y con los lineamientos de cada documento en la elaboración de primer portafolio.

Los nuevos conocimientos que adquirió el estudiante por parte del asesor de práctica en la experiencia y los que ha obtenido con otras generaciones, le permitió entenderse durante el proceso en el desarrollo de los portafolios virtuales y los estudios de casos, así mismo le brindó el apoyo de una mejor manera explicando cada punto que aparece en la guía de práctica estando satisfecho con la estructura y un acompañamiento del asesor de práctica, por lo que se tuvo algunas dificultades en algunos momentos, pues se comprendió algunos contenidos de acuerdo con su manera de pensar, sin embargo, en las primeras revisiones del portafolio virtual, se llegó en el 70% de forma y fondo de la investigación y análisis de los documentos consultados.

En el proceso de mejoramiento el estudiante en la elaboración de los portafolios virtuales con los documentos académicos proporcionados por la Universidad como la guía de práctica docente, el Manual de estilo, el Manual de las normas APA con una explicación de la estructura por parte del asesor de práctica le guió en el desarrollo de toda su actividad. Así mismo en la entrega de las investigaciones y los análisis semanales le ayudó bastante en la percepción de sus propios progresos profesionales como en su especialización de la carrera. Los temas desarrollados en los portafolios y los estudios de casos fueron analizados en cada uno de los documentos consultados por el asesor, este ofreció estímulo al estudiante para que no se conforme con los primeros resultados, sino que se preocupe por mejorar su proceso de formación en el aprendizaje.

En el desarrollo trabajado en el área digital por el estudiante hubo una adaptación tecnológica por motivo de la pandemia; ya que quedaron suspendidas las clases presenciales en todo el ámbito nacional, en este tiempo que se está viviendo es la tecnología la que va avanzando día a día, siendo

una de las ventajas para apropiarse de nuevos conocimientos durante el desarrollo de estas dos etapas de la práctica, las cuales le ayudó en su potencial y le sirvió para identificar cada una de sus habilidades complejas en su proceso de formación.

Con relación a los temas de investigación, las ventajas observadas en el desarrollo de cada fase realizada durante el proceso, el estudiante junto con sus compañeros y el asesor de práctica tuvieron y mostraron un carácter cooperativo cuando se generó algunas dudas en el desarrollo de cada portafolio y los estudios de casos, logrando al final una buena organización y desarrollo de la tarea, con estrategias que proyectaron la diversidad de enseñanza y aprendizaje, este proceso de la práctica en las dos etapas con la metodología se logró trabajarlo de forma virtual, ya que anteriormente la universidad ya contaba con cursos virtuales.

En el proceso de elaboración de los portafolios y estudios de casos, la Universidad Panamericana le proporcionó la metodología al estudiante con la ejecución de un producto personalizado con cada análisis y reflexión de la experiencia adquirida durante su formación. Algunas desventajas que se tuvo durante el proceso fue que el estudiante tuvo falta de seguridad por no estar realizando bien los contenidos de los temas, también en el tiempo en el desarrollo de los temas le dedicó el tiempo posible con su objetivo de salir satisfecho con el trabajo y con los conocimientos nuevos que le dejó la investigación, el estudiante tuvo complicación al comienzo de su autodisciplina y la responsabilidad de la entrega de los documentos, al final se consiguió hacerlo.

Tabla No. 1
Autoevaluación

Nombre del Portafolio: Programas Educativos.	
Área desarrollada: programas Educativos.	
Nombre del estudiante: Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj carné: 201600303 ID: 0035953.	
Análisis significativo del área estudiada.	La educación en Guatemala es la base que influye en el progreso y avance en el desarrollo de los diferentes contextos educativos, esta enriquece los conocimientos de las niñas y niños que busca lograr y apoyar para alcanzar una oportunidad.
Documentación compilada más relevante según el área trabajada.	El Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana, en la educación es muy importante, como un elemento fundamental en el desarrollo del país, en la búsqueda de un mejor nivel de vida para sus ciudadanos, formándolos y participando en democracia.
Lo que aporté en el análisis realizado como proyección profesional.	Los programas educativos son muy importantes en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes, que están bien estructuradas, sin embargo, no se logra implementar todas en los centros educativos, esto hace que se tenga que monitorear para que logren implementarlos.

<p>Los aspectos necesarios e importantes que se tienen que modificar en función del análisis desarrollado.</p>	<p>En el momento de la implementación de los programas educativos, se tiene que visualizar los diferentes contextos donde están ubicados los centros educativos.</p>
<p>Experiencia significativa como profesional.</p>	<p>Durante la investigación de cada documento de los programas educativos se alcanzó a adquirir nuevos conocimientos sobre en qué consiste su aplicación en el campo de la educación; en lo administrativo saber implementarlos en el centro educativo de una manera adecuada con los estudiantes.</p>
<p>Observaciones adicionales: El MINEDUC debe ser organizado y muy práctico con cada uno de los programas educativos monitoreando en el tiempo necesario, y la adaptación al cambio en el uso de la tecnología en este siglo XXI para lograr alcanzar los objetivos establecidos.</p>	
<p>Fecha de entrega: 10-10-2020</p>	
<p>Nombre del docente: Licenciado Antonio Esteban Pérez Dionisio.</p>	

Fuente: elaboración propia (2020)

Capítulo 4

Estudio de casos

4.1 Nombre del caso

El primero de los casos para desarrollar es el pedagógico, relacionado con las pruebas de graduandos. el Ministerio de Educación es el ente responsable de brindar la información eficaz en donde da a conocer los diferentes factores que intervinieron en el desempeño de los estudiantes al resolver las pruebas, como lo social, cultural, económico y familiares, así como la intervención de directores con los docentes en lograr la calidad educativa. Los aspectos que se consideran que influyeron en la formación inicial de los docentes y su enseñanza en las aulas, así como en qué materias y recursos hacen falta tal y como es la implementación de la tecnología en el aula, los libros entregados a los docentes que no están contextualizados.

El Ministerio de Educación es la entidad encargada de regular toda actividad dirigida a establecer y promover la educación en Guatemala, la Dirección de evaluación e investigación educativa tiene entre sus objetivos evaluar la calidad de enseñanza del sistema educativo nacional, para ello se toma en cuenta las áreas curriculares de matemáticas, lectura y ciencias, los estudios utilizados en el proceso siguiendo los criterios adecuados, la entrega oportuna de programas de apoyo, los cuales fueron creados como incentivo para el incremento de la cobertura nacional, permanencia de los estudiantes en los niveles educativos.

Con los resultados obtenidos, el estudiante tendrá una amplia visión de sus metas a lograr después de la graduación, estos muestran las deficiencias que están teniendo en estas dos disciplinas fundamentales en su desempeño académico personal profesional, bajo rendimiento que incide a los estudiantes. Dando un impacto negativo que ha generado la realización de las pruebas diagnósticas a los estudiantes del nivel diversificado por el Ministerio de educación.

El caso administrativo está relacionado con la calidad educativa; a través de la prueba de graduandos que se hace a los estudiantes se logra verificar los estándares que tienen los jóvenes próximos en graduarse, en esta evaluación se recopila una serie de puntos sobre los conocimientos adquiridos a lo largo en los diferentes niveles académicos, las pruebas son un medio muy utilizado en el campo de la enseñanza y aprendizaje. A través de los resultados se obtiene la información del proceso de enseñanza del estudiante, esta información ha sido útil para DIGEDUCA para identificar las fortalezas y debilidades, proponiendo medidas de reajuste o cambios para mejorar la práctica educativa para el logro de este objetivo estratégico es punto clave contar con un aula de calidad educativa.

4.1.1 Resumen

La evaluación de graduandos nace con el propósito de diagnosticar cuanto han aprendido los estudiantes al salir del sistema educativo nacional, con el propósito específico de rendir cuentas sobre lo que las competencias alcanzadas a lo largo de los años durante su formación personal y profesional. A través de esta evaluación se logra medir cómo va el proceso que busca el resultado del diseño de las propuestas y estrategias para la política educativa. La información recopilada genera insumos que DIGEDUCA busca relacionar con los factores asociados en lo que se quiere lograr, identificando cuáles son las variables que aportan más o menos en el rendimiento de los estudiantes en la prueba de graduandos.

Se han encontrado varios factores que inciden en la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes durante su proceso de formación los datos que se han analizados, se ha encontrado unos más recurrentes que otros, que se ha identificado el índice socioeconómico, el capital cultural del estudiante y del establecimiento educativo. La educación es muy importante porque genera capacidades, además eleva los ingresos de las personas dentro de la sociedad, que ayuda a mejorar los indicadores sociales, disminuyendo las tasas de desnutrición y se relaciona con mejora en indicadores de salud por eso que la educación es la base para el desarrollo que reduce la pobreza, mejora la inclusión social y contribuye a fortalecer las condiciones para una mejor gobernabilidad y participación en democracia.

La falta de una educación de calidad impacta negativamente en el desarrollo humano, con un sistema educativo que no está logrando su función produce la desigualdad social porque condena a la marginación a una buena parte de la población cuando no se logra oportunidades e igualdades educativas en acceso en algún ámbito laboral, la permanencia y calidad reproducen y amplifican la exclusión social y económica, con esto limita el desempeño económico, político, social y humano, la evaluación forma parte actual a nivel nacional en torno a la calidad educativa para esta construcción el estudiante tendrá momentos de trabajo individual.

4.1.2 Introducción

Durante el proceso de estudio de caso en el área pedagógica, con el tema relacionado con la prueba de graduandos, se sabe que esta evaluación es de carácter externa porque la realiza una entidad ajena al centro educativo, la cual tiene como principal objetivo de identificar fortalezas y debilidades en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de último año de carrera, a la vez que proporciona a toda la comunidad educativa las Autoridades ministeriales, directores de establecimientos, docentes, padres de familia y estudiantes, la oportunidad de proponer, sobre la base de datos puntuales, estrategias pedagógicas que posibiliten el incremento en el rendimiento escolar de los futuros profesionales de Guatemala.

La prueba de los graduandos se comenzó a aplicar desde el 2004 y desde entonces no se ha dejado de hacer, inicialmente fue un proceso del Programa Nacional de Evaluación del Rendimiento Escolar, que era ejecutado por la Universidad del Valle de Guatemala y financiado por el Ministerio de Educación, la evaluación de graduandos lleva años de aplicarse sin interrupción, de los cuales ha llevado a cabo la DIGEDUCA, durante este tiempo, la prueba ha mantenido el diseño original aunque ha sido objeto de algunas modificaciones que no afectan la comparabilidad de los resultados entre años, es decir, que pueden compararse y determinar en qué medida los aprendizajes de diferentes cortes poco a poco han ido mejorando.

El interés que tuvo las pruebas de los graduandos dentro del contexto social y educativo y los resultados que se han obtenido durante la aplicación de las evaluaciones diagnósticas han sido insatisfactorios, lo que parece indicar que el sistema educativo enfrenta serias limitaciones para

formar las competencias que los estudiantes requieren en dichas áreas y enfrentan diferentes obstáculos para realizar las actividades académicas correspondientes a las áreas curriculares por el bajo rendimiento que se encontró en varios factores que afectan al estudiante no muestra el interés en aprender si no que está interesado a trabajar.

Durante el proceso del estudio de caso en el área administrativa con el tema de calidad educativa, hace ver que la educación guatemalteca enfrenta grandes desafíos en la atención de condiciones básicas y logra impactar y mejorar los servicios educativos que desde la escuela y el aula se ofrecen con buena atención, esto requiere incremento de recursos financieros que estén destinados principalmente a inversión y no a los gastos de funcionamiento, así como voluntad política y un nuevo modelo de gestión, que permita desarrollar un trabajo conjunto y coordinado entre autoridades municipales y educativas con intervención de la sociedad civil las condiciones básicas que deben atenderse prioritariamente para dar cumplimiento a la política educativa de calidad, con las comunidades educativas urbanas y rurales.

Los docentes son uno de los principales factores que inciden en la mejora de la calidad educativa dentro del centro escolar y el sistema educativo, pues protagonizan desde el aula cambios significativos que repercuten en el desarrollo de competencias. Los padres de familia son corresponsables directos del proceso educativo de sus hijos y pueden apoyar en la escuela de manera directa integrando o ayudando en la prestación de servicios de las Organizaciones de Padres de Familia, las que se encuentran constituidas en la mayoría de los centros educativos del sector público, así como en directivas, así como el sector privado.

El estudio de caso fue generado para el acompañamiento técnico y pedagógico de los estudiantes y las funciones de la supervisión educativa, son retos que afronta la educación guatemalteca y que hacen posible desde entornos locales fortalecer la calidad. El apoyo técnico debe ser ofrecido a directores de los centros escolares, tanto en áreas administrativas como técnicas pedagógicas; esto repercutirá en los servicios educativos que cada plantel ofrece a su población estudiantil. Las acciones para fortalecer desde la primaria requieren de la implementación del sistema de acompañamiento escolar, de una labor más activa y enfocada hacia el aprendizaje por parte de los

directores de los centros educativos, de promover estrategias eficaces para ampliar la cobertura de la educación.

4.1.3 Antecedentes

En este proceso se da cumplimiento a uno de sus objetivos la evaluación a los estudiantes graduandos a través de DIGEDUCA realiza, es externa, esta se define, según el Reglamento de Evaluación de los Aprendizajes, Acuerdo Ministerial Número 1171-2010, como la evaluación realizada por la dependencia especializada del Ministerio de Educación designada para el efecto y ajena al centro educativo, por medio de instrumentos de evaluación que cumplen con criterios técnicos y de calidad, estos son administrados y calificados con lineamientos y condiciones específicas y no es vinculante con la promoción de los estudiantes, con el fin de informar a la comunidad educativa sobre los resultados obtenidos.

La aplicación de las pruebas son de carácter censal, por lo que deben someterse a todos los estudiantes que se encuentren inscritos en el último año del Nivel de Educación Media, existen dos evaluaciones anuales, la evaluación ordinaria o regular y una extemporánea, la última se realiza al finalizar el año y es para todos aquellos estudiantes que no lograron participar en la modalidad regular, los resultados no se vinculan con la promoción de grado, si un estudiante no alcanza el logro esperado en la evaluación externa, eso no impide que apruebe el último grado de la carrera, si la evaluación sumativa realizada en el establecimiento así lo determina, la impresión del título o diploma que acredita la validez de sus estudios depende de la participación según está establecido en el Acuerdo número 421-2004 artículo 2.

Es un diagnóstico de los aprendizajes, útil para la implementación de mejoras en la práctica educativa y aportar evidencia de las competencias básicas para la vida que están siendo alcanzadas por los estudiantes, se obtiene, de manera confiable, con datos necesarios para realizar los análisis respectivos sobre el estado de la educación al finalizar el Ciclo de Educación Diversificada en el país, promueve información sobre la calidad de los aprendizajes, basada en criterios y estándares sistemáticos, proporciona información del desempeño de los establecimientos educativos en lectura comprensiva y matemática con el manejo adecuado des currículo nacional base.

La educación de calidad es un elemento orientador que contribuye a brindar a los estudiantes mejores oportunidades de aprendizaje a través de la creación de espacios que favorezcan los procesos educativos en un mundo en constantes cambios. A lo largo de la historia el aula ha pasado de ser un espacio físico considerado sin importancia para el aprendizaje de los estudiantes, hasta convertirse actualmente en una oportunidad de interacción entre educadores y educandos. Con el cambio de paradigma motiva a los investigadores, quienes han desarrollado diversas propuestas con relación a cómo debe ser este espacio un ambiente estructurado que diera posibilidades de elección y acción al estudiante al nivel del modelo que se encuentra expresado por el CNB, el cual enfatiza una evaluación interna al aula.

El estudio de caso concluye con las condiciones de infraestructura y mobiliario. Las cuales son necesarias; no son el factor determinante para el logro de los aprendizajes, como otros aspectos; formación docente, clima del aula y gestión del director lo que permite la efectividad del proceso de aprendizaje, en este sentido, el enfoque curricular del Currículum Nacional Base, se basa en el modelo conceptual de Calidad Educativa del Ministerio de Educación, fundamentado en los cuatro pilares de la educación para todos propuestos por la UNESCO: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a convivir, aprender a ser, adicionando a estos un quinto pilar que se refiere a aprender a emprender; impulsando así, el mejoramiento de la calidad.

4.1.4 Propósito del estudio del caso

El estudio de caso estuvo relacionado con el bajo rendimiento escolar de los estudiantes graduandos en los diferentes centros educativos, el objetivo general del proceso fue establecer el nivel de rendimiento de los alumnos en las áreas de matemáticas, lectura y otras ciencias, por esto la evaluación se llevó a cabo a través de la Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa se tuvo la modalidad de utilizar docentes aplicadores, que los maestros fueron los encargados de aplicar las pruebas, pero con la condicionante que no sería a los estudiantes del establecimiento en donde ellos laboraban, la metodología utilizada durante la evaluación, los resultados encontrados y el respectivo análisis realizado, en la mejora de la calidad educativa guatemalteca.

La evaluación tiene un valor estratégico que permitirá que actores claves en el desarrollo socioeconómico del país así toman las decisiones correctas, para mejorar el sistema educativo nacional y la calidad educativa en general, brindar información a los centros de investigación y enseñanza en las instituciones educativas, los directores, docentes, padres de familia, estudiantes y miembros de la sociedad en general, informa a la opinión pública acerca de la calidad en el país, especialmente la referida a los graduandos.

La educación de Guatemala enfrenta grandes retos, especialmente en cuanto a calidad, que constituye una prioridad impostergable y exige, no solo conocer datos y resultados, sino desarrollar acciones concretas, responsables y prontas que transformen esta realidad. Esto represente uno de los factores más importantes para que los seres humanos puedan mejorar sus condiciones de vida, por eso, la importancia de que el centro escolar ofrezca servicios educativos de calidad desde el aula. Como objetivo explícito de todo sistema educativo y enfocarse en el área actitudinal, haciendo énfasis en la promoción de valores relacionados con una buena conducta cívica, así como en el desarrollo de condiciones propicias para el desarrollo afectivo y creativo del educando.

La educación de calidad se concibe como un ambiente de aprendizaje en el que se propicia la formación de hábitos, el cambio de actitudes entre los estudiantes, en el desarrollo de habilidades y destrezas, con un pensamiento crítico y la formación de valores con su objetivo la integración de los aprendizajes con los cuales los estudiantes reciban formación en la que se sientan incluidos por la interacción con los demás, rompiendo el paradigma tradicional de la educación frontal e individualista. Además, en las aulas de calidad debe responder a una era de cambios constantes donde es necesario el uso de recursos tecnológicos, pedagógicos, para el intercambio y consolidación de los aprendizajes estudiantes y mediadores. El aula de calidad debe enmarcarse en una dimensión técnica pedagógica en respuesta a las demandas de la sociedad guatemalteca.

La calidad educativa logra de ser accesible a todos los ciudadanos, facilitando los recursos personales, organizativos y materiales, ajustados a las necesidades de los estudiantes para que todos puedan tener las mismas oportunidades de aprendizaje; promueve los cambios innovadores en las aulas, logra la participación activa de los estudiantes, estimula las relaciones afectivas

interpersonales. El salón de clase constituye uno de los espacios más relevantes para el logro de la calidad, ya que es allí donde se generan el desarrollo de los aprendizajes, en el que se interrelacionan procesos de planificación, metodología, evaluación y socialización, con principal relevancia en el logro de un clima afectivo, para fortalecer la identidad, la autoestima y la convivencia armónica entre los docentes y los estudiantes.

Pedagógicamente, el supervisor puede visitar docentes de su sector para apoyar la tarea dentro del salón de clase su función principal es desarrollar roles de acompañante pedagógico, colaborador; la realidad demanda. Desde 2012 se ha abogado por la implementación del Sistema Nacional de Acompañamiento Escolar, que tiene como propósito el fortalecimiento de la calidad educativa desde el aula, El SINAE identifica tres figuras centrales que pueden contribuir con el ejercicio eficaz y eficiente de acompañar procesos técnico-administrativos y pedagógicos desde cada uno de los centros escolares.

4.1.5 Preguntas de reflexión

4.1.5.1 ¿Como se consigue un buen rendimiento de los estudiantes a través de las pruebas de graduandos?

Durante las actividades de aprendizaje dentro del proceso escolar, es importante la participación del director para cumplir con el tiempo que se destina al proceso de enseñanza aprendizaje hacia los estudiantes. El Ministerio de Educación ha definido un calendario escolar de 180 días de clase, con el fin de que cada día se potencie el aprendizaje, implementando una evaluación continua para alcanzar un buen rendimiento educativo, alcanzando las competencias indicadas, con ello estar preparado a las pruebas cuando finalice su etapa.

4.1.5.2 ¿Qué factores internos influyen en la calidad educativa?

Cuando se habla de la calidad educativa y al analizar los factores que afectan la calidad de la educación, encontrar la respuesta es la clave y base para solucionar los problemas a los que se enfrenta, ente ello se encuentran los factores internos tales como la falta de involucramiento de los padres de familia en el centro educativo, infraestructura del edificio educativo, falta de iluminación en las aulas, ausencia de salones de laboratorios, la falta de docentes competentes y preparados, los

estudiantes no cumplan con los 180 días de clase, una supervisión educativa fortalecida con el acompañamiento técnico y pedagógico.

4.1.5.3 ¿Qué factores externos que influyen en la calidad educativa?

La familia es un factor muy importante que afecta la calidad de la educación, primero el nivel de la educación de los padres, las condiciones económicas en el proceso de formación del estudiante; en el contexto social, la cultura, pensando en lo que se espera de tanto de los habitantes y del futuro prometedor de los jóvenes.

4.1.6 Narración del caso

En el proceso del estudio, los dos casos realizados en la cuarta fase de la Práctica profesional se menciona primero el pedagógico con el tema de pruebas de graduandos; habiendo definido el tema se buscó información sobre las pruebas de graduando, con el objetivo de conocer una serie de lineamientos para el desarrollo a mediano y largo plazo de la evaluación en Guatemala de tal manera que la misma pueda incidir en la calidad educativa, y que genera una discusión para las reformas y cambios realizados, los propósitos y su relación con la calidad educativa, DIGEDUCA, evalúa cada año a todos los estudiantes del Nivel de Educación Media, con la finalidad de establecer el desempeño alcanzado de los estudiantes al terminar sus estudios dentro del Sistema Educativo.

La evaluación es uno de los indicadores que permite conocer la calidad educativa del país, ya teniendo la información, se detectaron los factores que afectan a los graduandos, dentro de ellos se encontraron internos y externos; falta de interés del estudiante en aprender, en la cual no se logra verificar las destrezas y habilidades alcanzadas en cada área, entorno de las familias, incluyendo su nivel económico, así como su capital social y cultural, los aspectos de la vida de los jóvenes.

El asesor de práctica proporcionó los lineamientos del diseño del caso a seguir, de acuerdo con la guía establecida por la Universidad, estos deberán seguir la línea de solución a problemas de la educación nacional. La recopilación de la información en los documentos que aparecen en el portal del Ministerio de Educación, el análisis de la información, a través de los documentos investigados, factores internos y externos del caso, y redacción de acuerdo con el esquema de los temas, son

elementos que se tiene que cumplir para entregar, relacionándolo con antecedentes, métodos de instrumentos de la recolección de los datos.

En el proceso del estudio del caso administrativo, relacionado con la calidad educativa, se estableció el objetivo del tema, ya se vio la necesidad de que las personas puedan tener acceso a una educación con mejores servicios con una visión y misión, definida tanto en la metodología de los docentes así también poco a poco las personas pueden escapar del ciclo de la pobreza, porque cuando no hay educación no hay desarrollo, y por consiguiente, que esta contribuya a reducir las desigualdades entre las personas sin discriminación a alguna, logrando ser partícipes en los diferentes ámbitos laborales como políticos.

Los factores que se analizaron en el estudio de casos, fueron internos y externos; ya que para alcanzar la educación de calidad y que se convierta en una oportunidad para mejorar la vida de los estudiantes, debe caracterizarse por poseer docentes competentes, que ejerzan un liderazgo dinámico en el aula, lograr el cumplimiento de 180 días de clase establecidos por el Ministerio de Educación, una buena entrega oportuna de programas de apoyos escolares, que impacten verdaderamente el proceso de enseñanza aprendizaje, que los padres de familia que se involucren en la escuela y asuman su responsabilidad, el Currículo Nacional Base, que desarrolla competencias en el aprendizaje significativo, con una enseñanza bilingüe e intercultural pertinente, que responda a las necesidades del contexto en el desarrollo educativo.

4.1.7 Métodos e instrumentos de recolección de la información

Al principio se plantearon los dos casos un pedagógico con el tema de pruebas de graduandos y el otro administrativo con el tema de la calidad educativa, se implementó la técnica de investigación apegada a la realidad que se está viviendo hoy en el sistema educativo; por parte del Ministerio de Educación en el cual se caracterizó en precisar de un proceso en la búsqueda, que requirió de un análisis sistemático por las circunstancias, que se presentan.

El análisis de la información inicial está relacionada con esos factores internos y externos que afectan la calidad de educación que los centros educativos a nivel nacional ofrecen. La inscripción

abierta y gratuita, asistencia, permanencia y promoción; las situaciones sociales o culturales y económicas, asociadas al éxito o fracaso escolar. Con base a ello se logró obtener la información de caso pedagógico y el caso administrativo proporcionado en la guía de práctica, por parte de la Universidad Panamericana con el objetivo de apoyar y facilitar el estudio y análisis.

4.1.8 Método de análisis de la información

En el proceso de investigación de los temas, con la técnica de observación experimental, se logró recopilar información para la redacción de los documentos de acuerdo con el tema, llevando un análisis documental por parte del estudiante en donde se obtuvieron datos importantes a través del portal del Ministerio de Educación como fuente principal, aprovechando el recurso de la tecnología que cuenta con una plataforma virtual que todos los centros educativos tienen acceso.

Tabla No. 2
Evaluación estudios de casos

Ponderación	Contenido	Excelente	Muy bueno	Bueno
		76 -100	51-75	26 a 50
30%	Diseño del Estudio de Caso: contiene los aspectos siguientes: Antecedentes, propósito del Estudio de Caso, preguntas de reflexión, descripción del métodos e instrumentos de recolección de la información y descripción del método de análisis de la información.	X		
25%	Análisis de la información: se evidencia la aplicación de los métodos elegidos y el análisis de la información se enfoca en los factores internos y externos previamente identificados.		X	

30%	Redacción del informe: el informe redactado contiene introducción, preguntas de reflexión, la narración del Caso. Lecciones aprendidas, Conclusiones y Recomendaciones.		X	
10%	Las citas y/o referencias están de acuerdo con el Manual APA de la Universidad.		X	
5%	Ortografía y redacción.		X	
100%	Total			

Fuente: elaboración propia (2020)

Tabla No. 3

Seguimiento, monitoreo y evaluación estudio de casos

Fecha de inicio: 24-10-2020 Fecha de finalización: 28-11-2020

Semanas	Temas	Recuento de horas por semana trabajadas			Observaciones para mejorar
		1	2	3	
S-6	Niñez Trabajadora indicadores relacionados Pobreza (mapas de pobreza SEGEPLAN) Niñez trabajadora Estrategias Educativas de Atención Niñez Trabajadora último censo de niñez trabajadora INE.	8 horas			
S-7	Convenios Internacionales No. 138 y No. 182 OIT, Hoja de Ruta para hacer de	7 horas			

	Guatemala un país libre del trabajo infantil.				
S-8	Informe del avance académico: Pruebas a graduandos.	7 horas			
S-9	Logros en lectura y matemática Calidad educativa	7 horas			
S-10	Educación para el emprendimiento Calidad Educativa Habilidades blandas y duras.	9 horas			
S-11	Sistema educativo Nivel primario área rural Programa Escuela unitaria y multigrado	8 horas			
S-12	Estrategias de respuesta	9 horas			
TOTAL		55 horas			

Fuente: elaboración propia (2020)

Capítulo 5

Sistematización de la solución del caso de estudio

Proceso de sistematización

Los estudios de casos pedagógico y administrativo elaborados en la práctica profesional dirigida II que conforma el cierre de pensum de la carrera de Licenciatura en Pedagogía y Administración Educativa, fueron relevantes, ya que se dio a conocer algunos de los factores que afecta la educación en Guatemala. Además, con ellos se preparó al estudiante para resolver y tomar decisiones sobre los problemas que se le puede presentar en su vida personal como profesional, en este proceso se investigó los temas relacionados con pruebas de graduandos y la calidad educativa; apegados a una metodología que el asesor de practica logró orientar a los estudiantes.

En el proceso de la preparación de los casos, el asesor de práctica proporcionó los conocimientos necesarios al estudiante para dar cumplimiento a lo establecido y los lineamientos necesarios dictados en la guía entregada por la Universidad Panamericana. A través de eso, se pudo cumplir con la responsabilidad y la puntualidad en la entrega en tiempo de los estudios de casos con dos áreas que son en el área pedagógica el tema de la prueba de graduandos la otra en el área administrativa con el tema de la calidad educativa.

En las sesiones de las clases virtuales en el inicio de la fase cuatro de los estudios de casos, el asesor dio a conocer la estructura de acuerdo con la guía de práctica y la forma en que se entregaría compartiendo los conocimientos y experiencias, lo cual motivó al estudiante, entregando un esquema de los temas, incluidos los factores internos y externos que están afectando las pruebas de graduandos y la calidad educativa en los centros educativos. El estudiante investigó y realizó un análisis de redacción de los casos, el asesor lo revisó le dio el visto bueno, corrigió los errores de la forma y fondo.

El proceso de la investigación inició buscando la información a través del portal de MINEDUC en documentos de graduandos y la calidad educativa, así como los factores que le afectan su desarrollo, con el propósito de detectar los problemas que se presentan con los estudiantes. La educación es un factor indispensable en Guatemala y en el desarrollo de los ciudadanos para mejorar la calidad de vida, el Ministerio de Educación es encargado de velar por que esta sea optima y accesible para todos, cada año se dan los resultados de los avances, pero no se toman mucha importancia sobre una educación de calidad.

Se logró realizar un análisis del sistema educativo nacional y para poder realizar propuestas pertinentes adecuadas en el contexto, tomando en cuenta estos datos para disminuir el bajo rendimiento de los estudiantes en los diferentes centros educativos, además se habló también de una educación inclusiva que permite con propiedad y pertinencia, con equidad, profesionalización y un nivel académico de los docentes para lograr la calidad educativa dentro del salón de clases y aprendizajes significativos en sus vidas.

5.1 Experiencia vivida

Al principio de la fase cuatro de la práctica profesional, se dio a conocer a los estudiantes los diferentes temas que podían acceder, eligiendo en el área pedagógica las pruebas de graduandos y en el área administrativa la calidad educativa, al asesor de práctica lo dio un visto bueno confirmando que serían los temas para investigar. El estudiante se interesó por que la educación en Guatemala no se alcanza el 100% sobre la educación de calidad, en cada año el Ministerio de educación da a conocer sobre el avance, sin embargo, estos no mejoran y es preocupante ya que la educación es la base para el desarrollo.

Se inició los dos estudios de casos cuando se dieron todos los lineamientos para la recolección de la información tanto en la forma y el fondo de cómo se entrega los estudios de casos con los temas ya establecidos, este proceso se realizó a través del portal de Ministerio de Educación, se recolecto toda la información porque ahí están todos los avances del sistema educativo con el propósito inicial de recopilar la mayor cantidad de información para sustentar la investigación.

5.2 Reconstrucción histórica

En la elaboración de los estudios de casos en la fase cuatro, el asesor de práctica orientó a los estudiantes sobre los lineamientos que debían seguir, de acuerdo con lo establecido en la guía entregada por la Universidad, así mismo, la forma en que sería la recopilación de los datos necesarios para sustentar la investigación y la recopilación por parte de los estudiantes. Es así como se aplicó las metodologías y técnicas para obtener la mayor cantidad de información y relacionar con relación al funcionamiento del sistema educativo nacional. El objetivo de la práctica profesional es de promover la instrucción de una formación integral con un aprendizaje significativo y toma las decisiones referentes a los diferentes problemas que presentan a futuro en el ámbito laboral.

De esta manera surge la identificación del planteamiento del problema de los dos estudios de casos que se investigaron por parte del estudiante, y se hace la presentación ante el asesor de práctica, indagando sobre el porqué de la elección de estos temas, relacionados con la calidad educativa y las pruebas de graduandos, ya que se ha observado que el sistema educativo se ve afectado por la falta de recursos que son vitales para el mantenimiento de la infraestructura, entrega de materiales y acceso a la educación en las áreas rurales. Luego de este proceso se estableció a través de un cronograma de trabajo como se haría el desarrollo de este proceso.

Durante este tiempo, se generó el manejo de los documentos e información las cuales se fueron registrando y conformando en el informe final, permitiendo la culminación de la intervención del asesor de práctica a través de la redacción y realización la investigación realizada de los estudios de casos. La investigación planteo las estrategias de trabajo en las sesiones de clases como vía de los entornos educativos hacia el desarrollo de un pensamiento crítico que le permite al estudiante de enfrentar y conocer la realidad que vive de una forma autónoma y libre. Así mismo, se dio la libertad de opinar sobre los temas y como una técnica estrategia de aprendizaje se apoyó al estudiante en la propuesta de soluciones y toma de decisiones.

El tiempo que abarcó la elaboración y ejecución de los estudios de casos fue de sesenta horas, apegándose a lo establecido en la guía de práctica proporcionado por la Universidad Panamericana con el seguimiento y orientación de parte del asesor. El desarrollo del primer proceso de trabajo en la fase cuatro, constó de seis semanas, cada parte fue entregada por capítulos con el objetivo de estructurar de la mejor manera toda la información recolectada a través del proceso de investigación en el portal del Ministerio de Educación. Así mismo se relacionó el análisis técnico y académico en función de los conocimientos, vivencias y experiencias de cada estudiante, se evaluó al final con una lista de cotejo con los aspectos requeridos, guiados con la estructura entregada en una plantilla para el informe final.

5.3 Objeto de la sistematización del caso

La experiencia se documentó durante el proceso de los estudios de casos estudiados en dos áreas uno pedagógico y administrativo con el tema de pruebas de graduandos y la calidad educativa que son situaciones de interés para los centros educativos y Ministerio de Educación, siendo estas las entidades que pueden hacer toma de decisiones para implementar programas educativos contribuyendo a mejorar la propuesta académica, sobre todo en las áreas rurales y urbanas, propiciando avances de respuesta ante las pruebas que cada año hacen los jóvenes graduandos con relación a los factores internos como son la inscripción, asistencia, permanencia y promoción. Y los externos las situaciones sociales culturales y económicas, asociadas al éxito o fracaso escolar de los estudiantes.

5.4 Principales lecciones aprendidas

En el proceso se logró implementar el uso de la tecnología, en donde el estudiante recopiló toda la información necesaria para la obtención de las respuestas de los casos estudiados, lo que facilitó la obtención de los documentos digitales a través de portales, esto motivo e hizo que el estudiante mantuviera la atención a través del uso correcto del internet, logrando una buena organización del manejo de tiempo, adquiriendo aprendizajes de exploración a nuevos conocimientos durante el desarrollo, permitiendo alcanzar su meta propuesta.

Se logró por parte del estudiante desarrollar la habilidad del autoaprendizaje y autonomía como profesional, siendo capaz de resolver y tomar de decisiones de cualquier problema que se le presente en un futuro. En este proceso, la tecnología fue un factor determinante ya que, con los estudios de casos realizados fue posible el manejo de su propio tiempo y la recopilación de la información, dónde se enseñó al estudiante de aprender a aprender y en la construcción de su propio conocimiento, generando buenos resultados en su aprendizaje.

Acompañado con una buena coordinación de parte del asesor, el estudiante, durante la recopilación de la información de los casos logró un buen resultado en su informe, a través de los procedimientos establecidos para una presentación de calidad, demostrando con ello la importancia de la implementación de un plan de trabajo, planificado y apegado a los lineamientos establecidos por parte de las autoridades de la Universidad.

El desconocimiento sobre documentos estandarizados como el Manual de referencias de normas APA, Manual de estilo y la guía de práctica profesional proporcionado por la universidad Panamericana fue un elemento que al inicio del proceso se le dificultó al estudiante en su fase de investigación, así como las directrices para una redacción comprensible y clara. Con el acompañamiento de parte del asesor fue posible la culminación del informe final con satisfacción.

El uso y enfoque de estrategias innovadoras durante el proceso de estudio de casos fueron elementos importantes para la ejecución del proceso, ya que el Sistema Educativo propone una educación transformadora en la cuál se busca indagar sobre las dificultades que atraviesa y hacer propuestas de mejora en beneficio de los estudiantes para alcanzar un desarrollo óptimo y mayores oportunidades para la juventud.

Los conocimientos adquiridos durante el proceso de elaboración de estudio de casos en el área profesional, generó nuevos conocimientos, siendo útil en la vida cotidiana; hacer uso del análisis, conocer e indagar sobre la realidad que se está viviendo actualmente, propicia en los estudiantes estar consientes y reflexivos sobre el contexto nacional, con ello se propicia sensibilidad en las necesidades que se presentan la educación en Guatemala.

La motivación y el ánimo son elementos que no pueden faltar en un proceso educativo, tener una mente positiva de realizar las tareas, sacrificando tiempo, hace que valga la pena seguir aprendiendo, formando como un mejor profesional que le tiene mucho que ofrecer para su sociedad y además conociendo la realidad con una meta que se propuso al inicio de la práctica profesional, cumpliendo con la entrega de un trabajo puntual, con pocos recursos en la elaboración y en la redacción de los casos, desarrollándolo de una mejor manera.

5.5 Conclusiones

A través del proceso de elaboración y ejecución de la práctica se sensibilizó al estudiante sobre la realidad educativa en el país, ya que Guatemala necesita una educación más competitiva, ser un país productivo, con mayores oportunidades de empleo, una vida digna, educación para todos.

Es muy importante conocer la realidad que vive el sistema educativo nacional, siendo la autoridad El Ministerio de Educación, encargado de velar por ofrecer una educación de calidad, brindando apoyo y recursos necesarios a los centros educativos para el desarrollo integral de la persona humana y valorizando la diversidad e igualdad de oportunidades para todos.

El trabajo realizado durante el tiempo que duró el proceso de Práctica profesional Dirigida se fortaleció el trabajo en equipo y colaborativo, el asesor ofreció su apoyo a todos los estudiantes y con ello se logró alcanzar resultados satisfactorios, haciendo entrega de los informes finales en el tiempo requerido.

5.6 Recomendaciones

Para lograr el desarrollo educativo de calidad en Guatemala, se podrá dar seguimiento a los resultados generados por el Ministerio de Educación en las pruebas de graduandos, dando importancia a los datos obtenidos, visualizando las debilidades y proponiendo programas de fortalecimiento en las áreas bajas para que cada año se vean cambios significativos en la modalidad de calidad en los aprendizajes.

Es necesario establecer un proceso de monitoreo en los diferentes centros educativos del país, con el fin de observar si se está cumpliendo con las políticas educativas establecidas, si los docentes están impartiendo las buenas prácticas pedagógicas con los estudiantes en las aulas, brindando un mejor servicio de calidad a los estudiantes.

Motivar a los docentes para que puedan cumplir con los estándares educativos establecidos, propiciando calidad en la enseñanza, respetando los estilos de aprendizaje de sus estudiantes, generando metodologías innovadoras, haciendo adecuaciones curriculares dependiendo las necesidades educativas especiales o contextuales que los jóvenes presenten, haciendo buen uso de los recursos y comprometiéndose con ofrecer una educación oportuna e innovadora.

Conclusiones de la Práctica

El proceso de la elaboración del portafolio administrativo, pedagógico, los programas sociales y los estudios de casos fue la estrategia y herramienta útil que la Universidad le facilitó a los estudiantes durante la emergencia suscitada ante la pandemia Covid 19, logrando con ello culminar el proceso de Práctica Profesional Dirigida y alcanzando sensibilidad ante las necesidades educativas que atraviesa el país.

Los temas que desarrollaron los estudiantes propiciaron adquisición de nuevos conocimientos a través de la investigación de documentos en el campo de la educación, siendo su finalidad la lograr una educación de calidad, ofrecer mejores servicios educativos que le brinden y formen profesionales que respondan de manera asertiva y responsable ante la necesidad.

El desarrollo de la Práctica Profesional Dirigida permitió al estudiante hacer uso de metodologías de investigación para obtener la información requerida y conocer los factores internos y externos que más afectan a los estudiantes en las áreas rurales y urbanas a través de los estudios de casos con las temáticas de pruebas de graduandos y la calidad educativa.

Referencias

- Achaerandio, Z. (2010). *el pensamiento crítico y la metacognición: Guatemala (7a.ed.)* Guatemala.
- Álvaro, M. (2013). *Las pruebas estandarizadas en Guatemala. (1ª Ed)*. Guatemala. Editorial Ministerio de Educación.
- Ana, H. (2015). *Calidad Educativa: Guatemala. (6ª. ed)*. Editorial serie educación.
- Aron, A. (2019). *El portafolio educativo: Innovación y Desarrollo Docente*. Barcelona.
- Bozu z. (2012). *El perfil de las competencias profesionales del profesorado de la eso: Barcelona*. Octaedro. Recuperado de: https://nanopdf.com/download/el-perfil-de-las-competencias-profesionales-del-profesorado-de_pdf
- Fimia L. & Moreno C. (2012). *El portafolio digital y su impacto en la calidad del proceso de evaluación del aprendizaje*. Edutec. Revista Electrónica De Tecnología Educativa. Recuperado de <https://doi.org/10.21556/edutec.2012.39.374>
- Klenowski, V. (2016). *Desarrollo de portafolios para el aprendizaje y la evaluación*. Narcea.
- Muñoz L., Serván M. & Soto E. (2019). *Las Competencias Docentes y el Portafolio Digital: Crear Espacios de Aprendizaje y Evaluación en la Formación Inicial del Profesorado. Un Estudio de Casos*. Revista Iberoamericana De Evaluación Educativa, 12(2), 111–131. Recuperado de <https://revistas.uam.es/riee/article/view/riee2019.12.2.006>
- Morán, P. (2012). *La evaluación cualitativa en los procesos y prácticas del trabajo en el aula*. México: IISUE-Unam.

Quiñonez, A.; Mirón, R.; Afre, G.; Del Valle, M. J.; Carrillo, L. & Reyes, C. (2017). *Marco de referencia de las pruebas nacionales*. Compendio. Guatemala: Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.

Rodríguez R. (2013). *Los portafolios en el ámbito educativo, usos y beneficios*: Guatemala. (Vol 4). Revista cultura de Guatemala.

Rodríguez-Illera, J.L., Aguado, G. y Galván, C. (2011). *Developing General Competencies Through Carpeta Digital at University of Barcelona*. A Case Study. Trabajo presentado en 9th ePortfolio & Identity Conference, London.

Sánchez G. & Calzato W. (2015). *Los cuatro pilares de la educación y el uso del portafolio de evidencias como método de trabajo y evaluación cualitativa. Una reflexión de trabajo docente y estudiantil*. Revista Docencia Universitaria. (Volumen 16.) Recuperado de <https://revistas.uis.edu.co/index.php/revistadocencia/article/view/5952>

Anexos

Anexo No. 1

Ficha informativa del estudiante

1. Datos personales:

- a. Nombre del estudiante practicante: Manuel Silverio Guarchaj Guarchaj
- b. Carné: 000035953
- c. Dirección: Cantón Xepatuj Nahualá
- d. Números de teléfonos: móvil: 3044-4871
- e. Dirección electrónica: 201600303@upana.edu.gt

2. Datos de la institución educativa b

Nombre de la institución educativa: Universidad Panamericana
Nombre del/la Director/a: ninguno
Dirección: sede Sololá
Números de teléfonos: 77621951 móvil:
Dirección electrónica: sedesolola@upana.edu.gt
Días, Horarios de trabajo: Lunes Martes, miércoles, jueves y viernes.

3. Datos de practica

Periodo del: ninguno
Horario de: ninguno
Horas de Práctica Profesional Dirigida: 100 horas
Nombre del asesor: Lic Antonio Pérez

Anexo No. 2

Tabla de Heteroevaluación

Tabla No.

4 Heteroevaluación

Ponderación	Contenido	Excelente	Muy Bueno	Bueno
		76 -100	51 a 75	26 a 50
25%	La documentación compilada y localizada según temas del área es la más adecuada y está organizada por secciones de una forma ordenada y cronológica.	X		
25%	Evidencia uso de metodologías y técnicas académicas para el análisis de los documentos referidos por temas.		X	
25%	Relaciona las variables indicadas para cada tema en función del análisis documental.	X		
10%	El análisis de contenidos contiene producción propia (original, significativa y ordenada)		X	
5%	Se presenta de forma creativa, innovadora y original.	X		
5%	Se presenta integrando enlaces utilizando ambientes virtuales.		X	
5%	Ortografía y redacción.		X	
100%	Total			

Fuente: elaboración propia (2020)

Anexo No. 3

Horas trabajadas

Tabla No. 5

Área de programas educativos

Semanas	Temas	Recuento de horas por semana trabajadas			Observaciones para mejorar
		1	2	3	
S-1	Programa Nacional de Lectura. Programa Nacional de matemática.	9 horas			
S-2	Programas de las Ciencias y Tecnología. Programa Nacional de Valores y Formación Ciudadana	8 horas			
S-3	Programa de Gobiernos Escolares	8 horas			
S-4	Programa académico de desarrollo profesional docente PADEP		8 horas		
S-5	Programa de Remozamiento de Edificios Programa de Alimentación Escolar			12 horas	
TOTAL		45 horas			

Fuente: elaboración propia (2020)